



LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE

# 2015

# COMMUNICATION ON PROGRESS



*Latin American Quality Institute es una organización comprometida con la mejora continua de las buenas prácticas en el contexto empresarial que producen beneficios a la sociedad y tienen un impacto relevante a mediano y largo plazo.*

## **Nuestro compromiso con los 10 Principios del Global Compact**

*Compromiso del Dr. Daniel Maximilian Da Costa, Founder & CEO de Latin American Quality Institute.*

## **Guía de las mejores prácticas**

*LAQI viene trabajando en iniciativas que permitan crear un contexto empresarial íntegro.*

## **Derechos Humanos**

*La implementación de una nueva agenda incluye la difusión de normas para el cumplimiento de los Derechos Humanos.*

## **Estándares Laborables**

*La aplicación de las 40+10 acciones garantizará las buenas prácticas de los estándares laborables.*

## **Medio Ambiente**

*A través de las iniciativas de LAQI, se pretende promulgar prácticas económicamente responsables.*

## **Anticorrupción**

*Promulgar e incentivar nuevos proyectos que recalquen los valores en la sociedad.*

## **GC Advanced COP**

*Ratificando su compromiso con el Global Compact, se presentan las estrategias en el desempeño de LAQI.*

# CONTENIDO



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

*“Nuestro COP pretende ofrecerle una visión de las acciones que hemos emprendido en base al cumplimiento de nuestras 40+10 acciones, para así abordar los desafíos que afrontamos con perseverancia y colaborar con una mejora constante y real”.*

**Daniel Maximilian Da Costa**  
Founder & CEO de LAQI



A través de estos años, Latin American Quality Institute, organización que presido, viene trabajando en base a los 10 principios del Global Compact, además del cumplimiento y promoción en cada una de sus acciones.

A través de nuestro COP, este 2015 ratifico, renuevo y consolido nuestro apoyo y respeto a los principios y a esta iniciativa, integrándolas en todas nuestras actividades diarias.

Asimismo, tengo presente que para cumplir con los objetivos trazados, necesitamos que cada uno de nuestros “grupos de interés” (stakeholders) construyan un futuro mejor, teniendo como guía los 10 principios en las áreas de los derechos humanos, laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Para ello, también nos hemos comprometido en medir y reportar de manera constante, nuestro desempeño, no sólo como institución, sino también como generador de cambio en el contexto empresarial. Cada reporte integra a cada uno de nuestros stakeholders, teniendo la oportunidad de impulsarlo en este cambio.

## MENSAJE DEL CEO STATEMENT OF SUPPORT



Hemos seguido adoptando y asumiendo el reto de comprometer a cada uno de los empresarios que forman parte de la red, con las gestiones que respeten los derechos de cada uno en la sociedad. A esto, le sumamos el trabajo que desarrollamos en el establecimiento de políticas, planteamiento estratégico y sistemas de gestión que orienten a la creación de valor.

Esta comunicación de progreso ha sido elaborada en conformidad con nuestras guías de acción, y sometida a verificación independiente, resumiendo el trabajo intenso y los resultados de nuestro último periodo.

Durante este 2015, nos comprometemos en el empeño de continuar mejorando, en la certeza de saber que siempre queda un largo camino por recorrer para cumplir con las metas que realmente merecen la atención de cada uno.

Atentamente,

**Daniel Maximilian Da Costa**  
Founder & CEO  
Latin American Quality Institute

Latin American Quality Institute está basada y guiada por las 40+10 acciones, una propuesta latinoamericana para un mundo más justo, en la cual se describe una serie de normas y procedimientos de Calidad para guiar a nuestra Red de Empresarios en el camino de la Responsabilidad Total. Estas directrices son las que orientan a la organización y a sus miembros durante la presente década (2010 - 2020).

La organización se gobierna a través de la aplicación de los principios de las 40+10 acciones para impulsar la difusión del concepto de Responsabilidad Total en nuestros grupos de interés, los cuales engloban 5 áreas temáticas: Calidad Total, Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Sostenible, Comercio Justo y Calidad Educativa. Estas áreas, por su parte, nos permiten evaluar, seleccionar y formalizar a los miembros activos de la organización.

## GUÍA DE LAS MEJORES PRÁCTICAS 40+10 ACCIONES



CALIDAD TOTAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

DESARROLLO SOSTENIBLE

COMERCIO JUSTO

CALIDAD EDUCATIVA

Áreas Temáticas	Meta- 2015 (Periodo Final)
Calidad Total	100%
Responsabilidad Social Empresarial	100%
Desarrollo Sostenible	100%
Comercio Justo	100%
Calidad Educativa	100%

Nuevas actitudes, valores y objetivos están presentes dentro de estas acciones, las cuales son adoptadas por convicción y aceptación por parte de todos los miembros. Es por tal motivo, que es necesaria la introducción de una nueva cultura dentro de la organización, y que solo es posible a través del cumplimiento de las 40+10 acciones establecidas por LAQI.





LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE



VIII QUALITY SUMMIT



# VIII QUALITY SUMMIT

Siguiendo estos lineamientos dentro de nuestra esfera de influencia, el presente año fue protagonista de la **VIII Edición de los Quality Summit**, una serie de Encuentros Empresariales que se desarrollaron en distintos focos estratégicos de América Latina, tales como Ecuador, Brasil, Bolivia, México y Perú, con el objetivo de capacitar y actualizar a nuestros grupos de interés sobre temas de Responsabilidad Social, Recursos Humanos, así como la Excelencia en la Calidad.

## VIII QUALITY SUMMIT





# VIII QUALITY SUMMIT

En la ciudad de Guayaquil, llevamos a cabo la **VIII Edición del Ecuador Quality Summit**. En ella, buscamos actualizar a nuestra Red de Empresarios sobre cuestiones que influyen en la calidad de vida del trabajador desde un enfoque humanístico, contando con la especial participación de Nuno Queiros, Representante Residente Adjunto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Ecuador.





# VIII QUALITY SUMMIT

En la ciudad de Río de Janeiro, se realizó exitosamente la **VIII Edición del Brazil Quality Summit**, encuentro que contó con la participación de importantes líderes de empresas locales para también actualizarse en temas referentes a la gestión y nuevas políticas de Calidad que busquen impulsar el desarrollo empresarial. El presente encuentro tuvo la presentación de reconocidos especialistas en Responsabilidad Social y Recursos Humanos, como Augusto Gutierrez, Co-Fundador de HUB Rio Initiative y Catete 92, y Marco Dalpozzo, Director de Comatrix: Gestão e Consultoria.





# VIII QUALITY SUMMIT

En la ciudad de Santa Cruz, realizamos la **VIII Edición del Bolivia Quality Summit**. En este encuentro discutimos también sobre cómo la Calidad de vida en el trabajo se está insertando en las organizaciones y en la sociedad, cómo la responsabilidad social empresarial se hace cargo para que esta calidad sea efectiva y represente así un factor competitivo en el mundo empresarial. Para ello, contamos con destacadas ponencias de especialistas en Cultura Organizacional y Estrategias de RSE, como Leonel Vidal, Director de la Fundación Educativa del Oriente Colombiano, y Carlos Alberto Moreno, Presidente Ejecutivo del Local Global Filantropía y Sustentabilidad (LGPS).





# VIII QUALITY SUMMIT

En la ciudad de México D.F., llevamos a cabo la **VIII Edición del Mexico Quality Summit**, evento que congregó a principales líderes empresariales del país, donde hicimos hincapié sobre el reto que significa para la Responsabilidad Social el alinearse a estrategias de negocio, y el cómo mantener buenas prácticas laborales representa un ítem fundamental para el desarrollo de las mismas. Durante este encuentro, contamos con la participación de especialistas en Calidad, Desarrollo Organizacional y RSE, como Jorge Arias Romero, Director General de CEHU Dirección Empresarial, y Gwenaëlle Gerard, Directora General de ResponSable.





# VIII QUALITY SUMMIT

Finalmente, en la ciudad de Lima, realizamos la **VIII Edición del Peru Quality Summit**. En ella, discutimos con los empresarios presentes sobre buenas prácticas laborales, productividad, y Responsabilidad Social Empresarial en el Perú. De la misma manera, se intercambiaron experiencias y casos de éxito de la mano de reconocidos especialistas en Recursos Humanos y RSE como Liliana Arévalo, Socia Directora de la firma Dirección Estratégica, y Manuel Arana, Consultor RSE de la organización Perú 2021.





Cabe resaltar que durante las jornadas mencionadas, con el objetivo de difundir y capacitar a nuestra Red de Empresarios bajo los principios establecidos en nuestras 40+10 Acciones, implementamos por primera vez el método Masterminds.

Durante este módulo, los participantes fueron agrupados para discutir e intercambiar experiencias sobre temas relacionados con la Calidad Total, la RSE, el Desarrollo Sostenible, el Comercio Justo, y la Calidad Educativa, asignando un tema específico para cada grupo. El objetivo fue producir ideas, rescatar iniciativas, y materializar acciones mediante la construcción colectiva de conocimiento de un equipo calificado de empresarios y líderes.

En esta sesión, realizamos acciones como:

- Conversaciones inteligentes que inspiran la renovación organizacional.
- Diálogos colaborativos en los que está presente la inteligencia relacional.
- Construcción colectiva de conocimiento para impulsar sabiamente el futuro.







LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE

DERECHOS HUMANOS



# DERECHOS HUMANOS

Latin American Quality Institute manifiesta su apoyo a la Declaración Universal de las Naciones Unidas, reconociendo a los Derechos Humanos como parte esencial de su compromiso con la responsabilidad social.

Nuestra organización promueve los derechos de los niños, mujeres y hombres, fomentando a nuestras empresas asociadas, así como a toda nuestra esfera de influencia el objetivo de abolir todo acto que permita la denigración y/o discriminación. Es por ello que, como parte del reconocimiento de la importancia de la educación como parte vital para el cambio social, hemos establecido los principios de la Calidad Educativa, descritos en las 40+10 acciones, y llevados a cabo entre las instituciones educativas, así como estrategias de capacitación entre las empresas que forman parte de nuestra red.

Como está establecido en los principios de nuestras 40+10 acciones, la organización implementa estrategias para cumplir con el Código de Ética y Prácticas empresariales que establecen nuestro compromiso y respeto hacia los derechos de nuestros trabajadores.

**Global Compact Principio 1:**  
*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.*

**Global Compact Principio 2:**  
*Las empresas deben asegurar de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos*

Nuestro Código de Conducta apoya a la Declaración de los Derechos Humanos de la ONU y, por lo tanto, es un requisito no negociable. En ese sentido, nuestros miembros y grupos de interés deben cumplirlo y respetarlo y, sobretodo, deben estar dispuestos a trabajar activamente, y así asegurar su cumplimiento.

Foco	Objetivos	Futuros propósitos
	<i>Establecer directrices y normas para el cumplimiento de los derechos humanos.</i>	<i>Asegurar el cumplimiento y presentación de informes, intercambiando experiencias y buenas prácticas.</i>



## **CRITERIO 3: LA COP DESCRIBE COMPROMISOS, ESTRATEGIAS O POLÍTICAS ROBUSTAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**

- En LAQI, creemos firmemente en la importancia de establecer compromisos sólidos de sostenibilidad, así como en tomar las medidas necesarias para que estos se lleven a cabo. Nuestro equipo es nuestro mayor capital y un elemento diferencial clave, ya que está conformado por gente íntegra, con valores que nos hacen generar relaciones de respeto y conexiones de confianza.
- LAQI está comprometida con el cumplimiento de todas las leyes vigentes, así como con el respeto de los derechos humanos reconocidos internacionalmente, establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. De la misma manera, reconoce su compromiso con los Principios Rectores de Derechos Humanos tanto dentro como fuera de nuestra región.

- Como prueba de este compromiso, a partir de la segunda mitad del 2014 firmamos una alianza con el Zairi Institute de Inglaterra, organización que, al igual que la nuestra, está impulsada por un conjunto de valores y principios rectores basados en la necesidad de preservar el conocimiento, cumpliendo con los más altos estándares de integridad, conducta ética, transparencia, así como rendición de cuentas a sus partes interesadas.
- De la misma manera, implementamos nuestra Política Corporativa de Derechos Humanos, firmada y aprobada por el CEO y Fundador de la organización. La presente política está estipulada en base a los pilares de la Guía de la ONU: proteger, respetar, y remediar. La misma también se encuentra públicamente disponible para todas nuestras partes interesadas, y se comunica tanto de manera interna como externa, a través de la cual aseguramos que las prácticas realizadas (tanto nuestras como las de nuestra red de empresarios), respeten los derechos de los individuos y de las regiones donde operamos.



## **CRITERIO 4: LA COP DESCRIBE SISTEMAS DE GESTIÓN EFICACES PARA INTEGRAR LOS PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS**

- En LAQI, lanzamos periódicamente campañas de comunicación a través de las cuales informamos, educamos y generamos conciencia sobre temas relacionados con la ética, los derechos humanos, fomentando las buenas prácticas laborales en cada una de las empresas de la Red.
- De la misma manera, el equipo de Recursos Humanos (responsable del manejo y control de impactos en materia de derechos humanos) asiste al Consejo Administrativo para la toma de decisiones, distribución de presupuesto, y supervisión de las estrategias a implementar sobre posibles riesgos sociales, analizando la efectividad de las políticas implementadas, así como los procesos relacionados con la seguridad, salud, y clima laboral de nuestros colaboradores.
- En base a la difusión de nuestro Modelo de Excelencia, trabajamos para despertar conciencia en nuestra Red de Empresarios sobre la formación de derechos humanos en base a cuatro importantes ejes: propósito, compromiso, reconocimiento, y sentimiento de pertenencia.

## **CRITERIO 5: LA COP DESCRIBE MECANISMOS EFICACES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INTEGRACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

- Nuestro monitoreo está basado en una constante retroalimentación con nuestra Red de Empresarios, así como alianzas estratégicas. Con nuestra Red de Empresarios, a través de encuentros corporativos organizados por LAQI, donde intercambiamos experiencias y prácticas responsables en materia de recursos humanos. De la misma manera con nuestras alianzas estratégicas, con quienes intercambiamos conocimientos, estrategias, políticas a implementar, y capacitaciones a través de nuestro portal virtual Knowledge Center.
- De la misma manera, motivamos internamente a nuestros colaboradores para reportar cualquier infracción a los principios éticos establecidos por el Departamento de Recursos Humanos de LAQI, asegurando que se sientan en toda la libertad de reclamar por sus derechos laborales, así como reportar algún problema de la misma índole.





# ESTÁNDARES LABORALES



La red de LAQI está comprometida a respetar los derechos laborales y promover su desarrollo captando, capacitando y manteniendo a las empresas y socios, a través de convenciones y seminarios desarrollados en toda América Latina.

Es por ello que trabajamos para que nuestros miembros y grupos de interés cumplan con los códigos establecidos en las normas de la Organización Mundial del Trabajo (OIT), el cual cubre diversas áreas relacionadas al Pacto Mundial. De la misma manera, fomentamos la prohibición y abolición de cualquier tipo de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, establecido en el Convenio de la OIT.

**Global Compact Principio 3:**

*Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva*

**Global Compact Principio 4:**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción*

**Global Compact Principio 5:**

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil*

**Global Compact Principio 6:**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación*

Nuestra organización se preocupa por el desarrollo educativo del infante, con miras a crear en él un ambiente futuro de mejores oportunidades laborales. Es por tal motivo, que nos esforzamos por fomentar nuestra ideología a toda nuestra esfera de influencia, y así contribuir a la abolición del uso ilegal del trabajo infantil, la explotación del trabajo en niños, y cualquiera otra forma de abuso.



## **CRITERIO 6: LA COP DESCRIBE COMPROMISOS, ESTRATEGIAS O POLÍTICAS ROBUSTAS EN EL ÁREA LABORAL**

- En LAQI, nuestros colaboradores representan nuestro mayor capital, y nuestra mayor ventaja competitiva. Por eso, nuestro proceso de selección recluta a los candidatos más capacitados, no solo por su preparación y experiencia, sino también por su capacidad para adaptarse al equipo y trabajar en conjunto.
- Nuestra organización está firmemente comprometida con la Declaración de los Principios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), de manera que no exigimos ni explotamos a nuestros colaboradores para la realización de cualquier tipo de labor forzosa, o que se encuentre en contra de su voluntad, o implique atentar contra su salud e integridad. La prohibición de trabajo infantil también está estipulada en nuestros principios. Nuestros colaboradores están libres de elegir si desean continuar sus labores con nosotros en el momento indicado, recibiendo una compensación por su tiempo de labor.

- El Código de Ética establecido por LAQI establece un claro compromiso con las empresas en todos los países donde la organización opera, el cual se firma como requisito para pactar todo acuerdo con la organización. En LAQI, tomamos conciencia sobre los impactos sociales y económicos relacionados a lo laboral, de manera que los mismos influyen en las decisiones y evaluaciones de nuestros grupos de interés.



## **CRITERIO 7: LA COP DESCRIBE SISTEMAS DE GESTIÓN EFICACES PARA INTEGRAR LOS PRINCIPIOS DE TRABAJO**

- Nuestra política establece el contrato exclusivo para personas mayores de 18 años, requiriendo la documentación debida, así como mayor información de las mismas que determine que no tienen impedimento alguno para trabajar en la organización.
- Las decisiones laborales toman en cuenta principalmente el mérito individual del colaborador, y prohíben la discriminación de cualquier tipo (racial, económica, edad, etnicidad, religión, capacidad, orientación sexual, entre otros).

## **CRITERIO 8: LA COP DESCRIBE MECANISMOS EFICACES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA INTEGRACIÓN DE PRINCIPIOS LABORALES**

- En LAQI organizamos periódicamente diálogos con nuestros colaboradores, a través de los cuales los motivamos a reportar cualquier infracción de los derechos laborales al Departamento de Recursos Humanos. De esta manera, aseguramos la presentación o exposición de casos o problemas laborales internos que afecten la integridad y salud del colaborador, para así tomar acciones inmediatas dentro de las áreas involucradas.





LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE

MEDIO AMBIENTE



La red de LAQI apoya la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, en la cual están descritos los conceptos sobre el enfoque preventivo que favorece al medio ambiente, así como la promoción de tomar una mayor responsabilidad ambiental, y la difusión de tecnologías ambientalmente amigables.

Nuestra red se compromete a establecer y capacitar a las empresas asociadas y grupos de interés, con estrategias de crecimiento que nos permitan lograr un equilibrio en el desarrollo conjunto de los seres humanos y la naturaleza. Estas estrategias están basadas en la protección del medio ambiente, el ahorro de recursos, la eliminación de residuos, y en apoyar activamente la protección ecológica.

**Global Compact Principio 7:**

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente*

**Global Compact Principio 8:**

*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental*

**Global Compact Principio 9:**

*Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente*

En LAQI, promovemos la protección del medio ambiente y el uso de los recursos de manera sostenible que contribuyan a reducir el impacto ambiental, a través de la realización de conferencias, mesas de trabajo, así como la implementación de modelos de gestión en talleres que puedan aportar a los empresarios en la continua mejora de su organización.



## **CRITERIO 9: LA COP DESCRIBE COMPROMISOS, ESTRATEGIAS O POLÍTICAS ROBUSTAS EN EL ÁREA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

- A través de los encuentros corporativos que realizamos anualmente, y como está estipulado en los principios de la organización, abordamos principales temas relacionados a la sostenibilidad, como la preservación de la biodiversidad, la conservación de energías renovables, y la reducción y control en la emisión de gases invernaderos causantes del cambio climático.
- LAQI se compromete a fomentar, a través de sus convenciones, acciones que influyan positivamente en el desarrollo sostenible como: el reciclaje, mitigación del cambio climático, gestión ambiental, protección de la biodiversidad, entre otros. En nuestros principios se estipula nuestro compromiso para mejorar tanto los procesos como procedimientos para minimizar el impacto en el medio ambiente, los cuales son firmados y pactados por nuestra Red de Empresarios y alianzas estratégicas que intercambian relaciones con nuestra organización en los cinco continentes.

- Nuestros principios siguen un modelo de sostenibilidad con objetivos que nos permiten fomentar el hacer frente a los retos globales del medio ambiente. Estos principios incluyen: respetar los límites del ecosistema, fomentar el uso de energía renovable, producir y consumir cerrando los ciclos de materiales, reducción del transporte horizontal de materias primas a larga distancia, evitar productos xenobióticos, respetar la biodiversidad natural, aumentar la eco-eficiencia, acciones efectivas, restauración, y ética del bien común.
- De esta manera, nuestros principios reafirman nuestro compromiso de generar impactos medioambientales potencialmente significativos, influyendo en las decisiones en la gestión de las empresas de la Red.



## **CRITERIO 10: LA COP DESCRIBE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EFICACES PARA INTEGRAR LOS PRINCIPIOS AMBIENTALES**

- A través de las reuniones anuales, los directores de las redes regionales del Global Compact en América Latina transmiten, a través de charlas, los diez principios y la importancia de adoptarlos.
- A través de MUNDO LAQI, una herramienta de aprendizaje virtual implementada por LAQI, ayudamos y guiamos a nuestros usuarios miembros de la Red a obtener un amplio conocimiento sobre la sustentabilidad. Este sistema no solo les permite actualizarse sobre temas claves en materia de desarrollo sustentable, sino también entender de qué manera estos afectan al desarrollo de las empresas que operan, guiándolos sobre cómo deben gestionar sus operaciones para proporcionar un valor agregado y real a sus consumidores.

## **CRITERIO 11: LA COP DESCRIBE MECANISMOS EFICACES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL**

- Como parte de nuestro accionar, nuestros principios establecen un continuo trabajo con empresas expertas en gestión ambiental, a través de los cuales monitoreamos su desempeño tanto social, como ético y ambiental.
- Nuestras conferencias internacionales fortalecen estos principios, ya que son indicadores ideales sobre el avance y panorama actual de las empresas de la Red.





LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE

# ANTICORRUPCIÓN



# ANTICORRUPCIÓN

## **Global Compact Principio 10:**

*Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

Como organización, mantenemos firme nuestro compromiso de apoyar e impulsar programas y sistemas contra la corrupción.

La protección y mantenimiento de la integridad es una misión que asumimos diariamente. Es por ello que, a través de capacitaciones y conferencias internacionales sobre programas de gestión basados en códigos de ética, incentivamos a las empresas miembros de la red en temas de buenas prácticas y rechazo de la corrupción.

De la misma manera, nuestra organización trabaja para impulsar y promover en su red mecanismos de prevención, detección e investigación sobre casos de corrupción a toda nuestra esfera de influencia. Ello es a través de auditorías externas, así como sistemas de control basados en los principios estipulados en la Convención de la ONU, donde se contrarreste cualquier tipo de soborno, violación a la ley, deshonestidad o falta de ética, relacionado a los miembros de la red.



## **CRITERIO 12: LA COP DESCRIBE COMPROMISOS, ESTRATEGIAS O POLÍTICAS ROBUSTAS EN EL ÁREA DE ANTI-CORRUPCIÓN**

- LAQI fomenta una cultura responsable hacia su Red de empresarios y mantiene una política de cero tolerancias ante la corrupción. La Calidad y la Responsabilidad Total son los principales pilares y valores que guían nuestro accionar, reflejando cómo vemos el mundo empresarial y cómo queremos que camine.

- De la misma manera, nuestros principios establecen un claro compromiso contra la corrupción, los mismos que cada empresario firma y acota para afiliarse a nuestra Red, y se actualizan periódicamente de acuerdo a las nuevas regulaciones globales. Nuestro Comité de Selección analiza el historial de desempeño de las empresas, antes de afiliarlas a la Red.



## **CRITERIO 13: LA COP DESCRIBE SISTEMAS DE GESTIÓN EFICACES PARA INTEGRAR EL PRINCIPIO DE ANTICORRUPCIÓN**

- Nuestros programas de ética y comercio justo cuentan con la participación activa del Comité Directivo de la organización, así como también de los Directivos de nuestra Red de Empresarios.
- A través de nuestro programa de conferencias, capacitamos y comunicamos nuestros principios y promovemos acciones éticas para que los respectivos colaboradores de las empresas de la Red estén alineados a los mismos.

## **CRITERIO 14: LA COP DESCRIBE MECANISMOS EFICACES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ANTICORRUPCIÓN**

- LAQI se apoya en su intranet virtual MUNDO LAQI como un medio seguro de actualización y reporte para nuestra Red de empresarios y grupos de interés. Este sistema se encuentra disponible a tiempo completo, y ofrece a los usuarios un portal de diálogo con los distintos departamentos de la organización (incluyendo la Presidencia) para actualizarse, solicitar información, enviar comentarios, sugerir cambios, y presentar reclamos. Este sistema es administrado por nuestro Departamento de Logística, el cual se encarga de actualizar todas las informaciones de la organización, así como proteger las brindadas por los usuarios.





LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE

OTROS CRITERIOS



## **IMPLEMENTAR LOS DIEZ PRINCIPIOS EN LAS ESTRATEGIAS Y LAS OPERACIONES**

### **CRITERIO 1: LA COP DESCRIBE LA INCORPORACIÓN EN FUNCIONES CORPORATIVAS Y UNIDADES DE NEGOCIO**

- A través de la implementación de los principios estipulados en las 40+10 acciones, promovemos la responsabilidad ambiental y las tendencias de sostenibilidad a mediano y largo plazo. De esta manera, aseguramos que ninguna función corporativa se encuentre en conflicto con los compromisos y objetivos estipulados en materia de sostenibilidad.
- Estos principios constituyen un impacto positivo en el desarrollo social y ambiental, tanto en las actividades de la organización como en la de su Red. En paralelo, gestionamos y medimos los avances de nuestro impacto a través de la confección de reportes anuales.

### **CRITERIO 2: LA COP DESCRIBE LA IMPLEMENTACIÓN EN LA CADENA DE VALOR**

- LAQI genera y fomenta una política de respeto a los integrantes de la cadena de valor.
- Implementamos manuales donde se involucran a los productores, voluntarios y empleados en la toma de decisiones, fomentando la creación de consejos donde la opinión e intereses de los involucrados sea incorporada a las prácticas adoptadas por las empresas e instituciones.
- Trabajamos en la sensibilización de las relaciones comerciales estables y de largo plazo, garantizando el bienestar de trabajadores y comunidades. Se mantiene reducida al mínimo la cadena de intermediarios entre productor y consumidor a modo de asegurarle una ganancia mayor al primero.



## ***TOMAR ACCIONES PARA APOYAR LOS OBJETIVOS Y ASUNTOS MÁS AMPLIOS DE LA ONU***

### **CRITERIO 15: LA COP DESCRIBE LAS PRINCIPALES CONTRIBUCIONES DE EMPRESAS A LOS TEMAS Y OBJETIVOS DE LAS NACIONES UNIDAS**

- En cada una de nuestras actividades, se trasmite los objetivos de las Naciones Unidas, a través de los representantes de cada región, estimulando la adhesión y participación activa de los miembros de LAQI. Nuestras conferencias se adoptan a los procedimientos operativos para asegurar el máximo aporte a los asuntos de la ONU.

### **CRITERIO 16: LA COP DESCRIBE LA FILANTROPÍA Y LA INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA**

- En LAQI pactamos nuestras relaciones con las empresas de la Red a través de cartas de compromiso, donde las contribuciones estipuladas coinciden con las competencias de la organización, y están a la vez integradas dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad.
- En LAQI asumimos la responsabilidad por los efectos ocasionados de nuestro financiamiento, sean intencionados o no. De la misma manera, respetamos las costumbres locales, las tradiciones, religiones, así como las prioridades de las empresas de la Red y de nuestros grupos de interés directamente afectados.



### **CRITERIO 17: LA COP DESCRIBE EL COMPROMISO DE DEFENSA Y POLÍTICA PÚBLICA**

- LAQI re-establece su compromiso por abogar públicamente las acciones tomadas en relación a los objetivos establecidos por la ONU.
- Nuestro Comité Directivo mantiene su compromiso de participar en las cumbres, congresos, así como otras convenciones de carácter público que estén vinculadas a los asuntos y objetivos de la ONU.

### **CRITERIO 18: LA COP DESCRIBE LAS ALIANZAS Y LA ACCIÓN COLECTIVA**

- Desde sus inicios, LAQI opera en el desarrollo e implementación de proyectos en alianza con nuestra Red de empresas en toda América Latina, así como con organizaciones de fomento a la Calidad ubicadas en los cinco continentes (tanto privada como pública). Estos proyectos giran en torno a nuestro giro de negocio, y hacia el apoyo en la inversión social.
- LAQI cuenta con una Red de aproximadamente 3,000 empresas en América Latina, y está asociada a 35 organizaciones de fomento a la Calidad localizadas en los cinco continentes. Las alianzas que establecemos contribuyen a resolver retos y dilemas tanto regionales como globales, a través de las cuales también buscamos enfatizar en el desarrollo de iniciativas que amplíen el impacto positivo que cada organización y empresa ofrece a su cadena de valor.



## **LIDERAZGO Y GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA**

### **CRITERIO 19: LA COP DESCRIBE EL LIDERAZGO Y EL COMPROMISO DEL CEO**

- Anualmente, el CEO de LAQI ratifica su compromiso con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, haciéndose presente todas las convenciones anuales realizadas en cada país de América Latina.
- A través de nuestras convenciones, el CEO de LAQI promueve iniciativas entre los empresarios presentes para mejorar la sostenibilidad en cada sector, impulsando además la superación de los estándares establecidos.
- Como parte de nuestra estrategia de Sostenibilidad establecida en los principios de LAQI, el CEO como cabeza del Comité Directivo, lidera a los departamentos pertinentes para definir juntos objetivos, así como realizar el seguimiento respectivo. Estos objetivos están basados en los criterios de sostenibilidad y principios del Pacto Mundial.

### **CRITERIO 20: LA COP DESCRIBE LA SUPERVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA**

- Nuestro Comité Directivo es responsable de la supervisión de la estrategia y resultados a largo plazo en materia de sostenibilidad corporativa.
- Cada Jefe de Departamento de la organización está al tanto de las estrategias en materia de sostenibilidad corporativa, siendo el Departamento de Comunicaciones quien toma la responsabilidad de compartir nuestras acciones y estrategias hacia nuestra esfera de influencia.
- Anualmente, el Comité Directivo se encarga de revisar e inspeccionar los informes y reportes de la organización en materia de sostenibilidad corporativa, siendo la Comunicación sobre el Progreso una herramienta de vital importancia para reflejar nuestra situación actual en el tema.

## **CRITERIO 21: LA COP DESCRIBE EL COMPROMISO DE LAS PARTES COMPROMETIDAS**

- LAQI asume su responsabilidad por los impactos que la organización ocasiona en nuestros grupos de interés, tanto internos como externos. Siendo así, nuestras convenciones anuales constituyen una fuerte actividad para transmitir los objetivos, esfuerzos y asuntos del Pacto Mundial.
- Dentro de nuestra estrategia, establecemos que tanto nuestra Red de empresas, como sus grupos de interés, y demás elementos en su cadena de valor, deben estar alineados a los asuntos del Pacto Mundial. Dentro de estos grupos se ven involucrados: consumidores y asociaciones de consumidores, colaboradores, proveedores, accionistas y shareholders, comunidades locales, organizaciones e instituciones sin fines de lucro, y socios estratégicos.

- LAQI establece canales de comunicación para involucrar a nuestros grupos de interés en las preocupaciones de interés de nuestra organización, así como de los asuntos del Pacto Mundial. Estos canales incluyen: portal virtual MUNDO LAQI, nuestra revista digital Quality Magazine sobre la gestión de prácticas responsables, comunicados de prensa, entrevistas con las empresas de la Red, alianzas con agencias de relaciones públicas y medios de comunicación, boletines y reportes periódicos, e-mails comunicaciones, website, entre otros.





# COMMUNICATION ON PROGRESS 2015

*Con la finalidad de continuar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Latin American Quality Institute continuará creando plataformas donde pueda transmitir estos principios para crear una sociedad saludable. Además, constantemente revisará los avances de su red para realizar, de manera conjunta, nuevas metas para un mejor ambiente empresarial.*

Via Ricardo J. Alfaro,  
The Century Tower Of. 401-03  
Ciudad de Panamá  
Republica de Panamá  
Phone  
(507) 202 - 9505  
Fax  
(507) 360 - 5400  
E-mail  
[info@laqi.org](mailto:info@laqi.org)  
[info@laqualityinstitute.org](mailto:info@laqualityinstitute.org)  
[www.laqi.org](http://www.laqi.org)



/LAQI.Quality



@LAQI\_quality