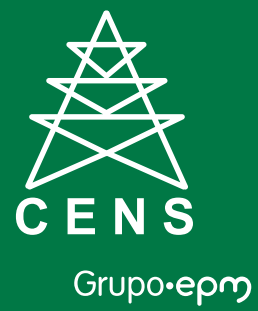




Informe de Sostenibilidad 2014



Iluminando
hogares
dibujando
sonrisas





Grupo epm

Informe de Sostenibilidad 2014



Iluminando
hogares
dibujando
sonrisas

Principales

Inés Helena Vélez Pérez

Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía - EPM

Maria Isabel Jaramillo Fernández

Vicepresidente Comercial - EPM

Edgar Jesús Díaz Contreras

Gobernador de Norte de Santander

Suplentes

Juan Carlos Duque Ossa

Gerente Transmisión y Distribución Energía - Región Antioquia - EPM

Claudia María Angel Agudelo

Gerente Gestión Financiera de Negocios e Inversiones - EPM

Invitado Permanente

Juan Carlos Viana Arroyave

Profesional Gestión de Negocios Dirección de Planeación T&D -
EPM

*Equipo
Directivo*

Luis Alberto Rangel Becerra
Gerente General

Pedro Enrique Galvis Nieto
Subgerente de Distribución

Yecid Farid Bermúdez Forero
Secretario General

Greever Johanna Ortiz Daza
Auditora

Edgar Hernando Ruíz Vásquez
Jefe de Unidad Gestión Operativa

William Mondragón Villamizar
Jefe de Área Gestión Comercial

Carmen Yolanda Porras Carrillo
Jefe de Área Finanzas

Carlos Alberto Gene Castillo
Jefe de Área Servicios Corporativos

Yogmar Alexander Leiva Ardila
Jefe de Unidad Proyectos

Contenido

- 1. Estrategia y análisis**
- 2. Perfil de la organización**
- 3. Participación de los grupos de interés**
- 4. Perfil de la memoria**
- 5. Aspectos materiales y cobertura**
- 6. Gobierno corporativo**
- 7. Ética e integridad**
- 8. Categoría económica**
- 9. Categoría ambiental**
- 10. Categoría social**
 - Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno
 - Subcategoría: Derechos humanos
 - Subcategoría: Sociedad
 - Subcategoría: Responsabilidad sobre productos
- 11. Informe financiero**



1

Estrategia y Análisis







Luis Alberto Rangel Becerra
Gerente General de CENS

Mensaje del Gerente General y la Junta Directiva

Con gran satisfacción, CENS S.A. E.S.P. rinde cuentas sobre su gestión durante la vigencia 2014, a través de este Informe de Sostenibilidad elaborado dentro de los estándares internacionales GRI-4 de la Iniciativa de Reporte Global.

La gestión empresarial de CENS se circunscribe a la estrategia del Grupo Empresarial EPM al cual pertenece, procurando la prestación de un servicio responsable y con calidad para apoyar la construcción de regiones competitivas y sostenibles bajo un modelo de crecimiento económico con responsabilidad social y ambiental.

Frente a una lenta recuperación de la economía mundial y el crecimiento acelerado de las economías emergentes, especialmente en Latinoamérica, es necesario resumir el panorama macroeconómico de Colombia y del territorio donde CENS presta sus servicios para contextualizar la gestión de la organización.

El crecimiento económico de Colombia se estima cerrará en 4.5% al finalizar el año 2014, una de las tasas más altas en el ámbito mundial y por primera vez en diez años, la mejor en América Latina, cuyo crecimiento promedio se sitúa cercano al 1.5%. Este crecimiento económico que genera empleo y mantiene una tasa de inflación baja, se destaca por el dinamismo de la inversión productiva, la tasa de desempleo de un dígito y el nivel de pobreza inferior al 30 por ciento.

Sin embargo, para la economía de la región fronteriza ha sido un año de grandes dificultades, impactada de manera importante por la crítica situación de Venezuela y la alta dependencia del departamento Norte de Santander respecto de un modelo económico



deteriorado, lo cual tiene marcada incidencia en la crisis del comercio por la limitada capacidad de compra de los productos colombianos y el desplazamiento y

deportación de compatriotas que impacta el índice de desempleo, ubicando a Cúcuta como una de las ciudades con mayor tasa de desocupación e informalidad laboral del país.



Con una inversión total de
\$60,227
 millones, se inició el programa Electrificación Rural

Con una inversión total de \$60,227 millones, aportados por el Ministerio de Minas y Energía (\$25,000 millones), Gobernación de Norte de Santander (\$15,000 millones), Ecopetrol (\$4,000 millones), Fundescat (\$5,305 millones) y CENS (\$10,922 millones), se estructuró y se dio inicio al Programa de Electrificación Rural para atender las necesidades de energía eléctrica a por lo menos 6,000 familias del

campo Nortesantandereano, hecho que nos llena de orgullo porque estamos seguros que estas acciones promueven el desarrollo y el bienestar de las comunidades rurales de la región.

Durante la vigencia informada, se dio inicio a la etapa de consultoría y diseño de las diferentes obras que contempla el Plan de Expansión del Sistema de Transmisión Regional y nuevas conexiones al Sistema de Transmisión Nacional aprobado en el año 2013 por la Unidad de Planeación Minero Energética –UPME- para ser ejecutado durante el período 2014-2018, por un valor superior a los \$170,000 millones. Además, se están ejecutando las obras correspondientes al contrato de conexión suscrito con Ecopetrol para la construcción de 7 kilómetros de línea 115 kilovoltios (kV) y de una subestación eléctrica en el Municipio de Tibú, por valor de \$26,839 millones.

Se dio continuidad al programa de inversión para la modernización de la infraestructura eléctrica, a través de los planes de remodelación de redes de distribución, expansión de la red para atender nuevos usuarios beneficiados con proyectos de vivienda de interés social, reposición de equipos de subestaciones e integración de los elementos de la red y de las subestaciones a un nuevo y moderno centro de control. Todas estas acciones están encaminadas a brindar un óptimo servicio con continuidad y calidad en el suministro.

Como complemento al programa de electrificación rural, y ante la carencia de mano de obra calificada en la región, emprendimos junto al SENA la tarea de formar 110 personas en mantenimiento de redes aéreas de distribución de energía eléctrica y la construcción de modernos campos de entrenamiento para el desarrollo de estas prácticas, hecho que ha generado las mejores expectativas por el fomento de empleo en labores especializadas para el sector eléctrico.

Mejorando la relación con nuestros proveedores, se realizaron encuentros a nivel nacional, local y regional bajo la premisa “fortaleciendo y construyendo espacios de oportunidades”, haciendo énfasis en la importancia de inscribirse en el nuevo registro de proveedores y contratistas.



En asocio con la Fundación EPM, CENS adoptó el programa “Agua para la Educación y

Educación para el Agua” con el objeto de dotar a escuelas del área rural del departamento ubicadas principalmente en la región del Catatumbo, con plantas potabilizadoras que mejorarán la calidad de vida de la comunidad, previéndose que para el año 2015 puedan vincularse más escuelas a este programa.

Con un aporte de \$2,000 millones, CENS se vinculó al proyecto ciudad “Parque Cultural Pamplonita”, enmarcado dentro de la política de regiones competitivas y sostenibles del Grupo Empresarial EPM y proyectado para beneficiar a miles de ciudadanos que transitan por el paseo de Los Próceres o Malecón en la ciudad de Cúcuta. El parque está concebido como un espacio para que las personas creen y recreen el universo sensible y palpable de la riqueza ambiental de la región y se promuevan medidas urgentes para enfrentar la crisis de la biodiversidad.

En el aspecto ambiental se hicieron inversiones en comunidad y medio ambiente por \$5,316 millones, lo que ha permitido avanzar en el uso, manejo, recuperación y conservación sostenible de especies, recursos, ecosistemas y paisajes, así como en el cuidado y uso sostenible de las cuencas hidrográficas de la región.

La situación económica de la empresa evolucionó positivamente. Se ejecutaron inversiones por valor de \$38,547 millones de

los cuales \$25,262 millones se destinaron a la infraestructura eléctrica y \$13,286 millones en otras aplicaciones de inversión como equipos y herramientas, sedes administrativas, tecnología de información, proyecto seguridad electrónica, entre otras.

La demanda de energía creció el 5.0% respecto al año 2013, superior a la del Sistema Interconectado Nacional que se situó en el 4.4% y a la del grupo empresarial en 2.8%. Este crecimiento fue uno de los factores que incidió en el resultado del indicador de pérdidas de energía que finalizó en 11.9% impactado además por el alto crecimiento de barrios subnormales, principalmente en Cúcuta, Aguachica y Tibú.

Para mitigar el crecimiento de las pérdidas de energía y ofrecer un servicio con calidad y condiciones seguras, se gestionó con la Alcaldía de Aguachica el permiso para la construcción de redes de distribución en los barrios subnormales, legalizando 2,300 nuevos usuarios, así como 250 en zonas rurales de la provincia de Ocaña, intervenidos inicialmente en el año 2007 por el proyecto FAER Catatumbo II, adelantado por el Ministerio de Minas y Energía con un tercero.

Igualmente el municipio de Cúcuta, aprobó la intervención de 20 asentamientos subnormales, con cerca de 3,500 nuevos usuarios, para legalizar en el año 2015.



En el período se vendieron 1,233 gigavatios hora (GWh), con un crecimiento del 3% respecto a 2013, motivado por el ingreso de 15,929 nuevos clientes y la optimización de los ciclos de facturación.

Aun cuando la empresa cubrió el 86% de su demanda de energía con el objeto de brindar tarifas estables a sus clientes, los bajos aportes hídricos presentados durante el año y derivados del calentamiento del pacífico ecuatorial (Fenómeno de El Niño), incrementaron el precio de la energía comprada en la bolsa. Lo anterior, requirió que la empresa aplicara la opción tarifaria definida por la CREG para diferir en varios meses este incremento.

La empresa generó ingresos operacionales por \$517,488 millones, superiores respecto al año anterior en \$30,798 millones equivalente al 6%, a pesar de no existir transferencia de energía a Venezuela a través de la línea San Mateo – El Corozo. Estos ingresos están representados en \$458,494 millones por ventas de energía, \$41,131 millones por remuneración de activos del sistema de transmisión regional, nacional y de distribución local, así como \$17,863 millones por otros servicios asociados.

Los costos y gastos operacionales ascendieron a \$461,651 millones, de los cuales el costo de operación comercial representa el 63.9% y equivale a \$294,902 millones, reflejando un

aumento de \$24,228 millones respecto al 2013.

El incremento de los costos operacionales se originó principalmente por el crecimiento de la demanda y las mayores ventas en el mercado regulado (56.6 GWh), así como el aumento de los precios de energía en bolsa, que para el mes de abril en promedio ascendió a \$374/kWh, influenciado por los bajos aportes hídricos durante el año y el anuncio del eventual fenómeno de El Niño por parte del IDEAM. Con el fin de mitigar este impacto, la administración realizó ingentes esfuerzos en la reducción de costos y gastos administrativos por \$3.058 millones.

El resultado no operacional presenta una disminución con relación al año 2013 de \$17,096 millones, influenciado principalmente porque en 2013 hubo recuperación del gasto en la igualación de bases por cambio de metodología para el cálculo de la provisión de deudores y litigios por un monto de \$8,682 millones, así como por la conciliación con la DIAN del proceso de la declaración de renta 2004 por un valor de \$7,379 millones. Finalmente, la utilidad operacional alcanzó los \$55,837 millones y la utilidad neta se ubicó en \$33,132 millones. En cuanto a los indicadores financieros, el margen EBITDA se situó en el 20%, con un margen operacional del 11% y un margen neto del 6%, mientras que el EVA Operacional alcanzó los \$16,372 millones.



Por cuarto año consecutivo la firma Fitch Ratings Colombia S.A. - Sociedad Calificadora de Valores, ratificó la calificación de riesgo crediticio para CENS, otorgándole AAA con

perspectiva estable en la calificación nacional de largo y corto plazo. Entre los factores relevantes se destacan el bajo nivel del riesgo de negocio, la fuerte posición de liquidez y la política intensiva de inversión de capital.

El resultado entregado por la Corporación Transparencia por Colombia a la evaluación de la vigencia 2014 fue de 86 puntos, frente a 79 puntos obtenidos en la evaluación de la vigencia 2013, evidenciándose el compromiso de la organización por una gestión transparente y de relacionamiento y comunicación con sus grupos de interés.

El sistema de control interno de CENS continúa su fortalecimiento basado en la planificación, la organización y la dirección. La actividad de auditoría interna desarrolló 35 trabajos de aseguramiento/consulta y se formularon 210 acciones por parte de la administración para atender las oportunidades de mejora identificadas.

La Contraloría General de Medellín practicó Auditoría Especial Fiscal y Financiera a CENS



por la vigencia 2013, emitiendo opinión de razonabilidad en todo aspecto significativo sobre su situación financiera. Así mismo, dictaminó los Estados Financieros sin salvedad y conceptuó que la gestión presupuestal, al igual que la gestión financiera, fue favorable con una calificación de 92,6 puntos.

En el 2014 CENS cumple 10 años de haber obtenido la certificación del sistema de gestión de la calidad y por octavo año consecutivo, logra mantener en cero las no conformidades.

Con el propósito de mejorar los temas de Gobierno y Competitividad del Grupo Empresarial, se definieron 14 proyectos

transversales derivados del Programa EPM Sin Fronteras, orientados hacia la captura de valor y capacidades críticas por una parte y la implementación organizacional, por la otra. Se destacan los proyectos de productividad en campo, centro de servicios compartidos, cadena de suministro, gestión de activos y ADN Grupo EPM; éste último orientado a la implantación organizacional.

Es así que a partir del 01 de septiembre de 2014 se formaliza en CENS la nueva estructura administrativa para facilitar la unidad de propósito como Grupo Empresarial. Con el fin de facilitar la incorporación y promoción de talento humano basados en las competencias de las personas, se seleccionaron 24

candidatos, quienes ingresarán a partir de la vigencia 2015. A 31 de diciembre de 2014, CENS cuenta con una planta de personal de 530 plazas.

Para brindar mayor seguridad a las personas, instalaciones y bienes de la organización, con una inversión de \$5,300 millones, se implementó el sistema de seguridad electrónica con los componentes de circuito cerrado de televisión, control de acceso y sistema de alarmas para 16 sedes administrativas y subestaciones de CENS; además, se realizaron remodelaciones en las sedes administrativas.

Dando cumplimiento a lo normado en la Ley



603 de 2002, CENS garantiza el respeto por los derechos en materia de protección de la propiedad intelectual, los derechos de autor y el uso legal y licenciado de software.

Los resultados obtenidos en este período son un reflejo del esfuerzo de todo el equipo de trabajadores, contratistas y proveedores comprometidos con la sostenibilidad y el bien común de las comunidades en el área de influencia de CENS y concretamente en los

departamentos Norte de Santander, Cesar y Bolívar.


Apoyados en la consolidación del Grupo EPM, somos muy optimistas en la prospectiva del negocio en CENS para el año 2015, que se soporta en planes de inversión para mejoramiento y expansión de la infraestructura eléctrica por valor de \$79,184 millones, promoviendo la sostenibilidad y competitividad de nuestra región,

permitiendo a la comunidad aprovechar las oportunidades de desarrollo y facilitando a los grupos de interés bienestar y satisfacción a sus necesidades.

Un agradecimiento muy especial a los accionistas por la confianza depositada en la administración y su permanente acompañamiento para la obtención de estos significativos logros, que reflejarán satisfacción para cada uno de los grupos de interés.

Cúcuta, 9 de febrero de 2015.

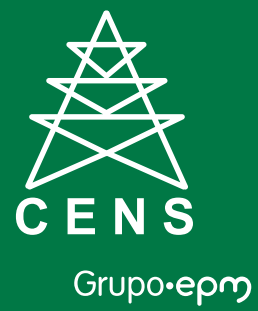

LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
 Gerente General


INES HELENA VELEZ PEREZ
 Presidente Junta Directiva

2

*Perfil de la
Organización*





Nombre de la organización

Centrales Eléctricas de Norte de Santander.

Principales marcas, productos y/o servicios:

marcas, productos y/o servicios
Trasmisión, Distribución y Comercialización
de Energía Eléctrica.

Localización

Norte de Santander, Sur de Cesar, Sur de
Bolívar.

País

CENS desarrolla sus actividades en el
Nororiente de Colombia.

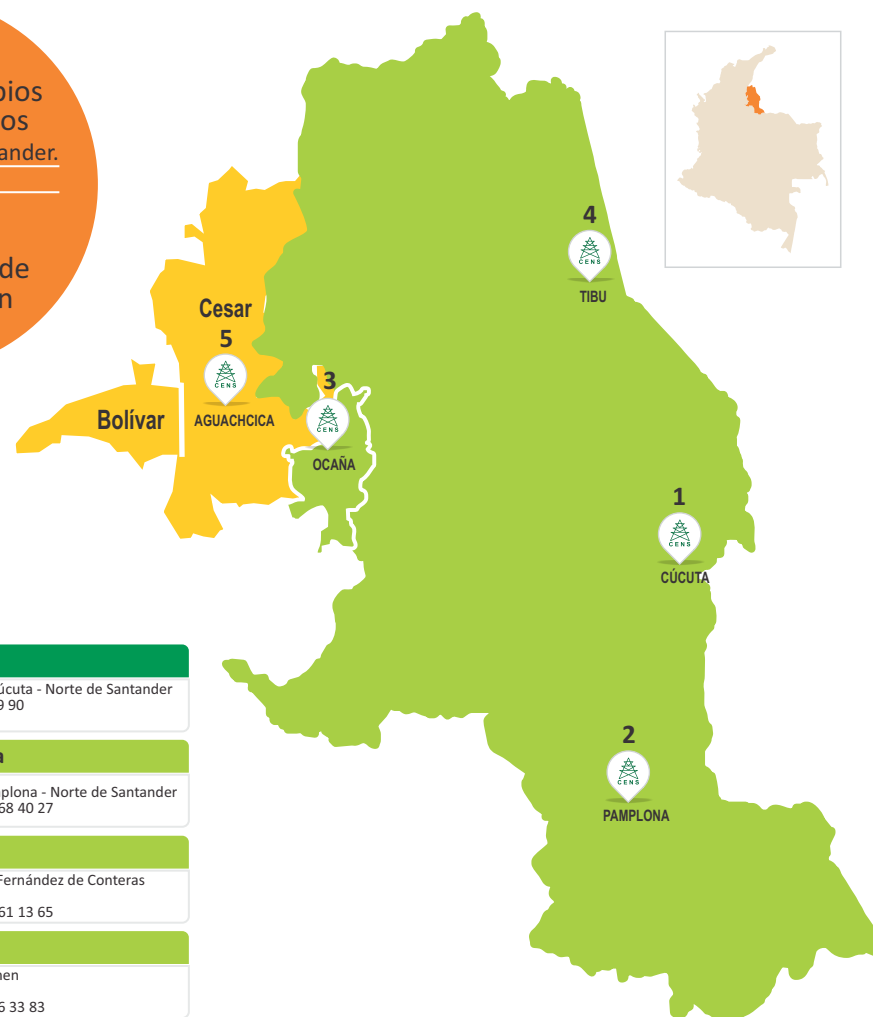
Mercado

Local en la ciudad de Cúcuta, departamento
Norte de Santander, Cesar y Sur de Bolívar.

El principal servicio que CENS S.A. E.S.P. ofrece a sus clientes es la electricidad. Actualmente desarrolla proyectos como Electrificación Rural en busca de la universalización del servicio hacia la población rural para mejorar la calidad de vida, brindando eficiencia en el servicio energético, promoviendo el cuidado del medio ambiente, el desarrollo local y social en pro de la sostenibilidad.

47 Municipios
atendidos
40 en Norte de Santander.
06 en Cesar.
01 en Sur de Bolívar.

50 Puntos de
atención



1 Sede Principal

Av. 7 #5N-220 Barrio Sevilla, Cúcuta - Norte de Santander
PBX: (7) 582 44 44 FAX: 578 09 90
www.cens.com.co

2 Regional Pamplona

Carrera 8, calle 7 esquina, Pamplona - Norte de Santander
PBX: (7) 568 11 67 - FAX: (7) 568 40 27

3 Regional Ocaña

Calle 7 # 29-183 Av. Francisco Fernández de Conteras
Ocaña - Norte de Santander
PBX: (7) 563 63 63 - FAX: (7) 561 13 65

4 Regional Tibú

Carrera 6 # 6-17 Barrio El Carmen
Tibú - Norte de Santander
PBX: (7) 566 32 76 FAX: (7) 566 33 83

5 Regional Aguachica

Calle 11 # 14- 10 esquina, Aguachica - Cesar
PBX: (7) 565 48 74 FAX: (7) 565 25 16



Naturaleza de la Propiedad y Forma Jurídica

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos mixta de nacionalidad colombiana, constituida como sociedad anónima por acciones a partir del 16 de octubre de 1952. Está sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil.

Mercados Servidos

20

TIPO DE MERCADO	CLASE DE SERVICIO	2014		2013		2012	
		Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%
Mercado Regulado	Residencial						
	Estrato 1	111,630	25,53	101,613	24,12	96,057	23,57
	Estrato 2	203,699	46,59	200,423	47,57	195,463	47,95
	Estrato 3	59,852	13,69	58,281	13,83	56,757	13,92
	Estrato 4	21,639	4,95	21,304	5,06	21,064	5,17
	Estrato 5	3,844	0,88	3,734	0,89	3,558	0,87
	Estrato 6	576	0,13	569	0,14	514	0,13
	Subtotal Residencial	401,240	91,77	385,924	91,60	373,413	91,61
	Comercial	31,256	7,15	31,080	7,38	28,862	7,08
	Industrial	1,153	0,26	1,132	0,27	1,136	0,28
Mercado No Regulado	Oficial	3,354	0,77	2,968	0,70	2,924	0,72
	Alumbrado Público	22	0,01	3	0,00	1,084	0,27
	Total Mercado Regulado	437,025	99,95	421,107	99,90	407,419	99,95
	Comercial	24	0,01	24	0,01	22	0,01
	Industrial	63	0,01	60	0,01	58	0,01
Mercado No Regulado	Oficial	7	0,00	8	0,00	8	0,00
	Alumbrado Público	127	0,03	121	0,03	111	0,03
Total Mercado No Regulado		221	0,05	213	0,05	199	0,05
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS		437,246	100,00	421,320	100,00	406,618	100,00



Dimensionamiento de CENS

El sistema eléctrico en el Nororiente del país se encuentra interconectado al Sistema de Transmisión Nacional (STN) mediante tres líneas a 230 kV y dos interconexiones con el sistema eléctrico venezolano. En la actualidad CENS cuenta con 34 subestaciones y 49 transformadores de potencia, que alcanzan una capacidad instalada de 856,8 MVA, la mayoría de estas subestaciones operan de manera automática y son telecomandadas desde el Centro de Distribución Local (CDL) las 24 horas del día. Adicionalmente, el sistema de distribución cuenta con:

ITEM	CANTIDADES
Subestaciones	34
MVA instalados en transformación	805,1
Circuitos a 230 kV	2
Circuitos a 115 kV	11
Circuitos a 34.5 kV	19
Circuitos a 13.2 kV	88
Transformadores de distribución	17,491
MVA instalados en distribución.	856,8
DESCRIPCIÓN	KILÓMETROS
N2 – 13,2 kV	93,378.45
N3 – 34,5 kV	505
N4 – 115 kV	338
N5 – 230 kV	18,7
N1 - BT – 240/120 V	12,202.22



Número de empleados

No. de Empleados	2014	2013	2012
Empleados de planta	409	412	403
Contratistas	127	88	133
Total empleados	536	500	536

Planta de personal	2014
Aprobada	530
Vacantes	121
Vinculados	409

Operaciones

Número de Operaciones	2014	2013	2012
Facturas Emitidas	4,900,212	4,700,056	4,591,307
Ingresos Anuales (Millones de \$)	517,488	486,689	459,427
Activos Totales (Millones de \$)	567,542	851,709	800,500
Pasivos Totales (Millones de \$)	351,324	369,775	345,396
Patrimonio Neto (Millones de \$)	516,218	491,934	455,104



Planta de Empleados

Para atender su operación, CENS S.A. E.S.P. cuenta con una planta activa de personal conformada por 409 trabajadores distribuidos en los negocios de transmisión y distribución, comercialización y unidades de apoyo.

La planta de personal cubre las cinco regionales donde la empresa centra sus operaciones.

No. de Empleados por género	2014	2013	2012
Hombres	303	305	299
Mujeres	106	107	104
Total empleados	409	412	403

Por regionales

Regional	Por género		2014
	Mujeres	Hombres	
Cúcuta	91	212	303
Pamplona	3	19	22
Ocaña	6	38	44
Tibú	2	16	18
Aguachica	4	18	22
Total	106	303	409

Porcentaje de Empleados Cubiertos por Convenios Colectivos

Actualmente los empleados cubiertos por convenio colectivo son 388 funcionarios, correspondientes al 95% de la planta de personal, adscritos al Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia (SINTRAELECOL), la relación laboral entre los trabajadores y la empresa se encuentra regida por la Convención Colectiva de Trabajo pactada para el período comprendido entre el 2004 y el 2008 la cual se prorroga automáticamente cada seis meses.



Cadena de Suministro

Realiza la atención y el seguimiento de los requerimientos de bienes y servicios asociados a las dependencias de negocio y soporte. También ejecuta la gestión de proveedores y monitorea su desempeño.

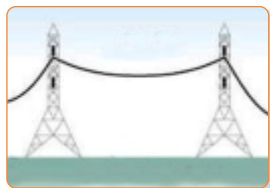


En desarrollo de su objeto social en la transmisión y distribución del servicio de energía, CENS participa en la cadena de suministro de la siguiente manera:



Generación

- Operación comercial en el mercado mayorista.



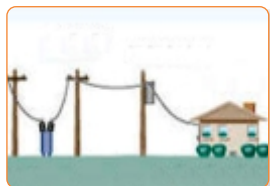
Transmisión

- Transporte de la energía eléctrica en los niveles iguales o superiores a 220 kV.
- Alquiler de activos y equipos eléctricos.
- Alquiler de la postería de redes de distribución para soportar las redes de telecomunicaciones y operadores de TV.



Distribución

- Traslado de la energía eléctrica desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario final.
- Administración, operación y mantenimiento del Alumbrado Público.
- Mantenimiento de subestaciones, redes y líneas.
- Remodelación de redes de distribución eléctrica.
- Expansión de redes de distribución.



Comercialización

- Venta de energía a usuarios del mercado regulado y no regulado.
- Servicio de facturación conjunta.

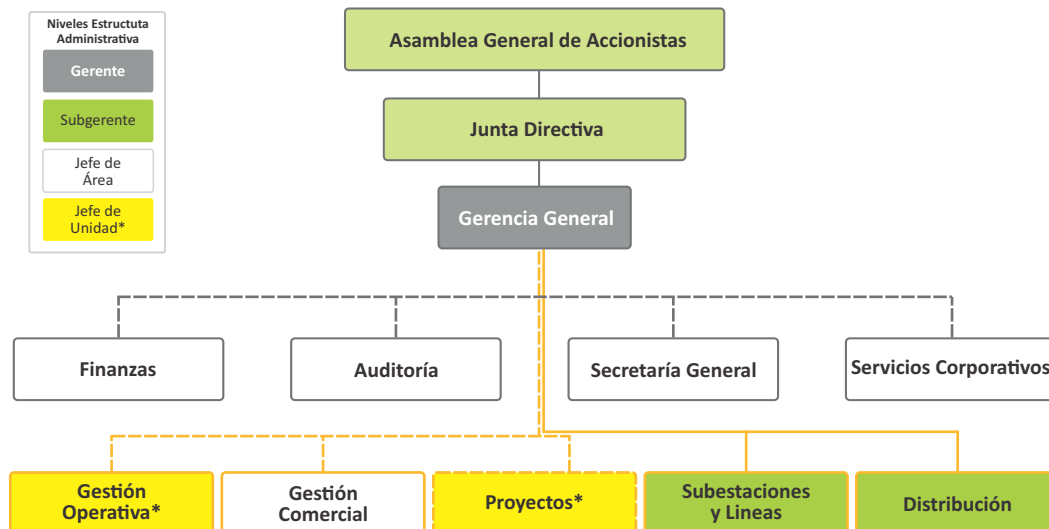


Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad o en la cadena de valor

Durante el 2014, se presentaron cambios importantes en el diseño y documentación del Modelo de Equipos de Trabajo.

En el Proyecto EPM sin fronteras, con la migración a la nueva estructura administrativa, se efectuaron modificaciones en el organigrama de CENS habilitando el nuevo direccionamiento estratégico definido por EPM. Actualmente CENS cuenta con una (1) gerencia, dos (2) subgerencias, cinco (5) áreas y dos (2) unidades.

Estructura Administrativa



Aprobada por Junta Directiva - Sesión 758 del 9 de julio de 2014

Otro cambio significativo lo constituyó el sistema privado de proveedores y contratistas cuyo objetivo es apoyar procesos internos de contratación dado que permite optimizar y aplicar buenas prácticas, garantiza transparencia y seguridad jurídica, proporciona información en línea del proveedor, permite validar requisitos exigibles en los pliegos de condiciones o términos de referencia y se constituye en un insumo muy importante para estudios de mercado.

El proyecto de Electrificación Rural permitió facilitar el acceso a comunidades retiradas de los cascos urbanos al servicio de energía eléctrica siendo este uno de los principales proyectos de la responsabilidad social empresarial: la universalización del servicio.

Aumentar la eficiencia de productividad en campo que pretende mejorar los frentes de trabajo operativo en CENS garantizando la calidad y continuidad del servicio de energía eléctrica apoyada en la gestión del conocimiento del personal operativo experto.



Descripción de como la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución

CENS en su adhesión al pacto Global de las Naciones Unidas, adoptando el principio 7, sobre medio ambiente que “las empresas deben apoyar un enfoque de precaución ante los retos del medio ambiente”. Para esto CENS trabaja en conjunto con sus proveedores para mitigar los impactos en el medio ambiente a través de la gestión de la cadena de suministro, realizando un enfoque preventivo que promueva una mayor responsabilidad ante el medio ambiente y el uso de tecnologías limpias en sus procesos.

La implantación del Sistema de gestión ambiental, tiene como elemento central el análisis, prevención y mitigación de riesgos, es otro instrumento clave para la implantación del principio de precaución en la organización.



El Plan Estratégico Ambiental se fundamenta tanto en la Política Ambiental, como en la Política de Responsabilidad Social Empresarial adoptadas por la empresa, las cuales se encuentran alineadas a las estrategias corporativa y competitiva del Grupo Empresarial EPM. También se contempla la estrategia de cambio climático como base fundamental para la toma de decisiones bajo la óptica de sostenibilidad y favorecimiento de sus grupos de interés, que garanticen el desarrollo del negocio. El enfoque preventivo se materializa, además, en la consideración del riesgo ambiental en el sistema de gestión de riesgos, en los instrumentos de prevención, mitigación y en el uso generalizado de las

evaluaciones de impacto ambiental como herramienta preventiva utilizada en el desarrollo de los proyectos.

El marco de actuación está dado por el Plan Estratégico Ambiental, el cual es la carta de navegación que indica las acciones que deberán ejecutarse en el mediano y largo plazo para favorecer la sostenibilidad y el desarrollo del negocio, encaminado hacia la economía verde. También se realizan simulacros de emergencia en instalaciones y se llevan a cabo análisis de las causas de los incidentes, para prevenir posibles accidentes futuros. Otro elemento esencial es la formación, que permite la difusión de los principios en los que se basan dichos sistemas a través de la organización.



CENS es consciente de su interrelación con el medio y su compromiso de cuidado y protección del entorno. Durante los últimos 3 años ha destinado \$7,943 millones de pesos en acciones de

control de impactos. Por esta razón está comprometida en la identificación e implementación de acciones que permitan



mejorar continuamente la gestión ambiental empresarial, basándose en el acompañamiento a los grupos de interés, inclusión de la variable ambiental en las actuaciones operativas, diseño de directrices ambientales para la prevención de la contaminación ambiental, la optimización de la gestión de residuos y demás acciones para el cuidado del entorno. Como parte estas acciones y para el control de impactos ambientales se encuentra la adquisición de elementos para el manejo de contingencias ambientales, el manejo integral de residuos peligrosos con firmas licenciadas por las autoridades ambientales competentes, adquisición de elementos y mejoras implementadas para el adecuado almacenamiento de residuos, el manejo especializado del componente arbóreo en la actividad de poda para mantenimiento de líneas y la implementación del laboratorio de cromatografía.



Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o adoptado



COMMUNICATION ON
PROGRESS

CENS S.A. E.S.P. a la fecha se encuentra adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, en el que establece diez (10) Principios en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.



Como parte de su compromiso para desarrollar competencias organizacionales y garantizar la confiabilidad e integridad de sus actuaciones, CENS ha acogido voluntariamente por quinto año consecutivo la medición de su nivel de transparencia. En 2014 obtuvo una calificación de 86 puntos sobre 100 posibles, superando en 7 puntos la calificación del año anterior.

Programas Ambientales para el cuidado y protección del entorno

CENS trabaja de manera activa en la implementación de medidas sobre proyectos, obras y actividades que permitan la prevención y mitigación de riesgos que puedan impactar el entorno.

Para esto cuenta con los siguientes programas en pro de la sostenibilidad.



Programa de ahorro y uso eficiente del agua:

Promueve el uso racional y eficiente del recurso agua en CENS.

Programa de uso racional y eficiente de la energía:

Encaminado a la eficiencia energética mediante el manejo eficiente de los recursos en los procesos productivos.

Programa manejo de residuos:

Controla y separa los residuos generados en los procesos productivos hasta su disposición final.

Programa manejo del componente verde:

Busca mejorar el desempeño ambiental en la poda de árboles y mantenimiento de redes, cumpliendo la normatividad vigente y desarrollando acciones que contribuyan a la sensibilización del cliente en el uso adecuado del recurso verde.

Programa de producción más limpia:

La aplicación continua de una estrategia ambiental preventiva integrada a los procesos y servicios prestado, para ser más ecoeficientes.



Asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales a las que CENS apoya

CENS ha liderado proyectos dentro del marco de la mesa sectorial del SENA habiendo realizado aportes para mejorar las competencias de la oferta de la población productiva en el Norte de Santander.

El primer Rodeo Eléctrico de Linieros CENS – SENA: Cuenta con 110 aprendices formados en construcción y montaje de redes en distribución de energía eléctrica en los municipios de Cúcuta, Tibú y Ocaña, participarán en el Primer Rodeo Eléctrico de Linieros formados en el convenio SENA y CENS, en el campo didáctico simulador de redes de energía, ubicado en las instalaciones del SENA Cúcuta. Esta iniciativa surge a partir de la necesidad de tener disponible en la región y para el sector energético en Colombia, mano de obra calificada y competente en las actividades de construcción y montaje de redes aéreas de distribución de energía eléctrica. La estrategia que impulsó CENS Grupo EPM, en alianza con el SENA, busca potencializar la generación de empleo formal y la consolidación de acciones productivas que incrementen la competitividad en Norte de Santander.



3

Aspectos Materiales y Cobertura





Entidades incluidas en los Estados Financieros consolidados de la Organización o documentos equivalentes

CENS no posee empresas subsidiarias por lo mismo se remite en este punto a revisar el informe financiero consolidado que aplica estrictamente a la gestión de la empresa.

Proceso de definición del contenido del reporte y los límites de los Aspectos

El contenido de esta memoria se define a partir de la metodología GRI4 y la priorización de los temas materiales se realizó con líderes de la organización orientados desde la filial EPM Antioquia aplicando la metodología AA1000 para establecer la priorización, conveniencia y relevancia de los temas y asuntos asociados del grupo.

Para intervenir con los grupos de interés de mayor preponderancia para CENS, se generó un proceso de consultoría con la firma ICONTEC cuyo objetivo era validar los grupos interés de mayor impacto e identificar los asuntos de relacionamiento sobre los cuales CENS debería hacer una gestión destacada para generar valor con los mismos.

En la identificación de asuntos se desarrolló un acercamiento a los grupos de interés, utilizando métodos como observación, encuentros con líderes y realización de 881 encuestas en el período comprendido entre agosto y diciembre de 2014.

La lista resultante de asuntos y actores asociados se sometió a unos procesos sucesivos de revisión, discusión, depuración y análisis. Después se realizó de una preselección según posibles impactos económicos, ambientales y sociales para CENS y para la sociedad, según criterio de los líderes expertos de CENS con conocimiento y visión integral de la organización.

Seguidamente en el potencial de gestión del asunto se analizaron las posibilidades y oportunidades para que este pueda ser desarrollado; teniendo en cuenta la madurez de la temática en el entorno, organización y las posibilidades de movilización de los grupos de interés alrededor de dicho asunto.

Aspectos materiales identificados en el proceso

ACC: Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos.

BIO: Biodiversidad.

CYS: Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios.

CRE: Contratación Responsable.

CAG: Cuidado del Agua.

DDH: Derechos Humanos.

ECL: Estrategia Climática.

DER: Diversificación de Energías Renovables

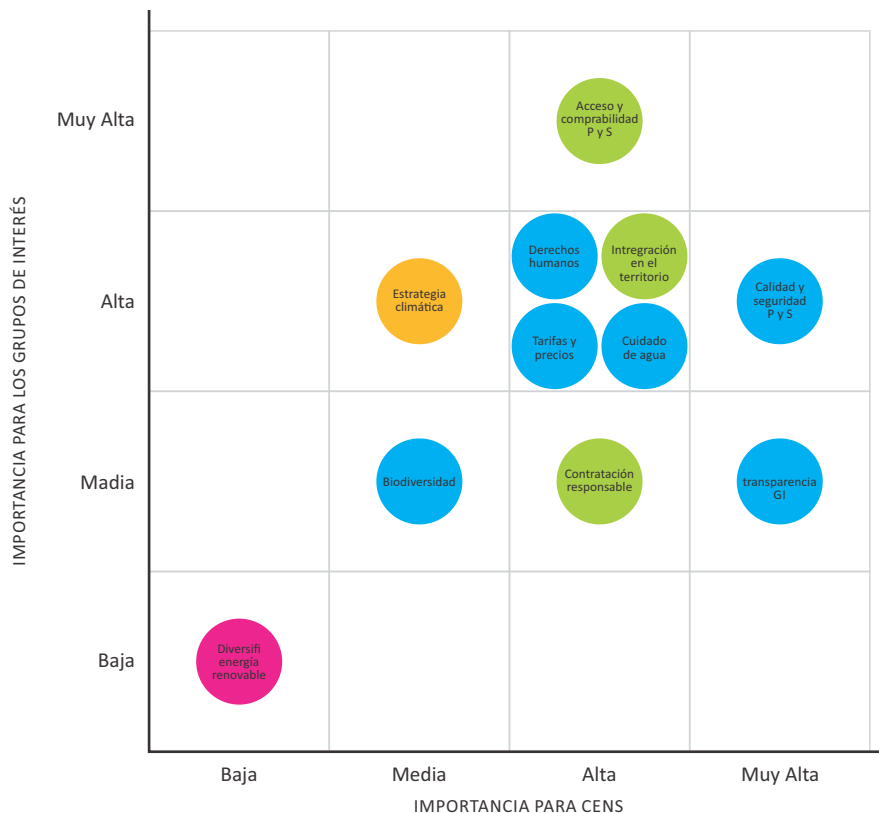
ITE: Integración en el Territorio.

TYP: Tarifas y Precios.

TGI: Transparencia y Apertura en Información para los Grupos de Interés.



Aspecto material y el límite de este dentro de la organización



Potencial de Gestión del Tema	
Muy alto	Es indispensable gestionar bien este asunto, y no hacerlo puede afectar la operación y reputación de la organización.
Alto	El asunto es importante para ejecutar la estrategia e influye mucho en las decisiones.
Medio	Puede ser importante pero no influye mucho en las decisiones.
Bajo	Este asunto se puede ver como una oportunidad o riesgo emergente ahora o en el futuro pero no está bien establecida.
Muy bajo	No tiene importancia o no aplica, ni para la empresa ni para los grupos de interés.

Dentro de los asuntos identificados para CENS se encuentran los aspectos importantes de intervenir:

- Calidad y seguridad de productos:
 1. Generar espacios incluyentes equitativos entre gente CENS y contratistas para compartir conocimiento como un solo músculo laboral.
 2. Mejorar la capacidad de respuesta (tiempos) de manera integrada y eficaz para obtener mayor confianza y fidelidad del cliente.
- Contratación responsable e integración en el territorio:
 1. Fortalecer los actuales espacios de relacionamiento con proveedores y contratistas de CENS para generar oportunidades de desarrollo del tejido empresarial local.
 2. Integración en el territorio: Aplicar metodologías de intervención que posibiliten la integración de diferentes actores para generar confianza y credibilidad en los territorios en donde CENS intervenga con proyectos.

Aspecto material y el límite de este fuera de la organización

La cobertura interna hace referencia al ámbito en el que se producen los impactos dentro de la organización, se expresa por el nivel de incidencia de los temas materiales en cada elemento del direccionamiento estratégico y de negocio, se representa con la intensidad del color del bloque que contiene la lista de temas materiales. La cobertura externa se expresa con la asociación entre los temas y los grupos de interés.

Grupos de interés		Temas materiales		Direccionamiento estratégico	Negocios
ACC	Dueño y socios, clientes, Estado, comunidad.	ACC	Acceso y compatibilidad de los servicios públicos.	Valores Propósito Misión Visión Estrategia Mega Objetivos estratégicos	Transmisión de energía Distribución Comercialización
BIO	Estado, comunidad, colegas.	BIO	Biodiversidad.		
CYS	Clientes, usuarios, comunidad, proveedores y contratistas.	CYS	Calidad y seguridad de los productos y servicios.		
CRE	Estado, comunidad, proveedores y contratistas.	CRE	Contratación responsable (enfocar el tema de tercerización en relacionamiento con P&C).		
CAG	Estado, comunidad colegas.	CAG	Cuidado del agua.		
DDH	Clientes y usuarios, Estado Comunidad, proveedores y contratistas, gente CENS.	DDH	Derechos humanos.		
ECL	Clientes y usuarios, dueños y socios, Estado, colega, proveedores y contratistas.	ECL	Estrategia climática.		
DER	Clientes y usuarios, dueños y comunidad.	DER	Diversificación de energías renovables.		
ITE	Clientes y usuarios, comunidad.	ITE	Integración en el territorio.		
TYP	Clientes y usuarios, dueños y socios y colegas	TYP	Tarifas y precios.		
TCI	Clientes y usuarios, dueños y socios, Estado, comunidad, colegas inversionistas, proveedores y contratistas, gente CENS.	TCI	Transparencia y apertura en información para los grupos de interés (Incluir el tema información a los grupos de interés sobre RSE e Iniciativas CENS).		



Reformulación de información facilitada en informes anteriores

Referente a este aspecto es importante mencionar que CENS hasta el año 2014 ha identificado los temas y asuntos materiales de preponderancia para los grupos de interés por esta razón no se presenta en esta memoria ninguna reformulación.

Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance y los límites de los aspectos

En este ítem se referencia la anterior argumentación ya que como se mencionó, la materialidad se empezará a gestionar a partir del 2015.



4

*Participación
de los Grupos
de Interés*





Partes interesadas de la organización

Los grupos de interés son aquellas personas que influyen o son afectados por la actividad de la empresa en el desarrollo de su misión y de su visión. Para CENS son los siguientes:

CENS Grupos de interés	Colegas
	Comunidad
	Clientes y Usuarios
	Dueños y Socios
	Estado
	Gente CENS
	Inversionistas
	Proveedores y Contratistas

Para llegar a la identificación de los grupos de interés se analizaron aquellos seleccionados por EPM, así como su presencia en CENS.

Colegas: Empresas que realizan la misma actividad comercial.

Comunidad: Personas y organizaciones de todo tipo que habitan o están presentes en cualquier territorio en el que la actividad de CENS puede tener un impacto.

Clientes y Usuarios: Persona o entidad jurídica vinculada con la actividad eléctrica desarrollada por CENS, independientemente de su capacidad económica, esto es, de cualquier sector o segmento y con criterio de universalidad.

Dueños y Socios: Entidades propietarias del capital social de CENS.

Estado: Este grupo de interés está compuesto por las entidades del orden nacional, departamental y municipal de las ramas del poder ejecutivo, legislativo y judicial, así como las entidades estatales de otros países y organismos supranacionales.

Gente CENS: Compuesto por los empleados, empleadas y sus representantes.

Inversionistas: Es aquella persona natural o jurídica que es propietaria de acciones de CENS.

Proveedores y Contratistas: Como colectivos vinculados a las operaciones realizadas por CENS.

Identificación y selección de las partes interesadas con los que la organización se compromete

Esta selección se realizó utilizando la teoría de grupos de interés de Mitchell, Agle y Wood

(1997), utilizando una identificación más compleja y multirrelacional. En esta metodología se tuvo en cuenta aspectos, poder y urgencia y el impacto de sus solicitudes frente a la organización, arrojando la evidencia de los grupos: Estado, Dueños y Socios, Colegas, Comunidad, Clientes y Usuarios, Proveedores y Contratistas y Gente CENS.

Enfoques adoptados para la participación de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de los grupos de interés

Se llevaron a cabo acercamientos a los grupos de interés específicamente dentro de los que se puede realizar una mayor gestión para conocer y elaborar un diagnóstico de intervención sobre los asuntos de relación de cada grupo, con el objeto que en la vigencia del 2015 se pueda presentar la relación de avances con cada uno.



La identificación y selección de los grupos de interés de CENS se lleva a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo, estableciéndose relaciones con las partes interesadas para satisfacer tanto sus expectativas como las necesidades de la compañía. En RSE se revisa la importancia y relevancia de sus grupos de interés específicos, basándose en las características de sus propias actividades y en el impacto que el cumplimiento, o no, de las expectativas de los mismos puedan tener en los resultados de la organización.



Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés

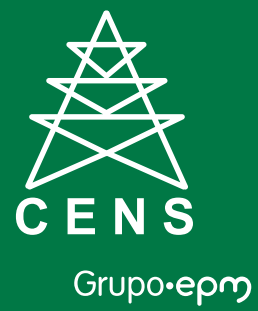
Las principales preocupaciones de las partes interesadas y su nivel de madurez se resumen en:

Grupos de Interés	Principales temas planteados por cada grupo
Colegas	Comportamientos empresariales responsables. Tarifas y precios ajustados a la realidad del Estado. Apertura y objetividad de la información a los grupos de interés Protección al medio ambiente.
Clientes y Usuarios	Servicio ofrecido por CENS. Coherencia de lo facturado con lo consumido. Conocimiento sobre suministro de alumbrado público.
Proveedores Contratistas	Interés en continuar siendo Proveedor. Participación en espacios de diálogo para modificar políticas de contratación. Relaciones simétricas en la gestión de proveedores de contratistas. Participación en Rendición de Cuentas. Contratación de bienes y servicios de la región. CENS contribuye al mejoramiento, desarrollo y crecimiento financiero de los Proveedores.
Gente CENS	Oportunidades laborales. Remuneración salarial acorde a las responsabilidades. Condiciones de seguridad y salud en tercerización. Participación en programas de política ambiental Generación de espacios formales que permitan comunicación para el relacionamiento y diálogo con
Comunidad	Generación de espacios de diálogo con la comunidad. Tarifas justas. Inversión de utilidades en la comunidad. Costos de fraudes no deben ser transferido a las tarifas. Agilidad en la instalación del servicio. Celeridad en la solución de PQR. Inclusión laboral a personal de la región.
Dueños y Socios	Excelencia Operacional. Cumplimiento de indicadores financieros. Prestación del servicio Gobierno Corporativo.
Estado	Protección al medio Ambiente. Oferta y acceso al servicio público. Compromiso con la paz. Integración con el territorio. Respeto y promoción de Derechos Humanos. Transparencia y apertura de la información para los grupos de interés y control social. Comportamiento socialmente responsable. Tarifas y precios regulados.

5

Perfil del Informe





Período cubierto por la información contenida en el informe

El período cubierto en esta memoria de sostenibilidad se refiere a la vigencia del año 2014.

Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)

Es la primera Memoria de Sostenibilidad con metodología GRI4.

Ciclo de presentación de memoria (anual, bienal etc.)

El ciclo de reporte de CENS es Anual.





Iluminando
hogares
dibujando
sonrisas



Informe de Sostenibilidad 2014

Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido

Unidad de Gestión Operativa
Lucy Ardila Osorio
Teléfono: (+57-7) 5824444 Extensión: 1240
Correo: lucy.ardila@cens.com.co
Sitio web: www.cens.com.co

La opción "de conformidad con la guía seleccionada por la organización

La opción que CENS ha escogido es la Esencial.

Políticas y prácticas actuales en relación con la solicitud de verificación externa del informe

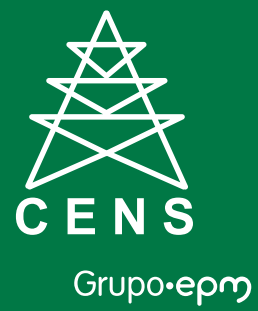
Este año no se cuenta con verificación externa de la memoria, debido a que será el primer año en que CENS reportará bajo la metodología GRI4. Así mismo la empresa implementará los planes de relación extraídos del estudio de materialidad para la vigencia del 2015. El producto de estos avances será el principal elemento de validación de las políticas y planes de trabajo a desarrollar.



6

Gobierno





Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno

El Gobierno Corporativo materializa para CENS la forma como se garantiza el comportamiento ético y transparente que es la principal línea de sostenibilidad. De este lineamiento se conjugan elementos formales, informales y mecanismos de control para asegurar el reto de la sostenibilidad.

En CENS el Código de Buen Gobierno y reglamento de Junta Directiva así como los marcos legales regulatorios configuran el régimen de comportamiento formal de los principales líderes de la organización.

El objetivo de este código es estructurar y compilar las normas, políticas, sistemas y principios éticos que deben orientar las actuaciones de CENS y de todos sus grupos de interés, para preservar y mantener la integridad ética empresarial, asegurar la adecuada administración de sus asuntos, el respeto de los derechos de quienes en ella inviertan y el conocimiento de su gestión.

El Reglamento Junta Directiva recoge los principios, normas y procedimientos que rigen el funcionamiento de la Junta Directiva de CENS, buscando con ello facilitar su gestión y dar una mayor transparencia eficacia y certeza a sus actuaciones.

Principales	Suplentes Numéricos
1. Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía de Empresas Públicas de Medellín.	1. Gerente T&D Energía Región Antioquia Empresas Públicas de Medellín
2. Vicepresidente Comercial de EPM Empresas Públicas de Medellín	2. Gerente Gestión Financiera Negocios e Inversiones de EPM, Empresas Públicas de Medellín
3. Gobernador del Departamento de Norte de Santander	

Existen otro tipo de elementos relacionados con las prácticas de la cultura organizacional que se cimientan en la ética y los valores de la compañía continuamente replicados a través de los diferentes canales de información a los trabajadores y demás públicos de interés, así como procesos continuados de rendición de cuentas con diferentes estamentos que favorecen comportamientos éticos.

El Sistema de Control Interno empresarial proporciona una estructura para el control a la estrategia, la gestión y la evaluación, con el propósito de orientar hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales, formulando los principios de autoevaluación, autorregulación y autogestión. Se entiende por Control Interno a el Sistema integrado por el esquema de la organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación e evaluación adoptados por una Entidad, con el fin de procurar que todas sus actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos propuestos.

Durante el período 2014 CENS adoptó la actualización del modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI: 2014, en el cual se determinan las generalidades y estructura necesaria para establecer, implementar y fortalecer un Sistema de Control Interno. CENS actualizó el modelo en cumplimiento del decreto No 943 del 21 de mayo de 2014 y en concordancia con las directrices emanadas por el grupo empresarial EPM.

Los mecanismos de control se centran principalmente



en un sistema de control interno y auditoría externa que monitorea a través de auditorías el comportamiento del ejercicio de la administración de la organización. Así mismo la empresa posee un Código de Ética y Manual anticorrupción, Línea Ética y un Comité Ético de Directivos.

El manual-transparencia es un instrumento que describe los principios que orientan y fundamentan la conducta de la gente CENS, proveedores, contratistas y en general de todo aquel que represente, así sea temporalmente a la empresa. Para el 2014 CENS mejoró la calificación de riesgo moderado de 79 a 86 puntos en el nivel de transparencia.

Comprometida por desarrollar competencias organizacionales y garantizar la confiabilidad e integridad de sus actuaciones.

Otros organismos de Supervisión y Control, los ejecutan los vocales de control quienes constantemente reciben formación e información para la buena práctica de su ejercicio, constituyéndose en una de las principales fuente de retroalimentación de nuestra organización.

La Auditoría Interna en CENS, consiste en prestar servicios de aseguramiento y consulta con total independencia y objetividad, con el fin de agregar valor y mejorar las operaciones de la Organización.

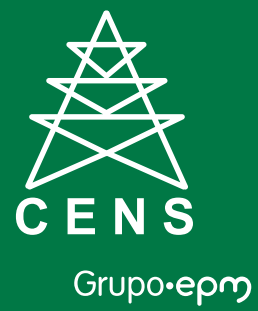
Esta actividad de contribuye al logro de los objetivos estratégicos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado en la evaluación y mejoramiento de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.



7

Ética





Valores, principios, estándares de comportamiento tales como códigos de conducta y códigos de ética de la organización

El Código de Ética es Instrumento que reúne las normas establecidas al interior de la organización, con el propósito de orientar el desarrollo personal y profesional a nivel individual como organizacional, de quienes prestan sus servicios en CENS. Está conformado por los principios, valores y directrices o criterios de conducta que en coherencia con el Código de Buen Gobierno, todo trabajador de CENS debe observar en el desarrollo de sus actividades.



En CENS se considera como base de comportamiento, todas las conductas derivadas de su actividad las cuales deberán estar en concordancia permanente con los principios y valores éticos del Grupo Empresarial EPM.

Valores

Transparencia: Actúo para construir un ámbito de seguridad y confianza entre la Empresa y sus grupos de interés brindándoles una información oportuna, relevante y de calidad. Entiendo el carácter público de mi labor y cuido los bienes públicos de los que soy responsable.

Compromiso: Soy comprometido porque me identifico con los fines y propósitos de la Empresa, pongo empeño en lo que hago y voy más allá de mis obligaciones.

Responsabilidad: Soy responsable, me anticipo y respondo por las consecuencias que mis actuaciones y decisiones puedan tener sobre los demás, así como sobre el medio ambiente y el entorno.

Confiabilidad: Soy competente, trabajo con parámetros de calidad y eficiencia, para generar confianza. Cumpló las ofertas de acción que hago y respondo a los requerimientos y necesidades de los demás.

Innovación: Soy creativo, comparto y promuevo nuevas formas de pensar y hacer para anticipar y lograr los cambios deseados.

Calidez: Soy Cálido, respeto las diferencias, me importa el otro y trato de entender sus circunstancias para ayudarlo a buscar soluciones, sin arrogancia y siempre con respeto y amabilidad.



Principios

CENS como empresa que hace parte del Grupo Empresarial EPM fundamenta su Código de Ética en los siguientes principios:



- **Identidad:** Nos identificamos como un grupo definido de personas y distinguido por el nombre de la empresa, pero fundamentalmente por los objetivos de ésta con los que estamos comprometidos, y la función, el papel y los valores que ella ha asumido y declarado dentro de la sociedad.
- **Pertenencia:** Como empresa y como empleados de ella nos entendemos incluidos en el cuerpo social que definen la ciudad, la región y el país y asumimos la responsabilidad de cumplir el papel que éstas esperan de sus diferentes miembros.

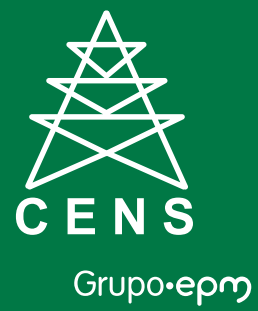
- **Racionalidad:** Entendemos que tanto el papel que la sociedad espera de nosotros, como la forma en la que juzgamos y seremos juzgados por nuestras actuaciones, estarán determinados por las reglas básicas de la razón y construidas en un marco de dialogo abierto y simétrico.
- **Respeto:** Asumimos que, como grupo y como individuos, nuestros actos serán juzgados y la responsabilidad exigida en un marco de respeto como el que prometemos observar frente a cada miembro de la sociedad y de nuestro grupo.
- **Solidaridad:** Creemos que la razón de ser de la sociedad se halla en la posibilidad de que cada miembro de ella cuente con condiciones, tanto materiales como de cualquier otra índole, que le permitan buscar la realización de sus objetivos contando con el apoyo, respeto, protección y guía de los demás miembros del grupo.



8

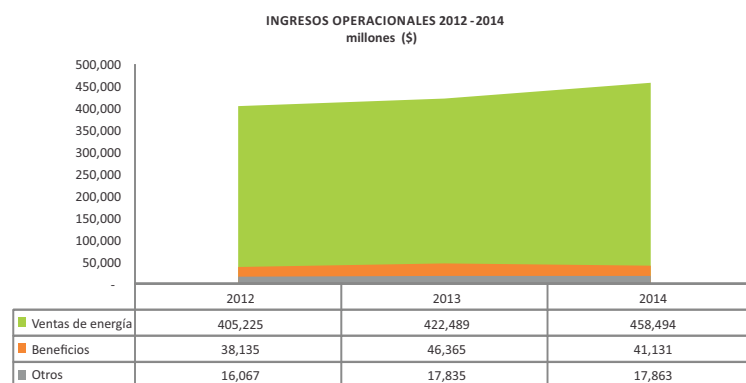
Categoría Económica





Aspecto Económico

Resultados del Ejercicio



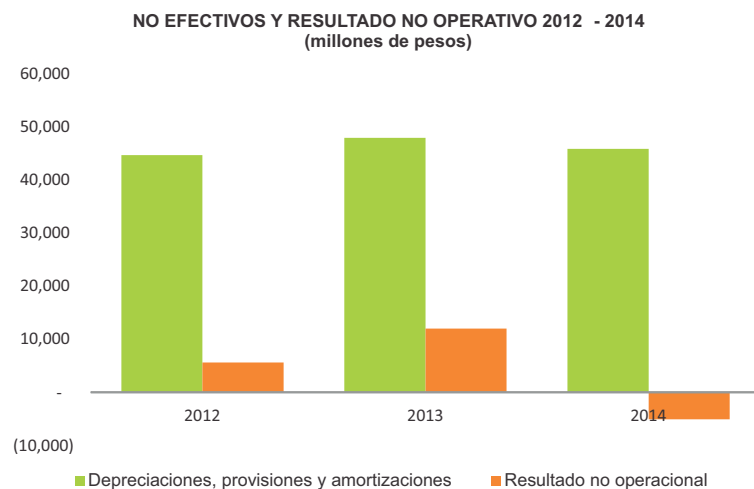
Los ingresos por venta de energía el año 2014 fueron de \$458,494 equivalentes a 1,228 GWh, de las cuales el 86,6% (1,064 GWh) se vendieron en el mercado regulado y el 13,4% (164 GWh) en el mercado no regulado. Lo anterior representa un crecimiento de 3.2% (38 GWh) con respecto a igual período del año 2013, esto representó un mayor ingreso por ventas de \$36,005.

El incremento en ventas se originó básicamente por un aumento en el consumo de energía en clientes del sector residencial en su mayoría de los estratos socioeconómicos 1 y 2.



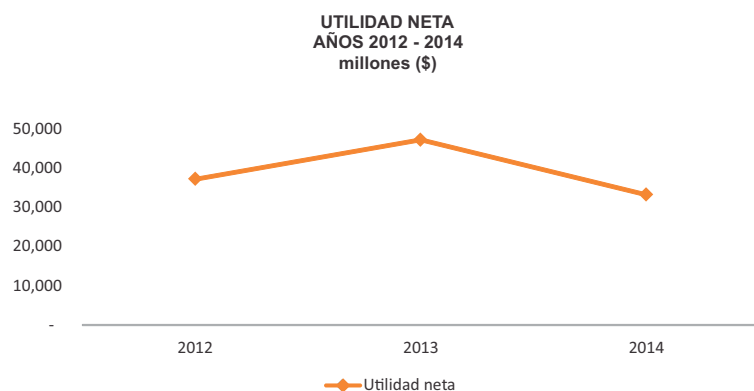
Los costos y gastos operacionales representaron \$461,651, presentando un incremento de \$27,770 frente a 2013, año en el que se situaron en \$433,881.

El costo de operación comercial arrojó un resultado de \$294,902, cifra superior en el 9.0%; tal situación se presentó por aumento en el consumo de los usuarios en cuantía de 65.5 GWh (2013, 1,380.8 GWh) que implicó costos adicionales por \$24,228 y el incremento de la tarifa promedio de compra de \$10.7/kWh (2013, \$152.1/kWh). De la misma manera, los costos relacionados con STN, STR presentaron un incremento de \$3,070, debido al incremento en las ventas y la variación del IPP.



Los gastos por provisión, depreciación y amortización presentaron una disminución del 4% equivalente a \$2,068 (2013, \$47,956), originado principalmente menores provisiones de cuentas por cobrar en relación con el año anterior por la gestión realizada por el área de cartera.

El resultado no operacional presenta una disminución en relación con 2013 de \$17,096 equivalente a -142%, lo anterior obedece a que en el 2013 se efectuó la igualación de bases por el cambio de metodología de valoración del rubro de deudores \$8,682, por litigios demandas \$2,039 y recuperación de la provisión \$7,379 por conciliación con la DIAN del proceso que se tenía en discusión del 2004.



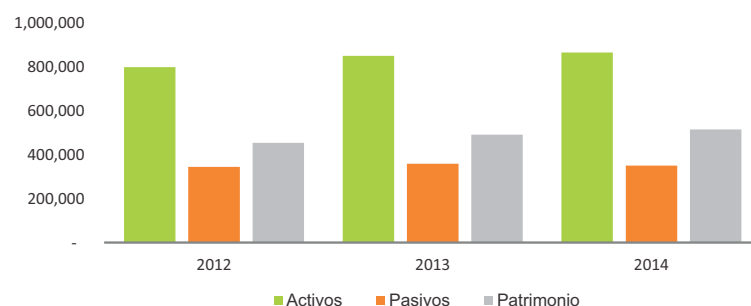
El resultado financiero al cierre del ejercicio 2014, arroja una utilidad antes de impuestos de \$50,774 y neta después de impuestos de \$33,132.

La utilidad neta refleja una disminución respecto al 2013 del 30% (\$14,020) y pasó de representar el 9.7% a constituir el 6.4% de los ingresos operacionales. Aun cuando la Administración buscó una reducción de costos y gastos que ascendió a \$3,058, el costo de la operación comercial se incrementó en \$24,228 principalmente por la disminución de las reservas hídricas en los embalses de las plantas de generación a nivel nacional, debido al verano presentado en el país que ocasionó incrementos en los precios de la energía en la bolsa. De la misma manera el resultado no operacional presentó una disminución del 142% equivalente a \$17,096 por lo expuesto anteriormente.

La anterior situación representa una rentabilidad del 4% sobre el activo total, 6% sobre el patrimonio, margen EBITDA del 20% y EVA Operacional de \$16,032.

Balance General

COMPOSICIÓN DEL BALANCE GENERAL
A 31 DE DICIEMBRE 2012 AL 2014
millones (\$)



Durante el 2014 se presentó un aumento del activo del 2.0% (\$15,833), generado principalmente por mayor aumento en deudores \$10,312, adquisición de propiedad, planta y equipo con la correspondiente depreciación del año \$16,595 y una disminución en los rubros de efectivo \$3,532 y otros activos e inventarios \$4,948 y valorizaciones de activos \$1,833.

El pasivo registró una disminución del 2% (\$8,451) generado principalmente por cuentas por pagar \$10,742, seguido de un incremento en obligaciones pensionales \$2,556.

El patrimonio presentó un aumento del 5,0% (\$24,284) básicamente por excedentes acumulados en \$33,692, reserva legal en \$6,445, no obstante una disminución de la utilidad neta en \$14,020 con respecto al año anterior (\$47,152).

Aspecto de Desempeño Económico

Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos y gastos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. Su variación se da principalmente por los ingresos obtenidos que en comparación con el 2013 arrojan un crecimiento del 6% (\$30,798) y el valor distribuido por dividendos.

(**). Efectivamente pagados en el año. Los dividendos corresponden a los valores decretados en el año y que corresponden a las utilidades del ejercicio inmediatamente anterior.

Indicador (Millones de \$)	2012	2013	2014
Valor económico directo creado (VEC)	459,427	486,689	517,488
Ingresos	459,427	486,689	517,488
Valor económico distribuido (VED)	401,071	449,267	456,564
Costos y gastos operativos sin incluir costos y gastos de personal	318,268	344,046	375,144
Costos y gastos de personal	37,173	35,279	35,626
Pago intereses (bancos y fondos)	4,304	5,963	5,135
Impuestos	17,689	28,418	28,328
Inversiones en la comunidad y medio ambiente	4,423	3,946	5,316
Dividendos distribuidos**	19,214	31,615	7,015
Valor económico retenido (VER)	58,356	37,422	60,924



Los impuestos, tasas y contribuciones pagadas al estado en el 2014 ascienden a \$24,418, los cuales se clasificaron de orden nacional y municipal.

Concepto	2012	2013	2014
Orden Nacional	13,331	23,994	23,019
Impuesto de Renta y Complementarios	7,470	17,672	17,171
Impuesto al Patrimonio	2,457	2,457	2,457
Contribución Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	488	490	544
Contribución Superintendencia Servicios Públicos	994	1,043	1,207
Gravamen a los Movimientos Financieros (4X1000)	1,917	2,326	1,635
Impuesto de Peajes	3	6	5
Orden Municipal y otros	4,594	4,424	4,838
Impuesto Industria y Comercio	3,326	2,989	3,232
Impuesto de Vehículos	37	58	43
Impuesto Predial	167	131	177
Cuota de Fiscalización CGM	1,064	1,244	1,194
Sanciones y Multas	0	2	41
Estampillas	0	0	151
Total	17,925	28,418	27,857

La inversión en la comunidad y medio ambiente en el 2013, fue de \$3,946, desagregados en la comunidad \$1,040 y en medio ambiente \$2,906.

Concepto	2012	2013	2014
Inversiones en la comunidad	1,377	1,040	1,425
Adecuación de escenarios deportivos	202	0	0
Contratación de estrategias educativas para regionales (Jornadas pedagógicas, encuentro de líderes, festivales de la energía y talleres con comunidad y la realización proyecto escolar "energizando el futuro", escuela de líderes y prevención del riesgo eléctrico).	467	500	263
Construcción de escenario deportivo continuo a subestación de Atalaya	150	0	0
Acompañamiento social al proyecto de Control y reducción de pérdidas	244	152	140
Patrocinio deportivo y desarrollo campaña comunicación en los juegos Nacionales y Paranales	314	0	0
Proyecto deportivo "El Mundialito de CENS"	0	0	44
Álbum de CENS "la energía de nuestra región" proyecto educativo enfocado a Comunicar y fidelizar a los clientes de CENS, impactar positivamente a los clientes de CENS en reputación, RSE, cartera, atención al cliente	0	233	29
Material POP (detalles, cartillas, juegos)	0	0	64
Escuelas Seguras	0	0	76
Logística (eventos)	0	0	47
proyecto de energía Solar	0	0	31
Conéctate con el Arte	0	0	28
Convenio con la Fundación de EPM "Agua para la educación"	0	0	500
Energizando el Futuro "carpas interactivas, energilandia"	0	155	173
Análisis sociopolítico en el Municipio de Tibú asociado al del Proyecto Conexión Ecopetrol – Tibú	0	0	30
Medio ambiente	3,046	2,906	3,891
Gastos Legales	204	197	162
Estudios Ambientales	5	53	60
Manejo de Impactos Ambientales	2,732	2,627	3,479
Gestión para la protección y mejoramiento del entorno	105	29	0
Asistencia técnica para el mejoramiento del Desempeño ambiental empresarial.	0	29	190
Inversiones en la comunidad y medio ambiente	4,423	3,946	5,316

Aspecto Impactos Económicos Indirectos

Los sueldos y beneficios a empleados en el 2014 aumentaron el 3% frente a 2013, este incremento obedeció principalmente por los aumentos salariales realizados en los sueldos.

Concepto	2012	2013	2014
Sueldos y salarios	11,759	12,166	12,722
Prestaciones sociales	8,327	7,290	8,351
Aportes a seguridad social y parafiscales (*)	9,292	9,565	8,949
Total	29,378	29,021	30,022

(*) Incluye aportes a seguridad social de los jubilados.

Las obligaciones pensionales de CENS, están amortizadas al 31 de diciembre de 2014 en 79.43% (2013 el 75%; 2012 el 91%). El aumento del cálculo actuarial obedece principalmente a la amortización anual.

Teniendo en cuenta que no se ha llegado a un 100% de amortización contable y cumpliendo con la normatividad vigente el cálculo actuarial será amortizado hasta el año 2029, año en el cual se llegara a un 100%.

Concepto	2012	2013	2014
Pasivo pensional			
Valor estudio cálculo actuarial	156,099	193,663	186,449
Valor pendiente de amortizar	-13,688	-48,114	-38,345
	142,411	145,549	148,104
Saldo al inicio del año	136,326	142,411	145,549
Pagos realizados	-18,631	-24,409	-24,389
Reconocimiento de mesadas al gasto	18,521	24,409	24,390
Aumento del cálculo	6,195	3,138	2,555
Total obligaciones pensionales	142,411	145,549	148,105

Ayudas Financieras Significativas Recibidas de Gobiernos

En el 2014 el recaudo de subsidios del Ministerio de Hacienda presentó una disminución del 11% equivalente a \$7,321, esto se presenta porque para el 2013 el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Minas y Energía consignó anticipadamente los subsidios del cuarto trimestre de 2013. Los subsidios son otorgados por el gobierno para cubrir el déficit resultante de aplicar menores tarifas a usuarios subsidiados después de aplicar las contribuciones recaudadas a otros sectores.

Concepto	2012	2013	2014
Subsidios y contribuciones Recibidos por Parte del Ministerio	55,930	66,152	58,831
Recursos FOES	1,429	2,195	1,305
Total	57,359	68,347	60,136





iluminando
hogares
dibujando
sonrisas



Informe de Sostenibilidad 2014



9

Categoría Ambiental





Producción y Consumos Sostenibles

Este aspecto ambiental es para CENS y el Grupo empresarial EPM uno de los ejes del Plan Ambiental Estratégico (PAE) 2012 – 2015, orientado a definir, coordinar, implementar y hacer seguimiento a las iniciativas que apunten a compras públicas sostenibles, uso eficiente y ahorro de energía, uso eficiente y ahorro del agua (ver conservación del agua), gestión de residuos, consumo racional y ahorro de materiales e insumos y mejores prácticas ambientales.



Aspecto Cuidado del Agua

Para CENS el tema cuidado del agua abarca la protección, recuperación, manejo y uso sostenible de las cuencas hidrográficas, los recursos naturales y los bienes y servicios ambientales que ellas proveen, son necesarios para la sostenibilidad de las comunidades y sus entornos, ya que hacen posible la prestación de los servicios públicos y el mejoramiento de la calidad de vida de ellas, asentadas en las zonas de influencia de la empresa.

La sostenibilidad del recurso hídrico, está en función de la gestión del déficit y del exceso de agua, asociado a la gestión integral de las cuencas hidrográficas, para prevenir que sean deterioradas, por el crecimiento no planificado de la demanda sobre una oferta neta limitada, por conflictos por el uso del agua y, a las deficientes e inadecuadas acciones para la gestión del riesgo por eventos socio-naturales que aumentan la vulnerabilidad del recurso.

Desde el equipo de Gestión Ambiental se realiza el seguimiento a los derrames de aceite reportados, cuyo propósito es la identificación de puntos a tratar mediante el proyecto de biorremediación de suelos que se tiene proyectado con la Universidad de Pamplona a fin de minimizar el impacto por la afectación indirecta o directa a cuerpos de agua.

Para reducir impactos por contaminación de fugas de aceite que se puedan ocasionar al recurso, se monitorea las trampas de aceite existentes en la subestaciones de CENS con análisis físico-químicos (2014 se realizaron a 12 und) y se asignan kits de contingencias para derrames de aceites, a personal de subestaciones, almacenes y conductores de vehículos que transportan equipos con aceites y/o sustancias peligrosas.

CENS monitorea de manera permanente sus instalaciones sanitarias



Iluminando
hogares
dibujando
sonrisas

por regional y puntos instalados a fin de identificar instalaciones críticas que puedan ocasionar fugas y desperdicio del recurso. A la fecha se evidencia un 90% de efectividad en las instalaciones hidráulicas controlando las pérdidas del recurso a través de mantenimientos correctivos.

Así mismo se implementan tecnologías para el ahorro en consumos del recurso en los sistemas sanitarios, optimizándolo en un 67% de efectividad. Todo lo anterior se encuentra formulado e implementado en programas de manejo y uso eficiente del agua.

Para el 2014 en CENS se presentó un incremento del 2% en el consumo de agua con relación al 2013, debido al aumento de instalaciones y al mayor número de empleados reportados en la vigencia del pasado año, con un consumo per cápita 47m3/persona/año.

Aspecto Energía

Para CENS el programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía busca definir acciones que evolucionen hacia la eficiencia energética como un concepto de cadena productiva, debido a relación con la disminución de los impactos ambientales, el manejo eficiente de los recursos y su impacto en las organizaciones y en los procesos productivos.

La formulación de acciones del programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía está asociada a las actividades anuales del plan operativo de Gestión Ambiental y Plan de mejoramiento de Auditoría Ambiental interna incluyendo los recursos presupuestados y tiempos definidos para ellas.

Dentro del programa ambiental formulado para CENS se ejecutan



Informe de Sostenibilidad 2014

acciones de monitoreo y seguimiento sobre:

- Consumo per cápita, donde se evidencia la disminución del mismo en un 50,5% estimado, comparativamente al año anterior, en 3,553 kWh/persona/año.
- Implementación del monitoreo y seguimiento a los consumos energéticos industriales o de procesos, donde se lleva a cabo la medición de 18 subestaciones eléctricas de las 34 en funcionamiento.

Aspecto Residuos

En el año 2014 se establecieron las siguientes metas:

- Reducción del 3% en la generación de residuos sólidos ordinarios e inertes en las instalaciones, lográndose una reducción estimada en el 4% conforme a los datos de medición.
- Aumento de la cantidad de residuos sólidos aprovechables recuperados en instalaciones en un 90%, superando la meta definida de un aprovechamiento del 3% de los mismos mediante la gestión realizada por el equipo de almacenes.
- Incrementar la cobertura en 3% del programa de acciones de manejo de residuos sólidos comunes en las instalaciones. Para la vigencia 2014 se logró implementar la segunda fase de ejecución del convenio para manejo de residuos sólidos comunes aprovechables, incorporándose acciones en 39 localidades de las diferentes Regionales localizadas en los municipios de Ocaña, Tibú, Pamplona y

Aguachica, dado que ya se cuenta con recipientes de separación de residuos en estas zonas.

- Se establecieron condiciones contractuales mínimas, mediante la formulación de una Guía de Criterios Ambientales para la adquisición de bienes y servicios en CENS, donde se definieron los requisitos mínimos en materia de gestión de residuos sólidos.
- Reducción del 41% en los residuos especiales: Para el 2014 CENS había establecido en sus programas ambientales una meta en la reducción del 3% en la generación de estos residuos.

Aspecto Biodiversidad

En el plan de desarrollo de CENS contempla la generación de proyectos teniendo como marco de actuación el respeto por la conservación, recuperación, manejo y uso sostenible de las especies y recursos genéticos, ecosistemas y paisajes. Considerando el tema Biodiversidad como un aspecto de alto valor económico, social y ambiental.

Para los Grupos de Interés, la estabilidad de los bienes y servicios ambientales garantiza entre otros la continuidad en las actividades productivas y la calidad de vida de la población, el aprovisionamiento de materia prima e insumos, servicios de regulación y servicios culturales determinantes para el desarrollo de cualquier actividad humana.

Dentro del desarrollo de su operación en cumplimiento de la normatividad legal vigente, se vienen desarrollando acciones en pro de

la protección a la Biodiversidad, monitoreando los recursos existente antes de nuestra intervención sobre la fauna, caracterización florística, inventarios forestales identificando las especies epífitas vasculares y no vasculares, especies nativas y amenazadas dentro de sus trazados y demás estudios requeridos que nos identifiquen las especies, según los parámetros nacionales y/o internacionales aplicables; igualmente se vienen ejecutando monitoreo de ruidos, aire, calidad del agua, prospección arqueológica, muestreo de suelos, identificación geológica y geomorfológica en los proyectos, buscando la seguridad de la sostenibilidad de los mismos y la protección integral del medio ambiente dentro de las diferentes etapas de sus proyectos y su cobertura.



Dentro de la ejecución para minimizar los impactos sobre la Biodiversidad en sus programas ambientales se establecieron acciones como:

- Instalación de 107 kms de cable cubierto en sus proyectos, obras o actividades.



Iluminando
hogares
dibujando
sonrisas

- CENS inició los estudios previos para el acompañamiento en la construcción de un vivero comunitario dentro del área de cobertura de la regional Cúcuta, cuyo objeto es aportar al desarrollo comunitario de la región, con producción y disponibilidad de plántulas, tanto especies nativas como introducidas para diferentes proyectos de protección, recuperación de cuencas, control de erosión y producción que contribuyen a la seguridad alimentaria en las áreas de cobertura de nuestra operación.
- Como un crecimiento de la biodiversidad en nuestra área de cobertura e información ambiental bajo nuestras redes ya instaladas, se viene adelantado de manera progresiva y anual un inventario de las especies de flora y fauna que representan gran valor ambiental regional como especies nativas, protegidas y/o en vías de extinción para su apropiado manejo.

Aspecto Estrategia Climática

La articulación de nuestra gestión a un desarrollo compatible con el clima, ha considerado la gestión de la política, los planes y programas ambientales para la Viabilidad y Sostenibilidad del Clima.

En este sentido para la empresa el tema Estrategia Climática es importante para conocer de qué manera la variabilidad y el cambio climático están influyendo en los ecosistemas, en los territorios que ocupa y atiende y en la disponibilidad de los recursos naturales que utiliza, para así diseñar estrategias de prestación de sus servicios, aprovechar sus ventajas competitivas y establecer esquemas de manejo de riesgos que posibiliten su adaptación al entorno, favoreciendo así economías más sólidas.



Informe de Sostenibilidad 2014

En los programas ambientales empresariales se monitorea de forma anual lo siguiente:

Programas ambientales (PML) para el control de emisiones:

- Mantenimientos preventivos y revisión técnico-mecánica al parque automotor de CENS.
- Implementación del cambio de equipos de SF6 a Vacío.

Cambio de tecnología:

- Aires acondicionados R410a y demás ecológicos existentes.
- Reposición de 8 unidades de aires acondicionados dentro de sus instalaciones.

Emisiones de gases de efecto invernadero (HCFC y Sf6):

- Se realizan tres (3) Mediciones anuales.
- Se disminuyó considerablemente las emisiones de SF6, debido al cambio de tecnologías de celda con extinción de arco en SF6 a vacío. A la fecha se han emitido a la atmósfera 8.9 kg de SF6.

10

Categoría
Social





Aspecto Empleo

Subcategoría Prácticas laborales y trabajo decente

Electrificación Rural es un proyecto en ejecución de todas las actividades para contratación de suministro de materiales, mano de obra, interventoría, certificación RETIE y demás para llevar energía a cerca de 5400 usuarios de 11 municipios del Catatumbo en ejecución de la tercera etapa en las vigencias 2014 y 2015. Como beneficio de la gestión de compras, se obtuvieron ahorros por más de 3000 millones de pesos, con los cuales se pretende energizar 500 usuarios adicionales a los inicialmente proyectados los cuales será ejecutado en la vigencia 2015.

Se logró
energizar
2.300
usuarios en
160 veredas

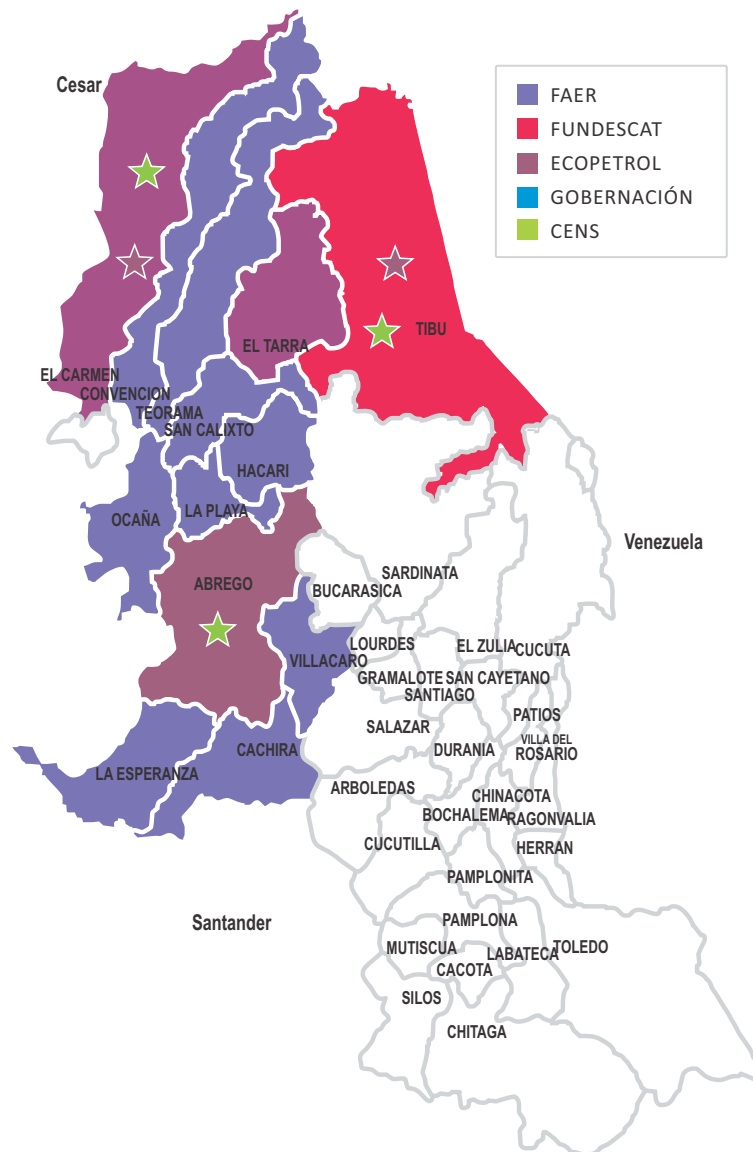
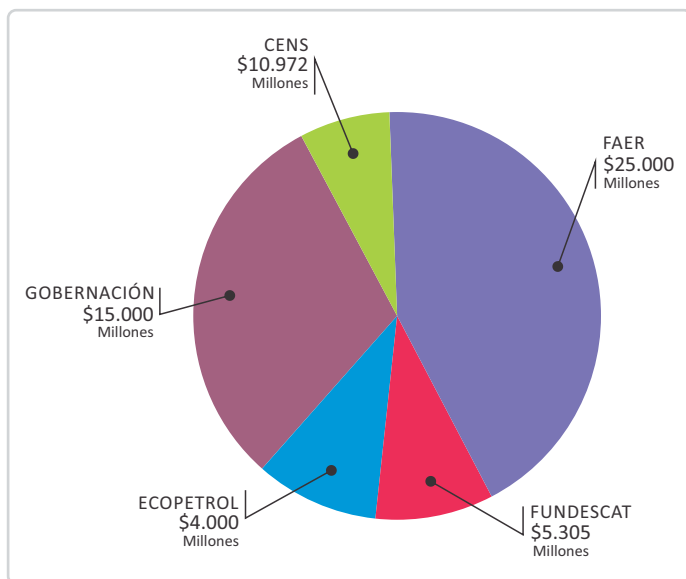


*Se llegó con energía a algunos usuarios para la inauguración del mundial de fútbol Brasil 2014 y se logró que estas **2.300** familias pasaran la primera navidad con energía eléctrica.*



Plan de expansión de cobertura del operador de red CENS

Total presupuesto
\$60.227 millones



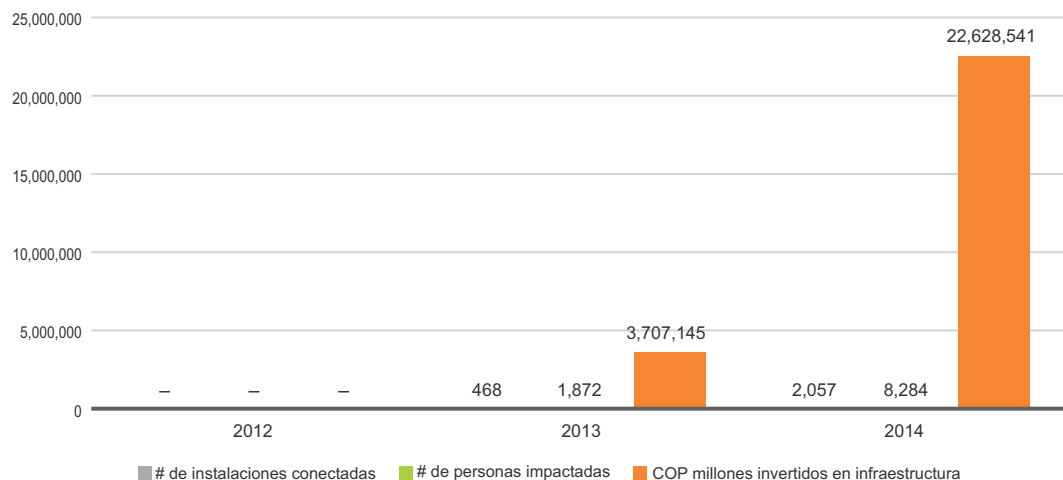


El tema Integración con el territorio determina la posibilidad de CENS para ingresar a nuevos territorios y llevar a cabo sus proyectos y operaciones de manera sostenible en el tiempo. Adicional a la confianza y legitimidad que un esquema de integración al territorio genera en el mismo, tiene altos impactos económicos por la materialización de riesgos para la ejecución de los proyectos y para las operaciones.

Indicador	2013	2014	Variación
# de instalaciones conectadas	468	2,057	339,5%
# de personas impactadas	1,872	8,284	342,5%
COP millones invertidos en infraestructura	3,7	22,6	510,4%

Fuente: Proyecto Electrificación Rural CENS.

Electrificación Rural



En el año 2014 se realizó un aumento del 510% en relación al 2013.





Para el tema Acceso y Comprabilidad del servicio se realizan proyectos que ofrecen a la comunidad la disponibilidad al servicio a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios. La comprabilidad está relacionada con opciones financieras, comerciales y culturales que facilitan que las personas puedan obtener y mantener el servicio de energía. También brinda atención y oferta a población sin servicio por condiciones técnicas y/o legales (por ejemplo asentamientos fuera de los POT, o en zonas de alto riesgo)



La Cobertura y Expansión corresponde a la distribución y comercialización de energía eléctrica que se vende a usuarios regulados y no regulados, entre los que se encuentran principalmente las empresas industriales, comerciales, oficiales y consumo residencial. En general, la distribución se efectúa dentro de la zona geográfica de cobertura de CENS que corresponde a los departamentos de Norte de Santander, Sur del Cesar y Sur del Bolívar.



En la expansión de redes, el objetivo principal es la cobertura en la prestación del servicio de energía para los proyectos de vivienda de interés social, que se presentan en cada uno de los municipios del área de cobertura de CENS, ESTORAQUES, BUENA VISTA, CORMORANES, AVELLANAS PERTE II, LOS NARANJOS. Se realizaron pequeñas expansiones para usuarios en diferentes sectores y se apoyó expandiendo la red de media y baja tensión a sectores subnormales en la regional de Aguachica para el equipo de CRPE.

Se flexibilizaron los requisitos favoreciendo y facilitando los trámites a los sectores sub-urbanos en donde se están realizando grandes ingresos de cuentas nuevas. Adicionalmente se adelantaron las facturaciones de los sectores 90 y 02 los cuales tienen alta representación en la facturación, contribuyendo con ello en el indicador de facturación oportuna de energía en el mismo mes de compra.



Aspecto Salud y Seguridad

Para CENS la administración de la Salud Ocupacional en CENS, consiste en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades de Medicina Preventiva y del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial, tendientes a la prevención de accidentes de trabajo, conservación y mejoramiento de la salud de los trabajadores en sus ocupaciones y que se desarrollan en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria. En el 2014, se realizó la semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo espacio de integración, recreación y esparcimiento del personal.





Las principales variaciones en los indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo se presentaron:

ILI

Pasó del 17% en el año 2013 a 36% en el 2014.

Índice de lesiones incapacitantes: generado en su mayoría por lesiones incapacitantes por caídas de nivel; sin embargo, se debe tener en cuenta que este indicador, se incrementó debido a días perdidos que vienen de accidentes del año 2013.

IS

Pasó de 33,45% en el año 2013 a 54,40% en el 2014.

Índice de Severidad: Generado en su mayoría por lesiones incapacitantes por caídas de nivel, sin embargo se debe tener en cuenta que este indicador se incrementó debido a días perdidos que vienen de accidentes del año 2013.

IF

Pasó de 5,23% en el año 2013 a 6,54% en el 2014.

Índice de Frecuencia: Este aumento se debe a la cultura del reporte. Durante los años 2012 al 2014 no se ha presentado ningún accidente fatal.

En el tema Contratación responsable se cuenta con criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde el CENS tiene presencia. Es un instrumento fundamental para apalancar la sostenibilidad y competitividad del territorio, implica el reconocimiento del potencial y la generación de capacidades locales. Potencialmente mejora dinámica económica con ingresos para la comunidad y promueve tejido empresarial local. Contribuye a mejorar la confianza y reputación de los grupos de interés sobre el Grupo EPM, a responder desde acciones de negocios a expectativas de la sociedad, y a evitar presiones por exigencias fuera del ámbito y que generan menos valor en términos de desarrollo.

El indicador total de horas de capacitaciones en riesgo incrementó de 407 a 435 horas, debido a la cobertura porque se tuvo en cuenta al personal de CENS, Contratista, aprendices SENA y pasantes universitarios, en temas como Riesgo Eléctrico y Plan de Emergencia.

Incidentes laborales

Indicadores	2012	2013	2014	Variación
Índice de lesiones incapacitantes (ILI)	0,34	0,17	0,36	103,4%
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	51,69	33,45	54,40	
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	6,49	5,23	6,54	
Número de accidentes de trabajo reportados	27	25	31	
Número de víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral	0	0	0	
Cobertura en salud de los empleados	100%	100%	100%	
Inversiones en salud ocupacional (COP millones)	1,757	1,583	1.122	

Fuente: Área Servicios Corporativos - Administración de Personal y Calidad de Vida.

Indicadores	2012	2013	2014	Variación
Trabajadores representados en comités de seguridad (%)	100%	100%	100%	0,0%
Tasa de ausentismo – en horas laboradas (%)	3,23%	2,84%	4,40%	54,9%
Cobertura en seguridad (%)	100%	100%	100%	0,0%
Horas totales de educación en riesgos	375	407	435	6,9%
Accidentes mortales – Víctimas mortales por enfermedad profesional	0	0	0	0%

Fuente: Área Servicios Corporativos - Administración de Personal y Calidad de Vida.

Indicadores Capacitaciones	2012	2013	2014	Variación
Horas de capacitación	448	542	555	2,4%
Total horas / hombre capacitado	0,27	0	0	-17,2%
Total personal capacitado	1.632	1.848	2.313	25,2%

Fuente: Área Servicios Corporativos - Administración de Personal y Calidad de Vida.

Aspecto Formación y Educación

Indicadores Formación	2013	2014	Variación
Horas capacitación / empleado promedio	116,20	44,55	-61,7%
Horas capacitación directivos / total horas de capacitación por empleado promedio.	29,89	9,13	-69,5%
Horas capacitación profesionales / total horas de capacitación por empleado promedio.	24,40	13,01	-46,7%
Horas capacitación tecnólogos / total horas de capacitación por empleado promedio	22,53	22,86	1,5%
Horas capacitación auxiliares y operarios / total horas de capacitación por empleado promedio.	22,32	36,09	61,7%
Número de eventos de aprendizaje realizados	158	139	-12,0%
Horas totales de capacitación	47,873	18,219	-61,9%
Número de posgrados aprobados para la vigencia	1	1	0,0%
Salidas al exterior aprobadas por capacitación	\$0,975	\$0,929	-4,7%
Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones)	97%	69%	-29,1%
Ejecución Plan de Aprendizaje Organizacional	100%	107%	6,8%
Ejecución presupuestal (%)	100%	107%	7,0%

Fuente: Área Servicios Corporativos - Administración de Personal y Calidad de Vida.



Aspecto Evaluación a Proveedores de Prácticas Laborales

Se realizó evaluación a los proveedores y los resultados fueron satisfactorios. Avanzamos de la mano de nuestros proveedores y contratistas.

Apoyamos la construcción de viviendas de interés social

CENS, como parte de su política de Responsabilidad Social Empresarial, hace su aporte en aproximadamente \$3.000 millones a través de infraestructura eléctrica, contribuyendo al desarrollo de los nuevos sectores en la capital de la frontera.

Gestión por Categorías

Proporciona una mejor comprensión del perímetro de responsabilidad, a través de un proceso de análisis que dará como resultado las pautas para construir estrategias y planes de acción a corto, medio y largo plazo a los miembros de la organización que tienen dentro de su responsabilidad desarrollar la función de compras.

Iluminando el campo norte santandereano

A través de convenios firmados entre Ministerio de Minas y Energía, Gobernación de Norte de Santander Ecopetrol, Fundescat, Grupo EPM y CENS, se invertirán aproximadamente \$60.300 millones en electrificación rural.



Subcategoría Derechos humanos

Al grupo de interés Gente CENS se capacitó en el tema Derechos Humanos haciendo especial énfasis en el alcance de los mismos y la importancia que tiene para la organización.

CENS cuenta con una política institucional en derechos humanos que tiene elementos claves como el reconocimiento de la dignidad humana, el compromiso de respetar y promover los Derechos Humanos acatando la normatividad legal y los referentes voluntarios. En todos los procesos y proyectos. Establece los siguientes lineamientos:



Subcategoría Sociedad

Aspecto Mecanismos de quejas y reclamos por impactos en la comunidad

En el tema Calidad y seguridad del producto o servicio. Abarca las características técnicas y comerciales inherentes al suministro, para cumplir con las expectativas de los clientes usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se acogen en este tema los aspectos relacionados con la atención.

Incidentes y reclamaciones por prestación del servicio CENS	
Indicador	2014
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.	53
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de CENS.	40
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	13
Total de incidentes personas	106

Fuente: Secretaría General y Peticiones quejas y recursos.

Aspecto Planificación y respuesta a emergencias / desastres

Planes de Contingencia se tiene cada plan por subestación en las cuales se evidencian las maniobras operativas y los recursos a utilizarse, son alrededor de 34 planes. Además de los planes de contingencia que existen por subestación se realizan planes especiales de acuerdo a la emergencia o situaciones extraordinarias en el sistema como pueden ser el mantenimiento de auto transformadores en Belén o San Mateo. En fechas específicas como eventos electorales en el 2014 se diseñaron 3 planes específicamente para las elecciones presidenciales, primera, segunda vuelta, y Cámara y Senado. También un Plan de Contingencia para mantenimiento de autotransformadores en Subestación San Mateo.





Aspecto Salud y seguridad del cliente

Las P.Q.R'S son responsabilidad de CENS por su objeto social y la naturaleza jurídica como prestadora de servicios públicos domiciliarios, su obligación es resolver las peticiones, quejas, recursos y solicitudes de sus clientes en un término de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación; CENS maneja un término (ANS) de 12 días los cuales son controlados a través del Workflow P.Q.R'S en el sistema de información documental Mercurio.

Durante el año 2014 se recibieron 12,431 solicitudes escritas de las cuales 95% se resuelven en un término de 12 días hábiles y el 5% se resuelven en los términos de Ley (15 días hábiles).

Durante el año 2014 se logró cero (0) silencios administrativos positivos, sin sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de CENS.	177	242	89	-63,2%
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	203	336	202	-39,9%
Subtotal de incidentes enseres	380	578	291	-49,7%
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	118	234	234	0,0%
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	-	-	1	-

Fuente: Área Gestión Comercial- Atención Clientes y Área de Secretaría General.

Aspecto Etiquetado de Productos y Servicios

Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.

Se realizó la investigación de mercados con la firma IPSOS Napoleón Franco para determinar cuantitativamente la satisfacción de los clientes del servicio de energía eléctrica.

En la medición del año 2014 CENS presenta el indicador de satisfacción más alto desde el año 2011, así como el porcentaje de clientes desencantados más bajo.

Servicio	2012 con Mercado Regional	2013 con Mercado Regional	2014 con Mercado Regional	Variación
Global CENS	75.5	71.1	79.8	12.2%
Oficinas de Atención	55.1	60.0	81.8	36.3%
Línea de Atención Hogares	70.8	70.5	75.3	6.8%
Factura	83.7	77.4	83.0	7.2%

Fuente: Área Gestión Comercial – Mercadeo y Educación al cliente

Aspecto Comunicación de Marketing

Se han ejecutado acciones de comunicación de tipo ATL y BTL en el segmento de clientes residenciales para comunicar los servicios de la electrificadora, orientar al cliente en el uso racional y eficiente de la energía eléctrica, darle a conocer sus derechos y deberes, así como diferentes temas que puedan mejorar su calidad de vida.

El desarrollo de estrategias BTL en las que se está más cerca de la comunidad como por ejemplo la transmisión del programa de radio "Aló CENS" desde diferentes barrios de la ciudad.

Se llevaron a cabo las campañas y piezas publicitarias, seleccionando los segmentos del mercado a impactar con la comunicación ATL y desarrollando estrategias comunicacionales en redes sociales.

Aspecto Privacidad del Cliente

La Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013

Desarrollan el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en banco o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

Conforme en lo contemplado en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013

Centrales Eléctricas de Norte de Santander queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener, manejar y tratar toda su información, a no ser que usted, dentro de los (30) días hábiles contados a partir de la recepción de la presente comunicación, le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca. En el evento que la supresión no proceda por razones legales, contractuales o de otro tipo, se le informará de ello oportunamente.

Centrales Eléctricas de Norte de Santander

Como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios que almacena, y recolecta datos personales, requiere obtener su autorización para que todas las dependencias técnicas, comerciales y administrativas puedan continuar realizando las acciones de tratamiento de datos personales que han recolectado y almacenado en las distintas bases de datos con que cuenta la electrificadora CENS.



Cumplimiento normativo - Responsabilidad del producto

Población sin servicio en la atención y oferta por condiciones técnicas y/o legales. Es decir por asentamientos fuera de los POT, o en zonas de alto riesgo.

En el servicio a comunidades subnormales, se actualizó el inventario de estos sectores con las alcaldías y se revisó la normatividad requerida para que las alcaldías las certifiquen.

También se realizó un benchmarking con ESSA y EPM para la implementación del proyecto "Energía Prepago" en 2015 y se compraron los primeros medidores.

Legalización de usuarios de asentamientos humanos subnormales dirigida a 2,154 usuarios. En Aguachica 1,664 usuarios, de los cuales 504 con medida individual y 1,650 con medida comunitaria. Pendiente adecuación de redes para 490 usuarios y medida comunitaria.

Se gestionó con la Alcaldía de Cúcuta la expedición de un acuerdo municipal que viabiliza la normalización del servicio de energía eléctrica en 22 sectores que tienen el mayor índice de pérdidas.

En el tema tarifas y precios se menciona que la

estructura tarifaria está basada de acuerdo con la regulación vigente, en donde los comercializadores de energía eléctrica pueden cobrar a sus usuarios finales un costo máximo por unidad de consumo.

Suministro de Información

Acompañamiento Social a las actividades técnicas de los Proyectos de Pérdidas, Expansión y Remodelación de redes entre otros.

Con el objetivo de mitigar el impacto que pueden ocasionar los proyectos técnicos en las comunidades y para mayor comprensión de los beneficios y fidelización por parte de los usuarios, se socializan con los diferentes actores los proyectos que la empresa desarrolla, logrando de esta manera una comunicación de doble vía con acuerdos de mutuo beneficio.



Proyectos ejecutados con la comunidad:



Jornadas Educativas

A través de la realización de 140 jornadas Educativas, CENS propició el conocimiento del servicio de la energía de manera lúdica y recreativa a niños, adultos y empresas, con esta estrategia se logró fortalecer los conocimientos y establecer lazos de confianza con nuestros clientes.



Encuentros y escuelas de líderes

A través de estos espacios de diálogo y capacitación se conocieron las problemáticas del servicio de la energía y se brindaron herramientas para la gestión de las mismas en cada una de las comunidades, logrando mayor comunicación, participación y fomentando relaciones sostenibles. En el 2014 se realizaron 15 encuentros y 6 escuelas de líderes.



Álbum de CENS

Con esta estrategia se logró hacer presencia en todos los municipios del área de influencia de CENS, El álbum "la energía de nuestra región" logró llegar a 60.000 personas quienes se relacionaron en los 14 eventos de premiación e intercambio logrando con ello sentido de pertenencia por la región, cultura de pago y fidelización de nuestros clientes.



Vocales de Control

En el 2013 se logró continuar en el fortalecimiento de las relaciones con los veedores de los servicios públicos. Se realizaron 7 encuentros que permitieron la actualización de conocimientos, socialización de proyectos y multiplicación de las temáticas con las comunidades.



Gilma Medina Manosalva feliz ganadora del carro del Álbum de la Energía.



Acompañamiento Social a Pérdidas de Energía

Se realizó acompañamiento social a la recuperación de pérdidas de energía logrando sensibilizar a los clientes a través de capacitaciones, eventos e integrarlos a un objetivo en común: legalidad del servicio de la energía. Con esta estrategia se capacitaron 3600 personas, se realizaron 21 diagnósticos y se hizo seguimiento a 68 sectores subnormales.



Conéctate con el Arte

Con expresiones artísticas 850 niños lograron plasmar en pintura y collage la relación de la energía y el medio ambiente. A través de este concurso se fomentó la creatividad, la investigación y la valoración del talento artístico en la región.



Energilandia

A través de medios didácticos y tecnológicos, e implementación de experiencias interactivas 9500 niños conocieron el “maravilloso mundo de la energía”, carpa que viajó por las regionales de CENS fomentando el respeto por el medio ambiente y el uso eficiente del servicio de la



Proyecto piloto de Energía Solar

Se implementó un proyecto piloto de energía solar en el Catatumbo, con el fin de identificar variables que garanticen el desarrollo de este tipo de proyectos para beneficio de más comunidades.

En el tema diversificación de energías renovables se busca incrementar e incursionar en el uso de fuentes energéticas renovables y limpias adicionales a la hídrica en este caso con el proyecto piloto de energía solar. Genera alto valor ambiental ya que contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. El valor social es alto y ha sido legislada por el Estado Colombiano, la promoción, estímulo e incentivo al desarrollo de las actividades de producción y utilización de fuentes no convencionales de energía, principalmente aquellas de carácter renovable, es fundamental para asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, la protección y preservación de los recursos naturales renovables y del ambiente.



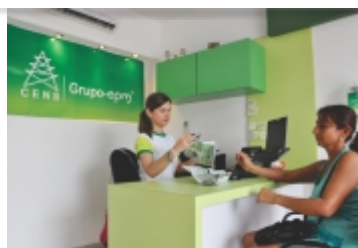
Socialización de RETIE y prevención del riesgo eléctrico

Con el fin de prevenir accidentes de origen eléctrico se llevaron a cabo 22 eventos de sensibilización del RETIE con técnicos electricistas, docentes y estudiantes SENA, de igual manera se desarrolló el procedimiento para la notificación de 50 casos de incumplimiento de distancias de seguridad con las curadurías y planeación municipal, logrando mayor comunicación e integración con las entidades territoriales.



Eleva tu alegría, eleva tu seguridad

Con el propósito de contribuir a la seguridad de nuestros clientes CENS desarrolló 3 festivales de cometas y capacitó 6720 niños en los riesgos de elevar cometas cerca a las redes eléctricas, con esta estrategia se fomentó la realización de prácticas seguras y espacios de integración familiar con nuestros clientes.



Educación en las localidades de CENS

Esta estrategia nos permitió brindar una atención integral a nuestros clientes a través de capacitaciones en cada una de las localidades, logrando con ello un mayor impacto en la educación a nuestros usuarios. Se capacitaron 2860 personas en temas como: factura, uso eficiente y energía segura.



Proyecto Deportivo el Mundialito de CENS

Con esta estrategia se logró el mejoramiento de las relaciones con los sectores subnormales del municipio de Aguachica, permitiendo el fomento del uso legal del servicio de la energía y creando espacios de mejoramiento del tiempo libre con la participación de 280 niños en el campeonato de Fútbol “anótale goles al uso ilegal de la energía”.

En el tema Transparencia y Apertura en Información para los grupos de interés se tiene en cuenta veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega a los grupos de interés sobre la gestión empresarial en su informe financiero.



iluminando
hogares
dibujando
sonrisas



Informe de Sostenibilidad 2014



11

Informe Financiero





CERTIFICADO DEL REPRESENTANTE LEGAL Y EL CONTADOR DE LA EMPRESA

03 de febrero de 2015

A los señores accionistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y el Contador de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. certificamos que los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2014 y 2013 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la empresa al 31 de diciembre de 2014 y 2013 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos realizados por la empresa durante los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables compromisos económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la empresa al 31 de diciembre de 2014 y 2013.
- d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



- e) Todos los hechos económicos que afectan la empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.



LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
Gerente General



RICARDO RUIZ CARVAJAL
Contador Público
Tarjeta Profesional 91677-T

Informe del revisor fiscal

A los accionistas de
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.:

He auditado los balances generales de CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia definidos por la Contaduría General de la Nación. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Empresa que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de



contabilidad presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P., al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia establecidos por la Contaduría General de la Nación, aplicadas sobre bases uniformes con las del año anterior.

Además, basada en el alcance de mis auditorías, informo que la Empresa ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Empresa no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Empresa no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.

JESSICA LILIANA BEDOYA BUILES

Revisor Fiscal

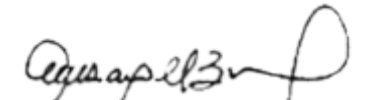
T.P. 101473-T

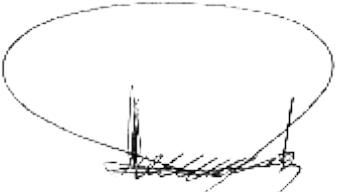
Designada por Deloitte & Touche Ltda.

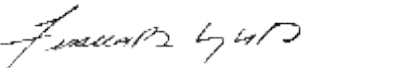
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. "CENS"
 Estados de Balance General
 A 31 de diciembre de 2014 y 2013
 Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2014	2013		Nota	2014	2013
ACTIVO				PASIVO			
CORRIENTE				CORRIENTE			
		158,715	151,114			122,983	117,257
Efectivo	3	55,355	58,887	Operaciones de crédito público	11	16,000	10,000
Inversiones de administración de liquidez	4	1,129	1,981	Cuentas por pagar	12	62,422	57,486
Deudores, neto	5	89,956	74,294	Impuestos, gravámenes y tasas	13	2,955	4,626
Inventarios neto	6	11,527	12,842	Obligaciones laborales	14	3,039	2,564
Gastos pagados por anticipado	7	748	653	Obligaciones pensionales	15	19,635	24,284
Otros activos, netos	9	-	2,457	Pasivos estimados	16	8,276	8,650
				Otros pasivos	17	10,656	9,647
NO CORRIENTE				NO CORRIENTE			
		708,827	700,595			228,341	242,518
Inversiones patrimoniales, neto	4	52	56	Operaciones de crédito público	11	54,000	60,000
Deudores, neto	5	13,118	18,468	Cuentas por pagar	12	10,180	25,858
Propiedades, planta y equipo, neto	8	264,338	247,743	Obligaciones laborales	14	2,327	2,355
Otros activos, netos	9	7,994	9,170	Obligaciones pensionales	15	128,469	121,264
Valorizaciones	10	423,325	425,158	Pasivos estimados	16	11,392	10,678
				Otros pasivos	17	21,973	22,363
TOTAL ACTIVO				TOTAL PASIVO			
		867,542	851,709			351,324	359,775
Cuentas de orden deudoras				PATRIMONIO (ver estado adjunto)			
						516,218	491,934
Cuentas de orden acreedoras				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO			
						867,542	851,709
Cuentas de orden deudoras	19	144,776	449,432	Cuentas de orden acreedoras	19	630,239	482,533
						-	-

Las notas a los estados financieros son parte integral de los mismos.


 LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
 Gerente General
 (ver certificación adjunta)


 RICARDO RUIZ CARVAJAL
 Contador
 T.P. No. 91677-T
 (ver certificación adjunta)

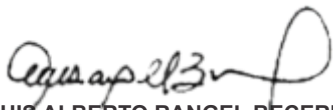

 JESSICA LILIANA BEDOYA BUILES
 Revisora Fiscal
 T.P. 101473-T
 Miembro de Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver opinión adjunta)

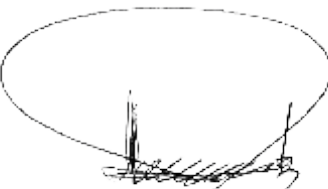
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Estados de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental
A 31 diciembre de 2014 y 2013

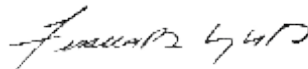
Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2014	2013
Ingresos operacionales, neto	20	517,488	486,689
Costos por prestación de servicios	21	(381,368)	(349,582)
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	22	(16,244)	(15,620)
EXCEDENTE BRUTO		119,876	121,487
Gastos de administración	23	(34,394)	(36,342)
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	22	(29,645)	(32,337)
EXCEDENTE OPERACIONAL		55,837	52,808
Ingresos no operacionales, neto	24	6,696	27,311
Gastos no operacionales, neto	25	(11,759)	(15,277)
EXCEDENTE NO OPERACIONAL		(5,063)	12,034
EXCEDENTE DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS		50,774	64,842
Provisión impuesto de renta	13	(17,642)	(17,690)
EXCEDENTE DEL EJERCICIO		33,132	47,152
Excedente neto por acción (En pesos colombianos)		21.82	31.06

Las notas a los estados financieros son parte integral de los mismos.


LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
Gerente General
(ver certificación adjunta)

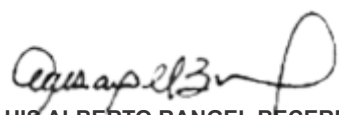

RICARDO RUIZ CARVAJAL
Contador
T.P. No. 91677-T
(ver certificación adjunta)


JESSICA LILIANA BEDOYA BUILES
Revisora Fiscal
T.P. 101473-T
Miembro de Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)

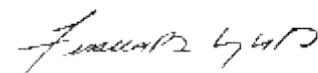
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Estados de Cambios en el Patrimonio
Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de:
 Cifras en millones de pesos colombianos

RESERVAS (Nota 18)									
	Capital suscrito y pagado (Nota 18)	Reserva Legal y otras reservas de Ley	Fondos patrimoniales	Otras reservas	Total reservas	Excedentes acumulados	Excedentes del ejercicio	Superávit por valorizaciones	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2012	7.591	5.644	577	348	6.569	-	37.079	403.865	455.104
Dividendos decretados						(31.615)			(31.615)
Apropiación de reservas		5.464			5.464	(5.464)			-
Movimiento del año						37.079	(37.079)	21.293	21.293
Excedentes ordinarios y extraordinarios							47.152		47.152
Saldos al 31 de diciembre de 2013	7.591	11.108	577	348	12.033	-	47.152	425.158	491.934
Dividendos decretados						(7.015)			(7.015)
Reserva Art. 130 E,T,		10.997	-	-	10.997	(10.997)			-
Movimiento del año						47.152	(47.152)	(1.833)	(1.833)
Excedentes ordinarios y extraordinarios							33.132		33.132
Saldos al 31 de diciembre de 2014	7.591	22.105	577	348	23.030	29.140	33.132	423.325	516.218

Las notas a los estados financieros son parte integral de los mismos.


LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
 Gerente General
 (ver certificación adjunta)


RICARDO RUIZ CARVAJAL
 Contador
 T.P. No. 91677-T
 (ver certificación adjunta)


JESSICA LILIANA BEDOYA BUILES
 Revisora Fiscal
 T.P. 101473-T
 Miembro de Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver opinión adjunta)

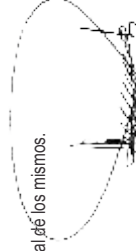
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Estados de Cambios en la Situación Financiera
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013
 Cifras en millones de pesos colombianos


Fuentes

	2014	2013
EXCEDENTE DEL PERÍODO	33,132	47,152
Movimiento de partidas que no involucran efectivo		
Impuesto de renta diferido, neto	470	14,548
Depreciación de propiedad, planta y equipo	16,897	16,290
Amortizaciones de intangibles y otros activos	497	417
Provisión de contingencias, neto de recuperaciones	714	-
Provisión (Recuperación), de cuentas por cobrar, inversiones y activos	1,543	(984)
Pérdida en retiro de activos e inventarios	1,194	205
CAPITAL DE TRABAJO GENERADO POR LA OPERACIÓN	54,447	77,628
Deudores		
Disminución de deudores	3,801	-
Propiedad, planta y equipo		
Venta de activos fijos	-	421
Disminución por traslado de propiedad, planta y equipo inventarios y otros activos	-	3,357
Deuda		
Adquisición de obligaciones financieras	10,000	-
Otros fuentes		
Disminución de cuentas por pagar	-	25,333
Aumento de obligaciones laborales	-	294
Traslado de largo plazo a corto plazo pensiones de jubilación	7,205	-
TOTAL FUENTES	75,453	107,033
RECURSOS FINANCIEROS UTILIZADOS EN OTRAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Deudores		
Aumento de deudores	-	(296)
Propiedad, planta y equipo e intangibles		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(34,187)	(34,106)
Aumento por traslado de propiedad, planta y equipo inventarios y otros activos	(523)	-
Adquisición de intangibles	(147)	(248)
Deuda		
Traslado de obligaciones financieras del largo plazo a corto plazo	(16,000)	(10,000)
Otras aplicaciones		
Aumento de cuentas por pagar	(15,678)	-
Disminución de obligaciones laborales	(28)	-
Traslado de corto plazo a largo plazo pasivos estimados	-	(18,088)
Pago de dividendos a los accionistas	(7,015)	(31,615)
Traslado de largo plazo a corto plazo pensiones de jubilación	-	(2,554)
TOTAL APLICACIONES	(73,578)	(96,907)
AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO	1,875	10,126

Las notas a los estados financieros son parte integral de los mismos.


LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
 Gerente General
 (ver certificación adjunta)
 (ver certificación adjunta)



RICARDO RUIZ CARVAJAL
 Contador
 T.P. No. 91677-T
 Miembro de Deloitte & Touche Ltda.

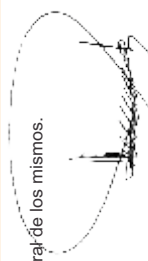

JESSICA LILIANA BEDOYA BUILES
 Revisora Fiscal
 T.P. 101473-T
 (Ver opinión adjunta)


Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Estados de Flujos de Efectivo
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013
 Cifras en millones de pesos colombianos

	2014	2013
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
EXCEDENTE DEL PERÍODO	33.132	47.152
Movimientos de partidas que no involucran efectivo		
Impuesto de renta diferido, neto	470	14.548
Depreciación de propiedad, planta y equipo	16.897	16.290
Amortizaciones de intangibles y otros activos	497	417
Provisión de contingencias, neto de recuperaciones	(737)	(2.016)
Provisión (Recuperación), de cuentas por cobrar, inversiones y activos	4.600	(6.509)
Amortización cálculo actuarial	2.556	3.138
Pérdida en retiro de activos e inventarios	1.612	297
EFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN	59.027	73.317
CAMBIOS EN PARTIDAS OPERACIONALES		
Variación en deudores	(11.861)	8.491
Variación en inventarios	897	(4.931)
Variación en otros activos	2.424	5.472
Variación de cuentas por pagar	(10.742)	38.119
Variación de impuestos, gravámenes y tasas	(1.671)	(23.065)
Variación de obligaciones laborales	447	(26)
Pago de contingencias	(1.980)	(7.422)
Variación de otros pasivos	1.009	1.253
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	37.550	91.208
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Inversiones en activos e infraestructura	(34.677)	(33.764)
Venta de activos fijos	-	421
Variación en gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	(242)	(316)
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(34.919)	(33.659)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Desembolso de obligaciones financieras	-	(10.000)
Pago de dividendos	(7.015)	(31.615)
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(7.015)	(41.615)
(DISMINUCIÓN) INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFECTIVO	(4.384)	15.934
Efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del período	60.868	44.934
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	56.484	60.868

Las notas a los estados financieros son parte integral de los mismos.


LUIS ALBERTO RANGEL BEDERRA
 Gerente General
 (ver certificación adjunta)


RICARDO RUIZ CÁRVAJAL
 Contador
 T.P. No. 91677-T
 (ver certificación adjunta)


JESSICA LILIANA BEDOYA BULES
 Revisora Fiscal
 T.P. 101473-T
 Miembro de Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver opinión adjunta)



Notas a los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2014 y 2013

(En millones de pesos, excepto cuando se indique contrario)

Notas de carácter general

1. OPERACIONES Y RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Naturaleza jurídica - CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. - CENS, es una empresa de servicios públicos mixta de nacionalidad colombiana, constituida como sociedad por acciones, del tipo de las anónimas, sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios. La sociedad fue constituida mediante Escritura Pública 3552 del 16 de octubre de 1952 y reformada en varias oportunidades. Su última reforma estatutaria se efectuó mediante escritura pública 709 del 22 de abril del 2013 en la Notaría Sexta de Cúcuta.

1.1. El objeto principal de la sociedad. Es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica; prestar los servicios de calibración, ensayos e inspección de medidores, transformadores e instrumentación eléctrica y demás elementos asociados al desarrollo de las actividades de la sociedad; todos los servicios de telecomunicaciones, así como la comercialización y prestación de servicios o actividades de telecomunicaciones y actividades complementarias, de acuerdo con el marco legal y regulatorio.

La distribución y comercialización de energía eléctrica se presta en todo el departamento de Norte de Santander y en algunos municipios de Bolívar y el sur del Cesar.

1.2. Marco legal y regulatorio. Los aspectos regulatorios más significativos que le aplican son:

1.2.1. Normatividad para Colombia. La Constitución Política de Colombia de 1991 dispuso que los servicios públicos sean inherentes a la finalidad social del Estado y que su deber sea asegurar la prestación eficiente de los mismos a todos los habitantes del territorio nacional.

CENS se rige por la Ley 142 de 1994, por ser una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios, por la Ley 143 del mismo año que establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional y por la Ley 689 de 2001, la cual rige la contratación del derecho privado, sin perjuicio de las obligaciones de cumplir con los principios generales de la función pública señalados en la Constitución Política y los demás principios que rigen la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

Las normas vigentes de la Contaduría General de la Nación que rigen en materia contable son:

- Resolución 354 de 2007: adoptó el Régimen de Contabilidad Pública, estableció su conformación y definió el ámbito de aplicación.
- Resolución 355 de 2007: adoptó el Plan General de Contabilidad Pública (PGCP) que contiene la regulación contable pública de tipo general y los fundamentos para reconocer y revelar las transacciones,



hechos y operaciones realizadas.

- Resolución 356 de 2007: adoptó el manual de procedimientos del régimen de contabilidad pública integrado por el catálogo general de cuentas, los procedimientos contables y los instructivos contables.
- La Resolución 357 del 2008: establece el procedimiento de control interno contable y el envío del informe anual de evaluación de control interno que se debe remitir a la Contaduría General de la Nación.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

CENS por ser una entidad descentralizada del orden municipal, está sujeta al control político del Concejo de Medellín, al control fiscal de la Contraloría General de Medellín y al control disciplinario de la Procuraduría.

1.2.2. Comisiones de regulación. El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

La entidad encargada de regular el sector eléctrico es la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía quien regula las tarifas de venta de energía para los usuarios finales pertenecientes al mercado regulado de su zona de influencia. La CREG tiene como objetivo regular los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible de manera técnica, independiente y transparente, promoviendo el desarrollo sostenido de estos sectores, regulando los monopolios, incentivando la competencia donde sea posible y atendiendo oportunamente las necesidades de los usuarios y las empresas.



1.2.3. Regulación por sector Eléctrico.

1.2.3.1. Generalidades. Las Leyes 142 y 143 de 1994 establecen el régimen del servicio de energía eléctrica en Colombia. La Ley 143 de 1994 lo segmentó en cuatro actividades: Generación (G), Transmisión (STN), Distribución (STR y SDL) y Comercialización.

Estas actividades pueden ser desarrolladas por empresas independientes.

Un generador constituido a partir de la vigencia de la Ley 143 de 1994, no puede ser ni transportador ni distribuidor. Un transportador constituido a partir de la vigencia de la Ley 143 de 1994, sólo puede desarrollar la actividad de transmisión de energía.

El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender hacia una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Con fundamento en estas leyes, la CREG diseña, reglamenta e implementa el marco institucional y regulatorio del sector eléctrico colombiano mediante resoluciones particulares para cada una de las actividades de la cadena del servicio de energía eléctrica.

1.2.3.2. Actividades del sector eléctrico. Están la transmisión de energía, distribución y comercialización.

1.2.3.2.1. Transmisión de energía. Los aspectos más relevantes del marco regulatorio vigente de esta actividad, están contenidos en las Resoluciones CREG 026 de 1999, 061 y 103 de 2000, y 022 de 2001, los cuales se resumen a continuación:

La metodología de remuneración de la actividad de transmisión nacional se conoce como de ingreso regulado (definida principalmente en la Resolución CREG 022 de 2001), mediante la cual se establecen los ingresos máximos anuales que remuneran a cada transmisor nacional de

acuerdo con los activos que efectivamente posea en el Sistema de Transmisión Nacional (STN). Para lo anterior, se establecieron unas unidades constructivas típicas del STN valoradas a costos de reposición a nuevo, unas vidas útiles, unos gastos de Administración, Operación y Mantenimiento (AOM) y una tasa de descuento aplicable a los activos.

Estos ingresos se recaudan mediante el cobro de unos cargos por uso del STN, que son pagados por los comercializadores (demanda) del Sistema Interconectado Nacional (SIN), determinados de acuerdo con la metodología establecida en la Resolución CREG-103 de 2000, la cual se basa en la fijación de un cargo estampilla nacional que permite remunerar a los transportadores del STN.

El cobro y el recaudo resultante de la aplicación de los cargos por uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) se manejan en forma centralizada a través del Liquidador y Administrador de Cuentas (LAC) del STN, quien factura y liquida los cargos por uso.

En materia de calidad, los agentes transmisores deben tener en cuenta unos valores máximos de indisponibilidad de los activos de su propiedad, fijados en las Resoluciones CREG 093 y 094 de 2012, las cuales modificaron la Resolución 061 de 2000. El incumplimiento de estos valores conducirá a reducir el ingreso mensual del agente transmisor, lo cual se traduce en un menor valor del cargo por uso de STN que debe pagar la demanda del STN.

Para el 2010 empezó a regir una nueva metodología de remuneración de las actividades de transmisión, establecida en la Resolución CREG 011 de 2009, la cual incluye remuneración de servicio y normas de calidad. Adicionalmente la Resolución CREG 024 de 2012, la cual modifica la Resolución 050 de 2010, precisó los mecanismos de verificación de la información de la Administración, Operación y Mantenimiento (AOM) entregada por los transmisores nacionales para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.

La resolución 011 de 2009 indica que el ingreso regulado de cada Transmisor Nacional (TN), estará asociado a una calidad con características tales como la duración de las indisponibilidades de los activos en el STN, indisponibilidades máximas permitidas de un activo originadas en catástrofes naturales, Energía No Suministrada (ENS) y compensaciones por activos no operativos (CANO). La variación en estas características de calidad del servicio de transporte de energía eléctrica en el STN que supere los límites establecidos en el capítulo 4.1 de la citada resolución, generará una disminución en el ingreso del TN que se calculará y aplicará en la forma prevista en este capítulo y en lo descrito en la resolución 093 de 2012.

1.2.3.2.2. Distribución. La actividad de distribución es el transporte de energía eléctrica en los Sistemas de Distribución Local (SDL) y/o del Sistema de Transmisión Regional (STR). Esta actividad la desarrollan los Operadores de Red (OR), siendo el OR el encargado de la planeación de la expansión, las inversiones, la operación y el mantenimiento de todo o parte de un STR o SDL, incluidas sus conexiones al STN. Los activos pueden ser de su propiedad o de terceros. Para todos los propósitos son las empresas que tienen cargos por uso de los STR o SDL aprobados por la CREG. El OR siempre debe ser una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios.

El Sistema de Distribución Local (SDL) es el sistema de transporte de energía eléctrica compuesto por el conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a niveles de tensión menores a 110 kV (niveles 1, 2 y 3), dedicados a la prestación del servicio en uno o varios mercados de comercialización.

El Sistema de Transmisión Regional (STR) es el sistema de transporte de energía eléctrica compuesto por los activos de conexión al STN y el conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan en el nivel de 110 kV (nivel 4). Un STR puede pertenecer a uno o más operadores de red.



Dado que la actividad de distribución es una actividad monopólica, está completamente regulada. Para el efecto, la CREG define la remuneración a que haya lugar, con un nivel de calidad asociada, la cual se revisa cada cinco años de acuerdo con lo estipulado en la Ley 143 de 1994.

Los elementos básicos de la remuneración están contenidos en la Resolución CREG 097 de 2008, por medio de la cual se definió la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los STR y SDL. Así mismo en la Resolución 110 de 2012, la cual modifica la Resolución 043 de 2010, por medio de la cual se aclaran las disposiciones de la Resolución 097 de 2008, relacionadas con la regulación de calidad de servicio en los SDL.

La metodología de remuneración para el nivel de tensión 4 es de ingreso regulado, y para los niveles 3, 2 y 1 de precio máximo. En el primer caso le garantizan un ingreso al OR, independientemente del comportamiento de la demanda, y en el segundo le garantizan un cargo máximo pero con el riesgo de la demanda asociada.

Los cargos de distribución de cada uno de los niveles de tensión se calculan como el cociente entre la anualidad de los activos y los gastos AOM anuales y la energía transportada. En activos, el regulador define unas unidades constructivas (cantidad física) y las valora a costos de reposición a nuevo. Los gastos de AOM varían dependiendo de la calidad ofrecida y de la verificación real de costos y gastos de AOM verificados por la auditoría externa cada año. El regulador también define el valor del WACC (por sus siglas en inglés Weighted Average Cost of Capital), que es la tasa de descuento con la cual se halla la anualidad de los activos, o también el costo promedio de capital de un recurso. La energía transportada considera unas pérdidas eficientes de energía, las cuales también son definidas por el regulador.

De acuerdo con lo establecido en el reglamento de distribución, Resolución CREG 070 de 1998, la planeación debe desarrollarse con base en ciertos criterios, entre ellos los siguientes: atención de la demanda, adaptabilidad, flexibilidad, viabilidad ambiental, eficiencia económica y calidad, continuidad y confiabilidad en el suministro.

Cabe señalar que la metodología definida en la Resolución CREG 097 de 2008 para determinar la remuneración de la distribución, las reglas relativas a la expansión del servicio y el esquema de calidad, introduce modificaciones importantes en los tres aspectos. Aunque algunos aspectos de dicha metodología entraron a aplicar en los últimos meses de 2008, el grueso de la metodología y por supuesto, los nuevos cargos que se definirán con base en ella, así como el nuevo esquema de calidad y lo relativo a la expansión del servicio, entraron a aplicar en 2009. Las Resoluciones CREG 122 y 171 de 2009 aprobaron los cargos para CENS y la Resolución CREG 024 de 2012, la cual modifica la Resolución 051 de 2010, precisó los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los operadores de red para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.

Adicionalmente, la Resolución CREG 097 de 2008 establece que de acuerdo con el resultado de la evaluación del desempeño trimestral de cada OR sobre la calidad media del servicio prestado en el Nivel de Tensión 1, o en los Niveles de Tensión 2 y 3, el cargo por uso de cada mes, (Dtn/m), podrá ser ajustado en un valor que representa un Incentivo por Variación Trimestral de la Calidad (DDt) durante el trimestre evaluado; es importante destacar que este delta puede ser positivo o negativo. El incentivo es otorgado al OR del SDL que atiende a los usuarios a los cuales se les aplicó el incentivo, por lo tanto no afecta los ingresos de los operadores del STR. A su vez el costo anual de nivel 4 se ve impactado por compensaciones de activos no operativos del STR de acuerdo a la Resolución 094 de 2012 vigente, en donde se establece entre otros, el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada afectando los ingresos por este concepto.

En cumplimiento al documento CONPES 3569 del 16 de febrero de 2009, el cual define que cuando los cargos máximos aprobados por la CREG para los niveles de tensión 1, 2 y 3 correspondientes al período tarifario de la actividad de distribución para CENS de que trata la Resolución CREG 097 de 2008, resulten superiores en un 10% en términos reales a los vigentes aprobados para los mismos niveles de tensión en desarrollo de la Resolución CREG-082 de 2002, se aplicarán como cargos máximos

para los niveles de tensión 1, 2 y 3, durante los primeros 60 meses de dicho período tarifario, cargos máximos equivalentes a los cargos máximos vigentes fijados en desarrollo de la Resolución CREG 082 de 2002, incrementados mensualmente en términos reales, como máximo, en un 0.304331%, sin llegar a exceder los nuevos cargos máximos aprobados por la CREG en desarrollo de las Resoluciones 097, 133 y 166 de 2008.

De acuerdo con lo anterior y al documento CONPES 3569, para el período 2014 se acotan los cargos de nivel de tensión 1 en su componente de mantenimiento y nivel 2, ésta acotación continúa aplicándose aún con la actualización de los cargos realizada a partir de mayo de 2014.

El 17 de abril de 2012 el Ministerio de Minas y Energía mediante la Resolución 180574, determinó el Área de Distribución Eléctrica Centro (ADD Centro), la cual representa un incremento en el cargo de distribución para los niveles de tensión 1 y 2, dada nuestra condición de excedentarios, (cargos menores que los promedios del ADD Centro), estos incrementos en la facturación posteriormente son trasladados a los respectivos OR's de acuerdo a la distribución realizada por el Liquidador y Administrador de Cuentas (LAC). En el cargo de distribución del nivel de tensión 3 en el cual somos deficitarios, (cargos mayores que los promedios del ADD Centro) se evidencia una disminución en la tarifa aplicada a los usuarios.

1.2.3.2.3. Comercialización. Esta actividad la pueden desarrollar los generadores y distribuidores de energía eléctrica, o de manera independiente. El comercializador es el que intermedia entre el usuario final y todos los demás agentes que hay detrás en la cadena (generadores, transportadores, distribuidores, administrador del mercado). Por lo tanto, es el encargado de comprar la energía al mercado mayorista y vendérsela a dichos usuarios, para lo cual efectúa adicionalmente las siguientes actividades: facturación, medición, recaudo, gestión cartera, atención clientes, entre otros.

La Ley 143 de 1994 estableció una segmentación del mercado minorista de electricidad en dos tipos: mercado regulado y no regulado.

Mercado regulado: mercado de energía eléctrica en el que participan los usuarios con una demanda de potencia inferior a 0.1 MW o un consumo promedio mensual de energía en 55 MWh. En este mercado se introdujo la competencia y los usuarios tienen la libertad de elegir el prestador del servicio. Sin embargo, las tarifas operan bajo el régimen de libertad regulada, por lo tanto, ésta no es negociable.

Las tarifas de este mercado se determinan mediante fórmulas tarifarias establecidas en resoluciones emitidas por la CREG, aplicando principalmente la Resolución 119 de 1997.

Mercado no regulado: mercado de energía eléctrica en el que participan los usuarios con una demanda de potencia igual o superior a 0.1 MWh o un consumo mensual promedio de energía de 55 MWh (Resolución CREG 131 de 1998).

Lo abastecen comercializadores y generadores, los cuales negocian libremente los precios (componente de compra) y las cantidades de la electricidad. La compra de energía para el mercado regulado debe hacerse a través de convocatorias públicas para garantizar la libre concurrencia de agentes. En el caso de empresas integradas existe en la actualidad una limitación adicional y es que el comercializador no le puede comprar a su propio generador más del 60% de la energía requerida, lo cual debe hacerse también a través de licitación pública. Para el mercado no regulado las compras de energía se pueden hacer directamente y el precio es negociado entre las partes.

Estructura tarifaria: de acuerdo con la regulación vigente, los comercializadores de energía eléctrica pueden cobrar a sus usuarios finales un costo máximo por unidad de consumo.

Para el mercado regulado dicho costo se calcula de acuerdo con la fórmula tarifaria definida por la CREG. En la actualidad se aplica la



fórmula establecida en la Resolución CREG 119 de 2008, la cual entró en vigencia desde febrero del 2009.

El costo de prestación del servicio es la sumatoria de los costos involucrados en cada una de las actividades del sector eléctrico: Generación (G), Transmisión (STN), Distribución (SDL), Comercialización (C), Restricciones (R) y Pérdidas Reconocidas (PR).

Para el mercado no regulado no se aprueba una fórmula tarifaria debido a que opera bajo un régimen de libertad vigilada pero de igual forma se le trasladan los costos de estos seis componentes aunque, algunos de ellos se forman de distinta manera (el precio de la energía (G), resulta de la negociación entre usuarios y comercializadores y a su turno, entre éstos y generadores).

Adicionalmente, en Colombia, de acuerdo con el marco legal vigente, aplica un régimen de subsidios y contribuciones, en concordancia con el principio de solidaridad y redistribución de ingresos, que obliga a que a los estratos bajos (1, 2 y 3) se les cobre un valor inferior al costo de prestación del servicio y a los estratos 5, 6 y a los sectores industrial y comercial se les cobre un valor superior a dicho costo, con el fin de cubrir los subsidios otorgados a los primeros.

De acuerdo con la Ley 1430 de 2010 a partir del 2012, los usuarios industriales, cuya actividad económica se encuentra registrada en el Registro Único Tributario (RUT), no serán sujetos del cobro de la sobretasa o contribución especial equivalente al 20%.

Las disposiciones en materia de subsidios y contribuciones se resumen a continuación:

La Ley 142 de 1994 estableció la obligatoriedad de crear en el Ministerio de Minas y Energía (MME) un Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos (FSSRI); este fondo se financia con recursos provenientes del superávit que las empresas comercializadoras presenten, una vez efectúen la conciliación entre subsidios y



contribuciones en sus propios mercados. Adicionalmente, si los recursos provenientes del superávit de las empresas no alcanzan para cubrir el monto total de subsidios aplicados, el Gobierno Nacional con cargo a su presupuesto cubre el faltante.

1.2.3.2.3.1. Mercado de Energía Mayorista (MEM). La Ley 143 de 1994 definió el MEM en los siguientes términos: (el mercado de grandes bloques de energía eléctrica, en el cual generadores y comercializadores venden y compran energía y potencia en el Sistema Interconectado Nacional, con sujeción al reglamento de operación). Su funcionamiento está fundamentado en la existencia de una bolsa de energía, donde se realizan intercambios comerciales y un operador central del Sistema Nacional Interconectado (SIN), denominado Centro Nacional de Despacho (CND).

La Resolución CREG 024 de 1995 reglamentó los aspectos comerciales del MEM y la Resolución CREG 025 de 1995 los aspectos operativos del SIN.

1.3. Políticas y prácticas contables. Como entidad pública, para la preparación y presentación de los estados financieros la empresa cumple con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), ente público de la república de Colombia. Las normas locales contienen elementos internacionales aplicables al contexto local y estratégico para la interacción del sector público en un entorno globalizado.

Las normas vigentes de la CGN que rigen en materia contable son:

- Resolución 354 de 2007: adoptó el RCP, estableció su conformación y definió el ámbito de aplicación.
- Resolución 355 de 2007: adoptó el Plan General de Contabilidad Pública (PGCP) que contiene la regulación contable pública de tipo

general y los fundamentos para reconocer y revelar las transacciones, hechos y operaciones realizadas.

- Resolución 356 de 2007: adoptó el manual de procedimientos del régimen de contabilidad pública integrado por el catálogo general de cuentas, los procedimientos contables y los instructivos contables.
- La Resolución 357 del 2008: establece el procedimiento de control interno contable y el envío del informe anual de evaluación de control interno que se debe remitir a la CGN.

También aplica la normatividad de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD). El sistema unificado de costos y gastos por actividades de CENS se rige por la Resolución 20051300033635 del 28 de diciembre de 2005, expedida por la SSPD, actualizada con la Resolución 20101300021335 de 2010, la cual fue derogada con la Resolución 20131300001025 de 2013.

De acuerdo con la normatividad vigente, CENS adopta las prácticas contables que se detallan a continuación:

1.3.1. Moneda funcional: la moneda funcional de Colombia es el peso colombiano. En consecuencia, las operaciones que realiza CENS en otras divisas se consideran nominadas en (moneda extranjera) y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Durante el período, las diferencias entre el tipo de cambio histórico contabilizado y el vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como ganancia o pérdida por diferencia en cambio y se presentan en el “resultado financiero neto” en el estado de resultados.

1.3.2 Diferencia en cambio: durante el período, las diferencias entre el tipo de cambio histórico contabilizado y el vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como ganancia o pérdida por diferencia en cambio y se presentan en el “resultado no operacional neto” del estado de resultados.

Los saldos en proveedores y obligaciones financieras en moneda extranjera se expresaron en pesos colombianos con base en la TRM certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

1.3.3. Período contable: CENS tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, el propósito general es preparar y difundir sus estados financieros mínimo una vez al año, con corte al 31 de diciembre.

1.3.4. Estimaciones y juicios contables: en la preparación de los estados financieros se utilizan estimaciones para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que se registran en la contabilidad. Básicamente las estimaciones se refieren a:

- La valoración de los activos para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos.
- La vida útil de las propiedades, planta y equipo e intangibles.
- El valor de realización para determinar la provisión de inventarios.
- La recuperabilidad de las cuentas por cobrar para determinar la provisión de cartera.
- Las hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de las propiedades, planta y equipo.
- Los servicios públicos prestados a clientes, correspondientes a los ciclos de facturación con consumos de diciembre, pero cuyas facturas se emiten en enero del año siguiente. Los registros se hacen en forma global y a las tarifas respectivas del ingreso específico en consideración a que ya surgió el derecho a ellos.
- Algunas variables macroeconómicas, particularmente costos del sector eléctrico.
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial del pasivo de pensiones de jubilación y prima de antigüedad.



- El monto de los pasivos asociados con posibles contingencias, lo cual da lugar a reconocer provisiones.
- La determinación del valor razonable en las inversiones que no tienen una cotización en el mercado público de valores.

Estas estimaciones se realizan en función de proveer una información razonable, que refleje la realidad económica de la empresa a la fecha de corte. El resultado final de las operaciones a las que se refieren dichas estimaciones puede ser diferente de los valores definitivos y originar modificaciones futuras de acuerdo con su ocurrencia.

1.3.5. Política para revelación: como política de revelación de las partidas que conforman los estados financieros para efectos de determinar la materialidad de las cifras, CENS se ha basado en la importancia relativa que representa cada subcuenta con respecto al grupo de cuentas al cual corresponde. En este orden de ideas, se revelan aquellas partidas del balance general al 31 de diciembre de 2014 que equivalen a más del 5% del activo corriente, otros activos, pasivo corriente y no corriente, y el patrimonio. Un hecho económico es material cuando por su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información.

1.3.6. Clasificación de activos y pasivos: los activos y pasivos se clasifican según el uso al cual se destinan o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación en términos de tiempos y valores. Se consideran activos y pasivos corrientes los valores realizables o exigibles en un plazo no mayor a un año.

1.3.7. Efectivo y equivalentes de efectivo: se consideran como efectivo el dinero en caja y bancos. Se registran por separado los recursos que por razones contractuales o convencionales su disponibilidad está restringida.



1.3.7.1. Equivalente de efectivo: corresponden a las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la empresa. La inversión de los excedentes de liquidez se hace bajo los criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad.

1.3.8. Inversiones patrimoniales: Las inversiones se reconocen por su costo histórico y se actualizan atendiendo la intención de realización, la disponibilidad de información en el mercado, el grado de control que se tenga sobre el ente emisor, mediante la aplicación de metodologías que aproximen su realidad económica. El método para actualizar su valor, es el método del costo y valor del mercado.

Para efectos de presentación en los estados financieros, las inversiones se clasifican en temporales y permanentes y se reportan dentro del activo corriente y no corriente, respectivamente. En las primeras se incluyen las inversiones para administración de liquidez y en las segundas las inversiones patrimoniales en compañías no controladas.

1.3.9. Deudores: constituye el valor de los derechos a favor de CENS originados en la prestación de los servicios públicos. Para su reconocimiento deberá cumplirse una de las siguientes condiciones:

- Que el servicio o bien se haya entregado a satisfacción.
- Que exista un derecho sobre el cual se pueda exigir legalmente la transferencia de dinero o su compensación en especie.
- La existencia de un documento de cobro, convenio, fallo judicial u otro documento legalmente constituido que soporte el derecho.

1.3.10. Deudores de difícil cobro: se consideran deudas de difícil cobro aquellas relacionadas con la Ley 550 y clientes en proceso de cobro por la vía jurídica.

1.3.11. Provisión para deudores: es el valor estimado que CENS considera cubre el riesgo de no recuperar su cartera, calculada con base

en los saldos vencidos o a la probabilidad de recaudo de los saldos adeudados por un deudor determinado.

Como resultado del grado de incobrabilidad originado por la antigüedad de los saldos e incumplimiento, se debe establecer una provisión sobre el valor de los derechos que se estimen no recuperables y ajustarse continuamente de acuerdo a su evolución.

1.3.12. Inventarios: se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios públicos. Incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, materiales como repuestos y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Con la finalidad de reflejar el valor del inventario de acuerdo con su realidad económica, en CENS los inventarios se actualizan al valor de realización, siempre que este valor resulte menor que el valor en libros. En este caso se reconocerán provisiones por la diferencia; en caso contrario, se recuperarán las provisiones cuando existan, sin exceder el valor constituido por este concepto. Para el caso de disminuciones físicas, tales como mermas, deterioro u obsolescencia se realizará la baja del inventario directamente contra el gasto.

Los conteos físicos de los inventarios se realizan bajo un cronograma establecido para el año que cubre la totalidad de los artículos con existencias en los inventarios.

Los inventarios conservan su naturaleza de inventarios, independientemente de que por factores exógenos propios de la economía o por condiciones naturales inherentes a las condiciones del negocio roten lentamente. Aunque continúan como inventarios, esta condición de baja rotación les imprime la característica de “bien inmovilizado” en CENS.

1.3.13. Propiedades, planta y equipo: representa los bienes tangibles

adquiridos, construidos o en proceso de construcción, con la intención de emplearlos en forma permanente en las actividades operativas para la producción y prestación de los servicios, para arrendarlos o para usarlos como apoyo administrativo de la organización, que no están destinados para la venta en el curso normal de los negocios y cuya vida útil excede un año.

El valor histórico de estos activos incluye todas las erogaciones y cargos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización. Se capitalizan como mayor valor del activo todas las erogaciones en que incurre la empresa para aumentar la vida útil del mismo, ampliar su capacidad productiva y eficiencia operativa, mejorar la calidad de los productos y servicios o permitir una reducción significativa de los costos de operación.

Conforme a lo estipulado en la Resolución 356 de septiembre de 2007, emitida por la CGN, la empresa actualiza el valor de las propiedades, planta y equipo mediante avalúos técnicos con la aplicación de metodologías de reconocido valor técnico, los cuales consideran entre otros criterios su vida útil, la vida económica y la vida remanente, la ubicación, el estado, la capacidad productiva, la situación de mercado, el grado de negociabilidad, la obsolescencia y el deterioro que sufren los bienes.

La actualización de las propiedades, planta y equipo se hace con una periodicidad de tres años a partir de la última actualización realizada y el registro queda en el período contable respectivo. No obstante, si con anterioridad al cumplimiento de este plazo el valor en libros de las propiedades, planta y equipo experimenta cambios significativos con respecto al costo de reposición o al valor de realización, se hace una nueva actualización, registrando su efecto en el período contable respectivo.

Las vidas útiles de los activos fijos en CENS se definen teniendo en cuenta criterios técnicos, de acuerdo con las características propias del activo, considerando beneficios económicos futuros, el potencial de servicio del



activo, la capacidad o rendimiento físico que se espere del mismo, así como las condiciones físicas y ambientales. Se deberán definir teniendo en cuenta criterios técnicos y en los términos que se espere que aporten beneficios económicos a la empresa, según los siguientes factores:

- El uso del activo o desgaste físico del activo, el cual se estima por referencia a la capacidad o al rendimiento físico que se espere del mismo.
- El deterioro natural esperado ocasionado por motivos distintos a su uso, que depende de factores operativos como: número de turnos de trabajo en los que se utilizará el activo, el programa de reparaciones y mantenimiento, entre otros.
- La ubicación geográfica del activo.
- Los límites legales o restricciones similares sobre el uso del activo.

En caso de no contarse con criterios técnicos, podrán tomarse como referencias las vidas útiles establecidas por la CGN.

El promedio de las vidas útiles generales por tipo de activo utilizadas es:

Tipo de activo	2014	2013
Edificios	50	50
Plantas y subestaciones	15	15
Redes, líneas y cables	25	25
Transformadores de distribución	15	15
Transformadores de potencia	25	25
Maquinaria y equipo	15	15
Muebles y equipos de oficina	10	10
Equipo de comunicación	10	10
Equipo de computación	5	5
Equipo de transporte	10	10

Entre las clasificaciones se encuentran:

- **Construcciones en curso:** representa todas las erogaciones incurridas por la empresa en el proceso de construcción, ampliación, modernización, rehabilitación o reposición de redes, plantas y equipos, entre otros, hasta cuando estén en condiciones de ser utilizados en desarrollo de la operación para garantizar la expansión y sostenibilidad de la infraestructura para atender los servicios ofrecidos mediante la construcción.

El valor por el cual se reconocen las construcciones en curso está dado por la totalidad de las erogaciones necesarias e indispensables que estén directamente asociadas con la adquisición o construcción del bien, desde la fecha de inicio de la ejecución hasta la fecha en que el activo esté listo para su uso o funcionamiento.

Las comisiones, costos financieros, intereses y diferencia en cambio de los intereses originados en préstamos obtenidos para la financiación de obras en construcción, se capitalizan hasta el momento en que estén en condiciones de operación.

Las erogaciones que se realicen para llevar a efecto las etapas de pre-factibilidad y factibilidad en los proyectos no se capitalizan, estas se registran como gastos. Si en estas etapas se adquieren activos fijos o intangibles, estos se registran en las cuentas correspondientes de propiedad, planta y equipo o intangibles.

Las inversiones en infraestructura destinadas a la expansión y reposición de redes de transmisión y distribución en diferentes niveles de tensión, están dirigidas a la construcción de redes de uso general, con el fin de cubrir las necesidades por crecimiento de la demanda de energía para atender las obras con miras a la confiabilidad del sistema. Adicionalmente, para atender los requerimientos regulatorios, el mejoramiento del nivel de calidad de servicio, el blindaje de las redes para disminuir conexiones fraudulentas y el cambio de elementos que presentan alto nivel de deterioro.

- **Bienes muebles en bodega:** corresponden a los bienes muebles adquiridos a cualquier título, que tienen la característica de permanentes porque se utilizarán en el futuro en actividades de producción o administración en CENS. Mientras conserven esta situación no son objeto de depreciación, según se estipula en el párrafo 171 del Plan General de Contabilidad Pública (PGCP).

Propiedades, planta y equipo no explotado: incluyen activos que, por obsolescencia, no se requieren para la operación del negocio y aquellos que temporalmente se encuentran fuera de servicio, en proceso de rehabilitación o en espera de una decisión técnica para rehabilitar o dar de baja. Los activos bienes muebles que se dan de baja por obsolescencia o porque ya no son requeridos por la empresa, se llevan al almacén de aprovechamientos donde son ofrecidos al público (por normatividad interna). Estos se dan de baja cuando se reintegran con la plantilla "ficha técnica para baja de bienes".

- **Edificaciones:** representa el valor de las edificaciones, oficinas, parqueaderos, bodegas, entre otros, adquiridos por la empresa para el desarrollo de sus funciones y la prestación de los servicios públicos.
- **Plantas y subestaciones:** representa el valor de las plantas y subestaciones adquiridas por la empresa para la transmisión y distribución de energía.
- **Redes, líneas y cables:** representa el valor de las redes, líneas de transmisión y distribución de energía utilizadas en la operación de los negocios.
- **Depreciación:** se calcula sobre el costo histórico bajo el método de línea recta. Se utiliza como base la vida útil determinada según criterios técnicos, tales como adiciones o mejoras, avances tecnológicos, políticas de mantenimiento y reparaciones, obsolescencia, exposición física de los bienes u otros factores.

La depreciación diferida refleja el valor obtenido por el exceso del gasto

de depreciación fiscal sobre el contable, en razón a que la norma tributaria prevé la utilización de métodos de depreciación y vidas útiles diferentes a los utilizados contablemente, lo cual permite que fiscalmente un activo se deprecie de forma más acelerada.

1.3.2. Gastos pagados por anticipado: son erogaciones que se pagan antes de recibir el bien o el servicio requerido. Se difieren durante el período en que se reciben los servicios o se causen los costos o gastos. Los gastos pagados por anticipado se miden por su costo original, según lo establecido en los acuerdos contractuales o los precios fijados y acordados con los terceros. Comprenden principalmente pagos efectuados anticipadamente por seguros.

1.3.3. Intangibles: son aquellas erogaciones en las que se incurre para la adquisición o desarrollo del conjunto de bienes inmateriales o sin apariencia física, tales como derechos, licencias y software, de los cuales se pueden obtener beneficios futuros. Se reconocerán en las cuentas de balance como intangibles, entre otros, aquellos bienes que estén destinados a la ejecución de actividades primarias de la cadena de valor, sobre los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros. Estos bienes se reconocen si son:

- Identificables: se puede establecer su valor.
- Controlables: se puede transferir o restringir su acceso.
- Generan beneficios económicos futuros o un potencial de servicios.
- Su medición monetaria es confiable.

Son intangibles:

- **Licencias y software:** son aquellos derechos que adquiere una empresa para explotar un invento, un conocimiento, una marca o una tecnología determinada las cuales poseen su correspondiente propiedad intelectual.

Las actualizaciones de licencias, que hacen parte de los contratos de soporte y mantenimiento celebrados, se contabilizan como un costo de mantenimiento.



El software es entendido como el conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

- **Servidumbres:** se amortizan de acuerdo con lo estipulado en el acto que les dio origen; es decir, si el contrato es a perpetuidad no se amortizará; si por el contrario su duración es finita, se amortizará al término del vencimiento pactado en el contrato.

1.3.4. Valorizaciones: corresponde al exceso del valor de valuación y el valor en libros de los activos poseídos al final del período, de acuerdo con la normatividad vigente. CENS calcula y registra valorizaciones para inversiones, propiedades, planta y equipo y otros activos.

- **Superávit por valorizaciones:** representa el valor del aumento neto del valor en libros de los activos, determinado como resultado de la actualización y de conformidad con normas técnicas. En CENS se reconoce como valorización el exceso del valor intrínseco de las inversiones frente a su valor en libros y el exceso del valor de realización o costo de reposición de los bienes sobre el valor en libros.
- **Inversiones:** Inversiones patrimoniales en entidades no controladas: se actualizan por el método del costo trimestralmente, con base en el valor intrínseco o valor en bolsa de la entidad.
- **Propiedades, planta y equipo:** corresponde al exceso del valor de valuación y el valor en libros de los activos poseídos al final del período, de acuerdo con la normatividad vigente. CENS calcula y registra provisiones y valorizaciones para inversiones, propiedades, planta y equipo y otros activos.

1.3.5. Operaciones de crédito público: corresponden a los actos o contratos que, de conformidad con las disposiciones legales sobre crédito público, tienen por objeto dotar a CENS de recursos para la adquisición de bienes o servicios con plazo para su pago tales como empréstitos. Se reconocen por el valor desembolsado. Las garantías

otorgadas para avalar el pago de la deuda se reconocen por el valor de los pagos por concepto de capital que llegaran a efectuarse, las cuales se registran en cuentas de orden.

Las operaciones de crédito público se clasifican en:

- Según donde se pacten:
Internas: operaciones en el territorio nacional
- Según el vencimiento:
Corto plazo: la obligación se vence en el término de un año.
Largo plazo: su vencimiento es superior a un año.

1.3.6. Cuentas por pagar: incluye los derechos de pago a favor de terceros originados en la prestación de servicios recibidos o la compra de bienes, uso de activos de propiedad de terceros y demás obligaciones contraídas a favor de terceros. Estas obligaciones se reconocen en el momento en que el servicio o bien haya sido recibido a satisfacción y de acuerdo con el valor pactado cumpliendo estas condiciones:

- Que el bien o servicio se haya recibido a satisfacción y se hayan recibido los riesgos y beneficios del mismo.
- Que sea probable que del pago de dicha obligación se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios futuros.
- Que el valor pueda ser determinado en forma confiable.

1.3.7 Impuestos, contribuciones y tasas: Tenemos el Impuesto sobre la renta corriente, el impuesto al patrimonio, el impuesto sobre la renta, la contribución FAER, la contribución PRONE, el Fondo de Energía Social (FOES), los subsidios y contribuciones.

- **Impuesto sobre la renta corriente:** CENS es contribuyente del régimen ordinario del impuesto sobre la renta a la tarifa general del 25%. El impuesto sobre la renta se reconoce como gasto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable, afectando el rubro 'impuesto de renta' como una

contrapartida en la cuentas por pagar, denominada 'impuestos por pagar'. En períodos intermedios se reconoce una estimación del impuesto de renta corriente con base en la proyección de los resultados fiscales del año, por lo cual durante el año se utiliza la cuenta de provisión. El impuesto diferido se reconoce en forma separada al impuesto de renta como gasto o recuperación.

Desde el 2013 CENS es también contribuyente del impuesto sobre la renta para la equidad (CREE). Este impuesto fue creado con la Ley 1607 de 2012 y se define como el aporte con el que contribuyen las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, en beneficio de los trabajadores, la generación de empleo y la inversión social en los términos previstos en dicha Ley. Los artículos 21 y 22 de la ley referida señalan el hecho generador y la base gravable del impuesto, y a su vez el artículo 23 define la tarifa aplicable, la cual será del 9% por los años 2013 a 2015, mientras que a partir del 2016 será del 8%.

Este impuesto tiene a su vez un mecanismo de recaudo anticipado que se declara y paga mensualmente y que se calcula sobre los ingresos depurados y percibidos por las entidades sujetas al impuesto, para lo cual actúan como autorretenedoras, aplicando a dichos ingresos depurados la tarifa asociada a su actividad económica principal, acorde con lo dispuesto en la normatividad que rige para este impuesto.

El impuesto diferido surge de aplicar la tarifa de impuesto de renta a las diferencias temporales entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable. Este impuesto se reconoce en la medida en que exista una expectativa razonable de que tales diferencias se revertirán en el futuro. La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable es aquella vigente al momento en el cual se revertirán las citadas diferencias.

Si la diferencia temporal conlleva a un mayor pago del impuesto sobre la renta en el futuro, se reconoce como un pasivo diferido en la cuenta otros pasivos, impuestos diferidos y su contrapartida será un menor valor del gasto por impuesto de renta del año corriente; esta partida se presenta en forma separada del impuesto corriente.

Si la diferencia temporal conlleva un menor pago del impuesto sobre la renta en el futuro, se reconoce como un activo en la cuenta otros activos y su contrapartida será un mayor valor del gasto por impuesto de renta del año corriente y se presentará en forma separada del impuesto corriente.

- **Impuesto al patrimonio:** conforme lo establecido en la Ley 1370 de 2009, el impuesto al patrimonio debe cancelarse al Gobierno Nacional en ocho cuotas que comprenden los años 2011, 2012, 2013 y 2014, cuya base es el patrimonio líquido que tenía la entidad al 1 de enero del 2011. De acuerdo con lo señalado en el artículo 9 del Decreto Ley 4825 de 2010, corresponde a CENS cancelar un 25% adicional al 4.8% a título de sobretasa de impuesto al patrimonio. Desde el 2011 este impuesto se ha contabilizado con la metodología establecida por la CGN, debitando la revalorización del patrimonio contra el pasivo total del impuesto a pagar por los años 2011 a 2014, acorde con lo señalado en el concepto 20119-158027.

- **Impuesto sobre las ventas:** CENS es responsable del régimen común. Este impuesto se genera por la venta de bienes y servicios gravados, así como por los ingresos exentos derivados de las exportaciones de servicios.

Los servicios de energía se encuentran excluidos del impuesto.

El impuesto a las ventas que no tenga el carácter de descotable es mayor valor del activo, costo o gasto y se reconoce en el momento en que se realice el pago o se cause la factura respectiva.

- **Contribución FAER** (fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas), creado por el Artículo 105 de la Ley 788 de 2002 y reglamentado por el Decreto 3652 de diciembre 17 de 2003: como dueña de activos del Sistema de Transmisión Nacional CENS debe contribuir con un peso (\$1), moneda corriente, por cada kilovatio/hora despachado en la Bolsa de Energía Mayorista. Estos recursos serán administrados por el Ministerio de Minas y Energía (MME) y se destinarán a proyectos para la construcción e instalación de nueva infraestructura eléctrica rural.



- **Contribución PRONE** (programa de normalización de redes eléctricas en barrios subnormales), creado mediante las leyes 812 de 2003, 1112 de 2006 y 1151 de 2007: el Ministerio de Minas y Energía (MME) administra el fondo, teniendo como sujeto pasivo los usuarios del transporte de energía; el hecho imponible es el transporte de energía, la base gravable es kWh, a una tarifa de \$1 por kWh hora transportado. Con los recursos de este programa el gobierno colombiano tiene como objetivo la legalización de usuarios, la optimización del servicio y la reducción de pérdidas no técnicas a través de la instalación o adecuación de las redes de distribución, la acometida a la vivienda del usuario y la instalación del contador de energía.
- **Fondo de Energía Social (FOES)**, creado mediante el artículo 118 de la Ley 812 de 2003, como fondo especial del orden nacional, financiado con los recursos provenientes de las rentas de congestión calculadas por el ASIC, como producto de las exportaciones de energía eléctrica a los países vecinos dentro de los convenios de la Comunidad Andina de Naciones (CAN).
- **Subsidios y contribuciones:** al momento de la facturación los subsidios se registran como una cuenta por cobrar y las contribuciones como una cuenta por pagar; al final del periodo se aplican los subsidios y las contribuciones cada servicio y se registra una cuenta por cobrar o por pagar según el déficit o superávit que se haya generado.

1.3.8. Obligaciones laborales y de seguridad social: son los compromisos que CENS ha adquirido con sus trabajadores por los servicios prestados mediante un vínculo laboral establecido de acuerdo con la legislación laboral, pacto o convención colectiva.

1.3.9. Pasivos estimados: Se reconocen cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- CENS ha obtenido un beneficio del bien o servicio, pero no se ha



recibido el documento soporte por parte del proveedor para ser reconocido como real.

- CENS está obligada, de acuerdo con lo estipulado en la ley, a efectuar pagos o a desprenderse de recursos en un futuro para atender acreencias, en una fecha establecida por las partes.
- El valor de los recursos a entregar o del pago se puede estimar razonablemente y muy cerca de su valor real.

A continuación se relacionan los principales pasivos estimados:

Contingencias: CENS calcula el valor estimado a pagar para liquidar la obligación, considerando no solo la pretensión del demandante, sino la aplicación del juicio profesional del experto (asesor jurídico, especialistas en materia, etc.), la experiencia, la información estadística existente y demás consideraciones que lleven a la mejor estimación del valor a provisionar.

Para las provisiones a largo plazo se calcula el valor presente del valor estimado a pagar, utilizando la tasa de los bonos TES. Cuando se procede a descontar, el incremento o disminución que sufra el valor de la provisión se reconoce como un gasto o ingreso.

Si en el momento de la valoración un proceso que nació Largo Plazo espera pagarse dentro de los próximos 12 meses, se continúa con la valoración pero se registra en el corto plazo.

Obligaciones pensionales: las obligaciones pensionales a cargo de CENS tienen dos componentes, los bonos pensionales y las pensiones, que a su vez incluyen las cuotas partes pensionales. Su cálculo tiene como base jurídica las normas legales vigentes sobre pensiones. Para efectos de la evaluación actuarial se siguieron los parámetros establecidos en el Decreto 2783 de 2001 del Gobierno Nacional.

Desde el 2009 los pagos por pensiones se registran afectando la cuenta del pasivo.

Desde el 2010 la evaluación se ha hecho teniendo en cuenta las nuevas tablas de mortalidad de rentistas aprobadas por la Superintendencia Financiera de Colombia en su Resolución 1555 de 2010, según las cuales la esperanza de vida de los rentistas (jubilados) aumentaron con respecto a las tablas anteriores, significando un período más largo de pago de pensión y por lo tanto, un incremento de los pasivos pensionales.

En la metodología del cálculo se incluyeron las mesadas adicionales de junio y diciembre de cada año, así como el valor actual del auxilio funerario en el grupo de jubilados a cargo de CENS, en cumplimiento del literal b), Artículo 2º del Decreto 1517 del 4 de agosto de 1998.

1.3.10. Patrimonio: está conformado por las cuentas que representan el capital autorizado, suscrito y pagado, las reservas, las utilidades de ejercicios anteriores, el resultado del ejercicio y el superávit por valorización.

- **Reservas:** en cumplimiento de las disposiciones tributarias contenidas en los artículos 130 (reserva del 70% por el exceso de la depreciación fiscal sobre la contable) y 211 del Estatuto Tributario, CENS ha constituido las reservas requeridas a fin de gozar del tratamiento tributario especial y obtener una racionalización en el pago del impuesto de renta y complementarios.

1.3.11. Cuentas de orden: las cuentas de orden deudoras y acreedoras representan la estimación de hechos o circunstancias que pueden afectar la situación financiera, económica, social y ambiental de la entidad contable pública, así como el valor de los bienes, derechos y obligaciones que requieren ser controlados. También incluye el valor originado en las diferencias presentadas entre la información contable pública y la utilizada para propósitos tributarios.

1.3.12. Ingresos operacionales: son los flujos recibidos por CENS en el período contable, originados en el desarrollo de su actividad principal. Las devoluciones, descuentos y rebajas por estos conceptos se registran

en cuentas separadas como menor valor del ingreso. Para el reconocimiento de los ingresos se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Que el servicio efectivamente se haya prestado o el bien haya sido entregado.
- Que el valor del servicio o bien se pueda cuantificar en forma razonable.
- Que se espere recibir el producto del servicio prestado o bien vendido.
- Que el ingreso sea susceptible de incrementar el patrimonio neto de CENS.
- El ingreso no será reconocido si existen dudas sobre su realización.

1.3.13. Ingresos no operacionales: representan los ingresos obtenidos por CENS en operaciones distintas a la prestación del servicio público, incluyendo también los ingresos por partidas de carácter extraordinario.

CENS reconocerá como ingresos no operacionales aquellos que no están enmarcados dentro de su objeto social principal, sobre los cuales se hayan transferido los riesgos y beneficios o el servicio se haya prestado efectivamente, que su valor se pueda cuantificar en forma razonable y que sea probable obtener el producto del bien o servicio entregado.

1.3.14. Costos de prestación de servicios: son las erogaciones necesarias para la prestación del servicio público, sin las cuales no sería posible prestarlo o su calidad no sería la más óptima. Estos costos están vinculados directamente con la prestación del servicio, a diferencia de los gastos que son erogaciones asociadas con las actividades administrativas. Para el reconocimiento de los costos se debe cumplir:

- Que el bien o servicio objeto de costos se haya recibido a satisfacción o se esté recibiendo (para el caso de los servicios que se reciben en varios períodos).
- Que se hayan recibido los riesgos y beneficios del bien o servicio.



- Que el valor del costo pueda ser medido de forma confiable.
- Es probable que del pago del bien o servicio recibido se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios futuros.
- Que el bien o servicio objeto de costo esté relacionado con la prestación de servicios y sea un elemento necesario en dichos servicios.

1.3.15. Gastos: los gastos son expensas necesarias, derivadas de la operación normal de la organización, que sirven de apoyo para la prestación del servicio. CENS reconoce sus gastos en la medida en que ocurran los hechos financieros, económicos, sociales y ambientales en forma tal que queden contemplados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente, independientemente del flujo de recursos monetarios o financieros. Para ello se deberá tener en cuenta que el reconocimiento se efectuará cuando:

- El bien o servicio objeto de gasto se haya recibido a satisfacción o se esté recibiendo.
- Se hayan recibido los riesgos y beneficios del bien o servicio.
- Que el valor del gasto pueda ser medido de forma confiable.
- Sea probable que del pago del bien o servicio recibido se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios futuros.

1.3.16. Reclasificaciones: Algunas reclasificaciones a los saldos de 2013 fueron realizadas para facilitar la comparación con los saldos de 2014.

1.3.17. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, IFRS por sus siglas en inglés, son un conjunto de estándares e interpretaciones de carácter técnico, aprobadas, emitidas y publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés). En ellas se establecen los criterios para el reconocimiento, valuación, presentación y revelación de la información financiera.

Estas normas se están convirtiendo en el lenguaje contable universal

exigible y aceptado para asegurar que en todos los países se hable el mismo idioma financiero, con una mayor consistencia en las políticas contables y comparabilidad de la información financiera de las empresas. CENS emprendió el proyecto de adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), desde el año 2009, respondiendo a la estrategia de crecimiento del grupo CENS y facilitar el acceso a los mercados internacionales de capitales.

En Colombia, ha cobrado gran importancia la aprobación de la Ley 1314 de 2009, por medio de la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información. En diciembre de 2013 la CGN expidió la Resolución 743 que incorpora en el Régimen de Contabilidad Pública el marco normativo dispuesto en el anexo del Decreto Nacional 2784 de 2012 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, con el cual se adoptan oficialmente los estándares internacionales de información financiera en el país. Acorde con esta normatividad, CENS pertenece al Grupo 1 de preparadores de información financiera por consiguiente, presentó a las autoridades que ejercen supervisión sobre la empresa el plan de implementación NIIF e informes de avances del 2013, acorde con los requerimientos de información establecidos en las diferentes resoluciones.

1.3.18. Limitaciones y deficiencias generales de tipo operativo o administrativo que tienen impacto contable

Durante el período se desarrolló en forma normal el proceso contable y se siguieron los procedimientos establecidos para el manejo de los documentos y soportes contables.

2. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LAS PRÁCTICAS CONTABLES

A diciembre de 2014 no se han realizado cambios en las prácticas contables.

Notas de carácter específico

3. EFECTIVO

El saldo del efectivo al 31 de diciembre comprendía:

Concepto	2014	2013
Caja	10	-
Bancos y corporaciones	44,244	34,304
Efectivo restringido (1)	11,101	24,583
Total efectivo	55,355	58,887

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1) El disponible en bancos incluye las siguientes cuentas con destinación especial:

Fondo	Destinación	Entidad financiera	2014	2013
Convenios				
CONVENIO FAER 003	Convenio de electrificación rural firmado entre CENS y el Ministerio de Minas y Energía.	Cuenta Corriente BBVA 0100016536	3	3
CONVENIO FAER 021	Convenio de electrificación rural firmado entre CENS y el Ministerio de Minas y Energía.	Cuenta Ahorros Davivienda 0661 0065 6140	215	124
ELECTRIFICACION VEREDA AGUABLANCA - FNR	Construcción de redes de interconexión de media y baja tensión vereda Aguablanca municipio de Bucarasica Norte de Santander.	Cuenta Ahorros Davivienda 0661 0067 5306	-	106
CONTRATO AOM	Administración, operación, mantenimiento y reposición de los Activos de electrificación rural construidos con los recursos del proyecto "programa de electrificación rural zona del Catatumbo y provincia de Ocaña, etapa 1, Norte de Santander".	Cuenta Corriente Occidente 600-08237-4	62	62
FONDO ROTATORIO DE VIVIENDA	Financiar el valor de la vivienda para aquellos trabajadores que no la posean.	Cuenta Ahorros Davivienda 0660 6999 9812	233	178
FUNDESCAT	Convenio de electrificación rural firmado entre CENS y Fundescat.	Cuenta Corriente Davivienda 0661 0070 2357	2,253	5,275
FAER Catatumbo III	Convenio de electrificación rural firmado entre CENS y el Ministerio de Minas y Energía.	Cuenta de Ahorros BBVA 0200000019	3,031	14,829
GOBERNACIÓN	Convenio de electrificación rural firmado entre CENS y la Gobernación del Norte de Santander.	Cuenta de Ahorros Banco de Bogotá 260134242	2,354	-
ECOPETROL	Convenio de electrificación rural firmado entre CENS y Ecopetrol.	Cuenta de Ahorros Banco de Bogotá 260134184	2,950	4,006
Total recursos restringidos			11,101	24,583

* Cifras en millones de pesos colombianos



4. INVERSIONES PARA ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

Al 31 de diciembre la composición de las inversiones para administración de liquidez comprendía:

Inversiones para administración de liquidez		2014		2013	
		Valor	Rentabilidad promedio	Valor	Rentabilidad promedio
Derechos en fondos de valores y fiducias de inversión		0	3,51%	1	3,14
Certificados de depósito a término - CDT	(1)	1,129	4,45%	1,980	5,19%
Total inversiones para administración de liquidez porción corriente		1,129	-	1,981	-
Davivienda S.A. Cartera colectiva abierta superior		0	-	1	-
Sociedades De Economía Mixta	(2)	76	5,8%	76	1,09%
Inversiones Patrimoniales En Entidades No Controladas	(3)	(24)	-	(20)	-
Total inversiones para administración de liquidez porción no corriente		52	-	56	-
Total inversiones para administración de liquidez		1,181	-	2,037	-

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1) Certificados de depósito a término CDT:

Certificados de depósito a término - CDT	2014	2,013
Banco Agrario de Colombia S.A.	1,129	1,129
Banco Colpatria S.A.	-	851
	1,129	1,980
Otras inversiones		
Davivienda S.A. - Cartera colectiva abierta superior	-	1
	1,129	1,981

* Cifras en millones de pesos colombianos

(2) El saldo de las inversiones patrimoniales al 31 de diciembre comprendía:

	2014	2,013
Corporación Financiera Colombiana S.A.	4	4
Central de Abastos de Cúcuta	13	13
Fosfonorte S.A.	10	10
Hotel de Turismo Juana Naranja Salazar	5	5
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	44	44
	76	76
Provisión para protección de inversiones (1)	(24)	(20)
Total inversiones patrimoniales	52	56

* Cifras en millones de pesos colombianos

(3) Al 31 de diciembre de 2014, \$20 corresponden a la Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. y \$4 corresponde al Hotel Turismo Juana Naranja de Salazar.



5. DEUDORES NETO

El saldo de deudores al 31 de diciembre comprendía:

Deudores	2014	2013
Prestación de servicios públicos:		
Servicio de energía	62,655	55,087
Subsidios de servicios públicos (1)	2,050	-
Anticipos y saldos a favor de impuestos (2)	19,790	16,936
Deudas de difícil cobro:		
Servicio de energía (3)	3,654	715
Prestación de servicios diferentes a servicios públicos	24	32
Otros deudores (4)	12,154	10,921
Deudores corrientes	100,327	83,691
Provisión porción corriente (5)	(10,371)	(9,397)
Deudores neto porción corriente	89,956	74,294
Prestación de servicios públicos		
Servicio de energía	7,747	9,851
Otros deudores	-	-
Créditos a empleados	4,879	4,855
Otros	492	3,762
Deudores no corrientes	13,118	18,468
Deudores neto	103,074	92,762

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Corresponde al saldo no girado por los subsidios liquidados durante el último trimestre de 2014.
- (2) Anticipos o saldos a favor de impuestos, atribuidos principalmente por el cruce de auto-retenciones en la fuente y CREE y el impuesto liquidado por los mismos conceptos en el año.



Movimiento saldo a favor declaración renta y CREE	2014	2013
Anticipos y saldo a favor de renta y CREE	14,985	-
Mas ajustes impuesto de renta año anterior	20	-
Mas saldo a favor renta	496	10,813
Mas saldo a favor CREE	3,771	4,172
Total saldo a favor	19,272	14,985

(3) Corresponde a los procesos de insolvencia y a las deudas que se encuentran en cobro por la vía jurídica.

(4) La variación se justifica por la aplicación del lineamiento de reclasificar los clientes en procesos jurídicos por \$3,571 y ley 550 por \$83 que se encontraban en la cuenta servicios de energía y conexos.

(5) Movimiento neto de la provisión para deudores es el siguiente:

Movimiento de la provisión	2014	2013
Saldo inicial:	9,397	14,926
Provisión del año	1,549	3,167
Recuperación de la provisión		(8,682)
Disminución de provisión contra saldo de cartera	-	(14)
Castigo de cartera	(575)	-
Total provisión de deudores	10,371	9,397

* Cifras en millones de pesos colombianos

En 2014, el Comité de Crédito y Gestión de Cartera sugirió para su aprobación a la gerencia general un castigo de cartera por \$575.

6. INVENTARIOS NETO

El saldo de inventarios al 31 de diciembre comprendía:

Inventarios	2014	2013
Materiales para la prestación del servicio (1)	5,628	6,558
Mercancía en existencia (2)	1,929	1,801
Mercancía en poder de terceros (3)	3,970	4,483
Total inventarios	11,527	12,842

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1) Representa el valor de bienes adquiridos por la Empresa para portafolio.

(2) Obedecen a bienes entregados a contratistas para mantenimientos y el desarrollo de proyectos adelantados por la empresa.

7. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El saldo de los gastos pagados por anticipado al 31 de diciembre comprendía:

Concepto	2014	2013
Seguros, neto (1)	748	646
Mantenimiento	-	7
Total gastos pagados por anticipado	748	653

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1) Los seguros están conformados por las pólizas de rotura de maquinaria, terrorismo, responsabilidad civil extracontractual, incendio, vida colectiva y riesgo por \$659 (2013, \$570) y otros seguros \$89 (2013, \$76).

8. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NETO

El saldo de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de comprendía:

Descripción	2014	2013
Propiedades, planta y equipo		
Construcciones en curso		
Edificaciones (1)	1,182	3,065
Redes, líneas y cables	26,538	22,216
Plantas ductos y túneles	1,486	-
Subtotal construcciones en curso	29,206	25,281
Plantas ductos y túneles	66,769	64,506
Redes, líneas y cables (2)	318,164	300,623
Edificaciones	28,155	24,381
Maquinaria y equipo	5,664	4,218
Equipo de comunicación y computación (3)	12,010	6,208
Terrenos	1,041	1,033
Propiedades, planta y equipo no explotado	5,439	5,132
Equipo de transporte, tracción y elevación	6,325	5,561
Muebles, enseres y equipo de oficina	5,152	5,005
Bienes muebles en bodega (4)	1,857	3,668
Propiedades, planta y equipo en mantenimiento	2,374	1,877
Maquinaria, planta y equipo en montaje (5)	485	2,612
Provisión de protección propiedad, planta y equipo (6)	(1,310)	(1,320)
Subtotal propiedades, planta y equipo	481,331	448,785
Depreciación acumulada		
Plantas, ductos y túneles	(49,992)	(45,662)
Redes, líneas y cables	(171,466)	(154,057)
Edificaciones	(9,265)	(8,492)
Maquinaria y equipo	(2,360)	(2,032)
Equipo de comunicación y computación	(5,249)	(4,803)
Equipo de transporte, tracción y elevación	(4,325)	(3,459)
Muebles, enseres y equipos de oficina	(2,577)	(2,190)
Subtotal depreciación acumulada (7)	(245,234)	(220,695)
Depreciación diferida	28,241	19,653
Total depreciación	(216,993)	(201,042)
Total propiedades, planta y equipo, neto	264,338	247,743

* Cifras en millones de pesos colombianos

Los traslados a operación por programa de inversión de las construcciones en curso fueron los siguientes:

Traslados de construcciones en curso	2014	2013
Control y Reducción de Pérdidas de Energía	1,643	3,425
Obras civiles antigua sede administrativa	1,849	11
Terreno subestación los mangos	-	55
Electrificación Rural	3	-
Reposición y Expansión de redes de distribución de energía	15,036	14,360
Cimentación de líneas de distribución de energía	-	908
Proyectos Área de Subestaciones y Líneas (ASUL)	1,903	656
Obras civiles para subestaciones	2,120	1,192
Total traslados de construcciones en curso	22,554	20,607

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Corresponde al neto entre los pagos por mano de obras e interventorías y las capitalizaciones de obras civiles para la antigua sede administrativa y subestaciones.
- (2) La variación más significativa se presentó en la cuenta de redes líneas y cables por \$17,541, la cual es producto principalmente de los traslados a operación realizados durante el 2014. Esto como resultado de la activación de los planes de negocio de reposición y expansión redes y líneas, así como actividades de control y recuperación de pérdidas de energía por \$16,682, compras de infraestructura eléctrica por \$412, salida de transformadores para utilización en reposición por mantenimiento, obsolescencia, gestión de pérdidas, y cambio por plan nacional de PCBs por \$1,452 y el retiro del servicio de transformadores y redes por (\$1,005).

Descripción	Valor
Baja	(1,005)
Traslado a operación	16,682
Compras	412
Salida de transformadores a operación	1,452
	17,541



- (3) Aumento presentado principalmente por la puesta en funcionamiento del sistema de seguridad electrónica por valor de \$4,820, adicionalmente la adquisición de equipos de cómputo por \$919.
- (4) Disminución de \$1,811 generada por el despacho de transformadores de distribución y equipos de subestaciones para la utilización en reposición por mantenimiento, obsolescencia, gestión de pérdidas, y cambio por plan nacional de PCBs.
- (5) Disminución por la capitalización parcial del sistema de seguridad electrónica por valor de \$4,820 compensados con los pagos realizados por \$2,693.

(6) El movimiento de la provisión durante el año se detalla a continuación:

Movimiento de provisión de propiedades, planta y equipo	2014	2013
Saldo inicial	1,320	2,330
Provisión	-	.
Recuperación de provisión	(10)	(1,547)
Gasto de provisión del año	-	537
Saldo final	1,310	1,320

* Cifras en millones de pesos colombianos

(7) El movimiento de la depreciación durante el año se detalla a continuación:

Movimiento de depreciación	2014	2013
Saldo inicial	220,695	195,732
Depreciación del periodo costo	16,036	15,497
Depreciación del periodo gasto	861	794
Otros retiros	(946)	(535)
Movimiento de depreciación diferida	8,588	9,207
Saldo final	245,234	220,695

* Cifras en millones de pesos colombianos

9. OTROS ACTIVOS NETO

El saldo de otros activos al 31 de diciembre correspondía a:

Concepto	2014	2013
Cargos diferidos (1)	6,963	7,823
Impuesto al patrimonio		2,457
Bienes entregados a terceros neto (2)	80	83
Intangibles neto (3)	951	1,264
Total otros activos	7,994	11,627

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1) Detalle del saldo de cargos diferidos al 31 de diciembre:

Concepto	2014	2013
Impuesto diferido débito año anterior	7,823	7,972
Disminución de la provisión durante el año	(860)	(149)
Total impuesto diferido débito	6,963	7,823

En 2014 se ha generado el impuesto diferido débito principalmente por la diferencia temporal entre la provisión de cartera contable y fiscal y la provisión de litigios y demandas.

(2) Los bienes entregados a terceros al 31 de diciembre de corresponden a:

Concepto	2014	2013
Bienes entregados en comodato	146	127
Amortización	(66)	(44)
Total bienes entregados a terceros	80	83

* Cifras en millones de pesos colombianos

(3) El detalle de los intangibles al 31 de diciembre comprendían:

Concepto	2014	2013
Software, licencias y derechos	2,141	2,051
Subtotal intangibles	2,141	2,051
Menos amortización de otros	(1,190)	(787)
Subtotal amortización	(1,190)	(787)
Total intangibles	951	1,264

* Cifras en millones de pesos colombianos

10. VALORIZACIONES

Las valorizaciones al 31 de diciembre comprendían:

Concepto	2014	2013
Inversiones	21	38
Terrenos	4,806	4,806
Edificaciones	19,011	19,644
Plantas, ductos y túneles	36,605	36,626
Equipo de transporte, tracción y elevación	358,211	359,258
Maquinaria y equipo	790	790
Muebles, enseres y equipo de oficina	1,009	1,013
Equipo de comunicación y computación	357	384
Equipo de transporte, tracción y elevación	2,515	2,599
Total valorizaciones propiedad, planta y equipo	423,325	425,158

* Cifras en millones de pesos colombianos

Durante el 2014 no se realizaron avalúos teniendo en cuenta la normatividad vigente, la cual exige una periodicidad de tres años (el último avalúo se efectuó en el 2013).

11. OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO

Las operaciones de crédito público al 31 de diciembre comprendían:

Operaciones de crédito público	Tasa	2014	2013
Deuda pública interna de corto plazo			
Bancolombia	(1) DTF TA + 2.45%	10,000	10,000
Banco de Bogota	(2) DTF TA + 2.25%	6,000	-
Total operaciones de crédito público corrientes		16,000	10,000
Deuda pública interna de largo plazo			
Bancolombia	(1) DTF TA + 2.45%	20,000	30,000
Banco de Bogota	(2) DTF TA + 2.25%	34,000	30,000
Total operaciones de crédito no corrientes		54,000	60,000
Total operaciones de crédito		70,000	70,000

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Tiene un plazo de 7 años, con 2 años de período de gracia de pagode capital contado a partir de la fecha del desembolso (30 de diciembre de 2010), pagadero en 10 cuotas iguales semestre vencido.
- (2) Tiene un plazo de 7 años, con 2 años de período de gracia de pago de capital, contados a partir de la fecha del desembolso de \$30,000 millones (4 de septiembre de 2012), pagadero en 10 cuotas iguales semestre vencido.

Tiene un plazo de 7 años, con 2 años de período de gracia de pago de capital, contados a partir de la fecha del desembolso de \$10,000 millones (15 de mayo de 2014), pagadero en 10 cuotas iguales semestre vencido.



La porción no corriente de las obligaciones financieras, al 31 de diciembre de 2014, tiene los siguientes vencimientos:

Año	Valor Bancolombia	Valor Banco Bogotá (Desembolso 1)	Valor Banco Bogotá (Desembolso 2)	TOTAL
2016	10,000	6,000	1,000	17,000
2017	10,000	6,000	2,000	18,000
2018	-	6,000	2,000	8,000
2019	-	6,000	2,000	8,000
2020	-	-	2,000	2,000
2021	-	-	1,000	1,000
Total	20,000	24,000	10,000	54,000

*Cifras en millones de pesos colombianos

12. CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre el saldo de las cuentas por pagar comprendían:

Cuentas por pagar		2014	2013
Adquisición de bienes y servicios nacionales	(1)	55,726	52,855
Intereses por pagar		131	-
Acreedores	(2)	3,100	1,603
Retención en la fuente		3,395	3,028
Otras cuentas por pagar		70	-
Cuentas por pagar corriente		62,422	57,486
Intereses por pagar		603	694
Recursos recibidos en administración	(3)	9,577	25,164
Cuentas por pagar no corriente		10,180	25,858
Total cuentas por pagar		72,602	83,344

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Corresponde a las de compras de energía \$40,594 (2013, \$37,249) y las asociadas a la operación de los negocios \$15,132 (2013, \$15,606).

- (2) Obedece principalmente a servicios recibidos \$2,157 (2013 - \$1,277), otros servicios y proyectos \$943 (2013 - \$326).

- (3) Recursos recibidos a través de convenios con FAER \$3,789 (2013, \$14,383), FUNDESCAT \$1,899 (2013, \$5,275), Gobernación del Norte de Santander \$1,005 (2013, \$1,500), Ecopetrol \$2,884 (2013, \$4,006). Ver una descripción de los convenios en la nota número 3 de los estados financieros.

13. IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar al 31 de diciembre comprendían:

Concepto		2014	2013
Impuesto de renta y complementarios	(1)	12,621	2,301
Impuesto para la renta sobre la Equidad (CREE)	(2)	4,551	841
Impuesto al patrimonio	(3)	-	2,457
Impuesto de industria y comercio		3,688	3,458
Impuesto a las ventas por pagar		478	359
Traslado de saldo del impuesto de renta y	(17,172)	(3,142)	
anticipos y saldo a favor de impuesto de industria y comercio	(1,211)	(1,648)	
Total impuestos por pagar corriente		2,955	4,626
Total impuestos, contribuciones y tasas por pagar		2,955	4,626

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1) La depuración de la provisión de impuesto de renta para el año gravable es:

Provisiones para obligaciones fiscales	2014	2013
Impuesto de renta y complementarios		
Impuesto corriente -Renta	12,628	2,336
Otros descuentos tributarios	(7)	(35)
Subtotal	12,621	2,301
Menos:		
Retenciones en la fuente, anticipos y otros	13,117	13,134
Total impuesto de renta y complementarios	(496)	(10,833)

* Cifras en millones de pesos colombianos

(2) La depuración de la provisión de impuesto de renta para la equidad -CREE para el año gravable es:

Provisiones para obligaciones fiscales	2014	2013
Impuesto de Renta para la Equidad CREE		-
Impuesto corriente -CREE	4,551	841
Menos:		
Retenciones en la fuente y anticipo	8,322	5,013
Total impuesto de renta y complementarios	(3,771)	(4,172)

* Cifras en millones de pesos colombianos

El saldo a favor por impuesto de renta y complementarios y CREE se refleja en la cuentas por cobrar, ver nota 05 (2).

La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable al 31 de diciembre, se detalla a continuación:

Concepto	2014	2013
Utilidad contable antes de impuestos	50,774	64,842
Más:		
Dividendos recibidos	4	-
Depreciación y amortización contable	17,394	-
Cálculo actuarial contable	2,556	3,137
Provisiones no deducibles	4,610	8,628
Otras partidas	11,061	7,870
Provisión de cartera fiscal	-	3,167
Ingreso fiscal calculo actuarial	7,214	-
Subtotal partidas que suman	42,839	22,802
Menos:		
Depreciación y amortización fiscal	34,351	15,709
Ingresos no constitutivos de renta	49	1,070
Cálculo actuarial fiscal		37,563
Ingresos no gravados -recuperación de provisiones	973	19,021
Ingresos años anteriores	19	-
Utilidad contable en venta de activos		10
Deducción por discapacitados y otros	6,581	4,929
Provisión Cartera Fiscal	1,129	-
Subtotal partidas que restan	43,102	78,302
Renta líquida	50,511	9,342
Menos renta exenta	-	-
Renta líquida gravable Renta	50,511	9,342
Tarifa de impuesto de renta	25%	25%
Tarifa de impuesto CREE	9%	9%
Impuesto corriente renta	12,628	2,336
Impuesto corriente CREE (2.1)	4,551	841
Descuentos tributarios	(7)	(35)
Impuesto diferido crédito	(390)	14,399
Impuesto diferido débito	860	149
Provisión impuestos cargada a resultados	17,642	17,690

* Cifras en millones de pesos colombianos



(2.1) La depuración del impuesto para la equidad social –CREE es la siguiente:

Concepto	2014	2013
Subtotal Renta Líquida Gravable Impuesto para la Equidad social -CREE	50,565	9,341
Más: Deducción Especial de Activos productores de renta	-	-
Renta Líquida Gravable Impuesto para la Equidad social -CREE	50,565	9,341
Tarifa de impuestos	9%	9%
Provisión Impuesto para la equidad social -CREE	4,551	841

* Cifras en millones de pesos colombianos

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la empresa estipulan que:

- Las rentas fiscales por norma general se gravan a la tarifa del 25% a título de impuesto de renta y complementarios y al 9% por Impuesto CREE, exceptuando los contribuyentes que por expresa disposición manejen tarifas especiales. Hasta el 2012 la tarifa del impuesto de renta era el 33%. Para el 2014 la tasa efectiva del impuesto sobre la renta es del 25%.
- La base para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser inferior al 3% de su patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior. La empresa está excluida de calcular impuesto bajo el método de renta presuntiva.
- Para efectos fiscales, a partir del año gravable 2007 se eliminó el sistema de ajustes integrales por inflación y se reactivó el impuesto de ganancias ocasionales para las personas jurídicas, sobre el total de la ganancia ocasional gravable que obtengan los contribuyentes durante el año. La tarifa única aplicable sobre la ganancia ocasional gravable hasta el 2012 fue del 33%. El artículo 109 de la Ley 1607 de diciembre de 2012 estableció la nueva tarifa para el impuesto sobre ganancias ocasionales de las sociedades en un 10%, a partir el año gravable 2013.
- A partir del año gravable 2007 y únicamente para efectos fiscales, los contribuyentes podrán reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El

porcentaje de ajuste será el que fije la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales mediante resolución.

- Hasta el año gravable 2010 y para aquellos contribuyentes con un contrato de estabilidad jurídica firmado en forma anticipada al 31 de diciembre de 2012, les es aplicable la deducción especial por inversiones efectivas realizadas en activos fijos reales productivos, equivalente al 30% del valor de la inversión (Hoy 40% a partir de la Ley 111 de 2006) y su utilización no genera utilidad gravada en cabeza de los socios o accionistas. Los contribuyentes que adquirieron activos fijos depreciables a partir del 1º de enero de 2007 y utilicen la deducción establecida, solo podrán depreciarlos por el sistema de línea recta y no tendrán derecho al beneficio de auditoría, así cumpla los presupuestos establecidos en las normas tributarias para acceder al mismo. Sobre la deducción tomada en años anteriores, si el bien objeto del beneficio se deja de utilizar en la actividad productora de renta, se enajena o se da de baja antes del término de su vida útil, se debe incorporar un ingreso por recuperación de deducciones proporcional a la vida útil restante al momento de su abandono o venta. La ley 1607 de 2012, derogó la norma que permitía firmar contratos de estabilidad jurídica, a partir del año gravable 2013.
- Para el 2013, la Ley 1607 de diciembre de 2012 redujo la tarifa del impuesto de renta al 25% y creó el impuesto sobre la renta para la equidad CREE, que para los años 2013, 2014 y 2015 tiene una tarifa del 9% y que la ley 1739 del 2014 estabilizó esta tarifa. Salvo algunas deducciones especiales, así como la compensación de pérdidas y excesos de renta presuntiva, beneficios no aplicables al CREE; la base de este impuesto será la misma base gravable utilizada para el impuesto de renta. Del impuesto sobre la renta para la equidad CREE se exonera a las entidades sin ánimo de lucro y a las empresas catalogadas como usuarias de zona franca. Con la ley 1739 del 2014 se creó una sobretasa sobre el impuesto para la equidad equivalente al 5%, 6%, 8% y 9% para los años 2015, 2016, 2017 y 2018 respectivamente y el impuesto a la riqueza cuyo base será el patrimonio líquido de las sociedades a 1 enero de 2015, 2016 y 2017.

g) Según indica la Ley 1607 de diciembre de 2012, en su artículo 25, a partir del 1 de julio de 2013 estarán exoneradas del pago de aportes parafiscales a favor del SENA y el ICBF las personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, hasta diez (10) salarios mínimos mensuales vigentes. De igual forma desde el 01 de enero de 2014 para las mismas empresas existe exoneración en los aportes al régimen contributivo de salud sobre igual rango de trabajadores. Esta exoneración no aplica para aquellos contribuyentes no sujetos al impuesto CREE.

(3) valor del impuesto al patrimonio, incluyendo la sobretasa, fue de \$9,829. Se causó el 1 de enero de 2011 y se pagará en ocho cuotas iguales (dos cuotas anuales) durante cuatro años. La empresa registró con cargo a la cuenta de revalorización del patrimonio \$2,457 y con cargo a Resultados \$7,372. Este impuesto se terminó de pagar en Septiembre 2014.

Conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal

Las principales partidas que componen la conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal a la fecha de corte fueron:

Concepto	2014	2013
Patrimonio contable	516,218	491,934
Más:	115,725	42,382
Ajustes por inflación fiscal a propiedades, planta y equipo e intangibles	71,171	-
Impuesto diferido crédito	21,973	14,540
Ajuste por inflación fiscal a inversiones	36	-
Provisión de litigios y demandas	19,668	26,187
Provisión de inversiones, inventarios, propiedades, planta y equipo y prima de antigüedad	1,335	1,655
Exceso de provisión de cartera	1,145	-
Otros ajustes	397	-
Menos:	582,369	505,698
Valorización de propiedades, planta y equipo	423,304	425,158
Valorización de inversiones	21	-
Ajustes por inflación fiscal de depreciación y amortización acumulada	71,195	-
Exceso de depreciación fiscal sobre la contable	42,543	25,827
Impuesto diferido débito	6,962	-
Calculo actuarial por amortizar contable	38,344	48,114
Pasivo real de renta	-	6,599
Patrimonio líquido fiscal	49,574	28,618



Reforma tributaria

A continuación se resumen algunas modificaciones al régimen tributario colombiano para los años 2015 y siguientes, introducidas por la Ley 1739 del 23 de diciembre de 2014:

Impuesto a la riqueza – Se crea a partir del 1 de enero de 2015 el impuesto a la riqueza. Este impuesto se genera por la posesión de riqueza (patrimonio bruto menos deudas vigentes) igual o superior a \$1,000 millones de pesos al 1 de enero del año 2015. La obligación legal se causa el 1 de Enero de 2015, el 1 de Enero de 2016 y el 1 de Enero de 2017. La base gravable del impuesto a la riqueza es el valor del patrimonio bruto de las personas jurídicas, menos las deudas a cargo vigentes, poseído al 1 de enero de 2015, 2016 y 2017. Su tarifa marginal corresponde a lo siguiente:

Rangos Base Gravable	2015	2016	2017
Desde \$ 0 hasta \$2.000,000	0,20%	0,15%	0,05%
Desde \$2.000,000 hasta \$3.000,000	0,35%	0,25%	0,10%
Desde \$3.000,000 hasta \$5.000,000	0,75%	0,50%	0,20%
Desde \$5.000,000 en adelante	1,15%	1,00%	0,40%

Impuesto sobre la renta para la equidad CREE y su sobretasa – A partir del período gravable 2016 y transitoriamente para 2015 la tarifa del impuesto CREE será del 9%.

Las pérdidas fiscales en que incurran los contribuyentes del impuesto CREE a partir del año 2015, podrán compensarse en este impuesto. Así mismo, el exceso de la base mínima del CREE también podrá compensarse a partir de 2015 dentro de los 5 años siguientes reajustados fiscalmente.

En ningún caso el impuesto CREE, ni su sobretasa, podrá ser compensado con saldos a favor por concepto de otros impuestos, que hayan sido liquidados en las declaraciones tributarias. Del mismo modo, los saldos a favor que se liquiden en las declaraciones del impuesto CREE, y su

sobretasa, no podrán compensarse con deudas por concepto de otros impuestos, anticipos, retenciones, intereses y sanciones.

Se crea por los periodos 2015, 2016, 2017 y 2018 la sobretasa al CREE. El hecho generador de la sobretasa aplica a contribuyentes cuya declaración anual del impuesto CREE arroje una utilidad igual o superior a \$800 millones de pesos. La tarifa marginal aplicable para establecer la sobretasa será:

Sobretasa	2015	2016	2017	2018
Base gravable - \$800 millones	5%	6%	8%	9%

La sobretasa estará sometida a un anticipo del 100% del valor de la misma, calculado sobre la base gravable del impuesto CREE sobre la cual el contribuyente liquidó el mencionado impuesto para el año gravable inmediatamente anterior. El anticipo de la sobretasa del impuesto CREE deberá pagarse en dos cuotas anuales en los plazos que fije el reglamento.

Impuesto sobre la renta y complementarios – Se aclara la residencia para efectos tributarios y se establece las siguientes tarifas para las rentas obtenidas por las sociedades y entidades extranjeras, que no sean atribuibles a una sucursal o establecimiento permanente:

Año			
2015	2016	2017	2018
39%	40%	42%	43%

Se modifica la aplicación del descuento tributario por los impuestos pagados en el exterior, distribuyendo el mismo entre el impuesto sobre la renta y el CREE en una proporción de 64% y 36% respectivamente.

Se establecen modificaciones a los incentivos tributarios de i) Deducción por inversiones en investigación, desarrollo tecnológico o innovación, ii) Descuento tributario del impuesto sobre la renta por IVA pagado en la adquisición de bienes de capital y maquinaria pesada.

También se permite manejar la diferencia en cambio de las inversiones extranjeras sin efectos fiscales, hasta el momento de la enajenación de la respectiva inversión.

Así mismo se aplaza la entrada en vigencia de la limitación de las deducciones por pagos en efectivo para el año 2019 y siguientes.

Otras disposiciones - Nuevamente se establecen mecanismo de conciliación, transacción y condiciones especiales de pago para terminar los procesos o discusiones que los contribuyentes tengan con las autoridades, relacionados con temas tributarios, aduaneros y cambiarios, y aportes al sistema de seguridad social.

14. OBLIGACIONES LABORALES

El saldo de obligaciones laborales al 31 diciembre comprendía:

Concepto		2014	2013
Cesantías	(1)	929	541
Prima de vacaciones	(2)	523	506
Vacaciones		527	507
Intereses sobre cesantías		367	368
Prima de antigüedad	(3)	693	642
Total obligaciones laborales corrientes		3,039	2,564
Cesantías	(1)	2,062	2,095
Prima de antigüedad	(3)	265	260
Obligaciones laborales no corrientes		2,327	2,355
Total obligaciones laborales		5,366	4,919

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) La porción corriente corresponde a las cesantías de los empleados que se acogieron a la Ley 50 de 1990 y que se trasladarán a los fondos de cesantías antes del 14 de febrero de 2014. La porción no corriente corresponde a las cesantías de los empleados del régimen anterior.

- (2) Corresponde a la prima que se entrega a los empleados que disfrutan de vacaciones, equivalente a 15 días hábiles por cada año de servicio.
- (3) Corresponde a la estimación, a valor presente, del pago futuro por concepto de prima de antigüedad.

En CENS los trabajadores que ingresaron a partir del 1 de febrero de 2004 tienen derecho a esta prima cada que cumplen cinco años de servicio en la empresa, continuos o discontinuos. El valor se estimada teniendo en cuenta el salario básico que devenga en el momento.

Los trabajadores que ingresaron antes del 1 de febrero de 2004 tienen derecho a esta prima cada año de servicios en la empresa, continuos o discontinuos. El valor se estimada teniendo en cuenta el salario promedio que devenga en el momento.

15. OBLIGACIONES PENSIONALES

Las obligaciones pensionales de CENS, están amortizadas al 79,43%. Al 31 de diciembre correspondieron a:

Concepto	2014	2013
Pasivo pensional		
Cálculo actuarial de pensiones	22,192	24,622
Obligación pensional por amortizar	(2,557)	(338)
Total obligaciones pensionales porción corriente	19,635	24,284
Pasivo pensional		
Cálculo actuarial de pensiones	164,257	169,040
Obligación pensional por amortizar	(35,788)	(47,776)
Total obligaciones pensionales porción no corriente	128,469	121,264
Total obligaciones pensionales	148,104	145,548

* Cifras en millones de pesos colombianos



Iluminando
hogares
dibujando
sonrisas



Informe de Sostenibilidad 2014

El movimiento del pasivo pensional durante el periodo fue:

Concepto	Pensiones
Pasivo pensional CENS	
Saldo a 31 de diciembre de 2012	142,411
Pagos durante el año 2013	(24,409)
Aumento del cálculo en 2013	27,546
Saldo a diciembre de 2013	145,548
Pagos durante el año 2014	(24,389)
Aumento del cálculo en 2014	26,945
Saldo a diciembre de 2014	148,104

* Cifras en millones de pesos colombianos

Los principales factores en los cálculos actuariales por concepto de jubilaciones al 31 de diciembre fueron:

Concepto	2014	2013
Número de personas cubiertas CENS	490	496
Tasa de interés técnico	4.80%	4.80%
Tasa de reajuste pensional*	2.41%	2.99%

* Esta tasa corresponde al promedio ponderado de inflación de 2011, 2012 y 2013 así: 3 puntos para el 2013, 2 puntos para el 2012 y 1 punto para el 2011, de acuerdo con lo establecido en el Numeral 1 del Artículo 1 del Decreto 2783 de diciembre 20 de 2001.

La tasa de reajuste pensional a 31 de diciembre de 2014 fue de 2.41%, (a diciembre 31 de 2013 fue de 2.99%) de acuerdo con el numeral 1, Artículo 1, del Decreto 2783 mencionado.

16. PASIVOS ESTIMADOS

Los pasivos estimados al 31 de diciembre comprenderían:

Concepto	2014	2013
Provisión para contingencias		
Demandas laborales (1)	8,276	8,650
Pasivos estimados porción corriente	8,276	8,650
Provisión para contingencias		
Litigios civiles y administrativos (2)	11,392	10,678
Pasivos estimados porción no corriente	11,392	10,678
Total pasivos estimados	19,668	19,328

* Cifras en millones de pesos colombianos

(1,2) Los litigios civiles y administrativos y laborales y fiscales al 31 de diciembre comprendían:

Tercero	Pretensión	2014	2013
Luis Alberto Peña Villamizar y otros	Solicitan se les cancelen las prestaciones sociales legales y convencionales comprendidas entre el periodo en que se les reconoció la pensión de jubilación y el 31 de agosto de 2009, el reconocimiento de la mesada adicional de junio o mesada catorce, indemnización moratoria, indexación e intereses moratorios.	2,440	2,440
Elsa Reyes de Buitrago y otros	Manifiestan los accionantes que son pensionados de CENS S.A E.S.P., en razón de que prestaron sus servicios por el tiempo requerido en la ley de seguridad social vigente en el entonces, por lo cual se le reconoció la pensión vitalicia, al haber cumplido con los requisitos exigidos en la Convención Colectiva de Trabajo. Tal y como prevé la Ley 100/ 1993 anteriores entre la cual se encuentra la ley 71/88 es procedente la indexación de la primera mesada del jubilado para con ello prosperar la pérdida del poder adquisitivo de su pensión, pero CENS no reconoció la pensión a los trabajadores sin haber indexado la pensión como lo expresa la norma de la accionada según contestaciones que emitió.	1,804	1,804
Alberto Estrada Vega y Otros	El demandante es pensionado de CENS S.A. E.P.S., por el cual reclama el reajuste pensional con base al artículo 116 de la Ley 6 de 1992 y el Decreto 2108 de 1992	-	1,700



Varios	Otros procesos.	4,032	2,706
Total contingencias laborales (1)		8,276	8,650
Chivor S.A.	Que se decreta la rescisión del contrato de suministro de energía por parte de CENS con la consecuente condena a indemnización de los correspondientes perjuicios. \$12.316.082.662. (12.316.082.662-3000000=8.316.082.662.000 saldo)	10,367.00	9,702
William Alexis Ramírez y otros	Cesar en el cobro por Alumbrado público al municipio de Cúcuta, reembolso de los saldos por alumbrado público al municipio, pago de perjuicios contractuales y extracontractuales. Pretensión: \$928.023.004.78 Incentivo: 15% del valor que recupere el Municipio. Actualmente se discute únicamente el monto del incentivo económico en favor de Iso accionantes.	1,011.00	964
Varios	Otros procesos	14.00	12
Total contingencias civiles y administrativos (1)		11,392	10,678

* Cifras en millones de pesos colombianos

Para el período el movimiento de la provisión de contingencias fue:

Provisión pasivos estimados	2014	2013
Saldo inicial	19,328	28,766
Gasto provisión	3,056	8,068
Recuperación provisión	(736)	(17,506)
Pagos - Sentencias	1,980	-
Saldo final	19,668	19,328

* Cifras en millones de pesos colombianos

Para 2014, las recuperaciones corresponden a la finalización de cuatro procesos laborales a favor de CENS por \$737.

17. OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre, los valores adeudados por CENS, agrupados en el rubro de otros pasivos, correspondieron a:

Concepto	2014	2013
Recaudos a favor de terceros		
Recaudos a favor de terceros	2,653	2,525
Alumbrado público	6,274	4,089
Impuestos	171	-
Otros recaudos	6	978
Total recaudos a favor de terceros (1)	9,104	7,592
Ingresos recibidos por anticipado		
Venta del servicio de energía (2)	777	1,373
Otros ingresos recibidos por anticipado (3)	775	682
Total ingresos recibidos por anticipado	1,552	2,055
Total otros pasivos corrientes	10,656	9,647
Impuesto diferido (4)	21,973	22,363
Total otros pasivos no corrientes	21,973	22,363
Total otros pasivos	32,629	32,010

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Generados por los convenios de recaudo alumbrado público con los municipios del Norte de Santander, Sur de Bolívar y Cesar, adicionalmente empresas como RAYCO, Funerales Los Olivos, Proactiva y Aseo Urbano, entre otras.
- (2) Corresponde a la aplicación de pagos al sector oficial asociados a la comercialización de energía.
- (3) Representa los aportes FOES \$509 (2013, \$374) y el recurso por la administración del contrato FAER – Catatumbo III \$266 (2013, \$250).
- (4) El movimiento del impuesto de renta diferido crédito al 31 de diciembre fue:

Concepto	2014	2013
Impuesto diferido crédito año anterior	22,363	7,964
Incremento de la provisión durante el año	(390)	14,399
Total impuesto diferido crédito	21,973	22,363

* Cifras en millones de pesos colombianos

CENS reconoce el impuesto diferido crédito por el exceso de la depreciación fiscal sobre la contable y por la diferencia presentada entre las pensiones de jubilación contables y fiscales.



18. PATRIMONIO

Capital suscrito y pagado

El saldo de capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2014 comprendía:

	Acciones (*)	Valor
Capital autorizado	12,000,000,000	60,000
Capital por suscribir	(10,481,770,055)	(52,409)
Suscrito y pagado	1,518,229,945	7,591

(*) Valor nominal por acción \$5 (en pesos).

Reservas

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas al 31 de diciembre



Informe de Sostenibilidad 2014

están constituidas por:

Concepto	2014	2013
Reserva de ley	3,796	3,796
Reserva Art. 130 ET	18,309	7,312
Otras reservas	348	348
Subtotal reservas	22,453	11,456
Fondo autoseguros	577	577
Subtotal fondos patrimoniales	577	577
Total reservas	23,030	12,033

* Cifras en millones de pesos colombianos

- * La Asamblea de accionistas Junta Directiva en su sesión del 25 de marzo de 2014, aprobó:

Constituir una reserva por \$10,997 (2013, \$5,464) sobre los excedentes del 2013, para dar cumplimiento al Artículo 130 del Estatuto Tributario.

En cumplimiento de las disposiciones tributarias contenidas en el artículo 130 del Estatuto Tributario (Reserva del 70% por el exceso de la depreciación fiscal sobre la contable), CENS debe constituir la reserva requerida a fin de gozar del tratamiento tributario especial y obtener una racionalización en el pago del impuesto de renta y complementarios.

Excedentes

La Asamblea de accionistas Junta Directiva en su sesión del 25 de marzo de 2014, aprobó por unanimidad la distribución de utilidades (parte no gravada) del ejercicio del 2013 por valor de \$7,015 (2012, \$31,615).

Superávit por valorizaciones

Representa el valor del aumento neto del valor en libros de los activos, determinado como resultado de la actualización, de conformidad con normas técnicas, se reconoce como valorización el exceso del valor de realización o costo de reposición de los bienes sobre el valor en libros.

19. CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden comprendían:

Cuentas de orden deudoras

Las cuentas de orden deudoras al 31 de diciembre comprendían:

Concepto		2014	2013
Derechos contingentes	(1)	5,983	9,919
Deudoras fiscales	(2)	137,446	439,444
Deudoras de control	(3)	1,347	69
Total cuentas de orden deudoras		144,776	449,432

* Cifras en millones de pesos colombianos

Las cuentas de orden deudoras al 31 de diciembre comprendían:

Las cuentas de derechos contingentes corresponden principalmente:

- (1) Litigios en procesos civiles por \$3,186 (2013, \$7,219), donde se destacan los litigios por concepto de deuda del servicio de energía en contra de Chivor ESP por \$913, Municipio La Gloria por \$278, Central Minera Eficaz por \$231, Pedro León Solano Carpio por \$230, José Libardo Lizcano por valor de \$203 y procesos administrativos por \$2,651 (2013, \$2,553), donde se destaca litigio en contra del municipio de Ocaña por el pago con dos cheques falsos por \$1,500.
- (2) Las cuentas de orden deudoras fiscales se refieren a las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Incluyen principalmente la diferencia en la depreciación, ajustes por inflación a la propiedad, planta y equipo, acciones y aportes. En general, diferencias en cuentas de activos, costos y deducciones. Disminución presentada ya que para el año 2014 el valor de la diferencia contable y fiscal del rubro de valorizaciones se registró en la cuenta acreedoras.

- (3) Las cuentas deudoras de control corresponde a material inmovilizado dado de baja, y material reintegrado en mal estado, adicionalmente registro de intereses por mora de los cargos 756, 757 y 758 registrados del 1 de agosto al 31 de diciembre de 2014.

Cuentas de orden acreedoras

Concepto		2014	2013
Responsabilidades contingentes			
9120 Litigios y demandas	(4)	(8,771)	(4,776)
Total responsabilidades contingentes		(8,771)	(4,776)
92 Acreedoras fiscales	(5)	(621,468)	(477,256)
93 Otras cuentas acreedoras		-	(501)
Total cuentas de orden acreedoras		(630,239)	(482,533)

* Cifras en millones de pesos colombianos

Los principales procesos en las cuentas de orden acreedoras contingentes son:



(4) Litigios y demandas.

Tercero	Pretensión	2014	2013
Orlando Emiro Conteras Velasco y Otros	Que se declare que los demandantes tienen derecho dentro de toda su vida pensional, a que la pensión sea reajustada atendiendo los parámetros indicados en el artículo 1 de la Ley 71 de 1988 y no a los establecidos en el artículo 14 de la Ley 100 de 1993, ordenar a CENS a pagar a los demandantes en forma retroactiva, las sumas dejadas de cancelar y que resulten liquidadas al aplicar el mayor incremento, en porcentaje igual al del salario mínimo legal, para cada periodo anual, con deducción del incremento efectivamente pagado a partir del 1 de abril de 1994, así mismo cada valor insoluto deberá ser debidamente indexado con estribo en la variación porcentual del índice de precios al consumidor IPC. Que se condene a la demandada a reconocer y pagar los intereses por mora de que trata el artículo 141 de la Ley 100 de 1993.	1,642	-
Atelier Ltda.	Que se declare el incumplimiento de CENS al contrato para la construcción del edificio de la sede administrativa de la sucursal Tibú y se indemnicen los perjuicios derivados de ello. Cuantía de las pretensiones \$1.368.427.048,13.	1,317	1,368
Consorcio CDE Ltda. – ME Ltda.	Declarar la nulidad de las Resoluciones 019 de 16 de agosto de 2002, 039 del 19 de noviembre de 2002, 034 de 28 de noviembre de 2002, 004 del 24 de febrero de 2003, emitidas por CENS y como restablecimiento del derecho CENS cancele la suma de \$ 852.873.231,49.	843	853
Ermelina Pérez de Rivera y Otros	Que se declara que CENS tiene la obligación de seguir pagando la totalidad de los aportes a salud como derecho adquirido a favor de los actores y en consecuencia se ordene a continuar pagando el 12% sobre la mesada pensional como derecho adquirido legalmente conforme a la convención colectiva vigente al momento de jubilarse cada uno de los actores y al acto administrativo que reconoció las pensiones, así mismo reintegrar los aportes dejados de pagar desde la fecha de la compartibilidad de la pensión, además indexar los dineros dejados de percibir e intereses moratorios.	511	-
Varios	Otros procesos menores	4,459	2,555
Total cuentas de orden acreedoras		8771	4776

* Cifras en millones de pesos colombianos

de pasivos, patrimonio e ingresos. Aumento presentado ya que para el año 2014 el valor de la diferencia contable y fiscal del rubro de valorizaciones se registró en esta cuenta.

- (5) Las cuentas de orden deudoras fiscales se refieren a las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Incluyen principalmente la diferencia entre pensiones de jubilación, impuesto diferido crédito, recuperación de ingresos contables y fiscales. En general, diferencias en cuentas

20. INGRESOS OPERACIONALES NETO

El saldo de ingresos operacionales al 31 de diciembre comprendía:

Concepto		2014	2013
Venta de servicios y bienes			
Venta de servicios			
Comercialización MR	(1)	415,696	378,225
Comercialización MNR	(1)	42,798	44,263
Total venta de servicios		458,494	422,488
Uso de líneas y redes	(2)	41,130	46,365
Instalaciones		340	1,419
Conexiones		895	828
Otros servicios de energía	(3)	16,629	15,589
Total venta de servicios y bienes		517,488	486,689
Devoluciones		-	-
Total ingresos operacionales		517,488	486,689

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Los servicios de energía incluyen la transmisión y distribución:

En el mercado regulado (MR), durante el año 2014 se vendieron 1064 GWh (2013, 1007 GWh), de la misma manera en el mercado no regulado (MNR), en el año 2014 se vendieron 164 GWh (2013, 183 GWh). El precio promedio por kilovatio hora para 2014 ascendió a \$260.4/kWh (2013, \$241.8/kWh).

- (2) Comprende los ingresos por el uso de las redes de energía de CENS por parte de los usuarios del mercado de energía. Incluye ingresos por concepto de Sistema de Transmisión Nacional (STN), Sistema de Transmisión Regional (STR), Sistema de Distribución Local (SDL) entre otros. La disminución obedece principalmente al menor uso de la Línea Corozo – San Mateo por parte de ISAGEN para transferencia de energía a Venezuela.
- (3) Incluye ingresos por otros servicios de energía como servicios de facturación y recaudo, arrendamiento de infraestructura, venta de medidores entre otros por \$16,396 (2013, \$15,589).

En CENS, los clientes o entidades oficiales en conjunto o individualmente no superan el 50% ni el 20% de los ingresos operaciones.

21. COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Los costos al 31 de diciembre correspondían a:

Concepto		2014	2013
Compra energía en bloque		181,400	167,566
Sistema de transmisión nacional (STN)		29,828	27,997
Compra energía en bolsa		38,615	27,692
Sistema de transmisión regional (STR)		23,113	21,874
Operación ADD centro		9,467	11,211
Cargos por conexión		5,227	7,893
Restricciones y desviaciones		6,173	5,576
Servicios sistema de intercambios comerciales (SIC) y centro nacional de despacho (CND)		868	710
Sistema de distribución SDL - Cáchira		100	13
Costos asociados a las transacciones en mercado		111	142
Costo de la energía vendida	(1)	294,902	270,674
Generales	(2)	58,553	52,117
Gastos de personal	(3)	20,833	18,930
Contribuciones efectivas		3,424	3,887
Costo de bienes comercializados		1,054	1,516
contribuciones imputadas		2,037	1,791
Aportes nómina		222	376
Impuesto		343	291
Costos de distribución y comercialización		86,466	78,908
Total costos por prestación de servicios		381,368	349,582

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) El costo de la operación comercial se incrementó en \$20,111 principalmente por la disminución de las reservas hídricas en los embalses de las plantas de generación a nivel nacional, debido al



verano presentado en el país que ocasionó incrementos en los precios de la energía en la bolsa.

- (2) Generales \$58,553 (2013, \$52,117) que incluye órdenes y contratos por otros servicios \$21,473 (2013, \$16,810), por actividades de instalación y desinstalación correspondientes al convenio FAER, comisión de recaudo y correrías para la electrificación rural en convenio ECOPETROL y Departamento Norte de Santander.

- (3) El incremento salarial del 2014 fue del 2,13%.

22. DEPRECIACIONES, PROVISIONES Y AMORTIZACIONES

El valor de las depreciaciones, provisiones y amortizaciones al 31 de diciembre comprendían:

Concepto	2014	2013
Depreciaciones		
Depreciación de redes y líneas	11,517	10,887
Depreciación de plantas, ductos y túneles	3,092	3,103
Depreciación de edificaciones	249	215
Depreciación de maquinaria y equipo	200	277
Otras depreciaciones	978	1,015
Total costos de depreciaciones	Nota 8 16,036	15,497
Costos por amortizaciones		
Amortización de intangibles	208	123
Total costos por amortizaciones	208	123
Total costos, depreciaciones y amortizaciones	16,244	15,620
Depreciaciones		
Depreciación de equipo de comunicación y cómputo	276	314
Depreciación de maquinaria y equipo	28	13
Depreciación de edificaciones	260	251
Depreciación de muebles y enseres y equipo de oficina	265	194
Otras depreciaciones	32	22
Total gastos de depreciaciones	Nota 8 861	794
Cálculo actuarial		
Actualización de pensión de jubilación	26,945	27,546
Total gasto cálculo actuarial	Nota 15 26,945	27,546
Provisiones		
Provisión para deudores	Nota 5 1,549	3,167
Provisión de propiedades, planta y equipo	-	536
Total gasto de provisiones	1,549	3,703
Amortizaciones		
Amortización de intangibles	273	283
Bienes entregados a terceros	18	11
Total gastos de amortizaciones	291	294
Total gastos de depreciaciones, provisiones y amortizaciones	29,645	32,337
Total depreciaciones, provisiones y amortizaciones	45,889	47,957

* Cifras en millones de pesos colombianos

23. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los gastos de administración al 31 de diciembre comprendían:

Concepto		2014	2013
Servicios personales	(1)	12,222	12,740
Gastos generales	(2)	13,158	14,123
Impuestos, contribuciones y tasas	(3)	9,014	9,479
Total gastos		34,394	36,342

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Incluye sueldos y salarios por \$10,639 (2013, \$10,885), contribuciones efectivas por \$1,421 (2013, \$1,677) y aportes a la nómina \$152 (2013, \$177).
- (2) Incluye comisiones y honorarios por \$4,405 (2013, \$5,099), publicidad y propaganda \$263 (2013, \$333) por gestión de optimización y arrendamientos por \$334 (2013, \$562), generado por la terminación del contratos del almacenamiento de postes y reclasificación de los pagos de Colombia Telecomunicaciones al rubro de servicios.
- (3) Incluye gravamen a los movimientos financieros \$1,635 (2013, \$2,325), impuesto de industria y comercio \$3,465 (2013, \$2,919).

24. INGRESOS NO OPERACIONALES NETO

El saldo de los ingresos no operacionales al 31 de diciembre comprendía:

Concepto		2014	2013
Financieros			
Dividendos		4	1
Intereses y rendimientos	(1)	2,468	2,947
Recargo por mora		1,075	1,063
Otros ingresos financieros		88	108
Extraordinarios			
Recuperaciones	(2)	1,979	21,684
Indemnizaciones	(3)	63	1,105
Aprovechamientos		429	292
Ajuste años anteriores		19	-
Otros ingresos			
Utilidad en venta de activos		-	10
Otros ingresos	(4)	571	101
Total ingresos no operacionales		6,696	27,311

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Incluye intereses deudores \$1,653 (2013, \$1,674) e intereses instituciones financieras \$815 (2013, \$1,273), por menores ingresos sobre depósitos en entidades financieras.
- (2) Corresponde a recuperaciones \$1,979 (2013, \$21,684). La variación obedece a que el 2013 se efectuó la igualación de bases por el cambio de metodología de valoración del rubro de deudores lo que generó una recuperación por \$8,682, por litigios demandas \$2,039 y recuperación de la provisión por \$7,379 del proceso que se tenía con la DIAN 2004.
- (3) Generada por la indemnización de \$63 (2013, \$1,105) recibida en el 2013 por la baja del transformador de la línea Corozo San Mateo.
- (4) Incluye otros ingresos ordinarios \$571 (2013, \$101), pago de incapacidades por parte de la EPS \$229, por las agencias de derecho del proceso jurídico con comercializar por \$40, descuento pronto pago otorgado por el municipio de Villa del Rosario \$38 y el valor cobrado a EPM por el personal que participó en el proyecto EPM sin fronteras por \$130.



25. GASTOS NO OPERACIONALES NETO

El saldo de los gastos no operacionales al 31 de diciembre comprendía:

Concepto	2014	2013
Operaciones de crédito público internas	5,175	5,963
Otros intereses	435	-
Gastos financieros		
Ajustes por diferencia en cambio	392	-
Comisiones y otros	416	647
Provisiones y amortizaciones		
Provisión para contingencias (1)	3,056	8,068
Provisión para protección de inversiones	4	21
Otros no operacionales (2)	2,251	354
Ajuste años anteriores	30	224
Total gastos no operacionales	11,759	15,277

* Cifras en millones de pesos colombianos

- (1) Incluye demandas y litigios laborales, civiles y administrativos \$3,056 (2013, \$8,068), en el 2013 el valor de las provisiones se da principalmente por el ingreso de nuevos procesos laborales instaurados por reajuste pensional, descuento de liquidación final, cancelación prestaciones sociales y convencionales por \$5,138 y la actualización en el cálculo de la mejor estimación de litigios por \$2,738.
- (2) Corresponde a bajas de activos fijos \$793 (2013, \$285), bajas de inventarios material por obsolescencia o cambio de tecnología \$666 (2013, \$1) y pago del laudo arbitral del proceso con comercializar por \$491.

26. OPERACIONES CON VINCULADOS ECONÓMICOS

CENS presentó las siguientes transacciones de manera directa e indirecta con sus empresas vinculadas:



Informe de Sostenibilidad 2014

Activos

El saldo de los activos de CENS relacionados con los vinculados económicos al 31 de diciembre corresponde a:

2014

Empresa	DEUDORES		TOTAL
	Prestación de servicios	Otros deudores	
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	662	82	744
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	111	-	111
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	61	-	61
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	26	-	26
Total general porción corriente	860	82	942

* Cifras en millones de pesos

El saldo de otros deudores de EPM es por concepto de servicios especializados por Honorarios.

Prestación de servicios con ESSA están asociados a operaciones de venta de energía.

2013

Empresa	Deudores		Total
	Prestación de servicios		
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	600		600
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	106		106
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	63		63
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	51		51
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	14		14
Total general Porción corriente	834		834

* Cifras en millones de pesos

Pasivo

El saldo de los pasivos de CENS relacionados con los vinculados económicos al 31 de diciembre comprendía:

2014

Empresa	CUENTAS POR PAGAR	Total
	Adquisición de bienes y servicios	
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	13,937	13,937
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	566	566
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	532	532
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	0	0
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	365	365
Total general	15,400	15,400

* Cifras en millones de pesos

Las cuentas por pagar por adquisiciones de bienes y servicios corresponden principalmente a las compras de energía que se adquieren a EPM.

2013

Empresa	CUENTAS POR PAGAR	Total
	Adquisición de bienes y servicios	
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	10,845	10,845
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	310	310
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	393	393
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	380	380
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	0	0
Total general	11,928	11,928

* Cifras en millones de pesos

Ingresos

Los ingresos a 31 de diciembre relacionado con los vinculados económicos correspondían:

Ingresos operacionales

2014

Empresa	Venta de bienes	Total
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	8,255	8,255
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	1,536	1,536
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	791	791
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	-	-
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	304	304
Total general	10,886	10,886

* Cifras en millones de pesos

2013

Empresa	Venta de bienes	Total
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	7,342	7,342
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	1,663	1,663
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	737	737
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	98	98
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	278	278
Total general	10,118	10,118

* Cifras en millones de pesos



Otros ingresos

2014

Empresa	OTROS INGRESOS ORDINARIOS		Total
	Otros		
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	205		205
Total general (ver nota 28)	205		205

* Cifras en millones de pesos

Los rendimientos financieros son los causados en el año por los préstamos que se tienen con estas empresas.

2013

Empresa	OTROS INGRESOS ORDINARIOS		Total
	Arrendamientos	Otros	
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	650	650
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	287	-	287
Total general	287	650	937

* Cifras en millones de pesos

Costos

2014

Empresa	Seguros	Costo operación comercial	honorarios	Ordenes y contratos	Total
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	60	76,583	3	52	76,698
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	-	4,808	-	-	4,808
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	-	5,079	-	-	5,079
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	-	2,235	-	-	2,235
Total general	60	88,705	3	52	88,820

* Cifras en millones de pesos

Los saldos de la operación comercial con EPM, ESSA, CHEC y EDEQ están asociados a operaciones de compra, transmisión y distribución de energía.

2013

Empresa	Generales	Costo operación comercial	Arrendamientos	Total
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	57,522	-	57,522
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	-	4,816	-	4,816
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	-	5,790	-	5,790
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	28	-	264	292
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. - EDEQ	-	2,654	-	2,654
Total general	28	70,782	264	71,074

* Cifras en millones de pesos

Gastos

2014

Empresa	Gastos de administración Generales	Total
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	891	891
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	5	5
Total general	896	896

* Cifras en millones de pesos

El saldo con UNE corresponde al contrato de prestación de servicios informáticos.

2013

Empresa	Gastos de administración Generales	Total
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	927	927
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. - CHEC	5	5
UNE EPM Telecomunicaciones S. A.	934	
Total general	1,866	1,866

* Cifras en millones de pesos



27. EVENTOS SUBSECUENTES

No aplica para este período

28. INDICADORES FINANCIEROS

Al 31 de diciembre los índices financieros más importantes son:

Tabla indicadores financieros

Los indicadores financieros relacionados con rentabilidad, endeudamiento, y liquidez presentaron en algunas circunstancias reducciones no significativas frente a 2013. Tal es el caso del margen EBITDA, rentabilidad sobre los activos y patrimonio y endeudamiento total. Tales situaciones se presentan por:

Indicadores	Fórmula del Cálculo	2012	2013	2014
Rentabilidad				
EBITDA	Ingresos operacionales menos costos y gastos operacionales	100,481	100,765	101,726
Margen EBITDA	EBITDA/Ingresos operacionales	22%	21%	20%
Valor Económico Agregado Operativo (VEA)	Utilidad Operativa después de impuestos - Capital de trabajo empleado operativo * WACC	5,711	13,032	18,131
Rentabilidad sobre los Activos Totales – ROA	Utilidad neta/Activos totales	5%	6%	4%
Rentabilidad del Patrimonio— ROE	Utilidad neta / Patrimonio	8%	10%	6%
Liquidez				
Razón circulante o corriente	Activo corriente / Pasivo corriente	1.2	1.3	1.3
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	23,731	33,857	35,732
Endeudamiento				
Razón de endeudamiento Total	Pasivo total / Activo total	43%	42%	40%
Concentración endeudamiento en el corto plazo	Pasivo corriente/Total Pasivo	26%	32%	35%

Fuente: Área Finanzas.

Indicadores de rentabilidad: Aunque los ingresos operacionales estuvieron por encima, los costos de la operación comercial superaron incrementos del 6% equivalente a \$20,111, lo anterior seguido de un menor resultado no operacional del 142% equivalente a \$17,096. En la primera situación en el año 2014 el precio del kilovatio de energía promedio estuvo por encima en \$10.7/kWh como se explica párrafos atrás en la gráfica de la utilidad neta, en el caso del resultado no operacional la disminución se da por que para 2013 se tuvieron situaciones especiales relacionadas con estimaciones que permitieron un mejor resultado. Ver mayor descripción más atrás en la gráfica No efectivos y resultado no operativo.

Indicadores de endeudamiento: La variación obedeció a la disminución del pasivo total (2%) en

relación con incremento del activo total (2%) respecto al año 2013. El aumento de la concentración de pasivo de corto plazo se da por un mayor aumento de este (5%) comparado con una disminución del pasivo total (2%).

Indicadores de liquidez: Su variación se explica por un mayor valor de incremento en el activo corriente \$7,601, frente al pasivo corriente \$5,726.



Indicadores GRI4

Indicadores Generales

		Página
1. Estrategia y Análisis		
Declaración del máximo responsable .	G4 -1	9
2. Perfil de la Organización		
Nombre de la organización.	G4 -3	19
Principales marcas, productos y /o servicios.	G4 -4	19
Localización.	G4 -5	19
Países en los que se desarrollan actividades relevantes.	G4 -6	19
Régimen de propiedad y forma jurídica.	G4 -7	20
Mercados servidos.	G4 -8	20
Dimensionamiento de CENS	G4 -9	21
Potencia instalada.	EU1*	21
Líneas de transporte y distribución.	EU4*	21
Producción de energía.	EU2*	21
Usuarios y productores de electricidad.	EU3*	22
Plantilla de empleados.	G4 -10	22
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	G4 -11	22
Cadena de suministro.	G4 -12	23
Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad de la cadena de valor.	G4 -13	24
Descripción de como la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	G4 -14	25
Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa externas que la organización suscriba o a adoptado.	G4 -15	26
Asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales a las que CENS apoya.	G4 -16	26
3. Aspectos Materiales y Cobertura		
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes.	G4 -17	31
Proceso de definición del contenido del reporte y límites de los aspectos.	G4 -18	31
Aspectos materiales identificados en el proceso.	G4 -19	31
Aspecto material y el límite de este dentro de la organización.	G4 -20	32
Aspecto material y el límite de este fuera.	G4 -21	33
Reformulación de información facilitada en informes anteriores.	G4 -22	34
Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance y los límites de los aspectos.	G4 -23	34

		Página
4. Participación de los Grupos de Interés		
Partes interesadas de la organización.	G4 -24	37
Identificación y selección de las partes interesadas con los que la organización se compromete.	G4 -25	37
Enfoques adoptados para la participación de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de participación por tipo y categoría de grupo de interés.	G4 -26	37
Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	G4 -27	38
5. Perfil de la Memoria		
Período cubierto por la información contenida en el informe.	G4 -28	41
Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere) presentación del informe.	G4 -29	41
Ciclo de presentación del informe (anual, bienal, etc.).	G4 -30	41
Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	G4 -31	42
La opción “de conformidad” seleccionada por la organización.	G4 -32	42
Políticas y prácticas actuales en relación con la solicitud de verificación externa del informe.	G4 -33	42
6. Gobierno		
Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno.	G4 -34	45
7. Ética e Integridad		
Valores, principios, estándares y normas de comportamiento tales como códigos de conducta y códigos de ética de la organización.	G4 -56	49
Descripción Indicadores Específicos		
8. Categoría Económica		
Aspecto Desempeño económico		
Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	G4 -EC3	55
Aspecto Impactos económicos indirectos		
Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	G4 -EC3	57
Aspecto Impactos económicos indirectos		
Impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	G4 -EC8	57
Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno.	G4 -EC4	57
9. Categoría Ambiental		
Aspecto Agua		
Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	G4 -EN10	61

		Página
Aspecto Energía		62
Consumo energético dentro de la organización.	G4 -EN3	62
Consumo energético externo de la organización.	G4 -EN4	62
Intensidad energética.	G4 -EN5	62
Reducción del consumo energético.	G4 -EN6	62
Reducción en los requerimientos energéticos de los productos y servicios.	G4 -EN7	62
Aspectos Vertimientos y residuos		
Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	G4 -EN23	63
Aspecto Biodiversidad		
Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	G4 -EN12	64
Sector eléctrico: Reportar la naturaleza de los impactos significativos directos e indirectos en la biodiversidad, con relación a: i) el mantenimiento de los corredores lineales de transmisión, ii) la fragmentación y aislamiento, iii) los impactos de las descargas termal.		
Emisiones.	G4 -EN15	64
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.	G4 -EN19	64
10. Categoría Social		
Subcategoría Prácticas laborales y trabajo decente		
Aspecto Empleo		
Programas y procesos para garantizar la disponibilidad de mano de obra calificada.	DMA -EU14	67
Políticas y requisitos referentes a salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y subcontratistas.	DMA -EU16	68
Aspecto Salud y seguridad		
Porcentaje del total de trabajadores que está representado en el comité de seguridad conjuntos de dirección - empleados, establecidos para ayudar a controlar y a asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	G4 -LA5	72
Tipos de lesiones, tasas de lesiones y enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo, por región y género.	G4 -LA6	73
Aspecto Formación y educación		
Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género, y por categoría de empleado.	G4 -LA9	73
Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	G4 -LA10	73

		Página
Aspecto Evaluación a proveedores de prácticas laborales		
Porcentaje de nuevos proveedores evaluados con criterios de prácticas laborales.	G4 -LA14	73
Subcategoría Derechos Humanos		
Aspecto Inversión		
Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	G4 -HR1	74
Subcategoría Sociedad		
Aspecto Mecanismos de quejas y reclamos por impactos en la comunidad		
Número de quejas sobre impactos sociales presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	G4 -SO11	74
Aspecto Planificación y respuesta a emergencias / desastres		
Planeación de medidas de contingencia, plan para el manejo de desastres/emergencias, programas de entrenamiento y planes para la recuperación/restauración.	DMA-EU21	74
Aspecto Responsabilidad sobre productos		
Salud y seguridad del cliente		
Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes de enfermedades.	G4 -EU25	75
Etiquetado de productos y servicios		
Los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	G4 -PR5	76
Aspecto Comunicación de marketing		
Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	G4 -PR7	76
Aspecto Privacidad del cliente		
Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	G4 -PR8	77
Cumplimiento regulatorio.	G4 -PR9	77
11. Informe Financiero		83

Informe de Sostenibilidad CENS 2014

Este libro fue diseñado en las oficinas de CENS - Grupo EPM

Marzo de 2015

Informe de Sostenibilidad **2014**



CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

Cúcuta: Av. Aeropuerto No. 5N-220 Sevilla P.B.X. (7) 582 44 44 / www.cens.com.co

Pamplona: Carrera 8, Calle 7 Esquina Tel.: (7) 568 11 87

Tibú: Carrera 6 No. 6-17 El Carmen Tel.: (7) 566 32 78

Ocaña: Calle 7 No. 29-183 Av. Francisco Fernández de Contreras Tel.: (7) 563 63 63

Aguachica, Cesar: Calle 11 No. 14-10 Esquina Tel.: (5) 565 01 50