



EMPRESA FOC

Informe indicadores Xunta de Galicia
Informe indicadores Xunta de Galicia

31/08/2015

Este documento contén información reservada e confidencial dirixida exclusivamente a persoal autorizado pola compañía.

Este documento contiene información reservada y confidencial dirigida exclusivamente a personal autorizado por la compañía.

Especificacións do informe de datos

Especificaciones del informe de datos

Data de creación: Fecha de creación:	31/08/2015 0:00
Tipo de informe creado: Tipo de informe creado:	Informe Indicadores XUNTA
Indicadores incluidos: Indicadores incluidos	Todos os indicadores XUNTA PRO-RSE/ Todos los indicadores XUNTA PRO-RSE
Centros incluidos no informe: Centros incluidos en el informe:	Todos os centros/ Todos los Centros
Rango de tempo de datos : Rango de tiempo de datos :	Dende 01/01/2014 ata 31/12/2014 - Desde 01/01/2014 hasta 31/12/2014
Unidade representada: Unidad representada:	Medida real en términos absolutos
Nº de páxinas do informe: Nº de páginas del informe:	9

Perfil da entidade

Perfil de la entidad

1.1 - Nome 1.1 - Nombre de su compañía.	FIBRA Y SISTEMAS, S.L.
1.2 - Cales son as súas principais marcas, produtos e servizos? Acompañe dunha breve descrición. 1.2 - ¿Cuáles son sus principales marcas, productos y servicios? Acompañe de una breve descripción.	Estudio e realización de Proxecto de Telecomunicacions
1.3 - Indique a situación da sede principal. 1.3 - Indique la ubicación de la sede principal.	Parque Empresarial Costa Vella. C/Lituania, Nº12 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)
1.4 - En que países opera a súa organización? 1.4 - ¿En qué países opera su organización?	España
1.5 - Indique a natureza do réxime de propiedade e forma xurídica. 1.5 - Indique la naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	SOCIDADE LIMITADA
1.6 - En que mercados opera? Indique desagregación xeográfica, por sector e tipo de cliente. 1.6 - ¿En qué mercados opera? Indique desglose geográfico, por sector y tipo de cliente.	ESPAÑA
1.7 - Indique a misión, visión, valores, principios e normas da súa organización (códigos de conduta, códigos éticos, etc.). 1.7 - Indique la misión, visión, valores, principios y normas de su organización (códigos de conducta, códigos éticos, etc.).	<p>FOC, empresa dedicada a la construcción y mantenimiento de redes de comunicación, Construcción de redes de acometidas de gas y Comercialización de servicios y productos relacionados con el gas, consciente de la importancia de la plena satisfacción de los clientes y operadores, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de su trabajadores, ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, acorde con los puntos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004 y el estándar OHSAS 18001:2007. Este sistema aplica a toda la Organización en España, que se va ampliando y adaptando día a día para incluir nuevos proyectos y actuaciones que desarrollamos en el mercado.</p> <p>FOC, para hacer frente al desafío ambiental y de gestión de calidad, velando por la seguridad y salud de los trabajadores, cumpliendo con todas las exigencias de nuestros clientes y los requisitos legales aplicables, manifiesta y se compromete a seguir los siguientes principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir, implantar y mantener en la Empresa un Sistema de Gestión Integrado, cuyos elementos básicos contribuyan a su mejora continua y a la de los servicios realizados, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales y hacia la seguridad y salud d nuestros trabajadores que genera nuestra actividad. - Trabajar para conseguir la satisfacción del cliente, asegurando y manteniendo su confianza y buscando la mejora continua en la prestación de nuestros servicios, obtenida a través del compromiso de la Empresa con la Calidad, el respeto por el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud laboral. - Crear un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo basados en el principio de mejora continua. - Dotar a la Empresa de los recursos humanos y técnicos que favorezcan y aseguren la calidad y el correcto desempeño ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de los servicios ofrecidos, dentro de un clima empresarial que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros. - Fomentar la sensibilización y la participación del personal que trabajen para FOC o en su nombre, proporcionándole una adecuada formación e información en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. - Promover la comunicación interna y externa en materia de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo entre todas las partes que intervienen en nuestra actividad. - Establecer los criterios operacionales necesarios para la prevención y el control de las emisiones, vertidos, residuos, ruidos, consumos y cualquier otra afección al Medio Ambiente que FOC pudiera realizar. - Fomentar el uso adecuado y racional de los recursos utilizados. - Prevenir los daños, el deterioro de la salud y el desempeño de la Seguridad y Salud en el trabajo en todos los niveles y actividades. - Disponer de infraestructura adecuada para el desarrollo de nuestras actividades y medios para lograr una eficaz y eficiente seguridad y salud de los trabajadores respetando el medio ambiente. - Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso de la calidad, el respeto por el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales. - Cumplir con los requisitos de la legislación y reglamentación aplicable, así como cualquier otro requisito que FOC suscriba, tanto en materia ambiental como de seguridad y salud en el trabajo

<p>1.8 - Describa brevemente as etapas da súa cadea de subministración. Indique número de provedores e a súa situación.</p> <p>1.8 - Describa brevemente las etapas de su cadena de suministro. Indique número de proveedores y su ubicación.</p>	<p>construcción y mantenimiento de redes de comunicación, Construcción de redes de acometidas de gas y Comercialización de servicios y productos relacionados con el gas</p>
<p>1.10 -Que iniciativas externas de carácter económico, ambiental ou social subscribiu a organización durante o período da memoria? Enuméreas.</p> <p>1.10 -¿Qué iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social ha suscrito la organización durante el período de memoria? Enumérelas.</p>	<p>A entidade certificouse en Seguridade e Saude no traballo fronte a norma OHSAS 18001:2007.</p>
<p>1.11 - Pertence a súa compañía a algunha asociación ou organización, tanto a nivel nacional ou internacional?</p> <p>1.11 - ¿Pertenece su compañía a alguna asociación u organización, tanto a nivel nacional o internacional?</p>	<p>NO</p>
<p>1.12 - Cales son os principais grupos de interese da súa compañía?</p> <p>1.12 - ¿Cuáles son los principales grupos de interés de su compañía?</p>	<p>CLIENTES: Calidade na prestación de servizos PERSOAL: Mellora das condicións laborais, conciliación PROVEDORES: Disminución no prazo de facturación COMUNIDADE: Fomento do emprego local, facilidade de conciliación da vida laboral e familiar a través da prestación de actividades por parte da empresa</p>
<p>1.14 - Indique uns datos de contacto por se xurdisen dúbidas sobre a súa memoria.</p> <p>1.14 - Indique unos datos de contacto por si surgiesen dudas sobre su memoria.</p>	<p>TRINIDAD GOMEZ PEREZ Parque Empresarial Costa Vella C/Lituania, Nº12 . 15707 SANTIAGO DE COMPOSTELA A Coruña Tel: +34 881 975 774 Fax: +34 881 977 633</p>

Contidos básicos xerais

Contenidos básicos generales

1 - Estratexia e análise

1 - Estrategia y análisis

2 - Perfil da memoria

2 - Perfil de la memoria

Indicador	[XPR-1] Cales son as súas vendas netas para o ano da memoria?
Indicador	[XPR-1] ¿Cuáles son sus ventas netas para el año de reporte?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	As vendas netas do ano 2014 son 9.569.850,81 euros

Indicador	[XPR-4] Hai algunha actividade da organización realizado por traballadores por conta propia ou traballadores subcontratados polos seus contratistas?
Indicador	[XPR-4] ¿Hay alguna actividad de la organización realizado por trabajadores por cuenta propia o trabajadores subcontratados por sus contratistas?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	SI

Indicador	[XPR-5] Existen cambios significativos no número de traballadores durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-5] ¿Existen cambios significativos en el número de trabajadores durante el periodo de memoria?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	NO
Descrición y objeto	AÑO: 2014 Nº TRABAJADORES 171 Nº HOMBRES 145 Nº MUJERES 26

Indicador	[XPR-6] Cal é a porcentaxe de empregados cubertos por convenios colectivos durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-6] ¿Cuál es el porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos durante el periodo de reporte?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	O 100% do persoal está cuberto polo convenio colectivo de transporte de viaxeiros por estrada da provincia da Coruña 100%

Indicador	[XPR-12] Determine o período da memoria.
Indicador	[XPR-12] Determine el periodo de la memoria.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	el período da memoria va desde enero do 2014 hasta Diciembre do 2014.

3 - Aspectos materiais e cobertura

3 - Aspectos materiales y cobertura

4 - Participación dos grupos de interese

4 - Participación de los grupos de interés

Indicador	[XPR-10] Como é a participación dos seus grupos de interese?
Indicador	[XPR-10] ¿Cómo es la participación de sus grupos de interés?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014

Descrición e obxecto Descrición y objeto	Los canales de comunicación con los grupos de interés son: correo electrónico, vía telefónica, persoalmente, enquisas de satisfacción.
---	--

5 - Goberno

5 - Gobierno

Indicador Indicador	[XPR-16] Cal é a estrutura de goberno da súa organización? [XPR-16] ¿Cuál es la estructura de goberno de su organización?
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto Descrición y objeto	SOCIEDAD LIMITADA, S.L. Hay un Director General

6 - Ética e integridade

6 - Ética e integridad

Indicador Indicador	[XPR-17] Dispón a organización dun código de conduta ou código ético? [XPR-17] Dispone la organización de un código de conduta o código ético?
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto Descrición y objeto	SI

Economía

Economía

1 - Desempeño económico

1 - Desempeño económico

Indicador	[XPR-DC1] Indique a cifra de ingresos. Desagregue as cifras por país ou mercado e por unidade de negocio, cando sexa significativo.
Indicador	[XPR-DC1] Indique la cifra de ingresos.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Ingresos: 9.569.850,81 EUROS
Indicador	[XPR-DC2] Indique a cifra dos gastos operativos.
Indicador	[XPR-DC2] Indique la cifra de los gastos operativos.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Gastos Operativos: 1.296.342,50 €
Indicador	[XPR-DC3] Defina o valor dos soldos e prestacións dos seus empregados. Desagregue as cifras por país ou mercado, cando sexa significativo.
Indicador	[XPR-DC3] Defina el valor de los sueldos y prestaciones de sus empleados. Desglose las cifras por país o mercado, cuando sea significativo.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Gastos en soldos 3.620.098,05
Indicador	[XPR-DC5] Podería desagregar os pagos ao goberno?
Indicador	[XPR-DC5] ¿Podría desglosar los pagos al gobierno?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	IGIC: 27,18 SEGURIDAD SOCIAL: 1.070.270,98 IAE: 12.696,25 IBI: 8.601,57 IMPUESTOS CIRCULACIÓN VEHÍCULOS: 10.036,66 IRPF EMPLEADOS, PROFESIONALES: 342.505,07
Descrición y objeto	IRPF ALQUILERES: 94.955,54 SANCIONES Y MULTAS: 827,99
Indicador	[XPR-DC8] A súa entidade recibiu algún tipo de axuda económica por parte dalgunha administración pública (p.ex un concello) durante o período da memoria? Desagregue os datos por país se procede.
Indicador	[XPR-DC8] ¿Su entidad ha recibido algún tipo de ayuda económica por parte de alguna administración pública (p.ej un ayuntamiento) durante el periodo de reporte? Desglose los datos por país si procede.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	NO

2 - Presenza no mercado

2 - Presencia en el mercado

Indicador	[XPR-DC11] A súa compañía opera nalgún lugar onde non existe un salario mínimo local ou este é variable? Se dispón do dato, desagregue por sexo.
Indicador	[XPR-DC11] ¿Su compañía opera en algún lugar donde no existe un salario mínimo local o este es variable? Si dispone del dato, desglose por sexo.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	no
Indicador	[XPR-DC12] Algún dos seus altos directivos pertence á comunidade local nos países onde opera? En caso afirmativo, indique a porcentaxe respecto ao total.
Indicador	[XPR-DC12] ¿Alguno de sus altos directivos pertenece a la comunidad local en los países donde opera? En caso afirmativo, indique el porcentaje respecto al total.

Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	O 100 % do persoal de dirección pertence á comunidade local.	
Medición e seguimento	Porcentaxe de directivos procedentes de comunidades locais	
Medición e seguimento	Porcentaje de directivos procedentes de comunidades locales	100 (%)

3 - Consecuencias económicas indirectas

3 - Consecuencias económicas indirectas

Indicador	[XPR-DC13] A súa entidade realizou algún investimento significativo nalgunha infraestrutura ou nalgún tipo de servizo?	
Indicador	[XPR-DC13] ¿Su entidad ha realizado alguna inversión significativa en alguna infraestructura o en algún tipo de servicio?	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	no	
Descrición e obxecto	no	

5 - Inversión socialmente responsable

5 - Inversión socialmente responsable

Indicador	[XPR-DC15] Indique se a súa organización realiza investimentos socialmente responsables (en particular, plans e fondos de pensións).	
Indicador	[XPR-DC15] Indique si su organización realiza inversiones socialmente responsables (en particular, planes y fondos de pensiones).	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	no	
Descrición e obxecto	no	

Medio ambiente

Medio ambiente

1 - Materiais

1 - Materiales

Indicador	[XPR-MA3] Utilizan o seu proceso de produción algún tipo de material reciclado? Se dispón do dato de consumo indíqueo (peso, volume etc.).	
Indicador	[XPR-MA3] ¿Utilizan su proceso de producción algún tipo de material reciclado? Si dispone del dato de consumo indíquelo (peso, volumen, etc.).	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	PAPEL RECICLADO	
Medición e seguimento	Porcentaxe de materiais reciclados sobre o total	
Medición y seguimiento	Porcentaje de materiales reciclados sobre el total	10 (%)

2 - Enerxía

2 - Energía

Indicador	[XPR-MA6] Cal é o seu consumo total de electricidade?	
Indicador	[XPR-MA6] ¿Cuál es su consumo total de electricidad?	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	A empresa leva control do consumo de electricidade a través dos indicadores ambientais. (Centros de Barcelona, Madrid, Santiago y Coruña)	
Medición e seguimento	Consumo eléctrico total	
Medición y seguimiento	Consumo eléctrico total	65234 Kw

Indicador	[XPR-MA10] A súa compañía levou a cabo algunha iniciativa de eficiencia e redución do consumo enerxético durante o período da memoria? Se posúe o dato, indique a cantidade de enerxía reducida.	
Indicador	[XPR-MA10] ¿Su compañía ha llevado a cabo alguna iniciativa de eficiencia y reducción del consumo energético durante el periodo de reporte? Si posee el dato, indique la cantidad de energía reducida.	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	NO	
Medición e seguimento	Consumo enerxético reducido mediante medidas de eficiencia	
Medición y seguimiento	Consumo energético reducido mediante medidas de eficiencia	Kw

3 - Auga

3 - Agua

Indicador	[XPR-MA12] Indique a auga total captada pola súa entidade, e se dispón do dato, desagregue por fonte: augas superficiais, augas subterráneas, augas pluviais captadas directamente e almacenadas pola organización, augas residuais doutra organización e subministración de auga municipal ou doutras empresas de augas.	
Indicador	[XPR-MA12] Indique el agua total captada por su entidad, y si dispone del dato, desglose por fuente: aguas superficiales, aguas subterráneas, aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización, aguas residuales de otra organización y suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas.	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	A empresa leva o control de captación de auga a través dos indicadores ambientais. El consumo del conjunto de centros de trabajo es de 221 m3	
Medición e seguimento	Auga total captada	
Medición y seguimiento	Auga total captada	221 M3

4 - Biodiversidade

4 - Biodiversidad

5 - Cambio climático

5 - Cambio climático

Indicador	[XPR-MA17] Calcule as emisións directas da súa compañía (Alcance 1).
Indicador	[XPR-MA17] Calcule las emisiones directas de su compañía (Alcance 1).
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	No se calculan
Medición e seguimento	Total de emisións de alcance 1.
Medición y seguimiento	Total de emisiones de alcance 1.

6 - Efluentes e residuos

6 - Efluentes y residuos

Indicador	[XPR-MA24] Cal foi o volume de augas residuais vertidas durante o período da memoria? Desagregue o dato por destino e o método de tratamento e se foi reutilizada por outra organización.
Indicador	[XPR-MA24] ¿Cuál ha sido el volumen de aguas residuales vertidas durante periodo de memoria? Desglose el dato por destino y el método de tratamiento y si ha sido reutilizada por otra organización.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	No se calcula
Medición e seguimento	Volume total de vertidos.
Medición y seguimiento	Volumen total de vertidos.

7 - Produtos e servizos

7 - Productos y servicios

Indicador	[XPR-MA28] A súa compañía utiliza envases e embalaxes recicladas? Indique para cada categoría de produto, a porcentaxe dos produtos e os seus materiais de embalaxe rexenerados.
Indicador	[XPR-MA28] ¿Su compañía utiliza envases y embalajes reciclados? Indique para cada categoría de producto, el porcentaje de los productos y sus materiales de embalaje regenerados.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	A empresa non emprega embalaxes recicladas.
Medición e seguimento	Porcentaxe de envases e embalaxes recicladas
Medición y seguimiento	Porcentaje de envases y embalajes reciclados

0 (%)

8 - Cumprimento regulatorio

8 - Cumplimiento regulatorio

Indicador	[XPR-MA29] A súa compañía foi multada durante o período da memoria por incumprimento da lexislación e normativa ambiental? Indique se dispón do dato, do valor monetario total. No caso de ter presentado algún procedemento ante institucións de arbitraje, indíqueo.
Indicador	[XPR-MA29] ¿Su compañía ha sido multada durante el periodo de memoria por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental? Indique si dispone del dato, del valor monetario total. En el caso de haber presentado algún procedimiento ante instituciones de arbitraje, indíquelo.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	La empresa no fué multada por incumplimiento de la legislación normativa ambiental en el último año
Medición e seguimento	Contía total das multas por incumprimento da normativa ambiental
Medición y seguimiento	Cuántía total de las multas por incumplimiento de la normativa ambiental

0 Euros

9 - Transporte

9 - Transporte

Indicador	[XPR-MA30] Estase a realizar algunha acción de mitigación dos impactos da loxística e transporte? Hai algunha iniciativa de mobilidade sustentable?
Indicador	[XPR-MA30] ¿Se está realizando alguna acción de mitigación de los impactos de la logística y transporte? ¿Hay alguna iniciativa de movilidad sostenible?

Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	Se realiza control de consumo de combustible y se proponen objetivos para minimizar el consumo.	
Medición e seguimento	Número de accións para mitigar os impactos da loxística e o transporte	
Medición y seguimiento	Número de acciones para mitigar los impactos de la logística y el transporte	

10 - Xeral

10 - General

11 - Avaliación ambiental dos provedores

11 - Evaluación ambiental de los proveedores

12 - Mecanismos de reclamación ambiental

12 - Mecanismos de reclamación ambiental

Indicador	[XPR-MA32] Con que mecanismos de reclamación ambiental conta a súa empresa?	
Indicador	[XPR-MA32] ¿Con qué mecanismos de reclamación ambiental cuenta su empresa?	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	Durante o periodo de reporte, non se recibiu ningunha reclamación formal sobre impactos ambientais.	
Descrición y objeto		

13 - Sistemas de xestión ambiental

13 - Sistemas de gestión ambiental

Indicador		
Indicador		
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	Certificado por AENOR en ISO 14001:2004 DESDE 2007	
Descrición y objeto		
Medición e seguimento	Número de anos de vixencia do sistema de xestión ambiental	
Medición y seguimiento	Número de años de vigencia del sistema de gestión ambiental	7

Prácticas laborales e traballo decente

Prácticas laborales y trabajo decente

1 - Emprego

1 - Empleo

Indicador	[XPR-DC10] Baséase a remuneración de parte de equipo na normativa relativa ao salario mínimo?
Indicador	[XPR-DC10] ¿Se basa la remuneración de parte de plantilla en la normativa relativa al salario mínimo?
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	A política retributiva da empresa é en base ao convenio colectivo, polo cal se garante o mesmo salario a igual categoría profesional, sen distinción por motivos de sexo ou doutra índole.
Descrición y objeto	

2 - Relacións entre os traballadores e a dirección

2 - Relaciones entre los trabajadores y la dirección

Indicador	[XPR-PL6] Dispón a súa entidade dalgún convenio colectivo?
Indicador	[XPR-PL6] ¿Dispone su entidad de algún convenio colectivo?
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	A empresa se rixe polo Convenio Colectivo Do Sector do Metal
Descrición y objeto	

3 - Saúde e seguridade no traballo

3 - Salud y seguridad en el trabajo

Indicador	[XPR-PL8] Indique se a súa entidade dispón dun plan de prevención de riscos laborais.
Indicador	[XPR-PL8] Indique si su entidad dispone de un plan de prevención de riesgos laborales.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	A empresa conta cun plan de Prevención de Riscos Laborais.
Descrición y objeto	

Indicador	[XPR-PL14] Indique se a súa organización realiza algunha formación aos empregados en materia de riscos laborais e prevención.	
Indicador	[XPR-PL14] Indique si su organización realiza alguna formación a los empleados en materia de riesgos laborales y prevención.	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	A empresa realiza accións formativas para todo o cadro de persoal en materia de prevención de riscos laborais.	
Descrición y objeto		
Medición e seguimento	Horas de formación por traballador en materia de riscos laborais e prevención	2 Horas / Empleado
Medición y seguimiento	Horas de formación por trabajador en materia de riesgos laborales y prevención	

4 - Capacitación e educación

4 - Capacitación y educación

Indicador	[XPR-PL15] A súa organización realizou algunha formación ou capacitación aos seus empregados no período obxecto da memoria? Indique a media de horas por traballador desagregado por sexo e categoría laboral.	
Indicador	[XPR-PL15] ¿Su organización ha realizado alguna formación o capacitación a sus empleados en el periodo objeto de la memoria? Indique el promedio de horas por trabajador desglosado por sexo y categoría laboral.	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto	A empresa conta cun Plan Anual de Formación, dirixida a todo o cadro de persoal.	
Descrición y objeto		
Medición e seguimento	Horas de formación por traballador	8 Horas / Empleado
Medición y seguimiento	Horas de formación por trabajador	

5 - Diversidade e igualdade de oportunidades

5 - Diversidad e Igualdad de oportunidades

Indicador Indicador	[XPR-PL19] Indique a diversidade de persoas que forma os seus órganos de goberno desagregando por porcentaxe de persoas pertencentes ás seguintes categorías: sexo, idade: menos de 30 anos, entre 30 e 50, máis de 50, grupos minoritarios e outros indicadores de diversidade. [XPR-PL19] Indique la diversidad de personas que forma sus órganos de gobierno desglosando por porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías: sexo, edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50, grupos minoritarios y otros indicadores de diversidad.
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto Descrición y objeto	O órgano de goberno está formado por un Director Xeral de entre 30-50 anos

Indicador Indicador	[XPR-PL20] Indique a diversidade de persoas que forma os seus empregados desagregando por porcentaxe de persoas pertencentes ás seguintes categorías: sexo, idade: menos de 30 anos, entre 30 e 50, máis de 50, grupos minoritarios e outros indicadores de diversidade. [XPR-PL20] Indique la diversidad de personas que forma sus empleados desglosando por porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías: sexo, edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50, grupos minoritarios y otros indicadores de diversidad.																														
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014																														
Descrición e obxecto Descrición y objeto	<p>AÑO: 2014</p> <p>Nº TRABAJADORES 171</p> <p>Nº HOMBRES 145</p> <p>Nº MUJERES 26</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><30 AÑOS</th> <th>30-50</th> <th>>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº HOMBRES</td> <td>38</td> <td>88</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Nº MUJERES</td> <td>5</td> <td>20</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>43</td> <td>108</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><30 AÑOS</th> <th>30-50</th> <th>>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% EDAD</td> <td>25,15%</td> <td>63,16%</td> <td>11,69%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% SEXO</td> <td>84,80%</td> <td>15,20%</td> </tr> </tbody> </table>		<30 AÑOS	30-50	>50	Nº HOMBRES	38	88	19	Nº MUJERES	5	20	1	Total	43	108	20		<30 AÑOS	30-50	>50	% EDAD	25,15%	63,16%	11,69%		Hombres	Mujeres	% SEXO	84,80%	15,20%
	<30 AÑOS	30-50	>50																												
Nº HOMBRES	38	88	19																												
Nº MUJERES	5	20	1																												
Total	43	108	20																												
	<30 AÑOS	30-50	>50																												
% EDAD	25,15%	63,16%	11,69%																												
	Hombres	Mujeres																													
% SEXO	84,80%	15,20%																													

6 - Igualdade de retribución entre mulleres e homes

6 - Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

Indicador Indicador	[XPR-PL21] Existe igualdade salarial entre as mulleres e os homes da súa compañía? Indique a relación entre o salario base e a remuneración das mulleres en comparación cos homes para cada categoría laboral desagregado por país. [XPR-PL21] ¿Existe igualdad salarial entre las mujeres y los hombres de su compañía? Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral desglosado por país.
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A política retributiva está definida polo convenio colectivo, polo que se garante a igualdade salarial a igual categoría, para ambos sexos.

7 - Avaliación das prácticas laborais dos provedores

7 - Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

Indicador Indicador	[XPR-PL22] Avalía o impacto nas prácticas laborais dos seus provedores? Indique o número de provedores avaliados respecto diso. [XPR-PL22] ¿Evalúa el impacto en las prácticas laborales de sus proveedores? Indique el número de proveedores evaluados al respecto.
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A empresa non conta cun sistema de avaliación das prácticas laborais dos seus provedores.
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número de provedores avaliados Número de provedores avaliados
	100% Proveedores

8 - Mecanismos de reclamación sobre as prácticas laborais

8 - Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

Indicador	[XPR-PL23] No caso de recibir algunha reclamación sobre prácticas laborais a través de mecanismos formais durante o período da memoria, indique o número total e os mecanismos utilizados.
Indicador	[XPR-PL23] En el caso de haber recibido alguna reclamación sobre prácticas laborales a través de mecanismos formales durante el periodo de memoria, indique el número total y los mecanismos utilizados.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Durante o periodo da memoria non se recibiron reclamacións sobre prácticas laborais.
Medición e seguimento	Número total de reclamacións en materia de prácticas laborais
Medición y seguimiento	Número total de reclamaciones en materia de prácticas laborales
	0 Reclamaciones

9 - Resolución de conflitos

9 - Resolución de conflictos

10 - Conciliación

10 - Conciliación

Indicador	[XPR-PL25] Indique se a súa organización ten implantadas medidas que faciliten a conciliación da vida familiar e laboral.
Indicador	[XPR-PL25] Indique si su organización tiene implantadas medidas que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	A organización ten implantadas medidas de conciliación como poden ser: Flexibilidade de horarios,

11 - Discapacidade

11 - Discapacidad

Indicador	[XPR-PL26] Indique o número de traballadores con discapacidade.
Indicador	[XPR-PL26] Indique el número de trabajadores con discapacidad.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Actualmente a empresa non conta con empregados con discapacidade

Dereitos humanos Derechos humanos

1 - Inversión

1 - Inversión

Indicador	[XPR-DH3] Realizou algunha formación sobre as políticas e procedementos relacionados cos dereitos humanos aos seus empregados? Indique o número total de horas dedicadas se dispón do dato.
Indicador	[XPR-DH3] ¿Ha realizado alguna formación sobre las políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos a sus empleados? Indique el número total de horas dedicadas si dispone del dato.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	A empresa non realizou accións formativas relacionadas cos dereitos humanos.
Medición e seguimento	Horas totais de formación relacionadas cos dereitos humanos
Medición y seguimiento	Horas totales de formación relacionadas con los derechos humanos
	0 Horas

2 - Non discriminación

2 - No discriminación

Indicador	[XPR-DH4] Descrba as iniciativas levadas a cabo para promover a integración e a non discriminación.
Indicador	[XPR-DH4] Descrba las iniciativas llevadas a cabo para promover la integración y la no discriminación.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	Existe Plan de Igualdad desde 2013

Indicador	[XPR-DH4] Descrba as iniciativas levadas a cabo para promover a integración e a non discriminación.
Indicador	[XPR-DH4] Descrba las iniciativas llevadas a cabo para promover la integración y la no discriminación.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	Las contempladas en el Plan de Igualdad

3 - Liberdade de asociación e negociación colectiva

3 - Libertad de asociación y negociación colectiva

Indicador	[XPR-DH6] Opera a compañía nalgún país onde exista risco ou ameaza ao dereito de liberdade de asociación? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH6] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo o amenaza al derecho de libertad de asociación? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	A compañía non opera en ningún país onde exista risco ou ameaza ao dereito de liberdade de asociación

Indicador	[XPR-DH7] Opera a compañía nalgún país onde exista risco ou ameaza ao dereito de negociación colectiva? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH7] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo o amenaza al derecho de negociación colectiva? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	A compañía non opera en ningún país onde exista risco ou ameaza ao dereito de negociación colectiva

4 - Traballo infantil

4- Trabajo infantil

Indicador	[XPR-DH8] Opera a compañía nalgún país onde exista risco de traballo infantil ou traballo xuvenil perigoso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH8] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo de trabajo infantil o trabajo juvenil peligroso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014

Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	no

5 - Traballo forzoso

5 - Trabajo forzoso

Indicador	[XPR-DH9] Opera a compañía nalgún país onde exista risco de traballo forzoso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH9] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo de trabajo forzoso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	no

6 - Medidas de seguridade

6 - Medidas de seguridad

7 - Dereitos da poboación indíxena

7 - Derechos de la población indígena

Indicador	[XPR-DH11] Opera a compañía nalgún país onde conviven pobos indíxenas? Identifícase algún tipo de violación dos seus dereitos durante o período da memoria? En caso afirmativo, explíquelos brevemente e proporcione o número total.
Indicador	[XPR-DH11] ¿Opera la compañía en algún país donde conviven pueblos indígenas? ¿Se ha identificado algún tipo de violación de sus derechos durante el periodo de memoria? En caso afirmativo, explíquelos brevemente y proporcione el número total.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	no

8 - Avaliación dos centros da empresa

8 - Evaluación de los centros de la empresa

9 - Avaliación dos provedores en materia de dereitos humanos

9 - Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

10 - Mecanismos de reclamación en materia de dereitos humanos

10 - Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

Indicador	[XPR-DH13] Con que mecanismos de reclamación conta a súa empresa? Recibiuse algunha reclamación formal en materia de dereitos humanos? Se é así, indique número total.
Indicador	[XPR-DH13] ¿Con qué mecanismos de reclamación cuenta su empresa? ¿Se ha recibido alguna reclamación formal en materia de derechos humanos? Si es así, indique número total.
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	A empresa non recibiu ningún tipo de reclamación formal en materia de dereitos humanos.
Medición e seguimento	Número total de reclamacións en materia de dereitos humanos
Medición y seguimiento	Número total de reclamaciones en materia de derechos humanos
	0 Reclamaciones

Sociedade

Sociedad

1 - Comunidades locais

1 - Comunidades locales

Indicador	[XPR-RS1] Conta a organización con algunha medida ou iniciativa que favoreza o desenvolvemento e participación das comunidades locais?
Indicador	[XPR-RS1] ¿Cuenta la organización con alguna medida o iniciativa que favorezca el desarrollo y participación de las comunidades locales?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	NON

2 - Loita contra a corrupción

2 - Lucha contra la corrupción

Indicador	[XPR-RS5] Produciuse algún caso confirmado de corrupción na súa empresa durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-RS5] ¿Se ha producido algún caso confirmado de corrupción en su empresa durante el periodo de memoria?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-11/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Durante o periodo da memoria non se produciu ningún caso confirmado de corrupción na empresa.
Medición e seguimento	Número total de prácticas confirmadas de corrupción durante o período da memoria
Medición y seguimiento	Número total de prácticas confirmadas de corrupción durante el periodo de la memoria
	0 Prácticas

3 - Política pública

3 - Política pública

4 - Prácticas de competencia desleal

4 - Prácticas de competencia desleal

Indicador	[XPR-RS7] Produciuse algunha demanda por prácticas de competencia desleal, monopolísticas ou violacións da lexislación de referencia contra a súa compañía?
Indicador	[XPR-RS7] ¿Se ha producido alguna demanda por prácticas de competencia desleal, monopolísticas o violaciones de la legislación de referencia contra su compañía?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-11/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Non produciuse ningunha demanda por prácticas de competencia desleal, monopolísticas ou violacións da lexislación de referencia

5 - Cumprimento regulatorio

5 - Cumplimiento regulatorio

Indicador	[XPR-RS8] Recibiuse algunha multa durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-RS8] ¿Se ha recibido alguna multa durante el periodo de memoria?
Período temporal	
Período temporal	01/01/2014-11/12/2014
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	No se ha recibido multas
Medición e seguimento	Importe total das multas
Medición y seguimiento	Importe total de las multas
	xxx Euros

6 - Avaliación da repercusión social dos provedores

6 - Evaluación de la repercusión social de los proveedores

7 - Mecanismos de reclamación por impacto social
7 - Mecanismos de reclamación por impacto social

Responsabilidade do produto

Responsabilidad del producto

1 - Saúde e seguridade dos clientes

1 - Salud y seguridad de los clientes

Indicador Indicador	[XPR-RC1] Indique os tipos de produtos ou servizos que ofrece a súa compañía con posibles impactos en materia de saúde e seguridade durante o período da memoria. Avaliouse a implantación de melloras neles? [XPR-RC1] Indique los tipos de productos o servicios que ofrece su compañía con posibles impactos en materia de salud y seguridad durante el periodo de la memoria. ¿Se ha evaluado la implantación de mejoras en ellos?	
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	A empresa avalía os riscos asociados a seguridade e saúde a través da avaliación de riscos laborais do SPA	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Porcentaxe de produtos ou servizos nos que se avaliou a implantación de melloras respecto á seguridade e a saúde. Porcentaje de productos o servicios en los que se ha evaluado la implantación de mejoras respecto a la seguridad y la salud.	100 (%)

2 - Etiquetaxe dos produtos e servizos

2 - Etiquetado de los productos y servicios

Indicador Indicador	[XPR-RC5] Conta a súa compañía con algún mecanismo de avaliación de satisfacción dos seus clientes? [XPR-RC5] ¿Cuenta su compañía con algún mecanismo de evaluación de satisfacción de sus clientes?	
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	A empresa avalía a satisfacción da súa clientela a través da enquisa de satisfacción	

3 - Comunicacions de mercadotecnia

3 - Comunicaciones de mercadotecnia

4 - Privacidade dos clientes

4 - Privacidad de los clientes

Indicador Indicador	[XPR-RC6] Con que mecanismos conta a súa organización para asegurar a privacidade e a confidencialidade de datos dos seus clientes? [XPR-RC6] ¿Con qué mecanismos cuenta su organización para asegurar la privacidad y la confidencialidad de datos de sus clientes?	
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	A empresa cumpre coa normativa actual en temas de protección de datos.	

5 - Cumprimento regulatorio sobre produtos

5 - Cumplimiento regulatorio sobre productos

Indicador Indicador	[XPR-RC7] Recibiu a súa compañía algunha multa significativa por incumplir a normativa ou as lexislacións relativas á subministración e uso dos seus produtos e servizos? [XPR-RC7] ¿Ha recibido su compañía alguna multa significativa por incumplir la normativa o las legislaciones relativas al suministro y uso de sus productos y servicios?	
Período temporal Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	no	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número total de multas ou sancións relacionadas coa subministración de produtos ou servizos Número total de multas o sanciones relacionadas con el suministro de productos o servicios	0 Sanciones

6 - Reclamacións

6 - Reclamaciones

Indicador	[XPR-RC8] Indique se a súa organización conta cun sistema de reclamacións e compensación aos consumidores.	
Indicador	[XPR-RC8] Indique si su organización cuenta con un sistema de reclamaciones y compensación a los consumidores.	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	A empresa conta cun sistema de reclamacións e compensación aos consumidores.	
Medición e seguimento	Número de reclamacións dos consumidores	0
Medición y seguimient	Número de reclamaciones de los consumidores	Reclamaciones

7 - Consumo responsable

7 - Consumo responsable