

# Informe de Desarrollo Sostenible 2014

Holcim (Colombia) S.A.



Viaducto de La Novena – Bucaramanga



**En Holcim, creamos un ambiente de desarrollo, igualdad y oportunidades para todos.**

## **Informe de Desarrollo Sostenible Holcim (Colombia) S.A.**

### **Presidente Ejecutivo**

Jaime Hill Tinoco

### **Directora de Asuntos Corporativos y Recursos Humanos**

Eunice Herrera Sarmiento

### **Director de Planta de Cemento Nobsa**

Alfredo Estrada León

### **Gerente de Administración y Finanzas**

María Alexandra Gómez Lora

### **Coordinación**

María Cristina Cortés Quimbay

Coordinadora de Comunicaciones Corporativas

### **Equipo de Soporte**

Grupo de Dirección y Gerencial de Holcim (Colombia) S.A.

### **Redacción y Edición de Contenidos**

María Cristina Rojas Cruz

# Contenido

## Editorial

Para quienes hacen parte de este equipo

- Quién es Holcim y su respaldo internacional

## Holcim es más hoy

- Presencia en Colombia y filiales
- Visión, misión y valores corporativos
- 360 grados viviendo el Desarrollo Sostenible

## Liderazgo del Gobierno Corporativo

- Un equipo de liderazgo
- Estructura incluyente
- Establecemos líneas de acción y control
- La operación en Colombia
- Una política clara y transparente

## Desempeño Económico

- Impactos en clientes y proveedores
- Certificaciones vigentes y ratificadas
- Productos y servicios de calidad
- Productos top para la demanda del país
- Transcem dando vía al progreso de Colombia
- Tecno soluciones con sello Holcim
  - Módulos interactivos
  - Inspecciones de ruta
  - Agendamiento de descargue
- Convirtiéndonos en una solución efectiva para Colombia
- Obras que llevan el sello Holcim
- Impuestos y otros gravámenes aportados para el progreso de las regiones

## Viviendo el medioambiente con pasión

- Retos del mundo en lo ambiental
- Respuesta Holcim en pro del medioambiente
- Trabajando Unidos
- Agua = Vida, Conservación = Futuro
- Calidad, eficiencia e inversión para mejor aire

- Energía para mover el progreso
- Tierra, un elemento para seguir creando
  - Actividad minera
  - Gestión integral de residuos
  - Manejo eficiente en plantas de concreto
- Eco Procesamiento, un doble aporte ecoeficiente
- Holcim Awards 2014, una reafirmación de la

## Agentes de transformación social

- construcción sostenible en LatAm
- Principios para crecer
- Distribución de trabajadores directos
- ¿Quiénes hacemos parte de Holcim (Colombia) S.A.?
- Oferta de valor para nuestros colaboradores
- Más beneficios por el bienestar
- El Voluntariado, contagiando la esencia Holcim
- Una marca que construye relaciones cercanas y permanentes
  - Educación y medio ambiente
  - Empleo y generación de ingresos
  - Apoyo a la gestión local
  - Construcción y Mejoramiento de Vivienda
- Cuidando la vida por encima de todo
  - Una cultura de seguridad que transforma
  - Logros anuales
  - Medios que refuerzan la cultura de seguridad
    - Premios
- Derechos Humanos
- Guías de compromiso ético

## Comunicaciones Corporativas, integrador de la actividad Holcim

- Comunicación externa
- Comunicación interna

## Tabla de indicadores GRI (Global Reporting Initiative)

- Indicadores del reporte



# Para quienes hacen parte de este equipo

## Un enfoque mundial que impacta el desarrollo local

Comprometerse con el desarrollo sostenible es un reto de grandes proporciones. La trilogía que supone este concepto involucra el desarrollo económico, el balance medioambiental y la responsabilidad social, creando una estrategia efectiva que compartimos con todos los miembros del Grupo Holcim a nivel mundial.

Y son los avances en esta dirección los que compartimos en el Informe de Desarrollo Sostenible del año 2014, que reseña información relevante del 1 de enero al 31 de diciembre, donde destacamos el gran trabajo de cada uno de nuestros colaboradores que ha permitido excelentes resultados.

Colombia se coronó como la indiscutible ganadora del Holcim Awards Oro 2014 por Latinoamérica con la Unidad de Vida Articulada (UVA) Orfanato en Medellín, y se llevó un Holcim Awards Acknowledgement con el Centro de Convenciones Ágora en Bogotá, en una lucida ceremonia que por primera vez se llevó a cabo en Medellín, ratificando el potencial que tiene el sector constructor nacional para trabajar en ideas y proyectos sostenibles, un empeño que apoyamos desde nuestra esencia.

A ese gran suceso se suman un doble galardón recibido en los premios de la ARL Bolívar relacionados con el compromiso Holcim con la salud y seguridad; la firma del Compromiso Ético de las Empresas Suizas en Colombia y participación y adopción de las Guías que impulsan el accionar y promueven los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario en el escenario empresarial; el lanzamiento oficial de NuestraRed, un programa de beneficios y progreso para los ferreteros, maestros de obra y vendedores de mostrador; la realización del tercer ciclo del diplomado La Participación Comunitaria en la Gestión Integral del



Agua dirigido a periodistas y comunicadores de Boyacá, actores vitales en la protección del preciado líquido y la campaña #estamos\_comprometidos con la que movilizamos a toda la organización y la cadena hacia los valores que guían nuestro accionar.

Así cerramos un año pleno de trabajo, compromiso y pasión por ir más allá. No solo somos una compañía proveedora de productos y servicios para el sector constructor, trabajamos desde variados escenarios para promover el desarrollo sostenible convertido en un impulsor de progreso y oportunidades para los colombianos. Esa es nuestra esencia y meta continua que nos inspira.

**Cordialmente,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Hill T.', written over a horizontal line.

**Jaime Hill Tinoco**  
Presidente Ejecutivo de Holcim (Colombia) S.A.



Holcim  
es **más** hoy





Líder del mercado de cemento, concreto y agregados, premezclado, asfalto y servicios asociados

70.000 empleados a nivel global



Presente en 5 continentes 70 países

Presencia mundial del Grupo Holcim



Holcim (Colombia) S.A.

Produce y comercializa cementos y concretos de máxima calidad.



1

Planta cementera



10

Plantas de concreto



846

Trabajadores directos



Disposición final de residuos industriales



Más de 15 años de experiencia

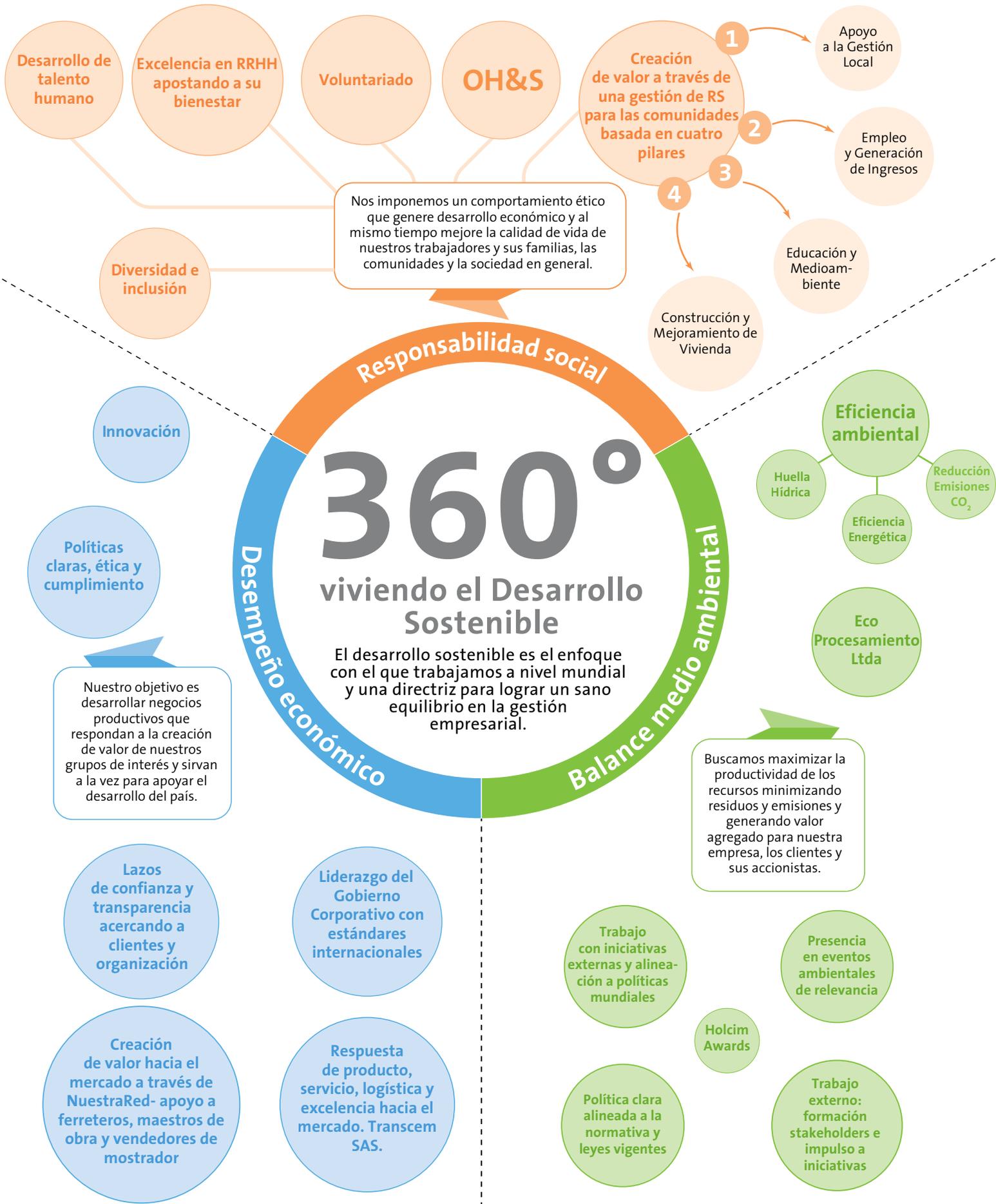
30 años a nivel global



Servicios especializados de transporte



\* Co procesamiento desde 1999





# Gobierno Corporativo



Holcim

Holcim

Holcim

Holcim

Holcim

Holcim, Colombia queda...

Jorge

Luis

44

## Un equipo de liderazgo



**Un gobierno corporativo que inspira un trabajo comprometido para dar a Colombia lo mejor**

Holcim (Colombia) S.A. opera como una sociedad anónima a través de la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, el Comité Ejecutivo, tres representantes legales con varios suplentes y un Revisor Fiscal.

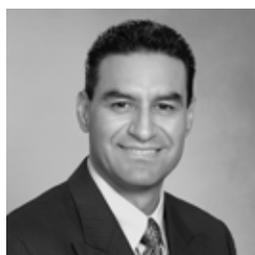
## Una estructura incluyente



**Jaime Antonio Hill Tinoco**



**Eunice Herrera Sarmiento**



**José Alfredo Estrada**



**María Alexandra Gómez**

### Junta Directiva

#### Principales

- Jaime Antonio Hill Tinoco
- Eunice Herrera Sarmiento

#### Suplentes

- Andreas H. Leu
- Alfredo Estrada León
- María Alexandra Gómez

### Comité Ejecutivo

#### Presidente Ejecutivo

- Jaime Antonio Hill Tinoco

#### Directora de Asuntos Corporativos y Recursos Humanos

- Eunice Herrera Sarmiento

#### Director de Planta Nobsa

- Alfredo Estrada León

#### Gerente de Administración y Finanzas

- María Alexandra Gómez Lora

## Establecemos líneas de acción y control

### A nivel externo

- Nos acojemos y cumplimos el marco jurídico colombiano referente a la operación, el medioambiente y la responsabilidad social con los que nos hemos comprometido.
- Generamos rendición de cuentas periódicas, así como una política de puertas abiertas en plantas como la de cemento en Nobsa Boyacá.
- Contamos con un área de Auditoría Interna y la aplicación del Sistema de Control Interno de Holcim (ICS, por sus siglas en inglés).
- A través del diálogo directo y permanente con los grupos de interés en diferentes escenarios, y bajo las directrices del Grupo a nivel global, establecemos la matriz de materialidad.

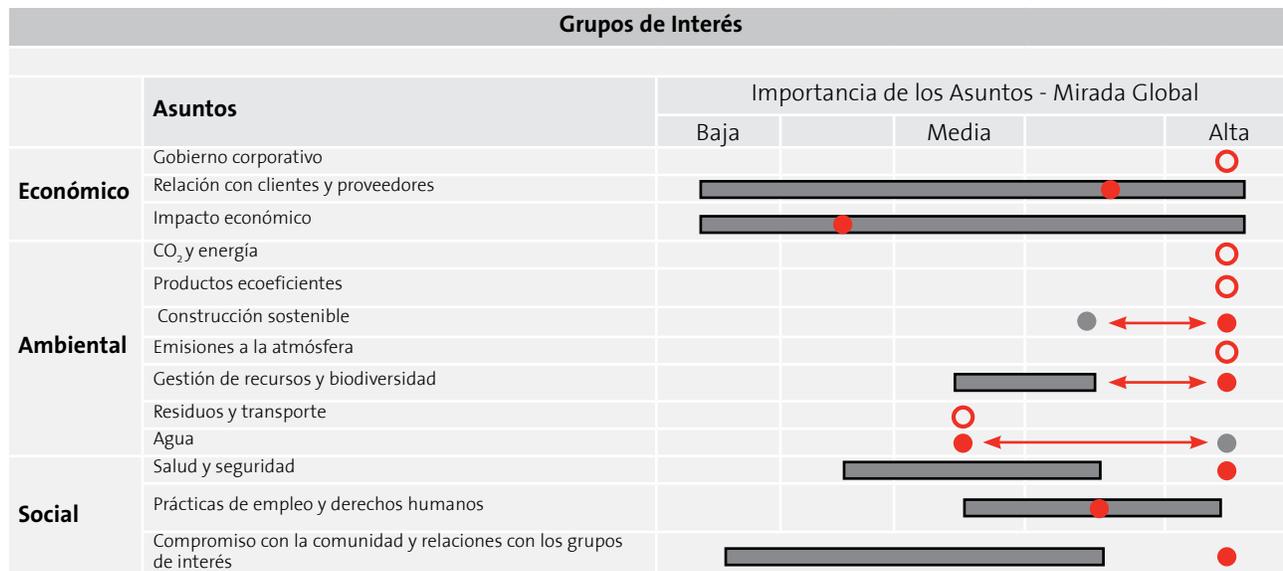
### A nivel interno

- Trabajamos en el cumplimiento del Manual de Políticas con los lineamientos de Casa Matriz, que es aplicado en la organización con eficiencia, en línea con el Mapa Integral de Políticas, garantizando la transparencia y reputación corporativa de todas las empresas del Grupo a nivel mundial.
- Seguimos la línea trazada por el Grupo a través de Holcim Leadership Journey, en sintonía con la Política de Cumplimiento (extendida a clientes y proveedores), la Política de Creación de Valor en un Ambiente Competitivo (VCCE), la Directiva Antisoborno y Corrupción (ABCD) y la Directiva de Documentación Comercial (para análisis del mercado y toma de decisiones frente al mismo).
- A través del Código de Conducta Holcim, trabajamos en todos los niveles por la transparencia en las acciones y el cumplimiento estricto en temas vitales como la cultura de cumplimiento, los valores y conductas éticas, el no soborno o corrupción, leyes de libre competencia, el trabajo infantil, cualquier tipo de discriminación, violaciones a los derechos humanos o minorías étnicas, entre otros.
- Poseemos un sistema de auditoría externa de nuestros sistemas de gestión, seguridad industrial, salud ocupacional y medioambiente.

### Trabajo conjunto

- Nos adherimos al Pacto Global y promovemos al interior los valores que en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, están contenidos en él.
- Trabajamos de la mano con la Embajada Suiza en la promoción de los Derechos Humanos DH y el Derecho Internacional Humanitario DIH, desde la perspectiva empresarial a través del proyecto de Compromiso Ético de las Empresas Suizas en Colombia. En 2014 firmamos y nos adherimos a las Guías surgidas allí, que permiten establecer conductas mínimas para desarrollar la actividad en el marco de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario frente a la discriminación e inclusión, transparencia y medioambiente.
- En la iniciativa participan 17 empresas de origen suizo en Colombia con el apoyo de la Vicepresidencia de la República y algunas organizaciones de la Sociedad Civil.
- Nos orientamos a los objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas con acciones directas o indirectas.

## La materialidad, refuerza el concepto de cercanía y transparencia



- Punto de vista de Holcim - Resultado de los procesos de gestión de riesgo empresarial.
- Puntos de vista de los grupos de interés externos - Resultado de las entrevistas con 16 públicos, incluidos académicos, oficiales de gobierno, ONG, proveedores, analistas y clientes a nivel global.
- Coincidencia entre el punto de vista de Holcim y los grupos de interés externos.
- [Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos]
- ↔ Representa una clara diferencia entre los puntos de vista internos y externos.
- Bajo** Bajo nivel de importancia para los grupos de interés y bajo nivel de impacto actual para Holcim.
- Alto** Alto nivel de importancia para los grupos de interés y alto nivel de impacto actual o potencial para Holcim.

### Avances y retos

Hemos diseñado diferentes mecanismos para establecer diálogos directos con los stakeholders y toda la cadena de valor de Holcim en Colombia con el fin de confeccionar una matriz de materialidad que nos permita identificar las fortalezas y oportunidades de mejora que tenemos en el relacionamiento con cada uno de los grupos que la componen.

Durante 2014 identificamos oportunidad de mejora evidente en el servicio del co procesamiento, donde creamos planes de comunicación y acercamiento para que la comunidad conociera de primera mano los beneficios del proceso.

Recibimos el reconocimiento de temas positivos como el manejo de Salud y Seguridad en el Trabajo bajo el sistema OH&S, por parte de Holcim hacia colaboradores, sus familias, clientes y contratistas.

Fortalecimos la directriz de contratistas Holcim exigiéndonos mejorar los estándares y orientarlos hacia la legalidad, y seguimos trabajando en el accionar de Responsabilidad Social y el Voluntariado, el respeto por la libertad de asociación y una política clara de transparencia.

Avanzamos cada vez más en la consolidación de los Comités de Acción Participativa, CAP, como escenarios y vehículos efectivos de diálogo con la comunidad, que brindan además la oportunidad de identificar escenarios de apoyo y mejora en temas que son sensibles para ella.

Creamos un canal de comunicación directo a través de la participación y acercamiento en eventos especiales como la Feria Internacional del Medio Ambiente, la relación cercana y permanente con los medios de comunicación y la socialización del concepto sostenible en los Holcim Awards for Sustainable Construction, que permiten a los stakeholders conocer el accionar de la compañía y sus retos.



# Desempeño Económico





Holcim, Colom bia queda bien

Mack

MACK

424

SRD-730  
FACULTATIVA

## La operación en Colombia

Creamos valor a través de toda la cadena. Generamos oportunidades laborales, educativas y de formación para empleados, contratistas y proveedores. A través de la adquisición de bienes y servicios, así como con el aporte de impuestos y regalías, fortalecemos las economías locales, e invertimos en proyectos medibles y auditados, contribuyendo al bienestar de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

## Una política clara y transparente

Con la directriz internacional del Holcim Leadership Journey, priorizamos la excelencia operacional hacia el cliente con mejores productos, servicios y soluciones, el óptimo desempeño en salud y seguridad industrial (OH&S), el cumplimiento de las Políticas de Creación de Valor en un Ambiente Competitivo (Value Creation in a Competitive Environment, VCCE), de Antisoborno y Corrupción (Anti Bribery and Corruption Directive, ABCD), Procurement y Logística



# Impactos en clientes y proveedores

## Cientes

### Más servicios

- 1 Asesoría y acompañamiento a sus necesidades con un equipo profesional.



- 2 Desarrollo de nuevas plataformas tecnológicas para acercarnos más a nuestros clientes y facilitarles sus tareas transaccionales.



- 3 Gestión de administración de ventas a través del Centro Regional de Servicios Transaccionales del Grupo Holcim en América Latina



- Toma de pedidos
- Conciliación de cuentas comerciales
- Administración de cartera y cobranza
- Facturación
- Quejas y reclamos

## Actividades para su progreso que suma beneficios como Ruta Maestra



Promoción y desarrollo a través del lanzamiento del programa NuestraRed (Red de Ferreterías de Holcim), para ferreteros, vendedores de mostrador y maestros de obra a nivel nacional. Dentro de sus beneficios se destacan: participación de Planes de Lealtad, asesoría en diseños de las ferreterías y el programa de Ruta Maestra que capacita a los maestros de obra en temas relacionados con la construcción de vivienda unifamiliar.

**50 años**  
Experiencia en redes ferreteras del Grupo Holcim con

**3.000**  
ferreterías asociadas

Premiamos la fidelidad de los ferreteros, vendedores de mostrador y maestros de obra, a través del galardón El Saco de Oro. En 2014 fueron reconocidos 4 Ferreteros del Año y 6 personas e instituciones en las categorías Vendedor del Año, Maestro de Obra del Año, Ferretería Imagen & Branding y Gestión del Ferretero en el programa Ruta Maestra.

**Beneficiarios clientes ferreteros** → ● Bogotá ● Cundinamarca ● Boyacá ● Casanare

- Durante el 2014 logramos ejecutar campañas dirigidas a nuestros clientes constructores donde incluimos toda la cadena de valor, como maestros y directores de obra, residentes y todo el personal vinculado, logrando impactar a más de 12.000 personas.

- Incentivamos el deporte y motivamos la inspiración de equipos pequeños a través del concurso Latinoamericano Equipos Grandes en Pasión, cuyo principal galardón fue dado al equipo Estudiantes de Duitama F.C., que se llevó una tribuna de concreto para su campo deportivo.

**Capacitaciones**  
En 2014

**1.128**  
maestros capacitados en Boyacá, Casanare, Bogotá y Cundinamarca.



## Proveedores y contratistas

### Trabajamos haciendo equipo

- Gestión eficiente a través del Centro Regional de Servicios Transaccionales del Grupo Holcim en América Latina, CREST, mejorando servicios hacia los proveedores y facilitándoles los trámites administrativos con la organización.
- Acercamiento a sus necesidades a través de encuestas directas que nos permiten mejorar y crear mejores sinergias.



- Capacitación para alinearse con los estándares del Grupo Holcim, creando una fuerza para conseguir grandes logros.
- Evaluación permanente en responsabilidad social, seguridad y salud ocupacional, medioambiente y ética empresarial, permitiendo su crecimiento y mejores estándares.
- Socialización de avances e historias de éxito a nivel externo, a través de revista El Tejedor de Progreso, páginas web, reuniones informativas y redes sociales. A nivel interno, en Somos Holcim y medios internos de comunicación.

## Certificaciones vigentes y ratificadas

Las certificaciones son la garantía para el mercado del trabajo bajo el marco del desarrollo sostenible, con miras a un mejoramiento continuo.

Exigen además mantener los estándares internacionales que se exigen continuamente y retarse cada vez más frente a un mercado cambiante y exigente.



CSC-0008-1



SA 025-1



OS 004-1



SC 235-1



SC 433-1



Certificate 10A - 003

## Productos y servicios de calidad

Nuestros sacos son  
100 reciclables

### Cemento

- Cemento Holcim Tipo I: para estructuras y acabados en general.
- Cemento Especial Tipo Concretera: para producción de concretos, morteros y concretos estructurales sometidos a altos desempeños.
- Cemento Petrolero Clase G: para cementación de pozos de petróleo.

## Concreto y mortero



- ConcreColor y morteros con color
- Concreto de Alta Resistencia
- Concreto ARI (Alta Resistencia Inicial)
- Concreto Anti-Wash-out (anti lavado)
- Concreto Autocompactante
- Concreto común
- Concreto de retracción controlada
- Concreto de alta duración
- Concreto Fire Proofing
- Concreto industrializado para placa
- Concreto industrializado para muros
- Concreto Industrializado Autocompactante
- Concreto para estampar
- Concreto para pisos postensados
- Concreto pilotaje Tremie y mortero Tremie
- Concreto pilotaje tornillo
- Concreto reforzado con fibras metálicas
- Pavex (producto superior para pavimentos en concreto y pisos industriales)
- Pavex a 3 y 7 días
- Superfluido
- Mortero estructural para nivelación de pisos
- Mortero Grout

## Productos innovadores para la demanda del país

### ConcreColor



Un concreto ideal para elementos estructurales que cumplen una función arquitectónica conservando todas las ventajas de este producto y su pigmentación. Se puede encontrar en rojo, verde, negro o amarillo.

### Fire Proofing



Un concreto que se comporta como una capa protectora de estructuras metálicas durante los incendios, protegiendo la seguridad y la vida, y convirtiéndose en un material ideal para el cumplimiento de la norma sismoresistente.





## Transcem dando vía al progreso de Colombia

Dentro del plan de desarrollo de proveedores y con módulos tecnológicos, agendamiento para descargues e inspecciones de ruta, Transcem siguió fortaleciendo su programa de seguridad vial enfocado en la prevención y disminución de la accidentalidad en carreteras, así como el bienestar de los transportistas y conductores.

La compañía, filial de Holcim (Colombia) S.A., le apostó al progreso y al avance tecnológico hacia el futuro del transporte de carga, que cada compañía proveedora vivió como un escalón más en pro de su crecimiento.

Por la seguridad y la vida, Transcem realizó auditorías a las empresas transportadoras en temas como normas de seguridad, capacitaciones, mantenimiento de vehículos y control de fatiga, entre otros.

En esta misma línea se desarrollaron mensualmente Campañas de Seguridad Vial, donde a través de capacitaciones concertadas con los transportadores, y dirigidas a los conductores, se trataron temas como fatiga, alcohol y drogas, distractores en viaje, descenso seguro, normas de tránsito, prohibición de pasajeros y utilización del cinturón de seguridad.

Incluso se generó el levantamiento de las rutas y sus riesgos, con el fin de incorporarlos en el sistema Pegasus y dar esta información acertada a los conductores, junto con la documentación de cada viaje, buscando que se convierta en una herramienta que les sirva para su seguridad, así como el gerenciamiento de viaje donde se evaluaron las condiciones tanto del conductor como el vehículo, para iniciar en forma segura el recorrido, brindando mayor soporte y conocimiento a los conductores y mitigando los riesgos a los que estuvieran expuestos.

## Módulos interactivos

Se implementaron módulos interactivos tanto para el proceso de cumplimiento (control del ciclo de un carro desde que sale de planta hasta que entrega el producto), como el de capacitación. Así, en el proceso de cumplimiento ya no es necesario llenar formatos manuales, esperar a la disponibilidad del despachador y experimentar retrasos en los pagos por no tener completo el proceso.

El conductor se acerca al punto del módulo, ingresa los datos solicitados, escanea la remesa, verifica su correcta visualización y cierra el proceso con el cumplimiento finalizado. Así, se ha mejorado el bienestar de las personas en planta. Además en los módulos cada conductor puede realizar su capacitación virtual pendiente de manera rápida y fácil.

Hoy hay temas de formación relacionada con su seguridad en las vías o, que se pueden realizar en ellos con la facilidad de no solo información previa o video que

le apoyará para poder presentar la prueba, sino un tiempo límite para responder las preguntas y la posibilidad que el sistema guarde aquellas que ya logró contestar.

## Inspecciones de ruta

Reforzando el compromiso de Transcem con la seguridad y además permitiendo verificar que se cumplan las condiciones legales, minimizar el impacto de acciones indebidas en el proceso y hacerlos parte de una cultura empresarial que vela por su vida, se crean las inspecciones de ruta.

## Agendamiento de descargue

Con un turno establecido desde el origen y horas específicas de descargue, les permite cumplir con sus paradas reglamentarias, no doblarse en turnos y retornar a tiempo para un merecido descanso, e incluso la promoción de concursos externos como el del Fondo de Seguridad Vial o internos en OH&S.

## Convirtiéndonos en una solución efectiva para Colombia

- **Coprocesamiento:** a través de nuestra filial Eco Procesamiento Ltda, hemos generado una solución eficiente para los residuos industriales donde beneficiamos a más de ocho industrias diferentes, convirtiéndonos en una solución ecológica que redunde en mejoras ambientales al disminuir los desechos en los rellenos sanitarios o vertimientos, sin generar pasivo ambiental alguno. (Ampliación en capítulo ambiental)
- **Centro de Soluciones en Concreto (CSC):** un moderno sistema que apoya el proceso de soluciones integrales para nuestros clientes, permitiéndoles acceder a un mundo de posibilidades adaptadas a sus necesidades en concreto.
- **Centro de Servicio Técnico e Investigación:** con tecnología de última generación que trabaja en pro de nuestros clientes y permite una operación cada vez más cercana a sus requerimientos.
- **Capacitaciones y asesoría técnica clientes:** que nos permite trasladar todo el conocimiento y la experiencia del Grupo Holcim en el mundo al servicio de los pequeños y grandes proyectos, garantizando hacer equipo con nuestros clientes y siempre darles lo mejor.



# Obras que llevan el sello Holcim

Más que obras, construimos sueños, más que cemento y concreto, brindamos a Colombia una solución integral que mueve el progreso y la construcción de todo un país. Un sello de calidad y excelencia Holcim.

Oasis de Mardel – Bucaramanga



● **Proyecto:**  
BD Bacatá

● **Cliente:**  
  
Prabyc  
Ingenieros

Ubicado en el centro de la ciudad de Bogotá  
**Calle 19 No. 5-20**

**Descripción**

Edificio más alto del país (260 m de altura), ubicado en el centro de la ciudad de Bogotá y compuesto por dos torres: la primera de 66 pisos, la segunda 53 y 7 sótanos. Destinado a vivienda, oficinas, hotel, centro comercial y parqueaderos.



Torre I  
66 pisos

Torre II  
53 pisos

7 sótanos

260 m

Destino:

- Vivienda
- Oficinas
- Hotel
- Centro comercial
- Parqueaderos

**Productos suministrados:**

Concreto de alto desempeño de 84 MPa (12.000 psi)  
Cantidad: 4.800 m<sup>3</sup>

Concreto de alto desempeño de 70 MPa (10.000 psi)  
Cantidad: 3.500 m<sup>3</sup>

Concreto de alto desempeño de 56 MPa (8.000 psi)  
Cantidad: 8.700 m<sup>3</sup>



● **Proyecto:**  
Obras de Marval  
sector Castilla

● **Cliente:**



**Productos suministrados:**

CTRE 21 MPa-28D  
● 185mm ● 25mm ● SP  
Suministrado:  
17.871 m<sup>3</sup>

CC 21 MPa-28D  
● 125mm ● 25mm ● RR  
Suministrado:  
4.853 m<sup>3</sup>

CINDO 21 MPa-28D  
● 200mm ● 12,5mm ● SP  
Suministrado:  
4.694 m<sup>3</sup>

Otros:  
20.660 m<sup>3</sup>

**Sector Iberia**

Obras:

- Alcázar de Castilla Reservado
- Toledo de Castilla Reservado
- Castellón de los Condes de Castilla Reservado
- Vizcaya de Castilla Reservado
- Granada de Castilla Reservado
- Salamanca de Castilla Reservado
- Coruña de Castilla Reservado

**Descripción**

En los próximos 4 años se construirán:

**14** Urbanizaciones  
**Estrato 3**

+ Centro comercial

Torres de sistema industrializado de 12 pisos que darán vida a los sueños de muchos colombianos.



● **Proyecto de vivienda:**  
Natura Reserva

● **Ubicado en**  
Av. Las Dunas 1a.  
Entrada Villa Campestre

● **Cliente:**  
Codifa SAS

**Producto suministrado:**

Concreto

Cantidad:  
4.350,75m<sup>3</sup>



**Descripción**

Edificio residencial destinado a vivienda en Barranquilla

● **Proyecto de vivienda:**  
**Torres de Sión**

● **Cliente:**  
Cano-H Ingeniería - SAS

**Producto suministrado:**

Concreto Cantidad:  
4.803m<sup>3</sup>

Ubicado a 50 mts del Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio.

Proyecto de vivienda multifamiliar



Ubicado en  
**Cra. 12 # 36- 63**  
**Tunja**

**Descripción**

Se proyecta como un conjunto residencial que cuenta con 6 torres de 9 pisos de los cuales los dos primeros se han destinado a parqueaderos, permitiendo así que las unidades habitacionales se encuentren a partir del tercer piso; amplias zonas verdes, ascensor en cada torre, cancha multifuncional, gimnasio, senderos perimetrales, zonas para recreación pasiva, área comercial y salón social.



● **Proyecto de vivienda:**  
**Buenavista Club House**

● **Cliente:**  
Promotora Santiago de Tunja SAS

**Producto suministrado:**

Concreto  
Cantidad:  
4.795m<sup>3</sup>



Ubicado en  
**Av. Universitaria**  
**No. 35-230**

**Descripción**

Un multifamiliar compuesto de 135 apartamentos ubicado frente al Centro Comercial Unicentro Tunja, en el mayor sector de desarrollo de la ciudad.

● **Proyecto:**  
**Bodega en Parquiamérica**

● **Cliente:**  
Constructora Rumie S.A.S.

**Producto suministrado:**

Concreto  
Cantidad:  
656 m<sup>3</sup>

Construcciones comerciales e industriales que requieren altas especificaciones en productos y servicios.



Ubicado en  
**Mamonal Parque Industrial Las Américas**



**Descripción**

Bodega industrial en parque industrial en Cartagena cercano a los principales y más importantes puertos de la ciudad y a menos de 500 metros de la intersección de las vías Troncal de Occidente y Troncal del Caribe, vías que comunican la costa con el interior del país. Consta de lotes urbanizados, bodegas, zona comercial, oficinas y centro empresarial que lo convierten en uno de los más completos del país.

● **Proyecto:**  
Estación Julio Rincón  
"Sistema de Transporte Masivo"

● **Cliente:**  
Consorcio C&G COMSA

**Producto suministrado:**

Concretos comunes  
21 Mpa, 28 Mpa  
y concretos fluidos

Cantidad:  
3.000 m<sup>3</sup>



**Descripción**

Considerada la estación intermedia más grande del sistema de transporte masivo en Cali, es un centro nodal que conectará el norte con el oriente y sur de la ciudad. Se estima que al menos ocho rutas de el MIO, partirán de la estación, movilizandando inicialmente alrededor de 1.000 pasajeros por día.

Ubicado en  
**Autopista Simón Bolívar con Cra. 28**



**VALLE**

● **Proyecto:**  
Planta Maderkit

● **Cliente:**  
Latinoamericana de la Construcción S.A.

**Producto suministrado:**

Concretos comunes 21 Mpa, 24.5 Mpa, 28 Mpa  
Concretos Tremie y concretos para pavimentos MR 38 y MR 41

Cantidad:  
2.200 m<sup>3</sup>

Ubicado en  
**Km 2 antigua vía Cali-Yumbo**



**Descripción**

Construcción de la nueva planta de producción y centro logístico de esta empresa de muebles RTA (Ready to Assemble-listos para armar), que tendrá el 80% de su producción total en esta nueva sede, permitiéndoles fabricar y exportar alrededor de 250.000 muebles al año.

● **Proyecto:**  
Viaducto de La Novena

● **Cliente:**  
**MEXPRESA**

**Productos suministrados:**

- Concreteo
- Cantidad:  
27.000 m<sup>3</sup>

Esta conformado por dos calzadas - cada una con tres carriles-, además de senderos peatonales espaciosos.



Posee 2 pilas con alturas 130 y 140 m cuya cimentación se realizó sobre dos dados que consumieron 2.400 m<sup>3</sup> de concreto.

**Longitud aproximada**

- 511 Metros
- 30 m de ancho

Ubicado en  
**Carrera 9A entre CII 45  
entrada a B / Balconcitos**

**Descripción**

Considerado el puente atirantado más largo de Suramérica y el más alto de Colombia, comunicará al centro con el sur de la ciudad.  
El puente único por sus especificaciones de cálculo, constituyó un gran reto para Holcim (Colombia) S.A. en el diseño y desarrollo de productos especiales.



● **Proyecto**  
Oasis de Mardel

● **Cliente**  
Constructora  
Mardel

**Productos Suministrados**  
19.534 m<sup>3</sup>



**Descripción**

Proyecto de vivienda en Bucaramanga ubicado en la Ciudadela Real de Minas, una de las zonas más tradicionales de la ciudad constituido por tres torres de 29, 31 y 33 pisos donde en el piso 15 se concibe un parque para descanso de 200 m<sup>2</sup> que une las torres 1 y 2, además de otro parque de 400 m<sup>2</sup> entre las torres 2 y 3 en el piso 19 con tránsito entre ellos.

● **Proyecto de vivienda:**  
Portal del Carmelo

● **Cliente:**  
Constructora  
Quijano Molina

**Producto suministrado:**

- Concreteo premezclado de varias resistencias y cemento uso general en saco

Cantidad:  
5.800 m<sup>3</sup>



**Vivienda en Antioquia que construye los sueños de muchas familias.**

Ubicado en  
**Sabaneta**



**Descripción**

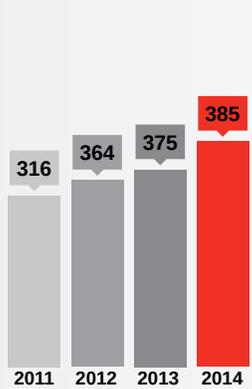
El proyecto residencial ha sido destacado por La Lonja de Constructores en el año 2013 como el proyecto inmobiliario más exitoso.

# Impuestos y otros gravámenes aportados para el progreso de las regiones

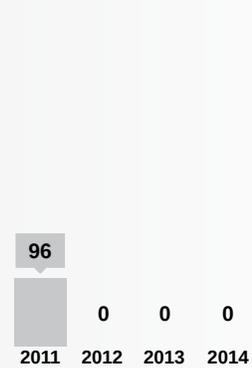
**Grupo Holcim\*** (Cifras en millones de pesos)

## Impuestos derivados de la operación

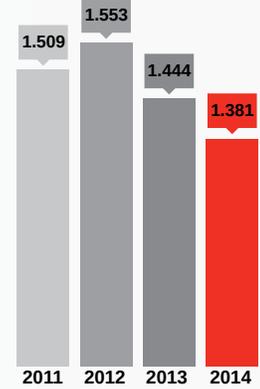
**Predial**



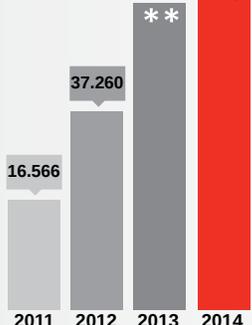
**Estampilla Pro Desarrollo Boyacá**



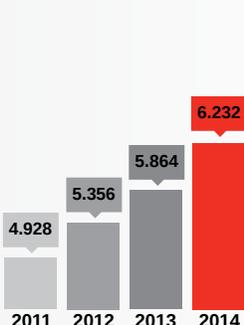
**Regalías y compensaciones**



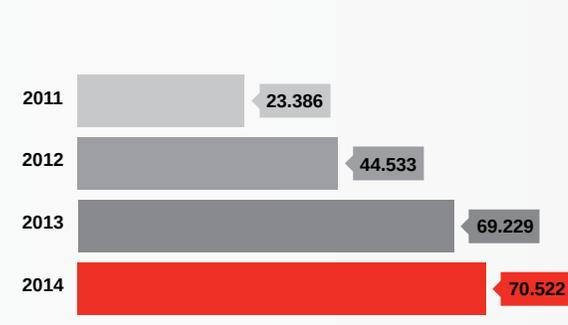
**Renta**



**ICA**

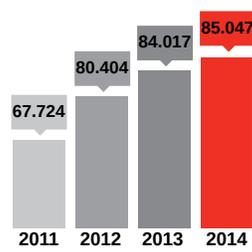


**Total**

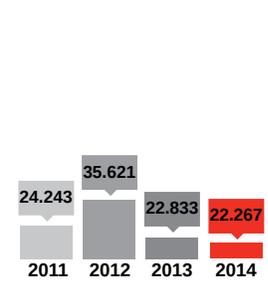


## Otras obligaciones

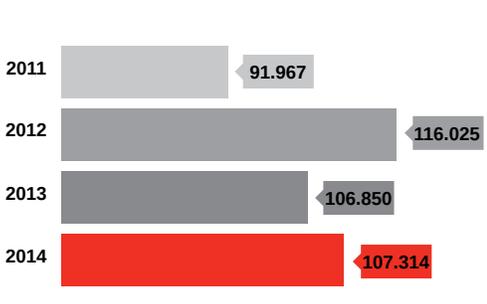
**IVA cobrado en ventas menos pagado en compras**



**Retenciones renta, IVA e ICA**



**Total**

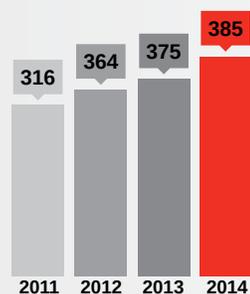


\* El Grupo Holcim incluye a Holcim (Colombia) S.A. y sus filiales Transcem S.A.S. y Eco Procesamiento Ltda.  
 \*\* El aumento del impuesto de Renta año 2013 en comparación con el año 2012 se debe a que en el año anterior se compensaron pérdidas fiscales

# Holcim (Colombia) S.A. (Cifras en millones de pesos)

## Impuestos derivados de la operación

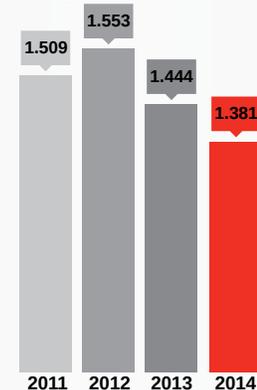
### Predial



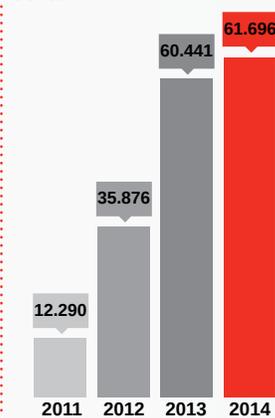
### Estampilla Pro Desarrollo Boyacá



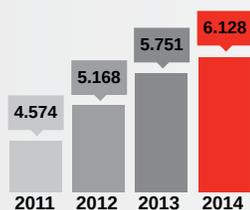
### Regalías y compensaciones



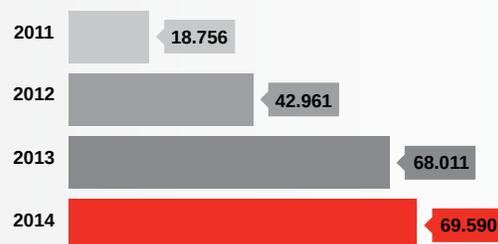
### Renta



### ICA

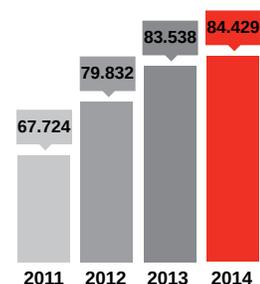


### Total

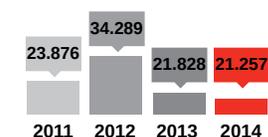


## Otras obligaciones

### IVA cobrado en ventas menos pagado en compras



### Retenciones renta, IVA e ICA



### Total



Holcim (Colombia) S.A. - Obligaciones Tributarias en Boyacá

Concepto	Municipio/Entidad	2014	2013
Regalías y Administración e Interventoría	Corrales	11.442.547	** 11.308.507
	Busbanzá	9.781.230	9.666.653
	Firavitoba	16.971.969	18.305.466
	Iza	138.402.733	131.419.173
	Nobsa	804.619.728	798.912.109
	Sogamoso	**	**
	Tunja	**	**
Tibasosa	107.724.210	106.462.317	
ICA (Impuestos de Industria y Comercio, Avisos y Tableros)	Nobsa	3.884.587.000	3.993.255.000
	Tunja	45.639.000	*** 35.941.000
Predial	Firavitoba	913.941	1.142.277
	Corrales	6.246	-
	Iza	1.345.566	1.566.787
	Nobsa	48.304.709	59.082.353
	Sogamoso	15.182.877	14.348.742
	Tunja	7.236.000	8.721.000
Tibasosa	1.065.375	1.673.227	
<b>Total</b>		<b>5.093.223.131</b>	<b>5.191.804.611</b>

\*\* Los pagos por concepto de Regalías y Administración e interventoría se pagan a la Agencia Nacional de Minería (AMN)

\*\*\* En cuanto al ICA 2014 de los municipios de Nobsa y Tunja fueron cancelados en marzo y febrero de 2015 respectivamente

A top-down view of several hands, likely belonging to children, holding small green seedlings with dark soil. The hands are arranged in a circle, and the seedlings are held in the palms. The background is a blurred green, suggesting an outdoor setting. A white text box is overlaid on the upper left portion of the image.

Viviendo el medioambiente  
con pasión



## Retos del mundo en lo ambiental



El cambio climático, la energía, diversidad biológica y conservación, son importantes retos globales en los que Holcim también está comprometido. La séptima meta de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, señala la importancia de garantizar la sostenibilidad del medioambiente y trabajar en metas como el cambio climático, la deforestación, conservación de la biodiversidad, los hábitat de las especies en peligro, el acceso al agua potable y los sistemas de saneamiento y mejora de la vida de los barrios marginales, que hoy hacen parte del trabajo serio y responsable que llevamos desde la organización, en pro de un mundo mejor.

## Respuesta Holcim en pro de medioambiente



Los indicadores y resultados que se muestran en este Informe de Desarrollo Sostenible, son el resultado de un trabajo propio y conjunto con comunidades y otros actores que refuerzan la vocación al desarrollo sostenible que nos impulsa.

## Trabajando Unidos



El medioambiente y su protección se han vuelto una pasión que compartimos y que se extiende a toda la organización:

- El Gobierno Corporativo planea, impulsa y es parte del empeño por un trabajo ambiental responsable.
- Toda la empresa desde el proceso de inducción recibe información, se compromete con los lineamientos y trabaja en pro del medioambiente.
- A través de comunicaciones efectivas internas y externas, la cultura ambiental se reitera, comparte, y multiplica hacia los stakeholders y opinión pública generando un impacto mayor.



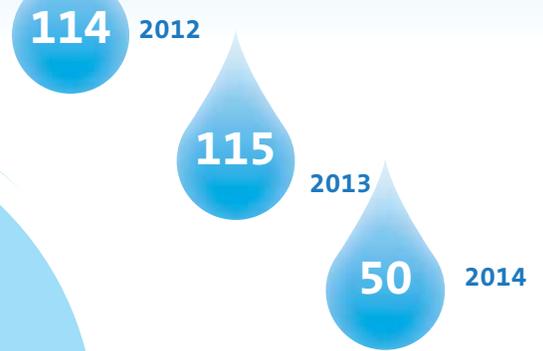
Graduación de 27 comunicadores de medios de Boyacá y Casanare en la tercera edición del diplomado La Participación Comunitaria en la Gestión Integral del Agua.



Recuperación y siembra en el Sendero Morales, zona aledaña al municipio de Nobsa, rescatado para el ecoturismo y la protección hídrica.

**Consumo de agua industrial planta de cemento**  
(litros/t. de cemento)

**Consumo de agua potable Planta de cemento**  
(litros/persona-día)



Planta de cemento

**AGUA = VIDA**  
**CONSERVACIÓN = FUTURO**

La fuerza motriz de la naturaleza es el agua, su uso responsable, un compromiso que asumimos con seriedad.

**Consumo de promedio de agua industrial plantas de concreto**  
(litros/m<sup>3</sup> de concreto)

**Consumo de agua potable plantas de concreto**  
(litros/persona)



Planta de concreto

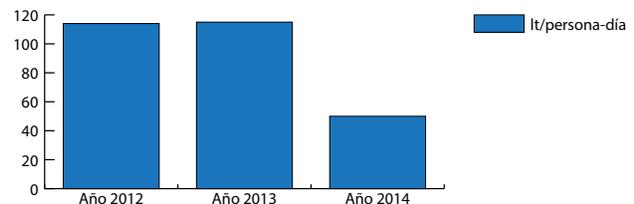
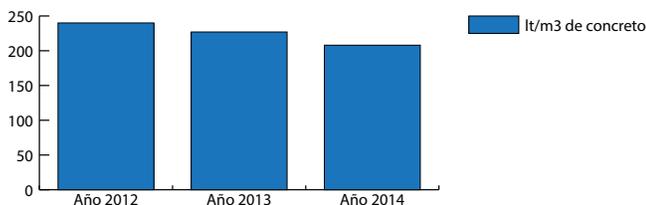
## Disminuyendo nuestra Huella Hídrica...

Avanzamos en la medición de Huella Hídrica, como parte del proyecto SuizAgua Colombia, donde nos hemos

comprometido a reducir año a año nuestro consumo y realizar acciones con las comunidades que inviten al cuidado del agua.

**Reducción consumo agua industrial plantas concreto**

**Consumo agua potable en planta de cemento**



**En 2 años hemos reducido el consumo de agua industrial en un 13,3%**

**En 2 años hemos reducido el consumo de agua potable en un 56,1%**



### Emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)



Kg.CO<sub>2</sub>/t. de cemento

### Material particulado chimenea principal



\* Emisión baja considerablemente en período 2013 respecto a 2012, por cambio general de los filtros de mangas del Bag House principal.

(mg./Nm<sup>3</sup>@11%O<sub>2</sub>)

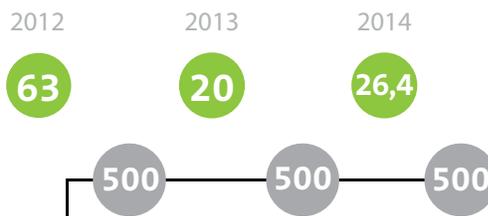
### Óxidos de nitrógeno en chimenea principal (NO<sub>x</sub>)



(mg./Nm<sup>3</sup>@11%O<sub>2</sub>)



### Dióxidos de azufre (SO<sub>2</sub>)



Norma legal\*

\* Valor de emisión por debajo de 70, frente a norma legal de 500

(mg./Nm<sup>3</sup>@11%O<sub>2</sub>)

Planta de cemento

Calidad, eficiencia e inversión para mejor

**AIRE**

El aire es fuente de vida y un patrimonio para el mundo. Invertimos año a año en tecnologías ecoeficientes que miden, reducen y apoyan nuestro empeño de ser cada día más amigables con el medioambiente.

Planta de concreto

### Ruido ambiental dB(A)



\* Los valores de Ruido Ambiental diurno obedecen, en un gran porcentaje, al alto tráfico vehicular que se maneja en vías de Planta Bello (Autopista Bogotá - Medellín), Bogotá y Duitama.



Llevamos un riguroso seguimiento a la aplicación del Sistema de Vigilancia de la Calidad de Aire Industrial Tipo Indicativo (SVCA) del protocolo adoptado a través de la Resolución

**650 de 2010**

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

nos comprometemos con acciones efectivas para cuidar el aire

**Térmica**  
Consumo energético en la fabricación del Clinker



**Eléctrica**  
Consumo de energía eléctrica total



Mj./t. Clinker

kWh/t. cemento

Planta de cemento

# ENERGÍA

para mover el progreso



Apostándole a un país que avanza con energía y da pasos hacia su desarrollo.

Planta de concreto

**Consumo energético concreto**  
(Nacional)

2,646,388

2012

2,202,219

2013

2,641,375

2014

Kw.

3,38

2014

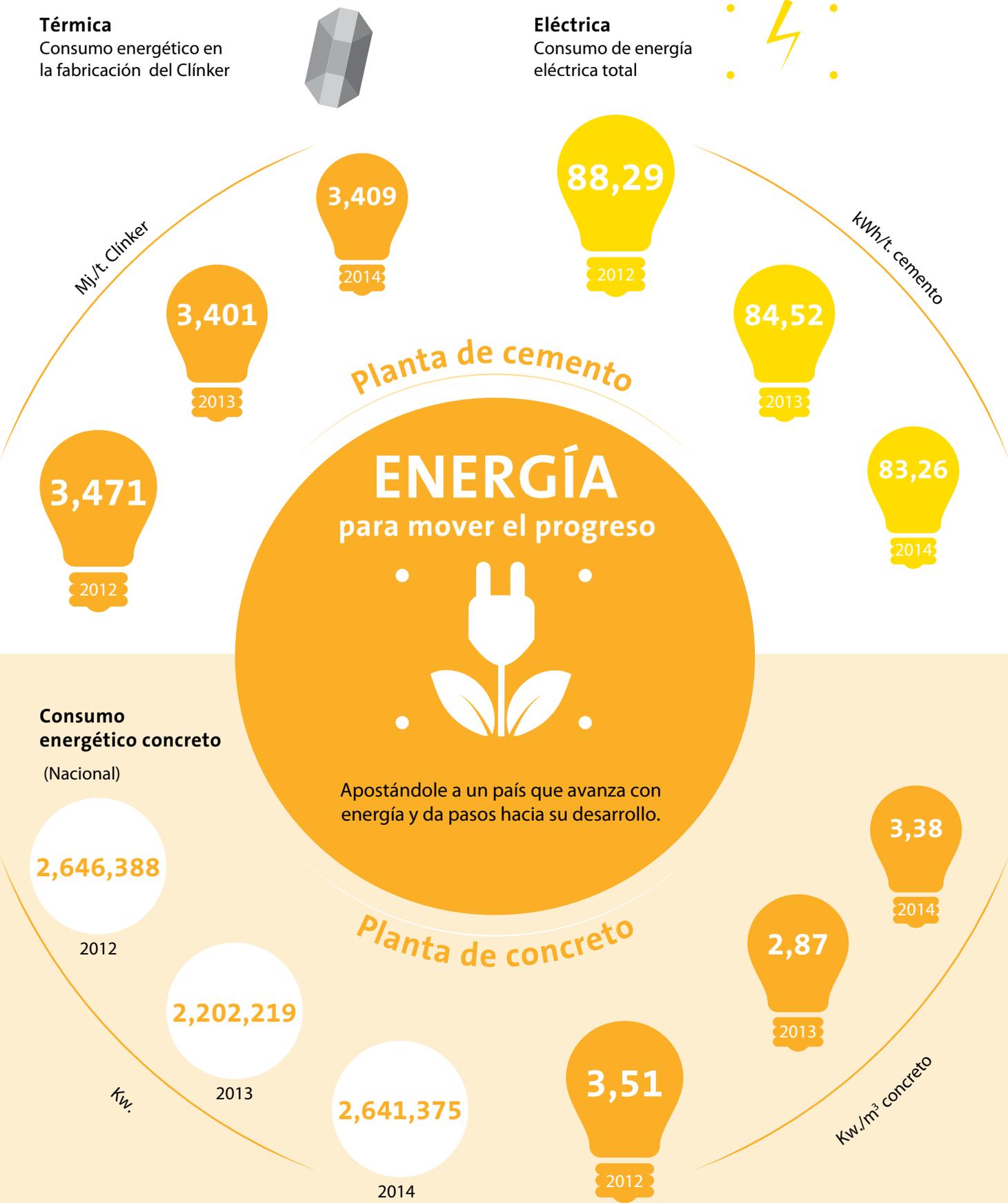
2,87

2013

3,51

2012

Kw./m<sup>3</sup> concreto



## Tierra, un elemento para seguir creando

La tierra es parte de la esencia de nuestra operación. Operamos bajo el marco legal, en zonas no constitutivas de reserva especial o alta biodiversidad y con el

compromiso de planes especializados de Manejo Ambiental que generan zonas de recuperación paisajística y aporte a la biodiversidad.



Recuperación de áreas mineras (minas de caliza, yeso y puzolana)

Mina	Actividad	Unidad	2012	2013	2014
Nobsa	Disposición de estéril	m³	1.146.000	958.376	1.202.733
	Árboles sembrados	Árbol	500*	7.500	3.850
	Área recuperada	m²	19.000	39.800	8.920
Suescún	Disposición de estéril	m³	247.021	304.497	248.290
	Árboles sembrados	Árbol	7.000	8.000	9.000
	Área recuperada	m²	18.316	16.000	27.500
	Cuneta revestida en piedra	m	0	2.000	2.500
	Pavimentación vía en concreto	m	200	380	290
	Construcción de filtros	m	750	750	0
Iza	Disposición de estéril	m³	376.195	227.104	311.824
	Árboles sembrados	Árbol	9.500	12.000	6.000
	Área recuperada	m²	27.800	26.000	12.600
	Cuneta revestida en piedra	m	2.000	1.000	450
	Construcción de filtros	m	750	1.050	0
	Pozo sedimentador	m³	1	0	0
	Pedraplén	m³	0	10.000	0
Villa Nueva, Santander	Disposición de estéril	m³	21.600	22.000	20.00
	Árboles sembrados	Árbol	1.420	1.500	3.000
	Área recuperada	m²	10.000	3.500	6.000

## Actividad minera

Recuperación de áreas mineras (hectáreas)

Mina	Terrenos propios	Terrenos arrendado	Terreno usado para producción	Terrenos usados para explotación o extracción	Terreno recuperado
Nobsa (Boyacá)	200	0	42	42	25
Suencún (Boyacá)	725	0	16	16	18
Tibasosa (Boyacá)	336	0	3	3	1
Iza (Boyacá)	375	0	27	27	15
Villanueva (Santander)	0	0	3	3	2

## Gestión Integral de residuos

Generar una gestión integral de nuestros residuos es un compromiso de vida que asumimos desde todos los estamentos de la organización. La disposición eficiente, educación e inversión en modernas tecnologías, es parte de nuestro accionar responsable.

	Residuos generados (t./año)		
	2012	2013	2014
Chatarra (se vende a siderúrgica)	938.0	718	1.461
Papel y cartón (reciclaje con el proveedor)	73.0	47	52.29
Madera (se fabrican estibas)	45.0	46.5	26.4
Baterías (el proveedor las recicla)	0.8	0.93	1.5
Aerosoles (el proveedor las recicla)	0.22	0.11	0.10
Pilas A y AAA	0.02	0.015	0.03
Lámparas y bombillas	0.26	0.18	0.12



Residuos comunes en las minas y su disposición	
Tipo de residuo	Disposición
Chatarra	Se vende a la siderúrgica de la región
Baterías usadas de equipo móvil	Se entregan a MAC Coéxito para su disposición final
Residuos vegetales	Se llevan a la zona de recuperación
Aceite usado	Se dispone como combustible alternativo industrial
Llantas usadas	Se devuelven al proveedor para su disposición con el fin de dar cumplimiento a la resolución 1457 de 2010
Residuos de comida	Se realiza compostaje
Filtros de aceite y aire	Se venden como chatarra a la siderurgia
Estériles	Se dispone en zonas definidas para estos materiales respetando los estudios geotécnicos que definen las dimensiones geométricas de las terrazas y de los taludes
Capa orgánica	Se lleva a la zona de recuperación
Lodo de limpieza de pozos, sedimentadores, desarenadores canales	Se llevan al sitio de disposición de estériles
Plásticos y textiles	Se co procesan

## Manejo integral de residuos: Plantas de concreto

Residuos de concreto (finos de producción t./año)			
Planta	2012	2013	2014
Aeropuerto	9.963	3.733	1.192
Barranquilla	3.732	2.182	1.807
Bello	1.613	820	1.298
Cartagena	2.703	2.488	2.484
Chía	5.300	2.483	2.345
Floridablanca	2.473	2.518	2.504
Nobsa	903	746	477
Occidente	4.930	0*	0*
Palmira	4.321	5.567**	3.577
Puente Aranda	21.893	16.671	21.026
Sur	3.033	0*	0*
Tunja	747	413	977
Total	61.611	37.621	37.687



\* Desde 2013 estas plantas no operan

\*\*En 2013 subió a producción de finos.



## Eco Procesamiento, un doble aporte ecoeficiente

Con un respaldo de más de 30 años a nivel mundial y por encima de los 15 en Colombia, hemos logrado consolidarnos como pioneros en el co procesamiento de residuos, bajo estrictos controles y cuidados en tres ámbitos: las personas, el medioambiente y la calidad del cemento. Todo esto bajo el aval de Casa Matriz, organismos ambientales nacionales e internacionales y las certificaciones que nos sustentan (ISO 9001:2008 y ACERT – Certificación interna en seguridad industrial, salud ocupacional y diseño seguro - ISO 14001: 2004 y OHSAS 18001: 2007 y Acreditación 17025)

Durante 2014 seguimos avanzando en actividades y proyectos que posicionan el proceso en el país, y refuerzan su vocación como una solución ecoeficiente desde la industria cementera. Estos son algunos de los logros:



- **Jornadas de puertas abiertas:** alrededor de 100 personas visitantes de los grupos de interés que conocieron y vivieron el proceso.
- **Auditorías de nuestros clientes:** abriendo el espacio para que sean ellos los que conozcan el paso a paso de esta solución ecoeficiente para sus residuos. Se realizaron 12 en planta.
- **Panel académico de consulta:** abriendo la posibilidad para que sean los académicos especializados los que impulsen, respondan y creen reflexión y desarrollo del co procesamiento en el país.
- **Entes externos:** hacen seguimiento y dan aval positivo a nuestro sistema de gestión.
- **Certificaciones robustecidas:** ampliamos el alcance de las certificaciones de los Sistemas de Gestión

Ambiental (14001), Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007), e ISO 9001: 2008

- **Convenios y acuerdos para mejorar el servicio:**
  - » **Presencia en eventos nacionales:** generando un conocimiento certero del proceso y sus beneficios. En 2014 Eco Procesamiento estuvo presente en el Foro de Reciclaje: el sueño de las ciudades con cero desperdicios, en la Feria Internacional del Medio Ambiente FIMA.
  - » **Socialización del IDS:** dentro del marco de FIMA, la Feria Internacional del Medio Ambiente, Eco Procesamiento tuvo la oportunidad de socializar con la prensa lo que es y resultados de su accionar durante 2013, contenido en el Informe de Desarrollo Sostenible de Holcim.

Co-procesamiento de residuos (en toneladas)			
	2012	2013	2014
Residuos industriales co-procesados	11.164	11.984	13.532
Subproductos industriales integrados al proceso*	740	583	476
<b>Total</b>	<b>11.904</b>	<b>12.567</b>	<b>14.008</b>

\* Lodo de alto contenido de óxidos de hierro subproducto de industria de alambres.

Tipo de residuos manejados (porcentaje del total %)			
	2012	2013	2014
Tierras	20	11	29
Textiles, lodos y materiales sólidos contaminados	70	77	46
Residuos del sector farmacéutico	3	5	9
Cenizas de procesos de combustión	3	2	10
Aceites usados	1	2	1
Lodos Planta de Tratamiento	3	3	5





## Holcim Awards 2014, una reafirmación de la construcción sostenible en LatAm

Por primera vez en su historia Colombia se convierte en la anfitriona de la premiación región Latinoamérica de los Holcim Awards for Sustainable Construction, en una lucida ceremonia donde se recibieron galardones oro, plata, bronce, Acknowledgement y Next Generation, dejando ver cómo las ideas y proyectos de jóvenes promesas y experimentados profesionales, tienen cabida para generar cambios contundentes.

### La esencia de progreso

Los Holcim Awards for Sustainable Construction, es una de las competencias más importantes a nivel global en el campo de la construcción sostenible. Una gran cantidad de proyectos ganadores hoy se han hecho realidad, aportando al progreso de una construcción equilibrada, consciente, social, inclusiva y sobre todo ambientalmente responsable.



## Ganadores Holcim Awards

Holcim Awards Oro 2014 LatAm



En el marco de Medellín, considerada la ciudad más innovadora del mundo, se llevó a cabo la ceremonia de estos premios donde Colombia se alzó con el regional Holcim Awards Oro para Latinoamérica, otorgado al proyecto de un parque público sobre una serie de reservas hídricas en Medellín, seguido por un centro forestal de bajo impacto en Costa Rica, ganador de la Plata y una escuela pedagógica en México al que se le otorgó el Bronce.

Los arquitectos Mario Camargo y Luis Tombé de Colectivo 720 en Colombia, junto a EPM (Empresas Públicas de Medellín), crearon un parque que incluye diseño urbano y paisajístico, además de arquitectura y planificación urbana. El espacio público y los elementos pre-existentes fueron transformados para crear un auditorio al aire libre y espacios para diversas actividades comunitarias.

Holcim Awards Plata 2014 LatAm



### La sustentabilidad como sentido común: Holcim Awards Plata para un centro forestal de bajo impacto

La sede central de la Fundación para el Desarrollo de la Cordillera Volcánica Central en Puerto Viejo de Sarapiquí, Costa Rica, recibió el premio de plata. Román Cordero de PLUG architecture en México diseñó una estructura de madera elevada que es sensible a su entorno y que utiliza sistemas activos y pasivos de bajo costo para minimizar su huella ambiental. La estructura de madera está cubierta por un techo formado por paneles fabricados con el aluminio de envases de leche reciclados.

Holcim Awards Bronce 2014 LatAm



### Cambiar el paradigma de la educación: Holcim Awards Bronce para una escuela con alineación pedagógica

Un edificio escolar en San Andrés Payuca en México basado en un modelo educativo alternativo que suma a los contenidos curriculares regulares la enseñanza de prácticas agrícolas, ganaderas y métodos de construcción fue el ganador del premio de bronce. El diseño de la escuela, liderado por los arquitectos Julio Amezuca y Francisco Pardo de AT103 en México propone el uso de bloques de adobe compactados y reforzados con cemento, con esquinas cónicas que permiten ensamblarlos en una serie de curvas basadas en principios orgánicos.

## Premios Holcim Awards Acknowledgement 2014



Proyección edificio Ágora, ganador de un Acknowledgement para Colombia



- **Breathing Envelope:** centro de convenciones y espacios públicos apilados verticalmente, Bogotá, Colombia. Autores: Daniel Bermúdez, Daniel Bermúdez y Cía, Bogotá, Colombia y Juan Herreros, Estudio Herreros, Madrid, España.
- **Harvesting Agriculture:** centro comunitario para recolección de agua y agricultura, Matacos, Formosa, Argentina.  
Autores principales: Damián Fernández y Joaquín Trillo, Fundación Red Comunidades Rurales, Tilcara, Jujuy, Argentina.  
Otro autor: Vicky González, Manos de Hermanos, Lote 8, Formosa, Argentina.
- **Indoor-Outdoor:** escuela adaptada a su entorno, Jacmel, Haití.  
Autores: Kamil Rusinek y Maciej Siuda, arquitectos, Varsovia, Polonia; Katarzyna Dębowska, Jerzy Mazurkiewicz, Marta Niedbałec y Łukasz Piasta, arquitectos, Breslavia, Polonia.
- **Rural Campus:** campus universitario para regeneración de la comunidad, Acatitlán, México  
Autor principal: Oscar Hagerman, arquitecto, Universidad del Medio Ambiente, Ciudad de México, México  
Otros autores: Arturo Farías, científico, Universidad del Medio Ambiente, Ciudad de México, México; Juan Carlos Cano y Paloma Vera, Cano Vera Arquitectura, Ciudad de México, México; Federico Llamas y Francisco Bonilla, Universidad del Medio Ambiente, Valle de Bravo, México; Miguel Campero, Centro Viva, Valle de Bravo, México
- **Under Construction:** restauración del centro urbano histórico, Quito, Ecuador  
Autores: David Barragán, Pascual Gangotena y Esteban Benavides, Al Borde Arquitectos, Quito, Ecuador.

## Categoría “Next Generation”

### Primer premio

#### “Next Generation” 2014 – 25.000 dólares

Fruit Salad: reubicación de infraestructura urbana en la ribera del río Manaos, Brasil  
 Autores: Alejandro Alaniz, Iván Báez, Christian Barrera y Patricio Francisco Cuello, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina



### Segundo premio

#### “Next Generation” 2014

Laguna Chapel: iglesia y centro comunitario de madera reciclada, Zoh Laguna, México  
 Autores: Lazbent Escobedo y Andrés Soliz, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México



### Tercer premio

#### “Next Generation” 2014

Den-City: regeneración urbana a través de la densificación, Córdoba, Argentina  
 Autores: Maya Wilberger y Lucía Zunino, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina



### Cuarto premio

#### “Next Generation” 2014

Plaza Mediateca: biblioteca y mediateca, San José, Costa Rica  
 Autores: Fabricio Mora y María Emilia Sánchez, Universidad Latina de Costa Rica, Heredia, Costa Rica; Adrián Castro, Universidad Hispanoamericana, San José, Costa Rica



Salón Comedor

# Agentes de transformación social





Fundación Social  
Holán Colombia

## Principios para crecer

### **Igualdad, inclusión y creación de valor**

Nos hemos comprometido y cumplimos. Somos promotores de empleo digno e impulsores del progreso de muchas familias colombianas. Alineados con las buenas prácticas de empleo del Grupo Holcim a nivel mundial, las leyes colombianas, los Derechos Humanos, DH, el Derecho Internacional Humanitario, lineamientos de la OIT, promovemos la igualdad de oportunidades laborales y prohibimos cualquier tipo de discriminación, acoso y trabajo infantil o forzado, impactando su presente y futuro de nuestros colaboradores.

Como una promesa de valor, fuimos impulsores y firmantes del Compromiso Ético de 17 empresas suizas en Colombia y sus guías, que permiten establecer conductas mínimas para que organizaciones como Holcim (Colombia) S.A., desarrollen su actividad en el marco de los Derechos Humanos y el Derecho

Internacional Humanitario en tres frentes: discriminación e inclusión, transparencia y medio ambiente.

Hombres y mujeres son capacitados, promovidos y desarrollados en condición de igualdad, creando una fuerza que se complementa y apoya para mejores logros.

### **Generación de empleo**

Creamos oportunidades laborales en por lo menos siete zonas del país donde hacemos presencia, comprometiéndonos con hechos reales en el desarrollo de las regiones, y aportando a la generación de empleo.

### **No al trabajo infantil, forzado o violaciones a los derechos de las minorías**

Nos comprometemos y hacemos seguimiento a proveedores y contratistas para que a nivel interno y externo, no se presenten situaciones de trabajo infantil, forzado o violaciones a los derechos de las minorías.





### Libertad de asociación

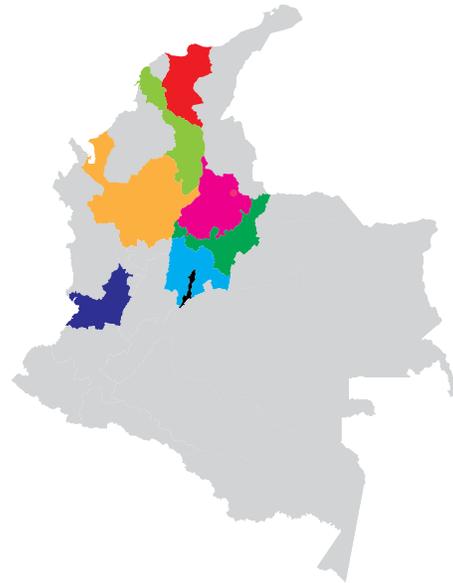
Respectamos el derecho de asociación sindical, integrada a la concepción democrática pluralista y participativa y fundada en el respeto de la dignidad y solidaridad humanas, bajo el marco regulatorio de la ley colombiana. De allí que en Holcim existan dos sindicatos: Sindicato Unitario de Trabajadores de la Industria de Materiales para Construcción, Sutimac y Sintraholcim Colombia, que agrupan el 16,78 y el 16,66 respectivamente de los empleados y con quienes se han firmado Convenciones Colectivas negociadas.

### Órganos de control

Contamos con instancias que nos permiten generar un autocontrol y auditoría externa sobre nuestro accionar y las posibilidades de mejora entre las que se encuentran:

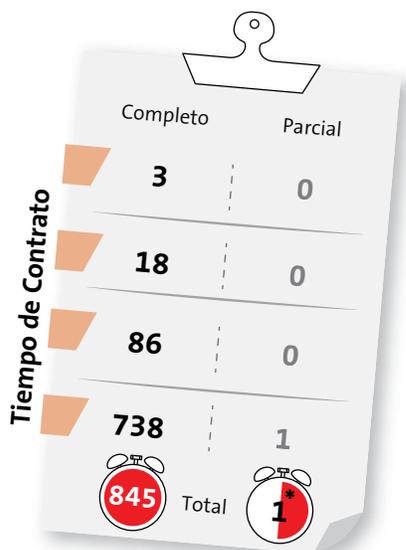
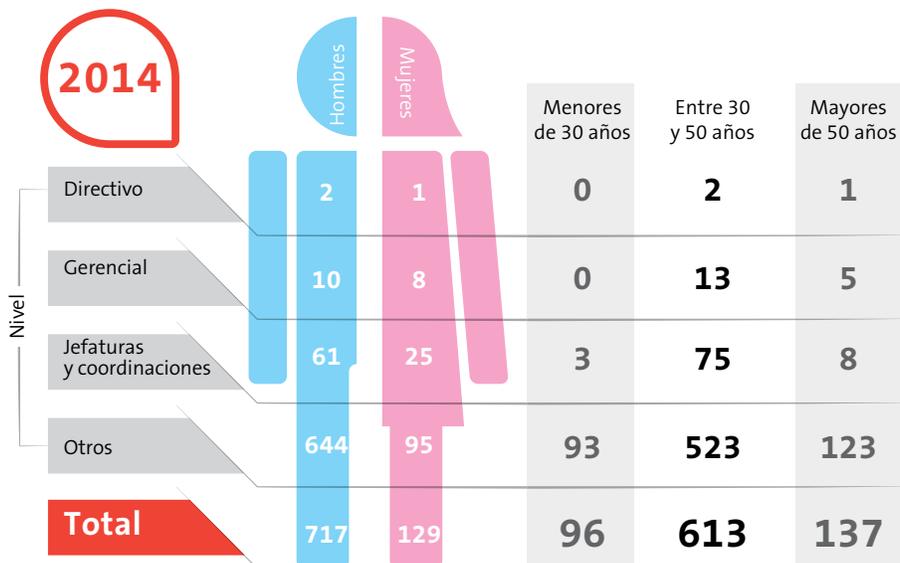
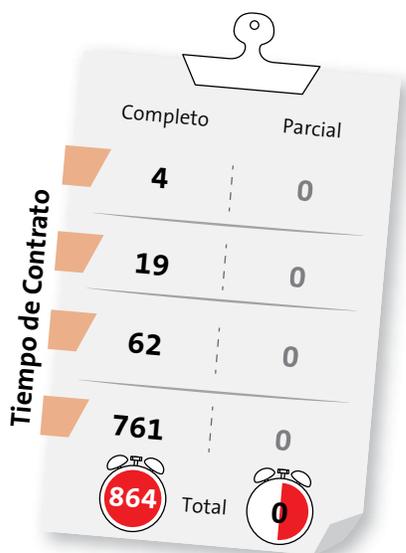
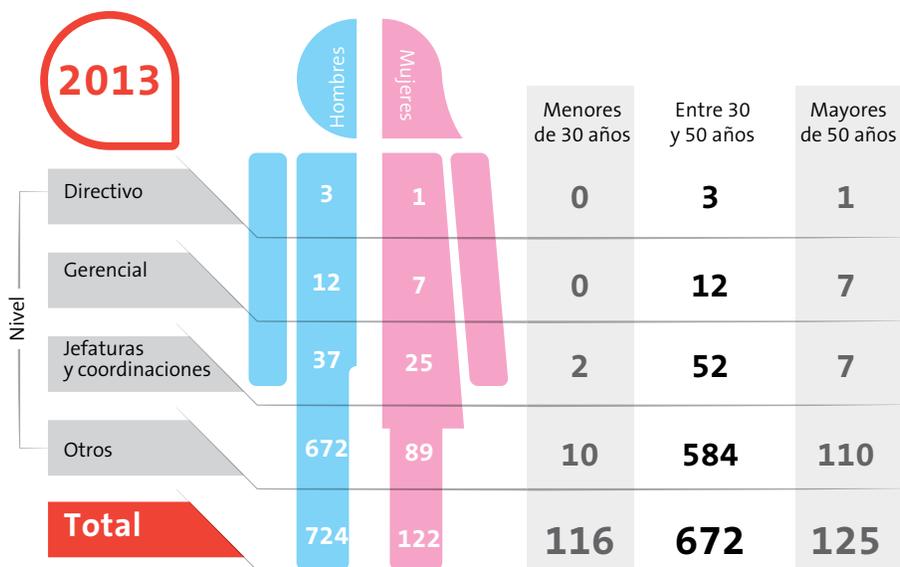
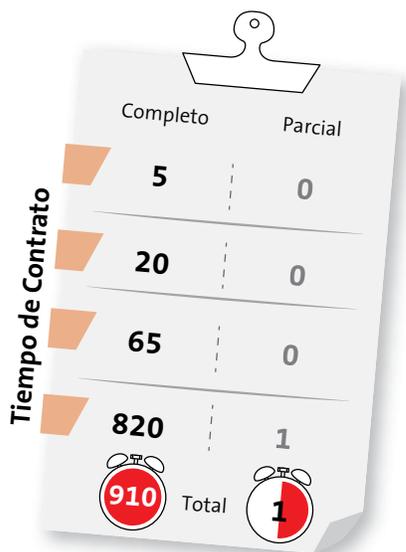
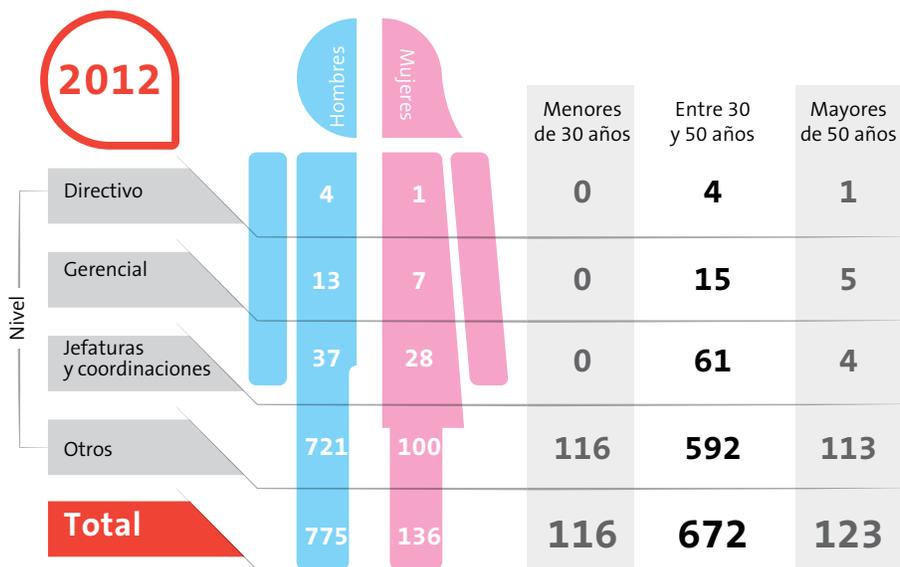
- Un Comité Laboral que recibe el nombre de Líderes de Bienestar, encargados de impulsar los mecanismos preventivos y correctivos en casos de acoso laboral.
- El Holcim Integrity Line, un sistema interno de asesoría y denuncias, puesto en marcha en 2014, que permite complementar las vías ya existentes como las jefaturas directas, el área de Recursos Humanos o el área Legal y de Compliance, garantizando que los colaboradores Holcim serán siempre escuchados y serán protegidos frente a cualquier tipo de represalias.

## Distribución de trabajadores directos



Distribución de trabajadores directos			
Ciudad	2012	2013	2014
Barranquilla	33	33	26
Bello	36	36	38
Bogotá	431	364	366
Cartagena	43	42	38
Chocontá	11	1	0
Floridablanca	58	57	59
Nobsa	238	258	260
Palmira	40	37	43
Tunja	21	18	16
Une	0	0	0
Total	911	846	846

# ¿Quiénes hacemos parte de Holcim (Colombia) S.A.?



\*Empleado de tiempo parcial: operario cargador de medio tiempo Planta Palmira

## Oferta de valor para nuestros colaboradores

Trabajar en Holcim es un privilegio sustentado en unas condiciones de trabajo que se elevan por encima de lo exigido por la ley. En este tópico se contemplan:

**Salarios beneficiosos:** el salario mínimo Holcim está 63,1% por encima del mínimo local en las zonas donde tenemos operaciones, convirtiéndonos en una opción laboral atractiva.

**Horario Flexible:** implementado desde el segundo semestre del año 2013, como un beneficio que permite a los trabajadores que prestan sus servicios en Teleport, ajustar el horario de trabajo, a tres opciones diferentes con base en sus necesidades.

**Caja de Compensación Familiar:** a través de ella y por convenio pueden acceder los colaboradores a créditos con bajas tasas y descuento por nómina, así como un Convenio Cajas Sin Fronteras, liderado desde Bogotá por Compensar, por el que se realizan actividades deportivas y culturales a nivel nacional en aquellas ciudades donde hacemos presencia.

**Espacios de comunicación:** promoción de la comunicación y acceso a los jefes directos y un sistema de información interno que conlleva correos directos, electrónicos, carteleras digitales, revista Somos Holcim

e InfoHolcim, por los cuales se mantiene actualizada toda la organización del quehacer diario y los retos presentes y futuros.

**Balance para el bienestar:** buscamos el equilibrio en pro del bienestar de quienes hacen grande esta empresa. Por ello promovemos las pausas activas dentro del horario de trabajo, creamos actividades de bienestar y deportivas, permitimos horarios flexibles, ponemos a disposición convenios con la Caja de Compensación y nos lucimos con una nueva versión de la semana Aférrate a tu Línea de Vida.

En esta última tuvimos 90 actividades de bienestar (23), cultura (17), salud (15) y seguridad (35), donde involucramos a las familias de nuestros colaboradores, logrando 7.468 participaciones que propenden por la calidad de vida de toda una organización.

**Ambiente de trabajo:** creando espacios confortables, ventilados y bien iluminados que propenden por la mejora de la producción y la calidad que merecen nuestros colaboradores. Poseemos espacios para el deporte y esparcimiento como la cancha de fútbol de la planta de cemento en Nobsa – Boyacá, y algunos asociados a beneficios extras como la cafetería en las operaciones, que trabaja en ofrecer una alimentación balanceada en pro de la salud de quienes dan valor a Holcim.



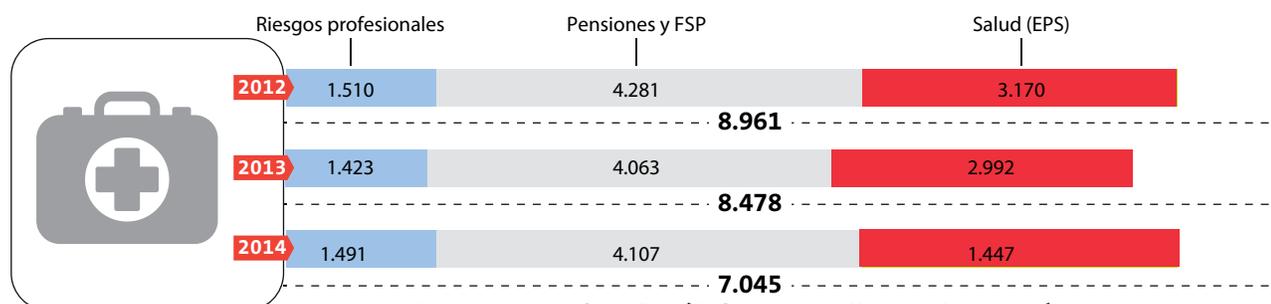
**Para crecer y desarrollarse:** creemos en el talento humano que tenemos y lo promovemos. Por eso en el 2014 se ejecutaron más de 78.000 horas de entrenamiento con un cumplimiento del 110 del Plan de Capacitación Nacional, logrando que en promedio cada colaborador recibiera 88 horas de formación en temas como seguridad industrial y salud ocupacional, corporativa, desarrollo de fuerza de ventas y LatAm gestión de liderazgo, entre otros.

- **Seguridad y salud ocupacional**
  - License to Lead: 320 personas capacitadas en 16 horas.
  - Líderes OH&S: 24 horas de entrenamiento para 90 personas.
  - Coordinador Trabajo en Alturas: 70 personas certificadas en 80 horas de formación continua.
  - Fatality Prevention Element, FPE: 1.366 horas
  - CMS: 386 horas
- **Corporativo**
  - Compliance: conflicto de intereses, VCCE, ABCD y Anticorrupción para 350 personas a nivel nacional en modalidad presencial y virtual.
  - Código de Conducta: divulgación y actualización de la nueva versión para el 100 de la organización.
  - Responsabilidad Social: 50 colaboradores en modalidad presencial.
  - Diversidad e Inclusión: entrenamiento virtual para toda la organización.
- **Desarrollo de fuerza de ventas**
  - Cursos para desarrollo de competencias comerciales (herramientas técnicas, habilidades de negociación y atención al cliente), como el Coach Comercial, un entrenamiento brindado a nivel Latinoamérica.
- **Latinoamérica**
  - Certificación de Ingenieros Mecánicos, RMSO donde fuimos anfitriones el último ciclo (#5) y la Mesa Redonda de Molinos de Bolas y Roller Press de Producción.
  - Boot Camp de Coach Comercial, como anfitrión para certificar coaches de Colombia y Costa Rica en el manejo de coaching y nuevas herramientas móviles para la fuerza de ventas.
- **Cursos Técnicos**
  - Dirigidos a operarios de la planta de cemento de Nobsa-Boyacá, dentro del esquema NET en Operación Empacadora y Paletizadora, Extracción de Cemento, Operación Silo Multicámara, Operación de Molino y Trituradora Hazemag, entre otros.
- **Liderazgo**
  - Aplicable a todos los niveles de la organización resaltando:
    - - Planes de Desarrollo Individual: 300 personas a nivel nacional.
    - - Desarrollo para afrontar retos y desafíos de un entor no altamente competitivo y Gestión de la Innovación como factor clave de crecimiento empresarial: 80 colaboradores.
  - Senior Management Program, SMP: 1 personas
  - Management Seminar, MS: 1 persona
- **Diálogo y Desarrollo Integral**
  - Basado en la Gestión del Desempeño Holcim que promueve una cultura de altos estándares que valora y reconoce la contribución directa de cada colaborador en los objetivos del negocio.

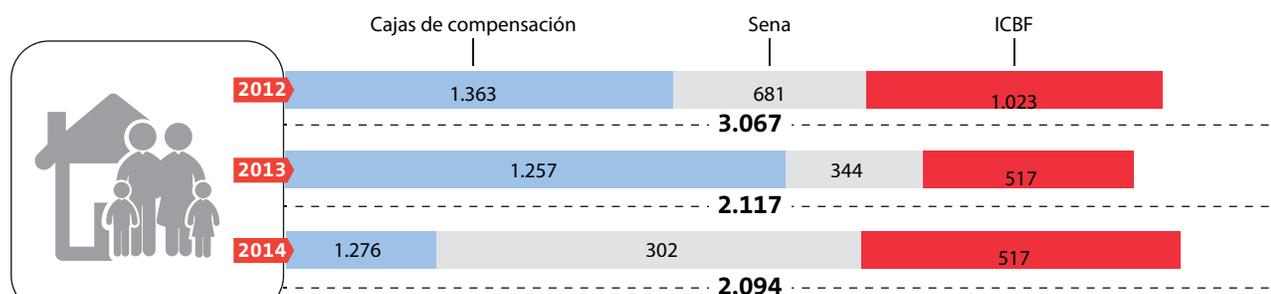


# Más beneficios por el bienestar

## Seguridad social (Cifras en millones de pesos)

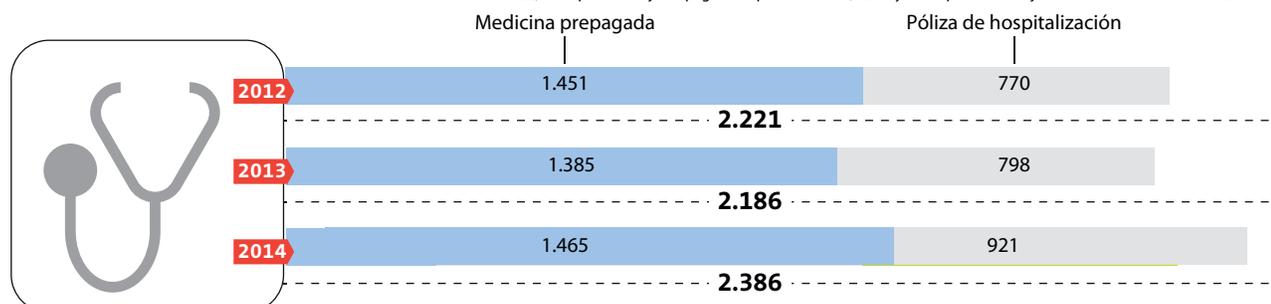


## Aportes parafiscales (Cifras en millones de pesos)

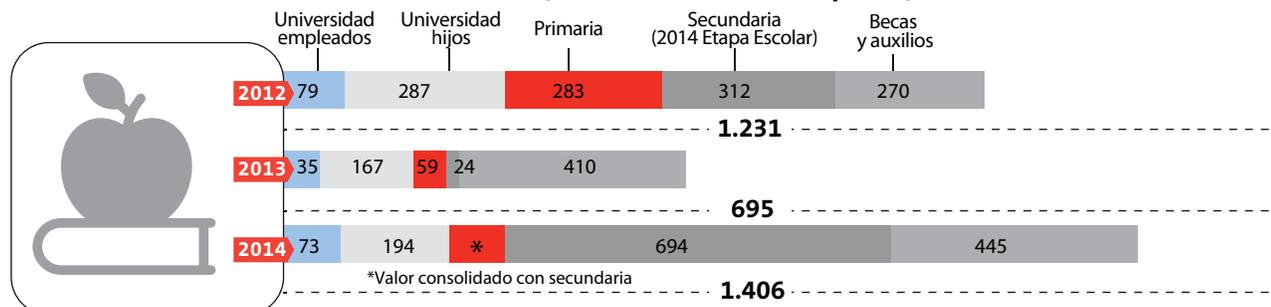


## Beneficios en salud (Cifras en millones de pesos)

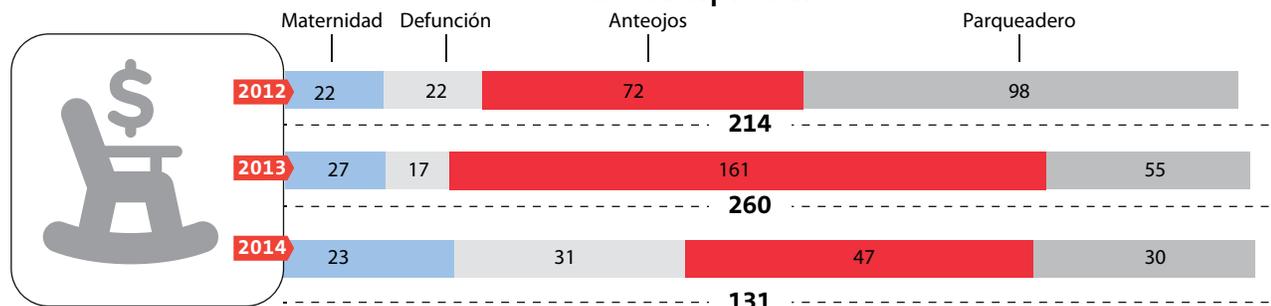
\* Por la creación del CREE, el empleador dejó de pagar los aportes de ICBF, SENA y Salud por sus trabajadores de menos de 10 SMML



## Auxilios (Cifras en millones de pesos)



## Auxilios especiales



## El Voluntariado, contagiando la esencia Holcim

El alma de toda una organización contagia e inspira las acciones del Voluntariado Holcim que comparte su tiempo, recursos, y sobre todo su pasión, por crear cambios reales en muchas comunidades. Algunas acciones destacables fueron:

- Planta Puente Aranda en Bogotá, reunió dulces para la celebración del Día del Niño de Acción Social.
- Barrios, ubicado en la salida hacia Villavicencio; generó mantenimiento a diez máquinas industriales y donación de 50 pares de medias e igual número de sorpresas con dulces y piñata para la Fundación Hogar Monserrate que rescata de las calles a niños desamparados.
- Planta Barranquilla recolectó 120 regalos navideños que fueron entregados a niños entre 0 y 12 años pertenecientes a comunidades vecinas de la planta.
- Planta Floridablanca reunió recursos a través de una rifa interna de un reno de navidad para comprar y donar regalos de navidad para una docena de niños de la escolita Palmeras, ubicada en zona rural del municipio.
- La oficina administrativa –Teleport, apadrinó 140 niños de la Fundación Servicio Juvenil Padre Javier de Nicolás, logrando que recibieran sus anhelados regalos navideños y se comprometió con la organización y patrocinio del Torneo de Fútbol de la Fundación categorías femenina y masculina en pro del bienestar y el sano esparcimiento.



## Una marca que construye relaciones cercanas y permanentes

A través de la Fundación Social de Holcim Colombia, impactamos positivamente nuestras comunidades generando una Responsabilidad Social Corporativa que cree que el accionar y el compromiso corporativo debe ser cercano, adaptado a las necesidades identificadas y a los sueños de nuestros vecinos.

Desarrollada en las 4 líneas de acción (Educación y Medioambiente, Empleo y Generación de Ingresos, Apoyo a la Gestión Local y Construcción y Mejoramiento de Vivienda), nos comprometemos, adicional a nuestro aporte en impuestos y regalías, con el desarrollo de las regiones.

## Educación y medio ambiente

### Abriendo oportunidades de progreso

El programa de Educación y Medioambiente crea una sinergia entre la educación como principio en el que descansan la libertad y el progreso, y el medioambiente, como cimiento real de oportunidades que debe ser protegido y cuidado en el presente. En esta línea se destacan acciones como:

### El Centro Juvenil Campesino (CJC)

Institución educativa de Holcim en Nobsa-Boyacá, con 15 años de ejercicio beneficiando en 2014, directa e indirectamente en su accionar, a más de 870 niños y jóvenes de varios municipios.

- Graduados 21 Bachilleres Técnicos en Administración Agropecuaria y Bienestar Rural.
- Apertura de 25 nuevos cupos para estudiantes para grado sexto beneficiando los municipios de Nobsa, Gámeza, Tibasosa, Mongua, Iza y Monguí.
- A través de la Granja del CJC, estudiantes generaron proyectos pecuarios y agrícolas espejo en sus comunidades como por ejemplo el apoyado por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con producción y establecimiento de 900.000 plántulas de alfalfa, encaminado a

fortalecer el mejoramiento de praderas de la Asociación de Productores de Leche de Chocontá Aprovecho.

- Realización de la V Feria de Emprendimiento en alianza con el Sena, Dirección de Juventudes de la Gobernación de Boyacá y el área de emprendimiento del Centro Juvenil Campesino, con participación de 25 instituciones articuladas con el Sena Cedeagro de diferentes municipios del departamento, la Secretaría de Educación de Boyacá, Dirección Nacional de Juventudes.

Centro Juvenil Campesino (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
Año	2014	2013
Beneficiarios Directos	145	145
Beneficiarios Indirectos	725	725
Inversión	\$899,614,768	\$805,806,868



### Comunidad de Aprendizaje

Proyectos Ambientales Escolares (PRAE), una iniciativa para fortalecer la educación ambiental en Boyacá, logró:

#### Escenario escolar

- Impulsar procesos de formación actualización e innovación en prácticas educativas en 22 instituciones educativas de las provincias del Tundama y Sugamuxi en temas como Gestión de Residuos Sólidos, Gestión Integral del Agua y Gestión del Riesgo.
- Participación de las instituciones vinculadas en el V Encuentro Ambiental Regional en alianza con la Secretaría de Desarrollo de Sogamoso, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Uptc, Corpoboyacá y Secretaría de Educación de Boyacá, abriendo paso a reconocer fortalezas y oportunidades en educación ambiental.
- Se consolidó el Club Ambiental Escolar en los colegios para formar dinamizadores en este tema y desarrollar procesos de investigación en educación ambiental.
- Incentivo a la participación de los estudiantes en el I Concurso de Cuento Ambiental organizado por la Comunidad de Aprendizaje.
- Trabajo en la Gestión Integral del Agua desde los hogares de los municipios de Nobsa, Busbanzá e Iza, con campañas a nivel municipal articulados con el CIDEA de cada uno de ellos, como el proceso de formación y conceptualización en educación ambiental de 16 madres comunitarias en Tibasosa.
- Desarrollo de formato para la identificación de riesgos físicos por observación como base para la construcción del Plan Escolar de Gestión del Riesgo (PEGR), así como aplicación de una encuesta para la identificación de riesgos psicosociales.
- Presencia de Holcim, con la experiencia de la Comunidad de Aprendizaje, en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación en Buenos Aires – Argentina.





### Escenario comunitario

- Acompañamiento a los Comités Interinstitucionales de Educación Ambiental (CIDEA), en los ocho municipios del área de influencia (Nobsa, Tibasosa, Iza, Sogamoso, Corrales, Busbanzá, Mongua y Firavitoba), logrando:
  - Fortalecer procesos comunitarios y de participación en la dimensión ambiental en temas relacionados con la gestión integral del agua y el manejo de residuos sólidos domiciliarios.
  - Incentivo a la proyección en la formulación de Planes de Educación Ambiental de los municipios, identificando el estado actual de los procesos y articulándolos con los instrumentos de desarrollo local.
  - Integración de escenarios escolares en los procesos impulsados desde el CIDEA.
  - Participación de Holcim en el Encuentro Nacional de Educación Ambiental organizado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y la Corporación Autónoma Regional de Boyacá – Corpoboyacá.
  - Formación de 40 docentes como líderes de Proyectos Ambientales Escolares dando lugar a la posibilidad de construir RedPRAE en Sogamoso para integrar formadores ambientales.
- Participación de Holcim como representante del sector empresarial en el Comité Departamental de Educación Ambiental de Boyacá, Cideaboy, donde se definió el Plan Departamental de Educación Ambiental a diez años.
- Competencias comunicativas y ciudadanas en dos frentes:
  - Docentes:** con escenarios académicos de reflexión como el VII Encuentro de Filosofía e Infancia: experiencias y perspectivas donde participaron 200 personas, se socializó el proyecto de enseñanza de filosofía en el CJC y maestros se vincularon a redes de educadores e investigadores en esta área a nivel nacional.
  - Estudiantes:** incentivando en ellos espacios de diálogo dirigidos a fortalecer los niveles de lectura crítica.

Año	2014
Beneficiarios Directos	1,200
Beneficiarios Indirectos	2,500

**Educación continuada**

- Desarrollo del Diplomado La Participación Comunitaria en la Gestión Integral del Agua, en el marco del proyecto SuizAgua Colombia, dirigido a 30 periodistas y comunicadores de Boyacá y Casanare, formados como promotores ambientales e inspiradores hacia las comunidades de acciones para consolidar la cultura del agua.

Año	2013	2014
Beneficiarios Directos	29	30
Beneficiarios Indirectos	120	200

- Red de Gestores del Agua RedGIA, creada a partir de los graduados del primer diplomado La Participación Comunitaria en la Gestión Integral del Agua en Boyacá, y efecto directo del proyecto SuizAgua, buscando generar y movilizar acciones que consolidarán la cultura del agua en las provincias de Sugamuxi y Tundama, a la que se unirían los comunicadores graduados en el segundo diplomado realizado en la zona.

Año	2014
Beneficiarios Directos	25
Beneficiarios Indirectos	120
Inversión	12,000,000



Grupo de periodistas y comunicadores graduados del diplomado.



## Formación Técnica y Tecnológica

En el año 2014 la Fundación Social de Holcim Colombia mantuvo la alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, apoyando los procesos de formación de la población vecina de la operación de la compañía,

lo que permitió a jóvenes de Boyacá y Bogotá, que no podían continuar con su cadena de formación, desarrollar competencias técnicas para ingresar al mercado laboral.



### Boyacá

- Técnico en Electromecánica (1 año)
- Tecnólogo en Salud Ocupacional (2 años)
- Cursos cortos: trabajo en alturas y módulos básicos en construcción

**Inversión:** \$85,491,684

**Beneficiarios directos e indirectos:** 276

### Bogotá:

- Técnico en montaje y mantenimiento electromecánico de equipos mineros en minas bajo tierra.
- Técnico en Seguridad Ocupacional

Igualmente, se dio continuidad al programa de cursos cortos en módulos básicos de competencias de construcción para maestros de obra de la zona con el propósito de continuar elevando sus competencias para el trabajo en el sector de la construcción.

Año	2014	2013
Beneficiarios Directos	46	303
Beneficiarios Indirectos	230	1,515
Inversión	\$85,491,684	\$77,229,849

Año	2014	2013
Beneficiarios Directos	229	152
Beneficiarios Indirectos	1,145	760
Inversión	\$12,225,760	\$19,284,481

## Empleo y generación de ingresos

*Holcim apoya diferentes proyectos productivos de alta incidencia en las zonas de operación que promueven el emprendimiento, la asociatividad y la generación de ingresos.*

La alianza productiva láctea Asociación de Productores Agropecuarios de Nobsa, Iza y Tibasosa (Agronit), siguió su crecimiento en socios un 66.3 respecto a 2013, lo mismo que en ingresos y ampliando el acompañamiento y acopio de leche de pequeños productores del municipio de Mongua.

Por el convenio vigente con Agronit, la Fundación Social de Holcim Colombia brindó asistencia técnica en calidad de leche y adecuadas prácticas ganaderas; acompañamiento a la organización en gestión de proyectos que permitieron el disfrute de equipos de laboratorio de calidad de leche para el centro de acopio en Tibasosa por parte del Departamento de Prosperidad Social, DPS.

La Asociación de Productores Ovinos del Tundama y Sugamuxi –Asoprovinos cubre 10 municipios boyacenses entre los que se encuentran Paipa, Tibasosa, Mongua, Monguí, Nobsa, Firavitoba, Gámeza, Corrales, Busbanzá y Sogamoso.

Durante 2014 se generaron logros importantes:

- Gestionando y apalancando recursos de proyectos, se recibieron equipos para suplementación animal por parte del Departamento para la Prosperidad Social, DPS, contando con seis kits básicos para la elaboración de alimentos.
- Se generó seguimiento a todas las unidades productivas; asistencia técnica a los asociados en temas de manejo reproductivo, productivo, sanitario y de nutrición ovina.
- Inició al proceso de comercialización de cordero en pie, transformación de productos cárnicos ovinos y el restaurante típico que fortalecen la cultura de consumo de la carne de cordero en la región.
- Dentro del marco del convenio con la Universidad Nacional y Colciencias, se continuó con el programa de granjas piloto, en las que se realizó un proceso investigativo de carácter productivo y sanitario.
- En pro del mejoramiento genético se generó selección, capacitación al equipo técnico sobre indicadores reproductivos y productivos y la adecuación e instalación de una unidad de apoyo (laboratorio), para el mejoramiento genético, en las instalaciones de La Fundación Social de Holcim.

Año	2014	2013
Beneficiarios Directos	599	152
Beneficiarios Indirectos	2.995	760
Inversión	\$244,716,302	\$19,284,481

Año	2014	2013
Beneficiarios Directos	120 productos	160 productos
Beneficiarios Indirectos	\$124,396,183	\$95,364,064





## Apoyo a la Gestión Local

Donde la compañía se ha acercado a las comunidades a través de los Comités de Acción Participativa – CAP, convertidos en escenarios de diálogo entre la comunidad y la empresa y una plataforma para generar proyectos que los beneficien.

### Comité de Acción Participativa, CAP- Barrio Nazareth de Nobsa

- Se promovió el reconocimiento de prácticas de Holcim (Colombia) en temas relacionados de contratación y vinculación de contratistas y proveedores.
- Como un proyecto comunitario de beneficio común, se realizó un taller en Residuos Sólidos; un curso corto de emprendimiento (Sena); uno de Economía Solidaria (Sena) y un taller de formación en Formulación de Proyectos con Metodología General Ajustada (MGA), ofrecido por la Fundación Social de Holcim Colombia con apoyo de un funcionario del Departamento Nacional de Planeación.
- De acuerdo con los avances de formación sobre la iniciativa de empresa comunitaria en Gestión de Residuos Sólidos se desarrolló un estudio de mercados que permitió evaluar la factibilidad social, ambiental y económica de la propuesta.

### Comité de Acción Participativa, CAP – Tibasosa

- Se fortaleció el Comité de Acción Participativa en la vereda La Carrera del municipio de Tibasosa, como un espacio para discutir de manera directa los asuntos de Holcim y la comunidad.
- Se cumplió con el acuerdo de pavimentación de 1.200 m de la vía de acceso a la vereda La Carrera.
- Se implementaron unidades productivas para generar huevo semicriollo, ejercicio que permitió integrar a 14 familias de los diferentes sectores de la vereda y que logró gestionar recursos humanos y financieros con la Alcaldía Municipal de Tibasosa y Holcim.

Año	2014	2013
Beneficiarios Directos	80	80
Beneficiarios Indirectos	400	850
Inversión	\$40,085,593	\$49,948,000

## Construcción y Mejoramiento de Vivienda

Se destaca el programa de mejoramiento de vivienda que benefició a 29 familias, gracias a la alianza estratégica entre el municipio de Nobsa y la

Fundación Social de Holcim, con un fuerte énfasis en mejoramiento de infraestructura de saneamiento básico, techos y pisos.

Año	2014
Beneficiarios Directos	29
Beneficiarios Indirectos	145
Inversión	\$287,792,231

Mejoramiento de vivienda 2013	
ANSPE	\$80,000,000
Alcaldía de Tibasosa	\$80,000,000
Holcim (FSHC)	\$40,000,000

\*Proyecto iniciando ejecución



### Vivienda Rural en Cundinamarca

A través del programa de vivienda social rural del Banco Agrario, con recursos de la gobernación de Cundinamarca y de los municipios de San Francisco, Nimaima, La Vega, Quebrada Negra, Vergara y Soacha, la Fundación Social de Holcim Colombia como gerencia integral para la administración de estos recursos dio inició a la construcción de 127 soluciones de vivienda de interés social rural para los productores de panela de la provincia del Gualivá y mejoramiento básico para el municipio de Soacha.

**Inversión:** \$334,856,327

**Beneficiarios directos e indirectos:** 265 personas

## Cuidando la vida por encima de todo

Porque la vida se constituye en la mayor prioridad en nuestras operaciones, nos comprometemos con un sistema de salud y seguridad industrial convertido en una cultura que impacta.

## Una cultura de seguridad que transforma

Nuestro sistema internacional de seguridad y salud en el trabajo, Occupational Health & Safety, OH&S, considera la seguridad como un estilo de vida y prioriza la meta de cero lesiones a todas las personas y operaciones a nivel nacional. Se cuenta con el compromiso desde la alta dirección, la capacitación permanente, el mantenimiento y actualización de sitios de trabajo saludables y seguros, que han sido capaces de trascender hacia las comunidades y familias de los colaboradores Holcim.



## Logros anuales

- Con el programa License to Lead, fortalecimos el conocimiento y compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, orientándolo a aquellos que tienen responsabilidades en el trabajo como coordinadores o especialistas, que permite comprender el impacto de los comportamientos en seguridad, vista como un valor, así como la contribución y el apoyo que tiene el desempeño OH&S al negocio Holcim.
- Implementamos la herramienta de soporte de OH&S a nivel Latinoamérica, que apoya la gestión para cumplir los objetivos, permitiendo obtener mejoras sustanciales en el desarrollo del sistema.
- En 2014, llevamos a cabo la edición del programa Aférrate a tu Línea de Vida 2014, un evento con 90 actividades en las que se generaron 7.468 vinculaciones de colaboradores y sus familias, reafirmando e interiorizando los conocimientos en salud y seguridad en el trabajo.
- Realizamos el Primer Encuentro de Brigadas Holcim (Colombia) en planta Manas, generando una interacción teórica y práctica para los brigadistas.



- Llevamos a cabo campañas de prevención para fortalecer la seguridad vial en el equipo de conductores, administrativo y personal operativo de Transcem, sensibilizando sobre el riesgo de accidentes causados por alcohol y otras sustancias, fatiga, alta velocidad, así como una adecuada administración del viaje como estrategia preventiva.
- Invertimos en eliminar condiciones inseguras a través de la construcción de peatonales, reemplazo de escaleras de gato por tipo estándar de peldaños y con barandillas, instalación de candados en los tableros eléctricos, así como señalización y ampliación de vías internas
- Invertimos preventivamente en la salud de la gente, generando actividades semanales en temas de seguridad y salud mediante la estrategia momentos de seguridad, inspecciones, seguimiento al cierre de acciones y exámenes de salud ocupacional en reubicación laboral.



## Medios que refuerzan la cultura de seguridad

- Fortalecimos a través de medios internos (Somos Holcim, InfoHolcim, carteleras digitales y físicas), y externos (Revista El Tejedor de Progreso, labor de prensa a nivel nacional), la cultura de seguridad, compartiendo logros, metas y oportunidades de mejora que impactan también a las comunidades de la zona de influencia y a la opinión pública.

## Premios

Entre un total de 6,348 empresas, fuimos galardonados con dos reconocimientos, por el firme compromiso con la seguridad industrial, en los Premios ARL Bolívar, que buscan se mejoren las condiciones laborales, pero también, se reconozca el compromiso que las compañías asumen a la hora de velar por una mejor calidad de vida de los trabajadores y por realizar actividades integrales de prevención de accidentes, enfermedades profesionales y promoción de la salud con dos reconocimientos:

- Máximo galardón Oro en la categoría Trayectoria para Holcim (Colombia) S.A., por la excelente Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo desde la afiliación de la empresa a ARL Bolívar.
- Galardón Oro en la categoría Manufactura para Eco Procesamiento Ltda, que busca que con este tipo de procesos, se mejoren las condiciones laborales, pero también, se reconozca el compromiso que las compañías asumen a la hora de velar por una mejor calidad de vida de los trabajadores y por realizar actividades integrales de prevención de accidentes, enfermedades profesionales y promoción de la salud.





## Derechos Humanos

Así como Holcim se compromete a proveer productos y servicios para el desarrollo del sector constructor, también viene trabajando con la Embajada Suiza en la promoción de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario desde la perspectiva empresarial, que no solo contribuyen a generar sanos procesos empresariales, sino que son una apuesta por la paz del país.

## Guías de compromiso ético

Venimos trabajando desde 2011 en la elaboración de las Guías del Compromiso Ético de las Empresas Suizas en Colombia que permitirán establecer conductas mínimas para que organizaciones como Holcim (Colombia) S.A., desarrollen su actividad en el marco de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario en tres frentes: discriminación e inclusión, transparencia y medio ambiente.

En cada uno de ellos se han seleccionado subtemas: discriminación e inclusión (en lo referente a asuntos laborales), transparencia (soborno, extorsión, lavado de activos), y medioambiente (desarrollo sostenible), permitiendo enfocarse en desarrollar herramientas prácticas, sencillas y concretas que sirvan de guía, contengan definiciones claras sobre el alcance de la relación empresas – DDHH y DIH, y sean relevantes y aplicables para todas aquellas empresas que hacen parte del Compromiso.

En la iniciativa participan 17 empresas de origen suizo que operan en Colombia y ha contado con el apoyo de la Vicepresidencia de la República y algunas organizaciones de la Sociedad Civil como Fundación Ideas para la Paz – FIP, CODHES, Fundación Avina y Fundación Natura.

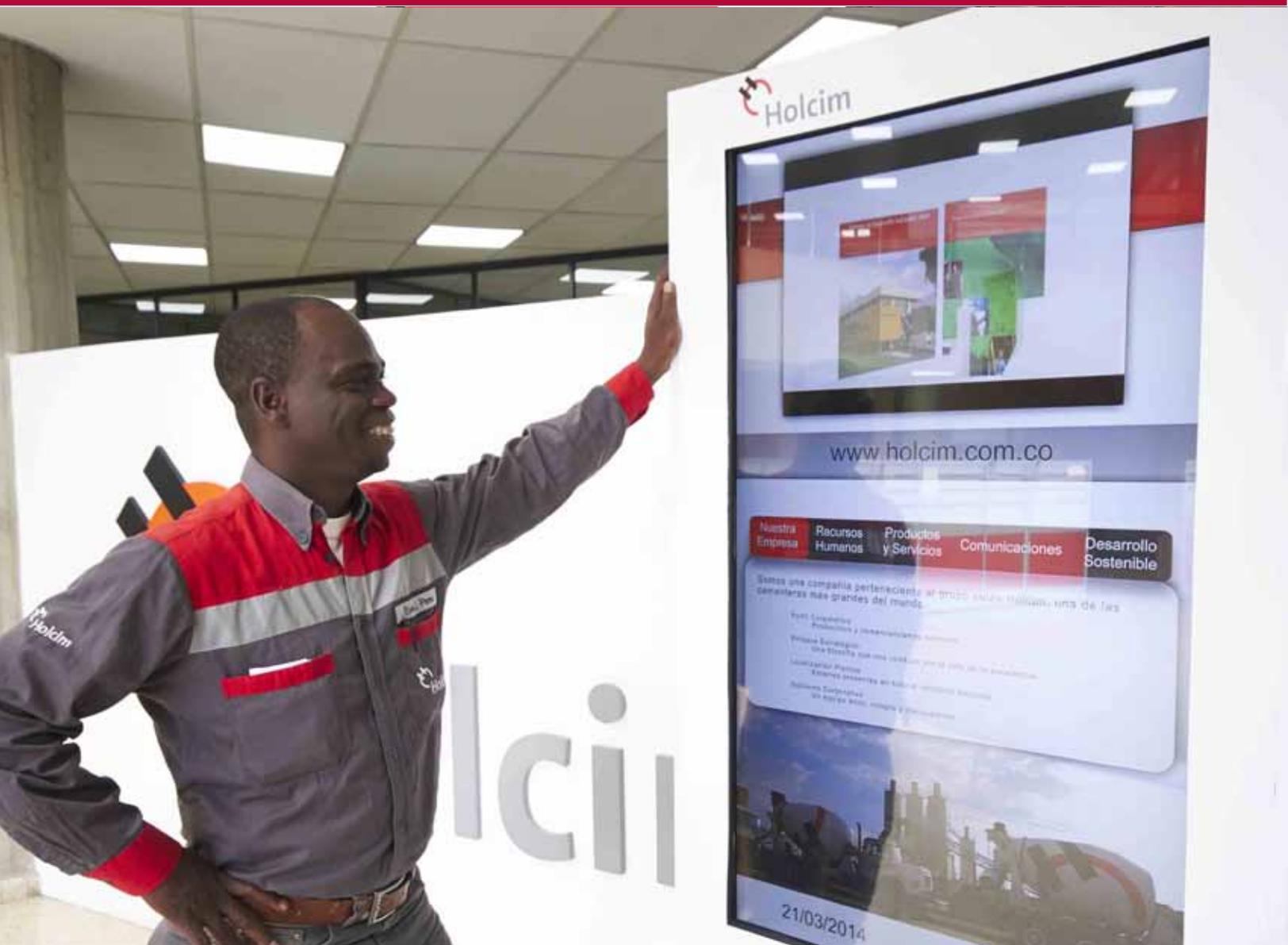
## Inversión responsable en las comunidades

	Beneficiarios		Inversión
	Directos	Indirectos	
<b>Gastos operacionales y administración</b>			478.857.380
Gastos de Administración			465.307.172
Voluntariado			13.550.208
<b>Educación y medio ambiente</b>			1.163.698.889
Boyacá Formación Técnica Sena	46	230	85.491.684
Gestión Interna del Colegio y Área Productiva	146	730	899.437.320
Comunidad de Aprendizaje	2540	22860	51.747.341
Ciudad Bolívar Formación para el Trabajo Sena	145	725	91.628.436
Gestión Integral del Agua	55	3500	28.000.600
Estudio de Impacto Ambiental			7.393.508
<b>Empleo y generación de ingresos</b>			244.716.302
Alianza Ovina	120	600	124.396.183
Otras Alianzas			80.533.775
Proyecto Lechero	229	1145	12.225.760
Proyecto Lechero (Aprolecho)	250	1250	27.560.585
<b>Apoyo a la gestión local - mejoramiento de vivienda</b>			334.856.328
Anspe	30 Viviendas, 120 personas beneficiadas		32.112.356
Holcim			8.038.032
Tibasosa			6.913.709
Fundación	29 Viviendas, 145 personas beneficiadas		154.024.465
Nobsa			133.767.766
<b>Proyecto especial agregados</b>			107.277.235
Administración Agregados			24.956.329
Otras Plantas Agregados			35.001.800
Interventoría Une			17.015.553
Administración Saldaña			27.103.553
Proyectos Saldaña			3.200.000
<b>Proyecto especial concreto</b>			24.956.329
Administración Concreto			24.956.329
<b>Proyecto especiales</b>			99.537.141
CAPs	80	400	40.085.593
Ferreteros			7.048.545
Huella Hídrica			1.291.360
Gerencia Integral Administración Proyecto Banco Agrario *			24.994.298
Evaluación Derechos Humanos			3.861.671
Actividades Inmobiliarias			7.553.874
Compromiso Etico			10.000.000
Cien Años			4.701.800
<b>Depreciaciones y amortizaciones</b>			238.401.454
Depreciaciones y Amortizaciones			211.119.008
Financieros			27.282.446
<b>Totales</b>			<b>2.692.301.058</b>



Comunicaciones Corporativas,  
integrador de la actividad Holcim





En 2014 nuestra gestión de comunicaciones continuó estrechando las relaciones con los diferentes grupos de interés a nivel local y nacional, fortaleciendo la reputación de la organización.

## Comunicación Externa

Originamos acciones que se enfocaron en los temas corporativos, de responsabilidad social, ambiental y construcción sostenible, creando una sinergia con todo el accionar y cadena de valor de la compañía.

A nivel externo estrechamos las relaciones con autoridades nacionales, regionales y locales. Destacamos los Holcim Awards, cuarto ciclo, los premios de

construcción sostenible más importantes del mundo, con la realización de una memorable ceremonia de premiación para Latinoamérica en Medellín, con asistencia de 230 clientes y relacionados. Gracias al gran nivel de Colombia en este ciclo, de los 104 proyectos de construcción sostenible inscritos a nivel Latinoamérica, Colombia se coronó ganadora regional con el Holcim Awards Oro 2014 y recibió un Acknowledgement.

Mantuvimos una presencia constante de la organización en los medios de comunicación más importantes del país, así como en los medios especializados del sector de la construcción, y aprovechamos las redes sociales, Twitter, Facebook y YouTube, para divulgar nuestras actividades con mayor versatilidad y cercanía a la audiencia y acorde a los públicos objetivo.

**Fortaleza**  
**Integridad** Desempeño  
**Colaboración**  
 Orientación a resultados  
 Excelencia en servicio al cliente  
**Pasión** Cambio y liderazgo con inspiración  
 #estamos\_comprometidos  
 Excelencia en servicio al cliente Orientación a resultados  
**Colaboración**  
**Pasión**  
**Integridad** Desempeño  
 Cambio y liderazgo con inspiración  
**Desarrollo** Fortaleza



Nairo Quintana

Así mismo suscitamos la participación en eventos que muestran el compromiso de la compañía con los aspectos corporativos y ambientales como la Feria Internacional del Medio Ambiente, Think Swiss y el Primer Foro de Innovación Social de Boyacá, entre otros.

Varias publicaciones corporativas acompañaron este fortalecimiento de marca a nivel externo: la edición y publicación de la versión once del Informe de Desarrollo Sostenible y 4 ediciones de revistas dirigidas a las comunidades de Nobsa (El Tejedor de Progreso, entre otros).

## Comunicación Interna

A nivel interno lideramos y llevamos a cabo con éxito las campañas corporativas con el fin de alinear

nuestras actividades con las del Grupo a nivel mundial, destacándose el cambio de plataforma tecnológica o Together Faster, Código de Conducta de Negocios, Integrity Line y Estamos Comprometidos para socializar los valores y comportamientos organizacionales.

Continuamos editando la revista Somos Holcim con un Libro de Actividades para los niños de nuestros colaboradores. Lanzamos las carteleras digitales a nivel nacional, como un medio de comunicación para reforzar la divulgación de temas prioritarios para la organización como OH&S, responsabilidad social, comercial y de talento humano.

Comunicaciones para integrar la actividad de una compañía que hace parte de la historia constructiva del país.

## Tabla de indicadores Global Reporting Initiative (GRI)

Indicadores de desempeño económico		
<b>Desempeño económico</b>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	30-31, 40-41 y 46-65
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	32-41
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	46-65
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	N.A.
Presencia en el mercado		
EC6	Política, prácticas y proporción de gastos correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	19
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	49
Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	54-62
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	22-23, 40-41 y 54-62
<b>Indicadores de desempeño económico</b>		
Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso en volumen.	38-39
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son valorizados.	38-39
Energía		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	37
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	N.A.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	37
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	37
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	N.A.
Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	35
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	N.A.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y utilizada.	35
Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	N.A.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	38-39
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	38-39
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre biodiversidad.	38-39
MM2	Número y porcentaje total de los lugares en los que se han identificado que se necesitan planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo a criterios establecidos, y número (porcentaje) de los lugares con planes de ejecución.	N.A.

EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	N.A.
Emisiones, vertidos y residuos		
EN16	Emisiones totales directas o indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	36
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	36
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas.	36
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	36
EN20	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso	36
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	39
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	42-43
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	N.A.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	N.A.
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	32-41
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son reciclados al final de su vida útil, por categorías de productos.	20-21, 39-41
Cumplimiento normativo		
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	N.A.
Genera		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	32-41
Indicadores de desempeño social- Prácticas laborales y ética del trabajo.		
Empleo		
LA1	Desglose de colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	49-50
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	49-50
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	48-49 y 51-53
Relaciones empresa/trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	49
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	49 Salud y seguridad laboral
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	63-64
MM4	Número de huelgas y cierres patronales superiores a una semana de duración, según el país.	N.A.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año, por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	51-52

LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	51-53
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	52
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	12, 23, 48-53
<b>Indicadores de desempeño social-Derechos humanos</b>		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	65
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	18-19
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	48,51
N <sub>discriminación</sub>		
HR4	Número de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	49,65
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	18,49
Explotación infantil		
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	18-19,65 Trabajos forzados u obligatorios
HR7	Operaciones y principales proveedores identificados como de riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio, y las medidas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	N.A.
Prácticas de seguridad		
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.	48
Derechos de los indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionado con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	N.A.
Evaluación		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	N.A.
Medidas correctivas		
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	14,65
<b>Indicadores de desempeño social-Derechos humanos</b>		
Comunidad locales		
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.	55-62
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	34-38, 40-41
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	34-38, 40-41
Minería artesanal y de menor escala		

MM8	Número y (porcentaje) de los lugares donde opera la empresa, o cerca de ellos, en donde se lleva a cabo la minería artesanal y en pequeña escala (MPE), los riesgos asociados y las medidas adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	34-41
No discriminación		
MM9	Lugares en los que se lleva a cabo reasentamientos, número de familias reasentadas en cada uno, y cómo sus vidas se vieron afectadas en el proceso.	N.A.
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	13-14
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	18,49,52,65
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	13,65
Política pública		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y en actividades de lobbying.	13,65
SO6	Valor total de los aportes financieros y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	13,65 Comportamiento de competencia desleal
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados	13
Materiales		
MM11	Programas y progreso en relación con la administración de materiales.	23,35-41
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	N.A.
<b>Indicadores de desempeño social-Responsabilidad sobre productos</b>		
Salud y seguridad del cliente		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	19-23
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	19-20
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	N.A.
En este informe de Desarrollo Sostenible nos autodeclaramos en Nivel B de cumplimiento, según la metodología 3.1 de Global Reporting Initiative (GRI) a través de la cual hicimos seguimiento a nuestra gestión sostenible.		

### Convenciones GRI 3.1

<b>EC</b>	Economic
<b>EN</b>	Environmental
<b>LA</b>	Labor Practices and Decent Work
<b>HR</b>	Human Rights
<b>SO</b>	Society
<b>PR</b>	Product Responsibility
<b>MM</b>	Metals and Mining



Holcim (Colombia) S.A.  
Calle 113 No. 7-45  
Torre B, piso 12  
Edif. Teleport Business Park  
Bogotá D.C.  
[www.holcim.com.co](http://www.holcim.com.co)