



Informe de Progreso Pacto Mundial 2014

General Eléctrica Onubense S.A (GEOSA)

INFORMACIÓN GENERAL

Perfil de la entidad: General Eléctrica Onubense S.A (GEOSA)

- **Dirección:** Avenida de las Palmeras 6, 21001, Huelva (Huelva)
- **Dirección web:** www.generalelectrica.com
- **Director General:** Miguel Ángel García Infante
- **Fecha de Adhesión:** 15/04/2013
- **Número de empleados:** 23
- **Sector:** Instalaciones eléctricas
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** implantación de soluciones "llave en mano" de supervisión, automatización y control remoto de todo tipo de procesos automatizables, suministro de cuadros eléctricos, instalaciones eléctricas y de reparación de maquinaria, y energías renovables.
- **Ventas / Ingresos:** 2.147.669,76 euros
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** GEOSA no ha tenido ayudas en la modalidad de préstamos/intereses subvencionados
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** los Grupos de Interés seleccionados son aquellos que están más involucrados en la actividad de GEOSA
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** En función de los indicadores que más se adecúan para definir la actividad de GEOSA acorde con los principios de transparencia y comunicación
- **¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?** En la primera edición del Informe de Progreso correspondiente al año 2013, se difundió de forma interna a través de mail y en tableros a la plantilla, y de forma externa en la página web de la empresa y por mail cuando así nos lo solicitaron los Grupos de Interés. Se mantiene esa política de difusión para este Informe 2014
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No hay premios ni distinciones recibidos durante el periodo informado.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2014
- **Fecha de la memoria antes más reciente:** 21 de mayo de 2014

- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual**

Estrategia y gobierno

- **Incorporación de las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** en GEOSA se fomenta la comunicación activa con los grupos de interés del siguiente modo: en el caso de la Representación de los Trabajadores su participación es directa en los procesos de decisión referentes a la estrategia de la empresa. Igualmente los proveedores aportan propuestas de mejora orientadas a los clientes, participan en formación a la plantilla, en publicidad y difusión y en la gestión económico-financiera. La sociedad toma parte en los procesos de decisión a través de un sistema consultivo permanente que dispone la Dirección General para las Asociaciones, particulares e interesados en los aspectos relacionados con la empresa y la sociedad (de carácter provincial) con la que interactúa.
- **Estructura de la Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:** la estructura de la Junta Directiva está compuesto por 4 directivos más el Director General. El director de RRHH y RS es el responsable de la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios. Además, el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo
- **La Junta Directiva no mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores.** Se está trabajando para comenzar a medir el progreso de la implantación de los Principios mediante indicadores durante el año 2015.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- GEOSA no tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Más información

- **Dirección web:** www.generalelectrica.com
- **Implantación otros Grupos de Interés:** GEOSA se caracteriza por un compromiso progresivo en cuanto a la implantación de los 10 Principios y prueba de ello es su objetivo de hacer extensible esta implicación al resto de Grupos de Interés. Este proyecto se desarrolla dirigiéndose también a su entorno, entre otras acciones, a través del fomento de un mayor conocimiento de productos y tecnologías sostenibles accesible a toda persona que tenga contacto con la actividad de GEOSA, procurando generar en su sociedad una

mayor reflexión al respecto. Del mismo modo, a través de los planes implementados en materia de integración laboral, GEOSA hace partícipe a su comunidad local sobre la posibilidad de contribuir en este mismo compromiso.

- **Día de publicación del Informe:** 21 de julio de 2015
- **Responsable:** Jesús de la Corte

METODOLOGÍA

- **Diagnóstico:** Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene GEOSA. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimientos se hace por cada Principio.
- **Políticas:** Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.
- **Acciones:** Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.
- **Seguimiento y medición de impactos:** Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.

PRINCIPIO 1: Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- **Diagnóstico:** GEOSA no ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos.
- **Políticas:** En mayo de 2013 GEOSA define políticas en materia de Responsabilidad Social, siendo uno de los puntos importantes el respeto y apoyo de los Derechos Humanos.
- **Acciones:** GEOSA dispone de un Plan Anual de Formación, recurso orientado a la mejora personal y profesional de su plantilla.
- **Seguimiento y medición de Impactos:** El Responsable de RS tiene entre su cuadro de objetivos departamentales anuales el seguimiento de la implantación de la Política de

RS y la aplicación del Código de Conducta. Confección de una memoria anual de RS. Modificación de los manuales de bienvenida. Creación de un sistema permanente de comunicación con los Grupos de Interés (comunicación e influencia). Realización de un sistema de detección de riesgos en los Principios del Pacto Mundial

El 100% de empleados es informado sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Los empleados de GEOSA son informados de la Política Integrada al incorporarse en la empresa y de forma continuada en posteriores sesiones de formación, sensibilización y reflexión al respecto.

Actualmente GEOSA no presta apoyo económico a proyectos o actividades de nuestra comunidad

PRINCIPIO 2: Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

- **Diagnóstico:** La empresa ha realizado un diagnóstico de su cadena de suministro en cuanto a niveles de cumplimiento en materia de RS, en la que se ha solicitado información sobre Derechos Humanos y no se ha encontrado ningún riesgo.
- **Políticas:** GEOSA dispone de una política de compras por escrito y lleva una clasificación de clientes y una selección de proveedores que se seleccionan mediante el Código de conducta ético.
- **Acciones:** No se realiza ninguna acción concreta debido a la escasez de riesgos encontrados.
- **Seguimiento y medición de Impacto:** No se dispone del porcentaje sobre el total de proveedores que disponen de una certificación (SA 8000, ISO 9001, etc.)

PRINCIPIO 3: Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- **Diagnóstico:** No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
El sistema de gestión de GEOSA se apoya en la asunción de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo y Responsabilidad Social en la que de forma clara se reconoce el efectivo derecho a la negociación colectiva. Está absolutamente garantizada con acuerdos que mejoran el Convenio de aplicación, revisable permanentemente.
- **Políticas:** La entidad dispone de una política por escrito de consulta que trate con los

empleados los temas importantes.

El personal de GEOSA es informado y formado sobre su derecho de libertad de afiliación y a la negociación colectiva tanto en su incorporación, a través del Manual de Bienvenida, así como de forma continua a lo largo de su recorrido profesional en la empresa.

- **Acciones:** durante el ejercicio las acciones llevadas a cabo son las siguientes
 - Sistemas de reuniones periódicas calendarizadas entre la dirección de RRHH y la representación sindical.
 - La Comisión Paritaria de la Mesa Negociadora del Convenio Colectivo Permanente convocada para distintos temas consultivos (y no para temas resolutivos)
- **Seguimiento y Medición de impacto:** GEOSA dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos.
Existe un Calendario permanente de reuniones periódicas entre la Dirección de RR.HH. y la Representación sindical

PRINCIPIO 4: Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- **Diagnóstico:** El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en GEOSA, dado el tipo de actividad a la que se dedica. La actividad de GEOSA se enmarca en el sector de las instalaciones eléctricas, sin que ello suponga actividades forzosas. No existen situaciones laborales en GEOSA donde sea necesario implantar medidas de conciliación. No obstante, ya están implantadas para favorecer la calidad de vida de las personas de la plantilla
- **Políticas:** GEOSA dispone de una política clara y por escrito en el que se determinan las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales.
GEOSA dispone de Convenio Colectivo de referencia, contratos de trabajo, acuerdos con los representantes de los trabajadores y prontuario de orden interno.
- **Acciones:** El trabajo forzoso o bajo coacción no tiene cabida en la actividad diaria de GEOSA. Dispone de las siguientes acciones que regulan la actividad laboral:
 - calendarios anuales de trabajo pactados con la representación sindical
 - Sistema retributivo objetivo y conocido por la plantilla
 - Sistema de beneficios sociales comunicados a la plantilla
 - GEOSA no dispone actualmente de la certificación de los estándares que prohíben

el trabajo forzoso.

- **Seguimiento y medición de impactos:** GEOSA dispone de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales. Son los siguientes:
 - Sistema de seguimiento de modificaciones o distribuciones irregulares de jornada (flexibilización)
 - Bases de datos con beneficiarios de Ayudas a Estudios, Bolsas de Vacaciones, Premios de Absentismos, Sistemas de Anticipos, Sistemas de Descuentos en compras de los productos que vende la compañía a sus trabajadores.

PRINCIPIO 5: Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

- **Diagnostico:** El trabajo infantil no es un factor de riesgo en GEOSA. Nuestra política de contratación cumple lo requerido en el Estatuto de los Trabajadores y en nuestro Convenio Colectivo, por lo que el trabajo infantil no supone un factor de riesgo.
- **Políticas:** La entidad dispone de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil. En la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social de GEOSA está claramente recogido que nuestro Sistema de Gestión que avala la erradicación del trabajo infantil
- **Acciones:** GEOSA dispone de un Manual de Bienvenida para nuevos trabajadores que recoge la Definición de una Política Integrada de Calidad, Prevención, Medio ambiente y Responsabilidad Social. No se dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil

PRINCIPIO 6: Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

- **Diagnostico:** GEOSA no ha realizado un diagnostico en el que se evalúan los factores de riesgo en discriminación en la contratación, formación y promoción.
- **Políticas:** Como parte de su Sistema de Gestión, GEOSA dispone de diversos planes de integración y no discriminación laboral:
 - Sistema de incorporación de personas de distintos colectivos en Programas de Prácticas, en coordinación con centros sociales.
 - Sistemas de incorporación de personas jóvenes a puestos de Aprendiz.
 - Políticas de selección de personal objetiva y transparente.
- **Acciones:** Aplicación de la política de selección de personal en todos los procesos, incluidos los procesos para puestos en prácticas.

- ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. Este compromiso está plenamente implantado a través de la Política Integrada que articula el Sistema de Gestión así como en el Código de Conducta establecido en el presente ejercicio, aunque, actualmente ninguna mujer ocupa un puesto en GEOSA. En el curso 2015 se van a realizar contrataciones femeninas.
- **Seguimiento y medición de Impactos:** No se publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. No existen expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo
Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad
 - Directivos frente a empleados: 16%
 - Directivos mujeres: 0%; Directivos hombres: 100%
 - Mayores de 45 años: 62%; Menores de 30 años: 5%
 - Empleados no nacionales: 6%
 - Empleados con contrato fijo: 94%; Empleados con contrato temporal: 6%

PRINCIPIO 7: Las entidades deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- **Acciones:** En GEOSA contamos con un Sistema de Gestión Medioambiental y el reconocimiento de la Norma UNE-EN-ISO-14001:2004, reciclando residuos de obra y residuos peligrosos tales como plásticos, papel, cartón, chatarras y madera. También se lleva a cabo un sistema de ahorro energético en iluminación gracias al uso de productos eléctricos de bajo consumo y en combustible al contar con un depósito de éste
- **Seguimiento y medición de impactos:** número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales: 2 horas. Se ejecutaron diversas acciones formativas sobre "Sensibilización en Calidad, Medioambiente y Responsabilidad Social" e "Iluminación LED para la Eficiencia Energética". Destacamos la inversión en formación del personal comercial para su conocimiento y posterior introducción en el mercado de productos y tecnologías más respetuosas con el Medio Ambiente.

PRINCIPIO 8: Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

- **Diagnóstico:** Se han identificado aspectos ambientales significativos que pueden suponer un riesgo para el Medio Ambiente como consumo de combustible y aguas

residuales.

- **Políticas:** GEOSA dispone de un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO-14001:2004.
- **Acciones:** Las acciones que se han llevado hasta el momento son formaciones en materia Medioambiental.
- **Seguimiento y medición de impactos:**
 - Datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.
 - Electricidad: 79.947 kw
 - Agua: 375 m³
 - Papel: 35.415 folios
 - La empresa dispone de un procedimiento para la identificación, evaluación y control de aspectos ambientales.
 - GEOSA no realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.
 - Uso total de materiales distintos de agua por tipos. GEOSA no dispone de esa información
 - Cantidad total de residuos producidos por la entidad. GEOSA no dispone de esa información
 - Otro uso indirecto de energía (desplazamiento de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.) GEOSA no dispone de esa información
 - ¿Ha afectado el consumo de agua de la entidad de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? GEOSA no dispone de esa información, aunque se presupone que no ha afectado de manera significativa respecto a otros agentes del entorno, dado que sus instalaciones se encuentran en el entorno urbano.
 - Cantidad de materiales utilizados por su entidad que son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, tonelada). GEOSA no dispone de esa información
 - Nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC Y SF₆) y de NO_x, SO_x y otra emisiones atmosféricas indirectas contaminantes
 - *CO₂: 35.428.4 kg emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica en las instalaciones. 4.845.348 Kg emisiones directas por uso de vehículos de empresa*
 - *CH₄; N₂O; HFC; PFC; SF₆; NO_x; SO_x.* GEOSA no dispone de esa información
 - Cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que la

entidad realiza. GEOSA no dispone de esa información

- GEOSA no dispone de información sobre la producción, transporte o importación de residuos peligrosos.
- Se realiza gestión mediante gestores autorizados de residuos reutilizables, de papel, cartón, plástico y maderas.
- Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) GEOSA no dispone de esa información

PRINCIPIO 9: Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- **Acciones:**
 - Formación y sensibilización a los proveedores para que desarrollen productos tecnológicos respetuosos con el medio ambiente
 - Ampliación de las opciones de compra del cliente ofertando nuevos productos y equipos más respetuosos con el medioambiente que sean o formen parte de nuevas tecnologías más sostenibles.
- **Seguimiento y medición de Impactos:** Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. GEOSA no dispone de esa información

PRINCIPIO 10: Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- **Diagnóstico:** No se han encontrado riesgos en materia de corrupción
- **Políticas:** GEOSA implanta su Política de Calidad, Prevención, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social, en la que la organización se compromete a mantener un Sistema Integrado de Gestión orientado a, entre otros aspectos, trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno, así como a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que afecten a la prestación de los servicios de la empresa, e igualmente respetar otros compromisos que la organización haya suscrito o hayan sido requeridos por los clientes y/o partes interesadas.
- **Acciones:** Se forma e informa a la plantilla sobre la implantación del Sistema de Gestión de GEOSA incluyendo el compromiso de lucha contra la corrupción.
- **Seguimiento y medición de impactos:**
 - Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que



conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad: empleados 100% y proveedores 100%. En el ejercicio 2014 la Política Integrada de GEOSA se difunde entre sus empleados, clientes y proveedores con el objeto de fomentar su participación e implicación de la misma.

- Mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción: Creación de un canal de gestión de incidencias en materia de anti corrupción.