

Généralités

Période couverte par votre Communication sur le progrès (COP)

Du : 01/09/14 Au : 01/09/15

Déclaration de soutien continu par le Président directeur général (PDG)

Paris, le 01/09/2015

À nos parties prenantes:

Je suis heureux de confirmer que TEKNYS CONSULTING réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès réalisés, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Cordialement,

Meyer MARCIANO
Directeur Général.

Principes relatifs aux droits de l'Homme

Évaluation, politique et objectifs

La société Teknys consulting a été évaluée sur les principes relatifs aux droits de l'homme lors du diagnostic réalisé au préalable à sa démarche RSE entre avril 2013 et octobre 2013.

Teknys Consulting a évalué les risques et les enjeux liés aux principes des droits de l'homme pour construire sa stratégie RSE.

Mise en œuvre

Communication de notre politique et engagements

- Nous avons une politique formalisée concernant les ressources humaines et les droits de l'homme.
- Nos engagements sont clairement définis sur notre site internet :
 - Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies
 - Nous informons de nos engagements et code de conduite vis-à-vis de nos clients et fournisseurs.



Mesure des résultats

Nous avons mis en place un suivi d'amélioration continue qui permet aux salariés de remonter un dysfonctionnement liés aux principes des droits de l'homme. Ces dysfonctionnements sont traités immédiatement selon le degré d'urgence ou discutés à l'occasion de la revue de direction annuelle.

Principes relatifs au droit du travail

Évaluation, politique et objectifs

Teknys consulting a fait un travail préalable à notre démarche :

- La démarche de Teknys Consulting a été évaluée sur les principes relatifs aux droits du travail lors du diagnostic réalisé au préalable à sa démarche RSE.
- Teknys Consulting a évalué les risques et les enjeux liés aux principes des droits du travail pour construire sa stratégie RSE.
- Des objectifs ont été fixés dans la stratégie RSE afin de favoriser la diversité et l'égalité des chances des salariés du groupe.

Notre politique diversité a été rédigée et les engagements communiqués aux salariés, sur notre site internet et aux fournisseurs.

The screenshot displays the Teknys Consulting website. The header features the company logo and a navigation menu with links: ACCUEIL, A PROPOS, OFFRE, RÉFÉRENCES, POLITIQUE RH, OFFRES D'EMPLOI, ACTUALITÉ, and CONTACT. A left sidebar contains links: TEK NYS CONSULTING ET LA DIVERSITÉ, POLITIQUE ET ENGAGEMENTS, and TÉMOIGNAGES COLLABORATEURS. The main content area is titled 'NOTRE ENGAGEMENT :'. Below this, it states: 'TEKNYS Consulting a rejoint en 2014, les 3500 signataires de la charte diversité et s'engage à respecter les principes de la charte.' A section titled 'EN VERTU DE CETTE CHARTE, TEKNYS S'ENGAGE À :' follows, containing four bullet points: 1. Sensibiliser et former ses dirigeants et collaborateurs impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité. 2. Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs (égalité salariale, parité hommes/femmes...). 3. Chercher à refléter la diversité de la société française et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification. 4. Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.

Mise en œuvre

En 2014/ 2015, nous avons mis en place des actions répondant aux exigences du label diversité :

Formalisation de notre processus RH et adaptation de nos outils

- Le processus de recrutement a été rédigé et formalisé. Il prend en compte les exigences du label diversité de lutte contre les discriminations et favorise l'égalité des chances. Nous avons adapté tous nos outils (fiches de poste, annonces de recrutement, trame d'entretien, compte rendu d'entretien...) en respectant les principes de non – discrimination.

Création d'une cellule d'écoute

- Un dispositif de cellule d'écoute a été mis en place pour les salariés qui seraient victimes de discrimination. Nous avons nommé une personne dédiée pour le traitement des réclamations qui nous seront remontées. A aujourd'hui, aucune réclamation n'a été remontée.

Sensibilisation de nos salariés

Données chiffrées :

100% de l'équipe interne sensibilisée à la diversité et à lutte contre les discriminations

- Tous les salariés confirmés de l'équipe interne ont été formés aux notions de diversité et de lutte contre les discriminations. La responsable RH a suivi un module spécifique sur « Faire de la diversité un levier de performance globale ». Enfin, un module en e learning a été mis à disposition des salariés et des consultants externes pour les sensibiliser sur les enjeux de la diversité et la lutte contre les discriminations
- Nous mettons à disposition des nouveaux salariés les modules de formation RSE et diversité. Ainsi chaque nouvel embauché a connaissance de notre démarche RSE et peut participer à sa mise en place.

Un livret d'accueil pour tous

- Nous avons complété notre livret d'accueil, qui est donné à chaque nouvel arrivant, afin de favoriser son intégration. Ce livret reprend les modalités d'intégration au sein de notre entreprise mais également les démarches à suivre en cas de discrimination, ou encore les demandes de formation.

Santé/ sécurité chez Teknys

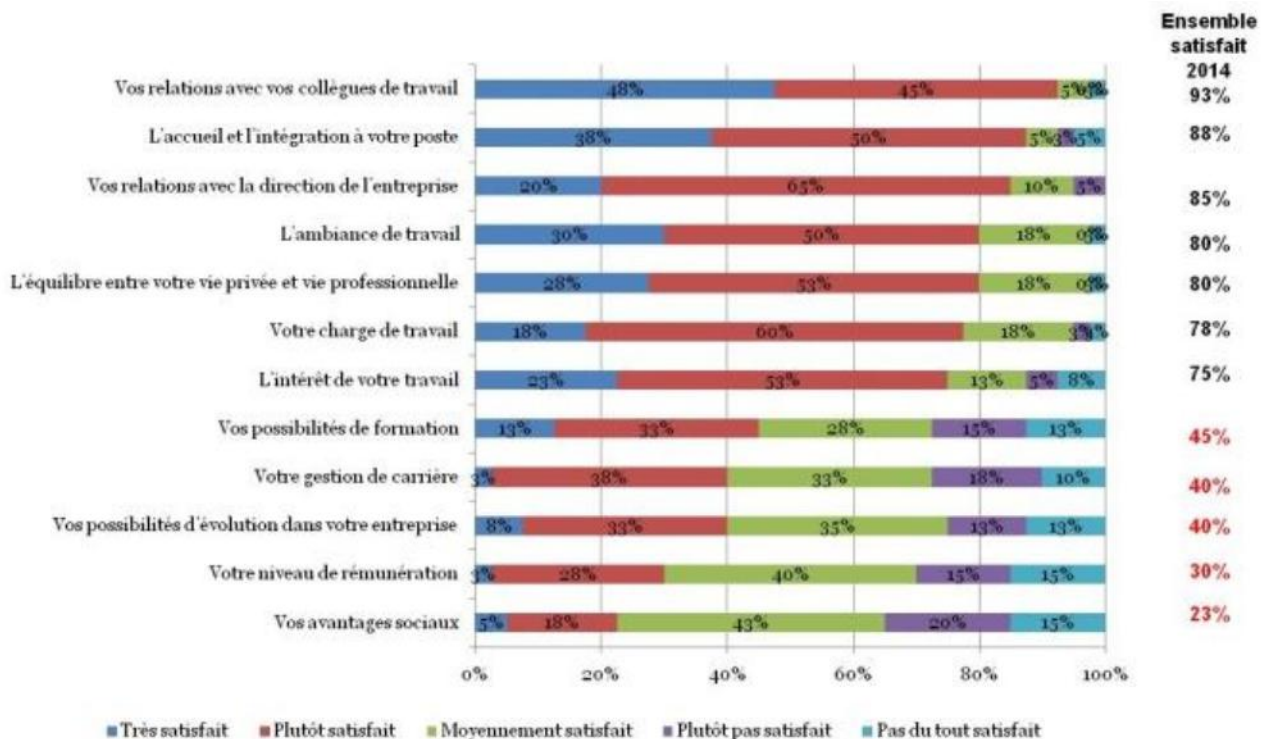
- Nous avons nommé un référent SST pour assurer la prévention en matière de santé et sécurité au travail. Sa mission repose sur la participation à la rédaction du document unique de sécurité d'évaluation des risques, diffuser les consignes de sécurité, informer les nouveaux salariés sur les dangers auxquels ils peuvent être confrontés, et s'assurer que les vérifications périodiques obligatoires du matériel et des équipements sont faites.

Mesure des résultats

Teknys Consulting est dans un système d'amélioration continue. Pour mesurer notre performance et notre niveau d'amélioration, nous avons mis en place différents outils :

Questionnaire de satisfaction salarié annuel

- Nous réalisons toujours notre questionnaire annuel auprès de ses salariés pour mesurer leur degré de satisfaction en matière de bien être et de satisfaction à l'égard du travail. En 2015, de nouveaux critères axés sur la diversité et la lutte contre les discriminations ont été ajoutés au questionnaire.



Indicateurs de suivi diversité

- Nous réalisons un suivi d'indicateurs diversité, permettant de mesurer l'impact des actions mises en place : recrutement des juniors, effectif hommes / femmes/ indicateurs SST...

Données chiffres :

Teknys souhaite privilégier la mixité au sein de ses équipes. Ainsi, Teknys a augmenté la part de femmes dans son recrutement. En 2014, **50%** des nouveaux embauchés était des femmes. Celles-ci représentant en 2014 **43% de l'effectif total**, soit une augmentation de **+ 9%** entre 2013 et 2014.

Audit interne et évaluation externe

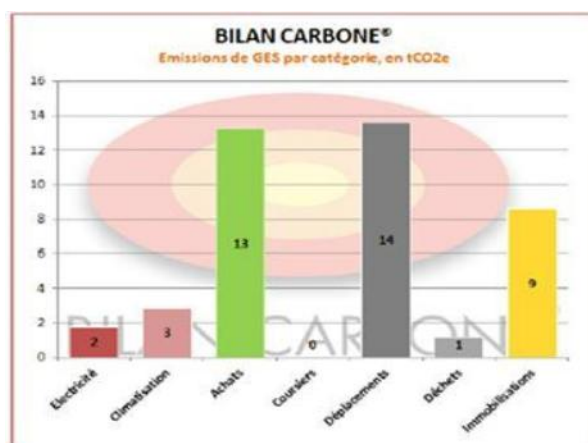
- Un audit blanc a été réalisé en novembre 2014 pour mesurer notre politique en matière de diversité. Des actions complémentaires ont été mises en place.
- La démarche RSE de Teknys Consulting a été évaluée par Ecovadis en avril 2015 sur notre politique sociale.

Principes relatifs à l'environnement

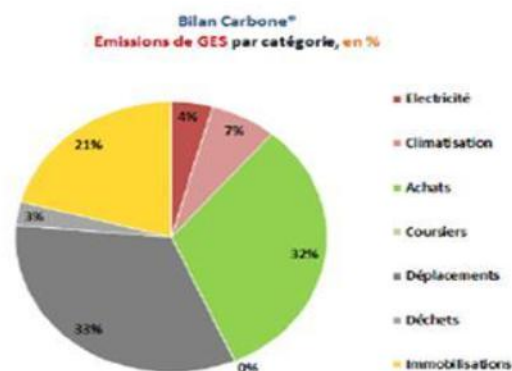
Évaluation, politique et objectifs

Teknys Consulting a réalisé son bilan carbone en avril 2013.

Données chiffrées



41 tonnes équivalent CO2



Teknys Consulting a évalué les risques et les enjeux liés aux impacts environnementaux pour construire sa stratégie RSE et définir des objectifs afin de réduire l'empreinte carbone de la société.

Les engagements ont été communiqués aux salariés et en externe.

La politique environnementale de Teknys a pour but de réduire son empreinte carbone de 32% sur 3 ans et de prendre des mesures réalistes.

Mise en œuvre

Sur la base des préconisations issues du bilan carbone, nous avons mis en place des actions de réduction de notre empreinte écologique :

Sensibilisation des nouveaux salariés aux éco-gestes

- Nous mettons à disposition de nos nouveaux salariés un module RSE qui présente les bonnes pratiques environnementales.

Gestion des déchets

- Nous appliquons maintenant le tri des déchets, impliquant à la fois ses salariés et son prestataire de nettoyage. Ainsi nous procédons au recyclage des cartouches et toners d'imprimantes HP dans le cadre du programme de recyclage HP.
- Nous procédons au tri sélectif au sein de l'entreprise. Nous avons affiché notre procédure de gestion de déchets dans notre salle commune afin d'informer et de mettre en place le tri sélectif.

Politique d'achats responsables

- Nous poursuivons l'application de sa procédure d'achats responsables, en privilégiant l'achat de fournitures à faible impact.

Mesure des résultats

Evaluation externe

- La démarche environnementale et la politique d'achats responsables de Teknys Consulting a été évaluée par Ecovadis en avril 2015. De nouvelles actions ont été définies pour améliorer notre performance.

Indicateurs de suivi environnemental

- Nous envisageons de mettre en place un suivi d'indicateurs environnementaux afin de mesurer l'impact des actions déployées : consommations d'énergie, déplacements, consommations d'eau, immobilisations, consommables...

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Évaluation, politique et objectifs

La société Teknys a été évaluée sur les principes relatifs à la lutte contre la corruption lors du diagnostic réalisé au préalable à sa démarche RSE.

Mise en œuvre

Teknys a rédigé un « code de conduite et d'éthique des affaires » pour cadrer au mieux ses relations avec ses clients. Teknys a publié ses engagements auprès de ses salariés et en externe.

Mesure des résultats

Tous les éventuels dysfonctionnements liés à la lutte contre la corruption sont abordés lors de la revue de direction annuelle.