



Architecture & Interiors - Design & Execution

تقرير سير العمل للشركات  
Communication on Progress

اسم الشركة: مكتب عمارة الهندسي  
العنوان: دخلة مخبر سلطنة - جانب مشفى المواساة - مزة - دمشق  
التاريخ: 26 - آب - 2015  
تاريخ العضوية: 4 - ايلول - 2008  
البلد: سوريا  
عدد الموظفين: 9  
عدد الصفحات: 13  
[www.amara-sy.com](http://www.amara-sy.com)

## لمحة عن طبيعة عملنا:

نحن في مكتب عمارة الهندسي متخصصون بالتصميم والاشراف والتنفيذ لمختلف أبنية المكاتب والشركات التجارية، ومختلف أنواع المنازل والفيلات، اضافة الى النمذجة والإخراج ثلاثي الأبعاد وحساب الكميات واعداد الرخص والتدريب، هدفنا تأمين أعلى مستوى من خدمة زبائننا الكرام وتوفير أموالهم عبر تنظيم وتخطيط عمليات مشروعهم الهندسي، خاصة أن البداية بأي مشروع والسير فيه لا تخلو من الصعوبات، حيث هناك الكثير من الخيارات، والكثير مما يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار.

عن طريق فريقنا المكون من مهندسين و مصممين داخليين و مساعدين مهندسين خبيرين، و الملتزم بمساعدة عملائنا لتحقيق رؤيتهم، نسعى لتصميم طموحهم وصولا الى تحويله الى واقع.

بعد الاجتماع مع الزبون و تفهم رغباته و احتياجاته، يمضي فريقنا في وضع الخطط و الخطوات اللازمة للتوصل الى آلية عمل تجمع بين الاقتراحات والتنفيذ ضمن الوقت و الميزانية المحددين.

بالإضافة الى العمل الهندسي داخل المكتب، يعمل صاحب المكتب والمدير التنفيذي له مدرسا في كلية الهندسة المعمارية - جامعة دمشق، حيث يضع خبرته في خدمة طلاب الجامعة ويتم المزج بين الخبرة الاكاديمية والخبرة العملية.





## بيان الدعم:

ندعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد ونطمح لأن تكون مبادئ الميثاق العالمي العشرة، جزءاً من ثقافتنا وسلوبنا في العمل.

من خلال سعينا الدائم لاستخدام التقنيات الصديقة للبيئة نسعى لنشر ثقافة الاستدامة، والمساهمة في توعية المجتمع للتوجه الى مصادر الطاقة المتجددة، بالإضافة الى جهدنا لخلق ظروف عمل أكثر راحة وتحسينها من حيث التوصيف والأتمتة والمتابعة، للمساهمة في الوصول لمجتمع أكثر تنمية ومسؤولية وشفافية وأقل فساداً وبيروقراطية.

تتعرض هذه التطلعات في تعاملنا سواء مع الموظفين أو الورشات والموردين بالإضافة الى العملاء، كما نسعى من خلال مشاركتنا في الفعاليات والندوات الى زيادة التوعية في مجالات حقوق الانسان، وتطبيقها في عملنا. ومن خلال تطوعنا في عدد من الجمعيات الأهلية، نسعى الى مساعدة اصحاب الأفكار لتحويلها الى مشاريع على الأرض، وتحويلهم من طالبين لفرص العمل الى خالقين لها، وبمساهمتنا في إطلاق مثل هذه المشاريع الصغيرة نسعى الى زيادة فرص العمل والحد من البطالة.

المدير التنفيذي

محاضر في كلية الهندسة المعمارية – جامعة دمشق

**خالد الفهد**

## حقوق الانسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الانسان المعلنة دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

نلتزم بالمساواة و ننبذ اي تمييز على أساس الدين أو الطائفة أو العرق، و يتجلى هذا الالتزام سواء داخليا مع الموظفين، أو في تعاملاته مع مختلف أنواع الموردين أو المقاولين أو العمال. و يتم احترام حرية جميع المتعاملين ضمن اطار سياسة المكتب، ولا يتدخل في الأمور الشخصية الا اذا تعارضت مع قواعد العمل، كما يتم احترام أوقات الراحة و العطل الرسمية.

ندعم جهود حكومة الجمهورية العربية السورية في مكافحة الارهاب و نقدر عاليا ما تبذله من جهد لإتمام المصالحات الوطنية وصولا الى إعادة الأمان الى المناطق التي عانت من نزاع مسلح، وما عودة البلديات و المؤسسات الخدمية الى تلك المناطق الا صورة من صور طمأنة الدولة للمهجرين من أجل العودة الى منازلهم و حاراتهم كبداية لعودة الحياة الطبيعية.  
وفي ظل ما تمر به منطقتنا من صراعات مذهبية وعرقية، نحرص دائما على نشر ثقافة الانفتاح و المحبة و تقبل الآخر لتجنب الوقوع في فخ التشدد ومحاربة الفكر التكفيرى و مروجي التشدد و التكفير والذي يؤدي بصاحبه للوقوع في شبك الإرهاب و الحقد تبرير كل ما يؤذي الانسان الاخر لمجرد الاختلاف في الرأي أو العقيدة أو العرق.

ان الحوار الايجابي كفيل بحل جميع الخلافات و تفهم جميع الاختلافات، و هذا هو جوهر الديمقراطية و الاحتكام يكون لصندوق الانتخابات.



## اليد العاملة:

**المبدأ الثالث:** يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.  
**المبدأ الرابع:** القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.  
**المبدأ الخامس:** الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.  
**المبدأ السادس:** القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

ندعم ونثمن عاليا السياسة المتبعة في كلية الهندسة المعمارية – جامعة دمشق، في المساواة بين الطلبة وتحفيزهم على المضي قدما في كسب واحد من أهم حقوق الانسان ألا وهو التعليم. حيث فاق عدد الطلاب المسجلين في الكلية 3000 طالبا سنويا، مما يدل على إرادة الدولة والشعب السوري على متابعة الحياة وتحدي ظروف الحرب التي تفرسها الدول الاستعمارية على سوريا

نلاحظ استضافة الكلية عددا من الطلاب من جامعات أخرى تقع في أماكن تصعب فيها متابعة العملية التعليمية

المجموع	عدد الطلاب المقيدين على لوائح الكلية	عدد الطلاب الزائرين من الجامعات الأخرى
690	495	195
471	451	20
454	449	5
384	379	5
529	524	5
2528		

بلغ عدد طلاب الدراسات العليا المسجلين للعام الدراسي 2013-2014 (228) طالباً

المجموع	طلاب السنة الثانية (أبحاث)	طلاب السنة الثانية (مواد)	طلاب السنة الاولى
93	56	25	12
48	30	6	12
26	18	--	8
61	41	8	12
228			

بالإضافة إلى 15 طالب مسجلين رسائل الدكتوراه

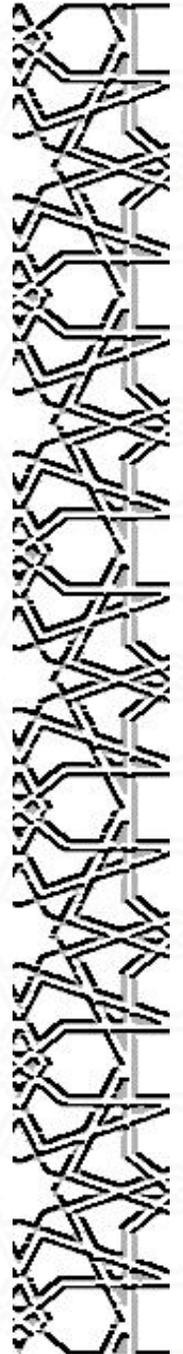
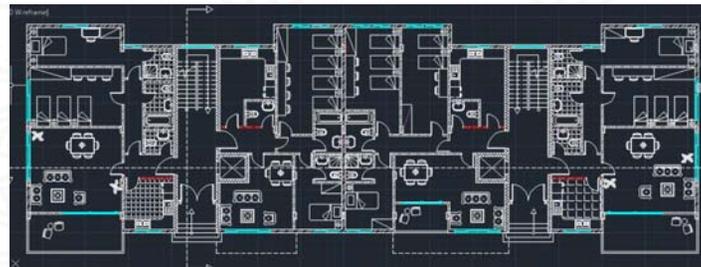
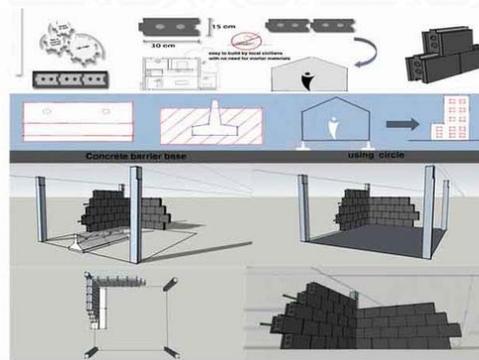
بلغ عدد طلاب الدراسات العليا المسجلين للعام الدراسي 2013-2014 في ماجستير التاهيل والتخصص (-- طالباً

المجموع	طلاب السنة الثانية (أبحاث)	طلاب السنة الثانية (مواد)	طلاب السنة الاولى
	--	--	19
	--	--	22

## اليد العاملة:

المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.  
المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.  
المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.  
المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

من خلال عملنا في كلية الهندسة المعمارية في دمشق، نشارك في العديد من النشاطات وورشات العمل التي تشكل رافدا وداعما مهما للعملية التعليمية وذلك في صقل خبرات الطلاب وتهيئتهم لسوق العمل بعد التخرج، حيث تسود في هذه الفعاليات روح المشاركة والعمل الجماعي، وبالتعاون مع باقي الوزارات والجهات الحكومية تنتج هذه النشاطات حلولاً إبداعية وهندسية ذكية لبعض المشاكل الاسكانية خلال الأزمة الحالية في سوريا.

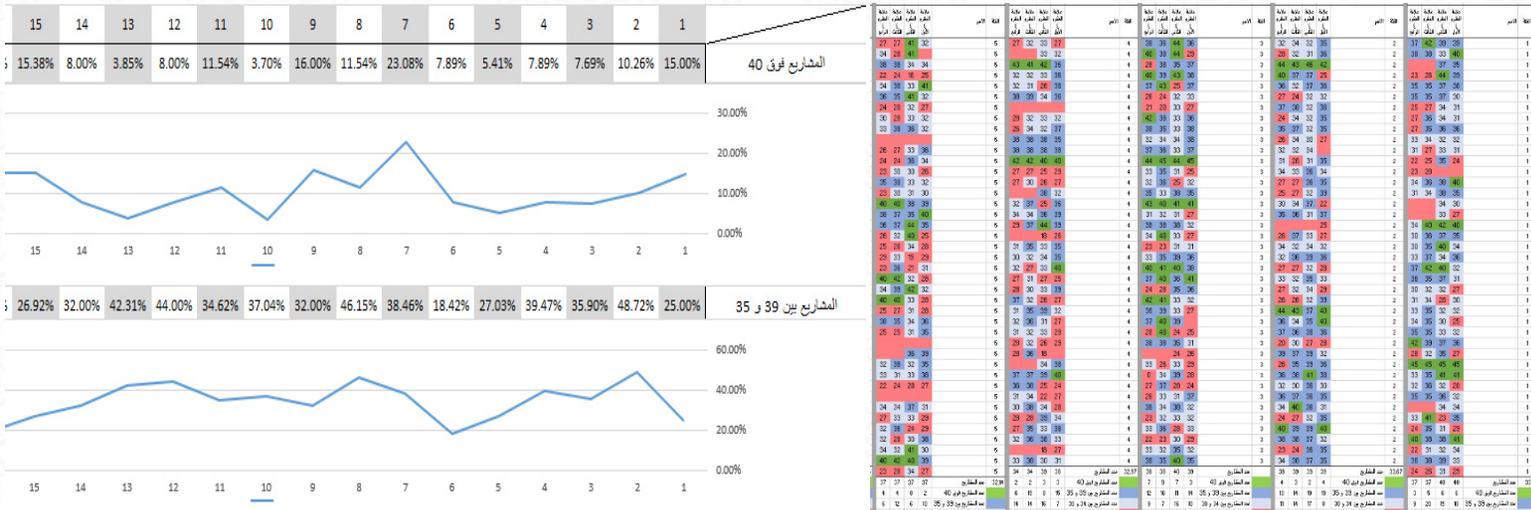




## اليد العاملة:

- المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.
- المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.
- المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.
- المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

وبمتابعة تطور أداء الطلاب والعاملين في الكلية نلاحظ مقدار التحفيز و خلق روح التفاؤل الإيجابية ويمكن قراءة ذلك في بعض جداول تحليل العلامات:



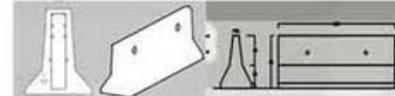
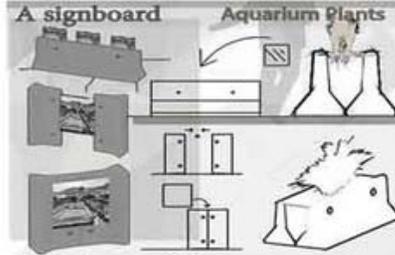
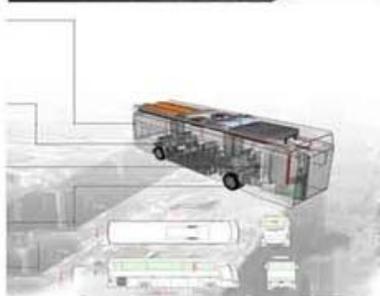
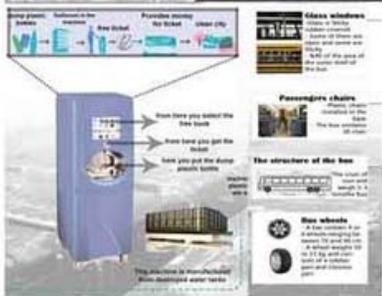
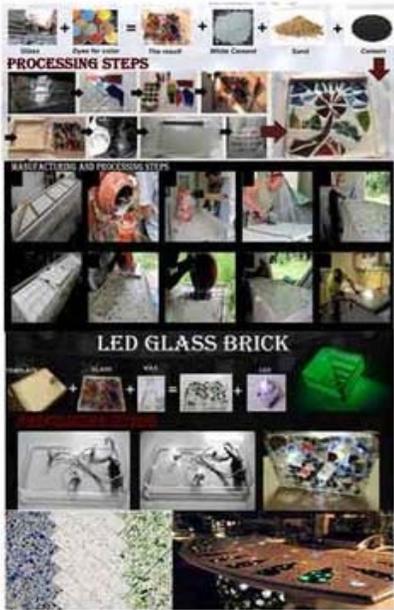
نحن نرفض أي شكل من أشكال السخرة أو العمل الاجباري، حتى في أبسط الأعمال كالحراسة أو التحميل أو التنظيف، كما نرفض عمل الأطفال، و من خلال شبكة المتعاملين مع المكتب نعمل على نشر ثقافة التعليم و متابعة التحصيل الدراسي، حتى في المهن التي لا تتطلب تحصيلًا علميًا أو شهادات جامعية و خاصة في الورشات الصغيرة و في أوساط المهن الحرفية. كما نرفض وندين زج الأطفال في أعمال العنف و حمل السلاح و ندعو لتجنب الطفولة آثار الاقتتال و التخريب، فمن حق الأطفال ان يتمتعوا بالسلام والصحة و التعليم ليكملوا فيما بعد بناء الوطن و بناء الحضارة الانسانية .

## البيئة:

المبدأ السابع: يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
المبدأ الثامن: الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
المبدأ التاسع: التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

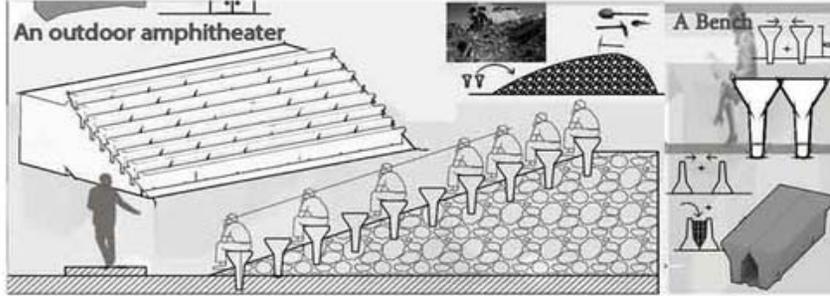
تنتهج كلية الهندسة المعمارية في دمشق مبدأ الاستدامة في العملية التعليمية، وفي ظل الظروف الحالية التي تعيشها البلاد من حصار للموارد وتخريب ممنهج لمصادر الطاقة نرى ابداعات الطلبة في الاستفادة من الموارد المحلية وإعادة تدوير بقايا مواد البناء المهتمة في طرق وحلول ذكية بيئية تعكس إرادة الحياة والمضي قدما.

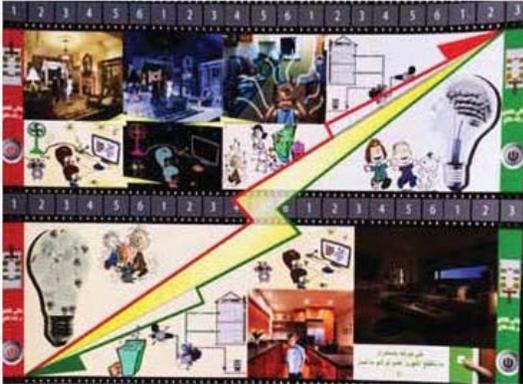




use the rubble as the basis of the outdoor amphitheater. By manipulating the rubble using simple tools

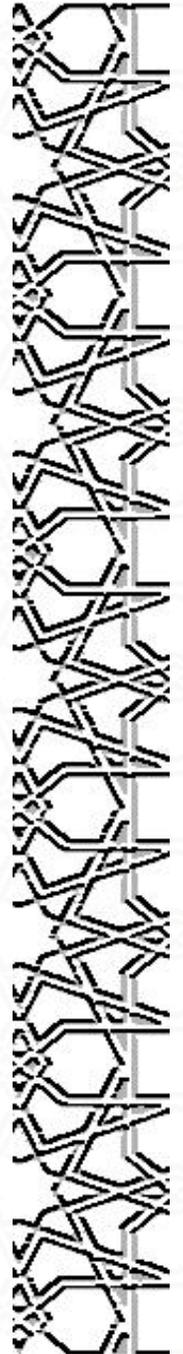
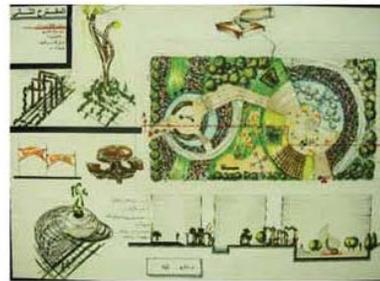
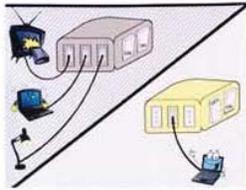
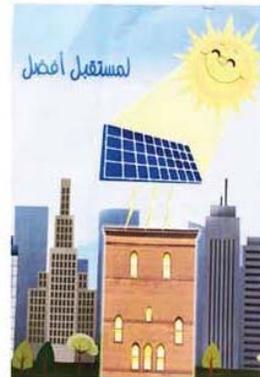
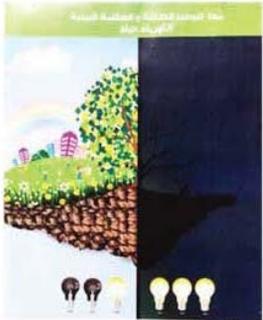
Rubble + Concrete + Barrier





5- المعارض:  
5-8-معرض الدراسات العليا:

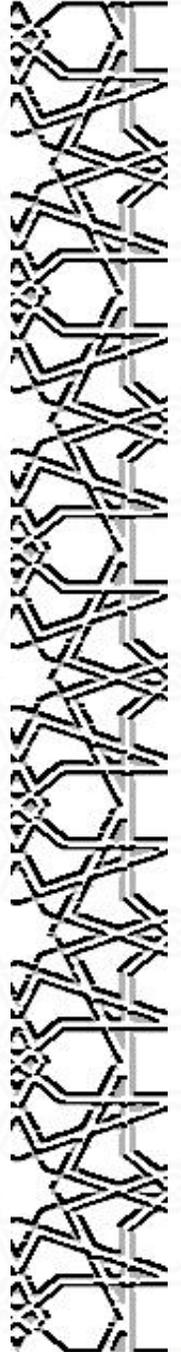
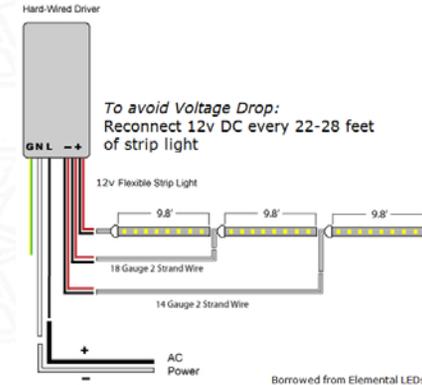
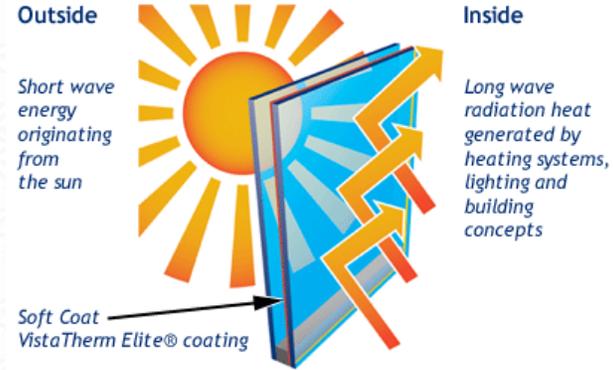
اقامت كلية الهندسة المعمارية معرضا لاعمال طلاب الماجستير فى بهو كلية الهندسة المعمارية ضم عدد من المشاريع والدراسات الاولى والمقترحات المطروحة لمناطق الريف السوري .



يتبنى المكتب من خلال عملية التصميم، مراعاة توجيه المبنى و توزيع الفتحات الخارجية، للاستفادة القصوى من نور الشمس عند الصباح أو وسط النهار في الشتاء، و تجنب نور الشمس المزعج اخر النهار في الصيف، و يتبنى حلول العزل على السطوح الخارجية، سواء عن طريق المواد العازلة أو الجدران و الزجاج المضاعف. كما نلتزم بالمحافظة على المساحات الخضراء المجاورة للمشاريع المنفذة و خاصة الأشجار.

نعمل على تسويق التقنيات الصديقة للبيئة، و تقديمها في تصاميمنا بشكل يحث الزبائن على دعمها حتى في حال ارتفاع تكاليفها نسبيا مقارنة مع التقنيات التقليدية. و مع توفر التقنيات الحديثة نسعى للاستعاضة عن التقنيات الأكثر استهلاكاً للطاقة في تصاميمنا، كاستخدام مصابيح توفير القدرة و مصابيح الليد بدل المصابيح العادية و الهالوجينية.

ان هذه الحلول تعطي مردودا هاما في الاستفادة من طاقة الشمس في التدفئة و تقليل الاعتماد على الكهرباء في الانارة و التكييف مما يؤدي الى تقليل الاعتماد على الوقود الاحفوري.



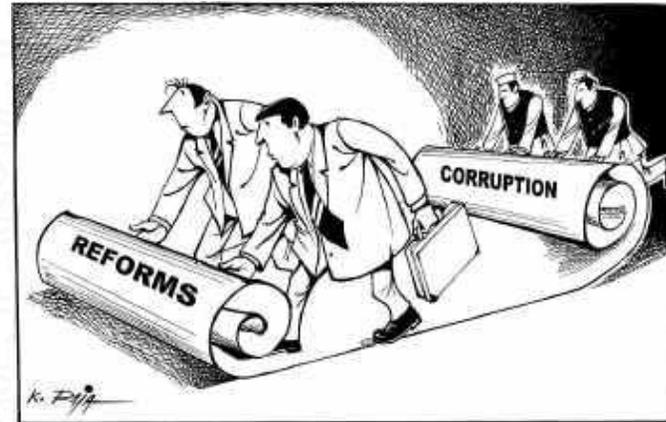
## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

ندعم و نثمن عاليا جهود الحكومة السورية في مكافحة الفساد وما تبذله لملاحقة الفاسدين و معاقبتهم.

ان المواطن السوري هو الحلقة الأهم و المستضعف في هذا العنوان، فمسألة تثقيف المواطن معرفياً و أخلاقياً يلعب دوراً كبيراً في مكافحة الفساد على المستوى الوطني ، لأن الفساد دائماً ما يستغل طيبة و بساطة و جهل الضحية ليتسلق و يمتص مقدراتها و حقوقها ، كما أن الحصانة الأخلاقية للمواطن تجعل المسرح الذي يلعب فيه الفساد ضيقاً و محصوراً و سهل الانكشاف .

بالتأكيد فإن أهم سلطات الدولة هي القدرة بالقوة على تقييد و محاسبة الخارجين عن القانون و المفسدين ، و هنا الدولة السورية و في هذه المرحلة تخضع لتحدي حقيقي في قدرتها على التغلب على الفئات المهددة لسلطة الدولة ، فالأولى هي ذات شخصيات اعتبارية خارج الوطن تقوم على تدمير كيان الدولة من أجل إعادة بنائه وفقاً لمصالحها و اتجاهاتها بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط ، و الثانية هي فئة الفاسدين الموجودة بالأصل قبل الأزمة و التي تحركت خلال الأزمة إما منفردة لتحصل مصالِحاً أكبر لها داخل الوطن ، أو متحالفة مع أجهزة دول أخرى لتحجز لها مكاناً اقتصادياً أو سياسياً مرموقاً داخل سوريا و أيضاً بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط .



## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

يعمل المكتب على نشر ثقافة الشفافية بين الموظفين لتنعكس في تعاملهم مع الزبون من خلال وضع قواعد واضحة مؤتمنة تنظم العمل حسب ما يلي:

- وضع نماذج واضحة موصفة و مفصلة لعروض الاسعار مبنية على حساب دقيق للكميات و توصيفا دقيقا للمواد المختارة مع ذكر مصادر هذه المواد.
- ابرام عقود واضحة مفصلة توضح واجبات و حقوق كل من المكتب و الزبون.
- وجود فواتير مفصلة و موحدة سهلة القراءة مع ذكر كافة المصادر ليتسنى للزبون التأكد من الأسعار.
- اختيار الموردين و المقاولين الثانويين من الموثوقين و ذوي السمعة الحسنة.
- السماح لإجراءات ضبط الجودة و الخدمات كما هي مبنية بالمواصفات.
- تأمين مكان أمن لتخزين المواد المحضرة للورشه ريثما يتم استخدامها، محمي من السرقة أو التلف.
- عدم تجاوز القوانين العامة و قوانين البلديات لسد الطريق أمام الرشوة و تلك عن طريق ما يلي:
  - أخذ جميع الرخص و دفع كل الاجور المطلوبة قانونا.
  - الالتزام بضابطة البناء.
  - الالتزام باحترام الجوار و المرافق العامة.
  - الحفاظ على نظافة المشروع و نظافة ما يحيط به.
  - الحفاظ على الخدمات المشتركة كالمنور والدرج المشترك و المصاعد المشتركة و المداخل المشتركة...الخ و الالتزام بحماية العناصر الانشائية الموجودة مسبقا.