



Communication on Progress

Participant:	QPRO Soluções Integradas
Published:	2015-08-21
Time period:	August 2014 – August 2015
Format:	Standalone document – Basic COP Template
Differentiation Level:	This COP qualifies for the Global Compact Active level

Self-assessment:

- Includes a CEO statement of continued support for the UN Global Compact and its ten principles
- Description of actions or relevant policies related to Human Rights
- Description of actions or relevant policies related to Labour
- Description of actions or relevant policies related to Environment
- Description of actions or relevant policies related to Anti-Corruption
- Includes a measurement of outcomes

Statement of continued support by the Chief Executive Officer:

- Statement of the company's chief executive (CEO or equivalent) expressing continued support for the Global Compact and renewing the company's ongoing commitment to the initiative and its principles.

Barueri, 21 de Agosto de 2015.

É com muita satisfação que venho reafirmar o apoio da QPRO Soluções Integradas aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.



Através deste comunicado anual sobre o progresso e aplicabilidade do Pacto Global e seus princípios, apontaremos todas as ações que vem sendo realizadas de forma séria para evidenciar nosso engajamento com os princípios estabelecidos. Também nos comprometemos a partilhar todas as informações relacionadas a essa iniciativa aos nossos stakeholders em nosso website.

Atenciosamente,
Ricardo Kröger
Sócio Diretor

Human Rights

Assessment, policy and goals

- *Description of the relevance of human rights for the company (i.e. human rights risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on Human Rights.*
- Avaliação, Política e Metas

Procuramos evidenciar nosso comprometimento com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU ao compartilhar com nossa rede de contatos (internos e externos) o princípio de igualdade de oportunidade, independente de credo, raça, sexo, cor, identidade sexual, nacionalidade, etnia, estado civil ou qualquer outra característica única.

Nossa organização possui um ambiente agradável e acolhedor, de modo a promover a interação entre todos os colaboradores (diretos e indiretos).

Não apoiamos qualquer forma de trabalho forçada ou infantil, ou seja, não contrataremos nenhum indivíduo com idade inferior à idade mínima permitida por lei. Oferecemos aos nossos colaboradores condições de trabalho adequada, visando auxiliar na realização e desenvolvimento dos mesmos.

Nossos colaboradores gozam do livre direito de participarem de associações as quais julguem importantes e complementares a seu desenvolvimento pessoal. Apoiamos também o desenvolvimento de ações sociais e ambientais.

Implementation

- *Description of concrete actions to implement Human Rights policies, address Human Rights risks and respond to Human Rights violations.*

- Através de um comunicado via e-mail convidamos nossos colaboradores e fornecedores a estarem participando de um treinamento presencial para que possamos apresentar aos mesmos todos os Dez princípios relacionados ao pacto global.
- Enviamos a nossos clientes um comunicado anunciando nossa associação ao Pacto Global da ONU, bem como seus princípios éticos. Convidando os mesmos a estarem entrando em nosso website (www.qpro.com.br), para ter acesso a maiores detalhes sobre essa iniciativa.
- Nossos colaboradores são instruídos com relação a seus direitos, os de outros seres humanos e responsabilidades individual e coletiva dentro da organização.

Measurement of outcomes

- *Description of how the company monitors and evaluates performance.*
- A QPRO avalia continuamente todos seus stakeholders, de forma a monitorar se a forma com que se relacionam não infringem os direitos humanos básicos, dentro e fora do ambiente de trabalho.
Caso exista uma situação em que haja infração aos direitos humanos, tomaremos providencias imediatas, sendo ela rompimento de contrato ou desligamento do colaborador que cometeu a infração.
Esta avaliação é continua, realizada diariamente.

Labour

Assessment, policy and goals

- *Description of the relevance of labour rights for the company (i.e. labour rights-related risks and opportunities). Description of written policies, public commitments and company goals on labour rights.*
- Entendemos que a QPRO oferece aos colaboradores um ambiente bastante acolhedor que desperta em nossos colaboradores um espírito fraternal, o qual faz com que todos trabalhem com empenho e dedicação, trazendo grandes resultados e autodesenvolvimento pessoal. Temos consciência de que os direitos trabalhistas são importantes e devem ser apoiados, desta forma, nossa área de recursos humanos está sempre pronta a prestar suporte e orientar os colaboradores quanto a seus questionamentos, apoiamos também a liberdade de associação de nossos colaboradores e vetamos qualquer tipo de trabalho forçado ou compulsório e também qualquer tipo de discriminação.



Implementation

- *Description of concrete actions taken by the company to implement labour policies, address labour risks and respond to labour violations.*
- Consideramos que cuidados com o meio ambiente e recursos pessoais dentro de nossa empresa são aspectos altamente relevantes. Por este motivo, trabalhamos de maneira ética e transparente, garantindo segurança à nossa equipe e também ao meio ambiente.

Além da segurança, zelamos pela saúde de nossos colaboradores, realizando exames periódicos e ações de melhoria dentro do ambiente de trabalho (principalmente com relação a infraestrutura do local de trabalho).

Algumas ações que realizamos periodicamente com o intuito de evitar a transgressão de normas estabelecidas como:

- Treinamentos sobre aderência ao pacto e conscientização dos princípios através de um manual desenvolvido;
- O colaborador tem a sua disposição um canal de comunicação anônimo em nosso website, o qual ele pode notificar qualquer tipo de infração voltado as políticas éticas da QPRO;
- Informar aos colaboradores diretos e responsabilidades.

Measurement of outcomes

- *Description of how the company monitors and evaluates performance.*
- Através dos mecanismos citados, garantimos que todos nossos colaboradores tenham ciência das normas e políticas definidas. E através de nosso canal de comunicação direto com a diretoria os indivíduos podem expressar sugestões de melhoria que serão avaliadas, e se pertinentes, serão aplicadas como forma de melhoria continua. Esta ferramenta também permite que os colaboradores possam fazer denúncias voltadas a infrações de conduta ética de âmbito interno ou externo.
- Garantimos que todo novo colaborador que ingressa em nossa empresa, fará o treinamento de conscientização dos Dez princípios do pacto global, bem como terá conhecimento de como a QPRO realiza a aplicação dos mesmos.



Environment

Assessment, policy and goals

- *Description of the relevance of environmental protection for the company (i.e. environmental risks and opportunities). Description of policies, public commitments and company goals on environmental protection.*
- Como já citado os aspectos ambientais são muito valorizados por nossa empresa, prova disso é a certificação de nossa empresa na ISO 14001, a qual exige que tenhamos cuidados especiais em nossas unidades de trabalho, temos de atender a legislações aplicáveis, assegurar destinação correta de nossos resíduos à fornecedores homologados, entre outras ações que devemos tomar a fim de estar em conformidade com as boas práticas voltadas ao meio ambiente. Além disto, a norma nos obriga a desenvolver e implementar periodicamente planos de melhoria voltados aos aspectos ambientais de forma a promover uma maior contribuição ao meio ambiente.

Implementation

- *Description of concrete actions to implement environmental policies, address environmental risks and respond to environmental incidents.*
- Como entendemos que os aspectos ambientais são de suma importância, nossa empresa realizou a implementação da ISO 14001, e adquirimos nossa certificação em meados de Março de 2014.

Para divulgar as normas e responsabilidades que a ISO 14001 nos exige, existem treinamentos periódicos, executados quando um novo colaborador ingressa à equipe QPRO.

Este treinamento proporciona ao colaborador uma visão macro sobre a importância do cumprimento dos aspectos da norma, bem como o diferencial que as empresas certificadas apresentam frente ao mercado.

Existe uma série de procedimentos que devem ser seguidos e monitorados.

Measurement of outcomes

- *Description of how the company monitors and evaluates environmental performance.*



- Nossa empresa semestralmente passa por uma auditoria externa a qual avalia o cumprimento das exigências de todas as normas definidas pela ISO 14001. Temos a responsabilidade contínua de apresentar nossas ações de melhoria, com relação ao meio ambiente, e devemos evidenciar que nossas unidades de trabalho, bem como a execução de nossas atividades estão em acordo com todas as vertentes definidas pela norma.
- Existe uma série de procedimentos que devem ser seguidos e monitorados, pois estes, serão avaliados durante o processo de auditoria externa, e apenas estando em total acordo com os mesmos que se pode alcançar a re-certificação na norma.

Até o momento, nossa empresa se encontra certificada, não apresentando nenhuma reprovação durante auditorias que ocorreram desde nossa primeira certificação.

Anti-Corruption

Assessment, policy and goals

- *Description of the relevance of anti-corruption for the company (i.e. anti-corruption risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on anti-corruption.*
- Nossa empresa conduz seus negócios de maneira ética e transparente, anunciamos a nossos colaboradores, fornecedores e clientes o engajamento da QPRO junto aos princípios do Pacto Global e os convidamos a acessarem nosso MANUAL DE ÉTICA (presente em nosso site) para que possam ter conhecimento do como se portarem frente aos aspectos defendidos pelo Pacto.

Vetamos qualquer tipo de propina seja ela decorrente de poder público ou privado, de fontes internas ou externas.

Implementation

- *Description of concrete actions to implement anti-corruption policies, address anti-corruption risks and respond to incidents.*
- Além do Manual de Ética e conduta, nossa empresa oferece aos colaboradores um treinamento presencial o qual abrange o repasse de todos os aspectos presentes no Pacto Global, bem como estaremos atuando em seu cumprimento.



- Desenvolvemos em nosso website um canal chamado “Contato Direto” o qual todo o público interno ou externo tem a possibilidade de fazer uma denúncia anônima a respeito de infrações ligadas a conduta de ética por parte de fornecedores, colaboradores ou outros meios, a qual será direcionada e tratada diretamente pela direção de nossa empresa.

Measurement of outcomes

- *Description of how the company monitors and evaluates anti-corruption performance.*
- Monitoramos esses aspectos através das denúncias recebidas por parte de nossos colaboradores, fornecedores, parceiros ou clientes. Até o momento não houveram casos de denúncias, porém caso ocorra algum episódio ligado ao ato de corrupção, imediatamente medidas cabíveis serão tomadas pela diretoria da empresa.