

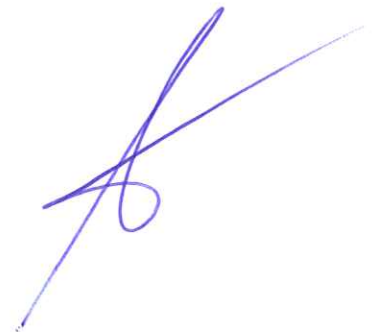
# ***COMUNICACIÓ SOBRE EL PROGRÉS 2014***

## ***Pacte Mundial de les Nacions Unides***



Em complau confirmar que Forces Elèctriques d'Andorra, en endavant FEDA, referma per al 2015 el seu suport als 10 Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en els àmbits de Drets Humans, Treball, Medi ambient i Lluita contra la corrupció.

En aquesta tercera Comunicació sobre el Progrés, us proposem una síntesi de la situació 2014 (*amb indicadors utilitzats en temps normal en la nostra memòria de responsabilitat social corporativa que segueix la guia del GRI*), així com de les accions de millora previstes per al 2015, en línia amb els compromisos adquirits durant la nostra adhesió al Pacte Mundial el 2012.



Albert MOLES BETRIU

Director General de FEDA

## DRETS HUMANS

**Principi 1:** Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.

**Principi 2:** Les empreses han d'assegurar-se que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

FEDA no estant directament afectada en les seves activitats pels Principis 1 i 2 del Pacte Mundial, no engega accions específiques en aquests àmbits.

FEDA no ha registrat mai cap incident en concepte de violació de drets humans.

## NORMES LABORALS

**Principi 3:** Les empreses han de donar suport a la llibertat d'afiliació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.

**Principi 4:** Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.

**Principi 5:** Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.

**Principi 6:** Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.

A data del 31 de desembre del 2014, FEDA compta amb 105 col·laboradors dels quals el 87,6% són empleats amb contracte indefinit que van ser seleccionats per edicte públic.

Col·lectius de treballadors per tipus de contracte

	HOMES	DONES	TOTAL	PROPORCIÓ %
INDEFINIT	73	19	92	87,6%
EVENTUAL	3	0	3	2,9%
SERVEI / OBRA	0	1	1	1,0%
ETT / SUBCONTRACTATS	5	4	9	8,6%
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>24</b>	<b>105</b>	

La selecció per edicte públic dóna preferència a les persones originàries del país. En conseqüència la part d'empleats de nacionalitat andorrana és molt important: el 90% dels empleats amb contracte indefinit.

El 100% dels directius de FEDA són de nacionalitat andorrana.

Les dones representen el 20,7% de la plantilla fixa de FEDA.

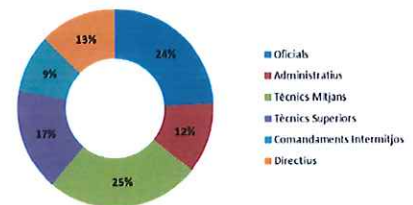
La proporció de dona és molt baixa sobretot en àrees tècniques i de responsabilitat.

El percentatge de dones en llocs de management és del 28,6%.

CATEGORIES PROFESSIONALS (nb empleats amb contracte indefinit i eventual)

	HOMES	DONES	TOTAL
Oficials	23	0	23
Administratius	4	7	11
Tècnics Mitjans	20	4	24
Tècnics Superiors	14	2	16
Comandaments Intermitjos	6	3	9
Directius	9	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>19</b>	<b>95</b>

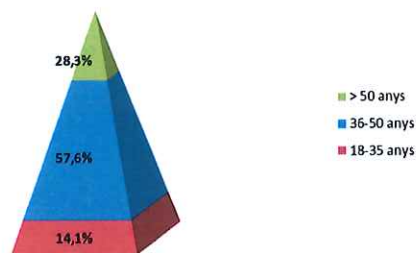
Repartició dels empleats amb contracte indefinit i eventual per categoria professional



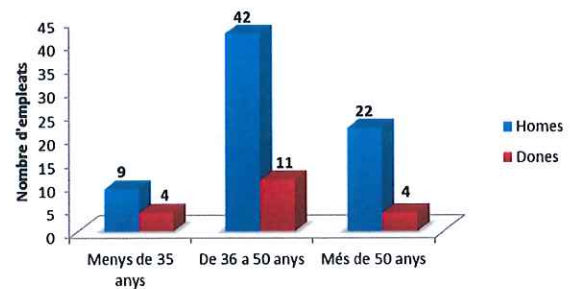
L'edat mitjana de la plantilla de FEDA és de 45 anys.

FEDA compta amb un capital humà que combina joventut i experiència.

Piràmide d'edat de la plantilla de FEDA



Repartició de la plantilla fixe per gups d'edat i gènere



FEDA no contracta personal menor d'edat, ja que les activitats i instal·lacions de FEDA poden presentar riscos significatius (instal·lacions d'alta tensió, obres de construcció, ...).

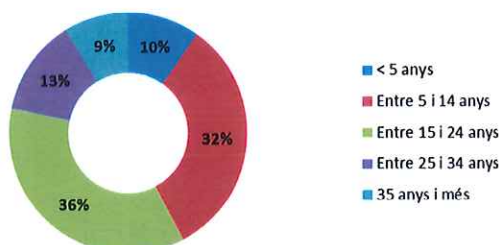
Només acceptem menors en el marc d'estades formatives regides per un conveni entre FEDA i l'institut i/o universitat. L'estatger sempre estarà acompanyat d'un tutor de FEDA durant la seva estada a l'empresa.

Durant el 2015, es preveu definir una política d'estades formatives de manera a organitzar-les i a prioritzar certs perfils d'estudiants.

El 10% de la plantilla té menys de 5 anys de permanència dins de FEDA.

L'antiguitat mitjana és de 18 anys, aquesta dada mostra clarament l'alta fidelització dels empleats a l'empresa.

### Anys d'antiguitat dins de FEDA



L'evolució de les principals dimensions de recursos humans estan reflectides a continuació:

	INDICADORS RH					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Plantilla Mitjana (nb)	100,2	101	103,8	102,5	100,5	<b>98,8</b>
Edat Mitjana (anys)	44,77	44,99	44,05	44,8	45,6	<b>45,0</b>
Antiguitat mitjana (anys)	17	17,6	17,1	17,53	18,41	<b>18,08</b>
Rotació global (%)	2,99	1,98	3,86	1,95	2,98	<b>8,42</b>
Rotació no desitjada (%)	0,99	0,99	2,89	0,98	0,99	<b>1,05</b>
Absentisme (%)	3,92	5,33	7,35	5	5,82	<b>3,47</b>
Sinistralitat (acc./plantilla) (%)	7,98	6,93	5,82	2,88	0	<b>1,99</b>

Per a FEDA, la formació és un dels pilars bàsics per garantir el desenvolupament professional dels seus treballadors.

Durant l'any 2014, s'ha format el 97% dels col·laboradors de FEDA i s'han impartit prop de 5.400 hores de formació, és a dir un 6,7% més que el 2013.

De forma més global, durant el 2014, la mitjana d'hores de formació dels col·laboradors de FEDA és d'aproximadament 51,5 hores per persona.

Quant a política retributiva, FEDA disposa de graelles salarials que estan definides en el reglament intern del personal de FEDA. De moment no disposem de Conveni col·lectiu.

Tots els empleats amb contracte indefinit gaudeixen d'un programa de beneficis socials.

### Ratio entre el sou base (banda mínima de FEDA) i el salari mínim

	2014
Homes	1,30
Dones	1,30
<b>TOTAL</b>	<b>1,30</b>

Una major part dels empleats de FEDA (empleats d'oficina) tenen un horari laboral flexible, la qual cosa els hi permet adaptar la seva jornada laboral en funció de les seves necessitats i obligacions personals.

Pel que fa la prevenció de riscos laborals, FEDA està certificada a la OHSAS 18001 de Seguretat i Salut en el Treball des del maig del 2009, i així doncs ha assolit cada totes les auditories de renovació de la certificació i/o de seguiment.

També, el 2008 s'ha reunit per primera vegada el Comitè de Seguretat de FEDA, format per 5 membres representants del personal (dels quals 2 són els delegats de personal) i 3 membres representants de la direcció. Aquest comitè es reuneix cada trimestre per fer un seguiment de la gestió en matèria de seguretat i salut en el treball i tractar totes les sol·licituds, inquietuds i/o suggeriments dels treballadors.

## **MEDI AMBIENT**

**Principi 7:** Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.

**Principi 8:** Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental.

**Principi 9:** Les empreses han de fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

El mes de maig del 2011, FEDA ha certificat el seu sistema de gestió mediambiental a la norma ISO 14001. La implantació d'aquest sistema de gestió va suposar realitzar l'anàlisi mediambiental de l'empresa, és a dir identificar quins impactes tenen o poden tenir les activitats de FEDA sobre el medi ambient i avaluar quins són els més significatius i que necessiten prendre mesures el més ràpid possible.

Per a la realització de nous projectes per a noves infraestructures, ja siguin línies elèctriques, centres de generació, com treballs prop del riu, FEDA sempre duu a terme un estudi d'impacte detallat. Aquest estudi ajuda a definir la ubicació òptima del traçat de les línies i els procediments per realitzar els treballs de manera que afectin el menys possible el medi ambient.

També, es realitza un seguiment acurat dels principals consums interns (aigua i electricitat), de les emissions de vehicles i fuites de gas SF6 (gas que s'utilitza com a aïllant elèctric), així com de les quantitats de residus generats per l'empresa.

Durant el 2015, es preveu l'aixecament del procés de gestió de residus de manera a poder disposar d'informació més fiable sobre la quantitat de residus generats i fixar-se objectius de reducció.

## **LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ**

**Principi 10:** Les empreses han de treballar contra totes les formes de corrupció, incloses l'extorsió i el suborn.

El 2012, FEDA va definir un codi ètic que va ser validat pel Consell d'Administració.

Els valors de l'empresa sustenten aquest codi ètic, per la qual cosa retrobem valors com el compromís amb els empleats i la seva seguretat i salut en el treball, compromís amb el medi ambient, compromís envers l'empresa (lleialtat) i la relació amb els clients.

Durant el 2015, es preveu revisar el codi ètic amb l'equip directiu de FEDA dins el marc d'un projecte sobre el govern corporatiu de l'empresa.

A partir d'aquesta revisió es procedirà a la comunicació d'aquest codi i dels procediments corresponents al conjunt dels col·laboradors de FEDA.