



ПАТ ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО

**ЗВІТ ПАТ „ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО”
ПРО ДОСЯГНУТИЙ ПРОГРЕС
ЗА ПЕРІОД ЛИПЕНЬ 2014 РОКУ –
ЧЕРВЕНЬ 2015 РОКУ**

Львів, 2015

Наше звернення

Шановний пане Генеральний Секретар!

Хочу засвідчити нашу повагу до ініціатив Організації Об'єднаних Націй, які спрямовані на впровадження корпоративної соціальної відповідальності бізнесу і створення умов для сталого розвитку суспільства та економіки.

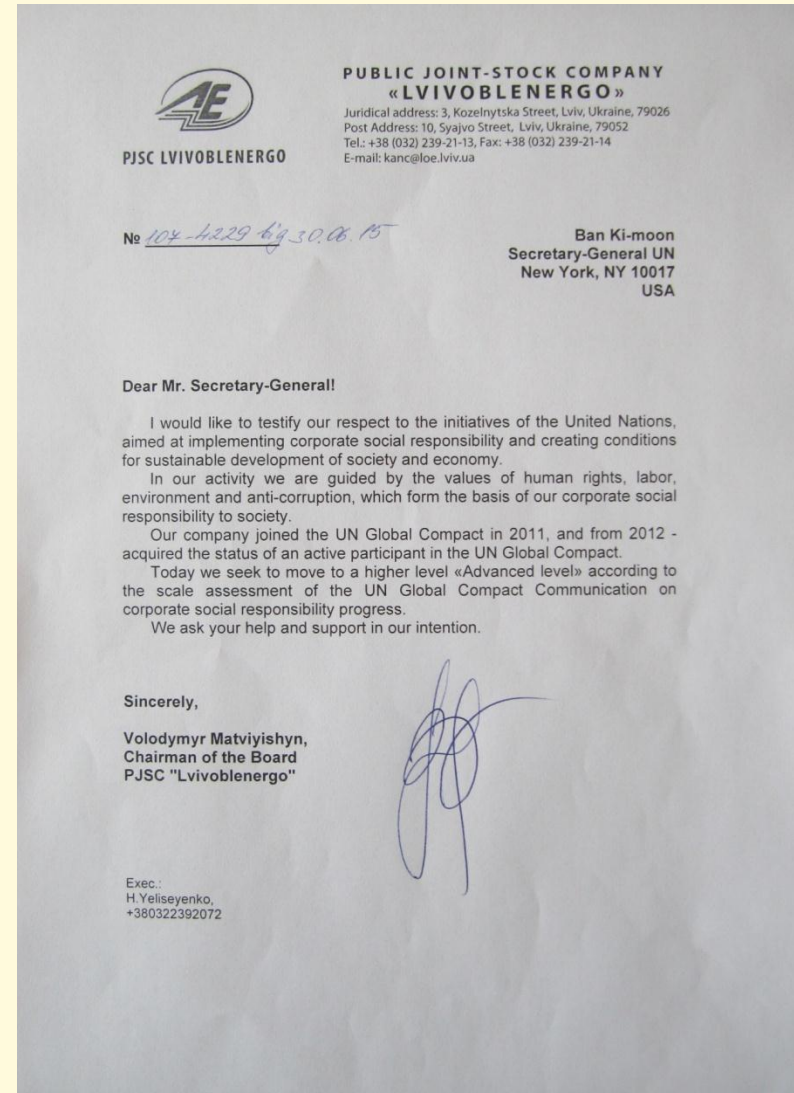
У своїй діяльності ми керуємось цінностями у сфері прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією, які закладені в основу нашої корпоративної соціальної відповідальності перед суспільством.

Наша компанія приєдналась до Глобального Договору ООН у 2011 році, а з 2012 року — набула статусу активного учасника ГД ООН.

Сьогодні ми прагнемо перейти на вищий рівень «Advanced level» по шкалі оцінки Глобального Договору ООН з прогресу корпоративної соціальної відповідальності.

Просимо Вашої допомоги та підтримки у нашому намірі.

**З повагою,
Володимир Матвіїшин,
Голова Правління
ПАТ „Львівобленерго”**



Наша корпоративна соціальна відповідальність

Корпоративна соціальна відповідальність ПАТ «Львівобленерго» спрямована не лише на вирішення проблем суспільства, навколишнього середовища, але й на забезпечення гідного рівня життя та умов праці своїх працівників, виховання у них почуття соціальної відповідальності за наслідки своєї роботи.

ПАТ «Львівобленерго» отримало свій «путівник» з КСВ, долучившись до міжнародної ініціативи Глобального Договору ООН.

КСВ ПАТ «Львівобленерго» інтегрована в систему управління Товариством, у Стратегію розвитку, включаючи соціальні, економічні та екологічні цілі.

Глибинна соціалізація діяльності нашої компанії на основі Десяти Принципів Глобального Договору ООН є одним із основних векторів розвитку ПАТ «Львівобленерго».

ПРАВА ЛЮДИНИ

Захист прав споживачів

ПАТ «Львівобленерго» у своїй діяльності дотримується основних принципів у сфері прав людини через розбудову сучасної моделі комунікацій з цільовими групами громадськості із застосуванням інтерактивних форм та сучасних трендів у сфері PR-технологій.

Інновації Товариства у розбудові сучасної моделі комунікацій лягли в основу наукової монографії «Основи та методи діяльності сучасних корпоративних медіа» — спільного проекту Інституту журналістики Київського національного університету ім. Т. Шевченка та Асоціації корпоративних медіа.

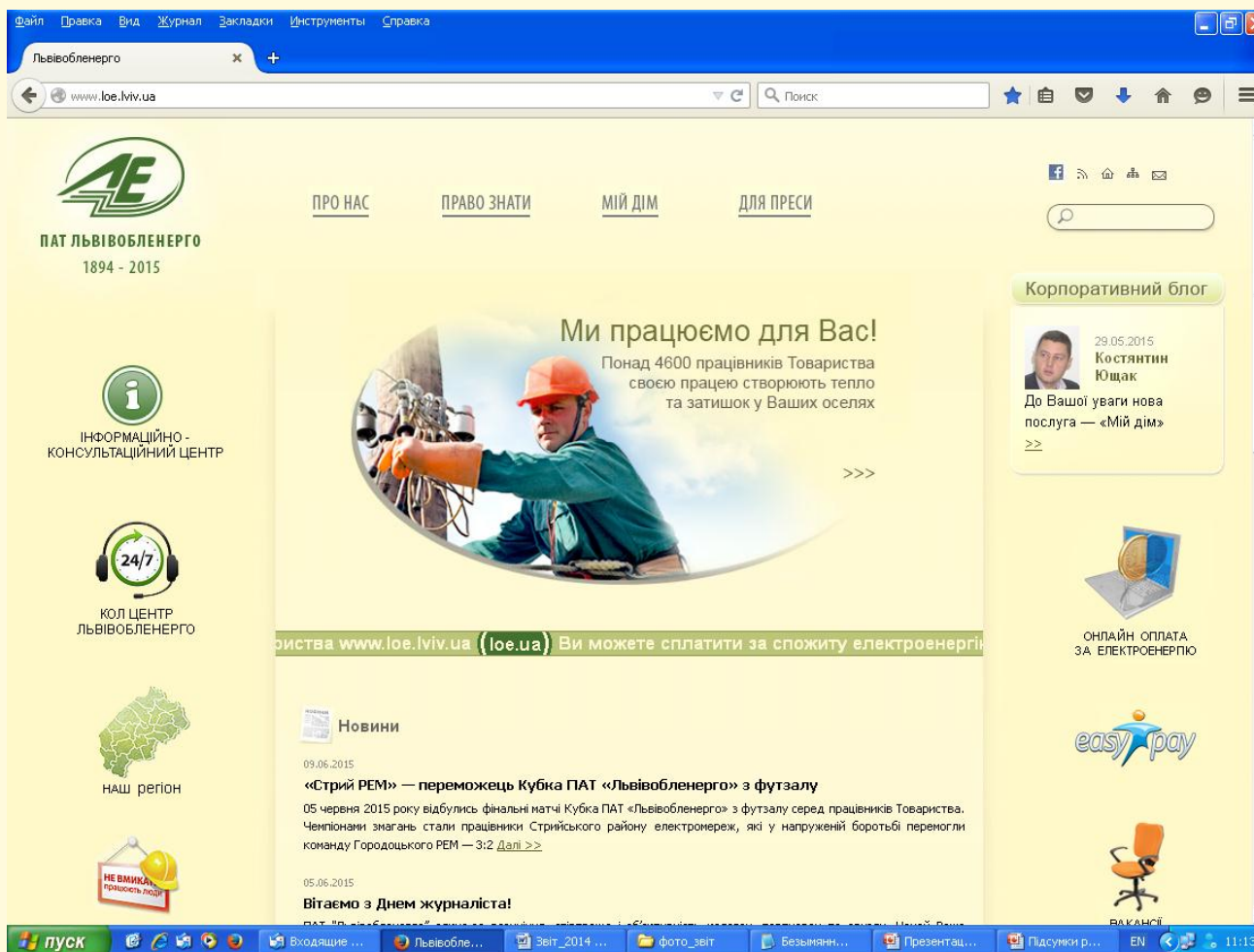
Крім цього досвід ПАТ “Львівобленерго” у застосуванні традиційного та інноваційного PR-інструментарію в комунікаціях сучасного бізнесу окремим бізнес-кейсом “Обличчям до Вас” ввійшов в підручник українських піар-технологій “Інновації в комунікаціях”, який побачив світ у червні цього року.

Одним із основних інструментів в моделі комунікації є корпоративний веб-сайт Товариства, Facebook в соцмережах, а також сформована за спільними інтересами незалежна група в соцмережах “Збережемо разом тепло та світло в наших оселях”.

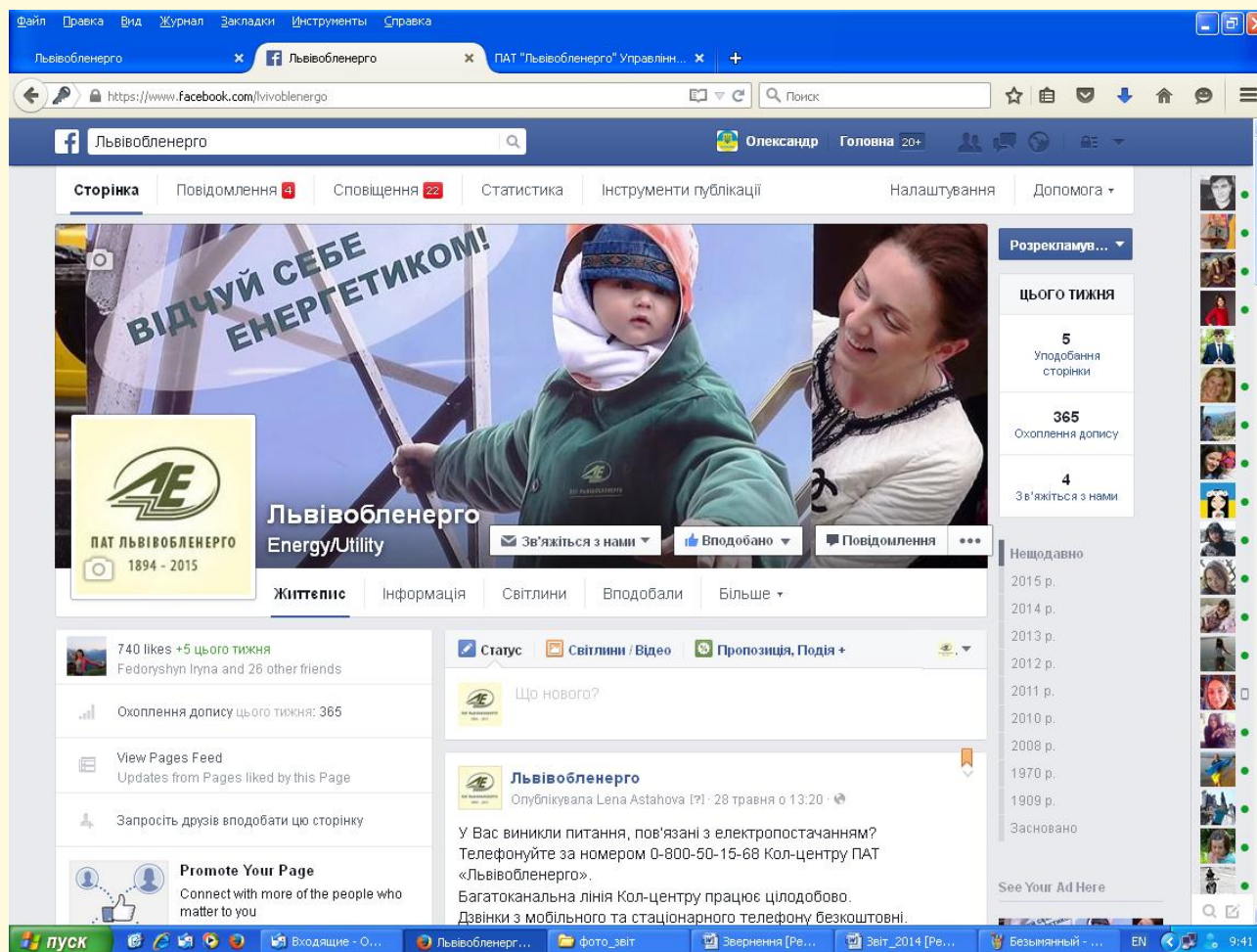
Формування партнерських відносин з цільовими групами громадськості на основі взаємоповаги та довіри здійснюється через комунікаційні канали Товариства:

- **2% від загальної аудиторії Уанету** та 28% від загальної інтернет-аудиторії Львівщини складає аудиторія веб-сайту ПАТ «Львівобленерго» (використані дані досліджень gemiusAudience).
- **У 30 разів збільшилась** кількість користувачів веб-сайту з 2009 по 2014 рік, кількість перегляду сторінок — у 13 разів.
- **424 користувачі веб-сайту** отримали письмові відповіді на запити через веб-сайт Товариства.
- **89 інформаційних кампаній** проведено у ЗМІ з метою висвітлення діяльності Товариства, роз'яснення проблемних питань та запобігання соціальній напрузі
- **3032 консультації та роз'яснення** з питань електропостачання надано споживачам через Інформаційно-консультаційний центр ПАТ «Львівобленерго».
- **69 798 наших споживачів** оперативно отримали відповіді на свої звернення через Кол-центр Товариства.

28% інтернет-аудиторії Львівщини охоплює корпоративний веб-сайт ПАТ „Львівобленерго”



В середньому 800 користувачів охоплює кожна публікація на офіційній сторінці Товариства у соціальній мережі Facebook



Близько 70 тисяч наших споживачів оперативно отримали відповіді на свої звернення через Кол-центр Товариства



Виконання зобов'язань перед суспільством

ПАТ «Львівобленерго» — переможець Всеукраїнського рейтингу «Сумлінні платники податків 2014» у сфері послуг на Львівщині.

Серед критеріїв визначення кращих платників податків — дотримання податкової дисципліни, офіційне працевлаштування персоналу та реалізація соціальних програм.

До Львівської обласної рейтингової комісії увійшли представники Асоціації платників податків України, головного управління державної фіскальної служби у Львівській області, Львівської облдержадміністрації, громадських організацій.

У 2014 році ПАТ «Львівобленерго» перераховано до державного бюджету :

107,1 млн грн податку на додану вартість

41,8 млн грн податку з доходів фізичних осіб

16,4 млн грн податку на прибуток

105,8 млн грн єдиного соціального внеску.



Захист життя та здоров'я

Проект „Безпека понад усе!”

Підтримка міжнародних ініціатив, спрямованих на захист життя та здоров'я дітей.

- **Понад 10,5 тисяч дітей Львівщини** охоплено комплексом навчально-практичних заходів з питань електробезпеки та надання першої медичної допомоги
- **День відкритих дверей** з метою ознайомлення з діяльністю ПАТ „Львівобленерго” та з професією енергетика.
- **Інформаційні кампанії в ЗМІ**, спрямовані на запобігання ураження електрострумом.

Підтримку спорту та виховання здорового покоління

- **Спортивний клуб „Енергія”** — Товариство є генеральним спонсором СК „Енергія”, багаторазового переможця та призера чемпіонатів України з міні-футболу. В 2015 році „Енергія” здобула бронзові нагороди чемпіонату України.
- **Спортивні змагання для працівників** — Товариство підтримує спортивне життя у колективі, для працівників облаштовано спортивний майданчик та спортзал. Щороку у Товаристві проводяться «Козацькі змагання», різноманітні турніри — з волейболу, настільного тенісу, футзалу.
- **ДСЮШ „Енергія”** — Товариство фінансує та бере активну участь у розвитку дитячо-юнацької спортивної школи «Енергія».

Проект “Безпека понад усе!”



Підтримка незахищених верств населення

Проект „Світло в тобі”

Підтримка давніх традицій меценатства нашої компанії, історія якої сягає 120 років, а також сучасних міжнародних ініціатив, спрямованих на підтримку незахищених верств населення, насамперед дітей з обмеженими можливостями, з метою їх адаптації в суспільстві:

- **1,9 млн грн** — благодійна допомога ПАТ «Львівобленерго» для діток з вадами серця через «Кардіологічний фонд імені М.Д.Страженка»; благодійну організацію «Люди для Майдану», «Спадщина Митрополита Шептицького»; Львівську Асоціацію боксу.
- **Понад 18 років** ПАТ «Львівобленерго» опікується Львівською школою-інтернатом №100 для дітей з вадами зору та понад 10 років — навчально-реабілітаційним центром „Джерело”.
- **«Подаруй дитині посмішку»** — акція до дня святого Миколая: у кожному районі Львівщини осередки молодих енергетиків взяли під свою опіку сиротинці, щоби в майбутньому приймати активну участь у житті вихованців та допомагати їм у суспільній адаптації.
- **Збір книжок для дітей, позбавлених батьківського піклування** — до Міжнародного дня захисту дітей молоді енергетики Товариства ініціювали благодійну акцію, метою якої став збір книжок та коштів для діток-сиріт. У межах акції молодим енергетикам вдалося зібрати близько сотні книжок та розмальовки, які було передано у сиротинці та будинки сімейного типу Львівщини.

Громадянські ініціативи

Працівники ПАТ „Львівобленерго” незважаючи на те, що їх робота відноситься до стратегічної галузі, від якої залежить енергобезпека Львівщини та України в цілому, активно долучаються до допомоги українській армії. Енергетики з власної ініціативи організували акцію „Один день на потреби української армії”, в рамках якої добровільно перераховували свій одноденний заробіток на підтримку Збройних сил України.

- **37 працівників Товариства** мобілізовано до лав Збройних сил України для захисту територіальної цілісності держави.
- **створена «Волонтерська група»**, яка координує надання допомоги українським військовим та мобілізованим працівникам ПАТ «Львівобленерго» .
- **понад 700 тис. грн** було зібрано працівниками ПАТ «Львівобленерго» у межах акції «Один день на потреби української армії», на які придбано матеріально-технічне оснащення та передано українським військовим.
- **понад 560 тисяч гривень** виділено Товариством на закупівлю бронежилетів та іншого обмундирування для Збройних сил України.
- **2 млн 957 тис. грн** військового збору перераховано до Державного бюджету України.
- **Акція «Спакуй подарунок бійцю в зону АТО»**, в межах якої було зібрано та сформовано подарункові набори і передано працівникам Товариства, які перебувають в зоні АТО.

Підтримка духовних цінностей

• **XXIX Загальнопольська Проща енергетиків до Ченстохова** —

здійснено духовний захід на міжнародному рівні: офіційна делегація Товариства взяла участь у Прощі енергетиків до Ченстохова на запрошення Душпастирської спільноти енергетиків, електриків та електроніків Польщі «Назарет». Львівські енергетики прийняли участь в офіційній церемонії відкриття Пілігримки, яка відбулась в залі імені о.Августа Кордицького; виявом дипломатичної поваги було надання першого виступу на церемонії керівнику делегації Товариства; вище духовенство та духовні наставники енергетиків не оминули в своїх молитвах звернення до Матері Божої за мир і спокій в Україні; наша делегація з прапором України та корпоративними прапорами Товариства очолила Ходу енергетиків на Ясну Гору.

• **VII Хресна хода енергетиків до Страдча** об'єднала душі та серця працівників Товариства у спільній молитві за здоров'я енергетиків та їх родини, за безпечні умови праці, за мир та спокій в Україні, за наших героїв — захисників Батьківщини. Духовна Проща співпала з Днем пам'яті жертв Голодомору 1932-33 років — в пам'ять про невинно загиблих енергетики взяли участь у спільні молитві – панахиді.

• **«Кобзареві дні»** — колектив Товариства підтримав загальноукраїнські ініціативи до 200-річчя з дня народження генія українського народу Тараса Шевченка.

• **День Вишиванки** — у переддень свята Незалежності України працівники ПАТ «Львівобленерго» долучилися до проведення Дня Вишиванки, що символізує духовне відродження та патріотизм українського народу.

XXIX Загальнопольська Проща енергетиків до Ченстохова



Просвітницькі ініціативи

Понад 10 років ПАТ «Львівобленерго» реалізовує просвітницькі корпоративні проекти:

2004 рік — календар “110 років електрифікації Львівщини”

2005 рік — календар “Енергія життя”

2006 рік — книжка “Історія електрифікації Львівщини”, календар “Світло народних традицій”

2007 рік — книжка “” Львівський монетний двір у XIV-XV ст.”, календар “Стратегія успіху”

2008 рік — календар “Світло народних ремесел”

2009 рік — календар “Світло дитячої творчості”

2010 рік — календар “Сторінками історії разом з нами...”

2011 рік — календар “Герб в історії Львова”

2012 рік — календар “Історія неповторності рідного міста...”

2013 рік — календар “Від романтизму до сюрреалізму в краєвидах галицьких живописців”

2014 рік — календар “Життя у БурштиНовому світлі”

2015 рік — календар “Світло галицьких акордів”



ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ

Корпоративна соціальна відповідальність ПАТ „Львівобленерго” спрямована на забезпечення гідного рівня життя та умов праці своїх працівників, виховання у них соціальної відповідальності за наслідки своєї роботи.

*Для вдосконалення управління бізнес-процесами діяльності Товариства діє система управління якістю у двоступеневій структурі управління ПАТ „Львівобленерго” — від районів електромереж до виконавчої дирекції — відповідно до вимог міжнародного стандарту **ISO 9001:2008**.*

Соціальний діалог

- **Колективний договір** — виробничі, трудові, соціально-економічні відносини між колективом та Правлінням ПАТ „Львівобленерго” регулює Колективний договір на 2014-2015 роки, прийнятий конференцією трудового колективу Товариства 05 червня 2014 року.

Безпека праці та здоров'я

- **Система менеджменту охорони праці та здоров'я** відповідно до вимог міжнародного стандарту BS OHSAS 18001:2007 в 2015 році успішно пройшла наглядний аудит.
- **Центр психофізіологічної експертизи** проводить психофізіологічні обстеження працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору, а також надає послуги з психофізіологічної експертизи для сторонніх організацій. У звітному році проведено психофізіологічне обстеження 3 797 осіб.

• **Захист здоров'я працівників** — в 2014 році у ПАТ „Львівобленерго” стартувала програма “Здоров'я”, яка об'єднує в собі комплекс профілактичних заходів, що мають на меті зберегти та зміцнити здоров'я працівників. В рамках програми для працівників компанії проводяться консультації та обстеження лікарів з різних сфер медицини, освітні заходи з профілактики захворювань: обстежено понад 500 працівників Товариства висококваліфікованими працівниками різних медичних установ; близько 300 працівників отримали путівки на оздоровлення.

• **Всесвітній День охорони праці** — ПАТ „Львівобленерго” підтримало глобальну ініціативу відзначення Всесвітнього Дня охорони праці, який започаткований Міжнародною організацією праці. Товариством проведено розширену нараду з керівниками підрозділів та збори працівників, відбулись комплексні обстеження та огляди-конкурси стану охорони праці в структурних підрозділах, проведені конференції та семінари тощо.

• **Забезпечення цивільного захисту** — у березні 2015 року завершився цикл занять «Цивільний захист» з підвищення кваліфікації працівників виконавчої дирекції Товариства з метою збереження життя і здоров'я при виникненні надзвичайних ситуацій (НС) і ліквідації їх наслідків. Учасники занять дізнались про систему реагування на надзвичайні ситуації та залучення сил і засобів цивільного захисту, шляхи і способи оповіщення населення за існуючими сигналами цивільного захисту, дії населення за цими сигналами на виробництві та в позаробочий час. Також слухачами відпрацьовано практичні навички з евакуації працюючого персоналу в захисну споруду.

Відсутність дискримінації та особистісний розвиток

Корпоративна соціальна відповідальність ПАТ „Львівобленерго” забезпечує рівні можливості працевлаштування, гарантує об’єктивну оцінку професійних здібностей кандидатів на працевлаштування незалежно від статі, віку, національності, фізичних особливостей, формує команду професіоналів, сприяє впровадженню інновацій у діяльність Товариства.

- **Прозорий підбір персоналу** — у Товаристві діє система підбору персоналу на основі сучасних методик оцінки як професійних, так і психологічних якостей на конкурсній основі. В 2014 році оголошено та проведено 451 конкурс на заміщення вакантних посад в Товаристві
- **Гендерна політика:** рівні права професійних можливостей жінок і чоловіків — 24,6% від загальної кількості працівників Товариства — жінки, враховуючи специфіку енергетичної професії.
- **Для 202 осіб з фізичними особливостями** створено умови праці, які відповідають чинному законодавству України.
- **1290 працівників Товариства** підвищено рівень кваліфікації за різними формами навчання.
- **Діє дистанційна форма навчання працівників** — інноваційний підхід у підготовці персоналу.

Підтримка ініціативної молоді

- **Сім кращих студентів** за рейтингом навчання Інституту енергетики та систем керування НУ «Львівська політехніка» стали стипендіатами ПАТ «Львівобленерго». Співпраця Товариства та НУ «Львівська політехніка» триває вже тринадцятий рік — за цей час іменними стипендіями ПАТ «Львівобленерго» з подальшим працевлаштуванням відзначено 100 студентів.
- **Активну участь у «Ярмарку кар'єри» для молоді**, який організовує Львівський обласний центр зайнятості спільно з НУ «Львівська політехніка».
- **Робочі місця та соціальний захист для молоді** — у 2014 році для 76 випускників навчальних закладів ПАТ „Львівобленерго” стало першим місцем роботи.
- **Інноваційний підхід Товариства в управлінні персоналом** для професійного та кар'єрного росту працівників, формування кадрового резерву — діє «Школа Лідера», «Школа Майстра» та «Школа диспетчера».
- **Рада молодих енергетиків** — п'ятий рік поспіль у ПАТ «Львівобленерго» діє об'єднання молодих працівників, які приймають активну участь у розвитку Товариства та виступають рушійною силою у просуванні «зелених» ідей та соціально-громадських ініціатив.

Соціальний захист енергетиків-ветеранів

- **Рада старійших енергетиків** — забезпечено матеріальну підтримку енергетиків-ветеранів ПАТ «Львівобленерго», а також їх активну участі в житті компанії, навчанні молодих фахівців. З цією метою вже сім років поспіль успішно діє Рада старійших енергетиків.

Працевлаштування та соціальний захист молоді



Перевірка зору працівників у рамках програми “Здоров’я”



ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

В основу програм розвитку Товариства, прийнятих рішень та наданих послуг закладені високі вимоги екологічної безпеки. ПАТ «Львівобленерго» максимально ефективно використовує ресурси. У своїй діяльності Товариство керується принципом E² — екологія та економія.

Раціональне використання ресурсів

- **Система заходів по зниженню технологічних витрат електроенергії** — десятий рік поспіль технологічні витрати електроенергії в електромережі ПАТ «Львівобленерго» не перевищують нормативних. В 2014 році технологічні витрати Товариства склали 13,55%, що на 154,348 млн кВт•год менше від нормативних показників.
- **Електронна звітність, документообіг та виставлення рахунків:** щороку економія становить 1 млн 974 тис. аркушів паперу формату А-4 — це 4 тис. пачок офісного паперу. За статистикою, 1 дерево — це 25 пачок паперу. Як результат, збережено за рік 160 дерев. Загалом з 2005 року збережено близько 1400 дерев.
- **Система економії енергоресурсів на власні господарські потреби:** встановлено прилади обліку води та енергоощадні лампи.
- **Система моніторингу транспортних засобів**, що зменшило витрати паливно-мастильних матеріалів.

Екологічно безпечне обладнання

- **67 оливоднаповнених вимикачів** напругою 6-10 кВ замінено на вакуумні в 2014 році. Загалом вже замінено 1380 вимикачів, що становить 30,6% від загальної кількості.
- **Технічне переоснащення 176 км повітряних ліній** електропередачі 0,4 кВ здійснено у 2014 році з використанням самоутримних ізольованих проводів (СІП), які не вимагають щорічного обрізування дерев для чистки просік ліній. Загалом реконструйовано 1374,5 км ліній 0,4 кВ з використанням СІП, що складає 6,7 % від їх загальної довжини.

Проект „Захист білого лелеки”

- **120 лелечих сімей** врятовано від можливої загибелі — встановлено 120 платформ під лелечі гнізда на опорах ліній електропередачі. ПАТ „Львівобленерго” протягом десяти років приймає участь у міжнародному проекті «Захист білого лелеки». Загалом з 2005 по 2015 рік ПАТ «Львівобленерго» встановило 1135 платформ, врятувавши від загибелі лелечі родини.

Природоохоронні ініціативи

- **Понад 3,5 тис. саджанців дерев** цінних порід висаджено молодими енергетиками Товариства в рамках проекту «Енергетики Львівщини — рідному краю».
- **Зібрано 300 відпрацьованих батарейок**, тим самим збережено від забруднення майже 1 гектар землі, адже одна неутилізована батарейка забруднює 20 кв. м ґрунту.
- **«Збережемо Карпати чистими»** — під час дводенної акції молодими енергетиками зібрано понад 6,4 кубічних метрів сміття у національному природному парку «Сколівські бескиди».

Працівники ПАТ «Львівобленерго» підтримали громадську ініціативу проведення передвеликодньої толоки



ПАТ „Львівобленерго” протягом десяти років приймає участь у міжнародному проекті "Захист білого лелеки"



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПРИНЦИП

Антикорупційна стратегія ПАТ „Львівобленерго” — це дотримання етичних стандартів та принципів відкритості і чесності при здійсненні діяльності, а також прагнення до вдосконалення корпоративної культури, наслідування кращих практик корпоративного управління бізнес-процесами, підтримка позитивного ділового та репутаційного капіталу. Антикорупційна стратегія здійснюється через:

- Дотримання чинного **законодавства України**.
- Дотримання **Кодексу корпоративної етики Товариства**.
- Доступність, достовірність і прозорість — основні принципи **Стратегії інформаційної політики Товариства**.
- **Систему внутрішнього аудиту** діяльності структурних підрозділів, служб та відділів.
- **Систему протидії** неналежному виконанню функціональних обов'язків та зловживанню службовим становищем.
- **«Телефон довіри»**, Кол-центр та Інформаційно-консультаційний центр ПАТ „Львівобленерго”.
- **Прийом споживачів** керівництвом Товариства.

Наші контакти:

79052, Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10
тел: +38 (032) 239-20-73, факс: +38 (032) 239-24-35
e-mail: vid_korp_zv@loe.lviv.ua
веб-сайт: www.loe.lviv.ua
www.facebook.com/lvivoblenergo

10, Syajvo str., Lviv, Ukraine, 79052
tel.: +38 (032) 239-20-73, fax: +38 (032) 239-24-35
e-mail: vid_korp_zv@loe.lviv.ua
<http://www.loe.lviv.ua>
www.facebook.com/lvivoblenergo