



RSE

INFORME DE AVANCE

CUMPLIMIENTO DEL PACTO GLOBAL
NACIONES UNIDAS 2014-2015



Cable Onda



Para nuestros grupos de interés.

Este informe es testimonio de cómo, a través de nuestra gestión empresarial, honramos el compromiso suscrito con el Pacto Global hace ya varios años.

Además de la tecnología, de facilitar comunicación que impulse la productividad y dar acceso al conocimiento, la educación y el entretenimiento, Cable Onda participa activamente en iniciativas de la más diversa índole, pero siempre de un profundo contenido social, para impactar positivamente en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, brindándoles incluso, las herramientas que favorezcan su fortalecimiento cultural y su desarrollo personal.

Una tarea que ha rendido sus frutos, al punto de colocar a Cable Onda en los primerísimos lugares como empresa líder en RSE en la percepción de la sociedad panameña.

Nicolás González Revilla Paredes
Gerente General



VISIÓN

Ser la empresa reconocida como la #1 por sus clientes en:

- Accesibilidad y respuesta efectiva en la atención.
- Disponibilidad de sus servicios.
- Tiempo de respuesta.
- Producto, Soluciones y Servicios.

MISIÓN

Entregar a nuestros clientes soluciones integrales, confiables e innovadoras en telecomunicaciones, tecnología y entretenimiento, comprometidos con brindarles un servicio superior en cada experiencia.

VALORES

- Integridad.
- Compromiso.
- Pasión.
- Trabajo en equipo.
- Excelencia.

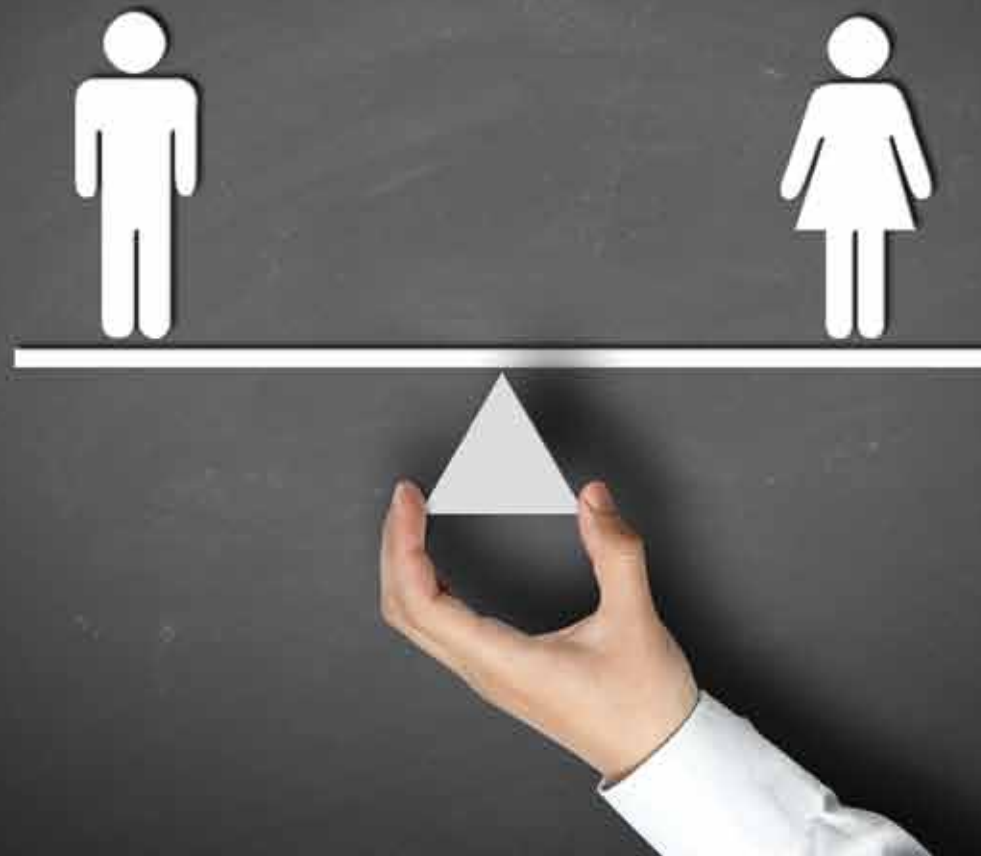




HUMANOS

DERECHOS humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia; y
2. deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.





DERECHOS
HUMANOS

CAPACITACIONES EN

RSE

Y

CISCO

INFORME DE HORAS DE RSE

AÑO	MES	PARTICIPANTES	HORAS DE RSE
2014	ABRIL	22	5.5
	MAYO	34	8.5
	JUNIO	22	5.5
	JULIO	48	12.0
	AGOSTO	32	8.0
	SEPTIEMBRE	40	10.0
	OCTUBRE	42	10.5
	NOVIEMBRE	16	4.0
	DICIEMBRE	18	4.5
	ENERO	42	10.5
	FEBRERO	47	11.8
	MARZO	37	9.3
2015	TOTAL	400	100.0

Capacitación RSE.

Son todas las horas de Capacitación que se le brindan a los colaboradores en temas de Responsabilidad Social y Voluntariado dentro del Proceso de Inducción a Cable Onda.

INFORME DE HORAS DE CISCO

	TURNO	PARTICIPANTES	HORAS
MODULO 1	NOCTURNO	6	64
	SABATINO	8	64
MODULO 2	NOCTURNO	6	64
	SABATINO	7	64
MODULO 3	NOCTURNO	3	64
MODULO 4	NOCTURNO	1	64
	TOTAL	31	384

Capacitación CISCO. Dentro del Convenio con la Universidad Tecnológica de Panamá, recibimos descuento por la participación de colaboradores de Cable Onda en los cursos de la Academia CISCO. Estas son las Certificaciones: CCNA, Certificación CCNP, Seguridad de la Información, entre otras pactados para nuestro personal de Ingeniería.



HUMANOS

INDUCCIONES

Inducción de Generalidades



CONTENIDO:

- Historia de la empresa.
- Cronograma por departamentos.
- Visión, misión, valores.
- Códigos de ética.
- Cápsula de RSE.
- Seguridad informática.
- Beneficios.
- Productos.

Inducción: Módulo de Servicio al cliente.



CONTENIDO:

- Manejo de clientes molestos.
- Estrategia de negociación.
- Tipos de lenguaje.
- Tytan (introducción).
- Cambio de planes.
- Valores agregados.
- Campañas.
- Modificación de cliente y cuenta.
- Solicitudes.
- Cotizador PYME.
- Cotizaciones y precios.
- Planes y productos.
- Instalaciones y depósitos.
- Contrato (cláusulas).

Inducción: Técnica



Bienvenida, presentación, Historia de CO, Herramientas, Normas de Instalación.

Práctica de Cable RG-6, RG-11, Telefónico y de Red.

Vehículo de CO En campo, muestra de Herramientas de Seguridad, uso de escaleras.

HFC, MMDS (Teoría), Mini box, Digital, Estándar, HD.

DVR USO COMPLETO ; MENÚ Diagnóstico, TIPOS DE RESETEOS DE CAJAS (PRÁCTICA WARN RESET CONTROL REMOTO).

Cable Modem (DOCSIS, EMTA, WiFi).

USO DEL MEDIDOR, MCO, ELEMENTOS PASIVOS, ACTIVOS, NIVELES DE INTRAWAY (TEORÍA).

ETA Teoría y Práctica ETA Práctica.

INSTALACIÓN DE ANTENA MMDS y DTH.

Menú de Caja MMDS y DTH (Salón).

SERVICIO AL CLIENTE, palabras finales del grupo de inducción técnica.



DERECHOS
HUMANOS



Nuevo canal Yes! English

Con variedad de programas para niños, adolescentes y adultos, Cable Onda lanza YES! ENGLISH TV para el aprendizaje del idioma inglés bajo el marco del programa de RSE Potenciar.

Medios, invitados especiales y Directores de Cable Onda conocieron la entretenida programación que incluye distintos niveles del inglés: desde el básico e intermedio hasta un nivel avanzado.

Canal YES! en la frecuencia 131.





DERECHOS
HUMANOS



Voluntariado Gerencial también respalda la Fundación “Creo en ti”.

Gerentes y Directores, visitaron la Fundación “Creo en ti” ubicada en Arraiján, Nuevo Chorrillo, y cuya misión es ofrecer a niños varones de hogares disfuncionales, un lugar donde vivir y todo lo necesario para su educación.

El cuerpo gerencial de Cable Onda recorrió las instalaciones y los senderos frutales que son parte del sostenimiento de la Fundación.

Entre los donativos, Cable Onda entregó medicamentos para la enfermería, útiles escolares, uniformes para los niños, una impresora con sus tintas y la instalación del servicio de Internet para el salón de computadoras.





DERECHOS
HUMANOS



Voluntariado de la **Dirección de Servicio al Cliente** apoya la Fundación “Creo en Ti”

Los jóvenes de la **Fundación Creo en Ti** y los colaboradores voluntarios de la **Dirección de Servicio al Cliente** disfrutaron una mañana de juegos y diversión, que se aprovechó para hacer entrega de una valiosa y útil donación consistente en: una lavadora, abanicos de techo, tableros de metal, medias, bolsas de jabón, almohadas, toallas, ropa interior, lápices de colores, juegos de mesa, entre otros artículos. La donación fue posible gracias a la iniciativa y esfuerzos en la realización de diversas actividades.





DERECHOS
HUMANOS

Sensibilización a
Colaboradores.

Sensibilización a Proveedores.

El Voluntariado Cable Onda, ha adoptado la escuelita de la comunidad de La Chapa, Pacora. Luego de jornadas de sensibilización y diversas actividades, un grupo de Gerentes y Directores, compartió una mañana de diversión con los niños y sus familiares. En la visita disfrutaron de juegos, comida, meriendas, y se entregaron útiles escolares y una estufa.

VOLUNTARIADO CABLE ONDA PRESENTE en LA CHAPA

Obra de Teatro.





Cable Onda apoya las Olimpiadas Especiales 2015

Un grupo de Voluntarios recibió a Humberto Rangel, quien viajaría junto a otros atletas panameños de distintas categorías, a representar a Panamá en los Juegos Mundiales de Verano 2015 en Los Ángeles, California.

Cable Onda forma parte del programa "Adopta un Atleta", iniciativa de Olimpiadas Especiales Panamá, que gestiona el patrocinio para cada uno de los 38 atletas panameños asistentes a los juegos mundiales de verano 2015.

Cable Onda cree en el talento de **Humberto Rangel**, atleta panameño de la disciplina del baloncesto, y se siente honrado en ser su padrino y contribuir así con hacer realidad su sueño de representar al país.

Humberto Rangel entrega reconocimiento a Vanya Paola Carrera, Gerente de RSE de Cable Onda, acompañado por el Sr. Ricardo Guerra de Olimpiadas Especiales.





DERECHOS
HUMANOS

CATISA, CPS y CABLEADOS PANAMÁ

empresas contratistas de Cable Onda
se unen al **Voluntariado**
POTENCIAR

Colaboradores de Cableados Técnicos Integrados, S.A., de Cable Phone Services, S.A. y de Cableados Panamá, participan con entusiasmo del Voluntariado Potenciar.

EMPRESAS CONTRATISTAS de Cable Onda visitan la FUNDACIÓN “CREO EN TI”.

Después de recibir sensibilización y realizar diversas actividades para coleccionar fondos y comprar artículos de primera necesidad, el grupo de técnicos de las empresas contratistas de Cable Onda, realizaron la entrega de esta valiosa donación a los niños de la Fundación Creo en Ti, todo esto con el apoyo de los colaboradores de: Llano Bonito, 12 de Octubre, La Rosita y Vista Hermosa.





HORAS DE VOLUNTARIADO



ACTIVIDADES	Horas / actividad	# Voluntarios	Total horas Voluntariado
Voluntariado Gerencial-Fundación "Creo en ti"	4	53	212
Voluntariado Gerencial visita comunidad "La Chapa"	4	81	324
Voluntariado Dirección de Servicio al Cliente Fundación "Creo en ti"	4	60	240
Matiné Fundación Creo en ti"	3	10	30
Movimiento Nueva Generación	3	18	54
Operación Sonrisa	6	7	42
Limpieza en la Comunidad: "Ya voté ahora boto"	4	18	72
Limpieza Sendero "El Caucho"	4	18	72
Sensibilizaciones	10	180	1800
Actividades Colectas	24	20	480
TOTALES	66	465	3,326

VOLUNTARIADO CABLE ONDA apoya OPERACIÓN SONRISA

Entusiastas voluntarios participaron en la colecta de fondos para Operación Sonrisa, enfocados como siempre en mejorar la calidad de vida de los panameños, que mejor manera que dibujar una sonrisa en los niños por medio de Operación Sonrisa Panamá.

El voluntariado Cable Onda busca cambiar vidas, una sonrisa a la vez.



Fundación
Operación Sonrisa
Panamá





Cable Onda continúa apoyando la **educación** de niños panameños.

Cable Onda, por 5 años consecutivos, ha premiado el esfuerzo y buenas calificaciones de **6 niños** pertenecientes a las escuelas oficiales: Francisco Arias Paredes y Pedro Ameglio. Son niños que han demostrado dedicación y comportamiento destacado en valores.



Beca **Ariel** **TUÑÓN**

Como reconocimiento a la memoria del compañero Ariel Tuñón (Q.E.P.D.), se entregó beca/convenio de estudios al niño Marlon Campbell quien inicia su camino escolar en el kinder del Colegio Episcopal San Cristóbal, donde también se graduó, con excelentes calificaciones, el compañero Tuñón.





DERECHOS
HUMANOS

Voluntarios invitan a un **Matiné** a los niños de la **Fundación** **“Creo en ti”**

Colaboradores del Voluntariado Potenciar del área de Arraiján, compartieron una amena y divertida mañana con los chicos de la Fundación Creo en Ti, mientras veían la película **“Home”**. No faltaron las sodas y las palomitas de maíz.



Voluntariado **POTENCIAR**

organizó divertida visita
y entrega de regalos
para los niños del

Movimiento Nueva Generación.



Gracias a todos los padrinos que se organizaron internamente, 60 niños de MNG sede Santa Ana, recibieron un regalo con motivo de las festividades navideñas. A la fiesta, donde compartieron pop corn, algodón de azúcar y mucha diversión, también asistieron los niños de la sede de Barraza.



Cable Onda apoya a múltiples organizaciones en las regionales.



Hogar de Niñas, Penonomé.

Internado que atiende 36 niñas y jóvenes en extrema pobreza, orfandad, discapacidad y riesgo social.



Hogar María Auxiliadora, Chitré.

Atiende una población de 26 jovencitas que van desde los 15 a los 17 años, remitidas por los juzgados de niñez por motivos de riesgo social y/o abuso físico. Las carencias para la manutención son apoyadas por Cable Onda.

Voluntarias Damas Rosadas del Hospital Rafael Estévez, Aguadulce.

Apoyan a los enfermos y sus familiares, que no tienen dinero

para transportarse al hospital, y cubren algunas necesidades de alimentación de los familiares de los niños internos en salas de pediatría.



Hogar Medalla Milagrosa, David.

Con una población de 43 niñas, en extrema pobreza, orfandad y riesgo social.



Hogar San Juan de Dios, Santiago.

Alberga 51 ancianos, 16 mujeres y 35 hombres. Cable Onda colabora con sus principales

necesidades como pañales desechables, útiles de aseo, sábanas y toallas.



Escuela Oficial Amaris Durán de Vidal, Las Tablas.

Cuenta con una población estudiantil de 110 niños desde

prekínder a sexto grado. Cable Onda apoya el comedor infantil para los estudiantes de escasos recursos.



APOYAMOS A LOS FUTUROS INGENIEROS ELECTRÓNICOS

Instalamos Laboratorio

Cable Onda RED HFC UTP Santiago

Como apoyo a la iniciativa Impulso a la Universidad del Programa Potenciar, Cable Onda ha instalado un Laboratorio de RED HFC, en la sede de Santiago de la Universidad Tecnológica. Esta iniciativa incluye la capacitación de los docentes por parte del personal de Cable Onda.



CABLE ONDA
apoya **ONG'S**
a través de
VOD

Por el **Canal 1** de VOD, nuestros clientes y colaboradores han apoyado al **Hospital Oncológico** en la lucha contra el cáncer y a la **Teletón**, con importantes contribuciones.



TELETÓN 20-30



ION



DERECHOS
HUMANOS

Cable Onda patrocinador de El Mundial del Barrio

En la XIV versión de El Mundial del Barrio, Copa Cable Onda 20-30 participaron más de 8,000 niños y adolescentes de todo el país. Con estos patrocinios honramos nuestro compromiso con la niñez y la juventud.

COPA CABLE ONDA Cyclones



Con el patrocinio de Cable Onda, y con la entusiasta participación de 250 jóvenes de San Miguelito, se realizó la **COPA CABLE ONDA CYCLONES 2014**. Además del logro deportivo, los jugadores recibieron medallas y trofeos. Por su alto desempeño en la cancha, y la práctica de buenos valores morales con sus compañeros de equipo, los 10 mejores jugadores recibieron becas escolares.



PRÁCTICAS
LABORALES

PRÁCTICAS LABORALES

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación, y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;
5. apoyar la erradicación del trabajo infantil; y
6. la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.





PRÁCTICAS
LABORALES

Programa de RSE y Actividades 2014

Cable Onda como empresa líder sigue adelante con todos los programas y proyectos para brindar a sus colaboradores excelentes beneficios y programas de bienestar.

Trabajamos con una fuerte orientación a la búsqueda de la excelencia, lo que se revierte en todos los proyectos que desarrollamos en esta empresa. Entre los programas que se implementan están los Circuitos de Salud, Ferias de Salud y la visita médica en nuestras oficinas y sucursales a nivel nacional, entre otros.

La Dirección de Gestión Humana tiene entre uno de sus pilares, promover programas de bienestar integral a sus colaboradores.

BIENESTAR DEL COLABORADOR Salud Ocupacional

Enfermería

Contamos con tres enfermerías equipadas con implementos para atención primaria en nuestras instalaciones de la 12 de Octubre, Llano Bonito y Costa del Este.

Botiquines

Todos los departamentos de la empresa, incluidas todas nuestras instalaciones a nivel nacional, cuentan con un botiquín con implementos necesarios para brindar primeros auxilios básicos.

Médico

Brindamos la facilidad para que nuestro médico de cabecera, doctor en medicina general, pueda atender a los colaboradores en sus sitios de trabajo, incluyendo los colaboradores del interior del país. Se atienden aproximadamente 1,500 consultas al año.



Masaje

Entre las medidas que se han tomado para mejorar el estrés diario y reducir ausentismo, tenemos masajes relajantes, los cuales se ofrecen a precios módicos y en nuestras instalaciones de 12 de octubre, Llano Bonito y Costa del Este. Estos masajes se realizan dos veces al mes, atendiendo alrededor de 10 a 15 personas por instalación.

Caminatas

Otra iniciativa del plan de bienestar a los colaboradores es realizar caminatas donde los participantes acuden con sus familias y mascotas. Este año pudimos realizar nuestra caminata en la Cinta Costera, con una participación aproximada de 150 empleados con sus familiares.

Reto de Salud Integral

Promovemos un estilo de vida saludable, realizando un programa de pérdida de peso de forma integral con 40 colaboradores por programa 3 veces al año.

Realizamos concursos durante el año y se les brinda de manera gratuita entrenamiento físico y seguimiento nutricional, todo esto en conjunto con los especialistas de Powerclub.

Circuito de Salud

Realizamos de forma gratuita, circuitos de salud a 30 colaboradores por sesión de forma trimestral, donde les brindamos a los colaboradores la facilidad de realizarse electrocardiogramas, control de peso, talla y glucosa.

Ferias de Salud

Se organizan ferias de salud donde se invitan proveedores relacionados con temas de bienestar, salud y nutrición para que puedan brindar sus productos, ofertas y servicios. Se hacen demostraciones en vivo de productos y se brindan consejos prácticos, participan entre 250 colaboradores por área.



Medimos la satisfacción de nuestros colaboradores con una encuesta de clima, y así aprovechamos para trabajar en las áreas de mejoras y mantener las fortalezas.

El proceso empieza con la sensibilización a los colaboradores de ¿Qué es Clima y para qué sirve?



De los resultados obtenidos se hacen reuniones para crear los planes de acción que mejorarán los puntos bajos y reforzarán los fuertes.

En el 2014 cerramos el Clima Laboral con un 86%.



Reconocimientos

Reconocemos la labor de nuestros colaboradores que sobrepasan las expectativas y siempre dan una milla extra, con su compromiso y aportes a nuestras MCI (Metas crucialmente importantes).

Los gerentes nominan a los colaboradores y es el director el que se encarga de escoger a los ganadores de su dirección.

Se realizan dos reconocimientos, donde se premian a 150 colaboradores anualmente. Se organiza una cena con el gerente general y directores de la empresa y se premia a los ganadores.

Charlas

1. Se dictaron charlas de VIH y realizaron pruebas de sangre en nuestras instalaciones y se incluyó a las empresas contratistas que trabajan en conjunto con Cale Onda. Participando 40 colaboradores y 22 se realizaron la prueba.

2. También como parte de la campaña en octubre de la Cinta Rosada, contamos con un médico que nos brindó prácticos consejos para la detección temprana del Cáncer. Se promueve los viernes de rosado y las mamografías a precios



accesibles gracias al convenio con las Compañías de Seguros.

3. Como parte de la iniciativa de Salud, también se han realizado Charlas de Salud y Nutrición, donde se contó con la participación de alrededor de 80 personas.

PROGRAMA DE BENEFICIOS

Cortesía de Cable TV, Internet y Telefonía

La empresa otorga a su personal permanente el beneficio de Cable TV, Internet y Telefonía.

Pólizas de Vida, Salud, Autos y Residenciales

Los Convenios que mantenemos con una sólida Compañía de Seguros nos ha permitido mantener asegurados a los más de 1,800 colaboradores que componen nuestra empresa y hacerlo extensivo no solo a un seguro de vida, sino que también a que puedan asegurar con excelentes tarifas en pólizas de salud, auto y

de vivienda.

Gastos de sepelio

Como una manera de ofrecer un poco de solidaridad le brindamos un apoyo económico para los gastos de sepelio del colaborador (permanente) y de sus familiares de la siguiente manera:

- Por el fallecimiento de cada hijo. (B/. 750.00)
- Por el fallecimiento del cónyuge. (B/. 750.00)
- Por el fallecimiento del padre o la madre del colaborador (B/. 300.00)
- La Empresa contribuirá con B/.1,500.00 para gastos mortuorios del colaborador, en caso de fallecimiento del propio colaborador, pagadero al pariente más cercano a discreción de la empresa.

Becas

Se conceden treinta (30) becas distribuidas de la siguiente manera: Para los hijos de los colaboradores:

- Cinco (5) becas para escuela primaria de (B/.40.00) mensuales





**PRÁCTICAS
LABORALES**

cada una.

- Cinco (5) becas para escuela secundaria de (B/.50.00) mensuales cada una.
- Cinco (5) becas para estudios universitarios o tecnológicos de (B/.75.00) mensuales cada una.
- Para colaboradores: Quince (15) becas por estudios universitarios o tecnológicos de (B/.75.00).

Título Universitario

Cuando un colaborador culmina sus estudios universitarios a nivel de maestría, licenciatura y también a nivel técnico se le brinda un bono como reconocimiento distribuido de la siguiente forma:

- Técnicos de B/.75.00
- Licenciatura de B/.100.00
- Maestría B/.75.00

Entrega de uniformes

Todos los años les hacemos entrega a las áreas técnicas, agentes de call center, cobros, ventas y sucursales los uniformes de forma gratuita.

Convenios de descuentos

Tratamos de mantener vigente los diferentes descuentos en diversos restaurantes, comercios, centros

educativos y a los que pueden acceder presentando el carné de la empresa.

Visita de proveedores

Todas las semanas tenemos la visita de diversos proveedores que vienen a ofrecer sus diferentes productos y servicios, dándoles la facilidad a nuestros colaboradores que puedan hacer trámites financieros, compras y renovaciones de afiliaciones, en su propio lugar de trabajo.

Servicio de Transporte

Buscando siempre la comodidad de nuestros colaboradores, la empresa proporciona diariamente el servicio de transporte desde el edificio principal (12 de octubre) a los dos puntos más cercanos de transporte público (Transistmica y Vía España). También se brinda un transporte interno para el área del Centro Logístico de Llano Bonito y desde el sector Oeste, hacia la 12 de Octubre y Llano Bonito.

Servicio de Cafetería

Contamos con un servicio de cafetería, manejado por una Cooperativa que ofrece excelentes precios, menús variados y facilidades de pagos a los colaboradores permanentes.

Cooperativa COMECO R.L.

Los afiliados a la cooperativa tendrán la oportunidad de recibir múltiples beneficios, tales como: Becas de estudios, préstamos a excelentes tasas de intereses, descuentos en la cafetería y apoyo económico en urgencias no previstas.

Bono de Navidad

En diciembre la empresa otorga un bono de navidad, de acuerdo a la antigüedad de cada colaborador. Todos los años dependiendo del tiempo que tenga el colaborador en la empresa, se le brinda un bono en la época de navidad.

Bono de Aniversario

Cada colaborador en el mes que este de aniversario, la empresa le otorga un bono de (B/.100.00) por los primeros 10 años y (B/.110.00) de 10 años en adelante, en certificado de regalo.

Comunicados generales

Tratamos de mantener a toda la empresa siempre informada de los últimos acontecimientos y también

de las fechas importantes como los cumpleaños mensuales, aniversarios, ascensos y traslados.

Descuentos para Lentes

La empresa mantiene descuentos con varia ópticas que otorgan un 20% de descuentos a nuestros colaboradores para la compra de sus lentes, adicional la empresa les otorga un 50% hasta B/.200.00 del valor de los lentes.

Apoyo para Licencias

Brindamos apoyo económico del 50% para la obtención de la licencia de conducir a nuestro personal, que conduzca vehículos de la flota.





PRACTICAS
LABORALES

CABLE ONDA apoya el deporte

Cada año se organizan ligas en varios deportes, como el béisbol, baloncesto, voleibol, boliche y cayucos, que cuentan con la participación entusiasta de colaboradores, contratistas e invitados.



Final de **BOLICHE**



Final de **CAYUCOS**

FÚTBOL: Masculino 14 equipos, 2235 colaboradores y mixta 5 equipos, 39 hombres y 57 mujeres). **BOLICHE:** (liga mixta) 24 equipos, 96 colaboradores (46 mujeres y 50 hombres). **VOLEIBOL:** (liga mixta) 11 equipos, 161 colaboradores (63 mujeres y 98 hombres). **SOFBOL:** (liga masculina y mixta) 9 equipos masculinos 162 colaboradores y 5 equipos mixtos con 81 colaboradores (23 hombres y 58 mujeres). **CAYUCO:** 2 equipos mixtos (3 mujeres y 5 hombres) y termina con la carrera "Ocean to Ocean". **BALONCESTO:** (liga masculina) 12 equipos de 161 jugadores y se incluyen empresas proveedoras, CAPA con 15 y SECTECSA con 13 jugadores). **DÍA DEL PADRE** 280 padres. **DÍA DE LA MADRE:** asistieron 295 madres al acto.



Final de **VOLEIBOL**



PRACTICAS
LABORALES

CABLE ONDA apoya las **FERIAS DE TRABAJO** de MITRADEL



Chiriquí, Azuero y Penonomé.

Cientos de personas
acudieron a presentar su
Hoja de Vida para optar
por una oportunidad
dentro de la empresa.





PRÁCTICAS
LABORALES

RECLUTAMIENTO y SELECCIÓN

Reclutamiento, Selección y Contratación es un proceso indispensable para toda empresa, en resumen, son las acciones para la búsqueda y detección del recurso humano externo, y detección y promoción del personal interno de la organización.

Cable Onda cree en el desarrollo y crecimiento de colaboradores pues, al considerar personal interno, se incrementa y se logra el sentido de pertenencia, se fortalece el compromiso, se mejora la confianza y aumenta la motivación. Por otro lado, participamos de actividades de charla y concientización profesional en las universidades, colegios y apoyamos el programa Padrino Empresario del MIDES, lo que aumenta el vínculo de Cable Onda con la comunidad.

Con todas estas prácticas y programas hacemos a Cable Onda una empresa, que se preocupa por el desarrollo de su personal interno y del talento externo **POTENCIANDO** capacidades para el futuro profesional.

FERIAS DE TRABAJO EN UNIVERSIDADES TECNOLÓGICA, DE PANAMÁ Y LATINA.



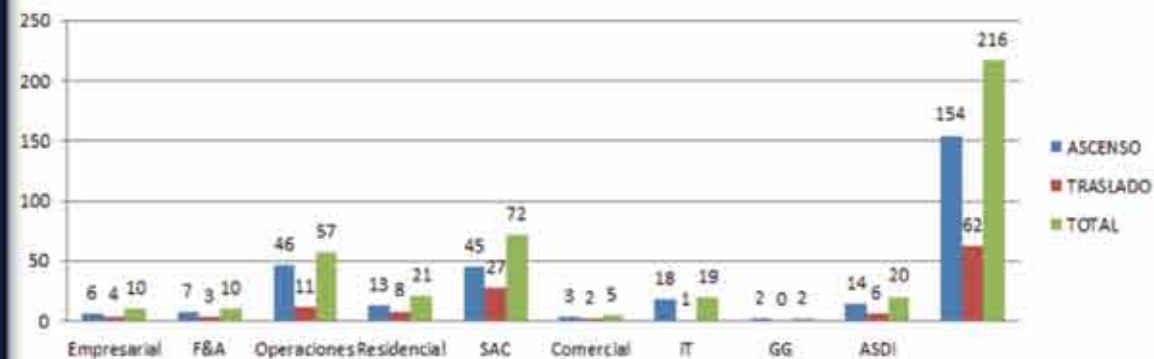
Una vez más Cable Onda participa en las Ferias de Empleo en Universidades de la localidad, en busca de los talentos jóvenes y emprendedores de nuestro país.



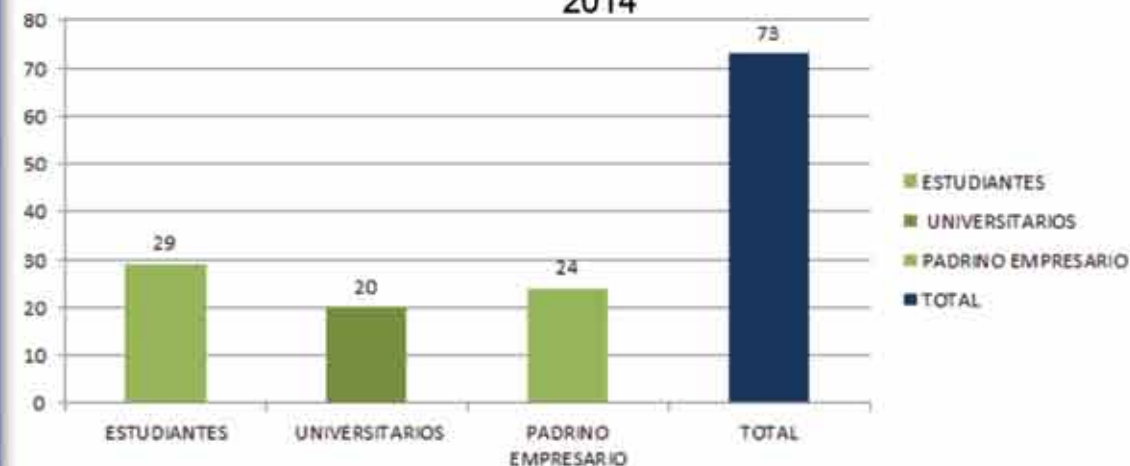
PRACTICAS
LABORALES

RESUMEN MOVIMIENTO INTERNO DE PERSONAL 2014

ASCENSOS Y TRASLADOS POR DIRECCIÓN 2014



RESUMEN DE PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS Y ESCOLARES
2014



10 estudiantes de estas instituciones educativas laboran en Cable Onda en la actualidad.



PRÁCTICAS
LABORALES

GOBIERNO de SEGURIDAD

La concientización del usuario final en temas de seguridad es uno de los objetivos más difíciles de cumplir y uno de los retos más importantes para un departamento de seguridad.

La mayoría de los incidentes de seguridad inician con un ataque de *phishing* o de correo con *link* malicioso.

INDICADORES CONCIENCIA DE SEGURIDAD

Evaluación	2013	2014
Dieron click al Link Malicioso simulado	64%	19%
Entregaron credenciales de acceso a Red/Mail	34%	9%





LA SEGURIDAD EN CABLE ONDA

En Cable Onda motivamos la participación activa de los colaboradores en la consolidación de la seguridad integral, convencidos del impacto positivo que se reflejará en el cumplimiento de objetivos de eficacia, productividad y calidad.

Campaña de
**VIOLACIONES
Y BUENAS PRÁCTICAS DE
SEGURIDAD.**



LECCIÓN DE SEGURIDAD #1



Dudar cuando le ofrecen premios o artículos gratuitos, cuando le solicitan datos personales o contraseñas, cuando contienen links hacia Internet.

LECCIÓN DE SEGURIDAD #2



Ante cualquier anomalía que detecta en sus equipos (bajo rendimiento, íconos nuevos, pop-ups, correos extraños, etc.), reportar enseguida a Service Desk.

LECCIÓN DE SEGURIDAD #3



Cuando esté navegando en Internet, antes de oprimir los botones ACEPTAR, SIGUIENTE o DESCARGAR, opte siempre por la opción CANCELAR y solicite ayuda a Service Desk cuando necesite de algún software para trabajar.

LECCIÓN DE SEGURIDAD #4



Trate cualquier contenido originado en Internet con sumo cuidado. Dúde cuando le solicitan demasiados datos personales o credenciales.

Campaña:
**"LECCIONES DE
SEGURIDAD PARA LOS
USUARIOS"**



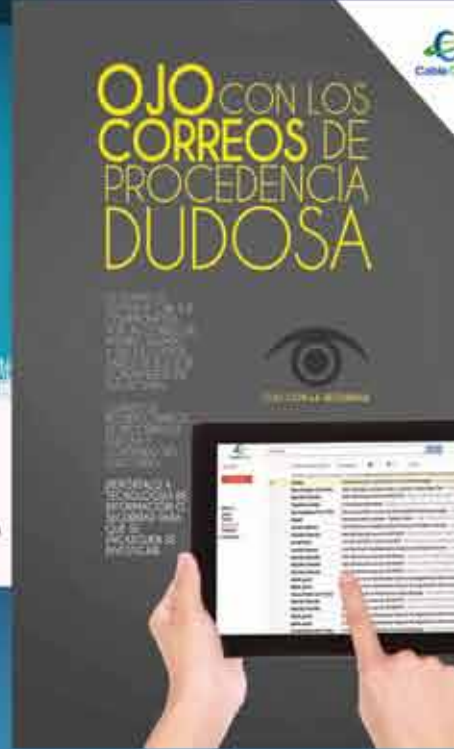
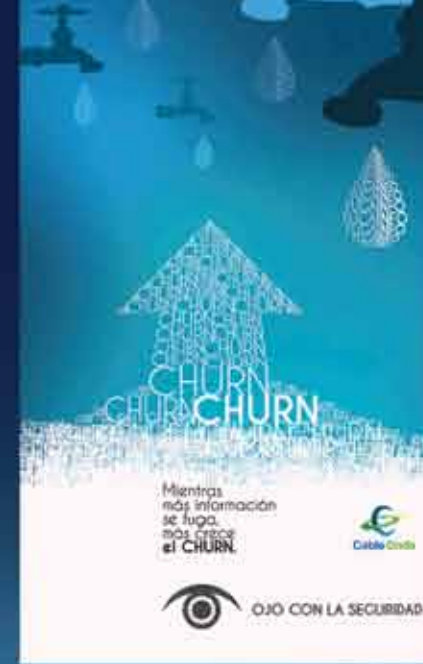
PRACTICAS
LABORALES



¡OJO!
CON LAS
APLICACIONES
QUE
TRAJAN



¡OJO!
NO
PASES
TU
PASSWORD



CAMPAÑA DE
COMUNICACIÓN INTERNA

“Fuga de información”



DERECHOS
AMBIENTALES

medio ambiente

- 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;
- 8. adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental;
- 9. y favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.



DERECHOS
AMBIENTALES

JORNADA de LIMPIEZA de SENDERO “EL CAUCHO” en Ancón.

Conectados con el Ambiente, fue la motivación principal de la jornada de limpieza en el sendero El Caucho de Ancón, y que realizaron **21 voluntarios** y sus familiares en conmemoración del Día Internacional del Ambiente.





Voluntarios apoyan la jornada de limpieza “Ya VOTÉ: ahora BOTO”

Además del beneficio concreto derivado de esta jornada de limpieza, la participación entusiasta y altruista de los Voluntarios, representa también un gran ejemplo del compromiso de Cable Onda y sus colaboradores por mejorar la calidad de vida en nuestro país.





DERECHOS
AMBIENTALES

MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO.

Cable Onda, como parte de su compromiso con el medio ambiente, inició en el año 2013 un programa piloto para la medición de la **Huella de Carbono Corporativa**, en sus instalaciones principales ubicadas en la 12 de octubre. La misma ha sido cuantificada mediante la metodología del GHG Protocol (Green House Gas Protocol), herramienta que permite cuantificar y medir la Huella de Carbono a nivel Corporativo.

En este Reporte de la Huella de Carbono, se tomó en consideración el Alcance 1 (emisiones directas productos del consumo de combustibles fósiles en fuentes móviles y estacionarias) dentro de las instalaciones o áreas administrativas del edificio principal, y por otro lado toma las emisiones de Alcance 2 (emisiones productos del consumo de la energía eléctrica adquirida)

Se tiene estimado que el proyecto continúe durante los próximos años (2014-2016), escalando la medición y cuantificación en las sucursales, áreas de mantenimiento e instalaciones de transmisión. Por otro lado se contempla diseñar un Programa para la compensación de los impactos ambientales referente a las emisiones de Gases de Efectos de Invernadero y mantener el compromiso para incorporar acciones que logren reducir, mitigar y compensar la Huella de Carbono en sus operaciones.

Resultados de la Cuantificación de la Huella de
Carbono
Cable Onda, S.A.
Edificio Principal, ubicado en Ave 12 de Octubre,
Ciudad de Panamá

Año	Alcance 1 (Ton CO ₂ e) (Consumo de combustibles fósiles, fuentes móviles y estacionarias)	Alcance 2 (Ton CO ₂ e) (Consumo de Energía Eléctrica)	Total (Ton CO ₂ e)
2013	903	3,083	3,986



DERECHOS
AMBIENTALES

SUSTENTABILIDAD

Las iniciativas de greenmarketing y de responsabilidad social empresarial contribuyen con el medio ambiente al apoyar con reducir el uso del papel.

ACCESIBILIDAD

Registrarse en la e-factura y gozar de los beneficios de esta aplicación de autogestión (centros de pagos, saldos actualizados y sus últimas 6 facturas).

AUTO GESTIÓN

Actualizar su email desde la web de Cable Onda o registrar uno nuevo. Manejo automático de la información de la factura en sus aplicaciones de gestión o contabilidad.

TIEMPO DE ENTREGA

Ahorro en tiempo, con facturas electrónicas los desplazamientos de entrega son virtuales. El cliente recibe la factura casi inmediatamente y puede revisarla con comodidad desde donde se encuentre.

OPTIMIZACIÓN

Recibir, administrar y pagar facturas es un proceso más eficiente. Una forma más fácil de ordenar, archivar y manipular las e-facturas, conectándolas con todas las necesidades del cliente.

SEGURIDAD

Certeza que la información que presenta la factura es correcta. El documento es válido fiscalmente para cualquier tipo de trámite.

MÉTODOS DE CONSULTA DE factura y saldo

CABLE ONDA ofrece a sus clientes diferentes vías para consultar sus facturas y saldos. Estos métodos ofrecen información clara, oportuna y actualizada para la autogestión de nuestros clientes que podrán:



Consultar el saldo actualizado cada 24 horas, los datos de su última factura emitida como cargos mensuales, cargos por consumo de llamadas y compras PPV y VOD.



Consultar el saldo actualizado a la fecha, sus últimas 6 facturas, los centros de pagos más cercanos a su residencia y reimprimir las facturas de acuerdo a las necesidades.

390-7711

Consultar su saldo actualizado y solicitar su última factura por email.

Contamos con formularios desde la web de cableonda.com para que el cliente se autogestione y solicite el cambio a recibir una factura por correo electrónico.



DERECHOS
AMBIENTALES

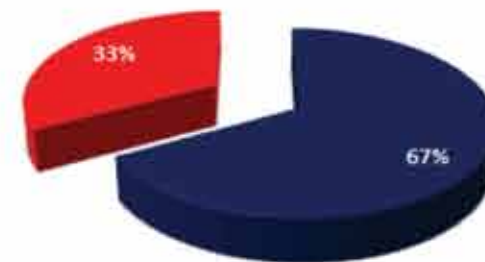
Clientes con Métodos de Entrega
Creciendo de cambio de Suscripción a recibir la factura por Email



El **98%** de nuestros clientes suscritos a alguno de los métodos de entrega, reciben su factura por email.

Clientes con Método de Entrega

■ Con Entrega Email ■ Con otro Método de Entrega



Al cierre de 2014, el **67%** de todos nuestros clientes reciben su factura via email.



ANTI
CORRUPCIÓN

ANTI corrupción

10. Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





ANTI
CORRUPCIÓN

AVANCES ANTICORRUPCIÓN

La corrupción, el fraude o el “juega vivo” siguen siendo problemas que afectan tanto a los países como a las empresas, por lo que se requiere redoblar esfuerzos para combatirlos.

En nuestra organización hemos vivido el último año, y a la fecha, actitudes y conductas fraudulentas que han lesionado nuestros activos, ocasionando pérdidas económicas importantes. Lo más difícil del hecho es enfrentar la cultura del “juega vivo” y lograr implantar una cultura de cero tolerancia.

Hemos implementado algunas acciones que nos permiten mejorar la organización para mitigar estas afectaciones.

1. El fortalecimiento de una estructura de seguridad e investigaciones orientada a monitorear e implementar políticas y procesos que apoyen en el control de fugas, así como realizar las investigaciones de fraude en la organización tendientes a detectar e implementar acciones concretas en los informes que se entregan.

2. Tenemos un comité de seguridad de activos, donde se discuten acciones para implementar mejoras a fugas y descontroles en la cadena del activo, que provocan conductas fraudulentas. En estos comités involucramos a nuestros socios o aliados que son las empresas contratistas.

3. Revisamos la política de fraude de la empresa haciéndola extensiva a nuestros contratistas o empresas subcontratadas donde se mantiene el mayor índice de cultura de “juega vivo” y fraudes que lesionan nuestros resultados.

4. Nos encontramos en el levantamiento de indicadores y procesos de monitoreo que nos ayuden a tener más información para la toma de decisiones.

Según este plan, lanzaremos algunas campañas en los próximos meses dirigidas a:

1. Campaña interna de concientización y ética orientada a tratar los valores personales, éticos y morales del colaborador convocando su apoyo en la implantación de una cultura basada en valores.

2. Campaña externa con empresas contratistas, igualmente orientada en valores donde podamos educar a nuestros técnicos en el cuidado de los recursos y activos de la empresa, enseñándoles la que cuesta y pierden. Orientada a todos perdemos.

3. Cápsulas a clientes y no clientes, que nos permita divulgar un mensaje de valores familiares y de ejemplos destacando lo que ocurre cuando se genera robos o compras de activos a personal de la empresa.



ANTI
CORRUPCIÓN

4. Estamos por implementar nuevas políticas de control de activos.

5. Presentaremos a Recursos Humanos una solicitud de revisión del código de ética y política de disciplina.

Algo importante que hemos identificado en todo este proceso es que se requiere trabajar en equipo con las áreas claves de la organización y tener aliados. Uno de los más importantes aliados es Recursos Humanos por su apoyo y asesoría en términos de aplicación de disciplinas y códigos de ética y reglamentos internos. Su colaboración es clave en la aplicación de políticas de reclutamiento apropiadas, proceso de entrenamiento oportunos y orientados a tener colaboradores motivados y comprometidos, llevando una cultura basada en valores. Si esta falla, el resto de la cultura y acciones fallan también, pues se hace más difícil lograr el clima en la cima: una cultura basada en valores iniciando de arriba hacia abajo. En nuestra organización contamos con el apoyo de la alta gerencia, fundamentos en las acciones antifraude y cultura de ética.

ANTICORRUPCIÓN.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS.

Durante el 2013, en Cable Onda hemos enfrentado actitudes y conductas fraudulentas que han lesionado nuestros activos, ocasionando pérdidas económicas importantes. En Cable Onda conocemos el alto costo de la corrupción, en imagen y activos, por lo que permanecemos vigilantes, diseñando estrategias para eliminarla y con una actitud de cero tolerancia frente a ella, a los conflictos de intereses, a la aceptación de regalos y sobornos.

Nos proponemos la revisión del Código de Ética y Política de Disciplina.

IMPLEMENTACIÓN.

Se ha revisado la política de fraude.

Los colaboradores reciben el Código de Ética de Cable Onda y el Reglamento Interno de Trabajo.

Integración de empresas contratistas en el Comité de Seguridad de Activos donde se discuten acciones para limitar fugas y falta de control en la cadena de activos que provocan las conductas fraudulentas.

MEDICIÓN DE RESULTADOS.

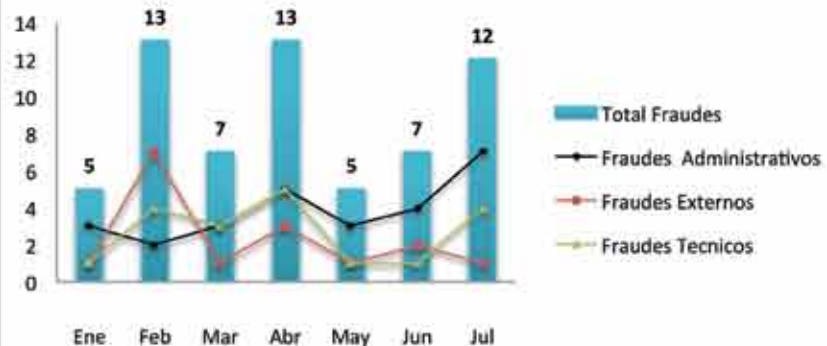
El fortalecimiento de una estructura de seguridad e investigaciones orientada a monitorear e implementar políticas y procesos que apoyen en el control de fugas así como realizar las investigaciones de fraude en la organización tendientes a detectar e implementar acciones concretas en los informes.

Nos encontramos en el levantamiento de indicadores y procesos de monitoreos que nos ayuden a tener más información para la toma de decisiones.



ANTI
CORRUPCIÓN

Tendencia de Fraudes Año 2014



Acumulados de Fraudes a Julio 2014



Tasa Acumulada de Fraude Interno





ANTI
CORRUPCIÓN

SEMANA MIPYMES

Visión y superación del emprendedor,
claves para el crecimiento empresarial.

8^{va} edición de SEMANA MIPYMES

- Más de 2500 empresarios MIPYMES asistentes.
- 5 días corridos en jornada completa.
- Más de 100 sesiones de networking para empresarios y emprendedores.
- Más de 60 horas brindando capacitaciones a emprendedores.
- 14 organizaciones han apoyado la iniciativa.
- Se duplicó la asistencia respecto a la Semana MIPYMES de 2013.
- Presencia del reconocido jugador de fútbol chileno "Bam Bam Zamorano" como keynote speaker, con su charla "La lucha de un guerrero".
- Más de 25 conferencistas nacionales e internacionales.
- Como innovación del año, se desarrolló el "Desafío Startup", donde participaron más de 30 emprendedores con el reto de armar un startup en 54 horas.





8^{VO} TOUR PROVINCIAS MI PYMES

- Un recorrido a nivel nacional con eventos en 8 ciudades del país: **Colón, Chorrera, Penonomé, Chitré, Santiago, Isla Colón, Changuinola y David.**
- Participación de más de 1200 asistentes: clientes y no clientes.
- Más de 16 conferencias y presentaciones dictadas con temas de capacitación para empresarios de las Mipymes.
- Más de 80 emprendedores presentaron su negocio en sesiones de networking.
- Incremento sostenido de asistencia respecto al Tour Provincias 2014.
- Más de 70 emprendedores presentaron su negocio en las Sesiones **Networking**.
- 6 organizaciones privadas apoyando la iniciativa.
- Impulso del **"Bus de los Emprendedores"**.



RSE

COORDINACIÓN DEL INFORME GERENCIA DE RSE