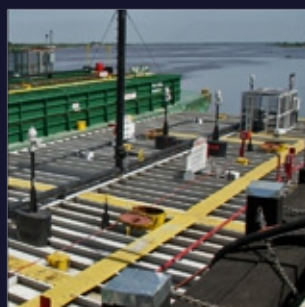
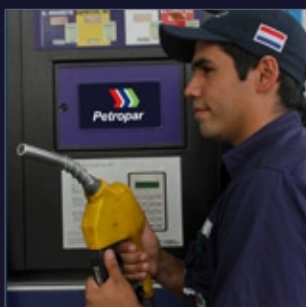
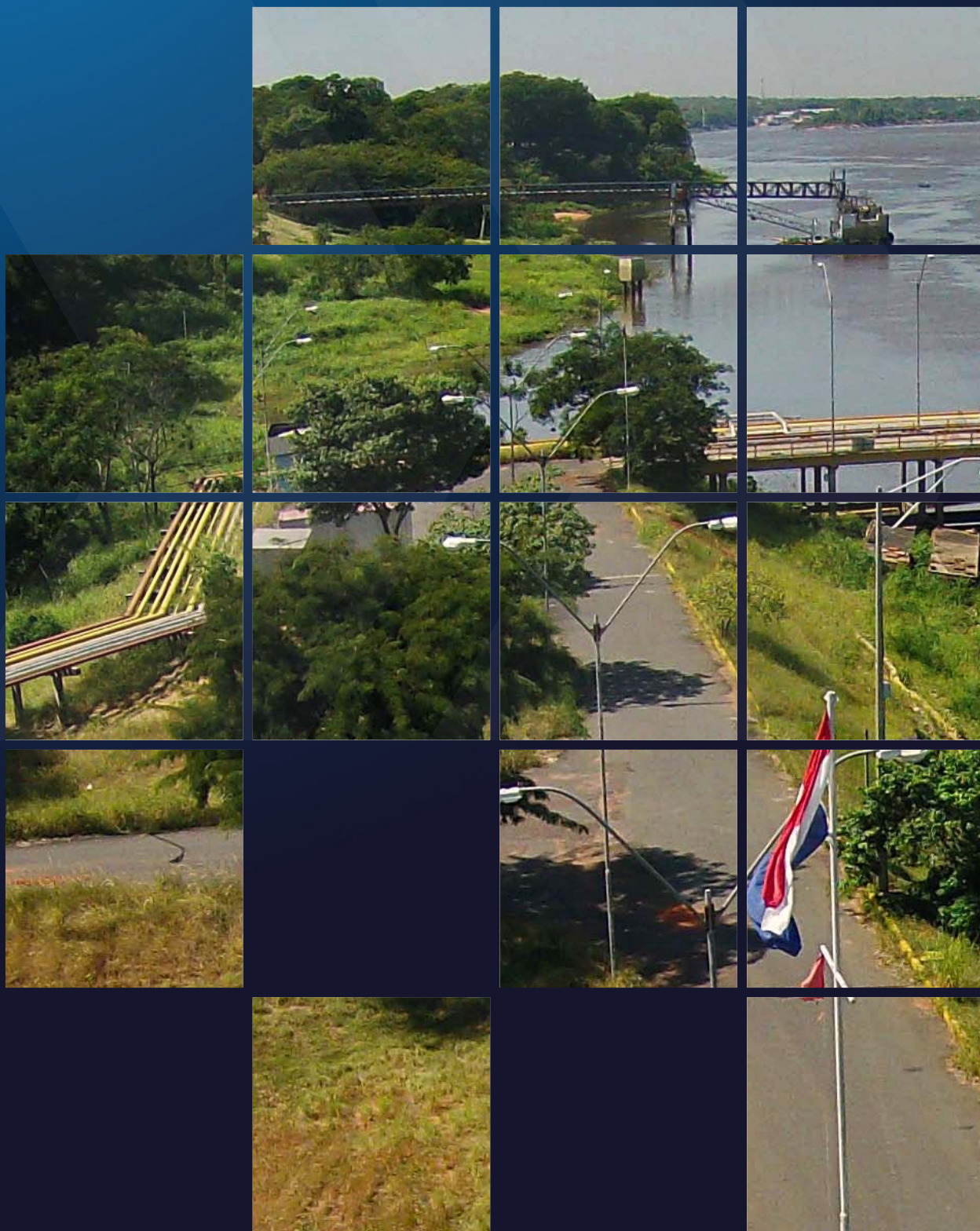


Primer Informe Pacto Global 2014



Primera Comunicación de Progreso Anual (COP) 2014





Visión

Ser una empresa del Estado rentable y estratégica, líder en toda la cadena de hidrocarburos y biocombustibles; referente nacional, reconocida por su eficiencia, calidad, transparencia y responsabilidad ambiental y social.

Misión

Suministrar hidrocarburos y biocombustibles con énfasis en el cuidado del medio ambiente, administrando racionalmente sus recursos con innovación y calidad, a fin de satisfacer los requerimientos del mercado nacional conforme a las regulaciones vigentes, en línea con las políticas de Estado, contribuyendo al desarrollo sostenible del Paraguay.



CARTA DE APOYO CONTINUO AL PACTO GLOBAL

**SEÑORES
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS
PRESENTE.
REFERENCIA: DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO**



Petróleos Paraguayos (Petropar), como Entidad del Estado, ha tomado la iniciativa de ser parte activa del PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS, no como un mero instrumento de imagen empresarial, sino convencido de que con el compromiso de construir empresas “con rostro más humano” es factible edificar una ciudadanía corporativa, capaz de comulgar e internalizar los principios rectores relacionados a las áreas de los derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En ese contexto, es oportuno manifestar que como Empresa pública asumimos, voluntariamente, la misión de ir enraizando los diez principios en nuestras actividades cotidianas y rendir cuentas a la sociedad de la efectiva aplicación de los mismos, dentro del eje de transparencia, acompañando el crecimiento en la importación, distribución y comercialización de derivados de petróleo.

A este tiempo, es preciso resaltar, estamos promoviendo con fuerza ascendente la producción de etanol, un biocombustible que permite orientar nuestra apuesta hacia el cuidado del medio ambiente, a más de la mezcla de biodiesel con el diesel tipo III, que viene a reforzar lo expuesto.

Como Petropar estamos conscientes de que los cambios, por más dinámicos que sean, necesariamente deben transitar una proyección de mejora constante que, una vez instalados en la mente y en los procesos, redundarán en beneficio de todos, en la búsqueda incesante de una sociedad inclusiva y cada vez más equitativa para el interés general, reto en el que la Empresa se propone trabajar en consonancia con el Pacto Global, y hoy día ya pregonamos los primeros frutos colectivos.

En esta nuestra primera Comunicación de Progreso Anual (COP), año 2014, pasamos a describir acciones puntuales en sujeción a los diez principios dentro de nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. En ese sentido, también asumimos la responsabilidad de continuar socializando las conquistas alcanzadas con todos los funcionarios de Petropar, a través de nuestros medios de comunicación interna y, por extensión, seguir divulgando en nuestra página web y otras alternativas disponibles, ya a un nivel externo de mayor amplificación.

Como se podrá evidenciar en nuestra COP, desde Petropar hemos llevado a cabo acciones que, a nuestro criterio, muestran la voluntad de ir evolucionando dentro de los parámetros del Pacto Global, que no es otra cosa sino conciliar los intereses de la Empresa con los valores y demandas de la sociedad civil.

En mi condición de Presidente de Petropar, elevo a consideración del Pacto Global nuestro informe, al amparo de nuestra Misión de: “Suministrar hidrocarburos y biocombustibles con énfasis en el cuidado del medio ambiente, administrando racionalmente los recursos con innovación y calidad, a fin de satisfacer los requerimientos del mercado nacional, conforme a las regulaciones vigentes, en línea con las políticas de Estado, contribuyendo al desarrollo sostenible del Paraguay”.

Atentamente.

Ing. Rómulo Alfredo Campos Krauer
Presidente de Petropar

LA EMPRESA

Petropar es una Entidad Autárquica del Estado con la denominación de Petróleos Paraguayos (PETROPAR), descentralizada de la Administración Central, de duración ilimitada, con personería jurídica y patrimonio propio. La Entidad se rige por las disposiciones de la ley 1182/85, por las normas del Derecho Público y supletoriamente por las del Derecho Privado.

PETROPAR TIENE POR OBJETO Y FUNCIONES:

- a) Industrializar el petróleo y sus derivados y realizar otras actividades afines;
- b) Efectuar prospección, exploración, evaluación y explotación de yacimientos de hidrocarburos en el territorio de la República, de acuerdo con las Leyes vigentes;
- c) Importar, exportar, reembarcar, realizar operaciones de Admisión Temporal y Draw Back de hidrocarburos, sus derivados y afines, conforme a la Ley;
- d) Realizar el transporte, almacenamiento, refinación y distribución de los hidrocarburos, sus derivados y afines;
- e) Ejercer el comercio de hidrocarburos y sus derivados en el mercado nacional e internacional;
- f) Realizar cualesquiera actos y operaciones y toda clase de Contrato y negocio que se relacione con el objeto y fines de la Entidad, tales e inmuebles;
- g) Construir y aceptar cauciones reales, celebrar Contratos de Créditos, girar, negociar cualquier clase de instrumento negociable, promover y ejecutar todo tipo de negocios comerciales y civiles y desarrollar actividades industriales relacionadas directamente con su objetivo; y
- h) Realizar el control de calidad de hidrocarburos y sus derivados en coordinación con el Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN).



RESEÑA HISTÓRICA

Los antecedentes de Petróleos Paraguayos se remontan desde una época decisiva en la historia paraguaya. En la década de los años 50 las empresas transnacionales ESSO y SHELL (1957) se dedicaron a la provisión y distribución de combustibles en el mercado nacional. A partir de la década del 60 comienza a ganar fuerza la agricultura mecanizada, la agroindustria, las probabilidades energéticas de la electricidad, la ganadería de proyecciones sistematizadas y la mirada hacia la exploración, explotación y comercialización de hidrocarburos.

El Estado Paraguay con el otorgamiento de una concesión por 15 años a la Bolivian Oil Company (BOC) apuntó a la concreción de la instalación y explotación de una Refinería de Petróleo en el territorio nacional. La capacidad proyectada fue de 5.000 barriles diarios, inicialmente. El acuerdo, que resaltaba por su envergadura, se sustentó en la Ley N° 847 del 18 de setiembre de 1962.



Un año después se iniciaron las obras de construcción que culminaron en 1966. Una empresa de origen norteamericana estuvo a cargo de la fiscalización, pruebas de funcionamiento y la puesta en marcha de la primera refinería de petróleo del Paraguay. Concretamente, el 15 de agosto de aquel año, tras la transferencia de los derechos y obligaciones de la concesión a la Bolivian Oil Company, nació REPSA (Refinería Paraguaya S.A.) que inicia sus operaciones de manera inmediata. La concesión había concluido en el año 1981. En ese contexto, una cláusula del convenio autorizaba la entrega de REPSA al Estado Paraguayo.

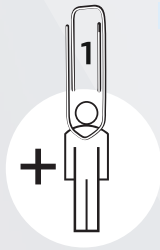
Ese mismo año, por Ley No. 806/80 el Poder Ejecutivo quedaba autorizado para la formación de una empresa mixta a fin de llevar adelante la explotación de la refinería. En poco tiempo, por Decreto No. 22.165/81 se constituye la Entidad de Economía Mixta denominada Petróleos Paraguayos, con un capital autorizado de 5 mil millones de guaraníes, con dicha participación se llega a un capital social de 60% para el Estado y el restante 40% para REPSA.

El 9 de enero de 1986 entra en vigencia la Ley N° 1182/1985, que crea Petróleos Paraguayos (Petropar) y establece su Carga Orgánica, a partir de la cual la misma pasa a ser una empresa íntegramente propiedad del Estado paraguayo, como ente autónomo, autárquico y descentralizado.

La planta de alcoholes que posee Petropar, en el distrito de Mauricio José Troche, inició sus operaciones en 1979 y en principio fue propiedad de la Administración Paraguaya de Alcoholes (APAL). En 1989 el Poder Ejecutivo confió a Petropar la operación técnica y administración de la planta. En 1993 autorizó su adquisición y actualmente ocupa 130 hectáreas, sobre ruta pavimentada y a 180 Km. de la capital del país.

Desde el 27 de julio de 2012, Petropar expande el alcance de su negocio. De ser una importadora y distribuidora mayorista, pasa a crear una red de estaciones de servicios e ingresa al mundo de la comercialización minorista. Con este paso, como empresa pública, inicia la etapa de competencia por posicionarse en el mercado de la venta de combustibles a través de estaciones de servicios propias y en asociación con el sector privado. Actualmente la Red de Estaciones Petropar ya cuenta con más de 20 bocas de venta al público, diseminadas en distintos puntos de la República, a precio justo, litro correcto y calidad garantizada.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



Pag.9

1 RESPETAR

y apoyar a los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.



Pag.13

2 ASEGURAR

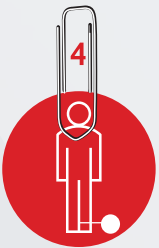
la no participación de la empresa en violaciones de los derechos humanos.



Pag.14

3 APOYAR

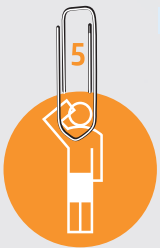
la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva.



Pag.16

4 ELIMINAR

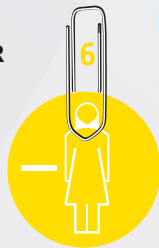
todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Pag.18

5 ERRADICAR

eficientemente todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.



Pag. 20

6 ESTIMULAR

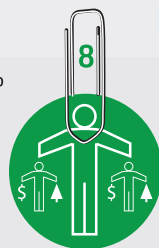
prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.



Pag. 25

7 ASUMIR

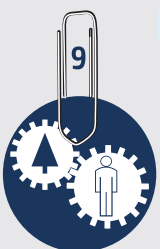
un planteamiento preventivo, responsable y proactivo que fortalezca el medio.



Pag. 28

8 DESARROLLAR

iniciativas y prácticas para promover y difundir una mayor responsabilidad socio-ambiental.



Pag. 30

9 INCENTIVAR

el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientales responsables.



Pag. 33

10 COMBATIR

la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.



PRINCIPIO N° 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

Petropar concibe, con entera claridad, que los derechos humanos son inherentes a todos los seres humanos. Asumimos con devoción que las personas tienen el derecho a ser tratadas con dignidad y, en esa línea, están orientadas las acciones prácticas de la empresa, concernientes al manejo de los recursos humanos, la vinculación hacia los clientes corporativos, clientes minoristas, cadenas de suministros y consumidores en general.

Hacemos nuestra, como Empresa, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), relativa a los principios de derechos fundamentales en el trabajo: libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva; la eliminación del trabajo obligatorio; la abolición del trabajo infantil, como también la no discriminación en materia de empleo y ocupación. Prueba de ello es la contratación de personas con capacidades diferentes en distintas áreas del quehacer corporativo, entre otras iniciativas en esa línea.

La Salud, igualmente, es otro derecho humano fundamental, por lo que la Empresa dispuso chequeo médico – integral, adicional y periódico del personal, una vez al año, cuando el trabajador tuviera menos de cuarenta años; y dos veces cuando fuera mayor de cuarenta años”, conforme el artículo 37 del Contrato Colectivo.

Todo el personal que trabaja en planta, conforme el contexto en que realiza su actividad, dispone diariamente de leche en cantidad suficiente e incluso se contempla una unidad móvil propia, con servicio intensivo de primeros auxilios y traslados, durante las 24 horas, con paramédicos, para velar por el derecho humano de pronto socorro, que en esencia se interpreta como una rápida protección a la vida.

BENEFICIOS NO MONETARIOS OFRECIDOS A LOS FUNCIONARIOS DE PETROPAR

A través del Departamento de Bienestar del Personal, los funcionarios permanentes y contratados de la Empresa recibieron en el 2014 una multiplicidad de beneficios, además del almuerzo diario y el seguro social, cuyos costos absorbe integralmente la empresa.



SERVICIO ODONTOLÓGICO

En la Planta de Villa Elisa se cuenta con un Consultorio Odontológico equipado con los instrumentos básicos e insumos necesarios para la atención de servicios de procedimientos básicos como: consultas profilácticas, extracciones, obturaciones en dientes anteriores y posteriores, profilaxis bucal, drenajes de abscesos dentoalveolares y cementación de prótesis total y parcial.

SERVICIO MEDICO

Se cuenta con 1 profesional médico que realiza atención tres días por semana. Las consultas médicas se refieren a distintas patologías como ser: diabetes Mellitus tipo II, hipertensión arterial, cardiopatías, nefropatías, obesidad, afecciones respiratorias y problemas metabólicos varios.

Por otro lado, el servicio hace seguimiento a pacientes internados en el Hospital Central del Instituto de Previsión Social (IPS), facilitando la realización de estudios de imágenes, procedimientos y hasta internaciones, con lo cual, se tiene un plus en las posibilidades de atención en forma oportuna.



La Empresa también dispone en la Planta Alcohola de Mauricio José Troche servicios similares de un profesional médico, con atenciones de tres veces por semana.

SERVICIO DE AMBULANCIA

Se dispone con un móvil propio, equipado con servicios de primeros auxilios para derivaciones desde la Planta Villa Elisa, y desde el domicilio del funcionario hasta el Hospital Central del IPS.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

Petropar cuenta con cinco profesionales de enfermería que realizan guardias de siete días por semana, cubriendo las 24 horas del día. Las principales atenciones que realizan son: control y seguimiento de presión arterial, control de glucemia capilar (control de azúcar en la sangre), control y curación de heridas operatorias, retiro de puntos de sutura de cirugías, aclaraciones en la correcta forma de toma de medicación, aplicación de medicamentos en forma tópicas (gotas oculares, parches medicados, cremas y ungüentos), limpieza de oídos, sutura de heridas sangrantes, tratamiento de quemaduras varias, nebulizaciones, y atención de casos urgentes en el mismo lugar del incidente.

Se resalta que Petropar cuenta con una farmacia con stock de medicamentos de primera necesidad, como: antigripales, antialérgicos, antibióticos, expectorantes, analgésicos y antiinflamatorios en forma oral e inyectable. Además, se realizan actividades de prevención para primeros auxilios dirigidos a todos los funcionarios.

ASISTENCIA SOCIAL

Con el apoyo de una funcionaria auxiliar, quien realiza diversas atenciones, los funcionarios de Petropar reciben servicio tales como: agendamientos por call center para atención de funcionarios en el seguro social del IPS, acompañamiento para consultas oftalmológicas, provisión de anteojos de receta, acompañamiento para análisis clínicos en la Unidad Sanitaria de San Antonio y Clínica Periférica Boquerón de IPS, acompañamiento para donación de sangre, y acompañamientos a familiares de funcionarios en el IPS.

También se realizan visitas domiciliarias, fiscalizaciones de reposos, recetas oftalmológicas y de medicamentos, cobro de reposo médico, entre otros servicios.

ENTREGA DE LECHE PARA LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATADOS

Mediante distintos convenios firmados por Petropar con los diferentes sindicatos y en virtud de Resoluciones del Ministerio de Justicia y Trabajo, se viene distribuyendo leche a los trabajadores, para mitigar el impacto del trabajo en planta. La cantidad se establece en base a una escala relacionada al nivel de peligrosidad de cada sector.

SERVICIO DE TRANSPORTE TERCERIZADO PARA EL PERSONAL

Con el propósito de que los funcionarios concurren, sin inconvenientes a sus lugares de trabajo, Petropar presta servicio de transporte a y desde la Planta Industrial de Villa Elisa, beneficio que se extiende al personal que reside a muy larga distancia de su lugar de trabajo o que debe cubrir turnos en los diferentes horarios operativos de la empresa.

La empresa contratada por Petropar debe realizar un servicio de calidad, contar con ómnibus confortables y ajustarse a los requerimientos de seguridad establecidos por la Empresa.

Petropar, atento a su entorno social, toma todos los recaudos necesarios para no afectar el disfrute de los derechos humanos en su área de influencia, ya sea de la Planta de Villa Elisa, donde se manipulan combustibles, o la Planta de Alcoholes de Mauricio José Troche (departamento del Guairá), lugar en el que la empresa produce alcohol para su mezcla con las naftas de hasta 95 octanos. Igual cuidado se prestan en los sitios donde están emplazadas nuestras estaciones de servicios, que cumplen a cabalidad los parámetros de otorgamiento de licencias ambientales de la Secretaría del Ambiente (SEAM) y exigencias de rigor establecidas por las municipalidades donde tenemos presencia como emblema.

Uno de los propósitos de la empresa, en el cometido de no vulnerar los derechos humanos, descansa en la prevención de riesgos, un férreo compromiso que se funda en maximizar las precauciones en todas las actividades, en la aplicación de procedimientos operacionales bien determinados, sujetos a normas rigurosas de aplicación irrestricta.

A la luz de hoy, el acceso a la información pública es considerado un derecho humano, según organismos internacionales de la materia, por lo que Petropar regularmente viene incorporando en su PÁGINA WEB estadísticas, informes laborales de los productos que comercializamos, calidad de los combustibles, estructura de costos del gasoil y de las naftas, recursos humanos, evolución de ventas, balances e informaciones diversas sobre la marcha y hechos protagonizados por la Empresa.

Como Empresa asumimos que la justicia es un derecho humano básico, al igual que el derecho a la defensa. En ese sentido, el propio Contrato de Condiciones de Trabajo que Petropar firmó con sus obreros, en octubre de 1999, dice textualmente: “Ningún trabajador podrá ser despedido sin haberse agotado los trámites previstos en este CONVENIO COLECTIVO, en el Reglamento Interno y en el Código Laboral vigente”.

El Contrato Colectivo también reconoce que “las partes consideran de interés las acciones técnico-preventivas a favor de la salud de los trabajadores, orientadas a la disminución de los riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, a través de la educación y capacitación”.

Por Resolución PRE N° 267, Petropar constituyó una Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), a fin de minimizar al máximo posible los riesgos laborales, y fomentar la cultura de la prevención, con la participación activa de los Empleadores y trabajadores, para asegurar un medio ambiente de trabajo seguro y saludable.

Limpieza de hogar de ancianos y predio de Iglesia

Más responsabilidad social

Petropar ayuda a mantener limpio, en el Guairá, el predio de la Iglesia de Natalicio Talavera y del Hogar de Ancianos y Ancianas Virgen del

Rosario de la misma localidad. Los propios funcionarios de la



Planta de Mauricio J. Troche realizan, regularmente, los trabajos de limpieza en beneficio de la comunidad, no solamente en la ciudad mencionada,

sino también en otros distritos de su área de influencia.



La cuadrilla Petropar, en la hora de la limpieza activa con tractores, desmalezadoras personales, entre otros equipos necesarios para la faena. Estas actividades de Petropar se inscriben dentro de su plan de responsabilidad social, por lo que el Intendente de Natalicio, Gustavo Giménez y el Padre Claudio, párroco local, dieron las gracias a Petropar por el apoyo constante.

PRINCIPIO N° 2

“Las Empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos”.



En virtud de nuestra política de gestión actuamos en función al respeto a la vida y a la salud en el trabajo. Exigimos a nuestros proveedores de bienes y servicios actuar conforme con la responsabilidad social en la relación con sus empleados, para lo cual se requerirá de lineamientos escritos, con enfoque institucional y de cumplimiento irrestricto, aplicable cuando Petropar requiera de la compra de bienes o contratación de servicios no vinculados a su plantel.

Para el año 2015 tenemos previsto desarrollar un trabajo sistematizado con nuestros proveedores, que incluya el establecimiento de pautas y un

sistema de vigilancia que ponga ojos, a partir de controles efectivos, para eliminar posibles violaciones a los derechos humanos.



PRINCIPIO N° 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

La libertad de asociación, la libertad sindical y la libertad de negociación colectiva son derechos fundamentales que en Petropar se respetan a cabalidad. Asumimos que estos derechos tienen como directriz los principios establecidos por la OIT, así como en la Declaración de Filadelfia, anexa a ella. Este principio fundamental del Pacto Global es llevado a la práctica y se evidencia en los siguientes datos constatables:

En Petropar coexisten actualmente 7 (siete) sindicatos en actividad:

- 1) SINTRAPP (Sindicato Nacional de Trabajadores de Petróleos Paraguayos).
- 2) SITRAPPAR (Sindicato de Trabajadores de Petróleos Paraguayos).
- 3) SITRAPAL (Sindicato de Trabajadores Planta Alcohólica Mauricio José Troche).
- 4) SIPROPPAR (Sindicato de Profesionales del Petróleos Paraguayos)
- 5) SITRATUR (Sindicato de Trabajadores de Turno de Petróleos Paraguayos).
- 6) SIFOPPAL (Sindicato de Funcionarios y Obreros de Petropar, Planta Troche).
- 7) SIFUNPPAR (Sindicato de Funcionarios de Petróleos Paraguayos).

CONTRATO COLECTIVO DE CONDICIONES DE TRABAJO:

En Petropar rigen tres contratos colectivos que encaminan las relaciones laborales a afiliados de cinco sindicatos y, por extensión legal, a todo el plantel de la empresa.

- 1) El 12 de octubre de 1999 las autoridades de Petropar firmaron Contrato Colectivo con el Sindicato de Trabajadores de Petróleos Paraguayos (SITRAPPAR).
- 2) El 25 de abril del 2005 se suscribió con el Sindicato de Profesionales de Petróleos Paraguayos (SIPROPPAR).
- 3) El 1° de Agosto de 2008 se firmó el Contrato Colectivo con tres sindicatos a saber: SINTRAPP, SITRATUR Y SITRAPAL.

La comunidad internacional reafirmó el valor medular de estos derechos, especialmente en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social celebrada en Copenhague en 1995 y en la Declaración de la OIT de 1998 relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento. Reconocemos que estos derechos habilitantes hacen posible promover unas condiciones de trabajo decentes y hacerlas realidad, por lo que Petropar está apegado al afán de ir avanzando en beneficios que sean racionalmente otorgables.

La Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa, adoptada en 2008, subraya que la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva son particularmente importantes para permitir el logro de todos los objetivos estratégicos de la OIT.

Los convenios colectivos de condiciones de trabajo, que Petropar celebró con sus trabajadores, reconocen la existencia de organizaciones de trabajadores y de empleadores y el efectivo valor del derecho de negociación colectiva, como herramientas esenciales.

La negociación colectiva es un medio para alcanzar soluciones favorables y productivas en las relaciones entre trabajadores y empleadores en los casos en que surjan diferencias de posturas y opiniones que pueden ser conflictivas. En estas situaciones, consideramos que las negociaciones colectivas son medios de participación pacífica, integradora y democrática de las organizaciones representativas de trabajadores y de empleadores.

La Empresa, como muestra de buena voluntad, siempre está dispuesta a renegociar los contratos colectivos cuyos plazos de vigencia han caducado, con lo que se deja expresa constancia de la voluntad de ir buscando relaciones armónicas entre Petropar y sus funcionarios, en busca de la mayor productividad posible, pero dentro del respeto de los derechos humanos fundamentales.

PRINCIPIO N° 4

"Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción".

El Convenio 29 de la OIT sobre el Trabajo Forzoso, define como trabajo forzoso a toda actividad o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicho individuo no se ofrece voluntariamente.

Petropar, como empresa pública, es coherente con las expectativas, conocimientos y capacidades individuales, bajo condiciones humanas decentes, lo que incluye la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción.

El Convenio Colectivo de Condiciones de Trabajo marca las pautas en el Art. 26 al establecer que: "Ningún trabajador estará obligado a realizar tareas superiores a su capacidad y especialización, ni estará obligado a prestar servicios en desmedro de su categoría".

En virtud del Contrato Colectivo, el Presidente de la empresa, los gerentes y otros funcionarios superiores con responsabilidad de mando en la Administración "deberán guardar debida consideración hacia los trabajadores y éstos hacia aquellos, absteniéndose de maltratos y respetándose la dignidad de las personas".

En una de las cláusulas del Contrato Colectivo, más específicamente, en el artículo N° 14, se establece incluso que: "Todas las maquinarias y vehículos de la Institución, utilizados para los trabajos, deberán estar en perfectas condiciones de uso y no podrá obligarse al trabajador a operar los mismos, si así no estuvieren".

Ningún funcionario de Petropar es obligado a realizar trabajos forzosos, e incluso se fomenta el principio de que todas las relaciones laborales deben basarse en el consentimiento mutuo de las partes contratantes.



Las evaluaciones se realizan conforme principios rectores establecidos, que rigen las actuaciones dentro del Proceso de Evaluación de Desempeño o Identificación del Potencial de Petróleos Paraguayos (Petropar) y son:

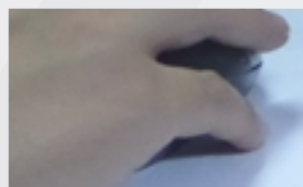
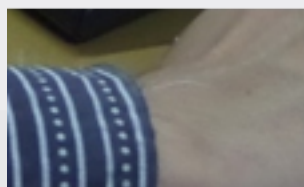
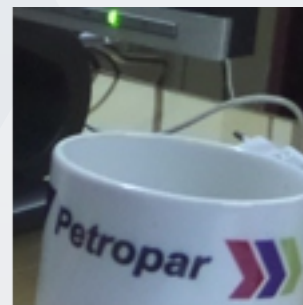
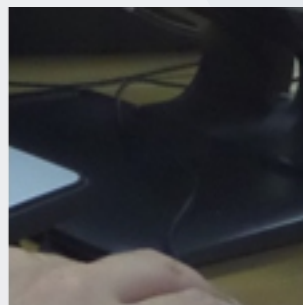
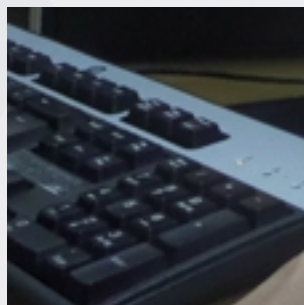
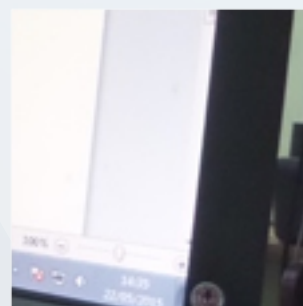
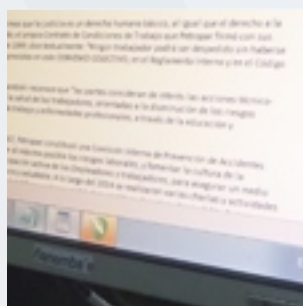
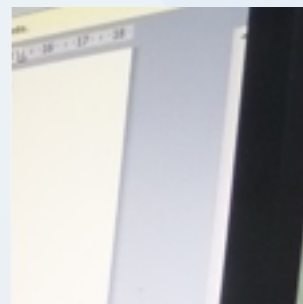
- a) Objetividad
- b) Imparcialidad
- c) Equidad
- d) Transparencia
- e) Pertinencia
- f) Participación
- g) Legalidad
- h) Pleno sometimiento a la ley y al derecho

En ese contexto, Petropar también cuenta con Manuales de Funciones para las distintas áreas de la empresa, instrumentos que establecen las actividades específicas asignadas al trabajador para la realización de determinadas actividades.

Petropar, como Empresa pública, cumple los mandatos de la Constitución Nacional, que en su Art. 10 claramente establece: "Están proscritas la esclavitud". Es más, los recursos huma-

nos son manejados conforme el Código Laboral, la Ley de la Función Pública, y Reglamento Interno de Trabajo. Paralelamente, somos observados por la Contraloría General de la República y el Consejo Nacional de Empresas Públicas, organismos a los cuales reportamos todas nuestras actividades. Tampoco se observan en la Empresa situaciones relacionadas a medidas de discriminación racial, social o religiosa.

Por Resolución Secretaría de la Función Pública (SFP) N° 889/2014 se aprobó, en fecha 23 de setiembre de 2014, el "Reglamento de Evaluación de Desempeño para Funcionarios Permanentes, Personal Contratado y Comisionados en Petróleos Paraguayos". Estos procedimientos son de suma importancia, considerando que permiten llevar a cabo evaluaciones, a fin de determinar el desempeño de todos los funcionarios que prestan servicios en la Entidad.



PRINCIPIO N° 5

"Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil".

En estricto cumplimiento de la Constitución Nacional y las leyes , no existen menores en las actividades que desarrolla la Empresa, ya sea a nivel administrativo, manejo de combustibles, elaboración de alcohol, así como en la red de estaciones de servicios.

Sí, dentro de nuestra política de responsabilidad con el desarrollo cultural y profesional de los jóvenes, admitimos a estudiantes bajo la figura de pasantes, pero cumpliendo rigurosas exigencias que parten desde la Casa de Estudio solicitante, y las evaluaciones correspondientes de la Dirección de Gestión Empresarial para la admisión de los postulantes, conforme a una carga horaria establecida y con plazo de expiración.

Petropar respalda la Estrategia Nacional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Trabajo Adolescente en el Paraguay y la guía de Coordinación Interinstitucional para la atención a Trabajadores Menores de 18 años.

Adherimos a la ratificación de los convenios 138 sobre la edad mínima de acceso al empleo y 182 sobre la prevención y erradicación de formas de trabajo infantil de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los Decretos del Poder Ejecutivo 4.951/01 que establece el listado de trabajo infantil peligroso del Paraguay y el 2616/04 sobre el Plan Nacional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Mejoramiento del Trabajo Adolescente del Paraguay 2003- 2008, entre otros.

La Estrategia Nacional forma parte de la respuesta país a la problemática del Trabajo Infantil y se circunscribe dentro de políticas públicas contempladas en la agenda del actual Gobierno Nacional, a la que Petropar se suma, en el marco de la agenda internacional de los esfuerzos tendientes a la erradicación del trabajo infantil y protección del trabajo adolescente.



Festejo del Día del Niño



En el Día del Niño, todos los chicos de bajos recursos que habitan en el entorno cercano a la Planta Industrial de Petropar fueron agasajados por la Empresa. Una fiesta de juegos, entretenimientos, refrigerio y regalos, actividad de la que los obreros hacen de servidores.





PRINCIPIO N°6

“Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.”

Petropar, cuenta con un Reglamento Especial de Trabajo enmarcado en los principios generales contra el racismo y toda forma de discriminación.

Esta disposición interna, basada en los principios de Interculturalidad, Igualdad, Equidad y protección, rige las relaciones de trabajo entre la empresa y todos sus trabajadores en cuanto a procedimientos, prohibiciones y sanciones, derechos y deberes, relacionados con actos considerados como racistas y discriminatorios.

Nuestra Política de Recursos Humanos establece la igualdad de oportunidades en la selección de personas que integrarán su fuerza de trabajo, tomando en cuenta criterios de legalidad, impersonalidad y transparencia, eliminando cualquier tipo de práctica que permita favorecer el nepotismo.

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL

Todos nuestros procesos de selección de personal tienen un fuerte componente de valoración de los profesionales paraguayos que deseen participar de las convocatorias.

Nuestro estándar corporativo determina que la selección y admisión de personal propio se realizará de forma transparente y competitiva, atendiendo a las necesidades de la empresa, en función de las competencias técnicas requeridas, con igualdad de oportunidades, sin discriminación, respetando e incentivando el trabajo con personas de diferentes culturas y promoviendo la inclusión y la diversidad.

Acorde a una de las más importantes políticas de la empresa para el desarrollo de personal, se aplica dentro de las prácticas de Recursos Humanos el reclutamiento interno, como herramienta fundamental para los procesos de selección.

En este sentido proporcionamos información sobre los procesos de búsqueda de personal que se encuentran en curso, con el objetivo de permitir que cada trabajador de la empresa conozca las oportunidades de cambio y crecimiento que pueden aportar a su carrera profesional.

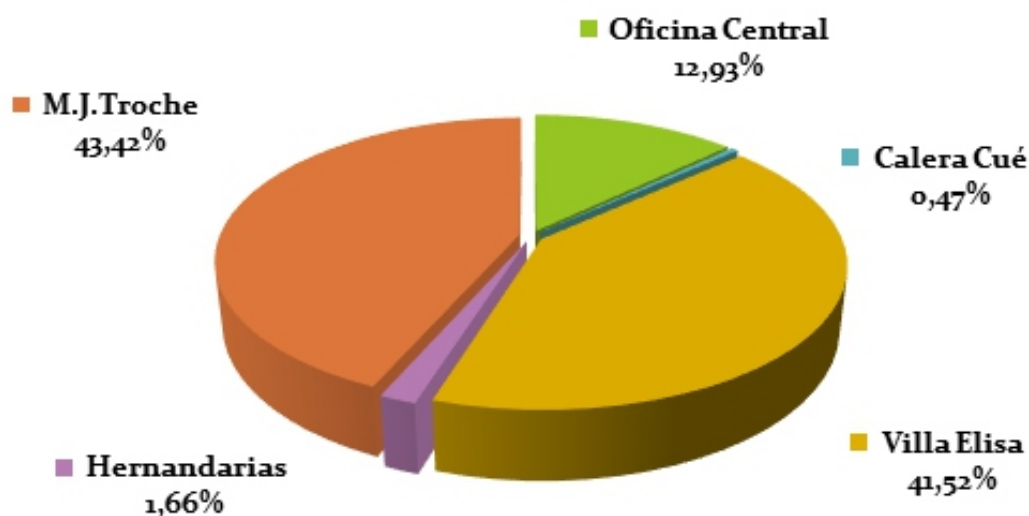
En cuanto a los procedimientos utilizados para la contratación local en lugares donde se desarrollan nuestras operaciones, nos regimos por normas que exigen priorizar la contratación de personal que vive en las zonas donde se prestan los servicios, como es el caso de nuestra planta alcoholera en la ciudad de Mauricio J. Troche (Guairá) y la situada en Hernandarias (Alto Paraná), donde se da prioridad a los pobladores de dichas regiones.

Durante el 2014, la empresa realizó concursos de méritos para la contratación de operarios temporales, periodo junio-diciembre, lo cual ha culminado con una lista de 132 nuevos contratados, quienes trabajan en turnos de 6 horas en las áreas técnicas en la planta de Troche, a efectos de cubrir las 24 horas, cubriendo así 16 de los 17 puestos convocados.

Cabe señalar que la contratación temporal por medio del concurso, permitirá a la empresa un significativo ahorro de salarios y horas extraordinarias y adicionales, estimado en unos G. 2.500 millones.

DOTACION DEL PERSONAL 2° QUINCENA DICIEMBRE DEL 2014					
Planta	Permanente	Columna1	Contratado	Columna2	Total
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
Oficina Central	69	32	6	2	109
Calera Cué	4	0	0	0	4
Villa Elisa	252	48	44	6	350
Hernandarias	12	2	0	0	14
M.J.Troche	196	9	145	16	366
Total	533	91	195	24	843

Distribución porcentual de funcionarios de Petropar por sector



¿QUÉ ES EL CONCURSO PÚBLICO DE OPOSICIÓN?

El concurso es el proceso mediante el cual se selecciona a la persona más idónea para ocupar un cargo determinado. Esta selección se realiza sobre la base de la valoración y la acreditación del mérito, la experiencia y los conocimientos de la persona postulante, utilizando herramientas técnicas, objetivas y transparentes, capaces de proveer datos cuantificables y comparables.

La forma de concursos públicos de oposición garantiza la igualdad para el acceso a cargos públicos (Art. 47 de la Constitución Nacional y 13 de la Ley N° 1.626/2.000 “De la Función Pública”). También existen el concurso de méritos para la contratación de personas y el concurso de oposición solo para funcionarios (concurso interno).

En la Administración Pública no todos los cargos son concursables, como los denominados cargos de confianza y sujetos a libre disposición (Art. 8 de la Ley N° 1.626/2.000 “De la Función Pública”).

PROGRAMAS DIRIGIDOS A JÓVENES

Petropar también desarrolla el Programa de Prácticas Empresariales, que permite a futuros profesionales, estudiantes de los últimos semestres de diferentes carreras e inclusive a nivel secundario, a adquirir experiencia en el campo laboral. La admisión a este programa tiene un tratamiento diferente a nuestro proceso de contratación y selección, conforme a lo estipulado en los convenios interinstitucionales suscritos con algunas universidades a nivel nacional.

Por otro lado, contamos con Programas de capacitación constante para los funcionarios de Petropar en las distintas áreas. Los cursos son variados y son cursados en universidades del país, así como también se realizan constantes cursos en nuestra misma sala de capacitación, instalado en la planta industrial en Villa Elisa.



Responsabilidad social en Planta Alcohola de Mauricio J. Troche

Petropar incluye a personas con discapacidades

Petróleos Paraguayos (Petropar), en el contexto de la responsabilidad social que le asiste, incorporó a varias personas discapacitadas dentro de su plantel de trabajadores de su fábrica productora de alcohol, ubicada en la ciudad de Mauricio José Troche, departamento del Guairá.

Con esta acción la petrolera estatal ayudó a dignificar a varias personas que, desde sus puestos, ya están aportando apreciables talentos en favor de la empresa.



Rostros felices. Fermín Martínez, Elisa Cardozo, Ennio Mereles y Nery Vera celebran la oportunidad laboral que les brindó Petropar.

Uno de ellos es Ennio Pascual Mereles. Su condición de no vidente no fue obstáculo y las ganas de salir adelante lo empujaron a ingresar a la facultad, a tal punto que se recibió de abogado en el 2004. Petropar le ayudó a vencer la barrera de su discapacidad y hoy está trabajando como Auxiliar de la Sección de Recursos Humanos. “Yo uso el sistema informático JAWS, que me facilita redactar informes, convenios, intimaciones y todo lo que me piden en lo relativo a mi conocimiento jurídico. Yo valoro la oportunidad laboral que me dio Petropar”, destacó.

A toda autoestima, Elisa Cardozo, quien registra inconvenientes de movimiento en todo el lado izquierdo, desempeña con eficiencia y responsabilidad su trabajo de telefonista. “Yo manejo la central; agradezco a Petropar y a sus autoridades por el trabajo que llevó adelante. Me encanta mi actividad y cumplo con amabilidad la tarea de comunicar a mis compañeros, a la gente que llama de afuera. En fin ayudo a todos los que necesitan de mi servicio como telefonista”.

A pesar de sus dificultades físicas, los compañeros de Fermín Martínez ya lo ven como parte dinámica de la cadena de producción de la planta alcohola. “Mi trabajo es cargar combustible en los vehículos, en consumo interno, y soy feliz haciendo eso. Hago mi trabajo con voluntad y la tarea se adecua a mis posibilidades físicas”, asegura.

Sin inconveniente, Nery Vera, quien registra parálisis en uno de sus miembros inferiores, se ocupa de la recepción de materia prima, en este caso caña de azúcar. “Yo estoy en la báscula. Al llegar el camión se pesa; yo observo la computadora, ordeno la impresión del ticket y entrego al camionero. Ese es mi trabajo y estoy contento porque me dieron la oportunidad y ni se imaginan la importancia de un trabajo para mí. Es mi vida y me siento útil”, destacó.

En el lugar de trabajo

“Soy un hijo que mantengo a mi papá y a mi mamá”

Fernín Martínez, a pesar de ser una persona con discapacidad, despacha con celeridad combustibles a sus compañeros de la planta de alcoholes



de Mauricio José Troche. Con la experiencia que brinda sus 40 años, nos cuenta que ya hizo de todo por la subsistencia diaria: “A pesar de mi situación física, parálisis, y problemas en la columna, yo soy especialista en hacer empedrado, fui pelador de caña de azúcar, hice carpidas y llegué a vender menudencias. Pero ahora estoy contento en Petropar desde el 2013”. Reconoce que las actividades arriba citadas eran muy pesadas, por el excesivo desgaste para lo cual su físico no estaba preparado. “aquí me buscaron una actividad que se ajusta a mis posibilidades, y eso gracias a que terminé mi sexto curso, estudié secretariado ejecutivo y también computación. Eso me ayudó bastante”. Con satisfacción comentó que gracias a su trabajo seguro en Petropar se encarga de su padre de 85 años y de su madre de 84 años. Por eso soy un agradecido con Petropar, por darme este trabajo que, por mi situación, es una solución total”, afirmó.

“El trabajo seguro me dio vida y ahora estoy más que feliz”

Elisa Cardozo confiesa: “Estoy feliz porque tengo trabajo seguro, gracias a Petropar. Se me paralizó un lado de mi cuerpo y quedé sin proyecciones, pero desde el 2013,



fecha de ingreso en esta empresa, todo cambió para bien de mi situación económica, porque tengo una familia que mantener. Puedo decir que volví a nacer, ya que estaba deprimida por mi situación”, reveló.

En una oficina bien acondicionada, Elisa desarrolla su actividad de telefonista, administrando la comunicación interna como también conectando a las personas que desde otros puntos requieren contactar con los funcionarios de la empresa alcoholera estatal.

“Lo único que puedo afirmar, sin temor, es que el trabajo que me concedió Petropar le dio sentido a mi vida. Cuando estaba sin trabajo me enfermaba cada rato y ahora tengo más fortaleza física, a tal punto que voy a retomar mi estudio hasta ser una abogada”, anunció. Elisa le da las gracias a Petropar por la oportunidad laboral y, fundamentalmente, a la Virgen de las Mercedes que escuchó sus oraciones.

“Petropar me dio la oportunidad de crecer profesionalmente”

En el 2007 Ennio Mereles perdió la visión, y desde aquel año comenzó a vivir tiempos de incertidumbre, pero aferrado a la fe, el deseo de superación y la búsqueda de



oportunidades. “Al conseguir un trabajo en Petropar puedo decir que nuevamente he visto la luz, me siento normal, porque la empresa me dio la oportunidad de desarrollarme como persona y como profesional”. Mereles valora el sistema de transporte dispuesto por Petropar para el transporte del personal. “Yo soy no vidente, y gracias a la empresa que me busca de casa llego al trabajo sin problema; y me vuelven a llevar a casa en Natalicio Talavera”.

Mereles utiliza la computadora a la perfección. Se vale del sistema denominado “JAWS”, que es un lector de pantalla para personas ciegas o con visión reducida. El programa convierte el contenido de la pantalla, en este caso escritos, en sonido, de manera que el usuario pueda acceder o navegar necesidad de ver”. Destaca que en Petropar todos sus compañeros lo ayudan y estimulan. “No me siento discriminado; Petropar adaptó funciones para nosotros”, expresó.

“Con mi labor en la empresa ahora me siento más útil”

Nery Verá considera que Petropar mostró sensibilidad social al contratar a varias personas con discapacidades en la empresa. “En mi caso, por ejemplo, yo me siento útil



porque desarrollo una actividad concreta al igual que mis demás compañeros. Yo me encargo de la recepción de materia prima, en este caso caña de azúcar, y entro de turno en la báscula”.

Significó que todos los que tienen discapacidades justifican su sueldo. “Todos trabajamos, y no porque tengamos algunos problemas no tenemos responsabilidad que cumplir, pero, es justo, agradezco a mis compañeros de labor porque siempre me ayudan. Eso es importante, porque aquí en la Planta de Troche no hay discriminación”, aseguró. Nery vive en Dr. Botrell, un conocido distrito del Departamento del Guairá, desde donde viene día a día hasta Mauricio José Troche. “Aquí lo bueno es que Petropar abrió las puertas de la empresa a las personas con discapacidades. Eso hay que agradecer, porque, encima, nos dan trabajo conforme nuestras posibilidades físicas”, expresó.



PRINCIPIO 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

La prevención consiste en la adopción de medidas, incluso antes de disponer de pruebas científicamente contrastadas que impidan que un retraso en la aplicación de dichas medidas pueda acabar perjudicando a los recursos naturales o a la sociedad.

Con relación al tema de protección del medio ambiente, en Petropar se han construido dos piletas de recuperación de tipo API y un tanque slop (separados de líquido), contribuyendo no solo a mejorar la calidad del agua que se desecha, sino también a reciclar un importante volumen de hidrocarburos.

El control sistemático de emisiones de algunos gases nocivos es una operación de rutina que beneficia a la calidad del aire, así como también constituye un factor de seguridad industrial al mantener bajo control la concentración de gases explosivos en el ámbito de la planta.

En lo referente al control de emisiones atmosféricas y disposiciones de sólidos y líquidos efluentes, personal de Petropar participó de un entrenamiento de auditorías ambientales, dictado por calificados profesionales de la Western Oilfield Environmental Services Ltd, cuyo programa abarcó tanto la formación de personal como la inspección periódica y monitoreos de varios puntos, como control de productos, aditivos químicos, agua de proceso, desechos industriales, líneas de proceso y calidad de aire. El grupo consultor y los participantes elaboraron una serie de recomendaciones en cuanto a futuros planes de acción en este importante rubro.

PETROPAR CON MODERNA AUTOBOMBA

Petropar adquirió hace un par de años, un moderno carro de bomberos, una autobomba con todas las nuevas tecnologías, así como diversas herramientas necesarias para abordar casos de urgencias.

Ernesto Parodi, Jefe de Brigadas contra Incendio y respuesta a derrame de Petropar, dijo que la citada máquina es de mucha utilidad para prevenir y eventualmente actuar en caso de algún problema que se pueda presentar dentro de la planta. El personal también se encuentra capacitado para colaborar en el control de incendios fuera del predio de la entidad petrolera.

Parodi comentó que el trabajo se basa en primer lugar en realizar prevenciones contra incendio, “además estamos controlando si todos los funcionarios utilizan los equipos previstos, revisamos las condiciones de los tanques y en ese marco se realizan las recorridas las 24 horas en el muelle, tanques, oficinas”.

El titular de la Brigada contra Incendio de Petropar, explicó que se encuentran trabajando de manera coordinada con los funcionarios de Seguridad Industrial de manera a prevenir todo tipo de accidentes o eventos que se puedan dar dentro del predio de Petropar, así como ayudar en casos de necesidad y bajo autorización de las autoridades ante ocasionales incendios que se puedan presentar en algún punto de Asunción o la zona Central.

Parodi explicó que realizó cursos de especialización en Colombia, lo que actualmente sirve para capacitar a otros funcionarios ya que es fundamental que todos tengan el conocimiento técnico y de manejo en casos de incendios.

“Normalmente también salimos cuando hay incendios en algún lugar de la zona de Villa Elisa u otros sectores del departamento Central, por ejemplo hace unos meses nos fuimos a combatir un incendio en una fábrica de plásticos y también fuimos a apagar un incendio que se dio en un aguantadero donde se ordeñaba combustible que puso en peligro viviendas de los alrededores. Hace poco, ya con nuestra nueva autobomba fuimos a apagar un incendio que se produjo en un camión cisterna, logrando apagar el fuego en poco menos de 5 minutos”, acotó.



SIMULACRO DE INCENDIO Y RÁPIDA RESPUESTA DE LOS BOMBEROS DE PETROPAR

En el cargadero de Petropar, sector donde los cisternas se abastecen de combustibles, se llevan a cabo simulacros de incendio en sujeción a un estricto protocolo, que involucran al personal de la Empresa, bomberos, ambulancias, camiones, choferes, operadores, policía, automóviles y la coordinación de actividades previas con los vecinos del área de influencia. Esta actividad, preventiva, se implementa a fin de que todo el personal esté suficientemente preparado para responder con prontitud en caso de siniestros. El simulacro, que está sujeto a evaluación, permite optimizar todas las maniobras, siempre buscando efectividad en el menor tiempo posible en la hora de responder ante cualquier siniestro real.



PRINCIPIO 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad socio-ambiental”.

La gestión responsable y ética de los productos y los procesos de fabricación desde el punto de vista de la salud, la seguridad y el medio ambiente, son sin dudas, para Petropar, el punto hacia donde trata de encaminar sus esfuerzos respondiendo a una verdadera responsabilidad ambiental.

Las empresas ganan legitimidad cuando satisfacen las demandas de la sociedad y cada vez más la sociedad expresa una necesidad clara de desarrollar prácticas medioambientales sostenibles.

En ese marco, en Petropar creemos firmemente que la aplicación de este tipo de estrategia empresarial enfocada en el cuidado del medio ambiente, conlleva una serie de beneficios.

La aplicación de una producción más limpia y ecológica conduce a una mejora en la productividad de los recursos. Los nuevos instrumentos económicos (impuestos, cargas, permisos comerciales) recompensan a las empresas que actúan con conciencia ecológica.

Las regulaciones de protección medioambiental se endurecen, las aseguradoras prefieren asegurar a empresas ecológicas que plantean un riesgo inferior. Los Bancos prefieren dar créditos a las empresas cuyas actividades no carguen al banco con demandas judiciales por infringir el derecho medio ambiental o ingentes gastos para labores de limpieza.

Los clientes demandan productos más limpios, por ello, Petropar está enmarcado en satisfacer a sus clientes con la provisión de productos limpios, y de alta protección al medioambiente.



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Dentro de los varios capítulos de responsabilidad social de Petropar, ganan protagonismo dos acciones puntuales llevadas a cabo en el 2014, que marcan el norte de la empresa.

1) Arreglo de caminos vecinales, en tiempos de zafra de caña de azúcar, para que los productores puedan acercar la materia prima hasta la planta alcoholera de Petropar, situada en la Ciudad de Mauricio José Troche, departamento del Guairá.

2) Trabajo a 10.000 peladores de caña de azúcar que activan en las fincas. Gracias a la cosecha de materia prima los padres de familias llevan el pan de cada día a sus familias.

Material publicado en: www.petropar.gov.py

Acción positiva hacia la comunidad

Petropar ayuda a mejorar los caminos del Guairá

En virtud a un convenio firmado entre Petróleos Paraguayos (Petropar) y la Gobernación del Guairá, estratégicos caminos vecinales del citado departamento fueron sustancialmente mejorados, posibilitando a la gente y a los productores de caña de azúcar una salida rápida, a todo tiempo, para cumplir sus propósitos sin contratiempos viales.

El ingeniero Juan Manuel Yambay, gerente de la Planta de Troche, significó que Petropar está trabajando en armonía con la Gobernación y los municipios del área de influencia de la fábrica, siempre en beneficio de la comunidad toda.

El mejoramiento de caminos vecinales se realizó en las localidades de influencia a la planta alcoholera de Petropar, en Mauricio J. Troche. El Fiscal de obras por Petropar, Alfredo Gamarra, informó que se concretaron trabajos de mejoramiento en aproximadamente 20 kilómetros de caminos vecinales.

Los tramos afectados por los trabajos fueron la zona de Segunda Línea hasta la comisaría Guai, donde se hicieron perfilado y rellenado de baches con piedras y ripio, así como "cuneteada" para desagüe de agua de lluvia.

En el tramo 2, en zona de Cora Guazú hasta Tebicuarymí, también se hicieron trabajos de perfilado y rellenado con piedras y ripio, así como el mejoramiento del sistema de desagüe para casos de lluvia.

En la zona del cementerio de la ciudad de Mauricio J. Troche hasta Costa Caballero se realizaron igual tipo de trabajo, más arriba mencionado, y finalmente en la zona de la Pileta de Vinaza de Petropar hasta San Isidro Numi, de unos 2.3 kilómetros. Igualmente la gente ya está transitando fluidamente en esta zona, gracias a las obras de mejoramiento con el rellenado del camino con piedras y ripio.



Por buen camino. Los cañicultores son los principales beneficiados de los arreglos de numerosos tramos internos en el departamento del Guairá.

PRINCIPIO 9.

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente”.

Para Petropar, favorecer el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa del medio ambiente constituye un reto a largo plazo. En la petrolera estatal, todos los funcionarios están comprometidos con las pautas del Pacto Mundial relacionadas a las tecnologías consideradas como respetuosas del medio ambiente. Especialmente aquellas que sirvan como protección, contaminan menos, utilizan los recursos de una forma sostenible, reciclan más sus vertidos y productos y manejan los residuos de una manera más aceptable que las tecnologías a las cuales sustituyen. No se trata de tecnologías meramente individuales sino de sistemas integrales.

En Petropar se está dedicando mucho esfuerzo al cuidado del medio ambiente.

Aquí algunas de las publicaciones relacionadas al cuidado del medio ambiente y el manejo prolijo de de productos.



Confianza de los consumidores

Riguroso control laboratorial asegura la calidad de los combustibles de Petropar

El laboratorio que posee Petróleos Paraguayos (Petropar), es uno de los más completos y modernos del país, cuyos análisis garantizan la calidad de los combustibles que comercializa la petrolera estatal.

Las normas de control son estrictas. Los funcionarios del laboratorio de Petropar, una vez que la carga es inspeccionada por el área

de mediciones, proceden a la verificación y a la toma de muestra de los productos que llegan al muelle de la empresa para la descarga.

Una vez extraídas las muestras, las mismas son sometidas a un estricto control en el laboratorio de Petropar bajo distintos procedimientos. Los expertos en combustible analizan la densidad, el contenido de agua, azufre, entre otros aspectos de la carga en entrega, en un tiempo aproximado de 2 a 3 horas.

Siempre y cuando los resultados laboratoriales sean satisfactorios, es decir, si se

ajustan a los parámetros establecidos en la Resolución 900/2011 del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), se autoriza la descarga del producto.

Igualmente, una muestra se lleva a los laboratorios de ensayo del INTN para el correspondiente examen de comprobación, y así reasegurar el fiel cumplimiento de la mencionada Resolución ministerial. Otra muestra queda como testigo a disposición del MIC para casos de discrepancia entre los valores obtenidos en laboratorios durante los ensayos practicados por los técnicos.

Petropar, para seguridad de los consumidores, comercializa combustibles de comprobada calidad, lo que genera la suficiente confianza en los productos que despachamos tanto en nuestros clientes mayoristas como minoristas.



SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE



Con relación al tema de protección del medio ambiente, se han construido dos piletas de recuperación de tipo API y un tanque slop (separador de líquidos), contribuyendo no sólo a mejorar la calidad del agua que se desecha, sino también a reciclar un importante volumen de hidrocarburos.

El control sistemático de emisiones de algunos gases nocivos es una operación de rutina que beneficia a la calidad del aire, así como también constituye un factor de seguridad industrial al mantener bajo control la concentración de gases explosivos en el ámbito de la planta.

En lo referente al control de emisiones atmosféricas y disposición de sólidos y líquidos efluentes, personal de PETROPAR participó de un entrenamiento de auditorías ambientales, dictado por calificados profesionales de la Western Oilfield Enviromental Services Ltd., cuyo programa abarcó tanto la formación de personal como la inspección periódica y monitoreos de varios ítems, como control de productos, aditivos químicos, agua de proceso, desechos industriales, líneas de proceso y calidad del aire. El grupo consultor y los participantes elaboraron una serie de recomendaciones en cuanto a futuros planes de acción en este importante rubro.

PRINCIPIO 10

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.”

Petropar está trabajando en línea con la visión de la empresa en cuanto a la transparencia y avocado a eliminar cualquier forma de corrupción en sus procesos de compras y contrataciones, y en su operación diaria.

Como empresa del estado, Petropar tiene la obligación legal de publicar regularmente todos los detalles de la administración financiera, la estructura de costos, los salarios de los funcionarios, las licitaciones y adjudicaciones de compras y contrataciones, así como el informe financiero anual.

En la página web de Petropar, www.petropar.gov.py, se puede encontrar toda la información más arriba citada, lo cual se actualiza permanentemente.

La transparencia, más que un compromiso público, es una práctica efectiva en Petropar. Se trata de un valor esencial que marca la relación con el público de interés, las prácticas de gobierno corporativo y la expansión de las acciones de la compañía en materia de responsabilidad social y ambiental.



CODIGO DE ETICA

El código de ética del sistema Petropar, es un documento que presenta los principios éticos y valores de la empresa.

Considerando que una empresa exitosa se forma con personas de altos valores éticos y morales, Petropar realza la importancia de su Código de Ética y establece permanentemente actividades de promoción del mismo con sus trabajadores para mantener estos valores, principios y comportamientos en las actividades regulares de la organización. Esto contribuye a la optimización de las operaciones y resguardando también la seguridad de la empresa y el éxito de los negocios a través de la aplicación de valores y principios éticos fundamentales.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Todas las compras y contrataciones de bienes y servicios que realiza Petropar, se hacen mediante procesos de licitación que incluyen criterios de evaluación objetivos, previamente definidos y de conocimiento de los participantes. De ésta forma, se asegura la transparencia de nuestros procesos, se aleja la corrupción, se evita la subjetividad y se garantiza únicamente la contratación de empresas que hayan cumplido con los criterios previamente establecidos.



TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La **Rendición de Cuentas a la Sociedad**, entendida como instrumento fundamental de la transparencia para con el ciudadano y para con el propio funcionario público, se sustenta en información clara, oportuna, veraz y suficiente sobre los procesos.

PETROPAR LANZA TARJETA DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES PARA ORGANISMOS DEL ESTADO BRINDANDO CONTROL Y TRANSPARENCIA

El 14 de abril de 2014, Petropar presentó oficialmente su innovador sistema de tarjeta flota, lo cual brinda seguridad y transparencia a las instituciones o empresas a la hora de adquirir combustibles para su flota de vehículos y maquinarias.

Este innovador producto dentro del sector público brinda seguridad y agilidad para el suministro de combustibles a los organismos del Estado. Esta herramienta tecnológica agrega eficiencia a la gestión, permitiendo el control del consumo y kilometraje de los vehículos de la institución pública adherida al sistema.


A través de la asignación de tarjetas, se determina un límite o cupo de consumo a cada vehículo, permitiendo administrar desde la comodidad y versatilidad de un ambiente web el consumo de combustible de cada vehículo y generar toda la información que necesita para gestionar eficientemente el presupuesto asignado a este rubro.

Tarjeta
Petropar



Verifique la lista
de estaciones de servicios

Tarjeta
Petropar



Ingrese al sistema
Petropar Flota

Sistema Petropar Flota



Beneficios de su tarjeta

INSTITUCIONES PÚBLICAS

En una primera etapa, varias instituciones públicas, mediante contratos y convenios ya firmados con Petropar, se proveen de combustibles a través de la red de estaciones de servicios nucleadas a la Cámara de Distribuidoras Paraguayas de Combustibles, (CADIPAC) y otros importantes emblemas.

Las instituciones públicas que hayan firmado contrato con Petropar tendrán a su disposición más de 100 estaciones de servicio a nivel nacional, número que se irá incrementando en fases en forma gradual.

Petropar recibe reconocimiento en transparencia y anticorrupción

Petróleos Paraguayos (Petropar) fue reconocido como una de las instituciones que lleva adelante buenas prácticas en la promoción de la Transparencia Pública y anticorrupción a través del circuito cerrado de televisión (CCTV).

La Secretaría Anticorrupción, dependiente de la Presidencia de la República, reconoció públicamente a través de un acto realizado el 30 de julio del 2014, a varias instituciones públicas que realizan un trabajo eficiente buscando la transparencia, entre las que fue mencionada nuestra institución.

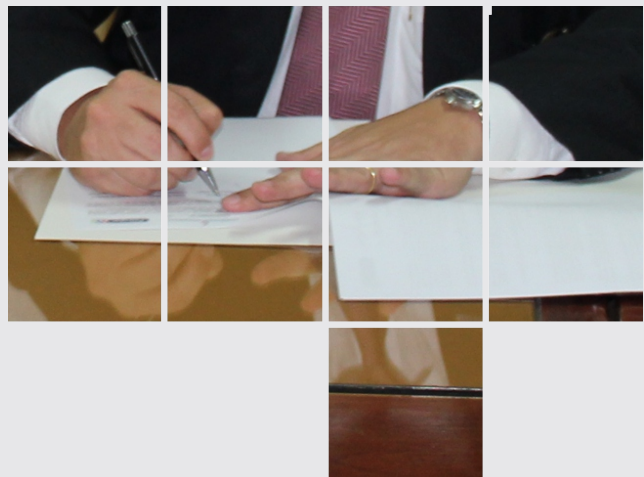
La Senac, con el objetivo de reconocer iniciativas dentro de la gestión pública que propician acciones de transparencia y anticorrupción en instituciones del Poder Ejecutivo, llevo adelante la convocatoria TI, de Buenas Prácticas en Transparencia y Anticorrupción, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través de su programa de Democracia y la consultora Gestión Ambiental para el desarrollo sustentable entre los meses de mayo y julio del 2013.

Como resultado de la convocatoria, se presentaron 21 experiencias de 14 instituciones del Poder Ejecutivo, de las cuales 16 experiencias fueron reconocidas como buenas prácticas por el comité de Evaluación Técnica.

Petropar ha presentado como buena práctica su sistema de “Circuito Cerrado de Televisión”, en el marco de la temática Transparencia y Anticorrupción. Destacando que el Sistema de Circuito Cerrado de Televisión, se ha establecido como un componente de seguridad de la planta de Villa Elisa en el año 2005. Su aporte para las investigaciones de sucesos ilícitos fue relevante por cuanto demostró imágenes irregulares denunciadas. Sin embargo, después de octubre de 2012, se ha iniciado un trabajo de gestión de la herramienta. A finales del mes de enero del 2013, se consolida el CCTV convirtiéndose en una sección.

La sección CCTV depende del Departamento de Investigación y desde sus inicios se ha constituido en un factor de contravigilancia a través del monitoreo de los sectores laborales de la planta de Villa Elisa, para la prevención, detección y neutralización de las acciones que se determinen como irregulares y que puedan significar un daño patrimonial institucional y al trabajo de los funcionarios.

La herramienta también ha sido útil como aval para las personas que no han cometido ilícitos o faltas administrativas y su buen proceder ha quedado registrado. En este sentido, esta práctica es disuasoria y permite identificar el buen desempeño.



El Centro de monitoreo de CCTV funciona con un grupo de 5 operadores que cubren un turno de 6 horas cada uno, permitiendo una cobertura de 24 horas. Las imágenes no se administran sólo en la sección CCTV, sino que de manera simultánea y en tiempo real también la Gerencia General y la Presidencia tienen acceso desde sus oficinas. Los desafíos enmarcados desde ahora en adelante son: la capacitación de los miembros de la unidad de investigación, y el fortalecimiento del equipo en materia de técnicas y mecanismos de investigación y de recolección de evidencias, tendientes a lograr la sanción de los responsables de la comisión de hechos



OIDI

En el año 2009, Petróleos Paraguayos, Petropar, creó la Oficina Interna de Investigación (OIDI), que desarrolla sus actividades enfocando su vital interés en contrarrestar los accidentes e ilícitos que pudieran ocurrir en el interior de la planta industrial en Villa Elisa. La función principal consiste en corregir las irregularidades y evitar el dolo.

Entre el 2010 y el 2011, la OIDI incluyó dentro de su dependencia a los servicios de seguridad perimetral y portuario. Asimismo, pasó a depender de la misma, el sistema de control de CCTV, herramienta tecnológica acorde a las exigencias de los nuevos tiempos y que brinda la posibilidad de verificar mediante la captación directa de imágenes el movimiento que se realiza en sitios estratégicos de la empresa.

En el área de investigación de la OIDI, se abrieron varias tareas que competen a la misma, apuntando directamente hacia aquellos hechos que pueden ser considerados irregulares y donde podría primar la presunción del delito, además de eventuales negligencias en la manipulación de los productos que comercializa Petropar.

Gracias a todas estas medidas han disminuido considerablemente las denuncias sobre casos de robos de combustibles, que han golpeado visceralmente en el pasado la imagen de Petropar.

Entre las cuestiones internas, la OIDI administra también un sistema de vigilancia física, del que participan los guardias acreditados por Seguridad. Todos ellos forman parte del plantel de funcionarios adiestrados para el efecto y reciben permanentemente cursos de actualización para cumplir eficientemente con sus labores.

A comienzos del 2012, Petropar realizó una importante inversión en materia de vigilancia electrónica, con la adquisición de equipos digitales, a fin de alcanzar mayores y mejores coberturas en los muelles y en los accesos principales de la planta y el cargadero de combustibles.

CONTACTO

Ana Bettina Mindikowski
Directora
Comunicación y Marketing Institucional
amindikowski@petropar.gov.py

Oficina Central Petropar
Chile 759 entre Haedo y Humaita
Edificio Centro Financiero
Tel. (59521) 448 503 (R.A.)
info@petropar.gov.py
www.petropar.gov.py

ñanemba'e