

# Comunicación en Progreso

Implementando los Principios  
del Pacto Mundial  
de las Naciones Unidas

– Petroplus 2015



# **Petroplus+**

GASOLINERAS



## 1.Introducción

Me es grato reafirmar que la empresa Petroplus continua apoyando los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el área de Derechos Humanos, Empleo, Medio Ambiente y Anti Corrupción.

A través de nuestro primer Reporte Anual de Comunicación, describimos las acciones que se llevan a cabo para desempeñar los principios que sugiere el Pacto Mundial dentro de nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones cotidianas. Por otro lado, nos comprometemos a compartir esta información con nuestro entorno de trabajo, para difundir esta ideología y lograr que otras empresas se sumen a este proyecto en beneficio de la sociedad.

Atentamente,

Vidal Rodríguez Hernández  
Director General



## 2. Petroplus como Empresa

Petroplus fue fundada en el año 2012, con el fin de fusionar tres estaciones de servicio de gasolina y consolidar un grupo en crecimiento. Debido al éxito de las primeras tres sucursales y con el fin de abastecer las necesidades de los clientes, la empresa continuó su desarrollo con la apertura de una importante estación y el proyecto y construcción de 2 estaciones más para finales del año 2015.

Las tres estaciones que contribuyeron a la consolidación de Petroplus como tal, siempre han mantenido una ideología con pleno respeto hacia las personas y el medio ambiente, sin embargo al darse la fusión la empresas, se crea una estrategia de negocio enfocada en la Responsabilidad Social, que culmina con la obtención del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable en el 2015.

### LOS INTERESES DE NUESTRA EMPRESA A FUTURO

- Nuestra Visión es ser símbolo de honestidad, integridad, respeto y calidad para trascender como el grupo de gasolineras líder en preferencia del cliente.
- Nuestra Misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con nuestros productos y servicios gasolineros, en apego estricto a los valores éticos y comprometiéndonos con la comunidad.





### 3. Nuestro interés en los 10 Principios

En verano de 2014 Petroplus inició su participación en el programa del Pacto Mundial. En dicho momento la empresa contaba con ciertas políticas y códigos que velaban por los derechos e intereses de los empleados, clientes y socios de negocio. Sin embargo, hacia falta dar a conocer esta visión fuera de la empresa, así como generar mayor estructura para aplicar nuestra ideología, en otras áreas del negocio.

En este sentido, decidimos conformar un Comité de Responsabilidad Social Empresarial, que tendría como misión implementar, aplicar y difundir en todas las áreas de la empresa y al exterior, las normativas de Responsabilidad Social.

Simultáneamente se estableció una Política de Responsabilidad Social Empresarial que abordó cinco temas fundamentales, dentro de los cuales se ha venido trabajando, y se pretende seguir implementando mejoras año con año.

#### **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA DE PETROPLUS**

- Compromiso con la Comunidad
- Desarrollo de Nuestros Empleados
- Excelencia en el Servicio
- Conducta Ética
- Protección y Conservación del Medio Ambiente



## 4. Desarrollo en los 10 Principios del Pacto Mundial - Año 1

Durante este año se han llevado a cabo distintas iniciativas en todas las áreas de nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial. Todas éstas forman parte de los 10 principios propuestos por el Pacto Mundial. A continuación se describirá el progreso que hemos tenido respecto a las 4 áreas de los Principios; Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

### 4.1 Derechos Humanos

Dentro de Nuestro Código de Ética, reconocemos la Declaración Universal de los Derechos Humanos y consideramos a todos los individuos libres y con igualdad de derechos. Así mismo establecemos que no hacemos distinciones de raza, color, sexo, idioma religión, o cualquier otra índole.

- Mantenemos la calidad de nuestros productos y servicios, asumiendo la responsabilidad que tenemos frente a nuestros clientes y consumidores.
- Brindamos información relevante para el consumo y transparencia, informando a los clientes sobre los productos que consumen a través de nuestra página web.

#### **META**

Deseamos seguir creciendo y propagando nuestra ideología de negocios de forma que otras empresas tomen en cuenta y ejerzan el respeto a los derechos humanos.

#### **COMO MONITOREAMOS Y EVALUAMOS LOS PROCESOS**

El comité de Responsabilidad Social Empresarial está encargado de evaluar semestralmente, el cumplimiento del Código de Ética. Además anualmente se realiza una campaña en la que se involucra a los empleados a contribuir con la sociedad que los rodea.



## 4.2 Estándares Laborales

En Petroplus nos interesa que nuestros empleados se auto-realicen en el trabajo que desempeñan, que tengan una buena calidad de vida y que estén satisfechos con lo que reciben. A través del tiempo, hemos implementado distintas políticas y prácticas para su beneficio. La finalidad, es que cada vez, se viva un ambiente más positivo y seguro dentro de la empresa.

En el proceso de contratación, realizamos un análisis que se fundamenta en la calificación, habilidad y experiencia como base de reclutamiento sin hacer distinciones de algún tipo.

Contamos con un mecanismo de Detección y Supervisión de prácticas inapropiadas. Esta se encuentra disponible para todos los empleados y esta regulado por un prestador de servicios externo, de forma que los empleados se sientan seguros al dar anuncio de cualquier problema.

### **META**

Nuestra meta es poner las mejores condiciones de trabajo posibles, para tener un grupo de empleados satisfechos y enérgicos en la labor que desempeñan.

### **COMO MONITOREAMOS Y EVALUAMOS LOS PROCESOS**

Mantenemos una Política de Capital Humano en dónde alentamos a nuestros empleados a buscar su desarrollo personal. Promovemos el deporte y la buena convivencia a través de torneos internos.



## 4.3 Medio Ambiente

En Petroplus estamos conscientes que la gasolina, a pesar de ser un recurso natural efectivo y necesario en la actualidad, también es un elemento que puede causar daños, cuando su uso es desmedido o mal empleado. Es por eso que nos preocupamos por el medio ambiente y sabemos que es necesario tomar acciones para cuidar nuestro entorno.

En este sentido, hemos realizado cambios importantes en el uso y ahorro de la energía eléctrica, instalando iluminación con tecnología LED en todas nuestras instalaciones.

Por otro lado, mantenemos procesos responsables acatando nuestros Manuales de Procedimiento, dentro de los cuales se consideran la prevención de accidentes de derrames, uso de materiales tóxicos y limpieza de tanques e instalaciones.

Así mismo facilitamos información importantes para los consumidores sobre la salud, el uso y ahorro de la gasolina y el cuidado del medio ambiente.

### **META**

Continuar elaborando estrategias para mejorar y proteger el medio ambiente.

### **COMO MONITOREAMOS Y EVALUAMOS LOS PROCESOS**

Nuestro proveedor de combustible realiza revisiones anuales de nuestros procesos e instalaciones. El comité de Responsabilidad Social Empresarial, se encarga de poner en la mesa nuevos temas para generar un impacto positivo en el tema del medio ambiente.



## 4.4 Anticorrupción

Con el fin de identificar y prevenir acciones deshonestas, decidimos realizar un Mapa de Riesgos de Corrupción que nos muestra las situaciones internas de vulnerabilidad y en base a los resultados hemos tomado medidas de cautela.

En Petroplus, todos los integrantes tenemos el deber de conocer y cumplir nuestro Código de Ética Empresarial, el cual contiene un apartado dedicado a nuestras políticas de Anticorrupción.

El Consejo Directivo de Petroplus tienen la firme convicción de actuar en todo momento de forma íntegra, jamás concurriendo en actividades corruptivas. Esta filosofía es expresada e instruida a los gerentes para que ellos también transmitan este compromiso a los demás empleados.

### **META**

Asegurar actividades y procesos justos y transparentes.

### **COMO MONITOREAMOS Y EVALUAMOS LOS PROCESOS**

Contamos con mecanismos de detección y supervisión para alentar a empleados, socios, clientes o proveedores a informar sobre violaciones de políticas de nuestra empresa.