

Buenos Aires, 31 de julio 2015

*H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA*

Estimado Señor Secretario General,

En el mes de Abril de 2004, Edenor adhirió a los Principios que se promovían mediante el Pacto Global de Naciones Unidas. Durante estos años de membresía, hemos trabajado en pos de la protección, el desarrollo, y la promoción de los diez principios que promueven el respeto de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

En esta oportunidad, tengo el agrado de dirigirme a Usted con el fin de ratificar la adhesión y apoyo a estos principios. Es nuestra intención continuar trabajando diariamente en pos del cumplimiento de los valores que se promueven con el Pacto Global.

Se adjunta la Comunicación de Progreso anual. En ella informamos el avance y desarrollo de las actividades de la empresa en pos de los objetivos establecidos.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.

A handwritten signature in dark ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke, positioned above the printed name and title.

RICARDO A. TORRES
PRESIDENTE
Edenor S.A.

Contacto: Daniel Moreno

Email: dmoreno@edenor.com **Teléfono:** +54-11-4-346-5019

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTRA EMPRESA

Razón Social: Empresa Distribuidora Norte Sociedad Anónima

Actividad: Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica

AÑO: 2014

NUESTROS NÚMEROS		
Edificios	En área de concesión	28
Empleados		4.314
Clientes		2.801.121

INFORMACIÓN FINANCIERA	Unidad	2014
Remuneraciones y cargas sociales	Miles de \$	1.864.386
Patrimonio Neto	Miles de \$	385.000
Inversión de Propiedades, plantas y equipos	Miles de \$	1.701.773
Resultado Neto	Miles de \$	-779.716

COMPRAS Y VENTAS DE ENERGÍA	Unidad	2014
Venta de energía	Miles de \$	3.536.147
	GWh	21.292
Compras de Energía	GWh	24.860
Pérdidas energéticas	%	14,35
Precio medio de venta	\$/kWh	0,1661

INVERSIONES

Según destino:

CONCEPTO	Unidad	2014
Distribución	Miles de \$	969.600
Transmisión	Miles de \$	492.400
Informática, transporte y enseres/ útiles	Miles de \$	154.200
Materiales específicos de sustitución	Miles de \$	85.600
TOTAL	Miles de \$	1.701.800

Según Actividad:

Concepto	Unidad	2014	%
Estructura de Red	Miles de \$	1.111.800	65,33
Nuevos Suministros	Miles de \$	93.100	5,47
Mejora de Red	Miles de \$	134.300	7,89
Recupero de Energía	Miles de \$	32.600	1,92
Requisitos Legales	Miles de \$	23.900	1,4
Telecontrol y Telecomunicaciones	Miles de \$	66.300	3,90
Sistemas y otros	Miles de \$	154.200	9,06
Materiales específicos de sustitución	Miles de \$	85.600	5,03
TOTAL	Miles de \$	1.701.800	

EL ÁREA DE CONCESIÓN:

El área de concesión de Edenor abarca 4.637 Km². Operativamente está dividida en 4 zonas según el siguiente detalle:



Zona **Olivos**

Área: 1.624 km²

Distritos: Vicente López, San Isidro, San Fernando, Tigre y Escobar

Clientes: 490,8 miles

% Ventas en Gwh: 23,0%

Zona **Pilar**

Área: 1.088km²

Distritos: Moreno, Gral. Rodríguez, Pilar, Malvinas Argentinas, J.C. Paz y San Miguel

Clientes: 486,8 miles

% Ventas en Gwh: 22,0%

Zona **Norte**

Área: 164 km²

Distritos: Ciudad de Buenos Aires, San Martín y Tres de Febrero

Clientes: 826,4 miles

% Ventas en Gwh: 28,0%

Zona **Morón**

Área: 1.761 km²

Distritos: Morón, Ituzaingó, Hurlingham, Merlo, Marcos Paz, Las Heras y La Matanza

Clientes: 858,0 miles

% Ventas en Gwh: 27,0%

Edenor y los 10 Principios del Pacto Global

Año 2014

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

NUESTRO COMPROMISO

Mediante su política, Edenor responde al compromiso adquirido con la protección de los derechos humanos. Es así que reconoce como valores fundamentales, la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de su gente y de la comunidad que integra.

La Empresa acredita su compromiso de comunicación y libre expresión, con uno de los principios de su política haciendo referencia a la evaluación, análisis y satisfacción de las expectativas de los actores interesados dentro del proceso de gestión. Es así, que la Empresa pone énfasis en conocer la opinión de aquellos que se relacionan de alguna u otra forma con nosotros.

Edenor tiene como objetivo primordial brindar el servicio en forma eficaz, eficiente y seguro, valorando la opinión y satisfaciendo las necesidades de los clientes.

Dentro del marco de la actividad de la empresa, se actúa en defensa de los derechos humanos, garantizando la salud, la seguridad y la no discriminación, el principio de libre asociación, las condiciones de trabajo decente y las necesidades de los grupos de interés.

La mejor forma de ratificar la adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global, es continuar trabajando para mejorar el desempeño, por lo tanto se cree que el método es gestionar dentro de un marco internacionalmente estandarizado. Para ello, se buscan herramientas que faciliten la actuación congruente y socialmente responsable.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor ratifica su adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global. En este sentido la compañía aplica un Sistema de Gestión Integrado en las temáticas de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, que garantiza sinergias entre los objetivos de todos los sistemas y evita la repetición y superposición de procesos.

Respetando la declaración de los derechos humanos y en relación a la actividad específica que realiza, Edenor vela porque sus colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para ejercer sus tareas, digna y satisfactoriamente.

Sistema de Gestión Integrado

Como pilar fundamental del Sistema de Gestión Integrado, el Sistema de Gestión de la Calidad, se encuentra certificado por un organismo externo acreditado bajo el estándar internacional ISO 9001:2008, que fue certificado por primera vez en el año 1999, lográndose mantener su certificación a la fecha.

Asimismo, se continuó con la participación en el Comité de Calidad, de los Subcomités de: Sistemas de Gestión de la Calidad (SC2); Tecnologías de Apoyo (SC3) y Conceptos y Terminología (SC1), que operan en IRAM, donde se realiza el análisis de los distintos documentos de la agenda internacional de ISO, y debe darse la opinión técnica y el correspondiente voto.

A continuación se detallan las características del sistema documental y los principios de la calidad.

Sistema documental:

Se requiere elaborar, mantener y actualizar, la documentación obligatoria del estándar ISO-9001:

1. Control de la Documentación
2. Control de los Registros
3. Auditoría Interna
4. Acciones Correctivas
5. Acciones Preventivas
6. Producto No Conforme

Principios de la Calidad:

1. Enfoque al Cliente
2. Liderazgo
3. Participación del Personal
4. Enfoque basado por procesos
5. Enfoque basado en Sistemas de Gestión
6. Mejora Continua
7. Toma de decisiones basada en evidencia
8. Relaciones de beneficio mutuo con el Proveedor

“Edenor, tiene como misión ser una empresa líder en la prestación de servicios en el sector eléctrico y reconocemos como valores fundamentales la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de nuestra gente y de la comunidad que integramos, prestando un servicio de distribución y

comercialización de energía eléctrica en forma eficaz, eficiente y segura, valorando la opinión y satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes”.

Se desarrollan relaciones de trabajo con un alto sentido de respeto y equidad, en donde todo el personal colabora en el día a día sin distinción de raza, género, religión, etc. Con pleno respeto al código de conducta que tenemos implementado para acatar los valores y principios del negocio como punto de partida para la acción.

Capacitación

El Plan Anual de capacitación 2014 abarcó actividades de formación y capacitación orientadas a que se adquieran, actualicen y desarrollen conocimientos, habilidades y aptitudes para el adecuado desempeño de los colaboradores que conforman Edenor.

La creciente incorporación de personal técnico y supervisores hizo necesario diseñar programas específicos que faciliten el proceso de incorporación a los puestos de trabajo y los desafíos que implica.

A lo largo del año, 4.035 participantes asistieron a 152 cursos distribuidos en 555 actividades, sumando un total de 67.593 horas de capacitación. El número de personas alcanzadas por la capacitación (sin repeticiones) fueron 2.237.

El curso “Gestión en distribuidoras eléctricas” fue uno de los más destacados del año. El programa estuvo destinado a ingenieros ingresantes graduados o próximos a recibirse y a un grupo de jóvenes ingenieros destacados que ya trabajaban en Edenor.

El plan del Sistema de Gestión Integrado del 2014 fue significativamente más elevado que otros años, debido a la incorporación de personal técnico y supervisores, sumando un total de 12.546 horas. Los esfuerzos estuvieron dirigidos a dictar la mayor cantidad de cursos de seguridad, especialmente los referidos a las habilitaciones, para cubrir el mayor porcentaje de técnicos ingresantes que requerían dicha capacitación.

En cuanto a los masters y posgrados, se continuó promoviendo la participación de sus colaboradores en estudios superiores, otorgando becas que cubren el 50 % del costo de la formación.

Este año se incorporaron 5 profesionales nuevos al programa de posgrados, sumando un total de 12 colaboradores, contemplando los 7 profesionales provenientes del 2013.

Finalmente podemos destacar como herramienta significativa implementada durante el 2014 la Plataforma de Capacitación. Es un espacio orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, optimizando así los tiempos y reduciendo los costos respecto a un curso presencial.

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derechos a la negociación colectiva.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

En Edenor, en primer lugar, se respeta este principio a través del cumplimiento del ordenamiento vigente: tal como la Ley de Contrato de Trabajo –LCT- (Ley 20.744) y la Ley de Asociaciones Sindicales (Ley 23.551).

Desde la política de Recursos Humanos se reconoce a los representantes gremiales como los interlocutores legítimos en las relaciones laborales, y se facilita y establece canales donde tratar estos temas.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor posee cerca del 87 % de su población de trabajadores, sindicalizados y encuadrados en dos Convenios Colectivos de Trabajo. Los trabajadores de Producción pertenecen al Sindicato de Luz y Fuerza (LyF), mientras que el Personal de Conducción a la Asociación de Personal Superior de Empresas de Energía (APSEE).

Por su parte, también se brinda el espacio y la disponibilidad horaria para que aquellos trabajadores que cumplen funciones de Delegados Gremiales puedan llevar a cabo su labor dentro de la empresa. Se otorga flexibilidad en los horarios y horas destinadas al cumplimiento de las mismas, además la empresa otorga los permisos solicitados para la concurrencia de los trabajadores a cursos de Capacitación, Congresos o incluso eventos deportivos (esto en la medida en que no afecte el servicio) que organizan los Sindicatos y facilita la concurrencia del personal encuadrado en cada gremio a participar en los actos eleccionarios.

Para institucionalizar el diálogo con los representantes de los trabajadores sindicalizados, y en cumplimiento de lo establecido en los Convenios Colectivos de Trabajo, funcionan tres comisiones (dos de Interpretación y Autocomposición Paritaria y una Mixta de Higiene Salud Ocupacional y Seguridad) :

- Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria

Existe una comisión por cada uno de los Convenios Colectivos vigentes para el personal convencionado de Edenor. Ambas comisiones tienen como finalidad la de interpretar con alcance general la convención colectiva a pedido de cualquiera de las partes. Asimismo, intervenir como instancia obligatoria en la composición de diferendos de intereses de naturaleza colectiva. Su importancia radica en que

mantiene un canal permanente de diálogo que permite intercambiar opiniones. Las Comisiones sesionan periódicamente y a pedido de cualquiera de las partes.

- Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad

Esta comisión está integrada por representantes de Edenor y del Sindicato de Luz y Fuerza, y tiene como objetivo intercambiar información acerca de los accidentes de trabajo y analizar los motivos de ocurrencia de los mismos, evitando su reiteración, así como también la de verificar las condiciones de higiene y seguridad de los distintos establecimientos de la compañía.

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

Edenor se compromete en la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, por lo cual ha establecido distintos procedimientos y programas que contribuyen al cumplimiento de estos principios.

Internamente se asegura la correcta empleabilidad del personal a través del cumplimiento de las normas y leyes vigentes en nuestro país. Asimismo se promueve el desarrollo del empleo en este marco, en la cadena de suministro y de valor. La Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública¹, sostiene la promoción en sus proveedores y contratistas, de principios consistentes con los que se desarrollan internamente para el personal de la empresa. Uno de los procedimientos se encuentra establecido en la Norma de Recursos Humanos de Control y Verificación de Empresas Contratistas, cuyo objetivo es “establecer un instrumento de gestión que permita a Edenor verificar el cumplimiento de las Empresas contratistas de sus obligaciones relativas al trabajo y la seguridad social, y establecer los controles exigidos legalmente, con el fin de disminuir el riesgo solidario que pudiera derivar de este tipo de vinculaciones.”

“Es política de Edenor incorporar solo al personal más preparado para ocupar un puesto en la Compañía, atendiendo exclusivamente a sus condiciones y antecedentes

¹ P57. Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor.

personales y profesionales, sin ningún tipo de discriminación, y no considerando recomendaciones violatorias de estos principios”².

En relación a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, desde la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, en línea con la Visión Estratégica de la compañía, se mantiene anualmente las certificaciones relacionadas a estas temáticas, asegurando el respeto prioritario por la vida, la seguridad y la transparencia y honestidad de los procesos, enmarcándolos en la Legislación Vigente y adoptando principios de aceptación voluntaria que ayudan a guiar el accionar en relación al empleo.

Respecto de la Seguridad y Salud Ocupacional, el accionar de la empresa se enmarca, desde el año 2005, en el estándar OHSAS 18001.

Para el trabajo y control de la cadena de suministro, se cuenta con normas internas que obligan a la realización de controles psicofísicos y la aprobación técnica necesaria para los trabajadores de la empresa. En esta misma línea, se realiza un estricto control con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Legislación laboral vigente, la prevención del trabajo forzoso e infantil. Este control de obligaciones laborales, es accesible por parte de todos los empleados de la empresa. Según la norma de Edenor NG 2 (Pedidos y Contratistas), mensualmente se realiza la evaluación al personal contratista en temas de: Seguridad, Calidad en la ejecución del trabajo, Cumplimiento de Plazos, Disponibilidad, Obligaciones Laborales e Imagen y periódicamente se editan resúmenes que se comunican al resto de la compañía.

Para prevenir el trabajo infantil en estas empresas Contratistas, Edenor se rige por el sistema de “Alta temprana”. Esto implica que para poder trabajar, una persona debe poseer el Alta Temprana de la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y presentar la declaración jurada. Entre estos documentos y el alta por parte del área en la que se va a trabajar, la persona se activa para desarrollar sus tareas.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Participación en el Ministerio de Trabajo

La Compañía mantiene un rol activo en el trabajo conjunto con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, con el que diseña actividades como la “Iniciativa de Responsabilidad Social y Trabajo Decente”, conformada por empresas y funcionarios del Ministerio de Trabajo comprometiéndose a activar la aplicación de dispositivos eficaces en la ejecución de las políticas de empleo y formación profesional.

² Política de Recursos Humanos

El Programa tiene como misión colaborar en el fortalecimiento de la competitividad económica y la equidad social a través de dispositivos institucionales que aseguren la calidad del empleo y el desarrollo de las competencias de la población.

A partir de este proyecto se definieron cuatro ejes temáticos que dieron lugar a otras tantas mesas de trabajo conformadas por varias empresas:

- Capacitación para la Empleabilidad
- Cadena de Valor, Legalidad y Competitividad
- Capacitación para la Inserción Laboral de Jóvenes
- Diálogo Social y Negociación Colectiva

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

En virtud de la concepción del cuidado del Medio Ambiente, Edenor utiliza un Sistema de Gestión Integrado, que en su faceta ambiental permite identificar parámetros críticos, promover acciones sustentables y conciencia ambiental, y mejorar día a día la toma de decisiones a través de un proceso que tienda a la mejora continua.

Este proceso, es verificado por un plan trienal de auditorías, cuyo resultado es la Certificación Ambiental de los procesos bajo el estándar ISO 14001, desde el año 1999.

Dentro de la gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto significativo.

La realización de este mantenimiento se orienta a alcanzar cuatro objetivos que implican incrementar la satisfacción de los clientes:

- *Preservar el medio ambiente*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del servicio técnico*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del producto*
- *Mejorar y/o mantener la seguridad de las instalaciones*

Asimismo se busca desarrollar la actividad mediante procesos y gestiones consistentes con el desarrollo sustentable. Para ello, la compañía se apoya en la legislación vigente y adhiere a iniciativas de comisiones que establecen mejores prácticas relacionadas a estos temas. Se interviene activamente en las comisiones de Medio Ambiente del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), Asociación de

Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA) y la Asociación Electrotécnica Argentina (AEA). De esta forma se pueden establecer comparaciones y mejoras sustanciales entre empresas del mismo ámbito, así como también acordar sobre acciones e indicadores relacionados.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental

Las evaluaciones de Impacto Ambiental, son procedimientos técnico-administrativos destinados a identificar e interpretar así como prevenir los efectos de corto, mediano y largo plazo que las actividades, proyectos, programas o emprendimientos públicos o privados pueden causar al ambiente³.

En Edenor se utilizan para la oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales vinculados a los proyectos, construcciones y explotación de líneas de alta tensión y de las estaciones transformadoras. La consideración de estos aspectos permite optimizar la eficiencia de las instalaciones en el largo plazo, el funcionamiento armónico con el ambiente y la prevención de cualquier imprevisto en las actividades relacionadas con nuestro negocio.

Teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida de sus clientes y al mismo tiempo dar respuesta a la creciente demanda, Edenor se propuso realizar fuertes inversiones en la red de distribución (en sus tres niveles de tensión: Alta, Media y Baja) y en particular en la construcción de subestaciones y tendido de líneas de alta tensión.

En este sentido, en el transcurso del año 2014, Edenor obtuvo las autorizaciones legales de los diferentes organismos que encuadran la actividad de Edenor en su área de concesión. Esto es: certificados de Necesidad y Conveniencia Pública que otorga el Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE), Certificados de Aptitud Ambiental que otorga el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires y certificados emitidos por la Agencia de Protección Ambiental de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para las siguientes obras:

- Construcción de Electroducto Suarez / Villa Adelina (Vicente López, Provincia de Buenos Aires),
- Instalación y Puesta en Servicio de la Nueva SS.EE. N° 263 Gaona de 132/13,2 kV (Gral. Rodríguez, Provincia de Buenos Aires).
- Reemplazo de Cable de Alta tensión 132 kV - N° 115/116 (Ciudad Autónoma de Buenos Aires)
- Reemplazo de Cable de Alta tensión 132 kV - N° 158/159 (Ciudad Autónoma de Buenos Aires).

³ Ley CABA 123/1998 y Ley de la Pcia. De Bs As 11.723/1995

Adicionalmente, se obtuvieron los Certificados de Habilitación Especial para cada uno de los depósitos de la Empresa, asegurando la adecuada gestión en la manipulación y disposición final de residuos peligrosos.

Programa de Monitoreo

Para el año 2014 la Compañía realizó un programa de monitoreo de los centros de transformación que tuvieran una potencia superior a los 1.000 kVA instalados. Se relevaron cincuenta y tres cámaras, donde se analizó, no solamente el cumplimiento normativo de acuerdo a la exigencia de la Resolución de la Secretaría de Energía 77/98, sino que, además, se tuvieron en cuenta los usos que se les daba a los locales contiguos a los centros, a fin de determinar la posibilidad de incidencia actual o futura de emisiones electromagnéticas provenientes del equipamiento eléctrico.

Asimismo, se realizaron ciento treinta y un mediciones de campo eléctrico y magnético, a fin de lograr el otorgamiento de servidumbre administrativa de centros de transformación de Edenor, resultando cada una de ellas conforme a la legislación.

Por otra parte, se relevaron once subestaciones y once líneas/cables de Alta Tensión, cuyos resultados, cumplieron holgadamente los límites exigidos por la reglamentación para este tipo de instalaciones.

Certificación Ambiental

En el año 2014, se realizaron durante noviembre, auditorías de mantenimiento de la Certificación de la Norma ISO 14001:2004, lo que implicó:

- El reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental
- La distinción de la acción de prevención por sobre la de corrección.
- El registro minucioso de los eventos ambientales para su posterior tratamiento de reducción y eliminación.
- Establecimiento de vínculos de comunicación con la comunidad para consensuar alternativas ambientales.
- El aseguramiento del correcto funcionamiento del sistema a través de auditorías periódicas.

Las acciones preventivas y/o correctivas encontradas, fueron analizadas. Aquellas que implicaban la generación de planes de acción fueron publicadas en el sistema documental vigente para su posterior monitoreo y seguimiento.

Controles internos

Mensualmente se realizan controles temáticos con el objetivo de determinar la conformidad de las actividades, la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión Integrado (SGI) con los requisitos especificados, de manera tal de proporcionar

información para su mejora, además de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos que apliquen. Durante el 2014, se realizaron 655 controles temáticos, lo que implica un importante incremento con respecto al año anterior.

Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación

Es de importancia para la Compañía el control de las emisiones de campos electromagnéticos. En tal sentido, se encuentra conformado un equipo de trabajo compuesto por las áreas de Medio Ambiente, Ingeniería de Distribución y Normalización y los Departamentos de Mantenimiento Preventivo de las Áreas Operativas.

Este equipo contempla todos los pasos necesarios para la mitigación y/o remediación ante la ocurrencia de desvíos, es decir el control, monitoreo y verificación (Medio Ambiente); análisis y diseño de adecuación en instalaciones (Ingeniería de Distribución y Normalización) y ejecución de remediación (Mantenimiento Preventivo - Áreas Operativas-) cerrando de este modo el circuito para la resolución efectiva de los eventuales problemas.

En el transcurso del año 2014 se adecuaron 13 centros de transformación con diferentes soluciones según el caso, teniendo en cuenta las posibilidades edilicias y económicas para llevarlas a cabo.

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

Dentro de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor, se hace especial hincapié en la necesidad de llevar a cabo actividades que promuevan el uso responsable de la energía.

Esta política prevé:

- “Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal en todos los niveles, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso personal con la presente Política.”
- “Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.”

Asimismo los Ejes Estratégicos de la empresa, incluyen el cuidado del entorno a través de acciones responsables para con el presente y futuro, y el aseguramiento de la continuidad de la actividad empresarial, compatibilizando las acciones sociales y ambientales con el desempeño económico de la compañía.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además actúa conjuntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

Tratamiento de Residuos

Los residuos generados a partir de las actividades desarrolladas, se discriminan en distintas categorías, a partir de las cuales cada tipo de residuo recibe un tratamiento acorde a sus características distintivas: la forma de almacenamiento, las adecuadas condiciones que deben poseer los depósitos y el manejo de los recipientes y/o contenedores.

Durante el año 2014 se dispusieron para su reciclaje 61,8 toneladas de papel y 74 toneladas de RINEs (Residuos Industriales No Especiales) que representan el 99% del total de los residuos generados, siendo el objetivo anual de 75%.

Asimismo, se ha recuperado el 82% de los aceites residuales, superando al objetivo anual del 80%.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS							
RESIDUOS INDUSTRIALES ESPECIALES							
Descripción	Tipo	Unidad	2011	2012	2013	2014	Tratamiento
Aceites y materiales impregnados en aceite	Líquidos	Litros	45.710	59.082	11.480	900	Aceite: Se utilizan como insumos en otros procesos industriales
			1.654.200	1.986.945	1.176.910	740.082	Emulsión de agua - aceite: El aceite recuperado se utiliza como insumo y materia prima en otros procesos. El agua filtrada descontaminada, es desechada a través de las cloacas
	Sólidos/ Semisólidos	Kilos	64.021	65.846	43.132	10.991	Disposición Final
Pilas y baterías	Sólidos	Kilos	1.700	206	698	525	Son tratados especialmente para asegurar que no contaminen el ambiente. Se depositan en rellenos de seguridad.
RESIDUOS INDUSTRIALES NO ESPECIALES (RINE)							
Chatarra y rezago	Sólidos	Kilos	21501	2.532	37.354	74.043	Reciclado
Material Inerte y de Descarte	Sólidos	Kilos	465810	302.510	660.790	776.160	Disposición final en Relleno Sanitario

RESIDUOS DOMICILIARIOS							
Papel	Sólidos	Kilos	66609	82.449	58.384	61.886	Reciclado
Tapitas (plástico)	Sólidos	Kilos	418	449	404	340	Reciclado

Programas educativos

Se trata del conjunto de actividades destinadas a los más chicos y que forman parte de una política de compromiso a largo plazo con la comunidad, ya que los programas se vienen realizando desde hace más de quince años.

Con la intención de inculcar desde los primeros años de vida la importancia del uso racional de la energía, la protección del medio ambiente y la seguridad en el hogar y en la vía pública, entre otros temas, durante 2014 la Compañía encaró, en forma coordinada, una serie de actividades educativas destinadas a alumnos de escuelas primarias.

Los objetivos puntuales fueron:

- Fortalecer el vínculo con la comunidad.
- Promover una actitud responsable y comprometida hacia el consumo de energía.
- Darle valor a la energía como recurso imprescindible para el desarrollo humano.
- Promover la curiosidad de los chicos en relación al mundo que los rodea.

En su estructura se desarrollan los siguientes programas: “Conexión al futuro”, “Cien libros para nuestra escuela” y “www.edenorchicos.com.ar”.

Conexión al futuro

En 2014, el programa “Conexión al futuro” estuvo presente en Tecnópolis. La iniciativa consistió en una obra de teatro que, en lenguaje accesible para todos y especialmente orientado a los más chicos, explica el funcionamiento de la electricidad, el uso racional de la energía, su uso seguro en el hogar, la seguridad en la vía pública y otros aspectos de la energía eléctrica.

La propuesta resultó ser gran convocante de público, que se acercó al stand para experimentar el mundo de la electricidad. Más de 21.200 espectadores presenciaron las numerosas funciones realizadas.

Desde 1998, cuando se comenzó con esta actividad, se visitaron 2.500 escuelas y asistieron al taller más de 1.230.000 chicos.

Cien libros para nuestra escuela

A través de esta propuesta se convocó a escuelas primarias de gestión estatal, localizadas dentro del área de concesión, a participar en un concurso sobre múltiples temas relacionados con la energía eléctrica. En 2014, la Compañía coordinó el programa con importantes municipios del Gran Buenos Aires (Merlo, San Fernando y Tres de Febrero) y se contó con la participación de más de 8.000 alumnos.

La propuesta incentiva a los chicos a que presenten sus trabajos en forma de afiches y/o maquetas y las escuelas ganadoras reciben como premio una biblioteca compuesta por más de cien libros. Además se entregan computadoras usadas y en perfecto estado, aprovechando el recambio tecnológico realizado en la Compañía.

El programa empezó en 1995, y desde entonces se concretó la donación de más de 91.000 libros y 345 computadoras.

www.edenorchicos.com.ar

Es un sitio web ludo-educativo que forma parte de los “Programas Educativos”. Con un contenido orientado a los niños, la página www.edenorchicos.com.ar brinda información didáctica sobre la historia de la electricidad, la seguridad, el uso eficiente, las formas de generación, y también juegos.

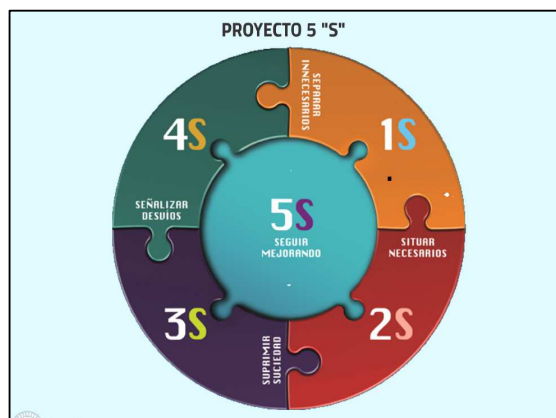
Capacitación en el Uso Racional de la Energía Eléctrica

La Subgerencia de Eficiencia Energética en conjunto con la Subgerencia de Medioambiente actualizó el tríptico del “Uso Racional de la Energía Eléctrica (UREE)” entregado al personal ingresante. Esta información se integrará a la plataforma de capacitación de recursos humanos.

Adicionalmente, se actualizaron los consejos de uso racional y eficiencia energética publicados en la página web de Edenor, en la intranet y en el calendario institucional que se reparte a todos los empleados.

Proyecto 5 S

En Octubre del 2014, luego de finalizada la prueba piloto en uno de nuestros edificios de la compañía (Guzmán), la Gerencia Desarrollo Sustentable y Seguridad Vía Pública, a través de la Subgerencia Gestión y Aseguramiento de la Calidad, coordinó la puesta en marcha de la implementación del Proyecto 5 “S” para toda la empresa. En una primera etapa, se capacitó a los Referentes Centralizados del Edificio cabecera (Libertador), en la forma de



aplicación y en los beneficios de esta herramienta de Calidad, tendiente a la mejora continua, que tiene como finalidad mejorar y mantener las condiciones de organización, orden y limpieza, obteniendo como resultado un lugar de trabajo más adecuado para todos. En noviembre 2014, se realizó la campaña de Difusión en el edificio Libertador, colocando banners, stickers y carteles en los lugares de uso común, logrando que todos se identifiquen con el proyecto y recuerden, en todo momento, las bases fundamentales del mismo. En el caso de las oficinas comerciales y los restantes edificios, se llevó a cabo una capacitación para todos los referentes descentralizados en el mes de diciembre. Se continúa con el cronograma de implementación realizando el relevamiento y difusión de la herramienta 5 S.

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

Nuestra empresa parte de un enfoque preventivo respecto de la preservación del Medio Ambiente. De allí surge su compromiso con todos aquellos desarrollos tecnológicos que contribuyan de forma significativa a esta perspectiva.

En la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública *“apoyamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, respetuosas del ambiente y la seguridad”*.

La actividad eléctrica, es muy específica y requiere de la investigación de especialistas en el tema para el desarrollo de nuevas tecnologías. Es por esto que Edenor fomenta en su personal, la investigación, desarrollo y diseño de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En algunos casos, estos desarrollos provienen del trabajo diario del personal de la empresa, y en otros, el diseño y desarrollo proviene de la necesidad técnica y de la sociedad. En la empresa, el desarrollo de tecnologías respetuosas del ambiente abarca también equipos que acarrearán beneficios técnicos para la especialidad eléctrica.

Desde la alta dirección se promueven estas acciones, con apoyo económico y de exposición.

UNA BREVE DESCRIPCION DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

En relación a las innovaciones tecnológicas, podemos destacar:

Programa conjunto de Investigación

Desde el año 2009, se trabaja en conjunto con la Universidad Tecnológica Nacional, en una propuesta de investigación, desarrollo e innovación.

Esta cooperación incluye una larga lista de tareas que se prevé desarrollar en forma conjunta con la Universidad en el marco de un acuerdo de cooperación firmado entre las dos organizaciones en el año 2008. El mismo persigue a través de programas, proyectos y acciones conjuntas, objetivos comunes dirigidos tanto a encarar proyectos de investigación, como a sistematizar la capacitación del personal de la empresa y su cadena de suministro. Por la importancia del Plan, el mismo fue presentado ante el Fondo Tecnológico Argentino del Ministerio de Ciencia, Tecnología Innovación Productiva de la Nación.

Dentro de esta propuesta, se han destacado los siguientes proyectos:

- Localización de descargas parciales en subestaciones

Se convocó a la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional General Pacheco, a los fines de llevar a cabo el proyecto de investigación y desarrollo, en forma conjunta con la Empresa TRANSENER, consistente en lograr la aplicabilidad en las Subestaciones de Edenor S.A., de un sistema de localización de descargas parciales, desarrollado por TRANSENER.

- Viviendas modulares transportables

Se convocó a la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional General Pacheco, con el fin de llevar a cabo el proyecto de diseño de un módulo habitacional transportable (MHT), con eficiencia energética, de acuerdo a requisitos específicos definidos por Edenor S.A.

Telecontrol

Una de las innovaciones más importantes que promueve la empresa es la telesupervisión y telecontrol de las instalaciones. Ello tiene un impacto favorable muy importante ya que implica el uso más eficiente de los recursos humanos y un menor consumo de combustible dado que no es necesario que la cuadrilla se desplace hasta la instalación, evitando el uso de vehículos, disminuyendo así la emisión de CO₂.

Entre los proyectos en la materia se destacan los siguientes:

- Piloto de suspensión y rehabilitación remota del suministro:

Se finalizó el proyecto piloto comenzado en 2013, consistente en la instalación de 40 medidores electrónicos en clientes del partido de La Matanza. Cada medidor cuenta con un relé de corte y un módem de radiofrecuencia para operación remota. Se buscó optimizar las acciones de morosidad efectuadas en clientes conflictivos.

El proyecto brindó experiencia en el uso de radiofrecuencia para lectura y comando de medidores electrónicos, así como las adecuaciones necesarias a

los procesos de Disciplina de Mercado para implementar esta nueva tecnología.

- Piloto lectura concentrada

Se realizó una instalación piloto de dos concentradores de lectura en edificios de Capital Federal, que implicó el desarrollo de un equipo concentrador de datos para medidores electrónicos residenciales. Cada concentrador se ubica dentro del edificio y transmite hasta la vía pública la información de hasta 40 medidores. El agente de lectura no necesita ingresar a las instalaciones del cliente para tomar los datos de facturación, agilizando la tarea y la calidad de la información.

IRESUD

Edenor continuó su participación en el consorcio IRESUD, con el objetivo de generar normativa técnica y regulatoria para la inyección de energía eléctrica generada por células fotovoltaicas, a la red de distribución.

En 2014 se alcanzaron 40 instalaciones fotovoltaicas en 16 provincias. En particular, se puede nombrar: edificio Anexo del Congreso de la Nación, Secretaría de Energía de la Nación, ENRE, Centro Atómico Constituyentes, base Marambio en la Antártida.

Movilidad eléctrica

Se realizó un estudio de la situación mundial del vehículo eléctrico analizando el modelo de negocios que se está desarrollando por la integración de esta tecnología.

Se contactaron a empresas integradoras de servicios y automotrices para conocer sus planes al respecto.

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

NUESTRO COMPROMISO O POLITICA

En la Visión Estratégica de la empresa, se ha incluido como valores que deben guiar las conductas de todo el personal, la honestidad y transparencia. La eticidad de las conductas es una firme preocupación de la compañía, en función del vínculo constante que tenemos con la sociedad. Es por eso que se requiere un esfuerzo consciente para preservar el espíritu de integridad que resulta fundamental para el progreso de Edenor, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo como pilares que deben sustentar el accionar de la empresa toda.

A través de la Política de Recursos Humanos se promueve establecer y mantener canales de comunicación de doble vía, que permitan transmitir las políticas y decisiones empresarias, y asegurarse de su comprensión y acatamiento, a la par de recibir y comprender las inquietudes y necesidades del personal.

A continuación se destacan los puntos relacionados con este principio del Código de Conducta de la empresa:

- El trato amable, cortés y con actitud de servicio hacia los clientes, y público en general, debe primar en las relaciones comerciales. La información que se brinda debe ser clara y correcta, encausando las solicitudes y reclamos por los canales formales.
- Deberán evitarse todas aquellas conductas que puedan perjudicar la reputación e imagen de Edenor ante los clientes, los proveedores, y la comunidad en general, aun cuando no sean violatorias de normas legales.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo.
- Es responsabilidad de cada empleado, allí donde la ley no impone una conducta determinada, escoger el camino de mayor integridad.
- Respetar y cumplir las disposiciones legales y la normativa, actuando con diligencia y buena fe en el cumplimiento de sus funciones.
- Contribuir a lograr la satisfacción, con eficiencia y calidad, de los requerimientos del servicio público que se brinda.
- Evitar incurrir en acciones que impliquen falta de respeto, violencia física o moral, o que contribuya a crear un clima de intimidación, ofensa, agresividad, discriminación u hostigamiento, originados por cualquier factor, tal como: cuestiones de raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, defecto físico o condición social.
- Evitar todo tipo de situaciones donde los intereses personales puedan colisionar con los de la Empresa.
- Mantener en reserva toda la información empresarial que no sea de dominio público.
- Informar a sus superiores, o a través de los mecanismos descriptos en la P59 (Política para Facilitar la Denuncia de Presuntas Irregularidades dentro de la Empresa), cualquier conducta sospechosa, fraudulenta o presuntamente ilegal en relación con la Empresa.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Comunicación Interna

Para asegurar que cada persona de la compañía esté notificada y reciba todas las comunicaciones en tiempo y forma, se cuenta con los siguientes canales de comunicación interna:

- Revista periódica interna “A toda luz”: se publican noticias relacionadas con las actividades de las diferentes gerencias de la empresa, con los logros de la Compañía, los requerimientos y notificaciones de la Alta Dirección e información de interés para el personal como son los acontecimientos sociales, sus hobbies y noticias de la empresa en general.
- Carteleros o pantallas en todos los Edificios: A partir de diferentes encuestas realizadas al personal y de información proporcionada por los Referentes de Comunicación Interna, se definió el diseño y la ubicación dentro de la Empresa de las carteleros de Comunicación Interna en los Edificios y Oficinas Comerciales de la Compañía.
- Flash informativo: todos los lunes llega al correo electrónico de los trabajadores de la empresa con las novedades de la semana y las noticias de acontecimientos próximos.
- Intranet: en la página web interna de la compañía, se publican las novedades de actualidad, comunicaciones Internas y del Directorio, normas y políticas de la Empresa, sugerencias, programas de premios y beneficios, consejos para ahorrar energía, síntesis de prensa diaria, oportunidades, y clasificados, entre otras cosas.
- Comunicaciones especiales: algunas comunicaciones de importancia se incluyen con el recibo de sueldo de cada uno de los empleados o por correo electrónico.

Compromiso Ético

Compromiso ético es un canal de comunicación pensado para facilitar la política de transparencia de la Empresa.

A través de esta modalidad, absolutamente confidencial y anónima, todos los empleados tienen la posibilidad de alertar sobre temas como:

- Transgresiones a las Políticas de la Compañía.
- Problemas contables y/o financieros.
- Fraudes, robos o conductas irregulares.
- Asuntos vinculados a conductas en el lugar de trabajo.

Las denuncias se pueden hacer a través de la web, línea telefónica gratuita, e-mail o correo.

Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley.

Desde el año 2007, Edenor cotiza en la Bolsa de New York, lo cual implicó la revisión de muchos de los procesos internos de la empresa, entre ellos la creación de un sector llamado US GAAP y SOX Compliance. En la actualidad, se implementa entre todas las áreas de la empresa, un sistema de control interno que asegura la confiabilidad de la información incluida en los estados financieros, de manera de garantizar el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley, orientada a profundizar y maximizar el control interno de las operaciones y transacciones.

Asimismo, esta ley garantiza la protección del accionista, mejora la transparencia y calidad de la información, regula las conductas y prácticas éticas de los negocios y aumenta los requisitos de control e independencia y penalidades por incumplimientos.

Información privilegiada

Con el objetivo de cumplir con la normativa nacional vigente⁴ y llevar adelante un correcto desarrollo de su gobierno corporativo, el Directorio de Edenor aprobó una "Política sobre Realización de Operaciones con Valores de Edenor" (P58) vigente desde 2008.

En dicha política se especifica que aquellos empleados de la Compañía con acceso a Información Privilegiada que pueda afectar el valor de cotización de las acciones de Edenor, deben guardar confidencialidad sobre esos datos y cumplir estrictas normas al comprar o vender acciones de la empresa.

Esta política surge ante la necesidad de regular la utilización de "información interna" que tienen quienes pertenecen o están relacionados de cualquier modo con la Empresa.

⁴ Ley de Mercado de Capitales – N° 26.831