

ÍNDICE DE CONTENIDOS

VISIÓN DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

3



1 LA EMPRESA Y SU ESTRATEGIA

COLLAHUASI EN UNA MIRADA	6
CADENA DE VALOR	10
CONTEXTO Y TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA	12
ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	16



2 ENFOQUE Y GESTIÓN DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

LINEAMIENTOS EN DESARROLLO SUSTENTABLE	22
GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD	26
ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS	32
RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	36
VALOR E IMPACTO ECONÓMICO GENERADO	40
RESUMEN DE DESEMPEÑO EN SUSTENTABILIDAD	42



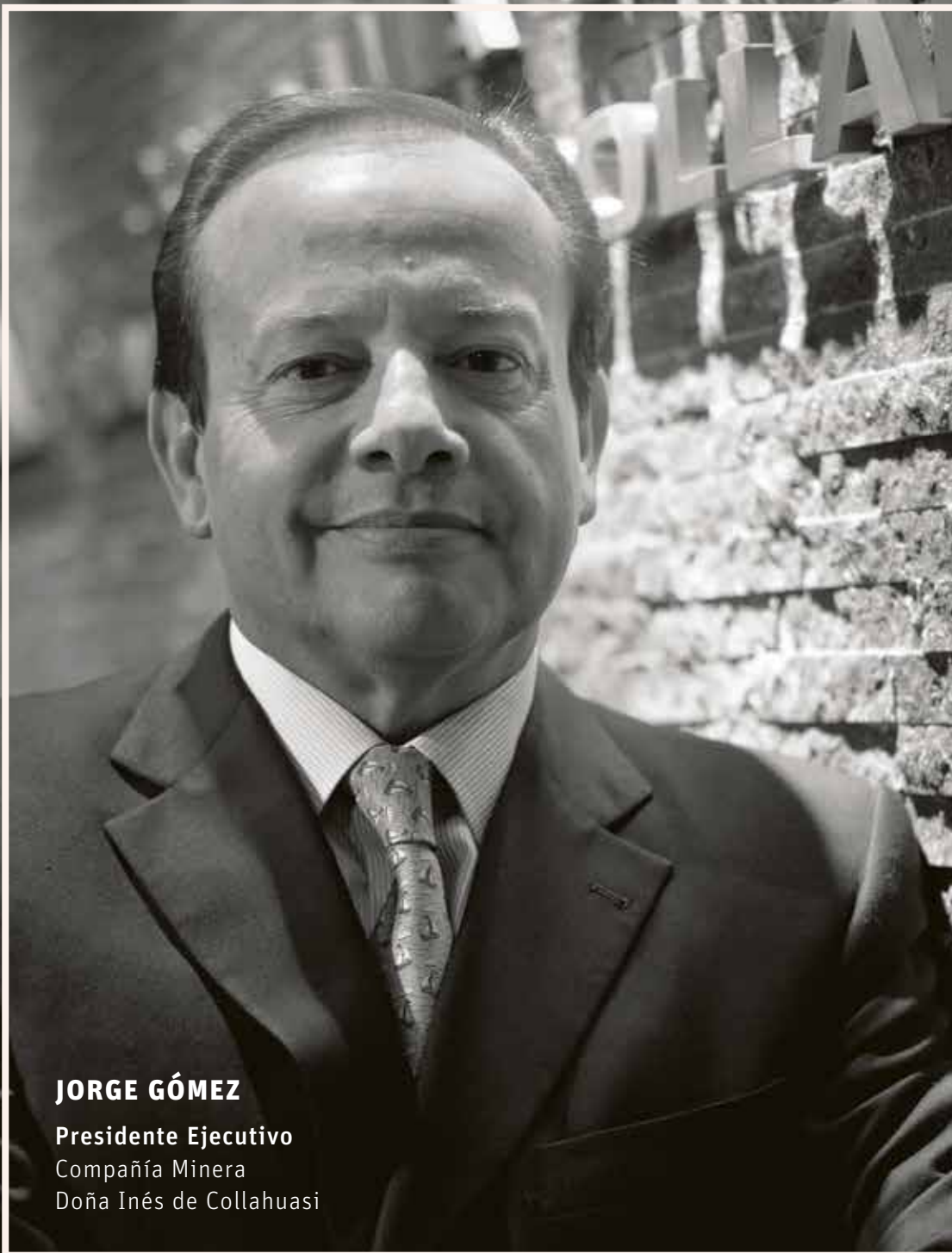
3 DESEMPEÑO EN TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA

MEDIO AMBIENTE	46
• Entorno ambiental e impactos	
• Agua	
• Cambio climático y energía	
• Biodiversidad	
• Residuos y olores	
TRABAJADORES	58
• Salud y seguridad	
• Minería y capital humano	
• Relaciones laborales	
COMUNIDAD	66
• Entorno social y relaciones con la comunidad	
• Aporte al desarrollo social y económico	
• Proveedores de bienes y servicios	

ANEXOS

CARTA DE LOS VERIFICADORES | CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS | ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

78



JORGE GÓMEZ

Presidente Ejecutivo
Compañía Minera
Doña Inés de Collahuasi

Estimadas y Estimados:

Durante el año 2014 avanzamos notablemente en la etapa de estabilización de la Compañía e iniciamos la de optimización, observando los primeros frutos de la estrategia implementada por esta administración, que se manifestaron en mayores niveles de sustentabilidad económica, ambiental y social.

En el plano de la seguridad completamos un segundo año sin accidentes fatales y con buenos índices de salud ocupacional, lo que creemos que es consecuencia de un cambio cultural que se vive en la organización y entre sus colaboradores, a partir de una política activa y transversal de gestión de riesgos.

En materia laboral, firmamos un contrato colectivo con el Sindicato N°2 de Trabajadores que nos permite proyectar una relación de largo plazo en beneficio de ambas partes.

En términos operacionales, logramos mantenernos competitivos pese a la volatilidad del precio del cobre y a una mantención mayor en la concentradora. Lograrlo no fue fácil, pero aún así lo hicimos, aumentando la producción en un 6%, desde las 444,5 mil toneladas en el año 2013 a 470,4 mil toneladas en 2014. Lo anterior, refleja la consolidación de la recuperación operativa de Collahuasi iniciada a fines del segundo trimestre 2013.

En materia ambiental, inauguramos la planta fotovoltaica de Pozo Almonte, que suministra el 13% del consumo total de la Compañía en horas de sol, lo que significó la incorporación de energía renovable a nuestra matriz energética. Así también, aumentamos en un 36% la eficiencia energética en la planta de molibdeno, en un 39% en el proceso de espesado y en un 47% en la planta de filtrado. En total, el 2014 ahorramos 11.005 MWh de energía sólo en Puerto Patache, donde tenemos la certificación ISO 50.001, alineados con el convenio que firmamos con el Ministerio de Energía y el Consejo Minero para avanzar en la reducción del consumo de electricidad.

En el manejo de recursos hídricos, quiero destacar el buen modelo de monitoreo y recuperación de la vertiente de Jachucoposa, que alcanzó un promedio anual de 43,6 litros por segundo, el máximo en los últimos 5 años. Además, seguimos mejorando nuestra eficiencia en el con-

sumo del agua y hemos aumentado la recirculación en la planta concentradora en 1%, al pasar de 79% en 2013 a 80% en 2014.

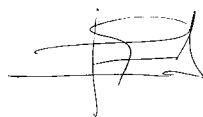
Respecto de sus proveedores, la Compañía amplió a 71 empresas la participación en nuestros programas de desarrollo. Estos factores, entre otras iniciativas, nos hicieron merecedores del Reconocimiento “Socio Estratégico Aprimin 2014”, otorgado por la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería, que destacó nuestra contribución al desarrollo de la industria.


En el trabajo que desarrollamos con las comunidades cercanas, concentramos nuestros esfuerzos en llevar adelante programas e iniciativas que fomentaran las capacidades y los emprendimientos locales. A través de las mesas de trabajo y la colaboración de las autoridades y representantes de organizaciones sociales, hemos apoyado la articulación de proyectos que mejoran la calidad de vida en localidades como Pica, Huatacondo y las caletas del borde costero.

El 2014 también enfrentamos desafíos naturales, como el terremoto que en abril sacudió al Norte Grande, re-tándonos a redoblar nuestros esfuerzos para mantener la continuidad operacional. De manera simultánea, nos coordinamos con la autoridad local para ir en ayuda de la comunidad damnificada con una solución oportuna y efectiva.

Al terminar quisiera reconocer que estos avances integrales han sido posibles gracias a todos los miembros y colaboradores de nuestra organización, a quienes agradezco su compromiso y esfuerzo.

Cordialmente,
Jorge Gómez Díaz



An aerial photograph of a vast, arid landscape. In the foreground and middle ground, there are extensive mining operations, including large open-pit mines with terraced walls and various processing areas. The terrain is a mix of reddish-brown earth and greyish-blue mineral deposits. In the background, a range of rugged mountains stretches across the horizon under a clear blue sky. A small body of water is visible in the distance on the right side.

1

LA EMPRESA Y SU ESTRATEGIA



6

**COLLAHUASI EN
UNA MIRADA**

12

**CONTEXTO Y TEMAS DE
MAYOR RELEVANCIA**

10

**CADENA DE
VALOR**

16

**ESTRATEGIA DE
NEGOCIOS**

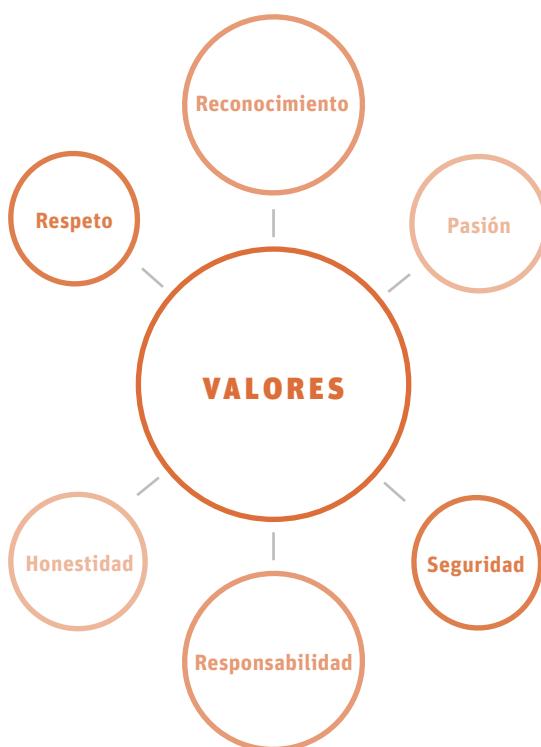
COLLAHUASI EN UNA MIRADA

Visión: Ser una Compañía reconocida como empleador preferido, con personas comprometidas que trabajan en equipo para lograr el máximo rendimiento, líder entre los productores de cobre, maximizando el potencial de nuestros activos y, al mismo tiempo, demostrando un compromiso total con la seguridad, comunidad, medio ambiente y desarrollo sostenible.



Entendimiento de la sustentabilidad

La sustentabilidad constituye el marco rector de la gestión de negocios de Collahuasi, y aplica a todos los niveles de la organización, abarcando a las personas, proyectos, operaciones, instalaciones y productos. Esta política apunta a lograr el desarrollo sustentable, armonizando el crecimiento económico con la construcción de una relación transparente y ética con las partes interesadas, y la consideración de las expectativas y necesidades sociales, económicas y ambientales de las comunidades.





Negocio

Productos

Collahuasi, que inició su operación en 1999, es una compañía dedicada a la extracción y producción de concentrado y cátodos de cobre, y concentrado de molibdeno. La explotación del mineral es a rajo abierto y se concentra actualmente en los yacimientos Rosario y Ujina y, en una forma menor, en Huiniquitipa, todos situados en la comuna de Pica, Región de Tarapacá, en el extremo norte de Chile.

99% de las ventas¹ corresponden a cobre (concentrado y cátodos).

Potencial minero

Ocupa el segundo lugar en recursos minerales a nivel mundial, los que alcanzan a 9.964 millones de toneladas con una ley promedio de 0,82%², dentro de las cuales existen 3.254 millones de toneladas en reservas con una ley promedio de 0,80%.

9.964 millones de toneladas en recursos minerales.

Producción, ventas y EBITDA

En 2014 Collahuasi produjo 470.383 toneladas de cobre fino, un 6% superior al año anterior, y 6.125 toneladas de molibdeno, 47% más que en 2013. Las ventas totales alcanzaron a US\$ 2.980 millones.

470.383 toneladas de cobre fino. 6% de aumento de la producción respecto de 2013.

US\$ 2.980 millones de ventas.

US\$ 1.627 millones de EBITDA³.

Precio

Las operaciones de Collahuasi están expuestas a las variaciones en el precio de los *commodities*, principalmente el precio del cobre y molibdeno y de los suministros necesarios para la producción (petróleo, energía, acero y productos químicos, entre otros), cuyos niveles son determinados por la oferta y la demanda en los diferentes mercados.

Mercado

El producto principal de la Compañía es el concentrado de cobre, materia prima que es entregada para su elaboración final a fundiciones en distintas latitudes. Los principales destinos de las ventas de concentrado de cobre fueron China (32%), Chile (23%), Japón (21%) e India (13%). En el caso de los cátodos de cobre las ventas se concentran principalmente en China (89%) y Estados Unidos (6%).

El cobre refinado a nivel mundial se utiliza principalmente en la construcción y productos electrónicos y eléctricos, que representan más del 65% de la demanda mundial, seguido por la maquinaria industrial, de transporte y productos de consumo. El precio del cobre se determina normalmente por el intercambio de los principales metales, realizado a través de la Bolsa de Metales de Londres (LME), el New York Commodity Exchange (COMEX) y la Bolsa de Futuros de Shanghai (SHFE).

66% del volumen de concentrado de cobre es destinado a China, India y Japón.

95% del volumen de ventas de cobre corresponde a concentrado, y el 5% restante corresponde a cátodos.

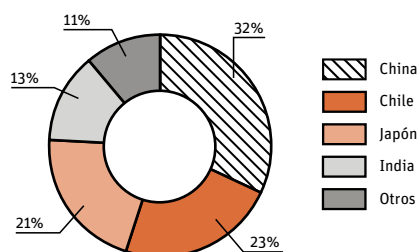
¹ Respecto del total de toneladas vendidas de cobre y molibdeno. Respecto del total de ventas (cobre, molibdeno, oro y plata), en millones de dólares, el cobre representa el 93%.

² La ley mide el grado de concentración de cobre en el mineral.

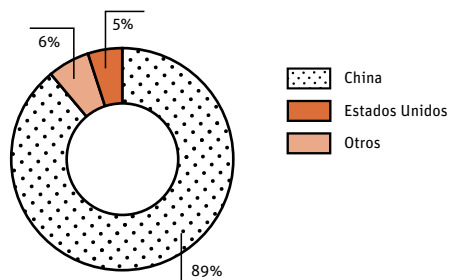
³ El EBITDA es un indicador financiero -en inglés *Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization*- que calcula el beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones, es decir, el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.



VENTA POR DESTINO (% DE TMS) CONCENTRADO DE COBRE



VENTA POR DESTINO (% DE TMS) CÁTODOS DE COBRE



Proceso y ubicación

Los yacimientos de Collahuasi están ubicados a 4.400 metros de altura sobre el nivel del mar, en la zona altiplánica de la Región de Tarapacá. La Compañía desarrolla dos procesos productivos:

Línea de Sulfuros: en ella se produce concentrado de cobre y de molibdeno. Para obtener el primero, el mineral es sometido a un proceso de chancado, molienda y flotación. Desde ahí nace un mineroducto de 203 km, mediante el cual el concentrado de cobre es trasladado hasta las instalaciones de filtrado y embarque de Collahuasi en el puerto de Punta Patache, en la comuna de Iquique, donde también se encuentra la planta de molibdeno.

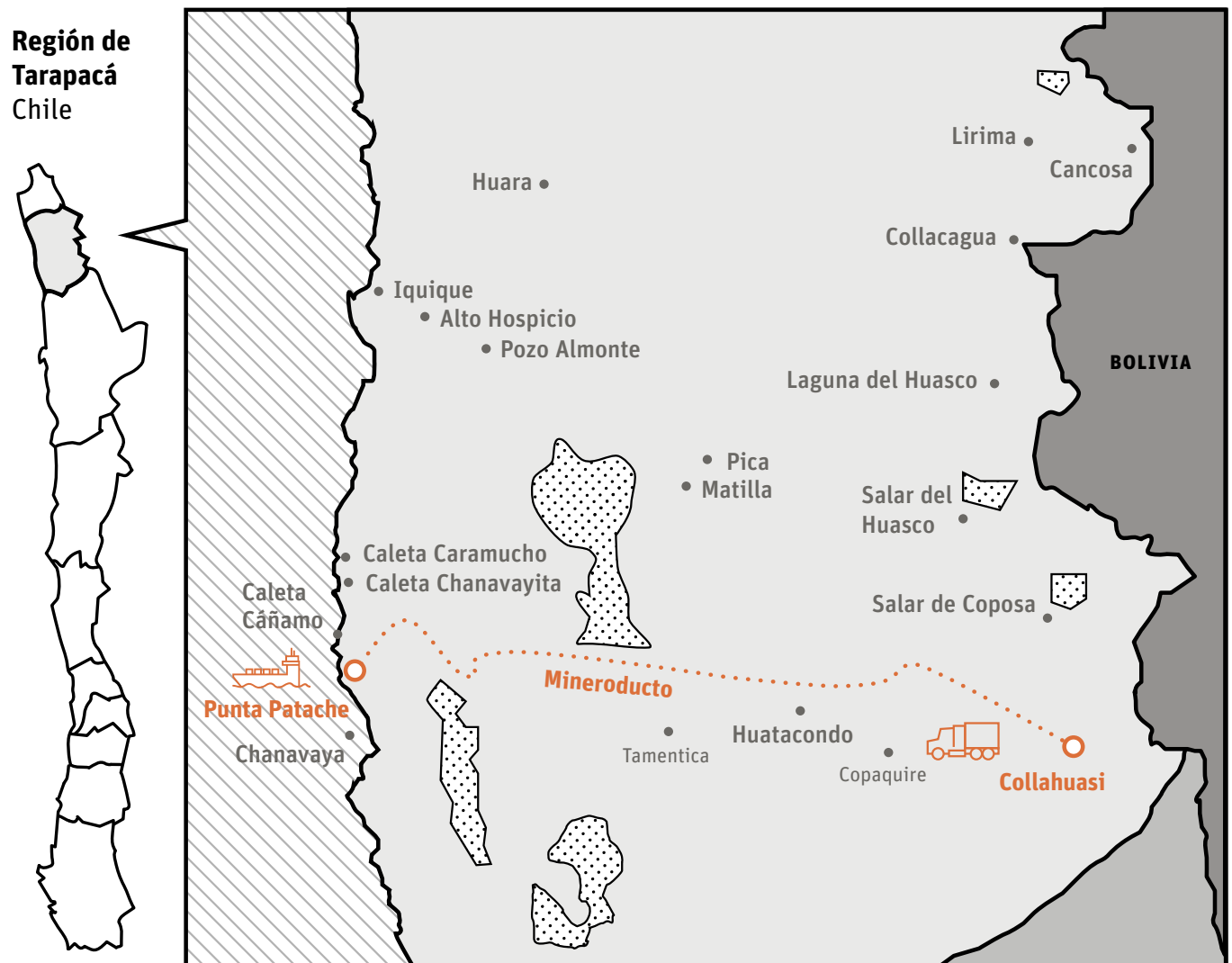
Línea de Óxidos: el mineral extraído es transportado en camiones a la planta, ubicada en el sector Ujjina, donde es chancado, para luego ser lixiviado y llevado en solución al proceso de extracción de solventes y electro-obtención, para obtener cátodos de cobre de alta pureza. Estos son transportados por camiones al Puerto de Iquique para su posterior embarque.

Propiedad

Collahuasi es una sociedad contractual minera perteneciente a Anglo American plc y a Glencore, cada una con el 44% de la propiedad. El 12% restante pertenece a Japan Collahuasi Resources B.V., todas representadas en el Directorio.

88% de la propiedad es de Anglo American y Glencore (44% cada uno).

Los yacimientos de Collahuasi se sitúan en la zona altiplánica de la Región de Tarapacá, en el extremo norte de Chile.



CADENA DE VALOR DEL COBRE

Exploración, evaluación
y construcción



Extracción minera y
procesamiento



La cadena de valor de Collahuasi se inicia con la exploración de nuevos recursos en su distrito minero y su acuciosa evaluación, proceso fundamental para determinar si dichos recursos constituyen reservas económicamente atractivas que permitan agregar valor de largo plazo a la Compañía. Una vez confirmado el potencial del mineral comienza el desarrollo y construcción del yacimiento.

Luego se pasa a las fases de extracción y procesamiento minero, etapas en que la eficiencia productiva y la sustentabilidad juegan un rol fundamental para asegurar la rentabilidad y el desarrollo de largo plazo del negocio. Como resultado del proceso se obtienen concentrado y cátodos de cobre principales productos de la Compañía y en una escala menor, concentrado de molibdeno.

En la extracción y procesamiento intervienen proveedores de insumos y servicios. El 36% del personal de la Compañía son trabajadores propios⁴ y el 64%⁵ restante corresponde a contratistas. Los principales insumos requeridos⁶ en la extracción y procesamiento corresponden a:

- Petróleo (9%)
- Energía (7%)
- Aceros de Molienda (4%)
- Explosivos (3%)

⁴ 2.640 trabajadores (contrato indefinido y a plazo fijo).

⁵ 4.722 contratistas (incluye operaciones y proyectos).

⁶ De acuerdo al porcentaje del total de costos OPEX 2014, incluido Remuneraciones.

Refinado



Semi
manufactura



Producción
de bienes



El concentrado de cobre es vendido y transportado por barco a fundiciones de distintas partes del mundo para ser refinado. Junto a los cátodos, es utilizado por distintas industrias para producir semi-manufacturas, las que luego son utilizadas en la producción de variados bienes de consumo final.

CONTEXTO Y TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA

OPERACIONES DE COLLAHUASI



CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN

Productos

Concentrado y cátodos de cobre, y concentrado de molibdeno.

Operación

Minas a rajo abierto.

Proceso

Flotación y lixiviación.

Suministro de Agua

Aguas subterráneas provenientes de pozos ubicados en los salares de Coposa y Michincha -en el Altiplano de la Región de Tarapacá- y aguas reutilizadas provenientes del desagüe de sus rajes mineros.

Suministro de Energía

Los principales recursos energéticos son la electricidad y petróleo. Los yacimientos se abastecen de electricidad del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING).

Transporte

El concentrado de cobre es transportado como pulpa a través de un mineroducto, de 203 km de extensión, hasta el Puerto Patache, para su embarque a los mercados de destino. Los cátodos, por su parte, son transportados en camiones hasta el Puerto de Iquique.

UBICACIÓN Y CONDICIONES GEOGRÁFICAS

Ubicación

Los yacimientos se encuentran en la zona altiplánica de la Región de Tarapacá, Chile. El puerto (Patache) está a 65 km al sur de la ciudad de Iquique.

Altitud

4.400 metros sobre el nivel del mar (yacimientos).

Clima

Área cordillera: estepa en altura, zona fría. Con lluvia en verano y nieve ocasional durante el invierno.

Área puerto: desértico costero con abundante nubosidad baja.



CONTEXTO AMBIENTAL

Principales desafíos

Ubicada en el altiplano de uno de los desiertos más áridos del mundo y rodeada de especies de alto valor por su diversidad biológica -salar, humedales y bofedales-, la empresa tiene entre sus principales desafíos la gestión sustentable de los recursos hídricos, el cuidado de la biodiversidad, y dos inviernos en el año (altiplánico y occidental).

Más información del contexto ambiental en pág. 46.



CONTEXTO SOCIAL

Desempleo regional

5,5%⁷ (Promedio Nacional = 6,0%)

Pobreza regional

Índice de Pobreza en la Región de Tarapacá = 8,2%⁸ (Índice de Pobreza Promedio a nivel nacional = 14,4%)

Pueblos originarios

Los principales pueblos originarios, cercanos a las zonas de operación de Collahuasi, son el Aymara y Quechua.

Más información del contexto social en pág. 66.



CONTEXTO ECONÓMICO

Exportaciones regionales

US\$ 4.167 millones⁹ alcanzaron las exportaciones de la Región de Tarapacá en 2014. La minería representa el 94% de éstas (84% corresponde a exportaciones de concentrado y cátodos de cobre y 10% al resto de los minerales).

PIB regional

US\$ 6.339 millones en 2013. La minería contribuye al 42% del PIB de la Región de Tarapacá.

Participación en la producción de cobre de Chile

Collahuasi produce el 8% del cobre de Chile.

⁷Tasa de Desocupación: Informe de Empleo Regional, Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadísticas, INE (Octubre-Diciembre 2014).

⁸Encuesta Nacional CASEN 2013 - Porcentaje de personas en situación de pobreza, según nueva metodología.

⁹Boletín de Exportaciones INE, Febrero 2015.

MATRIZ DE SUSTENTABILIDAD DE COLLAHUASI

G4-27



ESTRATEGIA Y GOBIERNO

- Estrategia de negocios.
- Cumplimiento ambiental-social y gestión de riesgos.
- Gobierno corporativo.
- Ética y derechos humanos.



SOCIEDAD

- Relación con la comunidad y pueblos originarios.
- Aporte al desarrollo regional y local.



MEDIO AMBIENTE

- Agua (extracción sustentable, eficiencia).
- Energía y cambio climático (suministro diversificado, eficiencia, ERNC, Huella de Carbono).
- Biodiversidad.
- Residuos.
- Calidad del aire (olores).
- Incidentes ambientales.
- Otros impactos ambientales: cierre.



EMPLEO

- Seguridad y salud laboral.
- Relaciones laborales.
- Calidad de vida laboral.
- Atracción y retención de talentos.
- Desarrollo.
- Sustentabilidad en contratistas y proveedores.

Foco en los temas más relevantes

G4-18 | G4-19

A fines de 2013 y principios de 2014, Collahuasi realizó un proceso formal para determinar los temas de mayor relevancia a incluir en su Reporte 2013, siguiendo los lineamientos de la guía G4 de GRI. Para la definición del contenido del Reporte 2014, se usó como base este ejercicio anterior que incluyó las siguientes perspectivas:

- **Opinión de los principales grupos de interés:** entrevistas a la Alta Dirección de Collahuasi y equipos en terreno; encuestas y estudios realizados por la Compañía; resultados de la auditoría de la Norma AA1000 efectuada por BSD Consulting a principios de 2014 que incluyó talleres con la comunidad de Pica, Huatacondo y borde costero, con trabajadores y contratistas, y con proveedores locales; y el Informe de Cumplimiento de Compromisos elaborado por Red Puentes Chile.
- **Aspectos relevantes para el negocio:** ronda de entrevistas internas a directores, Vicepresidente Ejecutivo, vicepresidentes y gerentes de áreas de Collahuasi; análisis de información interna del negocio, su estrategia, y lineamientos en desarrollo sustentable; reportes de sus principales accionistas (Glencore y Anglo American).
- **Asuntos emergentes para el sector minero:** *benchmark* de reportes de empresas mineras de clase mundial; y temas relevantes para organizaciones internacionales pertinentes (Consejo Internacional de Minería y Metales -ICMM-, Japan Bank for International Cooperation, Principios del Ecuador, International Finance Corporation, GRI G4 -Suplemento Minería y Metales G4- e ISO 26000).

Para determinar los temas de mayor relevancia, los asuntos identificados se evaluaron en dos dimensiones: su importancia -desde las tres perspectivas mencionadas anteriormente-, y su posible impacto en el negocio. Éstos se clasificaron en una matriz cuyos ejes fueron las dos dimensiones antes expuestas. Aquellos clasificados como de mayor relevancia fueron sometidos a validación por parte de la Compañía.

La matriz resultante, utilizada en el Reporte 2013, fue actualizada a fines de 2014 en base a entrevistas sostenidas con la Alta Dirección y ejecutivos en áreas clave de la Compañía; y a los resultados de los estudios y análisis de opinión realizados por Collahuasi durante 2014¹⁰, en particular, la encuesta a hogares de la región (907 entrevistados) y las entrevistas en profundidad para rescatar la opinión y evaluación que de la empresa tienen autoridades, representantes de organizaciones sociales, gremios y de establecimientos educacionales (39 entrevistas).

¹⁰ Monitor Empresarial de Reputación Corporativa Merco 2014; Merco Personas 2014; Informe de Investigación Feedback 2014; Imagen y Posicionamiento de Collahuasi Feedback 2014; Encuesta Fundación Educacional Collahuasi 2014.



PRINCIPALES DESAFÍOS

El favorable potencial de crecimiento de la industria minera del país, dada su atractiva base de recursos minerales, también plantea importantes desafíos para las compañías, el Estado y las comunidades en las que se insertan las operaciones mineras.

DESAFÍOS	¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?
<div></div> <div>ESTRATEGIA DE NEGOCIOS La minería en Chile enfrenta un conjunto de condiciones que afectan su competitividad. El incremento en los costos, de un 14% anual entre 2010 y 2013, ha presionado los márgenes de la industria minera. A esto se suman tendencias que afectan su desarrollo, entre ellas: proyectos mineros enfrentados a grandes desafíos ambientales y sufriendo, algunas veces, retrasos por oposición social; compañías mineras tomando acciones concretas para alcanzar un desarrollo sustentable; turbulencia en el mercado energético; escasez de agua; y aumento de expectativas e interés de distintos grupos de interés respecto a actividades de las empresas.</div>	<i>Implementación de un conjunto de iniciativas estratégicas de eficiencia y competitividad en toda la Cadena de Valor.</i>
<div></div> <div>CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS Un adecuado monitoreo del cumplimiento ambiental, social y laboral de los compromisos emanados no solo de las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), sino también de los permisos e instancias formales de diálogo con los grupos de interés, es otro aspecto crítico en el negocio minero. Un incumplimiento en estas materias puede implicar desde multas y paralización temporal de faenas, hasta la revocación de la RCA. A lo anterior, se suma la necesidad de contar con sistemas de detección y evaluación temprana de riesgos y las medidas de gestión para mitigarlos.</div>	<i>Trabajo transversal en Gestión de Riesgos en todas las áreas de Collahuasi.</i>
<div></div> <div>RELACIÓN Y APOORTE AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES Los proyectos mineros enfrentan una creciente oposición por parte de las comunidades y terceros con intereses particulares. La sociedad se moviliza frente a temas de interés común y la comunidad demanda una mayor responsabilidad de las empresas frente a sus impactos ambientales, y un compromiso y aporte adicional al desarrollo del territorio que las albergan. La integración de las compañías en sus comunidades, como un actor que agrega valor y escucha a sus vecinos, es un aspecto clave para el desarrollo minero actual y futuro.</div>	<i>Mesas de Trabajo con la comunidad y pueblos originarios; programas de desarrollo comunitario; y apoyo educacional a través de la Fundación Collahuasi.</i>
<div></div> <div>AGUA La disponibilidad de agua para los procesos es central para la gran minería, en particular, teniendo en consideración que la mayoría de las operaciones se ubican en zonas de escasez hídrica. Mejorar la eficiencia en el uso de este recurso ha sido nuestro principal desafío ambiental.</div>	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de las extracciones, principalmente desde la cuenca de Coposa.• Mejora en la eficiencia hídrica.



DESAFÍOS

¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?



AIRE

La calidad del aire es una creciente preocupación de las comunidades vecinas a las operaciones mineras y de las autoridades. Lo anterior, por su posible impacto en la salud de la población y los trabajadores, en particular, en cuanto al material particulado MP10 y MP2.5.

Constantes monitoreos de la calidad del aire.



ENERGÍA

Su disponibilidad es uno de los aspectos críticos para el crecimiento de la industria minera, considerando que representa hasta un 20% de los costos de producción. La concentración de actores en el mercado eléctrico mantiene altos los costos de energía en el país, lo que merma la competitividad en la gran minería. La eficiencia en el uso de la energía, y la incorporación de nuevas fuentes en forma competitiva, incluyendo Energías Renovables No Convencionales (ERNC), son parte de los grandes desafíos en esta materia.

- Entrada en operación de las plantas fotovoltaicas contratadas para suministro eléctrico.
- Sistema de Gestión de Energía.
- Programa de Eficiencia Energética que incluye la certificación ISO 50.001 del área Patache.
- Inicio del proceso de auditorías energéticas de acuerdo al convenio del Consejo Minero con el Ministerio de Energía.



SEGURIDAD

La actividad minera tiene riesgos inherentes dado el tipo de trabajo que se realiza y, es por ello, que la seguridad y la salud laboral siguen siendo un desafío para la gran minería.

Foco en la planificación de las actividades.



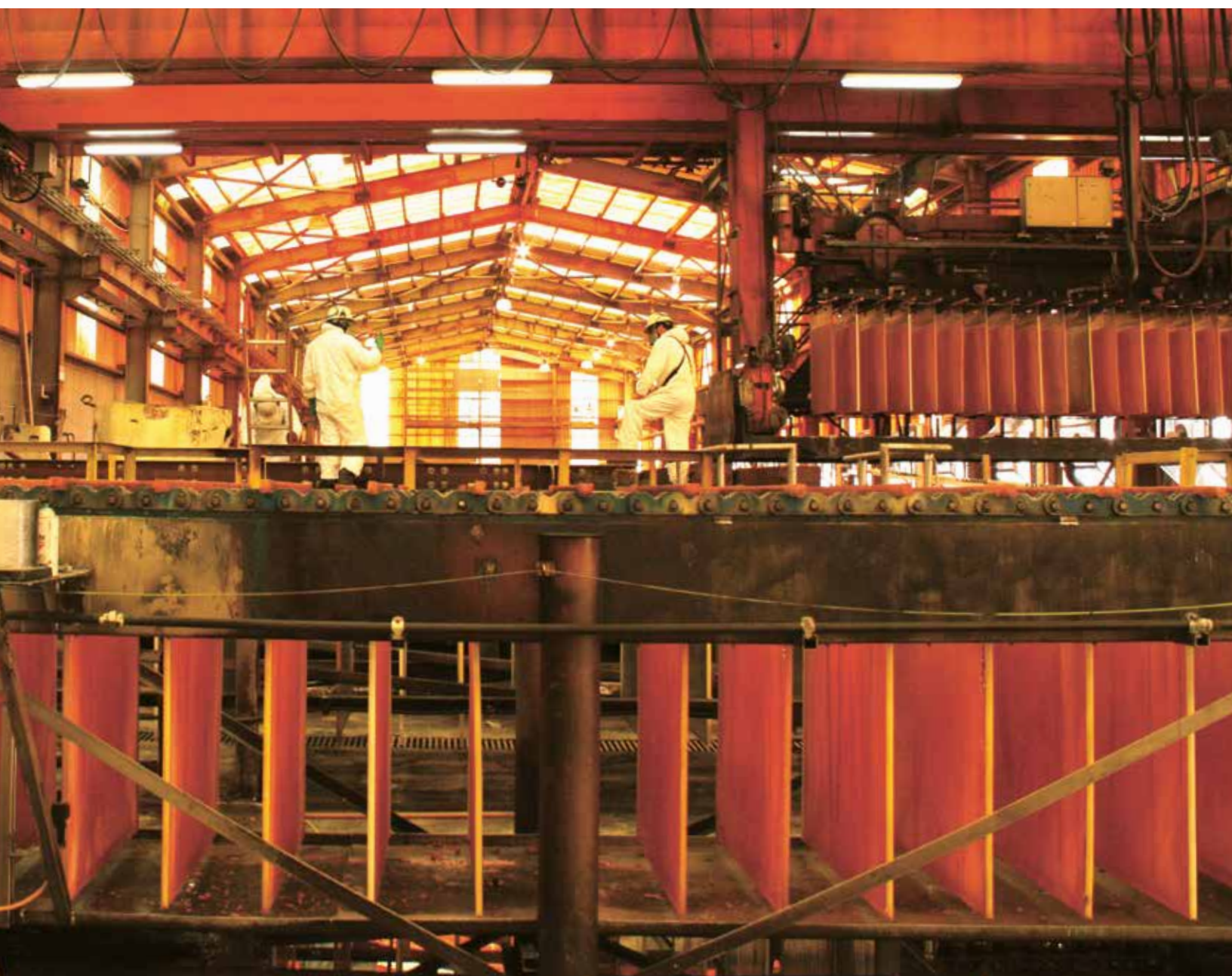
RELACIONES LABORALES

El potencial de conflictos, producto de las mayores demandas de los trabajadores y contratistas, ha aumentado en los últimos años. Una minería sustentable, necesita de relaciones colaborativas, y de la implementación de prácticas estandarizadas, que promuevan un clima laboral beneficioso para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

- Cierre exitoso de la negociación colectiva con el Sindicato N°2.
- Mejora del campamento y condiciones de habitabilidad; Master Plan de Infraestructura; capacitación en competencias transversales.

ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

A principios de 2013 se trazó un camino para estabilizar la Compañía, recuperar su desempeño operacional y capturar su potencial, esfuerzo que ha comenzado a dar sus frutos. Es así como 2014 finalizó con una mejora significativa de los indicadores claves del negocio: seguridad, producción, costos y productividad.



Collahuasi es la segunda mayor operación de cobre en el mundo, y el tercer mayor depósito de cobre del planeta en recursos minerales (9.964 millones de toneladas).

La estrategia en curso

A inicios de 2013 la Compañía delineó su estrategia hacia el 2018, y definió tres etapas para avanzar en el camino de maximizar su valor.

1. Estabilizar la operación

El objetivo central en esta etapa fue cumplir con los compromisos del negocio operando en forma segura, con una variabilidad acotada y bajo parámetros de diseño, con los permisos correspondientes, con una organización competente y proactiva, con buenas relaciones laborales, y con los gastos controlados.

En esta fase, que abarcó todo 2013 y el primer semestre de 2014, el capital humano fue clave para la implementación de la estrategia y las mejoras en el desempeño del negocio.

Habiendo logrado las metas y superado la mayoría de los indicadores operacionales presupuestados en materia de seguridad, producción, productividad y costos, Collahuasi comenzó a transitar a mediados de 2014 a la siguiente fase, la Optimización.

2. Optimizar la Compañía

Maximizar el valor del negocio actual, operando con una cultura de seguridad proactiva, es el objetivo de esta fase. Lo anterior, con foco en la mejora de los procesos, el aumento de la productividad y la disminución de los costos. Collahuasi está optimizando la producción con gestión de riesgos, con una estrategia de desarrollo y operación sustentable, con niveles de eficiencia acordes a su modelo de negocio, y con una organización emprendedora y colaborativa. Se espera que esta fase se extienda al menos hasta 2018.

3. Impulsar el crecimiento

Es la tercera fase de la estrategia. Su objetivo es aumentar en forma considerable y de manera sustentable el valor del negocio, contando con una cultura consolidada de alto desempeño y siendo un referente en materia de seguridad y rentabilidad.

AVANCES EN SEGURIDAD LABORAL

Los esfuerzos de Collahuasi, hacia la comprensión y compromiso de sus trabajadores, han producido resultados tangibles en seguridad laboral. Es así como en los últimos dos años no han ocurrido fatalidades y el Índice de Frecuencia ha bajado de 1,65 en 2010 a 0,88 en 2014. De esta forma, la Compañía se ubica en el primer cuartil de la Gran Minería en Chile (Índice de Frecuencia Promedio en la Gran Minería = 1,25).

Completar la estabilización de la Compañía, y comenzar con su optimización fueron los focos en 2014.

Consolidar el nivel de producción alcanzado el año anterior.

COMPROMISO 2014

Obtener resultados iguales o mayores al 2013 (producción de cobre fino de 448 Kt y 6,0 Kt en molibdeno fino).

CUMPLIDO 100 %

COMPROMISO 2015

Obtener resultados similares al 2014; lo que en términos productivos será un gran desafío.

Aumentar la eficiencia respecto de costos y aplicación presupuestaria.

COMPROMISO 2014

Consolidar e integrar en los procesos operacionales la reducción de costos lograda el año 2013 y mejorar este resultado sin afectar la calidad de los procesos.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISO 2015

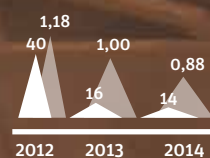
Consolidar los procesos operacionales y continuar con la tendencia de reducción de costos lograda el año 2014.



INDICADORES CLAVES EN 2014

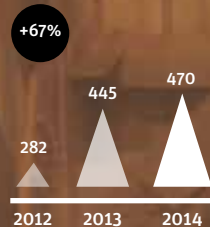
La Compañía se organizó en torno a su cadena de valor, lo que resultó en una mejora significativa de los indicadores claves del negocio.

Seguridad



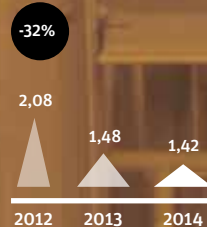
- Alto potencial
- Índice de Frecuencia

Producción de Cobre



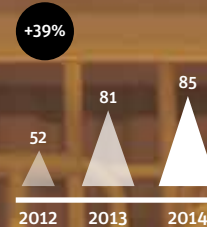
(Kton de Cu)

Cash Cost C1



(US\$/Lb)
Costo C1 volvió al segundo cuartil de la industria

Productividad Total



(ton Cu/trabajador)



Principales avances

La Compañía ha ido logrando sus metas en seguridad laboral (ver destacado). Es así como no han ocurrido fatalidades en los últimos dos años y ha mejorado sustancialmente el Índice de Frecuencia, situando a Collahuasi dentro de los líderes en la Gran Minería en Chile.

Por su parte, la producción ha tenido un importante incremento en los últimos dos años, alcanzando en 2014 a 470 mil toneladas.

En materia de costos, Collahuasi hizo un importante esfuerzo por disminuirlos en la mina y en los procesos. Es así como logró una reducción de un 7% en los costos por tonelada movida en la mina -a través de una gestión eficiente de equipos, optimización de contratos y del proceso de perforación y tronadura- y de un 5% en los costos por tonelada procesada, que se suman al 14% de reducción obtenido en 2013 en relación con 2012. Lo anterior, va de la mano de un incremento importante en la productividad, pasando de 52 toneladas de cobre por trabajador en 2012 a 85 toneladas en 2014.

Collahuasi, durante 2014, ha continuado trabajando para el desarrollo de las comunidades locales (ver pág. 66) a través de mesas de trabajo, programas de desarrollo comunitario, y apoyo educacional a través de la Fundación Collahuasi.

Todo lo anterior, en un clima laboral propicio. Prueba de ello es el cierre exitoso del proceso de negociación colectiva con el Sindicato N°2 de trabajadores, compuesto por supervisores, la no ocurrencia de conflictos laborales o huelgas, y el avance hacia una estructura alineada con la estrategia de la Compañía.



2

ENFOQUE Y GESTIÓN DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

22

**LINEAMIENTOS
EN DESARROLLO
SUSTENTABLE**

26

**GOBIERNO CORPORATIVO
Y GESTIÓN DE LA
SUSTENTABILIDAD**

36

**RELACIÓN CON GRUPOS
DE INTERÉS**

32

**ÉTICA Y
DERECHOS
HUMANOS**

40

**VALOR E IMPACTO
ECONÓMICO
GENERADO**

42

**RESUMEN DE DESEMPEÑO
EN SUSTENTABILIDAD**

LINEAMIENTOS EN DESARROLLO SUSTENTABLE

Contribuir al resguardo y mejoramiento del entorno social, económico y ambiental como legado para las futuras generaciones es un objetivo que está en el corazón del negocio.

LA RUTA DE COLLAHUASI

En un aprendizaje continuo, la ruta de la sustentabilidad de Collahuasi contempla los planes de negocio, los procesos de toma de decisiones, la gestión ambiental y de salud y seguridad, y el bienestar de los trabajadores y de sus comunidades vecinas.



LINEAMIENTOS INTERNACIONALES

La Compañía adhiere a la Declaración Universal de Derechos Humanos, a los lineamientos del Consejo Internacional de Minería y Metales, al Capítulo Chileno de Transparencia Internacional, a la Regulación Europea Respecto de los Riesgos del Uso de Sustancias Químicas (REACH), a los principios de la Convención Internacional sobre Humedales (RAMSAR), y al Pacto Global de Naciones Unidas.

Política de Desarrollo Sustentable

- Reconocemos y respetamos los derechos fundamentales de las personas, su igualdad y dignidad frente al trabajo, por lo que rechazamos todo tipo de discriminación en el ejercicio de nuestra actividad y la de nuestros contratistas y proveedores.
- Rechazamos el uso de mano de obra forzada, coercitiva o trabajo infantil, en cualquiera de sus formas y en todos los niveles de la organización y la de su cadena de valor.
- Respetamos el derecho de asociación sindical de nuestros trabajadores, y la libertad para decidir el pertenecer o no a ella.
- Nos comprometemos a generar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los integrantes de la organización y su cadena de valor, para el desarrollo de cada actividad y decisión, aplicando las mejores prácticas de la industria.
- Fomentamos el establecimiento de una cultura organizacional centrada en la innovación, el trabajo en equipo, el mejoramiento continuo y el compromiso de nuestros trabajadores con los valores de la Compañía.
- Buscamos desarrollar capacidades locales y potenciar la creación de valor económico, social y ambiental en cada comunidad para contribuir a su bienestar y calidad de vida, a través de una relación colaborativa e inclusiva.
- Reconocemos, valoramos y respetamos las culturas, costumbres, patrimonio y valores de las comunidades y pueblos originarios, basándonos en el cumplimiento de nuestros valores y de los principios voluntarios a los que adherimos, así como de la legislación y los tratados y acuerdos internacionales vigentes en Chile.
- Desarrollamos nuestras operaciones de una manera responsable y promovemos una relación de entendimiento con nuestros grupos de interés, con una visión de largo plazo y de beneficio mutuo, privilegiando la

búsqueda de oportunidades que apunten a la creación de valor compartido.

- Nos comprometemos a desplegar nuestros esfuerzos por reducir los eventuales impactos sociales, ambientales y económicos adversos según los términos acordados en instancias de diálogo entre la Compañía y las comunidades.
- Fomentamos las buenas prácticas asociadas a la probidad y transparencia, promoviendo la difusión de los valores éticos en todos los niveles de la organización.
- Aplicamos estándares de excelencia en el desarrollo de nuestros procesos productivos y velamos por el cumplimiento de las certificaciones nacionales e internacionales exigidas y voluntarias, promoviendo el mejoramiento continuo mediante la capacitación del personal, tanto propio como de contratistas.
- Reconocemos el valor de la biodiversidad y de los ecosistemas presentes en el entorno de nuestras operaciones, aplicando un sistema de gestión ambiental basado en el mejoramiento continuo, y considerando la revisión, prevención, mitigación de los impactos ambientales adversos ocasionados por el desarrollo y ejecución de los proyectos, la operación actual y el cierre de faenas.
- Velamos por la conservación y protección del medio ambiente a través del uso eficiente y sustentable de la energía y de los recursos hídricos, minimizando la generación de residuos y previniendo la contaminación en nuestras instalaciones.
- Trabajamos en promover el uso eficiente de la energía y la reducción del impacto del cambio climático a lo largo de la cadena de producción a través de asegurar el suministro sustentable de energía y la diversificación de la matriz.
- Reconocemos el aporte del uso de nuevas tecnologías asociadas a la producción de cobre, como también a la generación y uso de energía, aprovechamiento del recurso hídrico y cuidado del medio ambiente, y promovemos su potencial aplicación en nuestras operaciones.
- Buscamos el desarrollo de una gestión hídrica sustentable,

Esta política se basa en los siguientes principios y valores:

- Principios del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).
- Principios del Pacto Global de Naciones Unidas (Global Compact) relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y el combate de la corrupción.
- La Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Los valores de *accountability*, integridad y transparencia, promovidos por el Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (TI).

Collahuasi busca armonizar el crecimiento económico con la construcción de una relación transparente y ética con los grupos de interés, y las expectativas y necesidades sociales, económicas y ambientales de las comunidades con las que se vincula.

reconociendo y armonizando el rol estratégico del agua para las operaciones de la Compañía y el valor social y ambiental que el recurso tiene para la Región de Tarapacá.



Políticas complementarias

Collahuasi ha desarrollado políticas en áreas específicas que se basan en los lineamientos de la Política de Desarrollo Sustentable.

DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Busca establecer los principios que regulan las actividades de gestión de los recursos humanos, para favorecer un ambiente de alto desempeño.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y PUEBLOS ORIGINARIOS

El objetivo es desarrollar capacidades locales y potenciar la creación de valor económico, social y ambiental en cada comunidad para contribuir a su bienestar y calidad de vida, a través de una relación colaborativa e inclusiva.

ÉTICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS

El fin es establecer los principios de transparencia y probidad que sean aplicables al negocio y a las relaciones con los grupos de interés, con el objetivo de prevenir conductas corruptas en todos los niveles de la organización.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Establece promover y velar por el cumplimiento de las condiciones, medidas y acciones que permitan garantizar un ambiente de trabajo seguro, saludable y libre de incidentes, siendo ello aplicable a los trabajadores tanto propios como de empresas contratistas.

MEDIO AMBIENTE, BIODIVERSIDAD Y RECICLAJE

Busca promover un sistema de gestión ambiental basado en el mejoramiento continuo, considerando la revisión, prevención o mitigación de los impactos ambientales adversos ocasionados por el desarrollo de los proyectos, la operación y el cierre de faena.

ENERGÍA

El objetivo es promover un uso eficiente de la energía a lo largo de la cadena de producción y en todos los niveles de la organización, incentivar el suministro sustentable y diversificado de energía, y reducir las emisiones de carbono, además de desarrollar e implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático.

RECURSOS HÍDRICOS

El fin es asegurar el desarrollo de una gestión hídrica sostenible, reconociendo y armonizando el rol estratégico del agua para las operaciones de la Compañía y el innegable valor social y ambiental que el recurso tiene para la región.

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Determina regular de manera clara, eficiente y transparente las relaciones comerciales con proveedores de bienes y servicios, incluyendo a las empresas contratistas, y establecer los sistemas adecuados que garanticen relaciones contractuales confiables y satisfactorias para todas las partes interesadas.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Busca identificar y evaluar los potenciales riesgos asociados a la actividad, y gestionar acciones de mitigación que permitan controlarlos de manera oportuna y a un nivel aceptable.



GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

El rol del Directorio es dirigir estratégicamente, asesorar y apoyar a la empresa en su objetivo de maximizar el valor de sus recursos, dentro de parámetros de riesgo aceptables, aplicando para ello las guías, orientaciones y estándares acordados por los accionistas.



Directorio

Entre sus funciones está la dirección estratégica de la empresa y la supervisión de su desempeño, riesgos y sistemas de control de gestión. Para ello cuenta con el apoyo de tres comités:

Comité Asesor

Asiste al Directorio en temas relacionados con el desempeño operacional y el desarrollo de Collahuasi. Se apoya en los comités de Sustentabilidad, Proyectos, Seguridad y Técnico.

Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos

Su rol es velar por la integridad de los procesos financieros y contables, y de las auditorías a los estados financieros de la empresa. También asesora al Directorio sobre el estado de las finanzas, sistemas de información, financiera y comercial de la empresa, sobre los activos, procedimientos de control interno, y cumplimiento de las leyes y normativas. Además, este comité debe supervisar a los auditores externos y entregar asesoría sobre materias legales relevantes.

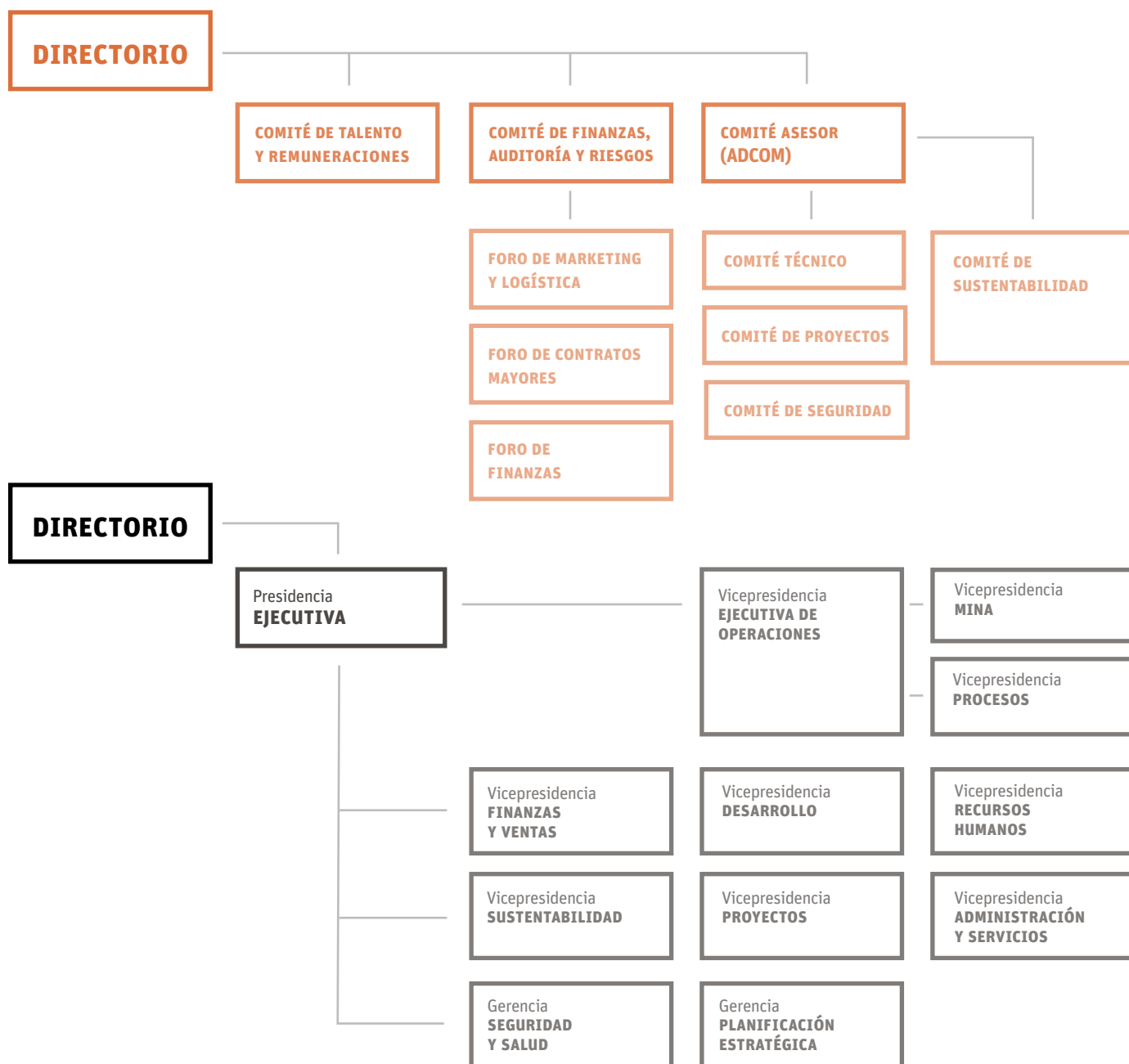
Comité de Remuneraciones y Talentos

Entre sus responsabilidades está la coordinación, aprobación y toma de decisiones en materias como compensaciones, desempeño, gestión de talentos, sucesión, relaciones laborales y estructura organizacional.

Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas (Anglo American, Glencore y Japan Collahuasi Research B.V.) y no ejercen cargos al interior de la Compañía.

El Directorio de Collahuasi, con la participación de la dirección ejecutiva, tiene a su cargo establecer y actualizar el propósito, valores, misión, así como las estrategias, políticas y metas relacionadas con los impactos económicos, sociales y ambientales de la empresa.

El Directorio es el máximo responsable del desarrollo sustentable de Collahuasi y supervisa el cumplimiento en estas materias.





HUELLA DE CARBONO

Collahuasi es la única compañía minera en Chile que reporta mensualmente su inventario de emisiones de proceso en sus tres alcances, junto con la huella de producto. Adicionalmente, desde 2011, la Compañía verifica - con una empresa externa - sus emisiones anuales de procesos bajo el estándar internacional ISO 14.064-1, y PAS 2050 para la huella de producto.

Nuevo gobierno interno

Durante 2014 se diseñó y comenzó a implementar un nuevo Gobierno Interno en Collahuasi.

Entre sus principales objetivos están fortalecer la toma de decisiones, mejorar el seguimiento del desempeño e incentivar el alineamiento interno, mediante visiones multidisciplinarias e integradas para una gestión más efectiva. Para ello, se establecieron comités en materia de contratos, desarrollo, proyectos y desempeño operacional, y reuniones de seguimiento en estos ámbitos, en gestión de riesgos y en sustentabilidad.

Supervisión y evaluación del desempeño en sustentabilidad

El Directorio de Collahuasi es el principal responsable del desarrollo sustentable de la Compañía, y supervisa el cumplimiento de la Política de Desarrollo Sustentable y de las demás políticas en áreas específicas y complementarias, al mismo tiempo que ha diseñado estructuras para asegurar su implementación.

El Comité Asesor (ADCOM) supervisa las decisiones respecto de los impactos en materia de sustentabilidad y vigila el desempeño. Cuenta con el apoyo y asesoría del Comité de Sustentabilidad que incluye a representantes de los accionistas y de Collahuasi, el que revisa periódicamente los resultados, avances y riesgos en estas materias.

Internamente, a través de la Vicepresidencia de Sustentabilidad, la Gerencia de Planificación Estratégica y la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, se controla el desempeño y los riesgos en estas materias.

Asimismo, en la Reunión de Sustentabilidad -incorporada recientemente en el nuevo gobierno interno- se hace seguimiento y se acuerdan planes de acción para resol-

ver o mitigar los riesgos ambientales y otros que puedan afectar la continuidad operacional de la Compañía.

Finalmente, a través de su Presidente Ejecutivo, Collahuasi presenta un Informe Mensual al Directorio que da cuenta de los avances y resultados en materia de desarrollo sustentable, producción, ventas, costos, resultados financieros, aspectos relacionados con el personal y avance de los proyectos. En temas de desarrollo sustentable se informan indicadores mensuales de seguridad, agua, incidentes o temáticas ambientales relevantes, estado legal y de permisos, así como los principales aspectos surgidos en materia de comunidades y personal.

Gestión de riesgos

El Directorio de la Compañía tiene bajo su responsabilidad velar por una adecuada gestión de los riesgos de la empresa, incluyendo los relacionados con sus impactos económicos, sociales, laborales y ambientales. Para ello, se apoya en el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y el Comité Asesor. La responsabilidad de la administración de los riesgos recae en el Comité Ejecutivo de Collahuasi, instancia que reúne a Vicepresidentes y Gerentes, y que reporta al Presidente Ejecutivo de la Compañía.

A través de una Política¹¹ y un Sistema de Administración de Riesgos la Compañía busca asegurar un ambiente adecuado para aumentar el valor de la inversión de los accionistas, desarrollando y protegiendo a sus empleados, maximizando el uso de los activos bajo su responsabilidad, cuidando el medio ambiente y la interacción con las comunidades vecinas a sus operaciones, y manteniendo en alto su reputación. La gestión de riesgos integra las perspectivas de seguridad y salud de las personas, el impacto en el medio ambiente y las comunidades, en la reputación, y en lo financiero y legal.

Auditorías

Regularmente se realizan auditorías internas y externas, además de las realizadas en las certificaciones que posee la empresa: ISO 9.001, ISO 50.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001. En materia de relación, y aporte al desarrollo de las comunidades, se está implementado un sistema de evaluación asociado a cada programa de inversión social.

Robustecer los procesos de sustentabilidad.

COMPROMISO 2015

Implementar un plan de comunicación para la mayor comprensión conceptual y práctica de los trabajadores de Collahuasi de las tareas de eficiencia energética, eficiencia hídrica, transparencia, relaciones responsables con stakeholders, reciclaje de residuos, cuidados del entorno y otros que fortalecen la gestión sustentable.

¹¹ Más información en: www.collahuasi.cl/pdf/politicas_admin_riesgos.pdf



Durante 2014 los esfuerzos en esta área se centraron en la integración de la gestión de riesgos en las áreas operativas y de proyectos, desde la planificación de mediano y largo plazo hasta la ejecución de las diversas actividades. Además se reforzaron las temáticas de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, monitoreo y resguardo del cumplimiento en materia de permisos y compromisos.

Cumplimiento normativo

El compromiso es avanzar hacia la aplicación de estándares de excelencia en los procesos productivos y velar por el cumplimiento de la normativa y certificaciones nacionales e internacionales exigidas y voluntarias, promoviendo el mejoramiento continuo mediante la capacitación del personal, tanto propio como de contratistas.

En 2014 se cursaron cuatro multas¹², por un monto superior a 50 UTM. Por su parte, la Superintendencia de Medio Ambiente realizó diversas fiscalizaciones, sin que a inicios del presente año haya notificado de procesos sancionatorios.

En materia laboral, la Compañía ha cumplido con la normativa legal y las resoluciones judiciales emanadas de la autoridad laboral.

En cuanto a la relación con las comunidades, no se registraron incidentes.

El detalle de las multas y sanciones de años anteriores y que se resolvieron durante 2014, así como la vigencia y alcance de las certificaciones que posee la Compañía, se encuentra en la sección “Anexos” de la versión digital del reporte, disponible en: www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp

Cobertura y efectividad en la Gestión de Riesgos.

COMPROMISO 2014

Ejecutar el plan común de riesgos para medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos, logrando un alto cumplimiento –mayor al 75% - de los hitos y tareas contemplados para el 2014.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISO 2015

Consolidar el plan común de riesgos para medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, logrando un alto cumplimiento -mayor al 75%- de los hitos y tareas contemplados para 2015 .

Aplicación de estándares.

COMPROMISO 2014

Realizar auditorías internas para la conformidad y mejoramiento respecto del cumplimiento de los requisitos ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 y ejecutar la recertificación que corresponda.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISO 2015

Realizar auditorías internas para la conformidad y mejoramiento respecto del cumplimiento de los requisitos ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 y ejecutar la recertificación que corresponda.

¹² Las multas se debieron a:

A. Sanción por poner en funcionamiento el 5° Filtro en Puerto Patache sin contar con permiso del Servicio. Resolución N° 977 de fecha 17 de mayo. Valor 50 UTM.
B. Sanción por no informar incidente ambiental de rotura de mineroProducto de fecha 6 de septiembre 2014. Resolución N° 2035 de fecha 3 de octubre de 2014. Valor 50 UTM.
C. Sanción por no informar oportunamente el incidente de Alto Potencial, que afectó a don Pedro Cisternas Rivera. Resolución N° 2520 de fecha 20 de noviembre de 2014. Valor 50 UTM.
D. Sanción por accidente ocurrido en instalaciones de Puerto Patache a don David Díaz el 16 de marzo de 2014. Valor 60 UTM.
C y D corresponden a multas de seguridad laboral.

ENFOQUE DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

El riesgo es un aspecto inseparable del negocio. Así lo entiende la organización, por lo que busca administrarlo y gestionarlo adecuadamente. Para ello ha adoptado la metodología basada en la norma internacional ISO 31000, identificando los eventos potenciales, asignando una probabilidad de ocurrencia y una consecuencia o impacto a cada uno de ellos, para así establecer e implementar acciones preventivas. Cada unidad/función desarrolla las iniciativas de control y/o de mitigación que permiten mantener la exposición a un nivel aceptable.

Sistemas de gestión

La Compañía ha implementado sistemas de gestión basados en estándares internacionales en materia ambiental, de calidad, y seguridad.

Medio ambiente ISO 14001



Energía ISO 50001



Seguridad OHSAS 18001



Calidad ISO 9001



Cumplimiento Legal.

COMPROMISO 2014

Actualizar trimestralmente la normativa legal aplicable a las operaciones de la Compañía, y difundirla a las áreas involucradas en caso de modificaciones.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISO 2015

Actualizar trimestralmente la normativa legal aplicable a las operaciones de la Compañía, y difundirla a las áreas involucradas en caso de modificaciones.

ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

El fomento de las buenas prácticas asociadas con la probidad y transparencia, promoviendo la difusión de los valores éticos y los derechos fundamentales de las personas en todos los niveles de la organización, es parte de la Política de Desarrollo Sustentable.



LÍNEA ABIERTA

Es un canal de comunicación telefónica y confidencial cuyo propósito es facilitar que cualquier persona, trabajador propio o contratista, que tenga información acerca de una práctica o una conducta de negocio no ética en Collahuasi, o que constituya una infracción a la ley, la reporte al más alto nivel de la Compañía a través de esta vía. Fono: 1230-020-0550

POLÍTICA DE ÉTICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS

Esta política establece los principios de transparencia y probidad aplicables al negocio y a las relaciones con los grupos de interés. Su objetivo es prevenir conductas inadecuadas o corruptas en todos los niveles de la organización. La Compañía se compromete a luchar contra la corrupción y cumplir con las leyes que regulan estas materias.

Ética

Como parte de la Política de Ética y Conflictos de interés¹³, los supervisores y ejecutivos de Collahuasi deben firmar anualmente una Declaración de Conflictos de Interés. En caso de registrarse un conflicto, éste debe ser analizado y sancionado por un comité integrado por el Gerente Contralor y el Gerente de Recursos Humanos.

Por su parte, los Estatutos Sociales y el Acuerdo de Accionistas contienen las directrices que permiten regular las relaciones de los accionistas, entre ellos y con la Compañía. Para asegurar la independencia y prevenir conflictos de intereses, los directores no reciben compensación económica.

En materia de prevención de la corrupción, Collahuasi enfatizó en su Sistema de Administración de Riesgo el cumplimiento de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho a funcionarios públicos chilenos y extranjeros. Por tal motivo, los riesgos asociados a la corrupción son analizados en todas las unidades del negocio.

La Política de Ética y su correspondiente mecanismo de denuncia (Línea Abierta) son monitoreados periódicamente para observar su efectividad e idoneidad.

Línea Abierta

Este canal de comunicación telefónica y confidencial para el reporte de conductas no éticas es manejado y operado por “In Touch”, un proveedor de servicios externos (ubicado en Estados Unidos), totalmente independiente. Esta empresa protege la identidad de la persona que hace el llamado, garantizándole que no será objeto de represalias.

Las llamadas son atendidas por un sistema automático que incluye instrucciones para dejar el mensaje, el que opera durante las 24 horas, todos los días del año. A cada mensaje entregado se le asigna un código único de referencia, el que debe ser utilizado por el usuario para hacer seguimiento de las respuestas de Collahuasi, o para aportar antecedentes adicionales sobre el caso originalmente informado.

La unidad responsable de operar y dar solución a las denuncias es la Vicepresidencia de Finanzas y Ventas, que administra y distribuye las acusaciones a las distintas áreas para su apoyo en la investigación.

Los trabajadores propios son entrenados en cursos, los que también forman parte de la inducción al entrar a la Compañía, lo que se suma a las campañas de reforzamiento de conceptos y temas que se pueden denunciar, trípticos, posters e información en la intranet de Collahuasi. En 2014 se elaboró un curso *online* en esta materia, el que estará disponible para su aplicación en 2015.

Se puede reportar cualquier conducta contraria a las políticas, principios o valores de Collahuasi, incluyendo:

A través de la Línea Abierta los trabajadores y contratistas pueden denunciar cualquier conducta contraria a las políticas, principios o valores de Collahuasi.

Durante 2014 se elaboró un curso *online* en materia de ética y utilización de la Línea Abierta, el que estará disponible para su aplicación en 2015.

¹³ Más información en: www.collahuasi.cl/pdf/politicas_etica_cintereses.pdf

La Compañía busca reconocer, valorar y respetar las culturas, costumbres, patrimonio y valores de las comunidades y pueblos originarios en sus áreas de influencia.

- Mal uso o robo de recursos de la Compañía.
- Actividades o conductas vinculadas a sobornos, corrupción o fraudes.
- Conflictos de interés.
- Prácticas contables inadecuadas.
- Cualquier actividad o conducta constitutiva de ilícitos en beneficio propio o en favor de la Compañía, en especial las referidas a la Ley 20.393.
- Uso indebido de información de la Compañía.

Durante 2014 se recibieron 16 denuncias, de las cuales 13 fueron respondidas oportunamente, quedando sólo 3 de ellas aún abiertas y en proceso de investigación. Las denuncias correspondieron principalmente a temas asociados a recursos humanos, y posibles conflictos de interés del personal propio y contratistas.



Derechos humanos

Los derechos humanos están resguardados en la Política de Desarrollo Sustentable, en los siguientes temas:



Trabajadores, contratistas y cadena de valor

- Respeto a los derechos fundamentales y no discriminación.
- Rechazo a la mano de obra forzada y trabajo infantil.
- Derecho a asociación sindical.
- Ambiente de trabajo seguro y saludable.



Comunidades

- Respeto a la cultura, costumbres, valores y patrimonio.
- Prevención y reducción de impactos ambientales, sociales y económicos adversos.



Entorno

- Valor de la biodiversidad, ecosistemas y recursos hídricos.
- Conservación y protección del medio ambiente.

ÁMBITOS QUE CUBRE LA POLÍTICA DE ÉTICA Y CONFLICTO DE INTERÉS

- *Relación y cumplimiento con grupos de interés.*
- *Soborno, cohecho, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.*
- *Donaciones a partidos políticos.*
- *Cumplimiento de normativa legal y moral, buenas costumbres y orden.*
- *Fraude, apropiación o uso indebido de recursos de la Compañía.*
- *Honestidad e integridad.*
- *Cumplimiento de normas y reglas contables, procedimientos y reglamentos.*
- *Conflictos de interés.*

PUEBLOS ORIGINARIOS

Si bien ninguna de la operaciones de la empresa está ubicada en territorios declarados como Tierras Indígenas, sí mantiene un permanente diálogo e instancias de mutua cooperación con aquellos que se sitúan en su área de influencia, siendo los principales pueblos originarios el Aymara y Quechua, de las comunidades de Alca, Huatacondo, Salar de Coposa, Naciente Collahuasi y Laguna del Huasco.

El vínculo se mantiene a través de mesas de trabajo comunitarias, cuya labor permanente permiten generar acercamiento y conocer las necesidades y expectativas de la población, generando relaciones de confianza que propicien una mejora de la calidad de vida de las comunidades y aseguren la sustentabilidad de la operación en el tiempo.

En su Política de Desarrollo Sustentable la Compañía deja de manifiesto que reconoce, valora y respeta las culturas, costumbres, patrimonio y valores de las comunidades y pueblos originarios, basándose en el cumplimiento de sus valores y de los principios voluntarios a los que adhiere, así como la legislación y los tratados y acuerdos internacionales vigentes en Chile.

Más información en página 68.



RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

La Compañía busca desarrollar sus operaciones de una manera responsable y promover una relación de entendimiento con sus grupos de interés, privilegiando la búsqueda de oportunidades que apunten al mutuo beneficio y la creación de valor compartido.



Grupos de interés de la empresa

G4-24 | G4-25

Para definir sus principales grupos de interés Collahuasi consideró el análisis realizado en el marco del Estudio SEAT¹⁴, en el que se identificaron los principales impactos positivos y negativos en los aspectos económicos, sociales y ambientales. Lo anterior, fue cruzado con el grado de influencia de los distintos grupos que interactúan con la Compañía. Se seleccionaron aquellos que pueden ser más impactados por las actividades de la empresa o que pueden impactar a Collahuasi.

Es así como los principales grupos de interés de la empresa son sus accionistas, clientes, trabajadores, contratistas y sindicatos, comunidades, proveedores, autoridades y organismos reguladores.

En relación a la comunidad, si bien la operación de extracción minera de la empresa está ubicada a más de 40 km de una zona poblada, el área del puerto se encuentra en las cercanías de caletas de pescadores, con los que se convive y aspira a desarrollar una relación armónica, respetuosa, que beneficie a sus habitantes y asegure la sustentabilidad de la operación en el largo plazo. En la zona altiplánica se incluyen comunidades indígenas aymaras y quechuas, con las que Collahuasi trabaja permanentemente para mantener una relación de respeto mutuo y colaboración.

Para la definición de aspectos de mayor relevancia a incluir en el presente reporte se consideraron los estudios y análisis realizados a trabajadores y contratistas, comunidades, autoridades y opinión pública de la Región de Tarapacá. Ver página 13.

Escuchar lo que sus grupos de interés opinan es para Collahuasi la forma de mejorar su propia gestión y establecer prioridades que le permitan focalizar sus esfuerzos hacia los temas relevantes.

¹⁴ Socio Economic Assessment Toolbox es una herramienta de gestión socioeconómica, desarrollada por Anglo American, que se aplica con el propósito de mejorar la comprensión de los impactos de las operaciones de la empresa.

Escuchar y establecer una relación fluida y de confianza con los grupos de interés, es parte del mejoramiento continuo de la empresa.

¿Quiénes son los grupos de interés de Collahuasi?

G4-24



ACCIONISTAS

El 88% de Collahuasi es propiedad de Anglo American y Glencore (44% cada una). El 12% restante pertenece a Japan Collahuasi Resources B.V.



TRABAJADORES

Collahuasi emplea directamente a 2.640 personas de las cuales el 46,1% reside en la Región de Tarapacá.



CONTRATISTAS

4.722 trabajadores de empresas contratistas prestan servicios a Collahuasi en sus operaciones y proyectos. La proporción entre trabajadores propios y de empresas contratistas es de 1:2 en promedio.



CLIENTES

La mayoría de las ventas se realizan a clientes industriales (fundiciones) que refinan o procesan el cobre en Asia y Europa. Aproximadamente el 66% de la producción de Collahuasi está destinada al mercado asiático.



AUTORIDADES Y ORGANISMOS REGULADORES

Lo componen el gobierno central y regional y las cámaras legislativas que a través de la regulación y fiscalización pueden tener injerencia en el negocio. Collahuasi, por su parte, puede contribuir en la discusión de mejores políticas públicas para el desarrollo minero y de la Región de Tarapacá.



COMUNIDADES

La Compañía ha identificado como su área de influencia directa la zona aledaña a su corredor logístico (por donde circulan vehículos asociados a su operación) y los territorios cercanos a sus faenas. De acuerdo a esto, las comunidades sobre las que Collahuasi tiene una influencia directa son: Caña-mo, Chanavayita, Caramucho, Huatacondo, Tamentica, Copaquire, Laguna del Huasco, Pica y Matilla. A lo que se suman Iquique, Alto Hospicio y Pozo Almonte, considerando la circulación de vehículos.



PROVEEDORES

Los proveedores suministran los insumos y servicios claves para la operación minera. 1.310 proveedores forman parte de la cadena de valor de la Compañía; 240 de los cuales son de la Región de Tarapacá.



Mesas de trabajo, encuestas de opinión y el mecanismo de recepción de quejas son parte de las vías de comunicación hacia la comunidad.

Mecanismos de diálogo con los grupos de interés

G4-26

Existen diversas vías de comunicación con los grupos de interés, entre los que se cuentan: informes a los accionistas, sitio web, Reporte de Desarrollo Sustentable, informes sobre Huella de Carbono, reuniones, presentaciones y estudios.

Adicionalmente, Collahuasi realiza encuestas y estudios para conocer la opinión de algunos grupos de interés y a partir de sus resultados gestionar las preocupaciones que ellos manifiestan y priorizar las áreas de inversión social de la Compañía.

En 2014 se encuestó a hogares de la región (907 entrevistados). También se efectuó un estudio que rescata la opinión de autoridades, representantes de organizaciones sociales, gremios y de colegios (39 entrevistas en profundidad) para conocer su evaluación y percepción respecto de la empresa. Lo anterior, complementa los talleres realizados a fines de 2013 y principios de 2014 en el marco de la auditoría AA1000¹⁵ a 71 representantes de las comunidades, trabajadores, contratistas y proveedores. Se suman también las Mesas de Trabajo con las comunidades y pueblos originarios, instancias de participación que permiten conocer en profundidad sus inquietudes y orientar la inversión social; y el Mecanismo de Recepción de Solicitudes y Quejas, además de los procesos de participación ciudadana.

Información sobre los mecanismos de comunicación con los trabajadores, contratistas y comunidades, así como sus principales inquietudes se encuentran en las páginas 64, 68 y 67, respectivamente.

Instancias en las que participa Collahuasi

Collahuasi participa activamente en diferentes organizaciones a nivel internacional, nacional y local. Estas últimas, con el objeto de aportar a la discusión y reflexión en materias de política pública, desarrollo nacional y local, y otras relacionadas con la sustentabilidad.

Membresías nacionales

- Sociedad Nacional de Minería (SONAMI).
- Consejo Minero de Chile A.G., Comité de Energía y Cambio Climático, entre otros.
- Cámara Chileno-Británica de Comercio (Britcham Chile).
- Consejo Nacional de Seguridad.
- Centro de Estudios para el Desarrollo (CED).
- Centro de Estudios Nueva Minería.
- Capítulo Chileno de Transparencia Internacional.
- Centro de Estudios Públicos (CEP).
- Pacto Global de Naciones Unidas.

Membresías regionales

- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Iquique.
- Corporación de Desarrollo de Tarapacá.
- Asociación de Industriales de Iquique A.G. (AII).
- Corporación Museo del Salitre.
- Área de Desarrollo Indígena – Jiwasa Orage.
- Centro de Investigación y Desarrollo en Recursos Hídricos (CIDERH).

Membresías internacionales

- International Copper Association (ICA).

Convenios y alianzas

- Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM).
- Servicio Registro Civil.
- Corporación Nacional Forestal de Chile (CONAF)
- Servicio de Salud.

¹⁵ Norma que evalúa los principios de Accountability sobre el proceso de involucramiento de los grupos de interés: El principio básico de Inclusividad y los principios de Relevancia y Capacidad de Respuesta.

VALOR E IMPACTO ECONÓMICO GENERADO

En forma directa o indirecta, Collahuasi es un actor relevante en el desarrollo y progreso de la región y del país. Pero más allá del pago de impuestos, la generación de empleo e inversión social, existe una contribución importante en la construcción de capacidades permanentes en su ámbito de influencia.



Distribución del valor generado

Collahuasi aporta al desarrollo socioeconómico del país y de la Región de Tarapacá a través del empleo que genera, los servicios que contrata a sus proveedores, la compra de bienes, impuestos, patentes mineras y contribuciones de bienes raíces que paga al Estado, y la inversión social que realiza para desarrollar el capital humano y mejorar la calidad de vida de las comunidades. Una forma de visualizar lo anterior, es a través de la distribución del valor económico que genera.

El valor económico generado por las operaciones de Collahuasi durante 2014 –medido en términos de ingresos totales– fue de US\$3.003 millones. Este valor fue distribuido entre proveedores, empleados, gobierno, comunidades locales y proveedores de capital.

Distribución del valor económico generado (en términos de ingresos totales. US\$ miles)

INGRESOS	2012	2013	2014
Ventas brutas	2.277.290	2.987.140	2.979.905
Utilidad en inversiones financieras	546	408	534
Utilidad en ventas de activo fijo y otros	164	(1.013)	22.146
Valor económico generado	2.278.000	2.986.535	3.002.585
EGRESOS			
Costos operativos	1.303.878	1.289.074	1.105.404
Sueldo de trabajadores y beneficios	228.387	261.450	256.033
Pago a proveedores de capital	882	470.845	1.012.554
Pagos al Gobierno ¹⁶	133.520	121.873	450.995
Inversión en la comunidad	15.220	13.105	12.015
Valor económico distribuido	1.681.888	2.156.347	2.837.001
Valor económico retenido	596.112	830.188	165.584

¹⁶ En pagos al Gobierno no se consideran los impuestos diferidos.

La contribución económica, directa e indirecta, de Collahuasi en Chile alcanzó a US\$ 2.930 millones en 2014, representando un 1,1% del PIB del país.

Contribución económica directa e indirecta en Chile

G4-22; G4-23

El 'Valor Bruto Añadido' es una medida de la contribución de la empresa al PIB. La contribución económica directa de Collahuasi a la economía chilena en 2014, en términos de valor bruto añadido fue de US\$1.755 millones.

Esta contribución directa también produce impactos indirectos significativos como las compras de bienes y servicios que estimulan la demanda en otros sectores de la economía, en la industria, la construcción, servicios financieros y transportes. Por otra parte, los trabajadores de Collahuasi gastan sus salarios en toda la economía, y el pago de impuestos de la Compañía contribuye a las arcas fiscales.

Estos pagos tienen un "efecto multiplicador", ya que circulan en el total de la economía. Datos del Banco Central de Chile indican que por cada \$1 de contribución económica directa del sector minero, se genera un impacto adicional de \$0,67 en la economía más amplia.

Basándose en esta figura, el impacto directo e indirecto de Collahuasi en la economía Chilena en 2014 fue equivalente a US\$ 2.930 millones, que comprende un impacto directo de US\$ 1.755 millones y un impacto indirecto de US\$ 1.175 millones.

Información sobre el aporte de Collahuasi al desarrollo económico de la Región de Tarapacá (exportaciones, Producto Interno Bruto, empleo y compras locales) se encuentra en la página 73.

Impacto económico en Chile

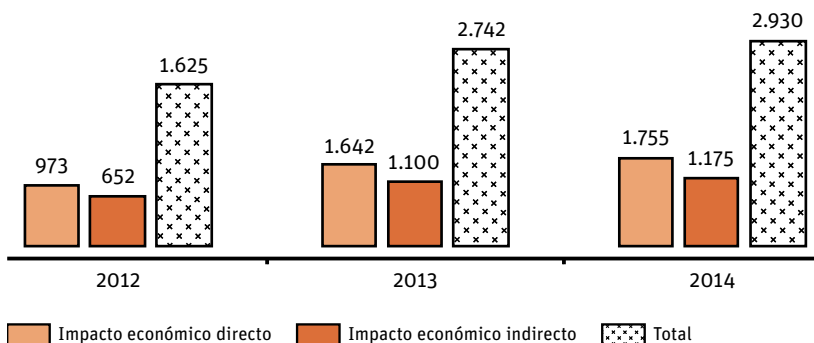
(Valor Bruto Añadido)¹⁷ (US\$ miles)

	2012	2013	2014
Ventas brutas	2.277.290	2.987.140	2.979.905
Costos operacionales	1.303.878	1.289.074	1.105.404
Contribución económica directa	973.412	1.698.066	1.874.501
Dividendos a accionistas en el extranjero	0	56.400	120.000
Contribución económica directa en Chile	973.412	1.641.666	1.754.501
Impacto económico indirecto (efecto multiplicador)	652.186	1.099.916	1.175.516
Contribución económica total en Chile	1.625.598	2.741.582	2.930.017

Fuente: calculado por Corporate Citizenship usando el multiplicador estimado por el Consejo Minero (1,67 en 2014) desde la matriz insumo-producto del Banco Central de Chile para 2010.
Consejo Minero: www.consejominero.cl/el-pib-minero-tiene-un-efecto-multiplicador-de-167/
Banco Central: www.bcentral.cl/estadisticas-economicas/series-indicadores/index_

Contribución económica de Collahuasi en Chile

(Valor Bruto Añadido) (US\$ millones)

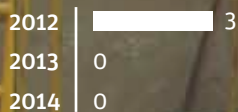


¹⁷ Valor Bruto Añadido (Gross value added - GVA) es una medición de la contribución directa de la Compañía al PIB. Se define como la diferencia entre las ventas brutas y los costos operacionales. Para estimar la contribución al PIB nacional, los pagos de dividendos realizados a accionistas fuera del país deben ser restados. Los valores para 2012 y 2013 han sido recalculados respecto de lo informado en reportes anteriores. Esto debido a un cambio en la metodología y los multiplicadores utilizados para estimar el impacto económico. La metodología utilizada para calcular las cifras de este informe refleja los últimos datos económicos disponibles para Chile.

RESUMEN DE DESEMPEÑO

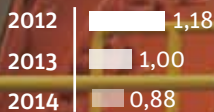
Seguridad laboral

Fatalidades



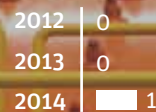
(Nº de personas)

Índice de Frecuencia



(Nº accidentes con tiempo perdido por millón de hrs trabajadas)

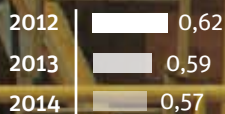
Enfermedades ocupacionales



(Número)

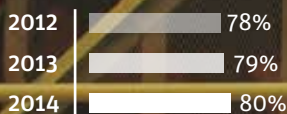
Medio Ambiente

Eficiencia en el consumo de agua



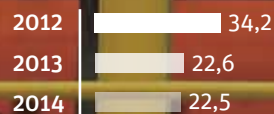
(M³ de agua por ton de mineral procesado en planta)

Agua recirculada



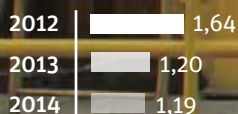
(% del total)

Eficiencia energética



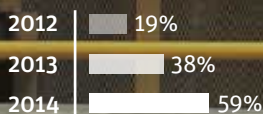
(Gj/ton Cobre Fino)

Huella de Carbono



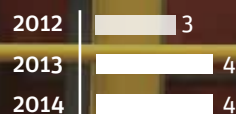
(Ton CO₂ e/ton concentrado de cobre)

Residuos reciclados



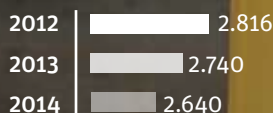
(% del total)

Incidentes operacionales



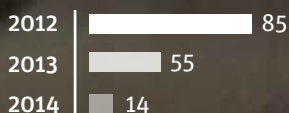
Empleo

Trabajadores



(Nº de trabajadores con contrato indefinido o plazo fijo)

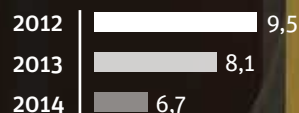
Capacitación



(Promedio de horas de formación por trabajador)

Rotación

G4-22; G4-23

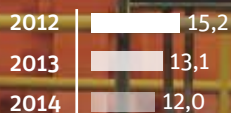


(Nº egresos/dotación promedio anual. Trabajadores contrato indefinido y plazo fijo)¹⁸

¹⁸ La fórmula de calculo cambió; razón por la que el valor informado en reportes anteriores no coincide.

Comunidad

Inversión social G4-22



Collahuasi y su Fundación
(US\$ millones)¹⁹

Incidentes sociales con la comunidad



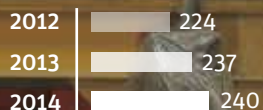
(Número)

Empleo local



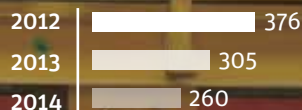
(% de trabajadores residentes
en la Región de Tarapacá)

Proveedores locales



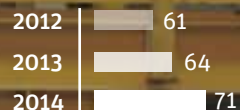
(N° de proveedores de la
Región de Tarapacá y de
Arica y Parinacota)

Compras locales



(Compras en la Región de Tara-
pacá y de Arica y Parinacota,
US\$ millones)

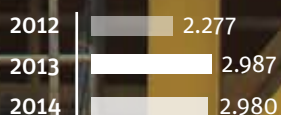
Desarrollo proveedores



(N° de proveedores participan-
tes en programas de desarrollo)

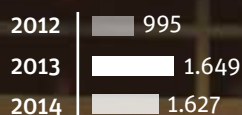
Financiero

Ventas



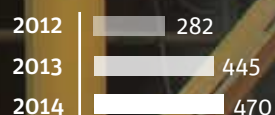
(Millones US\$)

EBITDA



(Millones US\$)

Producción Cu



(Miles de TM)

¹⁹ Los valores informados en el reporte anterior, para 2012 y 2013, fueron corregidos.



3

DESEMPEÑO EN
TEMAS DE MAYOR
RELEVANCIA



46

MEDIO AMBIENTE

- Entorno ambiental e impactos
- Agua
- Cambio climático y energía
- Biodiversidad
- Residuos y olores

58

TRABAJADORES

- Salud y Seguridad
- Minería y capital humano
- Relaciones laborales

66

COMUNIDAD

- Entorno social y relaciones con la comunidad
- Aporte al desarrollo social y económico
- Proveedores de bienes y servicios

ENTORNO AMBIENTAL E IMPACTOS

El desarrollo del negocio en armonía con el medio ambiente en las zonas donde opera, es el legado que quiere dejar Collahuasi. Por eso, el cuidado, respeto y protección del medio ambiente es una prioridad y un compromiso que involucra a cada persona que integra la organización.



Las operaciones de la empresa se encuentran en el altiplano, en uno de los desiertos más áridos del mundo. Particularmente en el área cordillera (donde se ubican la mina, botadero, planta concentradora y tranque de relaves), existen espacios de alto valor ambiental por su diversidad biológica. Entre ellos, bofedales (Jachucoposa, La Represa, Chiclla, Jachuujina); salares (Michincha y Coposa), y vegas (Chusquina, Yabricoyita, Ujina). De acuerdo a estudios de percepción realizados por la empresa en la región, las preocupaciones ambientales están centradas en la disponibilidad de agua y la contaminación de la industria minera (Más información en página 67).

Regulaciones

Las regulaciones en Chile han ido en aumento, igualmente las exigencias ambientales hacia las operaciones y proyectos. Los nuevos proyectos mineros se han visto frenados, entre 2012 y 2014 prácticamente un 60% de los Estudios de Impacto Ambiental (EIA) fueron rechazados y los tiempos para su aprobación se duplicaron en la última década.

Certificaciones

Collahuasi cuenta con un sistema de gestión ambiental que incluye las etapas de operación, venta y procesos de alta dirección y apoyo. Todo este procedimiento está certificado bajo la norma ISO 14001, vigente a 2015²⁰. Igualmente cuenta con el Sistema de Gestión de la Energía, certificado bajo la norma ISO 50.001:2.011, vigente hasta el 2016²¹.

Incidentes y multas ambientales 2014

En 2014 se registraron 4 incidentes operacionales y una multa por no informar un incidente ambiental de categoría menor²².

Cierre de Mina

En 2014 se presentó al Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN) el Plan de Cierre de Faena Minera acorde a la nueva legislación²³, el cual considera la valoración del Plan de Cierre en análisis por la autoridad.

Prioridades Ambientales



Agua



Cambio climático



Biodiversidad



Residuos y olores

Excelencia en la Gestión Ambiental

COMPROMISOS 2014

Lograr que la calidad de gestión implique tanto no tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior, como no recibir multas o penalidades por incidentes medioambientales.

CUMPLIDO 75%

COMPROMISOS 2015

- Lograr que la calidad de gestión implique tanto no tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior, como no recibir multas o penalidades por incidentes medioambientales.
- Implementar una plataforma de gestión de información ambiental.



Entorno Ambiental

	ÁREA CORDILLERA	ÁREA PUERTO
	Minas, Botadero, Planta Concentradora y Tranque	Puerto y Planta de Molibdeno
CONTEXTO GENERAL		
Zona geográfica donde está ubicada	Comuna de Pica, a 185 km. al sureste de la ciudad de Iquique, a una altitud promedio de 4.400 metros sobre el nivel del mar.	Punta Patache, a 65 km. al sur de Iquique, a nivel del mar.
Clima	Estepa en altura, zona fría. Con lluvia en verano y nieve ocasional durante el invierno.	Desértico costero con abundante nubosidad baja (Estratocúmulos costeros).
Pluviometría	150 – 180 mm.	<5 mm.
Evapotranspiración	Menor a 2.000 mm.	2.000 – 3.000 mm.
Tendencia climática en los últimos 20 años	Fuerte variabilidad interanual en las precipitaciones.	No se aprecian grandes variaciones.
Recursos hídricos protegidos que estén en la cercanía	Bofedal Jachucoposa, Vegas Chusquina, Yabricoyita y Ujina; Bofedal La Represa y Salar de Michincha.	No hay.
Sitios de alta relevancia ambiental en el entorno	Dos Salares: Coposa y Michincha. Cuatro Bofedales: Jachucoposa, Jachuujina, La Represa y Chiclla.	No hay, esta zona tiene en la cercanía un Sitio Prioritario asociado a ecosistemas marinos.
SU OPERACIÓN E IMPACTO		
Procesos productivos	Producción de cátodos y concentrado de cobre.	Producción de concentrado de molibdeno.
Principales procesos que pudiesen impactar el entorno	Planta de Óxidos, Planta Concentradora de Cobre, Rajos de extracción de mineral y campos de pozos de extracción de agua. Concentraducto y depósito de relaves.	Puerto y Planta Concentradora de Molibdeno.
Fuentes de aguas naturales utilizadas	Aguas subterráneas extraídas desde pozos en Coposa, Michincha y Aguas del Minero.	

²⁰ Su alcance incluye: venta, explotación y extracción, producción, almacenamiento y despacho de concentrado de cobre, de concentrado de molibdeno y de cátodos de cobre. Incluye los procesos de alta dirección y apoyo realizados en faena cordillera, puerto y oficinas de Santiago e Iquique.

²¹ Su alcance incluye: separación y almacenamiento y despacho de concentrado de cobre y concentrado de molibdeno del área de Puerto Punta Patache.

²² El incumplimiento corresponde a no informar incidente ambiental de rotura de minero ducto de fecha 6 de septiembre de 2014. Resolución N°2035 de fecha 3 de octubre de 2014, de categoría menor.

²³ El plan de cierre presentado está acorde a las disposiciones de la Ley N° 20.551 del 11 de noviembre de 2012, y el Decreto Supremo N° 41 del año 2012 del Ministerio de Minería, que aprueba el Reglamento de la Ley de Cierre de Faenas e Instalaciones.

AGUA

Entendiendo que en el entorno de Collahuasi existe especial sensibilidad por los recursos hídricos, la empresa ha desarrollado una estrategia que busca el equilibrio entre estos recursos, la protección de la biodiversidad y seguridad de abastecimiento de agua para su operación minera.



Contexto

Ubicada en la Región de Tarapacá, la cual se caracteriza por escasas precipitaciones y altas tasas de evaporación, la empresa opera en dos zonas: cordillera (mina, planta y tranque de relave) y costa (puerto y Planta de molibdeno).

Los sectores con mayor sensibilidad desde la perspectiva de los recursos hídricos están en la cordillera, donde existen ecosistemas altoandinos de alto valor en biodiversidad.

Para su abastecimiento, la minera utiliza recursos hídricos subterráneos provenientes de las cuencas de los salares de Coposa (20,6 mill de m³ - 57%) y Michincha (9,2 mill m³ - 26%), y del agua de los drenajes mineros de los rajes de Rosario y Ujina (5,9 mill m³ - 17%).

En relación con el consumo total de agua cruda²⁴, cerca de un 84% es utilizado en la Planta Procesadora de minerales sulfurados, mientras que el resto se utiliza en procesos menores como agua potable, control de polvo, mitigaciones ambientales y en el procesamiento de minerales oxidados.

La Compañía cuenta con una estrategia de recursos hídricos, que define las prioridades en estas materias, así como los objetivos a alcanzar. La estrategia busca asegurar el suministro hídrico para la Compañía y aportar a la sustentabilidad hídrica del entorno, la preocupación se alinea a la Política Nacional de Recursos Hídricos²⁵.

Contar con el agua necesaria para la obtención de las metas operacionales, con una alta eficiencia de uso y reutilización.

COMPROMISOS 2014

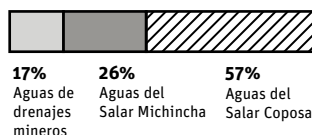
- Disponer del agua necesaria para las operaciones y usarla eficientemente, logrando un consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 0,55 m³/ton de mineral tratado (Se alcanzó un make up de 0,570 m³/ton).
- Mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78%.
- Mantener el caudal de la vertiente Jachucoposa en 42,6 l/s.

CUMPLIDO 90 %

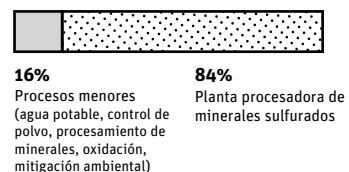
COMPROMISOS 2015

- Disponer del agua necesaria para las operaciones y usarla eficientemente, logrando un consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 0,55m³/ton por tonelada de mineral tratado.
- Mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 80% alcanzado durante 2014.
- Mantener el caudal de la vertiente Jachucoposa por sobre 42,6 l/s.

Fuentes de agua



Uso del agua



El uso eficiente de este recurso es un objetivo prioritario para Collahuasi, alcanzando un alto estándar de recirculación (más de un 80% en la Planta Concentradora), destacándose como una de las empresas más eficientes de la industria.

Desempeño 2014

Extracción sustentable de las fuentes subterráneas

En la actualidad Collahuasi cuenta con campos de pozos en las cuencas de Coposa y Michincha. La ubicación de los pozos obedece a análisis exhaustivos de información levantada en terreno y a los resultados entregados por modelos hidrogeológicos, lo que permite disminuir los impactos que estos podrían generar sobre cuerpos de agua sensibles. Para asegurar una extracción de agua controlada y ajustada a las autorizaciones ambientales vigentes, se cuenta con una moderna sala de control de extracciones y niveles en línea. Para lograr una extracción sustentable de recursos hídricos provenientes de fuentes subterráneas, la empresa diseñó un “Protocolo de Extracciones de Agua”. Todo lo anterior ha permitido la recuperación constante de la vertiente Jachucoposa (ver destacado pág. 50).

Uso eficiente en los procesos

La meta es reducir la cantidad de agua consumida por tonelada de mineral procesado (consumo específico), avanzando en dos frentes: mejorando la eficiencia y minimizando las pérdidas en toda la operación. Para ello, se han diseñado proyectos de mediano y largo plazo que permiten incrementar la confiabilidad del sistema y el suministro hídrico. En 2013 se puso en marcha un nuevo espesador (con un diámetro de 125 m.), que comenzó a operar de forma continua durante 2014, permitiendo aumentar la eficiencia en el uso del agua, alcanzando en 2014 un make-up de 0.570 m³/ton. Si bien este resultado no permitió alcanzar la meta comprometida, se logró una reducción de un 3% en comparación a 2013, donde se alcanzó a 0.589 m³/ton. Adicionalmente, durante 2014 se iniciaron pruebas para evaluar alternativas que le permitan a la Compañía disminuir las pérdidas por evaporación desde los relaves.

Estudio de nuevas fuentes de recursos hídricos

Collahuasi estudia nuevas fuentes de agua con el objeto mejorar la gestión hídrica de las cuencas desde donde extrae el recurso. Al mismo tiempo sigue avanzando en analizar optimizaciones en sus procesos que permitan mejorar la eficiencia hídrica global de la Compañía.

Aporte a la sustentabilidad hídrica de la región

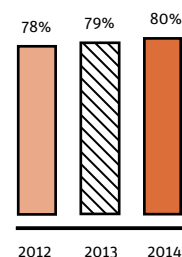
Buscando mejorar la armonía con el entorno la empresa ha llevado adelante una serie de acciones, como por ejemplo, el apoyo desde el año 2010 a la comunidad de Pica, que en 2014 se tradujo en la tercera fase del plan de mejoramiento de su sistema de canales de regadío, así como el soporte a la localidad de Huatacondo con un sistema de cloración de las aguas domésticas. (Más información en el capítulo Comunidad, pág. 72).

Collahuasi no genera residuos líquidos

Collahuasi no realiza descargas de residuos líquidos a ningún cuerpo de agua, ya sea continental o marino. En el proceso productivo, solo se generan riles en la recuperación de molibdeno y en la filtración del concentrado de cobre, en Puerto Patache, los que son tratados en su planta de tratamiento de riles. Parte de esa agua es reutilizada en el proceso productivo y en riego, la restante, llamada agua de rechazo, es tratada en una planta de flotación por aire disuelto, donde se hace la remoción de metales y luego es dispuesta en las piscinas de evaporación.

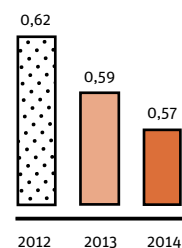
El agua es un recurso estratégico para el correcto funcionamiento de los procesos de producción de cobre y molibdeno, por ello es necesario asegurar una extracción que compatibilice el abastecimiento seguro con el cuidado del recurso y el entorno de la operación.

Agua recirculada



Eficiencia en el consumo de agua

m³ de agua por tonelada de mineral procesado en planta.



²⁴ Agua cruda = Agua no sometida a ningún tipo de tratamiento, y susceptible de ser potabilizada.

²⁵ La Política de Recursos Hídricos de Chile está disponible en: http://www.interior.gob.cl/media/2015/04/recursos_hidricos.pdf

RECUPERACIÓN VERTIENTE JACHUCOPOSA

Dado que el humedal de Jachucoposa se encuentra cercano a la principal fuente de recursos hídricos para las operaciones de Collahuasi, la empresa asumió la responsabilidad de minimizar sus efectos sobre el caudal natural de la vertiente Jachucoposa, diseñando para ello un programa de gestión hídrica en conjunto con la autoridad ambiental.

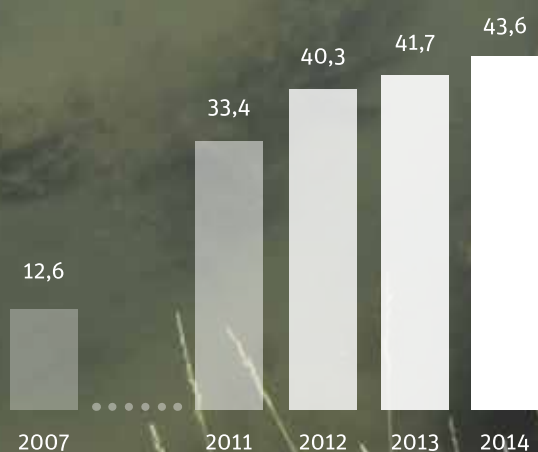
Para monitorear la efectividad de la iniciativa, se realizan mediciones periódicas del caudal de la vertiente, el que ha mostrado un alza permanente desde el año 2008.

Dado que este ecosistema es fuente de vida en el desierto, la empresa ha llevado adelante estudios para monitorear el estado de las especies animales y vegetales, entre ellas, vicuñas y camélido nativo.

A finales de 2014 la vertiente Jachucoposa alcanzó un caudal natural de 45 l/s, tres veces más que el caudal registrado al cierre de 2007.

Caudal Natural Vertiente Jachucoposa

Litros/segundo (Promedio anual)



CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA

Su ubicación en la zona de mayor radiación solar del planeta es una oportunidad para generar energía de fuentes renovables, apoyando la estrategia global de la Compañía y del país para enfrentar las consecuencias del cambio climático.

Contexto en materia energética

Actualmente Chile tiene un compromiso no vinculante en disminuir su huella de carbono en un 20% al año 2020, mediante una matriz limpia, segura y sostenible. El país diseñó una estrategia de energía, que incluye, entre sus metas, que el 20% del suministro de energía al 2025 provenga de ERNC (Energías Renovables No Convencionales).

Collahuasi es la primera minera en contratar suministro eléctrico con una planta fotovoltaica de carácter industrial de 25 MW, la cual, en horas de sol, puede generar hasta el 13% del consumo total. Además, en noviembre de 2014, la empresa presentó la solicitud de concesión de explotación geotérmica en tres²⁶ áreas cercanas a su faena minera.

En materia de eficiencia energética, como miembro del Consejo Minero, ha suscrito un Convenio de Eficiencia Energética con el Ministerio de Energía, donde se compromete a implementar un sistema de gestión de energía con estándares internacionales, incluir la variable de eficiencia energética desde la fase de diseño de los proyectos e implementar una cultura de eficiencia energética en las empresas contratistas, entre otras medidas.

Desempeño 2014

Uso eficiente de la energía

A través de su Sistema de Gestión de la Energía (SGE) busca generar y articular optimización en los procesos formando espacios de trabajo entre las distintas áreas de la Compañía. El esfuerzo en 2014 fue transversal y contó con la participación de las gerencias de Mina, Chancado y Transporte, Lixiviación, Concentradora, Tranque, Aguas y Mineroducto y Puerto Patache, además de las áreas de compras y la Vicepresidencia de Proyectos.

La continuidad en la certificación ISO 50001 generó un importante aumento de eficiencia en el uso y consumo de energía de Puerto Patache. Dado que la auditoría de certificación se realizó en 2013, la línea base de comparación fue definida para el año 2012, con lo que comparativamente el año 2014 se ahorraron 11.005 MWh, de ellos el 47% fue en la planta de Molibdeno (que aumentó su eficiencia en 36%); 19% en el proceso de espesado y acumulación (aumentó en 39% su eficiencia energética); 16% en la Planta de filtrado (47% de incremento), y el restante 18% se ahorró en las correas transportadoras del puerto, es así como el año 2014 se ahorraron 11.005 MWh de energía solo en Puerto Patache.

Desarrollo de la Gestión y Eficiencia Energética.

COMPROMISOS 2014

- Continuar el proceso de mejoramiento de la gestión de energía de Puerto Patache.
- Obtener la re-certificación en ISO50001.

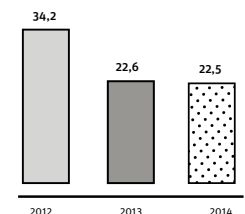
CUMPLIDO 100 %

COMPROMISOS 2015

- Finalizar la auditoría energética comprometida con el Ministerio de Energía abarcando toda la línea operacional de Collahuasi (Vicepresidencias de Mina y Procesos).
- Elaborar un Plan de Implementación de Proyectos de Eficiencia Energética o ERNC en base a resultados de la auditoría energética.
- Generar indicadores de eficiencia energética de las siguientes áreas de la Vicepresidencia de Mina: perforación, tronadura y servicio, carguío y transporte.

Eficiencia

Gj/ton Cobre Fino



²⁶ Las concesiones "Irruputunco Este", "Irruputunco Oeste" y "Olca". En ellas Collahuasi avanzó en el estudio para determinar sus potencialidades.

La puesta en marcha en 2014 de la mayor planta fotovoltaica de carácter industrial en Sudamérica equivale al consumo anual de 25.000 hogares.

Energías Renovables No Convencionales

Además de la planta fotovoltaica Pozo Almonte Solar (25 MW), la cual de marzo a diciembre de 2014 inyectó más de 47,5 GWh de energía limpia y sustentable al SING, se encuentra en proceso la ingeniería para la construcción de una microplanta fotovoltaica de 100 kW en Puerto Patache. A esto se suma la presentación de las solicitudes de explotación geotérmica mencionadas anteriormente.

Aportar a la sustentabilidad energética de la región

Muy valoradas por la comunidad local han sido las iniciativas puestas en marcha en materia de energía, potenciando las ERNC y apoyando la educación y sensibilización en este tema. En 2014 se implementaron nuevos proyectos con la comunidad, entregando iluminación solar a la Caleta Cñaño y proyectos de bombeo solar de agua a familias locales, así como a la Granja de Gendarmería de Pozo Almonte. Igualmente se continuó con el apoyo al proyecto de iluminación solar en Huatacondo.

Cambio climático

Collahuasi es la única empresa minera en Chile que verifica su huella de carbono en sus tres alcances, organizacional y de producto, bajo estándares internacionales como son la norma UNE ISO 14.064-1:2006 y el referencial GHG Protocol y la norma inglesa PAS 2050, lo que permite a la empresa mejorar año a año.

El total de emisiones en 2014 fue 2.068.991 tCO₂e, un 9% mayor que en 2013, debido a que el 2014 se produjo 10% más de concentrado de cobre. El desglose de emisiones en 2014 fue el siguiente: emisiones directas de la empresa (alcance I) 489.227 tCO₂e, emisiones indirectas por compra de electricidad (alcance II) 1.107.488 tCO₂e, finalmente las otras emisiones indirectas (alcance III, que incluye el transporte nacional de los productos, los vuelos nacionales, los lubricantes, entre otras emisiones) fue de 472.276 tCO₂e. La huella de carbono del concentrado de cobre disminuyó un 1% entre el 2013 y 2014.

HUELLA DE CARBONO DE SUS PRODUCTOS

- Concentrado de cobre 1,19 tCO₂e/t concentrado de Cu (91,6%)
- Cátodos de cobre 6,20 tCO₂e/t concentrado de Cu (7,5%)
- Concentrado de molibdeno 1,20 tCO₂e/t concentrado de Mo (0,9%)

Avance en la Gestión de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

COMPROMISOS 2014

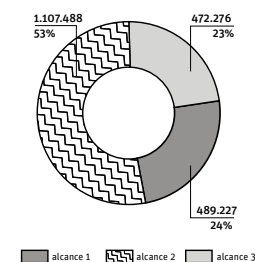
Contar con una estrategia interna de Gestión de Energía y Huella de Carbono (presentada por la VP de Administración y Servicios al Comité Ejecutivo) que involucre medidas de reducción, compensación y mitigación a aplicar desde el 2015, incluyendo la implementación del sistema de Gestión de Energía basada en ISO 50001, la verificación de huella de carbono y el Reporte de Gestión en Cambio Climático. Esta estrategia será publicada posteriormente a la definición del Gobierno de Chile frente a tratados internacionales.

CUMPLIDO 75 %

COMPROMISOS 2015

No definido, a la espera de la estrategia oficial gubernamental e interna vinculada a los compromisos internacionales de cambio climático, los que se resolverán el 2015.

Distribución de emisiones del año 2014 (ton CO₂e/YTD)



BIODIVERSIDAD

El reconocimiento y el respeto de la biodiversidad y los sistemas ambientales, culturales e históricos presentes en la zona donde opera la Compañía, forman parte de su visión y quehacer.

Contexto y cambios en el escenario

El desarrollo de las actividades productivas de toda empresa minera puede afectar de manera directa o indirecta la biodiversidad, ya sea a través de la ocupación del territorio, el uso de agua o el transporte de insumos y productos. En Chile la legislación ambiental regula y protege el cuidado de la biodiversidad²⁷.

En 2014 se discutió una nueva ley que busca regular los servicios estatales relacionados con los temas de cuidado y protección de la biodiversidad, creando una nueva oficina estatal “Servicio de Biodiversidad” que centralice todos los temas relacionados. Posiblemente en 2015 dicho proyecto se transforme en ley.

La empresa tiene tres áreas de operación, las que tienen contextos ambientales y de biodiversidad diferentes:

Operación de Collahuasi	Entorno ambiental y biodiversidad	Sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad
Campos de pozos para extracción de agua en la cuenca del Salar de Coposa	Ubicados al norte y sur del Salar de Coposa, en el entorno de un Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad ²⁸ .	No tiene.
Área costera (Puerto Patache y Planta de Molibdeno)	Cercana a un Sitio Prioritario, resguardado en la Estrategia Nacional de Protección de Biodiversidad por la presencia de mamíferos marinos y aves marinas ²⁷ .	No tiene.
Área Cordillera (Planta de Óxidos y Planta Concentradora)	Cercana a espacios de alto valor ambiental como son el Salar de Michinchá y los bofedales Jachucoposa, Jachuujina, Represa y Chiclla.	Bofedal de Chiclla, bofedal de Jachucoposa y volcán Irruputuncu.

²⁷ Estrategia de Conservación de Biodiversidad I Región de Tarapacá. Conama. 2006

²⁸ **Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad:** Sitios identificados y gestionados en el marco de la Estrategia Nacional de Biodiversidad (ENB) de Chile para su gestión de conservación. Corresponden a áreas terrestres, marinas o costero-marinas de alto valor para la conservación y uso sustentable de la biodiversidad.





Buscando el equilibrio con su entorno, además de las medidas para minimizar efectos sobre Jachucoposa, la empresa aporta cerca de 20 l/s adicionales al flujo natural en la vertiente. De igual forma, en la vertiente ubicada en el Salar de Michincha, la empresa mitiga aportando 5 l/s.

Constante monitoreo

La Compañía ha implementado diversos programas de monitoreo del estado de la biodiversidad en distintos ecosistemas de su entorno. Ejemplo de ello es el programa asociado al seguimiento de los salares Coposa y Michincha y en las quebradas de Chiclla, San Daniel, Jachu-ujina, Escorial, Huinquantipa y Represa, que son áreas aledañas a las operaciones. En Puerto Patache, se llevan a cabo monitoreos semestrales que incluyen estudios de oceanografía física en la columna de agua, estudios de biomasa y estudios de especies marinas, aves y mamíferos.

Ejemplo de ello son los siguientes tres estudios finalizados en 2014: (1) Proyecto diagnóstico poblacional de carnívoros; (2) Proyecto anfibios, roedores y reptiles; (3) Proyecto diagnóstico poblacional de ungulados. Se espera que el SAG y la CONAF hagan públicas sus conclusiones.

Programas de cuidado de la Biodiversidad

Los programas de mitigación asociados a bofedales, mediante el replante de individuos, riego de bofedales e incorporación artificial de agua en las vertientes de los salares de Coposa y Michincha, se realizan con el objeto de recuperar los ecosistemas antes mencionados. En particular, se inyecta agua en las vertientes Jachucoposa y Michincha, que representan los cuerpos de aguas principales. (Ver destacado Vertiente Jachucoposa, pág. 50).

A esto se suman dos importantes iniciativas: la reforestación de Queñoas (ver destacado pág. 55) y el programa para el trasplante bofedal de Chiclla.

Gestión de la Biodiversidad.

COMPROMISOS 2014
Aprobación por parte de la Gerencia de Medio Ambiente de la Estrategia de Biodiversidad durante el año 2014.

NO CUMPLIDO

COMPROMISOS 2015
En la medida que se apliquen planes de protección de la biodiversidad este compromiso quedará pendiente para un desarrollo posterior.



REFORESTACIÓN DE QUEÑOAS

Programa iniciado en el año 1998, que busca reforestar con Queñoa los ecosistemas altoandinos y compensar de esa manera los impactos en los hábitats de esta especie. El programa se desarrolló hasta el año 2013 en el sector del volcán Irruputuncu y a partir del 2014 en el sector del cerro Pabellón del Inca.

Para monitorear su grado de éxito se realizan censos anuales, lo que a 2014 daban un 80% de sobrevivencia de las plantas multiplicadas en vivero y llevadas a espacios naturales a gran altura.

Queñoa, el único árbol en el mundo que crece a más de cuatro mil metros de altitud.

RESIDUOS Y OLORES

Maximizar el reciclaje de residuos es una tarea constante para Collahuasi, así como minimizar la posibilidad de generar olores y con ello las molestias al entorno directo.



Reciclaje de residuos

En 2014 se recicló el 59% de los residuos generados, alcanzando un total de 12,5 mil toneladas, 8,9 miles de toneladas más que en 2013. Los avances del Plan de Manejo de Residuos tienen que ver con la ejecución del programa de limpieza de patios, el fortalecimiento de los programas de reciclaje de botellas plásticas, papeles, cartones y residuos electrónicos. Además, se mejoró en la segregación en origen de los residuos generados, en especial, en las áreas mina, concentradora y campamentos.

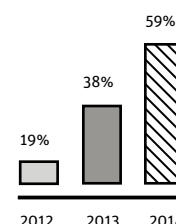
Los principales residuos reciclados en 2014 fueron: chatarra de hierro, HDPE, botellas de plástico, papeles, cartones y elementos electrónicos. Por su parte, los principales residuos peligrosos generados fueron: aceite usado, el cual es reciclado mediante una empresa autorizada (COPEC); trapos manchados con aceites y grasas, aguas con hidrocarburos y tierras impregnadas con hidrocarburos, los que son enviados a tratamiento y disposición final en rellenos de seguridad de empresas especializadas²⁹.

Reutilización de materiales

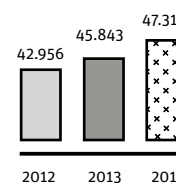
Durante 2014 se ha dado continuidad a la reutilización de aceites para la fabricación de explosivos y se han reutilizado materiales en desuso almacenados en patios como: carpetas de HDPE, barras de acero y despuntes metálicos. El nuevo relleno sanitario de la empresa se construyó con el suelo extraído del proyecto de traslado del chancador rosario en 2013.

En 2014 el área mina desarrolló un plan para reparación, estandarización y reciclaje de tolvas, con el objeto de solucionar una problemática operacional asociada a mantenimiento, reparación, generación de pasivos ambientales y la utilización de importantes espacios en patios ubicados al interior de la Compañía.

Reciclaje de residuos
Porcentaje



Residuos masivos mineros - relaves
Miles de toneladas



Olores

La minera opera en lugares alejados de comunidades vecinas, no así el Puerto Patache, emplazado en un barrio industrial de la zona costera. En años anteriores hubo reclamos por molestias de olores por parte de la comunidad (Cáñamo, Chanavayita y Caramucho), situación que la empresa abordó buscando la definición de la o las fuentes emisoras, dado que existen otras industrias en la zona.

En 2014 hay registro de quejas por olores en Chanavayita. Las denuncias fueron verificadas por personal de Patache, no pudiendo establecer la fuente.

Collahuasi mantiene un robusto sistema de control operacional que minimiza la posibilidad de generar un episodio de olor que pueda afectar a las comunidades vecinas, a lo que sumará un estudio de caracterización y toxicidad de los olores de los procesos productivos de Puerto Patache. Con el objetivo de minimizar los riesgos existe un sistema de reporte operacional para el control y seguimiento de variables físicas, manteniendo así las operaciones bajo control. Adicionalmente, se han diseñado mejoras en la Planta de Molibdeno³⁰ para minimizar la posibilidad de generación de eventos por malos olores al interior de la planta. Para ello se llevó adelante un proyecto de encapsulamiento, iniciado en 2014 con la instalación de un lavador de gases, en el proceso principal de flotación, y con el sellado de estanques y cajones de concentrado. En 2015 se continuará con las principales obras.

La quinta piscina de evaporación de la etapa 1 fue construida por Collahuasi en Patache en 2014 para proporcionar un área de evaporación de 52 mil m² adicional a los 667 mil m² existentes. Con esta área disponible en piscinas se logrará eliminar, mediante evaporación, las aguas excedentes del proceso de filtración de cobre sin generar riesgos de impactos adicionales, compatibilizando de este modo el estricto cumplimiento de los requisitos ambientales.

Para el control y seguimiento de olores, se han implementado dos medidas eficaces:

- Neutralizante liberado al aire a través de un Sistema de Alta Presión (SAP), en las piscinas de evaporación al interior del puerto.
- Sistema de Narices Electrónicas, sensores que miden la intensidad de olor, a fin de alertar en forma temprana su presencia, cuyo sistema fue recalibrado en 2014.

Mejoramiento en la gestión de residuos.

COMPROMISOS 2014

Fortalecer la gestión de residuos a través de la implementación y ejecución de los planes integrados de gestión.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISOS 2015

Aumentar en un 5% la cantidad de materiales reciclados con relación al año 2014.

²⁹ Los residuos industriales peligrosos fueron destinados al relleno de seguridad de la empresa Hidronor, Inacesa, Cementos Bío Bío Antofagasta (Antofagasta), Soluciones Ambientales del Norte Ltda. (Sierra Gorda), Recicladora Ambiental (Calama) y Crown (San Antonio).

³⁰ "Proyecto Adecuación Tecnológica Planta de Molibdeno" (RCA 49/2011).

TRABAJADORES

SALUD Y SEGURIDAD

El principal capital social de la Compañía son sus trabajadores. Para ellos se han diseñado estrategias de prevención, que contemplan capacitaciones y revisiones de procesos continuos, además del fomento de una cultura de autocuidado.

TESTIMONIO

Las inquietudes de los trabajadores en 2013 eran el mejoramiento de las condiciones de seguridad y el equilibrio entre producción y seguridad. ¿Qué avances hubo en estas materias?

“En 2014 la Compañía se esforzó por avanzar en materia de seguridad, lo que es avalado por los resultados. Ello se debe a varios factores. Por un lado, el fortalecimiento en la organización de los Estándares de Prevención de Fatalidades (EPF), así como por la integración de la línea operativa en la preparación y actualización de las matrices de riesgos de sus procesos.

Por último e igualmente clave, ha sido la mayor presencia en terreno de los asesores de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO)”.

Waldo Osorio

Gerente de Salud y Seguridad Ocupacional



Dos años, 2013 y 2014, sin accidentes fatales en la Compañía.



Contexto general

Entendiendo que toda operación minera presenta riesgos, Collahuasi ha puesto especial énfasis en el diseño e implementación de sólidas estrategias de prevención de riesgos en salud y seguridad. Se trata de una de las prioridades más relevantes de su visión de negocios, que define cómo se vive y se hace el trabajo.

Emplazada sobre los 4.000 metros sobre el nivel del mar (msnm), la operación minera de la Compañía se desarrolla a gran altura, lo que genera riesgos. En consecuencia, la empresa ha diseñado planes específicos para el trabajo en esta condición.

Se ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, certificado bajo la norma OHSAS 18001, en el marco de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional que busca promover y velar por el cumplimiento de las condiciones y acciones que permitan garantizar un ambiente de trabajo seguro, saludable y libre de incidentes, siendo aplicable a los trabajadores propios y de empresas contratistas.

Prioridades

La Compañía inició en 2013 su estrategia para la estabilización de la operación en términos de seguridad y producción, la que se completó en 2014, año en que comienza una fase de optimización de procesos. En base a este desafío, se revisaron todos los procesos internos, buscando su estabilización en materia de seguridad y gestión de riesgos.

En 2014 el foco estuvo puesto en el fortalecimiento de las personas y la organización, a través de una serie de iniciativas y programas que buscaron generar competencias y conductas requeridas y avanzar hacia una cultura de seguridad proactiva.

Cultura proactiva en seguridad, que cuide a trabajadores propios y contratistas.

COMPROMISOS 2014

- Obtener para el 2014 una Tasa de Frecuencia de Lesiones con tiempo perdido menor a 1,0.
- Reducir los incidentes de alto potencial en un 25%.
- Cero accidentes fatales en toda la operación.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISOS 2015

Continuar mejorando el Índice de Frecuencia, y disminuir los accidentes de alto potencial de tal forma de poder acotar al máximo las posibilidades de accidentes mayores. Crear el compromiso de todos en esta cruzada.



Avances en 2014

La Compañía reforzó la gestión de riesgos y el cambio cultural y conductual de las personas a través de cinco objetivos clave:

1. Consolidar la implementación de los estándares para prevención de fatalidades en cada área y proceso.
2. Fortalecer el aprendizaje en la identificación y evaluación de riesgos. Implementación y actualización permanente de matrices de riesgos en toda la organización.
3. Consolidar herramientas básicas de gestión de riesgos de seguridad.
4. Fortalecer el Sistema Gestión de Incidentes.
5. Aplicar Gestión de Riesgos a todas las etapas y procesos de la Compañía.

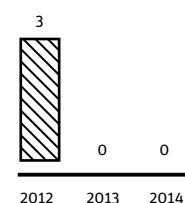
Cumplimiento de metas

En 2014 se mejoraron los resultados, sin registrarse fatalidades y con un número menor de incidentes y accidentes con tiempo perdido. Sin embargo, se trata de un aspecto crítico para la Compañía donde siempre quedan espacios para cumplir nuevas y más ambiciosas metas. El año pasado hubo dos sanciones en materia de seguridad laboral³¹, una tercera fue dejada sin efecto.

Fatalidades

META 2014=0

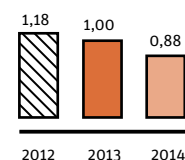
(Nº personas)



Índice de Frecuencia

META 2014 < 0,9

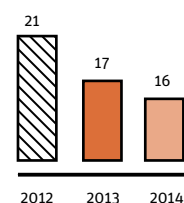
(Nº de accidentes con tiempo perdido por millón de hrs trabajadas)



Eventos con día perdido

META 2014 < 17

(Número)



Capacitación

Un programa integral de capacitación, tanto para trabajadores propios como para contratistas, se desarrolló durante 2014. Mediante cursos y talleres se buscó fortalecer la toma de conciencia respecto de los procedimientos en seguridad y su importancia para una labor preventiva, así como una cultura proactiva en el ámbito de la responsabilidad individual de cada trabajador. Igualmente se reforzaron las capacidades de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad y se inició un programa piloto orientado denominado "Observaciones Conductuales", capacitando a 459 trabajadores, tanto propios como contratistas.

Foco en empresas contratistas

En 2013 existía inquietud respecto al equilibrio en las condiciones y exigencias en seguridad para contratistas y trabajadores propios. Collahuasi reforzó sus sistemas de control de cumplimiento en estas materias. Hoy, incluye en los contratos el desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional, específicamente la accidentabilidad, que es evaluada trimestralmente en todas las empresas contratistas que tienen carácter permanente en faena (nueva o antigua). Adicionalmente, se supervisa el desempeño en aquellas organizaciones que prestan un servicio a una empresa contratista de Collahuasi.

³¹ Las sanciones en 2014 en materia de seguridad fueron las siguientes: 1) Sanción por no informar oportunamente incidente de Alto Potencial, que afectó a don Pedro Cisternas Rivera. Resolución N° 2520 de fecha 20 de noviembre de 2014, valor de 50 UTM. 2) Sanción por accidente ocurrido en instalaciones de Puerto Patache a don David Díaz el 16 de marzo de 2014, valor 60 UTM.



Contexto general de salud ocupacional

Collahuasi, al igual que la mayoría de las grandes empresas, mantiene una preocupación constante por la salud de sus trabajadores y procura entregar condiciones de infraestructura y servicio que fomenten y protejan la salud de su personal.

Sus acciones se enmarcan en el contexto de la minería en altura geográfica y en línea con la norma técnica³² sobre hipobaría, desarrollada por el Ministerio de Salud de nuestro país, que define las evaluaciones médicas necesarias a realizar a todas las personas que laboran sobre 3.000 msnm y las medidas de mitigación que deben ser implementadas.

Tanto el campamento Coposa -lugar de descanso de la totalidad de quienes se desempeñan en faena cordillera-, como las áreas operacionales de extracción y procesamiento del mineral se ubican en un área de gran altura geográfica por lo que esta normativa afecta a la totalidad de los trabajadores. La gestión de los riesgos ocupacionales transversales asociados a esta condición y riesgos específicos van en directa relación con el proceso productivo.

De acuerdo a un estudio realizado, los riesgos operacionales son: material particulado respirable (MPR), sílice libre cristalizada, ruido, neblina ácida (propia de la nave de electro obtención) y radiaciones ionizantes principalmente dados por equipos regulares de flujos o caudales que utilizan isotopos radiactivos como agente de medición.

Cabe destacar la ejecución de evaluaciones en los distintos puestos de trabajo de las áreas operacionales, para definir riesgos ergonómicos relacionados con trastornos músculo esqueléticos asociados al trabajo.

Avances en 2014

La prevención es el elemento clave de la gestión de Collahuasi. En esta dirección en 2014 destacaron iniciativas como un estudio ergonómico en los puestos de trabajo, la mejora estructural en el stock pile para evitar la dispersión de material particulado y el control de cumplimiento de estándares de la Compañía (por ejemplo, el control de sellado de cabinas de equipos mineros).

Igualmente se avanzó con la realización de mapas de condiciones estructurales, entre ellos, un mapa de ruido y de contorno auditivo en áreas críticas. Un tercer ámbito de acción se relaciona con las mejoras tecnológicas que permiten asegurar los equipos de prevención, ejemplo de ello es la incorporación de un intercomunicador a los protectores auditivos, de tal manera que los trabajadores se puedan comunicar adecuadamente.

Otra iniciativa fue el programa de fatiga y somnolencia, junto a mejoras en los equipos de acondicionamiento del aire en las habitaciones del hotel Pabellón del Inca.

Igualmente se continuó con los programas para la Vigilancia de la Salud de los Trabajadores, el Plan de Vida Saludable y con mecanismos de control para riesgos de salud más críticos (ruido, sílice, neblina ácida y radiaciones ionizantes).

Durante 2014 se confirmó un caso de enfermedad ocupacional, relacionado a una enfermedad músculo esquelética. Éste está siendo abordado en forma individual por la Compañía y adicionalmente, se está realizando un estudio en conjunto con especialistas de la Universidad de Concepción, como plan global preventivo dirigido a puestos de trabajo en toda la Compañía.

Preocupación por la salud de quienes trabajan en Collahuasi.

COMPROMISOS 2014

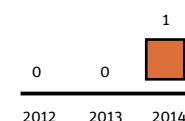
- Mantener cero enfermedades ocupacionales en trabajadores propios.
- Cumplir con el programa de vigilancia epidemiológica.
- Implementar el programa de somnolencia para el personal.

CUMPLIDO 75%

COMPROMISOS 2015

- Mantener cero enfermedades ocupacionales en trabajadores propios.
- Cumplir con el programa de vigilancia epidemiológica.

Enfermedades ocupacionales (Número)



³² Norma vigente desde noviembre de 2013. Este documento complementa las modificaciones incorporadas al DS 594.

MINERÍA Y CAPITAL HUMANO

Atraer y formar a los mejores trabajadores es uno de los desafíos de la Compañía, que busca establecer relaciones de confianza y de largo plazo con su capital humano.

Contexto y cambios en el escenario

La producción chilena de cobre se ha multiplicado cerca de 4 veces en los últimos 25 años y solo en la última década, el empleo en el sector se ha duplicado. La falta de trabajadores calificados sigue siendo un desafío para la industria y el país. La mayor escasez de mano de obra calificada de profesionales y operarios ha causado un alza sostenida en los salarios de la industria, que actualmente superan ampliamente el promedio nacional.

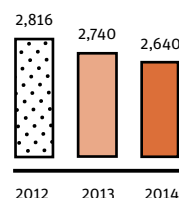
La productividad por trabajador de la Compañía mejoró un 39% entre 2012 y 2014, un proceso que se hizo con las personas. Para Collahuasi, las personas son el principal capital social y su compromiso y colaboración constituyen la clave para el desarrollo de una minería sustentable. Por esto se sigue trabajando en la recuperación de confianzas y el sentido de pertenencia; el refuerzo de las relaciones laborales para asegurar la continuidad operacional y la seguridad de las personas; mejorar la calidad de vida en los campamentos y la consolidación de un cambio organizacional alineado a la estrategia de la Compañía. De cara a los nuevos desafíos, la empresa busca reforzar la excelencia operativa y para ello avanza en generar una cultura de desempeño superior en los trabajadores y contratistas, a través de capacitación, desarrollo y reforzamiento de los liderazgos internos.

Empleo

Al cierre de 2014 la minera contaba con 2.640 trabajadores propios, incluidos los con contrato indefinido y a plazo fijo. La disminución respecto al año anterior se debió a los ajustes necesarios en la etapa de estabilización. A esta dotación se suman los 4.722 trabajadores de empresas contratistas.



Trabajadores
(Número)



Desarrollo de capacidades en trabajadores propios.

COMPROMISOS 2014

Lograr las competencias y conductas requeridas, mediante el desarrollo de competencias en cargos claves.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISOS 2015

Lograr las competencias y conductas requeridas, mediante el desarrollo de competencias en cargos claves.

5º lugar en el ranking de las Mejores Empresas para Trabajar de Merco Personas Chile 2014³³

³³ El equipo que elabora el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa, Merco, ha preparado esta primera edición de Merco Personas con el propósito de identificar las 100 mejores empresas para trabajar en Chile.

DIVERSIDAD EN TRABAJADORES PROPIOS

Contrato indefinido

97% trabaja bajo un contrato indefinido.

Trabajadores locales

46,1% son residentes de la Región de Tarapacá.

Mujeres

3% del total y 7% de los profesionales.

Diversidad etaria

25% de los trabajadores son menores de 30 o mayores de 50 años.

Desarrollo de talentos

Collahuasi aspira a desarrollar minería de clase mundial, para esto, uno de los principales desafíos es contar con equipos humanos de excelencia. 2014 fue un año centrado en lograr las competencias y conductas requeridas para completar la estabilización de la operación e iniciar el proceso de optimización.

Para la gestión del clima laboral, desarrollo de competencias y conocimientos técnicos, se realizaron un total de 218 cursos, en 37.224 horas con un promedio de 14 horas por trabajador. La disminución en horas de capacitación sigue la tendencia del año anterior, respondiendo al proceso de estabilización y optimización que vive la empresa.

Evaluación de desempeño: el modelo de gestión implementado en 2013 permitió medir de mejor manera la contribución individual al cumplimiento de la estrategia del negocio. Éste fue reforzado en 2014, con el cumplimiento del 100% de las evaluaciones totales a realizar.

Entre los programas de capacitación 2014 destacan:

- **Programa de entrenamiento en liderazgo:** diseñado para habilitar a la línea ejecutiva en competencias de liderazgo y gestión de riesgos en los procesos, de acuerdo a su rol. Se efectuaron 218 cursos de capacitación en temáticas técnicas y conductuales, lo que se tradujo en 38.384 h/h de capacitación.
- **Plan de desarrollo de carrera:** proporciona mecanismos de promoción y ascenso para los trabajadores e incluye instancias de acreditación o nivelación de competencias, según el caso. En el periodo 2014 participaron 190 trabajadores.
- **Programa de formación en el puesto de trabajo:** permitió a 29 jóvenes de la Región de Tarapacá desarrollar las competencias necesarias para poder insertarse en el mundo minero. (Ver pág. 71).

Calidad de Vida

Mantener un estándar satisfactorio para los trabajadores propios y de empresas contratistas, cumpliendo más allá de lo que exige la normativa para trabajo en altura, es parte esencial de las prioridades definidas por la minera en materia de calidad de vida. Los esfuerzos realizados se tradujeron en que, en 2014, la Compañía se ubicó en el 9º lugar en calidad laboral y 5º lugar general entre las mejores empresas para trabajar, de acuerdo al estudio Merco. Uno de los aspectos más destacados es que los trabajadores de Collahuasi perciben que tienen un salario coherente con la función desempeñada.

Durante el año pasado, se completaron varios proyectos de mejora de infraestructura de los campamentos e instalaciones periféricas. Entre éstas destacan: renovación de 7 pabellones tipo S en el campamento Pioneros y de las alas A y B del campamento Pabellón del Inca; renovación de sistemas de agua caliente; instalación del 100% de humidificadores y avance en la instalación de concentradores de oxígeno en Pioneros y Coposa; remodelación del Casino 460, Comedor 1.000, casino y sala de recreación de Pabellón del Inca y multi cancha de Pionero.

Entre las actividades y beneficios ofrecidos a los trabajadores y sus familias destacan las Olimpiadas 2014, realizadas a través del Club Deportivo, para fomentar la vida saludable, el deporte y la convivencia entre los trabajadores y sus familias; y la instauración del beneficio Orientación Isapre, enfocada a obtener mejores condiciones en materias de salud.

Mejora de condiciones de trabajadores propios y contratistas.

COMPROMISOS 2014

Ejecutar y concluir durante el 2014 los proyectos de:

- Plan de estandarización y mejora de 10 a 15 pabellones tipo S y Ejecutivos en campamento Pioneros.
- Plan de estandarización y mejora en Inca de Wing A y B (alas de alojamientos de 3 pisos).
- Renovación de sistemas de agua caliente en campamentos y áreas periféricas.
- Instalaciones de humidificadores y concentradores de oxígeno en un 20% de las instalaciones de Pioneros y Coposa.
- Se concluirá además los proyectos iniciados el 2013: Remodelación de Casino 460 y remodelación de casino y sala de lavado de Coposa. Se concluyó durante el primer semestre de 2015.

CUMPLIDO 75%

COMPROMISOS 2015

Ejecutar y concluir durante el 2015 los proyectos de:

- Aprobación plan maestro Pionero.
- Plan maestro Periférico (zonificación, levantamiento, plan regulador y definición de estándares de construcción).
- Construcción nuevo casino en Puerto Patache.
- Construcción nuevo taller Hertz y galpón de lavado de buses.
- Pintura de oficina Baquedano 902 y demolición de la ampliación de la casona, construcción y cierre.
- Estandarización de climatización casino Coposa, área de recreación y cancha de fútbol.
- Construcción de terraza exterior Casino 1000.
- Estandarización caldera Wing A, B y C.

RELACIONES LABORALES

El derecho a la libertad de asociación y expresión de los trabajadores es un valor corporativo, que se traduce en la implementación de prácticas que promueven un clima laboral de respeto y confianza.



El clima social del país ha cambiado en los últimos años. La sociedad civil hoy está más empoderada. A nivel de la fuerza laboral, el escenario es similar, donde el potencial de conflictos, producto de las mayores demandas de los trabajadores y contratistas, ha aumentado. En este contexto, la Compañía busca desarrollar relaciones laborales colaborativas y sustentables con los trabajadores propios, sus representantes, y empresas contratistas, mediante la implementación de prácticas estandarizadas que promuevan un clima laboral beneficioso para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

En el contexto político laboral, el nuevo desafío para la industria minera y sus servicios asociados, es la discusión de la Reforma Laboral, que incorpora un fuerte protagonismo sindical. Esto motiva a las empresas a llegar a acuerdos previos con las organizaciones sindicales, a generar nuevos espacios de diálogo y a impulsar procesos de negociaciones armoniosas y cumplimiento laboral previsional permanente entre sus prestadores de servicios, que permitan la continuidad operacional.

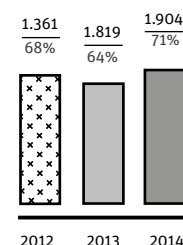
La Compañía ha avanzado en la construcción de lazos de confianza y credibilidad, propiciando una cultura que incluya una mirada de largo plazo y creación de valor. Los principales hitos de 2014 son:

- Creación y aplicación de un Programa de Desarrollo Laboral, el cual busca la transformación de la cultura organizacional hacia el desempeño superior.
- Desarrollo de un Programa de Integración para reforzar el orgullo y la identidad de los trabajadores, sus familias y los trabajadores de empresas contratistas con la Compañía.
- Desarrollo de un Plan de Relacionamiento, el cual desarrolla vínculos de confianza y cercanía entre los trabajadores y la empresa.

G4-22; G4-23

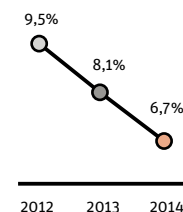
Sindicalización

(Nº y % de empleados sindicalizados)



Rotación

(Nº de egresos/dotación promedio anual)





- Generación de una estrategia de comunicaciones internas, lo que permite informar y levantar información hacia y desde los trabajadores.
- Realización de encuesta de clima laboral para la posterior implementación de un plan de mejoras, desarrollado en conjunto con los trabajadores.

Sindicalización

El 71% de los trabajadores está sindicalizado y el 94% se encuentra cubierto por contratos o convenios colectivos. Collahuasi tiene dos sindicatos y en 2014, se trabajó con ambos para desarrollar una agenda. Además, se completó exitosamente el proceso de negociación colectiva con el Sindicato N°2 de Trabajadores Collahuasi, creado en 2013 e integrado por cerca de 300 supervisores.

Mecanismos de Reclamo G4-26

Con el objetivo de favorecer una mejor comunicación, la empresa cuenta con mecanismos formales para recibir reclamos en materias laborales, los que deben ser abordados y resueltos por las áreas correspondientes.

En 2014, no hubo incidentes ni conflictos laborales con los trabajadores; si hubo 3 sanciones y multas laborales a la Compañía, asociadas principalmente a no exhibir documentación suficiente durante procesos de fiscalización.

Rotación G4-22; G4-23

El número de trabajadores que dejaron la empresa respecto de la dotación promedio anual, disminuyó en 1,4 puntos comparado al 2013. Se consideran los trabajadores con contrato indefinido y a plazo fijo (la fórmula de cálculo cambió respecto al reporte 2013).

Relaciones y clima laboral colaborativo y comprometido en la obtención de metas y en la aplicación de estándares.

COMPROMISOS 2014

Obtener compromiso y satisfacción laboral interna manifestado en resultados de instrumentos de evaluación interna y externa, y en la disminución y/o ausencia de incidentes y días perdidos por conflictos laborales.

CUMPLIDO 75 %



COMPROMISOS 2015

Obtener el compromiso y satisfacción laboral interna manifestado en resultados de instrumentos de evaluación interna y externa, y en la disminución y/o ausencia de incidentes y días perdidos por conflictos laborales.

Promover el reencantamiento de nuestros trabajadores y colaboradores.

COMPROMISOS 2014

Implementar programas y medidas que promuevan la contribución de los trabajadores propios y contratistas, para construir una cultura de desempeño superior.

CUMPLIDO 100%



COMPROMISOS 2015

- Implementar programas y medidas que promuevan la contribución de los trabajadores propios y contratistas, para construir una cultura de identificación y desempeño superior.
- Involucrar a los trabajadores y contratistas en el Programa de Desarrollo Laboral, generando el despliegue de acciones sociales que sean reconocidas por los trabajadores y sus familias como satisfactorios y que, en la mirada interna de la empresa, sean conducentes al mejoramiento de los indicadores de confianza, compromiso e identidad de los trabajadores con la Compañía (Nuevo desafío 2015).

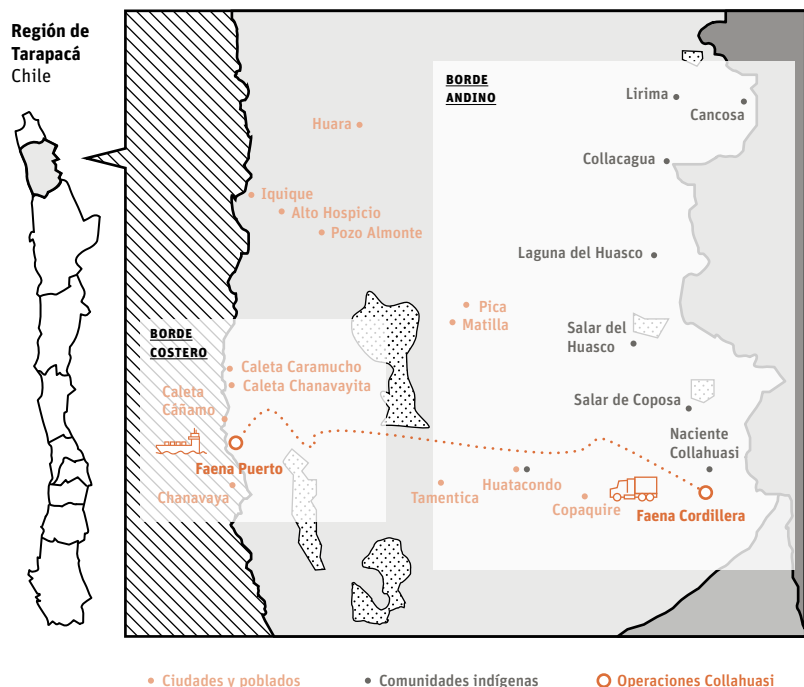
ENTORNO SOCIAL Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Desde los inicios de su operación, Collahuasi ha manifestado su compromiso con el desarrollo de las comunidades de la Región de Tarapacá, en particular, las ubicadas en su área de influencia, aspirando a mantener con ellas relaciones de mutuo respeto y aportando al desarrollo social y económico de la zona.

Contexto

En el escenario actual de la minería, con comunidades más activas y demandantes, la empresa aspira a generar espacios de diálogo que permitan desarrollar una relación armónica y respetuosa con las comunidades de la Región de Tarapacá, entre las que se incluyen asentamientos rurales, caletas de pescadores y comunidades indígenas.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región, se han puesto en marcha iniciativas y programas alineados con las necesidades y expectativas de las comunidades, con especial énfasis en el desarrollo de las personas a través de la educación, lo que se ha materializado a través de mesas de trabajo y la Fundación Educacional Collahuasi.



COMUNIDADES DEL ÁREA DE INFLUENCIA DE COLLAHUASI

Si bien la operación minera se sitúa a más de 42 km de distancia de zonas pobladas, la Compañía ha identificado como su área de influencia directa las comunidades de los territorios cercanos a sus operaciones (borde costero y borde andino) y a su corredor logístico (ruta por donde circulan vehículos asociados a su operación).

Collahuasi es un actor relevante en el desarrollo económico de la región, aportando a través de la generación de empleo, compras y contratación de proveedores locales.

¿Qué opinan las comunidades?

G4-26 | G4-27

Collahuasi realizó en 2014 dos estudios de percepción en la región. Con ellos busca conocer la evaluación y percepción respecto de la empresa: Con el fin de escuchar la opinión de las comunidades se hizo una encuesta a más de 900 hogares de la región y un estudio de entrevistas en profundidad a 39 representantes de organizaciones sociales, gremios y colegios. Dicho estudio muestra las áreas donde la organización debe mejorar, ya que pese a ser percibida como una empresa confiable, en algunas zonas este indicador disminuye (localidades costeras de Cádiz y Chanavayita, Pica, Iquique, Huatacondo y Caramucho). Esta disparidad muestra que la Compañía debe esforzarse más en dar a conocer los esfuerzos que realiza por aportar al desarrollo de las localidades donde opera y sus acciones de control sobre impactos y riesgos ambientales.

La encuesta abarcó a más de 900 hogares de Iquique, Alto Hospicio, Pica, Matilla, quebrada de Huatacondo y localidades del borde costero en el área de influencia: Caramucho, Chanavayita, Chanavaya y Cádiz. De los resultados se desprende que, en general, las comunidades consideran a las mineras como las principales generadoras de beneficios económicos. Collahuasi es percibida como una empresa que se preocupa de los temas ambientales, de aportar al desarrollo económico y social, así como la más integrada a la comunidad. Igualmente, es destacada como la compañía con las mejores relaciones laborales en la región, y la más segura.

Las principales preocupaciones de las comunidades en relación con la industria y con Collahuasi son:

- El agua, y su disponibilidad para las personas.
- La contaminación y el cuidado del medio ambiente.

Las 8 iniciativas más valoradas por la comunidad en 2014

1. Escuela Formativa de Fútbol - Pica
2. Museo Corbeta Esmeralda
3. Reconstrucción Canales de Regadío en Pica
4. Sala de Arte Collahuasi - Iquique
5. Becas de Educación
6. Apoyo a Techos para Tarapacá
7. Fundación Educacional Collahuasi
8. Mejoramiento Casino de Pescadores de Chanavayita

Más información en pág. 70



Gestión de impactos y apoyo al desarrollo de las comunidades del área de influencia de Collahuasi.

COMPROMISOS 2014

Mantener el apoyo a la gestión sustentable en la comuna de Pica, Pozo Almonte (comunidad de Huatacondo), Chanavayita, Caramucho y Cádiz, con un trabajo directo y transparente con las distintas organizaciones sociales a objeto de identificar proyectos o programas, que generen un impacto social y/o productivo en beneficio de sus habitantes.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISOS 2015

Involucrar a las áreas de la Compañía en el relacionamiento comunitario con los habitantes de nuestras zonas de influencia, para que participen en los diferentes proyectos que se generen.

CONVENIO DE DESARROLLO CON COMUNIDADES INDÍGENAS

Un convenio de desarrollo con la Asociación Indígena Aymara Salar de Coposa fue firmado en 2014 en el marco de las mesas de trabajo.

Modelo de relacionamiento

G4-26

Desde 2012, Collahuasi cuenta con un modelo de relacionamiento con las comunidades, basado en la herramienta de Anglo American Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT) y en línea con los principios y prioridades de la Política de Relaciones con la Comunidad y Pueblos Originarios de la empresa. La metodología se centra en la acción de un equipo especializado que, a través de mesas de trabajo, se relaciona con las principales organizaciones sociales, para identificar inquietudes y definir cursos de acción que permitan el desarrollo armonioso de las comunidades y la empresa.

Las mesas de trabajo son instancias de encuentro en torno a tres focos: social, fomento productivo y ambiental. Se realizan de forma periódica y sistemática, por localidad y por foco. En 2014, se fortaleció la relación con las comunidades y se materializaron iniciativas surgidas de los diálogos en las mesas. Más detalle de las iniciativas en pág. 70.

Conflictos con la comunidad

En 2014 no hubo manifestaciones que alcanzaran el nivel de incidentes. Respecto a episodios de olores, que pueden provenir tanto de fuentes industriales como domésticas, se continúa trabajando para determinar su origen. En cada potencial evento, se ha dispuesto la presencia del Jefe de turno de Faena y Puerto y de paneles humanos (evaluadores expertos de olores). Se continuó mejorando el sistema de narices electrónicas y se avanzó en un proyecto de encapsulamiento. (Más información en pág. 57).

Pueblos originarios

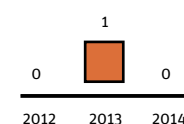
La empresa se ha comprometido a forjar instancias de diálogo fluido y cooperación mutua que permitan mejorar la calidad de vida de los pueblos originarios, en particular, con las comunidades de Huatacondo, Salar de Coposa, Naciente Collahuasi, Laguna del Huasco, Cancosa, Consejo Nacional Aymara y Collacagua.

Si bien ninguna de las operaciones de Collahuasi está emplazada en tierras indígenas, existe una permanente consideración por las comunidades de los pueblos originarios Aymara y Quechua de la Región de Tarapacá. Con aquellas cercanas a las operaciones se han establecido mesas de trabajo, buscando instancias de desarrollo que lleguen a ser autosustentables y mantener un espíritu de armonía con la Compañía y su crecimiento. Estos acuerdos se suman al convenio con el Instituto de Cultura, Ciencia y Tecnología Andina y el apoyo a talleres de recuperación de técnicas ancestrales del Consejo Nacional Aymara.

Mecanismo de quejas, reclamos y sugerencias

Collahuasi cuenta con un mecanismo formal de quejas, reclamos y sugerencias, los que pueden ser efectuados a través de correo electrónico, correo convencional, en forma telefónica o a través de buzones de la empresa, ubicados en Pica e Iquique. Durante 2014 se hizo un trabajo de difusión en las reuniones y mesas de trabajo con la comunidad de dicho mecanismo, no obstante sólo se recibieron dos reclamos, uno de Pica y otro relacionado con Caramucho, los que fueron respondidos oportunamente.

Incidentes con la comunidad (Número)



Relaciones armónicas con las comunidades vecinas.

COMPROMISOS 2014

- Mantener relaciones armónicas y sin conflictos con las comunidades vecinas, logrando cero incidentes sociales.
- Gestionar las sugerencias y reclamos, dando respuesta en los tiempos establecidos en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad de Collahuasi.

CUMPLIDO 100 %.

COMPROMISOS 2015

Comunicar e involucrar a las comunidades del área de influencia en los proyectos de la Compañía.

APORTE AL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO

La inversión social se concentra en acciones tendientes a la instalación de capacidades locales, emprendimientos y calidad de la educación.

Contexto

La Región de Tarapacá tiene 328.782 habitantes, una tasa de desempleo de 5,5% (país 6%) y un índice de pobreza del 8,2% (país 14,4%). La calidad de la educación básica regional se encuentra entre 3 y 10 puntos por debajo del promedio nacional en todas las asignaturas y cursos. En 2014 la empresa desarrolló un estudio de percepción, y de sus conclusiones se extrae que la comunidad percibe como las principales problemáticas la delincuencia, la droga y el alcoholismo; a su vez visualiza que los temas de mayor urgencia son los problemas de servicios de salud, de educación y el medio ambiente.

Aporte al Desarrollo Social

Collahuasi busca focalizar su inversión social en su área de influencia, coordinando, por medio de las mesas de trabajo, la colaboración con autoridades locales, representantes de organizaciones comunitarias y sociales, organizaciones indígenas y otras empresas de la región, para articular dichos proyectos.

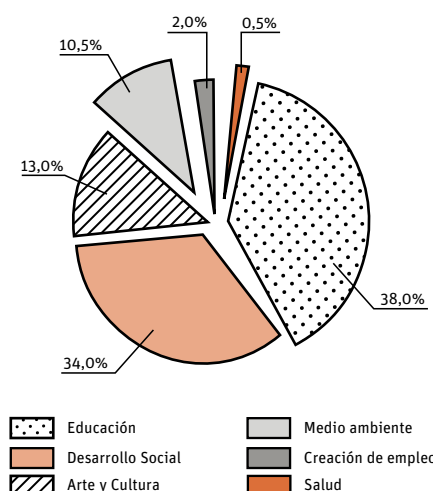
Monto invertido en la comunidad

La inversión social de Collahuasi en 2014 fue de más de US\$ 12 millones, entregados en forma directa por la empresa y a través de la Fundación Educacional Collahuasi.

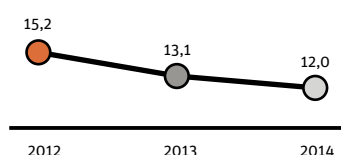
La disminución que se aprecia en los montos de inversión comunitaria, está asociada a varios temas, entre ellos: se han completado las etapas de mayor inversión en los proyectos de gran magnitud, por ejemplo, la reconstrucción de canales de Pica, los programas de desarrollo de proveedores y el convenio para la erradicación de campamentos en Tarapacá con la Fundación Techo para Chile. La disminución también se debió a una mayor focalización en el desarrollo de proyectos con enfoque de mediano y largo plazo, ello gracias a la participación colectiva de las diferentes comunidades. Por su parte, la Fundación Educacional Collahuasi completó varios proyectos de inversión en infraestructura y equipamiento de establecimientos educacionales,

ejemplo de ello fue: la inversión en infraestructura y equipamiento aportada al Liceo Bicentenario Minero Juan Pablo II realizada entre 2012 y 2013, el equipamiento de los laboratorios de ciencias, lenguaje y matemáticas de los seis liceos de enseñanza técnico profesional durante 2012 y 2013 y el apoyo a la Escuela de Juan Fernández y el Liceo de Navidad.

Inversión social Collahuasi y su Fundación
(% por área)



Inversión social Collahuasi y su Fundación
(US\$ millones)



LOS PROYECTOS MÁS DESTACADOS EN 2014 FUERON:



DESARROLLO LOCAL

Actividades que apoyan el desarrollo económico local de las zonas de influencia, que surgen de las mesas de trabajo entre la Compañía y la comunidad, permiten fomentar el capital social de las zonas de influencia a través de la organización y capacitación de actores locales, desarrollo de encadenamientos productivos o agregando valor a los productos.

Pica:

La Compañía ha trabajado de manera integral con la comunidad de Pica para fomentar la agricultura local con tres proyectos que se retroalimentan: la recuperación de los canales de regadío (ver destacado pág. 72), la formación de la cooperativa y la construcción del mercado municipal.

Caletas:

Otra de las acciones fue mejorar el área de manejo de cultivos de locos en Chanavayita y su precio de venta, generando una mayor competencia entre los compradores. Esto se logró haciendo que el Sindicato mejorara su estrategia de colocación de productos, buscando nuevos canales de distribución y nuevos compradores. Este proyecto también contó con la asesoría de la Corporación Norte Grande.

Caramucho cuenta con una planta de procesamiento de huiro que pertenece al sindicato de pescadores, que entrega el producto sin segregar. Se comenzó a trabajar en un proyecto para separar en dos calibres agregando valor al producto.



MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

La promoción de la vida saludable es una tarea permanente en la Compañía y para ello genera infraestructura y diversos programas. Sin contar los recursos destinados al Polideportivo del Bordo Costero en Chanavayita.

Mejoramiento de infraestructura:

La Compañía comenzó la construcción de canchas de pasto sintético en Pica, Pozo Almonte e Iquique. En Alto Hospicio colaboró con infraestructura complementaria, y en Huatacondo se hizo una cancha de fútbolito. También ha contribuido con la reparación de multicanchas. El año 2014 se entregaron 17 canchas. A eso se suma la habilitación de Plazas Activas en Huatacondo, Chanavayita, Caramucho y Chanavaya.

Actividades deportivas:

- **Copa Collahuasi en canchas de pasto sintético:** en 2014 participaron 40 equipos de ligas de fútbol *amateur*. Antes de cada partido se hacen charlas sobre seguridad, medio ambiente y vida sana. Esto es valorado por los participantes que pidieron extender estas charlas para las familias. Desde 2013, el campeonato considera las comunas de Iquique, Alto Hospicio, Pica y Pozo Almonte.
- **Campeonato “Con mi barrio a la cancha”:** se realiza en las multicanchas reparadas de Iquique, para niños de hasta 14 años, pertenecientes a 12 juntas de vecinos de diversos barrios. En paralelo, se dictaron charlas de seguridad, medio ambiente y prevención de alcohol y drogas.
- **“Copa Bordo Costero”:** considera las caletas Caramucho, Chavayita, San Marco y Río Seco, en la cancha de Chanavayita.



MEDIO AMBIENTE

Puntos limpios en Iquique: tres puntos de reciclaje fueron instalados gracias a un convenio suscrito con Triciclos y la Municipalidad de Iquique. En sus dos años de operación, se han recuperado 78.947 kg de materiales gracias a las más de 20 mil visitas, disminuyendo con ello la emisión de gases de efecto invernadero equivalentes a sacar mensualmente 105 autos de circulación.

Brigada de cuidado del medio ambiente: conformada por habitantes del borde costero contratados para realizar constantemente la limpieza de playas alrededor de Patache y difusión de valores de cuidado de los espacios comunitarios de las caletas.



CREACIÓN DE EMPLEO

Programa de Formación en el Puesto de Trabajo (ex Aprendices): busca capacitar a jóvenes estudiantes de comunidades vecinas y de liceos técnicos que apoya la Fundación Educacional Collahuasi (de la comunidad e hijos de trabajadores), buscando desarrollar las competencias necesarias para poder insertarse de mejor manera en el mundo del trabajo y en una operación minera.



SALUD

Potabilización del agua en Huatacondo: iniciativa que surge a partir del diálogo con la comunidad (en las mesas de trabajo). La empresa aportará los recursos para potabilizar el agua que consume el pueblo completo, invirtiendo \$400 millones; adicionalmente se firmará un Convenio de Desarrollo Sustentable con el pueblo de Huatacondo.



EDUCACIÓN Y CULTURA

A través de su **Fundación Educacional, Collahuasi** contribuye sostenidamente y con visión de largo plazo al mejoramiento de la educación en la Región de Tarapacá, con énfasis en la educación técnico-profesional.

Además, busca acercar la cultura y el arte a la comunidad de la Región de Tarapacá, a través de su aporte al Museo Corbeta Esmeralda, que en sus casi cuatro años ha recibido más de 230.000 visitas; y la Sala de Arte Casa Collahuasi, donde se realizan exposiciones artísticas en forma permanente desde su apertura en 2002.



AYUDA FRENTE A EMERGENCIAS

En 2014 se realizó una campaña especial para ayudar a las familias damnificadas por el terremoto ocurrido en la zona, la que se materializó con la entrega de casas de emergencia y apoyo de la Fundación Educacional Collahuasi en la reparación de las dos escuelas de Pica y la escuela de Matilla.

PARRA 100

En 2014 Collahuasi participó activamente en la celebración del centenario de Nicanor Parra, ejemplo de ello fue la exposición "Parra 100" realizada en el GAM y en la Sala de Arte Collahuasi en Iquique. Igualmente se editó un libro con dichas fotografías.



CANALES DE REGADÍO DE PICA

El proyecto surgió el año 2008 producto de una mesa de trabajo conformada por la empresa, agricultores de la zona y las autoridades locales, y fue presentado a la Comisión Nacional de Riego para su evaluación y financiamiento compartido. Contempló la construcción de 5.491 metros lineales de canales de regadío, comprendiendo las comunidades de aguas del Resbaladero, Altillo Chico y Alto Grande.

Gracias a esta iniciativa, en 2013 Pica contó con sobre un 50% más de agua para la agricultura que el año anterior, al pasar de un riego que se realizaba cada 27 días a uno cada 15 días, potenciando fuertemente la actividad productiva de la zona. En 2013, Collahuasi recibió por este programa el premio del Consejo Minero “Buenas Prácticas de la Gran Minería”.

A dos años de haber recibido ese reconocimiento, el proyecto ha seguido creciendo y hoy la percepción de la comunidad es que éste ha ayudado a paliar la sequía provocada por el cambio climático y el aumento de las temperaturas.



Aporte al Desarrollo Económico

La minería representa el 42% del Producto Interno Bruto (PIB) de la Región de Tarapacá, por eso, no es extraño que la actividad de Collahuasi sea altamente gravitante en la economía local. (Más información del aporte económico de Collahuasi al país en pág. 40).

Empleo local

A través de la oferta de puestos de trabajos, la minera contribuye al desarrollo y crecimiento de la Región de Tarapacá, privilegiando a sus habitantes en la contratación de trabajadores propios y contratistas. En 2014, un 46,1% de los trabajadores estaban domiciliados en la Región de Tarapacá, un 11% en la de Antofagasta, y un 11% en la de Arica y Parinacota, mientras que el total restante se distribuye en otras zonas del país (31%).

Abastecimiento local

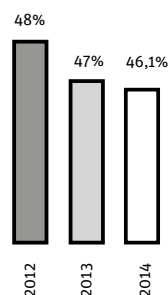
Existe una política explícita para fomentar las compras locales, estableciendo mecanismos de promoción de las capacidades en la región. Las compras realizadas en la Región de Tarapacá y de Arica y Parinacota en 2014 ascendieron a US\$ 260 millones, favoreciendo la actividad de cerca de 240 proveedores locales, los que representan el 22% de los proveedores y el 18% de las compras totales de la Compañía. La disminución de las compras locales, se debió principalmente a la menor compra de equipos y a proveedores que dejaron de considerarse locales al cambiar su domicilio legal a otras regiones del país.

Desarrollo de proveedores

Collahuasi está comprometida con aportar al desarrollo de sus proveedores locales. Durante 2014, fueron 71 las empresas que participaron en los diversos programas orientados a este objetivo. (Más información en pág. 76).

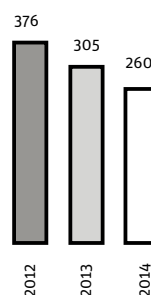
Empleo local

(% de trabajadores residentes en la Región de Tarapacá)



Compras locales

(Compras en la Región de Tarapacá y de Arica y Parinacota, US\$ millones)



Contribución al desarrollo económico y cultural de la Región de Tarapacá.

COMPROMISOS 2014

Incrementar el relacionamiento y colaboración con autoridades regionales, provinciales y comunales, organizaciones indígenas y representantes de organizaciones comunitarias y sociales, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable de la Región, de las Comunidades y de la Compañía.

CUMPLIDO 100 %

COMPROMISOS 2015

Generar acciones de valor compartido. Analizar el potencial asociativo de pequeñas empresas y/o emprendedores de las comunidades del área de influencia de Collahuasi, con el objeto de evaluar el potencial de negocio de un proyecto asociativo de valor compartido entre dichas empresas y Collahuasi.



Fundación Educacional Collahuasi

Aportar a cubrir las necesidades educacionales y de integración social de los niños de los sectores más vulnerables de la región es el motor de la fundación. Para ello, la entidad ha puesto en marcha acciones relacionadas con:

Mejoramiento Educativo, Educación General Básica:

Además de los programas que se realizan en este ámbito en 21 establecimientos de la región, en 2014 se implementó la iniciativa “Escuela de la Familia” que permite fortalecer la relación y compromiso de los padres con la educación de sus hijos, e incluye un espacio radial que se transmite en toda la región. A través de la capacitación de 124 apoderados monitores, se alcanzó una cobertura de 1.008 familias de las escuelas de Pica y Chanavayita.

Mejoramiento Educativo, Educación Media Técnico-Profesional:

Siete liceos técnico-profesionales son parte de los esfuerzos de mejoramiento educativo de la fundación. En 2014 se continuó con los programas vigentes para el desarrollo de competencias laborales en jóvenes (ver pág. 71) y se inauguraron las salas temáticas del Liceo Luis Cruz Martínez de Iquique.

Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo II:

El Liceo Juan Pablo II es administrado por Fundación Educacional Collahuasi por medio de una concesión dada por el sostenedor Municipal al que pertenece el Colegio por un periodo de 20 años (desde 2 de enero 2013). Esta administración es dirigida por un Directorio donde está representado el Municipio, Collahuasi y la Fundación Educacional Collahuasi. Para cumplir con los compromisos de la concesión, la Fundación Educacional Collahuasi

contrata a a SNA Educa, un operador de reconocida trayectoria en el ámbito de la educación técnico profesional.

El liceo incluye en su “Proyecto Educativo” los mismos valores que Collahuasi y cuenta con el apoyo directo de la VP Mina que trabaja para que los alumnos egresados de la especialidad de explotación minera adquieran las competencias requeridas para desempeñarse agregando valor en seguridad y productividad a la actividad minera.

Este liceo ha mantenido buenos resultados en el sistema de medición de la calidad de la educación SIMCE, y en 2014 fue invitado por el Ministerio de Educación a formar parte del programa piloto “Liceos Bicentenarios inclusivos sin selección”. Además inauguró el taller para implementar la nueva especialidad de “Explotación Minera” orientada a la operación de maquinaria pesada.

Apoyo transversal:

La fundación realiza actividades de apoyo transversal a la educación en la región. Por ejemplo: en 2014 se realizó el IV Congreso Regional de Educación donde 900 personas pudieron participar en las ponencias de connotados especialistas en educación y conocer las mejores prácticas de docentes de la región. Asimismo, se llevó a cabo el concurso Ruta Patrimonial Educativa que permitió el acercamiento de 420 alumnos a lugares patrimoniales de la región puestos en valor por Collahuasi: Museo Corbeta Esmeralda, Humberstone y Geoglifos de Pintados.

Aporte a la emergencia post terremoto:

Para apoyar el proceso de reintegración a clases de los alumnos afectados por el terremoto en la región, la empresa entregó apoyo emocional a través de herramientas especializadas a 531 cursos de las 21 escuelas y liceos con los que trabaja la fundación, y a los 26 colegios municipales de Iquique. Asimismo, se financió la reparación de daños producidos en las escuelas de Pica.

Más información de la Fundación Educacional en el sitio web www.fundacioncollahuasi.cl

PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

La gestión de proveedores se centra en una mirada de largo plazo y de mejoramiento continuo, instalando canales de comunicación para ser proactivos con las demandas de quienes son considerados socios estratégicos de la Compañía.

Principios rectores

La transparencia y compromiso son los pilares que sustentan el vínculo de Collahuasi con sus proveedores y contratistas. Existe una Política Contractual que define los principios que regulan esta relación, que incluye las exigencias autoimpuestas por la Compañía en los ámbitos de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, calidad, gestión de recursos humanos, compromiso con la comunidad, ética en los negocios y mejoramiento continuo, en todo lo que fuere aplicable. El cumplimiento de todas estas condiciones es verificado por la minera.

Dado que los trabajadores de empresas contratistas equivalen al 64% de la organización, la Compañía ha definido sistemas de seguimiento para velar por el cumplimiento de las obligaciones antes descritas.

Algunas acciones son:

- Evaluación del desempeño ambiental.
- Evaluación del desempeño en seguridad, incluyendo auditorías.
- A partir de 2013, existe una evaluación de prácticas laborales y de seguridad en el proceso de pre-clasificación para toda nueva empresa contratista.
- En materia de relación con la comunidad, se realizan charlas de inducción, se ejecutan monitoreos y se registran las observaciones de la comunidad a través del sistema de alerta temprana.
- Existe una Política de Ética y Conflictos de Interés en los Negocios, que debe ser acatada por todo proveedor y empresa contratista. (Ver pág. 33).
- Los trabajadores de empresas contratistas son evaluados con los mismos indicadores de desempeño de Collahuasi. En 2014, se incluyeron también en los programas de Desarrollo e Integración y accedieron a las mejoras en las condiciones de habitabilidad. (Ver pág. 65 y 63).





Desarrollo de proveedores locales

Collahuasi cuenta con un área de Desarrollo de Proveedores que tiene como misión contribuir al cumplimiento de los compromisos estratégicos de la Compañía, a través de espacios de innovación y prácticas de mejoramiento continuo entre áreas de la Compañía y empresas proveedoras de bienes y servicios, especialmente a nivel local.

El Consejo Minero reconoció a Collahuasi entre los casos destacados de buenas prácticas de la gran minería 2014, por la creación de la mencionada área para potenciar el trabajo con proveedores a partir de una mirada más estratégica, de modo de alcanzar mejoras de desempeño, productividad, optimización de costos y desarrollo sustentable de todas las partes. Dependiendo del tipo de proyecto, también se involucra a organizaciones externas.

En 2014 participaron un total de 71 empresas proveedoras en los distintos programas que implementó la Compañía. Un ejemplo, es el trabajo realizado con los transportistas de la región, para identificar oportunidades de negocio y definir un plan de trabajo conjunto para que cumplan con los requerimientos y estándares de la Compañía.

Todo esto, en línea con el convenio firmado en 2012, entre Collahuasi, CORFO, el Ministerio de Minería, el Gobierno Regional, la Asociación de Industriales de Iquique y otras mineras de la región, para apoyar tanto el crecimiento de los proveedores locales, como el desarrollo de proveedores hacia estándares de clase mundial.

Desarrollo de Proveedores locales.

COMPROMISOS 2014

Implementar el programa "Más Proveedores Tarapacá 2014", el cual está enfocado a desarrollar proveedores locales, tomando como base a 30 empresas de la región. Este programa se encuentra dentro del marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región -CMDIC, BHP Pampa Norte, Teck Quebrada Blanca, SQM y HMC- y la Asociación de Industriales de Iquique. Incluye gestión de cofinanciamiento CORFO.

CUMPLIDO 100%

COMPROMISOS 2015

Implementar el programa "Más Proveedores Tarapacá" en su versión 2015, enfocado a desarrollar 20 a 25 nuevas empresas proveedoras de la Región.

Implementación primera etapa Programa Proveedores Clase Mundial (PPCM).

COMPROMISOS 2014

Considera un portafolio de desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi identificados en 2013 en conjunto con las áreas usuarias; gestionar la búsqueda de proveedores capaces de aportar soluciones innovadoras; implementar herramientas y prácticas para ejecutar un proceso colaborativo con proveedores que permitan desarrollar propuestas de soluciones innovadoras que resuelvan desafíos concretos de Collahuasi, que aporten valor significativo al negocio y la industria. Implementar este proceso con 2-3 empresas proveedoras. Aportará innovación dentro de Collahuasi y sus proveedores.

CUMPLIDO 100%

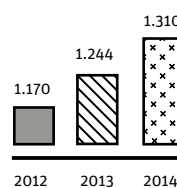
El compromiso no se continuó, dada la definición de generar durante 2015 las condiciones de gestión interna necesarias para pasar a la segunda etapa del programa, lo que se proyecta para el 2016.

RECONOCIMIENTO SOCIO ESTRATÉGICO APRIMIN³⁴

La empresa fue reconocida en 2014 por su desempeño como socio estratégico, al destacar y colaborar en buenas prácticas hacia sus empresas proveedoras y sus trabajadores, y contribuir al desarrollo de la industria minera.

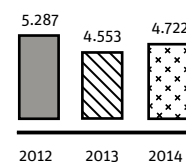
Proveedores totales

(Nº de proveedores de bienes y servicios)



Contratistas

(Nº de trabajadores de empresas contratistas)



La Compañía exige un desempeño social, ambiental y laboral acorde a sus estándares.

PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO DE PROVEEDORES

PROVEEDORES CLASE MUNDIAL³⁵

En una primera etapa, se logra crear condiciones para desarrollar soluciones innovadoras de alto impacto para la operación, con un proceso colaborativo que permite preparar, realizar y mantener en el tiempo este tipo de proyectos, desde la identificación del desafío hasta el inicio de un proyecto con un proveedor seleccionado. La idea es resolver desafíos concretos de Collahuasi que aporten valor significativo al negocio. (Ya sea por su creación de valor económico, reducción de costos, fortalecimiento de la gestión de riesgos o aumento en productividad). Etapa auditada y aprobada por CORFO.

MÁS PROVEEDORES TARAPACÁ³⁶

Desde 2012 busca generar capacidades en proveedores locales, abriendo oportunidades de negocios en la gran minería. En sus tres años de funcionamiento, se ha avanzado desde un foco de apertura comercial hacia la mejora en el desempeño de las empresas proveedoras. En 2014 participaron 24 empresas de la Región.

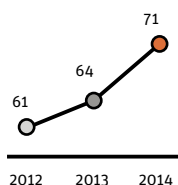
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y SERVICIOS

Creado para impulsar a las empresas proveedoras locales y apoyarlas en su gestión de proyectos y servicios. La idea es colaborar con el desarrollo de competencias que les permitan ofrecer servicios de altos estándares de calidad para la minería. En 2014 participaron 24 empresas y se realizó a través de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI).

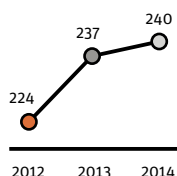
PYMES COOPERATIVAS

Orientado a fortalecer la competitividad de proveedores Pymes locales, para el desarrollo de propuestas de mayor valor, a través de prácticas de aprendizaje colaborativo y coaching de equipo. En 2014 participaron 12 Pymes.

Desarrollo proveedores
(Nº proveedores participantes en programas de desarrollo)



Proveedores locales
(Nº proveedores de la Región de Tarapacá y de Árica y Parinacota)



Adicionalmente la Compañía apoya a las pequeñas y medianas empresas (Pymes) de la región a través de la Rueda de Negocio Internacional que ofrece espacios de interacción con proveedores locales, y además participa activamente en otras ruedas de negocio de ferias mineras como Expominera del Pacífico (Iquique), Expomin (Santiago), Atexpo (Copiapó) y Exponor (Antofagasta).

³⁴ APRIMIN agrupa a proveedores de bienes de capital y servicios especializados, que facturan a la industria minera más de US\$ 11 mil millones al año y dan empleo directo a cerca de 130 mil personas.

³⁵ Para el Programa Proveedores de clase mundial se logró en 2014 el financiamiento de CORFO. Contará con una estructura externa de consultoras, aceleradoras de negocio, universidades y centros de investigación.

³⁶ Este programa se encuentra dentro del marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región, participan también BHP Pampa Norte, Teck Quebrada Blanca, SQM y HMC, y la Asociación de Industriales de Iquique, es cofinanciado por CORFO.

ANEXOS

- **BSD**
- **RED PUENTES**
- **ÍNDICE DE CONTENIDO GRI**

Declaración de Garantía Reporte de Desarrollo Sustentable Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi (CMDIC)

Santiago de Chile, 20 de Mayo de 2014

Señor
Jorge Gómez
Presidente Ejecutivo
Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi (CMDIC)
Presente.

Declaración de garantía

BSD Consulting realizó la verificación independiente del proceso de elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable 2014 de Minera Doña Inés de Collahuasi, desarrollado de acuerdo a las directrices del GRI – G4 (Global Reporting Initiative), para su alcance Core. La revisión de la información contenida en este reporte se desarrolló en base a los indicadores materiales derivados del proceso de materialidad realizado por la Compañía, de acuerdo a los criterios y procesos establecidos en la guía de contenidos del GRI para su versión G4, en sus aspectos Económicos, Sociales y Ambientales.

Independencia

BSD Consulting declara que nuestro trabajo se realizó de forma independiente y aseguramos que ningún personal de la Compañía mantiene contratos de consultoría u otros vínculos comerciales con Minera Doña Inés de Collahuasi (CMDIC).

Estándares del proceso de verificación

El proceso de verificación ha sido desarrollado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements (ISAE 3000) emitida por el International Auditing and Assurance Estándar Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Responsabilidades de Minera Doña Inés de Collahuasi y BSD Consulting

La elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable de la Compañía, así como la de su contenido es de responsabilidad de Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi. La validación del reporte y la verificación del nivel de aplicación del GRI G4 son el objeto de trabajo de BSD Consulting.

Metodología

El trabajo de revisión se ha llevado adelante con reuniones con los responsables del desarrollo del Reporte de Sustentabilidad, la revisión de documentación y entrevistas del enfoque del reporte, desarrollo de análisis y consistencia de la información y respaldos de la información entregada.

- Reuniones con el equipo a cargo del desarrollo del Reportes de Sustentabilidad
- Reuniones con la Gerencia de Comunicaciones Corporativas
- Revisión de entrevistas de Gerencias de la Compañía
- Reunión con la empresa externa encargada del desarrollo de contenidos del Reporte
- Revisión de documentos y proceso de elaboración de la Materialidad de la Compañía
- Análisis de la información contenida en el Reporte, versión final del mismo
- Comprobación de la información mediante respaldos de los indicadores del GRI G4 incorporados al Reporte

Indicadores verificados

Los indicadores revisados, de acuerdo al proceso de Materialidad y Asuntos Relevantes para sus públicos de interés, se presentan en la siguiente tabla.

Indicadores Contenidos Generales GRI - G4

G4 1	G4 2	G4 3	G4 4	G4 5	G4 6	G4 7	G4 8	G4 9	G4 10
G4 11	G4 12	G4 13	G4 14	G4 15	G4 16	G4 17	G4 18	G4 19	G4 20
G4 21	G4 22	G4 23	G4 24	G4 25	G4 26	G4 27	G4 28	G4 29	G4 30
G4 31	G4 32	G4 33	G4 34	G4 35	G4 36	G4 37	G4 38	G4 39	G4 40
G4 41	G4 42	G4 45	G4 46	G4 47	G4 48	G4 49	G4 51	G4 56	G4 57
G4 58									

Indicadores Contenidos Básicos Específicos GRI - G4

G4 EC1	G4 EC2	G4 EC5	G4 EC6	G4 EC7	G4 EC8	G4 EC9	G4 EN1	G4 EN3	G4 EN4
G4 EN5	G4 EN6	G4 EN7	G4 EN8	G4 EN9	G4 EN10	G4 EN 11	G4 EN12	G4 EN13	G4 EN14
G4 EN15	G4 EN16	G4 EN17	G4 EN18	G4 EN19	G4 EN20	G4 EN21	G4 EN22	G4 EN23	G4 EN24
G4 EN25	G4 EN26	G4 EN27	G4 EN28	G\$ EN29	G4 EN30	G4 EN31	G4 EN32	G4 EN34	G4 LA1
G4 LA2	G4 LA3	G4 LA4	G4 LA5	G4 LA6	G4 LA7	G4 LA8	G4 LA9	G4 LA10	G4 LA11
G4 LA12	G4 LA13	G4 LA14	G4 LA16	G4 RH1	G4 RH2	G4 RH3	G4 RH4	G4 RH5	G4 RH6
G4 RH7	G4 RH8	G4 RH10	G4 RH11	G4 RH12	G4 SO1	G4 SO2	G4 SO8	G4 SO9	G4 SO10
G4 SO11									

Indicadores Minería y Metales GRI - G4

G4 MM1	G4 MM2	G4 MM3	G4 MM4	G4 MM5	G4 MM6	G4 MM7	G4 MM8	G4 MM9	G4 MM10
G4 MM11									

Principales conclusiones

Es así y de acuerdo a las directrices señaladas por el GRI G4, tanto de contenido como de calidad para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad, BSD Consulting declara que el Reporte de Sustentabilidad de Minera Doña Inés de Collahuasi 2014 cumple con los principios y procesos establecidos, de acuerdo a los asuntos materiales descritos y que la información contenida no presenta inconsistencias.

Las recomendaciones de mejoras serán entregadas en un informe dirigido a la Compañía.

Hugo Vergara Recabal
Socio – Director
BSD Consulting Group





Señor
Jorge Gómez
Presidente Ejecutivo CMDIC
Presente

Estimado Señor Gómez, adjunto a usted las conclusiones de los trabajos de evaluación y verificación acordados por CMDIC con Red Puentes:

1. El contexto de los desafíos de CMDIC

Se considera que la acción de CMDIC durante el 2014 conlleva un esfuerzo por consolidar y proyectar los positivos resultados obtenidos durante el año 2013 sostenidos por cambios significativos en la gestión y una perspectiva estratégica de desarrollo. Se observa que efectivamente, el ambiente de mayor certidumbre y mejores resultados opera en general positivamente en el clima interno y en los grupos de interés. Sin embargo, no se ha logrado obtener una visión clara de los efectos de cambios de procedimientos y políticas, de reducción de costos, de ajustes organizacionales en los stakeholders internos y externos, dado que durante el 2014 y principios del 2015 no se participó en focos u talleres directos con estos grupos.

1) Verificación de Compromisos 2014 y proceso de generación de Compromisos 2015.

Los 22 compromisos comprometidos por CMDIC para el 2014 fueron verificados en su cumplimiento. Un avance importante para el 2014 - y para el 2015 - fue ordenarlos por en términos de factores de sustentabilidad: Resultados operacionales, Desempeño organizacional, Gestión y reducción de impactos, compromisos con stakeholders relevantes. El resultado de cumplimiento es mayor que el 2013; 16 compromisos fueron cumplidos en un 100% lo que equivale a un 72,7% (59% el 2013); 5 fueron cumplidos en un 75% o más lo que corresponde a un 22,7 % (7% el 2014). Estos resultados son un buen resultado sobre todo porque como puede observarse en el Reporte, los compromisos se relacionan con variables claves de sustentabilidad. Metodológicamente si, debe mejorarse en ser más concreto en la definición de algunos compromisos y en la oportunidad y plazos de aportar los documentos y elementos de verificación.

Los compromisos 2015, 22, nuevamente definidos por las gerencias respectivas con la participación de la presidencia ejecutiva en su revisión y validación lo cual es importante para asumirlos con determinación.

Se recomienda si, en razón de políticas apropiadas de relacionamiento y sustentabilidad, que durante el 2015 se genere los compromisos con stakeholders relevantes en base a una metodología de focus o talleres con trabajadores propios y contratistas, proveedores locales y comunidades, que permita delimitar por estos 6-7 compromisos prioritarios que comprometan a CMDIC y a estos grupos.

2) Participación en versión de Reporte de Sustentabilidad orientado a stakeholders internos y comunidades.

Por segunda vez, se participa activamente en la tarea de producir una versión del Reporte de Sustentabilidad 2014 dirigida específicamente a trabajadores y comunidades es plenamente compartida por Red Puentes y se espera que esta versión se vaya consolidando como un instrumento de información y comunicación con stakeholders relevantes. Esta versión y la más extensa, a juicio de Red Puentes, deben considerar y dialogar en mayor medida con las necesidades, inquietudes y visiones de los trabajadores, comunidades y proveedores locales y de sus organizaciones como parte de un esfuerzo por que los Reportes de Sustentabilidad sean tanto un medio de comunicación corporativa del desempeño organizacional como de comunicación y dialogo con los grupos de interés de CMDIC.

Saluda Atentamente a Usted,

Gilberto Ortiz Silva
Red Puentes, Mayo 2015

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



En la versión en website del presente reporte (www.collahuasi.cl/espanol2/compania/info_sustentable.asp), encontrará información adicional de algunos indicadores GRI, que dada su extensión se presentan en la sección Anexos: Información Complementaria GRI. Se indica la página respectiva en ese documento.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		
Estrategia y análisis		
G4-1	3	Verificado; pág. 79
G4-2	12, 14, 15, 17, 29, 30, 31, 46, 48, 51, 52, 54, 57, 59, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 73, 76	Verificado; pág. 79
Perfil de la organización		
G4-3	Solapa	Verificado; pág. 79
G4-4	7, 10, 11	Verificado; pág. 79
G4-5	La Oficina Central se ubica en la ciudad de Santiago-Chile (Av. Andrés Bello 2687, piso 11). Adicionalmente cuenta con oficina en la ciudad de Iquique (Baquedano 902).	Verificado; pág. 79
G4-6	8. La compañía concentra su operación en Chile en la Región de Tarapacá.	Verificado; pág. 79
G4-7	8	Verificado; pág. 79
G4-8	7	Verificado; pág. 79
G4-9	7, 8, 42, 43, Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 92)	Verificado; pág. 79
G4-10	62, Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 92)	Verificado; pág. 79
G4-11	64, Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 96)	Verificado; pág. 79
G4-12	10, 11	Verificado; pág. 79
G4-13	29. Durante 2014 se realizaron cambios significativos en la operación de la compañía, como tampoco en su estructura societaria.	Verificado; pág. 79
G4-14	23, 24	Verificado; pág. 79
G4-15	23	Verificado; pág. 79
G4-16	39	Verificado; pág. 79
Aspectos materiales y cobertura		
G4-17	El presente reporte presenta como única entidad a la Compañía Minera Dona Inés de Collahuasi, al igual que los Estados Financieros 2014 (ver página 7), disponible en: www.collahuasi.cl/espanol2/compania/memoria_anual.asp	Verificado; pág. 79
G4-18	13	Verificado; pág. 79
G4-19	13	Verificado; pág. 79
G4-20	Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
G4-21	Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
G4-22	41, 42, 43, 64 y 65. Los cambios en la reformulación de información respecto de lo publicado en reportes anteriores, y sus correspondientes razones en particular en lo que respecta a indicadores, se encuentran especificados al interior del presente reporte.	Verificado; pág. 79
G4-23	41, 42, 64 y 65. Los cambios significativos, respecto de reportes anteriores, en relación al alcance ó límites de los aspectos se encuentran especificados cuando se presenta la información al interior del presente reporte.	Verificado; pág. 79
Participación de los grupos de interés		
G4-24	36, 37	Verificado; pág. 79
G4-25	36	Verificado; pág. 79
G4-26	39, 65, 67, 68	Verificado; pág. 79
G4-27	13, 67	Verificado; pág. 79
Perfil de la memoria		
G4-28	Solapa	Verificado; pág. 79
G4-29	Reporte de Desarrollo Sustentable 2013, publicado en Julio de 2014.	Verificado; pág. 79
G4-30	Anual	Verificado; pág. 79

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-31	Solapa	Verificado; pág. 79
G4-32	Solapa, 79, 81, 82	Verificado; pág. 79
G4-33	Solapa, 79, 81	Verificado; pág. 79
Gobierno		
G4-34	26, 27	Verificado; pág. 79
G4-35	26, 29	Verificado; pág. 79
G4-36	29	Verificado; pág. 79
G4-37	29, 33	Verificado; pág. 79
G4-38	www.collahuasi.cl/espanol2/compania/accion_directorio.asp	Verificado; pág. 79
G4-39	26	Verificado; pág. 79
G4-41	33	Verificado; pág. 79
G4-42	26	Verificado; pág. 79
G4-45	26, 29	Verificado; pág. 79
G4-46	29	Verificado; pág. 79
G4-47	29	Verificado; pág. 79
G4-48	29	Verificado; pág. 79
G4-49	29	Verificado; pág. 79
G4-51	Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas. No reciben compensación económica por participar del directorio.	Verificado; pág. 79
G4-52	Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas. No reciben compensación económica por participar del directorio.	No verificado
Ética e integridad		
G4-56	6, 23, 24	Verificado; pág. 79
G4-57	33, 34	Verificado; pág. 79
G4-58	33, 34	Verificado; pág. 79
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS		
CATEGORÍA: ECONÓMICO		
Aspecto material: Desempeño económico		
G4-DMA	17, 23, 40, 41	No verificado
G4-EC1	40	Verificado; pág. 79
G4-EC2	51, 52	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Presencia en el mercado		
G4-DMA	23, 75, 76	No verificado
G4-EC5	Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
G4-EC6	75, Anexo: Información Complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas		
G4-DMA	23, 41, 69-77	No verificado
G4-EC7	69-74	Verificado; pág. 79
G4-EC8	41, 75-77	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Prácticas de adquisición		
G4-DMA	23, 75	No verificado
G4-EC9	75-77	Verificado; pág. 79
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE		
Aspecto material: Materiales		
G4-EN1	56, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	Verificado; pág. 79
G4-EN2	56, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	No Verificado
Aspecto material: Energía		
G4-DMA	46, 47, 51, 52	No verificado
G4-EN3	51, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 86)	Verificado; pág. 79
G4-EN4	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 86)	Verificado; pág. 79
G4-EN5	51, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 86)	Verificado; pág. 79
G4-EN6	51	Verificado; pág. 79

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
Aspecto material: Agua		
G4-DMA	46, 47, 48	No verificado
G4-EN8	48, 49, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 86)	Verificado; pág. 79
G4-EN9	48-50, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 85, 86)	Verificado; pág. 79
G4-EN10	49, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 85)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Biodiversidad		
G4-DMA	46, 47, 53	No verificado
G4-EN11	53	Verificado; pág. 79
G4-EN12	53, 54, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 88)	Verificado; pág. 79
MM1	53, 54, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 88)	Verificado; pág. 79
MM2	53, 54, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 88)	Verificado; pág. 79
G4-EN13	54, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 89)	Verificado; pág. 79
G4-EN14	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 89)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Emisiones		
G4-DMA	46, 47, 51, 52	No verificado
G4-EN15	52, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
G4-EN16	52, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
G4-EN17	52, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
G4-EN18	52, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
G4-EN19	52	Verificado; pág. 79
G4-EN20	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
G4-EN21	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Efluentes y residuos		
G4-DMA	46, 47, 56	No verificado
G4-EN22	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 85)	Verificado; pág. 79
G4-EN23	56, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	Verificado; pág. 79
MM3	56, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	Verificado; pág. 79
G4-EN24	56, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	Verificado; pág. 79
G4-EN25	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	Verificado; pág. 79
G4-EN26	47, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 88)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Productos y servicios		
G4-EN27	52	Verificado; pág. 79
G4-EN28	Collahuasi no genera materiales de embalaje que sean recuperados al final de su vida útil.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Cumplimiento		
G4-DMA	23, 30, 46,	No verificado
G4-EN29	46, Anexos: Información Complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Transporte		
G4-EN30	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 87)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: General		
G4-DMA	46, 47	No verificado
G4-EN31	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 90)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Evaluación ambiental de proveedores		
G4-DMA	75	No verificado
G4-EN32	75	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Mecanismo de reclamación en materia ambiental		
G4-DMA	68	No verificado
G4-EN34	57, 68	Verificado; pág. 79
CATEGORÍA: SOCIAL		
SUB-CATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
Aspecto material: Empleo		
G4-DMA	62	No verificado
G4-LA1	62, 63, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 92)	Verificado; pág. 79
G4-LA2	62, 63	Verificado; pág. 79
G4-LA3	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 93)	Verificado; pág. 79

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
Aspecto material: Relaciones laborales		
G4-DMA	64	No verificado
G4-LA4	No se especifican los períodos de preaviso en el Convenio Colectivo. No obstante, en relación a cambios importantes en la organización, se emiten comunicados con a lo menos siete días de antelación.	Verificado; pág. 79
MM4	64, 65, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 96)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Salud y seguridad en el trabajo		
G4-DMA	58, 59	No verificado
G4-LA5	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 96)	Verificado; pág. 79
G4-LA6	58-61, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 96)	Verificado; pág. 79
G4-LA7	61, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
G4-LA8	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Capacitación y educación		
G4-DMA	62, 63	No verificado
G4-LA9	62, 63, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 93)	Verificado; pág. 79
G4-LA10	62, 63	Verificado; pág. 79
G4-LA11	63, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 93)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades		
G4-DMA	62, 63	No verificado
G4-LA12	63, Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 93, 94)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Igualdad de retribución entre hombres y mujeres		
G4-LA13	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 94, 95)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Evaluación de prácticas laborales de los proveedores		
G4-DMA	75	No verificado
G4-LA14	75	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Mecanismos de reclamación por prácticas laborales		
G4-DMA	65	No verificado
G4-LA16	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 95)	Verificado; pág. 79
SUB-CATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS		
Aspecto material: Inversión		
G4-HR1	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 95)	Verificado; pág. 79
G4-HR2	33	Verificado; pág. 79
Aspecto material: No-discriminación		
G4-DMA	23, 34	No verificado
G4-HR3	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 95)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Libertad de asociación y negociación colectiva		
G4-DMA	23, 34	No verificado
G4-HR4	75, no se realiza seguimiento a la libertad asociación de proveedores.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Trabajo infantil		
G4-DMA	23, 34	No verificado
G4-HR5	Collahuasi cumple a cabalidad con la Legislación Laboral de Chile. Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas legales vigentes en Chile. Los contratos estipulan que no puede haber menores de edad, ello es validado desde el inicio de los servicios a través de la acreditación de los documentos de todas las personas que ingresan a faena.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Trabajo forzado		
G4-DMA	23, 34	Verificado; pág. 79
G4-HR6	Collahuasi cumple a cabalidad con la Legislación Laboral de Chile. Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas legales vigentes en Chile. Los contratos estipulan que no puede haber trabajo forzado, ello es validado desde el inicio de los servicios a través de la acreditación de los documentos de todas las personas que ingresan a faena.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Prácticas de seguridad		
G4-DMA	23, 60	No verificado
G4-HR7	100%; Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 97)	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Derechos de la población indígena		
G4-DMA	23, 35, 66	No verificado

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-HR8	Durante 2014 no se registraron incidentes de este tipo.	Verificado; pág. 79
MM5	35, 66, 68	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Evaluación		
G4-DMA	23, 34	No verificado
Aspecto material: Evaluación de derechos humanos de los proveedores		
G4-DMA	23, 34	No verificado
G4-HR10	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 95)	Verificado; pág. 79
G4-HR11	75	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Mecanismos de reclamación de los derechos humanos		
G4-DMA	33	No verificado
G4-HR12	33	Verificado; pág. 79
SUB-CATEGORÍA: SOCIEDAD		
Aspecto material: Comunicades locales		
G4-DMA	66, 67, 69, 73	No verificado
G4-SO1	66-74	Verificado; pág. 79
G4-SO2	66, 67	Verificado; pág. 79
MM6	0, no hubo conflictos en relacion al uso de la tierra, ni de los derechos consuetudinarios.	Verificado; pág. 79
MM7	0, no hubo controversias relativas al punto anterior.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Minería artesanal y a baja escala		
MM8	No existe minería artesanal en los sitios operativos de la compañía, ni sus alrededores.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Reasentamientos		
MM9	No hubo reasentamientos de comunidades.	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Cierre de minas		
MM10	46	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Cumplimiento		
G4-DMA	46	No verificado
G4-SO8	46	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Evaluación de la repercusión social de los proveedores		
G4-SO9	Anexos: Información complementaria GRI (Pág. 95)	Verificado; pág. 79
G4-SO10	75	Verificado; pág. 79
Aspecto material: Mecanismos de reclamación por impacto social		
G4-DMA	68	No verificado
G4-SO11	68	Verificado; pág. 79
SUB-CATEGORÍA: PRODUCTO		
Aspecto material: Administración de materiales		
MM11	56	Verificado; pág. 79