



COMUNICACION DE PROGRESO 2014





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

Lic. Ramiro Huete

Presidencia

Estimados Lectores:

Es un gran orgullo para nosotros presentar por primera vez el Reporte de Sostenibilidad de MANUQUINSA. Este Reporte es una muestra de nuestro compromiso adquirido con el Pacto Global de Naciones Unidas, de reportar anualmente información sobre el desempeño de nuestra gestión empresarial.

Asumiendo nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, en Julio del 2014 firmamos nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas. Con ello, nos convertimos en la primera empresa de servicios profesionales de limpieza en sumarse a esta iniciativa mundial, de aplicar, apoyar y promover el cumplimiento de los Diez Principios Universales del Pacto Global en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

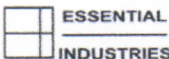
Todos los logros y avances de MANUQUINSA no podrían existir sin un gran equipo: nuestros(as) colaboradores(as). Su compromiso es clave para el éxito de nuestras operaciones, por lo que buscamos mejorar nuestros estándares de calidad laboral para el bienestar de todos ellos.

Ponemos énfasis en todo lo relacionado con la seguridad, creación de ambientes laborales positivos, asegurar la igualdad de oportunidades, impulsar el desarrollo profesional y proveer las condiciones necesarias para lograr un adecuado equilibrio entre el trabajo y la familia.

Los invito entonces a revisar este Reporte, resultado del trabajo de nuestros(as) colaboradores(as), quienes son los actores principales en la búsqueda de la mejora continua y el desarrollo sostenible de nuestra organización.



Lic. Ramiro Huete
PRESIDENCIA





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

PACTO MUNDIAL

Los diez principios del Pacto Mundial están basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Los Diez Principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



NUESTRO NEGOCIO





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

Nuestra Empresa

Nombre de la empresa: H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A. (MANUQUINSA)

Sitio web: www.manuquinsa.com.ni

Fecha de Adhesión: Julio 2014

Número de empleados: 890

Actividad principal: Servicios profesionales de limpieza y ventas de productos químicos.



MANUQUINSA es una empresa que ofrece muchas soluciones de limpieza, ofreciendo outsourcing, materiales, accesorios, y equipos para limpieza profesional, así como la fabricación y venta de productos químicos especializados para la limpieza industrial, hospitalaria, plantas de procesos de alimentos e institucional.

MANUQUINSA inició operaciones en Nicaragua en abril de 1992, como una filial de MANUQUINSA Honduras. En 1995 se constituyó una sociedad anónima con participación nicaragüense. Para finales de 1996, las acciones y fórmulas de la sede nicaragüense fueron adquiridas por socios nicaragüenses, convirtiéndose MANUQUINSA en una sociedad 100% capital nicaragüense.

Para 1997, MANUQUINSA incursionó en el mercado de los servicios profesionales de limpieza, logrando posicionarse, 5 años más tarde, como la empresa líder de ese sector a nivel nacional.

Hoy día, MANUQUINSA genera más de 800 empleos directos, apoya a más de 60 empresas de sectores industriales, de servicios, hospitalarias y procesadoras de alimentos con su sistema de outsourcing de servicios profesionales de limpieza, así como también hace llegar sus productos químicos a más de 60 empresas de las mismas industrias en todo el país.

Nuestros Valores

- ✓ **Honestidad y Transparencia:** En nuestra empresa con nuestros accionistas, colaboradores(as), proveedores, clientes, gobierno y comunidad.
- ✓ **Responsabilidad:** Con nuestros clientes, el Medio Ambiente, la Sociedad y colaboradores (as).





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



- ✓ **Confiabilidad:** Con nuestros colaboradores(as), clientes, accionistas, comunidad y Gobierno.

Nuestros valores nos permiten comprometernos con la Responsabilidad Social Empresarial aplicando el concepto de honestidad y transparencia en todas las operaciones que la empresa realiza con nuestros proveedores, clientes, colaboradores (as), gobierno, medio ambiente, la comunidad y resto de personas con las cuales nos interrelacionamos.

VISION

MANUQUINSA será Líder en Sistemas Integrales de Limpieza Profesional en el sector Industrial, hospitalario, proceso de alimentos e Institucional a nivel regional bajo un Sistema de Gestión con Calidad Certificada.

MANUQUINSA será uno de los principales proveedores de tecnología para limpieza especializada en la región.

MANUQUINSA alcanzará un nivel óptimo de rentabilidad que genere el mayor grado de satisfacción a clientes, proveedores, accionistas, colaboradores, comunidad, así como para el desarrollo de nuevos negocios.

MISIÓN

Rentabilidad para el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y comunidad.

Ahorro de costos y gestión de gerencia a nuestros clientes, simplificando y facilitando su gestión administrativa a través de Sistemas Integrales de Limpieza Profesional, permitiéndoles concentrarse en el giro de su negocio.

Servicios soportados por un Sistema de Gestión con Calidad Certificada bajo la norma ISO 9001.

Socio comercial seguro y fiable porque cumplimos con la legislación nacional vigente en materia Laboral, Seguridad Social, Medio Ambiental, Tributaria e Higiene y Seguridad.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



POLITCA DE CALIDAD

Para MANUQUINSA, trabajar con Calidad en todo lo que hacemos es fundamental. Creemos fielmente que nuestros clientes merecen lo mejor y aportamos el mayor esfuerzo para satisfacer sus necesidades y, en la medida que esto sea posible, cumplir sus expectativas. Por estas razones, asumimos con nuestros clientes, la sociedad y nosotros mismos, los siguientes compromisos de Calidad:

FACILITAR LA GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN, AHORRAR COSTOS, TIEMPO Y GESTIÓN DE GERENCIA a nuestros clientes a través de Sistemas Integrales de Limpieza Profesional.

CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE aplicable a nuestra industria y con los contratos suscritos con nuestros clientes.

BRINDAR SERVICIOS BAJO UN SISTEMA DE GESTIÓN CON CALIDAD CERTIFICADA, personal altamente competente, productos químicos especializados y tecnología de punta.

MANTENER Y MEJORAR CONTINUAMENTE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE MANUQUINSA, con el fin de asegurar un enfoque hacia la Satisfacción de Nuestros Clientes.

Con lo anterior, garantizamos que MANUQUINSA es la empresa que más se preocupa por sus clientes, permitiéndonos a mediano plazo consolidarnos como Líderes en Sistemas Integrales de Limpieza Profesional a Nivel Regional.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nuestras Prácticas y El Pacto Global

Derechos Humanos



Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2: Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



DERECHOS HUMANOS

A mediados del año 2014 INICIAMOS UN PROCESO DE IMPLEMENTACION DE BUENAS PRACTICAS DE RSE; pretendemos que nuestra empresa se convierta en un periodo de tiempo de cinco años en una empresa que sea socialmente responsable, que cuente con un sistema de auto evaluación por medio de indicadores que miden el avance en el cumplimiento de las siete materias fundamentales de RSE. En el mes de Junio del año 2014 comenzamos con la aplicación de un ejercicio de auto evaluación basado en la aplicación de la norma ISO 26000 y el análisis de cada una de las materias fundamentales para conocer el estado actual (diagnostico) en que se encuentra actualmente MANUQUINSA con respecto al cumplimiento de las Buenas Prácticas de la Responsabilidad Social Empresarial.

El diagnostico nos permitió identificar los aspectos que se deben de revisar para alinear nuestras políticas de acuerdo al modelo de gestión de RSE, entre los aspectos analizados podemos encontrar la visión, misión, y código de ética de la empresa, la necesidad de implementar un sistema de indicadores de gestión de RSE, el análisis de la situación actual en relación a la gobernanza de la organización, las practicas justas de operación, los derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, y desarrollo de la comunidad. Para cada uno de los aspectos mencionados anteriormente se formuló un plan de mejora con el objetivo de cerrar las brechas actuales que tiene la empresa en materia de RSE, y posteriormente poder evaluar el cumplimiento de estas mejoras.

MANUQUINSA		
Cronograma de actividades		
Cant.	ACTIVIDADES	Finalización de la actividad
1	Sensibilización a los jefes de dirección sobre el enfoque de género	Proceso
2	Conformación del Comité de Género y de RSE	Finalizado
3	Revisión de la estructura de cargos por sexo	Finalizado
4	Diseño de la Política de Género	Finalizado
5	4 Talleres de sensibilización y concientización	En estudio
6	Definición de campaña y mecanismos informativos	En estudio





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

	(Correos electrónicos, Redes Sociales, Pizarras Informativas, Brocher...etc.)	
7	Incorporación del lenguaje inclusivo de género en los reglamentos, normativas, políticas, estructuras y procedimientos	En proceso
8	Sensibilización con slogan de campaña en comunicación a lo interno de la empresa.	En estudio
9	Visibilización de la Política de Género en las instalaciones de MANUQUINSA, Foro audiovisual sobre perspectiva de género y el respeto a la dignidad laboral para clientes y colaboradores	En proceso
10	Seminario con proveedores, clientes e instituciones de Gobierno.	En proceso
11	Foro audiovisual sobre el respeto a la dignidad laboral para clientes y colaboradores	En estudio
12	Elaboración y Autorización de Código de Ética y Conducta	Finalizado
13	Desarrollar un mecanismo para asegurar el Respeto a la Propiedad Intelectual	En proceso
14	Elaboración de Plan de modernización de equipos tecnológicos	En proceso
15	Seguimiento de Clientes que Brindan capacitaciones a nuestros Colaboradores(as). Verificar cuáles de ellos están afiliados a uniRSE.	En proceso
16	Identificar y evaluar los principales impactos ambientales de nuestras Operaciones.	En estudio

MANUQUINSA es una empresa que está constituida legalmente, posee una contabilidad formal y que reconoce los requisitos legales nacionales aplicables al sector en el cual se desempeña. Posee sus licencias de operaciones del MITRAB, MINSA, MARENA, tenemos un plan de manejo medio ambiental con lo cual la empresa cumple con sus principios éticos y legales.





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

Como parte de la dirección y control de empresa posee documentos tales como: manual de funciones, que definen los roles y responsabilidades de los propietarios, gerentes, personal administrativos y operativos; también posee un plan de capacitación para todos nuestros colaboradores(as).

MANUQUINSA, apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos en su ámbito de influencia, a través del cumplimiento del marco legal, del reglamento interno de nuestra empresa y del código de la OIT.

MANUQUINSA cuenta con procedimientos y manuales que no permiten que sea cómplice, de la vulneración de los derechos Humanos como:

Contratación

MANUQUINSA cuenta con una política de contratación, en los cuales se establecen los lineamientos para realizar los procesos de contratación bajo las diferentes modalidades establecidas y sobre la selección y contratación de la persona en la plaza disponible. Así mismo se tienen definidos procedimientos de selección, reglamento interno de trabajo y disposición para evitar que no se presente discriminación por raza, color, sexo, religión y opinión política.

Código de Ética

La empresa tiene un código de ética, cuyos valores fundamentales son: Integridad, confianza, flexibilidad, compromiso, objetividad y responsabilidad que se socializan de manera permanente en las actividades de inducción, re inducción y capacitaciones a fin de establecer una cultura ética en toda la empresa que sea un pilar para la sostenibilidad. .





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



ESTANDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



ESTANDARES LABORALES

Nuestra empresa cuenta con los instrumentos y políticas establecidas en la legislación laboral. Existen políticas que marcan el cumplimiento y respeto a los derechos laborales.

Nosotros como MANUQUINSA respetamos el marco jurídico legal con nuestros colaboradores(as), reconociendo que todos los trabajos realizados por nuestro colaborador(a) son protegidos con las leyes laborales vigentes en Nicaragua. MANUQUINSA cuenta con:



El departamento de recursos humanos, que a través del área de contrataciones se encarga de la selección y contratación del personal que la empresa necesita para el cumplimiento de sus operaciones. Todas las contrataciones son realizadas bajo el procedimiento de selección, contratación y promoción del personal, el cual se encuentra estrechamente vinculado con nuestra política de contrataciones vigente. Esto garantiza un proceso de contratación transparente y estandarizada, cuyo único objetivo es contratar a la persona idónea para el cargo, asegurando que cumpla con los requisitos previamente establecidos en nuestro manual de organización y funciones.

Parte primordial de nuestra misión como empresa es el cumplimiento de nuestra legislación nacional vigente en materia laboral, es por ello que MANUQUINSA respeta y cumple con todo lo establecido por el código del trabajo de Nicaragua. Adicionalmente, es importante destacar que MANUQUINSA prohíbe la contratación de menores de edad y está totalmente en contra de cualquier forma de trabajo infantil.

En MANUQUINSA atreves de nuestras políticas prohibimos la discriminación por motivos de raza, color, género, orientación sexual, edad, religión, origen nacional, discapacidad y otra condición legalmente protegida. Para reafirmar nuestra postura sobre dicha premisa, se elaboro nuestra Política de Género, que brindará directrices sobre el actuar de la organización referente a temas de discriminación y empoderamiento de la mujer dentro de la organización. Una vez implementada la política se iniciará con el proceso de divulgación a todos nuestros colaboradores(as), proveedores y clientes. La política estará disponible para consulta a todo nuestro público de interés a través del sitio web de MANUQUINSA.

En este proceso se incorpora como un eje transversal la dimensión de género como una variable de análisis que garantizara, la disminución de las brechas de género existentes que aún prevalecen a nivel empresarial.





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

Desde el punto de vista empresarial reconocemos que a través de esta nueva cultura empresarial y con la implementación del modelo de “Buenas Prácticas con Igualdad y Equidad de Género” logramos mayor compromiso en el respeto de los derechos humanos y contribuye al cierre de brechas de oportunidades entre hombres y mujeres que laboran en nuestra empresa.

PLANILLA DIVIDIDA POR SEXO			
Planilla dividida por sexo	Mujeres	Hombres	TOTAL
Total	633	535	1168

Mejoramos en brindarles igualdad de oportunidades a las Mujeres en cargos de Supervisores y Responsables de Área. Gradualmente nosotros esperamos continuar equilibrando el porcentaje de Hombres y Mujeres hasta lograr un 50% para ambos sexos, logrando el empoderamiento en nuestra empresa.

Hombres y Mujeres 2013-2015		
Año	%Mujeres	% Hombres
2013	33	63
2014	43	57
2015	49	51

DISTRIBUCION DE LOS EMPLEADOS POR TIPO DE CARGO			
TIPO DE CARGO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Directores	N/A	N/A	N/A
Gerentes	0	2	2
Jefes de Departamentos	3	2	5
Supervisores	30	25	55
Técnicos	0	6	6
Administrativos	55	44	99
Operarios	545	456	1001
TOTAL	633	535	1168
PROMEDIO	54,2	45,8	100,0





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

DISTRIBUCION DE PLANILLA POR EDADES			
EDADES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menos de 20 años	105	153	258
20-29 años	328	289	617
30-45 años	126	65	191
46 y mas años	74	28	102
TOTAL	633	535	1168

Distribución de Planilla por Pago 2015			
Tipo de Cargo	Mujeres	Hombres	Total
4000-5000	350	359	709
5001-8000	26	19	45
8001-10000	27	38	65
10000 a mas	2	4	6

INDICADOR DE GENERO 2015												
MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
MUJERES	50.3	48	49,1	52,8	52,88	54.20						
HOMBRES	49.7	52	50,9	47,2	47,12	45.80						

Como se puede observar en las tablas anteriores, en MANUQUINSA más del 50% de nuestro personal son Mujeres, empoderando con 3.27% las mujeres en cargos de supervisores, 0.36% jefes de departamentos. Los varones en cargo de operarios de limpieza sobresalieron con 43.04%, de esta manera logramos identificar y dar cabalidad de que en nuestra empresa si se cumple la igualdad de oportunidades, somos consientes que todos los seres humanos somos capaces de ejercer cualquier tarea que se nos sean encomendadas.



Se creó el Comité de Género y el Comité de RSE con el objetivo de evaluar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones. Estamos satisfechos con los avances que hemos adquirido en este tiempo y de lo





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

positivo que nos ha dejado la RSE en nuestra empresa, hemos logrado llevar lo más próximo al equilibrio en la igualdad de oportunidades, lo cual es muy satisfactorio para nosotros.

Comité de RSE	Comité de Genero
Presidencia	Presidencia
Calidad	RRHH
RRHH	Compras
Higiene Ocupacional	Operaciones
Contratación	Higiene Ocupacional
Operaciones	Capacitación
	Ventas
	Informática
	Mantenimiento
	Alancen
	Calidad

Para MANUQUINSA la implementación de la política de equidad de género, significa mayor compromiso en el respeto de derechos humanos, cierre de brechas laborales entre hombres y mujeres en todas las áreas que existen en nuestra empresa.

Mejoramos el nivel de vida de nuestras colaboradoras (es).

Lo que buscamos primordialmente es aportar a la persona, dando la oportunidad de fortalecerse como líderes. Uno de los pilares de nuestra cultura organizacional es la capacitación, para ellos se encargan el Departamento de Capacitación, Supervisores de Proyectos, y en ocasiones se busca una persona Capacitada brindar a nuestro personal los temas solicitados, posteriormente se les otorga un Certificado por parte de la empresa del Curso que ha participado y de esta manera mejorar su perfil profesional, logrando la oportunidad de superarse no sólo en el trabajo sino en la vida.

En la actualidad la capacitación es la respuesta a la necesidad que tienen las empresas o instituciones de contar con un personal calificado y productivo, es el desarrollo de tareas con el fin de mejorar el





MANUQUINSA

H & H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

rendimiento productivo, al elevar la capacidad de los colaboradores(as) mediante la mejora de las habilidades, actitudes y conocimientos.

¿Cómo beneficia la capacitación a nuestro colaborador(a)?

- En la toma de decisiones y solución de problemas.
- Confianza, posición asertiva y desarrollo.
- Forjando líderes y mejorando las aptitudes comunicativas.

CAPACITACION A NUESTRO PERSONAL



En Febrero del 2015 se brinda aprendizaje como lo fue La formación de Nuevos Auditores Internos, dicha capacitación se llevo a cabo en un periodo de 3 días consecutivos seguido de un reconocimiento y dichas Prácticas en nuestros proyectos.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



En días de Festividades o alguna fecha de especial del personal, hacemos una pequeña reunión en Celebración.

Día del Amor y la Amistad, Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Padre, Fecha de Cumpleaños, Baby Shower. Etc.



MANUQUINSA adquirió 3 aires acondicionados Marca Samsung Digital Inverter con el propósito de reducir el uso energético y mejorar la infraestructura de la empresa

Consumo de energía anual 733 KW, capacidad de refrigeración kw 5,30 – Índice de eficiencia energética 3,62

También adquirió 5 Terminales Virtuales Ncomputing M300 con el objetivo de mejorar el rendimiento de los equipos a usuarios para un mejor desempeño y ahorro energético, con la terminal virtual M300 se puede ahorrar hasta un 90% de energía en comparación con un CPU

ALIMENTACIÓN Entrada: 100-240 VAC, 50-60 Hz Salida: 12 VDC, 1.5 A Consumo nominal: Alrededor de 6 W (Sin periféricos USB)

Medición del clima laboral.

En la ultima encuesta que se realizó para medir el clima, se encuestaron a 450 colaboradores(as) y los resultados indicaron que el 70% de la población tiene una percepción positiva del clima organizacional, mientras que el 30% tiene una percepción negativa.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



icontec
internacional
SC-CER181746

Factores de estudio a nivel general	Porcentaje de clima organizacional	Estado de clima organizacional	Brecha de insatisfacción
Relaciones Interpersonales	78.22%	promedio	21.78%
Estructura organizativa	69.70%	promedio	30.3%
Responsabilidad	69.29%	promedio	30.71%
Trabajo en equipo	67.28%	promedio	32.72%
Motivación	72.24%	promedio	27.76%
Comunicación	65.16%	promedio	34.84%
Desarrollo personal	75.45%	promedio	24.55%
Identidad	70.28%	promedio	29.72%
Ambiente físico	72.28%	promedio	27.72%
Remuneración	75.07%	promedio	24.93%

En la tabla anterior se muestran los 10 factores de estudio que han sido objeto de evaluación en esta investigación y que son la base para el diagnóstico de la situación actual del clima organizacional en los proyectos de MANUQUINSA.

Los factores relaciones interpersonales, se clasifican en estado promedio, indica que el personal lo percibe en buenas condiciones y que puede seguir mejorando.

Los factores estructura organizativa, responsabilidad, identidad, también se encuentran en estado promedio esto indica que es percibido en aceptables condiciones y que es necesario tomar acciones para mejorarlos.

El factor remuneración, motivación, trabajo en equipo, comunicación, desarrollo personal y ambiente físico, sin embargo aunque se encuentre en estado promedio es necesario tomar acciones urgentes para mejorarlo, la cual se está trabajando con RRHH y Calidad para aplicar las mejoras en nuestra organización.

No obstante es necesario definir un plan de trabajo del área de Bienestar laboral y en el Plan Institucional de Capacitación orientado a potencializar los aspectos positivos y fortalecer los negativos que benefician el clima general de la empresa.

Rotación de personal





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



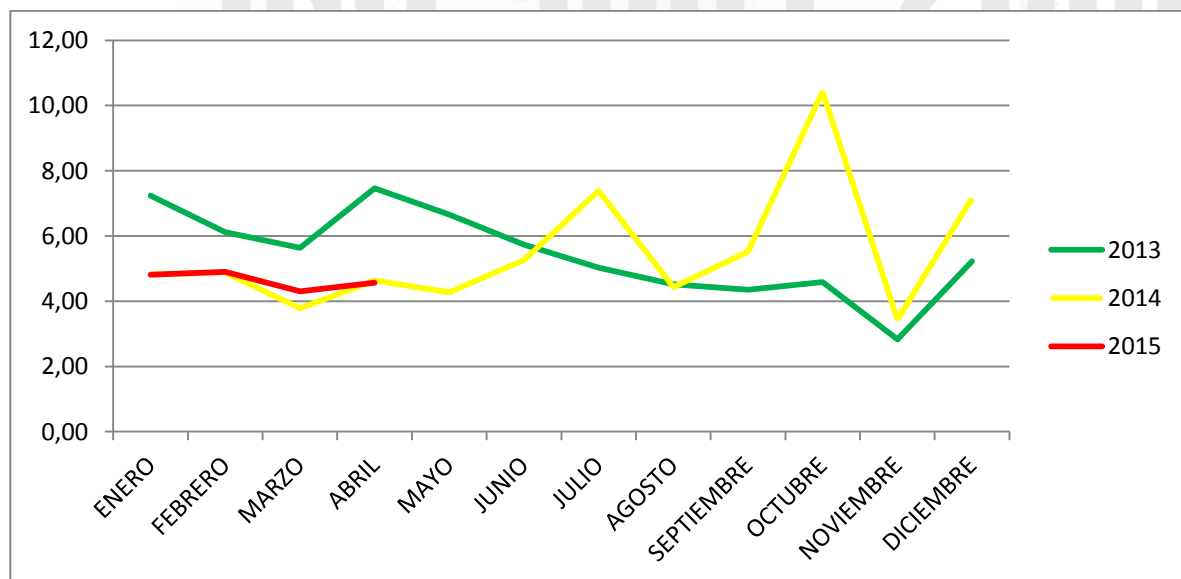
Nos Certificamos!

La rotación de personal en el año 2014 presentó un comportamiento de 8.25 % de rotación anual, estos movimientos fueron afectados por cierre de proyectos justificando cambios de administración.

En el año MANUQUINSA ha logrado disminuir en un 4 % la Rotación de personal en relación al año 2014, manteniendo a abril un nivel de rotación promedio del 4.6 % mensual.

A continuación se ilustra en la tabla las rotaciones del año 2013-2014 y parte del 2015. Podemos observar que los meses de Enero y Abril del año 2013 se mostro una elevación, en el año 2014 fueron afectados los meses de Julio y Octubre.

En el año 2015 no hemos mantenido en un promedio de 4%, queremos lograr a final de año reducir este porcentaje a 2%.



ROTACION DE PERSONAL AÑO 2015

MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2013	7,24	6,12	5,64	7,46	6,66	5,73	5,03	4,52	4,35	4,59	2,83	5,22
2014	4,82	4,88	3,78	4,64	4,27	5,26	7,38	4,43	5,52	10,43	3,44	7,16
2015	4,81	4,90	4,30	4,57								





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

En MANUQUINSA trabajamos para convertirnos en una empresa modelo en Higiene y Seguridad a Nivel Nacional y para cumplir con nuestra Política de Calidad.



Con la Certificación de la ISO 9001 MANUQUINSA elaboro su **Política de Calidad** la cual abarca nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y la mejora constante de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Uno de los objetivos de MANUQUINSA es la mejora continua de las condiciones de Seguridad e Higiene de cada una de nuestras operaciones. La seguridad, la salud y las condiciones laborales dependen de la colaboración de nuestro personal asumiendo compromiso y trabajando día a día para cumplirlo.

La gestión de la seguridad comprende las funciones de identificación de áreas riesgosas tanto en nuestras instalaciones como en los proyectos o en trabajos esporádicos en los que se encuentra nuestro personal, con el fin de prevenir los accidentes y enfermedades a nuestros colaboradores(as).

Para ellos les brindamos su Equipo de Protección Personal (EPP) a nuestros (as) colaboradores(as), con su debida capacitación y entrenamiento en la importancia del uso de los EPP.

Siguiendo nuestra Política de Calidad, deseamos desarrollar un modelo de negocios sostenible, social y responsable con el medio ambiente, mediante la implementación de acciones que permitan reducir los impactos negativos que se deriven de nuestras operaciones, esforzándonos en maximizar sus efectos positivos.





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

Para ellos estamos comprometidos en ser una empresa socialmente responsable con nuestros clientes, trabajadores, proveedores, el medio ambiente y la sociedad en general. Desarrollamos nuestra Política de Responsabilidad Social alineada a las orientaciones de la ISO 26000 y los principios rectores del Pacto Global de las Naciones Unidas.

MANUQUINSA Y SUS PROVEEDORES

A inicios del año 2015 llevamos a cabo en conjunto con uniRSE una reunión con nuestros proveedores, tales como: DISTRIBUIDORA DEL CARIBE, BACAR, RACAR, ELECTROQUIMICAS DE NICARAGUA, ENVASA, COMERCIAL INDUSTRIAL GAITAN E INDUSTRIAS MEDINA. El objetivo era mostrarle que practicamos la Responsabilidad Social Empresarial y los beneficios que nos ha beneficiado esta iniciación.

Cabe mencionar que actualmente es una integración voluntaria que al paso de los años llegara hacer un Requisito para clientes y proveedores.

Nosotros como empresa estamos comprometidos con la calidad bajo la certificación de la Norma ISO 9001, por lo tanto nuestros productos y operaciones son de alta calidad, respaldados por marcas internacionales como NSS.

Actualmente se está llevando a cabo la elaboración de un Catalogo de productos que ofrecemos en el cual se describe la utilización de cada uno de ellos.

Se está llevando a cabo desde el año 2014 Tramite de quejas y sugerencia de productos y servicios, el área de calidad como atención a estas quejas y reclamos y los asesores de negocios que visitan de manera personalizada a nuestros clientes, el equipo de reparto que entrega los productos los cuales entregan una hoja en la que se describe la manera de hacer sus denuncias en ellos también se reflejan el número de teléfono y correo en donde nos pueden localizar.

Esperamos de esta manera seguir avanzando y mejorando. Anualmente se hace la Encuesta de satisfacción de Cliente la cual nos ha brindado mejores resultados y actividades en las cuales presentamos debilidades. Esto ha sido de mucho apoyo para nuestra mejora continua.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



CERTIFIED





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!



**USAR
LA
PAPELERA**



Todas las empresas generamos impacto en el medio ambiente que están asociadas al uso que las empresas realizan de los recursos, localización de las actividades, generación de contaminantes y residuos, impactos sobre los habitats naturales. Las empresas debemos de reducir los impactos ambientales adoptando un enfoque integrado que considere implicaciones directas e indirectas de carácter económico, social salud y ambientales de todas las actividades que realizamos.

Nuestra empresa cuenta con un plan de manejo de Residuos Sólidos y Líquidos, Contamos con 22 Tráiler para evacuar basura a más de 35 proyectos en Managua, evacuando diariamente 264 Toneladas de desechos sólidos diarios, la cual se lleva al acopio de Basura en Managua, esta actividad está aprobada por la alcaldía de Managua y el MARENA, esto con el objetivo de no provocar contaminación del aire, suelo, tierra y espacio exterior.

Se está llevando a cabo un Plan de Reciclaje para baterías, residuos plásticos y equipos tecnológicos obsoletos. Estableceremos alianzas con empresas que se encarguen de la compra de estos materiales y de esta manera generar en ingresos en RSE.

Actualmente trabajamos con productos químicos biodegradables, que no afectan la salud humana y no generan impactos negativos a nuestros colaboradores(as), que manipulan estos productos químicos. Como empresa le suministramos todas las medidas de protección (anteojos, gafas, guantes, delantales, botas, cascos, etc.). De igual manera se le brinda la debida capacitación Sobre Manejo y uso de estos productos.

En la zona donde estamos ubicados presentamos escases de agua por tal motivo MANUQUINSA ha adoptado diferentes medidas para tener a disposición del personal este líquido de vital importancia. Entre las acciones más importantes está la compra e instalación de un tanque para almacenamiento de agua, campañas de concientización del uso racional del agua y revisiones mensuales de las tuberías y grifos de agua para evitar el desperdicio por filtraciones y rotura de las tuberías.





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

En la industria de la limpieza el consumo de recursos como agua, electricidad, entre otros, siempre ha sido una preocupación tanto para el oferente como para el cliente. Se realizó una actividad en conjunto con Almacén para dar a conocer la variedad de equipos y artículos que utiliza MANUQUINSA en sus operaciones diarias de limpieza que ayudan a la reducción del consumo de dichos que a la vez generan un impacto positivo al nuestro medio ambiente. En los cuales encontraremos:

Contamos con una variedad de equipos o máquinas de limpieza que no solo realizan el trabajo como tal sino que también ayudan a evitar el consumo excesivo de recursos.

EQUIPOS:

Hidrolavadora:

Estos equipos se utilizan comúnmente en plantas de alimentos, parqueos de centros comerciales o área muy grandes donde se necesita un poder de lavado superior, las ventajas que presenta este equipo en cuanto a consumo es que el flujo de agua es controlado a través de un mecanismo (pistola) que solo permita la salida de agua cuando este es presionado. Ahora, por el hecho de que el equipo en sí es básicamente una bomba de presión, la cantidad de agua en la salida es considerablemente menor que al utilizar una manguera común.



Cabe resaltar que las Hidrolavadora por el trabajo que ellas realizan, producen ahorro de agua con su uso y de esta manera, aportamos con Equipos amigables con el Medio Ambiente.

Maquinas lavadoras con baterías integradas:

Las lavadoras comunes deben estar conectadas a una fuente de electricidad, pero nosotros contamos con máquinas que tienen baterías recargables de esta manera generan ahorro de Energía eléctrica, ya que pasas de alimentar una maquina completa cada vez que se utiliza (en ocasiones diario) a alimentar las baterías cada cierto tiempo. Cabe destacar que las baterías tienen una vida útil bien larga y su único mantenimiento es el cambio de gel que ellas tienen.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Espumadora:

Además de que se ha comprobado que la mayor acción de limpieza se da por la espuma que genera cualquier detergente líquido, este equipo representa un gran ahorro en nuestras operaciones y al igual que la Hidrolavadora esta tiene un impacto positivo en cuanto al ahorro de agua, ya que la cantidad de jabón o sanitizante que se utiliza es mínima y el uso de agua también. Por otro lado al aplicar espuma en una superficie la cantidad de agua que se ahorra en la etapa de enjuague es bien alta, ya que la espuma es más fácil de lavar que aplicar directamente el jabón

ARTÍCULOS DE LIMPIEZA:

Dispensadores:

Estos sirven principalmente para regular flujo y evitar desperdicio, entre los tipos de dispensadores tenemos: para jabón en espuma, para líquidos, papel higiénico, papel toalla de mano.

Dosificadores:

Estos dispositivos realizan una función importante ya que sin ellos las diluciones de productos como sanitizante, ambientales, cloro, se harían de manera manual y cuando sucede esto hay mucho desperdicio tanto como de producto como de agua, el dispositivo tiene una entrada de agua y a través de una boquilla que viene codificada por colores con la que se puede elegir el tipo de dilución que se necesita.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Bombas trasegadoras de barril:

Con estos dispositivos se puede trasegar fácilmente la mayoría de productos desde un barril hacia un envase más pequeño para procesos de empaque, evitando así desperdicios, es totalmente manual y tiene una válvula para detener el flujo

Mechas de rayón:

Hechas de fibras sintéticas especiales que generan una mejor absorción de la humedad por lo que se necesitan menos pasadas o menos producto a la hora de la aplicación.

Galones, garrafones, barriles:

- Uso Domésticos:

Todos estos se reutilizan, pero antes pasan por un proceso de lavado con Hidrolavadora por lo que no estamos desperdiciando plástico y el proceso de lavado está controlado. En esta actividad se lleva a cabo el proceso de las 3R (Reusar, Reducir y Reciclar).

En cuanto a los galones utilizados por Sanitizante (Un sanitizante, es un compuesto que reduce pero no necesariamente elimina los microorganismos del medio ambiente y objetos inanimados. Son generalmente





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

utilizados en contacto con alimentos) por normas de Higiene y Seguridad estos no se reutilizan ya que pueden ser contaminantes, hasta provocar daños en equipos tecnológicos.

Estas son las actividades que llevamos en nuestra empresa las cuales como antes se mencionaban generan un impacto positivo en nuestras operaciones.

Como parte de nuestra alianza con Unirse, en Mayo del 2015 iniciamos la ejecución del proyecto **Estrategias de Adaptación al Cambio Climático en Empresas Nicaragüenses.**

El objetivo del proyecto era la elaboración **del Plan de Acción de Adaptación al Cambio Climático** como un instrumento de planificación estratégica para MANUQUINSA, aplicando herramientas que faciliten identificar los riesgos y oportunidades que enfrenta ante el cambio climático, promoviendo acciones para la reducción de la vulnerabilidad, gestión del riesgo y adopción de medidas necesarias para enfrentar la variabilidad climática y el cambio climático.

Es importante señalar que el Plan de Adaptación al Cambio Climático fue aprobado por los miembros de la Junta Directiva, a fin de que exista un empoderamiento y así autorizar la ejecución en la inversión de sus acciones mediante un proceso de la mejora continua.

Por lo tanto el proceso de intervención de la estrategia se centra en el Plan de Acción donde se describen las diversas acciones de manera general:

- Acopiar agua, o instalar un tanque aéreo de agua potable: Esta actividad la llevamos a cabo en Mayo del presente año, aun no hemos visto mejora, ya que ahora se nos hace imposible llenar el tanque en su totalidad por los mismos escases de agua que nos encontramos en esta zona.
- Manejo de los desechos sólidos y líquidos: se está llevando a cabo en conjunto con Mantenimiento un Plan de Reciclaje en cual incluye las 3R (Reducir, Reusar y Reciclar) con lo que son baterías, plásticos, equipos tecnológicos obsoletos y chatarra. También se dará seguimiento a la basura que se evacua de los proyectos.
- Eficiencia energética y reemplazo de tecnología: hemos cambiado los equipos tecnológicos que utilizamos, como las Computadoras, también se instalaron aires acondicionados que son





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



ahorrativos, de igual manera trabajar un plan de modernización de la tecnología necesaria en nuestras instalaciones.

Fortalecer las actividades de Responsabilidad Social Empresarial, promoviendo el apoyo en acciones de cuidado y protección de los recursos naturales y del ambiente, programas de ahorro de agua y energía, control de la contaminación con residuos sólidos y líquidos, apoyo a proyectos sociales que promuevan la cultura y el deporte en la comunidad, entre otras.

Mantener actualizado el seguimiento y monitoreo de las medidas de adaptación implementadas, ante las variables climáticas y la conservación del medio natural y su potencialidad en la comercialización de los productos naturales como valor agregado.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.
PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208
Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni
Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



NO a la corrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

MANUQUINSA cuenta con un RTO Y en apoyo a este se elaboro un **Código de Ética y Conducta** en el cual reconocemos los derechos y obligaciones de nuestros Colaboradores(as), clientes y proveedores poniendo los medios que están a nuestro alcance para que logre su propia realización.

El seguimiento y cumplimiento de este código será parte del área de Recursos Humanos, también será del conocimiento de nuestros clientes y proveedores. Es aplicable a todas las personas que tenga relación con MANUQUINSA, en caso de nuestro personal, ellos(as) deben firmar una carta de compromiso en la cual se comprometen a cumplir lo establecido en el presente código, en caso de faltar a las normas y políticas indicadas se procederá a ejecutar acciones.

La Ética es la ciencia que juzga la bondad o maldad de los actos. Es decir, nos ayuda a evaluar si una acción que hemos cometido o vamos a cometer es buena o mala. De esta forma, la Ética es una guía para que nuestras acciones y conductas diarias se apeguen al bien y nos acerquen a alcanzar la felicidad, pues éste es el fin que buscan todas las personas.

El objetivo del Código de Ética y Conducta es “compartir los valores éticos definiendo las conductas a seguir para accionistas, proveedores, clientes y colaboradores(as)”. Se entiende por colaborador(a) al personal que laboran en MANUQUINSA.





Nos Certificamos!

MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



El Código promueve altos estándares para generar una conducta ética y profesional, a fin de preservar la integridad y confiabilidad de MANUQUINSA, asegurar el cumplimiento de las leyes y proteger los intereses de los clientes, a la vez que se establece un ambiente de trabajo justo y equitativo para todos los colaboradores(as). El cumplimiento del presente Código es obligatorio para los colaboradores(as), clientes y proveedores. Es responsabilidad de todos ellos observar y hacer observar todas las conductas descritas en el mismo.

ISO 9001:2008
CERTIFIED





MANUQUINSA

H&H MANUFACTURAS QUIMICAS Y SERVICIOS S.A.

Restaurante Munich 1 c. al lago, 3 1/2 c. abajo M/D, Managua, Nicaragua.

PBX: (505) 2264-2313 • Telefax: (505) 2254-6208

Apdo. Postal # 2159 • Email: gerencia@manuquinsa.com.ni

Email: gerenciamqi@manuquinsa.com.ni • www.manuquinsa.com.ni



Nos Certificamos!

Desafíos en las áreas con mejoras en el ciclo 2015-2016

MANUQUINSA para el ciclo 2015-2016 tenemos como metas finalizar aquellas actividades que actualmente se encuentran en proceso, trabajaremos en conjunto con las áreas correspondientes y de esta manera llevarlas a cabo, en cuanto a las actividades en estudio debemos reunirnos con los departamentos correspondientes comprometiéndonos que en el año 2016 se logre un 80% de Finalización de las actividades. No obstante, las actividades que se lograron ejecutar en el ciclo 2014-2015 se lleva seguimiento de las actividades y algunas de ellas se miden por medio de indicadores de efectividad.

MANUQUINSA			
Cronograma de actividades			
En proceso		En estudio	
Nº	ACTIVIDADES	Nº	ACTIVIDADES
1	Sensibilización a los jefes de dirección sobre el enfoque de género	1	4 Talleres de sensibilización y concientización
2	Incorporación del lenguaje inclusivo de género en los reglamentos, normativas, políticas, estructuras y procedimientos	2	Definición de campaña y mecanismos informativos (Correos electrónicos, Redes Sociales, Pizarras Informativas, Brocher...etc.)
3	Visibilización de la Política de Género en las instalaciones de MANUQUINSA, Foro audiovisual sobre perspectiva de género y l respeto a la dignidad laboral para clientes y colaboradores	3	Sensibilización con slogan de campaña en comunicación a lo interno de la empresa
4	Desarrollar un mecanismo para asegurar el Respeto a la Propiedad Intelectual	4	Foro audiovisual sobre el respeto a la dignidad laboral para clientes y colaboradores
5	Elaboración de Plan de modernización de equipos tecnológicos	5	Identificar y evaluar los principales impactos ambientales de nuestras Operaciones.
6	Seguimiento de Clientes que Brindan capacitaciones a nuestros Colaboradores(as). Verificar cuáles de ellos están afiliados a uniRSE.		

