

Pacte mondial des Nations unies Communication sur le progrès de Natixis - année 2015

Laurent Mignon, directeur général de Natixis, a confirmé en 2015 l'adhésion de Natixis au Pacte mondial des Nations unies et sa volonté d'intégrer ces principes aux valeurs qui orientent la stratégie de la banque et ses pratiques opérationnelles.

Natixis s'engage ainsi à soutenir et appliquer ses principes fondamentaux, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Ce document résume les politiques engagées et les actions réalisées dans le cadre de la démarche de responsabilité sociale et environnementale de Natixis, participant à l'application de ces principes.

Les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

Normes du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
5. Abolir de manière effective le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes

Droits de l'homme

Le respect des droits de l'homme est un principe fondamental qui est intégré à différents niveaux chez Natixis :

- **il est naturellement appliqué dans la politique de gestion des ressources humaines**, veillant à maintenir de bonnes conditions de travail et de sécurité pour les collaborateurs de Natixis, partout dans le monde ;
- **il est pris en compte dans le cadre de la politique d'achats responsables de Natixis** : les contrats fournisseurs et les règles et principes établis par la direction des Achats (appels d'offres, charte développement durable fournisseurs, contrats) incluent des clauses relatives au respect des droits de l'homme par les fournisseurs et leurs sous-traitants ;
- **il est intégré dans le cadre des projets financés par Natixis** : signataire des Principes de l'Equateur depuis 2010, Natixis mesure l'impact des projets sur les populations locales, en application des standards de la Société financière internationale (SFI) ; En 2013, les Principes Équateur ont été mis à jour afin de reconnaître le cadre de l'ONU pour les entreprises et les droits de l'homme et de mieux traiter les droits de l'homme dans le devoir de diligence.
- **il est appliqué dans le cadre de notre politique dans le domaine de l'armement** : Natixis exclut depuis mars 2009 le financement et l'investissement dans des entreprises impliquées dans la production, le stockage et le commerce des mines antipersonnel et des bombes à sous-munitions.

Normes du travail

Chez Natixis, la liberté d'association et le droit à la négociation collective sont inscrits dans les pratiques de l'entreprise.

Des Instances représentatives du personnel (IRP), créées sur le périmètre Natixis intégrée France, assurent un espace de dialogue social global et garantissent la représentation de l'ensemble du personnel.

L'accord relatif au droit syndical et à la négociation collective au sein de Natixis intégrée France, signé en 2010 entre la Direction et la majorité des Organisations syndicales représentatives, a doté Natixis intégrée France de coordonnateurs syndicaux, interlocuteurs privilégiés de la direction dans l'organisation du dialogue social, et d'une instance conventionnelle de négociation intégrée.

Ils permettent, en cohérence avec la politique sociale du Groupe BPCE, la négociation d'accords collectifs sur des sujets d'intérêt commun et applicables de manière homogène à l'ensemble des collaborateurs en France.

Le comité Natixis intégrée, regroupant des élus des comités d'entreprise des différentes sociétés constitutives de Natixis, permet à la direction d'informer les partenaires sociaux sur la stratégie et les résultats de l'entreprise.

Toutes les entreprises constitutives de Natixis, dont la taille le justifie, bénéficient également de leurs propres instances locales représentatives du personnel.

En ce qui concerne **la gestion de la diversité et lutte contre les discriminations**, Natixis est signataire de la charte de la diversité depuis 2009 et engagée dans la lutte contre les discriminations sous toutes ses formes et à toutes les étapes de gestion des ressources humaines : recrutement, formation ou gestion des carrières de ses collaborateurs. Elle met en place une politique visant à capitaliser sur la diversité des profils, des expériences et des compétences.

Depuis 2010, Natixis s'est attachée à poursuivre ses actions en matière de promotion de la diversité, autour de 3 axes prioritaires :

- l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes,
- le maintien dans l'emploi des collaborateurs seniors,
- l'insertion et le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Égalité professionnelle femmes/hommes

Depuis plusieurs années, Natixis a pour objectif de garantir l'équité entre les femmes et les hommes grâce à ses politiques en matière de recrutement, formation, rémunération et gestion de carrière. En 2014 Natixis a poursuivi ses dispositifs :

- de réduction des écarts salariaux ;
- d'intégration des femmes dans des parcours de potentiels ;
- de mentorat féminin.

Sur le plan de la formation, une cinquantaine de collaboratrices ont suivi en 2014 le module « Réussir sa carrière au féminin ». Tout comme la première promotion, la seconde promotion du programme dédié aux potentiels, Natixis Leadership Program, a été composée à parité.

Périmètre : Natixis France

Diversité Hommes – Femmes	2014	2013	2012
Part des femmes dans l'effectif (<i>en %</i>)	51,6	50,8	51,1
Part des femmes dans la catégorie cadre dirigeant (<i>en %</i>)	21,5	19,1	14,9
Part des femmes dans le comité exécutif (<i>en %</i>)	13,3	11,8	9,4

Maintien dans l'emploi des collaborateurs seniors

Le plan d'action 2012-2014 favorise le maintien dans l'emploi des collaborateurs de plus de 55 ans. Il prévoit des actions de formation et de gestion de carrière dédiées, ainsi que l'accès au temps partiel aidé pour les 58 ans et plus, en vue de répondre aux aspirations des seniors en fin de carrière.

Dans le cadre de l'accord sur l'emploi signé en septembre 2013, Natixis a mis en place le contrat de génération qui prévoit de nouvelles mesures en faveur des seniors parmi lesquelles des mesures de recrutement et le mécénat de compétences auprès d'associations, afin d'amorcer la transition entre vie active et retraite pour les collaborateurs de plus de 58 ans.

Les associations partenaires ont été sélectionnées en 2014 dans différents domaines : le handicap, l'environnement, l'aide à l'enfance ou encore l'insertion professionnelle.

Trois conférences sur la retraite ont également été organisées en 2014, et les collaborateurs qui le souhaitent ont bénéficié d'entretiens individuels retraite et participé aux actions de formations « Préparer sa retraite ».

La part des salariés de plus de 55 ans dans l'effectif s'établit fin 2014 à 13,7 %, (contre 15,5 % fin 2013), tenant compte des départs carrière longue et des départs en retraite et mesures de fin de carrière du PAE.

Insertion et maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap

En 2014, Natixis a continué à développer une politique en faveur de l'insertion et du maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap et mené de nombreuses actions dans le cadre de l'accord-cadre, permettant une hausse des effectifs et des taux d'emploi de travailleurs handicapés. (cf. encadré ci-dessous).

Périmètre : Natixis intégrée France

Emploi de travailleurs handicapés	2014	2013	2012
Effectif de travailleurs handicapés	325	286	234
Taux direct ^(a) (en %)	2,81	2,26	1,85
Taux global ^(b) (en %)	3,59	2,92	2,34

(a) Le taux direct est le ratio nombre de travailleurs handicapés/effectif de référence.

(b) Le taux global intègre les contrats de prestations auprès du secteur adapté et protégé.

Le nouvel accord négocié et agréé par la Direccte en décembre 2013 pour la période 2014-2016 permettra de poursuivre le développement des actions en faveur des travailleurs en situation de handicap.

Natixis s'engage à recruter à minima 45 collaborateurs en situation de handicap sur les 3 ans de la durée de l'accord. L'engagement porte aussi sur le recrutement d'un effectif de 30 étudiants stagiaires et l'accueil d'un minimum de 50 étudiants dans le cadre de contrat de travail en alternance.

Concernant l'application de ces principes par nos fournisseurs, les documents établis par la direction Achats incluent des clauses relatives au respect des conventions de l'Organisation internationale du travail sur l'élimination du travail forcé, l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination.

Dans le cadre de la politique d'achats responsables de Natixis, il est notamment recommandé de privilégier les entreprises ayant mis en place une démarche en matière de diversité de personnel (représentation Hommes-Femmes, personnes handicapées), et de choisir lorsque cela est possible une entreprise du secteur adapté et/ou protégé.

Environnement / Impact métiers

Les investissements et financements constituent le principal levier d'action d'une banque en matière de développement durable, tant en termes de gestion des risques que d'opportunités d'affaires.

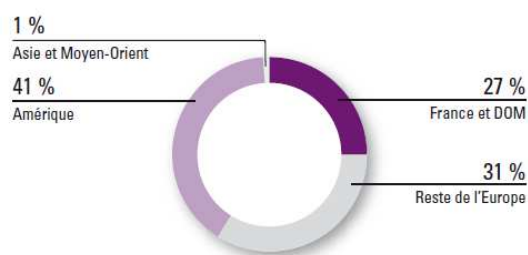
➤ **Financement de la croissance verte**

Natixis accompagne le développement des énergies renouvelables dans le monde entier (France, reste de l'Europe, Amérique, Asie et Moyen Orient), sur l'ensemble des technologies (solaire, éolien, hydroélectricité, biomasse).

En 2014, Natixis Energeco a financé 27 nouveaux projets d'énergie renouvelables pour un montant de 204 M€. Natixis Energeco figure parmi les leaders pour le financement des énergies renouvelables en France et est classée première banque en nombre et en montants financés.

Au sein du pôle Banque de Grande Clientèle, l'équipe GIP (Global infrastructure projects) a arrangé le financement de 9 nouvelles opérations en 2014, pour un montant de 509 millions d'euros)

Le portefeuille des activités de financement de projet d'énergies renouvelables s'élève désormais à plus de 12 GW à fin 2014, répartis de la façon suivante :



En complément Mirova, filiale de Natixis Asset Management dédiée à l'investissement responsable, a lancé en 2014 le fonds **EUROFIDEME 3**, son 3^e fonds dédié à des projets d'énergies renouvelables en Europe avec près de 140 millions d'euros levés à ce jour pour une taille cible de 200 millions d'euros. Ce fonds complète les fonds Fideme (2002) et Eurofideme 2 (2008), intégralement investis.

➤ **Gestion ISR et solidaire**

Natixis Asset Management (NAM) avec sa filiale Mirova occupe une place de premier plan en gestion ISR en France et en Europe (12,8 Mds en gestion ISR à fin 2014).

- NAM est N°1 de la gestion solidaire en France avec 29,1 % de part de marché (baromètre Finansol 2014)
- Natixis Interepargne est N° 1 de l'épargne salariale solidaire en France avec 37,3 % de parts de marché (source AFG au 30 Juin)
- NAM a signé 2008 les Principes pour l'Investissement Responsable (PRI)

AEW Europe, filiale de Natixis Global Asset Management spécialisée dans la gestion d'actifs immobiliers pour compte de tiers, a engagé un plan de développement durable qui a pour objectif d'intégrer des critères de performance environnementale lors du lancement de nouveaux produits, de la construction ou de l'acquisition d'immeubles.

En 2014, 50 % des acquisitions ont porté sur des actifs certifiés/labellisés et 70 audits énergétiques ont été réalisés sur le portefeuille existant.

➤ **Contribution à la lutte contre le changement climatique**

En amont de l'organisation de la Conférence des Parties de la Convention Cadre des Nations Unies sur les changements climatiques à Paris (COP21), Mirova a signé l'engagement dit "Montreal Carbon pledge" en octobre 2014 et mis au point début 2015 une mesure de l'impact carbone de ses portefeuilles d'actions.

➤ **Soutien au développement des green bonds**

Les *Green bonds* ont connu un essor spectaculaire en 2013 et 2014, avec plus de 30 milliards d'euros de nouvelles émissions pour 2014. Natixis est largement présente sur ce marché avec la mobilisation de plusieurs de ses métiers :

Les équipes d'origination de la Banque de Grande Clientèle ont accompagné les émissions de 4 green bonds dans les secteurs publics et privés : la BEI, la Région Ile de France, Engie et Abengoa.

Mirova et la Recherche *cross-expertise* (ISR et Crédit) de Natixis ont développé des expertises spécifiques sur les green bonds et publié des études dédiées aux investisseurs pour les aider à structurer leur approche méthodologique en la matière.

➤ **Gestion des risques sociaux et environnementaux**

Natixis a adhéré depuis 2010 aux Principes de l'Équateur, référentiel mondial du secteur financier pour l'identification, l'évaluation et la gestion du risque social et environnemental pour les financements de projets de 10 millions de dollars et plus. Natixis applique ces principes dans les activités suivantes : Infrastructure, Power – Renewable Energy, Natural Resources et Telecoms, Mining.

En 2014, 26 projets ont été évalués au titre de Principes de l'Equateur.

Environnement / Impacts directs

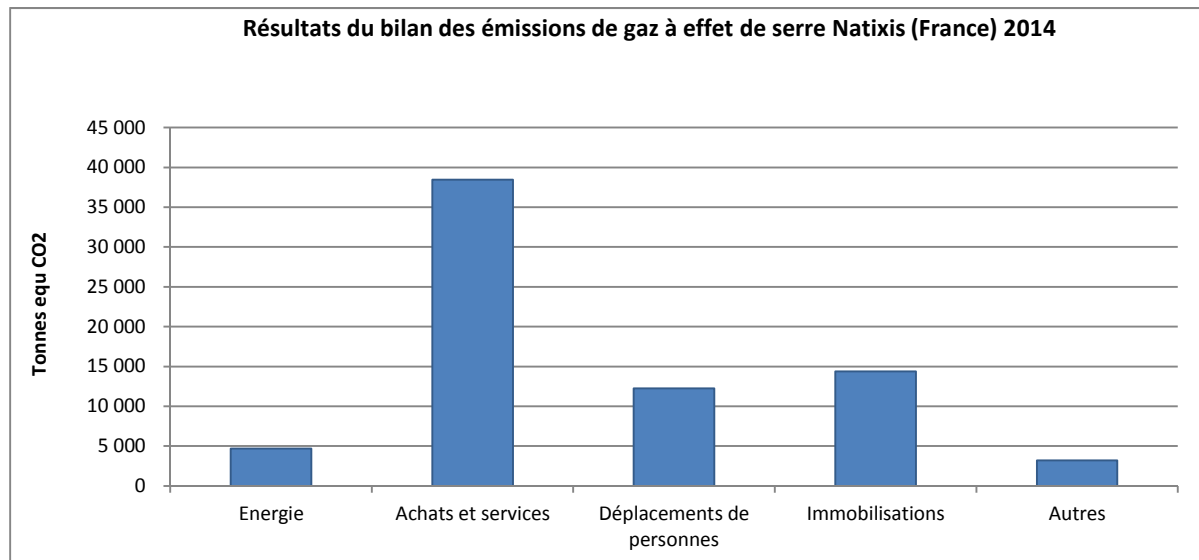
Les impacts directs sur l'environnement concernent les consommations de ressources, la gestion des déchets ou encore les déplacements des collaborateurs, dans notre fonctionnement au quotidien.

Natixis a mis en œuvre une série d'actions permettant de diminuer ces effets, qui sont significatifs compte tenu du nombre de ses collaborateurs (17 000 personnes dans le monde) et implantations.

➤ **baisse progressive des consommations d'eau, d'énergie et de papier**

	2014	2013	2012
consommations de papier en Tonnes (papier ramette et papier en-tête)	425	591	928
consommations d'énergie en MWh (immeubles de bureau)	56 122	73 200	78 902
consommations d'eau en m ³	75 571	89 975	97 515

- **tri des déchets** (papiers, piles, cartouches, déchets électriques et électroniques, stylos) ;
- **réalisation du bilan carbone de la banque.** En 2014, Natixis a généré 73 000 TeqCO₂ (contre 78 000 TeqCO₂ en 2013) ;



- **mise en place d'un plan de déplacement entreprise** apportant des alternatives à l'usage de la voiture individuelle (promotion des transports en communs, navettes intersites, parkings à vélos, covoiturage) ;
- **prise en compte de l'impact environnemental dans la gestion du parc de véhicules** (introduction de véhicules électriques/hybrides, plafond des émissions de CO₂) ;
- **certification environnementale ISO 14 001** pour l'exploitation et la maintenance de ses immeubles et data centers, renouvelée pour 3 ans en 2012 ;
- **« Charte des travaux verts »** appliquée pour l'ensemble des travaux effectués ;
- **« Charte d'accessibilité »** pour faciliter l'accès et l'utilisation par des personnes en situation de handicap lors de travaux de création, d'extension ou d'aménagement de ses locaux ;
- **sensibilisation des collaborateurs aux « Gestes verts »** pour réduire leur consommation de ressources, trier leurs déchets et optimiser leurs déplacements.

Politique d'achats responsables

L'équipe développement durable travaille avec la direction Achats pour la mise en place d'une politique d'achats responsables :

- **intégration de critères développement durable** sociaux et environnementaux dans les appels d'offres ;
- **constitution d'un référentiel des achats responsables** permettant de sélectionner les produits/services et fournisseurs performants ;
- **partenariat avec EcoVadis** pour l'évaluation et le suivi des principaux fournisseurs.

Cette approche a permis de sélectionner des produits/services et des fournisseurs **nous apportant des garanties environnementales et/ou sociétales** :

Exemples :

- papier issu de forêts gérées durablement (labels FSC-PEFC) ;
- enveloppes recyclables et labellisées (NF environnement) ;
- matériel informatique économe en énergie (label Energy star) ;
- fournitures de bureau labellisées (NF Environnement ou Ecolabel européen) ;
- mobilier de bureau labellisé (NF Environnement) ;
- imprimeurs certifiés ISO 14 001
- traitement de nos déchets d'équipements électriques et électroniques et travaux d'impression confiés à des entreprises du secteur adapté et protégé

Lutte contre la corruption

Natixis fait partie des institutions financières de premier rang à l'échelon mondial avec une implantation sur les cinq continents. Sa réputation est bâtie sur des valeurs fortes d'intégrité et ses équipes sont reconnues pour agir de manière loyale et éthique.

A ce titre Natixis s'oppose à toute pratique de corruption, quelle que soit l'activité ou la personne en cause. Elle a, pour cela, adopté des procédures, sensibilisé ses collaborateurs et mis en place des contrôles.

Chez Natixis, la prévention de la corruption fait partie d'un dispositif global de sécurisation financière visant à lutter contre toute forme de fraude, de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.

Des process et procédures sont mis en œuvre pour prévenir, gérer ou encadrer :

- les conflits d'intérêts ;
- la lutte contre la fraude et le blanchiment de capitaux ;
- les contributions politiques ou à des agents publics ;
- les donations, le mécénat et le sponsoring ;
- les cadeaux et avantages.

Chaque collaborateur est appelé à la vigilance au regard des sollicitations/pressions, ou des situations telles que des commissions anormalement élevées ou surfacturées, ainsi que des rencontres informelles et privées avec des entreprises publiques.

Au niveau international, Natixis s'assure du strict respect des réglementations locales, telles que le UK Bribery Act ou le Foreign Corrupt Practices Act.