

本报告由再生纸印刷



中国航空油料集团公司2014企业社会责任报告

2014企业社会责任报告

安全环保的中国航油



中国航油2011企业社会责任报告

中国航油2012企业社会责任报告

中国航油2013企业社会责任报告

中国航油2014企业社会责任报告



如需了解更多资讯，可以致电：0086-10-59890000
地 址：北京市海淀区马甸路2号中国航油大厦
Email: news@cnafe.com
欢迎访问中国航油官网，www.cnafe.com

中国航空油料集团公司



关于 本报告

报告编制说明

本报告是中国航空油料集团公司自 2012 年建立社会责任报告发布制度以来，发布的第四份企业社会责任报告，是集团公司积极履行经济、社会和环境责任，实现全面协调可持续发展的真实反映。为方便阐述和阅读，“中国航空油料集团公司”在本报告中以“中国航油”、“集团公司”、“集团”和“我们”表示。

报告发布周期

本报告为年度报告。

报告时间跨度

2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日，考虑到报告可比性、延续性，部分内容超出上述时间范围。

报告内容范围

如无特别说明，报告信息数据均源自集团公司正式文件、统计报告与财务报告。

报告指标选择

在披露指标选择方面，本报告主要考虑了与主题有关各指标的实质性以及可获得性，既能有效反映集团公司主题实践的绩效表现，又能通过现有的管理体系进行收集。

报告参照标准

- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》
- 国际标准化组织（ISO）《ISO26000：组织社会责任指南（2010）》
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（4.0 版）》

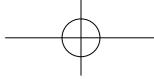
报告索取

本报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和网络版两种形式提供。如需索要纸质版报告，请致函中国航空油料集团公司。

总部地址：北京市海淀区马甸路2号中国航油大厦

电话：0086—10—59890000

您可以登录中国航空油料集团公司网站 <http://www.cnaf.com> 浏览或下载电子版报告，了解集团公司企业社会责任活动的动态信息。



目录

领导致辞 02

关键绩效表 04

2014 年的中国航油 06

公司概况 06

公司治理 08

业务板块 09

社会责任管理 10

社会责任模型 10

社会责任能力建设 11

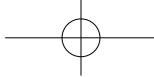
社会责任沟通交流 11

利益相关方参与 12

责任专题 14

01 负责任的 安全运营

- 完善安全生产体系 20
- 保障输油管道安全 21
- 强化现场作业管理 24
- 提升应急处置能力 25
- 建设安全环保文化 28
- 推进节能减排工作 30



02

可持续的 供应服务

- 保障航油供应 34
- 竭诚服务客户 37
- 确保油品质量 39

03

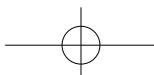
促民生的 社会贡献

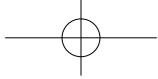
- 保障员工职业健康 42
- 参与环保公益事业 45
- 助力区域协调发展 46

展望 2015 **50**

附录 **51**

- 相关方评价 51
- GRI (4.0) 指标索引 52
- 读者反馈信息表 58





领导致辞



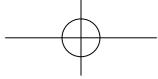
中国航空油料集团公司
董事长 / 党委书记

孙立

当前，我国已经进入经济发展新常态。面对新常态，既要深化理解、统一认识，又要坚持发展、主动作为。安全环保是企业履行社会责任的重要议题，更是企业认识新常态、适应新常态、引领新常态的必然要求。作为国有大型航空运输服务保障企业和航油供应商，中国航油重视安全生产、践行绿色环保，积极打造安全环保“新常态”，致力实现安全、绿色可持续发展。

安全发展、绿色发展是国家推进转型升级、转变经济发展方式的客观需要。新《安全生产法》和新《环境保护法》从法律上界定了企业的安全生产和环境保护责任。企业是安全生产、绿色环保的重要践行主体，是社会公众和各利益相关方关注的焦点。在国家全面深化改革和推进依法治国的背景下，企业的发展不能以牺牲人的生命和破坏环境为代价，要注重发展速度、质量、安全、绿色和效益的协调统一。作为中央企业和涉及国家能源供应的企业来说，中国航油在安全环保责任面前义不容辞。





中国航油始终高度重视安全环保发展，“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命和“务实、创新、责任、和谐”的价值观，蕴含了企业积极落实安全责任、践行安全承诺的价值理念，时刻提醒员工要有安全环保的意识，以适应未来发展的需要。中国航油将安全环保视为各项工作的前提和基础，全面落实安全环保主体责任，持续构建完善安全环保体系，保障输油管道安全，提高应急处置能力，推进节能减排工作，有效应对安全环保事件，努力营造安全环保文化氛围，打造本质安全型和环境友好型企业，促进安全环保绩效的稳步提高，为公司战略目标的实现奠定坚实的基础。

谋安全环保之略，思安全环保之策，担安全环保之责。中国航油将以全面深化改革和推进依法治企为契机，将安全环保理念融入公司运营管理的各个环节，主动加强与利益相关方的沟通交流，致力赢得社会公众的利益认同、价值认同、情感认同，持续提升公司的可持续竞争力，推进综合性世界一流航油公司建设，为国家经济社会发展做出新的更大的贡献！



中国航空油料集团公司
总经理 / 党委副书记

朱永



关键绩效表

销售收入



利润总额



万元销售收入综合能耗



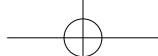
万元增加值综合能耗



环境绩效

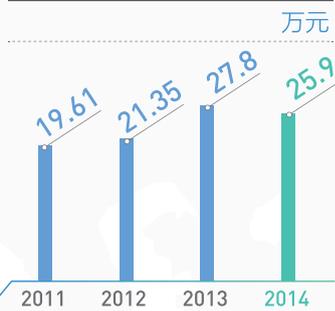
员工总数





经济绩效

纳税总额



国有资产保值增值率



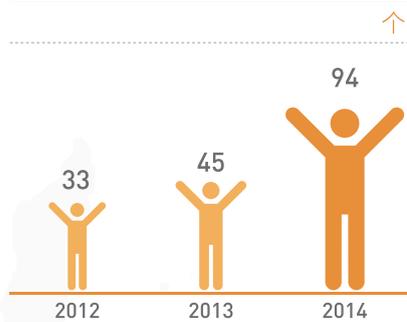
全员劳动生产率



SO₂排放量



建立青年志愿者组织



志愿者总数



社会绩效



2014 年的中国航油

公司概况

中国航空油料集团公司（简称中国航油）于2002年10月11日在中国航空油料总公司的基础上组建成立，是国内最大的集航空油品采购、运输、储存、检测、销售、加注为一体的航油供应商，也是亚洲第一大航油供应商和服务商。



名列《财富》500强

第 **314** 位

中国企业500强

第 **58** 位

经营服务区域覆盖全国

31 个省（自治区、直辖市）

服务国家和地区

58 个

服务航空客户

268 家

服务国内机场

190 个

安全保障各类航班

297 万架次

公益捐款总额

500 万元

资产总额

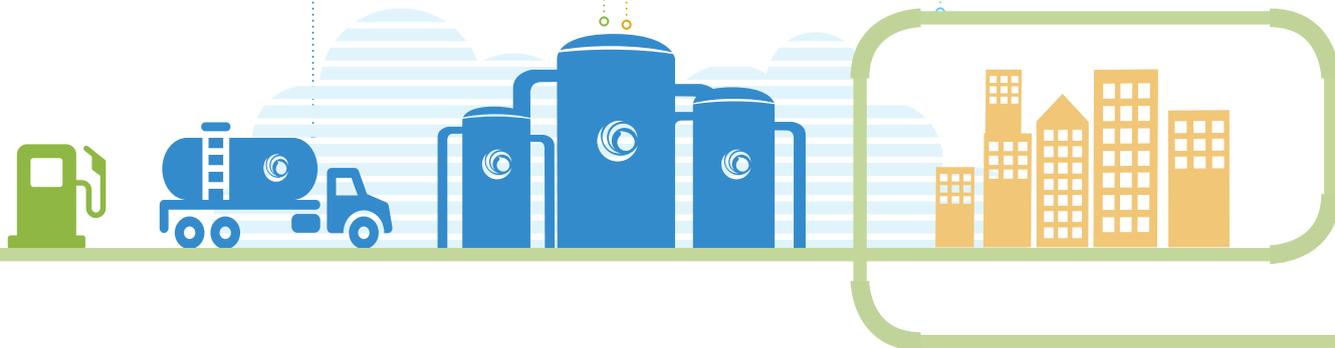
387.3 亿元

商品销售量

3868 万吨

销售收入

2229 亿元

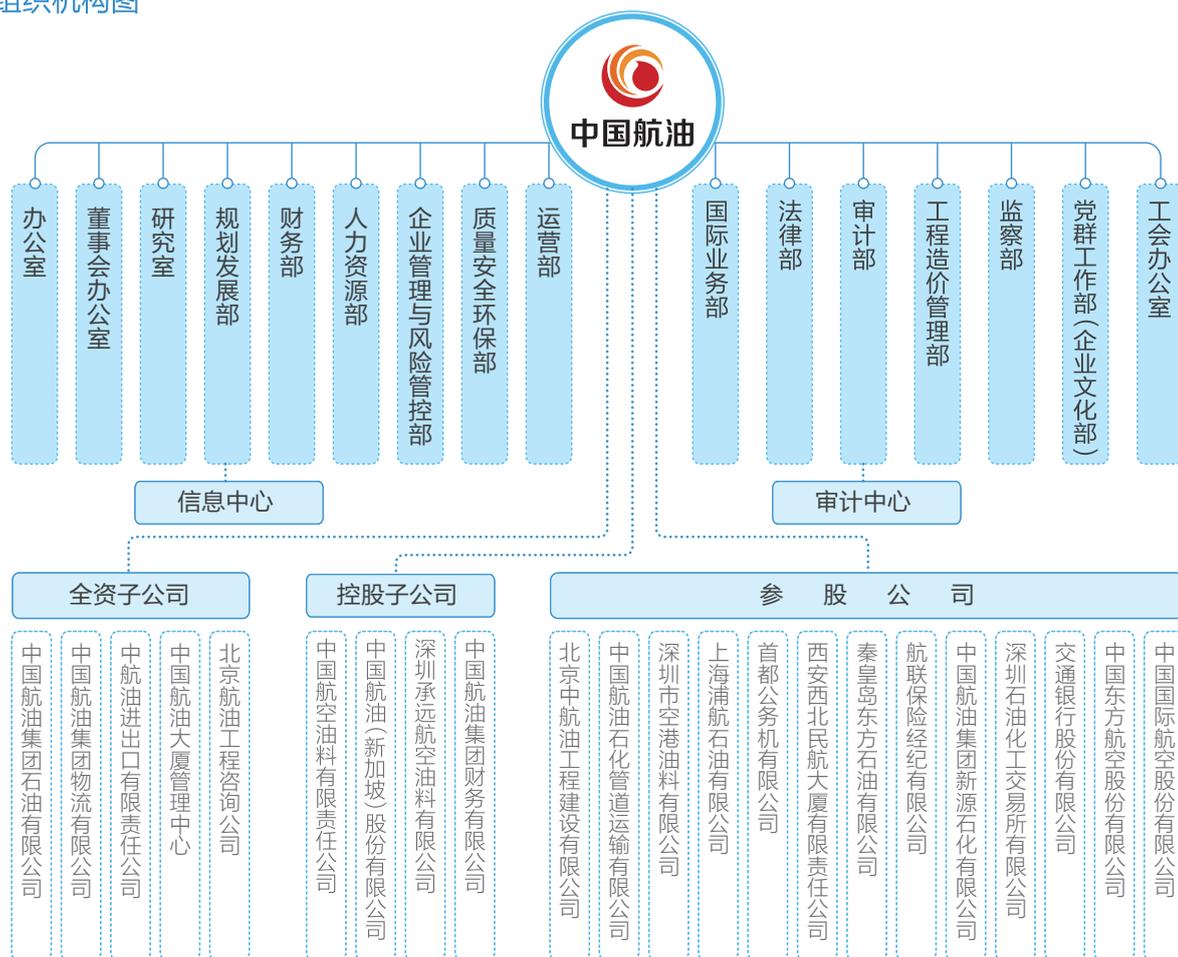


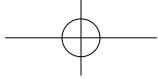


企业文化理念



组织机构图

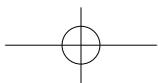
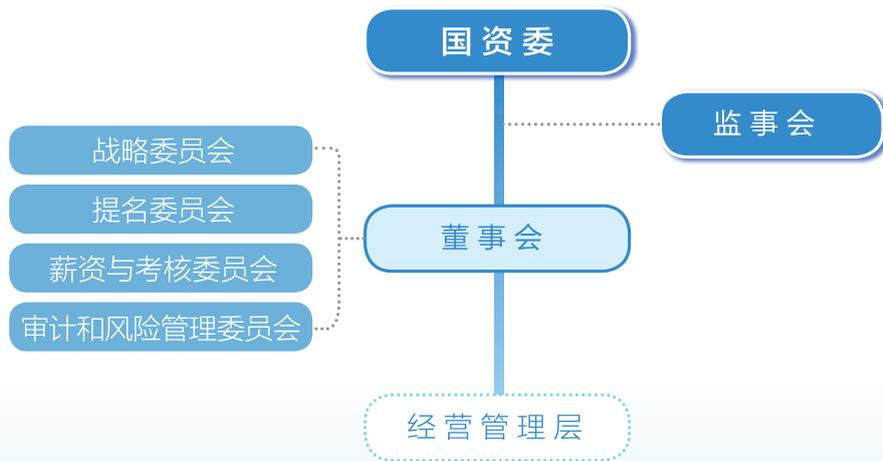


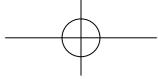


● 公司治理

公司治理是一组规范公司相关各方的责、权、利的制度安排，是现代企业中最重要制度架构。完善的公司治理结构是企业履行社会责任、实现可持续发展的根本保证。2011年12月，集团公司成为国务院国资委建设规范董事会试点单位之一，成立第一届董事会，构建了以董事会为核心的规范法人治理结构，初步形成了决策机构、监督机构和经营管理者之间的相互制衡，现代企业管理体制机制基本确立。

2014年，我们根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国企业国有资产法》、《董事会试点中央企业董事会规范运作暂行办法》（国资改革45号）等法律法规及文件规定，不断完善由董事会、经营管理层组成的现代企业法人治理架构，持续推进董事会管理规章制度的实施，充分发挥董事会与专门委员会的职能。2014年，我们先后召开董事会会议4次、薪酬与考核委员会会议3次、战略委员会会议3次、审计和风险管理委员会会议3次，有效提高了决策的针对性与科学性。





业务板块



航油业务是中国航油的核心主营业务，其经营主体是中国航空油料有限责任公司。公司是中国最大的航空油料供应企业，主要经营各种民用航空器所需的航空油料及有关的石油化工产品和机场地面各种机具、车辆所用油品的销售、储运、加注。

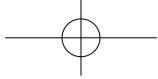
油品贸易业务经营主体是中国航油集团石油有限公司。公司主要经营成品油批发、零售、仓储。目前在全国设立了 26 家子公司，在全国大部分中心城市及其周边城市建立了零售终端网络，配套的油库、铁路专用线、水路运输码头等基础设施完备，具有较完善的油化产品经销网络。



物流业务经营主体是中国航油集团物流有限公司。公司下设航运、仓储、管输、码头等业务模块，是国内航油水运市场的主要承运商，同时积极发展其他成品油、化工品物流配送业务，公司在全国设有 13 个分、子公司，拥有油轮 63 艘，营运航线 50 余条，水运能力达到 23.6 万吨，仓储能力达到 97 万立方米。

国际业务经营主体是中国航油（新加坡）股份有限公司。公司于 2001 年 12 月 6 日在新加坡交易所主板挂牌上市，集团公司通过在新加坡、香港、北美和欧洲的分支机构开展海外航油的贸易及相关投资业务。





社会责任管理

社会责任模型

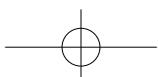
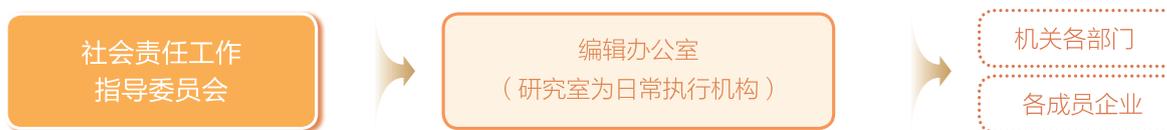
中国航油秉承“竭诚服务全球民航客户、保障国家航油供应安全”的使命，每年围绕重点责任主题，通过航油供应、客户服务、安全质量、环保节约、员工成长和社区发展六大责任实践，积极推动利益相关方参与和透明运营，共同创造经济、社会和环境综合价值。

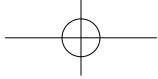


社会责任组织管理

我们重视加强社会责任组织管理，为社会责任工作的开展提供组织保障。中国航油社会责任工作指导委员会由董事长担任委员会主任、总经理担任副主任，负责公司社会责任工作的决策和监督。社会责任工作指导委员会下设编辑办公室，研究室为日常执行机构，主要负责完成集团社会责任报告编制、组织社会责任培训、对外社会责任信息发布等相关事宜。各部门、各成员企业明确了社会责任联络人，协助推进集团社会责任工作。

中国航油社会责任管理组织体系





社会责任能力建设

我们注重员工履行社会责任能力的提升，通过开展社会责任培训，让员工学习掌握社会责任领域的最新研究和发展成果，以及国家政策对企业社会责任的导向和要求，逐步将社会责任理念融入员工日常工作之中。2014年，集团公司举办了社会责任管理知识培训班，各成员企业及所属单位部门领导、业务骨干共71人参加了此次培训。组织学习宏观经济形势和国际油价走势、企业社会责任管理、深化国有企业改革的理论实践等。



社会责任沟通交流

我们积极参与中国企业联合会、联合国全球契约等机构开展的社会责任相关活动，交流社会责任管理经验，传播社会责任理念和实践。2014年，我们参加了中国工业经济行业企业社会责任报告发布会暨首届中国工业企业履责星级榜发布仪式，会上发布了《中国航油2013企业社会责任报告》，并获得了“中国工业行业履行社会责任五星级企业（2014）”称号；受邀出席第六届全球契约中日韩网络圆桌会议，与其他代表共同探讨解决在亚洲实施全球契约原则所面临的挑战。

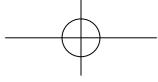


案例

中国航油精彩亮相第十届中国航展

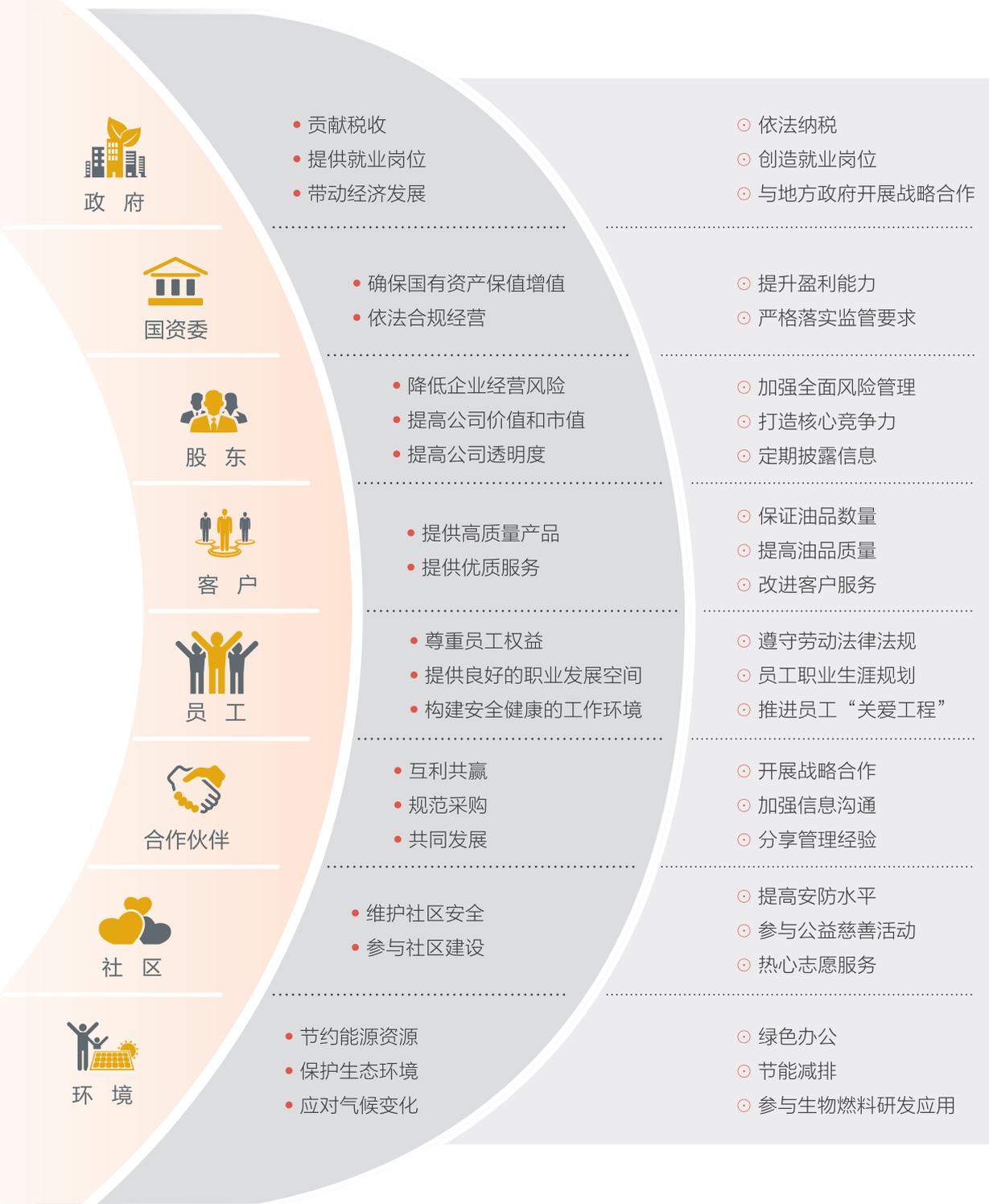
2014年11月，中国航油首次以整体形象亮相第十届中国国际航空航天博览会。在此次展览会上，我们重点展示了公司形象宣传片、四大板块具体业务内容、社会责任活动以及主力产品管线加油车和罐式加油车，通过《一滴油的旅程》展板生动形象地向观众讲述了保障安全供油的故事，引起了社会公众的热烈反响。

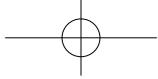




利益相关方参与

我们重视对利益相关方的识别，坚持平等互动的原则，着力推进利益相关方参与，关注并积极回应利益相关方的期望和诉求，切实履行好社会责任。





• 参与的协会组织



国际航空运输协会



国际航煤联合检查集团



美国试验和材料协会



美国石油协会



联合国全球契约组织



中国企业联合会



中国航空运输协会



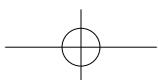
中国工业经济联合会

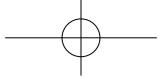


中国民用机场协会



中国安全生产协会





责任 专题

时刻坚守安全红线， 致力创造安全价值



“人命关天，发展绝不能以牺牲人的生命为代价。这必须作为一条不可逾越的红线。”

—— 习近平

安全生产是企业永恒的主题，事关人民群众生命财产安全，事关经济发展与社会和谐稳定大局。中国航油自成立以来，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理、持续改进”的安全生产方针，坚守安全红线，通过强化组织管理、落实主体责任、治理隐患、塑造安全文化等多种方式，确保了安全生产形势持续稳定，走出了一条持续安全和谐发展之路。

时刻紧绷安全弦

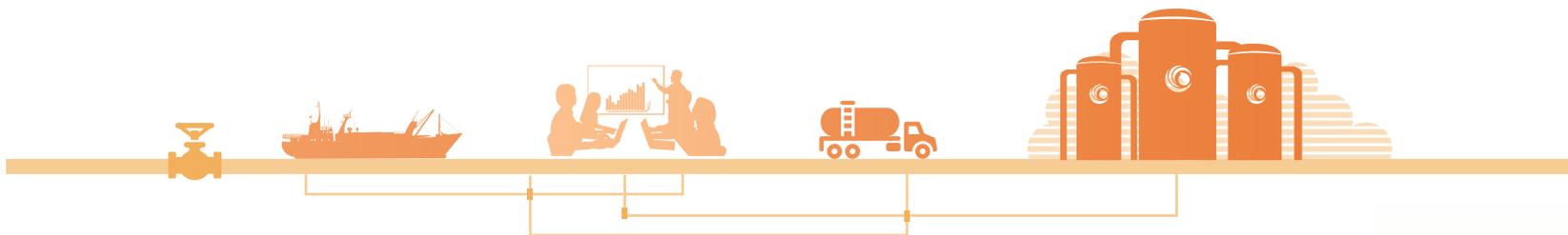
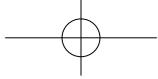
航油是易燃、易爆油品，航油储存、运输、加注都属于高危高风险业务。我们作为航油供应服务商，始终把安全管理作为各项工作的重中之重，始终紧绷安全管理弦，居安思危，认真检查和积极整改每一个不安全因素，确保安全万无一失。

2013年11月22日，山东省青岛市发生输油管道泄漏爆炸特别重大事故，造成62人死亡、136人受伤，引起了社会各界高度重视。

“11·22”事故后，对于管道隐患治理工作，国资委、安监总局、民航局等上级单位非常重视，布置开展了各项针对输油管道安全管理的专项工作。中国航油按照上级单位的要求，认真分析油气管道的现状和自身输油管道的特点，实施了一系列具有针对性的举措。



改线新管铺设



中国航油输油管道的显著特点

● 短小、老旧、自动化控制水平低、穿越城镇商业区、压力等级低。

● 城市规模的不断扩张，客观上造成了管道安全运行环境不断被挤压，安全距离被挤占。

中国航油输油管道隐患排查治理举措

● 快速行动，组织开展输油管道专项安全检查和抽查工作

● 开展全面筛查工作，理清管道情况，建立管道隐患项目档案

● 召开研讨会议，确定隐患项目和隐患分级

● 下发通知，规范了隐患分级和治理原则

● 明确管道隐患治理工作思路，大力推进隐患治理工作

● 完善管道安全管理制度体系，加强管道完整性管理，建立长效机制

时刻心系保供应

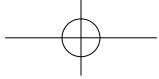
安全稳定供应航油，既是我们的职责所在，也是我们良好履行社会责任的具体体现。我们时刻铭记“竭诚服务全球民航客户、保障国家航油供应安全”的使命，统筹协调航油资源运营，无论是在保障国家重大活动等关键时期，还是在应对突发气候变化、重大自然灾害等特殊时段，都能勇担重担，竭力保供，确保空中生命线的畅通。

案例

紧急应对贵阳谷立油库危机，保障航班正常运营

2014年7月16日15时，受突破历史极值的连续暴雨影响，贵阳谷立油库发生塌方，航油接卸和输转能力顿失。油路突断，航油供应告急，来往贵州省的航班面临断供，民航运输秩序面临严重影响。

险情发生后，集团公司总经理朱永第一时间飞抵贵阳，安排部署应急抢险和应急保供工作，要求各级公司上下联动，全力保障贵州省内各机场航油供应，尽一切可能不限供、不停供。



责任专题

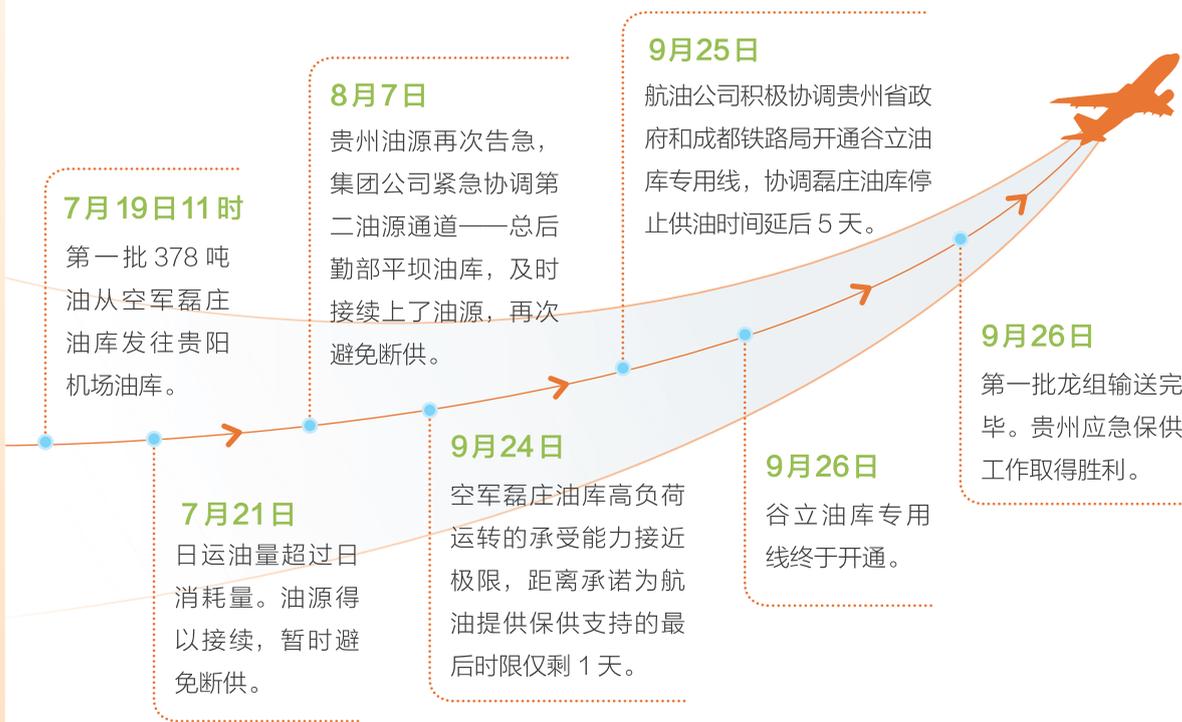
时刻坚守安全红线， 致力创造安全价值



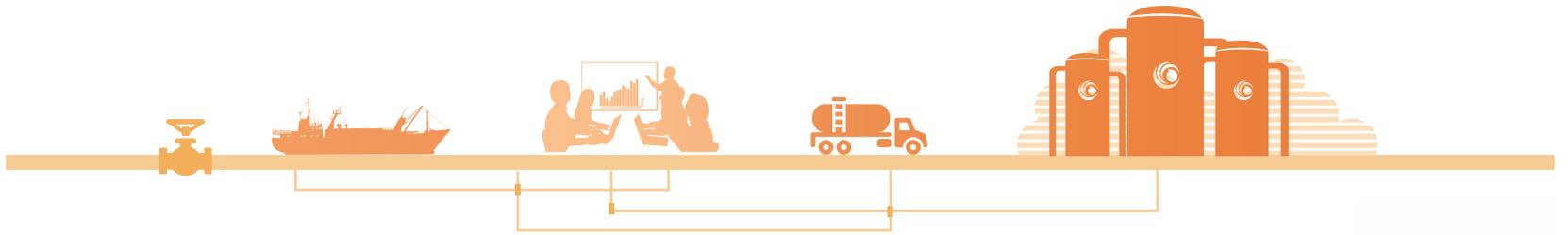
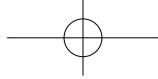
贵阳业务油库工作人员深夜仍在公路卸油作业



贵阳公路抢运第一车航油

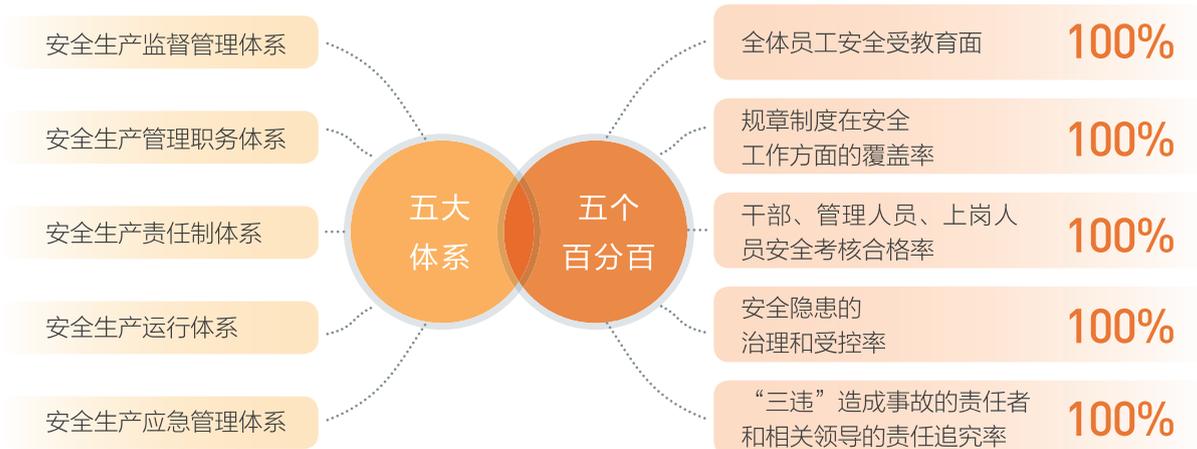


贵州应急保供之战，从油源的协调和调运、接卸工艺的技术改造，到铁路专用线的开通，是西南公司、贵州公司、石油贵州公司上下联动、各司其职、协调配合的结果。突出体现了中国航油扎实精细的基础管理、牢固的安全意识、规范的操作规程，以及多年积累的应急保供经验、一体化运营的优势，彰显了央企的责任担当。



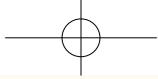
时刻守好责任田

安全责任重于泰山。我们强化安全责任的落实，通过健全完善安全管理制度、理顺安全管理流程，逐步建立安全生产责任体系，严肃安全事故的责任追究，确保了安全责任的层层传递。



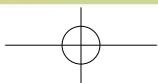
安全责任，源于意识，成于机制，重在管理，贵在落实。我们持续建立健全安全生产管理体系，落实安全生产责任，时刻坚守安全红线，努力创造安全价值。

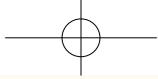




01

负责任的安全运营

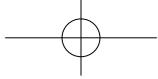




- 完善安全生产体系
- 保障输油管道安全
- 强化现场作业管理
- 提升应急处置能力
- 建设安全环保文化
- 推进节能减排工作

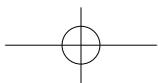
我们始终坚持以安全环保、以人为本的发展理念，不断追求“零事故、零伤害、零污染”的安全目标。我们围绕“安全第一、预防为主、综合治理、持续改进”的方针，全面落实安全主体责任，不断加强安全管理体系建设，持续提升安全应急处置能力，推进节能减排，践行绿色生产，为集团可持续发展奠定了坚实基础。

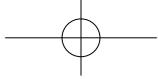




完善安全生产体系

我们始终坚守安全生产红线，面对内外部的发展形势，建立健全安全生产体系，持续提高安全管理水平，打造本质安全型企业。2014年，全系统未发生任何生产安全等级责任事故，安全业绩稳步提升。





保障输油管道安全

输油管道是大中型机场航油供应的生命线，一旦发生泄漏，不仅给企业带来巨大的损失，还会造成机场停航和沿线生态环境的破坏，甚至发生严重的爆炸事故。因此，保障输油管道的安全运行既是企业安全发展、民航运输秩序的基础，又是对管道沿线生态环境的有效保护。

我们将管道安全视为安全工作的重中之重，在努力做好管道安全管理的同时，与国家安监总局等部门以及地方政府建立良好的沟通和联动机制，整合各方力量，共同维护输油管道的安全运行，为保护管道沿线安全和生态环境做出了重要贡献。

管道隐患排查治理

我们高度重视输油管道的隐患排查治理工作，努力确保输油管道的持续安全。2013年底，我们按照《国务院安委会关于开展油气输送管线等安全专项排查整治的紧急通知》，启动了管道隐患专项筛查工作。2014年初，我们完成了《库外输油管道和机坪管网的详细档案》、《问题和隐患清单》，并建立了管道路由卫星图片、占压区域和隐患地点的影像照片资料，全面掌握了全系统 102 条库外输油管道和 33 个机场机坪管网的详细情况。

在此基础上，我们经过 3 个月的排查，从分布在全国 28 个省(市、自治区)的、总长度达 1578 公里的输油管道中发现重要风险点 2459 处。通过集中研讨和梳理，最终确定出 784 项隐患。针对这些隐患，我们建立了完整的《输油管道隐患项目档案》，对每个隐患都采取了严格的管控措施，做到每项隐患整改及时，整改到位。

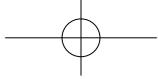
排查输油管道总长度达

1578公里

确定隐患

784项





01 建立管道隐患治理责任制

明确责任部门和责任人，制定详细的整改计划和方案，明确整改任务和标准，设定整改完成期限。

保证输油管道隐患治理投入

02

保证输油管道隐患治理人、财、物等方面的投入，落实好管道隐患整改资金，建立隐患治理专项资金，明确费用列支渠道，规范资金的使用、列支、报批等要求。

03 最大限度的争取行业主管部门、政府部门的支持

始终保持与地方政府和行业主管部门的良好沟通与合作，本着合法、合规、合情、合理的原则，妥善处理隐患治理过程中的疑难问题。

集团公司管道 隐患治理 主要举措

严格执行隐患治理跟踪报告制度

04

对于新发现的隐患，以书面形式及时报告；对于已经报备并列入治理计划的隐患，实行每月逐级报告制度。

05 加强应急管理，确保管道安全运行

针对风险程度，完善相关应急预案，增补跑油、火灾爆炸等情况下防止发生次生灾害的内容。增加应急物资设备的储备，加强了应急抢险联动机制。

不断改进管道安全管理基础

06

逐步完善每条管道的基础资料和设备档案，积极探索和实践管道检测、管道保护和运行管理等方面的技术。

案例

航油河北分公司圆满完成长输管道局部改线工程

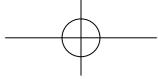
航油河北分公司所辖长输管道东五女段受到锅炉房、民房等各类建筑的长期挤占，存在较大的安全隐患，是整个管道治理工作中的难点之一。2014年，公司与当地政府积极协调，研究解决办法，最终达成由政府全权出资、企业配合监督，选取合理路由进行管道改线。从前期设计、设计评审到管材试验、内外防腐、焊接、探伤、吹扫、打压试验，河北分公司全程跟进，全程参与，并将设计、施工及时向地方安监部门备案。经过不懈努力，长输管道东五女段改线工程圆满完成，从根本上解决了此段管道占压、安全距离不足的隐患。



拆除占压围墙



改线新管焊接



管道安全应急管理

输油管道被称为“能源动脉”，一旦发生泄漏，不仅危及事故周边的居民生命财产安全，还将影响区域的能源供应。我们高度重视管道安全突发事件的应急管理，通过建立输油管道事故应急预案、制定管线

应急抢险物资的配备标准等举措，不断提升管道事故应急抢险能力。2014年，我们组织在重庆、天津等10多个地区的管道单位，与地方政府开展了输油管道应急联动和演练工作，提升了管道事故应急抢险能力。



案例

集团公司在重庆地区组织输油管道泄漏联合应急演练

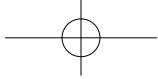
为深入贯彻习近平总书记、李克强总理等中央领导同志关于安全生产工作的重要指示精神，落实国资委关于安全生产工作要求，强化红线意识、促进安全发展，在全国第13个安全生产月里，集团公司首先选择在重庆举行输油管道泄漏联合应急演练。

2014年6月18日上午10:00，航油重庆分公司使用油库自动控制系统警铃报警，公司立即启动应急预案，演练全面开始。演练分为“事故发现和报告、应急响应、事故控制、油料回收和抢修、舆情控制、政府部门介入、应急结束与撤离”七个场景，包含从发现险情、查找漏点、对管道破损处抢修及泄漏油品回收等全过程。演练中首次模拟对外媒体新闻应对场景。

按照《中国航空油料集团公司突发重大事件新闻宣传应急预案》逐级上报，拟定新闻通稿及应对媒体问答，在得到集团公司授权后，积极应对媒体，及时把握舆论导向，充分展示中国航油勇于担当社会责任的良好形象。演练针对城市发展过程中，航煤输油管线周边改扩建较多，违法占地施工对管线威胁较大的现状，科学策划、周密组织、全面协调、默契配合，取得了圆满成功。

此次演练是重庆地区航油系统最大规模的应急演练，较好地将对输油管线所在地相关单位的预案进行联动，增强了应急演练的时效性和有效性。





强化现场作业管理

作业现场是由人、物和环境所构成的一个生产场所，强调现场作业安全，即强调对人的不安全行为的管理、对物的不安全状态的管理以及对作业环境条件的调节和治理。我们高度重视现场作业安全管理，通过规范员工作业行为、作业现场风险辨识等方式，全力确保现场作业安全，既保障了员工、设备的安全，又维护了客户等利益相关方的安全。

严格执行作业标准

保证持久安全，无任何捷径可走，要按制度办事，按规范操作。我们高度重视现场作业的标准化管理工作，严格落实生产岗位上岗作业许可制度，不断优化《管理手册》、《程序文件》和《作业指导书》等文件，确保每一个操作程序和作业文件都切实符合现场操作，确保生产现场使用的都是现行有效的受控体系文件。2014年，我们继续落实岗位技能复核验证制度，全面开展安全管理人员资质排查，确保领导干部和生产作业人员 100% 持证上岗。

持证上岗

100%



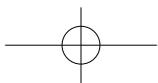
案例

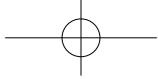
深圳承远公司加强有限空间作业管理

有限空间作业的作业环境复杂，危险有害因素多，容易发生安全事故，造成严重后果。作业人员遇险时施救难度大，盲目施救或救援方法不当，又容易造成伤亡扩大。因此，必须加强有限空间作业的安全管理，保证员工安全健康和公司的生产经营正常运行。

深圳承远公司在有限空间安全作业监管方面严格管控，要求所有类似作业都严格执行作业许可制度，事前安全分析制定控制措施；事中加强作业监管，要求必须做到充足通风、有毒气体检测、佩戴安全防护用具、专人负责安全监护等措施；事后现场检查 and 人员状态观察等措施，还要求作业人员配备充足应急救护器材等。

公司还通过加强员工技能培训、组织学习国家安全生产监督管理总局颁布的《有限空间安全作业五条规定》等制度，提高现场作业人员安全意识和防护水平。充分利用合理化建议这一渠道，对员工提出有关作业安全方面的问题，逐一研究，落实资金，制定整改计划，消除作业环境的不安全状态，使“创造安全作业环境工作”走向深入。





严格落实安全管控

我们持续加强对作业现场危险源辨识、作业现场主要领导和管理人员到位情况等环节的安全督查，加大对危险部位和关键环节的安全管控。针对危险性较大的作业，实现从审批到作业结束全方位的安全管控，避免人为因素造成的安全问题，全力确保员工的作业安全。

案例

汕头供应站防控机坪作业风险

2014年9月12日，汕头供应站航空加油站召开“机坪作业风险分析”会议，强化员工机坪作业安全防患意识和应对能力，主动防控机坪作业风险。会议借助潮汕机坪平面图，分析了加油员在机坪机位作业、机坪车辆行驶过程中发现的安全风险问题。与会员工积极交流和分享机坪作业经验，学习了解潮汕机场部分机位进行改造后的分布图、最新交叉机位重叠区域划定以及相关注意事项，大大提升了员工现场作业安全意识。

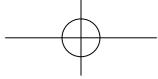


提升应急处置能力

加强应急管理是关系企业安全发展、社会和谐稳定的大事。近年来，我们高度重视应急管理工作，通过完善应急管理体系、开展应急演练等方式，不断提升应对突发事件的能力。

完善应急管理体系

2011年，我们发布实施了《突发事件综合应急预案》，对集团各类应急工作提出了指导意见。2014年，我们按照国家新修订颁布的《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》，修订完善应急管理制度，以及应急综合预案、专项预案和现场处置方案，特别加强了与政府相关预案的衔接；与中石油管道局签订输油管道应急战略协议，进一步提高快速应急响应和抢险能力，实现各环节高效联动、信息传递畅通、行动快速有力。



提升消防应急能力

我们积极贯彻落实“预防为主、防消结合”的消防工作方针，以开展消防知识培训和演练为抓手，切实做到人员培训全覆盖，应急演练无死角，不断提升员工消防应急能力。

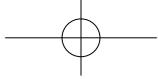


案例

成都储油库积极开展消防日实战演练

2014年11月9日10点05分，成都储油库上空突然响起了警报声，总值班人员通过消防扩音系统通报“1号储油罐发生火灾”。值班分队人员接到报警信息后，以最快的速度奔赴各自的应急岗位，进行抢险救援。50秒，消防战斗服穿戴完毕，1分15秒，油罐喷淋系统出水，3分12秒，油罐区三个消防炮正常出水。5分钟后演练正式结束。通过实战演练，大大提升了员工处理突发事件的快速反应能力。





增强反恐反恐能力

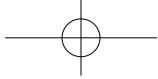
近年来，恐怖主义势力已经对地区发展构成重大安全威胁。我们高度重视安防反恐工作，在做好供油保障安全工作的同时，发动全体员工为安防工作查缺补漏，规范值班人员巡查制度，定期举办培训和应急演练，确保员工掌握现场应急处置技巧和自我防护方法，不断提高反恐反恐能力。

案例

石油新疆公司强化“反恐”应急措施

2014年，新疆巴州轮台县城商铺门口、阳霞镇、铁热克巴扎乡等处发生爆炸。针对疆独恐怖分子活动日益猖獗，不断制造恐怖事件的严峻形势，石油新疆公司高度重视“反恐”工作，积极贯彻落实安监、消防等政府部门的要求，充分估计各种可能发生的不安全事件，加强人员反恐演练，全面加强公司的安全保卫和安全生产工作。





建设安全环保文化

我们不断强化以“危机文化”为核心的安全价值观、以“执行文化”为核心的安全行为，使安全文化成为安全生产的核心推动力，用安全文化影响、激励和约束员工的作业行为，不断促进企业安全发展。

开展安全环保培训

我们积极落实《集团公司安全培训管理办法》，坚持适用性和有效性相结合的原则，定期开展安全环保培训工作。2014年，我们依据安全培训计划，统一培训课件和教材，针对不同层级员工开展形式多样的安全环保培训，有效促进安全监督、安全管理和现场执行管理等三支安全队伍的能力建设，显著提升了员工的业务素质和安全技能水平。

集团公司安全培训具体举措

01

开展安全管理人员资质排查，加强人员资质管理，持续确保领导干部和生产作业人员100%持证上岗。

02

组织制作培训课件和教材。通过统一培训教材，全面提升全员的业务素质，进一步改进培训效果。

03

加大各级领导干部、安全管理人员和基层骨干员工的培训力度。

04

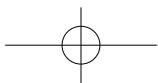
组织完成集团公司安全专家培训工作，来自全国各地44个单位的63名集团公司安全专家接受了培训。

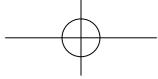


案例

航油西北公司积极宣贯培训新《安全生产法》

2014年10月16日，航油西北公司召开2014年十月份安全生产及经营分析会，采用以会代训方式，对新《安全生产法》进行专题学习培训，强化了干部职工的安全意识，明确安全责任。公司领导、机关各部门负责人、本部各单位经理（主任）、书记等参加了学习。培训结合西北民航及辖区安全生产实际案例，从安全意识、安全责任、安全素质、作业性质、作业场所及环境的变化等不同角度、因素等方面分析和剖析落实新安全生产法的重要性和现实意义，深入讲解如何有效处置应对突发应急事件及处置不安全事件所带来的启示，教方法，谈体会，理思路，促提升，使参会人员对新《安全生产法》有了较为深刻的理解。





举办安全环保竞赛

我们以开展安全生产知识竞赛活动为契机，深入推进安全生产标准化建设，不断完善安全管理体系，提升安全保障能力，在激励员工提升业务技能的同时，逐渐让安全文化深入人心。

案例

航油青海分公司举办安全生产知识竞赛

2014年，航油青海分公司举办了以“广泛发动提质量，文化引领强基础”为主题的安全生产知识竞赛，竞赛形式包括必答题、抢答题等，内容涵盖国家有关安全的法律法规、民航行业标准、民航适航相关规定等方面，增强了员工的安全生产意识、提高了业务知识水平。



实施安全环保宣传

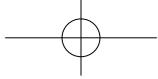
我们积极宣传新《安全生产法》，抓好责任落实，强化安全制度的执行效果；完善作业场所安全防护警示标识，规范危险化学品现场安全提示、油库安全标识；在信息平台首页专门开辟“安全生产讯息”栏目，将安全生产政策、信息、通知等专题集中发布，提升信息共享的时效和效果。

案例

集团公司组织观看安全生产月主题宣传片

2014年6月13日，集团公司组织140余名员工集中观看了“安全生产月”活动主题宣传片。宣传片紧紧围绕“安全生产月”活动的主题，述事说理，警醒人们发展决不能以牺牲人的生命为代价，发出了以人为本、生命至上的最强音。





推进节能减排工作

2014 年，集团公司下发了《关于开展 2014 年全国节能宣传周和全国低碳日活动的通知》，积极倡导员工践行“绿色航油”理念。同时，我们发挥自身优势，与国际航协签署了生物航油合作协议，共同推进生物航油在中国的推广和应用。

绿色理念融入运营

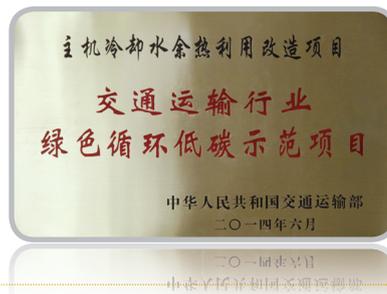
我们积极推进绿色办公，充分利用信息管控平台，强化对人、财、物的信息化管理，减少纸张消耗；坚决淘汰落后产能，推广应用绿色新技术、新工艺；严格按照国家相关法律法规和环保标准，规范废旧物资回收与交接、变卖等过程的处置行为。



案例

物流泽胜公司获交通部首批绿色循环低碳示范项目授牌

2014 年 12 月 24 日，物流泽胜公司“主机冷却水余热利用改造项目”获交通运输部“交通运输行业绿色循环低碳示范项目”授牌，成为首批获此殊荣的企业。该项目通过循环利用船舶主机余热，为船舶所载货物加热和保温，提高主机热效率，达到节能减排目的。项目的实施，可为公司每年节约油料 1000 吨以上，具有良好的推广价值。



珠海公司多措并举降耗减排

2014 年，珠海公司采取多种措施落实环保政策，积极促进油品质量标准升级，降耗减排，提升公司的管理水平和员工降耗减排的自觉性。

淘汰落后设备

油品质量计量中心更新了全自动闪点测定仪、全自动馏程测定仪等检测仪器，提升了检测手段，保障了检验结果的准确性和可靠性。

提升素质技能

在人员素质、业务技能的提升上下足功夫，派技术骨干参加在惠州召开的《2014 年全国汽柴油标准宣贯会》。

技术直达基层

开展“送资料、送技术、送服务”的三送服务；组织加油站员工学习宣贯 2014 年汽油、柴油最新标准。

严格管控采购

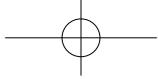
地面加油站完成对管线、加油罩棚等技术更新改造；组织实施消防验收、安评、环评，重新获取安全生产和成品油零售许可证。

强化管理措施

严格实行办公和会议费用的预算管理，节约油水电通讯等费用支出；严格车辆管理，细化公务派车制度，规范车辆使用审批程序。

通过实施上述节能降耗措施，2014 年 1 月至 7 月，珠海公司销售管理费用、财务费用分别同比降低 10%，初步实现了量增、利增和费减的管理目标。





开展节能宣传活动

2014年，我们积极组织员工参与全国节能宣传周、“低碳日”能源紧缺体验等活动，将节约资源和保护环境的理念渗透到员工的工作与生活之中，培养和提升员工的节能减排意识。

案例

航油西南公司两库站携手开展低碳日活动

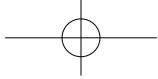
2014年6月8日至14日是全国节能宣传周，6月10日为“全国低碳日”。在“全国低碳日”来临之际，航油西南公司成都航空加油站和成都业务油库青年志愿者一行20余人共同开展了以“携手节能低碳 共建碧水蓝天”为主题的徒步健身活动。青年志愿者们以徒步行动呼吁全体员工行动起来，少开车、多徒步，让我们的天更蓝、水更清。在今后的工作和生活中，他们将自觉践行低能量、低排放、低消耗、低支出的生活方式，以实际行动影响周围员工，让健康环保的生活方式逐步成为一种习惯、一种时尚。



航油东北公司开展节能减排宣传活动

2014年6月，航油东北公司开展了以“安全生产、节能减排、低碳生活”为主题的宣传活动，号召员工从我做起，从点滴做起，共同营造勤俭节约、低碳生活的良好氛围，通过知识讲座、宣传图片展等多种形式，向员工普及节能降耗常识，开展“五小”活动，鼓励员工养成绿色、节能、低碳的工作和生活方式。

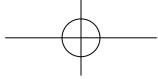




02

可持续的供应服务



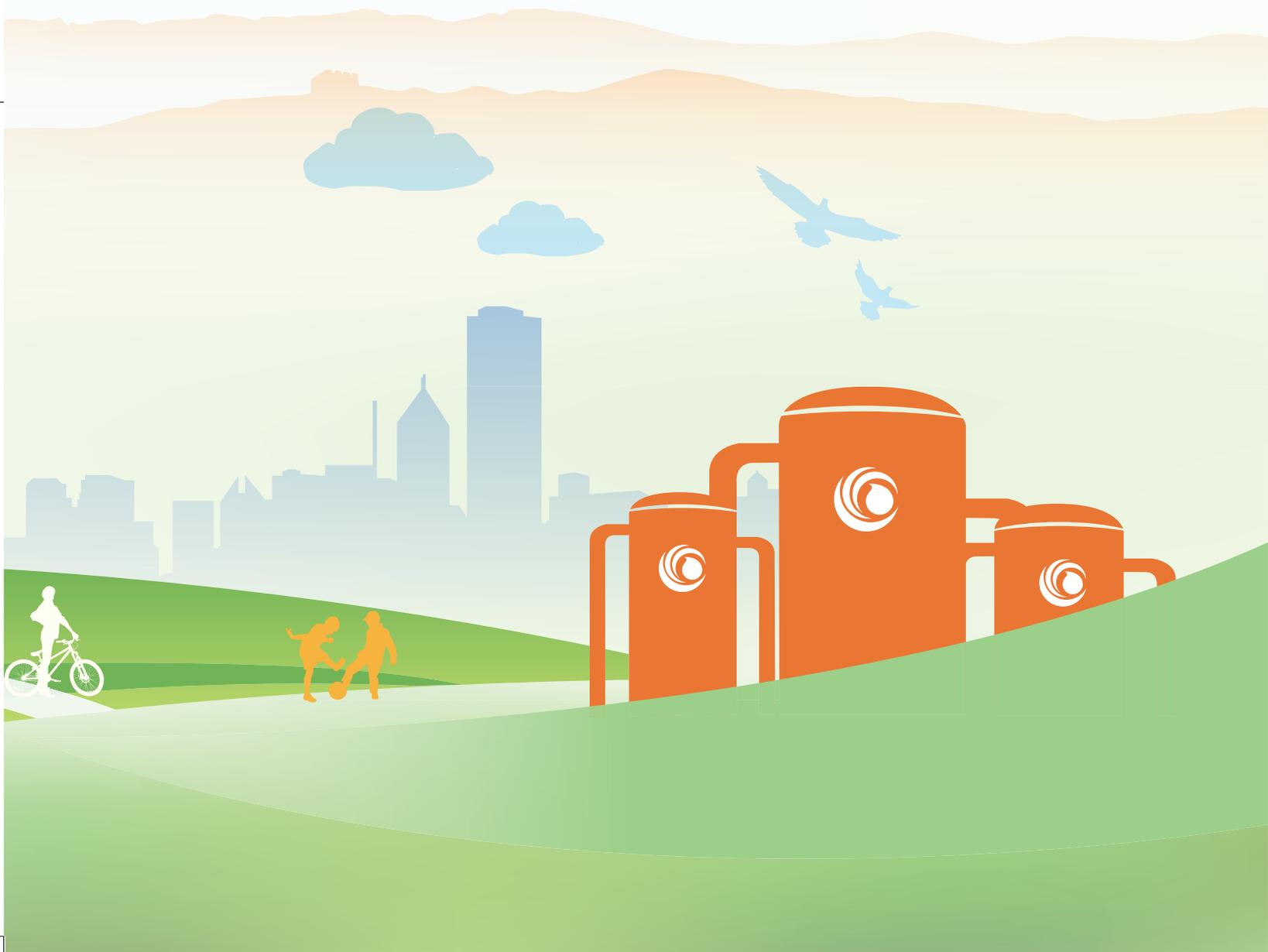


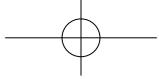
保障航油供应

竭诚服务客户

确保油品质量

我们充分利用遍布全球的服务网络及行业优势，构建强大的合作平台，在努力实现自身安全发展的同时，积极携手上下游合作伙伴探索民航运输业共赢发展方向，为全球民航运输业安全、绿色、共赢发展做出了重要贡献。





保障航油供应

保障国家航油供应安全是中国航油的使命。通过多年的努力，我们逐渐建立起稳定安全、经济高效的航油供应体系，确保了航油供应“不断供”、“安全供”、“供好油”，为民航健康发展奠定了重要基础。

稳定资源供应

我们不断增强资源保障能力，统筹协调国内航油资源，不断深化与上游石油石化企业的战略联盟关系，最大限度地获取和优化资源，确保了国内航油资源的稳定供应。

2014年，虽然国内航油产能严重过剩，但资源区域分布不合理，给航油供应保障带来了严峻挑战。我们继续坚持与中石油、中石化和中海油三大集团的定期协调机制，开展高层对高层、总部对总部、地区对地区、点对点的各类沟通，在努力帮助消化过剩产能的同时，确保各区域航油资源稳定供应。全年销售航油1949万吨，同比增长10%；安全保障各类航班297万架次，同比增长8.5%。

在保障国内航油供应的同时，我们积极开拓国际资源渠道，统筹利用好国际航油资源，继续加强与国际航油公司的合作，确保了国际航油资源的有序供应。2014年，国际贸易量达到1633万吨，营业收入达到822亿，海外供油机场数扩大到35个。

全年完成销售量

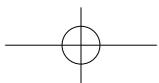
1949 万吨

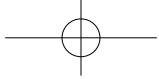
安全保障各类航班

297 万架次

海外供油机场数扩大到

35 个





加强应急保供

安全、可靠的航油供应是社会对中国航油的期望。我们细致评估潜在的和不确定各类风险，妥善制定相应的应急处置措施并加以管控。同时，积极组织全体员工进行学习和反复演练，达到反应迅速、启动及时、处置果断高效，不断提高航油供应应急处置能力。



案例



航油云南公司全力确保空中生命线畅通

2014年8月，云南省昭通市鲁甸县发生6.5级地震。地震发生后，航油云南公司立即启动抗震救灾应急预案，昆明航空加油部、昭通供应站紧急调运69吨航油运往昭通机场，公司还调配了一辆罐式加油车以确保供油任务的万无一失。8月3日晚，昆明航空加油部在当天创下保障航班418架次历史新高的同时，保障省政府救灾工作组的2架救灾飞机加油9000升；8月4日早，又完成了1架保障救灾飞机4200升的加油任务，架起了一道空中救援通道。



全力保障鲁甸地震救灾飞机

完善物流网络

紧密协同、高度一体化的油品配送体系对于保障航油稳定供应具有重要意义。近年来，我们加快推进航油基础设施建设，加大机场供油设施投资、建设力度，加速布局枢纽机场、区域枢纽机场和干线机场的供油管网建设，加强与上游炼油企业、港口企业等相关方的合资合作，稳步推进航油长输管线建设，构建了覆盖全国的航油物流供应网络，全面提升了航油资源的运输和配置能力。截至2014年底，集团公司拥有航油库容近300万立方米，铁路专线100多公里，在用输油管线1200多公里，在建和规划建设航油长输管线1300多公里。水运能力达到23.6万吨，仓储能力达到97万立方米。

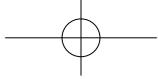
在用输油管线

1200 多公里

航油库容近

300 万立方米





重要时期保供

我们始终把保障国家重大活动等重要时期的航油供应作为自身重要的社会责任。2014年，APEC峰会、珠海航展等大型活动期间，我们以供油保障为核心，提前了解活动期间的资源需求，安排好资源采购计划，协调做好航油输转工作，顺利完成了供油保障任务。



案例



航油华北公司完成“APEC”专包机首个离京高峰时段保障任务

2014年11月11日，是APEC峰会专包机离京高峰日。为应对高峰时段，航油华北公司调度室采用“双人双岗”24小时值班制度；加油队抽调骨干力量、优秀加油员专门保障专、包机航班，严格执行“三到四确认”加油程序；保障队以“青年志愿者”为后勤主力，协助安全保卫工作。圆满完成APEC专包机离京高峰时段保障任务。11日全天，华北公司共保障专机20架、要客包机2架、涉会航班78架。

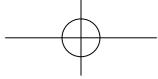


一线保供员工吃住在单位

航油云南公司圆满保障航展飞机转场任务

2014年11月7日，飞往珠海参加第十届珠海国际航展的阿联酋“骑士”飞行表演队抵达昆明长水国际机场，进行转场飞行。航油云南公司与机场相关部门、代办方积极协调，全力做好供油保障准备。公司制定了完善的航油保障服务方案，合理调配加油车辆，第一时间确认加油时间、起飞时间等相关信息，提前做好供油准备，圆满完成了机队转场飞行供油保障任务。共为11架飞机加油18056千克，优质、高效、热情的服务得到了机组人员、代办方及机场的赞许和好评。





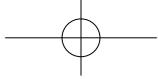
竭诚服务客户

竭诚服务全球民航客户，同样是中国航油的使命。我们致力于服务全球民航运输业的健康发展，不断提升服务质量和水平，赢得了客户的广泛认可，也为公众便利出行做出了重要贡献。

服务全球客户

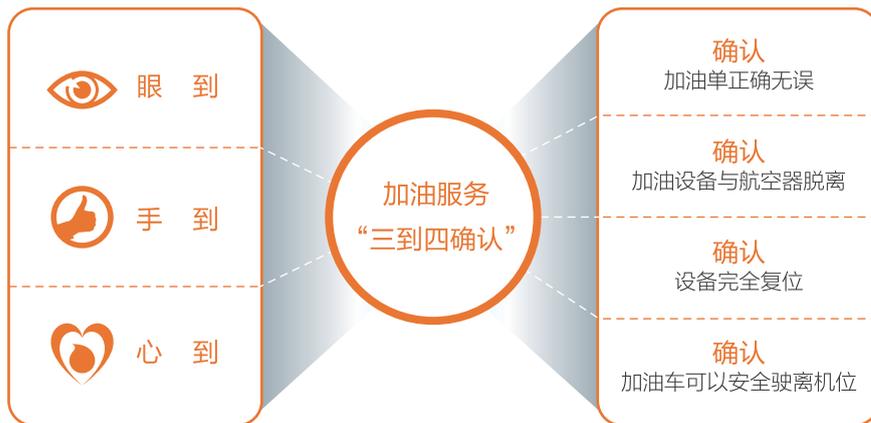
中国航油秉承“竭诚服务全球民航客户、保障客户航油稳定供应”的企业使命，致力于建设综合性世界一流航油公司。截至 2014 年底，航油业务网络已覆盖国内 190 个机场以及全球 35 个机场，向世界近 200 家航空公司提供安全优质的航油供应服务。





强化现场服务

我们认真落实《飞机加油标准化作业指导书》、《飞机加油标准化作业推广实施方案》等各项制度、规范，将《飞机加油标准化作业多媒体教材》等各种宣传资料发至基层，并组织观摩学习，纠正加油实操过程中的不规范动作，确保各航空加油站全面推行落实飞机加油标准作业程序，始终坚持严格按照动作标准进行加油作业，为客户提供更加安全、优质的加油服务。

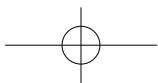


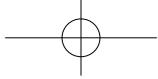
案例

石油贵州公司深入开展“经营示范加油站”示范创建活动

为提升加油站员工服务质量，创造良好的消费环境，石油贵州公司开展了经营示范站的创建活动。公司着重强调高质量服务，重新修订了《加油站 HSE 作业指导书》等规章制度，在加油站现场以及办公室醒目位置设置了

顾客投诉信箱以及意见本，对外公布监督投诉电话。组织评选了“星级加油员”、“优秀班组”、“优秀加油站”，极大增加了员工的积极性和主动性，员工工作质量和服务水平得到有效提高，顾客满意度得到了极大提升。





确保油品质量

油品质量是中国航油安全、绿色发展之本，“不合格航油绝不能加上飞机”，这是中国航油质量管理的天条，任何人都不得违反。我们在全系统建立实施了统一的油品质量行业标准和质量保障体系，努力做好出厂、运输、接收入库、储存转输、加注五个环节的质量控制，实现了对油品质量的全过程系统监控，做到了不合格油品不得加上飞机、不得对外销售，确保了油品质量安全和飞行安全。



2014年，我们持续开展航空油料适航审定工作，保证各公司和机场航空油料适航的符合性；对小型机场与大中型机场航空燃料质量控制和操作程序区别管理，特别梳理了小型机场航空燃料质量控制和操作程序，加强制度落实，组织实施新举措，加强了供应站的全面管理；积极参与 IATA、JIG 等国际组织，以及航空油料鉴定委员会等国内组织的工作，以用户身份强化炼厂出厂油品的监控，确保了航油质量安全。全系统没有发生一起因油品质量导致的事故和不安全事件，没有发生一起计量投诉事件。



案例



航油湖北分公司开展“六打六治”专项行动确保油品质量百分百合格

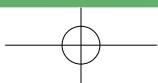
自2014年9月1日开始，航油湖北分公司展开“六打六治”打非治违专项行动，严格按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求，对供油长输管线、机坪加油管网、人员资质等方面进行全面整治和梳理。10月26日，湖北分公司兴建的武汉天河机场 T3 供油工程 5 号主管线，与 2 号主管线成功完成，湖北分公司武汉航空加油站每天安排专人，定点、定时对机坪管网进行监控，确保加注飞机油品质量合格率达百分之百。

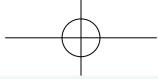




03

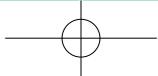
促民生的社会贡献

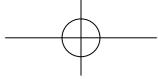




- 保障员工职业健康
- 参与环保公益事业
- 助力区域协调发展

我们致力于打造良好的企业公民形象，切实保障员工职业健康安全，热心环保公益事业，注重企业发展成果与社会共享，努力为推进平安中国建设、维护社会和谐稳定做出重要贡献。





保障员工职业健康

我们始终坚持“以人为本、安全发展”的理念，在实现企业稳健发展的同时，不断改善员工的生产工作条件和精神文化生活，通过强化员工劳动保护，平衡工作与生活等措施，积极营造健康安全的工作氛围，努力打造本质安全型企业。

● 夯实健康安全基石

我们着力加强职业健康安全管理建设，持续开展全系统职业健康危害普查，针对频率高和危害高的职业危害因素，建立防范和管理措施，降低并控制其危害程度；为员工建立定期体检制度和健康档案，不断完善个人防护用品配备，做好员工饮食卫生安全工作，确保员工健康安全每一天。

案例

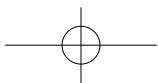
华南蓝天公司举办职业心理健康讲座

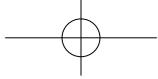
2014年10月20日，华南蓝天公司邀请广州民航职业技术学院心理健康辅导中心主任李艳华博士主讲“员工压力管理与心理健康”。李博士结合自身丰富的经验和真实生动的案例，从分析个人心理健康状态谈起，讲述了心理疾病的类型、心理压力的来源、自我心理治疗法等知识，以及如何运用这些心理学知识有效应对压力、化解烦恼，不断优化心理素质，最终实现快乐工作和幸福生活。



● 重视一线员工健康

考虑到一线员工压力大、责任重、条件艰苦，我们积极开展针对边远供应站员工工作和生活条件的专项调研，召开员工座谈会，走访慰问一线员工，了解员工诉求，努力做到合理排班，缓解业务量增长带来的人员工作压力，确保一线员工身心健康。





案例

深圳空港公司开展“送清凉”活动

为做好高温天气劳动保护工作，确保一线安全生产和员工身体健康。2014年7月，深圳空港公司慰问小组前往油库和六个加油站，为一线员工送上西瓜、凉茶等消暑食品，并强调要持续做好防暑降温工作，合理排班，避免疲劳作业。



提高健康安全意识

为提高员工自我健康安全防护意识，我们进一步加大了职业健康宣传、教育和培训工作力度，组织各单位参加全国职业病防治知识竞赛，开展“无烟日”宣教等活动，使广大职工及时全面地了解职业病的危害，掌握健康安全常识，形成人人关注职业健康安全的良好局面。

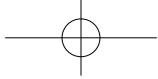


案例

连云港供应站开展“无烟日”宣教活动

在世界无烟日到来之际，连云港供应站开展了内容丰富的控烟、禁烟宣传教育活动。通过制作禁烟宣传牌，组织学习《关于开展第27个世界无烟日活动及相关控烟履约工作的通知》，邀请连云港市120急救中心内科专家为全体员工开展禁烟教育课，生动形象地讲解了吸烟对人体健康的巨大危害。





● 丰富员工文体活动

为提高员工的身体素质，丰富员工业余文化生活，我们积极组织趣味运动会、健步走、瑜伽课等形式多样的文体活动，营造健康向上的工作氛围，促进员工工作与生活相平衡。



山西分公司开展秋季趣味文体比赛



华北公司组织开展职工健步走活动

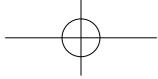


烟台公司组织员工登山秋游活动



云南公司开展职工篮球联赛





参与环保公益事业

为倡导生态文明理念，做资源节约、环境友好的践行者，我们从点滴做起，积极参与社会环保行动，开展绿色出行、清理白色垃圾等形式多样的环保志愿活动，增强员工保护环境、珍爱自然的责任感，让每个人都成为美丽中国建设中的受益者、参与者、实践者和传播者。

案例

航油华东公司青年志愿者参加骑行活动

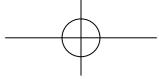
2014年12月，航油华东公司青年志愿者参加了由上海市文明办、共青团上海市委主办，23家空港社区单位共同组织参与的“美丽上海·青春同行”青年骑行活动。启动仪式上，公司参与组建了“上海空港社区青年志愿者服务队”，并发起“空港文明低碳先行”的绿色出行倡议。



航油西北公司开展“建生态环境·享绿色未来”环保公益活动

2014年8月，航油西北公司咸阳油库青年志愿者利用业余时间开展了以“建生态环境·享绿色未来”为主题的环保公益活动。20余名志愿者来到秦岭山区太平峪河道沿岸，拿着自带的手套、垃圾袋等工具，集中清理河道、周边树枝及草丛中的塑料袋、废纸等废弃物。经过半天时间，清理出上百公斤的白色垃圾。





助力区域协调发展

更加高效地满足社会公共需求、服务大众，是中国航油在保障公司负责任运营的基础上，不断思考与探索的方向。我们通过持续性、战略性的资源投入，努力发挥自身优势，结合区域发展需求，积极服务支线航空发展，开展爱心助学、扶贫帮困行动，以创新的思维和方法回馈社会，为建设和谐家园贡献力量。

服务支线航空

支线航空对改善当地交通状况、促进区域经济社会发展有着重要作用。我们主动承担亏损支线机场的供油业务，努力克服支线航油供应亏损风险、供油条件艰苦、生活条件落后等困难，助推支线航空发展。2014年，我们服务支线机场数量达168个。

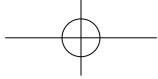
支线机场数量达

168个



服务支线航空





案例

航油西藏公司推进铁路运输航油进程助力藏区发展

为改变因运输方式单一、公路运输路况较差导致西藏航油保障能力始终受限的现状，2011年6月，西藏航油配送中心工程开工建设。2014年4月26日，兰州至拉萨8个铁路槽车由兰州车站发出，铁路运输航油进藏正式开通。标志着拉萨机场已具备公路发运和铁路发运两种配送方式，西藏民航用油保障能力全面提升，为今后林芝等其它机场公路二次配送供油提供了条件，为西藏地区经济发展和稳定做出了贡献。



配送中心第一车油



中航油新疆航空油料有限公司正式挂牌成立

“中国航油积极参与新疆经济建设，认真履行社会责任，为保障我区机场航油供应安全、促进民航运输业快速发展、支持反恐维稳大局，发挥了重要作用。”

新疆维吾尔自治区党委常委——哈尼巴提·沙布开



热心教育事业

教育播撒希望，希望承载梦想。我们深知，教育是社会物质财富和精神财富得以延续和升华的力量，它促进个体发展、推动社会进步。我们通过多种捐资助学活动，改善贫困地区教学条件，帮助失学儿童重返校园，让孩子们在学习中找到快乐，在关爱中健康成长。

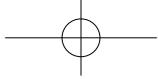
案例

航油新疆公司爱心捐助恰合吉民族小学

自2009年以来，航油新疆公司为塔城市恰合吉牧场小学共计捐款十万余元，为学校改善环境、完善硬件设施做出了重要贡献。

2014年7月，公司再次为塔城市恰合吉牧场小学送去了爱心捐助的衣物、文体用品和2000元助学金。





案例

石油天津公司连续五年开展关爱农民工子女活动

“关爱农民工子女”帮扶结对活动是石油天津公司青年志愿者服务队常年开展的一项社会公益活动，至今已是第五个年头。

为了使帮扶的新立小学农民工子女们度过一个快乐难忘的“儿童节”，2014年5月29日下午，公司青年志愿者将几百本儿童读物送到了孩子们手中。此次捐赠使得中国航油“爱心图书角”各类书籍达近千册。



物流管输公司参加天津市东丽区振华里小学“读中华经典，树强国梦想”第二届读书节活动



石油陕西公司爱心助学咸阳市渭城区摆旗寨联合小学

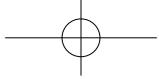
开展扶贫帮困

我们持续开展定点扶贫、对口支援工作，坚持扶智扶技、科学扶贫，帮扶贫困地区发展经济，改善居民生活条件。我们关注灾害事件，通过快速反应部署，及时组织灾难救助、慈善捐赠，为重灾、易灾地区送去温暖，增加社会福祉。2014年，发放定点扶贫资金500万元。

定点扶贫资金

500 万元





案例

帮助贫困地区加快脱贫步伐

集团公司继定点帮扶四川省理塘县、河北省孟村回族自治县后，2014年又将宁夏回族自治区盐池县确定为定点扶贫对象。

公司在盐池县经济相对落后的王乐井乡实施整乡推进项目，全面扶持65个自然村改善基础设施、生态环境和公共服务。截至2014年底，为全乡贫困户补栏基础母羊2000只，在郑记堡子、刘四渠等自然村完成村道硬化3.55公里、维修节水滴管设施3600亩、建成马铃薯贮藏窖60座，有效地改善了当地村民生活水平。

案例

航油西南公司为雅安芦山地震受灾困难家庭送温暖

为帮助灾区困难家庭度过一个温暖的冬天，航油西南公司发起了“暖冬”志愿活动倡议。2014年1月，公司将捐赠衣物和善款购买的粮油物资，送到了芦山地震重灾区龙门乡王家村的受灾困难家庭。



为灾区困难家庭送温暖

参与社区共建

企业的永续发展离不开运营所在地社区的支持和认可。我们主动参与社区活动，大力支持社区建设，将自身专业化管理经验与社区发展有机结合，继续发扬拥军爱民的优良传统，形成资源共享、优势互补的社区共建格局，为社会安全稳定贡献力量。

案例

航油厦门分公司积极创建安全和谐社区

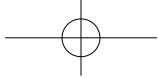
2014年，航油厦门分公司与高殿社区持续开展志愿服务联动、公益事业联办、和谐社区共建工作。公司将长输管线沿线住户信息制作成通讯录，由公司志愿者有针对性地开展定向宣传，加深社区居民对航油管线保护的理解和支持，让沿线每一位居民都成为公司的信息员和安全员，在确保长输管线安全的同时，保障沿线居民生命财产安全。



航油宁夏分公司推进军民共建促发展

“八一”建军节来临之际，航油宁夏分公司领导来到驻机场武警中队进行了走访慰问。双方将继续发扬拥军爱民的优良传统，一如既往地相互支持与合作，不断深化、巩固和发展和谐军民关系，共同为社会稳定和保障公司安全生产做出新的贡献。





展望 2015

中国航油将始终以“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”为己任，切实把握我国经济发展新常态带来的变化，追求有质量有效益可持续的发展，凝心聚力增强发展保障能力，不断加强企业发展活力和发展动力，持续推进综合性世界一流航油公司建设。

◆ 坚持安全优先发展，切实筑牢安全发展根基。

我们将认真落实新安全生产法，努力将安全管理“党政同责、一岗双责”落到实处，着力加强安全管理体系的规范实施，特别是做好长输管线、机场管网等安全隐患治理工作，确保安全管理“四个为零”目标的实现，并持续增强安全应急处置能力，切实提升安全管理水平。

◆ 坚持巩固主营业务，切实提升企业发展能力。

我们将围绕核心主营业务发展，主动加快企业发展方式转变，努力增强资源掌控和平衡能力，持续加快业务发展布局，提高市场开拓能力，不断加强客户服务质量和水平，在提升市场份额的同时赢得客户的理解、认同与支持。

◆ 坚持推进绿色发展，切实维护生态环境安全。

我们将积极落实节能减排措施，大力倡导绿色办公，通过密切跟踪全球生物航油发展动态和国外先进市场运营模式，寻找并创造合作机会，稳步开展生物航油国际合作和碳减排研究，努力降低自身运营对环境的影响，从而实现企业清洁发展、绿色发展。

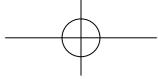
◆ 坚持参与公益事业，切实助力社会和谐发展。

我们将一如既往地支持公益慈善事业，坚持以实际行动回馈社会，通过广泛参与社会捐赠活动，不断加强志愿者队伍建设，以定点扶贫等多种方式努力改善贫困地区人民生活质量，为建设和谐社区、和谐社会贡献力量。

“

新的一年，中国航油将在新常态中寻找机遇，紧紧围绕“务实、创新、责任、和谐”的价值观，与利益相关方携手再创新辉煌！

”



附录

相关方评价

我认真阅读了《中国航油 2014 企业社会责任报告》（以下简称《报告》）。该《报告》是中国航空油料集团公司（以下简称“中国航油”）向社会公众公开发布的第四份社会责任报告，表现了对企业社会责任的积极担当和持续关注，也充分体现了公司与利益相关方沟通的意愿。通过阅读报告，我再次深刻地了解到中国航油以“竭诚服务全球民航客户、保障国家航油供应安全”为使命，为促进经济社会环境的可持续发展做出了诸多贡献。

报告评价

本《报告》主要有以下特点：

第一，主题鲜明。《报告》为主题报告，此次报告主题是“安全环保的中国航油”，聚焦社会热点，立意明确。《报告》通过三大主体章节，对中国航油当年在安全环保方面的重点工作进行阐述，对利益相关方的主要关注点进行了充分回应，体现了公司的履责意愿和行动。

第二，可读性强。《报告》语言简洁，图表和案例丰富，便于读者的阅读和理解，具有较强的说服力。同时，设计仍然继承前三份报告的设计风格，通过融入具有航油特色的小元素，使得各篇章鲜活灵动，整体美观大方，既充分展现了中国航油的特色，又符合读者的阅读习惯。

第三，内容详实。《报告》以国际标准化组织《组织社会责任指南（ISO26000）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告（4.0 版）》等国际指南作为编制依据，以认真负责的态度披露了在报告期内“安全环保”作为企业履责重要议题之一的工作细则及成效，展现了公司接受社会各界监督的诚意。

报告建议

为进一步推进中国航油企业社会责任工作，建议如下：

第一，以报告编制为契机，进一步加强社会责任组织管理，强化社会责任规划和计划管理，促进社会责任工作的系统化、持续化。

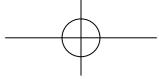
第二，大力加强对公司内部的社会责任理念和知识的宣传与培训工作，推进企业责任文化建设，促进公司社会责任管理工作的进一步深化。

第三，加强与利益相关方的沟通，更加广泛地参与国内外企业社会责任活动，与有关各方交流分享成功经验，推动社会责任理念与日常运营的有效融合，不断提升公司的社会责任管理水平和责任品牌形象。

总体来说，《报告》全面准确地阐释了中国航油社会责任理念和切实履行社会责任的情况，符合国内外主流社会责任标准指南的要求。《报告》内容重点突出、逻辑清晰、可读性强，是一本高水平的企业社会责任报告。

前联合国全球契约理事会理事
北京融智企业社会责任研究所终身名誉所长

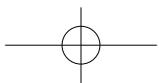


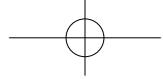


GRI (4.0) 指标索引

总体信息标准披露

指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
战略与分析	G4-1	机构最高决策者的声明	P2-P3
	G4-2	主要影响、风险及机遇的描述	P2-P3
机构概况	G4-3	机构名称	P6
	G4-4	主要品牌、产品和服务	P9
	G4-5	机构总部的地点	扉页
	G4-6	机构在多少个国家运营, 在哪些国家有主要业务, 或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P6、P34
	G4-7	所有权的性质和法律形式	P8
	G4-8	机构所服务的市场 (包括地区细分、所服务的行业、客户 / 受益者的类型)	P9
	G4-9	机构的规模, 包括员工人数、运营地点数量、净销售额或净收入、按债务和权益细分的总市值、所提供的产品或服务的数量	P4-P6
	G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	P4
		按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数	P4
	G4-10	按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数	P4
		按地区和性别划分的员工总数	P4
	G4-10	机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担, 或由非员工及非正式员工的个人 (包括承包商的员工及非正式员工) 承担	-
		雇佣人数的重大变化	P4
	G4-11	集体谈判协议涵盖的员工人数百分比	-
	G4-12	描述机构的供应链情况	-
	G4-13	报告期内, 机构规模、结构、所有权或供应链的重要变化	P4-P5
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	P14-P17、P25-P27	
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P11、P45	
G4-16	机构加入的协会 (行业协会) 和全国或国际性倡议机构, 并且在治理机构占有席位、参与项目或委员会、除定期缴纳会费外, 提供大额资助、视成员资格具有战略意义	P13	
	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体	-	
G4-17	说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中, 是否有未纳入可持续发展报告的实体	-	
	G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程	扉页
G4-18	说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	扉页	
	G4-19	列出在界定报告内容的过程中认定的所有实质性方面	扉页
G4-20	对于每个实质性方面, 说明机构内方面的边界	扉页	
G4-21	对于每个实质性方面, 说明机构外方面的边界	扉页	
G4-22	指明重订前期报告所载信息的影响, 以及重订原因	-	
G4-23	说明范围、方面边界及此前报告期间的重大变动	扉页	
确定的实质性方面与边界			



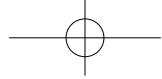


指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
利益相关方参与	G4-24	机构的利益相关方列表	P12
	G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P12
	G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P12
	G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P12
报告概况	G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	扉页
	G4-29	上一份报告的日期（如有）	扉页
	G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	扉页
	G4-31	关于报告或报告内容的联络人	扉页
	G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）	-
		说明针对所选方案的 GRI 内容索引	P52-P56
	G4-33	如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	-
		机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	-
如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据		-	
说明报告机构与鉴证服务方之间的关系		-	
	说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	-	
治理	G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P8、P10
	G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	P10
	G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	P10
	G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	P10、P12
	G4-38	报告最高管理机构与其委员会的组成	P10
	G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	P8
	G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	P8
	G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	P8
	G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	P8
	G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的认识而采取的措施	P8、P10-P11
	G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估	-
		对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	P11
	G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色	P8、P10
是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理		P11-P12	

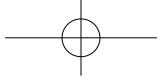
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
治理	G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	P8、P10
	G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	P8、P10
	G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	P10
	G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	P8
	G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	P8
	G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策	-
		说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	-
	G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系	-
	G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	-
	G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	-
	G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	-
	G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P10
	G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	-
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	-	

具体信息标准披露

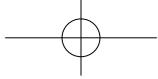
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
经济	G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	P4-P6
	G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	P30-P31
	G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	-
	G4-EC4	政府给予的财务补贴	-
	G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	-
	G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	-
	G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P46-P47
	G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	P46-P49
	G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购支出的比例	-



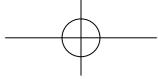
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
环境	G4-EN1	所用物料的重量或体积	-
	G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	P30
	G4-EN3	机构内部的能源消耗量	P4
	G4-EN4	机构外部的能源消耗量	P4
	G4-EN5	能源强度	P4
	G4-EN6	减少的能源消耗量	P4
	G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	P4
	G4-EN8	按源头说明的总耗水量	-
	G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	-
	G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	-
	G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	-
	G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	-
	G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	-
	G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	-
	G4-EN15	直接温室气体排放量 (范畴一)	P5
	G4-EN16	能源间接温室气体排放量 (范畴二)	P5
	G4-EN17	其他间接温室气体排放量 (范畴三)	P5
	G4-EN18	温室气体排放强度	P5
	G4-EN19	减少的温室气体排放量	P5
	G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	-
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	P5
	G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	-
	G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	-
	G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	-
	G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	-
	G4-EN26	受机构污水及其他 (地表) 径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	-
	G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	P30-P31
	G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	-
	G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	-
	G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	-
	G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	-
	G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	-
	G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	-
	G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	-



指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
劳工实践和 体面工作	G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	P4
	G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	-
	G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	-
	G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	-
	G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	-
	G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数	-
	G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业风险的工人	P42-P43
	G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	P42-P44
	G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	-
	G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P26、P28
	G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	-
	G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	-
	G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和薪酬比率	-
	G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	-
	G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	-
	G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	-
人权	G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	-
	G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	-
	G4-HR3	歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	-
	G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动	-
	G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	-
	G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	-
	G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	-
	G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	-
	G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	-
	G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	-
	G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	-
	G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	-



指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
社区	G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	P49
	G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	-
	G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	-
	G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	-
	G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	-
	G4-SO6	按国家和接受者 / 受益者划分的政治性捐赠的总值	-
	G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	-
	G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	-
	G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	-
	G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	-
	G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	-
产品责任	G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	P39
	G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	P39
	G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	P39
	G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	-
	G4-PR5	客户满意度调查结果	-
	G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	-
	G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	-
	G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	-
	G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	-



读者反馈信息表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读《中国航空油料集团公司 2014 企业社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们欢迎您的意见和建议。

如果您对我们今后的工作有什么期望，请您不吝赐教。

谢谢！

中国航空油料集团公司企业社会责任报告编写组

2015 年 6 月

1. 报告整体评价（请在相应的位置选择“√”）

（1）您对本报告的总体印象

好 较好 一般 较差 差

（2）您认为本报告所披露社会责任信息质量

好 较好 一般 较差 差

（3）您认为本报告结构安排

好 较好 一般 较差 差

（4）您认为本报告版式设计

好 较好 一般 较差 差

（5）您认为本报告可读性

好 较好 一般 较差 差

2. 您认为本报告有哪些不足？

3. 您对中国航油社会责任工作有哪些建议？

4. 您对下一份报告的期望？

免费索取《中国航空油料集团公司 2014 企业社会责任报告》（请注明份数和邮寄地址）

姓名： 电话： 单位： 电子邮箱：

邮寄地址：

联系我们

地址：北京市海淀区马甸路 2 号中国航油大厦 邮编：100088

电话：0086—10—59890000 邮箱：news@cnao.com 网址：http://www.cnao.com

