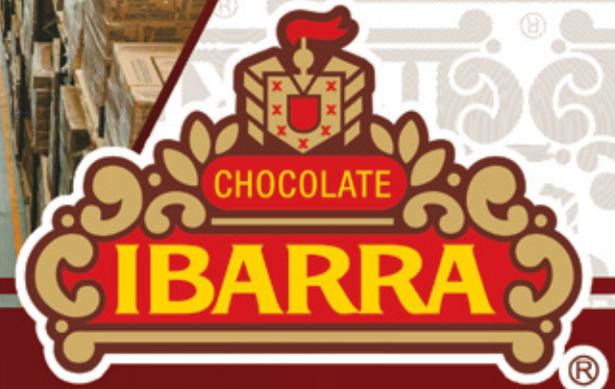




Reporte de Comunicación del Progreso **2014-2015**





¿ QUIÉNES SOMOS ?



CARTA DEL DIRECTOR



GRUPO CHOCOLATE IBARRA

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Guadalajara, Jalisco 10 de Junio 2014

Estimado Sr. Secretario General

Me complace comunicarle que la Empresa Grupo Chocolate Ibarra apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar estos principios dentro de nuestro ámbito de influencia. Nos comprometemos hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios del Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Milenio. Nuestra Empresa Grupo Chocolate Ibarra comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política del Pacto Mundial.

ATENTAMENTE

Armando Gómez Ibarra Obregón
Director General



¿ QUIÉNES SOMOS ?



HONESTIDAD



RESPECTO



DISCIPLINA

► **MISIÓN**
“Brindar sabor y tradición con productos de gran calidad derivados del cacao, asimismo, representar y comercializar marcas del ramo abarrotero”

► **VISIÓN**
“Ser una empresa innovadora, líder en la producción de derivados del cacao, reconocida por su distribución y comercialización de marcas, con presencia internacional, respaldada por su gente y comprometida con el entorno social”



SOLIDARIDAD



LEALTAD



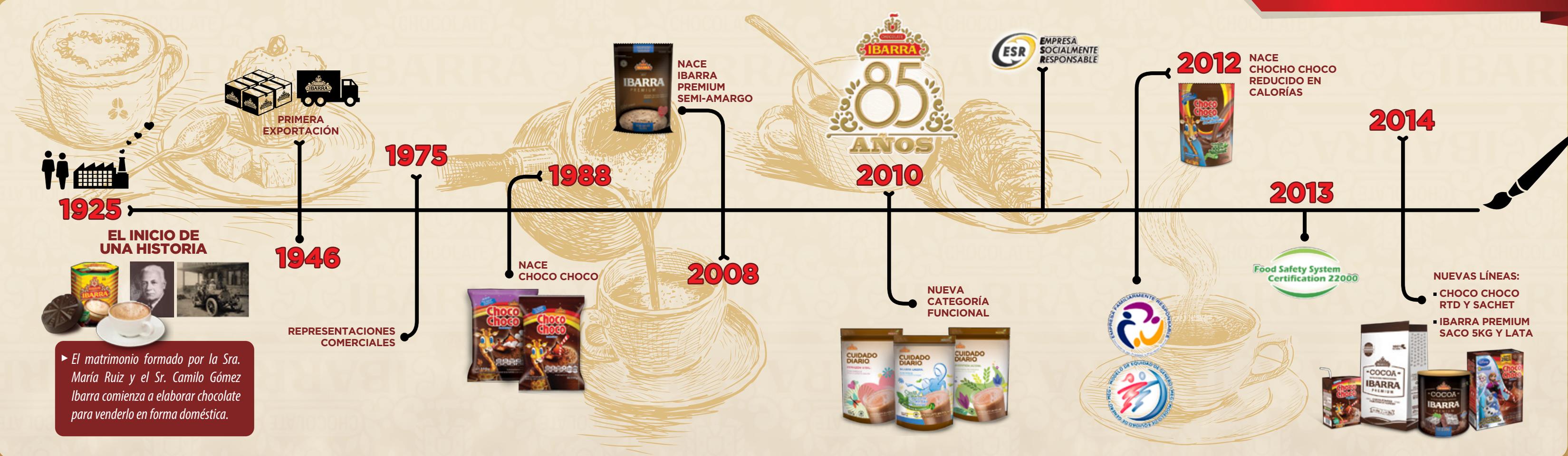
HUMILDAD

► **NUESTROS VALORES**



- ▶ Empresa Familiar
- ▶ 90 Años en el Mercado
- ▶ 69 Años exportando a los EUA, Centro América y España
- ▶ Comercialización y distribución de productos.

LÍNEA DE TIEMPO





EXPORTACIONES A DIFERENTES PAÍSES



NIVEL DE SERVICIO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA



VENTAJAS Y BENEFICIOS

- ▶ Productividad
- ▶ Optimización de Procesos
- ▶ Mejora de Servicio
- ▶ Información en Tiempo Real
- ▶ Integración de Empresa



PRINCIPIOS:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

CAPACITACIÓN

HORAS DE CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN 2014	514 HRS.
HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN 2014	390 HRS.



IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Compromiso: Promover y difundir los derechos humanos adheriéndonos a los principios del pacto global.

CÓDIGOS	POLÍTICAS	PROCEDIMIENTOS RH	CAPACITACIONES	AUDITORÍAS
ÉTICA DISNEY	POLÍTICA NO HOSTIGAMIENTO	CLIMA ORGANIZACIONAL	CÓDIGO DE ÉTICA	WALMART
SA8000	CONTRATO COLECTIVO	INDUCCIÓN AL PUESTO	PACTO MUNDIAL	DISNEY
	RIT	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	RIT	EFR
	POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN	CAPACITACIÓN	RESPONSABILIDAD SOCIAL	MEXSTI
	POLÍTICA DE PROHIBICIÓN AL TRABAJO INFANTIL	CONTROL PARA ABUSO DE DROGAS	VALORES	
	POLÍTICA DE LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONTROL DE LOCKERS	CÓDIGO DE ÉTICA DISNEY	
	POLÍTICA DE VACACIONES	CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL PERSONAL	EQUIDAD DE GÉNERO	
	POLÍTICA DE DIAS FESTIVOS	CONTROL DE CCTV		
	POLÍTICA DE HORAS DE TRABAJO	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA		
	POLÍTICA DE COMPENSACIONES	COMISIÓN MIXTA DE SEGURIDAD E HIGIENE		
		CONTROL DE INCENDIOS/ EVACUACIÓN		
		CONTROL DE DERRAMES Y FUGAS		
		BUZÓN DE SUGERENCIAS		





BENEFICIOS

**Horarios flexibles:**

Conciliación laboral – familiar – mejor desarrollo académico.

Trabajo a distancia:

En caso de que tanto la posición como los requerimientos del puesto lo necesite.

Mamás trabajadoras:

Información sobre guarderías – sala de lactancia, promoción a la lactancia materna.

Seguro de vida:

Beneficio de apoyo para familias en caso de que suceda una eventualidad.

Gastos médicos mayores:

Para niveles gerenciales.

Comedor:

Instalaciones de comedor.

Servicios subsidiados en alimentos:

Vales de despensa en electrónico y máquinas VENDORS a precios accesibles y dotación de producto cada mes.

Servicios de transporte de personal:

Apoyo a la salida del segundo turno dejándote lo más cerca posible de tu domicilio para tu seguridad.

Convenios con lavandería:

Condiciones especiales como precio congelado, sin cuotas mínimas y pueden recogerlo a planta.

Convenios con gimnasio

Precios accesibles y descuento vía nomina para mejorar el acondicionamiento físico.

Subsidio para personal en situación vulnerable:

Pago de incapacidad por enfermedad general (40% restante) desde el 4to. día, hasta 24 días máximo.

Atención psicológica y jurídica:

Especialistas en RH para apoyarte en caso de alguna asesoría de problemas personales de los colaboradores.

Orientación a la salud:

En temas de salud mental y de combate a adicciones. Servicio nutricional.

Ética en el lugar de trabajo:

Cursos constantes, Código de ética y Política de ética.

Prestaciones superiores a las de ley:

Aguinaldo, vacaciones, prima, caja, fondo.

Permisos con goce de sueldo:

Matrimonio, *adopción o nacimiento, *defunción de familiar directo, y cumpleaños.

Permisos para salidas anticipadas por imprevistos:

Cuidados familiares, salud de la persona, asuntos escolares propios o de hijos, etc.

Prohibición a discriminación:

Política de no discriminación, reportajes de personas adultas mayores, celebración de jubilación y asesoría para el proceso.

Vacaciones programadas:

Una vez cumplido aniversario se revisa de común acuerdo fechas para tomar vacaciones.

Promoción interna de vacantes:

Aplicación abierta sin discriminación y con igualdad de género, etc.

Seguro de autos a precios de flotilla:

Descuentos vía nomina.

Documentos principales:

Reglamento Interior de Trabajo, Código de Ética, Política de no discriminación, de no Hostigamiento, prohibición del trabajo infantil, prohibición del trabajo forzoso y medidas disciplinarias obligatorias, libertad de asociación, compensación, horas de trabajo y tiempo extra, salud y seguridad en las Instalaciones





BENEFICIOS

Días especiales con goce de sueldo: Día de la madre, ½ días como el 2 de noviembre, 15 de septiembre, 24 y 31 de diciembre, etc.

Campañas de sensibilización conciliación familia – trabajo: Cursos, concursos, visitas, etc.

Eventos principales: Visitas familiares, día del niño, niño aplicado.

Campañas altruistas: TELETÓN, colectas por damnificados, etc.

Voluntariado: Reforestaciones, limpieza de bosques, parques y jardines.

Promociones culturales: Visita museos, cines, tarjeta navideña, etc.

Rifa de obsequios navideños: Lo que entregan los proveedores como canastas, agendas, fragancias, botellas, etc.

Ayudas escolares: Ayuda para pago de colegiaturas hijos, INEA.

Convenios con espacios recreativos: Cines, balnearios, museos.

Convenios con ópticas – zapaterías: Crédito con condiciones especiales.

Torneos deportivos: Voleibol, Fútbol.





NOTICHOCO



Revista interna de comunicación que se publica de 3 a 4 veces al año, que toca temas de interés y noticias de diversas áreas, como lo son:

- ▶ Editorial de Dirección
- ▶ Eventos de colaboradores
- ▶ Capacitaciones
- ▶ Reconocimientos
- ▶ Auditorías
- ▶ Resultados financieros
- ▶ Educación financiera
- ▶ Educación nutricional y ambiental
- ▶ Nuevos ingresos
- ▶ Conociendo a nuestros colaboradores
- ▶ Nuevos productos
- ▶ Promociones

CANALES DE COMUNICACIÓN

GRUPOS DE INTERÉS:	COLABORADORES	PROVEEDORES	CLIENTES	COMUNIDAD	GOBIERNO	CÁMARAS
NOTICHOCO	✓	✓	✓	✓		
TABLEROS	✓	✓	✓	✓		
VISITAS GUIADAS	✓		✓	✓	✓	✓
PANTALLAS INFORMATIVAS	✓	✓	✓	✓		
KIOSKO SONARH	✓					
INTRANET	✓					
SEMANA CULTURA LABORAL	✓			✓	✓	
CORREO INTERNO DE COMUNICACIÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUDITORIAS, VISITAS Y RETROALIMENTACIÓN CON TODA NUESTRA CADENA DE VALOR		✓	✓			
PAGINA WEB	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FACEBOOK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TWITTER	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RED DE VINCULACIÓN LABORAL		✓	✓	✓	✓	✓
REUNIONES VECINALES				✓	✓	
GOBIERNO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CÁMARAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓

PRODUCTOS LÍNEA SALUDABLE

Protegemos a las personas con la línea enfocada al cuidado de la salud



Information: ¿Qué es Stevia?

Endulzado parcialmente con Stevia

Expertos en Chocolate

Reducido en azúcar

Sabor favorito del consumidor



PRINCIPIOS:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



VISITAS GUIADAS

ESCUELAS	PERSONAS	HORAS	TOTAL HORAS
51	1480	1	1480
FAMILIARES	153	2	306
GRAN TOTAL			1786

IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA

COMPROMISOS	POLÍTICAS	PROCEDIMIENTOS	CAPACITACIONES	AUDITORÍAS	CÁMARAS
CÓDIGO DE ÉTICA	POLÍTICA NO HOSTIGAMIENTO	CLIMA ORGANIZACIONAL	CÓDIGO DE ÉTICA	WALMART (ANUAL)	CIAJ
RIT	POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	PACTO MUNDIAL	DISNEY (ANUAL)	ASCHOCO
CONTRATO COLECTIVO	POLÍTICA DE PROHIBICIÓN AL TRABAJO INFANTIL	CAPACITACIÓN	RIT	EFR (BIANUAL)	COPARMEX
COMITÉ RSE	POLÍTICA DE LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA		RESPONSABILIDAD SOCIAL	MEXSTI (BIANUAL)	CANACO
COMITÉ MEG	POLÍTICA DE VACACIONES		VALORES		
VOLUNTARIADO CORPORATIVO	POLÍTICA DE DÍAS FESTIVOS		CÓDIGO DE ÉTICA DISNEY		
CONTRATO INDIVIDUAL	POLÍTICA DE HORAS DE TRABAJO		EQUIDAD DE GÉNERO		
	POLÍTICA DE COMPENSACIONES				



DERECHOS LABORALES



COMPARATIVAS DE EDAD, ANTIGÜEDAD Y SEXO DE NUESTROS COLABORADORES

EDAD COLABORADORES %			ANTIGÜEDAD COLABORADORES %		
19-30	70	19%	0 - 5 años	158	42%
31-40	119	32%	6 - 10 años	83	23%
41-50	114	30%	11 - 15 años	45	12%
51-63	71	19%	15 - 20 años	41	11%
			21 - 25 años	24	6%
			26 - 30 años	20	5%
			31 años y más	3	1%
			GRAN TOTAL	374	100%

SEXO COLABORADORES %

HOMBRES	225	60%
MUJERES	149	40%

- ▶ **Día del Niño**
- ▶ **Niño Aplicado**
- ▶ **Apoyo Escolar**
- ▶ **Visitas Familiares**



EVENTOS A FAVOR DE LOS NIÑOS:





No Trabajo Forzado

- ✓ Seguro de Vida.
- ✓ Equipo de protección personal.
- ✓ Áreas de servicios y alimentación.
- ✓ Programa "Pierde kilos, gana premios" (servicio nutricional).
- ✓ Transporte.
- ✓ Pago de salarios y prestaciones superiores a las de ley.
- ✓ Servicio de enfermería en todos los turnos.
- ✓ Renuncia voluntaria.
- ✓ Inducción y capacitación en el puesto.



No Discriminación

- ✓ No exigencia de carta de no antecedentes penales.
- ✓ Eliminación de estado civil y edad para perfil de contratación.
- ✓ Inclusión de colaboradores con discapacidad auditiva.
- ✓ Apertura para la contratación de todo tipo de personas.
- ✓ Ambiente libre de influencia religiosa y política.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN



EQUIPOS DEPORTIVOS

FÚTBOL FEMENIL

FÚTBOL VARONIL

VOLEIBOL MIXTO

BRIGADAS DE SEGURIDAD

MULTIFUNCIONAL:
COMBATE INCENDIOS
PRIMEROS AUXILIOS
BÚSQUEDA Y RESCATE
EVACUACIÓN

SINDICATO DE TRABAJADORES Y
EMPLEADOS EN FABRICAS Y
EXPENDIOS DE CHOCOLATE, CAFÉ,
CHICLES, DULCES Y SIMILARES DEL
ESTADO DE JALISCO

VOLUNTARIADO

REFORESTACIÓN
DE BOSQUES

LIMPIEZA DE
CALLES Y PARQUES

RECICLADO PET
(ALIANZAS VS. CÁNCER)

COMISIÓN VECINAL

EXPO GUADALAJARA

HILTON
VECINOS
GUADALAJARA PLAZA EXPO

REAL INN

POLICÍA MUNICIPAL DE GDL



RECOLECCIÓN DE RESIDUOS 2014



MATERIAL	KILOS
PLÁSTICO	1,547
CARTÓN	17,201
TARIMAS	227
METALES	2,261
BARREDURA	56,737
CASCARILLA	33,324
COSTAL	94,041
COSTAL DE YUTE	850
COSTAL DE PAPEL	4,130
BOPP	8,578
TAMBO DE METAL	124
TAMBO DE PLÁSTICO	179



Diagnóstico Ambiental

- ✓ Alineación de políticas y procedimientos
- ✓ Programa de separación de residuos
- ✓ Mediciones ambientales
- ✓ Compromiso de ISO 14000 2017
- ✓ Compromiso Industria Limpia 2017
- ✓ Capacitación
- ✓ Incorporar a nuestros grupos de interés a nuestra gestión ambiental
- ✓ Reforestación
- ✓ Compras verdes

Cumplimos con la normativa

- Política de gestión ambiental
- Política de seguridad y medio ambiente
- Procedimientos de control de residuos
- Procedimiento de control de químicos
- Programa de separación de residuos
- Implementamos indicadores de medición ambiental
- Conformación de diversas brigadas como materiales peligrosos, contra incendios, etc.



PRINCIPIOS:

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





REDUCCIÓN DE RESIDUOS 2014

► **Mantenemos el compromiso de controlar residuos en la empresa**

(El incremento en octubre corresponde al mes de más producción en la compañía por el inicio de la temporada invernal)

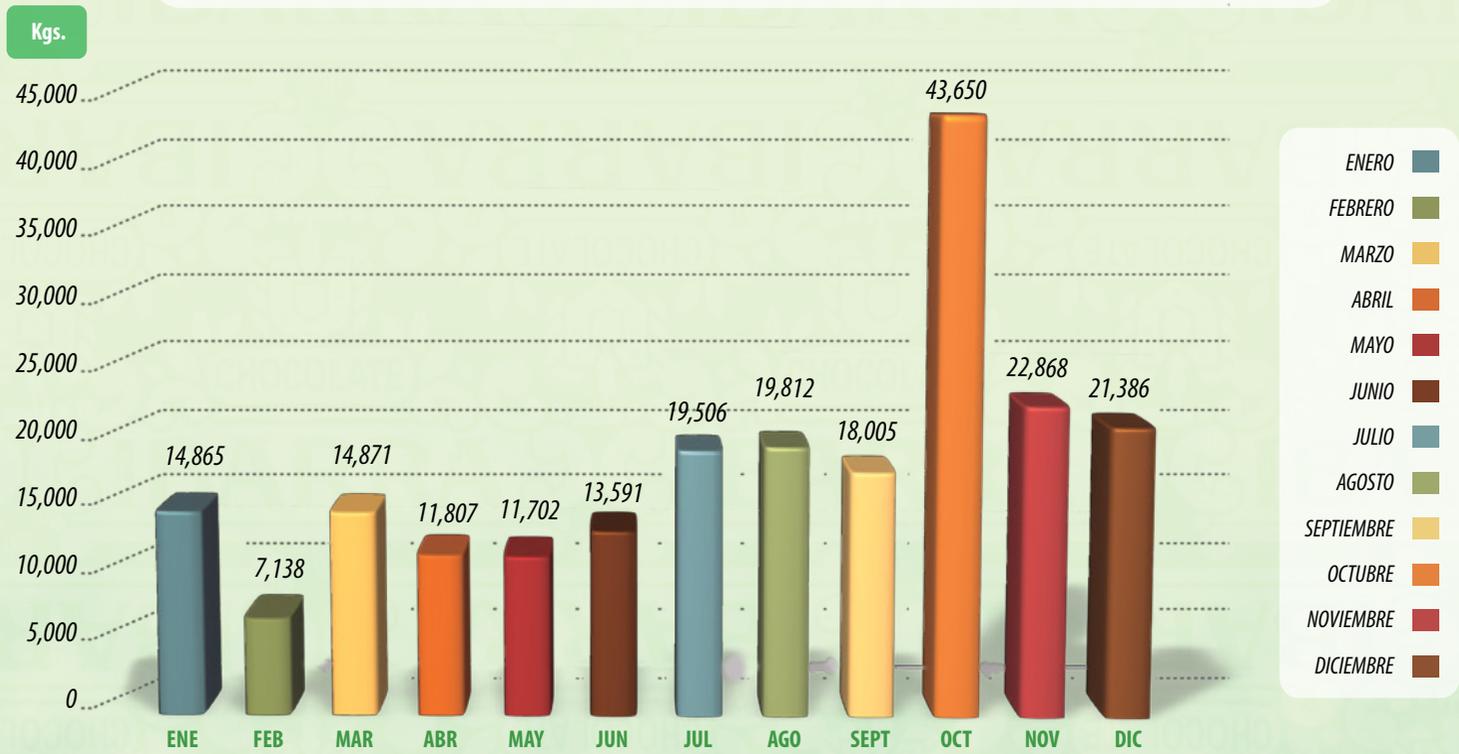


TABLA DE RECUPERACIÓN POR VENTA DE RESIDUOS

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUNIO
INORGÁNICO	\$ 14,847	\$ 9,090	\$ 9,689	\$ 12,263	\$ 8,421	\$ 22,674
ORGÁNICO	\$ 11,255	\$ 11,500	\$ 19,080	\$ 14,095	\$ 7,892	\$ 20,842
TOTAL	\$ 26,102	\$ 20,590	\$ 28,769	\$ 26,358	\$ 16,313	\$ 43,516



	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
INORGÁNICO	\$ 33,149	\$ 13,182	\$ 8,082	\$ 49,773	\$ 19,201	\$ 21,223
ORGÁNICO	\$ 13,885	\$ 23,077	\$ 21,987	\$ 51,363	\$ 20,960	\$ 18,247
TOTAL	\$ 47,034	\$ 36,259	\$ 30,069	\$ 101,136	\$ 40,161	\$ 39,470



CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL



RECICLADO DE PET

* Comprimido y libre de residuos

- ✓ Clasificación de basura
- ✓ Uso del agua
- ✓ Ahorro de energía
- ✓ Adopción de árboles
- ✓ Ahorro de agua
- ✓ Reciclón (entrega de equipos de cómputo y pilas)
- ✓ Elaboración de composta
- ✓ Cambio de luminarias en la planta por focos ahorradores
- ✓ Reciclaje de papel



CÓMPLICES AC.

Durante el 2014, se unieron 25 empresas socialmente responsables de Jalisco e hicieron una campaña para recolectar PET y envases de plástico donde participaron colaboradores, sus familias, proveedores y clientes, y que fue donado a Cómplices AC. para apoyar el tratamiento de los adultos con cáncer.



✓ 161 horas de trabajo de limpieza y reforestación

✓ 41 personas



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN



PRINCIPIOS:

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





CORRUPCIÓN

Compromiso: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas las formas incluidas extorsión y soborno.

CÓDIGO	APLICACIONES		
<p>CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA</p> 	POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	E-MAIL PARA NOTIFICAR SITUACIONES VARIAS	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN EXTERNA
	EMPRESAS DE DIEZ	BUZÓN DE SUGERENCIAS	PLAN DE DESARROLLO
	POLÍTICA DAÑO PATRIMONIAL MENOR	AUDITORÍA IMSS	REPORTES FINANCIEROS
	REGLAMENTO CONTRATISTA	CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DE VALORES	PLAN DE BONOS
	POLÍTICA PARA VISITAS OFICIALES	BASC Y CTPAT	POLÍTICA DE CAJA DE AHORRO
POLÍTICA PUERTAS ABIERTAS	PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN INTERNA	

Proceso de elaboración del Reporte de Comunicación del Progreso 2014-2015:

- ▶ **Coordinación general:**
Dirección de Recursos Humanos
Grupo Chocolate Ibarra
- ▶ **Consultor externo:**
Guardia Consultores
www.guardiaconsultores.com
- ▶ **Diseño gráfico:**
Transición, diseño e impresión
www.transicion.com



*Reporte de Comunicación
del Progreso 2014-2015*

GRUPO CHOCOLATE IBARRA
Chocolatera de Jalisco, S.A. de C.V.
Av. Mariano Otero No. 1420,
Col. Jardines de Plaza del Sol C.P. 44150
Guadalajara, Jalisco. México.
Tel.: 01 (33) 3121 2152, 3121 7710
México D.F. Tel.: (55) 5396 9311

 www.facebook.com/chocolateibarra

 www.facebook.com/chocochocomx