



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Desarrollos Informáticos Intelygenz S.L.

INFORME DE PROGRESO
2014



Desarrollos Informáticos Intelygenz S.L.
Plaza Santa Maria Soledad Torres Acosta 2, 5ºC
Madrid

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Empleados
- Clientes
- Proveedores
- Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, 09 de julio de 2015

Estimados señores,

Me complace presentar el Informe de Progreso de Desarrollos Informáticos Intelygenz S.L, prueba del compromiso de la empresa con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. La información de este Informe de Progreso se refiere al ejercicio de 2014.

La principal herramienta para la divulgación y protección de los 10 principios es el Código de Conducta. Dicho código recoge y desarrolla la política de la empresa en el ámbito de responsabilidad social corporativa, difundiendo los valores del Pacto Mundial entre nuestros empleados, clientes y proveedores. Igualmente se contempla un sistema de denuncia por el incumplimiento de los principios recogidos en dicho código, para velar por su cumplimiento.

En el ámbito laboral se ha continuado apoyando las acciones destinadas a facilitar la conciliación familiar manteniendo la flexibilidad horaria y la posibilidad de teletrabajar.

Hemos implantado nuevas iniciativas dentro del ámbito de acción social como donativos de equipos informáticos y donaciones económicas para becas de comedor.

En cuanto a la Igualdad en la empresa, hemos vuelto a participar en programas como Socios por un día y otros centros educativos como el Liceo francés.

Para los próximos años Intelygenz seguirá trabajando en los objetivos ya expuestos el año pasado, para ganar la excelencia que pretendemos:

- Mejorar nuestro sistema de evaluación de desempeño para aumentar las oportunidades de crecimiento interno.
- Ampliar nuestro sistema de formación interna para que sea más accesible a todas las personas de todas las áreas.
- Seguir mejorando nuestros canales de comunicación interna y externa, realizando una encuesta de clima.
- Implantar protocolos de calidad internos que regulen procedimientos y normas de conducta actuales.

Con el presente informe, Intelygenz quiere hacer públicos los objetivos alcanzados en el ámbito de los derechos humanos, derechos laborales, protección del entorno y lucha anticorrupción y su intención de contribuir a la divulgación de los diez principios del Pacto Mundial entre todos sus grupos de interés.

Atentamente.



Manuel Martín-Vivaldi Gallego
CEO



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Desarrollos Informáticos Intelygenz S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Plaza Santa Maria Soledad Torres Acosta 2, 5ºC

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.intelygenz.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Manuel Martín-Vivaldi

Persona de contacto

Manuel Martín-Vivaldi/Miriam Rey

Número de empleados directos

94

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios informáticos y desarrollo de aplicaciones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Clientes, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Son los grupos sobre los que ha empresa tiene influencia y viceversa y aquellos que participan en el día a día de la compañía.

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del informe progreso es sobre España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Realizando un estudio sobre los procedimientos y mecanismos de trabajo y comunicación llevados a cabo por la compañía y su interrelación con clientes y empleados.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de Web corporativa, correo electrónico, redes sociales y la web de la red española y en la internacional

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El comité de dirección de la empresa, junto con el responsable de Responsabilidad Social Corporativa, se encargan de tomar las gestiones correspondientes a los 10 Principios. Los cuatro administradores solidarios de la empresa forman parte del comité de dirección.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.intelygenz.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



12

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



9

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

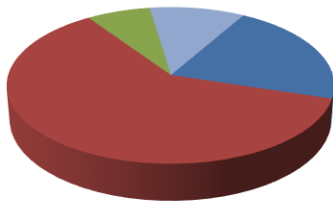
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 6
 Empleados: 17
 Proveedores: 2
 Accionistas: 0
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 3

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



0

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Somos una empresa de servicios y este riesgo existe. Nuestro objetivo es intentar aumentar la calidad del código con nuevas técnicas como la integración continua.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

En nuestro libro azul tenemos recogido todo lo referente a comunicación con clientes y conseguir la mayor satisfacción posible.

Objetivos

Mantenernos como estamos

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Comentarios

Tenemos implantado un código ético comercial que se regula desde nuestro departamento de desarrollo de negocio.

Objetivos

Somos una empresa de servicios y este riesgo existe. Nuestro objetivo es intentar aumentar la calidad del código que entregamos creando un departamento única y exclusivamente dedicado a ello.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Somos una empresa de servicios orientados al cliente, ofrecemos un servicio exclusivo de mantenimiento de los desarrollos que hacemos, utilizando gestores de incidencias y dándole la mejor atención posible al cliente.

Comentarios

Somos una empresa de servicios orientados al cliente, ofrecemos un servicio exclusivo de mantenimiento de los desarrollos que hacemos, utilizando gestores de incidencias y dándole la mejor atención posible al cliente.

Objetivos

Aumentar la calidad del servicio que ofrecemos al cliente, como hemos dicho en puntos anteriores, creando un departamento que cuide la calidad del código que se entrega al cliente.

Accesibilidad de los productos y servicios

El objetivo es ofrecer a nuestros clientes la mayor calidad en todo lo que hacemos, es por ello que todos nuestros servicios y productos son accesibles, pero siempre se puede mejorar.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Comentarios

Nuestro departamento comercial ha desarrollado un código ético dirigido a clientes. Respecto a los productos que ofrecemos, tenemos un amplio abanico de lo que hacemos expuesto en la web. En la gran mayoría de las ocasiones, al trabajar en innovación podemos ofrecer prototipos o ideas, o productos que ya hemos hecho, pero estamos a merced de crear nuevas ideas y reconducirlo con lo que pida el cliente.

Objetivos

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Estamos trabajando en este punto, incluso creando nuevos departamentos dedicados exclusivamente a cuidar la calidad.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo

momento.

Comentarios

Realizamos seguimientos semestrales y anuales.

Objetivos

Estamos trabajando en este punto, incluso creando nuevos departamentos dedicados exclusivamente a cuidar la calidad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Somos una empresa de servicios orientados al cliente, ofrecemos un servicio exclusivo de mantenimiento de los desarrollos que hacemos, utilizando gestores de incidencias y dándole la mejor atención posible al cliente.

Comentarios

Objetivos

Aumentar la calidad del servicio que ofrecemos al cliente, como hemos dicho en puntos anteriores, creando un departamento que cuide la calidad del código que se entrega al cliente.

Acción Social - Acción / Proyecto

Comentarios

Hemos realizado una donación de equipos informáticos a un ayuntamiento de una localidad madrileña para uso de su colectivo de jubilados.

Objetivos

Seguir realizando este tipo de donativos.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

Es algo que aún no lo tenemos implantado

Objetivos

Comenzar a realizarla a través de un google form y pasársela tanto a clientes como a empleados.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Cumplimos con la ley. Todo esto está recogido en nuestro código ético de comportamiento con clientes.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Tenemos activados todos los mecanismos para cumplir con la LOPD en base a nuestros clientes. Todo esto está recogido en nuestro código ético de comportamiento con clientes. Esta relación está gestionada directamente por nuestro departamento de desarrollo de negocio.

Objetivos

Mantenernos como hasta ahora

Normativa Vigente - Política

Comentarios

Tenemos activados todos los mecanismos para cumplir con la LOPD en base a nuestros clientes.

Objetivos

Mantenernos como hasta ahora

Relación duradera con los clientes

Nuestro departamento de desarrollo de negocio se encarga de estrechar lazos con los clientes asegurándose de que realizamos un trabajo de calidad, realizando seguimientos, ofreciéndoles nuestro servicio de mantenimiento incluso llegar a convertirnos en sus partners tecnológicos es algo que hace que la relación en el tiempo con los clientes sea duradera y firme.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo

momento.

Comentarios

Tenemos desarrollado un código ético de comportamiento con nuestros clientes. Esta relación está gestionada directamente por nuestro departamento de desarrollo de negocio. No hemos registrado ninguna situación irregular o ilegal con nuestros clientes.

Objetivos

Mantenernos como hasta ahora

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Hemos sustituido los regalos que hacíamos a los clientes en Navidad por un donativo a una ONG para becas de comedor para niños.

Objetivos

Seguir realizando esta iniciativa con diferentes ONGs

Transparencia en el ejercicio de

la actividad con clientes

Tenemos desarrollado un código ético de comportamiento con nuestros clientes

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Tenemos desarrollado un código ético de comportamiento con nuestros clientes. Esta relación está gestionada directamente por nuestro departamento de desarrollo de negocio. No hemos registrado ninguna situación irregular o ilegal con nuestros clientes.

Objetivos

Mantenernos como hasta ahora

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Ausencia de evaluaciones de desempeño

Como objetivo este año hemos mejorado el formato de estas evaluaciones, pero seguimos trabajando para profesionalizar aún más esta actividad dentro de la compañía.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Estamos trabajando en mejorar las evaluaciones de desempeño. Realizamos dos en total, una semestral y una anual. Este año hemos pasado a cambiar el formato de excell por cuestionarios para que sea más cómodo para las personas que tienen que evaluar y corregir.

Objetivos

Queremos crear o conseguir una herramienta mucho más completa.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Somos una empresa en la que los perfiles son muy específicos y no encontramos perfiles adecuados con discapacidad. Nuestro objetivo sino conseguimos contratar a las personas con discapacidad, es buscar alternativas para cumplir con la normativa.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

En nuestro código ético hemos dedicado un apartado a la actitud en la oficina : "Cuida tu actitud hacia todas las personas que formamos parte de Intelygenz o que

pasan por aquí, incluyendo lenguaje y comportamiento, sin excluir a nadie por razones de raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen, extracción social o discapacidad "

Objetivos

Conseguir que se mantenga lo que reflejamos en nuestro código ético.

Normativa Vigente - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

<http://www.lismi.es/> La LISMI es la ley de integración social del minusválido ley 13/1982 de 7 de abril, que establece para las empresas públicas y privadas, con una plantilla superior a 50 trabajadores, la obligación de contratar a un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2%. La LISMI pretende, entre otros objetivos, impulsar y fomentar la integración laboral de personas con discapacidad.

Objetivos

Contratar al menos 2 personas con discapacidad para cumplir con la ley vigente hasta ahora. Hemos valorado varias posibilidades, como poner ofertas específicas en diferentes portales, hablar con el inem para ver que opciones tenemos. Actualmente estamos en este punto ya que somos una empresa en la que los perfiles son muy específicos y no encontramos perfiles. Nuestro objetivo sino conseguimos contratar a las personas con discapacidad, es buscar alternativas para cumplir con la normativa.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Comentarios

Tenemos publicado en nuestra web una oferta orientada a la búsqueda de perfiles con discapacidad <http://www.intelygenz.com/es/ofertas-de-empleo?j=38>

Objetivos

Encontrar profesionales con discapacidad que cumplan con nuestros requisitos

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

LISMI La LISMI es la ley de integración social del minusválido ley 13/1982 de 7 de abril, que establece para las empresas públicas y privadas, con una plantilla superior a 50 trabajadores, la obligación de contratar a un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2%. La LISMI pretende, entre otros objetivos, impulsar y fomentar la integración laboral de personas con discapacidad.

Objetivos

Contratar al menos 2 personas con discapacidad para cumplir con la ley vigente hasta ahora. Hemos valorado varias posibilidades, como poner ofertas específicas en diferentes portales, hablar con el inem para ver que opciones tenemos. Actualmente estamos en este punto ya que somos una empresa en la que los perfiles son muy específicos y no encontramos perfiles. Nuestro objetivo sino conseguimos contratar a las personas con discapacidad, es buscar alternativas para cumplir con la normativa.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Sensibilizamos a los trabajadores para que cuiden el medioambiente con el sistema de reciclaje implantado en toda la oficina, aprovechando la luz del natural del sol lo máximo posible, imprimiendo en blanco y negro y a doble cara...

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Dentro del libro azul incluimos un apartado dedicado al reciclaje

Objetivos

Aumentar más medidas de reciclaje

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Actualmente no está implantado

Objetivos

Queremos implantar este indicador el año que viene. Servicios generales nos facilitará el importe gastado en paquetes de folios así como en cuadernos a lo largo del año.

Buen ambiente laboral

Intelygenz se caracteriza por ser un lugar donde se trabaja a gusto, trabajamos de forma colaborativa, hemos puesto una máquina arcade creada por los empleados, utilizamos una herramienta propia que se llama Nextinit que potencia el bienestar de los candidatos.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Comentarios

Desde RRHH cuidamos cada detalle para que nuestros empleados estén a gusto. Dentro de la oficina tienen todo lo necesario para hacer del trabajo un sitio más agradable. Todos tenemos unas inquietudes y forma de trabajar muy parecida lo cual hace que el ambiente sea muy bueno.

Objetivos

Seguir mejorando dentro de nuestras posibilidades

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Desde hace tres años, la empresa tiene implantado el horario flexible con resultados muy positivos ya que facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar al 100%. Además, hemos conseguido concienciar a los empleados de la responsabilidad de no verse perjudicado el servicio ofrecido a nuestros clientes. Desde hace 9 meses, venimos probando el teletrabajo como nueva modalidad y estamos consiguiendo también resultados positivos. Con el límite de teletrabajar no más de tres días a la semana.

Objetivos

Queremos seguir añadiendo medidas de conciliación

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Comentarios

Hacer que este kit de bienvenida no solo sea virtual, queremos tener un detalle con las nuevas incorporaciones y hacer físico un simbolismo como es el de "ponerse la camiseta de la compañía", regalándoles una camiseta y un cuaderno de bienvenida.

Objetivos

Crear este kit para el año que viene

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

Comentarios

De momento no está creado, todas las sugerencias nos llegan a nuestro correo rrrh@

Objetivos

Implantar un buzón de sugerencias

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

Comentarios

Aún no tenemos redactada ninguna encuesta de satisfacción

Objetivos

Queremos realizar una encuesta de clima y lanzarla a nuestros empleados

Falta de información a los empleados

Este año hemos puesto en marcha una iniciativa llamada TGIF donde los socios informan semanalmente a los empleados sobre todo lo que acontece a la compañía, proyectos, lo mejor de la semana, incorporaciones...

Política de Comunicación Interna - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Hemos creado una comunidad el Google + en la que periódicamente los socios se encargan de informar a toda la plantilla sobre lo mejor de la semana, lo pero, felicitar a algún empleado por algún mérito adquirido y todo lo que creen conveniente que los empleados deben saber. Hay total transparencia en la redacción de estos comunicados

Objetivos

Mantener esta política y seguir siendo transparentes con los empleados.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Comentarios

Hemos creado una comunidad el Google + en la que periódicamente los socios se encargan de informar a toda la plantilla sobre lo mejor de la semana, lo peor, felicitar a algún empleado por algún mérito adquirido y todo lo que creen conveniente que los empleados deben saber. Hay total transparencia en la redacción de estos comunicados

Objetivos

Mantener esta iniciativa y otras similares que se nos puedan ir ocurriendo.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

A través de las redes sociales y las comunidades internas.

Objetivos

Competencia desleal

Hemos elaborado un documento legal en el que medimos de manera rigurosa que no se comenta competencia desleal

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Hemos incluido una cláusula a los anexos de los contratos laborales en la que se refleja la obligación de los trabajadores de informar si están haciendo proyectos por su cuenta y si estos afectan a la actividad de la empresa.

Objetivos

Mantenemos como estamos, fomentando un ambiente de transparencia y buena comunicación.

Accidentes laborales

Tenemos la evaluación de riesgos al día, hemos corregido los tips que nos han indicado para evitar posibles accidentes.

Política de RRHH - Política

Comentarios

Hemos realizado un curso de ergonomía y primeros auxilios

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

En nuestro proceso de selección, desde el inicio informamos sobre las condiciones de la contratación.

Política de RRHH - Política

Comentarios

En nuestra web describimos las condiciones de empleo. Cuando lanzamos una propuesta de incorporación a un nuevo empleo están redactadas todas las condiciones de contratación.

<http://www.intelygenz.com/es/trabaja-con-nosotros>

Objetivos

Mejorar la visibilidad de estas condiciones

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Comentarios

Nuestro libro azul explica todo lo necesario para comenzar

Objetivos

Hacer que este kit de bienvenida no solo sea virtual, queremos tener un detalle con las nuevas incorporaciones y hacer físico un simbolismo como es el de "ponerse la camiseta de la compañía", regalándoles una camiseta y un cuaderno de bienvenida.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Potenciamos la formación aportando hasta un 90% del importe de la misma en función de lo que

aporte al empleado y a la empresa. Estamos potenciando las charlas internas.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Tenemos recogido en nuestro libro azul como poder acceder a las becas de formación externa que proporcionamos

Objetivos

Hemos creado un departamento que va a fomentar la formación en algunos aspectos para mejorar la profesionalidad de nuestros trabajadores

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

En nuestro libro azul les indicamos como poder proceder en el caso de que quieran realizar o acceder a algún tipo de beca

Objetivos

Queremos fomentar la formación, de momento hemos creado un departamento que se dedica a integrar buenas prácticas y van a fomentar toda la formación interna

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Este año: - siete empleados de la compañía han realizado el curso de primeros auxilios a través de la aseguradora - la plantilla realizó un curso de ergonomía en el puesto de trabajo y a medida que se van incorporando nuevos empleados todos pasan esta formación el primer día.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Intelygenz anualmente está al día en materia de PRL y vigilancia de la salud de los trabajadores. Este año hemos realizado un curso de primeros auxilios y ergonomía Hemos mejorado aspectos como el cableado dentro de la oficina.

Objetivos

Mantener y eliminar cualquier riesgo que pueda surgir en las instalaciones.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo -

Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Este año hemos recibido formación en primeros auxilios y ergonomía.

Objetivos

Seguir formándonos en estas materias

Porcentaje de empleados sobre el total que han

recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

El curso de ergonomía lo realizó toda la plantilla y el curso de ergonomía 7 personas

Objetivos

Seguir formándonos en estas materias

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Realizamos seguimientos semestrales y anuales para poder aprovechar al máximo el talento de nuestros empleados .Hemos perfeccionado aún más la técnica de evaluación y seguimiento de

empleados.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Realizamos seguimientos semestrales y anuales para poder aprovechar al máximo el talento de nuestros empleados

Objetivos

Mantenernos

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Comentarios

En el libro azul hacemos alusión a la importancia de crecer con nosotros unido al plan de carrera que pueden tener los profesionales dentro de la compañía.

Objetivos

Este año hemos promocionado a 3 personas, queremos seguir promocionando profesionales de manera interna.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Aun no las hemos creado

Objetivos

Crear una encuesta de satisfacción y clima

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Tenemos a la disposición de todos los empleados becas de formación externa de las cuales podemos aportar hasta un 90% del importe del curso en función de lo que vaya a aportar al empleado y a la empresa.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Desde el 1 de junio de 2009, la compañía ofrece a sus trabajadores la posibilidad de disfrutar de Becas de Formación para realizar cursos externos a la compañía. Este sistema ha sido concebido para la mejora de las capacidades de la empresa mediante la ayuda a la formación de los profesionales de la compañía. Los empleados de Intelygenz tendrán, a través de estas becas, una nueva oportunidad de desarrollar su capacidad lo cual les permitirá realizar un trabajo más enriquecedor para ellos y para su desarrollo dentro de la compañía. Lo tenemos recogido en nuestro "libro azul", en el cual tenemos recogida normativa, código de conducta, código de convivencia...

Objetivos

Fomentar aún más la formación interna creando un equipo dedicado a ello. Actualmente estamos en plena formación del mismo.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Comentarios

En el libro azul hacemos alusión a la importancia de crecer con nosotros unido al plan de carrera que pueden tener los profesionales dentro de la compañía.

Objetivos

Este año hemos promocionado a 3 personas, queremos seguir promocionando profesionales de manera interna.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Comentarios

Nuestro libro azul explica todo lo necesario para comenzar

Objetivos

Hacer que este kit de bienvenida no solo sea virtual, queremos tener un detalle con las nuevas incorporaciones y hacer físico un simbolismo como es el de "ponerse la camiseta de la compañía", regalándoles una camiseta y un cuaderno de bienvenida.

Información sobre beneficios sociales y profesionales

- Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Comentarios

En nuestra web está reflejado, igualmente cuando lanzamos las propuestas de incorporación lo reflejamos en el documento que enviamos.
<http://www.intelygenz.com/es/trabaja-con-nosotros>

Objetivos

Mantener esta conducta

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Hemos desarrollado un sistemas en el que todos los viernes los socios hacen comunicaciones internas sobre cómo va la compañía, lo mejor de la semana, lo peor...y si hemos hecho algo mal pues asumirlo para poder rectificarlo. Lo llamamos TGIF, es una tendencia que sacó Google hace un tiempo y nos hemos querido adherir.

Objetivos

Seguir realizando estas tareas ya que enriquece mucho a los trabajadores.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Queremos crear un buzón de sugerencias donde se puedan contemplar las propuestas de formación. Es algo que queremos implantar

Objetivos

Crear el buzón para que nos lleguen las propuestas de formación que los trabajadores quieran realizar.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Tenemos un documento donde reflejamos el porcentaje de formación que se le dedica a cada trabajador, no está desglosado por sexo y edad.

Objetivos

Reflejar en el informe de formación la diferenciación por sexo y edad que se le da a cada uno.

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Tenemos pruebas que miden rigurosamente su capacidad técnica asegurándonos de que son la persona adecuada para el puesto. Realizamos entrevistas personales por competencias ya que la parte personal también es evaluada de forma precisa para encajar con la filosofía de empresa.

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Tenemos todas las cláusulas recogidas en el libro azul. Vamos actualizándolo y añadiendo todo lo que es importante.

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores,

respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Esta recogido en nuestro libro azul

Objetivos

Mantenerlo

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Está recogido en el libro azul

Objetivos

Mantenerlo

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Comentarios

Nuestro libro azul explica todo lo necesario para comenzar

Objetivos

Hacer que este kit de bienvenida no solo sea virtual, queremos tener un detalle con las nuevas incorporaciones y hacer físico un simbolismo como es el de "ponerse la camiseta de la compañía", regalándoles una camiseta y un cuaderno de bienvenida.

Igualdad de género

Debido a la desigualdad que existe en el sector de la informática, este año hemos tomado medidas diferentes a las que veníamos tomando para intentar generar más contrataciones de mujeres en la compañía.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

En nuestro código ético en el apartado dedicado a actitud en la oficina: "Intelygenz rechaza cualquier distinción, exclusión o preferencia que produzca el rechazo o la desigualdad en las oportunidades o en el trato hacia cualquier persona con la que nos relacionemos en el día a día. Cuida tu actitud hacia todas las personas que formamos parte de Intelygenz o que pasan por aquí, incluyendo lenguaje y comportamiento, sin excluir a nadie por razones de raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen, extracción social o discapacidad "

Objetivos

Mantener esta conducta

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto Comentarios

Hemos realizado un plan de igualdad a través de la comunidad de Madrid con el programa Generando cambios para ver cómo podemos crear más igualdad dentro de la oficina, ya que en nuestro sector existen más profesionales hombres que mujeres.

Objetivos

Fomentar las prácticas de igualdad aprendidas en el curso de igualdad de género citado en el apartado anterior.

Formación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Comentarios

Hemos realizado un plan de igualdad a través de la comunidad de Madrid con el programa Generando cambios para ver cómo podemos crear más igualdad dentro de la oficina, ya que en nuestro sector existen más profesionales hombres que mujeres.

Objetivos

Fomentar las prácticas de igualdad aprendidas en el curso de igualdad de género citado en el apartado anterior.

Realización de horas extras no acordadas

En nuestra política de recursos humanos tenemos

establecido como regular las horas extras que se produzcan en la compañía.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

En nuestra política de recursos humanos tenemos establecido como regular las horas extras que se produzcan en la compañía. Un apartado de este documento es el siguiente. Todas las horas extras tienen que ser aprobadas por el PM del proyecto y el responsable del empleado que la vaya a realizar. Si el PM y el Responsable no es la misma persona, ambas personas deben ser comunicadas. Cualquier hora extra tiene que ser facturada al cliente. En caso de que no vayan a ser pagadas debe notificarse por escrito el número de horas a realizar y ser aprobadas por escrito por el responsable de Operaciones o ANS Las horas extras se compensan principalmente con horas de vacaciones. En particular nunca se pagan las horas por retrasos o errores nuestros. En caso de pagarse, deben facturarse al cliente o por entrar dentro del acuerdo con el cliente. La empresa puede ofrecer al trabajador elegir si prefiere el dinero u horas libres, informando del procedimiento a seguir, y se compensan en función de la tabla siguiente: (y aparece nuestra table de precio hora según sean horas extras normales, de fin de semana, nocturnas o teletrabajo).

Objetivos

Mantener la aplicación de esta norma incluso en los casos donde se pueden producir posibles excepciones.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Comentarios

Desde hace tres años, la empresa tiene implantado el horario flexible con resultados muy positivos ya que facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar al 100%. Además, hemos conseguido concienciar a los empleados de la responsabilidad de no verse perjudicado el servicio ofrecido a nuestros clientes. Desde hace 9 meses, venimos probando el teletrabajo como nueva modalidad y estamos consiguiendo también resultados positivos. Con el límite de teletrabajar no más de tres días a la semana.

Objetivos

El objetivo para el año que viene es tenerlo implantado de manera general en todos los equipos.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

Comentarios

Estamos pensando ya en cómo darle la forma adecuada a nuestro entorno tecnológico. Nos gustaría algo orientado a innovación.

Objetivos

Tener nuestro buzón implantado para el año que viene.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

Comentarios

Actualmente tenemos implantadas encuestas de satisfacción que corresponden con nuestras evaluaciones anuales.

Objetivos

Queremos empezar a implantar encuestas de clima laboral, una vez al año. El primer objetivo es lograr tener una creada para diciembre.

Conciliación familiar y laboral

Somos flexibles con nuestros trabajadores, intentamos que puedan conciliar la vida familiar con la vida profesional con horario flexible, teletrabajo, y ajustándonos a las necesidades personales e individuales de cada uno.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Desde hace tres años, la empresa tiene implantado el horario flexible con resultados muy positivos ya que facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar al 100%. Además, hemos conseguido concienciar a los empleados de la responsabilidad de no verse

perjudicado el servicio ofrecido a nuestros clientes. Desde hace 9 meses, venimos probando el teletrabajo como nueva modalidad y estamos consiguiendo también resultados positivos. Con el límite de teletrabajar no más de tres días a la semana.

Objetivos

El objetivo para el año que viene es tenerlo implantado de manera general en todos los equipos.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Cuidamos la relación con nuestros proveedores siendo fieles cuando están proporcionando un buen servicio.

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

En nuestro libro azul hacemos alusión a la comunicación y actitud con proveedores, clientes y personal de Intelygenz

Objetivos

Mantener este comportamiento

Código Ético Comercial - Política **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Tenemos redactado un código ético para clientes y proveedores

Objetivos

Cuidar la relación con los proveedores

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Tenemos un código de conducta dirigido a clientes y proveedores para ponerles en conocimientos sobre nuestras prácticas en materia RSE

Código Ético Comercial - Política **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Tenemos un código de conducta dirigido a clientes y proveedores para ponerles en conocimientos sobre nuestras prácticas en materia RSE

Objetivos

Mantener y mejorar algunos aspectos del código de conducta para clientes y proveedores

Código Ético - Política **Observaciones Genéricas**

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Hemos desarrollado un código ético dirigido a clientes y proveedores donde hacemos alusión a todo lo que realizamos en materia de RSE

Objetivos

Mantenernos como hasta ahora

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Somos una empresa de servicios orientados al cliente, ofrecemos un servicio exclusivo de mantenimiento de los desarrollos que hacemos, utilizando gestores de incidencias y dándole la mejor atención posible al cliente.

Comentarios

Actualmente damos un servicio de atención al cliente con los proyectos que realizamos. Contamos con departamento dedicado a ello.

Objetivos

Mejorar la atención al cliente, con nuevas herramientas de gestión incidenci

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Desde hace dos años implantamos la política de reciclaje en la oficina e intentamos concienciar del uso adecuado del papel entre nuestros empleados

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

El año pasado implantamos nuestra política de reciclaje en la compañía. Esta política regula apartados como el uso de papel así como la impresión únicamente cuando sea imprescindible.

Objetivos

Mantener el alto nivel actual de compromiso de todos los empleados.

Promover un Estándar de firma digital - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Desde hace años Intelygenz tiene implantado este estándar, como empresa de innovación tecnológica que somos.

Objetivos

Hay documentos que siguen exigiendo documentación física (suelen ser de organismos públicos o contratos con clientes y proveedores). Intentar reducirlo todo lo que podamos.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

En nuestro Libro Azul de Intelygenz, dentro de nuestra política de RSC, hay un apartado dedicado a tratamiento de documentación en la oficina.

Objetivos

Mantener este uso.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Actualmente no está implantado.

Objetivos

Queremos implantar este indicador el año que viene. Servicios generales nos facilitará el importe gastado en paquetes de folios así como en cuadernos a lo largo del año.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Utilizamos máquinas que no hacen ruido excesivo ni contaminan

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores, respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Falta de control del volumen de materiales impresos

Tenemos todo digitalizado, en contadas ocasiones necesitamos material impreso.

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Intelygenz persigue la calidad en todos los niveles dentro de la compañía. Esto implica cuidar todas las relaciones que se establezcan tanto internas como externas para conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, empleados y proveedores,

respetando la normativa legal vigente en todo momento.

Comentarios

Dentro del libro azul tenemos contemplada una política de reciclaje donde reflejamos la importancia de controlar todo aquello que imprimimos.

Objetivos

Medir el volumen de materiales impresos. Servicios

generales nos facilitará el importe de paquetes de folios gastados durante el año.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

