

Mosquera 22 de julio del 2015

Señor  
**Ban Ki-moon**  
**SECRETARIO GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS**  
La Ciudad,

REF: Declaración muestra de apoyo continuo de ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S USUARIO OPERADOR al Pacto Global De Abril de 2014 a Abril de 2015.

Cordial Saludo,

Nos permitimos confirmar que Zona Franca de Occidente S.A.S USUARIO OPERADOR identificada con Nit 900 224 887-2 ratifica su apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En este informe anual sobre avances, detallamos las actividades enfocadas a mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra planeación estratégica corporativa, la cultura y operaciones diarias. Así mismo, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés con los principales canales de comunicación.

Cordialmente,

**ALVARO MUÑOZ ROLDAN**  
Representante Legal  
ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S  
Teléfono: 8933300

# **Informe de Avances 2014 - 2015**

## **Zona Franca de Occidente**



## NUESTRA COMPAÑÍA



**Zona Franca de Occidente** es una moderna zona franca permanente de 328.000 m<sup>2</sup> ubicada en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Desde su creación en el año 2008, ha buscado fortalecer la competitividad de sus usuarios e inversionistas que desarrollan actividades industriales y de servicios, mediante procesos operativos y administrativos confiables y seguros que cumplan con el marco legal vigente del Régimen de Zonas Francas en Colombia.

Las empresas ubicadas en la Zona Franca de Occidente representan importantes industrias del sector manufacturero,

logístico, autopartes, empaques, fibra óptica, petróleo, servicios de construcción, pinturas, entre otros. ***Estas empresas generan más de 1000 empleos y 14553 operaciones de comercio exterior en el año 2014, con valor FOB USD 754'194.569,44***

Su moderna infraestructura desarrollada con capital 100% privado y la experiencia de su recurso humano en el régimen de Zonas Francas y en la construcción y administración de proyectos de gran escala, ofrecen una sólida conducción de los procesos estratégicos de la compañía y garantiza a sus usuarios la prestación de servicios de altas especificaciones.

## EXPERIENCIA Y LOGROS

La calidad del servicio en la operación aduanera, administración e infraestructura, posicionan a la Zona Franca de Occidente como una de las nuevas alternativas de inversión más competitivas del centro del país, generadora de empleo y polo de crecimiento para la región.

De igual forma, la experiencia adquirida por más de cinco años en el manejo del Régimen Franco, le ha permitido a la compañía cumplir a cabalidad con el plan maestro de desarrollo, no tener ni sanciones aduaneras a la fecha y contar con una operación aduanera ágil, confiable y oportuna atendida los 365 días del año a través de funcionarios capacitados y comprometidos con el servicio a los usuarios y el control aduanero.

Algunos logros significativos en el 2014:

- Incremento del capital humano administrativo y operativo de la Zona Franca de Occidente.
- 25 usuarios calificados del sector automotor, logístico, energía, construcción, pinturas, biotecnología, empaques, fibra óptica, petróleos, farmacéuticos y alimentos.
- Tercera Etapa de 73.900 m<sup>2</sup> adecuada y disponible para la instalación de nuevas empresas, en el 2015 ZFO ha iniciado la construcción de tres grandes proyectos de más de 35.000 mts<sup>2</sup>, y gracias a los excelentes resultados obtenidos a nivel administrativo y de operaciones, se realizara la cuarta etapa de ZFO, lo cual significa una ampliación de 253.000 m<sup>2</sup>.

- Más de \$ 120.000 millones invertidos en obras de infraestructura y proyectos de bodegas

- Crecimiento del departamento desarrollador de proyectos con más de 20 obras terminadas y en ejecución.

- La Fundación Universitaria Monserrate con dos programas académicos:

Profesional en Administración de Empresas y Tecnología en Gestión de Logística, totalmente presenciales en el horario nocturno.

- Gracias a nuestra Alianza para el trabajo con el Sena, se han dictado programas de formación técnica en Seguridad Ocupacional, Logística empresarial para nuestros colaboradores y formación complementaria en Monta carga y Trabajo seguro en alturas para lo cual se adquirió un torre de alturas certificada.

- La Corporación Fundar País prepara a nuestros colaboradores para la validación del bachillerato en un año.





- Firma del convenio con la Universidad de La Sabana para la creación del primer **“Centro de Lenguas”** en el municipio de Mosquera, el cual funciona en nuestras instalaciones y garantiza el acceso a la población al aprendizaje de un segundo idioma.

#### **VALOR AGREGADO DE NUESTRAS OPERACIONES**



1. Horario de atención lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m., además se presta servicio en horarios distintos a estos en horario adicional de acuerdo a solicitud del usuario.
2. Cuenta con personal altamente calificado para la atención a los usuarios.
3. Oficinas de la DIAN en sitio.
4. Capacitación y acompañamiento a los usuarios en la puesta en marcha de sus proyectos y durante el desarrollo de los mismos.
5. Direccionamiento cuando lo requieren a los potenciales usuarios en su proceso de calificación

6. Se informa sobre cambios en normatividad a los usuarios con el fin de que siempre estén actualizados

7. Se programan charlas o seminarios continuamente sobre diversos temas que les permita a los usuarios tener un mejor manejo de todas sus operaciones: *Precios de Transferencia, Reglas de Origen.*

8. Servicio de pesaje gratuito con básculas de 100 ton de capacidad.

9. La infraestructura con la que se cuenta permite la atención de todas las operaciones sin afectar las vías internas a pesar de los altos volúmenes o picos de operación que se puedan presentar.



## **RESPONSABILIDAD CON NUESTRA COMUNIDAD**

Zona Franca de Occidente en su proceso de crecimiento, consciente del impacto generado entre la actividad empresarial y el entorno, y con el fin primordial de satisfacer las necesidades del mismo como empleo, bienestar, y cooperación mutua, propone desarrollar una cultura centrada en el factor humano donde se impulsen y se transmitan los valores propios de un comportamiento responsable en todos los aspectos.

Por esta razón, promovemos prácticas responsables pensando en el desarrollo sostenible como equilibrio entre el bienestar social de la comunidad interna y externa y el crecimiento económico de la organización. Para garantizar el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos y fomentar relaciones laborales respetuosas en la comunidad de Zona Franca de Occidente se han implementado las siguientes acciones y actividades dentro de la organización:

**-Reglamento interno de trabajo**, donde se describen las obligaciones del empleador con el empleado y las obligaciones del empleado con la empresa.

**-Código de ética de Zona Franca de Occidente**, implantado en principios y valores, sintetizando todas nuestras políticas relacionadas con la ética en los negocios, y tiene por objeto fijar la conducta esperada de los empleados.

**-Comité de convivencia laboral**, elegido y constituido el 23 de abril 2013 y tiene como

objetivo velar por el reconocimiento del empleado, informar sobre los derechos y obligaciones de éste, divulgar valores, políticas y programar campañas de sensibilización para aprehensión de las mismas, recibir retroalimentación por parte de los empleados sobre situaciones que alteren su bienestar y sentido de pertenencia hacia la organización.

**- Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo COPASS**, elegido y constituido el 12 de septiembre de 2013 para un periodo de funcionamiento de dos años ,donde el empleador proporciona el tiempo para reunirse una vez al mes en jornada normal de trabajo a cada uno de los miembros para el funcionamiento del comité

**- Buzón de sugerencias**, herramienta importante dentro de la compañía, que permite enterarnos de la opinión de nuestros colaboradores en una forma objetiva.



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### ▪ PAUSAS ACTIVAS

Las pausas activas han sido una de las principales herramientas de la salud ocupacional para promover actividad física ya que generan los siguientes beneficios:

1. Disminuye el estrés.
2. Favorece el cambio de posturas y rutina.
3. Estimula y favorece la circulación.
4. Mejora la postura.
5. Favorece la autoestima y capacidad de concentración.
6. Motiva y mejora las relaciones interpersonales, promueve la integración social.
7. Disminuye riesgo de enfermedad profesional.
8. Promueve el surgimiento de nuevos líderes.
9. Mejora el desempeño laboral.

|  |   |
|--|---|
|    |  |
| <b>Personal Administrativo</b>   | <b>Personal Operativo</b>   |
|  |   |
| <b>Personal de obra</b>  |   |

- **CAPACITACIÓN CRUZ ROJA – PLAN DE EMERGENCIAS ECOPETROL**

Dar a conocer las acciones que la empresa lleva a cabo para el conocimiento y buen uso de los sistemas de transporte del producto, con el fin de que la comunidad en general del área de influencia conozca los riesgos y sepa actuar en caso de presentarse una emergencia con el poliducto.



- **CAPACITACIÓN LIBERTY**

#### **Capacitación de primeros auxilios (Brigada de emergencias)**

La importancia de capacitar a otras personas para que puedan atender una emergencia es fundamental ya que aumenta los recursos humanos y complementándolo con los recursos físico que se tenga para la atención de una emergencia disminuye la vulnerabilidad al desastre y a las pérdidas humanas.

#### **Capacitación contra el consumo de alcohol, drogas y tabaco**

Es importante hablar de prevención del consumo de alcohol, drogas y tabaco, ya que son factores que afectan no solo la productividad, el ausentismo, afectan las relaciones interpersonales, la imagen de la empresa, sino que además pueden generar accidentes de trabajo con consecuencias mortales o en la salud física y mental del trabajador.

#### **Capacitación contratistas (DECRETO 472-2015)**

El objetivo primordial es la sensibilización a los contratistas sobre las sanciones a las que puede haber lugar por el incumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales, implementando mejores estrategias de prevención en actividades críticas.



▪ **CURSOS DE ALTURAS PARA TODA LA COMUNIDAD DE LA ZONA FRANCA DE OCCIDENTE**

Se realiza periódicamente la apertura de cursos de alturas en convenio con el SENA de Mosquera, con el fin de brindarles un apoyo a los contratistas y usuarios de la Zona Franca de Occidente, permitiendo así tener un proceso más rápido de certificación y minimizando los costos.

Se cuenta con la torre de alturas certificada para la complementación de la teoría con la práctica.



▪ **SEMANA DE LA SALUD 2014**

Con el objetivo de brindarles al trabajador espacios para la promoción de la salud ocupacional, se desarrollaron actividades como:

- Toma de exámenes periódicos
- Estética personal
- Higiene oral
- Actividad física



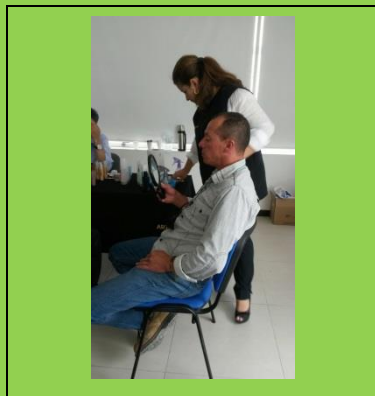
**SEMANA De la Salud 2014**

Porque Zona Franca Occidente se interesa en la salud y bienestar de sus colaboradores, llevaremos a cabo la semana de la salud del 08 al 12 de septiembre

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p><b>Lunes 08 y 09 de Septiembre</b><br/><b>OPTOMETRIA</b></p> <p>Servicio de consulta medica especializada personalizada (Examen de optometria)</p> | <p><b>Martes 09 de Septiembre</b><br/><b>DONA UN POCO DE TI</b></p> <p>Se realizara una campaña de sensibilización en cada puesto de trabajo sobre la importancia de donar sangre.</p> <p style="text-align: center;"><u>Jornada Donación Sangre</u></p> | <p><b>Miércoles 10 de Septiembre</b><br/><b>Scanner de Piel – Analizar Cuántico</b></p> <p>Se realizara un examen personalizado con un dermatron (Analizador cuántico). Adicionalmente se realizara un scanner de piel.</p> | <p><b>Jueves 11 de Septiembre</b><br/><b>ODONTOLOGIA</b></p> <p>Servicio de consulta medica especializada personalizada (Examen de odontología, limpieza dental)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizara una capacitación de sobre (Salud Sexual). Adicionalmente se realizara una revisión por parte de un nutricionista donde personalmente hará un tamizaje</li> </ul> |
|---|--|---|---|

**VIERNES 12 DE SEPTIEMBRE DESAFIO 03:00PM**  
**Acompañamiento SENA**



**DIA DEL DESAFIO EN** 



**Sabias que.....**la idea del “Día del Desafío” ha sido tan exitosa que se ha extendido desde 1995 y se celebra anualmente el último miércoles de mayo en países de todo el mundo, aumentando cada vez más el número de ciudades y el total de participantes que se suman a ella.

**ANIMATE A PARTICIPAR EL PROXIMO MIERCOLES 27 DE MAYO 9:30 AM EN EL PARQUEADERO EDIFICIO ADMINISTRATIVO**




“Participación Día del Desafío 2015”

## FORMACION Y GENERACION DE INGRESOS

### • EMPLEO CERCA A SUS HOGARES

Herramienta tecnológica dirigida a personas, empresas de la Sabana de Occidente y usuarios de la Zona Franca de Occidente. Con esta iniciativa desarrollada por Zona Franca de Occidente se busca facilitar la búsqueda de empleo y la publicación de oferta laboral de las empresas, a través de convocatorias abiertas y transparentes, que les permitan a las personas registrar su hoja de vida y acceder a una oportunidad de trabajo formal en condiciones dignas más cerca a sus hogares.

El portal cuenta con 150 empresas y 2020 hojas de vida inscritas, donde se ha publicado más de 100 ofertas laborales desde el inicio de la página, las cuales han beneficiado en su mayoría a población de la región. [www.empleoenmarcha.com](http://www.empleoenmarcha.com)

### • ALIANZA FORMACION PARA EL TRABAJO

Zona Franca de Occidente, dentro de su objetivo misionario y en su apuesta por potenciar la expansión y el perfeccionamiento de las actividades relacionadas con su actividad, y como elemento dinamizador de la competitividad y entorno empresarial, realiza la Alianza para el Trabajo con el SENA, para brindar programas de Formación Titulada y Complementaria a sus empleados, usuarios y comunidad circunvecina. Con el fin de cubrir las necesidades laborales tanto al interior de ZFO como las empresas de la Sabana Occidente se adquirió Torre de alturas

certificada para realizar la formación en Trabajo seguro en Alturas.



**¿BUSCA EMPLEO  
cerca a su hogar?**

Ingrese a nuestro Portal de Empleo

[www.empleoenmarcha.com](http://www.empleoenmarcha.com)

**¡Y ENCUENTRE LAS MEJORES  
OFERTAS LABORALES!**

- ✓ Técnico en Seguridad Ocupacional
- ✓ Técnico laboral en Logística empresarial

Formación complementaria:

- ✓ Trabajo en alturas
- ✓ Monta carga
- ✓ Logística empresarial





En el transcurso del 2014 se beneficiaron 150 aprendices en programas de formación titulada (oferta abierta y cerrada), de los cuales se graduaron 92 aprendices en carreras técnicas laborales y el restante se gradúa este año.

Actualmente tenemos a 140 aprendices en el primer semestre, proyectándonos para el segundo con 200 aprendices en formación titulada. En cuanto a formación complementaria en el 2014 se beneficiaron 64 colaboradores de la Zona Franca de Occidente, proyectándose para el 2015 beneficiar a 150 colaboradores.

Contamos con la primera promoción de *“Técnicos en Seguridad Ocupacional.”*

#### • ALIANZA UNIVERSITARIA

Implementación de la Alianza *“Universidad-Empresa-Municipio”* con el fin de ofrecer carreras tecnológicas y profesionales que permitan el desarrollo humano, promoción de los trabajadores de ZFO y aumentar la competitividad laboral de los habitantes de la Sabana de Occidente. Actualmente tenemos a la Fundación Universitaria Monserrate ofreciendo dos programas académicos presenciales en la jornada nocturna:

- Profesional en Administración de Empresas y Gestión Ambiental
- Tecnología en Gestión en Logística Integral



En el primer semestre del 2015 contamos con 60 estudiantes de primer y segundo semestre de las carreras anteriormente nombradas, proyectándose finalizar en el segundo semestre con 90 estudiantes de ambos programas. Próximo programa a ofertar:

- Profesional en Finanzas y Negocios internacionales

## • BILINGUISMO

Pensando en la comunicación en un segundo idioma como una competencia laboral necesaria Zona Franca de Occidente busca contribuir y facilitar las opciones que permitan aprender el idioma inglés a sus colaboradores y comunidad en general, además es miembro del comité administrativo “Mosquera Lives English” liderado por la Secretaria de Educación de Mosquera, el cual busca fortalecer las competencias en lengua extranjera de la población estudiantil del municipio, para tal fin firmó una alianza con la Universidad La Sabana para establecer un “Centro de Idiomas” que permita formarse en inglés, francés y mandarín en las instalaciones de ZFO.

**IDIOMAS SABANA**  
 en ZONA FRANCA DE OCCIDENTE



▶ Dirigido a jóvenes desde los 13 años y adultos  
 ▶ Niveles Inicial hasta Avanzado  
 ▶ Clases impartidas en el edificio de capacitaciones de la Zona Franca de Occidente

Mayor información:

|  |   |
|--|---|
| <b>Universidad de La Sabana:</b><br>Inés Fandiño<br><a href="mailto:ines.fandino@unisabana.edu.co">ines.fandino@unisabana.edu.co</a><br>Tel. 8615555 ext. 41338<br>Cel. 3214903823 | <b>Zona Franca:</b><br>Glenna Maya<br><a href="mailto:glenna.maya@zonafrancaoccidente.com">glenna.maya@zonafrancaoccidente.com</a><br>Tel. 8933300 ext. 121 |
|--|---|



Más que aprender un idioma, vive una cultura.





## • CONVALIDACION DE SABERES

Con el fin de brindar oportunidades de formación y los espacios para tales fines, los colaboradores que aún no cuentan con su diploma de bachiller tuvieron la oportunidad de inscribirse con la “Corporación Fundar País”, la cual está impartiendo las clases para la validación del bachillerato en nuestras instalaciones los fines de semana.





## VALORES AGREGADOS A NUESTROS USUARIOS Y COLABORADORES



- **RESTAURANTE**

Contamos con el servicio de restaurante y cafetería, con gran variedad de productos, excelente servicio y un ambiente acogedor dirigido a nuestros colaboradores y usuarios

- **AUDITORIO**

Con el fin de garantizar un espacio agradable para eventos y capacitaciones, contamos en nuestro Edificio de Formación y Capacitación con un Auditorio para 80 personas a disposición de nuestros usuarios



- **RUTA INTERNA**

Para el bienestar de los empleados, usuarios y visitantes, el parque cuenta con un bus que facilita el desplazamiento a las diferentes bodegas y/o puntos específicos dentro de la zona, partiendo de la entrada peatonal.

- **RUTA EXTERNA**

El parque cuenta con una ruta externa completamente gratuita que transporta a empleados, usuarios y visitantes desde ZF de Occidente a ZF de Bogotá en 4 horarios; 2 por la mañana y dos en la tarde.



## **RESPONSABILIDAD CON NUESTRO ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE**

Comprometidos con la puesta en marcha de iniciativas dirigidas a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, además de implementar actividades para promover la conciencia ecológica, el reciclaje y la protección ambiental hacia nuestros principales grupos de interés, el Departamento de Gestión Ambiental de La Agrupación Zona Franca de Occidente se encuentra comprometida con la preservación del medio ambiente por lo tanto adelanta actividades encaminadas a promover actitudes tanto individuales como colectivas en defensa del ambiente, buscando acciones que disminuyan el deterioro de nuestro ecosistema y a crear acciones ambientalmente consientes, convirtiéndonos en actores activos y dinamizadores de una cultura de cuidado y conservación de los elementos naturales de nuestro territorio.

### **PUNTOS ECOLOGICOS**

Se han instalado diferentes puntos ecológicos tanto en las zonas verdes como en las obras de la Zona Franca para coadyudar al aseo y limpieza del entorno



### **CENTRO DE ACOPIO**

Centro de recolección de residuos sólidos que cuenta con una moderna infraestructura acorde a los estándares de calidad y tecnología para llevar a cabo dicha actividad. Contamos con una maquina compactadora de amplia capacidad que permite reducir al máximo el volumen de los residuos sólidos aprovechables que se acopian adecuadamente en una estantería para su comercialización y reutilización, proceso que genera un aprovechamiento óptimo de los materiales y permite crear la cultura de *Reciclar, Recuperar, Reutilizar y Reducir*



## **CENTROS DE ACOPIO EN OBRAS Y TALLER DE CARPINTERIA**

Se han construido centros de acopio dentro de las obras con el fin de realizar una separación adecuada de los materiales excedentes de las construcciones para disponerlos y/o valorizarlos, además para la reutilización de la madera sobrante se ha dispuesto de un espacio para el acopio de madera proveniente de las actividades de los usuarios y convertirla en formaletas para construcción u otros objetos que se puedan elaborar con dicho material que sirvan de embellecimiento a las zonas comunes del parque industrial.



Elementos fabricados con la madera sobrante en el taller de carpintería.





## MANTENIMIENTO ZONAS VERDES Y EMBELLECIMIENTO DE NUESTROS JARDINES



Efectuar el mantenimiento de las zonas verdes, jardines y árboles para mantener y proporcionar un ambiente y aspecto adecuado de las zonas verdes de la copropiedad. Estas actividades inician desde la programación de siembra de las plantas, inspección de las áreas ya sembradas hasta el mantenimiento de las mismas, de igual

manera el diseño de nuestros jardines para el embellecimiento de nuestro parque industrial, adicionalmente se ha organizado un vivero que cuenta con aproximadamente 80 plantas, para proveernos del material vegetal necesario para nuestros jardines, entre las especies se encuentran: repollas, durantas, ericlepson, entre otras.



## LAGUNA DE AMORTIGUACION

Para disponer de una capacidad de almacenamiento efectiva de 11.000 m<sup>3</sup>, en la Zona Franca de Occidente se ha construido una laguna de amortiguación de aguas lluvias con una longitud de 230 mts en la superficie y 190 mts en el fondo. En esta laguna se almacenan las aguas lluvias provenientes de todo el parque, reciben un tratamiento y luego son destinadas para usos industriales, mantenimiento de zonas verdes y lavado de calles.



## MANEJO, VALORIZACIÓN Y/ O DISPOSICIÓN DE RESIDUOS.

Con el objetivo de disminuir la cantidad de residuos generados dentro de Zona Franca y disponer apropiadamente de los mismos se realizan periódicamente campañas de reciclaje con las empresas vinculadas tratando de valorizar la mayor variedad y cantidad de materiales.



En su sentido de responsabilidad la zona franca está comprometida con la disposición de los residuos peligrosos generados dentro de la misma por tal motivo el Departamento de Gestión Ambiental realiza un seguimiento, control, etiquetado y almacenamiento de los residuos peligrosos generados dentro de las instalaciones de Zona Franca de Occidente de acuerdo a lo establecido por la normativa ambiental vigente.



Zona Franca de Occidente se afilio al Programa *Posconsumo de Llantas Rueda Verde* de la **ANDI** y se realizó la disposición de las llantas usadas dispuestas en la zona de talleres.

Residuos especiales





Para realizar el tratamiento para el aceite usado proveniente de las actividades automotrices desarrolladas en Zona Franca de Occidente, se realizó un convenio con una empresa que cumple con la normatividad vigente para el aprovechamiento y disposición de todos estos materiales.

### VINCULACION A LA CAMPAÑA “RECOLECTANDO TAPITAS”

En pasados meses se visitaron las instalaciones de la “Fundación Sanar” en el barrio la castellana con el fin de entregar 21 Kg de tapas y unírnos a la campaña “Tapas para Sanar”. Este ha sido un pequeño aporte a la campaña pero la meta es que todos los usuarios de nuestra Zona Franca se vinculen a esta noble causa. En la entrada peatonal se encuentra un muñeco con la figura de Bob Esponja el cual sirve para la recolección de todo tipo de tapa plástica.



## PROYECTO RECUPERACION Y CONSERVACION PARQUE EL CHARQUITO

Dirigido a la comunidad del Barrio El Charquito, específicamente al “Parque Infantil”, zona de sesión colindante a Zona Franca de Occidente, el cual va desde la recuperación del parque hasta la conservación y mantenimiento del mismo, vinculando a varios actores de la comunidad del Barrio y Alcaldía de Mosquera



Con este proyecto se busca:

- Brindar un entorno y un lugar agradable de esparcimiento a la comunidad.
- Construir una cultura ambiental ciudadana a partir de la sensibilización de toda la comunidad, para vivir en un entorno estético y armonioso que genere una convivencia en paz.
- Lograr que la comunidad tome conciencia de la relación existente entre el hombre y el medio ambiente, que se interese por él y cuente con los conocimientos básicos necesarios además de aptitudes, motivaciones y deseos para trabajar en la búsqueda de soluciones a los problemas ambientales actuales previniendo problemas futuros.
- Promover actividades ambientales, recreativas y manejo del tiempo libre con ayuda de la secretarías de cultura, deporte, ambiental y gobierno del municipio de Mosquera



## RESPONSABILIDAD EN CONTRA DEL SOBORNO Y LA CORRUPCION

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN establece la adopción de un manual de procedimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo es facultativa para los usuarios del servicio aduanero y cambiario.

No obstante lo anterior, la sociedad ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S. - USUARIO OPERADOR, con el ánimo de establecer un procedimiento que coadyuve al adecuado cumplimiento de lo dispuesto en la circular externa 170 de 2002, y por ser destinataria de la misma, adopta el un manual de procedimiento denominado *“Manual para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo – SIPLA”*, como una guía para prevenir el desarrollo de actividades sospechosas al interior de la zona y promover el mejor desarrollo de las actividades que se efectúan en las diferentes áreas de la compañía.

La capacitación permanente de los funcionarios de la compañía se consagra como mecanismo fundamental para la prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo. Se suministra información sobre dicho tema a través de la entrega de una copia del manual en el momento de la firma del contrato de nuestros colaboradores y posteriormente se realizan talleres para retroalimentar los contenidos del manual; los funcionarios están obligados a comunicar las nuevas señales de alerta, de riesgo o cualquier modalidad para lavar activos y proponer nuevos mecanismos de control.



Certificados en ISO 9001:2008 lo cual acredita la calidad en los procesos de la Zona Franca de Occidente, garantizando el cumplimiento de los controles de calidad en cada una de las áreas y la gestión de las mismas, así como una excelente gestión de recursos, manteniendono con la certificación durante dos años seguidos.