



FN Global Compact CSR rapport - 2014

FN Global Compact CSR rapport - 2014



Forord af CEO Michael Højgaard	2
Kort om Air Greenland	3
Air Greenlands CSR historik	4
Air Greenlands strategi for samfunds- ansvar – 2014 rapportering	5
a) Adgang til transport	
b) Involvering i lokalsamfundet	
c) Kompetenceudvikling og uddannelse	
d) Klimaforandring og miljø	
e) Menneskerettigheder og arbejdstager- rettigheder	
f) Arbejdsmiljø og sikkerhed	
g) Antikorrupsion og forretningsetik	
h) Ansvarlig leverandørstyring	
Air Greenlands CSR Team	16
Air Greenlands CSR Politik	17

Forord

Air Greenland skrev i 2010 under på FN Global Compacts ti principper for ansvarlig virksomhedsdrift, som vi har arbejdet på en del siden.

Principperne, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima og miljø samt antikorruption, er sammen med virksomhedens strategi udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar.

Air Greenlands politik for samfundsansvar dækker alle de ovennævnte væsentlige områder og prioriteres højt. Politikken er offentliggjort på:
www.airgreenland.dk/om/csr

Udover det er Air Greenland engageret i CSR Greenland, hvor medarbejdere er med i forskellige projekter, der gavner samfundet og støtter op om vores egne aktiviteter inden for samfundsansvar.

I vores forretningsstrategi manifesterer vi at

"vi er bevidste om vores samfundsansvar - og tager det alvorligt".

Vores vision er at gøre Grønland tilgængelig gennem flytransport ved bl.a. at have som ambition at skabe gode kundeoplevelser og udvide vores markedsandele. Dette kan vi ikke gøre uden tilfredse og kompetente medarbejdere og et samfund som ikke oplever den værdi vi, som det største flyselskab i Grønland, bidrager med.

Det er vi rigtig stolte af og vi vil fortsat arbejde med FN Global Compacts ti principper.


Med venlig hilsen
Michael Højgaard
CEO, Air Greenland



Kort om Air Greenland

Grønlands nationale luftfartsselskab Grønlandsfly blev etableret i 1960. Selskabet skiftede i 2002 navn til Air Greenland og har i løbet af 50 år gennemgået en rivende udvikling. Fra vandfly til jetfly, fra helikopterservice til ruteflyvning med fastvingede fly. Dengang som nu varetager Air Greenland beflyvningen i et arktisk luftrum, der byder på helt særlige udfordringer.

Air Greenland spiller en afgørende rolle i et land, der er dybt afhængigt af flytransport som katalysator for udvikling. Det er et ansvar vi kontinuerligt arbejder for at leve op til. Således er Air Greenland en kommerciel virksomhed med fokus på at sikre et fundament for samfundet. Derfor servicere vi hele Grønland, og står for en vigtig del af forsyningssikkerheden, når vi transporterer passagerer, fragt og post.

Vores langsigtede mål er at stimulere vækstskabende aktiviteter til gavn for hele samfundet. Derfor håndterer vi alt fra oplevelsesturisme til service-, charter- og ambulanceflyvning.

Vores mangeartede operationer gør Air Greenland unik, og internationalt er der ikke andre selskaber med en så diversificeret flåde bestående af flere helikoptertyper samt både små og store fastvingede fly.

Air Greenland har gennem 54 år opbygget en virksomhed med dels driftsfaciliteter som hangarer,

værksteder, materiel, og udstyr, samt højtuddannede medarbejdere. Alt sammen ressourcer, der sammen med vores erfaring skaber leverance-sikkerhed og tager hånd om kunderne – også når vejret driller.

I et lille marked som det grønlandske kan selv små fald i passagermængder og andre transportopgaver få stor betydning. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at optimere driften af hvert enkelt forretningsområde, bl.a. ved at udnytte flykapaciteten effektivt og levere gode oplevelser og samlede løsninger til kunderne.

Vi har stor respekt for de udfordringer, der er forbundet med at drive luftfart i arktiske egne. Derfor stiller selskabet højere sikkerhedsmæssige krav til interne procedurer, end dem lovgivningen foreskriver. Dette fokus er blevet skærpet yderligere efter, at et fly skred af landingsbanen i Ilulissat i januar 2014, det var selskabets første havari med fastvinget fly, lykkeligvis uden personskader.

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i september 2010 som den første grønlandske virksomhed. For Air Greenland handler samfundsansvar – eller Corporate Social Responsibility - om at skabe fælles værdi for selskabet og for det omgivende samfund. Det sikres ved at skabe en stærk og konkurrencedygtig virksomhed, der samtidig understøtter en positiv udvikling i Grønland.



Air Greenlands CSR

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i september 2010 som den første grønlandske virksomhed.

Air Greenlands politik for samfundsansvar danner den overordnede ramme for vores arbejde med samfundsansvar, og dækker både Air Greenland og vores datterselskaber Hotel Arctic samt Greenland Travel.

I Air Greenlands politik for samfundsansvar, som du kan læse i sidste afsnit af denne rapportering, er der identificeret otte emner, der udstikker de overordnede retningslinjer for Air Greenlands arbejde med samfundsansvar:

- A** Adgang til transport
- B** Involvering i lokalsamfundet
- C** Kompetenceudvikling og uddannelse
- D** Klimaforandring og miljø
- E** Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- F** Arbejdsmiljø og sikkerhed
- G** Antikorruption og forretningsetik
- H** Ansvarlig leverandørstyring

Emnerne er resultatet af en væsentlighedsvurdering baseret på interessentdialog og ledelsesinput i 2010. Vi vurderer løbende disse emner for at sikre, at politikken for samfundsansvar stadig er væsentlig for vores interesser og passer med vores forretningsmæssige prioriteter.



Air Greenlands strategi for samfundsansvar – 2014 rapportering

De otte temaer er fundamentet for Air Greenlands strategi for samfundsansvar.

- A** Adgang til transport
- B** Involvering i lokalsamfundet
- C** Kompetenceudvikling og uddannelse
- D** Klimaforandring og miljø
- E** Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- F** Arbejdsmiljø og sikkerhed
- G** Antikorruption og forretningsetik
- H** Ansvarlig leverandørstyring

Ud af de 8 temaer vi arbejder med, har vi valgt at sætte særligt strategisk fokus på tre temaer, nemlig adgang til transport, involvering i lokalsamfundet samt kompetenceudvikling og uddannelse. Disse temaer støtter i særlig grad op om vores forretningsstrategi samtidigt med at vi kan gøre en markant forskel i samfundet på disse områder.

Vi vil gennem de næste sider redegøre for hvilke aktiviteter der har været i 2014 og hvilke planer der ligger for 2015 og nogen områder berøres 2016 også, indenfor alle 8 temaer.

A Adgang til transport

Adgang til transport, handler om at sikre at interessenterne oplever Air Greenland som en fair virksomhed, der løser en vigtig samfundsmæssig opgave på ordentlig vis.

Det betyder at Air Greenland skal være transparent i forhold til interessenterne, og være villig til at indgå i dialog med interessenterne proaktivt.

2014 aktiviteter

Der har i 2014 været løbende interessentmøder efter behov og fokus på åbenhed i kommunikationsstrategien, såvel som det strategiske fokus på at gøre virksomheden konkurrencedygtig.

Borgermestrene i nord-, midt- og sydgrønland, relevante departementer og departementchefer, ministre og ikke mindst servicekontraktområdet i sydgrønland, har været de interessenter der har været i fokus.

Planer i 2015

Der skal fortsat være fokus på interessentmøder og dialogarrangementer med relevante interessenter i 2015. I løbet af 2015 påbegyndes rundrejser ud til de store stationer, Ilulissat, Kangerlussuaq, Narsarsuaq og København, med henblik på at skabe en tættere dialog med medarbejdere og få forankret forretningsstrategien endnu mere.

Der vil i 2015 komme endnu mere fokus på åbenhed og kommunikation med interessenterne og også blive udarbejdet en interessant strategi.

B Involvering i lokalsamfundet

Air Greenland er med til at understøtte udvikling både i det grønlandske samfund og lokalt i de byer hvor virksomheden opererer ved at engagere sig og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

Vi viser også engagement og involvering gennem sponsorater og donationer i forhold til mange forskellige projekter og aktiviteter samt deltagelse i CSR Greenland initiativer.

Sponsoraterne og donationerne:

Hvert år bliver der budgetteret til sponsorater og donationer til støtte af idrætten og kulturen i Grønland.

2014 aktiviteter

3.141.000,00 kr., er i 2014 er gået til sponsorering af sport (herunder Elite Sport Greenland, Arctic Circle Race, Arctic Winter Games og andre små events), kultur (herunder Atlantic music, Katuaq og andre små events indenfor den genre) og et par sponsorater er gået til NGO'eres indsamlinger til div. (Ladies Circle og andre små events).

Se udklip om sponsorater nedenfor. Udklip fra årsrapporten 2014.

Planer i 2015

Få lagt en plan for sponsorater der understøtter forretningsstrategien, CSR strategien og HR strategien.

Frivilligt arbejde i arbejdstiden:

Skraldeindsamlingseventet - Saligaatsoq

Saligaatsoq er et årligt tilbagevendende skraldeindsamlingsevent. Her har Air Greenland deltaget hvert år. Omkring 30-50 Air Greenland medarbejdere har i de timer, hvor arrangementet har kørt, samlet skrald og ryddet op i områder af byerne, hvor der trængte. Vi har stillet en helikopter, en pilot og flymekaniker, der alligevel skulle have træningstimer i luften, til rådighed til eventet og fået den til at samle de største ting op for os og fløjet op hvor det var tilgængeligt at fjerne (joller, store kasser og en masse andet tungt).

2014 aktiviteter

Air Greenland deltog i Nuuk, ved et forudbestemt område i Nuuk, ved bugten mellem Qinningorput og Stanislaws plads, med omkring 30 medarbejdere.

I forhold til medarbejdertimer der er brugt på andre CSR aktiviteter, er der i vores registreringssystem oplyst at der er brugt 34,47 timer.

Planer i 2015

Til stadighed at støtte op omkring tiltaget, engagere os i styregruppen og deltage.

Arctic Winter Games 2016

Air Greenland er Nanoq-sponsor for Arctic Winter Games 2016, som er den største sportslige og kulturelle begivenhed i Grønlands historie. Sponsoratet er selskabets største til dato, og omfatter udover at opsætte luftbroen mellem Canada og Grønland, også frivillige ressourcer til afviklingen af legene, herunder tre frivillige komitéformænd til Arctic Winter Games organisation.

Vores medarbejdere deltager i forberedelserne, der begyndte i 2014 og fortsætter frem til afholdelsen i 2016. For medarbejdere på kysten og i Danmark, betaler Air Greenland rejseomkostningerne på eget rutenet. Medarbejderen sørger selv for kost og logi.

Den engagerede virksomhed

	2011	2012	2013	2014
Sponsorater	2.793 tkr	2.829 tkr	2.151 tkr	3.141 tkr

Vi har en del medarbejdere der i efteråret 2014, hoppede ud i frivilligt arbejde, ved at engagere sig i komite-arbejde. For at Arctic Winter Games 2016, skal blive en succes og skal kunne bæres, kræver det arbejdskraft fra en masse frivillige.

Hos Air Greenland har vi, igennem vores frivillighedspolitik, forpligtet os til at stille nedenstående komiteformænd til rådighed til gennemsnitligt 4 timers ugentligt arbejde i 2014.

Formand for Accommodation

Line Frederiksen og næstformand Jacob Lohse, som begge er businesscontrollere til dagligt hos Air Greenland.

Formand for External Transport

Niels C. Frederiksen, som til dagligt er Flight Operations Manager hos Air Greenland

Formand for Volunteer Recruitment

Mette Steenholdt, CSR- og uddannelsesmanager og næstformand Mads B. Christensen som er HR direktør hos Air Greenland

2014 aktiviteter

Der er blevet brugt omkring 65 timer frivilligt arbejdet, på Arctic Winter Games 2016, i 2014. Arbejdet har været møder med Arctic Winter Games 2016 sekretariatet, komitéarbejde, seminar og workshop arrangeret af Arctic Winter Games 2016 og andet arbejde.

Planer for 2015 og 2016

I 2016, hvor legene skal afholdes, har vi doblet op på, hvor mange timer af arbejdstiden, som en medarbejder i Air Greenland kan bruges. Det betyder at hver medarbejder kan bruge 16 timer til Arctic Winter Games 2016 til frivilligt arbejde.

I 2015 har vi forpligtet os til at stille de fornævnte komiteformænd til rådighed til gennemsnitligt 4 timers ugentligt arbejde.

I 2016 er der afsat 12 timer ugentligt frivilligt arbejde pr. medarbejder til rådighed, frem til at legene er færdigafviklede.

Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser

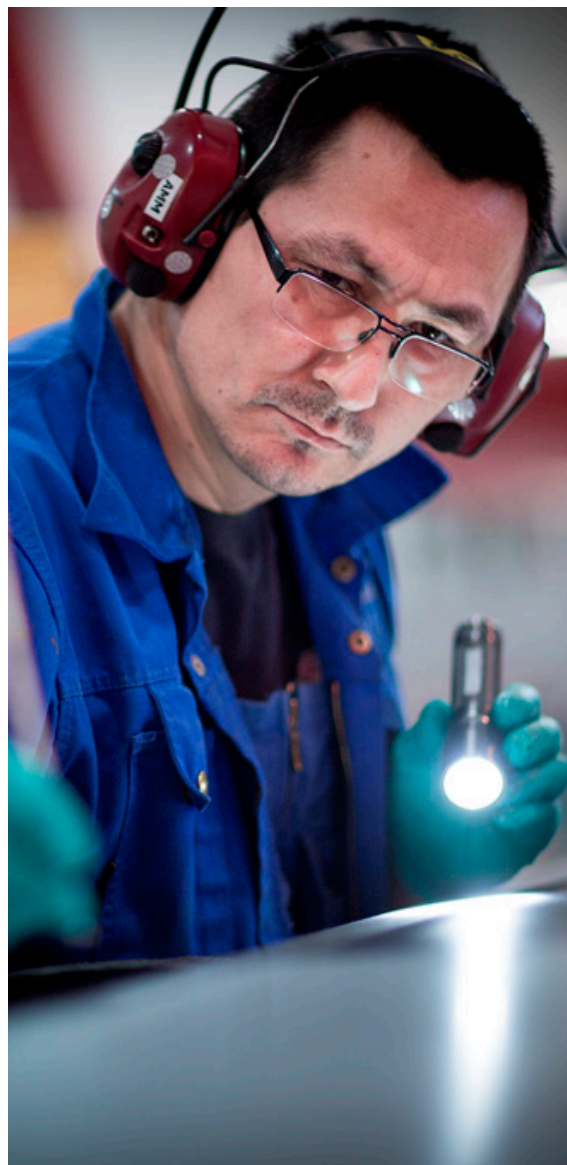
Hvert år, fra april til september, bliver folkeskolens afgangsklasser sendt ud for at søge 1-2 ugers erhvervspraktik i en virksomhed. Air Greenland får bunkevis af ansøgninger til dette.

Aktiviteter i 2014

Air Greenland havde i 2014, 10 unge erhvervspraktikanter, som fik afprøvet, flymekaniker-, trafik assistent- og stewardesselivet i 1-2 uger.

Planer for 2015

Vi forventer at få samme antal erhvervspraktikanter ind igen i 2015.



C Kompetenceudvikling og uddannelse

Air Greenland vil øge kompetence- og vidensniveauet blandt Air Greenlands medarbejdere og sekundært i det grønlandske samfund for at sikre adgang til kvalificeret arbejdskraft.

Der er særligt fokus på at uddanne og kompetenceudvikle personer med forankring i Grønland.

I dag benyttes medarbejderudviklingsamtaler (MUS), next generation fokus, lederuddannelser af bred ledergruppe, lærlinge og elevpladser, skolepraktik ordning etc., i forhold til styringen af uddannelser og kompetenceudviklingen.

Et andet fokus der har været intensiveret hos Air Greenland siden 2010, har været at højne servicen blandt personalet der har direkte kundekontakt til dagligt. Derfor blev der udviklet en række servicekurser, som er kørt i 2010, 2012 og 2013.

Der er blevet lagt kræfter i at få implementeret en projektbaseret arbejdsmetode, som passer til Air Greenland. Så det er der blevet arbejdet med i 2014.

I 2014 har der også været fokus på kommunikation og samarbejde og en række kurser er blevet udbudt og tilbudt medarbejdere i den forbindelse.

Air Greenland vægter højt at medarbejderne bliver udviklet både personligt og fagligt, derfor tager vi medarbejderudviklingssamtalernes konklusioner alvorligt og planlægger kurser ud fra de ønsker der kommer og som er relevante at planlægge ud fra.



2014 aktiviteter

Servicekurser

Flere servicekursusrækker køres for medarbejdere i administrationsdelen, som følge af et ønske fra medarbejderne.

2 servicekurser på grønlandsk, med 40 deltagere.

3 servicekurser på dansk, med 60 deltagere.

1 servicekursus for en hel afdeling, 10 deltagere

Kommunikation og samarbejde

I 2014 har medarbejdere på tværs af afdelingerne gennemgået et uddannelsesforløb, der styrker kommunikation og konflikthåndtering. Målet er at styrke intern trivsel og derigennem kundernes serviceoplevelse.

Skolepraktik

Vi tager hvert år omkring 10 erhvervspraktikanter fra folkeskolen ind, tildels for at bidrage til elevernes udvikling, men også for at brande Air Greenland som en kommende arbejdsplads for de unge.

Vi har et godt forhold til og samarbejde med Foreningen for de grønlandske studerende i Danmark, AVALAK.

Planer for 2015

Servicekurser

Der skal køres flere kurser, der rammer målgruppen af afdelinger og medarbejdere som ikke har direkte kundekontakt, altså back-office.

Kommunikation og samarbejde

Der er planer om at omkring 100 medarbejdere skal på kurser i kommunikation og samarbejde i 2015.

Projektorienteret fokus

I forbindelse med planerne om at etablere Project Management Organization i 2015, vil der komme et behov for kompetenceudvikling indenfor projektarbejde.

Skolepraktik

Vi har planer om at tage 10 erhvervspraktikanter fra folkeskolen ind i 2015.

Vi vil arbejde for et endnu tættere og bedre samarbejde med Foreningen for de grønlandske studerende i Danmark, AVALAK.

”Virksomhederne ud i skolerne – skolerne ud i virksomhederne”

En række virksomheder oplever udfordringer med at rekruttere fagligt veluddannede medarbejdere, og på trods af en positiv tendens på uddannelsesområdet, er der stadig en stor gruppe unge, som ikke påbegynder en uddannelse efter folkeskolen. Den situation har fået medlemsvirksomhederne hos CSR Greenland, deriblandt Air Greenland, til at spørge sig selv og hinanden, hvordan vi som erhvervsliv kan bidrage til at løse den store opgave.

Det er der kommet et projekt ud af.

Projektet er målrettet 8. og 9. klasse-elever i folkeskolen fire steder i landet. Det overordnede mål er at motivere disse elever til at fortsætte i uddannelsessystemet efter folkeskolen, gennem et særligt intensiveret samarbejde mellem skolen og det omkringliggende erhvervsliv.

2014 aktiviteter

Air Greenland har været repræsenteret med et par medarbejdere, under brainstorming til projekter i CSR Greenland regi, som optakt til projektet ”Virksomhederne ud i skolerne – skolerne ud i virksomhederne”

Planer for 2015

At involvere os i de byer, med vores medarbejdere, hvor projektet kører. For Air Greenlands vedkommende er der tale om et samarbejde i Qaqortoq, Paamiut, Sisimiut og Aasiaat.

Vi uddanner til vækst i Grønland

Air Greenland har fokus på at videreudanne og ansætte lokale unge. Selskabet samarbejder bl.a. med Avalak, de grønlandske studerendes organisation i Danmark. Samarbejdet sikrer, at grønlandske studerende i Danmark kan komme i praktik eller skrive deres hovedopgave hos os.

2014 aktiviteter

Selvom at Air Greenland har gjort opmærksom på at der kan skrives opgaver hos os og at vi tager imod praktikanter, har der i 2014 ikke været nogen aktiviteter herom.

Til gengæld har vi haft en studentermedhjælper i vores reception hele sommeren og også fået hjælp af vedkommende til job- og uddannelses-messen i Danmark.

Planer for 2015

Vi vil arbejde for et endnu tættere og bedre samarbejde med Foreningen for de grønlandske studerende i Danmark, AVALAK.

Vil vi også gerne have en studentermedhjælper ind i vores reception i sommeren 2015, igen.



Uddannelser og elever i Air Greenland

Hos Air Greenland, har vi flere forskellige typer uddannelser og praktikplads typer.

Vi er en stor medspiller i forhold til at uddanne:

- Piloter
- Flymekanikere
- IT-Supportere
- Datateknikere
- Akademiøkonomer indenfor international handel
- Akademiøkonomer indenfor økonomi- og ressourcestyring
- Kontorassistenter
- kantine- og cateringassistenter
- Terminalarbejdere

Udover at have ovenstående praktikanter og elever, uddanner vi selv trafikassistenter.

2014 aktiviteter

Nedenfor er der en opgørelse over elever der er startet, færdiggjort og som har afbrudt deres uddannelser i 2014.

Planer for 2015

Vi forventer at følgende elever bliver færdiguddannet i 2015:

- 2 flymekanikere
- 2 NI-2 akademistuderende
- 1 datatekniker
- 4 trafikassistenter
- 1 terminalarbejder

Vi har planer om at tage omkring 16 elever ind i 2015.

Unikke kompetencer hos vores helikopterpiloter

Vi oplevede tidligere stærke præferencer fra kunder, der efterspurgte bestemte helikopterpiloter. Vores piloter giver rigtig god service, levere den forventede service til kunderne og løftede de ønskede opgaver professionelt. Derfor har vi de seneste år fokuseret på en strategisk rekrutteringsproces og videreuddannelsesforløb for helikopterpiloter. Det har hævet det generelle kompetenceniveau, således at flere piloter i dag kan løse samme type opgaver.



Uddannelsestype	Startet i 2014	Færdiggjort i 2014	Afbrudt i 2014
Pilot			
Flymekaniker	2	3	
Trafik assistenter	4	6	
Terminalarbejder	2	2	
IT-Supporter			
Datatekniker			
Akademi økonomer (International handel)	1		
Akademi økonomer (økonomi og ressourcestyring)	2		
Kantine- og catering-assistent	3	1	2
Kontorassistenter (TNI)		1	1
Andre uddannelsestyper			
Total	14	13	3

C Klimaforandringer og miljø

Miljøvenlig flydrift

Vi opererer med fly både indrigs og udenrigs og er klar over at vi er medansvarlige for et stort CO₂ udslip. Vi er derfor også medlemmer og får månedlige nyhedsbreve fra NISA, Nordic Initiative for Sustainable Aviation, som er en aktiv nordisk forening der arbejder for at fremme og udvikle en mere bæredygtig industri, med særlig fokus på alternativt bæredygtigt brændstof til luftfartssektoren. Det handler om biofuel og dermed mindre CO₂ udslip. Se mere på NISAs hjemmeside:

www.cleancluster.dk/NISA

I 2009 påbegyndtes arbejdet med reducere CO₂ udslip på vores fly. I første omgang var det vores A330, der blev fokuseret på, grundet et stort potentiale. I 2012 fortsatte en arbejdsgruppe på 4-5 personer fra vores flyveafdeling, som kiggede på hvordan vi kunne reducere CO₂ udslip fra vores øvrige flyvninger. Der hvor vi kan se, at vi kan gøre den største forskel i forhold til redueringen af miljøbelastningen, er ved at reducere CO₂ udslippet ved at optimere flyvehastigheden, så fuelforbruget mindskes. En anden vigtig parameter er optimering af flyvehøjde samt nedstigning, hvilket kræver koordinering med blandt andet flyvelederne.

En ændring af hastigheden, fra mach 0.82 til 0.81, har givet en fuelparelse på 1 ton og en nedsætning af CO₂ med 2,5 tons pr. flyvning, altså omkring 500 tons nedsætning årligt.

De fleste jetfly har en APU (Auxiliary Power Unit), som er en lille jetmotor, der producerer strøm og aircondition/varme til flyet, når det er på jorden og hovedmotorerne er slukkede. Når den er i brug, vil den omsætte omkring 500 liter CO₂ pr. groundstop pr. fly. Tilgængæld vil en GPU (Ground Power Unit) som står på jorden, producere strøm til flyet, omsætte omkring 300 liter CO₂ pr. groundstop pr. fly.

På alle indrigsfly bliver GPU'en konsekvent sat til ved groundstop. På vores store atlantmaskine, Norsaq, er det besluttet at APU'en kun må tændes et kvarter før afgang, for at reducerer CO₂ udslippet. Det giver en reduktion på 102 tons CO₂ udslip årligt.

Clean Greenland - Green Companies

CSR Greenland og 6 grønlandske virksomheder, heriblandt Air Greenland, har indgået en samarbejdsaftale om det treårige projekt Clean Greenland - Green Companies (CGGC). Projektet har til formål at reducere de deltagende virksomheders miljøbelastning gennem opbygning af deres kapacitet til at håndtere miljøproblemer.

1. år (2014) var der fokus på at etablere grundlaget for et miljøledelsessystem og at reducere miljøbelastningen fra hovedkontoret, herunder quick wins som energi- og vandbesparelser, reduktion af madspild, bedre affaldssortering og øget genbrug.

Der hvor vi kan se at vi kan gøre den største forskel i forhold til redueringen af belastningen af miljøet, er ved at reducere CO₂ udslippet ved at ændre hastighed, på vores atlantflyver, så fuelforbruget mindskes.

Udover det, er der, i forbindelse med CGGC, i 2012 blevet udarbejdet et projekt, kaldet "Qorsuk 2016", der strækker sig over 3 år i stadier. Projektets mål er at Air Greenland skal være kendt som en grøn virksomhed.

Ud fra nogle undersøgelser, interviews og målinger er følgende punkter blevet prioriteret, som områder der påvirker miljøet og kan være ressourcebesparende:

1. Udskiftning af lamper i hangarerne
2. El-spareskinner
3. Madoverskud fra kantinen
4. Print til sky
5. Affaldssortering
6. Udskiftning af firmabiler til el- eller hybridbiler
7. Solcelleanlæg på hangarer
8. Varmeforbrug i hangarer

2014 aktiviteter

Der er fortsat fokus på redueringen af CO₂ udslip gennem vores flyvninger og det der foregår omkring det.

I forbindelse med redueringen af CO₂ udslippet ved ændring af hastighed på vores flyvninger, kan følgende rapporteres:

Ændring af hastigheden, fra mach 0.82 til 0.81, har givet en fuelparelse på 1 ton og en nedsætning af CO₂ med 2,5 tons pr. flyvning, altså omkring 500 tons nedsætning årligt.

Planer i 2015

Der vil fortsat være fokus på redueringen af CO₂ udslip gennem vores flyvninger og det der foregår omkring det.

2014 aktiviteter

I forbindelse med de områder der påvirker miljøet og kan være ressourcibesparende, kan følgende rapporteres:

1. Udskiftning af lamper i hangarene

Alle steder hvor der renoveres, er der generelt et energibesparende fokus. Der blev i 2014 udskiftet belysning i en af Air Greenlands boligblokke, hvor energibesparelsen var med i beslutningen om hvilke typer der skulle skiftes til.

2. El-spaeskiner

Der er ikke sket noget på dette område i 2014

3. Madoverskud fra kantinen

Alt overskydende mad der kan genbruges, genbruges, ellers bliver det doneret til de hjemløse eller til aftenholdet der arbejder.

4. Print til sky

Der er ikke sket noget på dette område i 2014

5. Affaldssortering

Der er ikke sket noget på dette område i 2014

6. Udskiftning af firmabiler til el- eller hybrid

Der er ikke sket noget på dette område i 2014

7. Solcelleanlæg på hangarer

Der er ikke sket noget på dette område i 2014

8. Varmeforbrug i hangarer

Der er ikke sket noget på dette område i 2014

Planer i 2015

I 2015 skal der fokuseres på at udbrede miljøarbejdet til resten af virksomheden/koncernen. Udover det, at vedligeholde og have fortsat fokus på redueringen af fuelforbrug og CO² udslip fra vores fly.

I 2015 vil vi fortsat være en del af CGGC og sætte klare rammer omkring arbejdet som berører reduering af miljøbelastningen.

Der planlægges at opstarte et projekt i 2015, om udskiftning af firmabiler

Bæredygtige julegaver til alle 600 medarbejdere i Air Greenland

I 2013 indførte Air Greenland begrebet bæredygtige julegaver. Hvert år bliver der brugt massevis af penge og ressourcer på julegaver til omkring de 600 medarbejdere der er i Air Greenland. Udvalget der arbejder med julegaver, startede i 2013 med at prioritere samfundsansvar. I 2013 blev gaverne indkøbt lokalt her i Grønland, nærmere bestemt gennem Arctic Art i Tasiilaq.

Det var 12 forskellige kunsthåndværkere fra Østgrønland, som bidrog til ordren, så vi har været med til at skabe lidt beskæftigelse, og samtidig bliver betalingen her i landet og skaber værdi. Gaven var en tupilak. Dels er det en bæredygtig gave i miljømæssig henseende, da tupilakkerne er lavet af rensdyr-geviret, som dyrene smider hvert år. Man behøver altså ikke at slå rensdyret ihjel for at få geviret, så det er rendyrket genbrug af naturmateriale.

2014 aktiviteter

I 2014 var julegaven til Air Greenlands medarbejdere diverse grønlandske råvarer fra Sydgrønland. Indholdet i gaverne var alle lavet af sydgrønlandske specialister indenfor deres område. Produkterne var nøje udvalgt for deres kvalitet, og fordi de er lavet af grønlandske råvarer - og ikke mindst fremstillet i Grønland.

Se i øvrigt tabel over den miljøbevidste drift på næste side (udklip fra Årsrapporten 2014).

Planer i 2015

Air Greenlands indførelse af bæredygtige julegaver fortsætter.



Den miljøbevidste drift	2011	2012	2013	2014
CO ₂ -emissioner I alt moderselskab - I alt (kun fly)	80.143 ton 77.531 ton	77.708 ton 75.080 ton	74.339 ton 71.190 ton	72.103 ton 69.143 ton
CO ₂ -emissioner biler og groundequipment	342 ton	339 ton	373 ton	304 ton
CO ₂ -emissioner bygninger*	2270 ton	2289 ton	2776 ton	2.656 ton
Hotel Arctic CO ₂ -emissioner	1.103,06 ton	937,5 ton	63,8 ton (Vandkraftværk i JAV) Rettelse til 2013-tal: 251,41 ton (Vandkraftværk i JAV) Rettelse forkert ind- berettet Olietal på personale- boligerne	208,78 ton
Grønlands Rejsebureau CO ₂ -emissioner	36,12 ton	36,69 ton	35,19 ton	55,91 ton Stigningen ligger i rejser excl. Air G. Rutenet. De har rejst 129.000 km mere i 2014 end 2013

E Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

Dygtige medarbejdere sikrer god service

Som organisation, der vægter fly- og generel sikkerhed højt, har vi fokus på at tiltrække og fastholde dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere gennem målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke organisationen.

2014 aktiviteter

I 2014 var medarbejdertilfredshedsundersøgelsens svarprocent på hele 82 % (489/596).

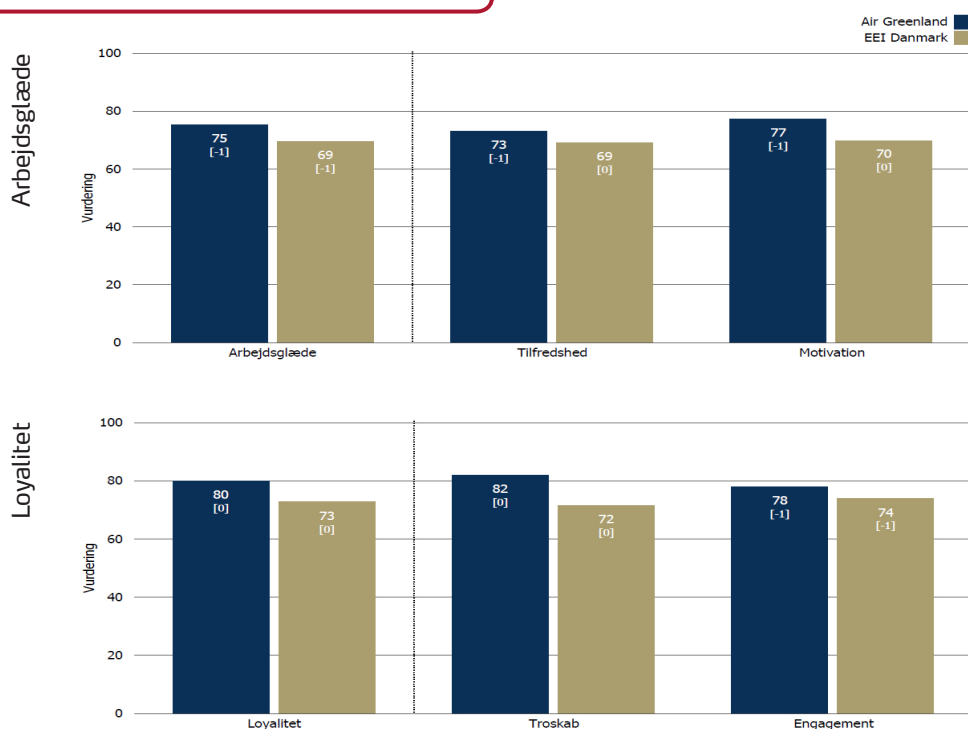
Samlet set var resultatet på arbejdsglæde på 75 % point, med en nedgang på 1 % point i forhold til året før. Resultatet på arbejdsglæde er en sammensætning af arbejdsglæde og loyalitet.

Se udklip fra 2014 MTU rapport herunder.

Planer i 2015

I 2015 ønsker vi at målrette medarbejderudviklingsamtalerne i forhold til individuelle behov, og vi implementerer et nyt personale-system, der blandt andet skal optimere vores rekrutteringsproces.

Udover det vil der blive arbejdet endnu mere med kommunikation internt i virksomheden.



Intern trivsel skaber god service

Air Greenland fastholder et højt ambitionsniveau, når det gælder 'det gode arbejdsliv'.

Air Greenland er kendetegnet ved at være en mangfoldig virksomhed, med forskellige nationaliteter, uddannelsesniveauer og køn, med en stærk korpsånd; med pligttopfyldende medarbejdere, der brænder for at gøre et godt stykke arbejde. Medarbejderne løfter i fællesskab, hvilket også afspejles i honorering af indsatsen. Eleverne nyder eksempelvis de samme goder som fastansatte medarbejdere.

Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2014

Ledelsen

Antal ledere	45
Mandlige ledere	30
Kvindelige ledere	15
Forfremmet kvinder	4
Ansatte kvindelige ledere	0

Bestyrelsen

Best. medlemmer / medarbejdervalgte	6 / 3
Mænd / medarbejdervalgte	6 / 3
Kvinder / medarbejdervalgte	1 / 0

Handicappolitik

Der blev i 2012 udarbejdet en handicappolitik som til dags dato er gældende.



CSR indikatorer

Det gode arbejdsliv	2011	2012	2013	2014
Ressourcer brugt på kurser	13.593 tkr	15.802 tkr	16.776 tkr	15.930 tkr
- Lovpligtige kurser	2.656 tkr	1.974 tkr	2.372 tkr	2.545 tkr
- Simulator	6.085 tkr	7.826 tkr	9.593 tkr	8.739 tkr
- Ikke-lovpligtige kurser	4.853 tkr	6.002 tkr	4.811 tkr	4.645 tkr
Faglig og personlig udvikling vurderet i Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen	65	67	66	67
Dagligt arbejde vurderet i Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen	77	78	76	76
Intern rekruttering til lederstillinger	80,0 %	90,0 %	64,3 %	100%
Medarbejderomsætning	10,8 %	11,0 %	10,3 %	10,6%
Andel elever af medarbejderstyrken	4,7 %	4,6 %	4,6%	4,5%
Sygefravær	N/A	3,02%	3,01 %	2,45%
Arbejdsulykker	4	8	9	5

Udklip fra Air Greenlands årsrapport 2014

F Arbejds miljø og sikkerhed

Miljø er et issue til lands og i luften

Air Greenland har fokus på miljøbevidst drift. Piloterne har fokus på at flyve bæredygtigt, hvilket blandt andet betyder, at flyvehastigheden reguleres for at sikre et minimalt brændstofforbrug.

2014 aktiviteter

Der har været forberedende arbejde til en gennemførelse af den lovpligtige APV undersøgelse som gennemføres i 2015.

I 2014 undersøgte man om medlemmer af sikkerhedsgrupper og udvalg havde den lovpligtige Arbejds miljøuddannelse (AMU) og at databasen med statistik over arbejdsskader var opdateret, med henblik på forberedelsen til den lovpligtige APV, som skal gennemføres i 2015.

Planer for 2015 og 2016

Der er planer om en gennemførelse af ergonomiforholdene i Nuuk og Kangerlussuaq, for vores lastefolk, i 2015. Derefter er der planer om lignende aktiviteter på andre stationer.

Der skal etableres en gratis motionsordning for laste- og fragtfolk, for at styrke dem og forebygge.

Der skal køres en kampagne i forhold til kunderne – "travel light – pak med omtanke for fragt- og lastefolk".

Der skal være mere fortsat fokus på handlingsplaner, så dynamikken sikres.

Der er planer om at der skal holdes ét stort fællesmøde for alle medlemmer af sikkerhedsorganisationen i 2016.

G Antikorruption

I 2010 blev der, i forbindelse med Air Greenlands indledende arbejde med FN Global Compact og involvering i arbejdet omkring antikorruption, udarbejdet en risikoanalyse, hvor gaver blev identificeret som det mest relevante område at sætte ind.

Derfor blev der udarbejdet en gavepolitik, som sætter rammerne for at give og modtage gaver hos Air Greenland.

Gaver til og fra eksterne parter skal overholde et rimelighedsprincip og må ikke have karakter af forsøg på påvirkning til egen eller virksomhedens fordel.

Hvis man i kraft af sin rolle som medarbejder i Air Greenland modtager gaver fra kunder, samarbejdspartnere, leverandører eller andre betragtes disse som Air Greenlands ejendom. Hvis man modtager tilbud om services gælder samme regler.

Alle modtagne gaver skal afleveres til HR-afdelingen og anvendes til trivselsfremmende aktiviteter som f.eks. præmier, udlodning i forbindelse med personalearrangementer og lignende, eller til velgørenhed.

2014 aktiviteter

Ingen aktiviteter andet end at politikken følges.

Planer i 2015

Ingen planer andet end at politikken fortsat skal følges.

H Ansvarlig leverandørstyring

I 2012 blev der udarbejdet en indkøbspolitik, som netop sætter rammerne for ansvarlig leverandørstyring hvor der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden.

Ved indhentning af tilbud eller udbud af varer og tjenesteydelser skal Air Greenlands krav om CSR fremgå. I politikken beskrives det, at det enten kan udgøres som minimumskrav i den del af tilbudsprocessen, der handler om udvælgelse af egnede tilbudsgivere som skal forpligte leverandørerne til overholdelse af grundlæggende sociale, miljømæssige og etiske retningslinjer, eller at de kan indgå som et underkriterium i forbindelse med det endelige valg af leverandør.

Miljøaspekter

I forhold til Air Greenlands miljøpolitik tages der også udgangspunkt i at nedsætte miljøbelastningen og fremme udviklingen og anvendelsen af mindre miljøbelastende produkter til gavn for det ydre miljø og arbejdsmiljø.

Politikken tager udgangspunkt i relevante og anerkendte anbefalinger til miljø- og energirigtige indkøb ved udarbejdelse af kravspecifikationer med henblik på at fastsætte minimumskrav. Der anbefales at vælge produkter der så vidt som muligt er miljømærket eller energivenlige, samt produkter hvor der er tænkt på at reducere affaldsmængden, skåne miljøet gennem optimering af vareleverancer og pakket hensigtsmæssigt til transport.

Air Greenlands CSR Team



Overordnet ansvarlig CEO
Michael Højgaard



HR Direktør
Mads B. Christensen



CSR manager
Mette Steenholdt

Air Greenlands CSR Politik

Samfundsansvar (Corporate Social Responsibility) er afgørende for Air Greenland.

Vi forpligter os til at skabe shared value for samfundet og virksomheden i alle vore opgaver. Derfor hedder vores CSR-tilgang

"Vi bringer Grønland frem".

Vi har en forretningsmæssig tilgang til CSR, med fokus på at skabe langsigtet værdi for virksomhedens ejere, ved at udforske de muligheder og håndtere de risici, der opstår ved økonomisk, social og miljømæssig udvikling.

Vi er grundlæggende forpligtet til at udvise gennemsigtighed og ansvarlighed overfor det samfund vi er en del af og overfor vores væsentligste interessenter. Vi vil engagere os i dialogen med vores væsentligste interessenter, og forpligter os til at afrapportere om vores CSR aktiviteter og fremskridt. Samtidig vil vi invitere vore interessenter til at drøfte de spørgsmål og forhold med os, som de finder relevante og væsentlige.

Vores CSR-politik dækker hele Air Greenland samt vores fuldt ejede datterselskaber Hotel Arctic og Greenland Travel og vil også komme til at dække evt. fremtidige fuldt ejede datterselskaber. Politikken kan også efterleves i vore delvist ejede datterselskaber World of Greenland samt Arctic Umiaq Line, enten delvist eller i sin helhed og vil blive foreslået ved oprettelse af mulige, fremtidige datterselskaber.

Vores CSR tiltag er grupperet i otte fokusområder og er baseret på løbende væsentlighedsvurderinger. Udgangspunktet for alle fokusområderne er vores tiltrædelse af "Global Compact" som vi underskrev i september 2010.

Adgang til transport

a) Air Greenland spiller en nøglerolle i det grønlandske samfund ved at forbinde Grønland indenlands og til resten af verdenen. Det skal være sikkert at komme frem til bestemmelsesstedet for både private og forretningskunder. Derfor er det afgørende for os, at vi kan sikre, at personer og virksomheder har adgang til pålidelig og tilgængelig transport.

b) Vi erkender, at det er dyrt at drive et luftfartsselskab i et ekstremt klima som det grønlandske. Nogle mener, at prisen for at flyve er for høj og en hindring for at flyve. Vi er derfor forpligtet til løbende at reducere vore priser ved at være effektive og ved løbende at finde muligheder for at reducere operationsomkostningerne.

c) For at give alle interessenter mulighed for at forstå, hvorfor vore priser er som de er, vil vi sikre, at vi har en gennemsigtig omkostningsstruktur.

Involvering i samfundet

a) Air Greenland vil være en aktiv partner i udviklingen af det grønlandske samfund, og ønsker at være med til at løse de sociale- og miljømæssige udfordringer samfundet står overfor.

b) Air Greenland er forpligtet til at arbejde sammen med relevante og professionelle partnere fra den offentlige og private sektor for at imødegå de sociale- og miljømæssige forhold, der har fælles interesse for Air Greenland og det grønlandske samfund

c) Air Greenland giver de ansatte, der ønsker det, mulighed for at anvende en dag om året på velgørenhedsarbejde.

d) Vores sponsorpolitik er tæt forbundet med vores CSR-aktiviteter og der er særligt fokus på at anvende sponsorater til at støtte børn og unge.

Uddannelse og udvikling af kompetencer

a) Air Greenland erkender at manglende kompetencer og færdigheder er en grundlæggende forhindring for fremskridt i Grønland. Vi er derfor forpligtet til udvikling af kompetencer i virksomheden samt til mere generelt at støtte uddannelser udenfor virksomheden.

b) Air Greenland er forpligtet til at udvikle medarbejderkompetencer og færdigheder, afstemt mellem den enkelte medarbejders ønsker og virksomhedens behov.

c) Air Greenland ønsker at være en positiv faktor i udviklingen af uddannelsesniveaue i Grønland og har derfor fokus på elever i alle dele af virksomheden.

d) Air Greenland ønsker at opmuntre uddannelse i et bredere perspektiv og støtter derfor løbende relevante uddannelsestiltag gennem skolebesøg, undervisning og sponsorater.

Klimaændringer og miljøet

- a) Air Greenland støtter forsigtighedsprincippet i sin tilgang til miljøet og klimaændringer.
- b) Air Greenland fremmer miljø- og klimaan-svarlighed gennem egne aktiviteter, og gennem virksomhedens deltagelse i relevante netværk og forum.
- c) Air Greenland støtter udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier, og søger løbende at integrere ny teknologi for at opnå energibesparel-ser samt reduktion af virksomhedens miljøpåvirk-ninger.

Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

- a. Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i alle virksomhedens aktiviteter.
- b. Air Greenland efterstræber, at ingen af virk-somhedens aktiviteter medfører krænkelse af menneskerettighederne.
- c. Air Greenland støtter afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde og børnearbejde.
- d. Air Greenland forpligter sig til, at undgå diskri-mination i ansættelses- og forfremmelsessituatio-ner, samt i alle andre arbejdsrelaterede forhold.
- e. Air Greenland er en arbejdsplads med lige-stilling, der gennem vores personalepolitik og aktiviteter er forpligtet til retfærdig og ligeværdig behandling af alle, uanset etnisk tilhørsforhold, nationalitet, alder, køn, sexuel præference eller handicaps.

Sikkerhed og sundhed

- a. De ansattes sikkerhed og sundhed er af afgø-rende betydning for Air Greenland.
- b. Air Greenland er forpligtet til at samarbejde med de ansatte og andre relevante interessenter for skabe det bedst mulige fysiske og psykiske arbejdsmiljø for de ansatte.
- c. Air Greenland ønsker også aktivt at fremme en sund livsstil blandt de ansatte. Virksomheden har derfor en målrettet sundhedspolitik, der bl.a. tilbyder muligheder for motion, sund mad samt stress coaching.

Anti-korruption og forretningsetik

- a. Air Greenland er forpligtet til at udføre alle forretningstransaktioner, så de er retfærdige og gennemsigtige.
- b. Air Greenland accepterer ingen former for be-stikkelse eller forsøg på bestikkelse og accepterer heller ikke nogen form for "smørelse".
- c. Air Greenland har udarbejdet retningslinier for hvordan ansatte må give og modtage gaver, restau-rationsbesøg og lignende for at sikre, at ingen be-slutninger i virksomheden kan blive påvirket heraf.

CSR krav til leverandører

- a. Air Greenland vil opbygge et system der skal sikre, at forretningsforbindelser og leverandører udviser miljømæssigt ansvar og ikke krænker menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder.
- b. I det omfang, det er økonomisk realistisk og ansvarligt, vil Air Greenland bruge lokale leveran-dører for at støtte lokalsamfundet.

