

Memoria de Sostenibilidad

Compañía Española de Financiación
del Desarrollo, COFIDES, S.A.

2014



COFIDES 

Capital para tu inversión exterior



COFIDES 
Capital para tu inversión exterior

2

0

1

4

Índice

■	CARTA DEL PRESIDENTE	2
■	1.- GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES	4
	1.1. Gestión de una actividad sostenible	5
	1.1.1. Análisis económico-financiero	6
	1.1.2. Aspectos medioambientales y sociales	7
	1.1.3. Aspectos de gobierno corporativo	9
	1.2. Repercusión de la actividad de COFIDES	9
	1.2.1. Efectos sobre el desarrollo en los países de inversión	9
	1.2.2. Efectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los países del Plan Director de la Cooperación Española	14
	1.2.3. Internacionalización y economía española	18
	1.3. Comunicación sobre RSE y Desarrollo	18
■	2.- COFIDES Y SU ENTORNO	21
	2.1. Misión, visión y valores	22
	2.2. Relación con los grupos de interés	22
	2.3. Medio ambiente en la oficina	29
	2.4. Acciones 2014 - 2015	30
■	3.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	31
	3.1. Parámetros de la Memoria	32
	3.2. Relación Principios Pacto Mundial e Indicadores GRI	34
	3.3. Tabla índice del GRI	35
	3.4. Informe de verificación externa	40

■ Carta del Presidente ■

Por quinto año consecutivo COFIDES presenta su Memoria de Sostenibilidad, siguiendo las directrices del *Global Reporting Initiative* y ahondando en la mejora continua de la información, así como la búsqueda de la excelencia que debe caracterizar a toda Compañía, más aún si ésta tiene carácter público-privado.

Un hito importante en 2014 para la actividad de COFIDES como financiador del desarrollo es la aprobación de la Ley 8/2014, por la que se le encarga la labor de apoyo a la gestión del Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE), en lo que se refiere a la financiación reembolsable. Estas nuevas funciones, que empiezan a desarrollarse en 2015, permitirán hacer un buen uso de la experiencia acumulada de COFIDES durante estos más de 25 años de actividad, así como aprovechar todo el potencial que tiene este Fondo para cumplir con el objetivo de lucha contra la pobreza y promoción del desarrollo. En estrecha colaboración con la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID), durante 2015 se pretende mejorar el sistema de gestión y coordinación del Fondo, incorporando los recientes avances en el campo de la cooperación financiera reembolsable e integrando lo previsto en el Código de Financiación Responsable, en lo que se refiere a las obligaciones de planificación, seguimiento, control y rendición de cuentas.

Asimismo, en noviembre de 2014, la Secretaría de Estado de Comercio encargó a COFIDES la gestión de la “Línea FIEM-Facilidades Europeas” con el fin de apalancar fondos adicionales que faciliten la cofinanciación de proyectos con la Unión Europea y otras instituciones financieras tanto internacionales como bilaterales. Con una dotación de 50 millones de euros para 2015, esta Línea permitirá fomentar la participación española en la ayuda externa de la UE.

No nos cabe duda de que la intensa actividad que hemos venido realizando en apoyo de la financiación al desarrollo a la que se unirá la gestión activa del FONPRODE y de la nueva Facilidad del FIEM generará sinergias importantes, que redundarán en un mayor desarrollo de los países beneficiarios de los proyectos. Como un paso lógico de crecimiento y para dar respuesta a los nuevos retos, en 2015 COFIDES ha realizado una reestructuración interna agrupando todas estas actividades en un específico Departamento de Financiación del Desarrollo y Sostenibilidad.

Por otro lado, en 2014 COFIDES ha seguido participando activamente en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor iniciativa voluntaria de Responsabilidad Social Empresarial. Como signataria de la misma (desde 2005) y como miembro del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial (desde 2008), nuestra Compañía tiene el firme compromiso de seguir implementando en las actividades y la estrategia de negocio los 10 Principios del Pacto.

En este sentido, los modelos de gestión de COFIDES también están alineados con la Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas, aprobada en octubre de 2014 y que tiene como objetivo establecer un marco de referencia que impulse y favorezca el desarrollo de las prácticas responsables tanto en la Administración como en las organizaciones públicas y privadas. COFIDES es plenamente consciente de que la política de gestión de la Compañía no sólo debe



tener en cuenta los resultados sino también la manera de obtenerlos y es por ello que comparte los principios y objetivos de ésta y otras iniciativas (como la del Código de buen gobierno de sociedades cotizadas, publicado en febrero 2015, o la *European Commission's Strategy on Corporate Social Responsibility* para el período 2011-2014). El interés de COFIDES es continuar integrando en su actividad cotidiana y en su estrategia global el respeto del medio ambiente y la cohesión social como medios para ser competitivos.

Finalmente, 2015 será un año importante para hacer balance sobre el grado de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas y para afianzar la base de los compromisos futuros a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este año de inflexión tendrá su punto álgido en septiembre con la Cumbre Especial sobre Desarrollo Sostenible donde se aprobarán los objetivos para los próximos 15 años. El compromiso de COFIDES en este ámbito es absoluto, conscientes de que para la consecución de la reducción de la pobreza es imprescindible no sólo la intervención de los gobiernos sino muy especialmente la del sector privado como vocación de continuidad y colaboración público-privada.

En definitiva, la inversión directa en el exterior, objeto principal de la financiación de COFIDES, es la herramienta con la que se pueden impulsar y favorecer prácticas empresariales responsables tanto con el medio ambiente como con la sociedad en su conjunto. Esta Memoria de Sostenibilidad pretende continuar en la senda de mejora de la transparencia y difusión de los principios que guían la gestión de la Compañía y que pretenden ser generadores de valor y desarrollo tanto en España como en las economías beneficiarias de dicha inversión.



Salvador Marín Hernández
Presidente y consejero delegado

1. GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES

1.- GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES

COFIDES establece alianzas con el sector privado para financiar proyectos rentables en el exterior que estén gestionados sosteniblemente. Estos proyectos, según sus características, llevarán asociados la creación de valor y la generación de efectos positivos y duraderos en el desarrollo de los países destino de la inversión. COFIDES es un inversor responsable y fomenta que las compañías a las que financia trabajen dentro de estándares internacionalmente reconocidos. De esta manera, por una parte las empresas pueden poner el acento en la contribución positiva que realizan en el desarrollo de la economía y la sociedad de destino y, por otra parte, se previenen los potenciales efectos negativos de sus actividades en los ámbitos social y medioambiental.

En todo caso, el éxito de una *due diligence* que contemple una visión completa del proyecto en los ámbitos económico, medioambiental y social así como de los efectos en el desarrollo, depende en último término del grado de colaboración del promotor del proyecto. COFIDES establece un diálogo activo con los beneficiarios de la financiación. La experiencia de la última década indica que ha habido una evolución positiva en materia de transparencia informativa por parte de los promotores españoles. En la sección 1.3 se amplía información sobre esta cuestión.

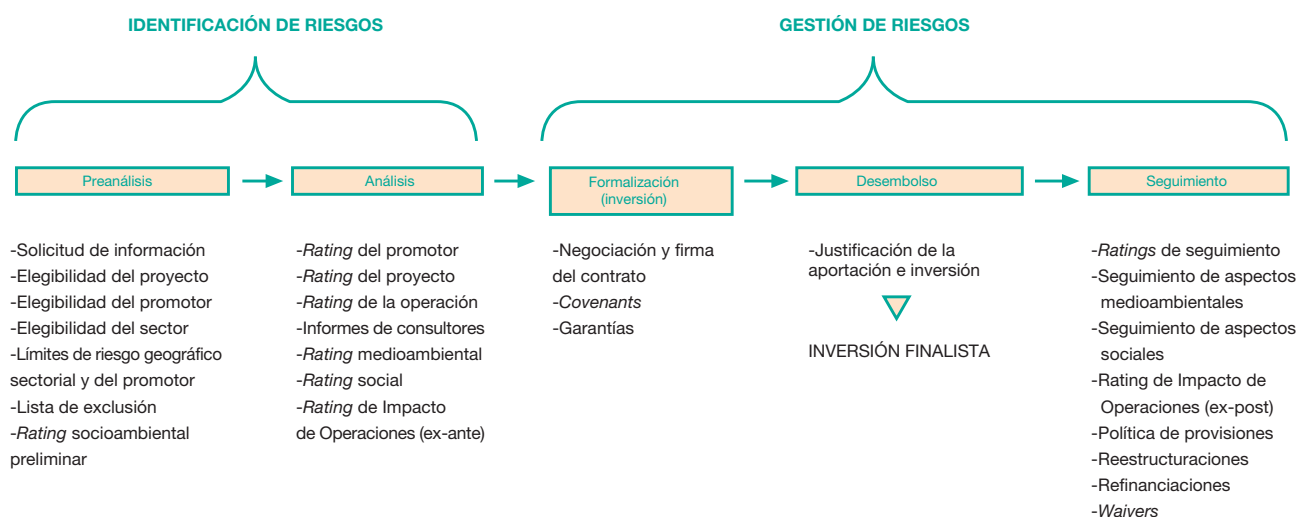
1.1. Gestión de una actividad sostenible

COFIDES entiende que es determinante para un crecimiento sostenible de la cartera, y por tanto de la Compañía, el disponer de una gestión integrada de los riesgos que asume en sus actividades de financiación e inversión.

La cultura de la gestión del riesgo en COFIDES está interiorizada por el conjunto de la organización. El nivel de aprobación de las políticas y los criterios de asunción y control de riesgos se encuentran en el Consejo de Administración y en los Comités Ejecutivos de los Fondos gestionados, FIEEX y FONPYME (ver Informe Anual). Todas las áreas de la Compañía participan activamente en el control del riesgo de las operaciones en función de sus competencias, siendo éste un aspecto primordial a lo largo de todo el proceso de *due diligence*.

Por su naturaleza, el principal riesgo derivado de la actividad inversora de COFIDES y de los fondos que gestiona, FIEEX y FONPYME, es el de crédito, si bien existen otros riesgos identificados: (i) riesgo de mercado, (ii) riesgo operacional y (iii) riesgo social y medioambiental.

La descripción del proceso de identificación, análisis y gestión del riesgo económico-financiero, medioambiental y social de las operaciones que COFIDES financia puede ser consultada en la Memoria de Sostenibilidad 2010. El esquema que se sigue es el siguiente:



Este proceso de *due diligence* está inmerso en un proceso de mejora continua que persigue fundamentalmente, por un lado, identificar oportunidades de negocio para COFIDES y minimizar los riesgos en la financiación y, por otro, satisfacer las necesidades de financiación de las empresas.

1.1.1. Análisis económico-financiero

La adecuada identificación y gestión del riesgo económico-financiero queda reflejada en los estados financieros anuales de la Compañía. Se recogen a continuación cifras de evolución de los tres últimos ejercicios.

Evolución de ratios económico-financieros de COFIDES:

Evolución económico-financiera	2014	2013	2012
Patrimonio neto (en miles de euros)	99.818	93.779	82.155
Resultado de explotación (en miles de euros)	13.174	18.072	12.146
% Provisiones / inversión en proyectos	13	13	15
% Rentabilidad sobre fondos propios	14	20	16

Se incluye asimismo información sobre indicadores de eficiencia y productividad así como índices de rentabilidad de la Compañía:

Indicadores de eficiencia y productividad	2014	2013	2012
Ingresos recurrentes generado por gastos de explotación (euros)	740.000	704.000	642.000
Ingresos recurrentes por empleados activos (euros)	362.784	352.276	311.196
Cartera de Inversiones por empleados activos (euros)	1.253.292	1.205.793	858.841

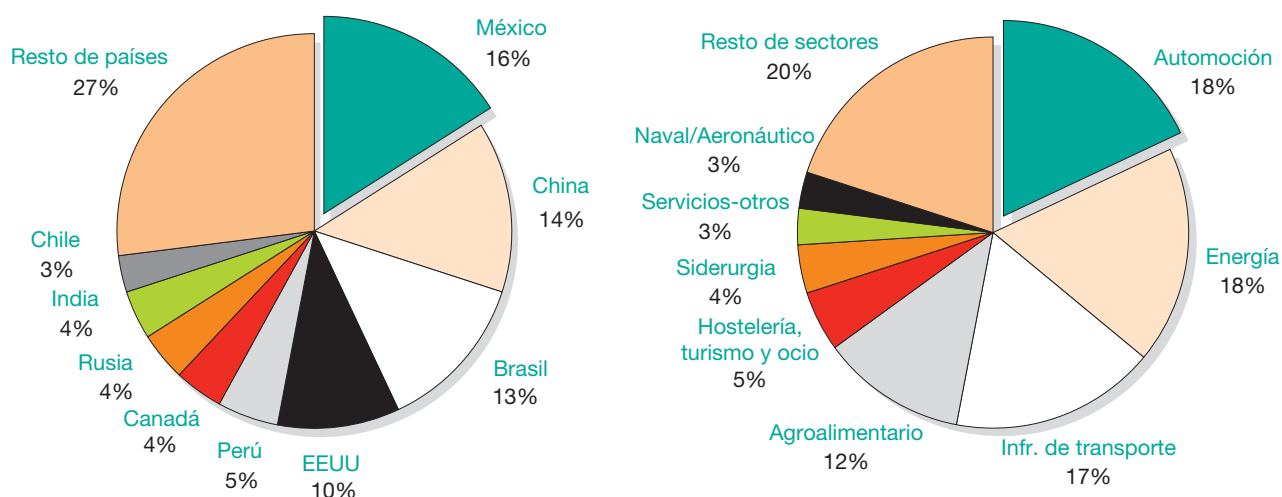
Índices de rentabilidad	2014	2013	2012
Beneficios recurrentes por capital social desembolsado	38,5%	32,7 %	27,9 %
Beneficios recurrentes por patrimonio neto	16,1%	15,9 %	14,9 %

Además, COFIDES gestiona por cuenta del Estado y en exclusiva los Fondos FIEY y FONPYME. El reflejo de la actividad global de la Compañía se evidencia en la siguiente tabla:

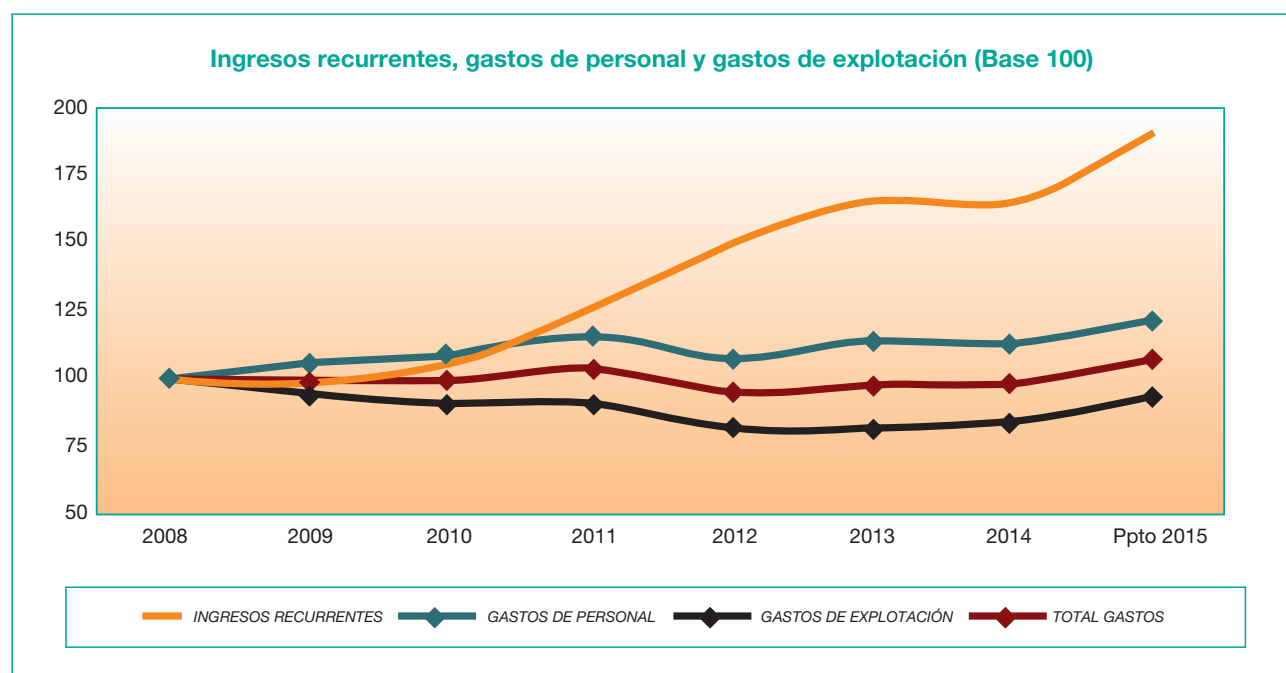
	2014	2013	2012
Desembolsos	197,29	209,69	220,72
Formalizaciones	244,89	221,59	227,41
Aprobaciones	258,20	243,31	197,72
Cartera Total	911,79	872,53	737,20

(mill. €)

Asimismo, los límites para mitigar la concentración de riesgos permiten a COFIDES contar con una cartera de inversiones diversificada. La composición de la cartera por país y por sector a 31 de diciembre de 2014 es:



Por último, un buen reflejo de la evolución desde un punto de vista económico-financiero se puede observar en el siguiente gráfico:



La política de gestión del riesgo financiero se puede consultar en el epígrafe 7.1.1 del Informe de Gobierno Corporativo.

1.1.2. Aspectos medioambientales y sociales

Política Medioambiental y Social. Actividad durante 2014

La Política Medioambiental y Social de COFIDES, vigente desde el año 2001 y en su última actualización de 2012, promueve que las empresas que financia:

- Apliquen adecuadas políticas en materia medioambiental, de derechos humanos y de seguridad y salud en el trabajo y extiendan este deber, en la medida de lo posible, a la actividad de sus proveedores.
- Cumplan con la legislación local y, en el caso de que no exista, esté poco desarrollada o muy alejada de prácticas internacionales, apliquen los correspondientes estándares internacionales.

Su objetivo principal es gestionar adecuadamente el riesgo socioambiental de las operaciones financieras como un compromiso adicional en la gestión integral del riesgo, tanto con el accionista de la Compañía como con los titulares de los fondos que gestiona. Dicha [Política](#) puede ser consultada en la web de COFIDES.

A continuación se describen, siguiendo la lógica del proceso de identificación, análisis y control del riesgo, los principales datos y actividades del ejercicio 2014.

De acuerdo a dicha Política, una vez realizado el análisis se asigna un *rating* medioambiental y un *rating* social a todas las operaciones. El primero considera, principalmente, los siguientes factores: potenciales afecciones al medio, fauna y flora, presencia de áreas sensibles y medidas de gestión ambiental. En cuanto al segundo los factores que se consideran fundamentalmente son: número de empleados, condiciones y riesgos laborales, seguridad e higiene, afección a comunidades locales, presencia de comunidades vulnerables en el área de influencia del proyecto y medidas de gestión en materia social y laboral. Esta categorización refleja los impactos potenciales de las operaciones y determina las actuaciones medioambientales y sociales requeridas así como el nivel de seguimiento de los riesgos identificados.

La siguiente tabla muestra la distribución del *rating* de acuerdo al volumen del importe comprometido de las operaciones formalizadas en 2014 así como de las que se encuentran en cartera:

<i>Rating</i>	Inversión formalizada (%) 2014		Inversión en cartera (%) 31/12/14	
	Medioambiental	Social	Medioambiental	Social
A	46,50	46,50	18,07	9,22
B+	18,06	18,06	11,20	20,97
B	16,79	26,53	40,13	60,22
C	18,65	8,91	30,60	9,59

La descripción de las cuatro categorías de *rating* puede consultarse en el epígrafe 3.1.- Parámetros de la Memoria así como en la Política Medioambiental y Social.

Tal y como estaba previsto, durante 2014 se han llevado a cabo actuaciones internas relativas a la *due diligence* de derechos humanos, en concreto, la identificación de organismos internacionales especializados y la revisión del formulario medioambiental y social para incorporar cuestiones adicionales en esta materia. No obstante, esta acción queda abierta en espera de la edición del Plan de Empresas y Derechos Humanos del Gobierno de España.

En cuanto a los requerimientos contractuales, COFIDES incluye los siguientes estándares internacionales, además de otras cláusulas específicas en función de los riesgos y las características de los proyectos:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.
- Convenios fundamentales de la OIT.
- Convenio 1 de la OIT sobre las horas de trabajo en industria.
- Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU.
- Principios del Pacto Mundial de la ONU.
- Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.
- Convenio Anticohecho de la OCDE.
- Lista de Actividades y Sectores Excluidos de Financiación, de la Política Medioambiental y Social de COFIDES o la de *European Development Finance Institutions* (EDFI) para proyectos cofinanciados.

La Política Medioambiental y Social de la Compañía contempla por último mecanismos de seguimiento para evaluar la progresión adecuada de los proyectos a lo largo del periodo de financiación y/o inversión. El criterio de seguimiento se fundamenta en el riesgo asociado al proyecto y en actuaciones puntuales que COFIDES haya solicitado.

	2014	2013	2012
Seguimiento de operaciones - Operaciones revisadas (%)	48	40	37

Cambio climático

En 2014 se formalizaron seis proyectos de mitigación del cambio climático detallados a continuación:

País	Descripción del proyecto	Fondeo	Importe comprometido (mill. €)
CHILE	Energía solar	FONPYME	0,12
INDIA	Eficiencia energética	COFIDES/FIEX	30,00
SUDÁFRICA	Energía solar	COFIDES	1,09
TURQUÍA	Energía eólica	ICCF	0,24
INDIA	Energía eólica	ICCF	0,92
KENIA	Energía eólica	ICCF	0,78

COFIDES-FIEX participan conjuntamente desde 2011 en *Interact Climate Change Facility* (ICCF), cuyo objeto es financiar proyectos privados y viables que contribuyan a mitigar el cambio climático y a fomentar la eficiencia energética en los países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo. En 2014 se adquirió un tercer compromiso para dicha facilidad de 5 millones de euros.

1.1.3. Aspectos de gobierno corporativo

Durante el ejercicio 2014, COFIDES ha continuado trabajando en la implantación de '*The Corporate Governance Development Framework*', informando del desarrollo de los avances en la implantación de la política de gobierno corporativo a los miembros de EDFI; mejorando la herramienta creada en línea con los estándares utilizados en el ámbito de EDFI, para valorar el seguimiento de las cuestiones de gobierno corporativo en las sociedades beneficiarias de las inversiones de COFIDES y participando en rediseñar e impulsar la página web de desarrollo del gobierno corporativo de las *Development Finance Institutions*.

En el ámbito de las operaciones de capital, con carácter adicional a la realización de *due diligence* legales relativas al estudio de la estructura de la propiedad y administración de las sociedades, se ha creado una herramienta de control que contribuye a realizar un seguimiento de los órganos de gestión y control de las sociedades en las que COFIDES participa de forma minoritaria y temporal en su capital social.

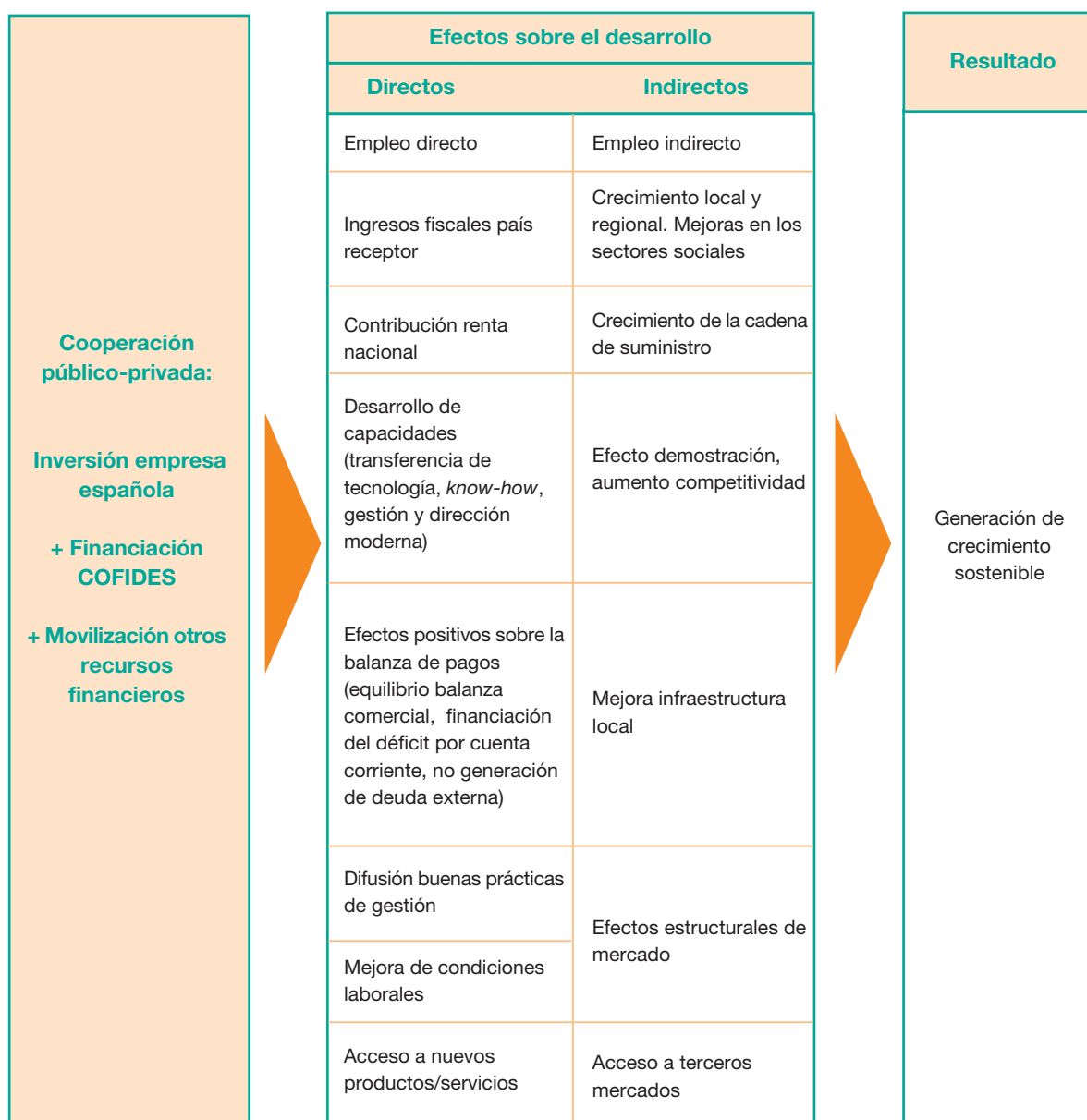
1.2. Repercusión de la actividad de COFIDES

La misión de COFIDES contempla dos aspectos de idéntica importancia que se complementan e interrelacionan entre sí: el desarrollo de los países receptores de las inversiones así como la contribución a la internacionalización de la economía y las empresas españolas.

Atendiendo al interés mostrado por los grupos de interés (ver apartado sobre información en la web de COFIDES en el epígrafe 1.3), en esta Memoria se informa primero sobre el impacto de las inversiones de COFIDES en el exterior y posteriormente sobre los efectos en la economía española.

1.2.1. Efectos sobre el desarrollo en los países de inversión

Existe un amplio consenso en considerar que el sector privado constituye un actor fundamental para promover en mayor o menor medida el desarrollo del lugar en el que se implante. La actividad de cualquier empresa bien gestionada trae consigo un impacto positivo en el desarrollo económico y social de la comunidad local y, en último término, del país en el que opera.

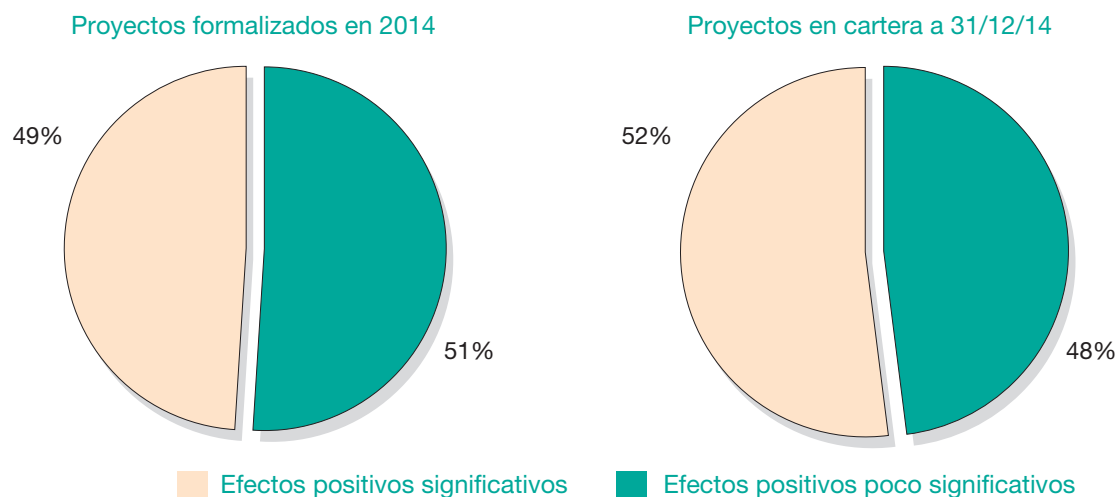


Los proyectos financiados llevarán asociados, en mayor o menor medida según sus características, la creación de valor y la generación de efectos positivos y duraderos en el desarrollo de los países destino de la inversión. COFIDES, en su importante función como institución de apoyo a la financiación del desarrollo, lleva a cabo una estimación de los efectos en los países receptores de todas las inversiones financiadas por la Compañía. Esta estimación se lleva a cabo durante la fase de análisis del proyecto así como durante el período de financiación. Para estimar estos efectos, desde 2006 se emplea el *Rating* de Impacto de Operaciones (RIO) basado en la herramienta GPR® de DEG, homóloga alemana de COFIDES. Entre otras cuestiones, el *rating* incluye indicadores económicos, sociales y medioambientales y clasifica los proyectos de acuerdo con la relevancia del impacto generado sobre el desarrollo.

COFIDES ve necesario poner en valor y comunicar el conjunto de efectos sobre el desarrollo que generan sus inversiones. Todo proceso de internacionalización gobernado desde el prisma de la sostenibilidad es un vector natural de difusión de buenas prácticas y un generador natural de efectos sobre el desarrollo. No obstante, COFIDES percibe que la empresa española en su proceso de internacionalización, no incorpora todavía este análisis integrador de los beneficios que su inversión genera en el país de destino y que, sin duda, sería un potenciador no sólo de la imagen del proyecto sino de nuestro país en su conjunto. En el contexto actual de la Agenda post 2015 esta aproximación cobra incluso más sentido y relevancia.

Partiendo de la base de que todos los proyectos potencialmente generan efectos positivos en el desarrollo de los países en los que se implantan, en 2014 estos efectos fueron especialmente significativos en el 49% de los proyectos de inversión directa formalizados. En lo que respecta a los proyectos de la cartera, este porcentaje asciende al 51,94% de los proyectos.

Efectos sobre el desarrollo de las inversiones



A continuación se recogen algunos indicadores relacionados con los efectos sobre el desarrollo:

Efectos sobre el desarrollo de los proyectos formalizados y en cartera en 2014

Indicadores estructurales país de inversión	Proyectos en cartera	Proyectos formalizados	Observaciones
Contribución a los ingresos (mill. € anuales)	156,52	39,71	Mediante el pago de impuestos y tasas. Los ingresos obtenidos por el Estado generados por la empresa del proyecto se pueden materializar en gasto público útil para la población que favorezca a los más desfavorecidos (escuelas primarias, hospitales, redes de carreteras, seguridad social).
Contribución a la renta nacional (mill. € anuales)	635,47	176,35	Valor añadido neto que permanece en el país.
Efectos sobre la balanza comercial (mill. € anuales)	385,62	101,63	Desde el punto de vista del desarrollo, los efectos positivos sobre la balanza comercial son relevantes porque implican una contribución tanto para afianzar la capacidad de pago de las obligaciones financieras del país de destino, como para la estabilidad del tipo de cambio.
Efectos estructurales y de mercado (% de proyectos)	25,97	24,39	Efectos positivos directamente sobre el funcionamiento del mercado y la diversificación del producto ofrecido. Este tipo de efectos son significativos ya que crean una economía moderna y, gracias a la diversificación, con menor tendencia a las crisis. Estos efectos pueden derivarse del suministro de nuevos productos, de la mejora de su calidad y de la diversificación sectorial y regional.

Indicadores estructurales país de inversión	Proyectos en cartera	Proyectos formalizados	Observaciones
Efectos sobre la infraestructura (% de proyectos)	19,48	14,63	Energías renovables, líneas de transmisión eléctrica, infraestructuras urbanas.
Transferencia de tecnología y de conocimiento (% de proyectos)	41,55	36,59	<p>En los proyectos en los que existe la asociación de un inversor local con la empresa española del proyecto, la transferencia de conocimiento es especialmente relevante y es de carácter bidireccional.</p> <p>La transferencia de tecnología, bien mediante equipos nuevos o de segunda mano, contribuye a aumentar la competitividad y eficiencia de las empresas.</p>
Formación a los empleados (% de proyectos)	87,66	82,93	La formación cubre fundamentalmente áreas de especialización técnica, prevención de riesgos laborales, técnicas de marketing, ofimática.
Iniciativas en materia de RSE (% de proyectos)	60,38	60,98	Adopción de buenas prácticas que afecten al proyecto en los ámbitos medioambiental, laboral, de transparencia informativa y de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales.
Adhesión al Pacto Mundial de la ONU del promotor (% de proyectos)	18,03	15,63	La mayor iniciativa voluntaria de RSE a nivel mundial. Implica la implantación de 10 principios en materia de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

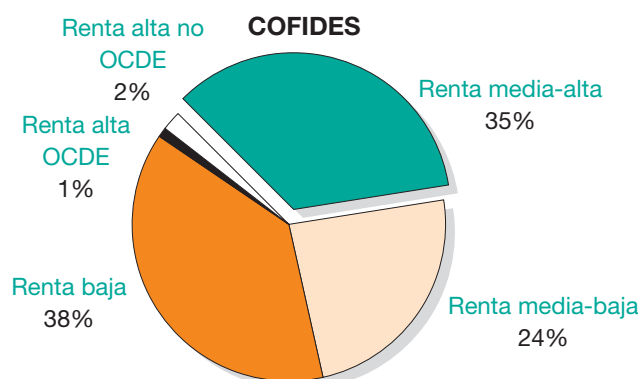
Indicadores de empleo	Proyectos en cartera	Proyectos formalizados	Observaciones
Puestos de trabajo	41.684 puestos de trabajo directos ¹ 62.526 puestos de trabajo indirectos 52.105 puestos de trabajo inducidos	12.102 puestos de trabajo directos ¹ 18.153 puestos de trabajo indirectos 15.127 puestos de trabajo inducidos	<p>La práctica totalidad de estos puestos serán cubiertos por mano de obra local.</p> <p>Los proyectos generarán puestos indirectos e inducidos. En términos generales se estima que cada puesto de trabajo directo genera 1-2 empleos indirectos, que hacen referencia a los proveedores de bienes y servicios necesarios para la producción.</p> <p>Por su parte, los empleos inducidos son los generados por la mayor demanda aparejada a los nuevos ingresos de los empleados. Aunque su estimación varía, suele considerarse 1 empleo nuevo por cada 2, bien directos, bien indirectos.</p>
Empleo mujeres (%)	19,28 (8.038 empleadas)	12,37 (1.392 empleadas)	Los empleos ocupados por mujeres contribuyen a la igualdad de género.
Sueldos y salarios (mill. € anuales)	281,69	76,69	Estimación de los sueldos y salarios que percibirán anualmente los empleados.

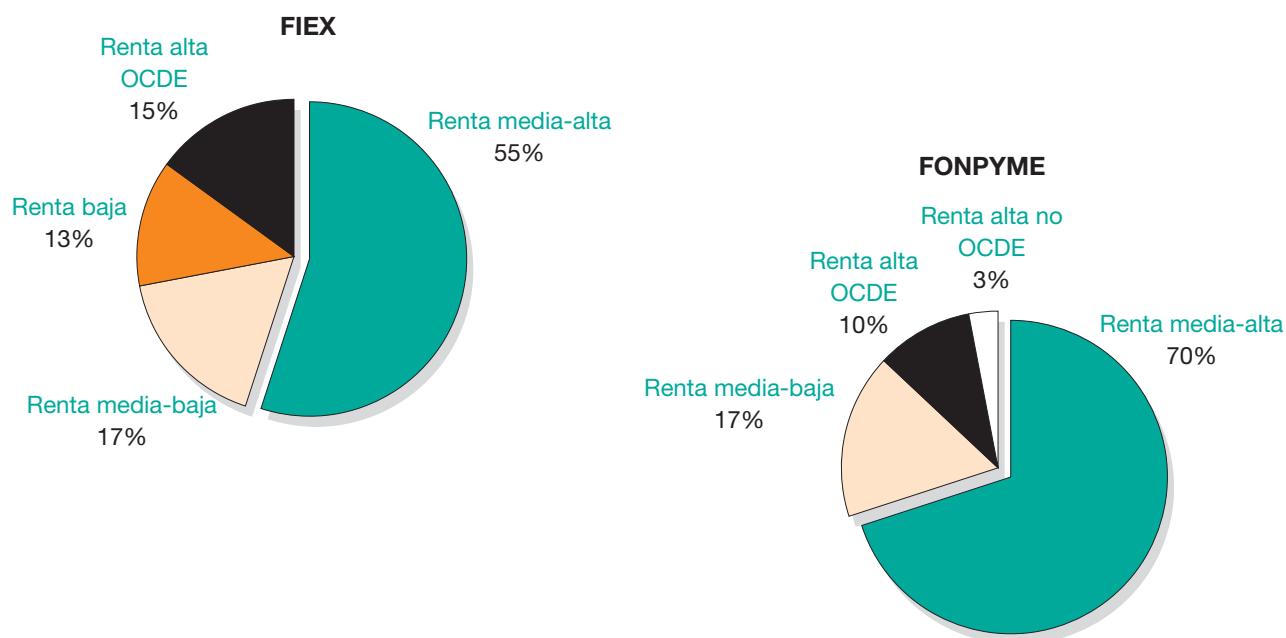
¹ Este indicador incluye el empleo de los proyectos financiados a través de los fondos ICCF y EFP.

Indicadores de empleo	Proyectos en cartera	Proyectos formalizados	Observaciones
Derechos humanos y laborales	Trabajo forzoso (% de proyectos)		La Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo forzoso.
	0	0	Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) números 29 y 105 relativos a la eliminación de trabajo forzoso.
	Trabajo infantil (% de proyectos)		Ningún proyecto emplea a jóvenes menores de 15 años. La Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo infantil.
	0	0	Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 138 y 182 relativos a la abolición del trabajo infantil.
	No discriminación (% de proyectos)		Las empresas manifestaron que la raza, género, clase social, nacionalidad, orientación sexual y afiliación política no eran criterios de selección de los empleados del proyecto.
	100	100	Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 100 y 111 relativos a la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
	Negociación colectiva y derecho a la sindicación (% de proyectos en países que no han ratificado alguno de los Convenios Fundamentales n° 87 y 98)		COFIDES requiere a la empresa del proyecto que cumpla, en todo aquello que no contravenga de forma directa la legislación local aplicable, lo recogido en los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 relativos a libertad sindical y derecho a la negociación colectiva.
	57,14	53,66	

Las siguientes gráficas muestran la distribución de los empleos en los proyectos de la cartera en función de la renta per cápita de los países receptores de las inversiones y en función de la fuente de financiación, propia de COFIDES o de los fondos FIEY y FONPYME que gestiona.

Creación de empleo - % sobre el número total de empleos creados





Avances en la implementación de las declaraciones internacionales de las Instituciones Financieras Internacionales

Tras la firma en 2013 del Comunicado *Contributing to Creating More and Better Jobs* y la creación del Programa *Let's work* coordinado por *International Finance Corporation* (IFC) para el desarrollo práctico del comunicado, COFIDES ha participado en las reuniones del subgrupo de trabajo de *Methodology/Analysis* cuyo objetivo es la edición de informes especializados sobre la contribución del sector privado a la mejora de las condiciones de trabajo, al aumento de las capacidades en países emergentes y a la creación de puestos indirectos en proyectos de infraestructura.

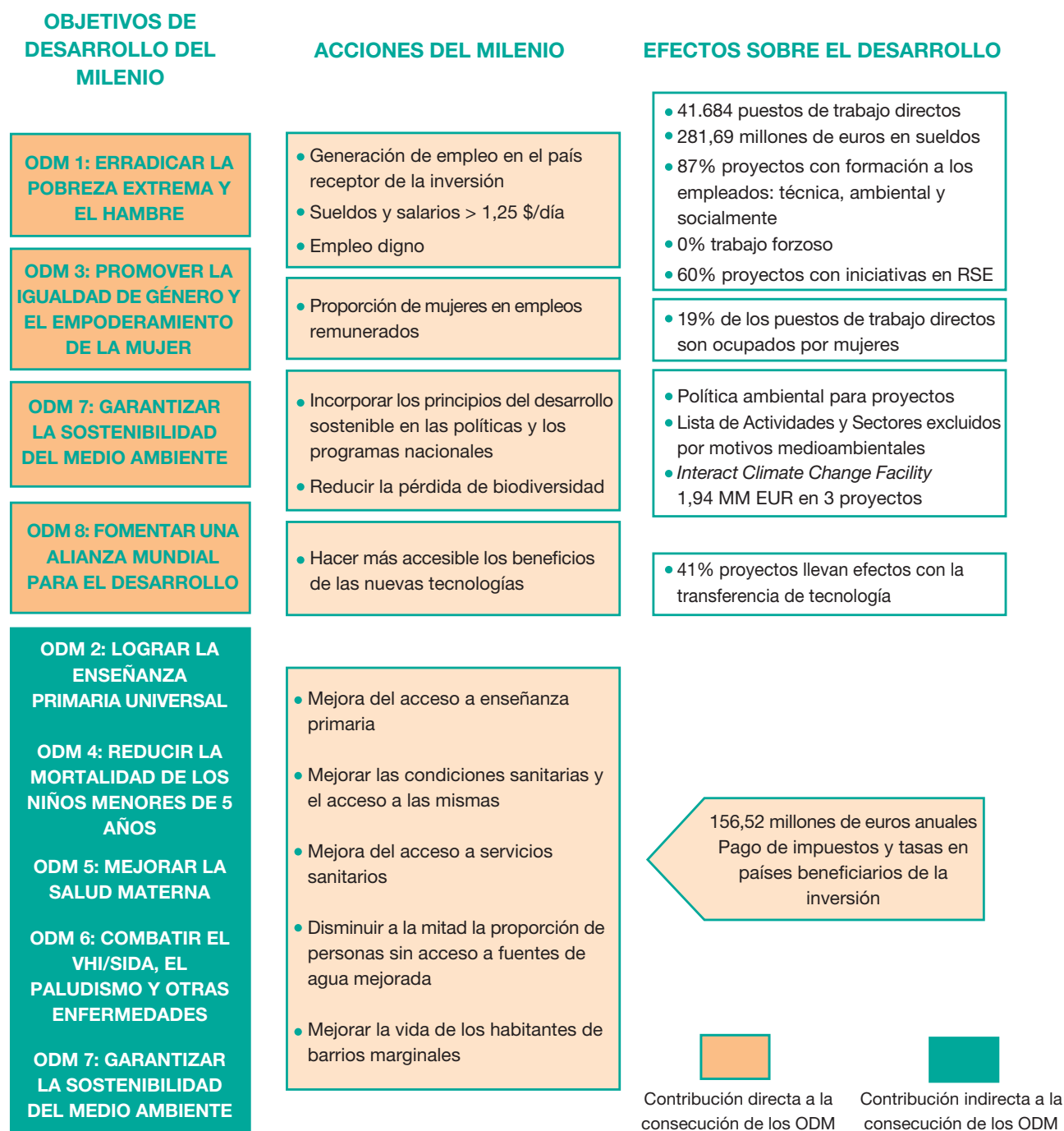
Asimismo, tras la firma en 2013 del *Memorandum regarding IFIs Harmonized Development Results Indicators for Private Sector Investment Operations*, COFIDES ha revisado en 2014 el formulario de cuestiones socioambientales dirigido a las empresas en los procesos de análisis de las operaciones y ha creado específicamente un formulario de efectos sobre el desarrollo para evaluar la contribución de los proyectos al desarrollo del país receptor de la inversión. Este formulario incluye los parámetros que más pueden influir en el crecimiento económico inclusivo. Como consecuencia de todo ello se ha revisado la herramienta RIO de medición de impacto de operaciones.

En el marco de esta iniciativa, en 2014 COFIDES ha formado parte del subgrupo de trabajo *Qualitative Indicators/Conversion Metrics* que ha permitido la firma de *The Indicator Harmonization Initiative - Phase 2* y el consenso en diez indicadores cualitativos y una metodología de conversión.

1.2.2. Efectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los países del Plan Director de la Cooperación Española

COFIDES valora la contribución de las inversiones a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y a los futuros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en el convencimiento de que la relación de la empresa con la sociedad se medirá cada vez más a través de su aportación a dichos objetivos. La empresa contribuirá al desarrollo sostenible implantando estrategias corporativas que promuevan el crecimiento inclusivo, el progreso social y la protección ambiental.

Desde 2011, COFIDES cruza los datos de efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados con los indicadores de los ODM de Naciones Unidas con objeto de conocer la correspondencia y contribución de estos efectos con los principios generales de los ODM. La información de 2014 relativa a los proyectos en cartera se incluye en la siguiente tabla.



Por otro lado, el creciente proceso de expansión exterior del sector privado español muestra que ya existen iniciativas consolidadas en los mercados vinculados a la Cooperación Española, contribuyendo como un agente más a la acción exterior española en esta materia. A continuación se refleja el efecto de la financiación de COFIDES en aquellos países del Plan Director de la Cooperación Española 2013-2016 en los que la Compañía está presente. (República Dominicana, El Salvador, Nicaragua, Ecuador, Perú, Colombia, Marruecos y Senegal).

América Latina

Efectos sobre balanza comercial:
158,38 mill € anuales

Contribución a los ingresos:
9,19 mill € anuales

Contribución a la renta nacional:
74,14 mill € anuales

Efectos estructurales y de
mercado: **28%**

Efectos sobre infraestructura:
17%

Transferencia tecnología y
conocimiento: **33,33%**

Puestos de trabajo directos:
10.319

Puestos de trabajo mujeres:
4.084

Sueldos y salarios:
49,66 mill. €

Formación empleados:
88,89%

Iniciativas RSE:
72,22%



África

Efectos sobre balanza comercial:
15,96 mill € anuales

Contribución a los ingresos:
0,96 mill € anuales

Contribución a la renta nacional:
2,45 mill € anuales

Efectos estructurales y de
mercado: **75%**

Efectos sobre infraestructura:
50%

Transferencia tecnología
y conocimiento: **75%**

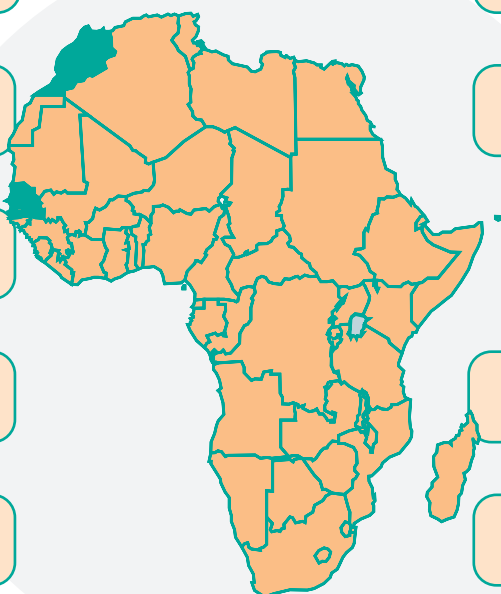
Puestos de trabajo directos:
163

Puestos de trabajo mujeres:
52

Sueldos y salarios:
1,36 mill. €

Formación empleados:
100%

Iniciativas RSE:
50%



Ejemplo de inversión

Mulilo Renewable Energy Solar PV Prieska (PTY) Ltd
(Promotor: Gestamp Asetym Solar, S.L.)



Proyecto: Construcción y puesta en funcionamiento de planta fotovoltaica de 20 MW en Northern Cape, Sudáfrica

Año de inversión: 2012

Inversión de COFIDES: Préstamo ordinario al promotor

Efectos sobre el desarrollo:

Diseño Plan de Desarrollo Económico basado en:

- Legislación y requerimientos para Productores de Energía Independientes.
- Condiciones socioeconómicas de la provincia: altas tasas de desempleo, falta de formación y de trabajadores cualificados.
- Resultados:

Creación de trabajo: 544 en fase de construcción y 25 en fase de operación.

Participación local: 40% de la propiedad es local (20% Local Ltd + 20% Local Community Trust SPV Ltd) y los contratos de EPC y O&M se han estructurado con 10% de accionista local dentro del programa de *Black Empowerment*.

Impulso del desarrollo rural: contratación de consultor local independiente para identificar áreas de desarrollo de la comunidad local. Resultado: la intervención más apropiada y efectiva es una aproximación multifaceta liderada por un fuerte énfasis en el desarrollo de habilidades y formación y de regiones marginadas de las principales corrientes de la economía industrial.

Registro de la actividad como proyecto del **Mecanismo de Desarrollo Limpio** en el marco de Naciones Unidas. Generación de Reducción de Emisiones Certificadas (CERs): 38,314 tCO₂ anuales.



1.2.3. Internacionalización y economía española

La internacionalización conlleva efectos indirectos positivos sobre el aparato productivo nacional en términos de modernización, competitividad y crecimiento, y empleo, además de contribuir a la imagen de España en el país de destino de la inversión.

La información obtenida sobre estas variables en las operaciones formalizadas en 2014 y en la cartera muestran los siguientes datos relativos a las empresas españolas que han recibido financiación de COFIDES:

Empleo en España de las empresas financiadas y otros indicadores	Cartera ¹ (%)		
	31/12/14	31/12/13	31/12/12
Mantuvieron su actividad productiva en España	100	100	100
Crearon o mantuvieron empleo en España:			
- Total	72	66	59
- Pymes	80	71	77
Crearon empleo en España:			
- Total	59	58	34
- Pymes	65	58	43
Efecto arrastre de las exportaciones de otras empresas españolas al proyecto:			
- Empresas con efecto arrastre	42,85	58,62	N.d. ²
- Ratio nº empresas que exportan por cada proyecto apoyado por COFIDES	1,17	1,41	N.d.
Otros aspectos en las empresas españolas	Formalizadas (%)		
	2014	2013	2012
Transferencia de tecnología y know-how a la empresa española a través de su socio local	2,33	8,51	2,22
Exportación de productos españoles	11,63	25,53	22,22
Aseguramiento de suministros	25,58	23,40	28,88

¹ Datos obtenidos en una muestra estadísticamente representativa

² N.d.: No disponible

1.3. Comunicación sobre RSE y Desarrollo

La legislación y planes públicos vigentes establecen que las administraciones han de mantener una política de promoción de la RSE. En este sentido, a continuación se destacan las actuaciones relativas a la difusión de conocimiento en materia de sostenibilidad llevadas a cabo por COFIDES durante 2014.

Publicación del Manual “Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros”

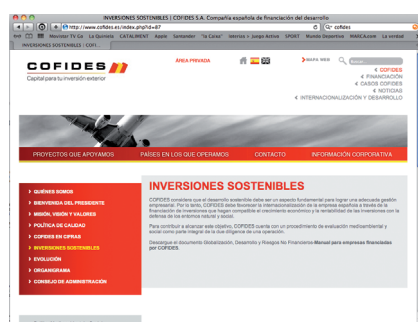
En octubre de 2014 se publicó en la web de la Compañía el [Manual “Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros”](#) dirigido fundamentalmente a las empresas financiadas por COFIDES. Se trata de un manual eminentemente práctico cuyo principal objetivo es informar acerca del alcance de la política medioambiental y social de la Compañía y cuáles son las razones que motivan su contenido y aplicación. Asimismo, incluye un capítulo sobre los efectos en el desarrollo de los proyectos financiados y su contribución a la agenda internacional en esta materia.



Información en la web de COFIDES

La web de COFIDES contiene información relativa a la Política Medioambiental y Social, así como sobre la repercusión de la actividad de la Compañía en los países receptores de la financiación y en la economía española. A finales de 2014 se llevó a cabo un estudio acerca de las visitas externas recibidas con los siguientes datos:

Secciones Web		
	Inversiones Sostenibles	Internacionalización y Desarrollo
Visitas (Abril-Diciembre)	373	1040



En la sección de Inversiones Sostenibles destacan las visitas a la Política Medioambiental y Social así como a las declaraciones internacionales firmadas por COFIDES “Principios de Financiación Responsable” y “Contribución a la creación de más y mejores empleos”. En cuanto a la sección de Internacionalización y Desarrollo, que contiene tanto los efectos sobre los países destino de la inversión como los efectos sobre la economía española, sobresalen las consultas al primer epígrafe.

Adicionalmente, se muestran a continuación los datos relativos a las descargas de las Memorias de Sostenibilidad publicadas, un total de cuatro, y al Manual que fue publicado a principios del mes de octubre.

	Memorias de Sostenibilidad	Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no financieros
Descargas	101	71

Participación en jornadas y colaboraciones

Al igual que en años anteriores, COFIDES ha colaborado en diferentes foros relativos a la gestión de riesgos medioambientales y sociales y a cuestiones más generales sobre RSE. En 2014 la participación se resume en la siguiente tabla:

Participaciones	Entidad organizadora
Entrevista al presidente de COFIDES	Corresponsables
Caso práctico en el Anuario 2015	
Entrevista a la subdirectora de Sostenibilidad: Cómo ayuda la RSE a medir el impacto de las inversiones en el exterior.	PR Comunicación
Gestión del riesgo socioambiental en Máster en Gestión Internacional de la Empresa	Universidad Internacional Menéndez Pelayo Centro de Estudios Económicos y Comerciales
<i>Environmental & social aspects</i>	EDFI
<i>Development Effectiveness</i>	
Programa Inicia-2. Valores de la empresa.	Red Española del Pacto Mundial/Fundación Rafael del Pino

Empresas clientes y riesgos no financieros

Como se ha comentado anteriormente, es muy importante el grado de colaboración del promotor para poder contar con una visión completa del proyecto. En el cuestionario de satisfacción del cliente se incorporaron en 2014 varias preguntas con relación a la información medioambiental, social y de desarrollo con los siguientes resultados:

- El 82,35% de las empresas encuestadas entiende los motivos por los que se les solicita información de carácter medioambiental y social relativa a su proyecto.
- Un 73,53% asocia esta cuestión a una gestión de riesgos.
- El 91,18% entiende los motivos por los que se le solicita información sobre efectos en el desarrollo de los países destino de la inversión.
- Un 85,29% asocia esta cuestión a la oportunidad de poner en valor aspectos no financieros de los proyectos.

Sin olvidar que se trata de una encuesta a una muestra de las empresas vinculadas a COFIDES, la Compañía valora muy positivamente estos resultados que parecen confirmar una evolución positiva en la percepción por parte de las empresas de la necesidad de un análisis integrado en todos los ámbitos, económico, social y medioambiental, que permitan llevar a cabo una completa *due diligence*.

Formación interna en riesgos no financieros

En 2014 se impartió formación a las áreas vinculadas directamente al negocio sobre procedimientos relativos a la gestión del riesgo socioambiental y la herramienta de medición de efectos sobre el desarrollo. En 2015 se continuará efectuando este tipo de sesiones.

Estrategia Española de RSE

El pasado 24 de octubre el Consejo de Ministros aprobó la Estrategia Española de RSE 2014-2020. Esta estrategia incluye una serie de medidas dirigidas a reforzar los modelos de gestión sostenibles así como alinear las preocupaciones de la sociedad española con los compromisos y las actuaciones de las diferentes organizaciones, incluyendo administraciones, sector público empresarial y empresas de todo tipo.

Se ha llevado a cabo un ejercicio para conocer el grado de alineamiento de la Compañía con las líneas de actuación generales así como con las medidas establecidas en la Estrategia. En general, la Compañía se encuentra trabajando en la mayoría de las líneas de actuación, en concreto, la promoción de la RSE como elemento impulsor de organizaciones más sostenibles, buen gobierno y transparencia como instrumentos para el aumento de la confianza, gestión responsable de los recursos humanos, relación con proveedores y cooperación al desarrollo.

En cuanto a las medidas, COFIDES ya tiene implantadas desde hace tiempo algunas de ellas, como la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y de Informes de Gobierno Corporativo, el fomento de la integración de prácticas de responsabilidad social, la sensibilización a las empresas con los modelos de gestión responsable y sostenibles, la promoción del conocimiento y cumplimiento de los principios internacionales y la potenciación de las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.

2. COFIDES Y SU ENTORNO

2.- COFIDES Y SU ENTORNO

2.1. Misión, visión y valores

La misión, visión y valores de COFIDES, así como el Código Ético, se encuentran disponibles en la web de la Compañía. Durante 2014 no se ha producido ninguna modificación en estas declaraciones, que permanecen en su versión revisada de 2013.

2.2. Relación con los grupos de interés

COFIDES cuenta con canales de comunicación lo suficientemente dinámicos como para garantizar que las principales cuestiones o preocupaciones de aquellos grupos con los que mantiene una relación directa puedan llegar con facilidad a la Compañía. Desde 2011 la Memoria incluye un formulario de valoración para que cualquier persona interesada pueda hacer llegar sus comentarios.

Grupos de interés	Canales de comunicación
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> - Junta General de Accionistas y Consejo de Administración - Información completa sobre la gestión de la Compañía - Acceso directo a la dirección - Documentación de acogida
Administración General del Estado - Órgano de tutela: Secretaría de Estado de Comercio	<ul style="list-style-type: none"> - Información mensual sobre la gestión de la Compañía - Información sobre las operaciones a financiar - Reuniones semanales con la Secretaría de Estado de Comercio - Reuniones temáticas institucionales (sector público)
Administración General del Estado - Órgano de tutela: Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones bilaterales - Participación en foros de financiación reembolsable
Administración pública	<ul style="list-style-type: none"> - Administración autonómica: Convenios de colaboración - IGAE y Tribunal de Cuentas: Auditorías - Archivo General de la Administración: Transferencias de documentación
Comisión Europea	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en Comités Técnicos de Financiadores - Participación en Comités Ejecutivos de las Facilidades UE - Participación en Plataforma EUBEC - Participación en <i>Policy Group</i>
Clientes: Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas de satisfacción - Servicio de atención continuo (Portal web) - Encuentros empresariales, foros de inversión y seminarios - Programa de TV "El Exportador" - Sede de la Compañía - <i>Mailings</i>
Comunidades locales destino de la inversión	<ul style="list-style-type: none"> - Información facilitada por las empresas - Formulario socioambiental cumplimentado por las empresas - Visitas a proyectos - Reuniones con representantes de la administración pública
Equipo Humano	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones internas - Notas del Comité de Dirección - Jornadas de acogida - Buzón de sugerencias anónimo - Intranet corporativa

Grupos de interés	Canales de comunicación
Instituciones Financieras de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones anuales de CEO - Comités de <i>European Financing Partners</i> e <i>Interact Climate Change Facility</i> - <i>Working Groups</i> - Colaboraciones puntuales
Organismos Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones temáticas - Seminarios, foros - ONU: Firmantes del Pacto Mundial - OCDE: Punto Nacional de Contacto
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Portal web: normativa de contratación - Sede de la Compañía
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> - Notas de prensa periódicas - Participación en programas de formación de comercio exterior - Becas para titulados universitarios - Programa de TV “El Exportador” - Redes sociales: Twitter y LinkedIn
Con todos los grupos de interés	Web (buzón de sugerencias), Twitter, LinkedIn, Informe Anual, Informe de Gobierno Corporativo y Memoria de Sostenibilidad

Las principales actuaciones de 2014 son:

Accionistas

COFIDES publica un Informe de Gobierno Corporativo donde se detallan los canales de comunicación y control de los accionistas de la Compañía.

En 2014 destaca la entrada en el capital de la Compañía de la Corporación Andina de Fomento (CAF), banco de desarrollo constituido por 18 países de América Latina, el Caribe y Europa, así como por 14 bancos privados de la región andina. Tanto en el Informe de Gobierno Corporativo como en el Informe de Gestión se ofrece información adicional relativa a esta cuestión.

Secretaría de Estado de Comercio

La interacción con la Secretaría de Estado de Comercio, órgano de tutela de COFIDES, es continua e intensa. Es puntualmente informada sobre la gestión de la Compañía, en las reuniones que se mantienen con carácter periódico, así como en la asistencia conjunta a numerosos foros, ferias y jornadas.

COFIDES desarrolla en su actividad diaria las directrices emanadas de esta Secretaría, dirigidas a atender las necesidades de las empresas españolas en materia de política comercial exterior. En la web de la Compañía se encuentra disponible el plan estratégico 2012-2015.

En noviembre de 2014 se aprobó la “Línea FIEM-Facilidades Europeas” (dotada de 50 millones de euros para 2015) para la cofinanciación de proyectos con la Unión Europea. COFIDES es el encargado de gestionarla, ejerciendo a su vez las labores de representación de la Secretaría de Estado ante la Comisión Europea en el marco de las facilidades de *blending*.

Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica

Desde la entrada en vigor de la Ley 8/2014, de 22 de abril, sobre cobertura por cuenta del Estado de los riesgos de la internacionalización de la economía española, COFIDES es el encargado del apoyo a la gestión del Fondo

para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE), cuyos órganos responsables son la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica y la AECID. Durante 2014 se llevaron a cabo reuniones relativas a la gestión y coordinación entre ambas instituciones que continúan en la actualidad. En el Informe de Gestión se puede encontrar información adicional relativa a esta cuestión.

Administración pública autonómica

En 2014 se han continuado las relaciones con las administraciones autonómicas con el objeto de recordar y compartir los servicios de COFIDES en materia de financiación de la internacionalización. En el Informe de Gestión 2014 se puede consultar información más detallada.

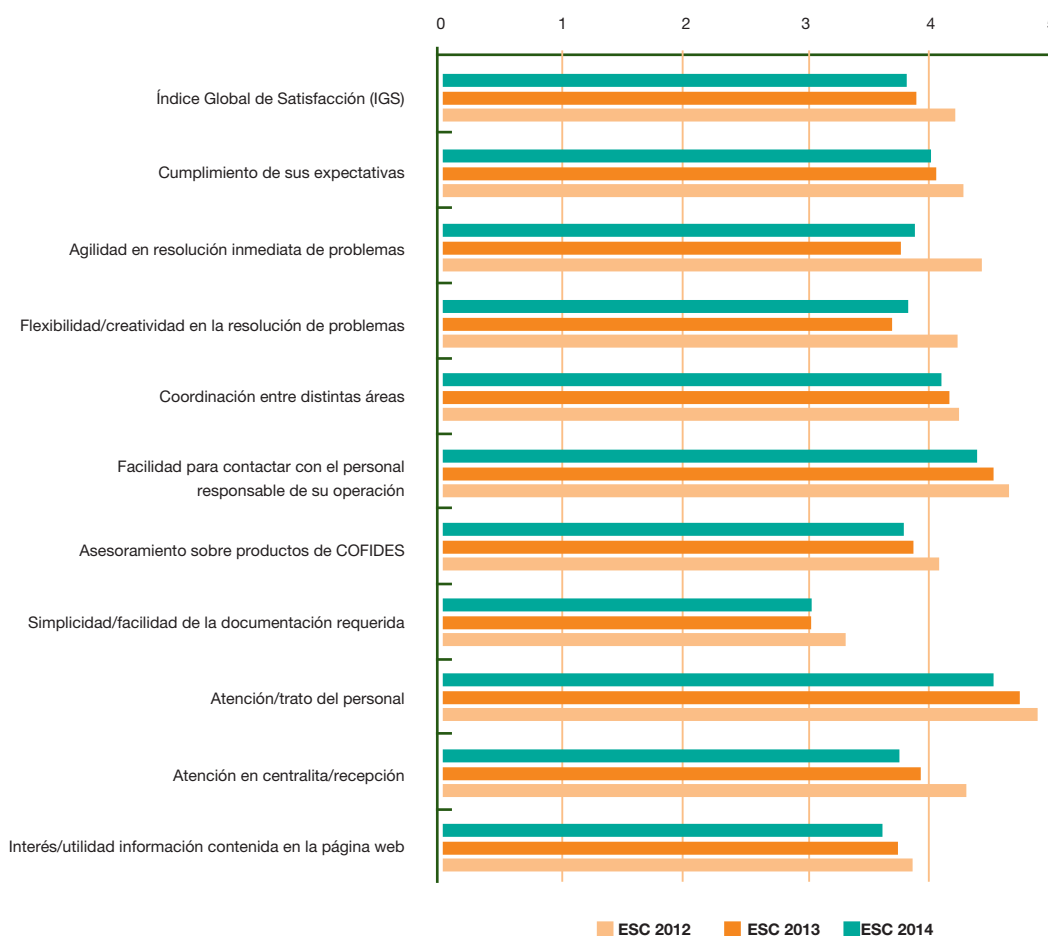
Comisión Europea

COFIDES inició en 2014 el proceso de acreditación como entidad elegible para delegación presupuestaria de la Unión Europea bajo el método de gestión indirecta. En noviembre de 2014 se inició el proceso de acreditación de los “7 pilares” requerido por la Dirección General para Cooperación Internacional y Desarrollo (DG DEVCO) de la Comisión Europea. En el Informe de Gestión 2014 se puede consultar información adicional.

Empresas

a) Encuesta de satisfacción de los clientes

Al igual que en ejercicios anteriores, COFIDES realizó la encuesta de satisfacción a sus empresas clientes para profundizar en su percepción sobre el posicionamiento de los servicios que presta. El porcentaje de respuestas fue del 46,05% sobre la muestra representativa enviada, similar al 46,8% del ejercicio anterior. De las respuestas recibidas destaca, por una parte el elevado porcentaje de nuevos clientes que han contestado, un 88,57%, y por otra, que las PYMES representan casi la mitad de las respuestas recibidas (42,86%).



De acuerdo a los resultados, se puede concluir que el grado de satisfacción de los clientes que revela la encuesta es bastante bueno, cercano al 4 sobre un total de 5, teniendo en cuenta además el importante incremento de actividad.

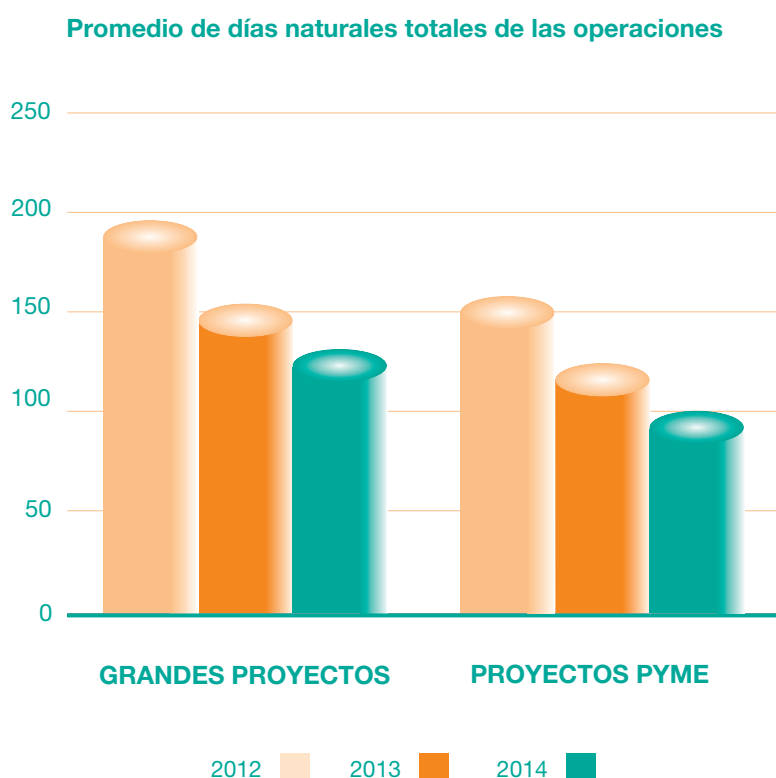
En esta encuesta se han introducido nuevas cuestiones relativas a, por un lado, la percepción de COFIDES por parte del cliente como entidad financiera, pública o de desarrollo y, por otro lado, la solicitud de información medioambiental, social y de efectos en el desarrollo. En el primer aspecto, destaca la percepción de COFIDES más como una entidad financiera (54%) que pública (29%) o de desarrollo (12%), teniendo en cuenta que algunos clientes han señalado más de una dimensión y otros ninguna. Por otra parte, en el epígrafe 1.3. se detalla información relativa a la solicitud de información no financiera y su valoración por parte del cliente.

Asimismo, las encuestas también revelan el alto porcentaje de fidelidad e intención de recurrencia de la contratación de servicios de COFIDES, ya que un 97,14% volvería a contratar un nuevo apoyo financiero de COFIDES y un 65% afirma que tiene intención de hacerlo en el plazo de 1 ó 2 años.

En el ámbito de la mejora, se continuará prestando especial atención a la simplificación de la documentación y de los trámites, sin perder en calidad y rigor en el análisis y seguimiento del riesgo de las operaciones. Se reforzará asimismo la comunicación con el cliente para poner en valor las ventajas competitivas de COFIDES, las razones de la documentación solicitada y los trámites necesarios para llevar a buen término la financiación.

b) Agilidad en la tramitación de la financiación

En cuanto a la agilidad en el proceso de *due diligence*, se mantiene la tendencia positiva al lograr una disminución general en el número de días necesarios para tramitar las operaciones. En 2012 se creó un sistema de *fast-track* para los clientes en cartera que presentaban un nuevo proyecto, lo que permite tanto agilizar los tiempos de esta solicitud como las de los nuevos clientes, todo ello sin comprometer la calidad del análisis del riesgo de la financiación.



c) Adicionalidad y flexibilidad de la financiación de COFIDES

Las características de la financiación formalizada por COFIDES y los fondos FIEEX y FONPYME durante 2014 son:

Indicador		Resultado (% calculado sobre número de operaciones)		
		2014	2013	2012
Producto financiero	Capital	2,33*	12,50	13,32
	Préstamo coinversión	83,72	64,58	60
	Préstamo ordinario	13,95	22,91	24,44
	Préstamo subordinado	0	0	2,22
Garantía con recurso al promotor	Sin garantía	11,63	18,75	0
Plazo de financiación	Superior a cinco años	39,53	60,42	71,11
	Inferior o igual a cinco años	60,47	39,58	28,88
Carencia	Con carencia mayor de dos años	0**	12,5	15,55
PYME	Si	41,86	39,58	37,77
País de inversión (clasificación de la OCDE para ECAs)	Riesgo alto	0	0	4,44
	Riesgo medio	23,25	14,58	17,77
	Riesgo bajo	44,19	43,75	53,33
	No riesgo	32,56	41,67	24,44

* El dato de las operaciones de capital formalizadas en 2014 aumenta sensiblemente si se calcula en función del volumen del importe comprometido de las operaciones, hasta llegar al 30,54% (en 2013 fue de 46,59% y en 2012 de 42,06%). Asimismo, conviene destacar que a pesar de la disminución de las operaciones de capital respecto a 2013, COFIDES está comercializando un nuevo instrumento de “financiación corporativa”, lo cual otorga mayor flexibilidad a los productos que ofrece a sus clientes. Dentro del contexto de la Ley de Emprendedores aprobada en 2013 en la que se permite otorgar financiación corporativa a las empresas españolas con actividad internacional, durante el ejercicio 2014 se formalizaron un total de 7 operaciones. La flexibilidad de este producto permite potenciar el proceso de internacionalización de las empresas españolas mediante la financiación de sus necesidades de aportaciones de capital a sus filiales en el exterior.

** A lo largo de 2014 no se formalizó ninguna operación con una carencia superior a los dos años, sin embargo, COFIDES empezó a comercializar ese año el producto de “implantación comercial” que permite proporcionar financiación para cubrir los gastos operativos del proceso de internacionalización. Este producto no tiene carencia pero es altamente adicional a lo que ofrece el mercado al no exigir que la financiación se destine a inversión productiva.

d) Acción comercial

En el Informe de Gestión 2014 se ofrece información sobre el Plan de Acción Comercial del pasado ejercicio.

Comunidades locales destino de la inversión

Este grupo de interés incluye tanto a los empleados de las empresas financiadas como a las comunidades locales del entorno en el que se desarrollan las operaciones de la misma. Se trata de un grupo de interés con el que es difícil establecer una relación directa. No obstante, en la actualidad es posible conocer las expectativas de determinadas partes interesadas ya que, tal y como establece la ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social, dichas expectativas “también se encuentran en leyes o regulaciones, expectativas sociales o culturales ampliamente establecidas y en mejores prácticas o normas establecidas en relación con temas específicos”. Existen asimismo diversas organizaciones que reflejan los intereses de este grupo de interés. En este sentido, COFIDES se mantiene informada y al día acerca de dichas expectativas mediante el intercambio de experiencias con organizaciones homólogas, asistencia a jornadas formativas e informativas y la suscripción a diferentes boletines.

Equipo humano

La gestión de los recursos humanos tiene como principal objetivo alcanzar un equipo cohesionado y comprometido con el quehacer diario de la Compañía. A finales de 2014 se aprobó, tal y como estaba previsto, un Plan de Desarrollo Profesional cuyo objetivo es favorecer el crecimiento, promoción y satisfacción de los empleados de la Compañía. Su aprobación supone un compromiso para toda la plantilla y, en particular, para su Dirección. La existencia de este Plan facilitará que los empleados puedan fijarse metas profesionales, desempeñar eficazmente su actividad y promover su propia formación para la eventual cobertura de puestos de trabajo.

Equipo humano	Mujeres sobre total: 65,08%	
	Distribución por categorías	
	Alta dirección y Dirección Técnica: 15	53,33%
	Equipo técnico: 39	66,67%
	Personal apoyo: 9	77,78%
Edad empleados	Hasta 35 años: 20,63% 36-45 años: 53,97% 46-55 años: 20,63% Mayor 55 años: 4,76%	
Cualificación empleados	Tercer ciclo universitario doctores: 7,94% Master: 44,44% Licenciados: 73,02% Diplomados: 6,35% Otros cursos de especialización: 17,46%	
Tipo de contrato	Empleados con contrato fijo: 90,48% Empleados con contrato temporal: 9,52%	
Rotación total empleados	9,52%	
Tasa de absentismo empleados (Nº días ausentes/Nº empleadosx365x100)	1,07%	
Media años de antigüedad	8,11	
Media edad empleados	41,46	
Salario fijo medio bruto anual	46.780,46 € (Salario mínimo interprofesional: 9.034,20 €)	
	Personal apoyo: 27.897,11 €	
	Dirección Técnica y Equipo Técnico: 50.048,73 €	
Beneficios sociales (media por empleado)	4.420,73 €	
Formación	Inversión (media por empleado)	1.547,53 €
	Nº de horas	Alta dirección: 100
		Dir. Téc. y Equipo Técnico: 2.331
		Personal apoyo: 319
Formación externa sobre RSE	7,94% de los empleados. Total horas de formación: 154	
Mecanismos de información y participación de empleados	Reuniones anuales de toda la Compañía: 3	
	Notas de reunión semanales con el contenido de las decisiones tomadas en el Comité de Dirección: 109	
	Buzón de sugerencias	Nº de sugerencias recibidas y atendidas: 59
	Temática:	Aceptadas: 44%
		Pendientes de resolución: 19%
		RR.HH.: 59%
		Servicios Generales: 8%
		Informática: 16%
		Otros: 17%

En el epígrafe 1.1.1. se incluyen los indicadores de eficiencia y productividad por empleado

COFIDES continúa apoyando la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. En 2014 nueve jóvenes se beneficiaron de los Convenios de Colaboración suscritos:

- ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA (EUDE)
- ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL (ESIC)
- ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES
- UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO (CEU)
- COLEGIO UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS FINANCIEROS (CUNEF)



Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD) y organismos internacionales

COFIDES mantiene una intensa relación con las IFDs europeas así como con otras instituciones multilaterales. En el Informe de Gestión 2014 se destacan los acontecimientos más relevantes del pasado ejercicio.

Proveedores

COFIDES cuenta con un proceso corporativo que garantiza la objetividad en sus procesos de selección, homologación y evaluación periódica de proveedores cumpliendo las exigencias básicas de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación.

Adicionalmente, COFIDES trata de estimular a sus proveedores para que introduzcan mejoras en su gestión, favoreciendo en la selección a aquellos que incorporen criterios de calidad y RSE. De los proveedores contratados durante 2014, un 47,82% tenían certificación de calidad y un 36,95% aplicaba normas o procedimientos de RSE, teniendo en cuenta que algunas empresas cumplen ambas cuestiones.

Proveedores contratados	2014	2013	2012
Certificaciones de calidad (%)	45,65	38,18	36,84
Adhesión a estándares éticos o procedimientos RSE (%)	36,95	41,81	31,57

Por otro lado, COFIDES mantiene siempre la voluntad de abonar las facturas a sus proveedores en un plazo razonable. El tiempo máximo establecido para el pago a proveedores en la Ley 15/2010 es de 30 y 60 días para el sector público y privado respectivamente. En COFIDES el plazo medio de pago en 2014 fue de 18,39 días, algo superior al dato de 2013 que fue de 17,26 días, pero sustancialmente por debajo del requisito legal.

Durante 2014 COFIDES continuó cumpliendo con la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, a través de la contratación directa de recursos humanos así como con la contratación de diferentes servicios con Centros Especiales de Empleo.

Sociedad

A continuación se ofrecen datos relativos a los canales de comunicación de la web, Twitter y LinkedIn.

	2014 (Abril-Diciembre)		
Web			
Número de visitas	26.511		
	2014	2013	2012
Publicación notas de prensa en www.cofides.es	97	97	96
Apariciones en medios de comunicación	680	603	425

En el epígrafe 1.3 se puede encontrar información adicional relativa a las visitas a secciones concretas de la web de COFIDES.

Twitter (@COFIDES)	2014	2013
Seguidores	1415	645
Retweets (desde agosto)	431	N.d.
Menciones (desde agosto)	202	N.d.
Favoritos (desde agosto)	215	N.d.
Consultas	7	23

N.d.: No disponible

LinkedIn	2014	2013
Seguidores	585	360

2.3. Medio ambiente en la oficina

Por el tamaño y la actividad de servicios realizada por COFIDES y por el hecho de desarrollarse en unas oficinas en alquiler, el impacto ambiental propio es poco significativo. No obstante, también en el desarrollo de su actividad y en la de sus profesionales, COFIDES adopta el compromiso del fomento del respeto al medio ambiente y del cumplimiento de las normas aplicables. Para ello, se organiza internamente minimizando los impactos ambientales negativos y buscando la eficiencia energética y de uso de los recursos. Por otra parte, de conformidad con el artículo 35 de la Ley 2/2011 de 4 de marzo, de Economía Sostenible, COFIDES, en su condición de sociedad mercantil estatal, está obligada a adaptar su gestión y sus planes estratégicos de acuerdo con lo recogido en dicha Ley.

En 2015 se realizó seguimiento a las medidas implantadas en el Plan Campaña Oficina Sostenible 2014 con los siguientes resultados.

Consumos	2014	2013	2012
Papel (nº de hojas)	290.000	315.000	262.500
Electricidad (kw/h)	113.260	128.046	122.076
Tóner	70	82	N.d.
CDs	11 ¹	260	N.d.
DVDs	7	15	N.d.

N.d.: No disponible

¹ Este descenso se debe fundamentalmente al cambio en el almacenamiento de la información.

La campaña de Oficina Sostenible 2014 obtuvo unos resultados positivos logrando alcanzar sus objetivos de ahorro de papel (reducción de un 5% de las compras de papel durante el ejercicio) y de mejoras en el consumo energético en un entorno de fuerte crecimiento de la actividad de la Compañía.

Emisiones CO ₂ (Kg)	2014	2013	2012
Viajes	Avión	63.954	82.205
	Tren	2.194 ¹	3.436
Coche de empresa		8.887	5.850

Fuente: <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm>

¹ Dato suministrado por RENFE

2.4. Acciones 2014 - 2015

Acciones planificadas para 2014	Grado de cumplimiento
Facilitar un manual a las empresas sobre la política de gestión ambiental y social de los proyectos	Realizado
Potenciación de mecanismos de puesta en valor de los efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados	En curso
Revisión <i>due diligence</i> de los derechos humanos	En curso
Revisión formulario socioambiental y herramienta RIO	Realizado
Incorporar cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones	En curso
Continuar con acciones de formación en riesgos no financieros a la Compañía	En curso
Definición plan de carrera empleado	Realizado

Acciones planificadas para 2015
Potenciación de mecanismos de puesta en valor de los efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados
Revisión <i>due diligence</i> de los derechos humanos
Incorporar cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones
Continuar con acciones de formación en riesgos no financieros a la Compañía
Revisión socioambiental de las garantías reales otorgadas a la financiación de COFIDES

3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

3.1. Parámetros de la Memoria

El alcance temporal de esta memoria se circunscribe al ejercicio 2014. Los datos del 2006 al 2009 aparecen en los Informes de Progreso que COFIDES ha preparado anualmente como signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los datos de 2010 al 2013 en las Memorias de Sostenibilidad correspondientes. Todos estos informes se encuentran disponibles en la web de COFIDES.

COFIDES ha elegido informar en este ejercicio según el nivel A+ y ha sido verificada externamente por AENOR. Además se informa sobre las acciones previstas para 2015 que se han considerado más pertinentes.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8,3.10 - 3.12 4.1 - 4.4,4.14 - 4.15	Verificación externa de la memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9,3.13 4.5 - 4.13,4.16 - 4.17	Verificación externa de la memoria	Los mínimos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3	No es necesario		Informa sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

* Versión final del Suplemento sectorial

El contenido de la Memoria fue definido por COFIDES. Trata de reflejar las acciones así como los progresos en materia de Responsabilidad Social Empresarial durante el ejercicio 2014. Para su elaboración se han utilizado las recomendaciones y principios contenidos en la versión de la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” de *Global Reporting Initiative* G3.1, incluyendo los indicadores del suplemento sectorial del sector financiero. Adicionalmente, se incluyen información y datos no solicitados por GRI pero considerados materiales para la Compañía.

Asimismo, se da respuesta al Informe de Progreso 2014, en relación al cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, siguiendo el documento “*Making the connections.*”

Alcance y limitaciones de la Memoria

Siguiendo el planteamiento de Swedfund, homóloga sueca de COFIDES, el impacto de COFIDES podría sintetizarse de la siguiente manera:

Alcance ¹	Impacto sobre la Sostenibilidad	Influencia de COFIDES	Prioridad ²
DIMENSIÓN INTERNA	Bajo	Alta	Baja
DIMENSIÓN EXTERNA Inversiones indirectas (fondos)	Alto	Baja	Media
DIMENSIÓN EXTERNA Inversiones directas - préstamos	Alto	Media	Alta
DIMENSIÓN EXTERNA Inversiones directas - capital	Alto	Alta	Alta

¹ La dimensión interna incluye todo lo relativo a las oficinas, recursos y procedimientos de COFIDES mientras que la dimensión externa hace referencia a todo lo relativo a la financiación de los proyectos.

² Hace referencia a la preferencia por facilitar datos relativos a los efectos de la financiación frente a los de la dimensión interna, ya que el impacto sobre la sostenibilidad de los primeros es superior al de los segundos.

La Memoria incluye información sobre los proyectos formalizados en 2014 así como sobre la cartera de proyectos a fecha de 31 de diciembre de 2014. También se incluye información relativa a la relación con los grupos de interés y sobre cuestiones internas de la Compañía.

Algunas observaciones sobre los datos presentados:

- Hay que tener en cuenta que los indicadores obtenidos actualmente en COFIDES sobre los aspectos no financieros de los proyectos se basan en su gran mayoría en la información que proporcionan los promotores de los proyectos durante las diferentes fases de la *due diligence*. Aunque los analistas de proyecto de las diferentes especialidades son responsables de contrastar las informaciones recibidas, actualmente no se puede aceptar la información no financiera con las mismas garantías que la información financiera auditada de los proyectos. El objeto que persigue COFIDES manteniendo una sistemática y permanente atención, no sólo en los aspectos financieros de los proyectos sino también en los otros aspectos que garantizan la sostenibilidad de los mismos, es conseguir una sistematización en la información que permita poner en valor estas cuestiones tanto en las empresas internacionalizadas como en la propia COFIDES.
- La propia naturaleza del negocio hace que la información sobre los datos relativos a proyectos formalizados en un ejercicio no pueda ser comparada con los datos de los proyectos formalizados en el ejercicio anterior. De la misma manera la cartera cambia constantemente ya que se invierte en nuevos proyectos cada año y se desinvierte en otros dificultando la comparación de año a año.

Como ya se ha señalado, los datos sobre los proyectos y las empresas financiadas se basan en la información suministrada por las empresas. No se utilizan técnicas de muestreo ni se parte de ninguna hipótesis. El esfuerzo se concentra en conseguir el mayor número de respuestas posibles, para después llevar a cabo un ejercicio de recopilación de datos y una agregación lineal de los mismos. Los indicadores relativos a la dimensión interna son recopilados por las áreas correspondientes y se agregan linealmente.

Por otra parte, a lo largo de la Memoria se proporciona información sobre los vehículos financieros *European Financing Partners* e *Interact Climate Change Fund*. Más información sobre los mismos puede ser consultada en el Informe Anual de la Compañía y en www.edfi.be.

La tabla de la página 28 que ofrece información sobre las visitas a la web de COFIDES, no recoge datos de años anteriores ya que desde 2014 se utiliza un sistema de medición diferente con criterios relativos a consultas, distintos a los utilizados en ejercicios anteriores. Además, los datos de consulta a la web se ofrecen desde el mes de abril, fecha en la que entró en funcionamiento la herramienta de consulta.

La descripción de las cuatro categorías de rating incluidas en el epígrafe 1.1.2. es la siguiente:

Riesgo/Impacto	Descripción
A: Alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos de diversa naturaleza, severos, extensos, generalmente irreversibles o sin precedentes.
B+: Medio - alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados y, mayoritariamente, localizados y reversibles pero que presentan aspectos específicos que pueden generar riesgos o impactos de mayor magnitud y alcance.
B: Medio	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados, localizados y reversibles los cuales pueden ser eficazmente mitigados a través de medidas bien conocidas y de eficacia contrastada.
C: Bajo	Riesgos y/o potenciales impactos negativos poco significativos o inexistentes.

Si se necesita ampliar información sobre cualquier aspecto de la Memoria de Sostenibilidad pueden dirigirse a lola.vazquez@cofides.es.

3.2. Relación Principios del Pacto Mundial e Indicadores de GRI

En 2014 la Red Española otorgó un reconocimiento a COFIDES por sus diez años como socio de la Red Española del Pacto Mundial.

Por otro lado, durante 2014 COFIDES ha seguido formando parte del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial.



Áreas	Principios	Indicadores GRI
Derechos humanos	1.- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	EC5, LA4, LA6-9, LA13-14, DH1-9, SO5, RP1-2, RP8
	2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	DH1-9, SO5
Derechos laborales	3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4-5, DH1-3, DH5, SO5
	4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	DH1-3, DH7, SO5
	5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	DH1-3, DH6, SO5
	6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	EC7, LA2, LA13-14, DH1-4, SO5
Medio ambiente	7.- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2, AM18, AM26, AM30, SO5
	8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	AM1-30, SO5, RP3-4
	9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	AM2, AM5-7, AM10, AM18, AM26-27, AM30, SO5
Lucha contra la corrupción	10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-6

3.3. Tabla índice del GRI

Índice de contenidos G3.1 - Suplemento Sectorial para Servicios Financieros					
CONTENIDOS BÁSICOS: Perfil					
Perfil	Descripción	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
1. Estrategia y análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable.	X		2-3	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	X		2-18; 30 IGC 15-16	Plan Estratégico: http://www.cofides.es/index.php?id=16
2. Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización.	X		IGC 2	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	X		IA 3	http://www.cofides.es/index.php?id=35
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>).	X		IGC 4-12	http://www.cofides.es/index.php?id=29
2.4	Localización de la sede principal.	X		IGC 2	
2.5	Nº de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	X		7 IA 10-11	http://www.cofides.es/index.php?id=7
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	X		IGC 2-3	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	X		7; 15-17 IG 36-37	
2.8	Dimensiones de la organización informante.	X		6; 27 CA 51-52 IGC 2	
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	X		23 IGC 2-3	
2.10	Premios y distinciones recibidos.	X		34	
3. Parámetros de la memoria					
3.1	Periodo cubierto.	X			01/01/14- 31/12/14
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	X			Memoria de Sostenibilidad 2013.
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	X			Anual.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	X			lola.vazquez@cofides.es
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	X		32-33	
3.6	Cobertura de la memoria.	X		32-33	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	X		32-33	
3.8	Bases para informar en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	X		32-33	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	X		32-33	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	X		32-33	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	X		32-33	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	X		35	
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	X		32	La Memoria es verificada por AENOR.
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés					
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	X		IGC 4-11	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	X		IGC 9-10	Es presidente ejecutivo.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el nº de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	X		IGC 7	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	X		IGC 5 27	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	X		IGC 8	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	X		IGC 7	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	X		IGC 6	Artículo 9 del Reglamento del Consejo de Administración.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación.	X		22 IGC 13 IA 2-3	Misión, visión y valores. Código Ético. http://www.cofides.es/index.php?id=32
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	X		IGC 8	

Perfil	Descripción	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	X		IGC 9	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	X		5-9	El principio de precaución se corresponde con la gestión integral de riesgos en la financiación.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	X			Pacto Mundial de la ONU. http://www.cofides.es/index.php?id=89 The Corporate Governance Development Framework. http://www.cofides.es/index.php?id=111 EDFI Principles for Responsible Financing. http://www.cofides.es/index.php?id=112 Contributing to creating more and better jobs. http://www.cofides.es/index.php?id=115
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya.	X			EDFI. Red Española del Pacto Mundial. ASCRI.
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	X		22-23	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	X			La identificación la ha llevado a cabo el equipo de RSE de COFIDES con motivo de la realización de la Memoria de Sostenibilidad.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los GI, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de GI.	X		22-29	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los GI y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	X		22-29	
INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	DI: IGC 15-16 DE: 5-7	
FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.		X	7-9	Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/index.php?id=88 Principios de Financiación Responsable de EDFI. http://www.cofides.es/index.php?id=112
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.		X	5; 7-9	
FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.		X	8-9	
FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.		X	27	
FS5	Interacciones con clientes/sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales.		X		Clientes: Política Medioambiental y Social de COFIDES. Socios empresariales: EDFI Medioambiente y social, Impacto sobre el desarrollo. Otros: Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial
Carta de productos					
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresa, PYMES, grandes) y el sector de actividad.		X	7	
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.		X		En el 100% de las inversiones doble efecto social tanto en el país de inversión como en el promotor español. El valor monetario corresponde a la financiación formalizada por COFIDES. En 2014 fue de 244,89 millones de euros.
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.		X	9 IG 40	
Auditoría					
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.		X		No hay una auditoría que expresamente evalúe la implementación de políticas y procedimientos medioambientales y sociales. No obstante, anualmente la auditoría de calidad externa cubre la revisión del ciclo de proyecto que incluye la evaluación de riesgos sociales y medioambientales.
Activismo accionarial					
FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.		X	7-8	
FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	X			No aplica.
FS12	Política de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.		X		La política de voto es equivalente a cualquier otro asunto que se trate en los Consejos de Administración de las empresas participadas por COFIDES, más allá de los requerimientos exigidos contractualmente en esta materia.
ECONOMÍA					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	DI: IG; IGC 15-16 DE: 9-12	
Desempeño económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	X	X	DI: 7; CA 51-52; IG DE: 11-13	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		X	9 IG 40	La oportunidad de negocio es la participación en el fondo <i>Interact Climate Change Fund</i> .
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	X		27	COFIDES no dispone de planes de pensiones. Información adicional en LA3.

EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	X		IGC 2	COFIDES no recibe ayudas de los gobiernos. COFIDES está participada en un 53% por el Estado E español.
Presencia en el mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X		27	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X		28	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X			COFIDES no dispone de delegaciones nacionales o internacionales.
Impactos económicos indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		X	7; 12	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		X	9-18	
MEDIO AMBIENTE					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	DI: 29 DE: 7-8	
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	X		29	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	X			En 2014 con motivo de la renovación tecnológica, se estableció un procedimiento de reciclado y reutilización de material informático.
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	X		29	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por la biodiversidad.	X			No aplica.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	X			No ha habido.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	X			Actualmente no hay iniciativas.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	X			No aplica.
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	X			No aplica. COFIDES está en régimen de arrendamiento.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	X			La captación del agua se realiza de la red general de abastecimiento municipal.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	X			No se recicla ni se reutiliza el agua.
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	X			No aplica. La sede de COFIDES está ubicada en un área urbana.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad.	X	X		DI: No aplica. DE: Punto 11 de la Lista de Exclusión de la Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/ficheros/Lista_de_Actividades_y_Sectores_Excluidos_marzo_2015.pdf
EN13	Habitats protegidos o restaurados.	X			No aplica.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	X	X		DI: No aplica. DE: Política Medioambiental y Social. http://www.cofides.es/index.php?id=88
EN15	Nº de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	X	X		DI: No aplica. DE: Punto 5 y 11 de la Lista de Exclusión de la Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/ficheros/Lista_de_Actividades_y_Sectores_Excluidos_marzo_2015.pdf
Emisiones, vertidos y residuos					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso.	X		29	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	X			No aplica.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	X	X	DE: 9	DI: Durante 2014 no ha habido iniciativas. DE: Inversión en proyectos de cambio climático.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		X		COFIDES no financia proyectos que destruyan la capa de ozono (Lista de Exclusión de la Política Medioambiental y Social). http://www.cofides.es/ficheros/Lista_de_Actividades_y_Sectores_Excluidos_marzo_2015.pdf
EN20	Nox, Sox y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	X			DI: No aplica. Oficinas en régimen de arrendamiento.
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	X			DI: No aplica. Oficinas en régimen de arrendamiento.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	X		29	No se miden los residuos gestionados pero se atiende a la separación de los mismos de acuerdo a la ordenanza municipal.
EN23	Nº total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	X			No aplica.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	X			No aplica.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	X			No aplica.
Productos y servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción en ese impacto.		X		Todas las inversiones están sujetas a la Política Medioambiental y Social. http://www.cofides.es/index.php?id=88
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil.	X			No aplica.
Cumplimiento normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	X	X		DI: En el ejercicio 2014 no hubo multas ni sanciones. DE: COFIDES no ha tenido conocimiento ni ha recibido notificación alguna relativa a multas o sanciones por parte de las empresas clientes durante 2014. En los contratos de financiación se especifica la obligatoriedad por parte del cliente de comunicar a COFIDES esta información en caso de que se produzca una incidencia de este tipo.
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	X		29	
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	X	X	DE: 9	DI: No aplica.

SOCIAL: Prácticas laborales y trabajo digno				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	DI: 27 DE: 7-8	
Empleo				
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	X	X	DI: 27 DE: 12	Indicador de DE: número de puestos de trabajo directos y puestos ocupados por mujeres.
LA2 Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	X		27	Tasa de nuevas contrataciones: 9,25%
LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	X		27	Todos los empleados: seguro de vida, seguro médico, transporte / manutención. Empleados con jornada reducida: los mismos pero prorrateo de la manutención.
LA15 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	X			100% de reincorporación.
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	X			100 % (Convenio de Oficinas y Despachos).
LA5 Período mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	X			Sujeto a Convenio de Oficinas y Despachos.
Salud y seguridad laboral				
LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	X			No existe comité de seguridad y salud si bien anualmente se realiza una inspección externa de prevención de riesgos laborales y un programa de vigilancia de la salud.
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	X	X	27	DI: Tasa de absentismo: No aplica por región y no se facilita el dato por género al considerarse confidencial. No ha habido enfermedades profesionales, días perdidos ni víctimas mortales. DE: Se ha tenido conocimiento de 1 accidente grave, 31 accidentes leve y ningún fallecimiento. En los casos graves se lleva a cabo seguimiento. Constituye un requisito contractual informar sobre cualquier suceso grave que afecte a la salud e integridad de los trabajadores.
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	X			No hay un programa establecido. En ocasiones de alarma social en relación a una enfermedad grave se han llevado a cabo programas de actuación específicos.
LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	X			No aplica por tipología de empresa.
Formación y evaluación				
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	X	X	DI: 27 DE: 12	Indicador DE: Número de proyectos en los que se impartirá formación.
LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión final de sus carreras profesionales.	X		27	Plan de formación anual.
LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	X			100%. Sistema de Apreciación del Rendimiento.
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría del empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	X		27 CA 83 IGC 7	
Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres				
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	X		27	Los salarios se establecen en función del puesto y las competencias de acuerdo al procedimiento de Formación y Entorno de Trabajo de COFIDES.
SOCIAL: Derechos Humanos				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	DI: 27 DE: 7-8	
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X	7-8	
HR2 Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	X		28	Indicador DI: Porcentaje de proveedores que llevan a cabo una gestión de RSE.
HR3 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los DDHH relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formado.	X			100 horas de formación. 1 empleado.
No discriminación				
HR4 N° total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	X			Ningún incidente durante 2014.
Libertad de asociación y convenios colectivos				
HR5 Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		X	13	Si se detecta un riesgo de posible incumplimiento de este derecho por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los <i>Performance Standards</i> de la Corporación Financiera Internacional.
Trabajo infantil				
HR6 Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.		X	13	Si se detecta un riesgo de posibles incidentes de explotación infantil por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los <i>Performance Standards</i> de la Corporación Financiera Internacional.
Trabajos forzoso				
HR7 Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.		X	13	Si se detecta un riesgo de posibles episodios de trabajos forzados por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los <i>Performance Standards</i> de la Corporación Financiera Internacional.
Prácticas de seguridad				
HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.	X			No aplica. COFIDES no tiene personal de seguridad.
Derechos de los indígenas				
HR9 N° total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		X		Durante 2014 no se ha tenido conocimiento de ningún incidente.

Evaluación					
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		X		Se han revisado el 100% de las operaciones en materia de derechos fundamentales y de seguridad y salud laboral.
Medidas correctivas					
HR11	Número de quejas relativas a los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	X	X		En 2014 no ha habido ninguna queja.
SOCIAL: Sociedad					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	DI: 9; IGC 14-15 DE: 9-11	
Comunidad					
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.		X	17	En 2014 se incluyó esta cuestión en el nuevo formulario de efecto sobre el desarrollo. A pesar de ello no se obtiene información sistematizada de la misma.
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		X	8	De acuerdo a las clasificaciones internacionales de rating socioambiental, en 2014 hubo 8 operaciones de inversión directa de la cartera.
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		X		Seguimiento de acuerdo a la Política Medioambiental y Social de COFIDES. http://www.cofides.es/index.php?id=88
FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.		X		No aplica porque COFIDES no es banca comercial.
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.		X		En 2014 <i>European Financing Partners</i> ha financiado tres proyectos destinados a mejorar el acceso a servicios financieros en regiones desfavorecidas. La aportación ha sido de 0,88 millones de euros.
Corrupción					
SO2	Porcentaje y nº total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	X			DI: El 100% de la Compañía sujeta al Procedimiento Anticorrupción de Agente Público Extranjero.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	X			Formación en prevención de blanqueo de capitales al Comité de Dirección de COFIDES.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	X			Durante el ejercicio 2014 no se han registrado incidentes.
Política pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	X			COFIDES es una agencia financiera del Estado. No realiza actividades de <i>lobbying</i> .
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	X			COFIDES no dona ninguna cantidad / "Las donaciones políticas están expresamente prohibidas" (Código Ético).
Comportamiento de competencia desleal					
SO7	Nº total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	X			Durante el ejercicio 2014 no ha habido ninguna acción.
Cumplimiento normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y nº total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	X			Durante el ejercicio 2014 no hubo sanciones ni multas significativas.
SOCIAL: Responsabilidad sobre productos					
Indicador		DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Información sobre el enfoque de gestión.	X	X	IGC 15-16 IA	DE: No aplica. DI: www.cofides.es
Salud y seguridad del cliente					
FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	X			COFIDES: Criterios de Funcionamiento FIEF y FONPYME: Real Decreto 2815/1998, de 23 de diciembre por el que se regulan las actividades y el funcionamiento del FIEF y del FONPYME.
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	X			No aplica. COFIDES no afecta a la salud y seguridad de los clientes.
PR2	Nº total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X			No aplica.
Etiquetado de productos y servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	X			Las características de los productos e instrumentos financieros se encuentran descritos en la página web.
PR4	Nº total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X			Durante el ejercicio 2014 no ha habido ningún incumplimiento.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	X		24-25	
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	X			No aplica porque COFIDES no es banca comercial.
Comunicaciones de marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	X			Utilización de los siguientes logos: Red Española Pacto Mundial, AENOR e Iniciativa de Empleo Joven.
PR7	Nº total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X			Durante 2014 no hubo incidentes de este tipo.
Privacidad del cliente					
PR8	Nº total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes.	X			Durante el ejercicio 2014 no ha habido reclamaciones de este tipo. COFIDES dispone de procedimientos para cumplir con las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.
Cumplimiento normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	X			Durante el ejercicio 2014 no ha habido multas.
Leyenda DI: DIMENSIÓN INTERNA / DE: DIMENSIÓN EXTERNA IGC: Informe de Gobierno Corporativo/ IA: Informe Anual / IG: Informe de Gestión CA: Cuentas Anuales					

3.4. Informe de verificación externa

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 007/15

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN DEL DESARROLLO, COFIDES, S.A.

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2014**

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **A***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3.1 del Global Reporting Initiative junto con el Suplemento Sectorial de Servicios financieros. La verificación se ha realizado con fecha 17 de abril de 2015, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº 2015/GRI/17806/01 de fecha 16 de febrero de 2015 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN DEL DESARROLLO, COFIDES, S.A., en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 24 de abril de 2015

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

Formulario de valoración

Esperamos que la Memoria le haya resultado interesante. Cualquier comentario nos ayuda a mejorar. Gracias.

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

Número de fax: (+34) 91 745 1656

Correo electrónico: lola.vazquez@cofides.es

Nombre de la Compañía y dirección:

Nombre:

Puesto

Especialista en el sector financiero ☐

Especialista en RSE ☐

Sociedad civil ☐

Correo electrónico

1- En general, como puntuaría la Memoria de Sostenibilidad de COFIDES?

Extremadamente útil

Nada útil

1

2

3

4

5

2- Por favor, puntúe la Memoria de acuerdo a los siguientes criterios:

Buena

Normal

Limitada

Facilidad de uso

Exhaustividad

3- Sobre la base de este informe, ¿como puntuaría la contribución de COFIDES al desarrollo sostenible?

Alta

Baja

1

2

3

4

5

4- ¿Ha cambiado este informe su opinión de COFIDES respecto a la Sostenibilidad?

Si ☐ No ☐

Si su respuesta ha sido afirmativa:

Mucho mejor

Mucho peor

1

2

3

4

5

5- Que información le gustaría encontrar en futuras Memorias?

6- Preguntas: (también puede hacernos llegar su pregunta a lola.vazquez@cofides.es)





Editado por:

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.
Paseo de la Castellana, 278
28046 Madrid
Teléfonos: (+34) 91 562 60 08 / (+34) 91 745 44 80
Fax: (+34) 91 561 00 15
www.cofides.es

Coordinación:

Financiación del Desarrollo y Sostenibilidad de COFIDES

Diseño y maquetación:

Pictorama S.L.

Fotografías cedidas por:

Mulilo Renewable Energy Solar PV Prieska (PTY) Ltd: pág. 17

Fecha de edición:

Junio 2015

Memoria de Sostenibilidad

