



laboratoires
ORIGINAL
QUINTON
1897

Laboratoires Quinton International

Tabla de Contenidos.

1 Carta de renovación de compromiso.

2 Perfil de la entidad.

3 Metodología.

4 Políticas aplicadas.

- Proveedores
- Equipo humano
- Medioambiente
- Comunidad/Sociedad Civil
- Clientes



Carta de renovación del compromiso





Francisco Javier Coll | CEO Laboratoires Quinton

Laboratoires Quinton presenta a través de este Informe de Progreso, las actuaciones realizadas durante 2014 según su compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial.

Somos una PYME con un proyecto de Responsabilidad Social Corporativa muy consolidado. En 2013, elaboramos la I Memoria de RSC, según los indicadores GRI.

A su vez, desarrollamos iniciativas **solidarias**: convenio anual firmado con Cáritas Interparroquial donde nos comprometemos a realizar una aportación trimestral de alimentos de primera necesidad, productos de higiene, material escolar. Financiación de la web Cáritas Alicante,

organización anual de Maratón Acuático Solidario 1 metro, 1 alegría en este proyecto los metros nadados se transforman en donaciones a diferentes ONG'S.

Colaboración con APSA/ Limencop empresa de utilidad pública que emplea a personal con discapacidad física e intelectual, favoreciendo la inserción laboral siendo los encargados de realizar nuestros servicios de diseño gráfico e impresión.

Un **proyecto medioambiental** que engloba la sociedad y nuestro equipo: aplicamos, a través de SIGRE, iniciativas sostenibles en nuestra gama de especialidades (hemos eliminado las esponjas de poliuretano, sustituyéndose por un 25% más de producto. También se ha disminuido el grosor de la ampolla).

Disponemos de energía renovable, gracias a la instalación de placas solares. A su vez, aplicando el horario Europeo, el apagado de toda la iluminación prescindible se produce a las 15:30h, con el consiguiente ahorro energético.




1* Estuche Quinton en formato 24 ampollas.



2* Estuche Quinton en formato 30 ampollas.





instalación
placas
solares

Valen

Sonia

M^a. Dolores

Cristina

Isidro

Manolo

Ramón

M^a. Nieves

reducción de
3.000 vasos
de plástico

Por último, hemos reducido en un 90% el uso de los vasos de plástico, gracias al uso de tazas de cerámica personalizadas.

Nuestro **equipo humano**, dispone de un catálogo con más de 80 medidas de conciliación, estas medidas son valoradas por nuestra plantilla según su importancia destaca: seguro médico privado, horario flexible adaptado a las necesidades familiares y/o personales, masaje gratuito en horario laboral, fruta fresca gratuita para fomentar los hábitos saludables, entre otros.

En 2014, hemos elaborado el Plan de Igualdad para empresa, disponemos de paridad (50% hombres, 50% mujeres).

En definitiva basamos nuestro modelo de negocio en una economía sostenible, donde parte de nuestros beneficios son reinvertidos en la sociedad, para favorecer la continuidad de nuestros proyectos y definir nuevas líneas de participación social, cumpliendo con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En Quinton seguimos innovando y creando un proyecto integral, sostenible y cercano a la Sociedad. Una de nuestras finalidades es ser una PYME de referencia en esta materia. Un proyecto atrayente que es un verdadero reto, muy gratificante. Sigamos caminando.

Francisco Javier Coll Sánchez | CEO



Perfil de la entidad

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre completo (Razón Social):

Laboratoires Quinton International, S.L

Tipo de empresa:

PYME

Dirección:

C/ Aznar 6, Pol. Ind. Virgen del Carmen

Localidad:

Cox

Provincia:

Alicante

Comunidad Autónoma:

Comunidad Valenciana

Dirección Web:

www.laboratoiresquinton.com

Persona de Contacto

 Cecilia Coll

Nombre del máximo cargo ejecutivo:

Francisco Javier Coll Sánchez

Número de empleados directos:

42

Sector:

Industria Farmacéutica.

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:

Complemento alimenticio, productos de cosmética e higiene (Quinton Hypertonic, Quinton Isotonic, Quinton Higiene Nasal iaria, Quinton Higiene Nasal Plus, Quinton Dermo Acción y Quinton Higiene Ocular).

Ventas / Ingresos (miles de euros):

3,270,000,00 €

Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno (miles de euros):

0 €

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés que configuran el Informe de Progreso):

Clientes, Sociedad, Medioambiente, Compañeros y proveedores.

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés:

Criterios de colaboración y selección de proyectos.

Países o regiones donde su empresa tiene presencia:

España, Malasia, Francia, Estados Unidos, Italia, República Checa.

¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Fruto de la I Memoria de RSC, publicada en 2013

Cómo se está difundiendo el informe de Progreso

En primer lugar se ha realizado una reunión con toda la plantilla explicando nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Próximamente en nuestra página web y redes sociales.

Período cubierto por la información contenida en la memoria:

Año 2014.



ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión.

A través de nuestro sistema de sugerencias y mejora continua, nuestra plantilla ha aportado ideas que han mejorado el medioambiente (papeleras de reciclaje), iniciativas solidarias (colaboración con la Fundación Seur y el programa Taponés Solidarios) así como la participación en otros programas sociales.

A su vez, disponemos de una memoria de RSC donde se detallan los principales proyectos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama.

Sociedad Limitada.

(Se adjunta organigrama, Anexo I)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 Principios mediante indicadores.

No en el periodo reportado.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La estructura de nuestro Gobierno se detalla en el organigrama. A nivel Directivo, la Directora de Personas y Valores, Dña. Cecilia Coll Sánchez, miembro del Comité de Dirección, es la responsable de los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSC de Laboratoires Quinton y seguimiento y cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial.

MÁS INFORMACIÓN:

Dirección Web:

www.laboratoiresquinton.com



metodología



El informe de progreso está basado en nuestra memoria de Responsabilidad Social Corporativa y los diez principios de las Naciones Unidas. Éstos principios son primordiales a la hora de entender la RSE. Basamos nuestro modelo de negocio en tres pilares fundamentales: el bienestar de nuestros clientes, equipo de trabajadores y la sociedad en general.

En nuestra memoria de Responsabilidad Social Corporativa, publicada en 2013, está basada en los indicadores GRI, que engloba medio ambiente, clientes, proveedores y sociedad.

A su vez, se analizan los posibles puntos de mejora de las diferentes áreas.

Para elaborar el informe de progreso, hemos tenido en cuenta los siguientes puntos:

- Detectar las áreas de interés más relevantes en la compañía.
- Detectar los desafíos o propuestas a través de nuestro sistema de sugerencias.
- Detectar los riesgos y oportunidades en materia de:

Política documental: documentos que registren las políticas que se aplican y la forma de comunicarlo.

Análisis de los proyectos: Los proyectos deben tener una continua medición, mediante indicadores para verificar los resultados.

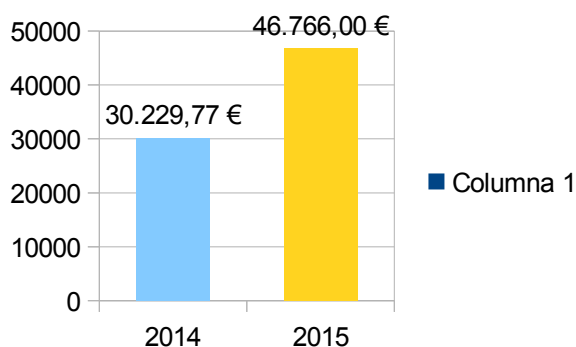
Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Innovación: El Departamento de Personas y Valores cuenta con un equipo de expertos que trabajan por una organización sostenible y eficaz.

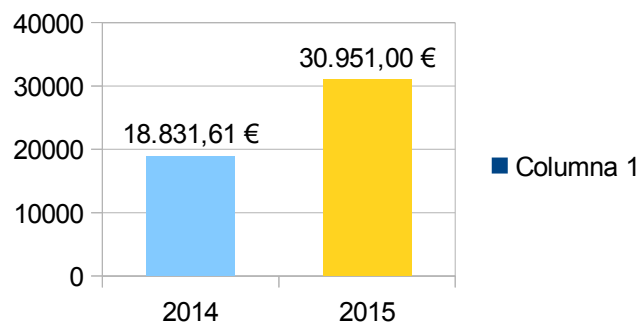
Por todo ello, a través de este informe nos comprometemos con el Pacto mundial de las Naciones Unidas, tomando como base los 10 principios.



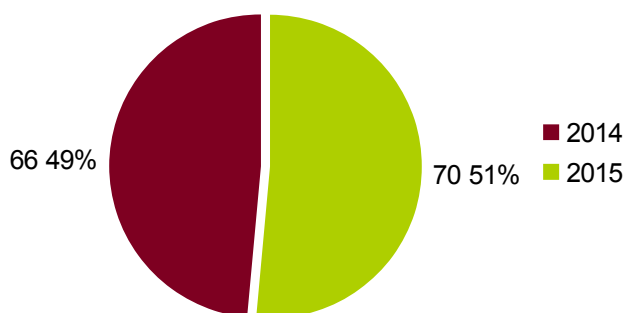
Inversión en conciliación:



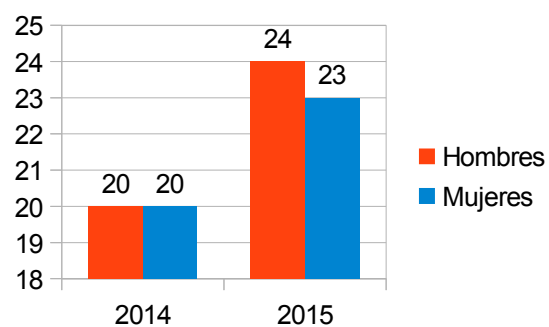
Inversión en formación:



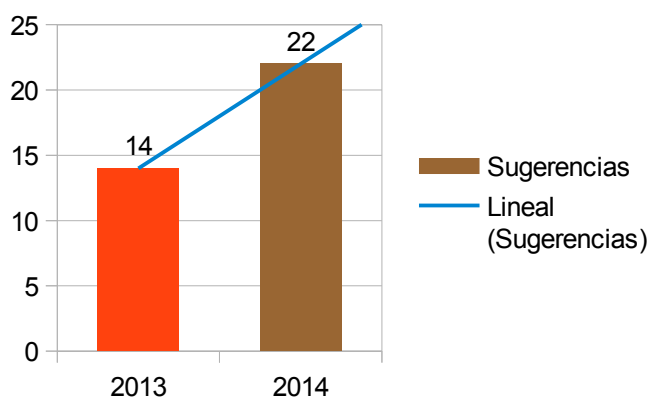
Número de cursos impartidos.



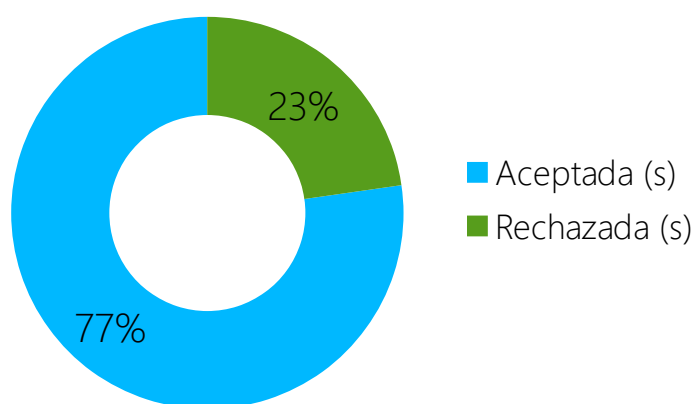
Equidad de la plantilla



Número de sugerencias realizadas.



Sugerencias aceptadas / rechazadas:



clientes



Proyecto integral RSC

Atendemos las necesidades de nuestros clientes, respetando los DD.HH y laborales, de la cadena de suministro así como gama de especialidades.

Disponemos de un certificado que acredita que el 100% de la producción es de origen español.

Atención al cliente :

Disponemos de varios canales de atención al cliente (a través de nuestro canal de redes sociales, servicio telefónico, correo electrónico)

Reclamaciones y sugerencias:

El departamento de calidad de Laboratoires Quinton pone a disposición de nuestros clientes un canal para solventar las posibles incidencias y reclamaciones .

También disponemos de un canal de sugerencias.

Memoria RSE:

Ponemos a disposición de nuestros clientes nuestra memoria de RSC.

Objetivo 2015-2016:

Planteamos como objetivo 2015 – 2016 seguir interactuando con nuestros clientes e implantar sus ideas y sugerencias.

También planteamos aumentar los canales de comunicación a través de la página web.

Código de conducta

Laboratoires Quinton desarrolla un código de conducta cumpliendo con los diferentes reglamentos.

Para complemento alimenticio: Reglamento UE 1169/2011 de información alimentaria y el Reglamento 432/2012 de propiedades saludables.

En cuanto a nuestra gama de productos cosméticos seguimos la normativa RD 1599/97 (Modificado mediante RD 9444/2010) de productos cosméticos.

En cuanto a Producto Sanitario nuestro etiquetado se basa en el RD 1591/2009.

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado:

No se ha producido incumplimiento, se establece el canal de quejas a través de nuestro servicio de atención al cliente.

Servicio de atención al cliente:

A través del servicio de atención al cliente se pueden solventar las distintas quejas y sugerencias en cuanto al etiquetado del producto.

Objetivo 2015-2016:

Reducir el período de respuesta en el servicio de atención al cliente. Aplicar las diferentes modificaciones de etiquetado que se produzcan.



JUNTOS

SOMOS
LA PERA

Política de seguridad y salud en el trabajo.

Laboratoires Quinton cuenta con un importante proyecto de seguridad y salud en el trabajo, éstas políticas se desarrollan con el fin de mejorar el bienestar y la salud de nuestro equipo.

Entre otras medidas, aplicamos:

- **Servicio de masaje gratuito en horario laboral:** nuestro equipo de fisioterapeutas han realizado un estudio a todo nuestra plantilla, con el objetivo de prevenir las lesiones músculo esqueléticas.
- **Fruta gratuita:** Fomentamos los hábitos saludables, por ello, hemos sustituido la máquina de snacks por fruta fresca gratuita.
- **Seguro médico privado.**
- **Fomentar la práctica habitual de deporte:** El 90% de nuestra plantilla realiza algún tipo de actividad deportiva. Ayudamos a nuestro equipo abonando las inscripciones a maratones y mediante equipaciones deportivas.

Bienestar / conciliación:

Laboratoires Quinton dispone de un catálogo con más de 80 medidas de conciliación: horario europeo, tele trabajo, formación continua, abandono por urgencia familiar,

Horario adaptado al calendario escolar, entre otras.

Auditorías / certificados:

Desde 2013 Laboratoires Quinton dispone del Certificado de Seguridad y Salud en el Trabajo según la norma Ohsas 18001.

En 2015 Laboratoires Quinton ha obtenido el certificado de buenas prácticas en Promoción de la Salud en el Trabajo, otorgado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. A su vez, formamos parte de la Red Europea de Empresas Saludables.

Comunicación Interna:

A través de nuestro boletín interno, damos a conocer las novedades en materia preventiva.

Compromiso 2015 / 2016:

Tenemos como objetivo seguir manteniendo y ampliar nuestras políticas saludables y de bienestar.

En 2016, contemplamos como objetivo reducir la obesidad y el tabaquismo de nuestra plantilla a través de incentivos.

Protocolo antiacoso y antimobbing:

Disponemos de un manual antiacoso y antimobbing.

Dicho protocolo ha sido comunicado y puesto a disposición de nuestro equipo.

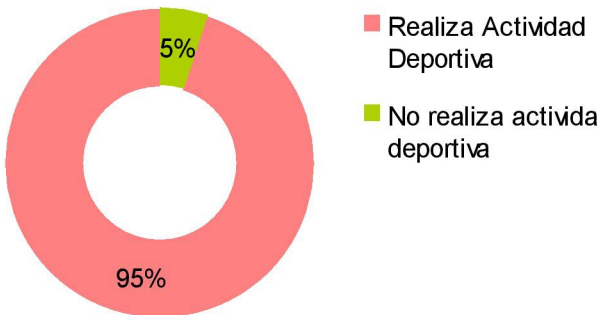




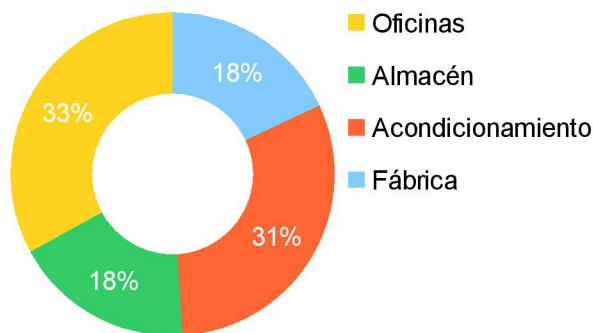
Departamento de Prevención | Resultados evaluación

● Indicadores:

Frecuencia práctica de ejercicio

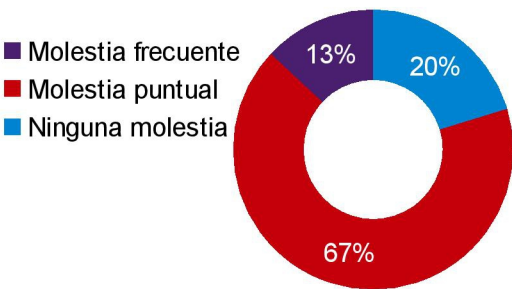


Total masajes por departamentos

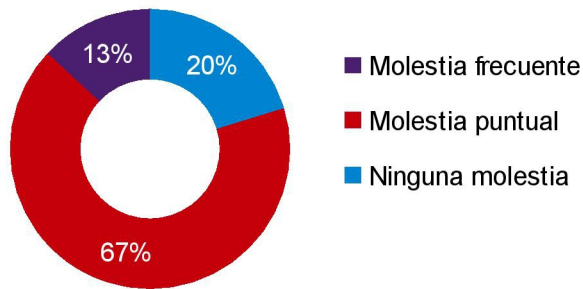


Molestias musculares durante la realización del trabajo.

Hombres



Mujeres



Número de accidentes laborales



Seguridad en el puesto de trabajo.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:

El Certificado Ohsas 18001 garantiza que se cumplan los estándares en salud laboral. Desde el año 2011 hasta 2014 la tasa de accidentes laborales ha sido de 0%.

El Departamento de Prevención realiza diferentes protocolos de actuación tales como: simulacro de incendio, estudios sobre la ergonomía.

Compromiso 2015 / 2016:

Seguir aplicando las políticas de PRL en base a la norma Ohsas 18001.

Renovar el certificado de buenas prácticas del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Mantener la prevención de las posibles lesiones músculo esqueléticas.

Plan de Igualdad.

Laboratoires Quinton dispone del Sello emitido por la Generalitat Valenciana "Fent Empresa. Iguals en Oportunitats".

Este sello es producto de la elaboración e implantación del Plan de Igualdad de acuerdo al Decreto 133/2007, de 27 de julio del Consell.

Compromiso de la dirección:

Laboratoires Quinton declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas

Que integren la igualdad de trato de oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.

Partes suscriptoras del Plan de Igualdad:

- Alta dirección.
- Equipo técnico Departamento de Personas y Valores.
- Representación legal de trabajadores y trabajadoras.

Compromiso 2015 / 2016:

Mantener las políticas implantadas en el Plan de Igualdad.



Proveedores



Proveedores como aliados de la RSE en la empresa.

Evaluación del departamento de control de calidad:

El departamento de calidad y compras elabora una auditoría anual a sus proveedores, éstos deben cumplir unos estándares de calidad y compromiso medioambiental.

Proveedores nacionales:

Favorecemos el tejido nacional empresarial, mediante una auditoría de origen que certifica que el 95% de nuestros proveedores tienen su actividad empresarial en el territorio nacional.

Compromiso 2015 / 2016:

Continuar realizando las auditorías a proveedores para que cumplan criterios compromiso.

Favorecer a los proveedores que cuenten con certificado de calidad ISO 9001 y Medio Ambiente ISO 14001.



Comunidad

Alianzas entre asociaciones y ONG'S.

Política de RSC con la comunidad:

Nuestra política de RSC incluye colaboración con diferentes organizaciones y asociaciones.

Colaboramos en diferentes programas;

— Convenio anual con Cáritas:

Laboratoires Quinton firmó en 2013 un documento de colaboración con Cáritas, donde nos comprometemos a realizar una aportación trimestral de alimentos de primera necesidad, productos de higiene, material escolar (según demanda).

— Colaboración con APSA-Limencop:

Colaboramos en la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, por ello colaboramos con LIMENCOP, empresa que emplea a personal con algún tipo de discapacidad física o intelectual. Se encarga de realizar nuestro packaging.

— Optimización del uso de papel:

Minimizar el uso de papel, por ello, la mayoría de documentación interna se comunica vía online (correo electrónico, boletín interno...)

A su vez, disponemos de papel reciclado y reciclamos el papel sobrante.

-Organización de eventos solidarios:

Anualmente, organizamos y patrocinamos diferentes eventos deportivos solidarios:

. Maratón acuático solidario:

Organización del maratón acuático solidario "1metro, 1 alegría", aquí los participantes transforman los metros nadados en kilos de alimentos. Lo recaudado se destina a una ONG.

— Colaboramos con los Premios Hospital Optimista:

Patrocinadores de los Premios Hospital Optimista, donde se premia los proyectos relacionados con el ámbito sanitario que suponen una mejora para pacientes, personal sanitario o la sociedad en general.

— Voluntariado corporativo:

El equipo de trabajadores/as de Laboratoires Quinton tiene un firme compromiso con la comunidad: parte de nuestros compañeros han desarrollado iniciativas sociales: trotadas solidarias, tapones solidarios...

Compromiso 2015 / 2016:

Mantener los convenios de colaboración con las diferentes ONG'S.

Potenciar la ayuda a la comunidad.

Elaborar la nueva memoria de RSC





Medio Ambiente

Identificación de los aspectos ambientales donde opera.

En Laboratoires Quinton trabajamos por mejorar el medio ambiente de nuestro entorno así como de nuestras instalaciones.

- Fundamentación de la puesta en marcha de la medida:

Se desarrolla con el fin de evitar el impacto con el medio ambiente así como cumplir con la legislación ambiental. Queremos que todo el equipo de colaboradores/as conozca la importancia de gestionar los residuos.

- Personas beneficiarias:

Toda la plantilla de Laboratoires Quinton International.

- Fecha de inicio de la medida:

22 de octubre de 2012.

- Medios y recursos utilizados:

Realización manual gestión medio ambiental.

Aspectos e impactos ambientales derivados de la fabricación de nuestros productos.

Análisis de emisión de ruidos.

Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos.

Formación anual a l@s colaboradores/as en materia de reciclaje y gestión de residuos.

- Efectividad de la medida:

Sujetos a la normativa medio ambiental, reducción de los residuos y aumento de la conciencia ambiental.

- Descripción de la medida:

Colaboración con SIGRE Medicamento y Medio ambiente en el reciclado y mejora de la prevención de envases.

- Fundamentación de la puesta en marcha de la medida:

Éste proyecto forma parte del reciclado por la puesta en el mercado de los envases que se gestionan a través de SIGRE. Por otro lado fomentamos iniciativas en la prevención de envases.

Éste año hemos realizado 3 iniciativas en prevención de envases.

- Personas beneficiarias:

Clientes de nuestros productos y la sociedad en general.

- Medios y recursos utilizados:

Adhesión de nuestros laboratorios a SIGRE.



1. Disminución del diámetro de las ampollas:

Aspectos cuantitativos.			
CONCEPTO	ANTES	DESPUÉS	RESULTADO
Peso ampolla	4,95g	4,70g	-5,05%
Diámetro ampolla	16,15mm	15,75mm	-2,48%

2. Cambio de diseño en la presentación de ampollas:

Se sustituye las dos esponjas protectoras y se añade una barqueta con 5 ampollas, es decir más producto.

Aspectos cuantitativos.			
CONCEPTO	ANTES	DESPUÉS	RESULTADO
Peso estuche	27,38g	27,38g	0,00%
Peso barquetas	37,48g	46,5g	+25,00%
Peso ampollas	114,48g	143,10g	+25,00%
Peso esponjas	2,76g	0,00g	-100%
Peso total envase	182,10g	217,33g	+19,35%
Peso producto	240ml	300ml	+25,00%
Relación envase/producto	0,759	0,724	-4,61%

3. Simplificación de los elementos del envase externo: Se elimina la bolsa de plástico, integrándose directamente en el spray.

Aspectos cuantitativos.			
CONCEPTO	ANTES	DESPUÉS	RESULTADO
Peso bolsa	0,69g	0,00g	-100%
Relación envase/producto	0,432	0,427	-1,16%



- Efectividad de la medida

2013: 612 horas de formación sobre medio ambiente.

Dicha formación se impartió al equipo técnico, equipo de fabricación y toda la plantilla de Laboratoires Quinton International.

- Descripción de la medida:

Gestión eficiente de la energía. Iniciativas para reducir el impacto ambiental.

- Fundamentación de la puesta en marcha de la medida:

Con la finalidad de reducir el impacto medio ambiental, definimos un plan de medidas que ayudan a mejorar el medio ambiente.

- Personas beneficiarias:

Equipo de colaboradores/as y la sociedad en general.

- Medios y recursos utilizados:

Apagado de toda la iluminación prescindible a las 16:00h.

Iniciativa para reducir el uso de vasos de plástico: se sustituye los vasos de plástico por tazas de cerámica con el nombre de cada colaborador/a.

Instalación de placas solares para la utilización de energía sostenible.

Tecnología eficiente, impresora ecológica gracias a la tinta optimizada que no contamina ni genera residuos. Tinta 100% reciclable para el equipo de impresoras



El océano de la vida

