SK hynix

Smart Solutions, Happy Life

SK하이닉스 2015 지속경영보고서

MIX
Paper from responsible sources
FSC® C081695
PRINTED WITH SOYINK™

본 보고서는 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

SK hynix

Smart Solutions, Happy Life

SK하이닉스 2015 지속경영보고서

보고서 목적

SK하이닉스가 지향하는 지속경영의 비전, 전략 및 활동을 이해관계자에게 투명하게 공개하고 나아가 그들의 의견을 수렴해 지속경영 정책 및 의사결정에 반영하기 위해 지속경영보고서를 발간하고 있습니다.

보고서 작성원칙 및 보고기간

SK하이닉스는 2008년 이후 매년 지속경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 지속경영보고서 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 4.0에 따라 작성되었으며 ISO26000의 기준을 포함하고 있습니다.

본 보고서의 보고기간은 2014년 1월부터 12월까지이며, 성과지표의 추세 변화를 파악할 수 있도록 2012~2014년까지 3년간의 데이터를 담았습니다. 일부 중요한 사항의 경우 2014년 이전 및 2015년 내용도 포함하였습니다. 또한 본 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 작성되었음을 알려드립니다.

사업장 범위

본사(이천 사업장) 및 청주 사업장, 서울사무소 등 국내 모든 사이트와 중국 생산법인(우시)의 데이터를 포함하고 있으며, 기타 해외법인의 데이터가 포함되는 경우에는 별도로 명시하고 있습니다.

보고서 신뢰성

보고서의 신뢰성 확보를 위해 글로벌 검증기관인 DNV GL로부터 AA1000AS(2008)의 3대 원칙(중대성, 완전성, 대응성)을 따르는 검증절차를 거쳤으며, 이에 대한 결과를 85~86 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

SK하이닉스는 '최고의 메모리기반 반도체 Solution Company' 비전 달성을 위해 성장 · 발전을 위한 혁신창조경영, 나눔 · 행복을 위한 사회공헌, 상생 · 공존을 위한 환경경영 그리고 배려 · 존중을 위한 윤리경영의 가치를 실천하고 있습니다. 최고의 메모리기반 반도체 Solution Company를 넘어 사회 · 환경과의 균형적인 발전을 이끄는 책임있고 지속가능한 기업이 되기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

2014 SK하이닉스 하이라이트 04
CEO Message 06
Company Profile 08
Business Overview 10
Strategy : Partner for New Possibility 12
Stakeholder Engagement & Materiality Test 14

VALUE CREATING ACTIVITIES

Issue 1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출 18
Issue 2. 투명하고 효율적인 경영활동 22
Issue 3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화 26
Issue 4. 안전한 근무환경 조성 30
Issue 5. 기후변화 대응 35
Issue 6. 유해물질 및 폐기물 관리 40
Issue 7. 협력사 동반성장 44
Issue 8. 분쟁광물 대응 48
Issue 9. 과학기술 기반 사회공헌 51

PERFORMANCE REVIEW

거버넌스 58
경제적 성과 창출 및 배분 62
윤리경영 64
인재경영 및 노동인권 66
고객 및 협력사 관계 72
사회공헌 75
환경안전경영 76

APPENDIX

제 3자 검증보고서 85
회계 감사보고서 87
온실가스 검증보고서 88
GRI Guideline Index 89
UN Global Compact 93
포상 및 단체가입현황 94

2014 SK하이닉스 하이라이트

사상 최대 영업이익 달성 62P

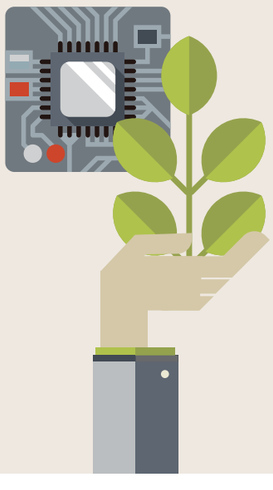
2014년 매출액 17조 1260억원, 영업이익 5조 1,090억원을 기록하였습니다. 이는 전년 대비 각각 21%, 51% 증가한 수치로 창사 이래 최대 이익입니다. R&D 투자를 통한 기술 경쟁력을 바탕으로 지속적인 성장을 이어나가겠습니다.

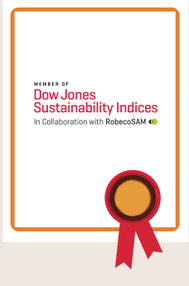
'산업보건검증위원회'를 통해 산업현장 모범사례 구축 31P

외부전문가 및 시민단체와 노사대표로 구성된 '산업보건검증위원회'를 운영하고 있습니다. 위원회는 작업환경의 보다 객관적인 실태조사와 더불어, 보건분야를 정기적이고 체계적으로 관리할 수 있는 선진적인 시스템을 만들고 있습니다.

차세대 초고속메모리 시장 선도 21P

SK하이닉스는 8GB DDR4 기반 64GB 모듈에 이어 128GB까지 세계 최초로 연속 개발하였습니다. 뿐만 아니라, 20나노 4GB DDR3 DRAM에서 업계 최초 해외 탄소라벨링을 획득하는 등 친환경 제품 시장까지 선도하고 있습니다.





다우존스 지속가능경영 월드지수(DJSI WORLD) 5년 연속 편입 12P

기업의 재무적 성과와 환경 및 사회적 가치 등 지속가능성을 평가하는 DJSI WORLD에 5년 연속 편입되면서, 글로벌 우수 기업으로서 위상을 공고히 하였습니다.

분쟁광물 사용 최소화 49P

제품 전 생산과정에서의 분쟁광물 사용 최소화를 위해 분쟁광물의 사용규제를 공급망까지 확대하였으며, 궁극적으로 분쟁광물을 사용하지 않는 제련소의 원자재만을 사용하여 제품을 생산하는 것을 목표로 하고 있습니다.

사업연속성관리 국제 인증(ISO 22301)획득 34P

SK하이닉스는 2014년 신속한 재난 대응 체계인 사업연속성관리체계 구축활동을 진행하였으며, 2015년 1월 11일부로 ISO 22301(사업연속성 경영시스템) 국제인증을 획득하였습니다.

최고 수준의 기후변화 대응 경쟁력 입증 39P

SK하이닉스는 '탄소경영 아너스 클럽 명예의 전당' 2년 연속 골드클럽을 유지하였습니다. 뿐만 아니라, 이천 사업장은 에너지 사용 관련 체계적 관리기반 마련을 위한 '에너지경영시스템(ISO50001)' 인증을 획득하는 등 온실가스 및 에너지 감축 활동을 적극적으로 펼쳐 기후변화 대응에 힘쓰고 있습니다.

2차 협력사 동반성장 강화 47P

1차 협력사에 집중되었던 기존의 동반성장 활동을 2차 협력사로 확산 및 강화하였습니다. 향후 2차 협력사를 위한 동반성장 프로그램을 지속적으로 확대하고 상생결제시스템 도입을 통해 대금 지급체계를 개선할 예정입니다.

IT 창의 인재 육성 53P

SK하이닉스는 과학분야에 꿈을 키우는 학생들을 대상으로 과학시설 견학 및 과학자 멘토링을 진행하여 IT 인재를 육성하고, 나아가 이공계 활성화를 통하여 IT강국의 과학인재육성 대표기업으로 나아갈 계획입니다.

CEO MESSAGE

존경하는 이해관계자 여러분,
SK하이닉스에 보내주시는 뜨거운 관심과 사랑에 깊이 감사 드립니다.

SK하이닉스는 글로벌 시장의 치열한 경쟁 속에서도 수익성 중심 경영과 질적 성장에 집중한 결과, 지난 2014년 매출 및 영업이익 등 재무 분야에서 2년 연속 최대 실적을 달성했습니다. 이 같은 경제적 성과뿐만 아니라 사회 · 환경적 책임을 다하고 투명하고 윤리적인 경영을 통해 존경받는 기업으로 성장해 가고자 더 많은 노력을 기울이고 있습니다.

그 결과 세계적인 CSR 평가 지표인 다우존스 지속가능경영 월드지수에 5년 연속 편입했으며, CDP(Carbon Disclosure Project)선정 탄소경영 명예의 전당 골드클럽에 2년 연속 입성, 제2회 대한민국 사랑받는 기업 정부포상 수상 등 지속경영을 위한 노력과 성과를 대외적으로 인정받았습니다.

올해로 8번째 발간하는 SK하이닉스 지속경영보고서에는 당사 및 동종 산업과 관련된 타당성평가와 이해관계자들과의 설문과 인터뷰 등 영향평가를 거쳐 9가지 이슈를 선정해 외부의 요구와 관심 사항을 자세히 다루고자 노력했습니다. 존경받는 기업으로서의 가치는 보이지 않는 근간에서부터 쌓아온 공정하고 투명한 경영활동이라고 생각합니다. SK하이닉스는 국내뿐 아니라 전 세계 사업장에서 윤리 경영 활동을 강화하고 있으며, 환경에 대한 책임과 협력사와 상생 경영을 바탕으로 기업의 가치를 사회와 공유하려는 노력을 지속해 왔습니다.

친환경적이고 에너지 효율이 높은 제품 개발은 물론, 공정 과정의 에너지 절감 노력을 통해 경제 · 환경적 가치를 사회와 공유하고, CSR 컨설팅을 비롯한 다양한 협력사 역량 강화 프로그램 운영 등 SK하이닉스의 윤리경영 가치와 방침을 사업 전반으로 확대해 나가고 있습니다. 또한 구성원이 보다 안전한 환경에서 일할 수 있도록 보건 · 안전 환경을 재정비하고, 내 · 외부 전문가로 구성된 산업보건검증위원회를 운영하는 등 산업안전체계를 강화했습니다.

SK하이닉스의 지속적인 성장에는 이해관계자 여러분의 관심과 성원이 가장 힘이 됩니다. '최고의 메모리 기반 반도체 Solution Company'라는 새로운 목표를 향해 달려가는 SK하이닉스에 따뜻한 격려와 변함없는 사랑을 부탁 드립니다.

감사합니다.

2015년 4월
SK하이닉스 대표이사 박 성 욱

박 성 욱

COMPANY PROFILE

SK하이닉스는 이천, 청주의 국내 사업장을 포함하여 중국 우시(无锡), 충칭(重庆)에 4개의 생산법인과 미국, 영국, 독일, 싱가포르, 홍콩, 인도, 일본, 대만, 중국 등 10개국에 판매법인을 운영하고 있으며, 이탈리아, 미국, 대만, 벨라루스 등에서 4개의 연구개발법인을 운영하는 글로벌 기업입니다. 30여 년간의 축적된 반도체 생산운영 노하우를 바탕으로 지속적인 연구개발 및 투자를 통해 기술 및 원가 경쟁력을 확보하고, 세계 반도체시장을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.

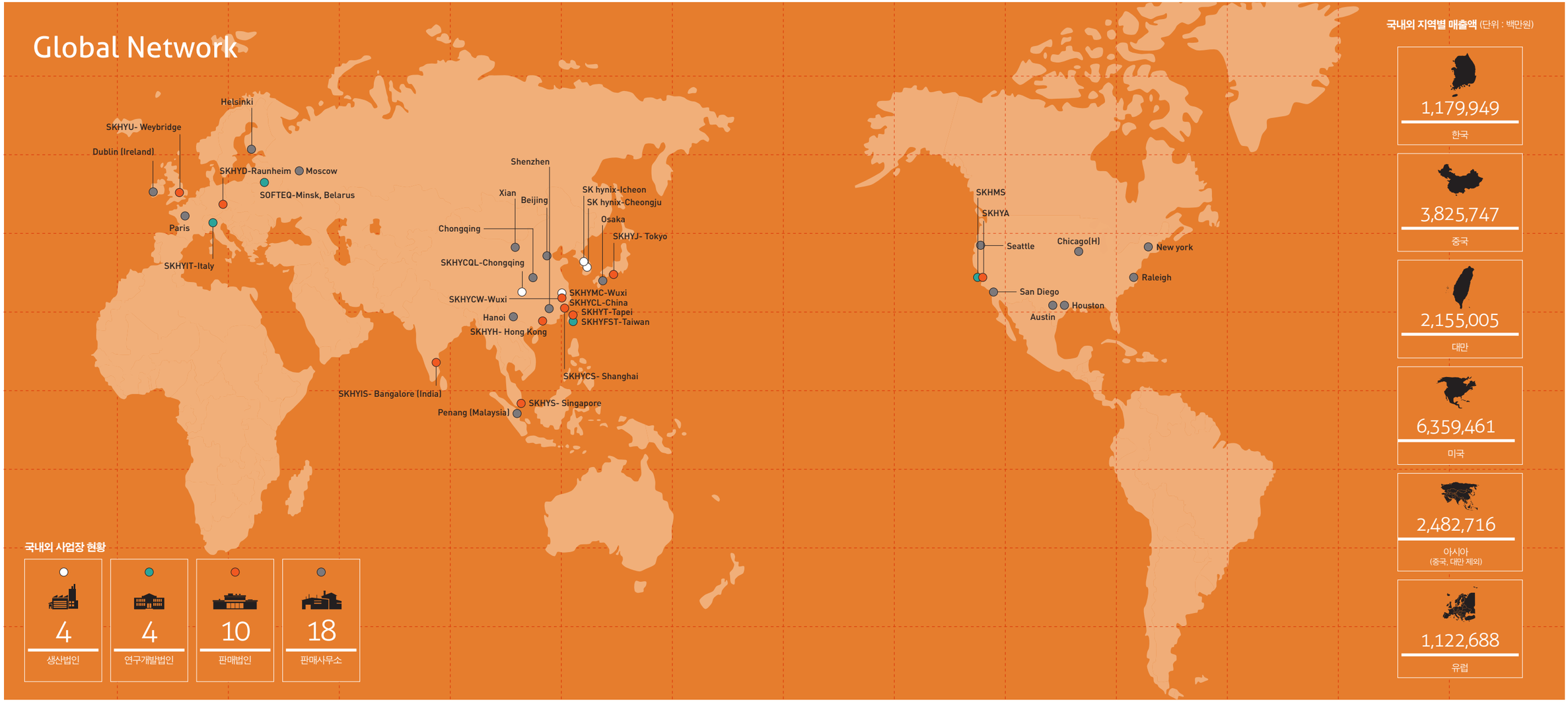
회사 소개

2014년 12월 말 기준

기업명	SK하이닉스
대표이사	박성욱
설립일	1983년 2월
업종	반도체 소자 제조와 판매
본사소재	경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091
제품 및 서비스	**메모리 반도체** DRAM, NAND Flash, MCP(Multi-Chip Package) 등 **비메모리 반도체** CIS(CMOS Image Sensor) 등

(단위: 십억원)

- 26,883 총자산
- 18,036 자본총계
- 17,126 매출액
- 5,109 영업이익
- 26,903 구성원 수



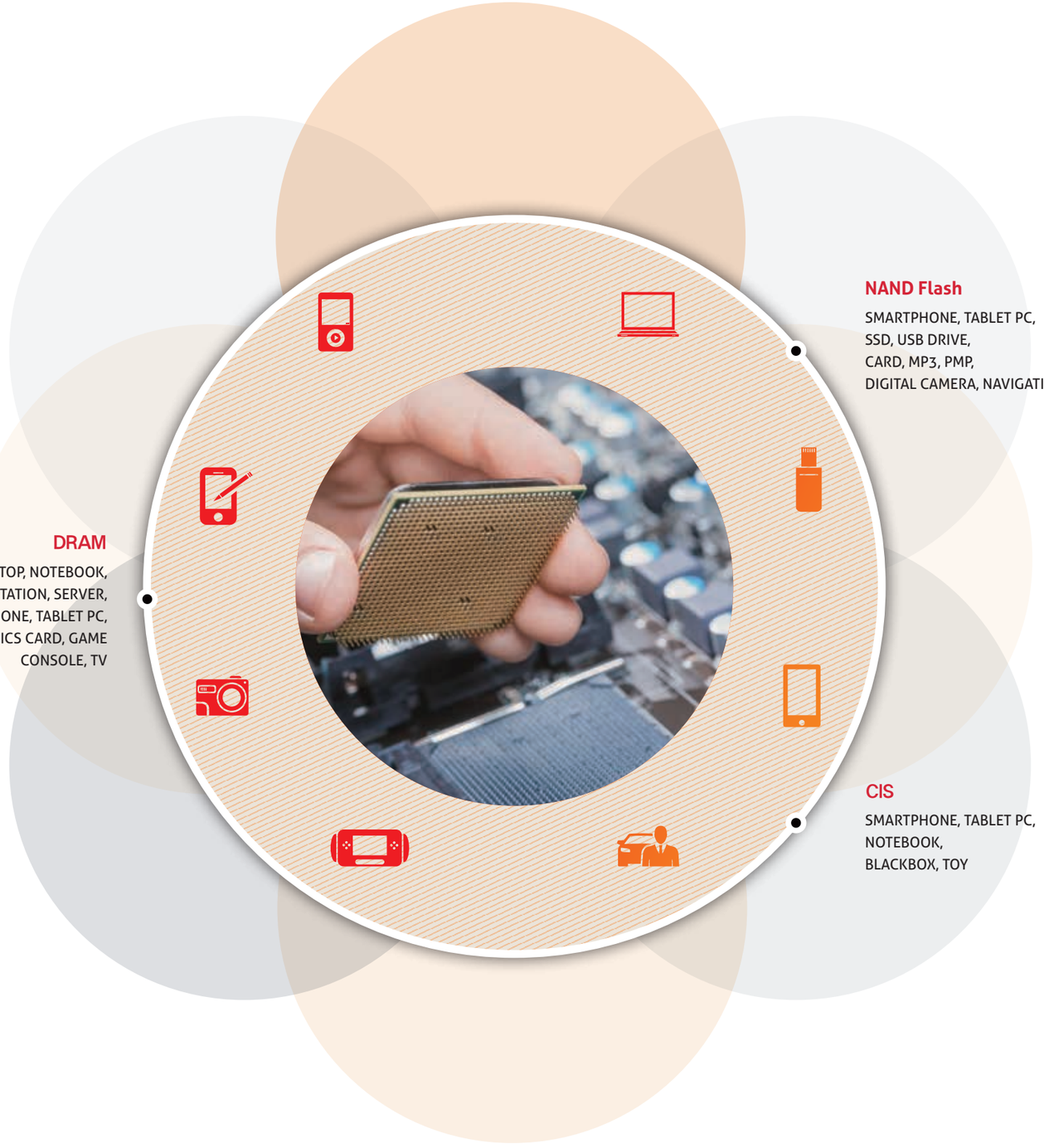
BUSINESS OVERVIEW

반도체 사업은 메모리 반도체, 비메모리 반도체로 분류되며, 메모리 반도체인 DRAM 및 NAND Flash, 비메모리 반도체인 CIS를 생산하고 있습니다.

DRAM

끊임없는 연구개발로 업계 최고 수준의 미세공정 기술을 확보하고 있는 SK하이닉스는 엄격한 품질관리를 통해 세계 최고 성능과 안정성을 갖춘 DRAM 제품을 생산하고 있습니다. DRAM은 전원이 켜져 있는 동안에만 정보가 저장되는 휘발성(VOLATILE)메모리입니다. 이는 주로 PC 및 서버의 메인 메모리(Main Memory), 스마트폰 및 태블릿 PC에 사용되는 모바일 메모리(Mobile Memory), 동영상 및 3D 게임 구현을 위한 그래픽 메모리(Graphics Memory)로 사용되고 있습니다. 기존의 DRAM 시장은 PC수요에 상당 부분 의존하여 기업의 PC교체 사이클의 영향을 크게 받아왔으나, 최근에는 스마트폰 및 태블릿PC 등 모바일 기기의 폭발적 성장과 스마트 TV, 스마트 냉장고 등 가전제품의 디지털화에 따라 DRAM의 주요 수요처가 분산되고 있습니다. 이에 따라 경기 변동성이 과거에 비해 약화되었습니다.

또한 고화질의 콘텐츠 유통 증가에 따라 이를 빠르게 처리할 수 있는 그래픽 메모리의 수요도 증가하는 등 경기 변동성이 과거에 비해 약화되었습니다. 이와 같이 디지털 기기의 다변화에 따른 DRAM 수요 증가뿐만 아니라, 대용량 콘텐츠 처리를 위한 기기당 탑재량 증가에 따라 DRAM 수요는 앞으로도 증가할 것으로 예상됩니다. SK하이닉스는 혁신적인 연구개발을 통해 업계 최고의 기술력을 유지하고, 이러한 시장의 다양한 요구를 충족하여 세계 DRAM 업계를 선도하고자 합니다. 특히 기존 제품보다 전력소모는 적으면서도 용량과 처리속도는 크게 향상된 고용량 · 고성능 · 저전력의 프리미엄 제품을 지속적으로 개발하고 있습니다.



NAND Flash

NAND Flash는 전원이 공급되지 않아도 저장된 데이터가 지워지지 않는 비휘발성 메모리입니다. 이는 디지털 비디오나 디지털 사진과 같은 대용량 정보를 저장하는데 매우 적합합니다. 그래서 디지털 카메라, USB드라이브, MP3플레이어, 차량용 내비게이션, SSD(SOLID STATE DRIVE) 그리고 스마트폰, 태블릿 PC와 같은 모바일 기기 등에 널리 사용되고 있습니다.

최근 기존의 MP3 · PMP · 디지털카메라 · 내비게이션 등 일반적인 범용 메모리보다는, 스마트폰 · 태블릿 PC · SSD 등으로 응용처가 다변화되고 고객지향적인 제품의 수요가 늘고 있는 추세입니다. 따라서 이에 부합하는 적극적인 응용제품개발 및 철저한 고객대응의 중요성이 커지고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 변화에 발맞춰 데이터 처리속도를 높이고 저장용량을 증가시킨 제품을 지속적으로 개발하고 있습니다. SLC(SINGLE LEVEL CELL), MLC(MULTI LEVEL CELL), TLC(TRIPLE LEVEL CELL)타입의 NAND Flash를 모두 생산하고 128MB~1TB까지 폭넓은 용량의 제품군을 보유하고 있으며, NAND Flash 단품은 물론, MCP(MULTI CHIP PACKAGE), 내장형(EMBEDDED) NAND Flash와 SSD 등을 통해 고객의 다양한 요구를 충족시키는 최고의 NAND 솔루션을 제공하고 있습니다.

CIS

CIS(CMOS IMAGE SENSOR)는 각종 IT 기기에서 전자 필름 역할을 하는 비메모리 반도체이며, 비메모리 반도체임에도 생산 공정이 메모리반도체 기술과 연관이 가장 많은 제품입니다. 최근 디지털 촬영기기가 소형화됨에 따라, 크기가 작고 전력 소모가 적은 CIS를 통한 영상정보의 활용 범위가 점차 확대되고 있습니다. 또한 자동차용 블랙박스, 후방카메라, 스마트 TV 등 다양한 산업군과의 컨버전스를 통해 시장이 더욱 확대되고 있습니다. SK하이닉스는 메모리반도체 분야에서 축적한 기술 경쟁력을 바탕으로 CIS 사업에 성공적으로 진입하여, 휴대폰 · 스마트폰 카메라는 물론 웹 카메라, 의학용 소형 촬영장비 등 여러 분야에 제품을 공급하고 있습니다. 뿐만 아니라 고객의 다양한 요구에 맞는 제품을 공급하기 위해 고화소 미세공정 기술을 확보하는 등 CIS 사업을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.

STRATEGY : PARTNER FOR NEW POSSIBILITY

지속경영 추진체계

지속경영 추진전략

SK하이닉스는 최고의 메모리기반 반도체 Solution Company라는 비전과 연계한 지속경영 추진체계를 수립하고 세부 실행과제를 도출하여 실천하고 있습니다. 그리고 지속경영 제반활동을 SK그룹의 경영관리체계인 SKMS(SK MANAGEMENT SYSTEM)와 연계하여, 그룹과 일관되는 성장을 통해 고객, 구성원, 주주 등 이해관계자의 가치를 창출하고 사회와 경제 발전에 기여하고 있습니다.

추진 성과

MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM

DJSI WORLD/ASIA PACIFIC 지수
–
5년 연속 편입

CDP

CDP 탄소경영 글로벌 리더스 클럽
'명예의 전당'
–
2년 연속 입성

KOBEX SM
지속가능경영 최우수 기업(AAA 등급)
–
6년 연속 획득

지속경영 중점과제 추진

실시 ● – 진행중 ◐ – 미실시 ○

지속경영 중점과제	2014년 성과	충족도	2015년 계획
구성원			
New HR 도입 및 확산	New HR 정착/보상 시스템 개선 확대	●	New HR 운영 이슈 개선/보완
체계적 성과관리 강화	E-HR 운영 시 이슈 사항 검토/보완	◐	E-HR 안정화 및 대팀제 평가 제도 개선
공정거래 자율준수 문화 확산	카르텔, 하도급 예방 교육 실시 및 월간 법무 동향 배포	●	내부거래, 카르텔, 하도급 예방교육 실시 및 월간 법무동향 배포
인재육성 및 경쟁력 강화	Leadership Pipeline(리더육성체계) 구축	●	전사 리더-구성원 대상 SKMS 재무장
	구성원 강화 Values-up Program 시행	●	통계적 의사결정 문화 구축(Mind+역량)
	신입사원 조기정착 및 성장관리 체계 구축	●	구성원 Global 역량 향상
구성원 행복증진을 위한 커뮤니케이션 강화	노사/구성원 Communication 채널 확대	●	노사/구성원 Communication 전략적 심화 운영
환경			
전사 에너지 절감 활동 시행	에너지 경영 시스템 도입(ISO 50001 인증)	●	에너지 경영 시스템 확산(전 사업장)
	에너지 절감 및 효율성 향상 활동 확대	◐	에너지 절감 및 체계적인 에너지 관리
청정사업장 구현 프로젝트(Hy-CAP) 수행	최적방지시설 全 FAB 확대 적용	●	특정대기유해물질 배출량 관리 실시 (HF, HCl)
원류관리(Source Control) 정착	FAB별 예방점검 실시	●	M14 ESH Qual. 적기시행을 통한 안전성 확보
	위험작업에 대한 상주 안전관리 강화	●	위험지역 안전순찰제 운영을 통한 사고예방
	광역상수도 20,000㎥/일 공급(사용허가 완료)	●	중장기 과제 달성 완료
LCA 적용제품 범위 확대	LCA 평가율 95% 달성	●	중장기 과제 달성 완료
제품 환경성 및 경제성 가치 평가	Factor 4.5 달성	●	중장기 계획대비 1년 조기 종료
탄소 성적/저탄소 인증 제품 확대	인증제품 확대(누적 인증 제품 10개)	●	누적기준 15개 인증
수자원 관리 관련 이니셔티브 확보	환경생태영향평가 추진	●	3년마다 1회 평가 및 결과 공개
	IPA 폐액 재활용 기술 양산 적용	●	청주사업장까지 적용 확대
분쟁광물 규제 대응	Checklist 작성 및 협력사 심사	◐	신규 협력사 대상 심사 및 현황 Update (6월)
RoHS, REACH 규제강화 대응	주요 공급업체 ABCO, Phycomp 조기 개발 유도	◐	원자재평가, 제품 인증 및 양산적용 (12월)
협력사			
동반성장 및 공정거래 협약	동반성장 지원 강화	●	상생결제시스템 적용
	산업혁신 3.0 참여	●	기술개발공모제 실시
	기술나눔 사업 참여	●	대금지불조건 개선
협력사 EICC 확산 체계 구축	협력사 10개 社 컨설팅 시행	●	외부검증 체계 강화 (외부컨설팅 검증 및 EICC VAP적용 확대)
	협력사 3개 社 EICC VAP 외부검증 시행		협력사 CSR Guide Book 배포
지역사회			
행복나눔기금 조성 및 나눔사업	행복나눔기금 사업시행 (기금 24억/수혜인원 3,750명) – 행복플러스영양 도시락 (일주일분 밑반찬 도시락 지원) – DoDream 장학금 (학습지원 장학금 지원) – 희망둥지 공부방 (지역아동센터 IT PC Zone 지원) – 디딤씨앗통장 (사회자립 비용후원) – IT 과학탐험대 (과학견학 프로그램) – 로보올림피아드 (로봇 교육/경진대회 진행) – 행복나눔 꿈의 오케스트라 (오케스트라단/재능아동 후원)	●	행복나눔기금 및 수혜대상 확대 (기금 27억/수혜인원 5,500명)
IT 과학 · 예술 재능 후원	이천/청주지역 소외계층 과학우수 아동 · 청소년 대상 'IT 과학탐험대' 100명 선발 및 국내외 과학 견학 진행	●	참여형 IT 과학탐험대 프로그램 운영
	과학인재 발굴을 위한 저소득 아동 310명 대상 로봇 교육 및 로보올림피아드 대회 개최	●	창의 과학인재 육성을 위한 로보올림피아드 질적 내실화 전국단위 창의프로그래밍 HW/SW 공모전 '행복한 과학기술 공모전' 진행
	저소득 아동 · 청소년 대상 오케스트라단 선발(90명) 및 운영지원 음악 인재 10명 선발/후원 (음대 2명, 예고 2명 진학) 지역시민과 함께하는 '행복나눔 한마당' 공연 진행	●	행복나눔 꿈의 오케스트라 인재 발굴 확대
재능나눔 봉사활동 확산	주니어 공학교실 14회 실시	●	주니어 공학교실 대상 초등학교 확대
	SK하이닉스 프로보노 12명 선발 9개 비영리 단체 및 사회적기업 지원	●	SK그룹과 연계한 프로보노 활동 확대
지역밀착형 사업 확대실시	지역사회 봉사활동 890회 / 6,282명 참여	●	지역사회 경제 활성화 지원 (지역축제 후원, 상품권 구매 등) 구성원과 지역사회의 Needs를 반영한 봉사활동 진행
지속경영			
윤리경영 수준진단 강화	윤리경영 수준 측정을 위한 프레임워크 구축	◐	내부 프레임 워크 구축 완료 및 외부 검증을 위한 타당성 검토 중
글로벌 스탠다드의 전략적 대응 및 활용	청주, 중국 우시FAB법인 EICC VAP 인증	●	이천 사업장 EICC VAP 인증 갱신 추진

STAKEHOLDER ENGAGEMENT & MATERIALITY TEST

중요성 평가

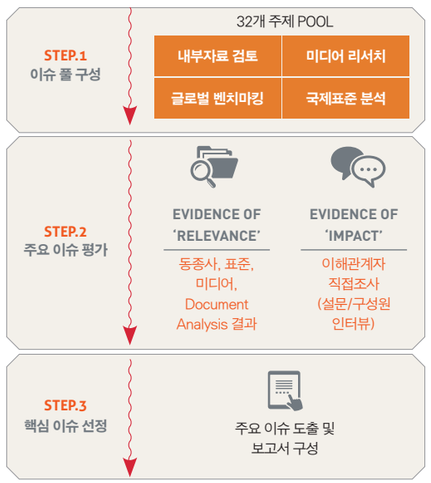
중요성 평가 절차

SK하이닉스는 다음과 같은 구조화된 중요성 평가 방법을 통해 내 · 외부 이해관계자가 중요하게 여기는 이슈를 선정하고, 이를 지속경영보고서에 반영하고 있습니다. 주요 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하고 외부 전문가 인터뷰를 진행하여 이해관계자의 다양한 의견을 수렴하였으며, 도출된 과제에 대해 보다 심도 있는 논의와 종합적인 분석을 통해 보고주제의 우선순위를 결정하였습니다.

중요성 평가 결과

이해관계자 영향과 사업 및 지속경영 연관성을 고려하여 총 10개 측면을 선정하였으며, 이를 보고서에 우선적으로 보고하였습니다. 핵심 측면 10개를 각 페이지에 중점 보고하고 있으며, 이와 함께 기업이 중요하게 다루어야 할 기타 측면도 함께 고려하였습니다.

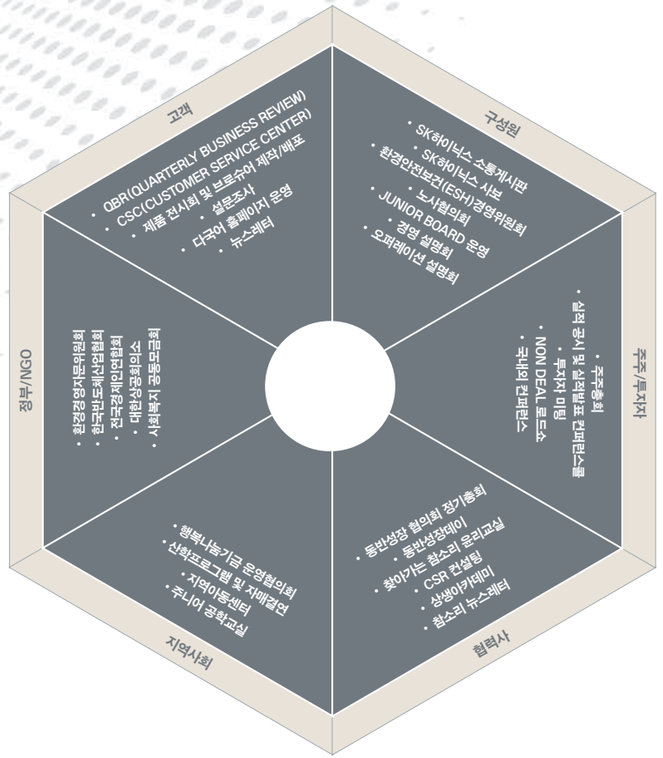
중요성 평가 프로세스



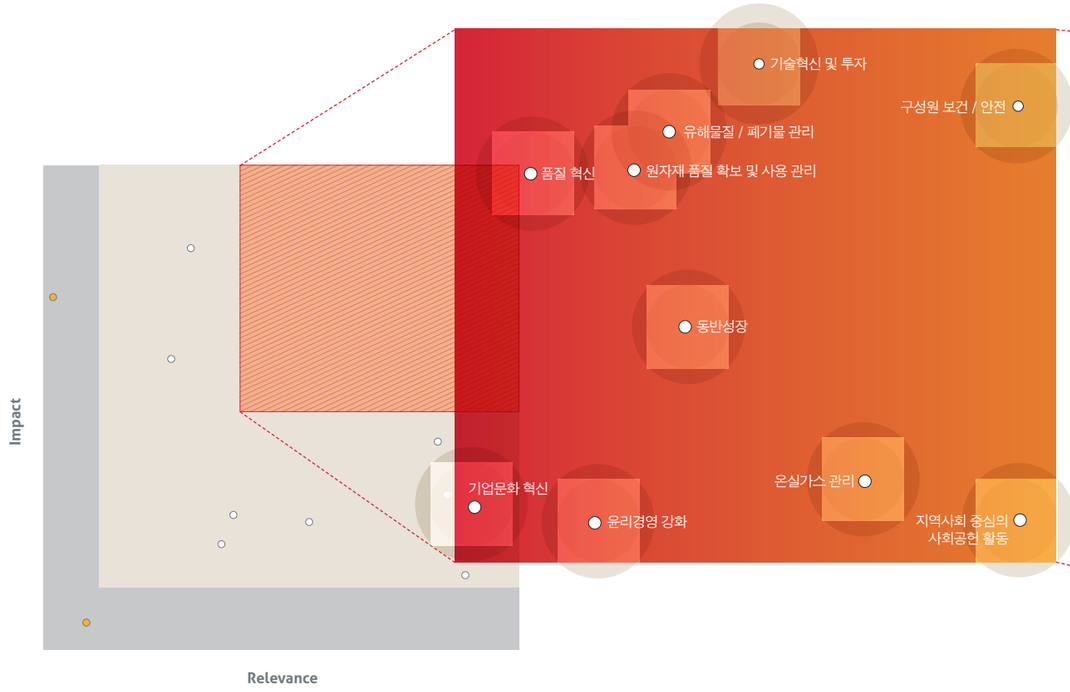
이해관계자 커뮤니케이션

이해관계자 참여체계

SK하이닉스는 고객, 구성원, 주주/투자자, 협력사, 지역사회, 정부/NGO를 주요 이해관계자로 정의하고 있으며, 이해관계자별 특성을 고려한 다양한 소통채널을 운영함으로써 의견을 수렴하고 SK하이닉스의 지속경영 이슈를 공유하고 있습니다.



중요성 평가 Matrix



이슈의 내 · 외부적 영향

중요성 평가를 통해 선정된 핵심 이슈를 중심으로 보고서를 구성하고 있습니다.
각각의 이슈가 SK하이닉스의 내 · 외부 이해관계자에 미치는 영향을 파악하여 관리하고 있습니다.

핵심 이슈	내 · 외부적 영향					
	고객	구성원	협력사	지역사회	정부/NGO	GRI G4 Aspect
기술혁신 및 투자	◐	●				제품 및 서비스, 고객 안전보건
품질혁신	●	●				
윤리경영강화		●	●		◐	반부패, 경쟁저해행위
기업문화 혁신		●				노동관행 고충처리제도
구성원 보건/안전		●	●	◐	◐	산업안전보건
온실가스 관리		●	◐	◐	◐	에너지, 배출
유해물질/폐기물 관리		●	●	◐	◐	폐수 및 폐기물
동반성장			●		◐	–
원자재 품질 확보 및 사용 관리			●		◐	원재료
지역사회 중심의 사회공헌 활동		◐		●	●	지역사회

Value Creating Activities	페이지
Issue 1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출	18~21p
Issue 2. 투명하고 효율적인 경영활동	22~25p
Issue 3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화	26~29p
Issue 4. 안전한 근무환경 조성	30~34p
Issue 5. 기후변화 대응	35~39p
Issue 6. 유해물질 및 폐기물 관리	40~43p
Issue 7. 협력사 동반성장	44~47p
Issue 8. 분쟁광물 대응	48~50p
Issue 9. 과학기술 기반 사회공헌	51~55p

● 직접적 영향 – ◐ 간접적 영향

VALUE CREATING ACTIVITIES

Issue 1.	품질혁신을 통한 기업가치 창출	18
Issue 2.	투명하고 효율적인 경영활동	22
Issue 3.	창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화	26
Issue 4.	안전한 근무환경 조성	30
Issue 5.	기후변화 대응	35
Issue 6.	유해물질 및 폐기물 관리	40
Issue 7.	협력사 동반성장	44
Issue 8.	분쟁광물 대응	48
Issue 9.	과학기술 기반 사회공헌	51

Issue

01

CREATING CORPORATE VALUE THROUGH QUALITY INNOVATION

품질혁신을 통한 기업가치 창출

2014 Efforts

- 연구개발 인프라 및 프로세스 혁신
- 고객 소통과 품질 보증을 통한 제품 안정성 강화
- 연구개발을 바탕으로 한 전략적 특허 경영 강화

Business Context

모바일 시장이 확대되면서, 고객 맞춤형 애플리케이션이 보편화되었습니다. 따라서 이를 실현할 수 있는 메모리의 필요성 역시 증가하고 있습니다. 또한 웨어러블 디바이스의 부상에 따라 하드웨어의 유연성이 중요한 화두로 떠오르고 있습니다. 이와 같이 급변하는 스마트 기기 환경에 선도적으로 대응할 수 있는 혁신적인 메모리 기술 개발이 더욱 중대해지고 있습니다. 뿐만 아니라, 기업 경쟁 요소의 중요성이 유형 자산에서 지적 자산으로 이동되고 있어, 기술경쟁 심화에 따른 특허 분쟁이 복잡하고 다양하게 나타나고 있습니다.

Social/Environmental Context

IoT (스마트 제품, INTERNET OF THINGS)의 보편화로 인하여 헬스케어 시장의 IT화가 진행되고, 소비자가 필요로 하는 것을 즉각적으로 확인하여 대응하는 제품들이 출시되고 있습니다. 이러한 새로운 서비스와 애플리케이션에 접목 가능한 반도체의 필요성이 증대되고 있습니다. 또한 기술 집약적 시장의 특성상 지속적으로 발생하는 특허분쟁 리스크를 최소화하는 것 역시 안정적인 경쟁과 우수제품 확보에 있어 중요한 요소입니다.

Our Approach

SK하이닉스는 제품 경쟁력 강화를 위하여 미래선행 요소 개발에 집중하고 있습니다. 시장의 흐름을 선도하기 위하여 고객이 원하는 사양을 파악하고 선제안하여 고객의 니즈에 맞는 제품을 개발하고 있습니다. 변화하는 시장환경에서 경쟁력을 확보하기 위하여 신제품을 선도적으로 개발하고, 차세대 제품기술을 확보하여 시장을 리드하고 있습니다. 또한 관련 기술의 보호를 위한 특허경영을 고도화하여 기술의 우위를 선점하고, 발생 가능한 분쟁에 대한 대응력을 강화하고 있습니다. 향후에도 미래기술을 더욱 촉진시켜 반도체 시장의 선도기업의 위상을 굳건히 하겠습니다.

Future Action

- 미래요소기술 ROADMAP 수립 및 개발 실행
- NON MOBILE 시장확대 대응
- 강한 특허 포트폴리오 구축 및 전사 특허문화 확산

→ 구체적인 성과는 63p, 74p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

연구개발 인프라 및 프로세스 혁신

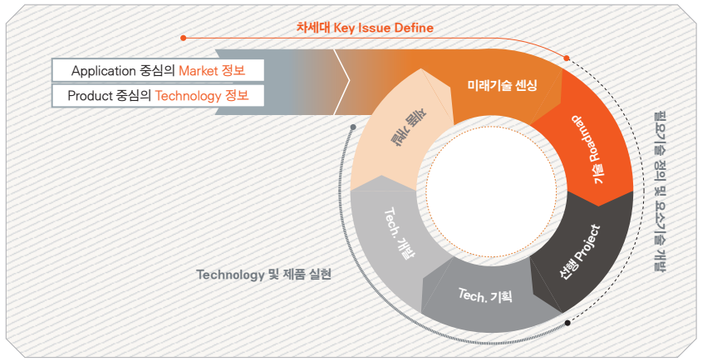
연구개발 추진 체계 강화

기술경쟁력은 SK하이닉스의 지속 성장의 원천입니다. 이를 극대화하기 위하여 기존 경쟁 요인인 Time to Market, 품질, 원가 경쟁력뿐만 아니라 시장변화에 대한 적극적인 대응, 신규 시장 개척, 기술적 한계 극복을 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 R&D 투자를 지속적으로 증대하여 기술경쟁력 강화에 나서고 있습니다. 특히, DRAM과 NAND의 선도적 기술경쟁력 확보를 통해 회사의 성장을 지속 견인하며, New Memory의 상품화 및 System IC 사업 역량 강화를 통하여 최고의 메모리기반 반도체 Solution Company로서의 도약을 준비하고 있습니다.

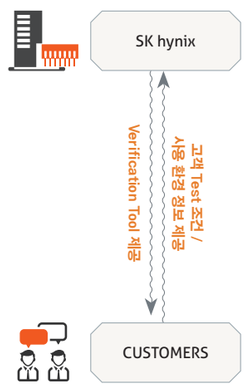
체계적인 제품개발 사이클 운영

SK하이닉스는 제품개발 사이클과 연구개발 프로세스를 강화하고, 지속적으로 신제품을 개발하며 반도체 산업을 리드하고 있습니다. 특히, 연구개발 사이클은 크게 요소기술 개발, 기술(Technology) 개발, 제품개발로 구성되어 있습니다. 먼저, 차세대 제품에 적용 되어야 할 신구조(New Scheme), 신물질, 신공정 등을 탐색하여 요소기술을 개발하고, 기술가치를 평가하여 필요기술 개발을 수행하고 있습니다. 이러한 과정을 바탕으로 전체 기술 검증 과정을 통과한 기술만이 핵심제품개발 및 파생제품 개발에 사용됩니다. 이처럼 회사는 시장 및 기술의 변화에 선도적으로 대응하기 위해 경쟁력 있는 기술 확보 및 개발 활동을 전개하고 있으며, 제품 실현 과정에서는 전사 조직의 유기적 협력을 통해 혁신적인 제품을 생산하고 있습니다.

제품개발 사이클



제품 안정성 강화



고객 소통과 품질 보증을 통한 제품 안정성 강화

고객과의 소통을 통한 제품 안정성 강화

ICT 환경변화에 따라 지속적으로 모바일 제품 비중이 증가하고 있습니다. SK하이닉스는 경쟁사 대비 짧은 제품개발 경험을 만회하고자 고객과의 협업을 강화하고 있습니다. 협업을 통해 고객 테스트 환경 및 사용 환경을 사전에 확인하고 이를 반영한 제품 검사를 실시함으로써, 사전 불량검출을 높였습니다. 그리고 이를 개발에 반영해 더욱 우수한 품질의 제품을 만드는 원천으로 활용하고 있습니다. 또한 고객 대응 및 고객 만족을 위한 현지 OSV(On Site Verification) 활동을 강화하였습니다. 고객이 직접 메모리 불량 검출과 분석이 가능하도록 Test Tool을 제공하고 있으며, 이를 통해 빠른 불량 원인 확인과 대응을 가능하게 함으로써 고객과의 상생 기반을 마련하고 있습니다.

품질보증을 바탕으로 한 제품 신뢰성 강화

TSV(Through Silicon Via, 실리콘관통전극), 3D 제품 등의 신기술 제품 및 컨트롤러를 내장한 제품 증가에 따라 함께 급변하는 제품 품질보증 방법을 개선하기 위해 품질보증 기술에 대한 로드맵을 수립하였습니다. 신물질 · 신공정 및 차세대 제품 리스크를 분석하고 평가하는 등 개발 단계에서의 피드백 활동을 강화하고, 새로운 불량 유형을 검출하기 위한 검사 방법을 지속적으로 개선하고 있습니다.

이를 통해 2014년 TSV based HBM 제품과 3D NAND 제품의 신뢰성을 높였습니다. 또한 모바일 제품 증가에 따라 그 중요성이 증가하고 있는 펌웨어를 비롯한 소프트웨어의 품질 보증을 위해, 불량 검출 및 분석 전문가를 육성하고 있습니다. 문제를 조기에 발견 · 개선하는 업무에 집중하여 짧은 기간에 펌웨어 품질보증 역량 부분에서 괄목할 만한 많은 성과를 이루었으며, 향후 보다 체계적인 소프트웨어 품질보증 시스템 구축을 통해 한층 발전된 고객 서비스를 제공할 예정입니다.

연구개발을 바탕으로 한 전략적 특허 경영 강화

반도체는 수많은 기술이 접목된 제품으로 어느 한 기업이 모든 기술을 독자적으로 개발할 수 없기 때문에 특허 분쟁의 가능성이 높습니다. 최근 분쟁의 형태가 더욱 복잡해지면서 SK하이닉스는 '강한 특허'를 조기에 확보하고 최적의 분쟁 관리 및 해결을 통한 리스크 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

특허 대응력 강화를 위한 글로벌 특허개발 체계 구축

특허분쟁에서의 대응력을 강화하고, 로열티 지출을 최소화하기 위해 글로벌 특허개발 체계 구축을 추진하고 있습니다. 먼저 대내적으로는 해외 법인, 해외 투자회사의 특허개발 체계를 수립하여 우수특허 발굴 기반을 마련하였으며, 이를 바탕으로 SKHMS(소재지 : 미국), SKHYFST(소재지 : 대만) 등 해외 법인에 대한 특허경영 시스템을 구축하였습니다. 특히, 해외 법인별로 현지 환경에 맞춘 특허개발 프로세스를 정립하였습니다. SKHMS의 경우 기존 문제점을 수정 보완한 특허개발 프로세스를 통해 특허개발 활동을 높이고 있으며, 핵심기술에 대한 특허맵(특허정보조사)을 제공하여 특허개발의식을 고취하였습니다. 지속적으로 주요 프로젝트 협의를 완료하여 향후 현지 프로젝트에 맞춘 집중 특허를 개발할 예정이며, 대외적으로는 우수한 특허를 적극 매입함으로써 차세대 기술관련 경쟁력을 확보할 계획입니다.

연구개발과 협업 강화를 통한 특허 조기확보

SK하이닉스는 실제 활용 가능하고 사업 트렌드에 맞는 특허를 조기에 개발하기 위해 연구개발 부문과 협업을 강화하고 있습니다. 먼저, 반도체 시장의 수요 환경 변화에 따라 System IC, 솔루션 제품과 같은 고부가 가치의 제품과 관련한 특허 경쟁력을 강화하고 있습니다. 특히, 제품의 핵심기술을 선정하고 기술 트렌드를 종합 분석하여 향후 예상되는 트렌드와 부합하는 특허개발 활동을 진행하고 있습니다. 이를 위해 기획 단계에서부터 연구개발 부문과 협업할 수 있는 다양한 개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 우수 특허에 대해서는 연구개발 부문과 공동 심의하여 별도의 보상을 실시하고 있습니다. 개정된 발명진흥법과 최신 판례를 반영한 직무발명 보상제도 개선안을 마련하였으며, 출원 단계별, 보상 종류별 보상 기준 합리화 등 개선된 직무발명 보상제도를 시행 중에 있습니다. 향후에도, 미래 핵심특허를 조기에 확보하고 R&D 중심의 전략 특허개발을 강화할 예정입니다.

INTERVIEW

SK하이닉스의 시장지위는 10년 동안 꾸준히 격상되어 왔으며, 투자가치도 많이 높아졌습니다. 특히 세계 경제의 불확실성 속에서의 반도체 시장의 호황은 SK하이닉스의 견조한 성장에 순풍이 되어 주었습니다. 그리고 업황 변동 심화에 적응하기 위하여 지난 몇 해간 영업원가 절감 노력을 진행한 끝에 현재의 영업이익을 이루어 낼 수 있었습니다. 또한 SK그룹 합병으로 인한 시너지 효과까지 기대하게 됨으로써, SK하이닉스의 지속적인 성장은 긍정적이라고 생각합니다. 이러한 SK하이닉스의 지속성을 더욱 잘 나타내기 위하여, 보고서를 통해 보여주는 정보의 신뢰성에 더욱 무게를 두었으면 하는 바람입니다. 긍정적인 성과도 중요하지만, 우려되는 부정적인 면과 그를 극복하기 위한 노력 및 개선 방향을 보여주었으면 합니다. 이를 통하여 향후 SK하이닉스가 고성장을 이어갈 것인지, 신사업을 확대할 것인지 어느 쪽을 선택하여 진행하더라도, 투자가치가 있는 지속 가능한 회사라는 확신을 투자자에게 줄 수 있을 것이라고 생각합니다. 앞으로 SK하이닉스가 다양한 인재를 채용함에 더욱 노력한다면 글로벌 기업으로 한발 더 나아가는데 더욱 도움이 될 것이라고 생각하며, 지금 당장의 가까운 미래가 아닌 10년, 20년 뒤의 포트폴리오를 구상할 수 있는 기업이 되길 바랍니다.

김경민 연구원 (대신증권)

MAJOR R&D PERFORMANCES

주요 연구개발 성과

HBM 세계 최초 개발

2014년 9월 업계 최초로 TSV기술을 적용한 초고속 HBM(High Bandwidth Memory) 제품이 개발되었습니다. HBM은 High-End 그래픽 및 네트워크, 슈퍼컴퓨터 등의 고성능 · 고용량 기기를 아우를 수 있는 애플리케이션입니다.

세계 최초 최대 용량 128GB DDR4 모듈 개발

TSV 기술을 활용해 기존 20나노 8GB DDR4 모듈의 최고 용량인 64GB의 두 배에 이르는 최대 128GB 모듈 개발에 성공하였습니다. 기존의 DDR3의 전송속도인 1333Mbps보다 빠른 2133Mbps를 구현하였으며 64개의 정보입출구(I/O)를 가진 모듈을 통해 초당 17GB의 데이터를 처리할 수 있습니다. 동작전압도 DDR3의 1.35V에서 1.2V로 낮추었습니다.

20나노 LPDDR4 모바일 DRAM

세계 최초 개발 성공에 이어 2014년 양산에 성공한 8GB LPDDR4 제품은 기존 LPDDR3의 데이터 전송 속도인 1600Mbps 대비 2배 빠른 3200Mbps 이상의 데이터 전송 속도를 갖췄으며 동작전압 측면에서도 기존 LPDDR3 1.2V 대비 낮은 1.1V를 구현하는 최고 속도 · 최저 전압의 모바일 제품입니다. 또한 8GB LPDDR4에 이어 개발된 6GB LPDDR4 제품은 인터페이스 최고 속도인 초당 3200Mbps로 데이터를 전송하면서도 소비 전력을 낮춘 제품으로서, 고사양 스마트폰 및 태블릿에서 요구하는 3GB 초박형 · 초소형 · 초고속 솔루션을 제공할 수 있게 되었습니다.

20나노 8GB WIO2 개발

차세대 고성능 모바일 DRAM의 한 종류로서, 20나노 공정을 적용하여 업계 최초 개발에 성공한 제품입니다. LPDDR4와 같은 1.0V 동작전압에서 저전력 특성을 강화하였고, 정보입출구(I/O)의 수를 512개로 대폭 늘려 데이터 처리속도를 높인 저전력 · 고성능 제품입니다.

TLC NAND 제품개발

데이터 저장방식의 변화를 통해 동일한 구조의 MLC대비 1.5배의 데이터를 저장할 수 있는 16나노 128GB TLC NAND 개발로 시장 경쟁력을 더욱 강화하였습니다.

3D NAND 제품개발

새로운 공정을 적용한 적층 방식의 3D NAND 개발에 성공하였습니다. 기존 2D 방식보다 우수한 특성과 높은 신뢰성을 확보함은 물론, 향후 전개될 3D NAND 시장에 진입하기 위한 기술 교두보를 마련하였습니다.

20나노 240/480GB Enterprise형 SSD 제품개발

자체 개발한 컨트롤러 및 FW(Firm Ware)를 채용한 제품으로 Power Loss Protection 기능을 탑재하여 순간적으로 전원이 차단되어도 모든 데이터를 안전하게 보호할 수 있습니다. 또한 어떠한 환경에서도 지속적인 성능 및 전송 사양을 유지할 수 있어 Server System에 최적화되어 있습니다.

10나노 128GB MLC Client SSD 제품개발

기존 컨트롤러 대비 HW(Hard Ware)성능을 개선하였으며, 절전모드의 전력소비를 300% 이상 낮춘 NAND Flash 제품을 개발하였습니다.

10나노 eMMC 제품개발

10나노 eMMC 4.5를 이용한 CI MCP 제품을 개발하였으며, 보급형 스마트폰에 탑재될 예정입니다. 또한 고성능 eMMC 5.0 개발을 완료하여 주요 핸드셋 업체의 고성능 스마트폰에 탑재될 예정으로, 스마트폰 시장확대에 따른 매출 신장에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

Issue

02

TRANSPARENT AND EFFICIENT MANAGEMENT ACTIVITIES

투명하고 효율적인 경영활동

2014 Efforts

- 윤리 리스크 관리와 소통채널 다양화를 통한 윤리경영 체계 강화
- 구성원 직군별 맞춤 윤리교육 실시
- 교육과 컨설팅을 통한 협력사 윤리경영 지원
- 해외 사업장에서의 윤리경영 강화
- 준법경영 실현

Business Context

경영환경이 점점 복잡해지면서 기업이 윤리의식과 책임감을 가지고 건전한 운영을 하는 것이 더욱 더 중요해지고 있습니다. 또한, 공급망에서 발생한 비윤리적 행위에 대한 책임으로부터 자유롭지 못하고, 이러한 비윤리적 행위는 기업가치에 부정적인 영향을 미치고 있습니다. 그러므로 법규 준수에서 더 나아가 견고한 윤리경영 체계를 마련하고 내 · 외부 이해관계자와 소통을 강화하는 것이 지속경영의 필수 조건이 되고 있습니다.

Social/Environmental Context

기업의 윤리성 제고는 기업 내부의 건전성뿐만 아니라, 협력사 · 지역사회 등 이해관계자의 이슈를 해결하는데 중요한 요인이 될 수 있습니다. 또한 공정거래 관련 규제 법률이 강화되고 있으며, 동반성장에 대한 정부의 관심이 증가하고 있습니다.

Our Approach

SK하이닉스는 CEO와 전 구성원이 윤리적으로 직무를 수행하고 공정한 거래질서를 확립하여 사회적 책임을 완수하는 기업문화를 지향하고 있습니다. 또한 공급망까지 윤리경영을 통한 비윤리 행위 예방 활동을 확대하는 통합적인 윤리경영 체계를 마련하고 있습니다.

Future Action

- 협력사 윤리경영 지원 강화
- 해외 법인까지 준법경영 적극적 확대

→ 구체적인 성과는 64~65p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

5-Risk Management

주요 점검항목

- 이사회 보고 투자件 FOLLOW-UP 체계
- 해외법인 신규사업/신규거래 RM 체계
- 신규사업 허위/가공 거래 방지 체계
- 인장관리 실태 및 체계
- 비용/구매 관리 체계의 적정성

진단대상 조직

본사	
해외 법인	14
(생산법인 1, 판매법인 10, 연구개발법인 3)	
자회사	3
(SK하이스텍 / SK하이이엔지 / 실리콘화일)	

윤리 리스크 관리와 소통채널 다양화를 통한 윤리경영 체계 강화

5-Risk Management

그룹 주관 관계사에 대한 주요 리스크 점검결과를 바탕으로 SK하이닉스는 중점리스크 5가지 유형을 선정하였습니다. 자회사, 해외 생산 및 판매법인을 포함하는 모든 사업장을 대상으로 주요 윤리 이슈별 리스크 점검을 실시하였고, 도출된 이슈사항에 대한 재발방지 및 개선조치를 시행하였습니다.

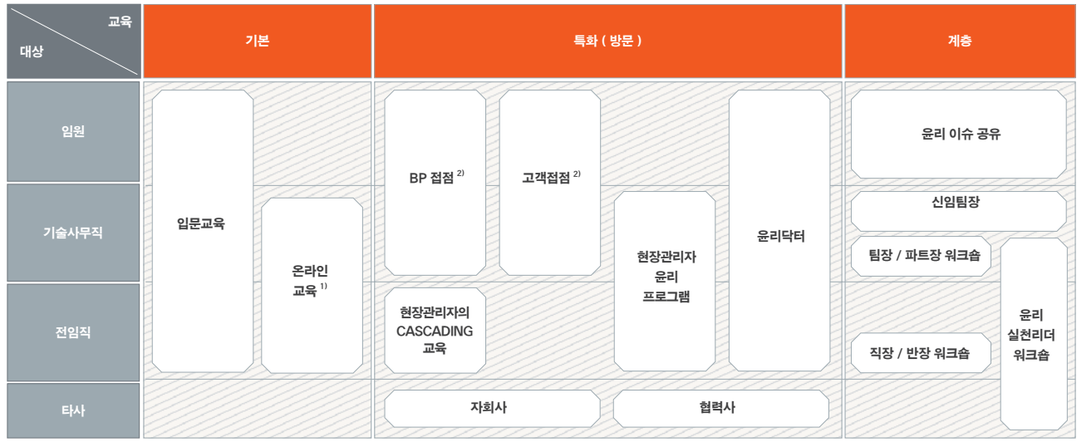
윤리 리스크 모니터링 강화

자정시스템은 잠재적 윤리 리스크 예방을 위해 실시하는 모니터링 활동으로, 인력, 비용, 구매, BP, 설비 등 5가지 주요 분야에 대한 모니터링을 6개월 단위로 진행하고 있으며, 국내 사업장 위주로 진행하던 사전점검활동을 중국 우시FAB까지 확대 시행하였습니다. 이와 같은 본사 수준의 강도 높은 모니터링을 통해 예방활동의 영역을 넓히고 있습니다. 또한 2014년에는 새로 도입된 G-ERP 시스템을 윤리 리스크 모니터링에 활용하는 등 효율적이고 체계적인 예방활동을 실시하고 있습니다.

다양한 비윤리 제보채널 운영

SK하이닉스는 구성원의 비윤리 행위 예방을 위해 다양한 제보채널을 운영하고 있습니다. 대표적 제보채널인 사이버신문고는 모든 이해관계자의 편리한 접근을 위해 한국어, 영어, 중국어, 일어 등 4개 국어로 운영하고 있습니다. 이외에도 전화, 팩스, 우편 등의 오프라인 채널을 이용할 수 있으며, 성희롱 상담채널인 두드림 운영을 통해 구성원의 성 관련 비윤리 행위에 대한 예방활동을 강화하고 있습니다. 또한, 상담 · 제보자의 신분이 누설되지 않도록 제보자 보호 프로그램을 운영하여 비윤리 행위를 적극적으로 제보할 수 있도록 하고 있습니다. 더불어 비윤리 신고로 인해 회사의 수익이 증대되거나, 손실이 예방되었을 경우 사안에 따라 최대 1억원까지 보상하는 신고보상제도를 2014년 9월부터 시행 중에 있습니다. 비윤리 제보채널이 구성원의 고충을 상담하고 개선하는 소통의 창구로 자리매김할 수 있도록 교육과 홍보를 더욱 다양화할 예정입니다.

윤리교육 체계



1) 2015년부터 7개 주요윤리 주제별 동영상 시청을 의무교육(매년 동영상 업데이트)으로 시행
2) 2~3 년마다 1회 시행 원칙. 단, 윤리 리스크 발생 가능성이 큰 조직은 해당 조직의 니즈 및 특성을 반영하여 매년 방문교육 시행

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

구성원 직군별 맞춤 윤리교육 실시

SK하이닉스 윤리교육의 목표는 구성원의 윤리적 사고와 실천을 체질화하는 것입니다. 윤리교육은 모든 구성원을 대상으로 하는 기본교육, 다양한 설문과 컨설팅을 통해 선정된 잠재적 윤리 리스크 발생 확률이 높은 조직 또는 직급에 대한 특화교육, 팀장 · 파트장 · 직반장 등을 대상으로 하는 계층별 교육 등 크게 3가지 형태로 진행됩니다. 특히 2014년의 경우 해외 생산법인, TSC(Technology Steering Committee), 구매 · 투자조직 등의 비즈니스 파트너 접점조직, 마케팅 · 영업 조직, 해외 판매법인 등의 고객접점 조직을 대상으로 업무 수행 시 발생할 수 있는 비윤리 사례 및 딜레마 상황에 대한 가이드를 제시하고, 이에 따른 맞춤형 교육을 실시하였습니다. 더불어, 직반장 등을 대상으로 현장리더를 위한 윤리교육 프로그램을 시행하는 등 윤리사각지대 해소에 중점적인 노력을 다하였습니다. 2015년에는 모든 구성원을 대상으로 한 온라인 윤리교육을 필수 의무교육으로 하여 기본 윤리의식을 고취하고, 이를 바탕으로 리더 중심의 조직 단위 토론식 집합교육을 시행할 예정입니다. 또한 방문집합교육 대상을 교대근무자까지 확대하여 윤리경영에 대한 공감대를 형성하고, 업무 · 지역 등의 특성을 고려한 콘텐츠를 지속적으로 개발하는 등 윤리교육을 한층 더 강화할 계획입니다.

윤리실천리더 워크숍

교육과 컨설팅을 통한 협력사 윤리경영 지원

윤리교육 프로그램 실시

SK하이닉스는 구성원 뿐 아니라 협력사를 대상으로도 윤리제도, 프로그램 등을 소개하고 운영을 지원하며 윤리경영 기반의 동반성장에 힘쓰고 있습니다. 2013년 166개 협력사 200명에서 2014년 212개사 390명 대상으로 교육을 확대 시행하였으며, 특히 3월 시행한 파트너스데이에서는 49개사 대표를 초대하여 당사의 윤리경영 전략과 방안을 공유함으로써 윤리실천의 필요성을 강조하고 협력사의 윤리의식을 높이는데 기여하였습니다.

해외 사업장에서의 윤리경영 강화

중국 우시FAB에 사전 모니터링 제도인 자정시스템 구축

우시FAB의 경우, 2014년 5월 HR, 재무, 구매, 자재, 설비 등 5개 분야에 대한 자정시스템을 구축하고, 7월에 5개 분야의 중국 현지 관리자를 주요 책임자로 지정하여 부서 내 자정활동을 진행하였습니다. 인력 채용, 근무시간, 평가, 예산 사용, 비용 진위 여부, 구매 프로세스, 비용지불, 입찰, 협력사 관리, 비윤리 등 32개 주요 이슈를 설정하고 104개의 체크리스트를 정의하였습니다. 이를 바탕으로 관련 분야의 제도, 프로세스, 실시 합리성에 대해 철저히 분석하였으며, 도출된 이슈 11개에 대해 개선을 진행하고 있습니다. 향후에도 반기별로 자정활동을 진행할 예정입니다.

우시FAB 법인에 대한 사회 · 환경 점검 실시

반도체 선도기업으로서 업계의 규범과 고객사의 요구에 부응할 수 있도록 높은 수준의 윤리경영방침을 현지 사업장에도 확대 적용하였습니다. 2014년 9월 현장검증(Audit) 대응 준비 및 본사 주관의 사전 자가평가를 실시하였으며, 전자산업시민연대(EICC) 행동규범을 평가기준으로 현지 사업장의 노동, 건강과 안전, 환경, 기업윤리, 관리 시스템에 대한 검증을 실시하였습니다. 또한 2월부터 9월까지 주요 고객사인 Amazon, HuaWei, Oracle, Apple 등의 현장검증을 받았으며, 고객사의 개선요청에 공감하고 모두 개선하였습니다.

우시FAB 윤리교육 활동

윤리경영 전담조직은 구성원의 윤리수준 향상을 위해 교육홍보를 중점적으로 시행하고 있습니다. 이러한 교육홍보 활동은 부서 내 윤리실천리더 주도하에 전 구성원 윤리교육, 신입사원 윤리교육, 부서별 특별 윤리교육 등 다양하게 진행하고 있습니다. 더불어, EWL(Ethics Weekly Letter), 윤리경영 실천 서약서, 윤리경영 설문조사, Ethics King & Queen 선발 등의 자율실천 활동을 진행하고 있습니다.

준법경영 실현

내부거래 · 하도급 준법점검 : SK하이닉스는 내부거래 및 하도급 거래 담당자의 관련법률 위반을 예방하기 위해, 2014년 7월부터 8월까지 실제 점검과 유사한 내부거래 · 하도급 준법점검을 진행하였습니다. 점검 후 미비점을 보완하고자 가이드라인을 수립하여 구성원 교육을 진행하였습니다.

Anti-Trust 준법점검 : Anti-Trust 위반 사항이 발생하지 않도록 경쟁사 및 고객사와 잦은 접촉이 있는 구성원을 대상으로 점검을 실시하였으며, 이 점검을 통해 구성원들의 Anti-Trust에 대한 의식 수준을 높일 수 있었습니다. 특히 해외법인 마케팅본부 구성원을 대상으로한 실시된 Anti-Trust 온라인 심화교육을 통해, 관련 법률과 업무상 유의해야 할 사항을 중점적으로 교육하였습니다.

환경 · 안전 · 보건 준법점검 : 친환경적이고 안전한 사업장을 만들기 위해 SK하이닉스는 2014년 3월부터 외부 전문기관과 함께 E-TF를 구성하여 국내 전 사업장에 대해서 환경 · 안전 · 보건 점검을 진행하였습니다. 점검 결과 개선이 필요한 사항은 단기, 중기, 장기로 구분하여 개선을 진행하고 있습니다.

지식재산권 등 영업비밀에 관한 준법점검 : SK하이닉스는 영업비밀 유출 방지를 위한 교육을 강화하였으며, 특히 고객 및 협력사와의 커뮤니케이션이 많은 구성원 515명을 대상으로 총 12회의 영업비밀 유출 예방 교육을 실시하였습니다. 이를 통해 부정경쟁방지 및 영업비밀보호법 등 규제법률에 대한 이해를 제고하고, 구성원이 유념하여야 할 준수사항을 강조하였습니다.

1 신입사원 윤리교육
2 Anti-Trust 교육자료

INTERVIEW

윤리경영팀에서 윤리교육과 제도 및 시스템 개선을 담당하고 있습니다. SK하이닉스는 EICC 등 글로벌 표준에서 요구하는 수준 이상의 윤리경영을 전개하고 있으며, 윤리경영 체계와 다양한 프로그램을 바탕으로 윤리경영에서 발생할 수 있는 리스크를 최소화하고 있습니다. 특히, 윤리경영의 내재화를 위한 교육과 커뮤니케이션 등이 상당히 활발하게 이루어져 지속적으로 윤리의식을 제고하는 점이 강점입니다. 뿐만 아니라, 직무 직급별로 필요한 윤리경영 수준을 파악하여 이에 맞는 맞춤교육과 방문교육을 실시해 구성원이 윤리경영에 더욱 가깝게 접근할 수 있도록 하고 있습니다. 더불어 직책자 중심의 윤리교육을 강화해 리더의 윤리성이 곧 조직의 윤리성이라는 명제로 윤리의식 확산을 도모하고 있습니다. 2014년에는 내부 윤리경영 수준을 진단하였고 향후에는 점차적으로 외부로 진행할 계획입니다. 그리고 구성원의 윤리적 현황을 파악하는 'Ethics Survey'를 통해 업무상 발생 가능한 윤리 리스크를 점검하고 개선하고자 노력하고 있습니다. 2015년에는 생산직군까지 윤리교육을 확대하여 비윤리 근절, 반부패 교육과 더불어 근태, 업무 책임감까지 직무 전체를 아우르는 교육을 실시할 예정입니다.

김민영 책임 (윤리경영팀, SK하이닉스)

Issue

03

STRENGTHENING HUMAN CAPITAL ON THE BASIS OF CREATIVE CORPORATE CULTURE

창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화

2014 Efforts

- 리더십과 팔로워십을 통한 조직문화 강화
- 현지 기업문화 정착 프로그램
- 구성원 커뮤니케이션 강화

Business Context

신기술 전환의 주기가 빨라지고 지속적인 사업 다각화에 따라 리더-구성원 모두의 빠른 의사 결정 및 합의의 중요성이 강조되고 있습니다. 또한 급변하는 경영 환경에 대해 SK하이닉스의 가치에 맞게 대응하기 위하여 직책자와 구성원 모두 동일한 가치를 내재화하는 것이 중요해지고 있습니다.

Social/Environmental Context

일하기 좋은 근무환경에 대한 대내외의 관심이 증가함에 따라 노동환경에 대한 개선요구 또한 높아져 가고 있습니다. 모두가 만족할 수 있는 가치창출을 위한 노사 간 커뮤니케이션의 중요성이 강조되고 있습니다.

Our Approach

구성원의 행복과 자부심 강화를 위한 'DREAM FACTORY 2014'를 전개하고 있습니다. 이를 통해 구성원들의 SK하이닉스에 대한 이해와 공감대를 강화함으로써 자긍심을 높이고 적극적으로 업무를 수행할 수 있는 근무환경을 조성하고 있습니다.

일하기 좋은 기업	가족이 행복한 기업
행복을 나누는 기업	대외에 인정받는 기업

Future Action

- SKMS 실천력 제고를 위한 치열함 문화 확대 및 협업 문화 조성
- 리더-구성원의 ONE SPIRIT 달성
- 구성원의 팔로워십 강화
- 성과 · 능력 중심의 임금구조로 개선
- 노사의 참여 · 협력 증진(사회적 책임 강화 등)

→ 구체적인 성과는 66~70p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

리더십과 팔로워십을 통한 조직문화 강화

급변하는 반도체 시장에서 사업전략과 실행력이 시너지를 나타냈을 때, 위기를 극복하고 글로벌 수준의 성과를 얻을 수 있습니다. '전사 차원의 치열한 실행력'은 직책자의 리더십과 구성원이 갖는 팔로워십에 달려 있으며, 이 두 가지가 내재화된 조직문화를 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

직책자 리더십 강화

SK하이닉스는 'Smart&독함'의 변화 관리 출발점을 직책자에게 두었습니다. 먼저 '직책자가 변화하면 구성원들도 영향을 받고 변화할 것'이라는 가정 하에 직책자들의 리더십 변화를 추진하고 있습니다. 리더의 4가지 리더십 덕목을 수립하여, 파트장은 팀장 수준으로, 팀장은 그룹장 · 본부장 등 임원 수준으로, 임원은 CEO 수준으로 직책자들의 리더십 기대 수준을 끌어올리고자 합니다.

리더십과 팔로워십 강화

1 임원 · 팀장 워크숍
(2014년 1~2월, 6~7월)

- 진단(리더십 · Culture Survey) 기반의 직책자 리더십 강화
- 선제적 Biz. 위기이슈 공유 및 'Smart&독함'을 이끌어내는 4대 리더십 실천

2 파트장 워크숍&리더십 프로그램
(2014년 연중)

- 팀내 중간관리자로서 파트장 역할 인식 및 4대 리더십 실천 제고
- 반도체 Biz. 특성을 반영한 사람 · 성과관리 리더십 강화 -「건설적 대립」, 「P&P Leadership」

3 구성원 워크숍
(2014년 8~10월)

- 리더의 변화 실천 노력과 더불어 구성원의 공감대 확보 및 변화 실천 촉진
- Biz. 현황/위기 이해 및 'Smart&독함' 실천을 위한 팔로워십 강화

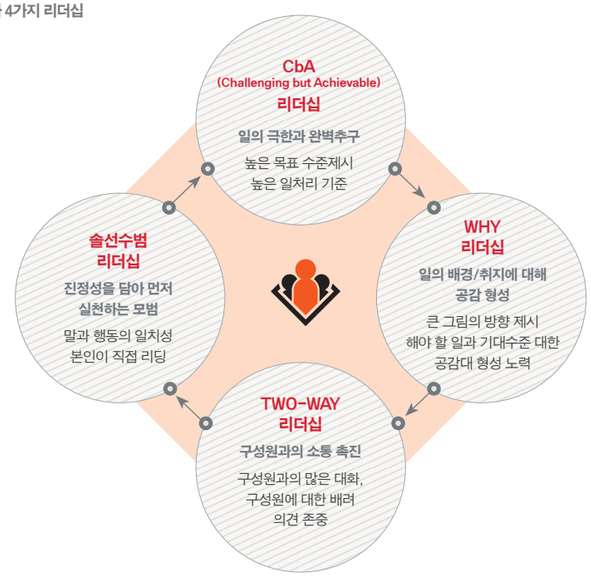
구성원 팔로워십 발현

CbA 팔로워십
최선의 기준 지향
스스로 높은 목표 및 일처리 기준 설정, 일과 싸워 이기며 한계를 극복

TWO-WAY 팔로워십
상하좌우 건설적 소통
리더 및 상대방 관점에서 고민/이해, 나부터 적극적 의견 개진

솔선수범 팔로워십
내가 먼저 실천
자신의 위치에서 변화/개선, 능동적인 공감과 몰입

직책자 4가지 리더십



2014년에 직책자들의 리더십 강화 및 회사 전략 공유를 위한 '임원 워크숍', '팀장 워크숍', '파트장 워크숍', '파트장 리더십 강화 프로그램' 등을 실시하여 직책자의 영향력을 구성원에게 확대하고자 하였습니다. 또한 직책자들의 리더십에 직접 영향을 받는 구성원들의 의견을 수렴하여 실질적인 직책자 리더십 평가를 실시하고 있습니다. 이렇게 진행한 리더십 진단을 통해 본인-구성원 간 리더십 인식 차이를 분석하고, 구성원들의 의견을 바탕으로 구성원들이 실질적으로 필요로 하는 리더십이 무엇인지에 대해 다시 고민하는 과정도 함께 진행하고 있습니다. 이 과정에서, 구성원의 니즈에 맞는 리더십 역량을 키우기 위해 관련 교육을 실시하여 부족한 점을 보완하였습니다. 향후에는 상시 리더십 평가를 통해 리더십을 개선할 예정입니다.

구성원 팔로워십 발현

SK하이닉스는 변화의 폭이 큰 반도체 산업에서 회사의 절대 다수인 구성원(팔로워)이 어떤 '팔로워십'을 갖느냐가 성과에 큰 영향을 준다는 점을 중요하게 인식하고 있습니다. 이에 지속적인 성과 창출 및 'Smart&독함' 수준 제고를 위한 워크숍을 실시하여 구성원의 창의력과 실행력 수준을 높이고, 팔로워십을 강화하고 있습니다. 총 대상자 6,315명 중 6,271명이 참석한 올해 전사 구성원 워크숍은 99.3%의 높은 참석률을 보였습니다. 특히, 구성원들이 'VWBE(Voluntarily Willingly Brain Engagement : 자발 · 의욕, 두뇌활동 극대화) 팔로워십'의 필요성을 인식하는 계기가 되었으며, 이를 바탕으로 3가지 팔로워십을 정립하였습니다.

생산직 대상 리더십 교육 확대

전 구성원이 하나의 목표와 실천의식을 공유하고, 변화의 계기를 마련하기 위해 창사 이래 처음으로 전 구성원을 대상으로 교육을 실시하였습니다. 특히, 현장 직 · 반장들이 리더로서 보다 강한 역할을 갖도록 하기 위해 '전사 직 · 반장 워크숍'을 실시하였으며, 이를 통해 현장 리더로서의 Mind-Set과 더 강한 현장을 만들기 위한 역할 및 실천방안 도출, 회사를 둘러싼 경영 현황에 대한 공유도 이뤄졌습니다. 이 과정에서 사업전략 방향 및 향후 사업계획 등도 함께 공유하였습니다. 향후에도 워크숍을 통해 CEO부터 전 구성원에게 회사의 비전 및 전략 방향을 지속적으로 공유하여, 전사 구성원 모두가 One Spirit으로 성과를 창출할 수 있는 근무 환경을 조성하고자 합니다.

현지 우수 대학 한인 한생들과 교류 확대(SK hynix컵 축구대회)

현지 기업문화 정착 프로그램

2014년부터 2016년까지 현지 기업문화 정착 로드맵을 수립하였습니다. 특히, 현장 리더를 본사의 주재원이 아닌 현지의 문화와 정서를 잘 아는 현지인으로 채용 및 보임을 추진하고 있습니다. 현지인들이 리더로서 충분한 역량을 갖출 수 있도록 'G-HR Project'를 수행하였으며, 각 법인별로 2016년까지의 현지화 계획을 수립하여 현지 리더 육성에 힘을 기울이고 있습니다. 현지화가 정착되면 현지인 리더의 증가에 따른 시너지 증대 뿐만 아니라, 현지 구성원에게도 큰 동기부여가 되어 '성장에 대한 비전'을 갖고 전 구성원이 자발적이고 의욕적으로 업무에 임하게 될 것으로 기대하고 있습니다. 향후, 2016년까지 리더 중심으로 현지화를 선 추진하고 지속적으로 현지화 가능한 직무 및 직책을 확대할 예정입니다.

현지 문화 적응 프로그램 운영

신임 주재원과 파견자를 대상으로 부임초기에 현지 적응력을 강화시키기 위하여 현지의 인사제도 및 처우, 교육제도, 주택 및 비자 발급, 산업보안, 윤리경영 등을 포함하는 현지 생활 지침을 교육하고 있습니다. 또한 현지 문화를 소개하는 프로그램을 통해 현지의 사정을 빠르게 이해하고 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다.

구성원 커뮤니케이션 강화

글로벌 비즈니스센터 신설

글로벌 현장에서의 커뮤니케이션 역량은 경영 성과에 큰 영향을 줄 수 있습니다. 특히 SK하이닉스는 매출 중 해외 비중이 90%를 넘기고 있으며, 다양한 해외 글로벌 파트너사와의 교류가 매우 활발히 진행되고 있습니다. 이에 글로벌 비즈니스 접점 조직에 맞춤형 서비스를 지원할 수 있도록, 전담 조직을 신설하였습니다. 더불어 글로벌 커뮤니케이션 교육 개선 및 조직별 맞춤 프로그램 신설을 통해 구성원 역량을 더욱 향상시켰습니다. 주요 프로그램으로는 'Biz. 현장 코칭', 'I-BEP(Intensive Business English Program)', 'e-mail Clinic' 등이 있으며, 현업에서 글로벌 Biz. 파트너사와의 원활한 커뮤니케이션을 위한 전문 통역 서비스, 기술 문서, PT, Research 등 Material 작성 · 번역의 서비스를 제공하고 있습니다.

건전한 노사관계 구축을 위한 다양한 협의채널 운영

SK하이닉스는 주요 노사현안에 대한 해결과 구성원의 고충을 처리하며 복리를 증진시키기 위해 계층별로 다양한 협의채널을 운영하고 있습니다. 2014년에는 정년연장 및 임금피크제 도입 등 구성원의 고용안정 및 행복증진에 대한 안건을 논의하였습니다. 또한 합리적으로 협력적인 노사 협의를 통해 충칭 후공정 법인 설립 등 경영상황의 변화에 대처하기 위한 정책을 결정했습니다. 뿐만 아니라 CEO가 직접 분기 경영실적을 설명하는 '경영설명회'를 비롯하여 개발 · 생산 현황에 대한 'Operation 설명회'와 현장 인력수급 현황에 대한 '인력현황 공유회' 등을 통해 노사가 함께 경영에 참여하고 있습니다. 앞으로 노사 소통채널을 체계적으로 확대 운영할 계획이며, 이를 바탕으로 단순한 노사협력을 넘어 노사공동의 가치를 창출할 수 있는 '가치창조적 관계'를 구축하겠습니다.

사내 익명 소통사이트 '하이통(通)'

회사의 일(Biz.) · 사람 · 문화 혁신을 가속화하고 구성원 간 자유로운 소통문화를 장려하기 위해 사내 소통사이트 '하이통(通)'을 개설하여 운영하고 있습니다. 특히, '토론通'과 '열린通' 게시판에서 본인이 등록한 닉네임을 통해 익명으로 게시글 및 댓글을 작성할 수 있으며, 소속 · 직군 · 직위에 구애받지 않고 다양한 토론 주제 발의와 개선 제안, 정보 공유가 이루어지고 있습니다. '하이통(通)'은 구성원들의 다양한 생각과 진솔한 의견을 듣는 창구로 활용되고 있으며, 제언과 문의 사항에 대해서는 유관부서를 통해 즉각적으로 개선하거나 검토 내용을 댓글 등의 방식으로 즉각 피드백함으로써 구성원 간 쌍방향 소통이 가능토록 하고 있습니다.

하이통(通)

조직문화 진단 'SK하이닉스 컬쳐서베이'

기업문화 변화를 위한 의미 있는 결과를 도출하고, 올바른 방향으로 추진하고자 'SK하이닉스 컬쳐서베이'를 시행하고 있습니다. 이 진단을 통해 SUPEX Spirit 강화뿐만 아니라 변화추진 부분인 'Smart&독함' 수준 진행현황을 점검하고, 개선 방안을 수립하여 바람직한 조직문화를 구축하고 있습니다.

2014년 컬쳐서베이 결과

전체 긍정응답률 83.8% (전년 대비 9.5% 상승)	
회사 목표에 대한 공감 및 리더의 변화선도 부분 우수	

SK하이닉스 컬쳐서베이 평가항목

SUPEX SPIRIT	'Smart&독함'(VWBE)
SUPEX 목표 및 전략	'Smart&독함'
리더의 변화선도	리더십의 4가지 조건
SUPEX 추구환경 조성	일하는 방식
구성원의 VWBE 및 행복	

CASE STUDY

미주법인의 현지 특화된 기업문화

현지에 특화된 인사제도 정비

2014년 본사 HR실과 협력하여 법인의 인사 제도를 정비하기 위한 'G-HR Project'를 진행하였습니다. 'G-HR Project'는 현지 우수 인재 영입을 위한 경쟁력 있는 현지 보상제도, 현지 인재 육성을 위한 Career Path 관리, 글로벌 경영지원 시스템을 활용한 체계적인 인사평가 제도 구축, SKMS 문화 전파, 그리고 본사와 법인 간 다양한 인적 · 문화적 교류 및 교육 프로그램 강화 등이 주요 내용입니다. 본 프로젝트의 일환으로 2014년 하반기에는, 미주지역에서 본사 및 법인 간 인사평가 시스템 통합이 완료되었습니다.

현지 우수 대학 한인 학생들과 교류 확대

미국 현지 대학교 한인 학생과의 교류를 통해 지속적인 네트워크를 공고히 하고 있습니다. 실리콘밸리 지역 우수 대학인 스탠포드, 버클리의 한인 학생 초청행사를 개최하여, 한인 인재들과 법인 구성원들이 함께 축구경기, 줄다리기 등의 이벤트와 SK 홍보 동영상 시청, 만찬회 등에 참여하며 교류 및 화합의 시간을 갖고 있습니다. 2014년에는 우수 대학인 하버드, MIT 대학의 한인 학생간 SK hynix컵 축구대회를 개최하여 미주지역 우수 한인 인재들과의 교류를 확대하였습니다.

INTERVIEW

SK하이닉스의 SKMS전파와 조직문화 활성화 업무를 담당하고 있습니다. SK하이닉스의 기업문화 추진 방향은 그룹 기업문화의 근간인 SKMS에 기반하여, 반도체 업의 특성을 반영한 'Smart&독함'의 실천 입니다. 2014년에는 'Smart&독함' 심화 차원에서 4가지 리더십(CbA, Why, Two-way, 솔선수범)을 지속적으로 강조하였습니다. 이러한 4가지 리더십이 현업에서 잘 발휘되는지를 매년 Culture Survey를 실시하여 점검하고 있으며, 리더에게 feedback함으로써, 리더십 수준 제고를 도모하고있습니다. 더불어 구성원들의 Followership 강화를 위한 전사 구성원 대상 Followership Workshop을 실시하여, 구성원 스스로가 자발적 · 의욕적 업무에 몰입하여 성과를 냄으로써 회사를 발전시킬 수 있다는 점을 강조하였습니다.

2015년에는 개별적인 실천에서의 'Smart&독함'을 진화시켜, 개인에게는 목표 달성에 대한 '치열함과 간절함'을 강조하고, 성과의 '전체 최적화'를 강조하는 방향으로 이끌어가고 있습니다. 이를 위해 회사의 본원적 경쟁력(치열함과 전체최적화) 강화를 주제로 전체 리더(임원, 팀장/PL)대상으로 Workshop을 실시하였고, 제반 제도 및 업무를 이러한 관점에서 개선하고 실천하고 있습니다.

최낙신 책임
(SKMS추진팀, SK하이닉스)

Issue

04

BUILDING A SAFE WORKING ENVIRONMENT

안전한 근무환경 조성

2014 Efforts

- 안전경영 체계 강화
- 현장 안전 강화를 위한 노력
- 해외 사업장에서의 보건안전 강화
- 협력사 보건안전 관리

Business Context

사업장의 보건안전은 구성원 뿐만 아니라 지역사회에도 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 2013년 9월 중국 우시FAB의 화재 발생 이후 중국 정부의 안전규제 및 점검이 강화되었습니다. 이와 같이 사업운영 국가의 정부 및 지역사회의 보건안전 개선 요구가 점점 늘어나고 있습니다. 또한 고객사에서도 제품의 안정적인 수급을 위하여 생산과정에서의 안전 대책을 지속적으로 요구하고 있습니다.

Social/Environmental Context

유해화학물질에 대한 이해관계자의 관심은 나날이 증가하고 있습니다. NGO 등의 시민사회뿐만 아니라 지역주민 또한 자체적으로 기업의 활동, 제품 및 서비스 생산과정의 보건안전 점검을 실시하고 이를 개선해 줄 것을 기업에 요구하기도 합니다.

Our Approach

안전한 근무환경 조성과 환경안전사고 ZERO화를 위한 KPI 지표 설정 및 추진전략을 수립하였습니다. 또한 환경안전 법적 이슈 ZERO화를 위한 준법 이행 TF(E-TF)를 구성하여 보건안전 환경 정착을 위하여 노력하고 있습니다.

Future Action

- 중대사고 ZERO
- 환경안전 사법처리 및 행정처분(벌금) ZERO
- 경미한 사고의 최소화

→ 구체적인 성과는 83p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

안전경영 체계 강화

작업장 환경 측정

SK하이닉스는 정기적으로 외부 전문기관과 함께 작업환경을 반기마다 1회 이상 측정하여 쾌적한 사업장을 만들어가고 있습니다. 과정 및 결과의 투명성을 확보하기 위해 노사가 함께 측정하고 있으며, 결과를 사내게시판을 통해 전사 구성원에게 공유할 뿐만 아니라 별도 노동조합 및 각 팀 보건안전담당자와 공유하고 있습니다. 2014년의 경우 유해화학물질 불검출 비율이 90% 수준이며, 검출된 항목의 경우 법적 노출기준 대비 20% 이내에서 관리하고 있습니다. 이는 예방점검 작업 시 개인보호구를 착용하고, 작업 절차를 준수하는 동시에 지속적으로 현장 모니터링을 실시한 결과입니다. 앞으로도 지속적으로 유해요인을 파악하고 개선하여 건강한 사업장을 유지할 수 있도록 노력할 계획입니다.

고위험 유틸리티 사고예방 TF 운영

중국 우시FAB 화재 발생을 계기로 기존에 운영되던 화학물질 사고예방 대책을 전 사업장으로 확대 적용하였습니다. 독성 · 가연성 가스, 강산 · 강알칼리 화학물질 등 고위험 유틸리티 공급 설비 전반에 대해 정밀하게 사고예방 점검을 하고, 고위험 유틸리티 긴급 차단 시스템을 구축하였습니다. 또한 과거 사고 이력 분석을 통해 위험요인을 발굴하고 이를 개선하여 작업자 안전 교육을 강화하는 한편 작업 절차의 안전성을 높였습니다. 향후에도 위험성평가와 과거사례 분석을 통해 동종사고 예방활동을 실시할 예정입니다.

현장 안전 강화를 위한 노력

장비 및 설비의 안전성 확보

안전사고를 미연에 방지하기 위해 ESH Qual.제도를 운영하여 장비 가동 전 안전점검을 실시하고 있습니다. 기존에는 장비에 한해 ESH Qual.을 운영하였으나, 설치나 이설을 할 때 근본적인 안전성을 확보하기 위해 모든 설비와 장비의 부품까지 점검하고 있습니다. 또한 제작단계부터 안전을 고려하여 설계하고 제작할 수 있도록 하드웨어 충족 기준을 제정하고, 장비 및 설비 제작사와 협의하여 적용하고 있습니다. 이를 통해 장비 및 설비를 FAB 내로 반입, 가동하기 전 사전 안전성을 확보하고 있습니다. 향후에는 장비 및 설비의 이동, 반입과 관련하여 안전관리계획 사전승인제도를 운영하고, 위험작업들의 작업허가제 현장 심사를 강화하여 ESH Qual. 최종 확인 제도를 개선해 운영할 예정입니다.

INPUT

점검과 외부 소통을 통한
산업안전 체계 강화

산업보건검증위원회 활동

2014년 7월에 언론보도를 통해 백혈병 등 조혈기계 질환에 대한 보건 이슈가 당사로 확대되면서, 관련 사항에 대해 산업보건검증위원회를 구성하여 대응하고 있습니다. 산업보건 관련 학계전문가 7명, 노사대표 4명 등 총 11명으로 구성된 산업보건검증위원회는 회사로부터 일체의 권한을 일임 받아 당사의 보건 이슈를 엄격하게 평가하고 이에 따른 개선방안을 도출하고 있습니다. 2014년 10월에 구성하여 12월부터 본격적인 활동을 시작하였으며, 청주 및 이천 사업장을 방문하여 당사의 일반 보건 현황과 제조공정 현황을 파악하고, Job Exposure Matrix(인사자료-작업환경-화학물질사용-질병 관계 연관성 파악) 기법을 바탕으로 체계 구축을 위한 기초 자료를 수집하고 있습니다. 작업환경 실태조사를 토대로 향후, 건강 및 예방관리 등 보건 관련 전 분야를 정기적이고 체계적으로 관리할 수 있는 선진적인 시스템을 만들어 산업현장의 미래지향적 모범사례가 되도록 하겠습니다.

안전지수제도 운영

안전관리 주요 요인에 대하여 부서별 자체 평가를 진행하고 그 결과를 확인하는 안전지수제도를 운영하고 있습니다. 특히, 2014년에는 사업장 내 안전의식을 제고하고 안전수준을 높이기 위해 안전지수를 등급화 하였으며, 전사 평균 91.8점을 달성하였습니다. 향후 안전지수제도를 구성원 뿐만 아니라 협력사에도 적용하여 산업군 전반의 안전 수준을 높이고, 자율적인 안전문화를 정착시킬 예정입니다.

1 불시종합훈련 실시
2 해외 사업장 보건안전 강화 활동

불시종합훈련 실시

실제 사고 시 비상조치 능력의 수준을 확인하고 비상대응 조직 및 절차가 실효성이 있는지 검증하기 위해, 2014년부터 안전사고 대피훈련 방식을 불시종합훈련으로 변경하였습니다. 기존의 훈련은 예고된 시점에 미리 구성된 시나리오에 따라 조직별로 부여된 임무를 수행하는 방식이었습니다. 이러한 유형의 훈련은 조직별 R&R(Role and Responsibility, 역할과 책임)을 숙지하는 데에는 유용하지만, 실제 상황에서 발생할 수 있는 여러 변수에 즉각적으로 대응하기 위한 실전 감각을 기르기에는 부족한 면이 있었습니다. 이를 개선하기 위해 사전 예고 없는 불시종합훈련을 시행하고 있습니다. 불시종합훈련은 연 12회 실시하며, 시간과 장소 및 사고의 종류 등 모든 정보가 일절 공개되지 않고 훈련 상황이 갑자기 발생하기 때문에 구성원들은 실제 사고상황에 가까운 간접 체험을 하게 됩니다. 이를 통해 기존에 숙지한 대응요령을 완벽히 체화하고 실전감각을 기를 수 있다는 것이 장점입니다. 향후, 모든 구성원이 비상대응 매뉴얼에 입각한 개인별 비상대응 임무카드에 따라 신속한 초기대응이 가능하도록 계속해서 발전시켜 나갈 예정입니다.

해외 사업장에서의 보건안전 강화

중국 우시FAB 구성원 직업병 및 인적 사고 발생 Zero 유지

해외 파견인력 및 현지 채용인력의 직업병 예방과 건강한 생활을 위해, 현지 보건안전 법규를 준수하는 동시에 본사의 경험을 토대로 보건안전 관리를 강화하고 있습니다. 중국 법적 사항인 특수검진, 월 1회 작업환경 위탁측정 및 반기 1회 직업 위해 방지 효과 평가를 철저히 추진함은 물론, 화학품 취급자, 식당 작업자, 화기 작업자 등 직업 위해가 있는 작업 종류별로 맞춤형 보건안전 교육을 분기마다 1회씩 추진하고 있습니다. 건강 증진 부문에 대해서는 분야별 전문의사를 사내로 초빙하여 구성원의 무료 진료 및 상담을 분기별로 진행하였습니다. 이를 통해 구성원의 의료편의를 제공하고 건강 증진을 도모할 수 있었습니다. 그 결과 2014년에 직업병 및 의심사례가 단 한건도 발생하지 않았습니다. 2015년도에는 구성원의 건강상태를 평가 · 분석하는 툴을 구축하여 건강등급을 평가하고, 등급이 낮은 구성원에 대해서는 건강개선이 되도록 중점 관리할 계획입니다. 또한 중국에서 산아제한정책이 완화되면서 임산부가 증가하는 추세이기 때문에 예비 임산부를 위한 건강 강좌도 계획하고 있습니다. 이 밖에도 다양한 보건안전 교육과 홍보, 건강증진 활동으로 구성원 스스로 건강과 안전을 챙기는 문화를 조성할 예정입니다.

환경오염 책임보험 가입

2014년 중국 우시 시정부 및 환경 전문가와 우시FAB 법인에 대한 세부적인 환경 위험성을 평가하였습니다. 그 결과를 반영하여 차후에 발생할 수 있는 환경사고에 대비하고자 '환경오염 책임보험'에 가입하였습니다. 이로써 환경사고 발생 시, 피해를 받는 제3자가 보상을 받을 수 있게 하여 해외 사업장의 보건안전 및 사회적 책임을 더욱 강화하였습니다.

협력사 보건안전교육

협력사 보건안전 관리

협력사 보건안전교육 실시

SK하이닉스는 협력사 임직원을 대상으로 보건안전의 중요성을 강조하고 있습니다. 안전관리에 대한 협력사의 관심을 높이고 협력사 자체 안전관리 능력을 향상시키기 위해 매년 협력사 구성원을 대상으로 정기 보건안전교육을 실시하고 있습니다. 총 63차수에 걸쳐 1,424명의 협력사 구성원을 대상으로 안전교육을 실시하였으며, 69개 협력사를 대상으로 Golden Rules 준수서약을 받았습니다. 더불어, 환경보건안전 개선 우수사례 발표와 한국쓰리엠 안전보호구 체험 프로그램 지원으로 안전사고 최소화 및 화학물질 취급 시 보호구 사용 · 관리, 환경보건안전 분야 우수사례를 발굴하고 개선하는 데 앞장서고 있습니다.

협력사 현장 위험성 관리 지원

협력사의 작업 현장 내 잠재되어 있는 위험요인을 도출하고 이를 개선하기 위해 위험성평가 기준을 재정립하였습니다. 유형별 평가 Tool을 정착시키고, 위험성평가 관리감독자를 교육하는 동시에 기술지원을 통해서 위험요인 제거활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 또한 회사 안전관리자와 협력사 관리자가 함께 지속적으로 현장 점검을 시행하며 협력사 현장의 위험성을 관리하고 있습니다. 향후 협력사의 보건안전경영 시스템 인증 획득을 적극 지원할 예정입니다.

협력사 보건안전 인식 제고

지속적인 무재해 사업장 달성을 목표로 협력사의 환경안전 수준을 높이기 위하여, 협력사 현장 소장, ESH담당자가 참석한 ESH무재해 결의 대회 및 협력사 안전 기원제를 개최하였습니다. 이를 계기로 환경안전에 대한 중요성에 공감대가 형성되는 등 안전사고 예방활동에 적극적인 참여와 지지를 받았습니다. 향후, 협력사의 안전한 작업환경 조성을 위해 보다 세심한 관심과 지원을 지속하겠습니다.

INPUT

Golden Rules
서약 및 이행

우시 화재 이후 구성원과 협력사의 안전의식 고취와 기본 지키기 활동을 강화하고자 반드시 지켜야 할 환경안전수칙인 Golden Rules 제도를 확대 · 개정하였습니다.

2014년 구성원 건강관리 활동

여성 건강관리 지원 및 교육 프로그램	심리상담실	구성원 건강검진 및 의료지원	U-WELLNESS 체력증진 및 웹 기반 건강관리 프로그램	고혈압 클리닉	비만 클리닉	금연정책	응급처치교육
임산부를 대상으로 태아와 모성의 건강증진 활동 전개	구성원 심신의 조화를 위한 심리상담실 '마음산책' 운영	건강검진 프로그램 및 의료 지원 서비스 진행	연간 3차수(12주) 그룹 순환운동을 통해 프로그램 운영	건강플래너와 함께 하는 고혈압 클리닉 서비스 시범운영	비만도가 높은 구성원을 대상으로 비만 클리닉 상시 운영	연중 상시 금연 클리닉 운영	심폐소생술 및 자동심장제세동기 교육 프로그램 운영
철분제 및 엽산제 지원, 임산부 대상 산전교육, 미혼여성 대상 건강강좌, 유방암 예방 캠페인 진행	전문 심리상담사와 1:1 상담, 정신건강 위기 구성원 관리 프로그램, 직무스트레스 관리 및 정신건강 교육	건강검진 항목 내 뇌심혈/생식독성 검사 항목 추가, 보건교육 및 전문의 의료특강	프로그램 운영 전/후의 체력분석 및 호전도 파악, 운동 습관 제공	건강플래너와 대상자 간 1:1 개별 상담, 건강상태 향상도 비교 및 생활습관 개선교육	의료상담, 운동교육, 의료정보 제공	보건교육, 금연구역 확대	각 건물에 자동심장제세동기를 비치, 관련 교육 프로그램 운영

SPECIAL

사업연속성관리(BCP : BUSINESS CONTINUITY PLANNING)

사업연속성관리체계 구축

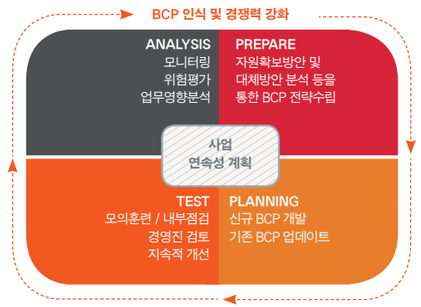
SK하이닉스는 예기치 못한 재해 · 재난과 같은 비상상황하에서 사전에 준비된 계획에 따라 신속한 대응 및 복구, 그리고 조기 업무정상화를 수행할 수 있도록 사업연속성관리[1] 체계를 구축하였습니다. 이에 따라 전사, 캠퍼스, 부서 레벨로 구분하여 사업연속성 계획을 수립하고, 주기적으로 모의훈련을 실시하는 등 평상시 실행력 강화활동을 수행하고 있습니다. 2014년 6월부터 TF 조직을 구성해 이천 및 청주 캠퍼스를 중심으로 사업연속성관리체계 구축활동을 진행하였으며, 2015년에는 해외 생산거점인 우시, 충칭으로 사업연속성관리체계 구축범위를 확대할 계획입니다.

1) 사업연속성관리(BCP : Business Continuity Planning)란 실제 재해/재난 발생 시 피해와 충격을 최소화하고, 목표기간 내에 핵심업무를 복구하여 사업 전반을 정상화하기 위한 관리 체계입니다.

사업연속성계획 프로세스

1) ERT (Emergency Response Team): 비상대응팀
2) ECT (Emergency Control Tower): 비상대응총괄조직
3) BCP (Business Continuity Planning): 사업연속성계획

사업연속성관리 체계



ISO 22301 획득

ISO 22301은 사업연속성관리(Business Continuity Management)에 대한 국제표준으로서, 각종 재해 · 사고 등으로 인한 업무 중단 시 기업의 핵심사업을 최단기간 내에 복구해 기업활동을 정상화하는 기업능력에 대한 인증입니다. SK하이닉스는 2015년 1월 11일 자사의 BCP 체계에 대한 ISO 22301 인증을 획득하는 등 BCP의 기반을 확보하였습니다.

BCP 모의훈련

BCP 모의훈련은 가상 재난상황에서의 대응, 복구체계와 계획 문서를 점검하는 과정입니다. 이는 BCP 가동체계가 정상적으로 수행되고 있는지, BCP 절차가 현실적으로 실행이 가능한지 파악하고, 조직별로 미션 완료 여부를 검증한 후 개선점을 도출하여 최종적으로 BCP의 실행력을 강화하는 것이 목적입니다. 매년 주기적으로 전사 차원의 BCP 모의훈련을 실시하여 위기대응 및 복구 프로세스의 실효성을 확보하기 위해 최선을 다할 것입니다.

INTERVIEW

DNVGL에서 기업의 환경 · 안전 · 보건시스템에 대한 심사를 담당하고 있습니다. 최근에는 기업의 보건안전에 대한 관심이 높아지면서 경영시스템 및 안전문화의 중요성이 점점 확대되고 있으며, 법규의 강화로 인하여 법규 준수를 위한 경영시스템 및 관리의 고도화에 대한 중요성이 높아지고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 대외환경에 대응하여 보건안전경영시스템을 대체적으로 우수하게 실행하고 있습니다. 특히, Golden Rules 10대 항목을 비롯하여 안전지수제도를 실행하여 전사적으로 안전의식을 강화하고 있으며, 시설 및 장비를 도입할 때 ESH Qual. 절차를 통해 사전에 안전환경 관련 이슈사항을 점검하고 미비한 경우 보완하여 현장에 설비 및 장비가 입고될 수 있도록 사전 예방관리가 우수한 점이 인상적이었습니다. 뿐만 아니라 협력사 및 도급사의 보건안전 평가를 통해 협력사의 보건안전까지 확대 적용하고 있음을 확인할 수 있었습니다. 지금도 매우 우수하게 보건안전경영시스템이 실행되고 있지만 좀 더 글로벌 수준의 선도적인 보건안전 체계를 구축하기 위하여 강화된 내부심사 활동을 통해 더욱 강건한 보건안전경영시스템을 유지 및 실행해 나가며, 직책 · 직무별 적합한 안전경영시스템 교육을 통해 현장 부서에 의한 안전관리 강화와 아울러 각 부서에 적용되는 보건안전 법규 자체 준수평가를 통해 법규 준수가 강화되는 시스템 구축이 필요하다는 의견이 있습니다.

이반석 심사원
(Risk Management Team, ㈜DNVGL)

Issue

05

RESPONDING TO CLIMATE CHANGE

기후변화 대응

2014 Efforts

- 온실가스 · 에너지 저감 활동
- 제품 탄소 라벨링 확대
- 친환경 · 에너지 효율적인 제품 개발
- 대내외 기후변화 인식 확산

Business Context

글로벌 환경 규제가 강화되고 있으며, 우리 정부도 목표관리제, 배출권 거래제 등을 통하여 환경 규제를 강화하고 있습니다. 제품을 수출함에 있어서도 탄소 라벨링이 ISO 14067 국제표준으로 제시되면서 무역장벽으로 작용될 수 있는 가능성이 높아지고 있습니다. 또한 지속적인 에너지 비용의 증가로 에너지 효율 개선을 통한 제조원가 경쟁력 강화가 중요해지고 있습니다.

Social/Environmental Context

기후변화 대응에 대한 이해관계자의 관심이 높아지면서, NGO 및 지역주민들이 기업의 환경적 역할에 그 어느 때보다 엄격한 기준으로 책임 있는 행동을 요구하고 있습니다. 기업의 환경적 책임 불이행 시 이미지뿐만 아니라 재무적 성과에도 영향을 미치고 있어, 이에 대한 대응의 필요성이 높아지고 있습니다.

Our Approach

업종의 기후변화 대응 기반을 구축하여, 선도적으로 온실가스 감축 기술을 도입하고 있습니다. 또한 고객 및 시장의 친환경 제품 요구 증가에 능동적으로 대응하여 저전력 · 고용량 · 고성능 제품의 개발을 확대하고 있습니다. 대외적으로는 협력사 및 공급망이 기후변화 대응 정책을 수립할 수 있도록 지원하여 산업군의 저탄소 녹색경영 확산에 기여하고자 합니다.

Future Action

- 온실가스 감축 목표 POST 2015 이행
- 탄소성적표지 인증 누적 15개 획득
- NEW MEMORY를 통한 저전력 ECO MEMORY 상용화

→ 구체적인 성과는 76~77p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

온실가스 · 에너지 저감 활동

공정과정에서의 에너지 절감

SK하이닉스는 공정과정에서 버려지는 에너지원을 효과적으로 재활용하여 환경영향을 저감하고 있습니다. 대표적으로, 회사에서 가장 많이 사용되는 스팀의 사용량을 줄이기 위해 냉각탑에서 버려지는 폐열을 재활용하여 클린룸 난방에 필요한 스팀을 대체하고 있습니다. 클린룸 가습 또한 물을 기화시키는 방식으로 변경하였으며, 기화 과정에서 발생하는 냉방현상을 활용하여 공정 내 발열도 제거하고 있습니다. 더불어, 온수 순환 시스템을 적용하여 겨울철 공조기 동파 예방을 위한 필요 이상의 과열 현상을 해소하였습니다. 이러한 노력으로 2014년에 감축한 스팀 사용량은 12.1만톤이며, 88억원의 비용을 절감하였습니다.

고효율 기기 적용을 통한 전력사용 절감

전력 사용량이 매우 큰 여름철 냉동기를 에너지 고효율 제품으로 교체하여 전력사용을 줄이고 있습니다. 이를 통해 1.7만MW의 전력 사용량을 감축하였으며, 17.8억원의 비용을 절감하였습니다. 또한 냉동기의 효율에 영향을 미치는 요인인 냉수 출구온도, 냉각수 입구온도, 부하율의 최적화를 통해 전력 사용을 최소화하고 있습니다.

88

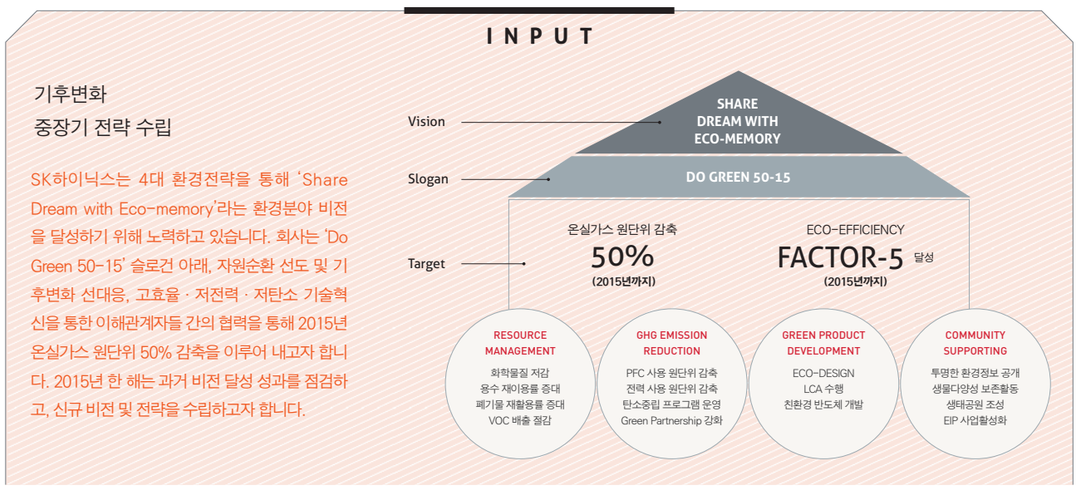
에너지 감축에 따른 비용 절감 (억원)

에너지 사용 모니터링 실시

사용량이 많고 절감 가능성이 크며 성과가 지속될 수 있는 주요 에너지원을 선정하여, 지속적으로 모니터링을 하고 있습니다. 계량기를 설치하여 일일 사용량을 확인하고 있으며, 이를 토대로 사용량에 영향을 미치는 인자를 파악하고, 분석을 통해 사용량이 적합한지 판단하고 있습니다.

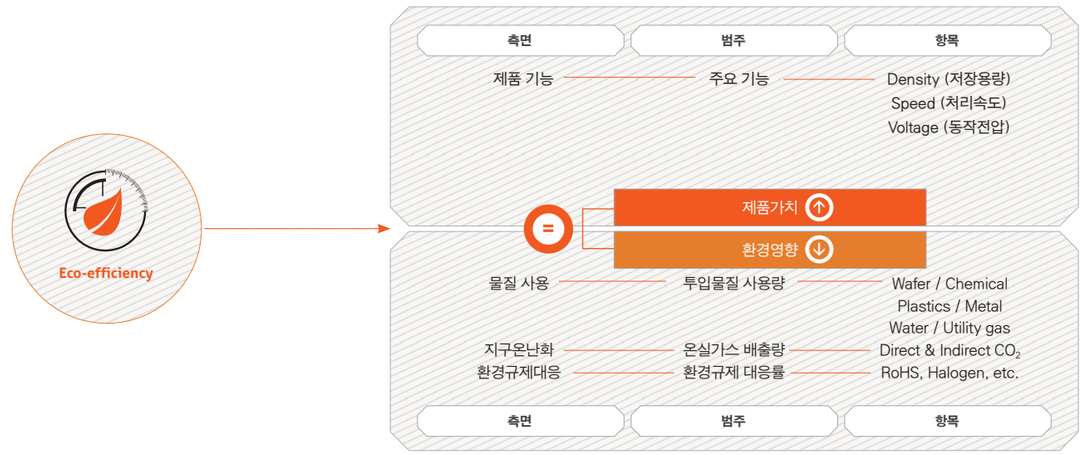
물류배송 최적화

물류배송 최적화를 통해 온실가스 배출을 저감하고 있습니다. 우선, 일본과 중국으로부터 장비를 수입할 때 해상운송을 이용하여 60~70%의 물류비를 절감함은 물론, 2014년 기준으로 1,154톤의 CO_2 배출을 저감하였습니다. 또한, 중국 생산법인으로부터 반제품 웨이퍼를 수입할 때, 외포장재를 일회용 종이에서 재사용 가능한 플라스틱으로 변경하여 포장 시간을 2시간에서 1시간으로 단축함은 물론, 연간 10억원의 비용 절감과 동시에 탄소배출을 저감하고 있습니다. 뿐만 아니라, 제품 직배송 등의 방식으로 물류배송의 단계를 최소화하여 연간 41억원의 물류비를 절감했습니다. 향후에도 포장 개선 및 물류효율화를 통해 지속적으로 물류 비용을 절감하고 탄소배출을 저감할 것입니다.

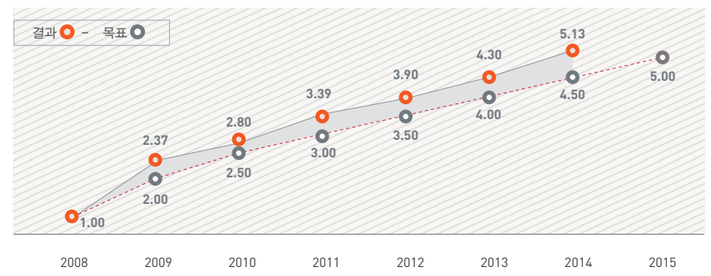


제품 환경성 및 경제성 가치 평가

제품의 성능과 환경성을 동시에 평가하기 위한 Eco-efficiency로 매년 제품의 경제 · 환경 가치를 평가하고 있습니다. Eco-efficiency 지수는 제품가치와 환경영향으로 구분되며, 제품가치는 제품의 주요 기능이 향상된 정도를, 환경영향은 물질 사용량과 온실가스 배출 등을 나타냅니다. 대표적으로, 반도체 회로 선폭을 줄이기 위해 나노공정을 전개하고 공정을 최적화하면서 목표 대비 1년 앞선 2014년에 Factor 5.13을 달성하였습니다. Factor 5.13은 2008년 대비 제품의 환경영향 저감과 가치가 5.13배 향상되었다는 의미입니다. 이는 제품의 성능 및 환경성 개선을 위해 지속적으로 노력했던 결과 입니다. 2015년에도 제품의 환경적 · 기능적 가치 증진을 위해 노력하는 한편, 정량 지표인 Factor H^2 값을 도출하여 친환경 제품개발 성과를 공개할 예정입니다.



SK hynix FACTOR H^2 평가 결과

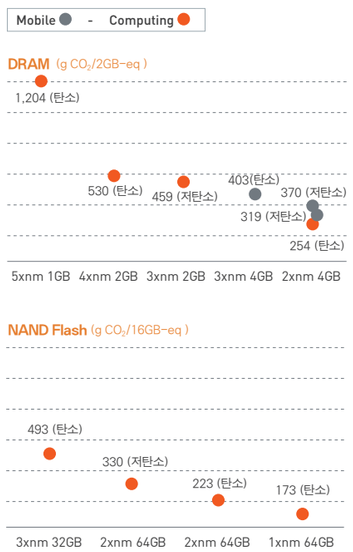


제품 탄소 라벨링 확대

환경성적표지 인증 획득

SK하이닉스는 2014년 16나노 64GB NAND Flash 제품의 환경성적표지 인증(EDP: Environmental Declaration of Products)을 획득하였습니다. 본 인증은 NAND Flash 제품 중 최초이며 전체 제품 중에서는 2013년 20나노 4GB DDR3 제품에 이어 두 번째 인증입니다. 환경성적표지는 온실가스 배출량뿐만 아니라 자원소모, 오존층 영향, 산성화 등 다양한 환경영향 범주를 정량화한 제품의 환경정보를 공개한다는 점에서 의의가 있으며, 향후에도 인증 확대를 통해 친환경 리더십을 선도해 나가겠습니다.

기술별 주력 제품군의 탄소성적표지 인증 결과



친환경 · 에너지 효율적인 제품개발

저탄소 모바일 제품개발 확대

SK하이닉스는 2009년 업계 최초로 제품 탄소성적표지 인증을 획득한 이후 매년 인증을 확대해 나가고 있습니다. 특히, 2014년 미세공정 전환과 공조 설비 최적화로 스팀 사용량을 절감하여 제품 생산 시 발생하는 온실가스 배출량을 감축하였습니다. 이를 통해 기존의 PC 및 서버용 DRAM과 NAND Flash 뿐만 아니라 성장세에 있는 모바일 DRAM 시장까지 저탄소 제품 인증[1)]을 확대하였습니다. 획득한 제품은 20나노 4GB LPDDR2와 LPDDR3 모바일 DRAM이며, 2014년 기준 국내 사업장 탄소성적표지 인증 제품 비율은 54.1% 입니다.

1) 저탄소 제품 인증 : 한국환경산업기술원 주관, 제품 생산 시 발생하는 온실가스 배출량이 환경부에서 제시한 기준을 충족시킬 경우 해당 제품을 '저탄소 제품'으로 인증하는 제도

저전력 · 고성능 제품 개발

모바일 기기의 폭발적인 증가와 더불어 데이터 센터의 기하급수적인 데이터 처리 증가에 대응하기 위하여 다양한 방법으로 하드웨어를 증설하는 것이 최근의 ICT 트렌드입니다. 특히 저전력 DRAM, NAND Flash 제품 등을 통해 메모리 소자의 처리속도를 높이고, 냉각방법의 개선을 통해 운영비용을 감축하고 있습니다.

대내외 기후변화 인식 확산

저탄소 기업문화 형성

SK하이닉스는 '나부터 전기사용량을 줄여야 한다'는 의식을 기업 문화로 정착시키기 위해 하절기 실내 적정온도(26~28℃) 지키기, 전등 끄기, 전자제품 플러그 뽑기, 엘리베이터 대신 걷기, PC 및 모니터 끄기 등 '절전 실천행동 5계명'을 전사적으로 실행하고 있습니다. 또한, 사업장 내 순찰을 통해 전력 소비현황을 모니터링하는 에너지 암행어사 제도를 운영하여 에너지 절약의 취약 시간대의 전력 사용량을 줄이고 있습니다. 이 외에도, 전력사용 집중 감축기간(8월 5일~30일), 피크타임(오전 10시~11시 · 오후 2시~5시) 동안 기존 상시 가동하던 사무실과 복지시설 등 비생산시설의 공조를 교대로 가동하는 등 여름철 에너지 관리에 힘쓰고 있습니다.

협력사 탄소경영 교육 실시

협력사의 온실가스 감축의지를 제고하고, 기후변화 대응 역량을 강화하기 위해 협력사 맞춤형 탄소경영을 지원하고 있습니다. 에코디자인 협력사 교육을 통해 협력사 자재의 탄소성적을 산출할 수 있도록 하였으며, 30개사 협력사를 대상으로 온실가스 인벤토리 산정 및 배출량 감축 지표 관리에 관련한 교육을 진행했습니다. 향후 더 많은 협력사가 자체적으로 기후변화에 대응할 수 있는 체계를 구축하도록 지원할 계획입니다.

1 협력사 탄소경영 교육
2 CDP 명예의 전당

협력사 환경영향 관리체제 구축 지원

SK하이닉스는 협력사 탄소경영체제 구축을 지원하는 데 앞장서고 있습니다. 먼저 경기도청에서 주관하는 '산업체 STOP CO_2 멘토링' 사업에 참여하여 경기도 내 4개의 협력사와 함께 2011년부터 2015년까지 연도별 감축 목표를 설정하고 이행계획을 수립하였습니다. 또한 2014년 7월부터 산업통상자원부 국책과제인 'SK하이닉스 협력사 화학물질 파트너십 구축사업'에 참여하여 15개사 협력사의 화학물질 규제대응 시스템을 구축하고 있습니다. 이는 2016년 6월까지 진행되며, 향후 더 많은 협력사의 참여를 촉구하여 화학물질 관련 대응 시스템 구축을 지원할 계획입니다.

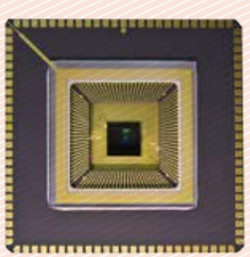
2년 연속 'CDP 명예의 전당' 입성

SK하이닉스는 2014년 국내 최초로 CDP 한국위원회가 선정하는 '탄소경영 아너스 클럽(Carbon Management Honors Club)'의 최고 자리인 '명예의 전당'에 등극한 데 이어 올해에도 명예의 전당 2년 차 골드클럽을 유지하였습니다. 기후변화 대응 최우수 기업으로 5년 연속 선정돼 명예의 전당에 입성한 SK하이닉스는 공개점수 100점을 획득해 '기후정보공개 리더십 지수[1)]'에 포함되었으며, 성과점수에서도 '기후성과 리더십 지수[2)]'에 편입되었습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 탄소경영 관련 정보를 CDP를 통해 적극적으로 공개함은 물론, 온실가스 및 에너지 감축 활동을 적극적으로 추진할 계획입니다.

1) 기후정보공개 리더십 지수 : CDLI (Carbon Disclosure Leadership Index), 공개점수 상위 10% 기업
2) 기후성과 리더십 지수 : CPLI (Carbon Performance Leadership Index), 성과점수 A밴드 및 상위 10% 기업

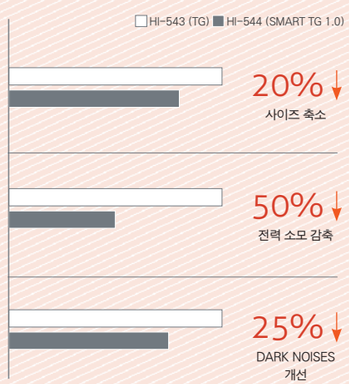
CASE STUDY

저전력 반도체
HI-544 제품개발



저전력 반도체 개발을 위해 2014년 6월 Smart TG[1)] 1.0이 적용된 5백만화소(Hi-544) 제품을 개발하였습니다. Smart TG 1.0은 MCU[2)]가 내장되어 있어 기존의 TG 적용제품 대비 20% 사이즈가 축소되었으며 50% 전력소모를 감축하였고, Dark Noise를 25% 개선하였습니다. 또한, Smart TG 1.0 성능을 업그레이드하여 Smart 2.0 개발을 완료하였으며, 향후 신규로 개발되는 5백만화소(Hi-552) 및 8백만(Hi-842) 화소 제품에 적용될 예정입니다.

1) TG : Timing Generator, CIS 센서의 각 기능을 제어 하는 역할
2) MCU : Micro Controller Unit, CIS 센서를 제어하기 위한 전용 프로세서



INTERVIEW

2015년부터 국내에서 국가 단위 배출권 거래제가 시행되었습니다. 투자대상의 환경, 사회, 지배구조 관련 사항을 공시하도록 하는 국민연금법 개정안이 통과되었고, CSR 활동을 사업보고서에 공시하도록 하는 자본시장법 개정안이 발의되어 있는 상태입니다. SK하이닉스는 기후변화 대응을 위한 지배구조, 감축활동, 외부 이해관계자 커뮤니케이션 등에서 높은 수준을 유지하고 있습니다. CDP에서 기후변화 대응 및 감축 관련 지속적으로 우수기업으로 평가받아 왔으며 2014년에는 A List 편입과 더불어 CDP Korea 명예의 전당에 2년 연속 입성하였습니다. 또한 온실가스 측정기술, 감축기술 개발, 온실가스 제거장치 평가체계 구축 등 기술개발을 통한 온실가스 감축과 탄소저감활동의 물 영역 확대 등의 장점을 가지고 있습니다. 외부 커뮤니케이션 면에서는 국내 IT, 반도체 업계 최초 탄소경영보고서를 발간하여 이해관계자들에게 선도적으로 공개하는 동시에, 매년 CDP를 통해 전세계 투자자를 비롯한 이해관계자들과 소통하고 있습니다. 더불어 국내 최초 NGO, 학계, 전문가 등으로 구성된 환경경영자문위원회를 통해 환경 전반에 자문을 구하고 정보 공개로 투명성을 높이는 활동은 모범적입니다. 앞으로 최첨단 제품개발을 위한 에너지 다소비 미세공정 생산 장비가 도입되면, 온실가스 총 배출량이 증가할 것입니다. 이를 완화시킬 감축기술 개발과 적용이 필요하며, 협력사와의 탄소 파트너십 지속 및 대상 확대로 공급망에서의 탄소배출 역시 감축시켜 배출권 거래제에 효과적으로 대응해야 합니다. 또한 에너지 원단위가 상대적으로 높으므로 이에 대한 대책을 강구하여, 기후변화 대응 우수기업으로서 책임과 역할에 만전을 기해주시길 당부드립니다.

김영호 이사장 (KoSIF, 한국사회책임투자포럼)

Issue

06

MANAGEMENT OF HAZARDOUS SUBSTANCES AND WASTES

유해물질 및 폐기물 관리

2014 Efforts

- 화학물질 사용량 관리 체계 강화
- 폐기물 관리 체계 강화
- 폐자원을 통한 경제 · 환경적 가치 창출
- 해외 사업장 유해물질 관리

Business Context

화학물질관리법, 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률이 2015년 1월부터 시행되면서 사업자의 화학물질 관리 기준이 강화되었습니다. 그리고 반도체 신기술개발 및 공정 미세화가 진행되면서 새로운 폐기물이 발생되고 있으며, 이에 따른 재활용 기술개발의 필요성이 요구되고 있습니다.

Social/Environmental Context

2012년 9월 구미 불산사고를 시작으로 화학물질 관리 강화가 촉구 되었으며, 가습기 살균제로 인한 사상자 발생으로 유해화학물질에 대한 전 사회적 관심이 증대되고 있습니다.

Our Approach

유해화학물질 및 유해폐기물의 안전한 관리를 위하여 전 과정 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 반입 사전 등록에서 반출 시 재자원화까지 사고 ZERO 및 자원활용 극대화 달성을 위해 노력하고 있습니다.

Future Action

- 화학물질사고 없는 안전한 사업장 구축
- 일반 / 지정폐기물의 발생원부터 분리배출 및 수거 · 보관
- 폐기물처리 신기술 보유업체 발굴

→ 구체적인 성과는 78~82p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

화학물질 사용량 관리 체계 강화

화학물질 사용량 관리를 통한 환경영향 저감

SK하이닉스는 생산 전 과정에서 유해화학물질의 사용을 관리하기 위하여 제조공정, 연구개발, 구매부서 등과 유기적으로 협력하고 있습니다. 반도체에 새롭게 도입되는 자재에 대해서는 ESH Qual. 제도를 통해 유해물질을 검사하고 있습니다. 자재 구매를 비롯한 공정을 진행하기 전, 자재의 유해성과 사용 가능 여부에 대해 검토하고 있습니다. 뿐만 아니라, 협력사는 28종의 특정수질유해물질 시험성적서, 건강유해물질 11종에 대한 분석서 및 SK하이닉스 금지물질 400여 종에 대한 미사용증명서를 사전에 제출하여 기준을 통과해야 자재를 제공할 수 있습니다. 또한 물질안전보건자료(MSDS)를 전산으로 등록하여 구성원이 물성에 대한 자료를 쉽게 찾아볼 수 있도록 시스템화하였습니다. 이러한 공정 개선과 최적화를 통해 화학물질 사용량을 지속적으로 저감하고, 그 개선 결과를 공유하며 오염물질을 근원적으로 차단하고자 노력하고 있습니다.

화학물질 규제 대응 강화

2015년 1월부터 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(이하 '화평법'), 화학물질관리법(이하 '화관법')이 본격적으로 시행되었습니다. 이에 당사는 법에서 요구하는 기준보다 강화된 유해화학물질 관리 기준을 수립하였으며, 화학물질별로 관리하던 시스템을 통합하여 화학물질통합관리시스템을 구축하였습니다. 또한 구입자재에 한해서 진행되던 환경영향 평가를 시험용 반입 자재에까지 그 범위를 확대하여 유해물질 반입 관리를 더욱 강화하였습니다.

환경 영향 저감 커뮤니케이션 활성화

유해화학물질의 사용으로 인하여 외부에 미칠 수 있는 환경영향과 관련된 사안을 커뮤니케이션하기 위해 주변 지역주민과 관련 협력사를 대상으로 관련 활동을 확대하고 있습니다. 2014년에는 지역주민소통협의체를 구성하여 SK하이닉스의 환경영향 저감 노력을 소개하였으며, 지역주민의 참여를 더욱 활성화하기 위하여 지속적으로 관련 협의체의 역할을 강화함은 물론, 협의체를 통해 도출된 의견을 경영활동에 반영할 계획입니다. 또한 80여개 협력사와 유해화학물질 관련 커뮤니케이션을 진행하여, 회사의 화학물질 운영방안을 공유하고 있습니다. 특히, 2014년에는 새로 입법되는 법률을 파악하는데 어려움이 있는 중소기업을 대상으로 화평 · 화관법 개정 사안을 공유하는 설명회를 개최하는 등 중소기업의 유해 화학물질 관리 역량을 향상시키는데 기여하고 있습니다. 총 2회에 걸쳐 300여 명이 참여하였으며, 향후에도 지속적으로 협력사 유해물질 교육 대상 기업 및 참여 인원을 확대할 예정입니다.

INPUT

화학물질통합관리시스템 구축

입고부터 사용까지 전 과정을 관리할 수 있는 화학물질통합시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 화학물질 입고 GP(Green Procurement) 시스템, 수입화학물질, 유해화학물질 취급시설, 화학물질 사용량 등이 관리되어, 전 과정에서의 환경영향을 분석하고 오염을 방지할 수 있게 되었습니다. 또한 유해화학물질로 인해 발생할 수 있는 사회적 · 환경적 영향을 최소화하고, 화학물질관리법, 화학물질의 등록 및 평가 등 각종법 · 규제에 효과적으로 대응할 수 있게 되었습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

폐기물 관리 체계 강화

폐기물 관리 체계 개선

보다 안전하게 폐기물을 관리하기 위하여 폐기물 관리 체계를 개선하였습니다. 사고를 예방하기 위해 일반폐기물과 지정폐기물이 발생하는 시점부터 분리해 배출하고 수거하여 품목별로 안전하게 처리하고 있습니다. 2014년에는 관리 인프라의 강화를 위해 폐기물 창고를 신축하고 사내 폐기물 관리 전문도급사를 운영하였습니다. 또한 지정폐기물 전용봉투제 시행으로 일반폐기물과 섞이는 것을 차단하고 폐액 작업 시에는 꼭 2인이 함께 작업할 수 있도록 하여 안전하게 폐기물을 관리하고 있습니다. 앞으로 폐기물 관리시설과 작업환경을 지속적으로 개선할 계획입니다.

폐기물 처리 업체 선정 관리

안전한 폐기물 처리를 위해 거래 업체 선정 시 현장 사전평가를 실시하고 있으며, 계약 이후에도 매년 현장 사후평가를 통해 폐기물이 환경법령에 따라 적절하게 보관되고 처리되었는지 확인하고 있습니다. 더불어 폐기물 중 폐산, 폐유기용제 등 약품종류에 해당하는 폐기물이 안전하게 관리되고 있는지 확인하기 위해 안전 · 소방분야에 대해서도 함께 점검하고 있습니다. 또한 폐기물 적법처리 시스템인 '올바로 시스템'을 사용하여, 당사에서 발생되어 배출되는 폐기물이 끝까지 안전하게 처리되도록 관리하고 있습니다.

폐자원을 통한 경제 · 환경적 가치 창출

폐자원을 활용한 경제적 가치 창출

SK하이닉스는 폐기물을 재활용하고 처리방법을 개선하여 비용을 절감하고 부가가치를 창출하고 있습니다. 2014년 총 12개 아이템을 발굴하여 13억원의 경제적 가치를 창출하였습니다. 대표적으로, 중화 후 증발 처리하던 황산구리 폐액을 재활용하는 신규업체를 발굴하였고, 소각으로 처리하던 폐CMP PAD, 폐MASK를 분리수거 및 재활용하여 매각 처리함으로써 처리비용을 절감할 뿐만 아니라, 부가가치를 창출하는 효과를 얻었습니다. 또한, 금속류 폐기물 중 희귀금속류가 함유된 품목을 분리, 선별하여 매각 처리함으로써 경제적 가치를 창출하였습니다. 향후, 폐기물 종류를 발생원별로 세분화하여 추가로 재활용 할 폐기물을 발굴하고 부가가치를 지속적으로 향상시키겠습니다.

자원 재순환 실천

공정에서 발생되는 폐액을 재활용하여 환경부하를 최소화하고 있습니다. 중소기업과의 협력과제를 통해 IPA(Isopropyl Alcohol) 폐액 농축기술을 확보하고 이를 상용화하여 다른 산업에서 원료로 사용하고 있습니다. 또한 EIP(Eco Industrial Park)사업단과 협력하여 산업단지 내 폐자원 재이용 시스템을 구축하여 발생되는 폐기물을 다른 기업의 원료나 에너지로 사용함으로써 자원효율성을 높이고 오염을 최소화하고 있습니다. 특히 폐황산을 재활용하여 회사 내부뿐만 아니라 인근 협력사에서도 활용할 수 있도록 해 환경과 산업이 공존하는 자원순환형 산업단지 구축에 기여하고 있으며, 2014년에는 총 16,094톤의 폐황산을 재활용하였습니다.

폐액 재활용

해외 사업장 유해물질 관리

우시FAB 유해물질 모니터링 체계

중국 우시FAB에는 최적의 환경보호 시설과 전문 환경관리 조직을 구축하여, 생산 시 발생되는 환경오염물질을 감소하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 수질오염물질 배출 최소화를 위해, 반도체 생산장비의 도입단계부터 환경영향을 분석하고, 배출 시설 설치를 승인하는 ESH Qual.제도를 운영하고 있습니다. 그리고 수십 종의 가스를 사용하는 반도체 공정에서 배출되는 각 가스를 성상별로 분리하고 처리하여, 대기 오염물질을 최대한 효율적으로 처리하고 있습니다. 또한, 오염물질을 분기당 1회씩 위탁 측정하고, 1일 2회 수질을 자체적으로 측정하며 월 1회 대기를 측정하는 등 주기적으로 모니터링을 하고 있습니다. 이러한 관리체계로 우시FAB에서는 설립 이래 1건의 환경오염 사고도 발생하지 않았습니다.

환경오염물질 최소화를 위한 시설 개선 및 투자

우시FAB은 오염물질 배출과 관련하여 법적 기준 이상의 자체 기준을 준수하며 외부로의 오염물질 배출을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 대기, 수질, 폐기물 등 영역에 대한 환경보호 시설에 지속적으로 투자하고 있으며, 2014년도에는 대기 오염물질 처리를 2단계에서 3단계로 개선하여 처리효율을 강화하고 있습니다. 또한 태호 유역의 지리적 특성에 따른 정부의 NH_3-N의 배출제한에 대응하고, 우시의 생태환경을 보호하기 위하여 유기폐수 처리 시스템을 확장 · 건설하여 수질 오염물질을 최소화하고 있습니다.

INTERVIEW

SK하이닉스에서 사용되는 화학물질의 관리를 담당하고 있습니다. SK하이닉스는 화학물질 구매에서 사용 후까지 환경영향 평가를 실시하여 이를 충족하는 화학물질만을 사용하고 있습니다. 그리고 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(이하 '화평법'), 화학물질관리법(이하 '화관법') 등의 법률이 2015년부터 본격적으로 시행되면서 당사 유해 화학물질 관련기준을 법령 기준보다 높이고 기존 각 화학물질 관리 시스템을 통합해 화학물질 통합관리 시스템을 구축했습니다. 이러한 내부적 관리 외에도 외부에 미칠 수 있는 환경영향 저감을 위해 주변 지역주민소통협의체를 구성, 당사 환경영향을 소개하는 자리를 마련하고 있으며 점차 협의체 역할을 강화할 계획입니다. 또한 SK하이닉스와 협력하는 중견 · 중소기업 80여 개사와 유해화학물질 관련 커뮤니케이션을 운영, 화학물질 운영안을 공유하고 있습니다. 특히 새로 입법되는 법률을 빠르게 파악하고 대응하기에 어려움이 있는 중소기업을 대상으로 설명회를 개최하고 관련 법규 개정 사안을 공유하여 협력사 유해물질관리 역량도 함께 관리하고 있습니다. 2015년에는 화평법, 화관법의 준수를 위해 유해물질 관리활동을 강화할 예정입니다.

신경선 책임 (환경안전본부, SK하이닉스)

Issue

07

WIN-WIN GROWTH WITH SUPPLIERS

협력사 동반성장

2014 Efforts

- 협력사 커뮤니케이션 강화
- 협력사 임직원 역량 강화를 위한 상생 아카데미
- 협력사 경쟁력 강화를 위한 지원

Business Context

정부는 동반성장을 국가정책의 우선순위로 두고, 대중소 기업 상생에 대해 요구하고 있습니다. 또한 글로벌 사업 운영과 기업 간 네트워크의 중요성이 강화되면서, 고객 및 협력사 동반성장에 대한 요구가 강화되는 등 동반성장은 자발적 실천을 넘어 필수적인 요소로 인식되고 있습니다.

Social/Environmental Context

동반성장에 대한 요구로 협력사와의 상생발전뿐만 아니라, 협력사의 인권 · 환경 · 노동 부문의 개선 등 공급망 전체에 걸친 위험요소 파악과 개선 또한 동반성장의 핵심요소로 부상하고 있습니다. 이와 같이 협력사 등 공급망의 잠재적 위험 파악 및 개선으로 동반성장에 대한 인식이 확대되면서, 동반성장은 이제 기업 경영과 CSR의 기본으로 자리 잡고 있습니다.

Our Approach

SK하이닉스의 경영철학과 연계한 동반성장 전략을 수립하여 실천하고 있습니다.

- 동반성장 문화 기반 산업생태계 구축
- 정부 정책에 부응한 적극적 동반성장 활동 추진
- 그룹 동반성장위원회와 Co-work을 통한 시너지 창출

Future Action

- 2 · 3차 협력사 대금결제 개선을 위한 상생결제 시스템 도입
- 기술공모제 등 협력사 직접지원 방안 추진
- 공정거래 4대 가이드라인을 반영한 내부 규정 개정 및 공개

→ 구체적인 성과는 72~73p에서 확인할 수 있습니다.

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

협력사 지원을 위한 평가 시스템 강화

교육
EICC[1]및 CSR Mega Trend에 대한 집합교육 및 협력사 방문교육을 통해 74개 협력사 구성원에게 CSR 교육을 제공하였습니다.

진단
2014년에는 거래금액기준 상위 80% 이상의 주요 원부자재 협력사(100개사)를 대상으로 EICC SAQ(Self Assessment Questionnaire, 자가진단)를 실시하였습니다. 이를 통해 잠재적인 고위험군 협력사를 식별하고 집중관리 대상으로 선정하였습니다.

컨설팅
협력사의 CSR 리스크를 관리하기 위하여 EICC VAP[2]기반의 검증 프로세스를 도입하여 2014년 주요 협력사 10개사에 대한 컨설팅을 실시해 74건의 미비점을 확인하고, 미비점에 대한 개선 활동을 지원하였습니다.

제3자 검증(EICC VAP)
EICC회원사로서 SK하이닉스는 협력사 CSR 컨설팅 외 EICC 주관의 제3자 검증(VAP)을 6개 협력사를 대상으로 실시하였습니다 .

Corrective Action Plan
협력사에 발견사항에 대한 자발적인 개선계획을 권고하였습니다. 협력사의 자발적 개선을 유도하되, 진행경과에 대한 주기적인 공유로 협력사의 CSR 현황을 모니터링 하였습니다.

1) EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition / Electronic Industry Code of Conduct): 2004년 글로벌 전자회사가 모여 '기업의 사회적 책임을 다하자'라는 취지로 만든 전자산업시민연대 및 전자산업행동강령(노동, 환경, 보건/안전, 윤리, 경영시스템)을 의미

2) EICC VAP (Validated Audit Process 인증 심사 프로세스) : EICC에서 규정하는 '노동, 환경, 보건/안전, 윤리, 경영시스템'의 행동강령 준수여부를 EICC가 인증한 제3자 검증기관을 통해 심사받는 프로세스로, 사업장의 규모와 Biz 특성을 감안하여 현장실사 방식으로 문서검토, 담당자 인터뷰, 현장근로자 심층 인터뷰 등의 프로세스를 의미

협력사 CSR 워크숍(우시FAB 법인)

협력사 커뮤니케이션 강화

협력사 소통채널 확대

SK하이닉스는 협력사와 동반성장을 위하여 지속적으로 소통하고 있습니다. 이를 위해 50개 주요 협력사 CEO를 대상으로 동반성장협의회 정기총회, 분과별 정기모임, 회장단 모임, 동반성장데이를 시행하고 있습니다. 특히 협의회 사장단과 함께하는 동반성장데이에서는 기술혁신, 동반성장, 환경안전 분야에서 탁월한 성과가 있는 우수 협력사를 선정하여 포상함으로써 전략적 파트너십을 강화하고 SK하이닉스 협력사로서의 자긍심을 고취시키기 위해 힘쓰고 있습니다. 또한 환경안전보건 위원회를 통해 매월 산업단지 내 협력사와 주요 환경안전보건분야의 이슈에 대하여 의견을 나누고 있습니다. 향후 중국지역 생산시설의 확대에 따라 중국지역 협력사에 대한 커뮤니케이션 활동도 강화할 계획입니다.

협력사 CSR 워크숍

2013년 10월 10일 EICC에 가입한 이후 EICC 행동강령을 공급망으로 전파하기 위해 노력하고 있습니다. 2014년에는 정기적으로 진행하는 협력사 방문 CSR 컨설팅 외에, 협력사 인사 · 환경 담당자 대상의 워크숍도 진행하였습니다. 워크숍 주요 사항은 EICC에 대한 이해를 중심으로 협력사 내부에 확산하는 구체적인 방안에 대해 공유하고, EICC VAP에 대한 프로세스를 소개하는 순으로 진행되었습니다. 2014년을 출발점으로 EICC의 공급망 확산을 통해 협력사의 CSR 리스크를 제거하고, 글로벌 표준에 부합하는 협력사의 CSR 활동을 이끌어 내기 위해 워크숍을 확대할 계획입니다.

협력사 대상 CSR 뉴스레터 정기발행

SK하이닉스는 협력사의 사회책임경영(CSR) 인식을 제고하고, 실행력을 강화하기 위해 정기적으로 협력사를 대상으로 '참소리 뉴스레터'를 발행하고 있습니다. 참소리 뉴스레터는 국문본과 중문본으로 제작되고 있으며 자사에서 중점적으로 진행되는 'CSR 활동(윤리경영, 사회 · 환경책임경영, EICC 활동, 고객 요구대응 등)'과 협력사가 반드시 알아야 할 주요사항을 Q&A형식으로 공유하고 있으며, 협력사의 CSR 동참에 가이드 역할을 하고 있습니다. 앞으로 뉴스레터 발행에서 더 나아가 CSR에 대한 구체적인 실행방안을 담은 가이드북을 제작하여 협력사가 자율적으로 개선할 수 있도록 지원하고자 합니다.

협력사 임직원 역량 강화를 위한 상생 아카데미

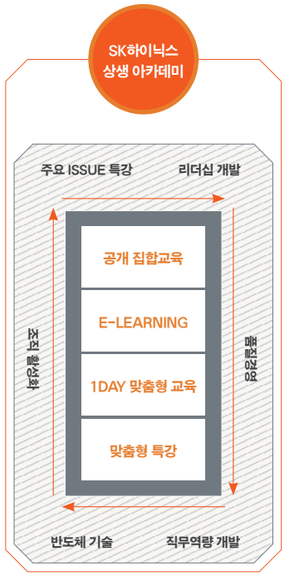
협력사 임직원 교육지원 프로그램인 '상생 아카데미'를 운영하고 있습니다. 이는 잠재적인 기술역량을 보유하고 경영 혁신에 대한 의지가 강한 협력사를 선정하여, 해당 기업이 각 분야에서 최고 수준의 인적자원을 확보할 수 있도록 지원하는 프로그램입니다. 2014년 현재 총 45개 협력사를 대상으로 프로그램을 운영하였으며, 협력사의 교육체계 수립 지원, 맞춤형 교육 프로그램 개발 지원, 최고 수준의 강사 방문 교육 등을 통해 협력사 임직원의 역량 강화를 위해 활발하게 지원하고 있습니다.

협력사 직무역량 강화 프로그램

협력사 전 임직원을 대상으로 한 특화 프로그램을 통해 반도체 관련 기초지식을 습득하고 반도체 산업의 특성과 향후 트렌드를 파악할 수 있도록 지원하였습니다. 맞춤형 특강, 공개 집합교육 등이 이에 포함됩니다.

반도체가 만드는 세상	반도체의 재료와 공정
반도체 산업의 구조와 특징	웨이퍼 형성에서 공정 투입 반도체 라인의 청정도
반도체의 향후 트렌드	청정도 관리와 라인 출입절차
반도체 제품의 특성	반도체 공정의 필수 요소
반도체 제품의 라인업	설계와 소자 공정
	전공정(FAB) / 후공정(B/E)

협력사 직무역량 강화 로드맵



협력사 경쟁력 강화를 위한 지원

협력사 방문 CSR 컨설팅

협력사 현장의 목소리를 듣고 이에 맞는 실질적인 해결방안을 고민하기 위해 2014년에 협력사 11곳(국내 10개사, 중국 1개사)을 대상으로 협력사 방문 CSR 컨설팅을 진행하였습니다. EICC 행동규범(노동, 환경, 보건/안전, 윤리, 경영시스템)에 기반하여 컨설팅을 진행한 결과 총 74건의 미비점을 확인하고, 이에 대한 개선 활동을 지원하였습니다. 더불어, 2014년은 중국 충칭에 후공정 법인이 설립되면서 중국 내 협력사와 상생경영활동을 하는 것이 더욱 중요해졌습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 국내와 중국의 공급망 CSR을 진단하고 발견된 이슈에 대해서는 최적의 솔루션을 제공할 계획이며, 2015년에는 제3자 검증(EICC VAP) 대상을 확대하여 공급망의 CSR 경쟁력을 강화할 계획입니다.

특허지원 시스템 운영

SK하이닉스는 2010년부터 특허지원 시스템을 개설해 보유하고 있는 반도체 장비 · 원자재 관련 국내 특허 및 실용신안 기술 등을 협력사에 공개하고 실시간으로 특허 무상이전을 신청할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 IP온라인 상담센터인 '특허고충 상담센터'를 운영함으로써, 협력사의 IP(Intellectual Property) 애로사항 상담 및 해결방안 지원활동을 전개하고 있습니다.

협력사 특허 경쟁력 향상 지원

SK하이닉스는 2014년에 4개사에 당사 특허 전문인력을 지원하여 특허 컨설팅을 진행하였습니다. 산업통상자원부, 산업기술진흥원(KIAT)과 함께 '기술나눔 확산을 위한 업무협약서(MOU)'를 체결하여 대기업 최초로 기술나눔 제도에 참여하였으며, 15개사 대상 41건의 특허 무상이전을 결정하였습니다. 이를 통해 중소기업의 기술경쟁력을 강화하고 대 · 중소기업의 동반성장문화 확산에 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 수년간 진행해 왔던 협력사와의 특허 무상이전 및 컨설팅을 적극적으로 수행한 실적과, 기술사업화 발전에 기여한 공로와 기술나눔 노력을 인정받아 2014년 기술대상 '기술사업화 공로상'을 수상하였습니다. 앞으로도 협력사와 상생발전을 위해 특허지원 범위를 확대하는 등 협력사의 경쟁력 강화를 지원할 수 있는 프로그램을 개발할 예정입니다.

대금 지급 방식 개선

대금 지급 횟수를 월 2회 또는 3회로 확대하고 지급 기일을 단축하여 협력사의 자금부담을 해소하는데 기여하고 있습니다. 특히 명절 전에는 조기에 납품대금을 지급하여 협력사의 경영 안정과 복지향상에 기여하고 있습니다. 향후 2 · 3차 협력사까지 대금 결제 기간을 단축할 수 있는 상생결제 시스템을 도입하는 등 협력사의 경영에 보다 실질적인 도움을 줄 계획입니다.

INTERVIEW

대덕전자는 SK하이닉스의 1차 협력사로 반도체 기판을 2005년부터 공급하고 있으며, 공동 기술 개발을 진행하고 있습니다. SK하이닉스의 동반성장 전담 조직을 통해 역량 강화 지원 제도를 제공받고 있으며, 이를 통해 SK하이닉스가 협력사와의 상생경영을 매우 중요하게 생각하고 있다는 것을 느낄 수 있었습니다. 그 중 실질적으로 큰 도움이 되고 있는 것은 교육지원으로, 기술적인 부분의 교육 훈련을 통해 엔지니어나 직원들의 업무 역량이 발달하는데 도움이 되고 있습니다. 뿐만 아니라 연 2회의 경영진 간담회를 운영하여 SK하이닉스와 대덕전자의 이해관계를 더욱 견고히 하고 있으며, SK 취업 박람회 시 1차 협력사도 함께 참여하여 우수 인재를 발굴할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 SK하이닉스는 협력사가 CSR의 중요성을 인식하고 지속가능성을 향상할 수 있도록 많은 도움을 주고 있습니다. 매년 실시되는 협력사 평가 시 SK하이닉스 유관부서에서 지원을 해주어 더욱 효과적으로 윤리 · 인권 · 안전 · 환경적인 영향을 체크할 수 있었습니다. 중견기업이 선제적으로 CSR을 진행하기에는 내외부의 이해가 높지 않기 때문에 어려움이 있는데, SK하이닉스가 협력사 평가를 실시하고 강조함에 따라 중견기업도 CSR에 더 관심을 가지고 실천할 수 있게 되었다고 생각합니다.

전용희 차장 (대덕전자)

SPECIAL

SK hynix's WIN-WIN GROWTH PROGRAM

SK하이닉스의 동반성장 프로그램

경영지원

산업혁신3.0 : 2 · 3차 협력사의 역량 향상을 위해 현장진단을 통한 경영/공정/생산기술 등 분야별로 전문가의 컨설팅을 제공하고 생산성 향상을 위해 설비 구입비를 지원하는 프로그램으로 2014년 35개사에 대해 총 7억원을 지원하였습니다.

경영닥터제 : 대기업과 협력사, 전경련 경영자문단의 삼각협력체계를 통해 협력업체의 경영환경을 개선하고 경영애로를 해소하는 상생협력 컨설팅 프로그램으로 2012년부터 2014년까지 7개사에 컨설팅을 진행하였습니다.

기술지원

신제품 개발 및 품질 개선 지원 : 협력사에 당사 엔지니어를 수시로 파견하여 신제품 개발을 지원하고 기술 문제점을 개선 관리하여 품질 관리 능력을 향상시키고 있습니다.

특허지원 시스템 : 2010년부터 특허지원 시스템을 개설해 보유하고 있는 반도체 장비, 원자재 관련 국내 특허, 실용신안 기술 등을 협력사와 공유하고 있습니다.

기술나눔(특허 무상 이전) : 2011년부터 2014년까지 21개사에 82건의 특허를 무상 이전하였고 15개사에 당사 특허 전문인력을 지원해 특허 컨설팅을 하였습니다. 당사는 향후에도 기술나눔 제도에 적극 참여하여 기술의 공익적 확산과 중소기업의 기술 경쟁력에 기여하고 대 · 중소기업의 동반성장 문화 확산을 선도할 예정입니다.

기술임치제 : 중소기업의 핵심정보를 대 · 중소기업 협력재단에 보관하여 해당 기술을 보호하고 기술 유출이 발생하였을 경우 임치물을 이용하여 해당 기술의 보유사실을 입증할 수 있는 제도를 운영하고 있습니다. 2014년 11개사에 31건의 기술의 임치비용을 부담하였습니다.

성과공유제 : SK하이닉스는 성과공유제를 통해 공정한 비즈니스 파트너 문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 2012년 전담 인력을 구성하고 산업통상자원부-대기업간 성과공유제 자율추진 업무 협약을 맺었습니다. 2012년 이후 2014년까지 11개사와 28개 과제를 계약하였으며, 이 중 9개 과제를 완료하여 발생한 성과를 물량보장, 단가보상 등의 방식으로 협력사에게 배분하고 있습니다.

금융지원

동반성장펀드 : 2011년부터 협력사의 운영 및 기술개발 자금을 저금리로 지원하여 협력사 경쟁력을 강화하고자 동반성장펀드를 운영하고 있습니다. 2014년에는 927억원을 조성하여 44개사에 749억원을 지원하였습니다.

동반성장보험 : 2차 협력사까지 경제적 지원을 확대하기 위한 동반성장보험은 대기업이 신용보증기금에 출연하고 있습니다. 2차 협력사는 1차 협력사의 신용으로만 보험가입 및 대출이 가능하며 당사는 2014년 2차 협력사 11개사에 약 38억원을 대출 지원하였습니다.

네트워크론 : 협력사의 자금운용을 더욱 원활하게 하기 위해 수시로 대출지원을 할 수 있는 네트워크론을 개설하였습니다. 2014년 2개사에 16억원을 지원하였습니다.

교육지원

상생아카데미 : 협력사 교육 프로그램인 상생아카데미는 경영 컨설팅 지원분야, 반도체기술 · 품질기술기법 · 혁신과정 등을 포함한 기술교육 분야, CEO 및 임원 세미나 · 계층별 리더십 교육 · 직무능력 향상 등 경영교육 분야로 운영하고 있으며 집합교육, 방문교육, 온라인교육으로 다양하게 구성되어 있습니다. 2014년 총 1,270명에게 교육을 실시하였습니다.

SK동반성장 아카데미 : SK그룹의 일원이 된 SK하이닉스는 협력사에게도 SK그룹에서 주관하는 CEO 세미나, MBA 등 차원 높은 교육을 받을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

CEO 세미나 : 중소 협력사 최고 경영자를 대상으로 하는 MBA 교육 프로그램으로 경영 · 경제 · 인문 · 사회 등의 강의를 통해 CEO 경영 능력 향상

MBA: 중소 협력사 경영진을 대상으로 전략, 회계 · 재무, 마케팅, 인사 · 조직 등의 강의를 통해 협력사 경영진 역량 강화

Issue

08

ACTION ON CONFLICT MINERALS

2014 Efforts

- 분쟁광물 대응 정책 강화
- 협력사 인식 개선 및 교육 실시
- CFS 인증 확대
- EICC 기준의 협력사 실태 점검

분쟁광물 대응

Business Context

미국 증권시장의 상장기업은 분쟁광물 사용현황에 대한 보고의무가 있습니다. 또한 미국 외 유럽, 호주 등에서 분쟁광물 사용에 대한 보고와 제한을 규정하는 유사 법안 결의가 검토 중에 있습니다. 이러한 산업군의 요구에 따라 향후 분쟁광물 사용현황은 기업 리스크로 발전할 가능성이 높습니다.

Social/Environmental Context

분쟁광물은 일반적으로 채굴과정 중 강제노동, 저임금 노동 등 인권 및 노동권을 침해하는 환경 속에서 채굴됩니다. 그리고 불법 채굴과정의 무분별함으로 인하여 광산 인근 지역 수자원의 중금속 오염 및 토양오염을 유발하는 등 해당 지역의 환경을 파괴하고 있습니다.

Our Approach

SK하이닉스는 제품 전 생산과정에서의 분쟁광물 사용 최소화를 위해, 분쟁광물의 사용규제 활동을 공급망까지 확대하였으며 사용현황을 투명하게 공개하고 있습니다. 궁극적으로 분쟁광물을 사용하지 않는 CFS[1] 인증 제련소의 원자재만을 사용하여 제품을 생산하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이에 2014년에는 분쟁광물 대응 정책을 강화하고 공급망의 CFS 인증 제련소를 파악하였습니다.

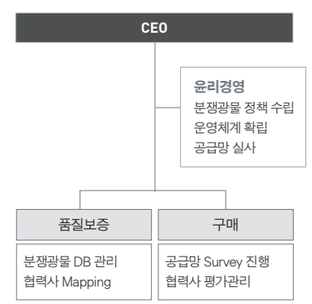
Future Action

- 원자재, 제품 단위의 분쟁광물 사용 현황 통합관리 체계 구축
- 실태조사 확대 등 공급망 내 CFS 인증 제련소 적용 확대

1) CFS (CONFLICT FREE SMELTER) : 분쟁광물 사용 제한 제련소

1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출
2. 투명하고 효율적인 경영활동
3. 창의적인 기업문화를 바탕으로 한 인적자본 강화
4. 안전한 근무환경 조성
5. 기후변화 대응
6. 유해물질 및 폐기물 관리
7. 협력사 동반성장
8. 분쟁광물 대응
9. 과학기술 기반 사회공헌

운영체계 (2014년 기준)



분쟁광물

Matej Hudovernik / Shutterstock.com

미국증권거래 위원회(SEC)에서 규제하고 있는 분쟁광물(CONFLICT MINERALS)은 분쟁지역인 콩고민주공화국(DRC: DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO)과 그 주변국에서 채굴되는 4개 광물(주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금)을 말합니다. 대상국은 정부군 혹은 반군에 의해 광물채취 과정에서 지역주민의 인권 침해와 노동력 착취 등의 인권문제를 초래하고 있으며, 환경오염 등의 사회적 문제도 야기하고 있습니다. 이에 2010년 7월 분쟁광물규제 조항이 포함된 "도드-프랭크 금융규제개혁법안(DODD-FRANK WALL STREET REFORM AND CONSUMER PROTECTION ACT)" 발효에 따라 글로벌 전자산업군 기업의 적극적인 대응을 촉구하고 있습니다.

분쟁광물 대응 정책 강화

SK하이닉스는 분쟁광물 사용을 제한하는 사회적 의의에 공감하고 있으며, 이에 따라 제품 생산과정에서 분쟁광물이 사용되지 않도록 체계적으로 대응하고 있습니다. 분쟁광물 관리 프로세스를 구축하였으며, 정기적으로 공급망의 분쟁광물 사용현황을 파악하고 있습니다. 특히, 업무 프로세스를 기준으로 원부자재의 제련소 조사 및 관리를 하고 있습니다. 향후에는 협력사의 자발적 보고뿐만 아니라 협력사에 대한 CFS 인증을 확대할 예정입니다.

2010 ~ 2012	분쟁광물 사용현황 관리
2013 ~ 2014	분쟁광물 통합 관리 체계 구축 Survey 체계 구축 제련소 기반의 CFS 인증 확대 추진
2015 ~ 2017	현장 실사 체계 구축 분쟁광물 공시 체계 구축

운영체계

지속적으로 추진해온 분쟁광물 TF를 바탕으로 구매, 윤리경영, 품질관리 조직 간의 분쟁광물 관리운영 프로세스를 구축하였습니다. 또한, 내부적으로 관리 정책을 수립하고 이를 이행하기 위하여 각 조직 간의 책임과 역할이 정립된 내부관리 시스템을 만들었습니다. 더불어 이러한 분쟁광물 대응 및 운영 계획을 협력사와 공유하고 있으며, 산업군의 분쟁광물 사용현황을 투명하게 보고하기 위해 노력하고 있습니다.

실태조사

SK하이닉스는 기존의 REACH, RoHS 등 제품 내 유해물질 관리를 위한 원부자재 물성정보 데이터 베이스를 활용하여 분쟁광물 규제 대상 광물이 포함된 잠재적인 분쟁광물 사용 협력사 33개 업체를 식별하였습니다. 식별된 위험군 협력사에 대해 EICC 보고양식을 기반으로 2014년 2회에 걸쳐 사용 현황을 조사하였으며, 그 결과 분쟁광물을 사용한 협력사는 없었습니다. 또한, 채광업체 소재가 아시아, 호주 등 분쟁지역과는 무관한 것으로 확인되었으며, CFS 미인증 업체에게 인증을 권고하였습니다. 향후, 조사결과의 신뢰성 제고를 위해서 각 협력사에 대한 실사범위를 확대할 계획입니다.

STEP 1	STEP 2	STEP 3
대상선정	실태조사	개선관리
제품 BOM(Bills of Material) 정보 기반 광물정보 조사	대상 협력사 서면실사계획 수립	CFS 미인증 제련소 개선요구
분쟁광물 위협 협력사 식별	서면실사 통보 및 자료요청	공급망 소명 및 개선계획 제출
	자료 검토	개선 현황 모니터링

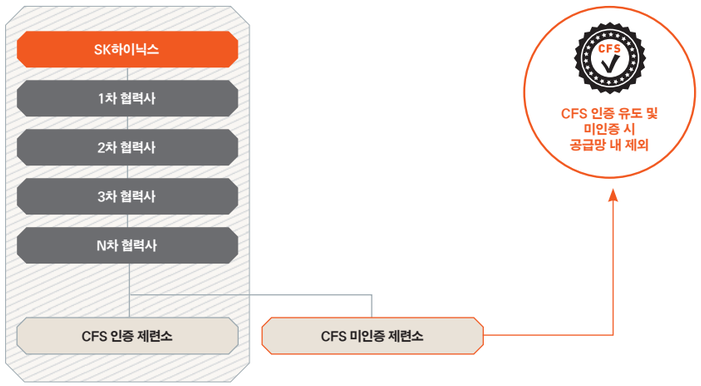
협력사 인식 개선 및 교육 실시

사용광물의 원산지 판정을 위해서는 협력사는 물론 제련소까지 공급망을 추적하고 관리해야 하므로 많은 노력과 비용이 필요합니다. 이에 SK하이닉스는 협력사와 분쟁광물 미사용에 대한 공감대를 형성하고, 협업을 강화하는 것이 분쟁광물 관리를 위한 최적의 전략이라고 판단하여 이를 실천하고 있습니다. 이에, 모든 협력사에 발송되는 뉴스레터를 통해 국제적인 분쟁광물 규제 트렌드를 공유하고 있으며, 비정기적으로 당사 분쟁광물 운영전략을 공유하고 있습니다. 이와 더불어 분쟁광물 이슈의 전세계적 트렌드 및 당사 운영전략에 대한 교육을 진행하였습니다. 2014년 협력사 10곳에 대하여 방문교육을 실시하였으며, 향후 협력사 인식개선을 위한 교육활동을 더욱 확대할 계획입니다.

CFS 인증 확대

2014년 CFS 인증[1] 현황을 파악하기 위해 협력사에 대한 실태 조사를 하였습니다. 2014년 상반기 현황 조사 결과, 일부 CFS 미인증 제련소가 있는 것으로 파악되었습니다. 협력사와 거래 중인 미인증 업체에 대해서는 2014년 이내 인증을 완료할 것을 요구하고, 미인증 시 제련소 교체를 목표로 하였습니다. 또한 교육 및 정기적인 현황 파악을 통해 전면 전환을 완료하였습니다. 2015년도에는 신규 및 기존 협력사에 대한 정기조사를 실시하여 제련소 변경 현황 및 CFS 미인증 업체에 대한 인증확대의 노력을 지속 확대할 계획 입니다. 또한 분쟁광물 표준 IPC 1755[2]의 강화된 내용을 협력사 조사에 반영하여, 조사 내용 강화는 물론 글로벌 규제에 적극적으로 대응할 예정입니다.

1) CFS 인증 (CFSP : Conflict Free Smelter Program, CFSI 주관 제련소 인증 프로그램)
2) IPC 1755 (IPC 협회의 분쟁광물 업체조사 및 검증 표준)



INTERVIEW

SK하이닉스는 커뮤니케이션에 매우 적극적이며, 관련하여 요구사항이 있을 시 즉각적인 대응을 해주어 커뮤니케이션에 불편함은 없습니다. CSR 및 환경 담당자로서 SK하이닉스의 CSR 활동은 매우 훌륭하다고 평가합니다. 특히 EICC 멤버라는 점을 높이 평가하고 있습니다. 한국 기업의 EICC 가입률이 낮음에도 산업군을 선도하여 멤버로 활동하고 있습니다. 뿐만 아니라 제품 품질의 관리가 잘 되어 있고, 자사에서 요구하는 공급망 체크리스트에도 대응을 잘 하고 있습니다. SK하이닉스의 지속경영보고서를 보았을 때 대부분의 CSR 분야를 충족하는 성과를 보여주고 있으나, 공급망 관리 부분에 대한 보완이 필요하다는 생각이 들었습니다. 그리고 향후 CSR 공유 및 강화에 적극적으로 참여해 주었으면 하는 바람입니다. 앞으로 SK하이닉스가 반도체의 글로벌 리더가 되기 위하여 현 반도체 사업의 주요 이슈인 분쟁광물에 더욱 신경을 써 주었으면 합니다. 당장의 회사 이익으로 나타나는 활동은 아니지만, SK하이닉스가 더욱 적극적으로 대응해 주어 동종업계의 발전에 도움이 되었으면 합니다.

SK하이닉스 글로벌 고객사

Issue

09

SOCIAL CONTRIBUTION BASED ON SCIENTIFIC TECHNOLOGY

과학기술 기반 사회공헌

2014 Efforts

- 과학인재 육성 활동
- 지역사회 상생발전

Business Context

최근의 사회공헌 활동은 지역사회 대상의 단순 기부활동뿐만 아니라, 기업이 보유한 가치와 역량을 바탕으로 한 지역사회 문제 해결, 지역사회 발전 지원 등 기업과 사회가 상생하는 방향으로 나아가고 있습니다. 따라서 이해관계자의 요구를 파악하고 이를 개선하여 발전시킬 수 있는 전략적 사회공헌의 중요성이 대두되고 있습니다.

Social/Environmental Context

경제적 이윤창출뿐만 아니라 사회적 문제해결 등의 기업의 공공에 대한 역할의 기대가 증대되고 있습니다.

Our Approach

SK하이닉스는 구성원의 행복과 자부심을 넘어 지역사회와의 상생과 기업 명성의 제고를 위한 차별화된 CSR 활동 전개를 사회공헌 전략으로 수립하고 이를 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

사회공헌 전략

- 소외 아동, 청소년이 꿈과 희망을 가질 수 있도록 지원
- 사업장 소재 지역사회를 기반으로 활동
- 진정성을 바탕으로 실질적이고 실용적인 사업을 전개

Future Action

SK하이닉스는 향후에도 지역사회에서 필요로 하는 진정성 있는 사회공헌 활동을 전개하고자 합니다. 특히 업의 특성을 반영한 사회공헌 전략을 더욱 강화할 예정입니다.

과학인재 육성 활동

- IT 창의과학인재 '하인슈타인' 집중 육성
- 사회적가치창출 (CSV) 기반을 마련하여 지속적인 선순환을 통한 지역사회 가치 창출

→ 구체적인 성과는 75p에서 확인할 수 있습니다.

전략적 사회공헌 활동

SK하이닉스는 '나눔을 통해 지역사회와 함께 행복을 만드는 기업'이라는 사회공헌 미션을 가지고 국내 사업장이 위치한 지역을 중심으로 진정성 있는 나눔활동을 전개하고 있습니다. 특히 구성원의 자발적인 기부참여와 회사의 1:1 매칭 기부금으로 조성되는 행복나눔 기금은 SK하이닉스의 고유한 나눔문화로 자리잡았습니다. 이는 자발적인 참여로 조성되는 기금이라는 면에서 국내 기업 중 선도적이며 최고 수준입니다. 2014년 기준 전사 구성원의 85.4% (약 17,500명)가 참여하고 있으며, 이 기금은 미래 과학을 이끌 창의적 과학인재 육성과 지역사회의 소외아동을 위한 지원사업에 사용됩니다.

사회공헌 성과 모니터링

구성원의 자발적인 참여로 조성된 행복나눔 기금에 대해 연말 운영협의회와 재무감사를 통하여 기금의 투명성을 확보하고 있습니다. 또한 기금을 위탁 운용하는 사회복지공동모금회의 정기적인 사업 모니터링을 통하여 사업의 취지에 맞게 기금이 사용되는지, 추가로 반영이 되어야 할 부분이 있는지를 파악하고 있습니다. 아울러 행복나눔 홈페이지를 통해 구성원 봉사활동 시 봉사조끼와 차량, 비용 등을 지원하고 있으며 사전 봉사계획과 사후 봉사결과 확인을 통해 봉사활동 현황을 모니터링하고 있습니다.

2014년 사회공헌 성과

행복 PLUS 영양도시락

결식 아동의 영양결핍과 불균형을 해소할 있도록 이천 · 청주지역의 저소득가정에 행복나눔 봉사단이 매주 방문하여 일주일 분의 밑반찬을 제공하고 있습니다.

디딤씨앗통장 후원

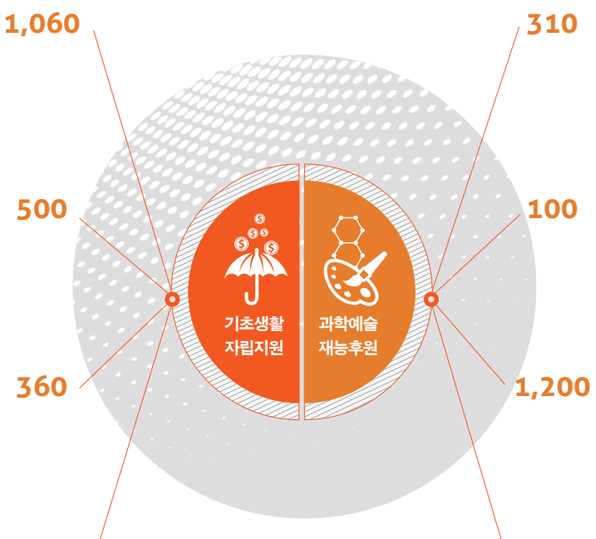
저소득층 가정의 청소년들이 만 18세 이후 준비된 사회인으로 자립하여 성장할 수 있도록 국가 지원금에 구성원들의 후원금을 매칭하여 지원합니다.

희망둥지 공부방

소외아동들이 쾌적하고 위생적인 환경에서 공부할 수 있도록 지역아동센터에 친환경 공부방을 지원하고 IT 시설환경을 개선하고 있습니다.

DO DREAM 장학 사업

경제적인 어려움으로 학업에 대한 꿈을 키우기 어려운 아동/청소년들에게 미래를 향한 큰 꿈에 도약할 수 있도록 DO DREAM(두드림) 장학금을 지원합니다.



로보 올림피아드

저소득 가정 아동들이 과학에 대한 흥미를 높이고 재능을 발견하여 미래의 훌륭한 과학인재로 자라날 수 있도록 로봇교실과 올림피아드 대회를 운영합니다.

IT 창의과학탐험대

환경적 요인으로 외부 견학 경험이 부족한 저소득층 가정 아동/청소년들이 보다 넓은 세계를 경험하고 꿈을 키울 수 있도록 국내외 과학견학 프로그램을 운영합니다.

행복한 과학기술공모전

미래 과학인재를 발굴 육성하고, 국내 이공계 활성화를 위해 전국 초/중/고/대학(원)생을 대상으로 IT 프로그래밍 교육을 지원하고 H/W, S/W IDEA 공모전을 진행하고 있습니다.

행복나눔 꿈의 오케스트라

문화적 혜택이 소원한 아동/청소년들과 재능이 있어도 소질을 키우기 어려운 음악인재들에게 꿈을 잃지 않도록 오케스트라단을 운영하고 우수 아동을 선발하여 지속 후원하고 있습니다.

과학인재 육성 활동

세계 메모리 반도체 2위의 기업으로서 업의 특성과 연계한 IT 인재육성 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다. 미래의 IT 창의과학인재 '하인슈타인[1]' 을 발굴 · 육성하고, 나아가 이공계 활성화로 IT 강국의 과학인재를 육성하는 대표기업이 되기 위해 다양한 사업을 진행하고 있습니다.

1) 하인슈타인 : 하이닉스+아인슈타인 합성어 / SK하이닉스 미래 과학인재 육성 의지

로보 올림피아드

재능은 있지만 어려운 환경으로 꿈을 가지기 어려운 저소득 가정 아동들이 미래의 훌륭한 과학인재로 성장할 수 있도록 로봇 KIT를 제공하고 과학교육을 진행하고 있습니다. 지역아동센터의 아이들에게 과학에 대한 흥미를 높이고 재능을 발견할 수 있도록 지원하고, 매 연말 경진대회를 개최하여 아이들의 창의력과 과학에 대한 열정을 확인하고 있습니다. 우수 입상자에게는 국내외 과학시설 견학 등 지속적인 지원을 펼치고 있습니다. 지난해와 올해 로보 올림피아드 경진대회에서 입상한 한 청소년은 로보 꿈나무로 선정되어 국내 최대 로봇경진대회 '2014년 국제로봇 컨퍼런스 로보콘 대회'에 참가해 창의과학교육연구회 회장상을 받기도 했습니다. 이러한 과학 꿈나무 발굴을 위해 SK하이닉스는 계속 노력할 예정입니다.

IT 창의과학탐험대

환경적 요인으로 외부 견학경험이 부족한 저소득층 아동 · 청소년들이 보다 넓은 세상을 경험하고 꿈을 키울 수 있도록 'IT 창의과학탐험대'를 운영하고 있습니다. IT 창의과학탐험대는 과학에 재능이 있는 초 · 중학생에게 수준 높은 과학교육기회를 제공하여 창의적인 과학인재로 성장을 할 수 있도록 지원하는 프로젝트이며, 국내외 과학견학 프로그램과 이공계 과학자 멘토링 등의 프로그램을 운영하고 있습니다. 첫 IT 창의과학탐험대의 대원으로서 대덕 연구단지를 견학하고, 카이스트 대학생들과 멘토링을 체험한 한 초등학생은 이후 과학에 대한 관심과 재능에 눈을 떠 청주교대 영재교육원에 합격하는 기회도 얻게 되었습니다.

행복한 과학기술 공모전

창의적인 IT 인재를 발굴하고 최첨단의 IT를 활용해 사회적 약자에게 도움이 될 수 있는 공학프로그램 공모전을 진행하고 있습니다. 2014년 10월에 론칭하여 전국 중 · 고 · 대학(원)생 및 일반인을 대상으로 아동보호, 노인복지, 장애인 생활편의, 우주탐사 4개 분야의 IT 활용 아이디어 공모를 진행 중이며, 초소형 싱글 PC '라즈베리파이[1]'를 통하여 하드웨어와 소프트웨어의 융합솔루션을 개발할 수 있도록 교육과 기기를 지원하고 있습니다. IT 교육을 활성화하고 과학기술을 널리 알림과 동시에 IT 기술을 통한 재능나눔을 실천할 수 있는 장을 마련하였습니다.

1) 라즈베리파이 : 영국의 과학교육자선단체 '라즈베리파이 재단'에서 제3세계 아동의 컴퓨터 보급을 위해 만든 초소형 싱글보드 컴퓨터

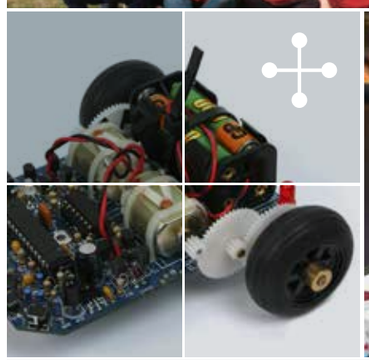
1 로보 올림피아드
2 3 IT 창의과학탐험대

LOVE

SHARE

SUPPORT

DREAM



1 행복나눔 봉사단
2 가족봉사활동
3 SK하이닉스 행복나눔 한마당

1 행복나눔 봉사단
2 행복나눔 꿈의 오케스트라

지역사회 상생 발전

행복나눔 봉사단

전 구성원이 참여하는 팀 단위 '행복나눔 봉사단'을 구성하여 정기적으로 봉사활동을 하고 있습니다. 특히, 구성원의 참여를 더욱 장려하기 위해 근무시간 중 봉사활동 인정, 봉사활동 지원금, 우수 봉사자 및 조직에 대한 포상 등을 지원하고 있습니다. 아울러 조직의 봉사활동 담당자인 Volunteer Leader를 구성하고 정기 워크숍을 진행하여 역량 강화를 지원하고 있습니다.

SK하이닉스 행복나눔 한마당

지역사회와 함께 행복나눔에 대해 소통하고 화합할 수 있는 행복나눔 한마당을 개최하였습니다. '행복나눔 꿈의 오케스트라' 공연을 통해 SK하이닉스의 행복나눔에 대한 노력을 지역시민에게 진정성 있게 전달하고 있습니다. 또한 지역경제 활성화를 위한 특산물 직거래 장터와 초 · 중 · 고 대상 백일장을 운영하여 지역사회와 정서적 유대감을 나눌 수 있는 뜻깊은 장을 마련하였습니다.

행복나눔 꿈의 오케스트라

문화적 혜택이 소원한 아동 · 청소년들과 재능이 있어도 소질을 키우기 어려운 음악인재들이 꿈을 잃지 않도록 오케스트라 교육과 음악 레슨을 지원하고 있습니다. 지역아동센터를 중심으로 오케스트라단을 구성하여 소외계층 아동의 문화체험과 정서적 안정을 지원하며, 재능이 있는 아동은 오디션을 통해 선발하여 악기 및 개인 레슨을 후원하고 있습니다. 이천시도 이러한 취지에 적극 공감하여 연습실과 이동수단 등 교육을 위해 필요한 제반 사항들을 제공하는 MOU를 체결하였습니다. 이러한 지원에 힘입어 지역아동센터에서 음악인재양성 프로그램으로 지원을 받던 한 학생은 재능을 인정받아 예술고등학교에 합격하는 결과를 이루었습니다.

가족봉사활동

회사의 구성원뿐만 아니라 구성원의 가족이 함께 행복나눔을 실천할 수 있는 봉사활동을 연 1회 이상 진행하고 있습니다. 작게는 가족이 함께 봉사활동에 참여하여 행복의 가치와 나눔의 의미를 되돌아볼 수 있는 추억을 쌓으며, 크게는 SK하이닉스 구성원의 자부심을 높이는 시간을 가지고 가족과 함께 행복으로 나아가는 회사가 되도록 노력하고 있습니다.

INTERVIEW

SK하이닉스는 이천 지역경제 발전을 목표로 상공회의소와 유대관계를 가지고 있습니다. 상공회의소는 관내 활동에서 SK하이닉스의 도움을 많이 받고 있으며, 함께 상생하기 위하여 서포트하는 동반자의 역할을 하고 있습니다. 이천지역의 경제 · 사회 · 환경 활동에 SK하이닉스를 제외하고 말하기 어려울 정도로 SK하이닉스는 지역경제활동의 주축을 이끌고 있으며, 매우 큰 비중의 영향력을 지니고 있습니다. SK하이닉스는 이천 장호원의 고등학교에 실습기재를 지원해 주고 졸업생을 우선 선발하는 등 관내 학교와의 연계를 통해 지역 인재를 선발하고 있습니다. 또한 자재와 식자재 등을 지역 제품으로 구매하고 있으며, M14 공장 건설 자재 및 필요 인력을 이천지역에서 주로 조달하고 있습니다. 뿐만 아니라 장학금, 지역 문화 공연 지원 이라든지 이천에서 부족한 시설 운영 및 지원에 많은 기여를 하는 등, 이윤 분배를 통한 지역 경제 활성화에 앞장서고 있습니다. 이러한 경제적 지원뿐만 아니라 사회공헌활동, 환경영향 관리 등에서도 부족함 없이 훌륭하게 실천하고 있습니다. 현재의 SK하이닉스는 명실공히 반도체 산업의 선두기업입니다. 현재까지는 반도체 시장에 집중하여 사업을 운영하고 있는데, 한 분야로만 사업을 지속하기에는 안정성에 리스크가 있다고 생각합니다. 사업 영역을 확대하는 것도 경영상 위험을 분산할 수 있는 방법이 될 수 있을 것입니다.

임진성 팀장(이천 상공회의소)

PERFORMANCE REVIEW

거버넌스	58
경제적 성과 창출 및 배분	62
윤리경영	64
인재경영 및 노동인권	66
고객 및 협력사 관계	72
사회공헌	75
환경안전경영	76

01

GOVERNANCE

거버넌스

주주 현황

SK하이닉스는 1996년 12월 26일 기업공개를 실시하고 한국거래소에 보통주를 상장하였습니다. 2012년 2월 14일 SK텔레콤이 유상증자에 참여하고 구주 지분을 인수하여 현재 20.1%의 주식 지분으로 최대주주입니다. 2014년 12월 31일 현재 SK하이닉스의 상장 주식 수는 7억 2,800만 2,365주 입니다.

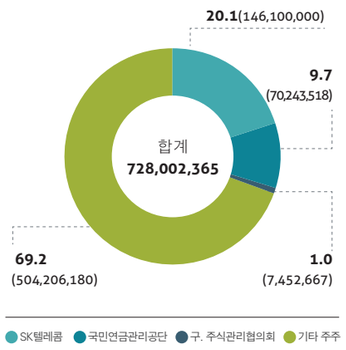
이사회 구성

SK하이닉스는 기업가치 증진과 지속적인 발전을 목표로 회사의 경영에 대한 최고 의사결정기구로서 이사회를 운영하고 있습니다. 이사회는 사내이사 3인과 사외이사 6인을 포함하여 총 9인의 이사로 구성되어 있습니다. 또한 이사회 내에 별도로 감사위원회와 사외이사후보추천위원회 등 두 개의 소위원회 운영으로 의사 결정의 전문성을 확보하고, 이사회를 효율적으로 운영하고 있습니다. 이사회의 독립성을 강화하고 투명하고 건전한 지배구조를 확립하기 위해 사외이사의 비율은 전체 이사의 50% 이상으로 유지하고 있습니다. 이사회의 사전 승인 없이 본인 또는 제3자의 계산으로 회사의 영업부류에 속한 거래를 하지 못하며, 동종 업계 다른 회사의 무한 책임사원이나 이사가 되지 못합니다. 또한 사외이사 및 감사 겸직을 2개 이하로 제한하고 있습니다.

이사 선출의 독립성 및 투명성, 전문성

사내이사와 사외이사의 선임은 모두 주주총회의 의결을 거칩니다. 사내이사는 이사회 추천을 통해, 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천을 통해 후보를 선정하고 있습니다. SK하이닉스는 상법에서 정의한 사외이사 독립성 확보를 위해 사외이사 결격사유 준수를 철저하게 시행하고 있습니다. 최대주주 및 특수이해관계자, 10% 이상의 주식을 보유한 사람을 엄격하게 제한하고 있으며, 또 다른 직간접적인 이해관계 제한 및 충실한 업무수행을 위하여 다른회사의 2개 이상의 사외이사 겸직을 제한하고 있습니다. 뿐만 아니라, 경영, 금융, 윤리 및 공정운영, 반도체 산업 등 관련분야에 대한 전문 지식이나 실무적 경험이 풍부한 자를 선임하였고, 경영전문가 2명, 금융전문가 1명, 법률 및 윤리전문가 2명, 반도체 산업전문가 1명으로 구성하여 각 분야별 전문성 및 다양성을 확보하고 있습니다. 또한, 사외이사의 산업이해도를 제고하고 전문성을 강화하기 위해 주요 경영 현안 및 최신 산업 트렌드를 정기적으로 제공하는 등 다양한 교육지원 활동을 하고 있습니다.

주주구성 (2014년 12월말 기준) (단위 : %, 주)



사내이사 (2014년 12월 말 기준)

성명	주요 경력	활동
임형규	· 삼성종합기술원장 · 삼성전략기획실 신사업팀장 사장 · SK 수펙스추구협의회 ICT 기술 · 성장총괄 부회장	
박성욱	· (주)하이닉스반도체 HSA담당 이사 / 상무 · (주)하이닉스반도체 연구소장 전무 · SK하이닉스 부사장 · (현)SK하이닉스 대표이사 사장	대표이사/ 이사회 의장/ 사외이사후보 추천위원회
김준호	· 법무부 정책기획단 부장검사 · SK(주) 윤리경영실장 부사장 · SK에너지 CMS 사장 겸 SK(주) 윤리경영부문장 · SK텔레콤 GMS 사장 · SK하이닉스 Corporate Center 총괄 부사장 · (현)SK하이닉스 경영지원부문장 사장	

사외이사 (2014년 12월 말 기준)

성명	주요 경력	활동
김두경	· 한국은행 금융시장실장, 발권 국장 등 · 전국은행연합회 상무이사 · 한국금융연수원 전문자문교수	감사위원회 위원장
박영준	· 미국 IBM 연구원 · 금성반도체 책임연구원 · (현)서울대 전기 · 정보공학부 교수	사외이사후보 추천위원회 위원장
윤세리	· 부산지검 검사 · 우방종합법무법인 변호사 · (현)법무법인 율촌 대표변호사	사외이사후보 추천위원회
김대일	· 라이스대 경제학과 교수 · 한국개발연구원 연구위원 · (현)서울대 경제학부 교수	감사위원회
이창양	· 산자부 산업정책과장 · (현)KAIST 경영대학 교수	감사위원회
최종원	· 기획재정부 공공기관 경영평가단 단장 · (현)서울대 행정대학원 교수	감사위원회

이사회 운영

선진적 이사회 운영

SK하이닉스는 IT 기술을 활용한 선진화된 이사회 운영 시스템을 구축하고 있습니다. 모든 이사들은 회사에서 지급된 정보통신 기기와 보안을 갖춘 네트워크 및 화상회의 시스템 등을 활용하여 시간과 장소에 구애 받지 않고 이사회 회의에 참석하거나 직무를 수행할 수 있습니다. 특히 회사에서 운영하고 있는 이사정보제공 시스템(BOD Site)은 회의자료와 더불어 재무 · 영업 정보 등 다양한 회사 정보를 제공하고 있습니다. 2014년 한 해 동안 9회의 이사회와 8회의 위원회를 개최하였고, 사외이사의 평균 출석률은 91.7%에 이를 정도로 매우 활발하게 운영되고 있습니다. SK하이닉스 이사회는 경영 · 산업 관련된 각종 제도 · 규정의 변경(공정거래, 하도급 등) 및 이에 따른 회사의 현황을 점검 및 보완함으로써 Global Compliance 수준으로 체계를 유지하고자 부단히 노력하고 있습니다.

사외이사협의회 운영

SK하이닉스는 사외이사협의회를 운영하고 있습니다. 이 협의회는 사외이사로만 구성되어 이사회 개최 전 상정될 안건 및 관련 사안 등에 대하여 심도 있는 사전 검토를 거쳐 활발하게 의견을 개진합니다. 이를 통해 경영진의 의사결정에 많은 도움을 주고 있으며, 이사회의 독립성과 전문성 강화에도 크게 기여하고 있습니다. 나아가, 사외이사협의회에서는 그룹 내 계열사와의 거래 내용을 사전에 검토함으로써 거래 내용의 공정성과 객관성 그리고 절차적 정당성을 확보하고 있습니다.

이사회와의 커뮤니케이션

이사회는 공시채널을 포함한 대내외 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자들과 소통하고 있습니다. 주주총회를 통하여 최고 의사결정을 진행하고 있으며, 경영상의 주요한 결정사항에 대해 즉각 공시하여 주주 및 이해관계자들에게 신속하게 경영정보를 제공하고 있습니다. 또한 사내게시판, 각종 제안제도 등을 통해 구성원들과의 원활하게 소통하고, 누구나 CEO에게 건의하고 이에 대해 답신하는 프로세스를 가지고 있습니다.

이사회 산하 소위원회 (2014년 12월)

구분	활동 내용
감사위원회(사외이사 4명)	권한 : 회사의 회계 및 업무 감사 / 외부감사인 선임 2014년 처리 안건 : 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고서 / 외부감사인 선임 / 감사보고서 / 내부감시장치에 대한 의견서(안)
사외이사후보추천위원회 (사외이사 2명, 사내이사 1명)	권한 : 관계법령, 정관 및 이사회 규정에 따라 사외이사후보 추천 및 심사 2014년 처리 안건 : 제 66기 정기주주총회에 대한 사외이사후보 추천(안)

사 외 이 사 의 독 립 성

SK하이닉스는 이사회가 '견제와 균형'의 역할을 충실히 수행할 수 있도록 '상법'을 바탕으로 사외이사 독립성 판단 기준을 정의하고 있습니다.

SK하이닉스의 사외이사 독립성 판단기준(독립성 결격, 상법 제382조)

1. 회사의 상무에 종사하는 이사 · 집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내 회사의 상무에 종사한 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자
2. 최대주주 본인, 배우자 및 직계 존속 · 비속
3. 최대주주가 법인인 경우 법인의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자
4. 이사 · 감사 · 집행임원의 배우자 및 직계 존속 · 비속
5. 회사의 모회사 또는 자회사의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자
6. 회사와 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자
7. 회사의 이사 · 집행임원 및 피용자가 이사 · 집행임원으로 있는 다른 회사의 이사 · 감사 · 집행임원 및 피용자

이사회 보수(2014년 12월말 기준)

이사 현황 : 9 명	
사내이사	사외이사
3 인원수(명)	6 인원수(명)
2,821 지급총액(백만원)	428 지급총액(백만원)
882 인당평균(백만원)	74 인당평균(백만원)

보수 (연봉 및 성과급)
1,361 최고보수 수령자(a)
80 구성원보수 중앙값(b)
17.0 비율(a/b)

이사회 평가

SK하이닉스는 매년 이사들이 회사의 사업 및 기술과 관련한 전문성을 가지고 있는지, 적극적으로 이사회 활동을 수행했는지 등을 평가하고 있습니다. 이와 더불어 공정거래, 동반성장, 온실가스 배출 감축 등 사회 · 환경적 성과 등에 대해 평가하고 있습니다. 이를 바탕으로 주주총회의 결의를 통해 이사의 보수를 정하고 있으며, 주주총회 결의를 거친 후에는 지급규정에 의해 공정하고 투명하게 보상을 실시합니다. 또한, 임기 만료 후 사외이사후보추천위원회의 재선임 추천 시 기존 이사회 활동 내역을 반영하고 있습니다.

지속경영 거버넌스

지속경영 거버넌스 구성

SK하이닉스는 중장기 비전에 맞추어 지속경영을 체계적으로 추진해 나가기 위해 경제, 사회, 윤리, 환경 분과별 임원을 대상으로 분과위원회를 구성하고 있습니다. 또한 실행력을 보다 강화하기 위해 지속경영 분과위원회와 지속경영 TFT의 중간역할인 정례협의체(Octa.Com)를 운영하고 있습니다.

지속경영 거버넌스 운영

SK하이닉스 지속경영 분과위원회는 이사회로부터 사회, 환경에 대한 권한을 위임받아 지속경영에 대한 전반적인 활동을 기획하고 관리하고 있습니다. 특히, 윤리경영 및 공정거래, 동반성장 등 지속경영 관련 리스크 관리, 개선과제 이행여부 점검, 성과평가 등을 진행하고 있으며, 이러한 회의 결과 중 중대한 사항은 이사회에 보고하고 있습니다. 뿐만 아니라, 지속경영보고서의 중대성 평가와 각 이슈에 대한 검토를 통하여 지속경영보고서의 발간 여부에 대해 최종 승인하고 있습니다. 지속경영관련 8개 주요 팀장으로 구성된 팀장 협의체(Octa.Com)를 운영함으로써 지속경영에 대한 인식확산 및 공감대를 형성하고, 조직별 실행과제를 도출하여 추진함으로써 지속경영의 발전을 추구해 나가고 있습니다. 지속경영 동향공유, 지속경영 실행과제 도출, 지속경영보고서 발간 협의 및 DJSI 평가 대응사항 협업 등의 사회 · 환경적 측면의 경영활동에 대한 이해를 함께하고 있습니다.

지속경영 거버넌스

리스크 관리

전사위험관리(ERM)

SK하이닉스는 위험관리를 통해 경영목표 달성에 영향을 미칠 수 있는 위험/위기를 식별 및 통합하여 관리함으로써, 지속가능성장의 기반을 마련하고자 합니다. 위험관리의 재정비를 통해 자원분배의 비효율과 품질저하 요인을 개선해 나갈 것이며, 효과적인 위험관리 체계를 통해 경영위험을 최소화 할 것입니다.

SK하이닉스의 리스크 관리 주요 이슈

SK하이닉스는 재정관리 등 경영기반에 대한 리스크를 비롯하여 운영과정, 준법, 혁신 및 성장 등 다양한 분야에서의 리스크를 발굴하여 운영하고 있습니다. 특히, 대내외 현황분석을 통해 안전보건, 환경과 같은 잠재적 위험이 있는 요인(Emerging Risk)을 도출하였으며, 이에 대한 체계적인 분석을 통해 전략적으로 대응하고 있습니다.

30p참고 ← **안전보건 리스크:** 반도체의 직접 생산과정에서 경제적 가치를 만들어가는 기업인 만큼, 구성원의 안전보건을 통한 생산성 향상은 필수적입니다. 특히, 예기치 못한 재해 · 재난과 같은 비상 상황은 기업의 경제적 성과에도 중대한 영향을 미칠 수 있을 것으로 판단됩니다. 이와 더불어, 주요 생산공장이 위치한 한국과 중국의 생산현장에서의 안전보건에 대한 규제는 강화되고 있습니다.

35p참고 ← **환경 리스크:** 반도체 생산 공정과정에서 막대한 에너지를 사용하고 있으며, 기후변화 위험이 주요 아젠다로 떠오름에 따라 각종 국내외 규제 또한 강화되고 있습니다. 이미, 2015년 온실가스 배출권 거래제도가 시행되었으며, 2020년까지 BAU 대비 30%의 온실가스 감축을 국가 목표로 정하고 있습니다. 그에 반해 생산에 따른 배출 전망 대비 낮은 온실가스 할당량 등에 따른 불확실성은 환경 부채 발생 등 기업의 미래 사업에 부정적 영향을 끼칠 수 있을 것으로 판단됩니다.

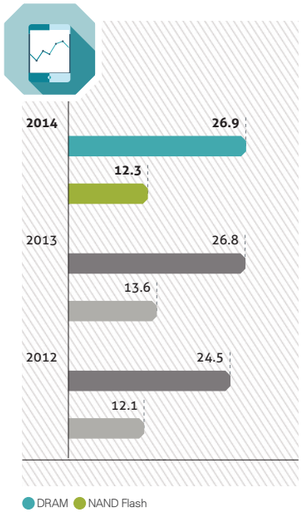
리스크 관리 프로세스

02

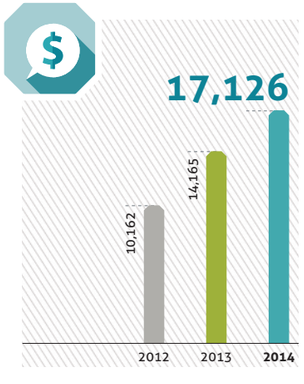
ECONOMIC PERFORMANCE & DISTRIBUTION

경제적 성과 창출 및 배분

DRAM, NAND Flash 시장점유율 (단위 : %)



매출액 (단위 : 십억원)



시장동향

2014년 세계 반도체 시장은 Data Processing 반도체와 통신용 반도체의 견조한 성장과 가전용 반도체의 성장 전환에 힘입어 전년대비 약 8% 성장하였습니다. 메모리 반도체 시장은 2014년 USD 80 billion 규모로 전년대비 약 17% 성장했습니다. DRAM의 경우 업계 재편의 효과로 DRAM 공급 부족이 지속되어 높은 수익성이 유지되었고, NAND Flash는 모바일 기기 수요 증가로 수급상황이 호전되며 전체적인 메모리 단가가 상승했습니다.

DRAM 시장 점유율

2014년 DRAM 시장은 전년에 이어 업계 재편 이후 안정적인 수익을 창출하였습니다. SK하이닉스는 2014년에 세계 최초 최대용량 128GB DDR4 모듈, 와이드 IO2 모바일 DRAM을 개발한 성과를 바탕으로 2015년에도 시장과 고객의 요구에 적극적으로 대응할 것입니다.

NAND Flash 시장 점유율

NAND Flash 시장은 모바일 제품 중심의 수요 증가와 PC용 SSD 시장의 성장 등에 따라 안정적인 수요가 이어졌으나, SK하이닉스는 수익성 강화를 위해 2014년 상반기에 NAND Flash 생산시설의 일부를 DRAM 생산시설로 변경하여 점유율이 소폭 하락하였습니다. 올해는 TLC와 3D NAND 제품의 양산을 시작하며 시장점유율을 확대할 것입니다.

주요 재무실적과 경제적 성과 분배

2014년 SK하이닉스는 직전년도 매출액 대비 20.6% 증가한 17.1조원의 매출을 달성하였습니다. 또한 DRAM 가격의 상승과 NAND Flash 수요의 안정적 성장을 바탕으로, 미세공정 전환 및 수율개선에 힘입어 5조 1,094억원의 영업이익을 달성하였으며, 당기순이익 또한 4조 1,951억원으로 지속적 성장세를 보이고 있습니다.
사업활동을 통해 창출된 경제적 가치를 이해관계자와 나누고 있으며, 미래 성장동력을 발굴하기 위해 새로운 기술과 글로벌 시장을 개척하는 것에 적극적으로 투자하고 있습니다.

주요 재무실적 (단위: 십억원)

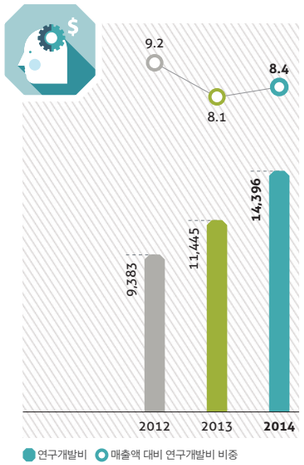
항목		2012	2013	2014
Income Sheet	매출액	10,162	14,165	17,126
	매출 총이익	1,611	5,301	7,664
	영업이익	(227)	3,380	5,109
	세전이익	(199)	3,075	5,048
	법인세	(41)	202	853
	당기순이익	(159)	2,873	4,195
Balance Sheet	총자산	18,648	20,797	26,883
	총 차입금[1]	6,472	4,550	4,175

1) 총 차입금 = 단기차입금 + 유동성장기부채 + 사채 + 장기차입금

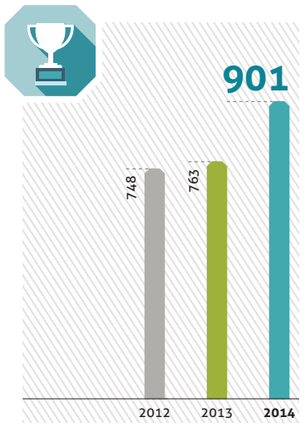
경제적 성과 분배 (단위: 백만원)

이해관계자	항목	2012	2013	2014
구성원	급여	1,348,171	1,732,695	2,164,619
	퇴직급여	107,730	125,495	143,432
	복리후생비	258,545	280,729	327,693
지역사회	세금과공과	(21,493)	240,396	883,689
	기부금	2,614	3,222	16,111
협력사	재료비	2,286,719	1,986,556	2,033,215
	소모 / 수선비 등	2,169,328	2,748,091	2,885,088
	외주가공비	1,015,512	952,457	1,018,075
회사	유보가치	(158,795)	2,872,857	3,976,769
주주 및 투자자	이자비용	317,926	256,623	170,363

연구개발비 (단위 : 억원, %)



미국특허 등록 현황 (단위 : 건)



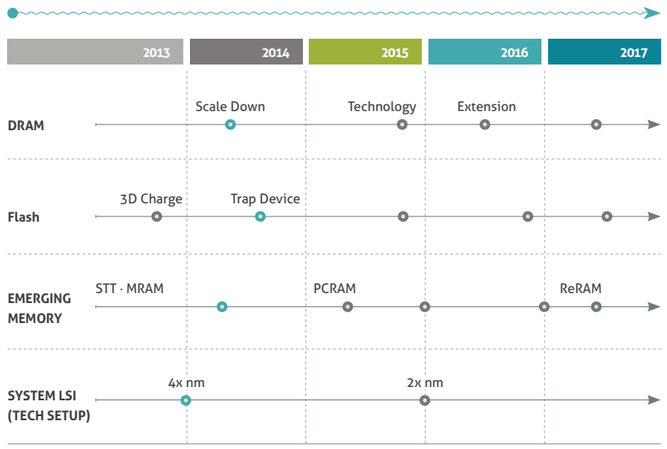
기술혁신 전략

고객들이 요구하는 성능과 품질의 수준은 더욱 다양화 · 고도화되고 있으며, 선두업체와 후발업체 간의 기술 및 원가경쟁력 격차는 점차 확대되고 있습니다. 따라서 그 어느 때보다 기술혁신이 기반이 된 기술개발 전략 수립과 이를 바탕으로 사업 경쟁력을 확보하는 것이 중요해지고 있습니다. SK하이닉스는 기업 경쟁력 창출의 원천이 창조적인 연구개발 성과에 있다고 판단하여 미래기술연구원을 중심으로 기술개발 전략 수립에 박차를 가하고 있습니다. 해외 각처에 기술센터를 설치하여 각국의 첨단 미래기술을 점검하고 있으며, 일하는 방법을 혁신하기 위해 EVA+ (Economic Value Added Plus) 달성 To-be Model을 도입하고 있습니다.

R&D 성과

SK하이닉스는 기술력을 향상시키기 위해 연구개발에 중점적으로 투자하였습니다. 이를 위해 2014년 당사는 연구개발비용으로 14,396억원을 투자하며 기술력을 고도화하는 데 힘썼습니다. 이는 700여 개가 넘는 연구개발 프로젝트가 포함된 금액으로, 메모리와 비메모리 분야의 선행 연구개발부터 제품개발에 이르는 다양한 기술개발을 진행하고 있습니다.

R&D 로드맵



특허경영

SK하이닉스는 실제로 활용할 수 있고 사업 트렌드에 맞는 특허를 조기에 개발하기 위해 기획단계부터 연구개발 부문과 협업할 수 있는 다양한 개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 우수한 특허에 대해서는 연구개발 부문과 공동 심의하여 별도의 보상을 실시하고 있습니다. 2014년 당사는 총 901건의 미국특허를 출원하였으며, 전년대비 18% 증가하였습니다.

03

COUNTERING BRIBERY

윤리경영

윤리경영

윤리경영 정책 및 추진 조직

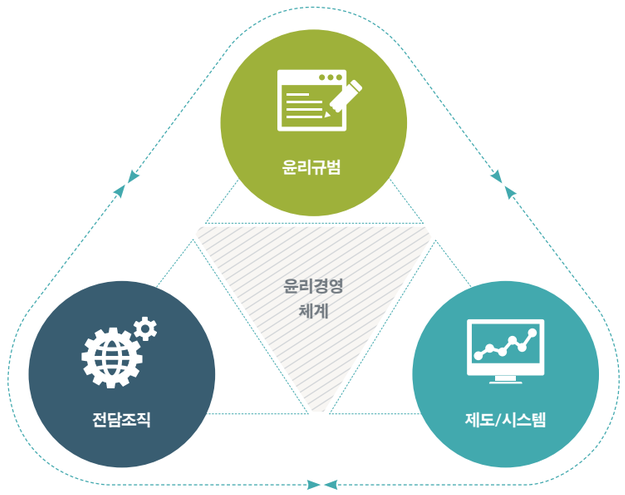
SK하이닉스 윤리경영실은 구성원이 윤리적 사고를 갖추고 이의 실천을 체질화하여 윤리경영을 기업문화로 정착시키는 데 주력하고 있으며, 이를 통해 글로벌 윤리기업으로 자리매김할 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 특히, 조직 및 계층, 업무의 특성에 맞는 윤리교육 프로그램을 운영하고 비윤리 행위가 발생할 리스크가 높은 분야 및 직무에 대해서는 사전 컨설팅으로 비윤리를 예방하는데 중점을 두고 체계적이고 강도 높은 활동들을 실시하고 있습니다. 이 밖에도 윤리경영실은 회사의 윤리경영 활동이 자회사 및 협력사까지 확산될 수 있도록 지원하고 있습니다.

윤리강령

2000년 처음 제정된 SK하이닉스 윤리규범은 윤리경영선언, 윤리강령, 윤리강령실천지침으로 이루어져 있습니다. 이는 구성원의 합리적이고 투명한 의사결정과 행동의 기준으로 한국, 중국, 미국, 유럽, 일본 등 전 세계 SK하이닉스 모든 구성원에 공통으로 적용되고 있으며, 이를 통해 글로벌 수준의 기업윤리를 실천하여 더욱 신뢰와 존경받는 회사가 되고자 노력하고 있습니다. 2014년 9월에는 구성원이 윤리규범에 대해 잘 이해하고 적극적인 실행을 위해 8차 윤리강령이 개정되었습니다. 이번 개정에서는 미성년자 보호 및 아동노동 금지, 협력사를 포함한 구성원의 인권 보호 정책의 강화, 비윤리행위 신고자에 대한 보복금지, 리더의 윤리솔선수범 강조 등 고객 및 글로벌 단체(EICC 등)의 요구와 지속적으로 변화되는 시대적 흐름을 반영하고자 하였습니다. 더불어 이에 대한 구성원의 이해도를 높이기 위해 주요 개정내용을 상황별로 정리한 윤리강령 개정 Q&A집 「윤리경영 지식in」을 발간하였습니다.

윤리경영 추진 조직 (2014년 기준)

윤리경영 체계



윤리규범

· SK그룹의 경영철학, 윤리 가이드
· 윤리경영선언, 윤리강령, 윤리강령 실천지침
· CEO의 윤리경영 메시지

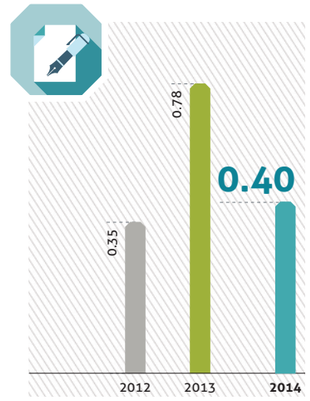
제도/시스템

· 윤리예방교육
· 사전점검 시스템
· 제보시스템(제보자 보호, 신고보상제도)

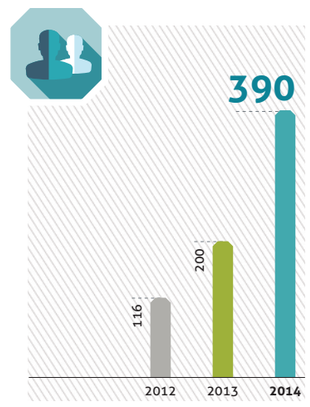
전담조직

· 그룹 윤리경영위원회
· 윤리경영실
· HR조직

1인당 윤리교육 시간 (단위 : 시간)



협력사 윤리교육 참여 인원 (단위 : 명)



윤리경영 성과

2014년 총 135회에 걸쳐 5,911명을 대상으로 오프라인 교육을 진행하였으며, 방문교육은 시행 이래 가장 많은 구성원을 대상으로 교육이 진행되었습니다.

윤리경영 성과

구분	단위	2012	2013	2014
윤리교육 시간	시간	6,891	18,039	**8,340**
인당 윤리교육 시간	시간	0.35	0.78	**0.40**
사이버신문고 총 제보	건	210	182	**216**
사이버신문고 유효 제보	건	85	62	**101**
비윤리 조치	%	-	17 (54)[1]	**25 (47)[1]**

1) 중징계 (경징계)

공정거래 자율준수

공정거래 자율준수 프로그램

자율준수 프로그램(Compliance Program)이란 기업이 공정거래 관련 법규를 스스로 준수하기 위해 운영하는 준법 시스템입니다. 기업이 자율준수 프로그램을 도입하는 것은 기업 스스로 시장과 정부를 향해 관련 법규를 지키고 공정한 경쟁을 해나가겠다는 신호를 보내는 것입니다. SK하이닉스의 자율준수 프로그램은 반도체 산업의 특수성과 업무 전반에 미칠 영향을 고려하여 설계되어 운영되고 있습니다.

공정거래 자율준수 이행점검

구성원이 공정거래 관련 법률을 잘 준수하여 업무를 진행하고 있는지 확인하고 자율적으로 시정하는 프로그램입니다. SK하이닉스는 내부거래, 하도급 등의 공정거래 관련 업무에 대해서 정기적으로 확인하고 있습니다.

카르텔 예방 자율준수 활동

SK하이닉스는 본사 마케팅 본부 구성원을 대상으로 카르텔 예방교육을 실시하고 있으며, 해외 판매법인에도 온오프라인 예방교육을 진행하고 있습니다.

협력사 윤리경영 교육

SK하이닉스는 기업의 윤리규범과 강령을 사업운영 전반에 걸쳐 공유하고 있으며, 이를 통해 올바른 거래문화와 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 2014년에는 총 390명을 대상으로 195시간의 교육을 실시하였습니다.

협력사 윤리경영 교육

구분	단위	2012	2013	2014
실시 프로그램 수	개	21	13	**18**
참여 인원	명	116	200	**390**
참여 시간	시간	58	100	**195**

04

HUMAN AND LABOUR RIGHTS

인재경영 및 노동인권

인재경영

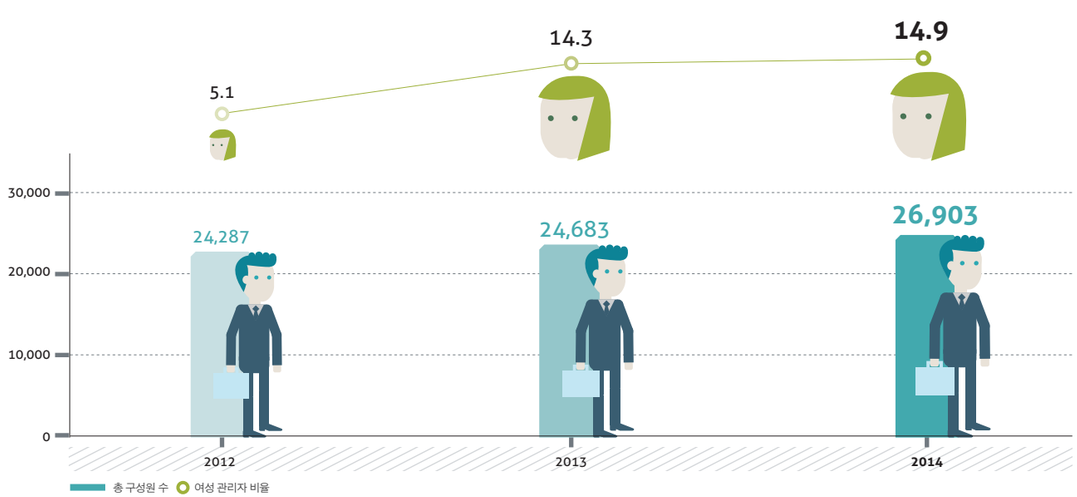
SK하이닉스는 2011년 인간 위주의 경영에 기초한 'SK하이닉스 인권 · 노동 방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)'을 제정하고 공표하였습니다. 인권 · 노동 방침은 본문과 세부지침으로 구성됩니다. 특히 총 8개 주요 항목(인권 존중, 강제노동 금지, 아동노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별 금지, 결사의 자유)에 대하여 기술하고 있습니다. 이는 EICC, 유엔글로벌콤팩트 등을 포괄하여 인권 · 노동 관련 글로벌 표준을 이행하겠다는 의지를 반영하였습니다. 또한 인권 · 노동 방침을 구성원과 해외 법인은 물론, 거래하고 있는 모든 협력사까지 확대 적용하여 인권 · 노동 정책의 확산을 위해 노력하고 있습니다. 2014년 12월 말 기준 SK하이닉스의 구성원은 모두 2만 6,903명입니다. 이 중 고령자 고용은 36명, 장애인은 120명이며, 전년대비 증가하였습니다.

구성원 현황

구분	단위	2012	2013	2014
총 구성원 수 [1]	명	24,287	24,683	26,903
임원 및 기술사무직(남) [2]	명	7,554	8,124	9,277
임원 및 기술사무직(여) [2]	명	1,785	1,888	2,275
전임직(남) [3]	명	5,119	5,139	5,538
전임직(여) [3]	명	9,815	9,524	9,791
촉탁직(남)	명	0	0	5
촉탁직(여)	명	14	8	17
정규직 비율	%	99.9	99.9	99.9
여성 비율	%	47.8	46.3	44.9
여성 관리자 비율 [4]	%	5.1	14.3	14.9
장애인 고용인원	명	119	117	120
고령자 수 [5]	명	12	28	36

1) 현채인 포함 2) 전문직+현채인 포함 3) 기능직 + 현채인 포함 4) (여성 책임 이상+여성 직반장)/ (전사 책임 이상+전임직 직책자)*100
5) 고용기간 1년 이상인 만 55세 이상자

총 구성원 수 및 여성 관리자 비율 (단위 : 명, %)



인재 채용

SK하이닉스는 '사람'이 회사가 가진 최고의 자산이라는 철학을 가지고 채용 경쟁력을 확보하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 최근에는 미래경쟁력 확보를 위해 R&D 인력 확보에 초점을 맞춰 채용활동을 진행하고 있으며, 중장기 인력 확보를 위해 산학 프로그램을 선도적으로 도입하고 이를 지속적으로 보완 및 발전시켜 왔습니다. SK하이닉스의 고용창출률은 2014년 12월 말 기준 9.0%이며 이직률은 2.6%입니다.

고용 현황

구분	단위	2012	2013	2014
고용창출률 [1]	%	3.7	1.6	9.0
해고된 근로자 수 [2]	명	5	3	1
이직률 [2]	%	4.3	3.0	2.6
평균 근속년수 [3]	년	8.5	9.3	9.7

1) (당해년도 인원수-지난년도 인원수)/지난년도 인원수*100 2) 국내 기준 3) 본사 기준

지역별 구성원 현황 및 해외 현지 채용

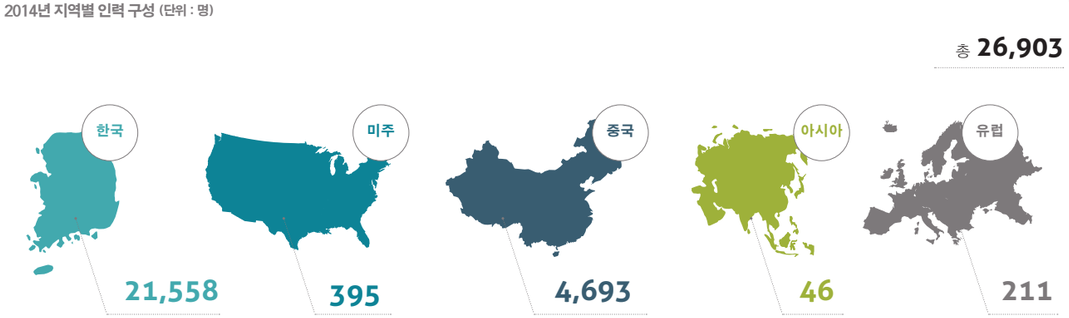
SK하이닉스는 글로벌 인재를 확보하기 위해 해외 법인을 활용하여 채용을 진행하고 있습니다. 특히 차세대 전략 분야(SoC · SSD · Mobile)의 인재 확보를 위해 외부 채용기관과 구성원의 추천을 통해 핵심인재를 확보하고 있습니다. 특히, 중국에서는 2014년 충칭 후공정 법인을 설립하며 1천 명 이상의 현지인을 신규 채용하였고, 미주 및 유럽에서는 2013~2014년에 높은 경쟁력을 보유한 현지 메모리 솔루션 및 디자인 업체를 인수합병하며 다수의 우수 인력을 확보하였습니다.

지역별 인력 현황 (단위: 명)

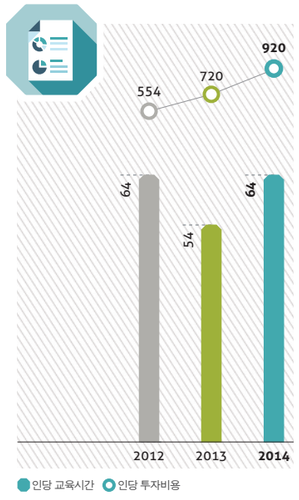
구분	2012	2013	2014
한국	20,572	20,698	21,558
미주	86	285	395
중국	3,458	3,534	4,693
아시아 [1]	71	69	46
유럽	100	97	211

1) 한국, 중화권(인도, 싱가포르, 일본) 제외

2014년 지역별 인력 구성 (단위 : 명)



1인당 교육시간 및 투자비용
(단위 : 시간/명, 천 원/명)



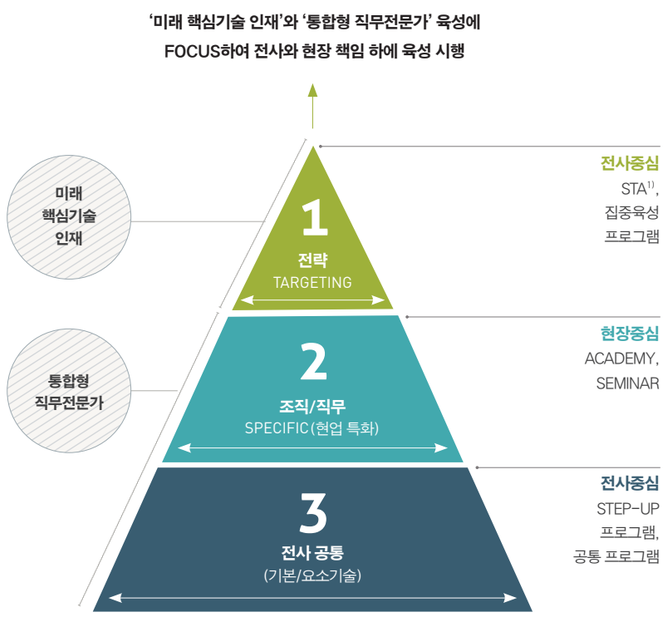
인재육성

반도체 사업의 특성에 맞게 리더에서부터 구성원까지 리더십, Management, Globality 등 각 영역별 기본기를 강화하는 데 집중하고 있습니다. 특히 미래성장 역량을 확보하기 위해 기존에는 개인 직무에 한정되었던 역량개발의 범위를 유관직무와 미래기술로 확장하여, 구성원을 통합형 직무전문가로 성장시킬 수 있도록 한 단계 업그레이드 한 진단 및 교육체계를 만들었습니다. 더불어 수행직무를 기준으로 팀 단위의 자율적 관리가 가능한 직무역량 진단 및 평가 방식을 개발하였습니다. 또한 통합적 관점의 Cross-Function 과정, 집중 육성 프로그램, 비즈니스 전략과 연계된 STA(Strategic Tech Academy) 프로그램 등을 통해 전략적 육성에 집중하고 있습니다.

교육성과 (국내 기준)

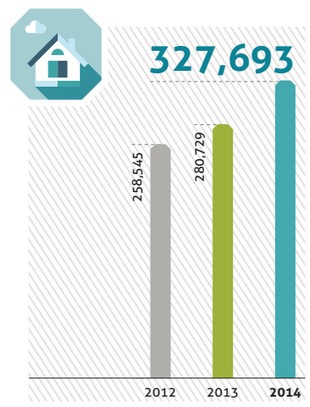
구분	단위	2012	2013	2014
총 교육인원	명	87,226	94,358	161,988
인당 교육시간	시간/명	64	54	64
인당 투자비용	천 원/명	554	720	920

인재육성 체계



1) Strategic Tech Academy

복리후생비 (단위 : 백만원)



공정한 성과 보상

성과관리 시스템

SK하이닉스는 회사의 전략방향과 연계된 목표를 제시하고 그에 따른 평가와 보상을 강화하고 있습니다. 특히 2013년 부터 E-HR이라는 새로운 성과관리 시스템을 개발하여 운영하고 있으며, E-HR은 조직과 개인 간 성과목표를 연계시킴으로써 조직성과를 극대화하고 있습니다. 또한 성과 달성을 위해 상시 코칭 및 커뮤니케이션을 진행하였고, 더불어 공정한 평가가 정착될 수 있도록 시스템적으로 지원하고 있습니다.

공정한 성과 평가

개인의 업적을 명확히 판단할 수 있는 기술사무직에 대하여 연 1회 종합평가를 실시합니다. 종합평가는 상 · 하반기에 별도로 실시하는 업적평가 결과와 연 1회 실시하는 역량평가, 구성원 간 Ranking 평가를 통해 구성원이 자가평가 오류에 빠지지 않도록 하고 있습니다. 능력평가는 전임직 군 및 기술사무직 5급 이하 직원을 대상으로 실시합니다. 직무 지식, 추진력, 의사소통 능력 등 10여 가지 지표에 따라 개인능력을 평가하고, 결과를 승진에 반영하고 있습니다.

합리적인 성과보상

성별, 학력, 종교 등에 의해 부당하게 차별하지 않고 능력과 자질에 따라 공정한 기준으로 평가와 보상이 이루어지도록 하고 있습니다. 성과평가는 개인별 보상에 반영되어 평가 등급에 따라 기준급을 얼마나 인상할 지 결정하고 추가로 업적금을 차등 적용하게 됩니다. 개인별 연봉 외에 매년 경영실적에 따라 PI(Productivity Incentive)와 PS(Profit Sharing)를 지급하고 있습니다. PS의 경우, 개인별 평가에 따라 차등 지급함으로써 성과주의의 확대를 도모하였습니다. 한편 법정최저임금 대비 전임직 신입사원 평균임금 비율은 약 230%이며, 남녀 구분 없이 동일하게 지급되고 있습니다.

구성원 복지

SK하이닉스는 '최고의 성과 창출은 내부고객인 구성원 만족에서부터 출발해야 한다'는 믿음을 가지고 구성원이 안정적이고 여유로운 삶을 영위할 수 있도록 생활안정, 근무편의 지원 및 여가생활 지원 등 다양한 복지제도 프로그램을 제공하고 있습니다. 선택적 복지를 위한 SK하이닉스만의 복지포털인 하이웰을 운영하여, 구성원이 편리하게 회사의 복지제도를 접하고, 포인트를 통해 다양한 복지 컨텐츠를 이용할 수 있도록 하고 있습니다.

복지 정책

의료 지원	생활안정 지원	경조사 지원	기타
의료비 본인, 배우자, 가족에게 발생한 의료비 지원	**학자금 지원** 자녀 고·대학 학자금 지원 및 유치원·초·중·고 입학축하금 지급	**경조금 · 경조휴가 · 경조화환** 경조사 발생시 경조금 지급과 경조 휴가 시행	**SK hywel Point 지급제도** 복지항목을 본인이 직접 선택하여 자유롭게 이용할 수 있도록 포인트 지급
건강검진 구성원 건강검진 및 구성원 가족 대상 건강검진제도 시행	**주택 · 결혼자금 융자 제도** 주택 전세 · 구입 자금 및 결혼자금 저리 융자 제공 **개인연금** 노후생활 안정을 위한 개인연금 보험료 지원	**장례 지원 서비스** 경조사 발생시 장례 지원 및 물품 지원 **재해복구비 지원제도** 구성원 가정에 재해 발생시 위로금 지원	**장기근속 포상제도** 근속 5년부터 5년 범위로 장기근속한 구성원에게 장기근속 포상금 지급과 장기근속 휴가 부여

퇴직연금

SK하이닉스는 구성원이 안정적인 노후소득을 마련할 수 있도록 확정급여형(DB)[1] 퇴직연금 제도를 시행하고 있습니다. 2014년 말 총 4,005억원을 운영하고 있습니다.

1) DB : 확정급여형 퇴직연금으로 근로자가 퇴직 시 수령할 퇴직급여가 근무기간과 평균임금에 의해 사전적으로 확정되어 있는 제도

모성보호 프로그램

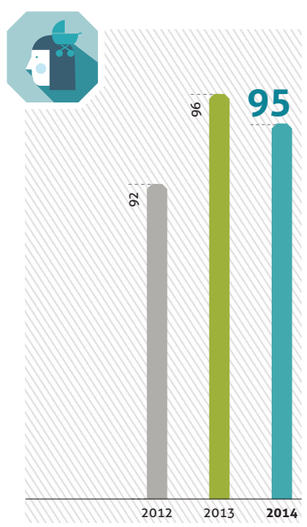
SK하이닉스는 여성 구성원들이 임신과 출산으로 인해 경력이 단절되지 않도록 다양한 모성보호 프로그램을 지원하고 있습니다. 육아휴직의 경우, 여성 구성원이 자유롭게 사용할 수 있도록 출산휴가와 연계한 '육아휴직 자동전환제'를 실시하고 있습니다. 또한, 임산부가 교대 근무를 할 경우, 2시간의 휴게시간을 부여하고 있으며 임산부 전용 휴게실인 도담이방을 건물별로 운영하고 있습니다. 더불어, 산후 도우미 서비스, 산부인과 이용 시 할인 적용 등을 지원하고 있습니다. 2014년에는 여성가족부에서 주관하는 가족친화우수기업으로 재인증을 받았습니다.

출산휴가 및 육아휴직 현황

구분	단위	2012	2013	2014
육아휴직 후 업무 복귀율 [1]	%	92	96	95
출산휴가 사용인원 [2]	명	817	792	724
육아휴직 사용인원 [3]	명	898	840	873
육아휴직 지원금 [4]	천원	933,800	656,720	898,279
복직 후 12개월 이상 근무비율 [5]	%	-	94.7	88.8

1) ((2014년 복귀 예정자-2014년 복직일 퇴직자)/2014년 복귀 예정자)*100 2) 2014년 출산휴가 개시 인원(유산제외) 3) 2014년 육아휴직 개시 인원
4) 국내 기준 5) ((2013년 복귀자-복직 후 1년 미만자)/2013년 복귀자)*100

육아휴직 후 업무 복귀율 (단위 : %)



노사 관계

SK하이닉스는 '회사와 노동조합은 하나다'라는 노사불이 정신을 바탕으로 근로자 우선 원칙과 상호신뢰와 존중을 기반으로 한 협력적 노사관계를 구축해오고 있습니다. 결사의 자유, 단체교섭권을 보장하고 노사 간에 법적으로 협의할 사항 등 주요 현안과 경영정보를 정기적으로 공유함으로써 투명한 경영활동을 진행하고 있습니다. 또한 매년 노사 간 단체교섭을 통하여 임금인상을 결정하는 동시에 구성원의 근로조건을 향상시키고 있으며, 사업장 · 사업부 · 전사 단위 3단계 노사협의회를 운영하여 쟁점을 해결하고 있습니다. 그리고 노사 간 실무협의체인 '주간노사 실무회의'와 노사 간담회를 상시적으로 운영하여 정보를 공유하며 현안을 조기에 해결하고 있습니다.

노조 가입 비율 및 고충처리

구분	단위	2012	2013	2014
노조 가입률	%	98.84	98.08	98.32
노동조합 커뮤니케이션 [1]	회	76	81	76

1) 국내 기준

보안 관리

보안 관리 전략 및 추진배경

SK하이닉스는 보안 시스템을 최적화하고 구성원이 자율적인 참여 의식을 가질 수 있도록 하여 함께하는 보안 문화를 확립하고 보안사고 ZERO의 사업장을 만들고자 합니다.

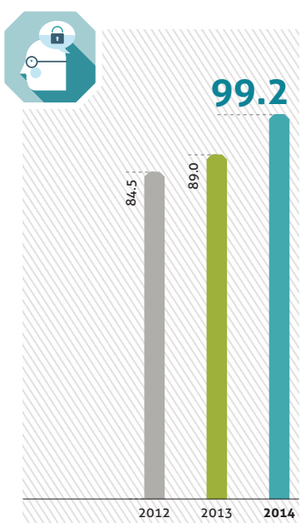
정보유출 예방을 위한 보안 강화

SK하이닉스는 산업보안 규정 및 세부 규칙에 따라 보안업무를 수행하고 있습니다. 보안업무 주관부서는 각 조직별로 선정된 보안담당자를 통해 보안 이슈사항에 대한 상황을 전달받고 예방활동을 정기적으로 실시하고 있습니다. 본사는 물론 해외법인의 보안실천력 강화를 위해 법인별로 현지 사정에 맞는 가이드라인을 배포하여 영업비밀 보호 활동에 힘쓰고 있습니다. 또한 SK하이닉스 전 사업장의 각 출입구역에는 24시간 보안요원 및 보안 검색대를 통해 물리적 보호조치를 하고 있습니다. 2014년에는 사업장별 출입관리 시스템을 통합하고 실시간 출입이력 확인이 가능하도록 출입관리 시스템을 개선하였습니다. 더불어 네트워크 상의 해킹으로 인한 정보 유출 방지를 위하여 방화벽 및 침입 탐지 · 차단 시스템을 운영하고 있으며, 모의해킹을 통해 전산 시스템의 취약점을 사전에 파악하여 지속적으로 보완하고 있습니다.

보안요원 관리 체계 및 성과

SK하이닉스는 영업비밀을 포함한 회사의 자산을 보호하기 위해, 사업장 외곽 및 각 건물출입구에 3조 2교대의 형태로 24시간 보안요원을 배치하여 운영하고 있습니다. 보안요원은 SK하이닉스 내부규정에 근거한 보안업무 매뉴얼에 따라 직무를 수행하고 있으며, 업무 숙련도 향상을 위해 직무, 서비스, 산업안전, 성희롱 등의 다양한 교육을 정기적으로 수료하고 있습니다. 또한 역량평가 및 우수사원 포상 등을 통해 역량을 강화하고 동기를 부여할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

보안담당자 교육[1] 이수 비율 (단위 : %)



1) 산업보안 교육, 개인정보보호 교육

보안 민원관리

SK하이닉스는 보안과 관련한 구성원들의 불만 및 건의사항을 처리하기 위해, 산업보안포털사이트에서 보안 Q&A를 운영하고 있습니다. 구성원들의 목소리뿐만 아니라 방문객도 방문예약 사이트 또는 홈페이지를 통해 보안과 관련한 민원을 접수할 수 있습니다. 또한, 제기된 민원은 사실을 확인하여 해결 및 재발방지를 조치하고 있습니다. 2014년 접수된 민원은 총 12건으로 모두 민원처리 절차에 의해 개선 · 처리되었습니다.

보안담당자 교육

SK하이닉스는 보안담당자가 보안 관련 사항에 대해 충분히 숙지할 수 있도록 교육을 실시하고 있습니다. 2014년 전체 보안담당자 중 99.2%에 대해 '산업보안' 및 '개인정보보호' 교육을 실시하였으며, 향후 중국 등 해외 사업장으로 교육을 확대해 나갈 예정입니다.

보안관리 정책방향

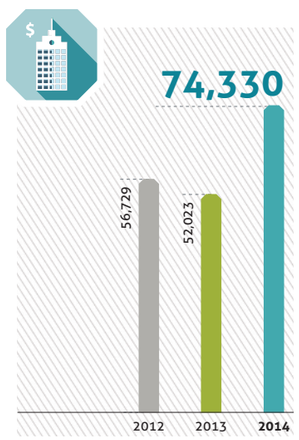
2013	2014	2015
예방적 보안활동 체계화	보안사고 ZERO를 실현하는 자율보안 문화 정착	구성원과 함께 하는 보안문화 확립

05

CUSTOMER AND SUPPLY CHAIN RELATIONS

고객 및 협력사 관계

협력사 구매 금액 (단위 : 억원)



동반성장 추진 조직

상생협력팀	
1	동반성장 지수 및 대정부 과제관리
2	기술지원 (성과공유제 · 기술임치제)
3	금융지원 (동반성장펀드 · 반도체펀드)
4	경영지원 (경영닥터제 · 상생아카데미)

협력사 현황 및 거래

SK하이닉스는 반도체 산업의 글로벌 리더 기업에 걸맞은 동반성장을 주도하고자 노력하고 있습니다. 2014년 SK하이닉스와 거래관계를 맺고 있는 주요 협력사 수는 631개이며, 매년 조금씩 증가하고 있습니다. 2014년 당사가 협력사로부터 구매한 금액은 총 7조 4천억원으로, Equipment가 39%, Raw Material이 25%, Infra-Structure가 19%, 그리고 Spare Parts가 14%의 비중을 차지하고 있습니다. 뿐만 아니라 기업의 경영 성과를 지역사회와 함께 나누기 위해 현지 제품 구매를 장려하고 있습니다. 2014년 중국 우시FAB 법인에서는 총 1,779억원을 중국 현지 기업으로부터 구매하였습니다.

협력사 거래 현황 (단위: 억원)

구분	2012	2013	2014
협력사 수[1]	595	590	631
전체 구매액	56,729	52,023	74,330
EQUIPMENT	22,675	19,105	29,346
RAW MATERIAL	19,625	16,977	18,701
INFRA-STRUCTURE	5,506	5,098	13,936
SPARE PARTS	7,958	8,682	10,568
현지 구매 금액[2]	965	2,161	1,779

1) 거래액 5억원이상 2) 중국 기준

동반성장

동반성장 전략 및 로드맵

최첨단 기술을 영위하는 반도체 산업에서 협력사와의 상생협력은 필수라는 인식을 바탕으로 동반성장 활동을 전개하고 있습니다. 금융, 교육 등 일반적 지원을 넘어 성과공유제를 시행하고 산업혁신 3.0, 동반성장 보험 등의 2차 협력사로 확대된 로드맵을 구축해 신뢰를 바탕으로 한 동반성장 활동을 수행하고 있습니다.

동반성장 전략

동반성장 생태계 구축
· 금융, 기술, 교육 등의 지원 체계 구축
· 동반성장 협의회, 동반성장 협약 체결
· 2차 협력사로의 동반성장 확대

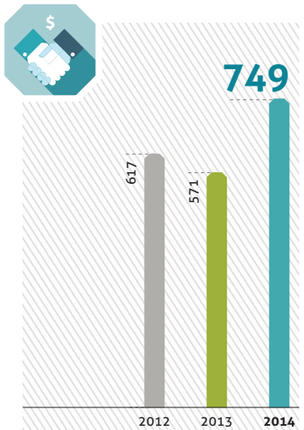
공정한 거래
· 책임과 투명성을 기본으로 하는 공정한 거래 문화 정착
· 하도급법, 공정거래법규 준수

글로벌 경쟁력 육성
· 기술개발 촉진을 통한 질적 성장
· 협력사의 경영 역량 향상 지원

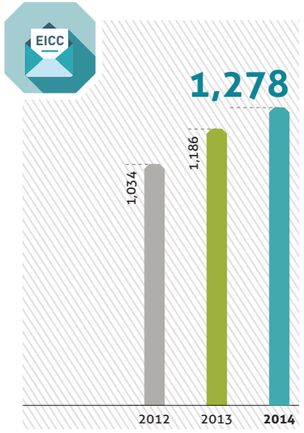
동반성장 추진 조직

SK하이닉스는 2009년부터 동반성장 활동을 전담하는 상생협력팀을 운영하고 있습니다. 상생협력팀에서는 대-중소기업 간의 역량을 강화하고 신뢰를 구축하는 활동을 전개하고 있습니다. 또한 실질적인 지원효과를 높이기 위해 공정거래위원회와 '동반성장 및 공정거래 협약'을 체결하였습니다. 더불어 대-중소기업 간의 양극화를 해소하고 경쟁력을 확보하기 위해 기술 · 금융 · 경영지원 프로그램 뿐만 아니라, 성과공유제를 확대 적용하고, 2차 협력사를 지원하는 등 다양한 프로그램을 실시하고 있습니다.

동반성장 지원 총액 (단위 : 억원)



EICC 준수협약 서명 참여 협력사 수 (단위 : 개)



동반성장 성과

구분	단위	2012	2013	2014
동반성장 지원 총액	억원	617	571	749
동반성장 협약기업 수	개	57	50	55
동반성장 협의회 회원기업 수	개	82	50	50

협력사 CSR 성과

협력사 CSR 평가 현황

SK하이닉스는 협력사를 대상으로 CSR 평가를 실시하고 있습니다. 2014년에 완료된 협력사는 101개사이며, 평가 결과 하위권 기업에 대해서 10개사에 대한 자체적인 CSR 컨설팅과 3개사에 대한 EICC VAP(제3자 검증)를 실시하였습니다.

공급망 사회, 환경 영향 관리

SK하이닉스는 협력사의 인권, 노동, 환경성과를 평가하여 공급망에서 발생할 수 있는 지속경영 관련 리스크를 관리하고 이를 통해 지속가능한 동반성장의 기틀을 마련해 나가고 있습니다. 또한, EICC 행동규범에 포함되어 있는 전 공급망 확산에 대한 의무를 이행하고자 협력사를 대상으로 'SK하이닉스 협력사 행동규범'을 전파하고 있습니다. SK하이닉스의 협력사는 본 규범을 지키며 글로벌 기업으로서의 지속경영체계를 갖추고 기업시민으로서의 사회적 책임을 수행하는데 앞장설 것 입니다. 2014년 EICC 준수협약 서명 참여 협력사는 1,278개사이며, 현장점검 협력사는 13개사입니다.

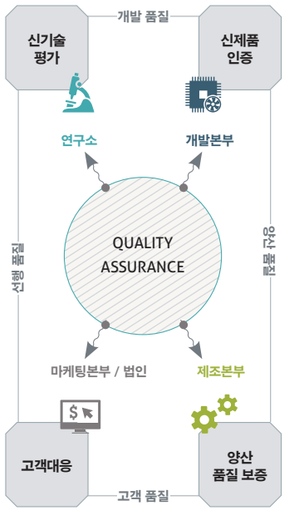
협력사 CSR 성과 (단위: 건)

구분		2012	2013	2014
자가평가	국내	0	0	101
	해외	0	0	23
현장검증(Audit) 수	국내	20	10	13
	해외	0	5	5

공급망 사회, 환경 영향 관리

구분	단위	2012	2013	2014
EICC 준수협약 서명 참여 협력사	개	1,034	1,186	1,278
EICC 현장점검 협력사	개	20	10	13
인권 및 노동성과를 평가한 협력사 비율	%	5.0	2.4	2.4
환경성과 평가 협력사 비율	%	5.0	2.4	2.4

SK하이닉스 품질보증 체계



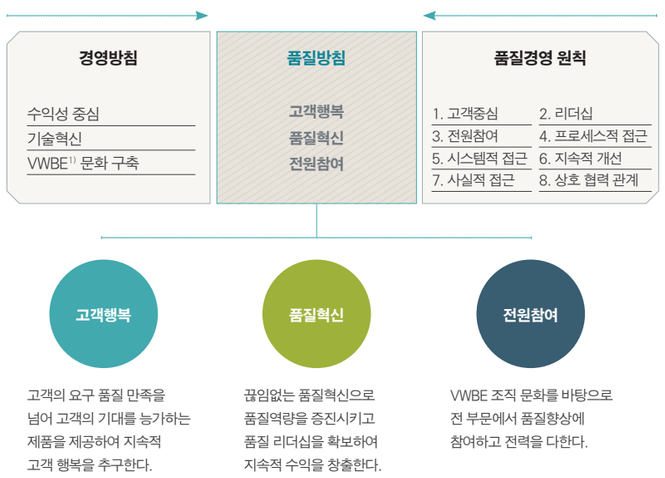
품질경영 방침 및 체계

SK하이닉스는 최고 품질을 고객에게 제공하기 위해 전사적 품질경영을 지속해 나가고 있습니다. 최근 ICT(Information & Communication Technology)를 선도하는 모바일 제품의 평가를 강화하여 품질을 높이기 위해 다양한 고객 환경을 시뮬레이션 할 수 있는 평가 시스템을 자체 기술력으로 개발하였습니다. 또한 다양한 평가 방법을 활용해 수준 높은 품질 기준을 확보하였습니다. 또한 고객 사용 환경이 변화됨에 따라 새로운 유형의 고객 애플리케이션에 대응하기 위해서 신기술을 도입하였습니다. 더불어 신기술 도입에 따른 리스크를 예방하고 품질을 보증하기 위한 활동에 주력하고 있습니다. 또한 개발 단계에서부터 품질을 강화하여 제품의 완성도를 확보하는 등 고객의 신뢰를 구축하기 위해서 활동성과를 창출하기 위한 노력을 계속해 나가고 있습니다.

고객만족경영 성과

SK하이닉스는 품질을 중심으로 한 차별화된 고객만족활동을 통해 고객 만족수준을 높이고 있으며, CSR 관련 요청 사항에 대하여도 적극적으로 대응하고 있습니다.

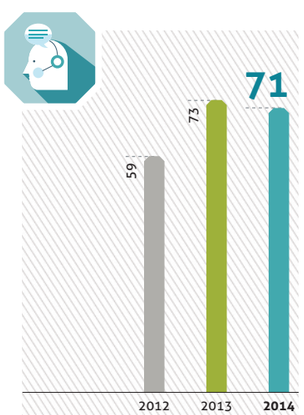
SK하이닉스 품질방침



최고의 메모리 기반 반도체 Solution Company를 지향하는 SK하이닉스는 3대 경영 방침을 바탕으로 품질 경쟁력을 증진시켜 고객에게 최고의 품질을 제공하여야 한다. 또한 전 구성원은 본 품질방침의 끊임없는 이행을 통해 고객 감동과 EVA PLUS 달성으로 이해관계자의 지속적 행복을 추구한다.

1) VWBE(Voluntarily Willingly Brain Engagement) : 자발 · 의욕, 두뇌활동 극대화

CSR 관련 고객요청 대응 건 수 (단위 : %)



06

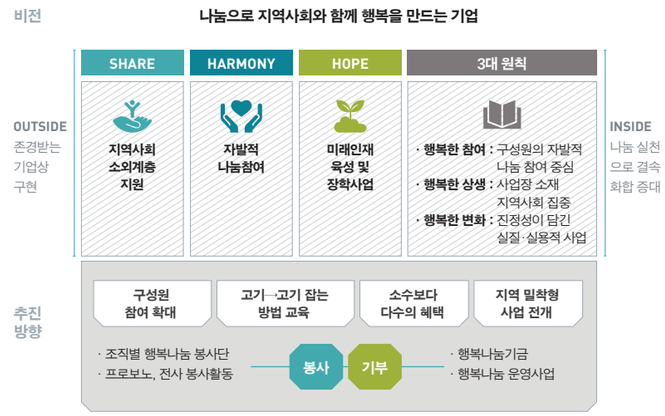
CREATED SOCIAL CAPITAL

사회공헌

사회공헌 성과

SK하이닉스는 지역사회와의 상생을 위한 봉사활동 외에도 여러 분야의 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. 지역사회의 발전이 곧 회사의 지속발전이라는 자세로 사업장이 소재한 지역의 균형적인 발전을 위해 기금을 만들고, 후원을 지속하고 있습니다. 특히, 실적을 반영하여 2013년 대비 기부금과 사회공헌 투자액을 3배 이상 늘려 기업의 사회적 책임과 의무를 성실히 수행하고 있습니다. 또한 구성원의 자발적인 참여와 회사의 1:1 지원으로 구성된 행복나눔기금도 증가하였으며(2013년 24억원 → 2014년 27억원) 지역사회와 함께 행복을 만드는데 앞장서고 있습니다. 더불어, 2014년도에는 청소, 환경정화 등 단순 봉사를 탈피하여 구성원의 재능에 기반한 주니어 공학교실, 로보 올림피아드 지원 등 업의 특성을 반영한 사회공헌 활동을 전개하였습니다.

SK하이닉스 사회공헌 체계

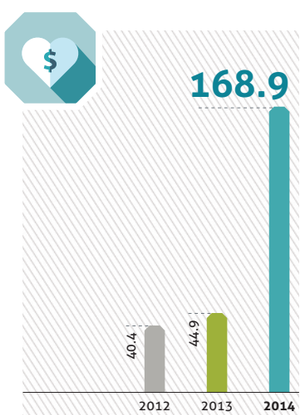


구성원 봉사활동 참여 현황 (국내 기준)

구분	단위	2012	2013	2014
봉사활동 총 참여 시간 [1]	시간	45,294	29,640	19,060
봉사활동 참여 구성원 수 [1]	명	12,318	9,210	6,282
참여 횟수 [1]	회	1,309	1,097	890
구성원 1인당 봉사 참여 시간 [2]	시간	2.36	1.52	0.90
참여율 [3]	%	64	47	30

1) 사내용 사회공헌 홈페이지 활동실적 집계 2) 참여 시간/국내 구성원 수 3) 참여 구성원 수/국내 구성원 수

사회공헌 투자액 (단위 : 억원)



사회공헌 활동 현황

구분	단위	2012	2013	2014
사회공헌 투자액	억원	40.4	44.9	168.9[1]
기부금 총액	억원	26	32	161
행복나눔기금 총액	억원	20	24	27
현금 기부 금액 [2]	억원	0.6	8.8	20.9
근로시간내 봉사활동 현금가치 [3]	억원	7	4	3
주니어 공학교실 참여 인원 [4]	명	393	433	461

1) SK그룹 사회공헌 분담금 등 기부 참여 확대 2) 지정 기부금 3) 2014년 국내 구성원 시급으로 산정 4) 수혜 초등학생 인원

07

ENVIRONMENT, SAFETY AND HEALTH

환경안전경영

기후변화 대응

기후변화 대응 거버넌스

SK하이닉스는 기후변화와 환경경영에 관련하여 최상위 의사결정기구 ESH경영위원회를 운영하고 있습니다. ESH경영위원회에서는 정부의 온실가스 에너지 목표관리제에 대한 대응이나 온실가스 감축 목표 등의 환경경영과 관련한 전략과 중요 정책들을 논의하고 결정하고 있습니다. 이는 매월 1회 주기로 진행되고 있으며 기후변화 관련 이슈와 ESH 주요 사안을 CEO를 포함한 경영층에게 보고하고 의사결정을 받고 있습니다.

리스크 관리

SK하이닉스는 리스크 자율 관리 시스템을 통해 국내외 온실가스 규제 및 제품 환경 규제, 기상 이변으로 인한 황사, 태풍, 고객 행동 변화에 따른 저전력 제품 선호 등에 의해 발생하는 위험을 파악하고, 해당 리스크가 회사에 재정적 손실을 주거나 전사 영업 활동에 심각한 영향을 미치는지 평가하여 대응하고 있습니다. 또한 기후변화와 관련한 시설 혹은 자산을 운영하는 데 있어 발생하는 위험은 환경안전통합시스템을 통해 관리 및 평가하고 있습니다.

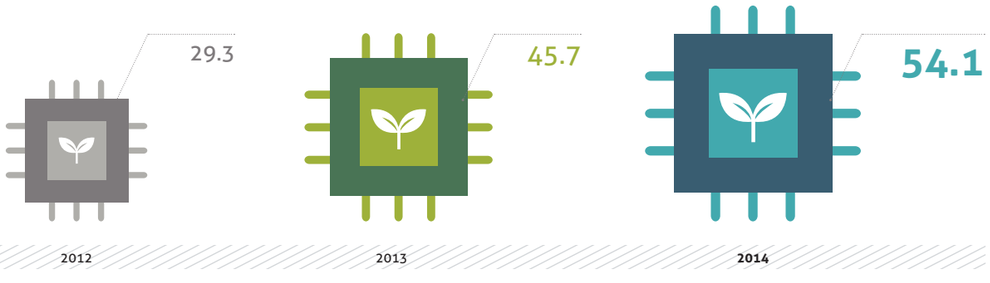
온실가스 배출량 관리

2014년 생산량 증가에 따라 M12 장비를 입고하고 M7B Line을 정상가동하면서 공정 수 및 전력사용량이 늘어났습니다. 이에 따라 2013년 대비 온실가스 배출량이 증가하였습니다. SK하이닉스는 생산 공정에서 발생하는 온실가스 배출량 증가 추세를 완화하기 위해 에너지 사용량 저감 노력을 비롯하여 여러 감축 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

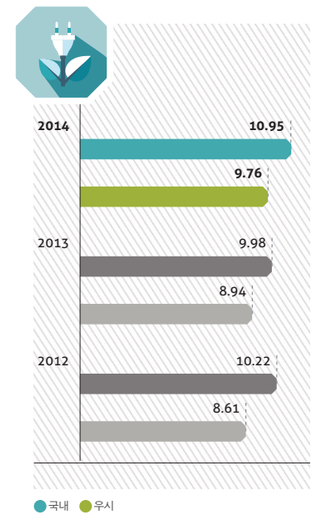
탄소 성적 · 저탄소 인증 제품 확대

2009년 탄소성적표지 제도가 시행된 이후, 매년 주력 제품에 대하여 탄소성적표지 인증을 획득하고 있습니다. 2014년에는 누적 인증 제품 11개를 달성하였습니다. 2015년에는 탄소 라벨링뿐 아니라 물 라벨링까지 인증을 확대할 계획입니다.

탄소성적표지 인증제품 비율 (단위: %, 국내 사업장 기준)



온실가스 원단위 배출량 (단위 : tCO_2e/m^2)



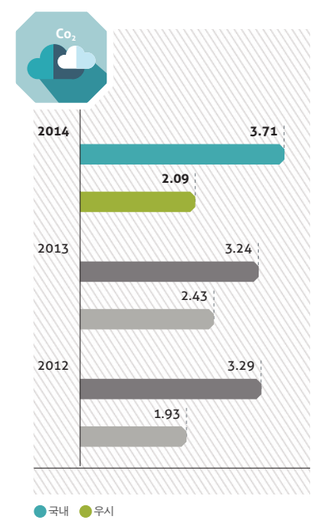
온실가스 배출량 (단위 : tCO_2e)

구분		2012	2013	2014
국내	Scope 1	1,007,713	1,028,478	1,233,789
	Scope 2	1,758,479	1,838,372	1,975,772
	Scope 3	510,986	565,847	560,619
우시	Scope 1	350,450	322,972	411,178
	Scope 2	713,628	730,452	765,513

온실가스 원단위 배출량 (단위 : tCO_2e/m^2)

구분		2012	2013	2014
국내	Scope 1	3.73	3.58	4.21
	Scope 2	6.49	6.40	6.74
우시	Scope 1	2.83	2.74	3.41
	Scope 2	5.78	6.20	6.35

에너지 원단위 사용량 (단위 : TOE/m^2)



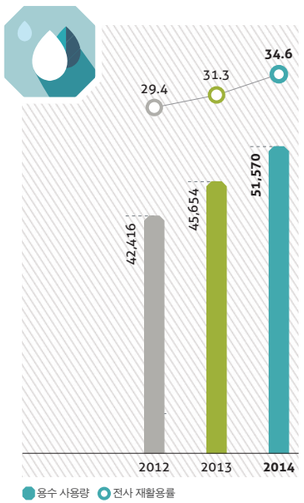
에너지 사용량 (단위 : TOE)

구분		2012	2013	2014
국내	총 사용량	890,831	930,356	995,936
	LNG	27,353	28,879	26,728
	전력	819,286	859,399	933,341
	스팀	44,192	42,078	35,867
우시	총 사용량	234,976	232,969	242,958
	LNG	2,242	2,496	3,072
	전력	213,746	210,794	221,802
	스팀	18,988	19,679	18,084

에너지 원단위 사용량 (단위: TOE/m^2)

구분		2012	2013	2014
국내	총 사용량	3.29	3.24	3.71
	LNG	0.10	0.10	0.10
	전력	3.03	2.99	3.48
	스팀	0.16	0.15	0.13
우시	총 사용량	1.93	2.43	2.09
	LNG	0.02	0.03	0.03
	전력	1.76	2.20	1.90
	스팀	0.16	0.21	0.16

용수 사용량 (단위 : 천m³, %)



수자원 관리

수자원 관리 인프라 구축

SK하이닉스는 물을 많이 사용하는 반도체 제조업의 특성상 수자원 관리에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 반도체 제조 공정 내 안정적인 물 공급을 관리하는 것과 더불어 수자원 부족 리스크에 대응하기 위해, SK하이닉스로 공급되는 수자원의 현황을 관리하고 있습니다. 또한 단순히 공정 내에 공급하기 위한 수자원의 가치뿐만 아니라 방류수가 인근 생태계에 미치는 영향까지 고려하여, 수자원의 재이용 및 방류수의 처리를 중요하게 관리하고 있습니다. 더불어 당사는 2011년 수자원공사와 물공급 협력체계를 구축하여, 2014년 일일 2만톤 용수공급 계약을 체결하였습니다. 뿐만 아니라 지역 상수도 사업소와의 상호협력을 통하여 유사 시 용수를 공급받을 수 있도록 비상대응체계를 운영하고 있으며, 2014년 PKG폐수재활용시스템을 구축하는 등 수자원을 효율적으로 관리하기 위해 인프라를 확대하고 있습니다.

폐수관리 체계 및 성과

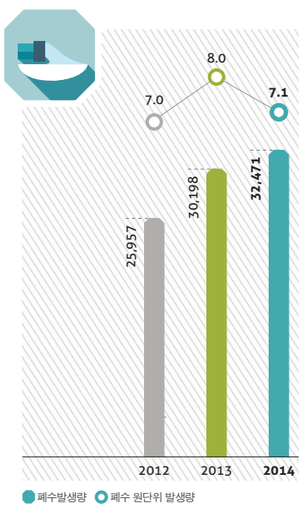
SK하이닉스는 법적 기준을 준수하여 폐수를 방류하고 안정적으로 폐수를 처리하기 위해 실시간으로 방류수 내 오염물질의 농도를 파악할 수 있는 수자원 관리 시스템(TMS : Tele Monitoring System)을 구축하여 운영하고 있습니다. 또한 TMS를 통해 폐수배출 오염물질에 대한 정보를 실시간으로 환경부에 전송함으로써 폐수처리 운영에 대한 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 발생되는 폐수를 오염 성상별로 분리하여 배출하고 각 특성에 적합한 폐수처리시설에서 처리한 후 방류하고 있습니다. 배출되는 폐수는 법적 기준 대비 약 50~80% 수준으로 엄격하게 사내기준을 적용하여 준수하고 있으며, 방류하천의 환경 보전을 위해서도 노력하고 있습니다.

수자원 재활용

수자원을 절약하고 수질오염물질 배출을 최소화하기 위해 수자원 절감 활동을 추진하고 있습니다. 2013년에는 반도체 웨이퍼의 세정시간을 최적화하고 공정에서 사용된 폐수를 재활용하였으며, 2014년에는 PKG폐수재활용시스템을 구축(2,000톤/일)하였습니다. 이에 따라 2014년 전사 재활용률은 34.6%입니다.

* 2015 지속경영보고서부터 용수 재활용률 산식 변경.
(기존 : 용수재활용량/(용수사용량-용수재활용량), 변경 : 용수재활용량/용수사용량)

국내 폐수발생량 (단위 : 천m³, m³/장)



용수 사용량

구분		단위	2012	2013	2014
용수 사용량	이천	천m³	17,327	18,181	20,405
	청주		13,447	15,294	17,714
	우시		11,642	12,179	13,451
용수 재활용량	이천	천m³	4,144	4,683	5,670
	청주		3,241	4,531	6,507
	우시		5,078	5,083	5,642
전사 재활용률 1)		%	29.4	31.3	34.6

1) 재활용률 산식 : 용수재활용량/용수 사용량

폐수발생량

구분		단위	2012	2013	2014
폐수발생량	국내	천m³	25,957	30,198	32,471
	우시		9,919	10,743	11,756
폐수 원단위 발생량	국내	m³/장	7.0	8.0	7.1
	우시		5.9	7.6	7.1

사업장별 수질관리 현황 (단위 : mg/ℓ)

구분		2012	2013	2014
화학적산소요구량(COD)	이천	4.2	4.3	4.2
	청주	5.0	4.8	5.2
	우시	31.4	27.1	14.2
생물학적산소요구량(BOD)	이천	3.0	3.6	3.8
	청주	8.5	7.6	4.6
	우시	11.1	9.21	13.8
총 질소(T-N)	이천	21.4	20.9	20.0
	청주	16.3	16.7	16.0
	우시	20.8	30.6	9.8
불소(F)	이천	1.0	1.0	1.2
	청주	6.5	7.2	7.4
	우시	5.7	4.8	4.7

1. Governance
2. Economic Performance & Distribution
3. Countering Bribery
4. Human and Labour Rights
5. Customer and Supply Chain relations
6. Created Social Capital
7. Environment, Safety and Health

대기환경 관리

대기오염물질 배출 관리 체계

대기오염물질 확산에 따른 2차적인 피해를 사전에 예방하기 위해 복합악취 및 대기오염물질 전반에 대해서 실시간 모니터링을 실시하고 있습니다. 공인된 측정 업체를 통해 사내 · 외 대기오염물질을 측정하고 결과를 통해 최종방지시설 처리효율을 최적화하고 있습니다.

대기오염물질 배출량 저감 성과

SK하이닉스는 청정 사업장을 구현하기 위해서 반도체 사업의 대표 오염물질인 불소화합물에 대한 자체 총량을 저감하였습니다. 2014년 불소화합물 배출량은 이천 · 청주 사업장 기준으로 총 11.4톤이며 2013년의 13.9톤 대비 약 17% 배출량을 저감하였습니다. 또한 불소화합물 배출량 저감을 위해 모니터링 및 관리 기준을 수립하였습니다. 이를 통해 공장별 불소화합물 배출 총량제도를 실시하고 다단 처리 시스템 및 노후방지시설을 교체하였으며, 신기술 데모 적용 및 최종방지시설의 최적관리기준 확대를 통해 처리 효율을 높였습니다.

대기오염물질 원단위 배출 : 이천 (단위 : g/cm^2)

구분	2012	2013	2014
황산화물(SOx)	0.008	0.007	**0.005**
암모니아(NH_3)	0.006	0.006	**0.005**
질소산화물(NOx)	0.019	0.023	**0.037**
불소화합물(HF)	0.007	0.007	**0.006**
염화수소(HCl)	0.000	0.003	**0.001**

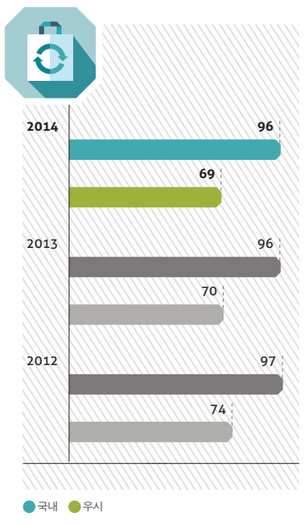
대기오염물질 원단위 배출 : 청주 (단위 : g/cm^2)

구분	2012	2013	2014
황산화물(SOx)	0.002	0.000	**0.002**
암모니아(NH_3)	0.006	0.002	**0.003**
불소화합물(HF)	0.008	0.003	**0.003**

대기오염물질 원단위 배출 : 우시 (단위 : g/cm^2)

구분	2012	2013	2014
황산화물(SOx)	0.001	0.002	**0.001**
암모니아(NH_3)	0.003	0.008	**0.005**
질소산화물(NOx)	0.001	0.001	**0.001**
불소화합물(HF)	0.001	0.002	**0.003**
염화수소(HCl)	0.014	0.012	**0.005**

재활용 폐기물 비율 (단위 : %)



자원 사용 및 폐기물 관리

자원 사용량 (단위 : 백만원)

구분	2012	2013	2014
총 원자재 사용액	3,353,646	3,138,025	**3,286,340**
Wafer [1]	664,740	474,310	**418,717**
Lead Frame & Substrate [1]	215,255	151,105	**179,535**
PCB [1]	143,659	118,213	**123,286**
기타 [1]	1,220,494	1,197,617	**1,260,828**
S/P, 부재료 [2]	1,109,498	1,196,408	**1,303,973**

1) 원재료 2) 저장품

재생원료 사용 비율 (단위 : %)

구분	2012	2013	2014
300mm	1.4	3.0	**4.0**
200mm	0.1	1.7	**5.0**

국내 폐기물 발생 현황

구분	단위	2012	2013	2014
폐기물 발생총량	ton	108,939	121,652	**114,945**
일반폐기물	ton	67,900	65,384	**48,582**
지정폐기물	ton	41,039	56,268	**66,363**
재활용폐기물	ton	105,123	117,150	**110,776**
재활용률	%	97	96	**96**

우시 폐기물 발생 현황

구분	단위	2012	2013	2014
폐기물 발생총량	ton	31,614	33,801	**43,509**
일반폐기물	ton	9,535	9,577	**17,704**
지정폐기물	ton	22,079	24,224	**25,805**
재활용폐기물	ton	23,532	23,780	**30,089**
재활용률	%	74	70	**69**

SK하이닉스는 각 공정에서 발생되는 폐기물을 처리 방법에 따라 구분하여 관리하고 있으며, 재활용률은 국내 기준으로 96%를 달성하였습니다. 2014년 폐기물 관련 중대한 위반 건수[1]는 없습니다. 더불어, 폐기물을 투명하고 법에 따라 처리하기 위해 폐기물 처리업체에 대해서 정기적으로 사후평가와 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 중국 현지의 Line을 개조하고 사무환경을 개선하며 위험 화학품 창고를 신축하는 등의 활동에 따라 건축 폐기물과 금속 폐기물량이 증가(일반폐기물)하면서 폐기물 발생총량은 2013년 대비 다소 증가하였습니다.

1) 중대한 위반 건은 경영활동 과정에서 사회, 환경적으로 문제를 발생시킨 법규 위반을 의미하며, 벌금 기준 미화 10,000달러 이상을 의미합니다.(2014년 12월 31일 환율 기준)

환경영향 관리

환경안전투자

2014년부터 중대사고와 환경안전 사고를 예방하고, 환경안전 관련 법적 리스크를 완화하기 위해 환경안전투자가 지속적으로 증가하고 있습니다. 2014년은 환경안전보건사고 Zero 추구 원년의 해로 선정하고, 1,231억원의 금액을 Clean Room CCTV 설치, 스크러버 투자를 포함한 예방안전과 비상대응능력을 향상시키는 데에 투자하였습니다. 2015년에는 국내 및 해외 사업장을 포함하여 2,169억원을 투자할 예정이며 이천과 청주 사업장의 폐수처리장 증설 및 시설보완, 비상대응 출입인원 계수 시스템, 스크러버 추가 및 Gas Leak Detector 설치 등의 투자를 계획하고 있습니다.

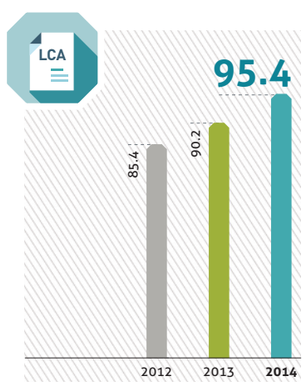
LCA 적용제품 범위 확대

SK하이닉스는 주요 제품의 환경영향을 평가하고 위해 요소를 최소화하기 위해 LCA(Life Cycle Assessment) 전산화 시스템을 구축하여 2015년까지 매년 전 과정 평가를 확대해 나가고 있습니다. 2014년에는 국내 사업장 기준 LCA 평가율 95.4%를 달성하였습니다. 2015년에는 공정 및 장비까지 LCA 시행 범위를 확대하여 평가하고 고객을 비롯한 내 · 외부 이해관계자에게 투명한 전 과정 평가 결과를 제공할 계획입니다.

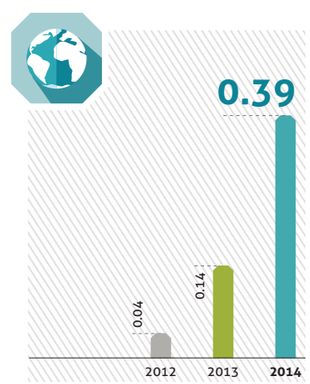
생물다양성 관리

공정으로 인하여 수생물의 다양성에 미칠 수 있는 부정적 영향을 관리하고 있습니다. 공정에서 사용된 폐수를 전용 처리 플랜트를 통해 안정적으로 방류하고 있습니다. 2014년도에 외부 전문 연구기관과 함께 이천 방류수 및 유역하천(죽당천~복하천~남한강)에 대한 먹이사슬 대표 시험종(미세조류, 물벼룩, 송사리, 발광박테리아) 영향 평가를 하였습니다. 그 결과, 방류수가 유역하천의 수 생태계에 미치는 영향은 없었습니다. 앞으로도 다양한 수생물 보전을 위해 정기적인 모니터링을 진행할 것입니다. 또한 수생물 보호를 위하여 전 구성원이 동참하는 '1사 1하천 정화활동'을 진행하고 있습니다. 2014년도에는 이천 방류구의 인근하천인 죽당천 정화활동을 시행하였습니다. 이와 같이 깨끗하고 맑은 하천 관리를 시작으로 수생물과 공존하며 수 환경보호에 사회적 책임을 다하고자 합니다.

국내 사업장 LCA 평가율(단위 : %)



생태독성 관리 현황 (단위 : TU)



※ 이천 및 청주 방류수의 물벼룩 생태독성 분석 평균치
(법적기준 : 이천 TU 1, 청주 TU 2)

안전보건 현황 관리

산업안전보건위원회

SK하이닉스는 사업장에서의 근로자의 위험이나 건강장해를 예방하기 위해 산업안전보건위원회를 운영하여 산업보건에 관한 중요사항을 노사가 함께 심의 의결하고 있습니다. 위원회 구성은 노사 양측 10명 이내의 동수로 구성되어 있으며, 근로자 대표 및 사업장 대표를 포함하고 있습니다. 이천 및 청주 사업장에서 분기 1회 본회의를 실시하였으며, 본회의 외 별도의 임시회의를 통하여, 근로자의 안전보건 사항을 개선해 나가고 있습니다.

안전보건 리스크관리

전 세계적으로 안전보건활동은 중요한 이슈로 부각되고 있습니다. 이러한 흐름에 발맞춰 정부 역시 안전관련 사항을 주요 국정과제로 추진하고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 안전보건경영 인프라를 강화하고, 선제적인 안전보건활동 등을 진행함으로써 안전사고를 예방하고 안전보건 관련 리스크를 최소화하고 있습니다.

휴먼에러 예방체계 구축

SK하이닉스는 작업자들이 불안전하게 행동하여 발생하는 재해를 예방하기 위해 휴먼에러 예방체계를 구축하였습니다. PKG 제조분야에 TF 조직을 구성하고 활동 아이템을 도출 · 보완하였으며 인적요소 관리지침인 SHFG(SK hynix Human Factors Guideline)을 수립하여 작업장에 적용하고 있습니다. 또한 BBS(Behavior Based Safety) 프로그램을 운영하여 반도체 장비 기술에 적용하고, 이를 작업 표준서에 반영하여 전사적으로 확대하고 있습니다.

관리 시스템

사업장 내 비상사고 대비를 위한 소방시설의 효율적인 관리를 위해 소방시설 관리 시스템(Smart Management System)을 구축하고 있습니다. 모바일 소방시설 점검업무 자동화 프로세스를 구현하여 실시간 점검, 간편한 이력조회, 데이터 전산관리로 신뢰성과 정확성을 확보하고 있습니다.

안전보건 성과 관리

SK하이닉스는 KOSHA 18001, OHSAS 18001 인증을 기반으로 당사의 안전 및 보건 시스템을 체계적으로 운영하고 안전사고를 관리하고 있습니다. 현장안전관리 강화와 사고발생 방지를 위한 환경개선 등을 통해 글로벌 수준에 부합하는 안전관리체계를 유지하고 있으며, 우수한 안전보건 전문 인력을 확보하고 육성하며 현장중심의 실질적인 안전사고 예방활동을 진행하고 있습니다.

안전보건 성과 및 재해 현황

구분		단위	2012	2013	2014
건강검진 지원 인원		명	22,047	20,388	**24,627**
건강검진 지원 금액		억원	39	35	**45**
산업재해율	이천	%	0.00	0.00	**0.00**
	청주	%	0.02	0.00	**0.01**
	우시	%	0.042	0.051	**0.03**

APPENDIX

제 3자 검증보고서	85
회계 감사보고서	87
온실가스 검증보고서	88
GRI Guideline Index	89
UN Global Compact	93
포상 및 단체가입 현황	94

제 3자 검증보고서

서 문

(주)디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하"DNV GL")은 에스케이하이닉스㈜(이하"SK하이닉스")의 2015 지속경영보고서(이하 "보고서")에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. SK하이닉스는 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 SK하이닉스의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 본 검증성명서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 범위는 SK하이닉스의 2015 지속경영보고서의 내용에 한정됩니다. DNV GL의 검증활동범위는 아래와 같습니다.

- GRI G4.0 에 따른 지속경영보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- AA1000 Assurance Standard(2008)에 따라, AA1000 Accountability Principles Standard(2008)에서 제시하고 있는 Accountability 원칙 준수에 대한 평가(중간 수준의 보증, Type 1 & 일부 특정성과에 대해 Type 2 적용)
- GRI G4.0의 보고 수준 검토
- 검증활동은 2015년 2~3월 기간 동안 SK하이닉스 이천 및 청주 사업장을 방문하여 진행

제한사항

보고서에 명시된 SK하이닉스의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제 3 자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. SK하이닉스의 경영실적보고서 및 공시자료 그리고 재무관련 근거자료는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 SK하이닉스의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하고 시험했습니다. 또한 환경 및 사회데이터의 경우, 취합데이터의 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. DNV GL은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV GL의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustainTM 4.1) 및 AA1000 Assurance Standard(2008)에 따라 실시되었습니다. 검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 견고성을 평가했습니다. 검증 심사팀은 SK하이닉스에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였으며, 업무 담당자들과 면담을 통해 확인하였습니다. 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중요성 결정 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터 생성, 수집 및 관리 프로세스
- 검증 대상 데이터의 정확성
- AA1000 Accountability Principles Standard(2008)의 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙
- GRI G4.0의 보고 수준(Disclosure option)

결 론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL은 보고서가 2014 년 SK하이닉스의 방침, 활동 및 성과를 신뢰할 만하고 공정하게 표현하고 있다고 판단하였으며, GRI G4.0의 'Core option'에 따라 작성되었음을 확인하였습니다(In accordance with Core option). 검증원칙에 대한 추가적인 의견은 다음과 같습니다.

이해관계자 포괄성

SK하이닉스는 지속가능경영 이슈와 관련하여 포괄적인 이해관계자 이슈파악을 실시하였습니다. 내부 및 외부 이해관계자들의 관심 사항들을 이슈로 선정하고 중요성 평가를 통해 우선순위화 하여 그 결과를 바탕으로 보고서를 작성하였습니다. 보고서에는 각 이해관계자 그룹과 관련된 주요 이슈가 명확히 제시되어 있습니다.

중요성

SK하이닉스는 이해관계자 의견 수렴 및 글로벌 가이드라인 요구사항 분석을 통해 관련 있는 지속가능성 이슈를 파악하였으며, 조직에 미치는 영향과 중대성을 결합하여 우선순위를 결정하였습니다. SK하이닉스는 중요 측면과 관련된 성과를 보고하고 있습니다.

대응성

SK하이닉스는 이해관계자들의 관심사항 및 기대사항을 조사하여 지속가능경영을 체계화하는데 반영하였습니다. 보고서를 통해 지속가능경영 비전 및 전략을 제시하고 있습니다. SK하이닉스는 중요한 측면과 관련한 성과지표를 모니터링, 측정하여 보고하고 있습니다.

특정 성과 정보와 관련된 발견사항:

DNV GL은 용수 · 폐수, 폐기물, 대기오염물질, 산업재해, 유해화학물질관리 정보 및 데이터 부분의 신뢰성에 대한 검증을 실시하였습니다(Type 2 검증). 검증팀은 담당자와의 면담을 실시하고, 데이터 및 정보의 수집 및 가공 프로세스를 검토하였으며, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. SK하이닉스는 보고서를 통해 공시하는 상기 특정 정보 및 데이터 별로 수집, 가공하는 방법론을 개발하여 적용하고 있습니다. 개별 데이터 담당자는 상기에서 확인된 정보 및 데이터의 출처 및 가공 프로세스에 대해 신뢰성 있게 설명할 수 있어, 재추적이 가능한 것으로 판단됩니다. 따라서 심사팀은 금번 검증 활동을 통해 SK하이닉스의 특정 정보 및 데이터의 생성 프로세스에 대해 분석하고 평가한 결과, 공시된 상기 정보 및 데이터는 안정적이고 반복적인 활동의 결과임을 확인하였습니다.

개선을 위한 제언

다음은 SK하이닉스 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 보고 대상을 선정하는 중요성 평가에서 중요성은 이해관계자들의 기대와 관심사항으로부터 도출됩니다. 내부이해관계자 뿐만 아니라 외부이해관계자들의 이슈를 형평성 있게 반영하기 위한 이해관계자 참여 프로세스 수립을 권고합니다.
- 공개 정보의 신뢰성 확보를 위해 데이터 수집, 분석 및 보고에 대한 체계적인 내부 품질관리 프로세스 구축을 권고합니다.

적격성 및 독립성

DNV GL은 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV GL의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL은 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 중립성을 유지했습니다. 본 검증은 자격이 부여되고, 충분한 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 팀에 의해 수행되었습니다.

2015년 4월
서울, 대한민국

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

대표이사 원장 **안 인 균**

회계 감사보고서

에스케이하이닉스 주식회사 2015년 2월 17일

주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 연결재무제표를 감사하였습니다. 동 연결재무제표는 2014년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

연결재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 연결재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 연결재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 연결재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 연결재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.
우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 연결재무제표는 에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 2014년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

기타사항

에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 2013년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 연결재무제표는 종전 회계감사기준에 따라 타감사인이 감사하였으며, 이 감사인의 2014년 2월 25일자 감사보고서에는 적정의견이 표명되었습니다.

삼 정 회 계 법 인
대표이사 **김 교 태**

* 이 감사보고서는 감사보고서일(2015년 2월 17일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사 보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

온실가스 검증보고서

bsi.

검증 범위

- ㈜SK하이닉스의 국내 사업장의 조직 경계 이내로 한정되며, 위에 명시된 사업장의 2014년도의 온실가스 배출량
- WBCSD/WRI 온실가스 지침 4장 "운영 범위 설정"에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3 (기타 간접배출)에 해당하는 배출원

검증 데이터

Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출)에 해당되는 2014년도의 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

구분	이천캠퍼스	청주캠퍼스	서울사무소	분당캠퍼스	배출량
직접배출(Scope 1)	461,747	771,054	972	16	1,233,789
간접배출(Scope 2)	1,021,271	952,111	834	1,556	1,975,772
Optional Information (NF_3 사용)	182,086	398,635	-	-	580,721
합계 (tCO_2e/y)	**1,665,104**	**2,122,800**	**1,806**	**1,572**	**3,790,282**

Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 2014년도 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

분야	해외수송(수출)	해외수송(수입)	업무출장	폐기물처리	직원출퇴근	총 배출량
tCO_2e(2014년)	18,873	43,386	3,303	487,797	7,261	**560,619**

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침

㈜SK하이닉스의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.

- 온실가스 · 에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(환경부 고시 제 2014-186호)
- WBCSD/WRI 온실가스 지침 – 2004년 3월 개정
- IPCC 온실가스 지침 – 2006년 개정
- ISO14064 1부 및 3부 – 2006년 제정
- BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007, R 5)

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

검증 의견

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.

- 본 검증은 온실가스 · 에너지 목표관리제 운영지침(환경부 고시 제 2014-186호)에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
- 검증 활동 수행 결과, '적정'하다는 검증 결과에 중요한 영향을 미칠 오류 누락 및 허위기록을 발견하지 못했습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

For and on behalf of BSI: Managing Director Korea, **JogHo Lee**

Issue: 31/03/2015

GRI GUIDELINE INDEX

● 완전보고 ◐ 부분보고 N/A 해당없음

측면	Index	Core	지표내용	보고여부	해당 페이지	외부검증
일반지표						
전략 및 분석	G4-1	Core	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고의사결정자의 선언	●	6-7	●
	G4-2		주요 위험 및 기회요소	●	6, 7, 14, 15, Issue DMA, 60, 61	●
조직 프로필	G4-3	Core	조직 명칭	●	8-9	●
	G4-4	Core	대표 브랜드, 제품 및 서비스	●	10-11	●
	G4-5	Core	본사의 위치	●	8-9	●
	G4-6	Core	주요 사업장이 위치하고 있거나 지속가능경영과 관련된 중대한 활동이 이루어지고 있는 국가 수와 국가명	●	8, 9	●
	G4-7	Core	소유 구조 특성 및 법적 형태	●	58	●
	G4-8	Core	대상시장 (지역별 구분, 사업분야, 고객/수익자 유형을 포함) 보고	●	10-11	●
	G4-9	Core	조직의 규모(종업원, 순매출, 총자본, 제품과 서비스 등)	●	10-11, 62-63	●
	G4-10	Core	총 인력	●	66, 67	●
	G4-11	Core	단체협약이 적용되는 근로자 비율	●	70	●
	G4-12	Core	조직의 공급망 설명	●	8, 9, 62, 72, 73	●
	G4-13	Core	보고기간 중 조직의 또는 그것의 공급망의 규모, 구조 소유구조 상의 중대한 변화	●	2(about this report)	●
	G4-14	Core	사전예방 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	●	43, 60, 61, 64, 65, 74, 76-83	●
	G4-15	Core	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	●	88, 93, 94	●
	G4-16	Core	협회 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	●	88, 93, 94	●
파악된 중대측면과 경계	G4-17	Core	조직의 연결 재무제표 또는 동등한 문서에 포함된 모든 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	●	8, 9	●
	G4-18	Core	보고서의 내용과 측면의 경계를 정의하는 프로세스	●	14, 15	●
	G4-19	Core	보고 내용 정의를 위한 프로세스에서 확정된 중대 측면의 모든 리스트	●	14, 15	●
	G4-20	Core	각각의 중대 측면에 대해, 조직 내에서의 측면 경계를 보고	●	15	●
	G4-21	Core	각각의 중대 측면에 대해, 조직 외부에서의 측면 경계를 보고	●	15	●
	G4-22	Core	이전 보고서에 제공된 정보의 재기술의 효과, 그리고 사유	●	2(about this report)	●
	G4-23	Core	범위와 측면 경계에 있어서의 이전 보고기간으로 부터의 중대한 변화	●	2(about this report)	●
이해관계자 참여	G4-24	Core	조직 관련 참여하고 있는 이해관계자 그룹의 리스트	●	15	●
	G4-25	Core	참여하는 이해관계자를 식별하고 선정하는 기준	●	15	●
	G4-26	Core	형태별, 이해관계자 그룹별 빈도로 본 이해관계자 협의에 대한 접근 방식과 보고서 준비를 위한 참여 프로세스	●	14, 15	●
	G4-27	Core	보고서 발간을 포함하여 이해관계자 참여를 통해 제기되어 온 중대 이슈 대응 방법 및 결과	●	15	●
보고서 프로필	G4-28	Core	보고대상 기간	●	2(about this report)	●
	G4-29	Core	가장 최근 보고서의 일자	●	2(about this report)	●
	G4-30	Core	보고 주기(매년, 격년 등)	●	2(about this report)	●
	G4-31	Core	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처 제공	●	2(about this report)	●
	G4-32	Core	조직이 선택한 'in accordance' 여부를 보고	●	2(about this report)	●
	G4-33	Core	보고서의 제 3자 검증에 대한 정책과 현재 관행	●	85, 86	●
거버넌스	G4-34	Core	최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조를 보고. 경제적, 환경적, 사회적 영향에 대한 의사결정의 책임이 있는 위원회	●	58-60	●
	G4-35		최고 거버넌스 기구가 고위 임원 및 기타 근로자에게 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 권한을 위임하는 절차	●	60	●
	G4-36		조직 내에 임원급 인사나 경제적, 환경적, 사회적 토픽을 책임지는 인사가 임명되어 있는지 보고. 그러한 직위에 있는 자가 최고 거버넌스 기구에 직접 보고할 수 있는 시스템	●	60	●
	G4-37		경제적, 환경적, 사회적 토픽에 관해 이해관계자들과 최고 거버넌스 기구가 협의하는 과정을 보고. 협의가 위임되어 있는 경우에는 누구에게 위임되어 있는지와 최고 거버넌스 기구에 대한 피드백 절차	●	60	● ●
	G4-38		최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성	●	58, 59	●
	G4-39		최고 거버넌스 기구의 의장이 임원의 직위를 겸하는지에 대해 보고	●	58, 59	●
	G4-40		최고 거버넌스 기구 및 그 산하위원회의 임명과 선정 절차, 최고 거버넌스 기구 구성원의 임명 및 선정 기준	●	58, 59	●
	G4-41		최고 거버넌스 기구가 이해관계 상충을 방지하고 관리하는 프로세스	●	58, 59	●
	G4-42		최고 거버넌스 기구와 고위 임원이 경제적, 환경적, 사회적 영향과 관련된 조직의 목적, 가치 또는 미션, 전략, 정책, 목표 등을 개발, 승인, 개선하는 역할	●	58, 60	●

GRI GUIDELINE INDEX

● 완전보고 ◐ 부분보고 N/A 해당없음

측면	Index	Core	지표내용	보고여부	해당 페이지	외부검증
	G4-43		최고 거버넌스 기구의 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 공동 지식을 개발하고 강화하기 위한 조치	●	59, 60	●
	G4-45		경제, 환경, 사회적 영향, 위기 및 기회요인을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할을 보고	●	58, 59, 60	●
	G4-46		경제, 환경, 사회적 이슈를 위한 위험 관리 절차의 효과성 검토 과정에서 최고의사결정기구의 역할을 보고	●	60	●
	G4-47		경제, 환경, 사회적 영향, 위기 및 기회요인을 최고의사결정기구가 검토하는 빈도를 보고	●	59, 60	●
	G4-48		조직의 지속가능성보고서를 공식 검토하고 승인하며, 중대측면이 모두 포함되어 있는지 확인하는 최고위원회 또는 직위	●	60	●
	G4-49		중요 사항을 최고 거버넌스 기구에 보고하는 절차	●	59	●
	G4-50		최고 거버넌스 기구에 보고된 중요 사항의 성격과 보고 횟수, 그리고 이를 다루고 해결하기 위한 제도	●	17, 60	●
	G4-51		최고의사결정기구와 고위 경영진에 대한 보상 정책을 보고	●	59	●
	G4-54		동일 지역에서의 (최고 급여 수령자 제외한) 모든 직원의 연간 총 보상의 중간값 대비 조직의 최고 급여 수령자를 위한 연간 총 급여의 비율을 보고	●	59	●
윤리성 및 청렴성	G4-56	Core	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령과 같은 행동규범에 대해 보고	●	64, 65	●
	G4-57		윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 메커니즘에 대해 보고	●	23, 64, 65	●
	G4-58		비윤리적이거나 불법적인 행위, 그리고 조직의 청렴성 문제 등을 신고할 수 있는 조직의 내외부 제도에 대해 보고	●	23, 64, 65	●

측면	Index	지표내용	보고여부	해당 페이지	ISO 26000	외부검증
세부지표						
경제						
경제성과	G4-EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배	●	62, 63, 75, 87	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	●
	G4-EC2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	●	35~38	6.5.5	●
	G4-EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	●	70	6.8.7	●
	G4-EC4	정부의 재정지원	●	N/A	—	●
시장지위	G4-EC5	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	●	69		●
	G4-EC6	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진의 비율	●	67		●
간접 경제효과	G4-EC7	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	●	51~55, 75	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9	●
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	●	14, 15, 51~55	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	●
조달관행	G4-EC9	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	●	72		●
환경						●
원재료	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	48		
	G4-EN1	사용 원재료의 중량이나 부피	●	81	6.5.4	●
	G4-EN2	재생투입 원재료 사용 비율	●	81	6.5.4	●
에너지	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	35		
	G4-EN3	조직 내 에너지소비	●	77	6.5.4	●
	G4-EN4	조직 밖에서의 에너지소비	◐	36, 38, 39		●
	G4-EN5	에너지 집약도	●	77	6.5.4	●
	G4-EN6	에너지소비 감축	◐	36, 37, 77	6.5.4, 6.5.5	●
	G4-EN7	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	◐	38, 77	6.5.4, 6.5.5	●
용수	G4-EN8	수원별 총 취수량	●	78	6.5.4	●
	G4-EN9	취수에 의해 중요한 영향을 받는 수원	●	78		●
	G4-EN10	재생 및 재사용 용수의 비율과 총량	●	78	6.5.4	●
생물다양성	G4-EN11	보호지역 및 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역, 또는 그 인근에서 소유, 임대, 관리하는 사업장	●	82		●
	G4-EN12	보호지역 또는 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역에서의 생물다양성과 관련된 활동, 제품, 서비스가 미치는 중요한 영향에 대한 설명	●	N/A		●
	G4-EN13	서식지 보호 또는 복구	●	N/A		●
	G4-EN14	사업장에 의해 영향을 받는 지역에 서식지를 둔 세계자연보호연맹(IUCN)의 멸종위기 종의 수 및 국가 보존 종의 수	●	N/A		●

GRI GUIDELINE INDEX

● 완전보고 ◐ 부분보고 N/A 해당없음

측면	Index	지표내용	보고여부	해당 페이지	ISO 26000	외부검증
세부지표						
배출	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	35		
	G4-EN15	직접 온실가스 배출 (Scope 1)	●	77	6.5.5	●
	G4-EN16	에너지 간접 온실가스 배출 (Scope 2)	●	77	6.5.5	●
	G4-EN17	기타 간접 온실가스 배출 (Scope 3)	◐	36, 38, 39		●
	G4-EN18	온실가스 배출 집약도	●	77	6.5.5	●
	G4-EN19	온실가스 배출 감축	●	36, 37, 77	6.5.5	●
	G4-EN20	오존파괴물질(ODS) 배출	●	사용하지 않음		●
	G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	●	80		●
폐수 및 폐기물	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	40	6.5.3, 6.5.4	
	G4-EN22	수질 및 도착지별 총 방류량	●	78, 82		●
	G4-EN23	유형 및 처리방법 별 총 폐기물 중량	●	81	6.5.3	●
	G4-EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	●	0건	6.5.3	●
	G4-EN25	바젤협약2 부록 I, II, III 및 VIII의 조건에 따라 유해물로 간주되는 폐기물 중 운송, 수입, 수출, 또는 처리된 폐기물의 중량 및 국제적으로 출하되는 운송 폐기물의 비율	●	없음		●
	G4-EN26	조직의 방류와 지표유출로 인해 중요한 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 성격, 크기, 보호상태, 생물다양성 가치	●	N/A		●
제품 및 서비스	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	18		
	G4-EN27	제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향의 완화 정도	●	37, 38, 76	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5	●
	G4-EN28	판매된 제품 및 그 포장재의 재생 비율	●	산업의 특성상 중요하지 않음	6.5.3, 6.5.4, 6.7.5	●
컴플라이언스	G4-EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 중요한 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수	●	0건	4.6	●
운송	G4-EN30	사업 운영을 위한 제품, 기타 재화, 재료의 운송과 인력 구성원 수송이 환경에 미치는 중요한 영향	●	36		●
종합	G4-EN31	환경보호를 위한 총 지출과 투자	●	82	6.5.1-6.5.2	●
공급업체 환경평가	G4-EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	◐	73		●
환경고충처리제도	G4-EN34	공식 고충처리제도를 통해 제기, 처리, 해결된 환경영향 관련 고충 건수	◐	39	6.3.6	●
노동관행과 양질의 일자리						
고용	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	●	67	6.4.3	●
	G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	●	69, 70	6.4.4, 6.8.7	●
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	●	70	6.4.4	●
노사관계	G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	◐	규정은 없으나, 통상적으로 노조에 통보		●
산업안전보건	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	30		
	G4-LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	●	83	6.4.6	●
	G4-LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	●	83	6.4.6, 6.8.8	●
	G4-LA7	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	●	31~33	6.4.6, 6.8.8	●
	G4-LA8	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	●	83	6.4.6	●
훈련 및 교육	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	●	68	6.4.7	●
	G4-LA10	지속적인 고용을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	●	70	6.4.7, 6.8.5	●
	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	●	69	6.4.7	●
다양성과 기회 균등	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 기타 다양성 지표별)	●	58, 66	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	●
남녀 동등 보수	G4-LA13	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별, 주요 사업장별)	●	69	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4	●
공급업체 노동관행 평가	G4-LA15	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	●	73		●
노동관행	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	26		
고충처리제도	G4-LA16	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 노동관행에 관한 고충 건수	●	28, 29, 45, 70	6.3.6	●

GRI GUIDELINE INDEX

● 완전보고 ◐ 부분보고 N/A 해당없음

측면	Index	지표내용	보고여부	해당 페이지	ISO 26000	외부검증
세부지표						
인권						
투자	G4-HR2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 근로자 훈련 시간 및 훈련을 받은 근로자의 비율	●	64, 65	6.3.5	●
차별금지	G4-HR3	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	●	차별건수 없음	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	●
결사 및 단체교섭의 자유	G4-HR4	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체와 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	●	66, 70	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.5, 6.6.6	●
아동노동	G4-HR5	아동노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 아동노동을 효과적으로 폐지하기 위해 취한 조치	●	66		●
강제노동	G4-HR6	강제노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 모든 형태의 강제노동을 폐지하기 위해 취한 조치	●	66		●
보안관행	G4-HR7	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	●	71		●
원주민 권리	G4-HR8	원주민 권리 침해 사건의 수와 이에 대한 조치	●	인권침해 건수 없음	6.3.4, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7, 6.8.3	●
평가	G4-HR9	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장의 수와 비율	●	64, 65, 73	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5	●
공급업체 인권 평가	G4-HR11	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 인권영향과 이에 대한 조치	◐	73		●
인권 고충처리제도	G4-HR12	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 인권고충 건수	●	28, 29, 45, 70	6.3.6	●
사회						
지역사회	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	51		
	G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	◐	51~55	6.3.9, 6.5.1-6.5.2, 6.5.3, 6.8	●
	G4-SO2	지역실질적이거나 잠재적으로 사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	●	40~43	6.3.9, 6.5.3, 6.8	●
반부패	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	22		
	G4-SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	●	24, 25	6.6.1-6.6.2, 6.6.3	●
	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	●	23~25, 65	6.6.1-6.6.2, 6.6.3, 6.6.6	●
	G4-SO5	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	●	65	6.6.1-6.6.2, 6.6.3	●
공공정책	G4-SO6	기부한 정치자금의 총 규모(국가별, 수령인/수혜자별)	●	N/A		●
경쟁저해행위	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	22		
	G4-SO7	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	●	25, 64, 65	6.6.1-6.6.2, 6.6.5, 6.6.7	●
컴플라이언스	G4-SO8	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	●	64, 65	4.6	●
공급업체가 사회에 미치는 영향 평가	G4-SO10	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	◐	24, 65		●
사회에미치는영향에 관한 고충처리제도	G4-SO11	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 사회에 미치는 영향에 관한 고충 건수	◐	52~55, 28, 29, 45, 70	6.3.6, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2	●
제품책임						
고객 안전보건	G4-DMA	측면별 경영 접근방식 공개	●	18		
	G4-PR1	개선을 위해 안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	◐	19, 20	6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	●
	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	●	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	●
제품 및 서비스 라벨링	G4-PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	●	37, 38	6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9	●
	G4-PR4	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	●	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9	●
	G4-PR5	고객 만족도 조사결과	●	74	6.7.1-6.7.2, 6.7.6	●
마케팅 커뮤니케이션	G4-PR6	금지되거나 논란이 있었던 제품의 판매	●	48~50		
	G4-PR7	광고, 프로모션, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률규정과 자율규정을 위반한 사건의 수	●	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3	●
고객개인정보보호	G4-PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	●	71	6.7.1-6.7.2, 6.7.7	●
컴플라이언스	G4-PR9	제품 및 서비스공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 중요한 벌금의 액수	●	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.6	●

UN Global Compact

SK하이닉스는 UN Global Compact의 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 지속경영에 대한 국제적 기준을 반영하고 사회책임경영에 대한 추진의지를 확고히 하여 한국을 대표하는 글로벌 지속경영 리더기업으로서 사회적 책임과 역할을 수행해 나가고자 합니다.

구분	원칙	GR I지표	페이지
인권	1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	HR1. HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR10	64, 65, 66, 70
	2. 인권침해에 가담하지 않는다.	HR3, HR7	71, 92
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	HR4, LA4, G4-11	70, 91
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	HR6	66
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	HR5	66
	6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	HR3, LA1, LA9, LA12, LA13	58, 66, 67, 68, 69, 92
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	G4-14	43, 60, 61, 64, 65, 74, 76~83
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	EN12, EN13, EN19, EN22, EN23, EN27, EN31	36, 37, 38, 76, 77, 78, 81, 82
	9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	EN6, EN7, EN10, EN19, EN27	36, 37, 38, 76, 77, 78
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	SO3, SO4, SO5	23, 24, 25, 59, 65

포상 및 단체가입 현황

주요 포상 내역

No	대회명	주최 /주관	수상내역		수상시기
1	과학의날 유공	미래창조과학부	· 이병기 수석	장관표창	2014.04.21
2	발명의날발명 진흥유공	특허청	· 이종천 수석	총리표창	2014.05.16
3	국가생산성대상	산업통상자원부	· 권재순 수석	장관표창	2014.09.03
4	대한민국 사랑받는 기업	산업통상자원부	· 단체부문	협회장상	2014.10.14
5	반도체의날	산업통상자원부	· 김현곤 상무	산업포상	2014.10.23
6	반도체의날	산업통상자원부	· 고승종 수석 · 황성민 수석 · 김종환 수석	장관표창	2014.10.23
7	IR52 장영실상	미래창조과학부	· 전수호 사원 · 이응철 기정	장관표창	2014.11.05
8	대한민국 기술대상	산업통상자원부	· 박근우 상무	산업포상	2014.11.13
9	에너지절약 유공자 포상	산업통상자원부	· 양성철 수석	총리표창	2014.11.19
10	국가품질상	산업통상자원부	· 우중범 기정 · 최은광 수석	장관표창	2014.11.19
11	무역의날 수출의탑	산업통상자원부		100억불	2014.12.05
12	무역의날 유공	산업통상자원부	· 장광덕 기정 · 권영길 상무	총리표창 동탑산업훈장	2014.12.05 2014.12.05

주요 단체가입 현황

성격	단체명
MARKETING	SEMI
PRODUCTION	국가품질상 수상기업협의회, 한국표준협회(이천), 한국표준협회(청주), 한국방사선진흥협회, (사)한국환경경영학회, 한국산업위생협회, 한국화학물질관리협회, 충북환경기술인협의회, 환경보전협회 충북지회
RESEARCH	한국지식재산협의회, 한국산업기술진흥협회, 한국발명진흥회, 한국반도체테스트학회, 한국반도체연구조합, 한국공학한림원, 임베디드소프트웨어, 시스템산업협회, 대한전자공학회, IEEE, JEDEC, KMAPS, MIPI, PCI-SIG, SATA-IO, Si2, SiWEDS, SNIA, Society for Technical Communication, TCG, UFSA, VCCI
SUPPORT	경기경영자총협회, 경기서울권역, 녹색기업협의회, 대한산업안전협회 성남지회, 대한산업안전협회 충북지회, 산업정책연구원 윤경SM포럼, 산업통상자원부 비상계획협의회, 수도권공정안전협의회, 이천상공회의소, 전국경제인연합회, 청주상공회의소, 충북경영자총협회, 충청지역 녹색기업협의회, 한국AEO협회,한국CIO포럼, 한국IR협의회, 한국SCM학회, 한국감사협회, 한국경영자총협회, 한국공정경쟁연합회, 한국관세물류협회, 한국무역협회, 한국반도체산업협회, 한국부식방식학회, 한국사물인터넷협회, 한국산업간호협회, 한국산업기술보호협회, 한국상장회사협의회, 한국소방안전협회(이천, 청주), 한국전기기술인협회(이천, 청주), 한국통합물류협회(KILA), EICC, Gen-Z Consortium, GSA, KBCSD, Open Computer Project, OpenPower Foundation, UN SGDs협회, UNGC한국협회, WSTS

총괄 대외협력본부 Global Compliance팀

보고서 제작에 도움 주신 분들 (가나다 순)

강태영	김민영	김창섭	송현준	이소정	정서영
강희정	김영섭	김판선	신경선	이용제	정정희
고성권	김영수	김형건	신은선	이용훈	정필석
김광록	김용래	민상근	양병두	이인주	최낙신
김덕현	김용범	박영준	양승훈	이한호	최은경
김문수	김용승	박현주	여우진	임진국	최 진
김미숙	김종찬	송향연	오대근	정상재	추인숙

홈페이지 www.skhynix.com
주소 서울특별시 강남구 테헤란로 424
TEL 02)3459-3649
E-Mail sustainability@skhynix.com
디자인 IM creative **발간회사** SK하이닉스(주)

www.facebook.com/SKhynix
http://blog.skhynix.com