

Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

JARDICAN S.L.U.

2014

INFORME DE PROGRESO



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Medioambiente
		Proveedores
		Empleados
		Clientes
		Administración

Informe de Progreso | 2

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com



Informe de Progreso | 3

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299
Fax: 928 541 745
www.jardican.com

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Fuerteventura, 25 de Junio de 2015

Muy Srs. Nuestros

JARDICAN, quiere reafirmar su interés en la Renovación y la difusión de su Compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios,

Nuestra Empresa sigue apostando como un objetivo la divulgación del Pacto Mundial y sus Principios así como apostando por el desarrollo profesional basado en el fomento de la formación con nuestra Aula de Formación, apuesta esta fuerte de nuestra Empresa por la mejora continua, Aula acreditada por El Gobierno de Canarias. Así como en la mejora de nuestro desempeño Medioambiental.

Un año más, cabe señalar nuestra continuidad y renovación de nuestros Certificados de Calidad y Medioambiente, La **Norma ISO 9001:2008**, UNE-EN ISO 14001, EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría), así como la continuidad de nuestro compromiso con la Fundación Seur "Tapones para una vida"

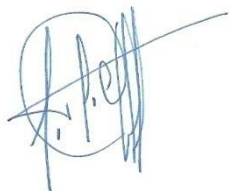
Durante este año se ha colaborado con institutos de formación para facilitar la Incorporación al mercado laboral de jóvenes, incorporando a nuestra plantilla jóvenes en prácticas con distintas discapacidades, y jóvenes demandantes de primer empleo. Nuestro compromiso es seguir colaborando con distintas entidades, apoyando la contratación de sectores de población más desfavorecidos y por tanto contribuyendo a una inserción en la sociedad más justa y equilibrada.

Desde aquí quiero invitar a la Sociedad en general a que Reflexionen sobre el compromiso con los Diez Principios, necesario e imprescindible para alcanzar los objetivos.

Quedamos a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra Organización y con el desarrollo de nuestros Principios, claro exponente de nuestra Transparencia Empresarial
Reciban un cordial saludo.



Fernando Juan Casañas
Gerente



Informe de Progreso | 4

de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

PERFIL DE LA ENTIDAD



Informe de Progreso | 5

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Fernando Juan Casañas

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Jardican S.L.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ El Mástil, 12

Localidad

Morro Jable

Provincia

Las Palmas

Comunidad Autónoma

Canarias

Dirección Web

www.jardican.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Persona de contacto

María Landín

Número de empleados directos

22

Sector

Agricultura, Plantaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios integrales de Jardinería

Ventas / Ingresos

750527.13

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno
(miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de
Progreso)

Informe de Progreso | 6

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Medioambiente, Proveedores, Empleados, Clientes,
Administración

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los
Grupos de Interés

Se han considerado los esenciales para la existencia de
la Organización y los imprescindibles para su
continuidad y desarrollo

Países en los que está presente tu negocio o tiene
producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales
la empresa reporta información en el Informe de
Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, concretamente la Comunidad CANARIA

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los
asuntos más significativos a incluir en el Informe de

Progreso?

A través de nuestros grupos de interés se han
identificado los asuntos relevantes

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de Web de la Empresa, del Pacto Mundial. Se

publica en nuestro tablón de anuncios y se lo hacemos
llegar a todas aquellas partes interesadas que lo
soliciten y con el uso del logo del Pacto Mundial
indicando nuestro apoyo en papelería y vehículos de la
Organización

Periodo cubierto por la información contenida en la
memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Tenemos un Convenio de Colaboración con la
Fundación SEUR, para el proyecto "Tapones para una
nueva vida" La tinta de nuestras impresoras las
gestionamos a través de : Tommy's
<http://www.tommys.org/> Para la financiación de la
investigación en la muerte fetal, nacimiento
prematureo y Aborto Involuntario, y proporcionar
información a los padres. Action for children .
[http://www.actionforchildren.org.uk/about-us/what-](http://www.actionforchildren.org.uk/about-us/what-we-do)
we-do Ayuda a la Infancia

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de
desarrollo?

No

Informe de Progreso | 7

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Logrando ampliar los canales de distribución, afianzar Alianzas estratégicas que permitan aumentar las ventas ,colaborar para que predomine la lealtad, confianza y la conducta compatible con los valores de la Empresa

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Nuestra Organización es una SOCIEDAD LIMITADA UNIPERSONAL(SLU) El presidente de Nuestra Organización ocupa también un cargo directivo (ver organigrama adjunto)

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Organización se miden los progresos de la Implatación de los 10 Principios, y se establecen objetivos de mejora en el avance hacia la Excelencia en la Implantación de los mismos

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El presidente de nuestra organización ocupa también un cargo directivo. Nuestro mayor directivo lleva acabo el buen gobierno para la Implantación de la RSE, en consenso y colaboración con RRHH & Medioambiente

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Nuestra Organización apoya con su firma el

Informe de Progreso | 8

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Empoderamiento

de la Mujer (unifem) Convenios de colaboración para la integración e Inserción Laboral de personas con discapacidad, jóvenes en busca de su primer empleo y mayores de 45 años Desde el año 2013 colaboramos con la FUNDACION SEUR, para la ayuda a la infancia más desfavorecida e incluso marginada, así mismo desde el año 2014 colaboramos con las Fundaciones TOMMY ´S & ACTION FOR CHILDREN

Dirección Web

www.jardican.com

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

MÁS INFORMACIÓN



Informe de Progreso | 10

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299
Fax: 928 541 745
www.jardican.com

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. S
2. eleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
3. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
4. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

Informe de Progreso | 11

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad



ANÁLISIS

Informe de Progreso | 12

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

DERECHOS HUMANOS



13

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



13

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

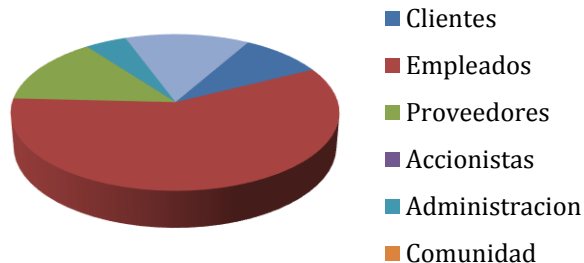
ANTICORRUPCIÓN



10

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 4
 Empleados: 25
 Proveedores: 6
 Accionistas: 0
 Administración: 2
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 6

Informe de Progreso | 13

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



0

Informe de Progreso | 14

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



Informe de Progreso | 15

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Satisfacción del cliente

Uno de los objetivos para con nuestros Clientes es la Satisfacción, cada año evaluamos a nuestros clientes, para medir su satisfacción y recogemos sus quejas o sugerencias para darle una solución a la mayor brevedad

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Normativa Vigente - Política Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización,

jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Política de Calidad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Con el sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental, además de contemplar el cumplimiento de la legislación, promovemos en Jardican la mejora continua de los resultados de las actividades relacionadas con el medio ambiente. La 'Norma ISO 9001' ha sido elaborada por el Comité Técnico ISO/TC176 de ISO Organización Internacional para la Estandarización, y especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado en nuestra Empresa una UNE-EN-ISO 9001:2008 Elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto o servicio lo brinda una organización pública o empresa

Informe de Progreso | 16

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

privada, cualquiera
que sea su tamaño, para su certificación o con fines
contractuales.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actúa a su vez como una Política Ambiental

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

Contamos con un Procedimiento de Evaluación de Proveedores y el alcance de este procedimiento son todos proveedores de productos y servicios, que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio, o bien

relacionados con algún aspecto ambiental.

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %

- Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

Si bien tenemos un porcentaje bajo, esto no significa que no haya implicación a la hora de hacer las cosas con respecto a los Sistemas de Calidad y Medioambiente establecidos en nuestra Organización, pues así lo exigimos

Comentarios

Objetivos

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Objetivos

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento Comentarios

Objetivos

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

Informe de Progreso | 17

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros Clientes, mediante la solución más adaptada a sus necesidades. Para lograrlo apostamos por un trato personalizado, ofreciendo soluciones a medida, desde el entendimiento de la problemática de cada supuesto y cliente.

Comentarios

Objetivos

Blanqueo o lavado de dinero

No hay riesgo en JARDICAN

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Si bien no hay definida una Política de Transparencia escrita pues entendemos que el concepto de transparencia no se puede analizar sólo semánticamente. Somos una "Empresa ética" que recorre la honestidad en el proceso de producción, y que actúa con criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente. Con la publicación anual de las Cuentas de la Empresa, nuestra Declaración Ambiental, El Informe de Pacto mundial...

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance

biental y responsabilidad medioambiental y social.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra implicación con los 10 Principios

Difusión de la Política - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa es Transparente

Exigencia contractual de Informe de auditoría de cuentas a proveedores - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

No estamos obligados a la exigencia a un Informe de Auditoría de cuenta a Proveedores por el volumen de facturación

Control Financiero - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se lleva un Control Financiero sobre el Activo, pasivo y Patrimonio neto así como la cuenta de Pérdidas y Ganancias

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Informe de Progreso | 18

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones **Genéricas**

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones **Genéricas**

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones **Genéricas**
Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización,pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Nuestra entidad cumple con las medidas de seguridad aplicables a los ficheros y tratamientos automatizados y no automatizados recogidas en el Título VIII del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante, RDLOPD).

Política RSE - Política

Observaciones **Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se

constituy a como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones **Genéricas**
Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones **Genéricas**
La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actua a su vez como una Politica Ambiental

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones **Genéricas**
Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones **Genéricas**
En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones **Genéricas**

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Informe de Progreso | 19

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Observaciones

Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Política de Calidad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros Clientes, mediante la solución más adaptada a sus necesidades. Para lograrlo apostamos por un trato personalizado, ofreciendo soluciones a medida, desde el entendimiento de la problemática de cada supuesto y cliente.

Comentarios

Informe de Progreso | 20

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Relación duradera con los clientes

Mantenemos duraciones largas con nuestros clientes habituales, y los clientes de Servicios puntuales suelen ser repitidores, en el año 2013 podemos decir que hemos hecho nuevos clientes que no tenían histórico en JARDICAN

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa

Objetivos

Informe de Progreso | 21

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299
Fax: 928 541 745
www.jardican.com

Grupo de Interés Trabajadores



Informe de Progreso | 22

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

Consideramos que la aceptación de regalos genera una serie de conflictos de interés, es por ello que desde Gerencia siempre se manifiesta total desacuerdo con este punto y está prohibido la aceptación de ningún presente que ponga de manifiesto nuestra reputación

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Es esta función primordial para el buen funcionamiento de la Organización, es por ello que los Empleados desarrollan funciones dependiendo de sus aptitudes profesionales, para asegurarnos de que así sea, RRHH, elabora unas fichas por cada puesto de trabajo dentro de la Organización

va Vigente - Política Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Favoritismo en la contratación de empleados

Nunca se han dado casos de Nepotismo en JardiCAN, Nuestro Departamento de RRHH, se encarga de que los trabajadores conozcan con claridad los parámetros de evaluación de desempeño y los criterios con los que son evaluados, es por ello que se brindan la oportunidades de desarrollo por igual

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo

Informe de Progreso | 23

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

a turnos), licencias
y excedencias, movilidad funcional, derechos
sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un
Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Comentarios

Objetivos

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

JARDICAN, cuenta dentro de sus Instalaciones con
un Centro de Formación especialmente dirigido a
la formación / especialización de los trabajadores
que conformamos la plantilla

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un
Código ético y unas Normas Internas

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se
constituya como un valor añadido en nuestras
operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio
entre el desempeño económico, balance
medioambiental y responsabilidad social.

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en
nuestra Organización

Plan de Igualdad - Política Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la
Igualdad y NO discriminación

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and
Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de
Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una
norma internacionalmente aceptada que expresa
cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental
(SGA) efectivo.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

En Jardican , tenemos implantado y elaborado un Plan
en PRL

Formación -

Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Difusión de la Política - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Nuestro Código recoge: No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral **- Indicador de Seguimiento**

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Conciliación familiar y laboral

Tenemos jornada continua, donde mujeres y hombres podemos hacer compatibles las diferentes facetas de nuestra vida: el empleo, la familia, el ocio y el tiempo personal.

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de RRHH - Política **Observaciones Genéricas**

Si bien no hay una Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política **Observaciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Plan de Igualdad - Política

Informe de Progreso | 25

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Observaciones

Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Contrato de Trabajo - Política

Normativa Interna - Política

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Personal

para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e

Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge: No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Informe de Progreso | 26

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Igualdad de género

En nuestra Organización existe la igualdad de género, hay igualdad, libertad, seguridad, tanto hombre como mujeres enriquecen el equipo humano de nuestra Empresa

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Se respeta el Estatuto de los trabajadores al 100%, así como sus contratos recogidos según los convenios estatales que aplican

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros Clientes, mediante la solución más adaptada a sus necesidades. Para lograrlo apostamos por un trato personalizado, ofreciendo soluciones a medida, desde el entendimiento de la problemática de cada supuesto y cliente.

Comentarios

Objetivos

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Comentarios

Objetivos

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Observaciones Genéricas

Si bien está Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra Empresa Con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros

s Centro de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012 , 2013 y 2014, entre otras actuaciones a este respecto hemos realizado un Convenio de Colaboración entre Adislan (asociación de personas con discapacidad de Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral “integración laboral de personas con discapacidad”

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Objetivos

Incertidumbre en el ambiente laboral

Los trabajadores pueden sentirse amenazados en

Informe de Progreso | 28

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

momentos de

crisis, debo decir que nuestros Empleados sienten cierta seguridad en la Organización, recientemente a cumplido 25 años en el mercado, ha ido creciendo de forma sostenible, hemos sido testigos de incremento de plantilla...todo esto aporta estabilidad y seguridad al Empleado

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cuando un trabajador empieza por primera vez en nuestra Empresa se le entega un "kit de Bienvenida" que consta entre otros: Código ético Normas Internas Plan de Emergencia Ambiental Control de Calidad Interno

Comentarios

Objetivos

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Todos los Empleados para empezar a trabajar firman un contrato de trabajo, donde se recoge las características del trabajo que realizará, jornada..etc, se le amplía información a mayores con el convenio al que pertenecen

Discriminación por raza

En nuestra organización han trabajado y trabajan Empleados de distintas Nacionalidades y/o creencias religiosas etc.. y sus derechos al igual que el de todos los Empleados de esta organización son los contemplados según Normativa vigente,.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Informe de Progreso | 29

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política Observaciones Genéricas

Jardican, cuenta con una empresa externa para la vigilancia de la Salud de toda la plantilla, así como de formarnos, vigilar, contralar y Prevenir los Riesgos Laborales

Comentarios

Este Desafío está gestionado y controlado adecuadamente por una empresa externa

Objetivos

Mantener el Contrato con la empresa externa para la Prevención de los Riesgos Laborales

PRL - Política

Observaciones Genéricas

En Jardican, tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

Comentarios

Nuestra Empresa externa, es la encargada de elaborar este Plan anualmente, recogiendo todo lo resultante de nuestra Actividad

Objetivos

Seguir con la Elaboración del P.R.L. anual

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Objetivos

Accidentes laborales

Siempre existe la posibilidad de un accidente laboral, no obstante en el último año no consta ninguno

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa

Normativa Vigente

- Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Toda la Plantilla que conforma JARDICAN, se realizan un reconocimiento médico anual

Comentarios

Es un servicio que tenemos contratado de forma que anualmente todos nos realizamos un control medico exhaustivo

Objetivos

Mantener este objetivo de forma anual tal y como se viene realizando

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Observa

ciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Regular la aceptación de regalos

Nunca se nos ha dado el caso.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de

Informe de Progreso | 31

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Incumplimiento del convenio colectivo

Nuestro dpto. de RRHHes muy riguroso en cuanto al Cumplimiento del Convenio,

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Normativa Interna - Política

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Disponemos de la contratación de una Empresa externa como Servicio de prevención en las cuatro especialidades, Seguridad en el trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía, Psicosociología aplicada y Vigilancia de la Salud

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, cuenta con una empresa externa para la vigilancia de la Salud de toda la plantilla, así como de formarnos, vigilar, contralar y Prevenir los Riesgos Laborales

PRL - Política

Observaciones Genéricas

En Jardican, tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

Políticas Internas de Gestión - Política

Informe de Progreso | 32

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Código Ético /

Conducta - Política Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Toda la Plantilla que conforma JARDICAN, se realizan un reconocimiento médico anual

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en

Organización

PRL - Política

Observaciones Genéricas

En JardiCAN, tenemos implantado y elaborado un Plan en PRL

Contrato de Trabajo - Política

Normativa Interna - Política

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Toda la Plantilla que conforma JARDICAN, se realizan un reconocimiento médico anual

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el

Informe de Progreso | 33

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Comentarios**Objetivos**

Contratación de mano de obra infantil

Nunca ha sucedido ni nunca sucederá que en nuestra Empresa se contrate mano de obra Infantil

Política RSE - Política
Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política
Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de RRHH - Política
Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política**ciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Contrato de Trabajo - Política**Normativa Interna - Política****Normativa Vigente - Política****Observaciones Genéricas**

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios**Objetivos****Difusión de la Política - Acción / Proyecto**
Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Anualmente somos Auditados en Calidad &

Informe de Progreso | 34

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política **Observaciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Contrato de Trabajo - Política

Normativa Interna - Política

Normativa Vigente - Política **Observaciones Genéricas**

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Difusión de la Política - Acción / Proyecto **Observaciones Genéricas**

Informe de Progreso | 35

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

En JARDICAN no existe ningún tipo de factor que pueda poner en peligro el reconocimiento de este derecho. Tanto desde nuestro dpto. de R.R.H.H como desde Dirección, están plenamente implicados en cualquier negociación colectiva, defendiendo los derechos laborales siempre y en todo momento

Código Ético / Conducta - Política **Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política RSE - Política **Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Política de RRHH - Política **Observaciones Genéricas**

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen

Nuestro

Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Discriminación por edad

No es un riesgo en Jardican, recientemente se jubiló un empleado que se le había contratado 4 años antes y en plantilla existen trabajadores de casi 60 años

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Nuestra

Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Observaciones Genéricas

Si bien está Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra Empresa Con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros diferentes Centro de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012 , 2013 y 2014, entre otras

Informe de Progreso | 36

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

actuaciones a este respecto hemos realizado un Convenio de Colaboración entre Adislan (asociación de personas con discapacidad de Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral “integración laboral de personas con discapacidad”

Contrato de Trabajo - Política

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periodicamente con todo el personal

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e

Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

ciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge: No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Competencia desleal

Es un riesgo que solemos correr, de hecho somos

Informe de Progreso | 37

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

conscientes de
ello pero no podemos hacer nada a este respecto

**Política RSE - Política
Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

**Política de Compras - Política
Observaciones Genéricas**

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS,

Comentarios

El alcance de este procedimiento son todos los productos o servicios contratados, que afectan a la calidad de nuestro producto y servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental

Objetivos

Nuestro PG, de compras hacerlo más exhaustivo

**Código Ético / Conducta - Política
Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios**Objetivos****Canales de Comunicación - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas**

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

**de la Política - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas**

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Comentarios

Se publican en nuestra página web, tablón de anuncios y se hace llegar a todas aquellas partes que lo soliciten

Objetivos

El objetivo está claramente establecido con la difusión

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Observaciones Genéricas**

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Comentarios

Se recogen opiniones tanto de Empleados, clientes, proveedores como de todo aquel que de forma anónima quiera expresar su opinión cualquier tema que les afecte. A parte de las opiniones podrán formular quejas, sugerencias y o felicitaciones

Objetivos

Seguir haciendo uso del Buzón

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

**Control Financiero - Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas**

En nuestra Organización se lleva un Control Financiero sobre el Activo, pasivo y Patrimonio neto así como la cuenta de Perdidas y Ganancias

Comentarios

Se Publican Anualmente de acuerdo a nuestra Filosofía

Informe de Progreso | 38

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Objetivos

Seguir con la publicación

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Comentarios

Manteniendo nuestra Transparencia Empresarial no da lugar a este tipo de situaciones

Objetivos

Seguir en el camino marcado que nos lleva a 0 casos de corrupción

ético y unas Normas Internas

Política de RRHH - Política**Observaciones Genéricas**

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política**Observaciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Plan de Igualdad - Política**Observaciones Genéricas**

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política**Observaciones Genéricas**

Si bien está Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra Empresa Con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros diferentes Centro de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012, 2013 y 2014, entre otras actuaciones a este respecto hemos realizado un

Discriminación por género

El principio de igualdad de género forma parte de la filosofía de nuestra Empresa, no existe ningún tipo de discriminación, ya sea por género, sexo, religión, nivel social.....

Política RSE - Política**Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Código Ético / Conducta - Política**Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un

Informe de Progreso | 39

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Convenio de

Colaboración entre Adislan (asociación de personas con discapacidad de Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral “integración laboral de personas con discapacidad”

Normativa Interna - Política

Normativa Vigente - Política Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Difusión

de la Política - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge: No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos,

Informe de Progreso | 40

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Todos Nuestros Proveedores, Subcontratistas y clientes reciben información Medioambiental y nuestros Empleados información y Formación. Nuestro Procedimiento "PG 5.5 Comunicación Ambiental" Tiene como alcance las comunicaciones ambientales que la empresa proyecta hacia los empleados y los visitantes del punto de venta. Asimismo, incluye las acciones y criterios de comunicación que la empresa mantiene con las partes interesadas externas.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el

de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de lo posible. Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines. Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda. Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta Empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría). La norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Informe de Progreso | 41

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Política de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actúa a su vez como una Política Ambiental

Comentarios**Objetivos****Política de Calidad y Medioambiente - Política Comentarios****Objetivos****Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas**

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también. Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Social - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

JARDICAN, ha firmado recientemente un Convenio de Colaboración con la Fundación Seur, Organización sin ánimo de lucro dedicada a la logística solidaria para ayudar a la infancia más desfavorecida e incluso marginada.

Comentarios**Objetivos****Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto****Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Comentarios**Objetivos****Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas**

Jardican cuenta con un comité de Calidad y Medioambiente el cual participa y refrenda con su aprobación la declaración Ambiental anual

Comentarios**Objetivos****Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento****Observaciones Genéricas**

JARDICAN establece objetivos anualmente

Informe de Progreso | 42

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

**campanas de sensibilización y formación
medioambiental % - Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas**

Desde nuestro dpto. de Calidad & Medioambiente se concientia y se sensibiliza a todo el personal en cuestion Medioambiental

**Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -
Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas**

El consumo de energía eléctrica en JARDICAN se utiliza para el desarrollo de la actividad del Departamento de Administración, el almacén, la zona de venta al detalle, rótulos e iluminación exterior del edificio.

**Indique la cantidad total de residuos producidos por
su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y
destino - Indicador de Seguimiento****Observaciones Genéricas**

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como "Pequeño productor de residuos peligrosos" y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos

Informe de Progreso | 43

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

peligrosos

generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante). 04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0,1 Tm

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente -

Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Instrucción I-7.4.1.01 INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS y I-7.4.1.02 INFORMACIÓN AMBIENTAL PARA TALLERES DE VEHÍCULOS

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %

- Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Si bien tenemos un porcentaje bajo, esto no significa que no haya implicación a la hora de hacer las cosas con respecto a los Sistemas de Calidad y Medioambiente establecidos en nuestra Organización, pues así lo exigimos

Comentarios

Objetivos

Combatir los casos de soborno

Entendemos que el riesgo existe, no obstante con nuestra ley de transparencia y apoyo a iniciativas como las del Pacto Mundial, así como la filosofía de Empresa que proyectamos, no se nos ha dado el caso

Política RSE -

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

actualiza

ción para reflejar los cambios en el concepto al que se refiere.

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Más que un código de Compradores, jardican cuenta con un Procedimiento de Compras, que describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Comentarios

El alcance de este procedimiento son todos los productos o servicios contratados, que afectan a la calidad de nuestro producto y servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental. Por lo tanto alcanza a los contratos y / o pedidos, así como la verificación de los grupos de productos / servicios

Objetivos

No descartamos que un futuro próximo crear un Código de Compradores

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay definida una Política de Transparencia escrita pues entendemos que el concepto de transparencia no se puede analizar sólo semánticamente. Somos una "Empresa ética" que recorre la honestidad en el proceso de producción, y que actúa con criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente Con la publicación anual de las Cuentas de la Empresa, nuestra Declaración Ambiental, El Informe de Pacto mundial...

Comentarios

Con las publicaciones Públicas de las Cuentas de la Empresa, La publicación la cual es sometida a distintas Auditorías de la Declaración Ambiental y la publicación del Informe de Progreso

Objetivos

Informe de Progreso | 45

Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

Como Empresa somos conscientes que para favorecer la sustentabilidad del planeta y al mismo tiempo ser competitivos en el corto, mediano y largo plazo, debemos ser Socialmente responsables, capaces de adelantarnos a las necesidades de la sociedad, y generar soluciones que contribuyan a la armonía con nuestro entorno.

Objetivos

Nuestra Política en RSE, está arraigada en la Empresa

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS,

Comentarios

Forma parte de los Procedimientos de Calidad & Medioambiente de nuestra Empresa

Objetivos

Seguir con la Comprobación y Criterio de Aceptación / Rechazo

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Forma parte del Kit de Bienvenida cada vez que hay una nueva incorporación

Objetivos

Mantener estos documentos en constante

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Nuestra

Transparencia está clara y totalmente Implantada como Filosofía de Empresa, no obstante estamos trabajando en la Misión y Visión de La Empresa donde quedará plasmada de forma escrita

Políticas Internas de Gestión - Política

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Habiendo creado el Centro de Formación

Objetivos

Estamos desarrollando más cursos de formación tanto para nuestro personal, trabajadores ajenos, como para personas en desempleo

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Comentarios

Realizamos anualmente el Informe de Progreso, y la Declaración Ambiental en nuestro compromiso con la Calidad y Medioambiente

Objetivos

seguir con la Difusión de estos documentos a través de nuestra Web, tablón de anuncios etc.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

departa

mento y Periodicamente con todo el personal

Comentarios

En estas reuniones se tratan diversos temas, entre ellos se "tocan" los 10 Principios

Objetivos

Seguir tratando estos temas en todas y cada una de las reuniones, de forma que se conciencie a todo el personal y con ello se trasmite a todo nuestro entorno

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Comentarios

Son accesibles desde nuestra página web, tablón de anuncios, en todas nuestras ofertas y comunicados dejamos patente el Compromiso.

Objetivos

La difusión está completamente integrada en nuestro sistema

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Empresa es Transparente

Comentarios

Publicamos anualmente las cuentas Económicas, las cuales pueden ser consultadas por quien lo desee

Objetivos

Seguir siendo Transparentes

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

Comentarios

El buzón está creado, no obstante todas las partes

Informe de Progreso | 46

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

interesadas podrán hacer uso de nuestra línea directa (el teléfono) donde el Dpto de Calidad recoge y analiza posibles quejas /sugerencias o cualquier otra cosa que quieran trasladarnos

Objetivos

Recoger sugerencias y quejas formulada sobre el funcionamiento de los servicios y llevar a cabo acciones de mejora.

Exigencia contractual de Informe de auditoría de cuentas a proveedores - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

No estamos obligados a la exigencia a un Informe de Auditoría de cuenta a Proveedores por el volumen de facturación

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro de la Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Comentarios

En nuestro Centro formamos a propios y externos en distintas materias. Nuestro Centro nos sirve como base de reuniones internas donde transmitimos la Filosofía de la Empresa y nuestro Código ético. El departamento de RRHH, lleva un control individual de la formación que controla con el doc.

Objetivos

Seguir transmitiendo el buen hacer en todos los sentidos a toda la Plantilla que componemos esta Organización

Control Financiero - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se lleva un Control Financiero

sobre el Activo, pasivo y Patrimonio neto así como la cuenta de Perdidas y Ganancias

Comentarios

Los controles internos ayudan a salvaguardar los activos y evitar robos, fraudes o posibles sobornos.

Objetivos

Seguimos con el objetivo de los controles internos

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Comentarios

La aplicación de estos principios, nos ayudan a mejorar el rendimiento de nuestra empresa. La orientación a la calidad prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar nuestra organización según la norma ISO 9001, se le comunica a nuestros clientes, proveedores y empleados nuestro compromiso con la calidad y establece un punto de referencia para medir el rendimiento de nuestra organización. Estamos completamente concienciados con el Medio Ambiente, prefiriendo hacer negocios con empresas que

comparten la misma idea. La conformidad de productos y servicios a las Normas Internacionales proporciona el aseguramiento de su calidad, seguridad y fiabilidad.

Objetivos

Seguir manteniendo como objetivo el Compromiso de la Calidad y el Medioambiente,

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Quisiéramos aclarar que no estamos recogidos en la Ley LISMI, por ser PYME, pero hemos de decir que JARDICAN a pesar de no tener esa obligatoriedad, LA CUMPLE, porque nuestro objetivo es siempre la Mejora Continua yendo más allá de lo que obliga la Normativa, hemos tenido entre nuestra Plantilla personal con distintas discapacidades y apoyamos con convenios de colaboración para aunar esfuerzos con la finalidad de, mediante la realización de este tipo de iniciativas, mejorar la formación y empleabilidad de los colectivos a los que este tipo de acciones va dirigido asignando entre otras un tutor para realizar la supervisión de los alumnos en prácticas, de forma totalmente desinteresada y sin ningún ánimo de lucro por parte de nuestra Organización JARDICAN

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se

a como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

El Desarrollo Sostenible es un factor que refleja nuestro firme compromiso con el bienestar de la sociedad presente

Objetivos

Nuestro objetivo es desarrollar un negocio productivo que responda al interés de nuestros grupos relacionados.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Con la aplicación del Código, buscamos que todo el personal que desempeña sus actividades en la entidad demuestren un comportamiento íntegro y profesional en todo momento y contribuyan al buen ambiente y al compromiso, denunciando aquellas conductas que puedan dañar su imagen y/o reputación.

Objetivos

Nuestro Código será modificado siempre y cuando sea preciso para continuar demostrando el Comportamiento Ético dentro de la Organización

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Comentarios

Entre los componentes se encuentran la misión, la conducta ética y responsable, las prácticas de contratación, los procedimientos para hacer reclamaciones la estructura de compensación, reglas para las licencias de enfermedad y tratamiento, y las políticas de anti discriminación y anti abuso. La salud y la seguridad en el lugar de trabajo también son temas importantes de la política de recursos humanos.

Objetivos

No consideramos necesaria una Política escrita propiamente dicha pues el Convenio Estatal por el cual nos regimos nos sirve como Política de RRHH.

**Convenio Colectivo - Política
Observaciones Genéricas**

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Comentarios

Mediante el convenio colectivo, los trabajadores y empresario regulan las condiciones de trabajo y de productividad.

Objetivos

El Dpto. de RRHH, se encarga de que el convenio se aplica

**Plan de Igualdad - Política
Observaciones Genéricas**

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Comentarios

No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal

Objetivos

con la difusión de nuestro Código ético

**Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política
Observaciones Genéricas**

Si bien esta Ley no nos aplica, hemos tenido Personal con distintas discapacidades contratados en nuestra Empresa Con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realizamos Convenios de Colaboración para la Inserción Socio Laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestros diferentes Centro de Trabajo. Estas actuaciones, se enmarcan dentro de otras acciones que nuestra Empresa lleva a cabo dentro de su Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), más allá de ser una Empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el 2012, 2013 y 2014, entre otras actuaciones a este respecto hemos realizado un Convenio de Colaboración entre Adislan (asociación de personas con discapacidad de Lanzarote) y nuestra Empresa para la realización de actividades de formación y prácticas del proyecto itinerario integrado de inserción laboral “integración laboral de personas con discapacidad”

Comentarios

Jardican, apoya este tipo de iniciativas, ya bien participando en talleres, teniendo personal en prácticas etc

Objetivos

Seguir con el apoyo a personas con algún tipo de discapacidad, para su ayuda en la integración social y laboral

**Normativa Vigente - Política
Observaciones Genéricas**

En nuestra Organización se aplica la Normativa

Informe de Progreso | 49

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo a turnos), licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código Ético es muy claro en este punto

Comentarios

Distribuimos el código ético a todo nuestro Personal y damos charlas a este referente

Objetivos

Mantener el código ético

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Todos nuestros Trabajadores reciben Formación continua

S

Aumentar la Formación

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge: No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

Comentarios

No existe discriminación en Nuestra Plantilla de Trabajadores

Objetivos

Mantener y seguir con la Igualdad en nuestra Empresa

Proyecto de Inserción Laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Desde ADISLAN (Asociación de Personas con Discapacidad de Lanzarote), están llevando a cabo un proyecto de formación de la especialidad de jardinería, en el que se contemplan prácticas en empresas, de las que JARDICAN, participa activamente.

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Buen ambiente laboral

En general podemos hablar de que los Empleados de Jardican, son personas Felices, pues al ser una

Informe de Progreso | 50

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

plantilla

pequeña, hay fluidez de comunicación con RRHH, Nuestro Gerente es una persona accesible a todo el personal. Para ayudarnos en la conciliación familiar todos hacemos jornada continua.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Si bien no hay un Política por escrito propiamente dicha, hemos de decir que tomamos como referente el Convenio estatal que rige nuestra Actividad, pues existen una serie de reglas, procedimientos que rigen las interacciones de la Empresa con sus empleados.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge entre otros el Punto de la Igualdad y NO discriminación

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

En nuestra Organización se aplica la Normativa Vigente, que regula en materia de organización, jornada y tiempo de trabajo, descanso semanal, vacaciones, jubilación, estructura retributiva y salarios (bases, complementos, horas extraordinarias y trabajo

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

a turnos),

licencias y excedencias, movilidad funcional, derechos sindicales y formación.

Comentarios

Objetivos

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Frecuentemente hacemos reuniones con los jefes de departamento y Periódicamente con todo el personal

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Código recoge: No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

Informe de Progreso | 51

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de

nto

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Informe de Progreso | 52

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

GRUPO DE INTERÉS PROVEEDORES



Informe de Progreso | 53

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299
Fax: 928 541 745
www.jardican.com

Evaluación de proveedores

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado en nuestra Empresa una UNE-EN-ISO 9001:2008 Elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su tamaño, para su certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Está basado en(Do, Check, Act) Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)

Objetivos

Nuestro Departamento de calidad tiene clara la mejora continua, y creemos que para esta Política en concreto podemos hacer mejoras relevantes en beneficio de la Organización y cara a los grupos de interés que está enfocado

[Descargar documento adjunto](#)

Cumplimiento de la normativa

Jardican, cada vez intenta más trabajar con Proveedores que cumplen algún requisito en materia de RSE,

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Jardican, ha creado un Centro de Formación dirigido principalmente a la Formación de todo nuestro Personal para entre otras cosas mejorar la profesionalidad, hacemos reuniones de concienciación Medioambiental etc.

Comentarios

Objetivos

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un Procedimiento de Evaluación de Proveedores y el alcance de este procedimiento son todos proveedores de productos y servicios, que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental.

Comentarios

Todas las compras que realiza la organización que puedan influir en la calidad de su servicio y/o sobre el medio ambiente (ver PG.7.4. "Compras"), se realizan a proveedores evaluados. Para ello el Responsable de Calidad y Medio ambiente mantiene un listado de proveedores M.7.4.1.02 "Listado de proveedores" con

Informe de Progreso | 54

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

**Política de Compras - Política
Observaciones Genéricas**

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS,

**Código Ético / Conducta - Política
Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización cuenta en su haber con un
Código ético y unas Normas Internas

**Política RSE - Política
Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se
constituya como un valor añadido en nuestras
operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio
entre el desempeño económico, balance
medioambiental y responsabilidad social.

Política de Calidad - Política**Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia
para pymes - Acción / Proyecto****Observaciones Genéricas**

Nuestra Empresa es Transparente

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción
/ Proyecto****Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a
un Responsable de Calidad y medioambiente desde el
año 2006

Comentarios**Objetivos****Evaluación de Proveedores - Herramienta de
seguimiento****Observaciones Genéricas**

Informe de Progreso | 55

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores

Intentamos mantener una relación profesional,
seria y transparente con todos nuestros
proveedores, pues de ellos también depende
nuestra Reputación.

información sobre
el tipo de producto / servicio que le compramos. Para
poder estar dados de alta en este listado, los
proveedores pueden haber sido aprobados de
distintas formas, según registro M.7.4.1.03 "Hoja de
evaluación / seguimiento proveedor":

Objetivos

Ir en la Mejora de la Evaluación

[Descargar documento adjunto](#)

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de
seguimiento
Comentarios****Objetivos****Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Observaciones Genéricas**

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias
Comentarios

Objetivos

Contamos con un Procedimiento de Evaluación de Proveedores y el alcance de este procedimiento son todos proveedores de productos y servicios, que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental.

Comentarios

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %
- Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas

Si bien tenemos un porcentaje bajo, esto no significa que no haya implicación a la hora de hacer las cosas con respecto a los Sistemas de Calidad y Medioambiente establecidos en nuestra Organización, pues así lo exigimos

Comentarios

Objetivos

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Nuestros proveedores guardan un histórico con nuestra Empresa a la vez que son evaluados, entendemos que debido al gasto económico que significa mantener una certificación no todos dispongan de ella, pero no por ello vulneran ningún derecho humano, pues por nuestros

s de Calidad son evaluados.

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Política de Compras - Política Observaciones Genéricas

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS,

Código de Compradores - Política Observaciones Genéricas

Más que un código de Compradores, jardican cuenta con un Procedimiento de Compras, que describe la sistemática que la organización sigue para realizar las compras

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Aplicamos el Convenio que rige íntegramente en nuestra Organización

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Un claro canal de difusión y comunicación es El Informe de Progreso, con el cual se da a conocer nuestra Implicación con los 10 Principios

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Informe de Progreso | 56

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Nuestra Adhesión
al Pacto Mundial es público y se comunica a las partes
interesadas

**Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron
en función de criterios ambientales (G4-EN32) -
Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas**

Jardican, trabaja preferentemente con proveedores
locales, con lo cual existe de alguna manera un control
sobre el proveedor, si bien no todos disponen de algun
tipo de Implantación Medioambiental más por
motivos economicos que por criterios

Falta de colaboración continúa con los proveedores

No siempre los proveedores, ya bien por
desconocimiento o falta de personal cualificado
no colaboran de forma satisfactoria, no obstante
JARDICAN al ser una Organización pequeña cada
vez cerramos más ese círculo

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -
Política**

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and
Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de
Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una
norma internacionalmente aceptada que expresa
cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental
(SGA) efectivo.

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Entendemos que siempre puede surgir un riesgo,
pues es difícil controlar la cadena de suministro
más allá de un tercer proveedor, no obstante
Jardican se nutre de proveedores locales en su
mayoría y los que no son locales son Nacionales y,
por tanto, entendemos que el riesgo de
incumplimiento de cuestiones relacionadas con
Derechos Humanos es reducido, y que no corren
el peligro de incurrir en esta serie de riesgos.
Podemos afirmar que no somos cómplices en la
vulneración de Derechos Humanos de forma
directa, ni por beneficio indirecto ni por
complicidad silenciada.

**Política de Compras - Política
Observaciones Genéricas**

Contamos con nuestro PG-7.4 COMPRAS,

**Código de Compradores - Política
Observaciones Genéricas**

Más que un código de Compradores, jardican cuenta
con un Procedimiento de Compras, que describe la
sistemática que la organización sigue para realizar las
compras

**Política RSE - Política
Observaciones Genéricas**

Trabajamos a diario para que su aplicación se

Informe de Progreso | 57

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas

Nuestra Adhesión al Pacto Mundial es público y se comunica a las partes interesadas

Comentarios

Se comunica en todas nuestras ofertas, en la página web, tablón de anuncios etc

Objetivos

Mantener la comunicación fluida

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Contamos con un Procedimiento de Evaluación de Proveedores y el alcance de este procedimiento son todos proveedores de productos y servicios, que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio, o bien están relacionados con algún aspecto ambiental.

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente somos Auditados en Calidad & Medioambiente

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) -

r de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican, trabaja preferentemente con proveedores locales, con lo cual existe de alguna manera un control sobre el proveedor, si bien no todos disponen de algún tipo de Implantación Medioambiental más por motivos económicos que por criterios

Comentarios

Comunicamos a todos nuestros proveedores nuestro compromiso con el SGA

Objetivos

Hacer más vigilancia y exigir más a nuestros Proveedores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Jardican no ha tenido ninguna denuncia con este punto

Comentarios

La relación con nuestros Proveedores es repetitivo

Objetivos

Mantener esta relación con nuestros Proveedores

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Si bien tenemos un porcentaje bajo, esto no significa que no haya implicación a la hora de hacer las cosas con respecto a los Sistemas de Calidad y Medioambiente establecidos en nuestra Organización, pues así lo exigimos

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS LA ADMINISTRACIÓN



Informe de Progreso | 59

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299
Fax: 928 541 745
www.jardican.com

Contratos transparentes con la administración pública

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización cuenta en su haber con un Código ético y unas Normas Internas

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Trabajamos a diario para que su aplicación se constituya como un valor añadido en nuestras operaciones, a través de la búsqueda del equilibrio entre el desempeño económico, balance medioambiental y responsabilidad social.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestro Compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, así como nuestro Compromiso con La Calidad y el Medioambiente son completamente Públicos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Informe de Progreso | 60

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Observaciones

Genéricas

En nuestras oficinas existe un Buzón de Sugerencias

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre hemos apoyado la formación continua dentro

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

de la

Organización, pero hemos querido ir más lejos, con la creación de nuestro Centro de Formación,

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas

En 25 años de trayectoria Empresarial nunca se ha dado casos de Corrupción ni denuncias de este tipo



GRUPO DE INTERÉS MEDIOAMBIENTE



Informe de Progreso | 62

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Comentarios

Los esfuerzos realizados para reducir el consumo de papel han sido muy importantes, especialmente desde 2007. A finales de 2010 se llegó a consumir el 100 % de papel reciclado. A partir de entonces, el consumo de papel, unido a buenas prácticas de optimización, pasó a ser un aspecto ambiental de menor importancia, aunque sigue bajo control para no retroceder

Objetivos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0,1 Tm

Comentarios

Objetivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a

Informe de Progreso | 63

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS O ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante). 04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20

de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Comentarios

Objetivos

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente

Informe de Progreso | 64

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

sus envases.

RESIDUOS PELIGROSOS JARDICAN mantiene un especial cuidado de sus residuos peligrosos y los gestiona adecuadamente. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto 04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 “EMAS”.

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de lo posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los

Informe de Progreso | 65

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

S

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**Observaciones Genéricas**

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Comentarios**Objetivos****Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto**
Observaciones Genéricas

Jardican cuenta con un comité de Calidad y Medioambiente el cual participa y refrenda con su aprobación la declaración Ambiental anual

Comentarios**Objetivos****Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento****Observaciones Genéricas**

JARDICAN establece objetivos anualmente medioambientales, los cuales se evalúan ejemplo de objetivo OBJETIVO Lograr que el consumo de electricidad se mantenga en valores “moderados y estables” según niveles alcanzados anteriormente, es decir no superar una media anual de 5,70 MWh (promedio de 2011 y 2012). META Objetivo con meta única de no superar 5,70 MWh RESULTADOS 5,58 MWh en el Primer Semestre. Dentro del objetivo y casi igual a 2013. Resultados del Segundo Semestre no

Informe de Progreso | 66

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

disponibles a cierre de octubre. Se consideran 5,58 MWh (Reducción de un 8 % respecto valor de 6 MWh promedio de 2013)

Comentarios

Objetivos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0,1 Tm

Comentarios

Objetivos

Indicador compensación kilogramos CO2 emitidos a la atmósfera - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CÁLCULO GLOBAL DE EMISIONES DE CO2. Siguiendo las indicaciones del Anexo IV del Reglamento EMAS, nuestro indicador básico anual de emisiones de CO2 para 2014, a fin de permitir una comparación a escala sectorial o superior, sería: $R = A / B$ donde A = Toneladas equivalentes de CO2 y B = Número de trabajadores Las toneladas equivalentes de CO2 se obtienen a partir de la integración de las emisiones directas por uso de vehículos, y de las emisiones indirectas por consumo de electricidad. No se contemplan otras emisiones indirectas (por la utilización de servicios de otros al hacer viajes de trabajo entre islas...). Para los cálculos, partimos de los siguientes datos: Datos de JARDICAN año 2014

ncias a utilizar 15.277,87 Litros gasoil consumidos Obtenidos por la suma de: 2.448.87 L en noviembre y diciembre 2013 12.829 L de enero a octubre 2014 1 Litro Gasoil = 11,78 kWh/kg gasoil 1 Litro Gasoil motor diesel emite 2,61 kg CO2/l gasoil 11,46 MWh de la red de suministro eléctrico Obtenidos por la suma de: 2,05 MWh en noviembre y diciembre 2013 9,41 MWh de enero a octubre 2014 0,786 Ton CO2/MWh Estadísticas energéticas de Canarias 2006 Emisiones directas de CO2 por uso de flota de vehículos: 15.277,87 Litros gasoil x 2,61 kg CO2/l gasoil = 39.875,24 kg CO2 = 39,87 Ton CO2 Emisiones indirectas de CO2 por consumo de electricidad: 11,46 MWh x 0,786 Ton CO2/MWh = 9 Ton CO2 Por lo tanto, el valor ofrecido para 2014 sobre el Total CO2 emitido = 39,87 + 9 = 48,87 Ton de CO2 R = 48,87 Ton de CO2 / 16 personas = 3,05 Ton de CO2 / persona Si lo comparamos con el valor de 2013, que fue de 46,91 Ton de CO2 y un valor R = 2,93 Ton CO2 / persona, ha habido un cierto aumento, proporcional al incremento del consumo de energía. Una vez más, debido a una mayor actividad en el área productiva.

Comentarios

Objetivos

Falta de medición de los residuos en CO2

CÁLCULO GLOBAL DE EMISIONES DE CO2. Nuestro indicador básico anual de emisiones de CO2 para 2014, a fin de permitir una comparación a escala sectorial o superior, sería: $R = A / B$ donde A =

Informe de Progreso | 67

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Toneladas

equivalentes de CO₂ y B = Número de trabajadores Las toneladas equivalentes de CO₂ se obtienen a partir de la integración de las emisiones directas por uso de vehículos, y de las emisiones indirectas por consumo de electricidad. No se contemplan otras emisiones indirectas (por la utilización de servicios de otros al hacer viajes de trabajo entre islas...). 14.700 Litros gasoil consumidos 1 Litro Gasoil = 11,78 kWh/kg gasoil 1 Litro Gasoil motor diesel emite 2,61 kg CO₂/l gasoil 11 MWh de la red de suministro eléctrico 0,786 Ton CO₂/MWh Estadísticas energéticas de Canarias 2006 Emisiones directas de CO₂ por uso de flota de vehículos: 14.700 Litros gasoil x 2,61 kg CO₂/l gasoil = 38.367 kg CO₂ = 38,37 Ton CO₂ Emisiones indirectas de CO₂ por consumo de electricidad: 11 MWh x 0,786 Ton CO₂/MWh = 8,65 Ton CO₂ Por lo tanto, el Total CO₂ emitido = 38,37 + 8,65 = 47,02 Ton de CO₂ R = 47,02 Ton de CO₂ / 16 personas = 2,94 Ton de CO₂ / persona Factores de conversión según Dirección General de Calidad Ambiental del Gobierno de Canarias, y Guía Práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (Oficina de Cambio Climático de la Generalitat de Catalunya).

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes

Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Comentarios

Esta definido en el Manual

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

JARDICAN, ha firmado recientemente un Convenio de Colaboración con la Fundación Seur, Organización sin ánimo de lucro dedicada a la logística solidaria para ayudar a la infancia más desfavorecida e incluso marginada.

Comentarios

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Informe de Progreso | 68

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Comentarios

Objetivos

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto
Comentarios

Objetivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROSOS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos

generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante).

04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Comentarios

Esta definido en Nuestra Declaración Ambiental

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %
- Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas

Si bien tenemos un porcentaje bajo, esto no significa que no haya implicación a la hora de hacer las cosas

Informe de Progreso | 69

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

con respecto a los
Sistemas de Calidad y Medioambiente establecidos en
nuestra Organización, pues así lo exigimos

Comentarios

Objetivos

Cálculo y compensación de los residuos en CO₂

DIFUSA POR GASES DE COMBUSTIÓN Las emisiones procedentes de los vehículos son controladas a través de un indicador que relaciona el consumo de combustible con los kilómetros y además por los controles de las inspecciones técnicas periódicas de los vehículos. Los vehículos emiten gases de combustión, entre los cuales se encuentra el CO₂, que contribuye directamente con el efecto invernadero. El sistema de control implantado para el ahorro de combustible, permite el seguimiento de este consumo, directamente relacionado con la emisión de CO₂. En cuanto a su reducción se evita realizar desplazamientos innecesarios en los lugares de las obras. Asimismo, se fomenta entre nuestro personal el uso del transporte público e intentar en la medida de lo posible que se trasladen al lugar de trabajo de forma conjunta entre varios compañeros.

de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Con el sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental, además de contemplar el cumplimiento de la legislación, promovemos en Jardican la mejora continua de los resultados de las actividades relacionadas con el medio ambiente. La 'Norma ISO 9001' ha sido elaborada por el Comité Técnico ISO/TC176 de ISO Organización Internacional para la

Informe de Progreso | 70

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Estandarización, y especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales.

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de los posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta

Comentarios

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el año 2006

Comentarios

Objetivos

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

JARDICAN establece objetivos anualmente medioambientales, los cuales se evalúan ejemplo de objetivo OBJETIVO Lograr que el consumo de electricidad se mantenga en valores “moderados y estables” según niveles alcanzados anteriormente, es decir no superar una media anual de 5,70 MWh (promedio de 2011 y 2012). META Objetivo con meta única de no superar 5,70 MWh RESULTADOS 5,58 MWh en el Primer Semestre. Dentro del objetivo y casi igual a 2013. Resultados del Segundo Semestre no disponibles a cierre de octubre. Se consideran 5,58 MWh (Reducción de un 8 % respecto valor de 6 MWh promedio de 2013)

Comentarios

Objetivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROSOS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante). 04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo

160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Comentarios

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Si bien tenemos un porcentaje bajo, esto no significa que no haya implicación a la hora de hacer las cosas con respecto a los Sistemas de Calidad y Medioambiente establecidos en nuestra Organización, pues así lo exigimos

Comentarios

Objetivos

Optimizar el uso de papel en la entidad

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también. Los esfuerzos realizados para reducir el consumo de papel han sido muy importantes, especialmente desde 2007. A finales de 2010 se llegó a consumir el 100 % de papel reciclado. A partir de entonces, el consumo de papel, unido a buenas prácticas de optimización, pasó a ser un aspecto ambiental de menor importancia, aunque sigue bajo control para no retroceder. CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10⁻⁶ = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10⁻⁶ = 0,1 Tm

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Observaciones Genéricas

Tenemos definido el Manual de Calidad y Medioambiente, este documento y en todos los que acompañan este trabajo se hace referencia a las prestaciones que la organización considera conformes a la Calidad y al respeto al Medio ambiente exigidos, según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y Reglamento (CE) 1221/2009 "EMAS".

Política de Reciclaje - Política

ciones Genéricas

Jardican, cumple con un claro compromiso Medioambiental y con el reciclaje, es por ello que Consideramos nuestro comportamiento ambiental, con gran atención a los siguientes aspectos: Reducir el consumo de carburante, de nuestra flota de vehículos y maquinaria en la medida de lo posible Influenciar en la medida de lo posible, aconsejando al Cliente sobre opciones de riego con sistemas de bajo consumo de agua y si procede automatizar los mismos. Eliminar el uso de bolsas y sacos de plástico en la recogida de residuos de poda y limpieza de Jardines Reducir los envases contaminados por productos fitosanitarios peligrosos y recuperarlos adecuadamente. Seleccionar productos pesticidas cada vez menos agresivos y más respetuosos con el medio ambiente. Tener al personal perfectamente formado, cualificado y capacitado, así como llevar al día el mantenimiento preventivo de nuestros vehículos y maquinaria, nos ayuda en nuestros objetivos de minimización. Respetar los requisitos legales que nos son de aplicación, especialmente los referidos a nuestras obligaciones como Gestor Autorizado de Residuos Peligrosos y de Residuos de Poda Fomentar la participación de todo el personal de nuestra Empresa en la mejora del Sistema es también tarea impulsada por todo el cuadro directivo de esta Empresa.

Comentarios

Nos preocupa firmemente minimizar el impacto de nuestro desempeño en el entorno natural, y generar conciencia al interior de la compañía sobre la importancia del cuidado del medioambiente en todas nuestras actividades.

Objetivos

Seguir con las auditorias y nuestra Declaración

Informe de Progreso | 73

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado: EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) LA norma ISO 14000 es una norma internacionalmente aceptada que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.

Comentarios

La norma está diseñada para conseguir un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos en el ambiente y, con el apoyo de las organizaciones, es posible alcanzar ambos objetivos. La norma ISO 14000 va enfocada a reducir los impactos en el ambiente y cumplir con la legislación en materia ambiental.

Objetivos

A pesar de tener completamnete implatado estos Sistemas, no descartamos ir mejorando puntos débiles en los mismos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Tenemos Implantado un Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Comentarios

Mediante la 14001

Objetivos

Seguir con las Auditorias que nos ayudan a mejorar este punto

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

La Declaración Ambiental que tenemos implantada en la Empresa actua a su vez como una Politica Ambiental

rios

Objetivos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también. Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Comentarios

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Objetivos

Mantener estas buenas prácticas

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra Organización tiene identificado y reconocido a un Responsable de Calidad y medioambiente desde el

Informe de Progreso | 74

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com

Comentarios**Objetivos****Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento****Observaciones Genéricas**

El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en la oficina, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta también.

Comentarios

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente. Los esfuerzos realizados para reducir el consumo de papel han sido muy importantes, especialmente desde 2007. A finales de 2010 se llegó a consumir el 100 % de papel reciclado. A partir de entonces, el consumo de papel, unido a buenas prácticas de optimización, pasó a ser un aspecto ambiental de menor importancia.

Objetivos

Seguir con este control para no retroceder.

Recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

Desde nuestro dpto. de Calidad & Medioambiente se conciencia y se sensibiliza a todo el personal en

Medioambiental**Comentarios**

Se ha destinado un 4,2 % Recursos de sensibilización y formación medioambiental

Objetivos

Incluir en cada reunión un apartado Medioambiental

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

El consumo de energía eléctrica en JARDICAN se utiliza para el desarrollo de la actividad del Departamento de Administración, el almacén, la zona de venta al detalle, rótulos e iluminación exterior del edificio.

Comentarios

El consumo de electricidad que más puede fluctuar en Jardican, puede ser el uso del aire acondicionado por las altas temperaturas que se alcanzan en verano

Objetivos

Intentaremos mantener y garantizar unos consumos mínimos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

JARDICAN separa sus residuos no peligrosos y les da una gestión adecuada. Según el inventario de residuos de la empresa, los residuos NO PELIGROSOS son: AÑO 2014 RESTOS VEGETALES 170,72 Tn. PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. RESIDUOS PELIGROSOS ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 0 ENVASES De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos

fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos. Estos residuos también están contemplados en nuestro registro de identificación de aspectos ambientales, del cuyo listado reproducimos un extracto (ver tabla completa más adelante).

04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX* 04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107* 04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113* 04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601* 04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114* 04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo 04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112 04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103* 04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202* 04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103 04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104* 04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104 04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

Comentarios

Ver documento adjunto

S

Mantener la Gestión de los residuos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

CONSUMO DE PAPEL AÑO 2014 Papel normal: 0 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0 Tm Papel libre de cloro, reciclado en un 90%: 27 paq Papel libre de cloro, reciclado en un 100%: 15 paq 42 paq * 500 folios * 4,8 * 10-6 = 0,1 Tm

Comentarios

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.

Objetivos

Mantener un consumo óptimo

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestra Instrucción I-7.4.1.01 INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS y I-7.4.1.02 INFORMACIÓN AMBIENTAL PARA TALLERES DE VEHÍCULOS

Comentarios

Estas Instrucciones contribuyen a la divulgación y sensibilización Medioambiental

Objetivos

Insistir más en la Divulgación

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable

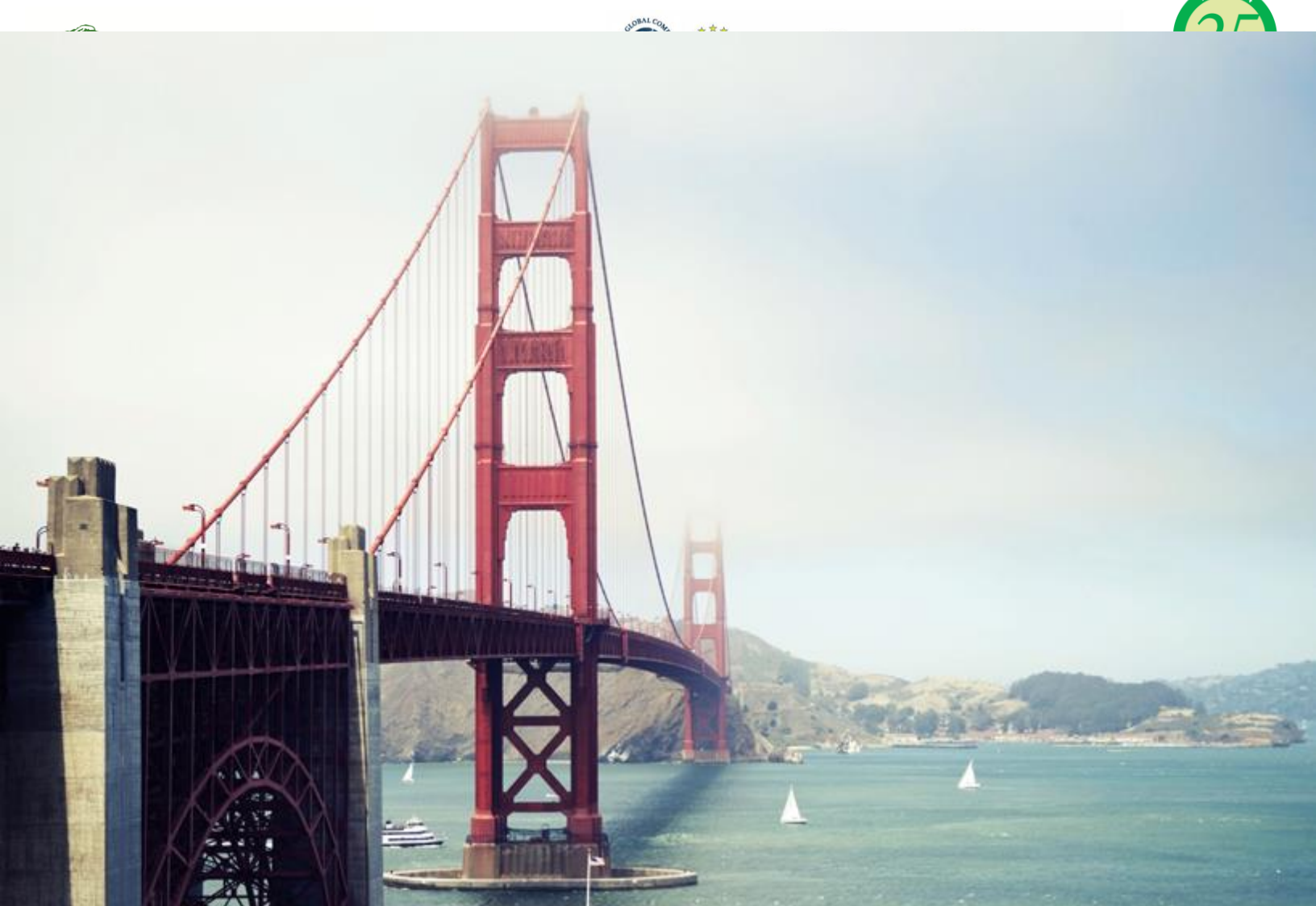
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife

jardican@jardican.com

Tel.: 928 540 299

Fax: 928 541 745

www.jardican.com



COMPATIBILIDAD GRI-G4

Informe de Progreso | 78

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

Fuerteventura: C/ El Mástil, 12 | 35625 - Morro Jable
Lanzarote: Avenida de Naos, 38 | 35500 - Arrecife
jardican@jardican.com

Telf.: 928 540 299
Fax: 928 541 745
www.jardican.com

o, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).

No hay respuestas

G4-9 - Determine la escala de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.

22

G4 - 10 a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuniquen todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).

No hay respuestas

G4-11 - Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

Porcentaje de empresas cubiertas por convenio colectivo (G4-11)

G4-12 - Describa la cadena de suministro de la
Informe de Progreso | 79

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

G4-1 - Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.
13014

G4-3 - Nombre de la organización.

Jardican S.L.U.

G4-4 - Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.

Servicios integrales de Jardinería

G4-5 - Lugar donde se encuentra la sede de la organización

C/ El Mástil, 12

G4-6 - Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.

España

G4-7 - Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.

Nuestra Organización es una SOCIEDAD LIMITADA UNIPERSONAL(SLU) El presidente de Nuestra Organización ocupa también un cargo directivo (ver organigrama adjunto)

G4-8 - Indique a qué mercados se sirve (con desglose

Fundaciones TOMMY´S & ACTION FOR CHILDREN

No hay respuestas

G4-13 - Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo: a) cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; b) cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); y c) cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato

No hay respuestas

G4-14 - Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.

No hay respuestas

G4-15 - Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.

Nuestra Organización apoya con su firma el Empoderamiento de la Mujer (unifem) Convenios de colaboración para la integración e Inserción Laboral de personas con discapacidad, jóvenes en busca de su primer empleo y mayores de 45 años Desde el año 2013 colaboramos con la FUNDACION SEUR, para la ayuda a la infancia más desfavorecida e incluso marginada, así mismo desde el año 2014 colaboramos

G4-16 - Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: a) ostente un cargo en el órgano de gobierno; b) participe en proyectos o comités; c) realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; d) considere que ser miembro es una decisión estratégica.

No hay respuestas

G4-17 - a) Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes y b) Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.

No hay respuestas

G4-18 - a) Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b) Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.

Nuestra Organización apoya con su firma el Empoderamiento de la Mujer (unifem) Convenios de colaboración para la integración e Inserción Laboral de personas con discapacidad, jóvenes en busca de su primer empleo y mayores de 45 años Desde el año 2013 colaboramos con la FUNDACION SEUR, para la ayuda a la infancia más desfavorecida e incluso marginada, así mismo desde el año 2014 colaboramos

Informe de Progreso | 80

Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad

con las
Fundaciones TOMMY'S & ACTION FOR CHILDREN

G4-19 - Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria

España, concretamente la Comunidad CANARIA

G4-20 - Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: 1) Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. 2) Si el Aspecto no es material para todas las entidades de la organización (tal como se describen en el apartado G4-17), elija uno de los siguientes enfoques y facilite: a) una lista de las entidades o los grupos de entidades incluidas en el apartado G4-17 que no consideran material el Aspecto en cuestión; o b) una lista de las entidades o los grupos de entidades incluidas en el apartado G4-17 que sí consideran material el Aspecto en cuestión. Indique cualquier limitación concreta que afecte a la cobertura de cada Aspecto dentro de la organización.

No hay respuestas

G4-21 - Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: a) indique si el Aspecto es material fuera de la organización; b) si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos lo consideran así; c) describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es material para las entidades; d) indique cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización.

No hay respuestas

G4-22 - Describa las consecuencias de las

ciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.

No hay respuestas

G4-23 - Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.

No hay respuestas

G4-24 - Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización. pág. 44 VÉASE EL MANUAL DE APLICACIÓN

No hay respuestas

G4-25 - Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.

No hay respuestas

G4-26 - Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.

No hay respuestas

G4-27 - Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.

No hay respuestas

G4-28 - Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).

No hay respuestas

G4-29 - Fecha de la última memoria (si procede).

No hay respuestas

G4-30 - Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).

No hay respuestas

G4-31 - Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.

No hay respuestas

G4-32 - a) Indique qué opción «de conformidad- con la Guía ha elegido la organización. b) Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c) Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad- con la Guía.

??

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

G4-33 - a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria; b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa; c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación; d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.

No hay respuestas

G4-34 - Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.

No hay respuestas

G4-56 - Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

Código Ético / Conducta

Specific Standard Disclosures » Materialidad

No hay respuestas

