

## **DECLARACION DE APOYO AL PACTO GLOBAL**

Desde el 4 de enero del 2012 Floralp se ha adherido a los Diez Principios del Pacto Global.

Nuestros principios y valores van de la mano con la responsabilidad social que practicamos.

Estas acciones demuestran la decisión de conducir nuestras actividades priorizando: los derechos humanos, las relaciones laborales, la transparencia y el respeto por el medioambiente. Las relaciones con nuestros públicos de interés se desarrollan en un marco de ética, respeto y transparencia.

Ratificamos nuestro compromiso de apoyar y cumplir el Pacto Global, para que los valores propugnados hagan del Ecuador un mejor país y de la industria láctea una actividad responsable y sostenible.

Floralp S.A.

## **DESCRIPCIÓN EMPRESARIAL**

Los inicios de Floralp S.A. se remontan a 1949, año en que llegó al Ecuador Oskar Purtschert desde Suiza, quien luego de superar diversas dificultades fundó en Ibarra la Industria Lechera Floralp que tiene como actividad principal la elaboración de productos lácteos especializados, sobre todo a nivel de quesos semimaduros y maduros de especialidad europea.

Floralp desde el mes de Septiembre del año 2005 inició un programa de responsabilidad social la misma que implica una filosofía de vida con:

- **MEDIO AMBIENTE** .- Con el fin de preservar el medio ambiente, trabaja en proyectos manejo de residuos sólidos, manejo de aguas residuales y manejo de emisiones gaseosas.
- **COMUNIDAD**.- Desde sus inicios una de las principales preocupación de Floralp ha sido brindar a la ciudad de Ibarra la posibilidad de consumir leche fresca y sana que garantiza para sus consumidores

calidad y nutrición como parte de este objetivo ha lanzado campañas de educación a la ciudadanía de la importancia del consumo de leche pasteurizada y colabora con la nutrición principalmente de los niños mediante la donación de leche en diferentes centros infantiles, guarderías de la ciudad de Ibarra.

- **EMPLEADOS.-** Desde sus inicios el fundador de Floralp con su ejemplo de vida logró cultivar en sus colaboradores los principios de puntualidad, honestidad, sencillez, iniciativa, fidelidad y humanidad. El buen trato a los empleados y la preocupación por mejorar la calidad de vida ha sido vital en la organización. Floralp se enorgullece de generar trabajo digno para muchos ecuatorianos, peruanos y ahora colombianos quienes a través de este, han tenido entre otras cosas la posibilidad de educar con calidad a sus hijos y entre los cuales se cuentan ya algunos jóvenes profesionales.
- **PROVEEDORES.-** A través de un programa de asistencia técnica y capacitación permanente a fin de lograr mantener materia prima de calidad, fidelidad e incremento notorio en la producción de leche.
- **ESTADO.-** Cumple con normas y leyes que rigen en los distintos países en que opera y paga sus obligaciones a tiempo.
- **CLIENTES.-** Ha facilitado instrumentos que aportan la relación directa entre Floralp y sus clientes tales como línea de atención especializada al público, material de soporte entre otros.

Gracias a un trabajo honesto y de calidad, Floralp es reconocida a nivel nacional e internacional como un referente por sus prácticas responsables y eficientes.

## **VISION ESTRATEGICA**

### **FLORALP Y SUS PRINCIPIOS**

*Nuestra razón de ser es producir y comercializar alimentos lácteos con estándares de calidad excepcionales, especializándonos en quesos maduros, para satisfacción de nuestros clientes, con arte y gusto por la vida.*

*Nuestra meta es ser EL referente de la industria láctea a través de un modelo de gestión eficiente, promoviendo calidad y bienestar*

## **POLITICA DE SEGURIDAD ALIMETARIA**

*Garantizar la calidad e inocuidad de nuestros productos por medio de un sistema de gestión y mejora continua que cumpla las normas legales y regulatorias establecidas por nuestros clientes, consumidores y entidades de control*

## **PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL**

### **AREA: DERECHOS HUMANOS**

***PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia***

En el marco de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Floralp, se compromete a preservar, respetar y promover los derechos humanos reconocidos en el desarrollo de sus actividades, en todas sus operaciones y con todos sus públicos de interés.

Como parte del reconocimiento a los derechos humanos de sus trabajadores Floralp está permanentemente enfocada no solo a cumplirlos sino a mejorar su calidad de vida y el de su familia, de igual manera busca crear oportunidades de desarrollo para todos quienes aportan en su cadena productiva.

Uno de los principales trabajos que ha realizado por más de 10 años ha sido la generación de negocios inclusivos con los productores de leche.

***PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos***

Floralp, en sus procesos de calificación de proveedores, incluye parámetros específicos de cumplimiento a las normas legales vigentes en el país especialmente en los temas social, laboral, de seguridad y salud ocupacional así como también ambiental.

Parte de sus acciones en esta área es compartir y transferir a sus proveedores el cumplimiento de buenas prácticas relacionadas con el respeto a los derechos humanos mediante la socialización constante de su código de ética y la vigilancia y exigencia de su cumplimiento.

## **AREA: RELACIONES LABORALES**

### ***PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva***

Dentro de nuestro reglamento interno está claramente definidos temas de responsabilidad social, relacionados con:

- Derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva

Floralp respeta el derecho de sus empleados a conformar o formar parte de un sindicato u organismo representativo, sin que hasta el momento el personal haya sentido la necesidad de conformarlo pues su acceso a la dirección es libre y no presenta complicación al momento de expresar sus necesidades.

En el año 2008 se impulso a que el personal se asocie conformando una asociación de empleados para conformar una cooperativa que empezó como un fondo de ahorro para lo cual Floralp donó una capitalización inicial de USD 7000, actualmente la empresa asociativa de los empleados de la cual Floralp es el principal cliente y ha apoyado sus inversiones iniciales, es una empresa constituida formalmente que brinda servicios de transporte de materia prima y producto terminado a Floralp.

Practicamos la transparencia como uno de nuestros principales valores corporativos y siendo consistentes con el, promovemos la participación de

todos los empleados en la gestión de la empresa, con este fin ponemos a su disposición la información relevante ya sea económica o financiera de manera sencilla y fácilmente comprensible

***PRINCIPIO 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción***

Dentro de nuestro reglamento interno está claramente definidos temas de responsabilidad social, relacionados con:

- No utilización de trabajo infantil ni trabajo forzado

No tenemos menores de edad trabajando y en nuestra empresa y rechazamos todo tipo de trabajo forzoso.

***PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil***

Nuestras órdenes de compra llevan impresas la leyenda: “Floralp está trabajando con responsabilidad social, preocupados por el bienestar y futuro de nuestros hijos, así solicitamos que nuestros proveedores no tengan en sus empresas trabajo infantil y eviten al máximo la contaminación ambiental”

Durante las visitas periódicas a las haciendas que nos proveen de leche realizadas por parte del fomentador ganadero de Floralp, continuamente se evalúa y verifica que los derechos de los niños sean respetados.

***PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación***

Dentro de nuestro reglamento interno está claramente definidos temas de responsabilidad social, relacionados con:

- No discriminación relacionada con raza, genero, orientación sexual, preferencias religiosas o políticas, de rango social o económico, edad, idioma, nacionalidad o discapacidad.

Nuestro proceso de selección de personal está basado únicamente en la evaluación de las competencias requeridas para la ejecución de una actividad, de igual manera las remuneraciones se las realiza en base a la valoración de cargo que se basa en las necesidades de conocimiento y esfuerzo que este demanda.

En todas nuestras áreas de operación trabajan tanto hombres como mujeres.

En nuestras operaciones, para la contratación de personal se considera con prioridad a los pobladores de las comunidades del área de influencia.

## **AREA: MEDIOAMBIENTE**

### ***PRINCIPIO 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental***

El cuidado del medio ambiente y de los recursos naturales guían todas nuestras actividades y las de nuestra cadena productiva para lo cual realizamos gestiones relacionadas con el consumo de energía, agua, manejo de residuos sólidos, manejo de aguas residuales y manejo de emisiones gaseosas

#### **Control de emisiones de fuentes fijas**

Las emisiones gaseosas generadas por la combustión de diesel en la generación de vapor están controladas y cumplen la norma vigente en la caldera de la planta de Ibarra, la cual tiene una capacidad de 150 BHP

#### **Manejo de residuos sólidos**

Las plantas están en proceso de licenciamiento ambiental, para ello se ha contado con la participación de una estudiante de la PUCESI que realiza una caracterización de los residuos sólidos peligrosos y no peligrosos.

Los residuos se cuantifican por áreas y por tipos y como resultado del trabajo se prevé desarrollar un plan de manejo de residuos sólidos en el que se establezca el esquema para optimizar la clasificación y disposición final.

Actualmente cada una de las plantas gestiona sus residuos ya sea comercializando, reciclando o entregando al gestor municipal.

### Efluentes

Con la puesta en marcha del Plan de Manejo Ambiental se espera disminuir este impacto en primera instancia en las plantas de Ibarra, San Gabriel y Zulac.

### Combustibles

En las plantas de producción se emplea como combustible el diesel para la generación de vapor y en casos de falta de energía eléctrica para la operación de generadores de electricidad.

### Energía

Hemos mitigado el consumo de energía utilizando LED T8 en la planta de producción. En la ampliación de la planta se colocó únicamente iluminación LED.

### Agua

Se re circularan aguas de enfriamiento de las máquinas que requieren como las termoformadoras VC999 y el homogenizador de queso crema.

### Plan de manejo ambiental

Se cuenta con un plan de manejo ambiental debidamente estructurado en cada unidad de negocio tanto productiva como comercial específico a las particularidades propias de cada una y a la complejidad del cumplimiento

legal en toda la región. El primer paso será cumplir con la legislación ambiental en toda la región.

- Se Concluyó con los trámites para la Licencia ambiental en todas las plantas y bodegas comerciales en Ecuador.
- Se han realizado capacitaciones en todas las localidades relacionadas con la concientización ambiental interna y externa

***PRINCIPIO 8: Las empresas deben adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental***

El rol de Floralp es en favor del desarrollo sostenible, hemos adoptado una postura activa y responsable en torno al impacto de nuestras operaciones. Este equilibrio con el medio ambiente es vital para nuestro negocio.

***PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente***

Incluimos una directriz en nuestro procedimiento de compras para priorizar la compra de equipos con tecnologías limpias o de mayor eco-eficiencia e implementamos controles operacionales en los equipos que demandan altos consumos de energía.

En el trabajo con nuestros proveedores de materia prima los concientizamos respecto a su responsabilidad ambiental alentándolos a un manejo responsable de agroquímicos, agua, energía, conservación de suelos y manejo de residuos.

**AREA: DERECHOS HUMANOS**

***PRINCIPIO 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno***

En el código de conducta de Floralp está claramente definido lo siguiente:



## Competencia Leal

Tenemos el compromiso de ejercer una competencia vigorosa y legal basada estrictamente en los méritos de nuestros productos y servicios.

Es nuestro propósito mantener la confianza de nuestros clientes y proveedores y el respeto de nuestros competidores realizando nuestras operaciones comerciales en forma justa y ética.

No nos aprovecharemos injustamente de nadie usando manipulaciones, ocultaciones, tergiversaciones, o abusos de información privilegiada. No tergiversaremos los hechos, ni haremos publicidad falsa, ni nos involucraremos en ningún otro tipo de prácticas engañosas en la venta de nuestros productos y servicios.

Recabaremos información competitiva legalmente y de acuerdo con prácticas comerciales y productivas éticas y aceptadas.

## Cumplimiento con las Leyes Antimonopolio

Creemos en la competencia libre y abierta y cumplimos con la legislación antimonopolio internacionalmente.

Nunca acordaremos ni llegaremos a un entendimiento, directa o indirectamente, con nuestros competidores para fijar precios, asignar cuotas de mercado, dividir clientes o ilegalmente restringir la competencia. Evitaremos hasta la apariencia de que tales acuerdos o entendimientos existan, no discutiendo estos temas con nuestros competidores.

## Pagos Indebidos

Nosotros no pagamos sobornos. Esto incluye no dar nada de valor, directa o indirectamente, a cualquier funcionario de gobierno o entidad de control con el propósito de influir en cualquier acto o decisión oficial, inducir a cualquier funcionario a violar sus deberes oficiales o lograr una ventaja indebida. No

haremos ningún pago que pueda influir indebidamente en nuestros socios comerciales o en cualquier otro individuo con el que realicemos operaciones comerciales. Además, no solicitaremos ni aceptaremos gratificaciones ni favores, tales como dinero en efectivo, préstamos, servicios o cualquier otro beneficio indebido.

## **CORRELACIÓN DE NUESTRA EVALUACIÓN DE INDICADORES ETHOS CON EL PACTO GLOBAL**

<b>Comparativo - Pacto Global</b>		
<b>1. Respecto a la adopción y alcance de valores y principios éticos:</b>	Los valores y principios de la organización existen en documento formal, que cuenta con proceso de difusión sistemático enfocado en el público interno bajo la responsabilidad de persona o área responsable.	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.1</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.2</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.3</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.4</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.6</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial

<b>1.7</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.8</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.11</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.12</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.13</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.14</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.15</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.16</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>1.17</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>2. Respecto a la eficacia de la diseminación de los valores y principios éticos de la empresa:</b>	Existen procesos sistemáticos de difusión de los valores con el foco centrado en el público interno.	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>2.1</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial

<b>2.2</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>2.3</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>3. Respecto a la estructura organizativa y prácticas de gobierno de la empresa:</b>	Además de eso, tiene políticas explícitas para promover tratamiento adecuado al derecho de voto y tratamiento justo y equitativo a los socios, con resultados monitoreados y evaluados periódicamente.	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>3.3</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4. Respecto a las políticas de relación con la competencia u organizaciones de mismo propósito, la empresa:</b>	Ejerce posición de liderazgo en su segmento en discusiones relacionadas a la búsqueda de estándares de competencia cada vez más elevados (combate a la formación de trusts y cárteles, prácticas desleales de comercio, fraude en licitaciones y espionaje empresarial).	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4.1</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4.2</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4.3</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial

<b>4.4</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4.7</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4.8</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>4.9</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>6. Respecto a la elaboración de informe sobre los aspectos económicos, sociales y ambientales de sus actividades, la empresa:</b>	Se elabora un balance social o reporte de sostenibilidad con involucramiento de los grupos de interés externas, que integra las dimensiones sociales, ambientales y económicas de sus actividades e incluye resultados desfavorables y los respectivos desafíos, con metas para el próximo periodo.	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 10 del Pacto Mundial
<b>6.1</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>6.2</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>6.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>6.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial

<b>7. Respecto a la participación de empleados en sindicatos y/o en otras asociaciones de empleados en la relación con sus representantes, la empresa:</b>	No ejerce presión y ofrece libertad para la actuación de los sindicatos u otras asociaciones de empleados en el sitio de trabajo.	Corresponde a los principios 3 y 10 del Pacto Mundial
<b>7.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 y 10 del Pacto Mundial
<b>7.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 y 10 del Pacto Mundial
<b>7.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 y 10 del Pacto Mundial
<b>7.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 y 10 del Pacto Mundial
<b>8. Respecto al involucramiento de los empleados en la gestión, la empresa:</b>	Los representantes de los empleados participan activamente en los comités de gestión o en las decisiones estratégicas y tienen comunicación regular con los miembros del gobierno corporativo.	Corresponde a los principios 3 del Pacto Mundial
<b>8.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 del Pacto Mundial
<b>8.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 del Pacto Mundial
<b>8.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 3 del Pacto Mundial

<b>9. En el tratamiento de la cuestión de Combate al Trabajo Infantil, la empresa:</b>	<p>Además de respetar la legislación nacional que prohíbe el trabajo infantil y discutir la cuestión internamente, posee proyectos que contribuyen para el desarrollo de los hijos de los empleados propios (incluso de los tercerizados/subcontratados) estimulando sus competencias técnicas y psicosociales (ciudadanía, deportes, artes, etc.).</p>	<p>Corresponde al principio 5 del Pacto Mundial</p>
<b>10. Considerando su contribución al desarrollo infantil en el país y el compromiso con los derechos de los niños, la empresa:</b>	<p>Sigue la legislación vigente de protección a la maternidad (y paternidad, sí aplicable), lactancia y guardería y prohíbe formalmente cualquier tipo de discriminación a la mujer embarazada y a empleados (hombres y mujeres, incluso los tercerizados/subcontratados) con hijos menores de seis años de edad en procesos de admisión, de promoción o de movilidad interna.</p>	<p>Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial</p>
<b>10.9</b>	<p>Sí</p>	<p>Corresponde al principio 5 del Pacto Mundial</p>
<b>11. Por reconocer la obligación ética de las empresas de combatir todas las formas de discriminación y de valorar las oportunidades que</b>	<p>Extiende esas acciones a toda la cadena productiva y participa en foros de valoración de segmentos en desventaja</p>	<p>Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial</p>

<b>ofrece la riqueza de la diversidad de nuestra sociedad, la empresa:</b>		
<b>11.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>11.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>11.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>11.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>11.5</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>11.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>13. Con el objetivo de cooperar para combatir el prejuicio, ampliar las oportunidades de las mujeres en el mercado laboral y su capacitación para funciones especializadas, la empresa:</b>	Sigue rigurosamente la legislación del país que prohíbe la discriminación en el mundo laboral y asume internamente una postura contraria a cualquier tipo de prejuicio respecto a todos los grupos de interés.	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>13.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>13.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial



<b>13.5</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>15. En su política de remuneración, prestaciones y carrera, la empresa:</b>	Trata a los empleados como socios y, además de valorar competencias potenciales por medio de la remuneración y del desarrollo profesional, establece mecanismos para que sus representantes participen en la formulación de políticas de remuneración y prestaciones, desarrollo profesional y movilidad interna.	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>15.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>15.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>15.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>15.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 6 y 10 del Pacto Mundial
<b>15.5</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 6 y 10 del Pacto Mundial
<b>15.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 6 y 10 del Pacto Mundial
<b>15.7</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 6 y 10 del Pacto Mundial

<b>15.8</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 6 y 10 del Pacto Mundial
<b>16. Con el objetivo de asegurar buenas condiciones de trabajo, salud y seguridad, la empresa:</b>	Además de desarrollar campañas y realizar encuestas, define las metas e indicadores de desempeño relacionados a condiciones de trabajo, salud y seguridad con la participación de los empleados, los incluye en la planificación estratégica y los divulga ampliamente.	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial
<b>16.4</b>	Sí	Corresponde al principio 6 del Pacto Mundial
<b>16.7</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>16.12</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>17.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>17.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>17.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>18. Para conducir procesos de despidos, la empresa:</b>	Adopta políticas y procesos de despido que permiten que se tomen decisiones basadas en evaluaciones por competencia técnica, psicológica y de conducta y que garantizan la	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial

	<p>impersonalidad de la decisión y permite el acceso a las informaciones que encaminaron el proceso, para propiciar el crecimiento profesional de la(s) persona(s) despedida(s). Además de eso, en el caso de despido en masa, analiza indicadores socioeconómicos (edad, estado civil, número de dependientes etc.) para orientar las prioridades.</p>	
<b>18.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>18.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>18.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3 y 6 del Pacto Mundial
<b>19. Con el objetivo de preparar a sus empleados para la jubilación, la empresa:</b>	Ofrece información básica sobre la obtención de la jubilación.	Corresponde a los principios 1, 2 y 6 del Pacto Mundial
<b>20. Para tratar con la debida relevancia y responsabilidad los impactos ambientales resultantes de sus actividades, la empresa:</b>	Además de cumplir rigurosamente los parámetros y requisitos exigidos por la legislación nacional, desarrolla programas internos de mejora ambiental.	Corresponde a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial
<b>20.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 7 y 8 del Pacto Mundial

<b>20.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial
<b>22. Considerando los impactos ambientales causados por sus procesos y productos o servicios, la empresa:</b>	Adopta sistemas de gestión ambiental estandarizados y formalizados, incluyendo amplia identificación de riesgos, plan de acción, destinación de recursos, entrenamiento de empleados y auditoría.	Corresponde a los principios 7 y 8 del Pacto Mundial
<b>22.5</b>	Sí	Corresponde a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial
<b>22.7</b>	Sí	Corresponde a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial
<b>23. Con el objetivo de contribuir a la conservación de los bosques, combatir la explotación ilegal y predatoria y proteger la biodiversidad, la empresa:</b>	Mantiene política o programa específico para verificación del origen y de la cadena de producción de los insumos madereros y forestales utilizados en su operación diaria y/o proceso productivo.	Corresponde a los principios 4, 5, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>23.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 4, 5, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>24.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial
<b>24.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial
<b>25.1</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial

<b>25.7</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>25.8</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>25.9</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>26. En sus relaciones con proveedores y aliados, la empresa:</b>	Posee políticas formales con el objetivo de contribuir a la erradicación del trabajo infantil, discute este tema con los proveedores y los estimula a cumplir la legislación.	Corresponde al principio 5 del Pacto Mundial
<b>27. En sus relaciones con proveedores y aliados, la empresa:</b>	Cumple rigurosamente la legislación y posee políticas formales con el objetivo de contribuir a la erradicación del trabajo forzado, y exige de los proveedores el cumplimiento de la legislación.	Corresponde al principio 4 del Pacto Mundial
<b>28.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>28.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>29. Considerando la influencia de su política de comunicación comercial en la creación de una</b>	Tiene una política formal de comunicación alineada con sus valores y principios, que abarca todo su material de comunicación, tanto interno como externo.	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial

<b>imagen de credibilidad y confianza, la empresa:</b>		
<b>29.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>29.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>29.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>30. Respecto a su compromiso con la calidad de los servicios de atención al consumidor/cliente, la empresa:</b>	Promueve la mejora continua de su atención, priorizando el diálogo y el compromiso de los grupos de interés en el proceso.	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>30.3</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>30.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>31. Respecto al conocimiento y gerenciamiento de los daños potenciales de sus productos y servicios , la empresa:</b>	Además de eso, obtiene por medio del diálogo constante el compromiso activo de su público interno, proveedores, distribuidores, consumidores y clientes para perfeccionar, en forma continua, sus productos y servicios, sustituyendo componentes, tecnologías y procedimientos para minimizar o evitar riesgos a la salud y a la seguridad del consumidor o cliente.	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial

<b>32.4</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 7 y 8 del Pacto Mundial
<b>32.9</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>33. Con relación a las organizaciones comunitarias, ONGs y centros públicos (escuelas, puestos de salud, etc.) presentes en su entorno, la empresa:</b>	Apoya a varias entidades con donaciones, financiamiento e implementación de proyectos, divulgando experiencias exitosas.	Corresponde a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial
<b>34.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 10 del Pacto Mundial
<b>34.2</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 10 del Pacto Mundial
<b>34.6</b>	Sí	Corresponde a los principios 1 y 10 del Pacto Mundial
<b>37. Respecto a su papel en la construcción de la ciudadanía, la empresa:</b>	Además de eso, promueve o apoya por medio de alianzas, la organización de debates, foros de discusión con candidatos a puestos públicos, con el objetivo de asegurar el voto consciente.	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>38. En la relación con autoridades, agentes y fiscales del poder público, en todos los niveles, la empresa:</b>	Seguros de que la erradicación de las prácticas ilegales, inmorales y antiéticas también dependen de divulgación, facilitación o educación, busca la empresa involucrar a un número cada vez mayor de grupos de	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial

	interés como proveedores, clientes, entidades aliadas etc., en iniciativas de combate a la corrupción y coima, para diseminar el tema, y/o enseñar la utilización de herramientas relacionadas etc.	
<b>38.2</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>38.3</b>	Sí	Corresponde al principio 10 del Pacto Mundial
<b>39. Buscando ejercer su ciudadanía por medio de asociaciones y foros empresariales, la empresa:</b>	Tiene miembros de su alta directiva involucrados en la articulación, viabilización y fortalecimiento de propuestas de carácter socioambiental y en diálogo con autoridades públicas para su adopción.	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del Pacto Mundial
<b>40.1</b>	Sí	Corresponde a los principios 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial