

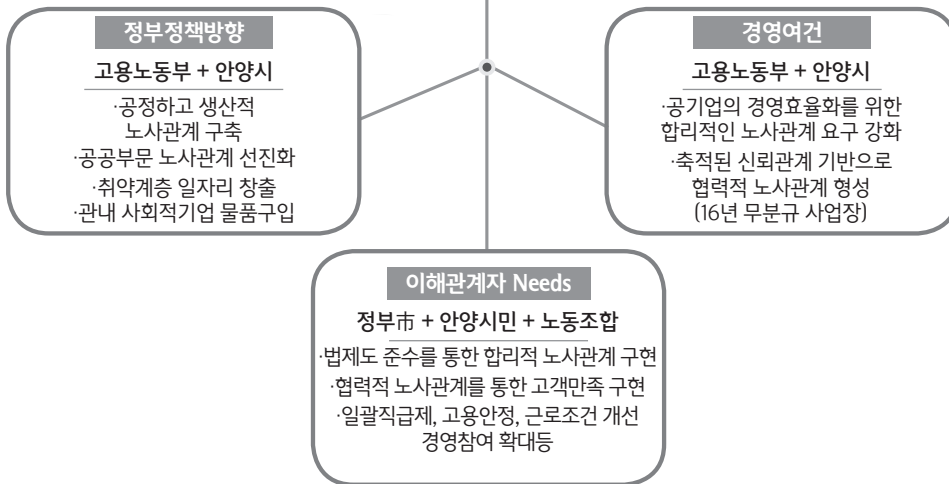
# 평가 내용

# 1. 노사관계 선진화를 위한 목표가 합리적으로 설정되어 실천되고 있는가?

## 1.1 노사관계 선진화 전략체계 수립

- ✓ 대내외 경영여건을 분석 및 반영한 노사관계 전략 수립
- ✓ 공단 경영전략과 연계된 실천과제 도출을 통한 노사관계 선진화 시스템 운영

### 대내외 경영관계 반영한 노사관계 전략수립



### 노·사 선진화를 통한 21C 경쟁력 있는 공단상 정립

<b>Mission</b>	“ 안양시의 시설을 안전하고 편리하며 효율적으로 경영하자 ”
<b>Vision</b>	시민에게 행복을 드리는 최우수 공기업
<b>Key word</b>	<b>2020 3G 달성</b> Gratification 고객만족경영    Growth 지속성장 경영    Green 저탄소 녹색경영
<b>경영전략과 연계한 노사전략</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <b>서비스 혁신</b> 현장직원 만족개선을 통한 서비스 제고                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <b>조직문화 혁신</b> 노사안정을 위한 혁신적 조직운영체계 개선                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <b>시설관리 혁신</b> 현장 업무프로세스 개선을 통한 저비용 고효율 관리                 </div>
	<b>3대 중점목표 및 9대 실천과제 선정</b> 생산적 노사문화    합리적 노사문화    협력적 노사문화
<b>노사 선진화 중점목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">· 무분규 임·단협 체결</li> <li style="width: 33%;">· 일괄직급제 추진</li> <li style="width: 33%;">· 노사공동 사회적 책임 이행</li> <li style="width: 33%;">· 생산적 노사협의회 운영</li> <li style="width: 33%;">· 통상임금제 노사합의</li> <li style="width: 33%;">· 노사간의 소통채널 강화</li> <li style="width: 33%;">· 성과조직 문화 조성</li> <li style="width: 33%;">· 가족친화문화 정착</li> <li style="width: 33%;">· 투명한 경영정보 공유 확대</li> </ul>

### 노·사관계 선진화 전략

**기시정조적 노사관계의 구현 노사관계 선진화 전략**

**노사관계 선진화 전략 추진**

- 노사관계 선진화 전략 추진방향
- 노사관계 선진화 전략 추진방향
- 노사관계 선진화 전략 추진방향

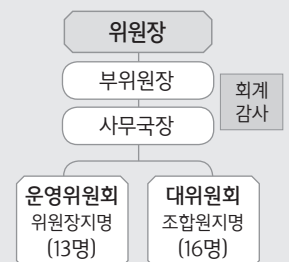
### 선진적 노사협력 기관

(1998~2014)
16년 연속 무분규 협상 체결
(2003)
노사 한마음 선언
(2013)
상생 전략추구 생산성 향상 노사선언
(2014)
노사 평화선언

### 노동조합 현황

설립일	1998. 12. 23
위원장	주선규 (주차사업부 소속) ※ 2013.12월 제7대 위원장으로 선출
상급단체	한국노총 정부투자기관 노동조합연맹
복수노조 여부	단일노조 (안양시시설관리공단 노동조합)
가입제도	Open Shop
조합원수	166명(가입대상 직원의 82.6% 가입)
노조 전임자	없음

### 조직도



⑥ 노·사관계 ROADMAP


<b>기반조성 단계(1998~2010)</b> ■ 법과원칙준수 기반조성 ■ 무분규 노사문화 정착 ■ 노사 파트너십 형성
<b>도약단계(2011~2014)</b> ■ 노사 상생의 파트너십 강화 ■ 적극적인 사업수행을 통한도약 ■ 노사 공동의복지체제개선
<b>선진화단계(2015~)</b> ■ 노사 파트너십 강화 ■ 안정적고용 및 복지체계확립 ■ 기업가치 및 근로자의 삶의질 향상
<b>공단 노사문화 특징</b> 노사간의 파트너십 구축 ■ 노사정착 ■ 노사간의 동반자 인식 강화
노사간 무분규 교섭 ■ 16년 연속 무분규 교섭추진 ■ 지속적 노사소통 채널 구축
법과 원칙준수 ■ 합리적인 단체협약 및 임금협약 ■ 자율성 제약요인 인식

⑦ 경영전략 노사전략 연계

<b>고객만족경영 Gratification</b> ▼ 서비스 혁신 현장직원 만족개선을 통한 서비스 제고
<b>지속성장경영 Growth</b> ▼ 조직문화 혁신 노사안정을 위한 혁신적 조직운영체계 개선
<b>저탄소 녹색경영 Green</b> ▼ 시설관리 혁신 현장 업무프로세스 개선을 통한 저비용 고효율 관리

□ 노사관계 실천과제 추진을 통한 가치창조적 노사문화 구축

3대 중점목표	실천과제 주요내용	추진결과
생산적 노사문화	무분규 임단협 체결 추진	지속적인 이해와 협력의 무분규 단체교섭 실시( '14년/4회)
	생산적 노사협의회 운영실시	노사간 실무협의체 구성을 통한 효율적 협의회 추진(7회)
합리적 노사문화	성과중심의 노사문화 정착	성과형 프로그램과 연계한 성과조직문화 조성 → 인사프로그램 자체개발(2014.12.31)
	일괄직급제 추진	노사간의 갈등해소를 위한 일괄직급제 추진 노사간협의 2014.1.16~    규정개정 승인요청 2014.11.14    일괄직급제 승인·추진 2014.12.23
협력적 노사문화	통상임금제 노사 합의	능동적인 통상임금 체결을 통한 근로자 의욕개선('14.12.19)
	양성평등 가족친화 문화 정착	·남성 육아휴직 장려(남성 5명/여성 2명) → 남성비율 70% ·유연근무제 실시(10명) 및 가정의 날 운영(매주 수요일)
협력적 노사문화	노사간의 소통채널 강화	공식채널(13) 의사통로를 통한 노사소통 전개
	노사공동 사회적 책임 이행	전직원 맞춤형 사회공헌을 통한 노사간 나눔정신 확대 추진
	투명한 경영정보 공유확대	노사간 다양한 커뮤니케이션 채널운영을 통한 정보공유 (경영현황 및 전자문서 게시판 공유)


 2014년도 내부직원 만족도 결과 76.6점 ('12년 대비 7.7점 대폭상승)

□ 노사관계 갈등원인 심층적 분석을 통한 경영전략 연계수립

내부직원들의 갈등원인을 파악하여 재인식하고 이를 통해 생산적 경영전략과 연계수립

조직갈등	노사간의 갈등
조직갈등의 핵심계층은 직급간 갈등 (전체 조직갈등중 28.5% 비중)	현장업무 부서와 직원부서간의 직무만족도 격차발생(29.5%)

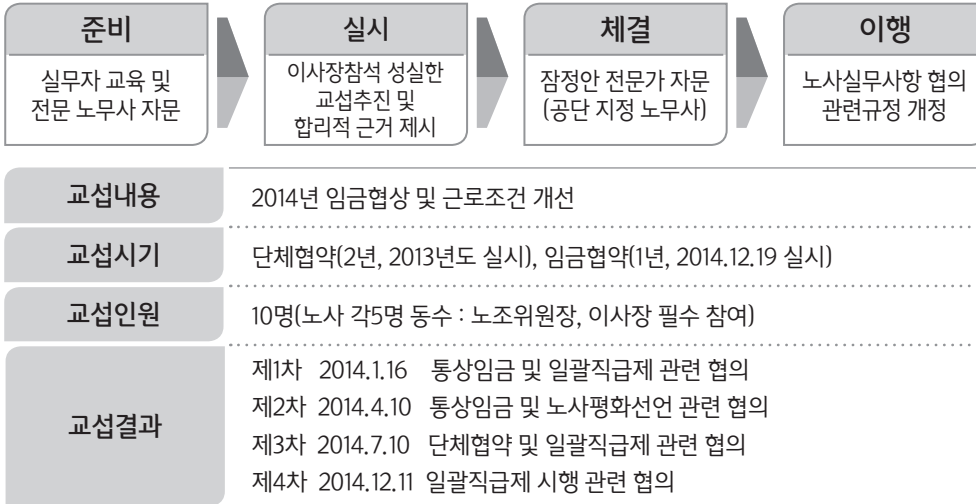
경영전략	중점과제	주요추진실적
조직문화 혁신	조직운영체계 개선	직군통합 및 직급개편을 통한 조직갈등 해소 - 비정규직의 정규화 및 균등한 기회 보장('14.12.23)
서비스 혁신	내부고객 서비스 제고	현장직원의 만족개선을 위한 공정한 인사, 노무관리 운영 - 고충처리 상담(11건), 공정한 복지혜택, 현장 친절직원 포상(4명)
시설관리 혁신	저비용 고효율 관리	단순 반복적 업무 아웃소싱 추진 ('13년 대비 4.3%증가↑ 정교화단계) - 현장직원들의 불필요한 업무개선을 통한 업무능률 제고

 노사를 위한 경영정책을 통해 노사 무분규 16년 연속 달성

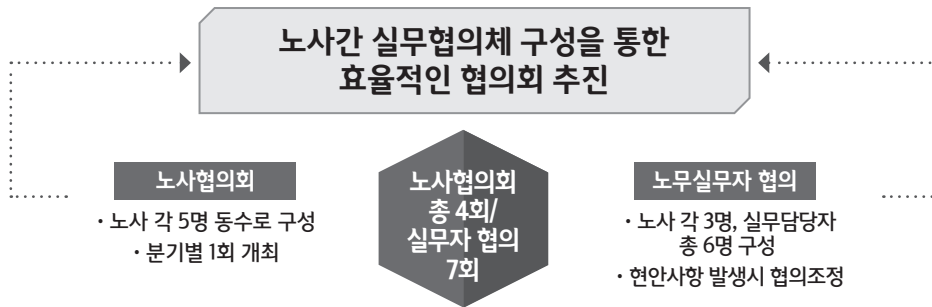
# 3대 중점 목표 및 9대 실천 과제 선정

## 1.2 생산적 노사 문화

### 가. 지속적인 무분규 단체교섭 추진

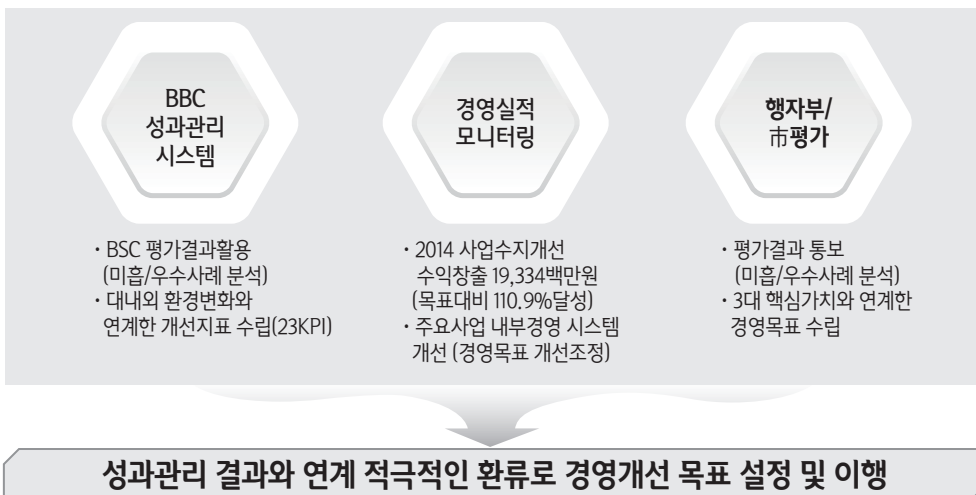


### 나. 생산적 노사협의회 운영실시



- 노사 협력관계 증진 방안 협의(7회)
- 직원 고충사항의 지속적 해결안 협의 및 근무여건 개선조치(11건 해결)
- 중장기 경영전략과 노사관계 선진화 연계반영

### 다. 성과중심의 노사문화 정착



#### ① 노·사협의회의



#### ② 노사실무자 협의



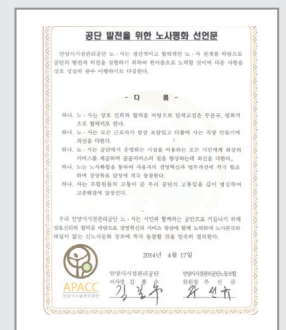
#### ③ 노사간 상견례



#### ④ 2014 노사 평화선언('14.4.17)



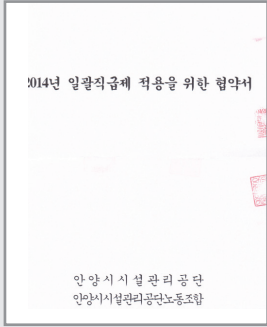
#### ⑤ 노사 평화선언문



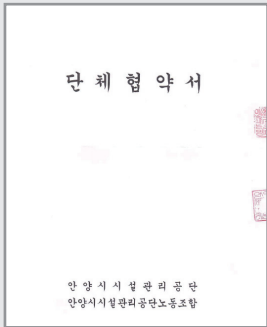
노사 일괄직급제 추진



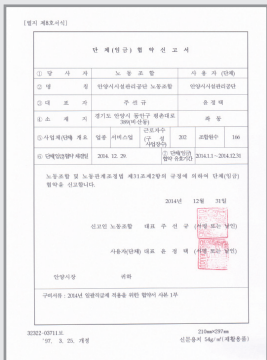
일괄직급제 협약서



단체 협약서



임금협약 신고서



가족친화 직장교육



### 1.3 합리적 노사문화

#### 가. 조직경쟁력 강화를 위한 조직 재설계 추진

##### 직군·직급개편을 통한 조직의 결속력 제고 및 능력중심의 합리적 노사문화 정착

현행	일반직	3급	4급	5급	6급	7급	
	기능직			1등급	2등급	3등급	
	계약직	가	나	다	라	마	
	상근직						기능, 사무, 주차관리원, 경비

개선	일반직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
	기능직			1등급	2등급	3등급		
	계약직	가	나	다	라	마		
	상근직						기능, 사무, 경비	주차관리원



✓ 직군통합을 통한 동일평가 대상으로 성과문화 고도화  
 ✓ 승진기회 제공으로 능력중심의 조직문화 정착

#### 나. 능동적 통상임금 문제대응 추진

##### 통상임금제의 지속적인 노조요구 및 사회적 통상임금의 범위 확대로 능동적·선제적 대응

2014년도  
임금협약  
(2014.12.19)

- 직급체계 단일화
- 소정근로시간 발생
- 초과근무 한계시간 적용
- 통상임금 노사간 합리적 타결

- 일괄직급제를 통한 임금체계통합 근로자 의욕개선
- 연장근무 감축에 따른 근로자 생산성 및 삶의질 향상

#### 다. 양성평등 가족친화 문화 정착

##### 가족친화문화 정착을 위한 지속적 노력전개로 신바람 나는 일터 조성



##### 근로자 지원

- 직원 능력개발 컨설팅
- 맞춤형 복지제도
- 가족사랑 감성여행 추진



##### 출산·자녀 양육지원

- 육아휴직제도(남성육아휴직 장려)
- 고등학교 자녀 학비지원
- 직원 상조회 운영



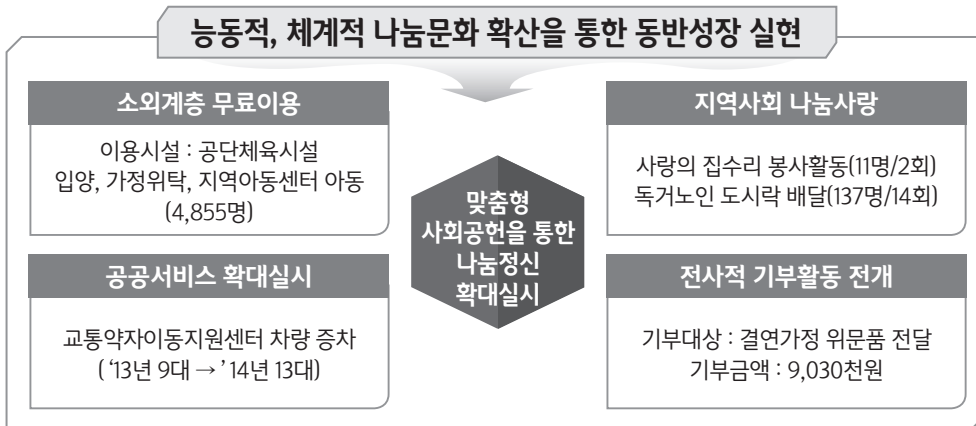
##### 사회공헌 활동

- 소외계층 시설 무료이용
- 사랑의 집수리 및 도시락 배달
- 다문화 가정 봉사활동

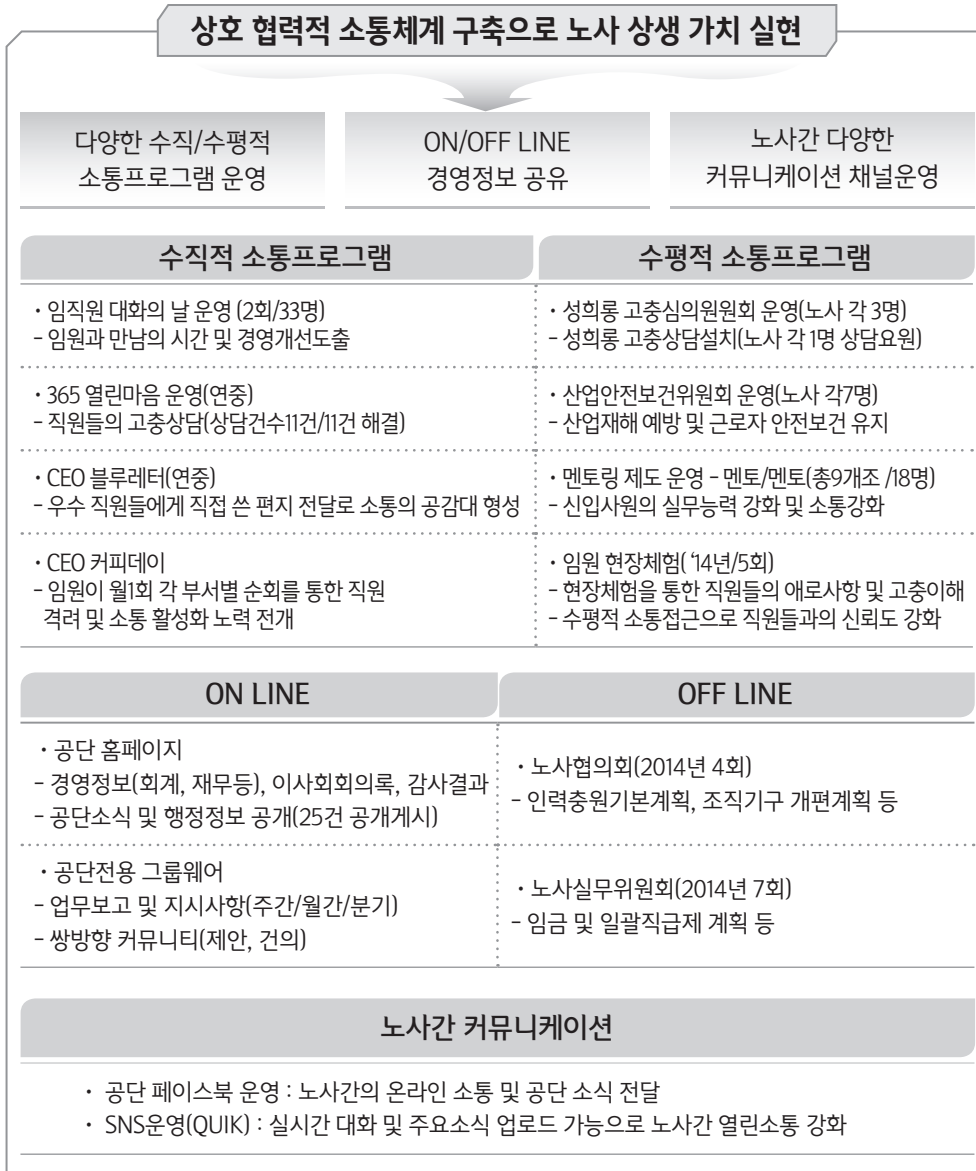
- ✓ 가족친화경영 전문가 초빙을 통한 전직원 가족친화 소통교육 추진('14.9.16)
- ✓ 가족친화경영 직장포럼 워크숍 참석으로 실무역량 강화 및 네트워크 형성('14.9.29~9.30)

## 1.4 협력적 노사문화

### 가. 노사공동 사회적 책임 이행



### 나. 협력적 노사문화 구축을 위한 노사간의 소통채널 및 공유



#### ① 소외계층 무료초청



#### ② 소외계층 무료강습



#### ③ 노사 봉사활동 추진



#### ④ 임직원 대화의날

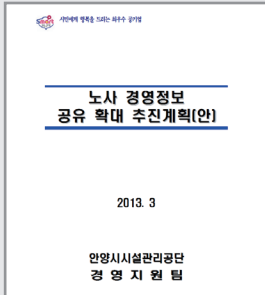


#### ⑤ 임원 현장체험



## 2. 협력적이고 생산적인 노사관계 구축을 위한 노력과 성과는 적정한가?

### 노·사 경영정보 공유 확대 추진계획 수립



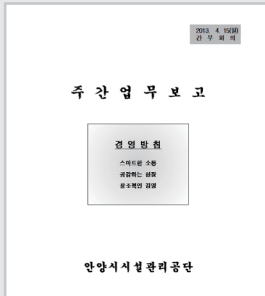
### 경영공시(홈페이지)



### 경영공시(클린아이)



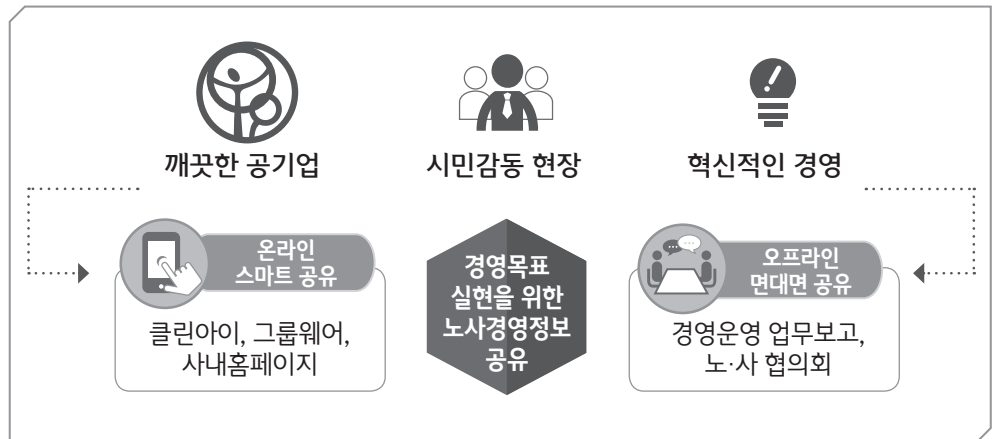
### 노·사 자체자료 공개



**자료제공**  
수입금 실적, 민원처리현황, 업무처리현황, 주용업무계획 및 주요업무실적 등

## 1. 경영정보 제공 등 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과

### 1.1 다양한 경영정보 채널 및 공유를 통한 노사신뢰 강화

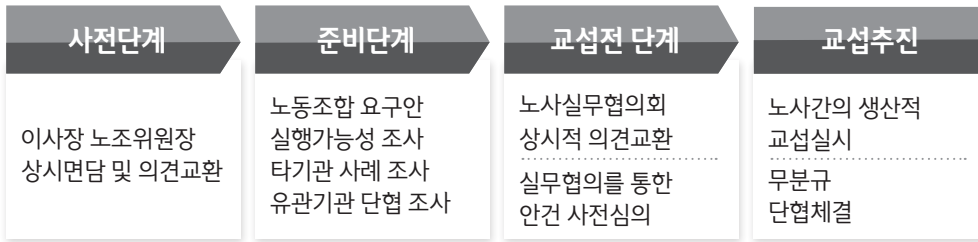


노사신뢰 강화를 위한 체계적 대화채널 운영(총 13채널)

구분	채널	주요내용	추진결과
오프라인 면대면 공유	노·사 협의회	노사간 참여와 협력을 통한 공동의 이익증진에 관한 사항 협의	4회
	노·사 실무자 협의회	현안사항 발생시 노사간 실무진들의 협의 추진	7회
	CEO 대화의 날	임원과 만남의 시간으로 직원들의 애로사항 청취 및 개선도출	2회
	전직원 분기조회	전직원의 소통과 화합의 장 마련을 통한 일체감 형성	4회
	단체 교섭	노사간의 임금협상 및 근로자의 근로조건 개선 협의	4회
	CEO 현장경영	임원진의 현장체험을 통한 현장근로자의 애로사항 청취 및 해결	5회
	노사 공동협의회	공단 현안사항에 대한 공동적 노력 및 성과 달성 추진	4회
	고충처리 위원회	직원의 고충처리 상담 협의 및 처리	11건
	산업안전 보건위원회	산업재해, 안전보건 교육 등 공단 안전관리 강화 기여	4회
온라인 스마트 공유	클린아이 경영공시	공단의 경영현황 정기/수시 공시추진	
	공단 홈페이지 (www.ansi.or.kr)	공단소식, 행정정보, 입찰정보, 수의계약, 채용정보 공개	
	전자문서 시스템 (공단 그룹웨어)	경영운영사항 자료제공(주간, 월간, 분기, 경영실적, 등 공유)	
	SNS(face book)	공단 주요행사 및 실적 전파 및 공유 : 홈페이지 링크	

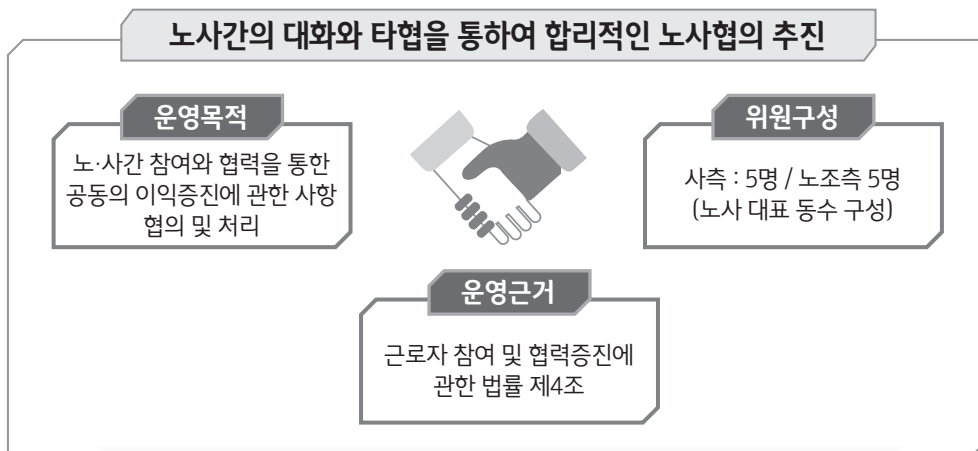
## 1.2 노사협의회의 실질적·효율적 운영

### 가. 협력적 노사협약 프로세스 정립



※ 2014 통상임금제 추진관련 타기관 사례 조사 추진(2014.2~12)

### 나. 정기적 노사협의회 개최운영



#### 노사 협의회 정기회의 운영실적

구분	일자	내용
제1차	2014.1.16	통상임금 및 일괄직급제 관련 협의
제2차	2014.4.10	통상임금 및 노사평화선언 관련 협의
제3차	2014.7.10	단체협약 및 일괄직급제 관련 협의
제4차	2014.12.11	일괄직급제 시행 관련 협의

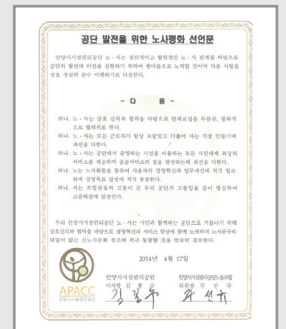
### 다. 노사협의회를 통한 경영정보 제공

구분	일자	경영정보제공 내용
1분기 정기	2014.1.2	1분기 업무보고 자료
2014 주요업무보고	2014.1.8	2013년 주요실적 및 2014년 주요계획
월간업무	매월	월간 업무보고 자료
회계감사	2014.3.6	2013년 회계감사 결과
2분기 정기	2014.3.31	2분기 업무보고 자료
3분기 정기	2014.6.30	3분기 업무보고 자료
4분기 정기	2014.9.29	4분기 업무보고 자료
고객만족도	2014.10.23	서비스개선 및 고객만족도 제고를 위한 고객만족도 설문조사 결과

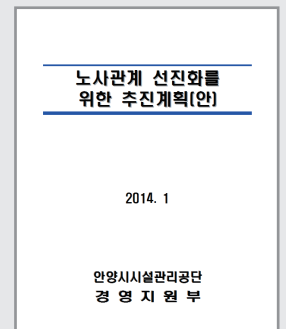
#### 정기적 노·사협의회



#### 노사 평화선언문



#### 노·사관계 선진화 추진 계획



#### 주요업무보고 회의



① 노·사협의회



② 노·사실무자 협의



③ 노·사 간 상견례



④ CEO 현장직원 격려



⑤ 수능자녀 격려품 전달

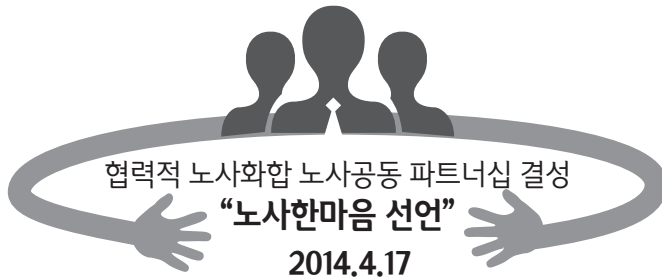


⑥ 2014 노사 평화선언

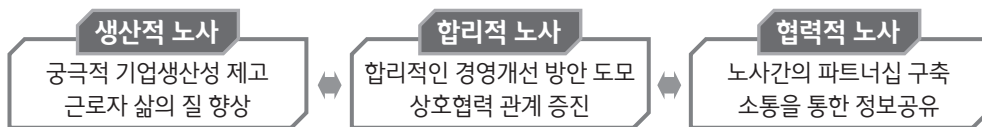


## 2. 공식, 비공식적인 의사통로를 통한 노사화합 노력 및 실적

### 2.1 다각적인 대화채널을 통한 노사간 신뢰와 존중문화 형성



#### 가. 노사문화의 비전설정과 공유를 통해 생산적 노사화합 달성



#### 나. 다양한 의사통로를 통한 커뮤니케이션 증진 노력

구분	채널	주요내용	실적
공식 채널	노사협의회	노사간 실무협의체 구성을 통한 효율적인 협의회 추진	4회
	단체교섭	임금협상 및 근로조건 개선(노사 각5명)	4회
	산업안전 보건위원회	산업재해를 예방하고 근로자의 안전과 보건 유지(노사 각7명)	4회
	고충처리제도	공단 업무 또는 개인신상에 관한 사항(2014년 11건 접수)	11건
비공식 채널	대화의 날	CEO와의 대화채널을 통한 고충처리 및 소통강화(2회)	33명
	CEO사업별 순방	현장부서 순방을 통한 직원격려 실시	5회
	CEO 메시지	CEO의 감성경영 메시지 전달을 통한 가족친화적 공감경영 추진	수시
	직원자녀 축하 격려	출산직원 축하화환 및 수능자녀 격려품 전달	11명

#### 다. 노사협의회 및 노무실무자 협의회 운영

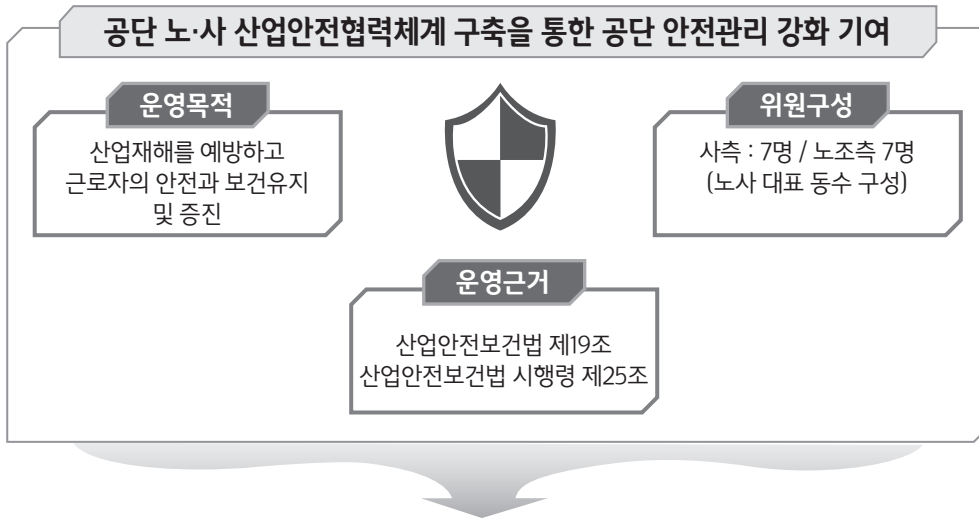


#### 라. 2014년 단체교섭 실시

	공단	노조
	· 상시적 노조와 대화 시도 · 투명한 경영정보 제공	· 경영진의 신뢰와 이해 · 외부환경, 경영여건 이해
구분	2013년	2014년
교섭범위	임금협약	일괄직급제, 통상임금, 노사평화선언
교섭차수	4차	4차
교섭기간	2013.8.9~2013.11.8	2014.1.16~2014.12.11
교섭결과	임금인상안 합의	합의완료 및 노사평화선언 추진



## 마. 노·사 안전재난 관리



### □ 산업안전 보건위원회 운영실적 및 산업재해 예방활동 추진

시 기	주요안건	협약결과
1분기 (2014.1.17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2014년 관리감독자 교육 실시 및 기록유지 사항</li> <li>· 안전수칙 추가 게시 부착 건</li> <li>· 특별안전보건 교육대상 확인 및 교육 실시</li> <li>· 성희롱예방 교육 실시계획 수립 시행건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부서장 관리감독자 교육 실시</li> <li>· 안전수칙 추가제작 및 부착</li> <li>· 야외수영장 안전교육 실시</li> <li>· 분기초회시 성희롱 예방교육 실시</li> </ul>
2분기 (2014.4.17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직무교육 확대건의의 건</li> <li>· 산업재해 예방교육 실시 및 안전점검 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기·기계 전문교육 실시확대 협의</li> <li>· 각부서 안전담당자 교육 실시</li> </ul>
3분기 (2014.7.9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2014년 직원 건강검진 실시</li> <li>· 주차관리원 혹서기 근무지원 방안검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2014년 8월 직원건강검진 실시</li> <li>· 주차관리 현장담당 순찰시 지원</li> </ul>
4분기 (2014.10.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사 산업안전 기원 산행 실시(국기봉)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전문화 확산을 위한 노사간담회 실시</li> </ul>

#### 재난대비 교육강화

- 재난 예방교육 및 홍보(분기1회)
- 정기적인 산업안전보건 교육 실시  
→ 산업재해 예방 및 안전교육

#### 시설물 안전점검의 날 운영

- 매월 1,3주 화요일
- 시설물 안전사고 우려 및 이용불편사항 사전점검을 통한 안전의식 제고
- 개선실적 : 전체 20건중 20건완료

#### 법정안전관리자 선임

- 안전관리자, 보건관리자 각 2명  
→ 연간 8시간 교육 실시
- 안전보건 관리감독자  
→ 연간 16시간 교육 실시

#### KOSHA 18001 안전보건경영 시스템 구축

- 안전보건방침 제정
- 위험성평가 실시 및 개선 대책 수립 시행
- 안전보건관리규정 및 지침서 제정

2014년 무재해 사업장 7배수(2,387일) 달성

안전보건경영시스템(KOSHA-18001) 인증 유지

#### ① 산업안전보건위원회 구성

**사측 (7명)**

- 이사장
- 본부장
- 경영지원부장
- 기획감사부장
- 주차사업부장
- 안전관리자
- 보건관리자

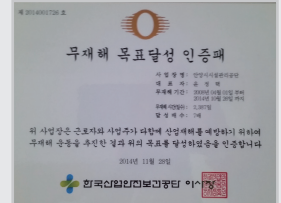
**조합측 (7명)**

- 위원장
- 부위원장(2)
- 사무국장
- 쟁의부장
- 노사협력부장
- 명예산업안전 감독관

#### ② 법정안전관리자 선임

안전보건책임자	이사장
안전관리자	윤주형
보건관리자	송복숙
관리감독자	부서장
명예산업안전감독관	김용호

#### ③ 사업장무재해7배수 달성



#### ④ 안전보건경영시스템 인증



#### ⑤ 시설물 안전관리 교육



노사 한마음 웃놀이 대회



노사 한마음 등산 대회



노사 취미회 활동지원



노사 청렴 결의대회



사. 노사 공동 협의회 운영을 통한 노사간의 화합의 장 마련

목적	공단 현안사항에 대한 공동노력 및 성과 달성
기간	매월 마지막주 목요일
주관	노동조합위원장, 경영지원부장
장소	공단 대회의실
참석자	노조위원장, 부위원장, 사무국장, 경영지원부장, 차장, 노무담당자
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 근로자의 채용, 배치·생산성 향상과 성과 배분</li> <li>✓ 노동쟁의 예방, 근로자의 고충, 인사노무관리의 제도개선</li> </ul>

노사 청렴 결의대회	노사 한마음 척사대회	노사 한마음 등산대회	노사취미회 활동지원
2014.1.3	2014.2.13	2014.4.17	연중
전직원 청렴서약 결의 노사 대표의 청렴서약을 통한 청렴공기업 실현의지 표명	웃놀이 대회를 통한 전직원 화합의 문화조성 (이사장, 노조위원장 참석)	노사협력의 소통의 장 마련 (노사인원22명 참석)	행복한 일터조성을 위한 동호회 지원비 지급 (2,700천원 지원)

아. 지속적 근로조건 개선을 통한 행복한 일터 만들기

근로자 지원	출산자녀 양육지원
<ul style="list-style-type: none"> <li>·노사 지원능력개발지원</li> <li>·임직원 단체보장보험</li> <li>·직원 후생 복지 지원</li> <li>·맞춤형 복지제도</li> <li>·직원 건강 검진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·가족사랑의 날 운영</li> <li>·가족사랑 육아휴직</li> <li>·자녀 중·고등학교 지원</li> <li>·맞춤형 유연근무제</li> </ul>

프로그램	내용	추진실적
직원능력 개발지원	근로자 교육훈련 및 능력개발 기본계획 수립시 노동조합과 협의후 확정 (노동조합사무국장, 경영지원부 교육담당자)	‘14.1
맞춤형 복지제도	공급자서비스(기존)→수요자중심(개선)의 복지서비스로 변경 대상 : 235명(기간제 근로자 30명 포함)	189,163 천원
임직원 단체보 장보험	재직중인 임직원이 재해 발생시 범위내 재해 보조비 지급 대상 : 229명(현원201명, 기간제28명)	2014.2.2~ 2015.2.3
직원 건강검진	직원 건강관리를 통한 업무효율성 증대(대상 : 198명) 관내종합병원(안양샘병원)	2014.6.9~ 2014.6.14
후생복지지원	직원휴양 콘도시설 6구좌/180박 운영 (한화콘도, 대명콘도, 일성콘도) 공단 취미회 : 8개 공단 동호회 운영비 지원	85명/114박 2,700천원
가족사랑의 날 운영	매주 수요일 가정의 날 제정으로 정시퇴근제도 운영	연중
자녀 학비지원	공단 자녀 고등학생 학비지원을 통한 근로자 자녀 양육지원	23,544 천원
가족사랑 육아 휴직	남성근로자의 육아지원을 통한 가족사랑 및 직장만족도 제고 (남성근로자 : 5명 / 여성근로자 : 2명)	남성비율 70%
맞춤형 유연근 무제	시차출퇴근형(6명) / 근무시간 선택형 (4명)	10명

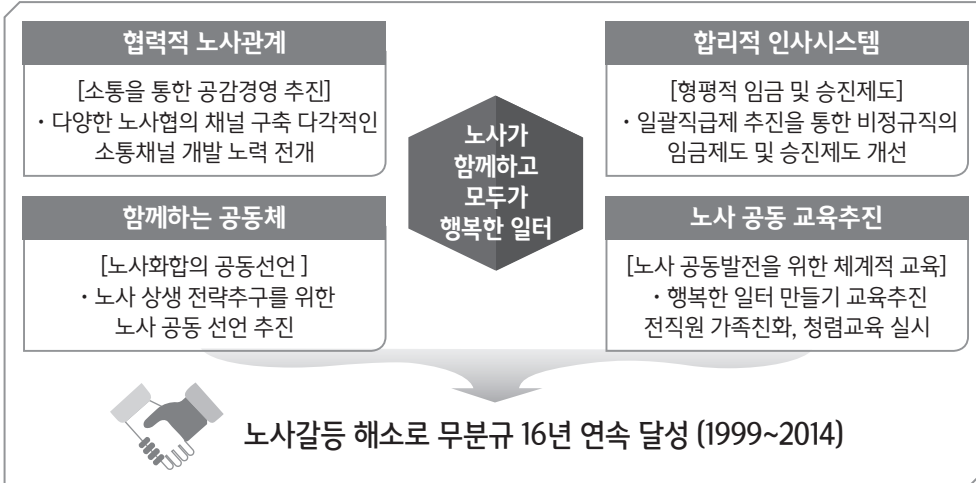
3 노조전임자 또는 타임오프제 기준 준수여부

▶ 노조 전임자 또는 타임오프제 운영 실적 없음 ◀

# 평가 내용

## 3. 노사갈등 또는 노사분쟁(파업)을 최소화하기 위한 노력과 결과는 무엇인가?

### 1.1 노사갈등 분쟁 최소화를 위한 노사문화 전략체계도



#### 가. 협력적 노사관계

협력적 노사관계의 및 노사간의 소통필요에 대한 이사장 표명  
**안양시시설관리공단 운영택 이사장 취임사 중(2014.11.21)**  
 노사간의 신뢰와 화합을 바탕으로 상생경영과 공동의 번영을 추구하고, 동반자적 노사문화 정착으로 공단을 한층 더 최우수 공기업으로 육성하여 나가겠습니다.

**< 소통을 통한 고충처리로 노사갈등 예방 추진 >**

고충처리제 운영	직원의 다양한 고충상담(상담건수 : 11건 접수 / 11건 해결)
임직원 대화의날	임직원의 진솔한 대화를 통한 직원 건의사항 수렴(인원 : 33명)
임원 현장체험	현장 및 고객접점 근무자의 근무여건 및 애로사항 파악(14년/5회)
성희롱 고충 심의위원회	심위위원회 구성 : 6명(사측3명, 노조위원장이 지명한 3명) 성희롱·성매매 예방교육 실적 : 5개과정 / 141명 이수 성희롱 고충상담창구 설치 및 고충상담원 지정(노사 각 1명)

#### 나. 함께하는 공동체

**노사한마음 선언 (2003.9)**  
노사협력을 통한 공단의 발전방향 및 노사간 의지

**노사 평화선언(2014.4.17)**  
노사평화유지로 공단의 발전도모 및 무분규 실현

**생산성향상과 일자리 창출을 위한 노사선언 (2013.10.17)**

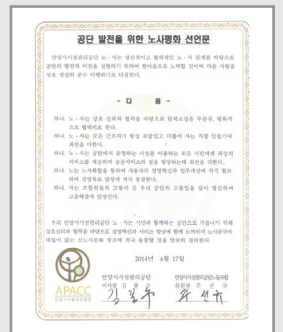
- 업무효율성 향상 근로자 복지증진
- 업무혁신 활동강화
- 고용안정 일자리 창출 노력강화
- 교육훈련을 통한 근로자 능력개발
- 상호신뢰구축 노사상생의 파트너십 지향

**공존공영의 가치와 상호신뢰를 바탕으로 협력적 노사관계 정착**

#### 2014 노사 평화선언

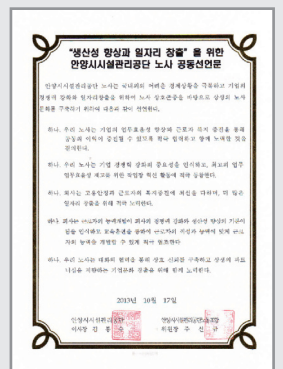


#### 노사 평화선언문



- ✓ 노·사는 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 단체교섭은 무분규, 평화적으로 협력하기로 한다.
- ✓ 노·사는 모든 근로자가 항상 보람있고 더불어 사는 직장 만들기에 최선을 다한다.
- ✓ 노·사는 공단에서 운영하는 시설을 이용하는 모든 시민에게 최상의 서비스를 제공하며 공공서비스의 질을 향상하는데 최선을 다한다.

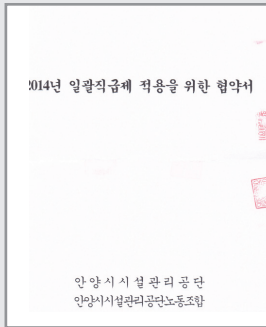
#### 생산성향상과 일자리 창출을 위한 노사 선언문



▶ 노사 일괄직급제 추진



▶ 일괄직급제 협약서



▶ CS 교육



▶ 가족친화 직장교육



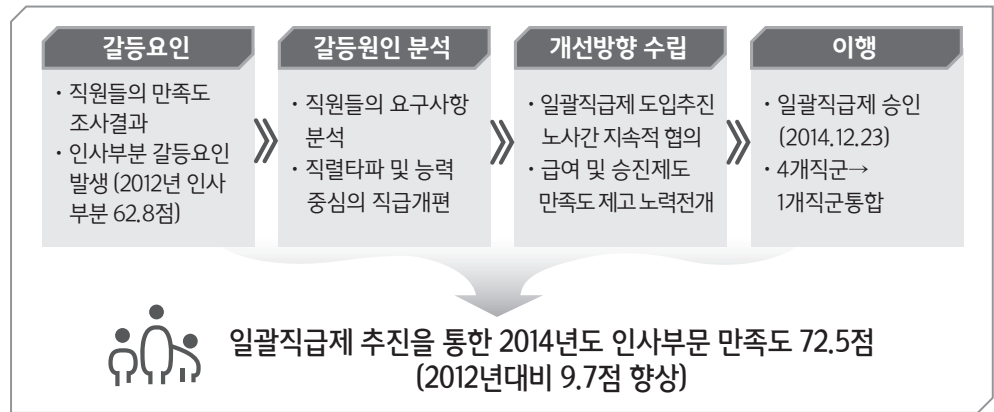
▶ 사내 강사제도



▶ 멘토링 교육



## 다. 합리적 인사시스템



### □ 노사 협의를 통한 2014년 교육계획 수립

<b>목적</b>	근로자의 교육훈련 및 능력개발 기본계획 수립시 노조와 협의후 확정		
<b>기간</b>	2014년 1월		
<b>주관</b>	노동조합위원장, 경영지원부장		
<b>실무담당자</b>	노동조합사무국장 경영지원부 교육담당자		
<b>추진내용</b>	2014년 교육계획 수립 및 확정(외부기관 위탁교육 및 공단주관 자체교육 계획)		
	구분	과정수	대상인원
	계	912	246
	경영전문교육	50	49
	법정필수교육	13	45
사이버교육	849	152	

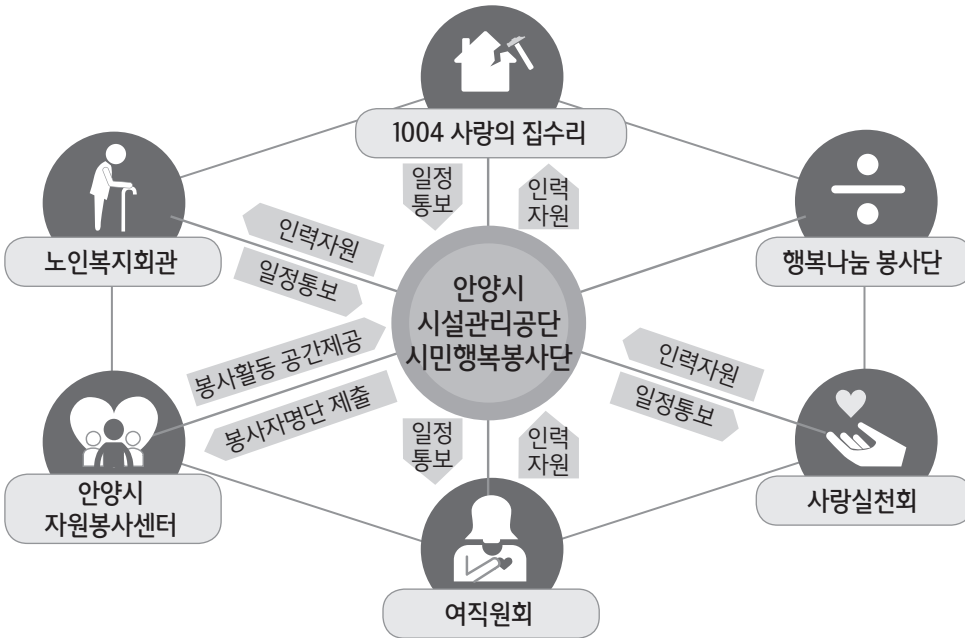
### □ 노사 협의를 통한 직원 능력개발(HRD·HRM)추진

<b>운영목적</b>	근로자 인적자원개발을 위한 노사 협의 운영		<b>주관 및 담당자</b>	주관 : 노동조합위원장, CS센터장 노동조합사무국장 & CS센터교육담당자
<b>근로자 경력개발 계획추진</b>	공단 핵심전문가로 집중양성하기 위한 맞춤형 교육 실시			컨설팅추진
<b>교육이수제</b>	교육이수 비율에 따른 점수를 인사시스템(HRM)과 연계 교육이수시간 제도 개인성과평가 및 BSC 성과평가 척도 반영			50시간
<b>맞춤형 프로그램</b>	학습효과 지속화를 위한 참여식 학습확대(CS 집합교육 실시)			9회
<b>사내강사제도</b>	자체사내강사 및 강의설계를 통한 자체학습시스템 구축			7회
<b>멘토링 제도</b>	신입사원 적응능력 배양 행정·기술 10대 핵심역량 향상			9개조/18명

**2014 BEST HRD 우수기관 재인증 (2014.9.19)**

## 1.2 노사 공동 노력을 통한 사회적 책임 이행

노사 공동의 체계적이고 자발적인 나눔봉사활동으로 사회적 책임을 다하여 지역사회 발전에 기여함으로써 모두가 행복한 공정 사회구현



### □ 사회공헌 활성화를 위한 노사 공동의 체계적 봉사조직 구축

시민행복 봉사단 구성·활동	· 공단 봉사조직을 “시민행복봉사단”으로 통합 · 봉사지원반, 사랑실천반, 행복나눔봉사반, 여직원봉사반	4개반 운영
----------------	--	--------

### □ 관내 봉사단체 네트워크 구축

봉사단체 네트워크형성	· 안양시자원봉사센터와 네트워크 구축 및 맞춤형 봉사활동 참여	연중
	· 사회복지과와 네트워크 구축 및 봉사활동 지원	
	· 노인복지회관 연계를 통한 독거노인 도시락배달 (매월1째주토요일)	

### □ 봉사단체 업무협약 체결

소외계층 지원을 위한 업무협약 체결	· 난치병아동돕기 운동본부 지원 업무협약식 체결 (재활치료를 위한 체육시설 무료제공 및 지원)	‘14.2.4
---------------------	--	---------

### □ 기능기부 1004 사랑의 집수리 참여

기능기부 사회봉사 활동	· 공단 기술전문가로 구성된 봉사활동 조직으로써 자체 전문인력을 활용한 집수리 참여(도배, 장판, 전기시설점검)	11명
	· 사랑의 집수리 후원금 지급 협약 체결	63명

#### ▷ 소외계층 위문품 지원



#### ▷ 전사적 봉사활동



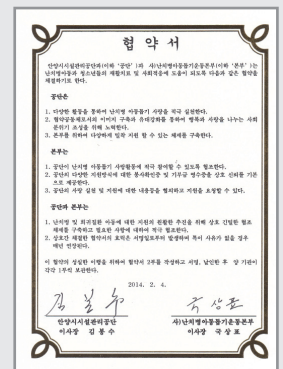
#### ▷ 봉사활동 성과



#### ▷ 난치병 아동돕기 업무협약



#### ▷ 난치병 아동돕기 업무협약서



① 사랑의 집수리



② 독거노인 도시락 배달



③ 소외계층 무료이용



④ 소외계층 성금전달

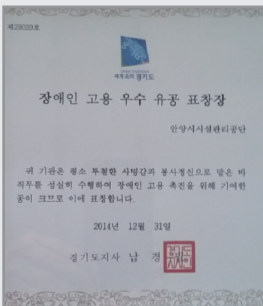


⑤ 취약계층 일자리 지원

2014 고용현황	
청년 미취업자	2명
장애인	193명
취업보호대상자	10명
고령자	64명

2014 경기도  
"장애인 고용우수기관" 선정

⑥ 장애인 고용우수기관 표창



⑦ 사회적약자 제품 구매확대

2013년 대비 35% 구매확대	
2014년도	2,423,615
2013년도	1,792,920

라. 협력적 노사문화를 통한 전사적 사회공헌 활동 전개

□ 임직원 봉사실적

봉사활동내용	봉사시간	참여인원
독거노인 도시락 배달	548시간	137명
사랑의 집수리	66시간	11명
기타	202시간	25명

□ 사회적 약자 지원

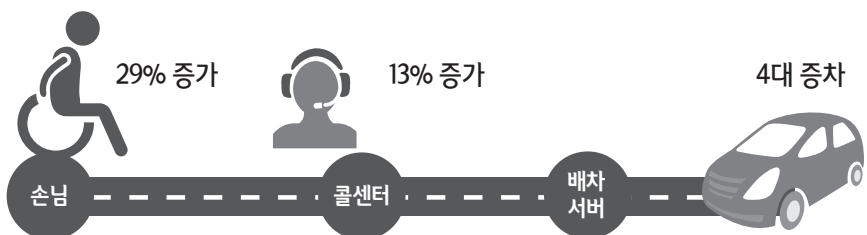
프로그램	내용	추진실적
소외계층 무료이용	소외계층 공단체육시설 무료이용	4,855명
무료 강습회 개최	빙상장, 인라인장, 볼링장 등 소외계층 무료강습	4,461명
취약계층 일자리 지원	취약계층 우선고용 추진으로 일자리 창출 기여	193명
사회적 약자를 위한 시설, 운영개선	소외계층을 위한 지속적인 환경개선 노력 전개	연중
사회적약자 기업 제품 구매	사회적 약자 기업생산품 구매확대를 통한 자립지원	35% 증가

□ 자발적 기부 문화 확산

기부활동	주요내용	추진실적
남부아동일시 보호소 후원금지급	여직원회 후원금 지급(매월 10만원 지급)	120만원
불우 고등학생 장학금 지급	관내 불우 고등학생 장학금 지급(2명)	320만원
사랑의 집수리 후원금 지급	사랑의 집수리 후원금 지급(63명)	378만원
소외계층 성금 전달	빛진자들의 집(다문화, 장애인어린이) 성금 전달	30만원
행복 기부문화 활동	난치병 아동돕기운동본부 성금 기부	30만원
관내 독거노인 성금전달	독거노인(5세대) 성금 전달	25만원

□ 착한수레 차량증차로 관내 교통약자 이용활성화

구분	이용대상	차량대수	전화상담	운영건수
2014	1~2급 장애인전체, 국가유공자, 상이군경, 80세 이상 노약자	13대	62,651건	21,786
2013	1~2급 지체, 신장, 뇌병변 장애인	9대	55,433건	16,847



# 평가 내용

## 4. 단체협약 내용의 합리성 정도, 단체 교섭시 단협개선을 위한 노력과 성과는 적절한가?

### 1.1 합리적 단체협약을 위한 노력과 성과

#### 가. 대내외 교섭환경 분석

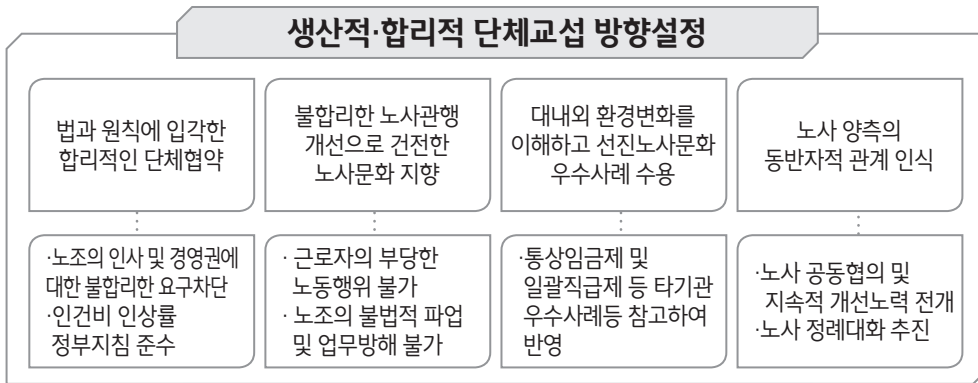
대외적 환경분석  
(정부·안양시)

- ✓ 법과 원칙에 기반한 노사선진화 요구
- ✓ 생산적 노동력 요구에서 소통을 통한 창조적 노사관계 요구

대내적 환경분석  
(CEO·전직원)

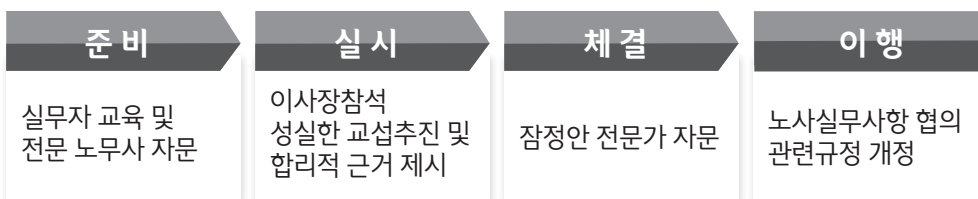
- ✓ CEO의 노사간 소통과 협력 강조
- ✓ 성과중심의 조직문화 인사, 승진, 급여, 복지 요구 증대

#### 나. 전략적 단체협약 방향수립



“노사를 위한 경영정책을 통해 노사 무분규 16년 연속 달성”

#### 다. 단체협약 프로세스



#### 단체협약 개정준비

- ✓ 단체교섭 대비 담당자 역량 교육을 통한 교섭역량 강화
- ✓ 노무사 자문 등 전문가의 진단 및 공기업 사례 조사 실시 (노무법인 한신)

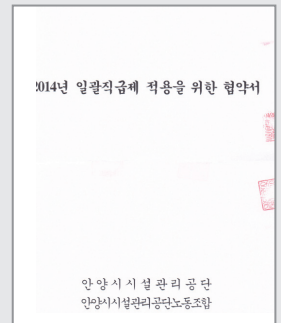
#### 단체협약 실시

- ✓ 합리적 협약을 위한 법률자문, 선진 사례조사물 활용
- ✓ 본교섭과 실무교섭 분리 진행을 통한 신속한 결과 도출
- ✓ 교섭 효율화를 위한 실무위원회 추진
- ✓ 노사 협의회 본회의 4회 / 실무협의회 7회

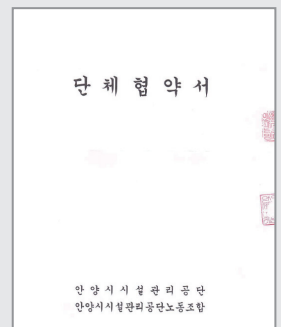
#### ① 일괄직급제 협약식



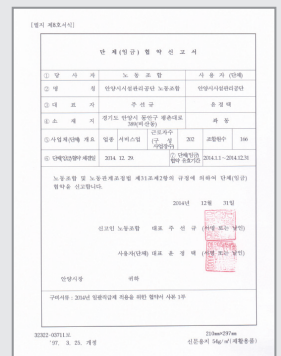
#### ② 일괄직급제 협약서



#### ③ 단체 협약서



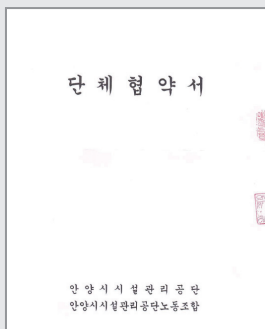
#### ④ 임금협약 신고서



④ 노·시간 정례대화



⑤ 단체협약 체결('15.2.16)



⑥ 단체협약 주요개정사항

**개정전**  
제56조(유족보상 및 장의비)  
공단은 조합원이 업무상 재해로 인하여 사망하였을 경우 유가족에 대하여 산업재해 보상보험법에 의하여 보상한다.

**개정후**  
제 56조 삭제  
지방공기업 예산편성  
복리후생정상화 8대 주요과제에 의한 삭제처리

라. 노사 소통과 협의를 통한 단체교섭 체결

교섭요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 단체협약 내용 전문 및 4개 조항 개정 실시</li> <li>✓ 교섭 효율화를 위한 실무위원회 구성으로 노사 소통체계 준비</li> </ul>
공감대형성	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 정례조회, 경영회의 등을 통한 단협 개선사항 강조</li> <li>✓ 비공식적 채널을 통한 노사 상생의 핵심가치 공유 및 공감대 형성</li> </ul>
교섭추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 노사 협의회 본회의(4회) / 실무위원회(7회)</li> </ul>
단체협약 체결	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 협약체결 : 2014.12.19</li> </ul>

마. 생산적 노사관계 개선을 위한 주요 단체교섭 결과

구분	기존	변경
복수노조 관련	공단 노조의 유일교섭단체 인정	복수노조가능 변경
우선채용	공사상자 자녀 우선채용 가능	우선채용 삭제
복리후생	조합원이 질병 또는 업무상 재해로 사망시 보험급여외 유족보상비 및 장의비 지급	유족보상 및 장의비 지급삭제
복리후생	조합원이 업무수행과 관련하여 형사피의자 또는 피고가 될 경우 소요비용 보상	피고가 된 경우 법률자문을 받을수 있도록 하고, 소송비용 보상 기준 삭제

바. 2014년도 주요 노사 합의사항

노사간의 상호존중과 신뢰를 바탕으로 직원 복지향상과 공감경영 가치 실현			
실무위원회 구성	교섭차수	교섭기간	교섭체결
노사 5명 동수	본교섭 : 4차	2014.1.~12	2014.12.19
노조요구안	사측요구안	합의내용	
통상임금 적용	직군간 상이한 소정근로시간 통일	기존 4개 직군 단일화	
상근직원 정액급식비 인상	규정 통합후 적용	소정근로시간 통합	
상근직 직원 자녀학비 보조수당 지급	규정 통합후 적용	통상임금 정리	
상근직 직원 승진	규정 통합후 적용	주중 수당 동일 적용 등	