

## 설립근거

- ☑ 지방공기업법 제76조(설립·운영) 제1항
  - 지방자치단체는 제2조의 사업을 효율적으로 수행하기 위하여 필요한 경우에는 지방공단을 설립할 수 있다.
- ☑ 안양시시설관리공단 설치조례 제1조(목적)
  - 안양시장이 지정하는 공공시설의 관리 및 운영을 효율적으로 수행함으로써 시민복지증진을 기여할 수 있도록 안양시시설관리공단을 설치·운영함을 목적으로 한다.

## 설립목적

공공시설의 효율적 및 경제적 관리·운영으로 시민들에게 질 높은 행정과 서비스를 제공함으로써 시민복리를 증진함에 있다. (근거 : 안양시시설관리공단정관 제1조)

## □ 주요사업(범위)

### 체육사업

- ✓ 종합운동장
- ✓ 실내체육관
- ✓ 실내빙상장
- ✓ 석수체육공원
- ✓ 호계체육관
- ✓ 실내·야외수영장
- ✓ 안양인라인롤러경기장

### 교통지원사업

- ✓ 공영주차장관리
- ✓ 불법 주·정차 견인
- ✓ 교통약자 이동지원센터 관리
- ✓ 버스공영차고지

### 시설/환경관리

- ✓ 병목캠핑장
- ✓ 중앙지하도상가 관리
- ✓ 가로보안등 관리
- ✓ 지하철·보도 관리
- ✓ 쓰레기 종량제 물품판매

## □ 연혁

### 1995 ~ 2008

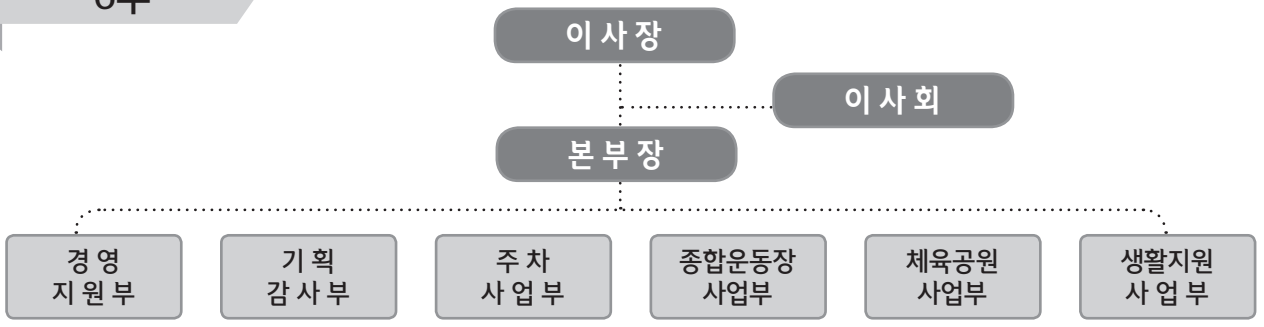
- 1995년** 5월 1일 공단 설치조례 제1361호 제정 공포  
12월 12일 법인 등기
- 1996년** 1월 1일 공단 창립 업무개시 (공영주차장, 견인)
- 1997년** 8월 1일 종합운동장, 문예회관 관리 수탁
- 1998년** 5월 19일 중앙지하도상가 관리 수탁
- 2000년** 5월 1일 가로·보안등/지하차·보도 전기·기계설비 관리 수탁  
11월 1일 체육관 및 실내빙상장 관리 수탁
- 2004년** 7월 1일 평촌아트홀 관리 수탁
- 2006년** 5월 1일 쓰레기종량제 물품 판매사업 수탁  
5월 9일 롤러경기장 관리 수탁  
9월 1일 알바로스자홀 전시관 관리 수탁  
10월 1일 석수체육공원 관리 수탁
- 2008년** 5월 16일 호계체육관 관리 수탁

### 2009 ~

- 2009년** 4월 30일 문예회관, 평촌아트홀, 알바로스자홀 관리 수탁 계약해지  
5월 1일 직제 개편 (9팀1관 → 9팀)  
7월 15일 직제 개편 (9팀 → 8팀)
- 2010년** 4월 13일 고객만족 극대화를 위한 CS센터 설치
- 2011년** 3월 23일 교통약자이동지원센터 관리수탁  
5월 11일 직제개편(주차견인팀⇒교통지원팀)  
6월 22일 버스공영차고지 관리수탁  
10월 26일 직제개편 (8팀 → 9팀), 기획감사팀 신설
- 2013년** 9월 1일 직제개편 (9팀 → 9부), 네트워크센터 설치
- 2014년** 1월 8일 병목안 캠핑장 관리수탁  
2월 21일 직제개편 (석수체육공원사업부⇒공원사업부)
- 2015년** 3월 4일 직제개편(9부→6부)

## □ 조직도

### 6부



□ 인력(총 234명)

(2015.4.1 현재, 정원/현원)

구분	총계	임직원									
		임원		일반직							
		이사장	본부장	소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
계	247 234	1 1	1 -	245 233	6 6	10 10	30 28	28 25	20 22	74 73	77 69
과부족	△13	-	△1	△12	-	-	△2	△3	2	△1	△8
경영지원	14	1	-	13	1	2	4	0	2	4	-
기획감사	6	-	-	6	1	1	1	1	2	-	-
주차사업	101	-	-	80	1	1	7	4	7	16	65
종합운동장	54	-	-	47	1	2	7	11	7	24	2
체육공원	38	-	-	31	1	2	3	2	2	26	2
생활지원	21	-	-	22	1	2	6	7	2	3	-

□ 예산규모

(단위:천원)

구분	증감	2015년	2014년	비고
대행사업비	251,101	17,602,986	17,351,885	

□ 재무상태표

☑ 안정성지표

구분	산식	당기	전기	증감
유동비율(%)	유동자산 / 유동부채 × 100	106.08	107.25	-1.17
자기자본비율(%)	자기자본 / 총자본 × 100	35.69	39.83	-4.14
부채비율(%)	부채총계 / 자기자본 × 100	180.16	151.05	29.11

☑ 수익성 지표

구분	산식	당기	전기	증감
매출액 영업이익률(%)	영업이익 / 순매출액 × 100	0.00	0.00	-
매출액 순이익률(%)	당기순이익 / 순매출액 × 100	0.00	0.00	-
자기자본 순이익률(%)	$\frac{\text{당기순이익}}{(\text{기초자기자본} + \text{기말자기자본})/2} \times 100$	0.00	0.00	-
총자산 순이익률(%)	$\frac{\text{당기순이익}}{(\text{기초총자산} + \text{기말총자산})/2} \times 100$	0.00	0.00	-

☑ 활동성 지표

구분	산식	당기	전기	증감
자기자본 회전율(회)	$\frac{\text{순매출액}}{(\text{기초자기자본} + \text{기말자기자본})/2} \times 100$	134.79	128.49	6.30
총자산 회전율(회)	$\frac{\text{순매출액}}{(\text{기초총자산} + \text{기말총자산})/2} \times 100$	50.75	48.73	2.02

☑ 수지 비율

구분	산식	당기	전기	증감
총수지비율(%)	$\text{총수익} / \text{총비용} \times 100$	100	100	-
경상수지비율(%)	$\frac{\text{경상수익}(\text{영업수익} + \text{영업외수익})}{\text{경상비용}(\text{영업비용} + \text{영업외비용})} \times 100$	100	100	-
영업수지비율(%)	$\text{총매출액} / \text{영업비용} \times 100$	100	100	-

☑ 업무처리 효율성 지표

구분	산식	당기	전기	증감
인건비 비율(%)	$\text{인건비} / \text{총비용} \times 100$	57.98	56.18	1.80
인건비대 영업수익비율(%)	$\text{인건비} / \text{영업수익} \times 100$	59.40	57.46	1.94
직원1인당 인건비(천원)	$\frac{\text{인건비}}{(\text{기초총직원수} + \text{기말직원수})/2}$	38,282	34,380	3,902
직원1인당 영업수익(천원)	$\frac{\text{영업수익}}{(\text{기초총직원수} + \text{기말직원수})/2}$	64,450	59,834	4,616

BEST HRD 우수기관 인증



안전보건경영시스템 인증기관



무재해 우수기관



경기도 일하기 좋은 기업



가족친화 인증기업



청렴도 우수기관



무재해 목표달성 인증패



Unicef 엄마에게 친근한 일터



□ 기타 : 채무

☑ 없음

□ 주요시설물 현황 (2015.03.01 현재)

☑ 종합운동장

· 부지 총면적 : 122,979.2㎡(37,238평)

시설물별 현황

구 분	부지면적 (㎡)	건축 연면적(㎡)	규격 및 개소	수용인원 (명)	비 고	
주경기장	축 구 장	26,915	32,580	105m × 75m	25,000 (17,143석)	· 착 공 : 1983. 6월 · 준 공 : 1986. 6.30
	육 상 장					
수영장	실 내	8,096	5,901.69	50m × 25m × 2m	1,500 (798석)	· 착 공 : 1987.11월 · 준 공 : 1989.10.24
	야 외	9,360	1,328.72	· 파도 및 유수풀 : 1,269㎡ · 어린이풀 : 639㎡ · 유아풀 : 34.85㎡ · 슬라이드풀 : 160.52㎡	3,000	· 착 공 : 1987.11월 · 준 공 : 1990. 7월
테 니 스 장		4,020	-	6개면	700	· '99.11.20 민간위탁 (테니스협회)
씨 림 장		520	-	1개소	500	
체육관	주경기장	15,300	20,423.43	30.5m × 52.5m	6,305석	· 착 공 : 1997. 9. 8 · 준 공 : 2000.10.31 · 개 관 : 2000.11. 4 · 수탁관리일 : 2000.11. 1
	보조경기장			17.4m × 34.5m	522석	
	보조축구장			40m × 90m	-	
빙 상 장		8,060	25,028	30m × 61m	1,500 (1,284석)	· 개 장 : 2000.11.24
기 타		49,318.7	130.2	-	-	· 발전기실, 정문경비실

☑ 석수체육공원

· 부지 총면적 : 77,786㎡(23,536평)

시설물별 현황

구 분	규 모		세 부 시 설		비 고
시설별	폭	길이	노면	좌석	
축 구 장	폭 : 68m	길이 : 105m	노면 : 인조잔디	좌석 : 1,120석	
야 구 장	1, 3루 : 95m	센터 : 110m	노면 : 인조잔디	좌석 : 720석	
농 구 장	폭 : 44m	길이 : 34m	노면 : 우레탄(13mm)	난간 : 156m	
족구 (배구, 풋살)	폭 : 44m	길이 : 24m	노면 : 인조잔디	난간 : 134m	
배드민턴장	폭 : 44m	길이 : 50m	노면 : 마사토	바람막이 : 147m	
인라인롤러스케이팅장	폭 : 30m	길이 : 50m	노면 : 우레탄(13mm)	난간 : 142m	
기 타	어린이놀이터, 생태연못, 숲속교실, 지압보드, 헬스기구, 식수대, 산책로, 주차장(257면), 화장실 등				

☑ 호계체육관

· 부지 총면적 : 4,488㎡(1,357평)

시설물별 현황

구 분	면 적(㎡)	시 설 규 모	비 고
계	12,391.3		
지하 2층	848.95	· 전기실, 기계실	· 빗물처리시설(110톤) · 지열설비(70RT)
지하 1층	3,141.51	· 주차장(103대)	· 지상주차 8대
1층	3,351.35	· 볼링장 32레인, SHOP, 매점 · 휴게실, 락카룸, 탈의실	· 관람석 80석(이동식)
2층	2,539.02	· 배드민턴장 12면, 휴게실 · 탈의실, 샤워실	· 관람석 300석
3층	2,510.47	· 탁구장 30면, 휴게실 · 탈의실, 샤워실	· 관람석 300석

☑ 병목안캠핑장

· 부지 총면적 : 20,841㎡(6,923평)

시설물별 현황

구 분	구 분	규 모	비 고
캠핑장	소계	캠핑데크 50동	
	제1캠핑장	데크(3.0m × 4.0m) 9동	일반캠핑장
	제2캠핑장	데크(3.0m × 4.0m) 22동	일반캠핑장
	제3캠핑장	데크(3.0m × 4.0m) 19동	일반캠핑장
편의시설	화 장 실	15.7m × 4.0m	샤워장 및 화장실(남여 각1개소), 취사장
	관 리 소	3.0m × 4.0m	매표 및 관리사무실
	개 수 대	-	3개소

☑ 지하도상가

시설명	면 적	점 포	주요시설물
중앙지하도상가	2,410㎡	169개소 (1,262㎡)	· 발 전 기 : 1대    · 공 조 기 : 8대 · 배수펌프 : 5대    · 소방설비 : 1세트

☑ 롤러 경기장

구 분	심 판 동						관 리 동				
	심판실	회의실	방송실	선수 대기실	샤워실	남자 화장실	사무실	회의실	선수 대기실	샤워실	여자 화장실
면적 (㎡)	36	8.9	8.9	18	27	27	36	8.9	18	27	36

☑ 비산동 공영차고지

위 치	동안구 평촌대로 452(비산동)	주차면수	70면
부지면적	5,208.9㎡	연 면 적	517.7㎡(지상2층)

☑ **공영유료주차장**

구 분	개 소	면 수	급 지				비 고
			1급지	2급지	3급지	4급지	
계	55	5,452	20	20	11	4	
노 상	25	1,869	16	8	1	-	
노 외	30	3,583	4	12	10	4	· 평촌지하주차장 포함

☑ **평촌지하주차장**

구 분	면 적(m <sup>2</sup> )	주차면수	비 고
계	35,254	843	· 구조 : 철근콘크리트조
지상 1층	1,446	-	· 롤러스케이프장, 농구장
지하 1층	16,920	336	
지하 2층	16,888	507	· 2004. 1. 1 유료화

☑ **견인보관소**

구 분	견인보관소 현황
위 치	동안구 경수대로 813번길 (호계복개 주차장 내)
견 인 차 량	4대(2.5톤)
최대보관 차량대수	20대

☑ **석수 버스공영차고지**

- 위 치 : 안양시 만안구 일직로 199
- 대지면적 : 23,224m<sup>2</sup>
- 준 공 : 2011. 5. 28

**시설물별 현황**

구 분	연면적(m <sup>2</sup> )	규 모	비 고	
계	4,212.04			
관리동	시내버스동	2,379.50	지하층/지상3층	
	마을버스동	1,406.68	지상3층	
세차동	274.66	지상1층	세차기 2대	
주유동	주유동	32.40	지상1층	주유기 4대
	주유시설	118.80	지상1층	유류탱크 3기(기당 20,000ℓ)

**주요설비**

구 분	방송설비	CCTV 설비	소화기	옥내 소화전	자동화재 탐지설비	유도등	비상 발전기	화재 탐지기
수량	1식	1식	53대	7개소	1식	58개	1식	120개

☑ 교통약자이동지원센터

구분	이동지원센터 현황
면적	101.9㎡
위치	종합운동장 내
주요시설	관제시스템 1식, 리프트 차량 2대, 슬로프 차량 9대

☑ 가로·보안등, 지하차·보도등 및 육교등

구분	계	만안구	동안구
계	23,011	10,446	12,565
가로등	10,747	4,733	6,014
보안등	7,690	4,009	3,681
지하차·보도등	4,291	1,629	2,662
지상경사로 및 육교등	283	75	208

☑ 지하차·보도

지하차·보도 현황

구분	계	만안구	동안구
계	32	13	19
지하보도	19	4	15
지하차도	13	9	4

시설현황

구분	계	만안구	동안구
조명등	4,291개	1,629	2,662
배전반 조작반	49면	19	30
발전기	12대	6	6
배수펌프	60대	19	41

☑ 종량제 물품

판매업체

합계	만안구	동안구	비고
1,019개소	444개소	575개소	·배달차량 : 2대(1톤특장) ※ 만안구, 동안구 각 1대

물품보관창고

구분	위치	면적	주요기능
계	3개소	206㎡	
주창고(1)	종합운동장내	91㎡	물품반출입
주창고(2)	종합운동장내	40㎡	물품반출입
보조창고 (컨테이너박스 2개)	종합운동장내	75㎡	물품보관
사무실내 보조창고	종합운동장내	32㎡	직송창고





# 1 2014년도 주요사업 추진실적

## 가. 종합 - 조직 재설계 및 주요성과

### 지속성장 동력확보 및 성과문화 조직구축 → 일괄직급제 시행



- 직군통합을 통한 동일평가 대상으로 성과문화 고도화
- 상근직 승진기회 제공으로 능력중심의 조직문화 정착

개선	일반직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
	기능직	-	-	1등급	2등급	3등급	-	-
계약직	가	나	다	라	마	-	-	-
상근직	-	-	-	-	-	-	기능,사무	주차관리원,경비

### 유사 업무간 업무 통합 및 비핵심업무 축소 → 6부 3센터

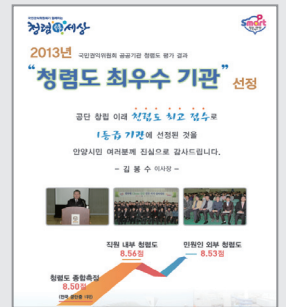


- 전략적 중점기능 수행부서의 확대
- 부서원의 전문성, 업무수행능력 등을 고려한 업무중심 개편

주차장/차고지 + 견인업무 + 교통약자센터	수영장 + 체육관/빙상장/인라인 + 시설지원	석수체육공원 + 병목안캠핑장 + 호계체육관	가로보안등 + 지하도상가 + 종량제봉투
주차사업부	종합운동장사업부	체육공원사업부	생활지원사업부

본부	역할과 책임	추진성과	
경영지원부	경영지원	인사, 노무, 회계, 이사회 등 운영	내부만족도 7.6점 상승
	고객만족	고객 서비스 전략 수립 및 내부 서비스 교육 추진	고객만족도 5.2점 상승
	전산관리	개인정보보호, 프로그램 개발, 공단 정보통신	예산절감(51,802천원)
기획감사부	감사	일상감사, 특정감사, 기강감사, 민원조사 실시	2014 국민권익위원회 청렴도 평가 "우수"기관 선정
	평가, 기획	경영전략, HRD관리, 업무보고, 인증추진	2014 인적자원개발 우수기관 재인증(2014.9.19)
교통관리	역할과 책임	추진성과	
주차사업부	주차관리	공영주차장 총괄 운영	이용고객 만족도 8.5점 상승
	견인	견인업무를 통한 교통체증 해소	견인건수 10.2% 증가
	교통약자	교통약자(장애인, 노인등) 이동편의 증진	차량운행 5천건 증가
체육사업	역할과 책임	추진성과	
종합운동장사업부	수영장	실외수영장 효율적 운영을 통한 이용객 편의 제공	이용고객 만족도 3.2점 상승
	체육관 빙상장	빙상장 관리 및 빙상강습 운영 활성화	강습이용인원 43.4% 증가
	시설지원	종합운동장 체육시설 이용객 저변확대	이용인원 10.8% 증가
문화사업	역할과 책임	추진성과	
체육공원사업부	석수체육공원	석수체육공원 효율적 관리운영	야구교실 강습반 증설
	병목안캠핑장	병목안 캠핑장 관리수탁을 통한 신규운영(14.1.8)	안양시민 이용률 10% 증가
	호계체육관	볼링장, 탁구장, 베드민턴장 관리운영	무료강습 및 특별강습 확대
복지경제	역할과 책임	추진성과	
생활지원사업부	가로보안등	가로보안등 및 지하차 보도 시설물 유지관리	고장신고 홍보전단 제작
	지하도상가	지하도상가 관리운영 및 안전사고 예방	매월회 안전사고 교육 실시
	종량제배송	종량제봉투 관리운영 및 배송(판매업체: 853개소)	봉투판매 27.3% 증가

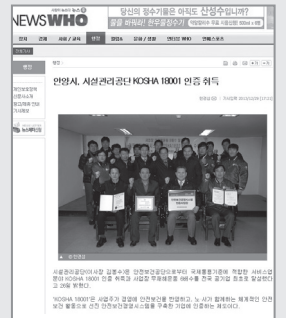
### ▶ 청렴도 최우수기관 선정



### ▶ 청렴 10대과제 낭독



### ▶ KOSHA 18001 인증



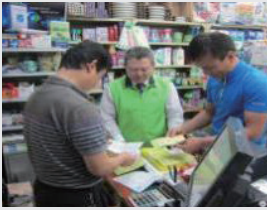
### ▶ 안전보건경영시스템 인증



① 임직원 스마트 소통



② 이사장 현장경영



③ 전화친절 교육



④ 고객센터 점검



⑤ CS 전문강사 초빙



⑥ 우수 종합관찰 포상



## 나. 경영지원부

### □ 고객만족 우수기관을 향한 노력·성과

구분	시기	주요내용	추진성과																																					
자체교육 활성화	매월	· 자체교육의 날 운영(매월 4주 목요일) · 고객접점직원에 대한 부서장 교육	11회 717명																																					
고객 칭찬함	수시	· 부서별 담당자 재지정	8건																																					
민원인 소리함	수시	· 고객의견서 통일	-																																					
종합관찰활동	매월	· 이사장 사업장내 이용객 불편 점검	55건 처리																																					
고객만족도 측정	연1회	· 외부 기관의뢰(서비스 이행, 시설환경)																																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="7">고객</th> <th rowspan="2">직원</th> <th rowspan="2">이해관계자</th> </tr> <tr> <th>종합</th> <th>주차장</th> <th>수영장</th> <th>빙상장</th> <th>석수공원</th> <th>호계체육관</th> <th>착한수레</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>77.2</td> <td>68.6</td> <td>75.4</td> <td>70.9</td> <td>93.6</td> <td>65.9</td> <td>90.9</td> <td>62.0</td> <td>인터뷰</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>82.4</td> <td>77.1</td> <td>78.6</td> <td>64.3</td> <td>97.2</td> <td>85.4</td> <td>91.4</td> <td>76.6</td> <td>83.3</td> </tr> </tbody> </table>	구분	고객							직원	이해관계자	종합	주차장	수영장	빙상장	석수공원	호계체육관	착한수레	2013	77.2	68.6	75.4	70.9	93.6	65.9	90.9	62.0	인터뷰	2014	82.4	77.1	78.6	64.3	97.2	85.4	91.4	76.6	83.3
		구분	고객							직원	이해관계자																													
			종합	주차장	수영장	빙상장	석수공원	호계체육관	착한수레																															
2013	77.2	68.6	75.4	70.9	93.6	65.9	90.9	62.0	인터뷰																															
2014	82.4	77.1	78.6	64.3	97.2	85.4	91.4	76.6	83.3																															
친절서비스왕 선정	매월	· 사업장 현장근무자 대상 친절 왕 선정	4회 4명																																					
고객만족 이벤트	수시	· 5월 5일 어린이날 어린이 무료이용 · 고3수험생 시설물 무료이용	381명 이용 580명 이용																																					
신입사원 고객만족	연1회	· 수영장 현장접수 대상 캔커피 제공	300명 제공																																					
고객서비스 현장 이행실태 점검	연2회																																							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>시기</th> <th>점검기간</th> <th>서비스 공통기준</th> <th>분야별 이행기준</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 하반기</td> <td>2014.2.11~13</td> <td>4.82</td> <td>4.90</td> </tr> <tr> <td>2014 상반기</td> <td>2014.7.23~25</td> <td>4.77</td> <td>4.86</td> </tr> </tbody> </table>	시기	점검기간	서비스 공통기준	분야별 이행기준	2013 하반기	2014.2.11~13	4.82	4.90	2014 상반기	2014.7.23~25	4.77	4.86																									
		시기	점검기간	서비스 공통기준	분야별 이행기준																																			
2013 하반기	2014.2.11~13	4.82	4.90																																					
2014 상반기	2014.7.23~25	4.77	4.86																																					
전화친절도 점검	연1회																																							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>평균</th> <th>주차</th> <th>수영</th> <th>빙상</th> <th>시설</th> <th>석수</th> <th>캠핑</th> <th>볼링</th> <th>배드</th> <th>탁구</th> <th>종량</th> <th>가로</th> <th>약자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.5</td> <td>91</td> <td>92.5</td> <td>88</td> <td>94</td> <td>94</td> <td>90</td> <td>91.5</td> <td>87.5</td> <td>88</td> <td>90</td> <td>89</td> <td>91.5</td> </tr> </tbody> </table>	평균	주차	수영	빙상	시설	석수	캠핑	볼링	배드	탁구	종량	가로	약자	90.5	91	92.5	88	94	94	90	91.5	87.5	88	90	89	91.5											
평균	주차	수영	빙상	시설	석수	캠핑	볼링	배드	탁구	종량	가로	약자																												
90.5	91	92.5	88	94	94	90	91.5	87.5	88	90	89	91.5																												
직원 모니터단 운영	연2회	· 직원모니터단(9명)을 통해 자가 진단	11건 처리																																					
임원 현장 경영	수시	· 현업직원 및 현장고객 의견취 및 개선	이사장 5회																																					
지역사회 봉사 활동	수시	· 사랑의 집수리, 몰래산타 봉사활동 등	기술봉사/성금																																					



2014 고객만족도 측정 82.4점

(전년 동기 대비 5.2점 상승)

### □ CS 고객만족 동기부여

☑ 이달의 친절왕 선정 : 직원들에게 친절서비스 동기부여를 통해 양질의 서비스 제공

월	소속	직급	성명	포상
1월	생활지원사업부	일반8급	권미영	상품권 50천원
3월	수영장사업부	일반8급	정진영	
10월	생활지원사업부	일반6급	이득수	
11월	주차사업부	일반9급	이효승	

☑ 교육의 날 운영 : 매월 두 번째 화요일 자체교육을 통한 고객센터 질적 향상 동기 부여

일자	교육내용	인원(명)	일자	교육내용	인원(명)
2.11	도로명주소 제도 도입 교육	104	9.16	가족친화 인증교육 -여성가족부 강사	44
3.11	창의성 증진 및 개발 교육	115	10.14	정부3.0 담당자 교육 - 맞춤형 서비스	12
4.8	말하기의 다른방법	98	10.30	정부3.0 담당자 교육 - 협업 분야	8
5.13	인간관계 성공법 영상교육	98	11.11	정부3.0 담당자 교육 - 공공데이터 분야	8
5.27	재난안전 관리 교육	77	12.10	정부3.0 담당자 교육 - 정보공개 분야	8
7.4	강사초빙 CS교육 (분기조회)	145			

## 다. 기획감사부

### □ 청렴도 최우수 공기업 달성을 위한 노력 전개



### 국민권익위 청렴측정 우수기관 선정

### 2014 청렴도 평가 "우수" 등급 선정

#### 국민권익위원회 청렴도 측정 결과 우수 등급 획득



2012년도 면제기관 선정  
2013년도 최우수기관 선정  
2014년도 종합청렴도 "우수"

전국 시설관리공단 중  
최초 4년연속  
"우수기관" 선정

교육명	교육내용	인원	기간
전직원 청렴 직무교육	전직원 청렴실천 결의 및 청렴교육 시행 → 세상을 바꾸는 출발점 나	156명	2014.1.3
청렴교육 의무 이수제	On-Line 청렴교육 이수 → 교육점수 부여를 통한 청렴마인드 제고	17명	연중
청렴테마 특강교육	2014 청렴연극공연 참석 → 공연명 : 진격의 사람들	61명	2014.6.12
	2014 반부패 청렴교육 → 청렴 전문강사 특강 - 한국웃음청렴연구소 최정수	87명	2014.9.2
청렴문화 체험교육	직원들의 청렴문화체험을 통한 문화전파 → 청렴가치관 수양 및 체험후기 전파(전남 장성군)	10명	2014.10.16 ~2014.10.17
반부패 청렴 워크숍	반부패 근절 토론회 → 지방부패 문제 진단과 이를 통합 해법 연구	2명	2014.3.20
	부패방지 청렴워크숍 → 2014년도 권익위 청렴도평가 측정업무 워크숍	2명	2014.3.26
	유엔 글로벌 컴팩트(UNGC) 반부패 세미나 참석 → 반부패 투명경영 실현으로 청렴공기업 문화 확산	1명	2014.10.27
청렴전문가 육성교육	맞춤형감사사례 회계파트 (경영지원부 최창호)	1명	2014.3.26
	맞춤형감사사례 기술파트 (체육시설지원부 김용호)	1명	2014.3.28
	감사기본과정 감사교육원 육성교육 (기획감사부 박진석)	1명	2014.10.27 ~2014.10.31
행동강령 자체교육	금품, 촌지근절 등 부당이익의 수수금지에 대한 교육 임직원 행동강령 위반사례 및 처벌기준 등 교육 실시	각부서	연중

### ▷ 청렴서약 결의대회



### ▷ 청렴문화체험 (전남장성군)



### ▷ 청렴동아리(청렴수호대)



### ▷ 반부패 청렴교육



### ▷ 행동강령 자체교육

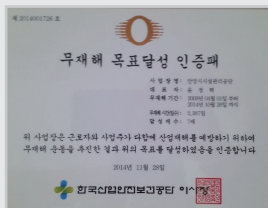




▶ 법정안전관리자 선임

안전보건책임자	이사장
안전관리자	윤주형
보건관리자	송복숙
관리감독자	부서장
산업안전감독관	김용호

▶ 사업장무재해7배수 달성



▶ 안전보건경영시스템 인증



▶ 사내 강사제도



▶ 멘토링 교육



□ 무재해 7배수·KOSHA 18001 인증

☑ 체계적인 재난·안전예방활동

시 기	주요안건	협약결과
1분기 (2014.1.17)	· 2014년 관리감독자 교육 실시 및 기록유지 사항 · 안전수칙 추가 게시 부착 건 · 특별안전보건 교육대상 확인 및 교육 실시 · 성희롱예방 교육 실시계획 수립 시행건	· 부서장 관리감독자 교육 실시 · 안전수칙 추가제작 및 부착 · 야외수영장 안전교육 실시 · 분기조회시 성희롱 예방교육 실시
2분기 (2014.4.17)	· 직무교육 확대건의 건 · 산업재해 예방교육 실시 및 안전점검 실시	· 전기·기계 전문교육 실시확대 협의 · 각부서 안전담당자 교육 실시
3분기 (2014.7.9)	· 2014년 직원 건강검진 실시 · 주차관리원 혹서기 근무지원 방안검토	· 2014년 8월 직원건강검진 실시 · 주차관리 현장담당 순찰시 지원
4분기 (2014.10.2)	· 노사 산업안전 기원 산행 실시(국기봉)	· 안전문화 확산을 위한 노사간담회 실시

재난대비 교육강화

- 재난 예방교육 및 홍보(분기1회)
- 정기적인 산업안전보건 교육 실시  
→ 산업재해 예방 및 안전교육

시설물 안전점검의 날 운영

- 매월 1,3주 화요일
- 시설물 안전사고 우려 및 이용불편사항 사전점검을 통한 안전의식 제고
- 개선실적 : 전체 20건 중 20건 완료

법정안전관리자 선임

- 안전관리자, 보건관리자 각 2명  
→ 연간 8시간 교육 실시
- 안전보건 관리감독자  
→ 연간 16시간 교육 실시

KOSHA 18001 안전보건경영  
시스템 구축

- 안전보건방침 제정
- 위험성평가 실시 및 개선 대책 수립 시행
- 안전보건관리규정 및 지침서 제정



2014년 무재해 사업장 7배수(2,387일) 달성  
안전보건경영시스템(KOSHA-18001) 인증 유지

□ 2014 Best-HRD 인적자원개발 우수기관 재인증

근로자 경력개발 계획추진	공단 핵심전문가로 집중양성하기 위한 맞춤형 교육 실시	건설팅추진
교육이수제	교육이수 비율에 따른 점수를 인사시스템(HRM)과 연계 교육이수시간 제도 개인성과평가 및 BSC 성과평가 척도 반영	50시간
맞춤형 프로그램	학습효과 지속화를 위한 참여식 학습확대(CS 집합교육 실시)	9회
사내강사제도	자체사내강사 및 강의설계를 통한 자체학습시스템 구축	7회
멘토링 제도	신입사원 적응능력 배양 행정·기술 10대 핵심역량 향상	9개조/18명



2014 BEST HRD 우수기관 재인증 (2014.9.19)

## 라. 사업부서

### □ 실내수영장 현안 해결

#### ☑ 아쿠아 접수 인터넷 접속지연 해결

<b>현 안</b>		<b>해 결</b>	
아쿠아 접수시 많은 접속자로 접속지연 상황 발생		아쿠아/일반강습 접수일 분리	
구분	시행전 (지역제한없음)	시행후	
		안양시민	타시 거주자
인터넷접수 (정원 70%)	매월18~23일	매월18일~23일	매월19일~23일
현장접수 (정원 30%)	매월25일~말일	매월 25일~말일	매월 26일~말일

#### ☑ 강습레인 부족 및 탈의실 혼잡 문제 해결

<b>현 안</b>		<b>해 결</b>			
이용객 증가로 탈의실/레인부족 현상으로 안전사고 발생 우려		자유시간 이용시간 조정			
구분	개선전	개선후	구분	개선전	개선후
주중 (월~토)	06:00~09:00	좌동	주말 (일,공휴일)	09:00~18:00	1부) 09:00~11:30
		1부) 13:00~14:30			2부) 12:00~13:30
	13:00~22:00	2부) 16:00~17:30			3부) 14:00~15:30
		3부) 18:00~22:00			4부) 16:00~17:50

#### ☑ 수영강습 입문반 신설 요구

<b>현 안</b>		<b>해 결</b>	
입문반 신규개설 요구 (입문반 수요는 많고 강습 레인은 부족)		입문반(78개반) 신설	
구분	입문반 개설수	모 집 인 원	
계	78개반 (성인반 53개반/어린이 25개반)	2,995명 (성인반 2,120명, 어린이 875명)	

### □ 체육관 현안 해결

#### ☑ 시민불거리를 위한 대중 콘서트 유치

#### 이용시민 불거리(대중 콘서트) 적극 유치

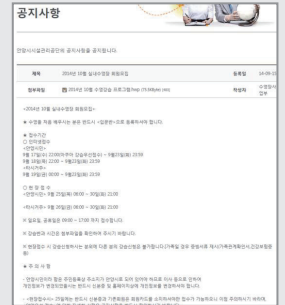
공연명	일시	공연주최	관람인원	수입금
계			13,166명	49,664천원
이문세 콘서트	3.29(토) 19:00	라이브아트	3,825명	15,000천원
세시봉 콘서트	5.24(토) 19:00	콘서트가든	3,471명	13,000천원
이선희 콘서트	9.13(토) 19:00	라이브아트	5,600명	21,664천원
	9.14(일) 17:00			

### □ 주경기장 현안 해결

#### ☑ 시설물 대관료 접수 방법 개선

현 안	해 결	성 과
시설물 대관시 납부방법 일원화로 미납 발생	신용카드/가상계좌/공단계좌	2014 미납 "0"

#### ⑦ 안양시민 우선접수



#### ⑦ 수영장 안전교육



#### ⑦ 수영장 환경관리(청소)



#### ⑦ 이문세 콘서트



#### ⑦ 빙상장 고객센터 정비



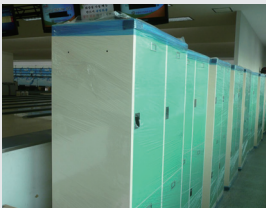
▷ 상가 규정선 지키기



▷ 상가 합동 재난교육



▷ 물품보관함 · 불링화 구입



▷ 공영주차장 운영개선



□ 호계체육관(볼링장) 현안 해결

☑ 이용객 수요증가에 따른 편의시설 확대

대형보관함 제작	대여용 볼링화 교체	볼링핀 교체
▶ 설치일 : 2014. 3월 ▶ 설치수량 : 52개 ▶ 소요예산 : 4,446천원	▶ 구입일 : 2014. 3월 ▶ 수량 : 75족 ▶ 소요예산 : 1,337천원	▶ 구입일 : 2014. 2월 ▶ 수량 : 180개 ▶ 소요예산 : 4,356천원

□ 중앙지하도 상가 현안 해결

☑ 상품진열 통제선 준수 및 상품 적치행위 개선

현안	해결	성과
이용객 원활한 보행통로 확보	규정선 지키기 캠페인(2014)	상가 질서 확립

☑ 지하도 상가 안전 재난 문제 해결

현안	해결	성과
화재시 신속대피 인명피해 최소화	1:1 점포 방문 소방안전교육	연2회 (소화기 사용법등)

※ 합동소방 훈련 실시('14.11.26,금,11:00)

□ 교통약자이동지원센터 현안 해결

☑ 교통약자 차량 증차('14.3.15/4.18)로 장애인 이용 확대 및 이동편의 제공

구분	운영건수	일평균건수	대당평균건수	평일평균
1.1 ~ 12.31	21,786건	59.7	7.4건	73.7건

□ 공영주차장 현안 해결

☑ 공영주차장 카드결제 시스템 확대 요구

현안	해결	성과
주차장 카드결제 불편 호소	카드결제 확대 (기존 1개소→17개소 26구역)	전년 동기대비 11,243건 증가

☑ 공영주차장 명칭변경

현안	해결	성과
명칭 혼선에 따른 불편 호소	55개소중 20개소 명칭변경	도로명 주소와 지역특성 반영

□ 실내수영장 입출구 게이트

☑ 이용객 게이트웨이 프로그램 안정화 필요

현안	해결
입·퇴장시 이용되는 게이트웨이 프로그램의 안정적 운영	게이트 웨이 서버 교체('14.2.24) ※ 소요예산 6,644천원

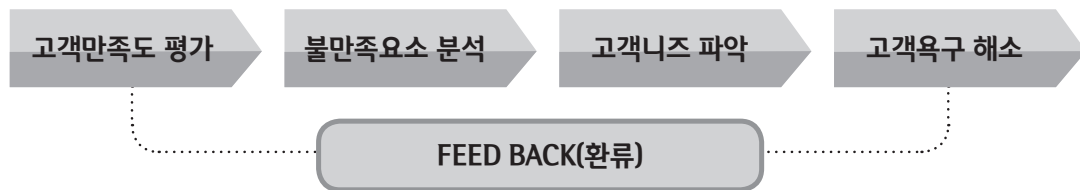
## 2 2015년도 주요사업 추진계획

### 경영지원부

#### CS 센터

##### □ 이용고객 욕구(니즈) 파악을 통한 만족도 향상 노력

- ☑ 다양한 고객만족 이벤트 실시
  - 어린이날 어린이, 수능 수험생 등 시설물 무료이용 기회 제공
  - 수영장, 빙상장 등 강습 현장접수 고객대상 차 제공 등 다양한 고객서비스 제공
- ☑ 시설물 이용고객만족도 평가 실시
  - 시설물 고객만족도 자체 평가 실시로 고객니즈 파악을 통한 고객욕구 해소



##### □ 시민감동 현장경영 (연중)

- ☑ 현장근무로 고객과의 소통을 통한 고객의 개선·요구사항 파악 및 정책 반영
- ☑ 현장근무자들의 근무분위기 파악 및 애로사항 청취로 내부직원만족도 상승

담당부서	시기	사업장	주요업무
주차사업부	상·하반기	공영주차장	주차요금 징수 및 주차관리
		교통약자이동지원센터	교통약자 탑승 지원
종합운동장사업부		실내·야외수영장	수표 및 환경정비
		실내빙상장	스케이트 장비대여
체육공원사업부		석수체육공원	순찰 및 환경정비
		호계체육관	볼링장 프런트 근무
생활지원사업부	캠핑장	순찰 및 환경정비	
	종량제봉투	종량제봉투 배송지원	
		가로보안등	가로보안등 보수

#### 네트워크 센터

##### □ 정보화 경영시스템 구축 (예산절감액 47,817천원, 연중)

내용	시기
프로그램 자체개발	· 수영장 사물함 인터넷 접수시스템 구축(기존 현장접수)
	· 홈페이지 게시판 알림 프로그램 개발
	· 정품소프트웨어 사용관리 프로그램 개발
정부 3.0 우수프로그램 도입	· 시설물 유형 표준화를 통한 스마트폰 앱으로 정보 제공
RFID 기반 물품관리 시스템 도입	· 물품수급계획, 취득, 운용관리, 재물조사 및 처분의 효율적 관리
전자결재시스템 안정화	· 관리프로그램 교체로 전자결재시스템의 안정적 운영
자체유지보수 실시	· 홈페이지, 회원·주차·성과·인사 관리프로그램 자체유지보수

## 기획감사부

### □ 공기업 최초·최장 무재해 8배수 기관 인증 추진

- ☑ 안전보건공단 사업장 무재해 무사고 운동 지속 추진('08.4월부터)
- ☑ 무재해 8배수 신청('15.10월 중) ⇒ 무재해 8배수(2,756일) 달성 : '15.11월 중

### □ KOSHA 18001 재인증 추진

- ☑ 국제 통용수준 안전·보건 경영시스템 구축 추진
  - 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 인증 신청 : 안전보건공단 인증심사팀, 9월 중
  - 현장실태심사(사업장 방문 후 안전보건 관련사항 심사) : 10월 중
  - 인증 심사(사업장별 부적합 사항 보완 후 심사 실시) : 11월 중
  - 인증 취득 : 12월 중
- ☑ 인증 취득 효과
  - 국제적 통용수준의 안전보건 경영시스템 구축, 안전보건에 대한 사업장 자율 안전보건 추진
  - 근로자 참여를 통한 원활한 의사소통으로 안정적이고 지속적인 안전관리 실현
  - 과학적 위험성 평가 도입으로 체계적인 위험관리체계 구축

### □ 가족친화적 소통경영 적극 추진

- ☑ 여성가족부 주관 가족친화 기업 재인증 추진
- ☑ 가족친화적 활동 적극 추진
  - 매월 직원명 대상 공단 CEO 메일 발송 및 매주 수요일 '가정의 날' 제정으로 정시퇴근 실시
  - 특정기념일 모범직원대상 공연티켓, 케익 등 지원 및 부서별 시네마데이 운영
  - 상·하반기 각 3일간 가족사랑 휴가(연차휴가 사용)
  - 직원 단합 체육대회 개최(족구·탁구 대회 등) 및 부서별 워크샵 실시
  - CEO 각팀 순회 직원격려(점심 함께 하기)

### □ 연중 상시 자체감사 활성화

구분	주요추진사항	시기
정기감사	공단 전사업부서(6부)	7월
사전예방일상감사	계약, 구매에 관한 중점감사 일상감사 이행실태 점검	수시/분기별
선택과 집중의 특정감사	세외수입 사업장 관리감독 분야 점검 공영주차장 주차요금 징수현황 집중점검 현금수납(프론트) 및 관리부서 집중점검	수시/분기별
기본에 충실한 기강감사	복무실태점검, 임직원행동강령 위반여부 점검 민원사무 처리상황 점검	취약시기 수시
특별감사·조사	이사장지시사항, 외부기관 이첩사항 등	수시

### □ 평촌스마트 스퀘어 인수 준비 철저

- ☑ 신규 위탁 시설물에 대한 신속한 파악 및 고객 안전 위협요소의 파악 및 제거
- ☑ 이용객 편의 저해요소 및 운영간 문제점 파악을 통해 개선사항 적극 발굴



## 종합운동장사업부

### □ 적극적인 마케팅과 다양한 공연·행사 유치

- ☑ 다양한 홍보 마케팅 실시 : 수요자 욕구에 맞춘 적극적인 대관 홍보 유치
  - 기존 시설물 이용고객(이전 대관을 신청했던 공연 기획사, 기업체 등)에게 홍보물 발송
  - 안양시 관내 엘리트 선수 및 시민생활 체육대회 등 다양한 행사 유치 및 지원
  - 유희공간(다이빙장 등)을 활용한 다양한 공간활용 및 신규사업 창출 방안 모색
- ☑ 강습 프로그램 확대 실시
  - 수영 입문반 개설 : 입문반 증설요청에 따라 정원 대비 현원비율이 낮은반(50%미만) 폐강 후 개설
  - 수중재활 체조반 신설 : 관절염 등 질병치료 목적의 수영장 이용자 증가에 따라 전문강습반 신설
  - 관내 학교 및 단체고객의 빙상장 프로그램 이용에 따라 교사 무료강습회 실시 : 연1회
- ☑ 콘서트, 문화예술, 생활체육 등 다양한 공연 및 문화체육 행사 유치
  - 콘서트 및 문화예술공연, 엘리트 및 생활체육대회, 기업체 체육대회 및 행사적극 유치
- ☑ 안양 연고구단 적극 지원 : FC안양 축구단, 안양KGC 농구단, 안양한라 아이스하키단 경기 지원

### □ 시설물 개선 및 안전교육을 통한 이용편의 증대 및 시설안전 강화

- ☑ 실내수영장 시설물 개선
  - 실내수영장 수위조절판 교체 : 수질관리 약품에 의한 수위조절판 연결부 부식으로 탈락현상 제거
  - 수영장 체력단련장 노후 런닝머신 8대 교체 및 고장난 사이클 보수 실시
  - 노후 관람석 교체공사 실시

시설물	설치연도	좌석수	구조	그간 보수내역
실내수영장 관람석	1989.10.24 (25년 경과)	798석	강관구조 (상판목재)	2010. 3월 페인트칠 2011.10월 상판부분교체

- ☑ 여름철 안양시민의 휴식처인 야외수영장 관리 철저
  - 풀장 바닥 도색 : 온도차에 의한 변색 탈락 등 미관저해요소 제거
  - 노후 콘크리트 보수 : 콘크리트 균열과 박리 및 갈라짐 철거 및 재시공
  - 유기기구 안전성 검사 실시 : 외부 전문기관의 안전성검사 용역설계 및 발주 실시

- ☑ 안양시, 안양소방파출소, 민간봉사단체 등과 합동 재난안전 준비 훈련 실시

- ☑ 셔틀버스 운행 종료에 대한 적극적인 홍보 실시로 이용고객 민원발생 최소화

운행일	운행대수	운행시간	이용인원	소요비용
월~토(1일 10회)	4대 (동안, 만안 각2대)	08:10~18:50 (13~14시 미운행)	1일 약1,270명	317,926천원

### □ 고객과의 소통경영 강화

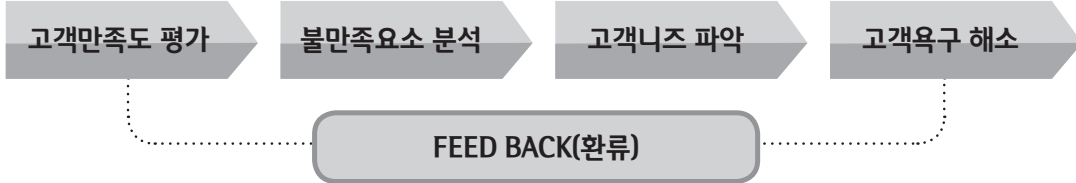
- ☑ 열린경영을 위한 고객간담회 개최
  - 고객모니터 요원과의 정기간담회 개최를 통해 고객서비스 이행실태 점검 및 불만요소 청취

## 체육공원사업부

### 석수체육공원

#### □ 고객 맞춤형 야구강습 프로그램 운영

- ☑ 야구강습회원을 대상으로 정기적인 설문조사 실시



- ☑ 야구연합회 홈페이지 홍보글 게시 및 야구동호회 메시지 발송 등 이용객 유치 노력

#### □ 공원 내 안전사고 예방을 위한 질서유지 및 행사관리 철저

- ☑ 이용객 안전요소 제거를 위한 시설 안전점검 실시
  - 해빙기, 우기, 동절기 등 계절변화 대응을 위한 점검 실시
  - 평일, 휴일 수시순찰 강화를 통한 안전사고 방지 노력
- ☑ 체육공원 내 질서유지 강화
  - 각종 행사 시 취소, 안전사고, 쓰레기 처리 등 안내 철저
  - 금연 공원 지정에 따라 금연 홍보 게시물 부착 및 전단지 홍보 및 계도
  - 행사나 대관 시 주차장 질서유지를 위한 안전요원 배치

### 호계체육관

#### □ 안양시민을 위한 다양한 대회 개최

- ☑ 전국 규모 및 국제볼링대회 유치경험을 살린 다양한 대회 유치
- ☑ 시 엘리트 선수들의 다양한 운동기회 제공을 통한 유소년 육성 지원
- ☑ 탁구·배드민턴 등 다목적 체육관의 장점을 살린 다양한 대회 개최

#### □ 탁구강습반 수요 증대에 따라 야간 탁구강습반 추가개설

- ☑ 이용객 요구를 수요조사를 통해 반영한 강습반 추가 운영
- ☑ 탁구강습반 1개반 증설(화,목 20:30~22:00, 정원 15명)

#### □ 고객편의 개선을 위한 물품보관함 추가 설치

- ☑ 볼링장 특성에 맞는 물품보관함 선정 및 유휴공간을 활용한 물품보관함 추가 설치
- ☑ 대형 물품보관함 13조(1조당 4개 사물함, 총52개) 추가설치 후 신청자순으로 배정 실시
  - ⇒ 기존 운영하던 규모가 작은 보관함은 탁구, 배드민턴 이용고객에 배정 운영

#### □ 주차장 부족에 따라 시 협의를 통한 주차문제 해결

- ☑ 주차장 문제로 대규모 대회개최 불가, 이용객 및 인근주민의 민원 발생 야기
- ☑ 공원 내 체력단련장을 이전하고 주차장으로 전환 추진
  - 주차장 42면 추가설치 가능하며, 기존 운동기구 등은 광장으로 이전 설치로 주민불편 해소

## 주차사업부

### □ 친절하고 편안한 공영주차장 운영

- ☑ 주차관리원 친절교육 실시 : 민원 유형별, 사례별 응대 매뉴얼 재정비 및 교육 실시
- ☑ CEO와 주차관리원 간담회 실시 및 주차관리원 지도 감독 강화
- ☑ 공영주차장 주변 주차질서 확립 캠페인 실시 : 주차면 외의 무질서한 주정차 계도
- ☑ 주차장 시설물 안전점검 및 보수 실시 : 법정점검(연1회), 자체점검(연5회), 일상점검(월 5회)
- ☑ 주차장 환경정비 활동 실시 : 월1회 환경정비의 날 운영, 취약지역 주차장 기동반 운영, 조경지역 제초작업, 집중호우 대비 배수로 준설작업 실시(6~7월중), 폭설시 주차장 제설작업 실시(11월~익년3월)

### □ 고객편의 증진 및 투명한 주차요금 관리를 위한 요금징수체계 개선

- ☑ 노후된 PDA 전면교체 운영 : 기존 노후된 PDA를 스마트폰(60대)으로 교체 운영
- ☑ 주차통합관리 프로그램 개선, 스마트폰 보안 소프트웨어 구입 및 암호화 장비 구입
- ☑ 주차관제기 개선 추진 : 주차관제기 운영 중인 14개소의 주차관리프로그램 연계시스템 운영
- ☑ 미납주차요금 징수체계 강화 : 체납자 납부독려 시행, 압류설정 업무체계 강화(기존 탁본→사진), 미납주차요금 납부고지서 체계 개선(차량별 누적 요금 고지)

### □ 안전사고 예방활동 실시 및 차고지의 효율적 운영

- ☑ 차고지 화재예방을 위한 점검 강화, 야간주차질서 및 교육체계 확립
- ☑ 차고지 운영관련 현안사항의 신속한 처리를 위한 버스운영위원회 운영
- ☑ 사용자 부담원칙 관리체계 확립 : 차고지 유지관리 비용 분담률에 따라 공동부담 시설물 훼손 시 사고원인자 원상복구 원칙 준수

### □ 주차장 부족에 따라 시 협의를 통한 주차문제 해결

- ☑ 관리동 옥상 방수(2개소) 및 주차장 바닥면 보수(3개소) 작업 실시
- ☑ 세차동 슬러지 및 폐기물 배출 처리 : 전문업체를 통해 배출로 환경오염 최소화
- ☑ 차고지 입주업체와 합동 소방훈련 실시 : 민관합동 훈련으로 비상대비 태세 확립

## 생활지원사업부

### □ 가로보안등 지하차보도의 안전관리 철저

- ☑ 시설물 안전관리계획 수립을 통한 정기적인 시설물 특별점검 및 정기점검 실시
- ☑ 우기철 가로보안등 시설물 감전사고 예방관리
- ☑ 지하차보도·터널등 8개소 일제보수 실시(연2회)

### □ 고효율 친환경 LED 조명 교체 실시

- ☑ LED 램프 자체구입을 통한 자체교체 실시(어린이 소공원 7~8호)

구분	교체전	교체후	수량	절감효과		비고 (절감율)
				에너지	CO <sub>2</sub>	
LED	NH 150W	LED 55W	70개	291,270kwh	136,605kg	63.3%