

UNIMED BRUSQUE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2015

**PERÍODO DO COP:
JULHO 2014 À JULHO 2015**

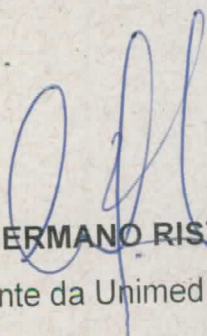
Unimed 
Brusque

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO

Brusque, 08 de Julho de 2015.

Tenho o prazer de confirmar que a Unimed Brusque Cooperativa de Trabalho Médio reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



CARLOS GERMANO RISTOW
Diretor Presidente da Unimed Brusque

PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

Por ser uma empresa de saúde, um dos principais ativos da cooperativa são as pessoas. Portanto, a perenidade de seus negócios, bem como o sucesso de resultados, advém, em grande parte, de cultura organizacional e dos princípios éticos adotados.

Dentro do Código de Conduta do Sistema Unimed um dos princípios ressalta a Valorização do Capital Humano. Na ferramenta utilizada no Planejamento Estratégico, o Balance Score Card (BSC), uma das perspectivas, Aprendizado e Crescimento, tem como objetivos: Desenvolver o potencial Humano, Melhorar o clima organizacional, Atrair e reter talentos, para isso diversas ações são desenvolvidas, visando desenvolver as pessoas.

A Unimed Brusque também acredita que a adoção de práticas diferenciadas de Governança Corporativa, pautadas pelos valores da Cooperativa como: transparência, equidade, ética, respeito e cooperação, contribuem para garantia dos Direitos Humanos com todos os públicos os quais se relaciona.

Princípio 1 – Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Princípio 2 – Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos

Programa Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz da Unimed Brusque dá espaço para que estes jovens, na qualidade de estudantes, participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor qualificação profissional.

Pesquisa de Clima

Desde 2013 a Unimed Brusque optou por realizar a pesquisa de clima binualmente pois, nos anos anteriores, ela era realizada anualmente. Todos os colaboradores são convidados a participar, sendo os resultados divulgados em reunião específica.

Na última pesquisa realizada em 2013, tivemos 87,9% de satisfação. O resultado da

pesquisa é analisado e são criadas ações especialmente voltadas para as áreas de menores índices de satisfação, que na última pesquisa foram Comunicação e Liderança; e, Desenvolvimento do Capital Humano. Dentre os blocos de questões que mais se destacaram na avaliação foram Trabalho em Equipe; Ambiente de Trabalho; Estrutura Organizacional; e, Imagem da Organização.

Programa Ser Unimed

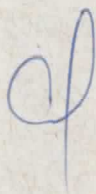
O Programa Ser Unimed foi desenvolvido a partir de uma necessidade observada de melhoria da cultura corporativa sobre a saúde, pretendendo através deste, realizar uma gestão integrada da saúde dos colaboradores e produtividade. O objetivo principal é implantar a cultura de prevenção de doenças e promoção da saúde nos colaboradores da Unimed Brusque com o objetivo de reduzir os índices e custos de absenteísmo e presenteísmo; aumentar a produtividade por colaborador; tratar colaboradores com patologias crônicas prevenindo agravos; gerenciar fatores de riscos para adoecimento, através de check-ups anuais e capacitar os colaboradores a gerenciarem sua saúde.

Benefícios Extras

Além dos benefícios legais, a Unimed Brusque proporciona aos seus colaboradores, independente do nível hierárquico: auxílio educação e pós-graduação, a partir dos três meses de admissão; auxílio creche para filhos de colaboradores até sete anos de idade; plano de saúde aos colaboradores; seguro de vida; uniforme; presente especial no dia do aniversário; programa de saúde; disponibiliza academia para prática de atividade física.

Desenvolvimento Comunitário

A Unimed Brusque estimula seus colaboradores e cooperados a participarem de ações voluntárias. Através de programas desenvolvidos pela Cooperativa o colaborador doa seu tempo e talento em prol da comunidade. Em 2014 tivemos 28 voluntários que realizaram 15 atuações, beneficiando 270 alunos em escolas públicas do município. Também realizamos campanha, com diversas entidades do município, para arrecadar lacres de latinhas. Esses eram vendidos e realizamos a compra de cadeiras de rodas para pessoas com deficiência que necessitavam.



A Unimed Brusque estabelece parcerias de longo prazo com organizações da comunidade local, com credibilidade, conduta ética e transparente, auxiliando nas discussões, elaboração e implementação de projetos na área de saúde. Ressaltamos a parceria com a APAE Brusque, no qual disponibilizamos consultas médicas, com nutricionistas e exames laboratoriais aos educando da instituição. Temos parceria com a Rede feminina de Combate ao Câncer, no qual disponibilizamos 60 exames de mamografia ao ano para atendimento das mulheres de baixa renda. A cooperativa também participa de Campanhas como Outubro Rosa e Novembro Azul, no qual realizamos palestras aos nosso colaboradores e clientes sobre a importância da prevenção ao câncer de mama e de próstata.

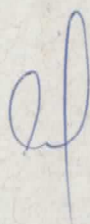
A Unimed também trabalha em prol dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, sendo certificada no município com o Selo Social de Brusque e, estadualmente, com a Certificação ODM do Movimento Nós Podemos Santa Catarina (Comitê gestor do ODM no Estado de Santa Catarina).

Política de Compras e Relacionamento com Fornecedores

Elaboramos uma Política de Compras e Relacionamento com Fornecedores em 2012, no qual consta um artigo específico de que fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos. A Unimed Brusque respeita e promove os direitos humanos em suas atividades, em conformidade com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU. Nesse sentido, busca estabelecer relação comercial com fornecedores que compartilhem dos mesmos princípios e valores e que respeitem os direitos humanos. Essa promoção da integridade humana abrange os aspectos: Relação com os trabalhadores; Trabalho infantil e escravo; Diversidade. Esta Política está em processo de revisão, a fim de contemplar melhor os princípios do Pacto Global, bem como aprimorar os critérios de sustentabilidade no processo de compras e seleção de fornecedores, incluindo questões de anticorrupção.

Código de Conduta

O Código de Conduta Unimed é um instrumento destinado a aprimorar os relacionamentos internos e externos da Unimed, princípios que norteiam a conduta dos



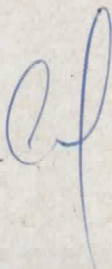
colaboradores, dirigentes e cooperados que ocupam cargos administrativos, perante suas partes interessadas. Ele é dividido em oito princípios, sendo eles: 1.Integridade, respeito às leis vigentes no país e às normas internas; 2.Proteção ao patrimônio físico, moral e intelectual da Unimed; 3.Relacionamento com os cooperados; 4.Valorização do capital humano; 5.Compromisso com os clientes; 6.Respeito ao meio ambiente; 7.Uso das informações e dos meios de informática; 8.Relacionamentos externos construtivos. Todos os novos colaboradores recebem um exemplar do Código de Conduta quando participam do momento de ambientação na cooperativa e assinam um Termo se comprometendo com a leitura e o cumprimento dos princípios descritos. Esse Código está passando por uma reavaliação e a nova versão ficará disponível no segundo semestre de 2015, momento no qual faremos uma capacitação com todos os colaboradores para divulgação e compreensão do novo material, além de criação dos canais formais de comunicação e denúncia.

Do público Sociedade, da Política de Sustentabilidade Unimed, também existe uma diretriz para sensibilizar todos com os quais a cooperativa se relaciona para a importância das questões referente aos Direitos Humanos, ética, sustentabilidade e desenvolvimento sustentável.

As questões relacionadas aos Direitos Humanos são acompanhadas pelo setor jurídico, pela gerência administrativa e gerente geral da Unimed Brusque.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

A Unimed Brusque respeita os aspectos legais e os direitos individuais referentes à obrigatoriedade de contribuições junto aos sindicatos e associações de classe. São valorizados e promovidos o respeito aos direitos do trabalho, a fim de garantir um ambiente que ofereça oportunidades igualmente interessantes a todos, sem qualquer forma de discriminação. Com base nas premissas adotadas pelo Código de Conduta Unimed, a cooperativa defende relações de trabalho respeitadas, construtivas, colaborativas e cordiais, independentemente de posição hierárquica, cargo ou função.



Não admite em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil. Essas questões estão explícitas na Política de Compras e Relacionamento com Fornecedores, bem como nos contratos com fornecedores.

Princípio 3 – Defender a liberação de associação e recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4 – Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

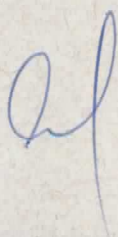
Princípio 5 – Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6 – Eliminar a discriminação com relação a emprego e profissão.

A Unimed Brusque reconhece a atua em consonância com as entidades de classe e os sindicatos do setor, acatando as determinações das convenções e acordos coletivos. Além disso, garante que todos os formatos de contratos estejam previstos na Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), para que nenhuns dos direitos fundamentais do trabalhador sejam violados. Todos os colaboradores da Unimed Brusque são representados pelo Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Blumenau. O relacionamento da cooperativa com o sindicato acontece sempre que houver novas questões ou decisões que possam afetar os colaboradores.

Estabelecemos uma Política de Compras e Relacionamento com Fornecedores em 2012, no qual consta um artigo específico de que fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos. A Unimed Brusque respeita e promove os direitos humanos em suas atividades, em conformidade com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU. Nesse sentido, busca estabelecer relação comercial com fornecedores que compartilhem dos mesmos princípios e valores e que respeitem os direitos humanos. Essa promoção da integridade humana abrange os aspectos: Relação com os trabalhadores; Trabalho infantil e escravo; Diversidade. Esta Política está em processo de revisão, a fim de contemplar melhor os princípios do Pacto Global, bem como aprimorar os critérios de sustentabilidade no processo de compras e seleção de fornecedores.

Pensando no bem estar e equilíbrio entre as atividades de âmbito pessoal e



profissional, existe na cooperativa uma orientação para que se evite horas extras, para que o colaborador tenha sempre o equilíbrio trabalho/família/lazer. Além disso, também desenvolvemos o Programa Ser Unimed, que visa cuidar da saúde dos colaboradores, com exames preventivos, orientação nutricional, disponibilidade de massoterapia para todos os colaboradores. O programa prevê ações de promoção e prevenção em saúde, monitoramento e gerenciamento de doenças crônicas.

Além das diretrizes previstas no Código de Conduta do Sistema Unimed adotado pela cooperativa, a Unimed Brusque também instituiu um regimento onde prevê a proibição das práticas discriminatórias, considerando condutas antiéticas: quaisquer atitudes que discriminem pessoas, em função de cor, sexo, religião, origem, classe social, idade ou incapacidade física. São exemplos de conduta esperada e compatível com valores da cooperativa e com busca de resultados: respeitar os direitos humanos e não discriminar as pessoas por motivo de raça, credo, sexo, idades, classe social, hierarquia, formação, nacionalidade, ideário político ou incapacidade mental e física.

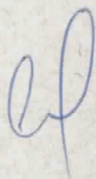
A cooperativa está desenvolvendo o plano de cargos e salário, com previsão de lançamento para o segundo semestre de 2015.

Do público Força de Trabalho, da Política de Sustentabilidade Unimed, também existe uma diretriz para atuar em conformidade social e legal nas relações de trabalho, identificando situações de vulnerabilidade e gerenciando-as para reduzir seus possíveis impactos, compensando-os quando necessário.

As questões relacionadas aos Direitos do Trabalho são monitoradas pelo setor de Gestão de Pessoas, juntamente com os gerentes da Unimed Brusque.

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

Para a Unimed Brusque, os princípios ambientais estão presentes na estratégia da cooperativa, alinhados aos impactos financeiros e sociais. Além de cumprir as legislações ambientais que impactam no seu negócio, também desenvolve tecnologias



que minimizam seus impactos. A Política de Sustentabilidade Unimed e o Código de Conduta apresentam princípios e diretrizes nesse sentido.

Princípio 7 – As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Princípio 8 – As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9 – As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

O Código de Conduta Unimed tem um princípio que aborda o respeito ao meio ambiente.

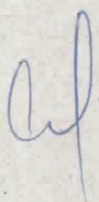
A Unimed tem como objetivo a promoção da saúde, uma vez que está inserida no universo da assistência médica privada. Porém, suas atividades causam impacto ao meio ambiente quando há geração de resíduos de saúde e utilização de água, energia, papel e outros recursos utilizados no dia a dia.

Neste sentido, a cooperativa possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, seguindo as legislações e normas vigentes. Toda destinação dos resíduos de serviços de saúde é realizada com empresa especializada, licenciada e legalmente liberada pelos órgãos governamentais ambientais, que recolhe todos os resíduos dando destino final correto de acordo com a legislação vigente.

Outros resíduos como lâmpadas, pilhas, baterias e lixo eletrônico são enviados para empresa especializada no recebimento e reprocessamento deste material e são devidamente acondicionados.

As carteirinhas vencidas dos clientes são recolhidas e enviadas para empresa especializada que tritura o material e envia para reutilização na produção de novos materiais como PVC.

Do público Meio Ambiente, da Política de Sustentabilidade Unimed, também existem diretrizes de atuação como: Atuar em parceria com entidades ambientais, objetivando adquirir conhecimentos que favoreçam a gestão ambiental, considerando aspectos como mudança climática; Participar de fóruns e encontros que trabalhem temas



ambientais diretamente ligados ao negócio; Estipular internamente metas arrojadas para gestão das emissões, efluentes e resíduos, trabalhando a consciência ambiental de toda sua força de trabalho, fornecedores e parceiros; Desenvolver planos de emergência para questões de risco ambiental, engajando órgãos responsáveis e a comunidade do entorno; Estabelecer metas gerenciais, dentro do aspecto ambiental, vinculados a avaliação de desempenho das lideranças internas; Verificar constantemente a conformidade às questões ambientais, tanto em acordos voluntários, como em aspectos regidos por legislação.

A Unimed Brusque está implantando o Sistema de Gestão Unimed (SGU) que reformula todo o processo de atendimento, eliminando as guias de autorização em papel, sendo o processo realizado inteiramente de forma eletrônica. Iniciou em março de 2015 e pretende finalizar até dezembro.

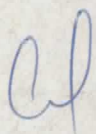
Também desenvolve o Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) que está digitalizando todos os documentos da cooperativa e, espera num futuro próximo, eliminar quase totalmente o uso de papel em grande parte dos processos administrativos.

As questões relacionadas aos Princípios Ambientais são acompanhados por uma Engenheira Ambiental terceirizada, pelo setor jurídico e gerente geral da Unimed Brusque.

PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

Em 2014 a Unimed Brusque assinou o Pacto Global da ONU com o comprometimento de revisar políticas de integridade que expressem de forma inequívoca as políticas adotadas em relação a sistemas de integridade e combate à corrupção.

O Código de Conduta do Sistema Unimed também está sendo revisado, a fim de contemplar informações sobre a Lei Anticorrupção.



Princípio 10 – Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

O Código de Conduta Unimed que está em processo de finalização da revisão, vai apresentar diretrizes de combate à corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina, de maneira mais clara.

Do público Fornecedor, da Política de Sustentabilidade Unimed, também existe uma diretriz para desenvolver e capacitar à área de compras em critérios que possam inibir práticas de propina e corrupção.

As questões relacionadas aos Princípios de Combate a Corrupção são acompanhadas pelo gerente geral e pela diretoria da Unimed Brusque.

