



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# MONDISA Montajes Diversos S.A.

INFORME DE PROGRESO  
2014



Montajes Diversos, S.A. (Mondisa)  
Polígono Industrial Majaravique, Calle A, Nave 2  
Sevilla

# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
    Clientes  
    Empleados  
    Proveedores





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

# mondisa

energía  
industria  
agua y medio ambiente

Polig. Industrial Majaravique c/ A, Nave 2.  
41300 S. José de la Rinconada (Sevilla).  
T. 954.906.171 F. 954.906.274  
www.mondisa.com

Sevilla, a 08 de julio de 2015

Un año más, seguimos en la línea de trabajo que iniciamos tras adherirnos a la iniciativa Pacto Mundial. Como base sobre la que se sustenta este compromiso, contamos con un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por el organismo APPLUS (LGAI Technological Center, S.A.).

Después de cinco años, hemos conseguido crear una infraestructura que nos permite planificar, desarrollar, comprobar y establecer nuevas acciones de acuerdo a los resultados, buscando la mejora en las áreas de desarrollo de los 10 Principios.

Hemos avanzado mucho desarrollando acciones dirigidas hacia los grupos de interés empleados, clientes y proveedores. Estos configuran nuestro Informe de Progreso, ya que son la parte interesada y/o afectada por nuestra actividad.

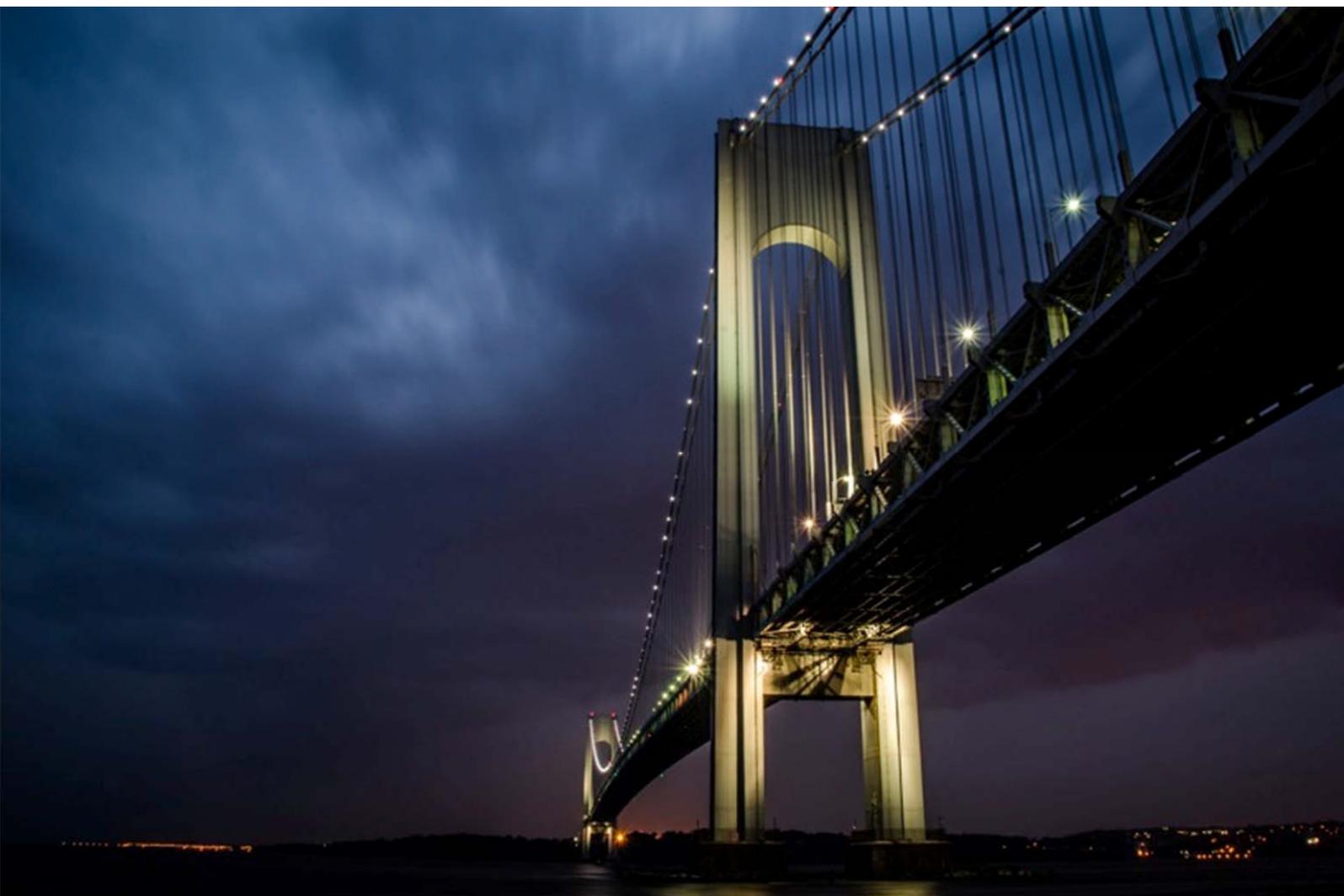
A pesar de ello, seguimos teniendo acciones de mejora ya establecidas para el año 2014, que aún siguen en curso, con distinto grado de avance. Tras hacer el análisis del pasado año, decidimos centrarnos en la consecución de las líneas de mejora que ya tenemos, incluyendo sólo algunas acciones cuya necesidad se ha puesto de manifiesto con el trabajo realizado.

La Prevención de Riesgos Laborales sigue siendo una de las áreas de mayor esfuerzo, dada la importancia que para nosotros tiene la seguridad de nuestros empleados.

En el caso de clientes y proveedores, estamos potenciando vías de comunicación más allá de la propia relación comercial que nos une. Informarles sobre aspectos relativos a la RSE y obtener información sobre su posible implicación, es el comienzo para establecer líneas de trabajo conjuntas.

Por último, el desarrollo de herramientas de seguimiento y establecimiento de indicadores cuantitativos, es otra de las líneas de trabajo que esperamos den su fruto a lo largo de este período.

**MONDISA MONTAJES DIVERSOS, S.A.**  
Pol. Ind. Majaravique, C/ A, Nave 2  
41300 SAN JOSÉ DE LA RINCONADA  
(Sevilla)  
Florencio Jiménez Rivas  
Presidente



# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Montajes Diversos, S.A. (Mondisa)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Industrial Majaravique, Calle A, Nave 2

Localidad

San José de La Rinconada (Sevilla)

Provincia

Sevilla

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<http://www.mondisa.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Florencio Jiménez Rivas

Persona de contacto

Ignacio Valenzuela Fernández

Número de empleados directos

100

Sector

Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Proyectos e instalaciones eléctricas

Ventas / Ingresos

6100000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han tenido en cuenta los grupos a los que pueden afectar las actividades de la organización; y cuyas acciones pueden afectarnos en el logro de sus objetivos.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, México

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han tenido en cuenta los considerados como más significativos en las revisiones del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y

Salud en el Trabajo de nuestra organización.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la página web y de la página del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso  
Anual

Notas

Se adjunta Política de Gestión de nuestra organización. La misma se ha elaborado de acuerdo a los 10 Principios del Pacto Mundial.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se canalizan a través del área directamente implicada. Si el responsable de la misma estima que tiene relevancia para la organización, se analiza en las reuniones periódicas de seguimiento. Si no la tiene, se valora internamente en el área afectada.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El Progreso en la implantación de los 10 Principios se mide en las reuniones de seguimiento de la organización. Se celebran dos al año, a intervalos regulares.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

En nuestra organización, hay un Administrador Único y una Dirección General, ambas con funciones ejecutivas. Sobre ellos recaen los procesos de decisión relativos a la RSE.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.mondisa.com>

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



9

2

1

2

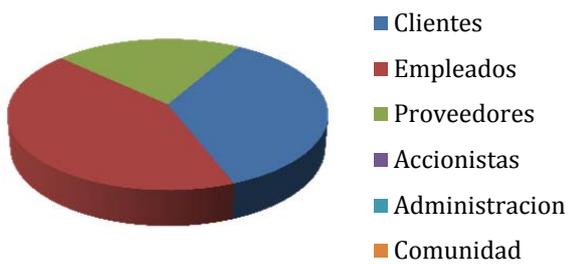
Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

### Políticas aplicadas por grupos de interés



### CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Cientes: 5
- Empleados: 6
- Proveedores: 3
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 0

### CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



0

GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Información asimétrica con clientes

Los canales de comunicación accesibles a todas las partes interesadas (clientes también), no se mantienen actualizados. Tal es el caso de la página web.

---

### Canales de Comunicación

En el año 2013 se puso en funcionamiento la nueva página web. Es un buen canal para informar a todos los grupos de interés (ya que es accesible a cualquiera) sobre las actuaciones que realicemos en materia de RSE. También para informar sobre nuestros servicios, situación de nuestra empresa, acciones o servicios que realizamos y queremos difundirlos...

### Comentarios

La página web no se ha actualizado desde el año 2013, no cumpliendo una de las bases para la que se diseñó la página web, como vía de información.

### Objetivos

Mantener actualizada la página web, revisando y actualizando su contenido, cada tres meses.

---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Somos absolutamente transparentes con nuestros clientes, lo que nos permite fomentar relaciones estables basadas en la confianza y cordialidad.

---

### Política de Integridad y Transparencia

Directrices enmarcadas en torno a la Integridad y Transparencia, están actualmente incluidas en nuestra Política. Aunque su revisión está prevista para este año, se mantendrán directrices en la misma línea.

### Objetivos

Mantener en la Política de la organización, directrices relacionadas con la integridad y transparencia en las relaciones con clientes.

---

## Satisfacción del cliente

Nuestra organización tiene establecida una sistemática para obtener información del cliente sobre el servicio prestado. Se hace un seguimiento constante de esta actividad, empleando todas las vías a nuestro alcance, para que efectivamente, funcione.

---

### Encuestas de Satisfacción

Nuestra organización tiene establecido un sistema para medir la satisfacción de nuestros clientes, que nos permite tener mucha información sobre los aspectos relativos a la calidad, gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

### Comentarios

La encuesta de satisfacción podría ser una herramienta útil en materia de RSE para nosotros, por dos razones. En primer lugar, porque nos permite obtener información sobre la percepción que tienen nuestros cliente sobre nuestra implicación con la RSE. En segundo lugar, porque les da información sobre la RSE y lo que ello supone en la práctica, en uno de sus proveedores.

### Objetivos

Revisar el cuestionario dirigido a clientes, para incluir aspectos concretos de la RSE y el Pacto Mundial. Así obtendremos información objetiva de la percepción de nuestros clientes en estas áreas.

---

---

## Acercar la RSE al consumidor final

Hemos de transmitir más a nuestros clientes sobre los aspectos relativos a la RSE.

---

### Objetivos

Utilizar la página web como vía para transmitir a nuestros clientes aspectos relativos a la RSE.

Incluir alguna cuestión relativa a la percepción que tiene nuestro cliente sobre la RSE en nuestra empresa.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Accidentes laborales

El índice de accidentabilidad se ha visto reducido en el año 2014 a casi la mitad del correspondiente al año anterior. Aspecto muy positivo.

---

### PRL - Política

Gracias a nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, hemos mejorado mucho en los aspectos relativos a la prevención de riesgos laborales. A pesar de ello, seguimos identificando acciones de mejora sobre las que trabajar.

### Comentarios

Se han reducido los accidentes con respecto al 2013, pero hay que seguir trabajando para mejorar más.

Se ha contratado un nuevo Servicio de Prevención Ajeno, con el que seguir trabajando en esta línea.

---

### Auditorías

Anualmente se realizan auditorías internas de acuerdo a lo establecido en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. Este Sistema de Gestión está certificado por organismo externo.

### Comentarios

Nuestro Sistema de Gestión establece que tanto los Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales como los propios Jefes de Obra, han de realizar visitas a obra, a intervalos definidos o cada vez que se cambie de tipo de trabajo. Como consecuencia de ello, se emite registro.

### Objetivos

Seguir trabajando sobre las operativas implantadas, velando por su cumplimiento y detectando oportunidades de mejora.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Fomentar la realización de sesiones de reciclaje, para mejorar este aspecto.

---

## Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Aunque todos los empleados tienen la formación que necesitan para su puesto de trabajo, entendemos importante fomentar en todas las delegaciones la realización de sesiones de reciclaje entre el personal, algo no presente en todas ellas.

---

### Formación

El pasado año, se detectó como oportunidad de mejora, establecer sesiones de reciclaje en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como en medio ambiente, con el fin de que tales pautas no caigan en olvido y sean ejecutadas como parte del trabajo que se desempeña.

### Comentarios

Se están empezando a realizar a través de visitas del personal del Departamento de Medio Ambiente a obra, y como parte del trabajo del personal de Prevención en obra.

### Objetivos

Establecer sesiones de reciclaje en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y en medio ambiente para todo el personal: ya sea en oficina, como a través de visitas a obra por parte de los Técnicos del Departamento.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Es un área en la que se viene trabajando

desde hace años, mejorando muchos aspectos de la misma, pero siempre surgen nuevas acciones de mejora a desarrollar.

---

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad

Nuestra Política de Gestión vigente, es del año 2012. Aunque las directrices de trabajo no han cambiado, sí que entendemos necesario adecuarla tanto a los avances en materia de calidad, medio ambiente y prevención, como en las nuevas acciones de mejora que han ido surgiendo.

### Comentarios

Revisar la Política de Gestión para incluir las nuevas acciones de mejora que han ido surgiendo en estos dos años.

### Auditorías

Anualmente se realizan auditorías internas de acuerdo a lo establecido en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. Este Sistema de Gestión está certificado por organismo externo.

### Comentarios

Nuestro Sistema de Gestión establece que tanto los Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales como los propios Jefes de Obra, han de realizar visitas a obra, a intervalos definidos o cada vez que se cambie de tipo de trabajo. Como consecuencia de ello, se emite registro.

### Objetivos

Seguir trabajando sobre las operativas implantadas en materia de prevención de riesgos laborales, velando por su cumplimiento y detectando oportunidades de mejora.

## Número de auditorías llevadas a cabo

Hacer seguimiento de este parámetro y valorar a qué aspecto se relativiza.

---

## Incumplimiento del convenio colectivo

Somos muy estrictos con el cumplimiento de lo establecido en el convenio colectivo, a todos los niveles, económico, laboral, formativo, ... De todo ello, se informa personalmente a cada empleado.

---

### Convenio Colectivo

Desde el Departamento responsable, se es muy estricto en el cumplimiento de las pautas establecidas en el convenio, en todas sus vertientes: económica, laboral y social.

---

## Conciliación familiar y laboral

Siempre se intenta hacer compatible el trabajo y la familia, haciendo adaptaciones particulares para cada empleado que lo solicita.

---

### Medidas de conciliación

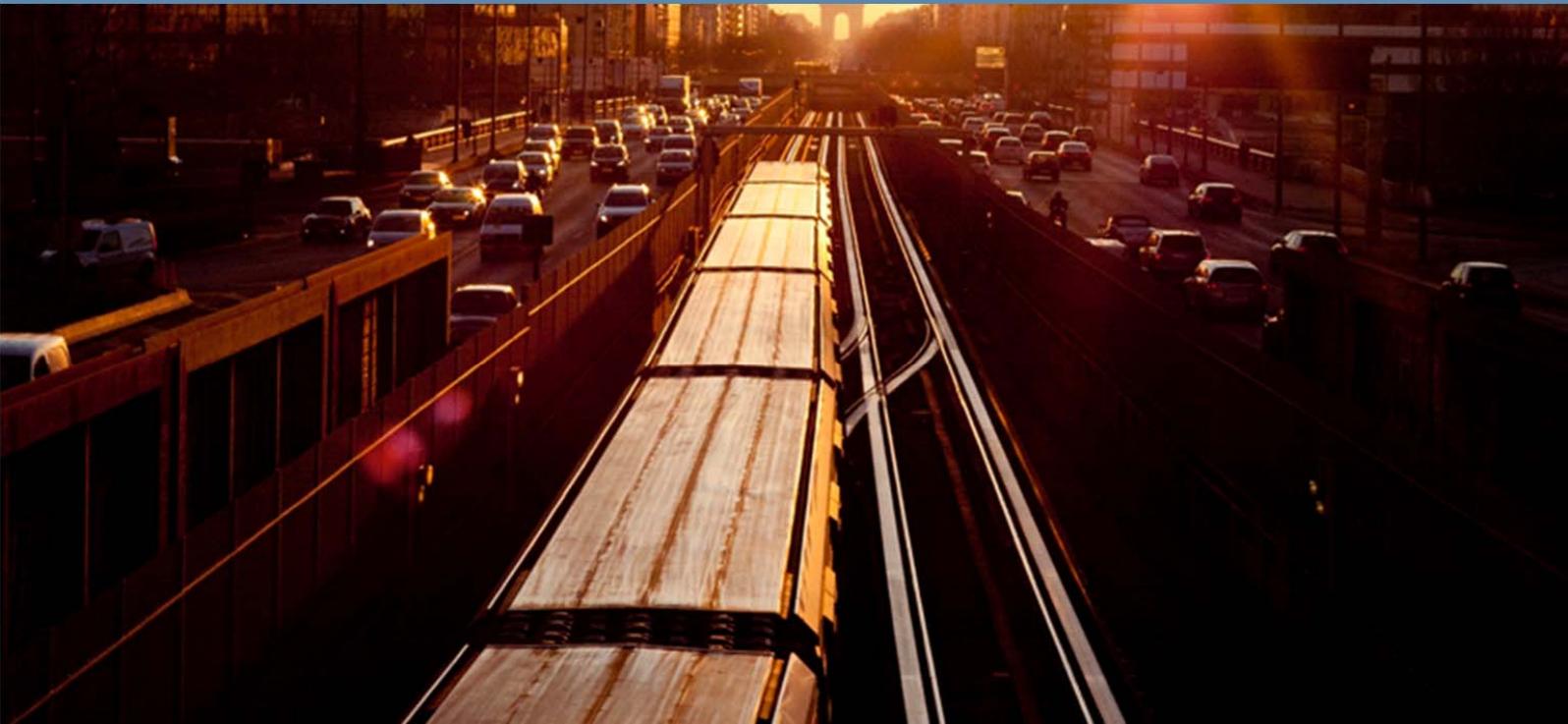
Se establecen e implantan acciones concretas para cada caso, de acuerdo a las necesidades, pero siempre se intenta llegar a un acuerdo entre la empresa y el trabajador.

### Objetivos

Mantener las directrices actualmente establecidas.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Evaluación de proveedores

El actual sistema de evaluación de proveedores, es obsoleto y no contempla las necesidades actuales y complementarias en el proceso de compras.

---

### Evaluación del departamento de compras

La organización tiene establecido un objetivo relativo a la revisión y actualización de los criterios de evaluación de proveedores.

### Comentarios

Se va a desarrollar un cuestionario para remitir a los proveedores, incluyendo aspectos relativos a la RSE para valorar su implicación en este área. Se establecerá un criterio de evaluación asociado a la RSE.

### Objetivos

Revisar y actualizar los criterios de evaluación de proveedores, incluyendo aspectos relativos a la RSE.

---

## Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Aunque nuestros proveedores son pequeñas empresas, creemos necesario ir transmitiendo aspectos relativos a la RSE para favorecer el conocimiento de nuestros proveedores.

---

### Canales de Comunicación

En el año 2013 se puso en funcionamiento la nueva página web. Es un buen canal para informar a todos los grupos de interés (ya que es accesible a

cualquiera) sobre las actuaciones que realicemos en materia de RSE. También para informar sobre nuestros servicios, situación de nuestra empresa, acciones o servicios que realizamos y queremos difundirlos...

### Comentarios

Además de esta plataforma, se va a volver a enviar comunicaciones en materia de calidad y gestión ambiental a los proveedores. Aprovecharemos esta circunstancia para incluir aspectos relativos a la RSE y a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Objetivos

Enviar comunicaciones a los proveedores para hacerles partícipes de nuestra implicación en la RSE.

---

## Crear relaciones estables con los proveedores

Se emplea un grupo reducido de proveedores, con los que se mantiene una relación estable.

---

### Política de Compras

Actualmente se trabaja con un escaso de número de proveedores, por lo que las relaciones con ellos se basan en la transparencia (transacciones comerciales claras entre las partes) y confianza (dado el tiempo que hace que se trabaja con ellos). El fruto de ello, es una relación muy estable con la mayoría de los proveedores.

### Objetivos

Mantener estos principios en la relación con nuestros proveedores a lo largo del tiempo.



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

