

# COP 2014

Informe **Comunicación** de Progreso



Principios Pacto Global



# Contenido

Mensaje a nuestros grupos de interés	4
Composición Accionaria	7
Plan estratégico empresarial, Misión, Visión y Valores	8
Gobierno Corporativo	10
Equipo Directivo	12
Hechos relevantes 2014	14
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	<b>16</b>
<b>DERECHOS LABORALES</b>	<b>30</b>
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>38</b>
<b>ÉTICA Y BUEN GOBIERNO</b>	<b>50</b>

## Mensaje a nuestros grupos de interés

El 2014 fue un año de grandes desafíos e importantes logros para GENSA, durante esta vigencia se alcanzó el cierre financiero para el desarrollo del proyecto de Repotenciación de la Unidad I de Termopaipa, con un costo cercano a USD\$ 23 millones, recursos que se consiguieron mediante la implementación de un modelo innovador de venta de energía con pago parcial anticipado; este proyecto no solo incrementará su capacidad entre 3 y 6 MW, sino que también permitirá alargar la vida útil de la unidad, la cual estaba llegando a su fin, posibilitando comprometer su capacidad de generación en contratos de largo plazo y no solamente como una unidad de respaldo.

Las inversiones realizadas en Termopaipa y los programas de mantenimiento predictivos y preventivos garantizaron el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el Mercado de Energía Mayorista, alcanzando los valores más altos de la historia reciente de la Central en los indicadores de eficiencia y disponibilidad de las unidades, en un año caracterizado por la fuerte exigencia de su parque térmico. La generación de



2014 ha sido la más alta en la historia de GENSA, generando 2.436,35 GWh/año, cifra superior en un 19,74 % a la reportada en 2013.

Durante el año el consumo de carbón fue de 1.045.399 toneladas, cantidad superior en 8,21 % a la registrada en el año anterior; en el segundo semestre se realizó la solicitud pública de ofertas, que garantizó el abastecimiento confiable y continuo de carbón térmico requerido por la Central hasta julio de 2018, la convocatoria contó con una participación récord de oferentes.

El proceso permitió el fortalecimiento de las relaciones con el productor primario de la región, para garantizarle la compra de su producto y comprometerlo a seguir mejorando las condiciones de higiene, seguridad y salubridad minera, además del desarrollo de buenas prácticas sostenibles y amigables con el medio ambiente.

Es muy significativo para GENSA el reconocimiento dado por la Federación Nacional de Productores de Carbón (Fenalcarbón), a la gestión de contratación del mineral que se realizó.

Los ingresos por concepto de transacciones de energía en el MEM fueron de \$438.390 millones, de los cuales el 96,3 % provienen de contratos de largo plazo, con un incremento de ventas de energía en bolsa del 138 % en comparación con el año anterior, estos resultados se sustentan en la estrategia comercial aplicada y en el desempeño adecuado de los activos de generación.

Continuamos como un aliado estratégico del Ministerio de Minas y Energía y el IPSE, en el gerenciamiento de proyectos en todo el territorio nacional, durante la vigencia ejecutamos diversos convenios, sumando cada vez mayor experiencia y generando confianza a nuestros grupos de interés. Se establece un nuevo hito con el proyecto de transmisión Casanare – Vichada, su magnitud, impacto social y el cumplimiento de las metas del Gobierno Nacional, marcan su relevancia.

GENSA hace presencia en las Zonas No Interconectadas (ZNI) desde el año 2004, mediante contratos interadministrativos que le han permitido operar activos de la Nación a través del Ministerio de Minas y Energía y el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las ZNI (IPSE) y expandir los sistemas de generación y distribución, incrementando las horas de prestación del servicio a 24 horas en todas las localidades donde hacemos presencia.

En la búsqueda de disminución de costos de generación en las ZNI, estamos implementando una tecnología avanzada denominada Hidrocracking del Diesel que optimiza el combustible, aumentando su eficiencia y disminuyendo las emisiones atmosféricas.

Como parte fundamental de la sostenibilidad de nuestro negocio está la diversificación del parque generador, en el año 2014 se realizaron inversiones con el fin de adelantar estudios en proyectos hidroeléctricos en el Departamento de Caldas; así mismo continuamos con la estructuración del proyecto Paipa V, cuya licencia ambiental esperamos tener en 2015 y participar en la próxima Subasta de Cargo por Confiabilidad.

Con la expedición de la Ley 1715 de 2014 "por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema energético nacional", nuestra empresa visualiza grandes oportunidades de negocio, para identificar, formular y desarrollar proyectos de generación a partir de fuentes renovables. Así mismo establecer como estrategia de competitividad los esquemas que promueven los sistemas de eficiencia energética.

En relación a nuestra gestión comercial, estamos modelando una propuesta que nos permita continuar representando en el MEM, 154 MW de Paipa IV a partir de 2019.

Hemos transitado de una lógica de cumplimiento normativo a esquemas de conciencia y desarrollo de gestión sustentable;

con el fortalecimiento de la política de Responsabilidad Social Empresarial logramos no solo cumplir nuestros compromisos con las autoridades ambientales, sino encaminarnos hacia la consecución de la excelencia operacional en armonía con el entorno en donde interactuamos; el afianzamiento de las relaciones de confianza con nuestros grupos de interés es la base para nuestro posicionamiento en el mercado. Como resultado de esta gestión obtuvimos en 2014 el Premio Nacional Confamiliar, en la categoría Sector Público por el programa "Por una Minería Sostenible con el Territorio" que hace parte del proyecto "Acompañamiento al Centro Minero Ambiental de Paipa (Boyacá)".

Los resultados financieros del 2014 conservan la tendencia positiva de los últimos años, alcanzando una utilidad de \$10.327 millones y un Ebitda de \$30.441 millones.

La gestión empresarial del 2014 estuvo marcada por resultados financieros positivos, una estructura organizacional alineada a la estrategia corporativa, un capital humano capacitado y comprometido, un sistema de control interno fortalecido, una adecuada gestión del riesgo que nos conducen al cumplimiento de nuestro compromiso con la excelencia empresarial.

Por ser parte fundamental de estos logros queremos reconocer y brindar un especial agradecimiento a nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y aliados estratégicos, quienes han depositado su confianza en el trabajo que realizamos.

Nuestra experiencia y conocimiento del mercado nos han permitido identificar nuevas oportunidades para el desarrollo y crecimiento corporativo, en toda la cadena de valor del sector energético.

El compromiso, la capacidad para innovar y visualizar los nuevos retos, son prioridad para todo el equipo que hace parte de nuestra Organización.

**ORLANDO MICOLTA GONZÁLEZ**  
Presidente

Somos GENSA, empresa caldense con reconocimiento nacional, de servicios públicos mixta, con carácter comercial, construimos y gerenciamos proyectos de generación y producimos y comercializamos energía.

La ética y la transparencia han marcado nuestra gestión, hemos aportado al entorno donde desarrollamos nuestra misión, el sentido de desarrollo y sostenibilidad.



# Composición Accionaria

**0,0737 %**  
Otros accionistas,  
personas naturales

**6,4207 %**  
Empresa de Energía  
de Boyacá

**93,198 %**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

**0,2998 %**  
Accionistas  
minoritarios nacionales

**0,0079 %**  
Accionistas minoritarios  
del departamento de  
Caldas



# Plan estratégico empresarial, Misión, Visión y Valores

**D**urante los últimos cinco años, GENSA ha tenido transformaciones importantes que han cambiado su papel en el sector energético colombiano y, por consiguiente, han propiciado ajustes al esquema organizacional y en nuestra relación con los accionistas. Para responder adecuadamente, hemos redefinido el Plan Estratégico Empresarial el cual es dinámico, con revisiones y actualizaciones periódicas, enmarcadas en escenarios de mediano plazo y en el Balance Score Card establecido para tal fin.

## Nuestra Misión empresarial

Contribuimos a mejorar la calidad de vida y al progreso de las regiones donde interactuamos a través de una gestión efectiva y sostenible de actividades en el sector energético, generando valor a nuestros grupos de interés.

## Valores empresariales

- Responsabilidad
- Compromiso
- Adaptabilidad
- Idoneidad
- Innovación

## Nuestra Visión empresarial

GENSA en el 2019, será una empresa reconocida en el sector energético por su excelencia operativa, mejoramiento continuo y responsabilidad social empresarial, con resultados sostenibles para nuestros grupos de interés.

## Generamos valor

Con experiencia, respaldo y responsabilidad empresarial ofrecemos soluciones sostenibles y competitivas en proyectos energéticos.





# Gobierno corporativo

**E**l Gobierno Corporativo hace parte de nuestra estrategia empresarial y determina el marco de actuación a sus órganos de gobierno: la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directiva, el Cuerpo Directivo y su estructura organizacional. Estos órganos rigen su gestión basados en los principios de transparencia, gobernabilidad y autocontrol.

## Estructura de administración

La estructura organizacional está regida por un esquema de gobierno corporativo que incluye la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, el Presidente y el Cuerpo Directivo, cuyas atribuciones están consignadas en los estatutos sociales y en el Código de Buen Gobierno.



## Miembros principales

**JORGE ALBERTO CALDERÓN CÁRDENAS**  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

**HUMBERTO LONDOÑO BLANDÓN**  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

**ELKIN EDUARDO RAMÍREZ PRIETO**  
Ministerio de Minas y Energía

## Miembros suplentes

**ASTRID CONSUELO SALCEDO SAAVEDRA**  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

**MARTHA LILIANA AMAYA PARRA**  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
(con renuncia a partir del 30/11/14)

**JUAN JOSÉ PARADA HOLGUÍN**  
Ministerio de Minas y Energía

# Equipo Directivo

**ORLANDO MICOLTA GONZÁLEZ**  
Presidente

**LUZ MARÍA PELÁEZ VILLEGAS**  
Secretaría General

**ALBEIRO RÍOS CAÑAS**  
Gerente de Generación y Comercialización

**JORGE ELIECER RAMÍREZ MURILLO**  
Gerente de Ingeniería

**ALBEIRO OSPINA CASTAÑO**  
Gerente de Proyectos Especiales

**HENRY WILLIAM CRUZ CASAS**  
Director de Planeación

**OMAR ELIUD NOVA HENAO**  
Director Administrativo y de Logística

**GERMÁN PÁEZ OLAYA**  
Director Ambiental

**SANDRA MILENA MONROY RAMÍREZ**  
Directora Financiera

**FABIO MEJÍA SERNA**  
Director de Control Interno





*[Handwritten signature]*

José María J. (López)

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# Hechos relevantes 2014



Culminó la estructuración y financiación del proyecto de **repotenciación y extensión del turbogruppo de la Unidad I.**



Culminó con éxito el proyecto de incremento de la capacidad efectiva neta de Paipa IV, pasando de **150 MW a 154 MW.**



Disponibilidad histórica de las unidades de Termopaipa **97,07.**

Una vez más y por octavo año consecutivo, la calificación de riesgo internacional llegó a un valor de **82,82** sobre **100** puntos posibles.



**3'615.000** toneladas de carbón logran provisionar las necesidades estimadas para el periodo **diciembre 2014 a julio 2018.**



Para proveer la energía para los servicios auxiliares de la Central Inírida se estructuró y desarrolló el proyecto de instalación de **18 kWp – 72 paneles solares de 250 Wp** cada uno.



Sei incrementó en **900 kW** de la capacidad instalada de la Central Diesel de Guapi, **(\$620 millones)**



Se hizo la repotenciación de la Central de Inírida pasando de **5 MW a 9,2 MW (\$8.644.164.564)**

Disminuyó el costo del kWh para todo el mercado en Zonas No Interconectadas atendido por GENSA, la baja relativa fue de **13%** con respecto a 2013.



## Paipa

## ZNI



Se terminó exitosamente el proyecto del **Cable Aéreo** tramo **Cámbulos Villamaría**



Entraron en funcionamiento los primeros sistemas solares fotovoltaicos **(10,98 kWp)**, llevando a Parques Nacionales La Guajira, el servicio de energía eléctrica.



Se obtuvo el Licenciamiento Ambiental para el proyecto **Interconexión Eléctrica Casanare Vichada.**

El Gobierno Nacional, a través del MME, continuó depositando su confianza en GENSA como brazo técnico de ejecución con la firma de contratos por valor de **\$128.758.103.302**



Se logró la **Reestructuración Organizacional** alineada al Direccionamiento Estratégico.

La **CGR** emitió calificación favorable de **88** puntos en una escala de 1 a 100. **Fenece** la cuenta general para la vigencia fiscal correspondiente al año 2013.



GENSA recibió reconocimiento de **FENALCARBON** por su gestión frente al fortalecimiento del gremio.



GENSA recibió el primer puesto en **Responsabilidad Social Empresarial** por el proyecto **"Por una minería sostenible con el territorio"**.



## Otros proyectos



## Empresa, imagen y reputación



# DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

En GENSA el bienestar integral de nuestros colaboradores es parte de la estrategia de sostenibilidad de la Organización, por tal razón se propende por tener ambientes seguros y saludables que permitan al colaborar proyectarse social, familiar y laboralmente.

# GENSA una muy buena empresa para laborar

## La Gente que Queremos

A través de un programa que contempla cinco dimensiones específicas el 2014 dio inicio a 'La Gente que Queremos', esquema que integra diferentes estrategias que fortaleció aspectos laborales, de seguridad y salud en el trabajo, de bienestar, del desempeño y del conocimiento, entre otros.

Competente 

Feliz 

Saludable 

La Gente que Queremos 

Responsable 

Triunfadora 

*Reconocemos  
que los  
colaboradores  
son nuestro más  
importante recurso;  
por eso, sus metas  
son nuestras  
metas.*

## Gente saludable y responsable

Dando continuidad a los programas de Promoción y Prevención (P y P) se llevaron a cabo capacitaciones de gran importancia para los colaboradores que laboran en las Zonas No Interconectadas, la cooperación interinstitucional marcó la diferencia y promovió la optimización de recursos; una de estas fue programada en coordinación con la Defensa Civil Colombiana y la ARL Positiva con el propósito de entrenar en primeros auxilios avanzados a los colaboradores que se encuentran en los lugares de difícil acceso en caso de una emergencia. Es de resaltar que esta capacitación fue certificada por la Defensa Civil.

De igual manera se realizaron reentrenamiento y certificaciones en la capacitación de trabajo seguro.

En nuestra sede principal se dio continuidad a los programas de P y P, realizando actividades como vacunación contra la Influenza y la Hepatitis y se realizaron Citología, entre otras.

## Gente Feliz

La dimensión Gente Feliz le apuntó al desarrollo de todas las actividades en las que se fortalece el mejoramiento del clima laboral, actividades que permitieron tanto la participación de los colaboradores como de sus familias promoviendo el desarrollo de las dimensiones no solo laborales sino físicas, sociales, personales y familiares de cada colaborador con las cuales se buscan incrementar los niveles de satisfacción, motivación y bienestar de la Organización.



En el marco de nuestros programas de Responsabilidad Social con colaboradores adelantamos acciones de sensibilización y promoción de cultura de protección a los derechos humanos en todos los entornos. Dentro de la agenda de reflexión en los escenarios laborales de GENSA para el 2014, incluimos aspectos de protección de los derechos de la niñez, la juventud, la mujer y las familias. Es importante destacar que en el mes de noviembre nos adherimos a la campaña internacional de la No Violencia Contra la Mujer, para lo que realizamos actividades en todas las sedes de operación de GENSA, a través de las siguientes acciones:

\*Conversatorios en las Zonas No Interconectadas Mitú, Inírida y Guapi con participación de funcionarios de entidades locales expertas en derechos humanos y los mecanismos de protección para abordar este aspecto con nuestros colaboradores.

En GENSA nos unimos a la conmemoración del Día Contra la Violencia a la Mujer, por tal motivo desde la Dirección Ambiental se emprendieron una serie de actividades para que tanto hombres como mujeres conocieran las formas que existen de maltrato al género femenino y los mecanismos que blindan este tipo de flagelo.

A través de Al Corriente Radio se contextualizó el tema y el Presidente de GENSA, Orlando Micolta González invitó para que los 365 días del año estén llenos de respeto hacia las mujeres.

Nuestra intragensa se vistió de naranja para acompañar la campaña mundial de la ONU "Pinta tu barrio de naranja" que busca erradicar cualquier tipo de maltrato a la mujer.



\* En Manizales realizamos un acto simbólico imponiendo unos lazos color naranja por parte de los hombres como símbolo de adherencia a la No Violencia Contra la Mujer.

En estas iniciativas se hemos involucrado a los 216 colaboradores de GENSA a través de las diferentes estrategias: Boletines virtuales, murales de reflexión, Pausa para Conversar, acciones simbólicas, programas de radio empresarial: Al Corriente radio. Al Corriente: Sistema interno de comunicación (radio, tv, revista, boletín virtual)

## Bienestar laboral

En GENSA buscamos la seguridad y la tranquilidad de cada uno de nuestros colaboradores y dadas las condiciones laborales que por nuestro objeto social tenemos, realizamos la contribución mediante la adquisición de una póliza de vida para todos los colaboradores, flexibilidad en el horario laboral, auxilio de gimnasio, auxilio de educación, auxilio de vivienda, pago de incapacidades laborales al 100%, y programas de bienestar para las familias (natación y tenis).

*Mediante el fortalecimiento  
de nuestras operaciones,  
garantizamos la continuidad  
y eficiencia en el servicio que  
prestamos.*

# Nuestro conocimiento especializado se gestiona

## Gente Competente y Triunfadora

A través de la dimensión 'La Gente Competente', buscando el fortalecimiento interno y fundamentados en el direccionamiento estratégico, la Organización siguió potenciando el desempeño superior de los colaboradores con procesos de formación específica de alto impacto. Se estructuraron en esta vigencia temas como PMI, Gestión Eficiente de la Energía, Normas NIIF, RSE y otras de gran impacto, de igual manera se realizaron actividades encaminadas al desarrollo de competencias mediante la metodología de educación experiencial para todas las áreas.

\$253 millones fueron invertidos en programas de capacitación y entrenamiento para los colaboradores de todas las sedes.

Se beneficiaron 13 colaboradores con \$42 millones para estudios de pregrado, especialización y maestría.

8 áreas de la Organización fortalecieron iniciativas de desarrollo de competencias organizacionales en trabajo en equipo, comunicación y liderazgo.



Cumplimiento del indicador del Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento en 89% sobre la meta que es del 85%.

## Escenarios de **Participación** de los Colaboradores

En GENSA existe un Comité de Convivencia Laboral que formalmente constituido en el mes de Octubre de 2009; se estableció como objetivo del Comité: Contribuir con mecanismos alternativos de prevención y solución de situaciones causadas por conductas de acoso laboral hacia los colaboradores dentro de la Empresa, generando una conciencia colectiva de convivencia entre los colaboradores de GENSA, con el fin de promover el trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía y el buen ambiente ocupacional para todos los trabajadores de la Organización, protegiendo la intimidad, la honra, la salud mental y la libertad de éstos.

De otra parte en el marco de los programas de salud ocupacional, acorde con la Resolución 2013 se conforma el COPASST Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo, el cual se elige a través de voto de los colaboradores. Dichas elecciones se hacen cada dos años.



### NUEVOS INTEGRANTES COMITÉ DE CONVIVENCIA

GENSA

Los colaboradores de GENSA en Manizales, Bahía Solano, Puerto Inírida y Guapi ya eligieron sus representantes para el Comité de Convivencia Laboral, quienes en compañía de los colaboradores designados por la Presidencia velarán porque nuestra Organización cuente con un excelente clima laboral.

Es importante recalcar que el Comité de Convivencia Laboral es una medida preventiva de acoso laboral. Res. 2646 de 2008, del Ministerio de la Protección Social. Art. 14 numeral 9 1.7.

#### Recuerda:

La conformación del Comité está compuesto por dos (2) representantes del empleador y dos (2) de los trabajadores, con sus respectivos suplentes; el 22 de octubre tuvimos elecciones y de allí salieron los 4 representantes por los colaboradores:

## Impactamos positivamente a las comunidades donde hacemos presencia

En cumplimiento a los requerimientos sociales y ambientales derivados de los planes de manejo ambiental de todos los proyectos de generación de energía y construcción de infraestructura eléctrica en los que participa la Organización, prima el respeto al derecho a la información y participación comunitaria consagrado en la Constitución Política de Colombia, al igual que el respeto a los derechos humanos de las población indígenas y afro colombianas en un contexto de diversidad étnica y cultural.

En la estructuración de los planes de manejo ambiental (PMA), se construye una matriz de identificación de impactos sociales y ambientales para las comunidades que configuran las áreas de influencia directa de los proyectos. Esta matriz otorga unas valoraciones que permiten identificar y priorizar acciones alrededor de los impactos y establecer medidas de manejo a los mismos bajo una mirada de protección de los derechos humanos y al cuidado, preservación y conservación de los recursos existentes en el territorio donde se desarrollan las actuaciones empresariales. Este instrumento se convierte en una herramienta operativa para el seguimiento de las actuaciones empresariales para aportar ambiental y socialmente a las poblaciones con las cuales interactuamos.

En este contexto de desarrollo de los compromisos sociales estipulados en los planes de manejo ambiental se adelantan acciones alrededor de:

- Acompañamiento al proceso de seguimiento a acuerdos de consultas previas, en el marco de los proyectos desarrollados por la Organización. Proceso realizado en 20 comunidades pertenecientes a los resguardos indígenas Coayare el Coco y Ríos Atabapo e Inírida, en el municipio de Inírida en el desarrollo del proyecto de interconexión eléctrica 34,5 kV Inírida - San Fernando de Atabapo, y las comunidades de Tayazu, Timbo, Trubon, Pueblo Nuevo, Puerto Palomas y Santa Cruz que configuran el área de Influencia de la Microcentral Hidroeléctrica ubicada en Mitú - Vaupés. Con 26 comunidades indígenas de ambos municipios.



# Socialización con alcaldías

Socialización del Proyecto de Interconexión Eléctrica Casanare - Vichada, a las 37 comunidades y funcionarios de las alcaldías de los municipios de: Nunchía, Paz de Ariporo, San Luis de Palenque y trinidad en el departamento de Casanare y Los municipios de Santa Rosalía y la Primavera en Vichada.



## Consecución permisos de paso

El proyecto contempla tres grandes ejes temáticos en los cuales GENSA ha complementado a través de sus actuaciones aspectos que eran esenciales para dar inicio a las obras y que al momento de ser recibido por nuestra entidad no se habían ejecutado, a continuación se describen las acciones en cada uno de tales aspectos:

# Socialización de actividades técnicas

En la Pequeña Central Hidroeléctrica ubicada en la inspección Guacamayas, municipio de San Vicente del Caguán, se realizan reuniones comunitarias para socializar avance de obras y contratación de mano de obra local.

Recuperación para el IPSE de la PCH Guacamayas en la Inspección de Guacamayas, municipio de San Vicente de Caguán (Caquetá).



- Socialización de la Gestión ambiental con la población del área de influencia directa de la Central de Generación Termopaipa, con una participación aproximada de 300 personas pertenecientes a las veredas de El Volcán, Mirabal, Río Arriba, Canocas, Sativa y Llano Grande.
- Conformación de un comité de seguimiento a las inversiones de los recursos de ley 99, con las comunidades del área de influencia directa de Termopaipa (un representante por comunidad, con participación de la Personería Municipal y la Alcaldía de Paipa).
- Socialización del sistema de generación en Mitú: reuniones mensuales con la mesa de seguimiento local para la operación de la Microcentral Hidroeléctrica de Mitú.
- Socialización de actividades técnicas de la Microcentral Hidroeléctrica ubicada en Mutatá, en el municipio de Bahía Solano, como parte del proceso de información y comunicación incluido en el PMA.

## Implementación del sistema de **participación ciudadana**

Sistema de Participación ciudadana que tiene como principal finalidad el recibo, radicación y trámite de las solicitudes que los usuarios formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de GENSA, en el marco de una gestión transparente y participativa, enfocada al mejoramiento continuo.

Dicho sistema incluye los siguientes mecanismos:

- Solicitudes de terceros los cuales se tramitan a través de los medios de participación dispuestos por la entidad: Pagina Web, Buzones, Fax y atención gratuita línea 018000969292.
- Línea para la transparencia: tiene como objetivo lograr que la persona que conozca algún hecho que sea de interés para GENSA lo reporte sin necesidad de identificarse, cabe aclarar que este mecanismo no tiene el mismo trámite de las solicitudes de terceros en especial el trámite de respuesta oportuna y puesta en conocimiento del solicitante.
- Como mecanismo adicional tenemos un correo institucional cuya dirección es controlinterno@gensa.com.co, mediante el cual cualquier persona puede elevar una petición, queja o reclamo y este será respondido tal y como una solicitud de tercero.

En el contexto de los programas de Responsabilidad Social Empresarial, se hace presente la promoción de entornos favorables para la protección de los derechos humanos. Es así como se desarrollan los siguientes programas:

## Programa Pequeños Grandes Emprendedores

Orientado a trabajar con población infantil (niños- niñas de 3 a 12 años) competencias que promueven habilidades de emprendimiento en su hacer cotidiano. Estas competencias se impulsan a través del uso de juegos didácticos que motivan en ellos la creatividad, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva; al igual que propician espacios para el compartir con pares y familia.

A través de este programa entregamos 3 mil 100 juegos didáctico para niños, niñas y jóvenes de todas las zonas donde hacemos presencia. Cada juego didáctico contiene de acuerdo con la edad de los niños/niñas juegos que promueven estas habilidades.



Taller docentes Institución Agrícola  
Corregimiento El Valle - Bahía Solano

*En GENSA contribuimos  
al bienestar y desarrollo  
de la niñez en las  
regiones donde hacemos  
presencia*



Niños emprendedores de los municipios de Mitú, Guapi, Bahía Solano, Inírida y Paipa; y Corregimiento Guacamayas en San Vicente del Caguán.

## Programa Social - Familiar

En el marco del proceso de acompañamiento al Centro Minero Integral ubicado en el municipio de Paipa.

Nuestra empresa a través del acompañamiento familiar y comunitario realiza diferentes acciones con escolares, familias, hombres y mujeres que le apuestan al fortalecimiento de habilidades comunicativas para la resolución pacífica de conflictos, con lo cual se busca propiciar ambientes más armónicos para la niñez, la juventud y la familia, articulado al derecho que todo ser humano tiene a la integridad personal. Entre ellos los siguientes:

“Fortalecimiento habilidades comunicativas para la resolución pacífica de conflictos”, este programa lo realizamos con población escolar de las instituciones educativas el Rosario sedes Canocas, Mirabal, y la Institución Educativa Técnica Agrícola (ITA) en sus sedes San José y Salitre Centro, en el municipio de Paipa. A través de este proceso en las 4 instituciones educativas vinculadas al proceso se han propiciado encuentros reflexivos/participativos con escolares de primaria y secundaria que enfatizan en el fortalecimiento de relaciones interpersonales trabajando situaciones de vida como: Reconocimiento del otro y de sí mismo, respeto, trabajo en equipo, expresión de sentimientos y emociones



En el ámbito socio-familiar hemos brindado espacios participativos e incluyentes desde la perspectiva de género a 22 grupos familiares que habitan territorio destinado a la minería, a través de talleres educativos en los espacios de vida familiar que les permite fortalecer sus procesos y relaciones familiares.

De igual forma, hemos iniciado un trabajo que busca articular las nuevas masculinidades desde la perspectiva de género, reconociendo las capacidades de hombres en pro del desarrollo personal, familiar y comunitario, trabajo con 4 grupos de hombres-mineros en el fortalecimiento de habilidades comunicativas para la resolución pacífica de los conflictos. (Realización de talleres prácticos y vivenciales para el fortalecimiento de dichas habilidades).

## Programa de Salud y Seguridad en el trabajo

Proceso de acompañamiento a los proveedores de carbón de la región de Boyacá, en el marco de prácticas de operación Justa

En este programa se incorporan acciones para la promoción del uso de elementos de protección personal de los operarios que ingresan a las boca minas que hacen parte de los proveedores de carbón para la generación de energía en la Termoeléctrica, en el marco de la normatividad vigente para el sector minero.

En este contexto se desarrolla de un programa de salud preventiva para la población minera, la exigencia de la afiliación a los obreros a la seguridad social, la promoción de entornos seguros y saludables para los mineros en los sitios de explotación minera bajo la mirada de campamentos Integrales, y la construcción de un centro de oxigenación y respiración alternativa para trabajar aspectos de salud ambiental para la población que realiza actividades bajo tierra.



En el 2014, se consolida el trabajo cooperado con titulares mineros para despertar mayor conciencia en la protección de los derechos humanos en el desarrollo de sus actividades de explotación de carbón, incentivándolos a través de trato preferencial al momento de seleccionar proveedores del mineral para GENSA, y su vinculación a proyectos de responsabilidad social empresarial coordinados a través de la alianza interinstitucional para el acompañamiento al sector minero, con instituciones como CORPOBOYACA, Ministerio de Minas y Energía, SENA, Cooperativa Agrominera de Paipa, Compañía Eléctrica Sochagota, municipio de Paipa, Universidad de Boyacá y Universidad de Caldas.



En el marco de los proyectos Responsabilidad Social Empresarial obtuvimos el premio RSE COMFAMILIAR 2014 a Empresa Grande de Servicios Públicos: por la experiencia Por una Minería Sostenible con el Territorio.





# DERECHOS LABORALES

## Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## Principio 5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

## Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Perfil de nuestros colaboradores



**132**  
Hombres



**84**  
Mujeres



Cifras solo disponibles para contratos de trabajo indefinido, fijo, obra o labor y practicantes.

### Tipo de contrato

Indefinido	<b>96</b>
Fijo	<b>108</b>
Obra o labor	<b>3</b>
Practicantes	<b>9</b>

### Nivel de escolaridad

Posgrado	<b>52</b>
Pregrado	<b>81</b>
Tecnólogo	<b>41</b>
Bachiller	<b>22</b>
Pasantes	<b>9</b>
Primaria	<b>11</b>

### Procedencia

Región Andina	<b>154</b>
Región Pacífica	<b>30</b>
Región Orinoquía	<b>13</b>
Región Amazonía	<b>19</b>

### Rango de edad

Entre 20 y 30 años	<b>49</b>
Entre 31 y 40 años	<b>81</b>
Mayor de 41 años	<b>86</b>



A través del Contrato Colectivo de Trabajo con Sintraelec se encuentran vinculados, para desarrollar labores en la Central Termopaipa, 175 personas (13 mujeres – 162 hombres).

Durante el 2014 se actualizó, y publicó el Reglamento Interno de Trabajo.

El proceso de contratación interna en la Organización se hace a través de un proceso estandarizado de selección fundamentado en el modelo de Gestión por Competencias en el que, más allá de las características de género se tienen en cuenta las capacidades, habilidades y aptitudes para el cumplimiento de los objetivos del cargo.

Dentro del Proceso de inclusión de personas con discapacidad, etnias y demás minorías, GENSA, inicia el 2014 una sensibilización hacia incluir en sus procesos internos unas actuaciones incluyentes en coherencia con la diversidad de procedencia de sus colaboradores: Indígenas (45) y afro colombianos (10) principalmente, con el fin de avanzar cada día en el propósito de convertirse en una empresa buena para trabajar.

Es importante tener en cuenta, que para el caso de proyectos que incluyen procesos de vinculación de hombres y mujeres afro colombianos e indígenas, se involucra en el Plan de Manejo Ambiental de estos proyectos, actividades de entrenamiento e inducción a trabajadores. Todo esto con el propósito de brindar información oportuna y clara a los trabajadores del desarrollo de sus actividades, así como el manejo de residuos ordinarios y peligrosos que estén presentes en el desarrollo de sus actividades, al igual de pautas de convivencia laboral y comunicación interpersonal.

Es importante mencionar que en el año 2005 firmamos un contrato con el Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia (SINTRAELECOL) para proveer el personal requerido como apoyo a la operación y mantenimiento de la Central Termoeléctrica de Paipa. En 2014 se continúa con este contrato, empleando a 175 personas distribuidos en cargos de producción, servicios técnicos y mecánicos. Lo que representa el 89% del personal que labora en la Central Termopaipa.

Con el fin de posibilitar la participación de personas naturales y jurídicas, así como de los diferentes formas de integración empresarial en los procesos de contratación que la empresa requiere para el desempeño de sus operaciones y proyectos, hemos definido un esquema de contratación de bienes y servicios, para lo cual se ha construido unos pliegos de condiciones sin restricciones salvo casos en donde por la naturaleza del objeto se requieran calidades especiales del oferente.

# Suministro confiable y continuo de combustibles

## Combustible sólido

Aplicando la estrategia de garantizar el suministro continuo y confiable del carbón térmico requerido para la operación de las unidades de Termopaipa, durante la vigencia 2014, se celebró el proceso de Solicitud Pública de Ofertas, que conllevó a la suscripción de contratos de largo plazo celebrados con productores

primarios para el aprovisionamiento de 3.615.000 toneladas del mineral que cubren las necesidades estimadas para el período diciembre 2014 – julio 2018.

Debido a lo anterior se suscribieron 136 contratos con productores primarios bajo las modalidades de 'Pague lo Contratado' por medio de la cual se adquirió el 80 % del total del carbón estimado para el período objeto de la Solicitud Pública y de 'Opciones', empleada para adquirir el 20 % restante.

Se destaca del proceso contractual que la convocatoria estuvo dirigida a productores del departamento de Boyacá y que los municipios de Tópaga, Sogamoso, Paipa, Corrales, Tasco y Socha, soportaron el 60 % de la oferta presentada.

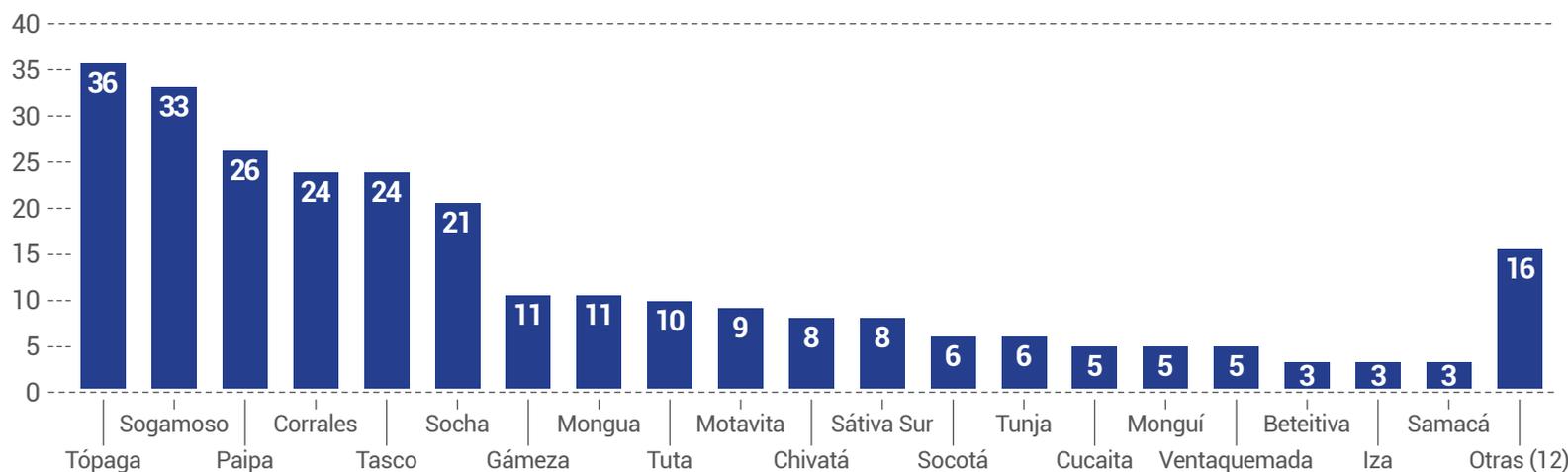
La estrategia diseñada para lograr un suministro confiable y continuo de carbón térmico incluyó continuar con el

fortalecimiento de las relaciones con los proveedores estratégicos, a través de los programas de Responsabilidad Social Empresarial y de la entrega de incentivos que coadyuvan a mejorar sus condiciones de higiene y salubridad minera, las cuales se hicieron como reconocimiento a aquellos productores primarios que demostraron durante la vigencia 2014, el compromiso para desarrollar buenas prácticas mineras, con respeto por el medio ambiente y cumplimiento cabal de sus compromisos contractuales.

El consumo de carbón térmico en Termopaipa se ubicó en 1.045.399 toneladas, cifra superior en un 8,21 % a la registrada durante el 2013, lo cual es consecuente con la alta despachabilidad de la Central durante toda la vigencia 2014. Del total del carbón consumido, el 51 % correspondió a las unidades I, II y III y el 49 % restante a la Unidad IV.

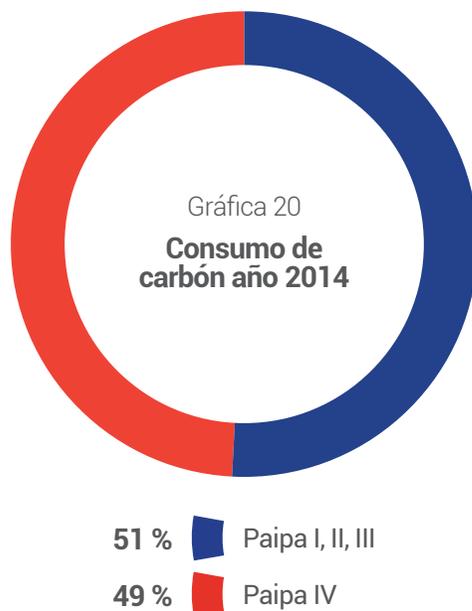
Gráfica 19

### Participación de municipios de Boyacá en las ofertas presentadas en la SPO-0036-GENSA-14



Cuadro 2  
**Consumo de carbón**

Año 2013 (ton.)	Año 2014 (ton.)	Variación (%)
966.089	1.045.399	8,21



Es importante resaltar en el aspecto de proveeduría de carbón, el reconocimiento efectuado por FENALCARBÓN a la gestión de contratación del mineral adelantada por GENSA y a sus constantes esfuerzos en procura de mejorar la misma, evento efectuado durante la celebración del '7 Foro sobre la Infraestructura requerida para la competitividad del carbón colombiano', adelantado en el municipio de Paipa durante los días 11 y 12 de noviembre de 2014. En dicho certamen, tanto los representantes gremiales como los productores primarios, elogiaron la gestión y los esfuerzos realizados por GENSA en procura de mejorar permanentemente los procesos de compra de carbón, resaltando el apoyo y compromiso para el fortalecimiento del gremio.



## Combustible líquido

El suministro de combustible líquido nos garantiza la generación de energía en las centrales de ZNI y una muy buena confiabilidad en el servicio para las poblaciones donde hacemos presencia, a través de esquemas adecuados de logística y contratación durante el 2014 se provisionaron las necesidades de esta materia prima en las diferentes centrales de generación.

Cuadro 3  
**Compra de combustible para ZNI**

Centrales de generación ZNI	Compra de combustible (gal) ene a dic de 2014
Bahía Solano	139.900
Guapi	716.413
Inírida	1.147.600
Mitú	582.055

De manera específica para la provisión de carbón se han emitido los Pliegos de Condiciones de Licitación para contratación de proveedores de carbón en Paipa y proveedores en general de servicios y suministros; en los cuales se han incluido requisitos jurídicos, tales como, el estricto cumplimiento de la afiliación al sistema de seguridad social en salud, administradoras de riesgo laborales y parafiscales, para todos los empleados. Dentro de los requisitos para la contratación en GENSA se contempla un documento jurídico subsanable en todos los pliegos de condiciones en el que se exige la certificación de estar al día en estos aportes, Amparos de salarios y prestaciones sociales para la ejecución de los contratos cuando sean pertinentes, es subsanable, de presentar al cierre de una oferta, mas se debe presentar para su formalización.

Los empleados indirectos que están vinculados a la ejecución de proyectos específicos de la empresa en diferentes regiones del país, reciben a través de los líderes de las centrales toda la información necesaria para el desarrollo de su labor, y se les exige el cumplimiento de normatividad en términos de salud laboral y ocupacional, en el marco de la protección de los derechos laborales.

## **No al trabajo infantil en las minas y demás contextos de desarrollo de las actuaciones de la empresa**

En la relación con los proveedores de carbón, y demás contratistas de manera especial aquellos que hacen presencia en territorio indígena y afrocolombiano, en los términos de contratación se estipula la prohibición de vinculación de mano de obra no calificada menor de edad y se exige cumplimiento con la normativa de contratación laboral.

A través de la Interventoría a los contratos de suministro de carbón para la Central Termopaipa, se efectúan visitas de seguimiento a las Unidades Operativas contratadas por GENSA, para verificar la aplicación de buenas prácticas laborales en las minas, y la prohibición del trabajo infantil en las mismas.

En el 2014, GENSA se vincula a la mesa de trabajo del Ministerio de Minas, para la erradicación del trabajo infantil en las minas y da continuidad al trabajo cooperado con diversos actores del sector minero en el departamento de Boyacá, se avanza en la incorporación de acciones que despiertan conciencia en los empresarios mineros para que no empleen niños en sus actividades de explotación de carbón, incentivándolos a través de trato preferencial al momento de seleccionar proveedores del mineral para GENSA y su vinculación a los proyectos de RSE, que incluyen un trabajo específico con Familia y Niñez.

## **Accesibilidad a servicios por parte de grupos organizados alrededor de las centrales donde hacemos presencia**

Con el fin de poner en marcha una propuesta colectiva de gestión ambiental eficiente y replicable para las comunidades de la zona de Influencia de la Termoeléctrica ubicada en el Municipio de Paipa, se incentiva la creación de la Cooperativa SENDEROS para que a través de la prestación de servicios técnicos, asesorías ambientales, y desarrollo de proyectos medio ambientales de óptima calidad, se logre la participación activa de sus asociados y la población vecina de las comunidades del Área de influencia Directa (AID) de la Central Termoeléctrica ubicada en el municipio de Paipa, departamento de Boyacá. Esta cooperativa está integrada por familias que habitan las veredas del AID de la Termoeléctrica ubicada en el municipio de Paipa, con una significativa participación de mujeres cabeza de familia.

GENSA propende por contratar con la Cooperativa COPSENDEROS las actividades de tipo manual, recuperación zonas verdes, embellecimiento de la Central de Termopaipa, en un esfuerzo por impulsar este tipo de asociaciones en la región de Boyacá, específicamente del área de influencia de las operaciones de la Central en Paipa, como una acción de Responsabilidad Social Empresarial.



**Trabajamos** para que nuestras actividades **productivas, económicas** y de **consumo**, no expongan el **bienestar** de las **generaciones futuras**

Hemos identificado la necesidad de desarrollar e implementar las estrategias y acciones que permitieran generar valor a través de la economía verde logrando el planteamiento de la obtención de beneficios e incentivos tributarios derivados de inversiones en control y mejoramiento del medio ambiente además de inversiones de eficiencia energética. En el 2014 se realiza inventario de acciones de eficiencia de años anteriores y se obtuvieron los primeros pasos para conseguir la caracterización energética de nuestra Organización, esto conducirá a establecimientos de línea base de consumo y planes de acción de eficiencia.



# MEDIO AMBIENTE

## Principio 7

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

## Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

## Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Principios y **Valores Corporativos**, una característica **propia**, que incide en **nuestra Sostenibilidad**

**P**ercibimos la sostenibilidad corporativa como la gestión de estrategias que permiten lograr un equilibrio entre los factores ambientales, económicos y sociales para mejorar la calidad de vida en los territorios donde hacemos presencia.

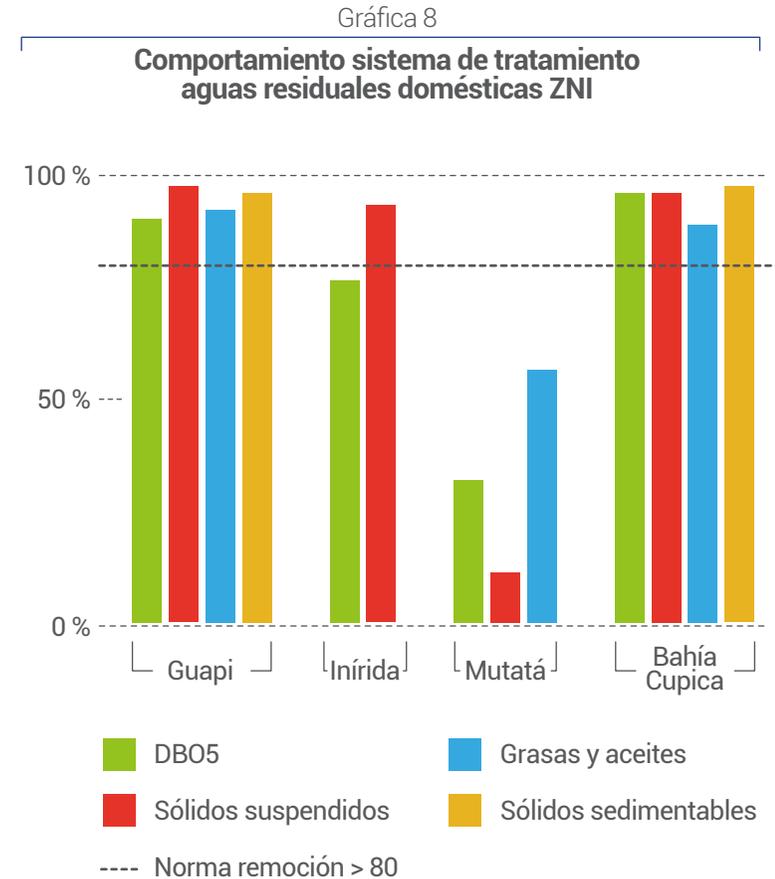
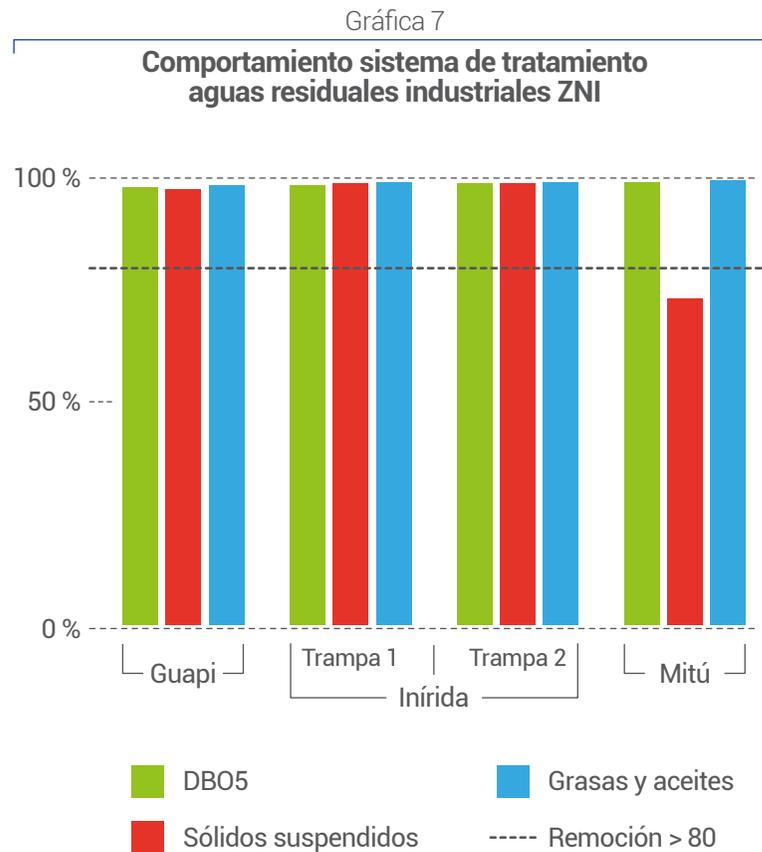
El año 2014, representó para la Organización, una oportunidad para consolidar los esquemas de gestión ambiental y social, estableciendo una metodología y directrices para las actuaciones empresariales en este sentido.

En los aspectos sociales se logró hacer énfasis en la mirada a la realidad particular de las poblaciones con las que interactuamos en las cinco Zonas No Interconectadas, el municipio de Paipa y las áreas de influencia directa de los nuevos proyectos, dinamizando estrategias de trabajo conjunto y cooperado con actores locales y comunitarios como alcaldías, gobernaciones, corporaciones autónomas regionales e instituciones educativas en la puesta en marcha de diversas acciones.

***Fortalecemos  
una empresa,  
que promueve  
oportunidades de  
desarrollo económico  
y social en el país***

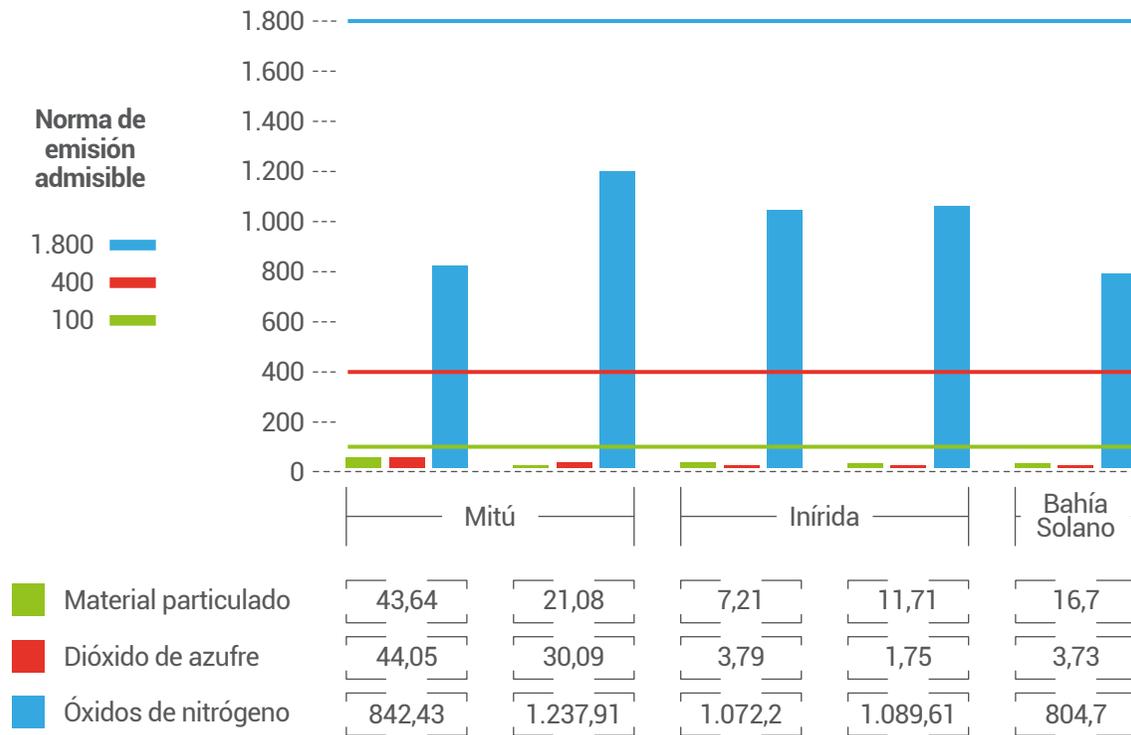
## Comportamiento ambiental en cifras

Respecto al criterio ambiental se logró fortalecer las relaciones con las autoridades ambientales de cada una de las regiones donde hacemos presencia, dando continuidad al cumplimiento de la normatividad vigente y planes de manejo ambiental en relación con los impactos generados en recursos como el aire, el agua y el suelo; adicionalmente se continuó normalizando la situación de cada uno de los proyectos de la Organización.

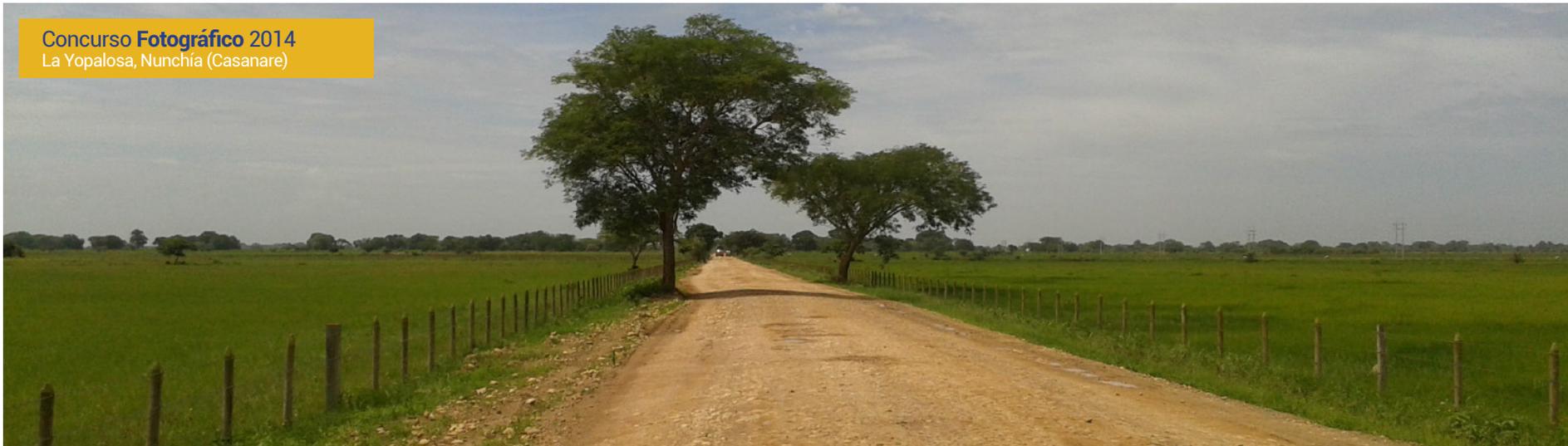


Gráfica 9

Comportamiento emisiones - ZNI

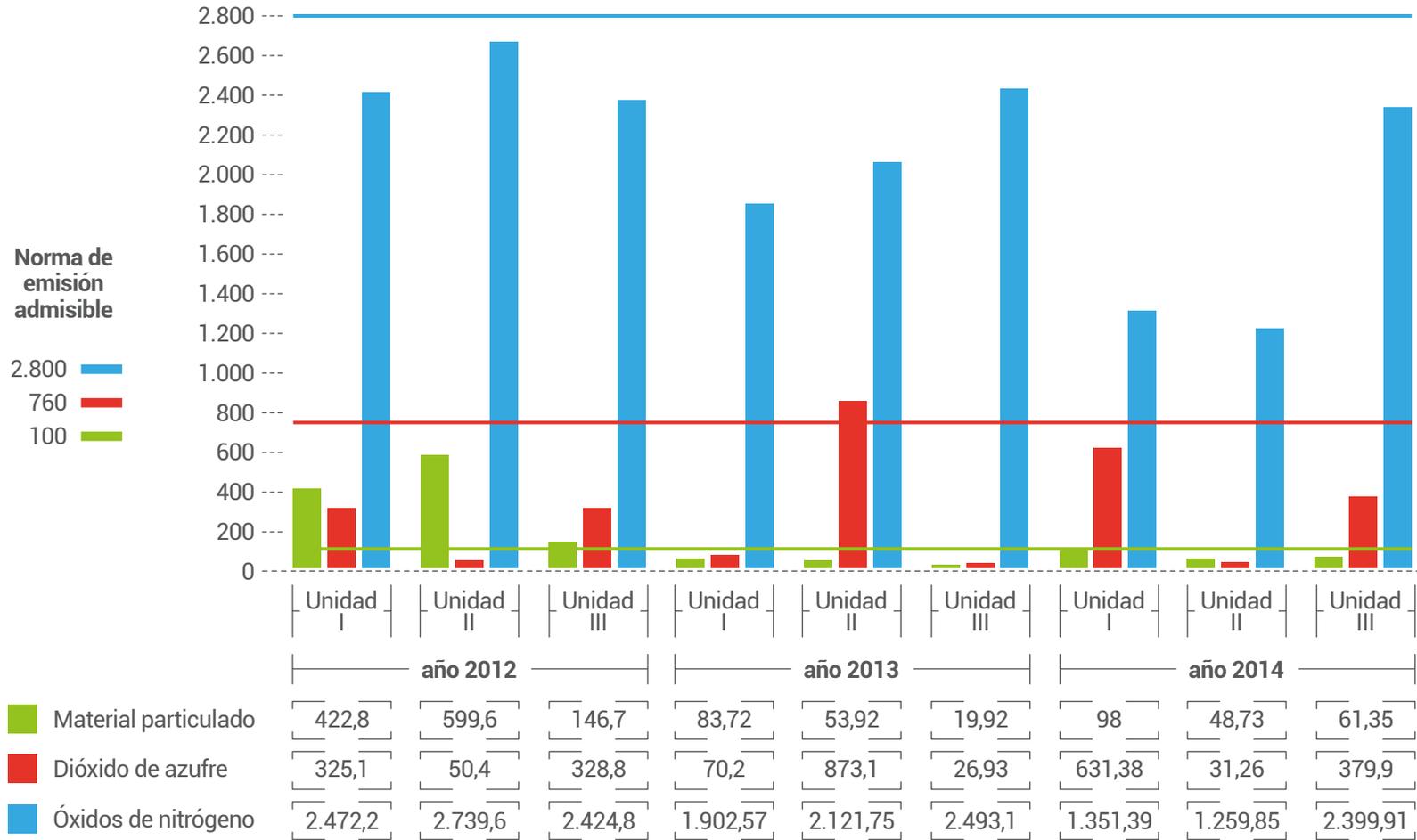


Concurso **Fotográfico** 2014  
La Yopalosa, Nunchía (Casanare)



Gráfica 10

**Comportamiento emisiones - Termopaipa**



***En GENSA estamos comprometidos con la implementación de proyectos que aportan al desempeño ambiental de la empresa y aporte al medio ambiente***

**Paneles solares** sobre la cubierta de casa de máquinas  
Central Inírida (Guainía)

## 18 kWp de tecnología solar **Central Inírida**

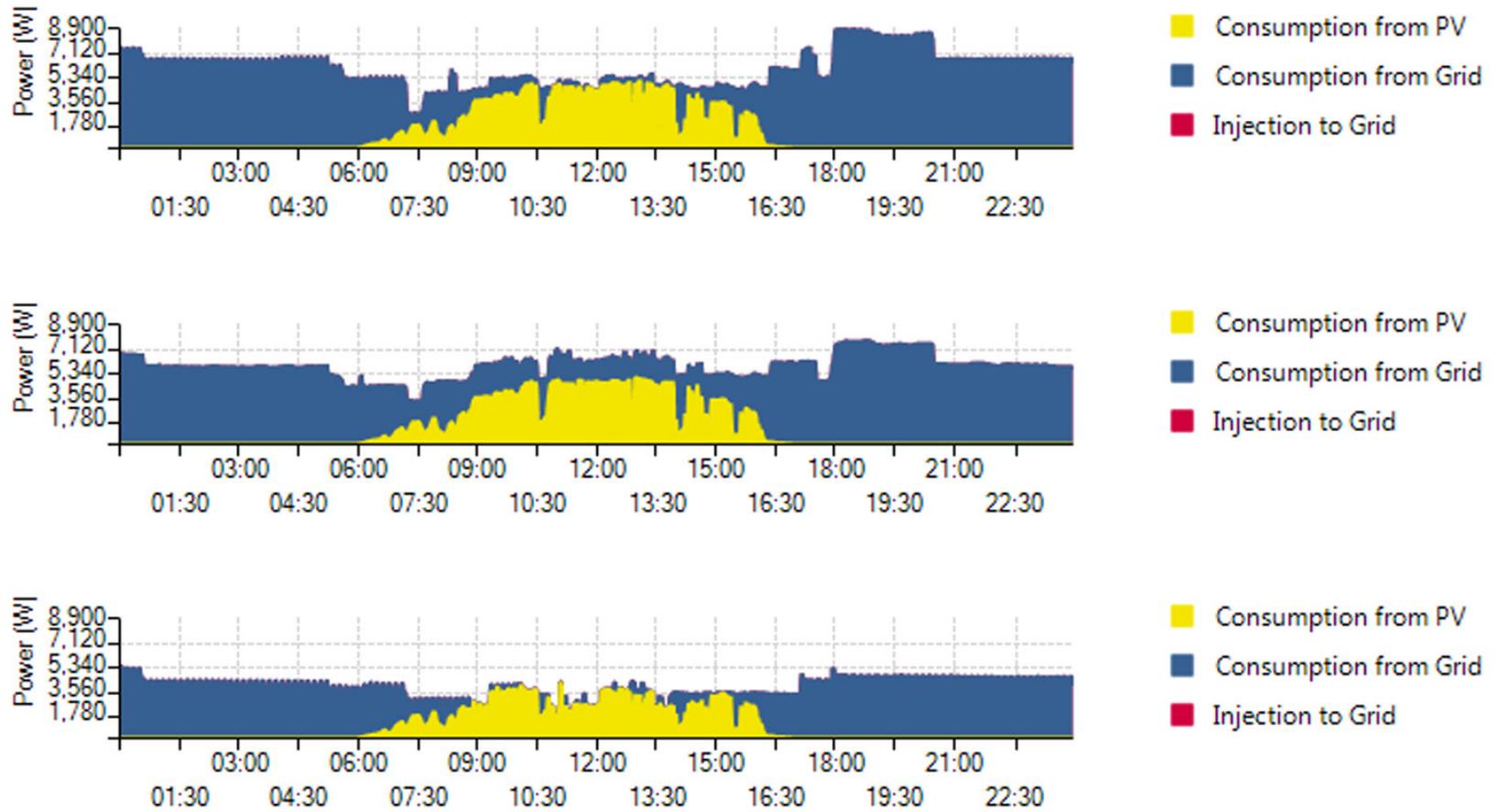
Este proyecto consistió en la instalación de 18 kWp – 72 paneles solares de 250 Wp cada uno, con el fin de reemplazar algunos consumos propios de la central de generación de Inírida como los servicios auxiliares, por fuentes sostenibles técnica, financiera y más amigables con el medio ambiente.

El sistema solar instalado cuenta con monitoreo de parámetros ambientales tales como radiación solar, temperatura ambiente, temperatura de paneles y humedad relativa con el objetivo de verificar el potencial solar en la zona y viabilizar futuros proyectos de esta naturaleza.



Gráfica 22

### Generación de energía solar



## Generación de energía con residuos sólidos urbanos biodegradables para Inírida y Mitú

Durante el año 2014 adelantamos gestiones pertinentes con la Alcaldía de Inírida, Gobernación de Guainía, empresa de aseo de Inírida, Alcaldía de Mitú y Gobernación de Vaupés, de manera exploratoria para implementar proyectos de generación a partir de los residuos sólidos urbanos de estos dos municipios. Al finalizar 2014 contamos con el dimensionamiento de la energía y la potencia a producir.

## Proyecto Hidrocracking de diesel en Inírida

Mediante este proyecto que utiliza la cavitación para producir una serie de cambios físicos y químicos que influyen en el valor calórico del combustible y en la calidad de la combustión, se consigue una reducción del gasto del combustible hasta en un 20 %, se aumenta la potencia del motor hasta en un 5 %, y se reduce la generación de emisiones entre un 40 % y 50 %. En el 2014 se realizó la instalación del Cavitador y las primeras pruebas de laboratorio al combustible obtenido.



## Soluciones solares para comunidades indígenas de Guainía

Hemos apostado a procesos de articulación y cooperación, en tal sentido durante el 2014, en conjunto con la empresa Emelce iniciamos la estructuración de un proyecto para la normalización de redes de distribución y soluciones solares para tres comunidades indígenas del resguardo río Inírida en el Departamento del Guainía (Remanso, Caranacoa y La Ceiba).

Nuestra organización y Emelce realizaron visita a estas comunidades, obteniendo el levantamiento de usuarios, redes e información relevante con lo que se avanzó en el dimensionamiento del sistema de generación solar centralizado para cada comunidad y los diseños de las redes eléctricas.

El objetivo del proyecto es evitar la dependencia de combustible diesel para generación de energía en estas comunidades, reemplazándolo por una fuente de generación renovable y garantizando la prestación de servicio confiable y sostenible técnica y económicamente.



## Compromiso ambiental con el entorno donde hacemos presencia

**Programas de Educación Ambiental con población escolar, comunidades, titulares mineros de las áreas de influencia de la Central Termopaipa, y las respectivas centrales de generación de energía en las Zonas no Interconectadas.**

Acciones desarrolladas

1. Programa Niños y Jóvenes Llenos de energía: este es un programa que se realiza en las centrales de generación de Energía de Guapi, Bahía Solano, Inírida y Mitú, alrededor del uso eficiente de la energía y el cuidado de los recursos naturales. Participación aproximada de 500 escolares, con el apoyo de material didáctico: Cartilla GENSA: Llenos de energía para Colombia.
2. Acompañamiento a barrios en la zona urbana de Mitú: derivado de las contingencias en el sistema de generación de Mitú, se implementó un programa educativo de Uso eficiente de la Energía, con la Cartilla Llenos de energía para Colombia (trabajo realizado con 100 familias).
3. Acompañamiento a Escolares del área de influencia de la Central Termopaipa: Con la población escolar se ha realizado desde el 2011 un proceso de acompañamiento en formulación de los PRAES, de manera específica el 2014, el acompañamiento se enruta en el cuidado de los entornos, con el apoyo de la Cartilla "Juntos hacemos más por nuestro medio ambiente" material producido en el marco del convenio de cooperación GENSA - CORPOBOYACA 2014. (200 escolares)
4. Desarrollo de la Guía Ambiental con titulares mineros: "Nuestra Minería un Compromiso con la Sostenibilidad del Territorio" esta guía se construye como material educativo para la incorporación de prácticas amigables y ambientalmente responsables en la explotación del carbón y en la construcción de proyectos mineros. (200 cartillas entregadas a Titulares mineros, administradores y



operarios de bocaminas del municipio de Paipa, departamento de Boyacá)

5. Murales informativos: orientados a sensibilizar a la población de las Zonas no Interconectadas, acerca del uso racional el servicio de energía eléctrica. Este material incluye un apartado que trabaja tips de ahorro de energía y buenas prácticas ambientales. (4 ediciones de los murales, 150 murales distribuidos en las ZNI)
6. Programa de Fidelización con Proveedores de Carbón: en el marco de la generación de energía en la Central Termopaipa, cada año se adelanta un programa de formación con proveedores para la incorporación de prácticas de producción limpia del carbón. (400 Mineros vinculados en el 2014 a actividades prácticas para la incorporación de buenas prácticas)



Provisión de plántulas de especies nativas del vivero de la central TERMOPAIPA para la preservación de microcuencas de los acueductos veredales, del área de influencia directa e indirecta de la Central.

GENSA, apoya y promueve la protección y conservación de especies nativas en cada una de las comunidades del área de influencia directa de sus negocios en TERMOPAIPA; se cuenta con

un vivero con capacidad para reproducir 100.000 individuos; se manejan solo especies nativas de la zona, esto con el fin de promover e incentivar los programas de Reforestación y revegetalización.

De manera específica en el 2014 se suscribe un convenio con la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia con el fin de evaluar los efectos de la central Termoeléctrica de Paipa en periodos de Alta y baja producción sobre el ecosistema Hidrobiológico y Avifauna. Con el programa de vivero, se apalancan acciones de cuidado y protección del suelo, y las fuentes hídricas de la región.

*Incorporamos  
buenas prácticas  
de gestión en  
nuestro desempeño  
cotidiano, en la  
búsqueda de lograr  
la excelencia*

Contamos con un modelo de gestión integral enfocado en procesos y soportado en una cultura que permite el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la mejora continua, facilitando el despliegue y alineación de la estrategia a todos los niveles de la Organización. Hemos sido auditados, anualmente, por el ente certificador Bureau Veritas, obteniendo año a año la aprobación de continuidad de nuestros alcances certificados y valoraciones que destacan un Sistema de Gestión maduro y consolidado.

ISO 9001

NTCGP 1000

OHSAS 18001

ISO 14001

Modelo de Excelencia



La mejora continua se ha convertido en GENSA en una filosofía, año a año buscamos promover acciones que conllevan a estandarizar formas de gestión, fortalecer conocimientos e incentivar buenas prácticas en el interior de la Organización, para el 2014 se llevó a cabo el Mundial Lúdico del Conocimiento programa que desarrolló las siguientes actividades:

- Mundialito de fútbol (Niños mixto-adultos femenino y masculino).
- Rueda la turbina ambiental y ocupacional.
- Polla mundialista.
- Conocimiento organizacional.
- Álbum mundialista.



**Mundial Lúdico del Conocimiento**  
Mundialito Junior - final



**Mundial Lúdico del Conocimiento**  
Lanzamiento



**Mundial Lúdico del Conocimiento**  
Rueda la turbina del conocimiento ambiental



**Mundial Lúdico del Conocimiento**  
Lanzamiento en Termopaipa

Culminación del proyecto Cable Aéreo tramo Cábmulos - Villamaría, con el mismo presupuesto estimado al inicio del proyecto en el año 2011.



Proyecto Cable Aéreo. Ciudad de Manizales y Villamaría: Uno de los principios, en los cuales, una ciudad sostenible encuentra su razón de ser es el de Movilidad Sostenible; donde sistemas de transporte público no contaminantes como los sistemas cables aéreos, son una alternativa real frente a los medios de desplazamiento o transporte privado, ampliando horarios y frecuencias y minimizando el impacto ecológico.

Con el gerenciamiento de proyectos de infraestructura la organización favorece el medio ambiente con la construcción de sistemas amigables, minimizando el impacto ecológico.



# ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

## Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y el soborno.

# Nuestro **modelo operativo** es el **resultado** de un proceso **continuo** de **evaluación** y **autocontrol**

Con el fin de fortalecer la cultura del autocontrol se rediseñaron las matrices de riesgos de los procesos estructurando un mapa de riesgos para cada uno de estos, herramienta de impacto para la gestión empresarial.

Con las auditorías realizadas se logró evaluar la mayoría de los procesos de la Organización, brindando opciones de mejora y fortalecimiento del Sistema de Control Interno, así mismo, se dio respuesta oportuna a los requerimientos presentados por las diferentes entidades de control.

Para estructurar y lograr prácticas de buen gobierno, encaminadas a generar competitividad, transparencia y confianza se presentó para su aprobación ante la Junta Directiva, la modificación del Código de Buen Gobierno Corporativo con el fin de que estuviese alineado al nuevo Direccionamiento Estratégico, incluyendo los direccionadores que permiten conducir la empresa con criterios de eficiencia, integridad y transparencia, incrementando la confianza en los diferentes grupos de interés, buscando la excelencia empresarial y coherencia en las actuaciones, el respeto y el cumplimiento de los compromisos misionales, para fortalecer los niveles de gobernabilidad en el actuar de GENSA.

La Contraloría General de la República practicó la auditoría a GENSA, en el primer semestre del año 2014, por el período fiscal que terminó el 31 de diciembre de 2013 destacando lo siguiente:

- La evaluación global de la Gestión y Resultados obtuvo una calificación favorable de 88 puntos en una escala de 1 a 100.
- La evaluación al sistema de control interno, obtuvo una calificación general de Eficiente, significando que el sistema presenta una adecuada calidad y eficiencia, generando confianza para el cumplimiento de los objetivos y minimización de los riesgos.
- Con base en la calificación de todos los componentes obtenidos en la evaluación de la Gestión y Resultados, la Contraloría General de la República fenece la cuenta general para la vigencia fiscal correspondiente al año 2013.

## Otras **oportunidades** de negocio

Las nuevas oportunidades de negocios se han centrado en proyectos con énfasis en FNCE, buscando adelantar investigaciones, formular los proyectos y hacer de GENSA la empresa pionera en ofrecer nuevas soluciones energéticas con énfasis en FNCE. Este año se tuvieron los siguientes avances:

- Granja solar Inírida
- Proyecto de generación con residuos orgánicos en Inírida y Mitú
- Hidrocracking del diesel

Hemos enrutado nuestro actuar para incrementar el posicionamiento en el mercado y la fidelización de clientes, durante todo el año trabajamos para que conceptos como eficiencia, gestión responsable, rentabilidad y excelencia en el servicio convivan en nuestra organización; la realidad hoy muestra una organización que avanza decididamente en esta dirección.

*Calificación de  
satisfacción de  
clientes externos  
90 %*

*Calificación de  
nuestra propuesta  
de valor 85 %*

A través de diversas actividades se ha fortalecido nuestra imagen corporativa, resaltamos:

- Para hacer visible el proceso de Solicitud Pública de Ofertas de carbón, se hizo la contratación de medios de comunicación que informaron permanentemente sobre la adquisición de la materia prima para Termopaipa.
- Para un mayor acercamiento en Mitú se estableció una permanente comunicación institucional con todos los grupos de interés del municipio.
- Se elaboró el Plan de Negocios de la Compañía, como instrumento guía para determinar la forma de actuación en la comercialización de cada una de las líneas de negocios que tiene GENSA.
- Con el área de comunicaciones del Ministerio de Minas y Energía, se lograron alianzas para la difusión permanente de información de ambas organizaciones a través de redes sociales.

## El esquema de **aprovisionamiento** que utilizamos **fortalece** nuestra **cadena de valor y afianza** las **relaciones con nuestros proveedores**

Con planes de acción enmarcados en la filosofía de desarrollo sostenible hemos implementado programas dirigidos a nuestros proveedores los cuales contribuyen al desarrollo de sus negocios y al crecimiento de relaciones de confianza.

A través de un encuentro de proveedores anual hemos logrado motivar a este grupo de interés para fortalecer sus procesos operativos, aclarar políticas de negociación y fortalecer las relaciones gana-gana para obtener en conjunto los fines propuestos.



En promedio las valoraciones de nuestros proveedores se encuentran por encima de la meta establecida, no obstante en forma permanente a través de gestiones de aprovisionamiento se emprenden actividades que conlleven al desarrollo de este grupo de interés.

La actualización de información y datos personales de proveedores es una tarea continua, esa labor nos permite consolidar nuestro relacionamiento, contar con información actualizada y confiable previo a las contrataciones.



LLENAMOS

de Energía

LOS PROYECTOS

de vida

DE UN PAÍS

