

ÍNDICE

1. Mensaje de Presidencia Ejecutiva
2. Antecedentes generales
 - 2.1. Reseña histórica y participación institucional
 - 2.2. Misión
 - 2.3. Visión
 - 2.4. Valores corporativos
 - 2.5. Principios fundamentales
 - 2.6. Competencias organizacionales
 - 2.7. Políticas
 - 2.8. Factores claves de éxito y objetivos estratégicos
 - 2.9. Productos y servicios
 - 2.10. Enfoque de la empresa frente a la RSE
 - 2.11. Sistemas de gestión, programas y proyectos
 - 2.12. Estructura organizacional
 - 2.13. Grupos de interés
3. Dimensión económica y financiera
 - 3.1. Ingresos y gastos
 - 3.2. Gastos salariales totales
 - 3.3. Fomento para formación, capacitación y entrenamiento
 - 3.4. Beneficios
 - 3.5. Salud ocupacional
 - 3.6. Inversiones en infraestructura, equipos y maquinaria
 - 3.7. Comportamiento con proveedores
 - 3.8. Multas
 - 3.9. Aportes al estado
4. Dimensión social
 - 4.1. Prácticas laborales y ética del trabajo
 - 4.2. Derechos humanos
 - 4.3. Sociedad
 - 4.4. Compromiso social
5. Dimensión medioambiental
 - 5.1. Manejo de residuos
 - 5.2. Cumplimiento normativo
 - 5.3. Compromiso Ambiental
6. Tabla indicadores GRI

1. MENSAJE DE PRESIDENCIA EJECUTIVA

Apreciados amigos:

Es inevitable mirar atrás y revisar el camino trascendido, camino lleno de compromiso con el sector empresarial latinoamericano llevando permanentemente el conocimiento de vanguardia en los temas de nuestra misión: Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente, pilares fundamentales de la responsabilidad social empresarial.

Nuestra actividad se refuerza año tras año en el contexto de la Responsabilidad Social Empresarial, entendida esta como “la responsabilidad de una organización con respecto a los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, por medio de un comportamiento transparente y ético que sea consistente con el desarrollo sostenible y el bienestar general de la sociedad; que considere las expectativas de sus partes interesadas (*stakeholders*); esté en cumplimiento con la legislación aplicable y sea consistente con normas internacionales de comportamiento; y que esté integrada en toda la organización y practicada en sus relaciones”.

Es indiscutible que los temas de prevención han superado la retórica sobre sus beneficios intangibles y, hoy en día, gracias a los efectos de la sinergia en las cadenas productivas, el mercado global, las exigencias de las comunidades, gobiernos y grupos de interés, las tendencias mundiales como el pacto global y la responsabilidad social empresarial, son factores claves y

concretos de la competitividad, es decir, de la capacidad empresarial de competir mejor, con calidad, eficiencia y, por tanto, de hacer más y mejores negocios.

En el mundo de los negocios, tanto si se está en el grupo de los grandes compradores, como si se está en el sector de los proveedores, cosa que finalmente somos todos, para competir hay que demostrar que la gente (interna y externa), el medio ambiente y los recursos productivos están efectivamente protegidos, esa es la nueva y más eficiente forma de hacer los negocios hoy en día.

Durante el 2014 el CCS continuó con su apoyo a la Red Pacto Global Colombia a través de la divulgación de los principios del Pacto Global, ya que la razón social del CCS está alineada con esta iniciativa, compartimos su filosofía y porque tenemos el firme propósito de promover estos temas en el país y los lugares donde operemos.

Muestra de lo anterior se ve reflejado en nuestro sexto Informe de Sostenibilidad, el cual se elaboró tomando algunas pautas del GRI y aborda las necesidades de comunicación requeridas por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Cordial saludo,



RENÁN ALFONSO ROJAS GUTIÉRREZ

PRESIDENTE EJECUTIVO

2. ANTECEDENTES GENERALES

2.1. RESEÑA HISTÓRICA Y PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

A mediados del siglo XX se registró en Colombia un considerable despegue en su proceso de industrialización que trajo consigo nuevas necesidades en los campos de la seguridad industrial y la salud ocupacional. Es durante estos años cuando aparece la revista 'Protección y Seguridad', publicada por primera vez el primero de mayo de 1954, y que dio pie a que prestigiosos industriales conformaran el COMITÉ NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES (CONALPRA), cuya personería jurídica le fue conferida el 13 de diciembre de 1955, mediante Resolución No.3092 del Ministerio de Justicia.

Para expresar cabalmente las finalidades de la organización, en 1957 se cambia el nombre de CONALPRA por el de CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. Más tarde, mediante Resolución No. 2263 de 1970, del Ministerio de Justicia, se llega al nombre actual de CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD (CCS).

Ya desde 1957 se comienzan a puntualizar los esfuerzos de promover la seguridad industrial mediante programas de

capacitación, comités industriales y reuniones con jefes de seguridad de las principales ciudades del país. En ese año se llevó a cabo en Bogotá el Primer Congreso Colombiano de Seguridad Industrial y, un año más tarde, la Primera Convención Nacional de Seguridad Industrial. En 1959 se realiza en Bogotá el primer Congreso Latinoamericano de Seguridad Industrial, con la participación del Ministerio de Trabajo de Colombia y organismos representativos de los diferentes países de América Latina.

Debido a la necesidad de divulgación masiva de los temas de la seguridad industrial, nace en 1966 el periódico 'Seguridad y Trabajo', con el objetivo de establecer un vínculo directo de comunicación con el hombre de trabajo.

A lo largo de su historia, el CCS ha encaminado todos sus esfuerzos al desarrollo de la salud ocupacional, razón por la cual, durante la administración de Belisario Betancur Cuartas (1982 - 1986), se le reconoció como entidad de apoyo para el Plan Nacional de Salud Ocupacional, en actividades de asistencia técnica, capacitación y divulgación, mediante el Decreto 614, (Art.49) del 14 de marzo de 1984.

Entre 1985 y 1988, el CCS se entregó a la reforma de estatutos y a la planeación de actividades de gran cobertura nacional e internacional, con los objetivos básicos de adecuar y fortalecer la

institución, modernizar sus servicios, atender efectivamente las necesidades nacionales y proyectarse a nivel internacional.

Persiguiendo los objetivos institucionales dirigidos a estrechar relaciones y garantizar convenios con las entidades de gobiernos, entidades del sector privado y de la academia, nacionales e internacionales, y a su vez, participar activamente en los organismos nacionales e internacionales relacionados, el CCS desarrolló un intensa agenda que fortaleció las relaciones corporativas con importantes resultados.

Fortalecimiento de contactos: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU - OSHA) y la Asociación Colombiana del Petróleo - ACP.

Relacionamiento Institucional: Con el fin de fortalecer las relaciones interinstitucionales entre el CCS y las entidades del Sector privado y el sector público, se programaron reuniones durante el 2012 con los ministerios, los gremios, las entidades estatales y las empresas privadas para establecer nuevos contactos y generar oportunidades de trabajo en temas relacionados en seguridad, salud y medio ambiente.

Durante el 2014 se llevaron a cabo reuniones para establecer nuevos contactos y generar oportunidades de trabajo en temas relacionados con la seguridad, salud y medio ambiente.

Relacionamiento Institucional:

Durante el 2014, el Presidente Ejecutivo del CCS fue nombrado mediante el Decreto número 2693 de 2014 como representante del Presidente de la República en la Junta Directiva del Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y como representante del Presidente de la República ante el Consejo Directivo de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Así mismo, participa en el Comité Asesor Internacional como miembro activo y representante de la ALASEHT en el nuevo programa de la Organización Internacional del Trabajo - OIT: ILO OSH TC FLAGSHIP PROGRAMME IN - KNOWLEDGE FOR PREVENTION COMPONENT. Por Latinoamérica solo participan en este comité dos organizaciones, y el CCS por su estrecha y permanente relación con la OIT, ha sido llamado a participar en esta nueva iniciativa.

El CCS participó activamente en el proyecto del Ministerio de Trabajo y la Universidad Nacional de Colombia sobre el "Estudio de Suficiencia de la Tasa de Cotización y Propuesta de la Viabilidad de la Tasa del Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia", sirviendo como enlace para que los investigadores de la Universidad Nacional se contactaran con expertos internacionales de México, Argentina, Chile y España, para recibir

retroalimentación sobre los mecanismos con los cuales en estos países se establece la tasa de cotización del sistema de riesgos, lo que permitió contextualizar el tema en América Latina.

También participó activamente en la validación y socialización del PLAN NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2013 – 2021 propuesto y direccionado por el Ministerio de Trabajo y la Organización Iberoamericana de Seguridad Social - OISS. De la misma forma participó en la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo propuesta y direccionada igualmente por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social - OISS.

Como integrante del Comité Nacional de Reducción y Comisión Técnica Asesora para la Reducción del Riesgo de Desastres, generó insumos técnicos para la construcción de lineamientos para la formulación de planes de acción específicos para la recuperación después de un desastre, la construcción de la guía para el aseguramiento de bienes privados y la guía para el aseguramiento de bienes inmuebles públicos, y la incorporación de reducción del riesgo en instrumentos de ordenamiento territorial.

Adicionalmente, se realizó la construcción del componente general del Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres

con el Decreto 1807 de 2014, "Por el cual se reglamenta el artículo 189 del Decreto Ley 019 de 2012 en lo relativo a la incorporación de la gestión del riesgo en los planes de ordenamiento territorial y se dictan otras disposiciones", la construcción del Plan Nacional de Contingencia frente al Fenómeno de El Niño 2014-2015, el procedimiento para el diseño de medidas de intervención para la reducción del riesgo en el ámbito sectorial y el seguimiento al proceso de reglamentación de la Ley 1523 de 2012.

Se divulgó información para el sector privado, como el balance de la temporada seca y el protocolo de respuesta propuesto para enfrentar la temporada de lluvias, el lanzamiento del aplicativo YO REPORTE, el documento de priorización de líneas estratégicas y zonas de intervención en gestión del riesgo de desastres en Colombia y el seguimiento a la gestión de las comisiones asesoras.

El CCS ejerce la secretaría técnica de la Comisión Técnica Nacional Asesora de Riesgos Tecnológicos -CNARIT, cuyas funciones entre otras están las de recopilar la información, gestionar la participación de los integrantes para garantizar su continuidad y lograr reuniones articuladas con la UNGRD. Adicionalmente, durante el año se presentaron las funciones y avances relativos a la gestión del riesgo tecnológico y la

integración del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con las directrices de la Gestión del Riesgo de Desastres, así como con los componentes incluidos en el Plan Decenal de Salud.

En el marco de la Carta de Entendimiento, Cooperación Interinstitucional, Asistencia Técnica y Complementación, sector público - privado, suscrita entre la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID/OFDA/LAC), la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia de la República de Colombia, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - Andi, Responsabilidad Integral Colombia y el Consejo Colombiano de Seguridad - CCS, se realizaron entre otras actividades, la participación en eventos, la divulgación del tema de reducción del riesgo de desastres con el comité intergremial y la recolección de experiencias exitosas en la gestión del riesgo de desastres del sector privado para publicación en conjunto con la UNGRD.

El CCS, desde hace cinco años, participa en la iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas, logrando que los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas sean tema diario en la agenda de muchas organizaciones de diferentes sectores de la sociedad colombiana.

Pertenece, además, a la Mesa Ambiental de la Red Pacto Global Colombia, donde se presentaron las principales iniciativas y herramientas para la gestión ambiental de las empresas, como el mandato del agua, consumo sostenible y Caring for Climate. Adicionalmente, se realiza una convocatoria y se consolidan las experiencias en gestión ambiental de las empresas, las cuales son recopiladas por aspectos.

Uno de los compromisos importantes del CCS con el desarrollo sostenible es su respaldo a Responsible Care®, la iniciativa voluntaria más importante de la industria química a nivel global que brinda a las empresas las herramientas para gestionar sus procesos y productos en forma segura, ser socialmente responsables, adelantar sus actividades en el marco del desarrollo sostenible y enfrentar los retos impuestos por otras iniciativas como el Enfoque Estratégico para el Manejo Seguro de los Químicos (SAICM) de Naciones Unidas, o los de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para el ingreso como país miembro.

Responsible Care® fue creada por la industria química de Canadá y lanzada en 1985. Es dirigida por el Consejo Internacional de Asociaciones Químicas - ICCA, que agrupa cerca del 80% de la industria química mundial. Actualmente es

implementada en más de 60 países, entre éstos Colombia que viene haciéndolo desde 1994 bajo el nombre de Responsabilidad Integral®, iniciativa que cuenta con el apoyo conjunto del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) y la Asociación Colombiana de Industrias (ACOPLÁSTICOS). Es de resaltar la importancia que tiene Responsabilidad Integral® para el avance de la seguridad de los productos químicos durante todo su ciclo de vida y la protección de la salud de las personas y el ambiente, uno de los grandes retos globales que debe ser asumido en forma conjunta y articulada por el sector privado, el gobierno y la sociedad civil.

Participación en eventos y discusiones especiales

Nacionales

Participación como ponente en Colombia Genera, la ANDI habla de petróleo, minería y gas 2014, con el tema “Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Entorno Social, Encadenamiento Productivo”. Este evento es organizado por la ANDI, ProPaís y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Comprometidos con el desarrollo de encadenamientos productivos en Colombia, este encuentro empresarial, busca generar oportunidades de negocios y relacionamiento entre empresas que ofrecen y demandan bienes y servicios de la cadena Minero-Energética.

Participación en la Asamblea 70 de la ANDI, Industria, motor del desarrollo social y económico de Colombia; se abordaron temas como el entorno macroeconómico para el desarrollo industrial, qué está pasando con la industria en el país y los sectores que están para apoyarla, la tecnología e innovación en la industria, el liderazgo empresarial para la sostenibilidad, las cadenas agroindustriales de hoy en día, las políticas de competitividad, el postconflicto, la medición de productividad empresarial, la pertinencia educativa para la competitividad empresarial, la innovación y emprendimiento corporativo.

Participación en la Cumbre de la Tercera Vía. El evento fue organizado por la Presidencia de la República y contó con la presencia de ex mandatarios de Estados Unidos, Inglaterra, España, Brasil, Chile y del presidente de Colombia, Juan Manuel Santos. En este evento se presentó el significado de este conjunto de propuestas políticas que plantea un sistema de economía mixta y le apuesta al centrismo.

Participación en el 10° Congreso Internacional de Minería y Petróleo CINMIPETROL 2014 "Las Bases para el Plan Nacional de Desarrollo". La Asociación Colombiana de Petróleo -ACP, la Cámara Colombiana de la Minería y la Asociación Nacional de Comercio Exterior -Analdex, convocaron a los más importantes actores de los sectores de la minería y el petróleo.

Participación en el IX Encuentro de Seguridad y Salud en el Trabajo - Sector de la Construcción 2014, organizado por el Ministerio de Trabajo cuyo propósito fue presentar algunas cifras de accidentalidad y enfermedad que son preocupantes del sector motivar, a las empresas a la creación de UVAES (Unidades Vocacionales de Aprendizaje Empresarial), con el fin de responder a las necesidades de capacitación y entrenamiento de las empresas según su actividad económica, y responsabilidad civil y penal que tienen los empleadores.

Participación como ponente en el II Encuentro del Sector de Hidrocarburos- ARL de Seguros Bolívar, el tema presentado fue el Sector Hidrocarburos y su contexto en el Sistema General de Riesgos Profesionales; se mostraron las principales cifras económicas del sector y las estadísticas de accidentalidad.

Participación como ponente en el Foro H – Seguridad Empresarial, organizado por el periódico El Heraldo de Barranquilla. El tema presentado fue Gestión de Riesgos y Sostenibilidad de las Organizaciones, Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad. Esta charla buscaba sensibilizar a los participantes sobre las consecuencias de la falta de gestión frente a los riesgos.

Participación en el XI Congreso Nacional de la Infraestructura, organizado por la Cámara Colombiana de Infraestructura, cuyo

lema fue Infraestructura: Competitividad y Equidad, los temas tratados giraron en torno a la infraestructura en el plan de desarrollo, los cuellos de botella logísticos y los costos del transporte, el panorama fiscal del sector y la financiación de los proyectos, el fortalecimiento de la ingeniería local y sostenibilidad urbana, entre otros.

Relacionamiento Institucional Internacionales

Reunión en Ginebra, Suiza, del Comité Asesor Internacional para el nuevo programa de la OIT: ILO OSH TC FLAGSHIP PROGRAMME IN – KNOWLEDGE FOR PREVENTION COMPONENT.

Coordinador del simposio “Desarrollo de Sistemas y Programas de Seguridad y Salud Nacionales”, realizado en el marco del XX Congreso Mundial Sobre Seguridad y Salud en el Trabajo 2014 “Crear Una Visión De Prevención Sostenible, en Frankfurt, Alemania, organizado por la OIT, la Asociación Internacional de la Seguridad Social – AISS, y el Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo - DGUV por sus siglas en Alemán. Durante este Congreso se realizó también, la segunda reunión del Comité Asesor Internacional para el nuevo programa de la OIT y la reunión de los centros CIS, estas reuniones tuvieron como

objetivo informar la terminación de esta red y presentar el bosquejo de lo que será este nuevo programa.

Participación en la IV Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres, liderazgo en la conformación de la sesión del sector privado, desarrollo y firma del compromiso del sector con la reducción del riesgo.

Participación como ponente en el III Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres, “Continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastres en América Latina y el Caribe: Avances y experiencias desde la perspectiva desde los gobiernos y las empresas locales”, presentando los resultados de la alianza público –privada en Colombia y la importancia de incluir la gestión del riesgo en la gestión del sector privado.

Mesas de participación y comisiones técnicas

MINISTERIO DE TRABAJO

Construcción

En el año 2014 la mesa trató temas coyunturales como los requisitos de capacitación y entrenamiento que exige la norma de trabajo seguro en alturas. La norma requiere formación especial para los coordinadores de esta labor. Los miembros de la mesa consideraron durante sus discusiones, que el SENA no ha tenido

suficiente cobertura con los cursos que ofrece para este grupo de trabajadores, generando una problemática grave para el país, pues retrasa el cumplimiento de la norma y los procesos al interior de las organizaciones.

Elementos de Protección Personal

En esta mesa se está trabajando el reglamento técnico de elementos de protección personal, que va dirigido a guiar a los empleadores respecto a los requisitos básicos para la selección, suministro, uso, mantenimiento y disposición final de los elementos y equipos de protección personal (EPP) para los trabajadores, con base a una evaluación de riesgos del lugar de trabajo como se establece en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), con el propósito de garantizar que el tipo de protección escogido reduzca los efectos nocivos en la salud de los trabajadores, generados por la exposición a los riesgos existentes en el lugar de trabajo.

La estructura de la norma define las obligaciones del empleador y del trabajador, establece los parámetros para la selección de los EPP y le da gran relevancia a la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. Esta estructura define los elementos de acuerdo a la zona expuesta y los riesgos, los capítulos se dividen por protección a: piel, visual y facial, cabeza, pies y piernas, manos, protección respiratoria, auditiva y vestuario

de protección. Esta norma ya está en manos de la Dirección de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo para su respectivo trámite.

Espacios Confinados

Actualmente se está creando el reglamento técnico que tiene el objetivo de establecer los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en espacios confinados y la identificación de peligros, evaluación, valoración y seguimiento, control de riesgos existentes, para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores que interactúan directa o indirectamente en estos espacios.

La norma está siendo trabajada por un equipo técnico que en la última sesión se enfocó en definir los parámetros de capacitación y entrenamiento en espacios confinados, los roles que van a existir para desarrollar la labor de forma segura, la intensidad horaria en que debe capacitarse cada rol y los temas en los que se debe formar, además de los prerrequisitos a cumplir, entre otros.

Espacios Confinados

Desde la comisión, entre otras cosas, se realizó una revisión a la propuesta del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015 – 2021. También se está actualizando la Resolución 1348 de 2009 y se envió un comunicado al Ministerio de Trabajo expresando la preocupación por las funciones del coordinador de trabajo en alturas que describe la Resolución 1409 de 2012, ya que para el sector eléctrico las funciones varían respecto al riesgo de exposición.

Relacionamiento Institucional SENA

Mesa Sectorial de Servicios Ambientales

El CCS representa a sus asociados a través de la presidencia de la mesa sectorial. Allí, hacemos parte del comité ejecutivo donde se toman decisiones acerca de la pertinencia de la creación de normas de competencias laborales en temas ambientales solicitados por la industria.

En el marco de esta mesa se realizó el Consejo General Nacional, donde participaron los asociados del CCS manifestando las necesidades que pueden ser resueltas a través de esta mesa sectorial.

Mesa Sectorial de Procesos Industriales

Esta mesa tuvo una reunión en el año 2014, donde se mostró una propuesta del mapa funcional a trabajar en el año 2015. El CCS fue elegido como presidente del consejo ejecutivo de esta mesa sectorial.

Refinación y Transporte de Hidrocarburos – Producción de Hidrocarburos

El CCS participó, en calidad de invitado, de la reunión realizada en el año, en esta se presentaron los proyectos del SENA que tienen que ver con el sector de hidrocarburos y se solicitó a los participantes que discutieran acerca de las necesidades del sector en capacitación y entrenamiento desde sus especialidades. El CCS fue invitado a participar en esta mesa como representante en los temas de seguridad y salud en el trabajo para la industria.

UNIDADES SECTORIALES DE NORMALIZACIÓN – ICONTEC

Comité de Generalidades

En el año 2014 se trabajó la GTC 3701 sobre investigación de accidentes, la cual se espera esté finalizada en el primer trimestre del año 2015. Así mismo, se trabaja la revisión de las modificaciones de la ISO 45.001. Para el año 2015, el comité de generalidades va a desarrollar igualmente una guía de evaluación del Decreto 1443.

Andamios

En esta mesa se desarrolla la construcción de la norma aplicable a esta actividad. El propósito del próximo año es terminar la norma unificando el criterio técnico.

Elementos de Protección Personal

La elaboración de esta norma nació de una solicitud expresa del Ministerio de Trabajo, que tiene el objetivo de establecer los criterios de calidad de los elementos de protección personal como complemento al reglamento técnico que está trabajando actualmente esta institución.

Centros de Entrenamiento

Esta norma nace igualmente de una necesidad que manifestó el Ministerio de Trabajo de definir estándares mínimos de calidad para los centros de entrenamiento de trabajo seguro en alturas y así ejercer un eficaz control sobre estos. Esta norma se publicó a finales de 2014 como NTC 6072; actualmente, se espera que el Ministerio respalde esta norma con una resolución.

2.2. MISIÓN

“Brindar soporte técnico-científico de vanguardia para contribuir a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, el mejoramiento de la seguridad, la conservación del medio ambiente, propendiendo por la continuidad del negocio de nuestros clientes, con un enfoque socialmente responsable”.

2.3. VISIÓN

“En el año 2015 el CCS se habrá consolidado como la asociación de utilidad común, de carácter técnico-científico de los sectores empresarial y profesional, líder en Colombia en los temas de la prevención de riesgos en el trabajo, la seguridad integral y la gestión ambiental.

Adicionalmente, con reconocimiento y presencia comercial a nivel de Latinoamérica y El Caribe”

2.4. VALORES CORPORATIVOS

Para responder adecuadamente a nuestros grupos de interés es necesario que el grupo de los colaboradores tenga ciertas cualidades y comportamientos específicos, los cuales se consideran fundamentales para nuestra organización y tienen por nombre ‘VALORES CALIDAD’. Estos son: honestidad, responsabilidad, eficiencia, compromiso, trabajo en equipo, respeto, comunicación, puntualidad, actitud positiva e integridad.

2.5. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

En el CCS la calidad es una filosofía de vida que nos compromete con un mejoramiento continuo; por ello mantenemos una continua disposición de cambio, fomentando acciones creativas que nos orienten a ser verdaderos gestores de calidad.

Los principios de calidad del CCS son:

- En el CCS hacemos las cosas bien desde el principio.
- En el CCS trabajamos en equipo y nos comprometemos.
- En el CCS nuestra medida de calidad es el cliente más exigente.
- En el CCS satisfacemos a nuestros clientes externos e internos, previo el conocimiento de sus reales necesidades y expectativas.
- En el CCS mejoramos permanentemente nuestros niveles de eficiencia.
- En el CCS damos ejemplo cumpliendo las normas de seguridad, salud ocupacional y protección ambiental.
- En el CCS cumplimos y mantenemos procedimientos claros, escritos y actualizados.
- En el CCS nos comunicamos de manera clara, precisa y oportuna.
- En el CCS cada uno es el directo responsable de la calidad de su trabajo.
- En el CCS mantenemos una actitud permanente de servicio.
- En el CCS nos comprometemos con el desarrollo del talento humano.

2.6. COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

En el 2009 definimos las competencias organizacionales, lo cual nos permitirá focalizar los procesos de selección, formación, evaluación y desarrollo, bajo un enfoque de comportamientos observables y medibles a través del tiempo, alineados con la cultura organizacional. Dichas competencias son:

2.6.1. ACTITUD DE APRENDIZAJE

Interés y actitud permanentes por buscar, aprender y aplicar información útil, para mejorar continuamente su desempeño, los procesos y productos del CCS, en su área y demás áreas de la organización. Incluye la capacidad de aprovechar, aplicar y compartir las experiencias propias y de otros, con el fin de brindar soporte técnico - científico de vanguardia.

2.6.2. COMPROMISO

Decisión autónoma y voluntaria de involucrarse responsablemente con la organización, sintiendo como propios los objetivos de la misma, actuando permanentemente con iniciativa y entusiasmo en el cumplimiento de sus tareas, para alcanzar los objetivos del CCS, siendo así participe de los éxitos alcanzados y de los retos por alcanzar

2.6.3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Capacidad de comprender y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos, aun aquellas que no han sido expresadas, con una actitud de servicio amable, profesional y confiable, oportuna y eficaz, con el fin de lograr su total satisfacción, su fidelidad y referencia con nuevos clientes.

2.6.4. TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para construir, colaborar, participar, apoyar y aportar activamente, de manera constructiva, en las soluciones al interior de su equipo y de otras áreas, para el logro de los objetivos organizacionales, con la misma dedicación y prontitud con que trata las propias.

2.7. POLÍTICAS

2.7.1. POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

El Consejo Colombiano de Seguridad como empresa dedicada a la promoción y fomento de la seguridad integral, salud ocupacional y la protección ambiental a nivel de Colombia, Latinoamérica y el Caribe, tiene como política integral de gestión, seguir el camino de la calidad total, la promoción de la salud, la prevención de los riesgos y la protección ambiental a través de:

Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, aplicando nuestro lema “CCS, calidad en acción”

Proveer y conservar un ambiente de trabajo sano y seguro, previniendo a nuestros colaboradores, visitantes y partes interesadas de lesiones personales y/o enfermedades profesionales frente a los riesgos derivados de las actividades; Fomentando estilos de vida saludable y adoptando medidas necesarias para evitar la posesión, consumo y/o venta de sustancias psicoactivas (cigarrillo, tabaco, alcohol, drogas). Prevenir, minimizar y controlar los aspectos ambientales generados y por ende los impactos de los mismos.

Esto se logra con el compromiso y acción responsable de todos los niveles de dirección (Presidencia, direcciones, gerencias, coordinaciones) y colaboradores en general, así como el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y requisitos que la organización suscriba en el desarrollo de productos y/o servicios, seguridad, salud ocupacional y ambiente.

2.7.2. POLÍTICA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

La Política de Gestión de Proveedores apoya la Misión del CCS y se define como: “Estamos comprometidos con nuestros proveedores con el desarrollo y mantenimiento de una relación profesional y comercial de largo plazo, de mutuo beneficio, con

altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia”. Esta política está sustentada en los siguientes principios de actuación:

Principios de actuación con proveedores

- Relación de largo plazo y rentable.
- Cumplimiento de compromisos.
- Transparencia y objetividad en los procesos de compra.
- Igualdad de oportunidades a los proveedores.
- Evaluación de proveedores.
- Oportunidad de los pagos.
- Comunicación con proveedores.

2.7.3. POLÍTICA RSE

“El CCS, como entidad socialmente responsable, asume un compromiso ético y voluntario al brindar soporte técnico-científico que contribuye a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, al mejoramiento de la seguridad industrial, a la conservación del medio ambiente y a la mejora de la calidad de vida de sus colaboradores y proveedores, impulsando así el desarrollo sostenible y cumpliendo un papel de liderazgo visible en los temas del objeto social frente a los sectores empresarial y profesional”.

Empleando como marco de referencia los compromisos manifestados en la Política de RSE, el grupo directivo determinó

los siguientes objetivos estratégicos de RSE, mediante los cuales busca satisfacer las expectativas de sus grupos de interés.

2.7.4. OBJETIVOS RSE

Clientes:

- Contar con información de vanguardia en cuanto a seguridad industrial, salud ocupacional y protección ambiental se refiere, y aplicar el conocimiento relacionado con estos temas a los productos y servicios del CCS.
- Mejorar los productos y servicios del CCS en cuanto a la oportunidad de entrega, asesoría postventa y atención al cliente.
- Diseñar productos y servicios que den respuesta adecuada y oportuna a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Proveedores

- Convertir a los proveedores del CCS en socios estratégicos.

Medio ambiente

- Mejorar los procesos y productos del CCS para que sean más amigables con el medio ambiente.
- Implementar el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.
- Diseñar la línea de productos y servicios de protección ambiental.

Comunidad

- Estrechar relaciones y garantizar convenios con entidades del gobierno, entidades del sector privado y de la academia.

- Apoyar acciones que beneficien a la comunidad en los intereses comunes.

Colaboradores

- Lograr que nuestros colaboradores tengan las competencias requeridas y estén comprometidos con los objetivos del CCS.
- Propender por el mejoramiento sistemático del clima organizacional.

Dirección y gobierno corporativo

- Garantizar los márgenes de rentabilidad por líneas de negocio y por sus productos y servicios compatibles con la rentabilidad mínima fijada para la entidad en su conjunto.

2.8. FACTORES CLAVES DE ÉXITO

A partir de 1999, los FACTORES CLAVES DE ÉXITO son los elementos globales orientadores de la actividad en el CCS y hacia ellos se deriva todo planteamiento de los objetivos estratégicos corporativos.

Los criterios definidos por la Junta Directiva Nacional y la Presidencia Ejecutiva son pautas básicas para el planteamiento de los objetivos y planes de todos los niveles.

Los factores claves de éxito vigentes son:

- Competitividad.
- Enfoque al mercado.

- Posicionamiento institucional.
- Calidad de la gestión.
- Innovación y desarrollo.
- Desarrollo del talento humano.
- Liderazgo nacional y presencia internacional.

2.9.PRODUCTOS Y SERVICIOS

2.9.1. PRODUCTOS

- Productos de seguridad: señales, bloqueo y etiquetado, tarjetas de prevención de accidentes, bandas antideslizantes.
- Material educativo: afiches, películas en DVD.
- Software: Dataquim, Paso, Sip, Ser, Pausas Activas, Phico, Biblioteca de Legislación, Gestor, EPP, Gestor Ambiental

2.9.2. SERVICIOS

- **Asistencias Técnicas** en las áreas de Seguridad Industrial, Higiene Industrial, Protección contra el Fuego, Seguridad Física, Seguridad Química, Seguridad Eléctrica, Seguridad Vial, Seguridad Operacional, Seguridad en Contingencias y Emergencias, Gestión Ambiental.
- **Formación especializada** en las siguientes áreas: Administración en Seguridad, Salud y Ambiente, Medicina Preventiva y del Trabajo, Psicología Laboral, Prevención y

Manejo de Emergencias, Gestión Ambiental, Seguridad e Higiene Ocupacional, Seguridad física (Security).

- **Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas (RUC®):** busca lograr la adecuación y mejoramiento continuo de contratistas en la gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, a través de un proceso de evaluación con estándares predeterminados. Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.
- **Registro Único de Contratistas en Seguridad Aérea (RUA):** es una central de información sobre el desempeño en la gestión de seguridad aérea, la estadística de accidentalidad de las empresas contratistas prestadoras de servicios aéreos, el tipo de aeronaves y equipos manejado por cada una de las empresas y su mejoramiento continuo. Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.
- **Certificación de Competencias Laborales:** Es el proceso mediante el cual se evalúan los conocimientos de una persona y se recogen evidencias de desempeño y producto, con el fin de determinar si es competente o si aún no lo es para desempeñar correctamente una función laboral.

Para obtener la certificación de competencias el trabajador debe superar pruebas de desempeño laboral y demostrar con hechos reales que efectivamente sabe hacer su trabajo como debe ser, de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma de Competencia Laboral.

- **Centro de información de seguridad sobre productos químicos (CISPROQUIM®):** el cual brinda información y asesoría para reducir las consecuencias generadas por emergencias que involucran sustancias químicas, informa datos precisos a la comunidad en general sobre lo que se debe hacer o evitar en estos eventos, y realiza los contactos necesarios para la atención de emergencias en términos de seguridad, salud y protección ambiental.

CISPROQUIM® hace parte del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD) como su Centro de Información para Atención de Emergencias Químicas, sistema dirigido por la Dirección de Prevención y Atención de Desastres del Ministerio del Interior y de Justicia. Igualmente, CISPROQUIM® es reconocido por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres (UNDRO).

A partir del año 2005, mediante la alianza de la Universidad Nacional de Colombia y el CCS, se brinda información y asesoramiento toxicológico directo a los casos médicos,

relacionados con el uso de sustancias químicas reportados a este centro.

- **Asociación personas y empresas:** al asociarse al CCS, se reciben una serie de beneficios que lo mantendrán actualizado a través de nuestras publicaciones, centros de información, programas de capacitación, asistencia técnica y materiales educativos. Adicionalmente, se obtienen tarifas preferenciales en los productos y servicios.
- **Certificación NTC-OHSAS 18001, NTC ISO 14001, NTC ISO 9001:** el CCS ha sido reconocido mediante el certificado de acreditación 11-CSG-001 del 28 de noviembre de 2011, expedida por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como ente certificador de sistemas de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional con el estándar de la norma NTC OHSAS 18001:2007, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2004.
- **Publicaciones:** Revista Protección y Seguridad, Boletín El Supervisor, Periódico Seguridad y Trabajo, Revista Protección Integral y contra Incendios, Revista Salud, Trabajo y Ambiente, Directorio de Seguridad Integral, Salud Ocupacional y Protección Ambiental, Boletín Electrónico Seguridad al día, Boletín Electrónico Normalización al día.

- **Centro de información en seguridad (CIS):** sirve de apoyo a las actividades investigativas y técnicas que desarrolla el CCS, la Corporación Instituto Tecnológico de la Seguridad (INTESEG) y la comunidad en general, a través de la recolección, análisis y difusión de la información útil en el control de riesgos contemplados en los campos de seguridad, salud y ambiente.
- **Congreso en seguridad, salud y ambiente:** es el espacio ideal desarrollado para dar a conocer y discutir conceptos de las áreas de la seguridad integral, salud ocupacional y protección ambiental, como valores fundamentales en el mejoramiento de calidad de vida de los trabajadores y de la productividad de las empresas. Así mismo, es el escenario óptimo para promover el intercambio científico y tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional y para dar a conocer los aportes que, recientemente y de manera fundamental, han ayudado al crecimiento de la base del conocimiento de las áreas que son objeto del mismo.

2.10. SISTEMA DE GESTIÓN, PROGRAMAS Y PROYECTOS

En el 2014 el sistema de gestión integrada (SGI) del CCS continuó con su mejora continua, gracias a la realización de auditorías integradas, este año con el ente certificador COTECNA que dieron un balance global positivo de los diferentes aspectos

del SGI al no presentarse no conformidades por parte del equipo auditor.

Todos los procesos tuvieron su equipo de mejoramiento continuo, donde se revisaron el 100% de los procedimientos y formatos, tomando acciones de actualización cuando era necesario y eliminando aquellas actividades que no agregaban valor, Como resultado de dichos equipos de mejoramiento se actualizaron de la documentación 973 documentos del SGI

En el año 2014 obtuvimos 102 puntos sobre 100 en la calificación RUC®, evaluación por encima del promedio actual de las empresas similares; el CCS cuenta con un Sistema de Gestión Integrada y continuamos con el sistema de evaluación de conocimiento de procedimientos, lo cual incluye la actualización de los mismos y el empoderamiento por parte del personal que labora en nuestra institución.

2.10.1. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA

El CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, se guía en la NTC ISO 9001:2008 que establece y especifica los requisitos a cumplir para el Sistema de Gestión de la Calidad aplicable a toda la organización, su capacidad para proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos del cliente, los

reglamentarios que sean aplicables y el objetivo de aumentar la satisfacción del cliente.

Para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional se guía por los parámetros de la Norma NTC OHSAS 18001:2007, la cual indica los requisitos para un sistema de administración que permite a una organización controlar sus riesgos de S&SO y mejorar su desempeño, con el objeto de minimizar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas.

Para el sistema de gestión ambiental se guía bajo los parámetros de la norma NTC ISO 14001:2004 la cual especifica los requisitos destinados a permitir que una organización desarrolle e implemente una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, y la información relativa a los aspectos ambientales significativos.

2.10.2. PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL 2014

En el 2014 se desarrolló el proceso de generación de ideas innovadoras, el cual busca potencializar el desarrollo de nuevos productos y servicios dentro del CCS, así mismo la mejora de los procesos, proporcionando ventajas competitivas claras para la organización frente al mercado.

Además, se cerraron con éxito los siguientes proyectos:

DCA Servicio de Certificación de Competencia Laboral para brigadista

DCA Diseñar e Implementar el producto de Pre-auditoría RUC® en el CCS

DFA Sistema Corporativo de Backups

DFA Interactividad – Videoconferencia

DFA Networking

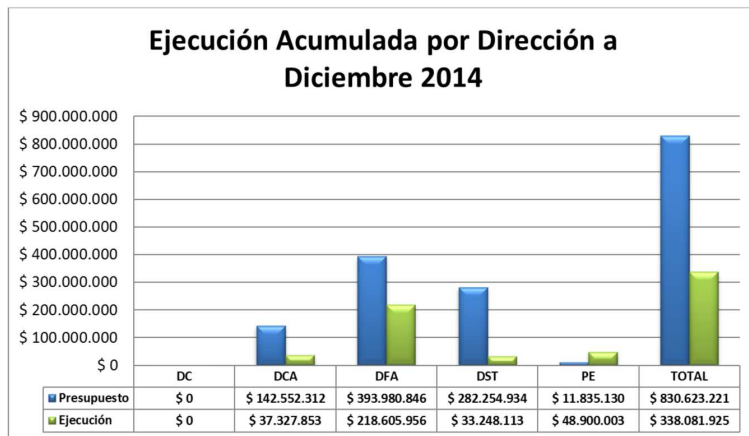
DFA Virtualización de la inducción FASE II

DST Implementar el Sistema de Administración Curricular en la GCE

DST Acreditar al CCS ante la IADC para impartir el curso en Rig Pass

PE 6 videos nuevos en DVD y colección completa del CCS en formato web

La inversión se muestra en la siguiente gráfica



2.11. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra estructura organizacional está encabezada por la Asamblea General de Miembros Activos, de la que se desprende la Junta Directiva Nacional, la Presidencia Ejecutiva y cuatro direcciones, sucesivamente, tal como se muestra a continuación:



De la Presidencia Ejecutiva y de cada una de estas direcciones se desprenden gerencias y coordinaciones donde están distribuidos los colaboradores del CCS.

2.12. GRUPOS DE INTERÉS

Se identificaron los grupos de interés del CCS y quienes los representan, obteniendo el resultado que se muestra en la siguiente tabla:

TABLA 1. GRUPOS DE INTERÉS DEL CCS

ÁMBITO	¿QUIÉN REPRESENTA ESE GRUPO DE INTERÉS EN EL CCS?
DIRECCIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO	Junta Directiva

FIGURA 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CCS

ORGANIZACIÓN INTERNA	Colaboradores
	Comité ejecutivo
USUARIOS Y CLIENTES	ASOCIADOS (Personas Jurídicas: 540, y naturales: 550)
	No asociados
	Clientes CISPROQUIM
	Gobierno
RELACIONES COMERCIALES: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Consultores, docentes y auditores externos. (aprox. 119)
	Otros proveedores (Screen, servicios generales, etc.) (aprox. 151)
MEDIO AMBIENTE	Medio ambiente
COMUNIDAD SIN LUCRO (sin negocio entre las partes)	Vecinos
	Mesas de participación institucional (Ministerio de la Protección Social - Dirección General de Riesgos Profesionales, Ministerio de Transporte, Ministerio del Interior y de Justicia, Ministerio Comercio Exterior, Ministerio de Industria y Trabajo, Dirección de Prevención de Atención de Emergencias de Bogotá, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), Organización Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI))
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Aliados que nos dan patrocinio (Arseg, ARP: Sura, Bolívar, Positiva, Liberty Y Colpatria).
	Universidades con convenio de información.
	Universidades con convenio para cursos y temas específicos
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Comités sectoriales

DIMENSIÓN ECONÓMICA

3.1.INGRESOS Y GASTOS

Continuando con el esquema de análisis de años anteriores, los resultados del 2014 se comparan teniendo como marco de referencia el periodo comprendido entre 2010 y 2014, lo que nos permite evaluar no solo un año, sino también determinar tendencias de evolución y parámetros de comparación reales. Esta información se maneja en precios constantes de 2014.

FIGURA 2. ACTIVOS TOTALES CCS

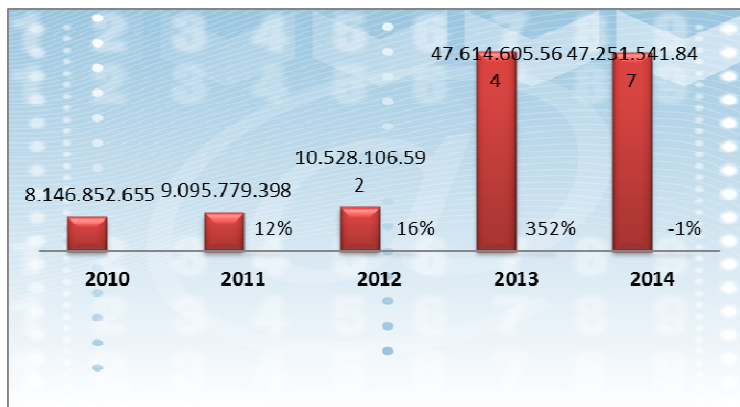


FIGURA 3. PASIVOS TOTALES CCS

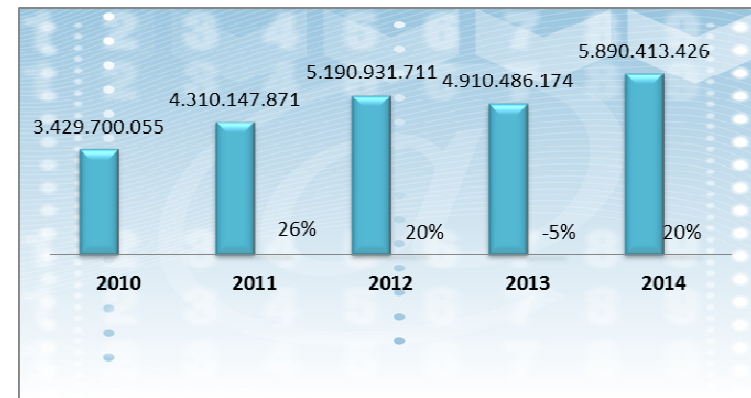


FIGURA 4. PATRIMONIO TOTAL CCS

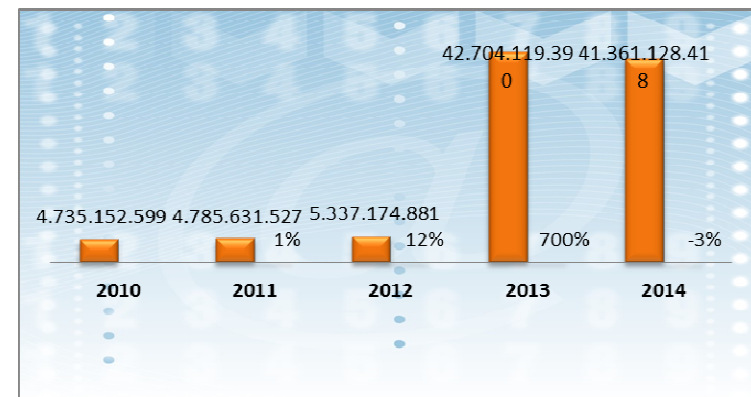
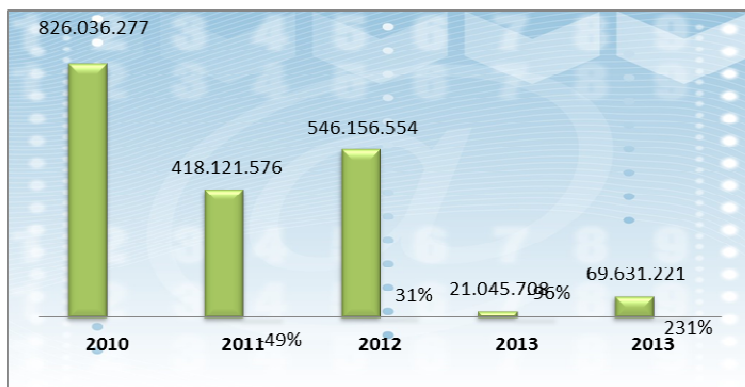


FIGURA 5. INGRESOS TOTALES CCS



FIGURA 6. EXCEDENTES TOTALES CCS



Durante el 2014, el CCS continuó con su estrategia de desarrollo en dos frentes estratégicos: sus procesos y su gente, a partir de los cuales continuó la innovación, sostenibilidad y trascendencia institucional. Como ya lo hemos comentado, contrató una asesoría de arquitectura empresarial con la Universidad de los Andes en diciembre de 2010 para definir los lineamientos tecnológicos adecuados para el desarrollo de nuestro objeto social; de este trabajo salió como recomendación la aplicación de TIC'S (tecnología de información y comunicaciones) en los procesos core de nuestra organización. Basados en estas recomendaciones y en la estrategia de fortalecimiento de productos, en 2014 se iniciaron y/o realizaron 14 proyectos, con una inversión global de aproximadamente \$672 millones, que por una parte buscaban la optimización de nuestros procesos internos y por otra, el mejoramiento de productos, fortaleciendo el relacionamiento con nuestros asociados y clientes.

En su segundo frente estratégico, el CCS continuó invirtiendo en su gente, en los procesos de bienestar, capacitación y desarrollo en todos los niveles de la organización, con el fin de mantener una gestión acertada de los procesos y los equipos de trabajo. Como resultado de esta iniciativa y de las inversiones realizadas especialmente en los últimos cuatro (4) años, se disminuyó sustancialmente la rotación de personal (21%) y se fortaleció el clima laboral llegando a indicadores de gran favorabilidad por

encima de la media del mercado (80%), alcanzando un 87% de percepción positiva por parte de nuestra gente.

Nuevamente, se destaca el soporte que se ha venido brindando a nuestro aliado estratégico ECIEM; comprometidos con su desarrollo, se continúa dando apoyo financiero a esta institución, a través de préstamos directos por un valor aproximado de \$2.650 millones, con el fin de asegurar su operación. Durante el 2014, por una directriz de nuestra Junta Directiva (CCS) y el Consejo Superior de la Escuela, se inició la búsqueda de un aliado estratégico para ECIEM, con el fin de garantizar a largo plazo su autónoma sostenibilidad y desarrollo; para este trabajo se seleccionó a MONEYCORP como banca de inversión. Esperamos en el primer trimestre del 2015 tener seleccionado a este aliado estratégico.

Como lo hemos reiterado en anteriores informes a esta asamblea, el CCS es una organización privada, sin ánimo de lucro, que tiene como filosofía empresarial la búsqueda no solo del mejoramiento continuo en todos sus niveles, para asegurar su permanencia en el tiempo, sino también su contribución decisiva al sector Gobierno, al sector empresarial y a los profesionales vinculados con nuestra visión y misión. Por ello se trabaja, entre otros frentes, en la búsqueda de ingresos diferentes a los de su marco de negocios tradicional; por esta razón, desde el año 2000,

se clasificaron de acuerdo con su origen, con lo cual nos aseguramos, que en el peor de los escenarios, la operación normal del CCS no asuma riesgos por un negocio específico. Parte de ellos (operacionales corrientes) se derivan directamente de nuestra gestión normal y tienen su respectivo presupuesto (crecieron entre 2013 y 2014 un 6,9%) y los otros (operacionales especiales), que no dependen directamente de nuestra gestión, sino de terceros en procesos licitatorios que se pueden dar o no (decrecieron entre 2013 y 2014 un 26,4%), lo que en conjunto dio un incremento de los ingresos netos operacionales de 2,7% (\$466.1 millones). El resultado de la “operación corriente” se logró gracias a la continuidad de una planificada y agresiva gestión comercial y técnica, que busca fortalecer y ampliar el cubrimiento de los diferentes tipos de mercados donde participamos.

Dentro de este contexto se debe analizar el resultado del excedente del ejercicio obtenido en 2014, que pasan de \$21.04 millones a \$69.62 millones, derivado del proceso de fortalecimiento de nuestra organización en pro de asegurar la sostenibilidad a largo plazo del CCS.

3.2. GASTOS SALARIALES TOTALES

En el CCS lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son la cadena de valor de la organización. Se invirtió en ellos más de \$ 9.692.229.892, representados en pago oportuno de salarios, seguridad social y parafiscales.

3.3.FOMENTO PARA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

En el año 2014 otorgamos auxilio educativo al 100% de los colaboradores que lo solicitaron, y que adelantan estudios de pregrado, carrera técnica o tecnológica. Adicionalmente, otorgamos becas especiales en diplomados a los colaboradores que por la razón de ser de su cargo necesitan el desarrollo de este tipo de competencias, representada en una inversión de \$24.620.000.

Así mismo en el marco de la política de capacitación y desarrollo del CCS, se construye anualmente una matriz de capacitación la cual consolida las necesidades de formación definidas para cada cargo a partir de las evaluaciones de desempeño y las solicitudes de capacitación que se van requiriendo a lo largo del año. Durante el 2014 tuvimos los siguientes resultados:

Se realizaron 85 capacitaciones en temas técnicos y en habilidades que mejoran las destrezas de los colaboradores en su cargo

Participaron 1.067 colaboradores

En total ejecutamos 2.134 horas de capacitación

En promedio cada colaborador recibió 6 horas de capacitación

El CCS durante el 2014 invirtió en el desarrollo de su gente \$60.600.000 y teniendo en cuenta el tiempo de horas hombre dedicadas por los colaboradores a formarse, se alcanzó una inversión de \$141.300.000.

3.4.BENEFICIOS SOCIALES

En el marco de nuestra política de bienestar social y calidad de vida, hemos buscado fortalecer el clima organizacional el cual durante el 2014 obtuvo un porcentaje de favorabilidad del 87% con una participación del 99% de los colaboradores, resaltando aspectos como el sentido de pertenencia y el desarrollo del talento humano vinculado.

Hemos trabajado entonces en dos focos importantes, el plan de bienestar que incluye actividades recreativas y culturales, y el plan de beneficios que incluye los diferentes auxilios que entrega el CCS de acuerdo con sus grupos objetivo, a fin de ajustar las políticas y planes acorde con las reales necesidades de nuestra gente.

En nuestro plan de bienestar del 2014 y en beneficios extralegales el CCS invirtió en su gente \$182.000.000 logrando

posicionar las actividades de bienestar del CCS; generando confianza, credibilidad y participación en las actividades realizadas así como fidelizarlos con la organización. Al cierre del año en promedio cada colaborador participó en 4 actividades de bienestar y a nivel regional en 2 actividades, a su vez recibió 2 beneficios sociales de los estipulados por el CCS.

Dentro de estos beneficios son de resaltar:

Seguro de vida para los funcionarios que devenguen menos de 2 SMMLV, por un valor asegurado de \$10.000.0000.

Bonificaciones otorgadas principalmente en reconocimiento a la antigüedad sobre el salario que el colaborador devengue a la fecha en que cumple su quinquenio.

De igual manera durante el 2014 trabajamos en el proyecto Equilibra tu cuerpo, mente sana cuerpo sano, enfocado en el programa de riesgo psicosocial, buscando abordar las condiciones de riesgo del trabajo, equilibrando la vida personal y laboral de nuestra gente.

Otros reconocimientos son:

Elección del empleado del mes: el Comité Ejecutivo selecciona a los colaboradores que mes a mes se destacaron por su identificación con la cultura de trabajo en el CCS, a través de su desempeño, cumplimiento de objetivos y fidelidad con los

principios y valores de la organización, a los cuales les hicimos un reconocimiento público en las reuniones de calidad, carteleras y en la reunión de fin de año premiamos a los finalistas y se elige al empleado del año, elegidos por el Comité Ejecutivo y un representante de cada Dirección.

Pagos de incapacidades en un 100%, teniendo en cuenta que las EPS tan solo cubren las dos terceras partes (66.67%) después del tercer día de incapacidad, en el CCS asumimos el 33.33% restante del valor total de la incapacidad.

Esto sin dejar atrás que para el CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son parte fundamental de la cadena de valor de la organización; con lo cual paga oportunamente los salarios, seguridad social y parafiscales de todo su personal.

Finalmente, desde 1989, el CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD cuenta con el Fondo de Empleados FECOLSE, al cual están afiliados sus colaboradores, los cuales reciben beneficios en créditos que cubren salud, educación, reparaciones locativas, compra de electrodomésticos, calamidad domestica e imprevistos, que para 2014 ascendieron a la suma de \$244.535.409

3.5. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SISOMA)

El CCS, como empresa dedicada a la promoción y fomento de la seguridad integral y la protección ambiental en Colombia, Latinoamérica y El Caribe, tiene como política integral de gestión seguir el camino de la calidad total, la promoción de la salud, la prevención de los riesgos y la protección ambiental.

Muestra de esto es que durante el 2014 se invirtieron \$113.982.449 en actividades de Sisoma relacionadas con: entrega de uniformes institucionales, dotación y elementos de protección individual, capacitación y entrenamiento, manutención de equipos relacionados con plan de emergencias, desarrollo de exámenes médicos ocupacionales (ingreso y egreso), seguimiento a los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica-SVE (Visual, Auditivo, Químico y Lesiones Osteomusculares), jornadas de vacunación, promoción y prevención, valoraciones médicas laborales, análisis e inspecciones de puestos de trabajo, entrega de aditamentos ergonómicos, seguimiento a condiciones de salud, cumplimiento normas de seguridad con los clientes, estudios de higiene industrial (iluminación, ergonomía, gases y vapores, dosimetrías doble canal, y ruido ocupacional), estudios técnicos ambientales (aguas residuales, emisiones atmosféricas), proceso de auditorías de segunda parte y auditoría interna

3.6. INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MAQUINARIA

Atados a los lineamientos establecidos en el Governance con relación a la estandarización de la arquitectura tecnológica se implementó el proyecto de actualización de equipos del parque tecnológico asignado a los colaboradores. La cantidad total de equipos del CCS a renovar es de 220 entre equipos de escritorio, desktop y laptop; dado la magnitud del tamaño de equipos a renovar, se dividió el proyecto en dos fases, en primera se por áreas empezando por la Dirección Comercial y la DCA.

La estructura tecnología del CCS es una estructura que ha entrado en un periodo de obsolescencia que amerita ser robustecida y organizada de acuerdo a las mejores prácticas en arquitectura de servidores y administración de los mismos, los objetivos principales que se establecieron fueron:

1. Consolidación de infraestructura
2. Optimización de administración de servidores y servicios
3. Unificación de plataforma de sistemas operativos e infraestructura
4. Segmentación de ambientes de desarrollo, pruebas y capacitación de producción

3.7. COMPORTAMIENTO CON PROVEEDORES

Todos los compromisos adquiridos con nuestros proveedores han sido pagados a cabalidad dentro de los plazos acordados.

- En el 2014 se causaron a la cuenta de proveedores:
\$6.496.296.268
- El 95% de nuestros proveedores son locales, muestra de nuestro compromiso con la comunidad local.

3.8. MULTAS

En el 2014, gracias a la buena gestión en todos nuestros procesos, no se dio lugar al pago de multas por ningún concepto.

3.9. APORTES AL ESTADO

En el 2014 se pagaron \$ **1.582.262.507** en impuestos y gravámenes que comprenden impuesto a las ventas, industria y comercio, predial, impuesto de renta, timbre redefuente.

4. DIMENSIÓN SOCIAL

4.1. PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

4.1.1. EMPLEO

Todo el proceso de vinculación en el CCS está regulado bajo procedimientos y reglamentos que están basados en el cumplimiento de la ley y que garantizan transparencia y claridad en la vinculación.

Casi la totalidad de los colaboradores del CCS son colombianos con contratos laborales directos, distribuidos en la ciudad de Bogotá, y en las ciudades donde se encuentran las regionales (Medellín, Cali, Barranquilla y Eje cafetero).

Los trabajadores vinculados a término fijo pertenecen a contratos del CCS con sus clientes los cuales tienen una duración definida

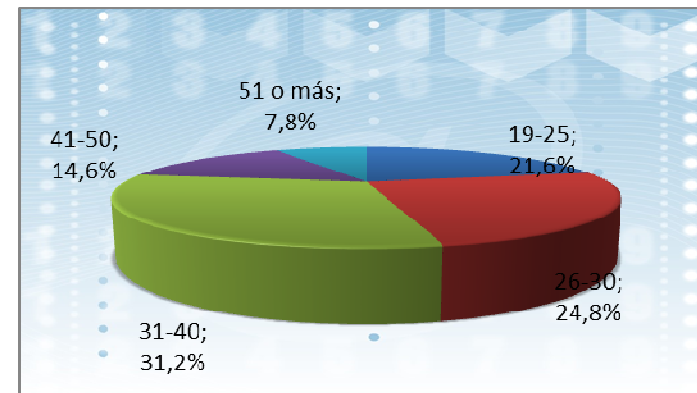
FIGURA 7. EMPLEADOS POR AÑO EN EL CCS



4.1.2. EDAD PROMEDIO

El equipo de trabajo del CCS está conformado por personas de todas las edades productivas, lo que es muestra de la madurez y la experiencia pero con vientos de juventud e innovación.

FIGURA 8. COLABORADORES POR RANGO DE EDAD



4.1.3. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO

En la Figura 9 se observa que para el 2014, el 62% de los colaboradores fueron mujeres y el 38% fueron hombres, lo que es muestra clara de que en el CCS no se tienen preferencias de género en las contrataciones que realiza, estas se hacen en función de la preparación académica, la experiencia y el cumplimiento de las competencias específicas de cada cargo.

FIGURA 9. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO EN EL CCS

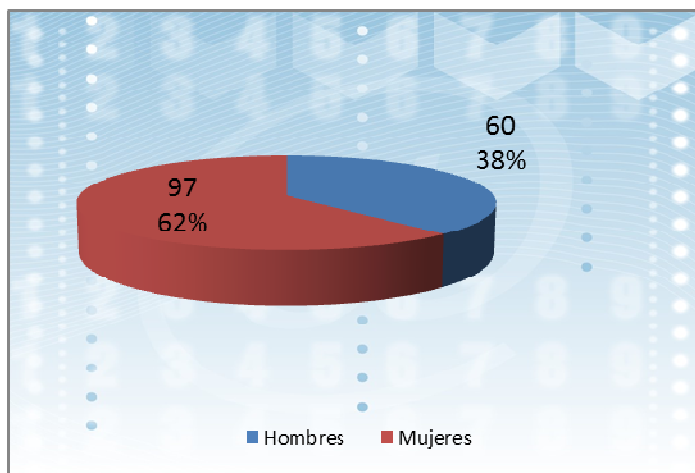
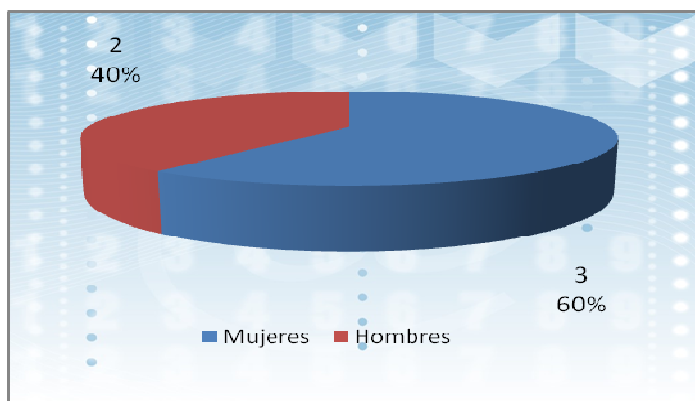


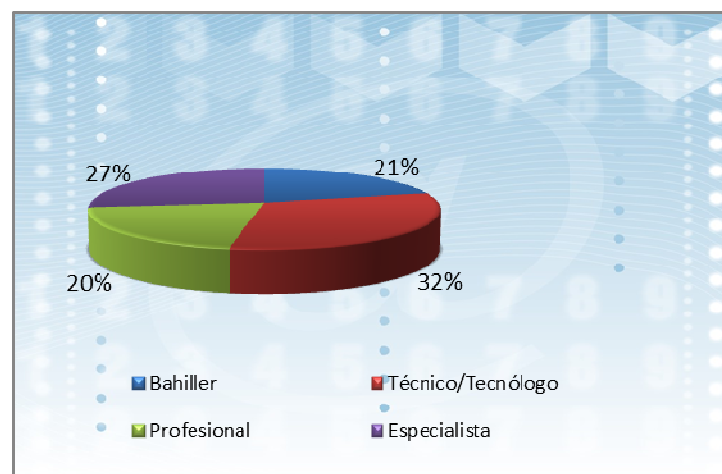
FIGURA 10. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO DIRECTIVOS CCS



4.1.4. NIVEL DE ESCOLARIDAD

Como se observa en la Figura 11, más del 60% tienen estudios superiores

FIGURA 11. DISTRIBUCIÓN POR ESCOLARIDAD EN EL CCS



4.1.5. CAPACITACIÓN

En el CCS velamos permanentemente por reconocer y estimular el desarrollo de nuestros colaboradores. Es por eso que a lo largo de 60 años hemos apoyado a muchos de nuestros colaboradores en su desarrollo profesional, desde niveles básicos de formación hasta postgrados de alto nivel, preparándoles para que asuman los retos del mercado.

En el CCS una de las herramientas más importantes para desarrollar su talento humano es la capacitación, la cual anualmente la Gerencia de Desarrollo Humano sintetiza en una matriz de capacitación, basada en las necesidades de cada cargo, la información transmitida por cada colaborador a su jefe inmediato a través de su evaluación del desempeño, entre otros.

4.1.6. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SISOMA)

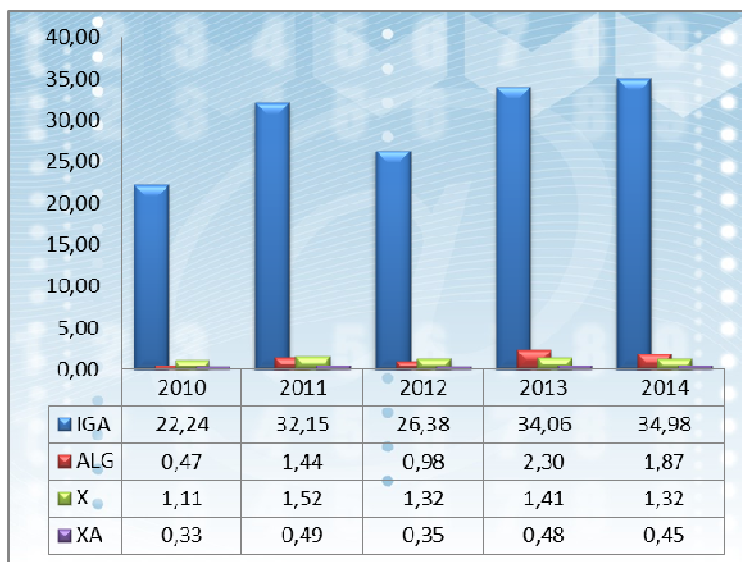
En este contexto el CCS cuenta con un área específica, la cual permite asegurar el compromiso que tiene con la seguridad y salud de sus colaboradores, partes interesadas y el cuidado del medioambiente en que se desenvuelve, así como también la capacidad de demostrar que las políticas vinculadas a SISOMA se están implementado adecuadamente y con una vocación hacia su mejora continua.

Actualmente, su enfoque es integral y sistémico implementando las normas de gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001:2007; Guía RUC® y de gestión Ambiental ISO 14001:2004 La integración de la gestión de SISOMA con el Sistema de Gestión de Calidad, permite obtener sinergias que mejoran la eficiencia en la gestión.

A sabiendas de la importancia del sistema de gestión, de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, el CCS ha implementado estos sistemas para la entidad, sus funcionarios y contratistas. Es así que anualmente es auditado, según los requisitos establecidos para la evaluación de contratistas del sector de hidrocarburos RUC®, obteniendo un resultado de 102 puntos.

El 22% de los colaboradores del CCS participan en comités, brigadas, mesas y unidades sectoriales establecidos para ayudar a controlar y asesorar programas de salud y seguridad en el trabajo.

FIGURA 13. INDICADORES DE AUSENTISMO GLOBAL EN EL CCS



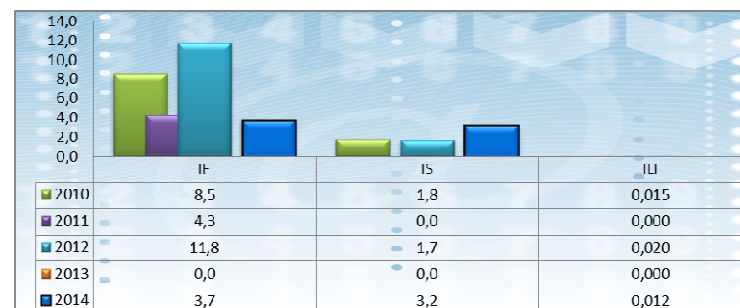
Nota: IGA: Índice general de ausentistas

ALG: Ausentismo laboral global

X: Promedio de ausencias por trabajador

XA: Promedio de ausencias por ausentistas

FIGURA 14. ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD EN EL CCS



Nota: IF: Índice de frecuencia

IS: Índice de severidad

ILI: Índice de lesiones incapacitantes

En el año 2014 se continuó con las campañas lúdicas y publicitarias “Agárrate de la vida, avanza seguro”, “Cuida tu segundo hogar” “El CCS se mueve por ti”; seguimiento al cumplimiento de programas e indicadores de gestión, reunión de seguimiento y control a las acciones preventivas y correctivas enmarcadas en los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo e Higiene y Seguridad Industrial y Gestión Ambiental, buscando así el cuidado integral de sus colaboradores por medio

de la transformación de realidades a través de la práctica y el reforzamiento de comportamientos seguros, entendiendo estos como pensamientos, acciones y actitudes frente a la prevención de enfermedades laborales, incidentes de trabajo (casi accidente y accidente) y conservación del medio ambiente. .

Como resultado de la correcta implementación de Sistemas de Gestión de SISOMA se logra:

- Identificar peligros, evaluar riesgos y determinar controles a cada proceso, como también aspectos e impactos ambientales generados por el desarrollo propio de nuestras actividades.
- Optimizar las inversiones realizadas para cumplir con la normativa vigente.
- Permitir que las mejores prácticas sean compartidas en toda la empresa.
- Fomentar la cultura preventiva, concientizando e involucrando al personal.
- Condiciones de trabajo más seguras que contribuyen al aumento de la productividad.
- Mejorar sistemáticamente el desempeño en SISOMA.

Para ello, la participación activa de todos los colaboradores es fundamental, mediante la comunicación oportuna de las

condiciones inseguras, reporte de incidentes de trabajo y compromiso personal con los cambios que se generen.

4.1.7. BENEFICIOS SOCIALES ADICIONALES

El CCS cuenta con el Fondo de Empleados (FECOLSE) en el cual están afiliados más del 90% de los colaboradores, recibiendo beneficios como: créditos para salud, educación, libre inversión, que para el 2014, ascendieron a la suma de \$244.535.409

Adicionalmente, los asociados a FECOLSE que devenguen hasta dos salarios mínimos mensuales reciben un auxilio de alimentación correspondiente al número de días hábiles laborados, multiplicado por el valor autorizado.

4.1.8. EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Desde los inicios, el CCS tiene establecida una metodología para la evaluación del desempeño de los colaboradores basada en el cumplimiento de los objetivos (eficacia) y en la forma de cumplirlos (eficiencia).

La evaluación es desarrollada por el Jefe del área o Director respectivo, luego es discutida y analizada por él con la persona

que preside un nivel superior y, posteriormente, será revisada por el Presidente Ejecutivo. De esta forma, se obtendrá una clasificación sobre la cual se basarán las decisiones para los factores de desarrollo de personal, tales como la capacitación, promoción, aumentos por méritos, etc.

4.1.9. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

- **REUNIÓN DE CALIDAD & SISOMA**

Durante el 2013, esta reunión se llevó a cabo el primer día hábil de cada semana a las 8 a.m. y su finalidad fue presentar a todos los colaboradores temas relacionados con calidad, seguridad, salud ocupacional, protección ambiental y servicio al cliente, y exponer los resultados financieros, el cumplimiento de objetivos estratégicos y las principales pautas para el desarrollo cotidiano de las actividades de la organización.

- **BOLETÍN CONSEJOS**

El boletín 'Consejos' es el principal medio de comunicación al interior de la organización, es de circulación mensual y en él se publican temas relacionados con calidad, salud ocupacional, protección ambiental, bienestar social y servicio al cliente, entre otros. En el 2013 se impulsó la lectura de este boletín en las familias de los colaboradores del CCS.

- **INTRANET – AL DIA CON EL CCS**

Al día con el CCS es el sitio web interno y privado de la organización a la que los colaboradores tienen acceso a aplicaciones internas, directorios, documentación del sistema de gestión integrado, información de bienestar, agenda del día, entre otros.

4.2. DERECHOS HUMANOS

4.2.1. CONTRATACIÓN MENORES DE EDAD

El CCS cumple plenamente los convenios ratificados por el país con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), no contratando menores de edad.

No existen en el CCS actividades que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.

Solo se permite el trabajo de aquellos menores de edad que se encuentren en su etapa de aprendizaje, la cual está regulada por el SENA; estos hacen parte de la cuota de aprendices del CCS.

4.2.2. NO DISCRIMINACIÓN

El CCS no permite discriminación de ningún tipo, así mismo, no tiene incidentes registrados en este sentido. Lo anterior se ve reflejado en la diversidad de culturas y creencias de sus colaboradores.

4.2.3. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS

El CCS no aplica medidas de ningún tipo que pongan en riesgo la libertad de asociación. En el reglamento interno de trabajo, además, se manifiesta el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos.

4.3. SOCIEDAD

4.3.1. CORRUPCIÓN

Dada la transparencia y ética en el manejo de sus relaciones internas y externas, el CCS no ha tenido incidentes relacionados con corrupción, por política no corrompe ni recibe sobornos, lo cual se ve expresado en los reglamentos y códigos de ética internos.

4.3.2. COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

El CCS no ha recibido sanciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia, reflejo de esto es nuestra publicidad y tarifas respetuosas con la competencia.

4.3.3. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Desde sus inicios el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones, lo que acredita la política permanente de la empresa en el cumplimiento y respeto de las mismas.

4.3.4. RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

Todos los productos y servicios del CCS están diseñados de acuerdo con normas o estándares que garantizan su uso y aplicación correctos.

Los productos están diseñados con base en los colores de seguridad y contraste, las formas geométricas y los significados establecidos en las mismas.

Los productos y servicios aplican para una amplia gama de necesidades del sector empresarial, industrial y productivo, y con ellos se busca identificar los riesgos que puedan causar lesiones o enfermedades a los trabajadores, al público en general o daños a la propiedad, informar sobre condiciones de seguridad y equipos de protección, así como instalaciones, servicios y equipos de uso privado o público.

4.3.5. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El CCS tiene como política garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, brindando un servicio de excelente calidad y dando una respuesta ágil y oportuna a sus quejas, sugerencias y reclamos. Para dar garantía de lo anterior, se tienen implementadas las siguientes herramientas de medición y análisis:

- **Índices de satisfacción al cliente (I.S.C.):** son evaluaciones que tienen por objeto calificar y generar estadísticas sobre la satisfacción de los clientes con los productos y servicios entregados.

Con los resultados de estas evaluaciones los gerentes de producto adoptan medidas de mejoramiento.

El objetivo para el 2013 en este sentido fue garantizar que:

- I.S.C. de los productos y servicios del CCS estén por encima de 9.2 puntos en promedio.
- Los productos con I.S.C. menor a 9, obtuvieran mínimo 9 puntos.
- Los productos con I.S.C. entre 9 y 9.2, obtener mínimo 9.2.
- Los productos con I.S.C. entre 9.2 y 9.5, obtener 9.5.
- Los productos con I.S.C. superior a 9.5, mantener su calificación por encima.

En el 2014 se cumplió dicho objetivo en un 92%, aproximadamente.

- **Garantías de servicio al cliente (G.S.C.):** el objetivo de estos registros es atender las sugerencias y reclamos comunicados por los clientes internos y/o externos, sobre los productos y servicios que ofrece el CCS, con el fin de, por un lado, dar al cliente una respuesta oportuna y satisfactoria y, por otro, retroalimentar el Sistema de Gestión de la Calidad,

generando acciones preventivas, correctivas y de mejora. Cuando un colaborador del CCS recibe una garantía de servicio al cliente, tiene 3 días hábiles para dar una respuesta formal.

TABLA 2. NÚMERO DE G.S.C. VS DÍAS DE RESPUESTA

Año	No. Garantías	No. días de respuesta
2012	199	4.11
2013	236	4.86
2014	179	3.1

4.4. COMPROMISO SOCIAL

4.4.1. Centro de Información de Productos Químicos (CISPROQUIM®)

Estadísticas de atención

Durante el 2014 se recibieron 8350 reportes de emergencias en CISPROQUIM® Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos del CCS lo que representa un aumento del 15% respecto al año 2013.

Se observa el histórico de los casos reportados a CISPROQUIM durante los 26 años de funcionamiento. Se evidencia en el 2014 un incremento en el total de llamadas, debido a la integración en la atención toxicológica con el Ministerio de Salud y Protección Social.

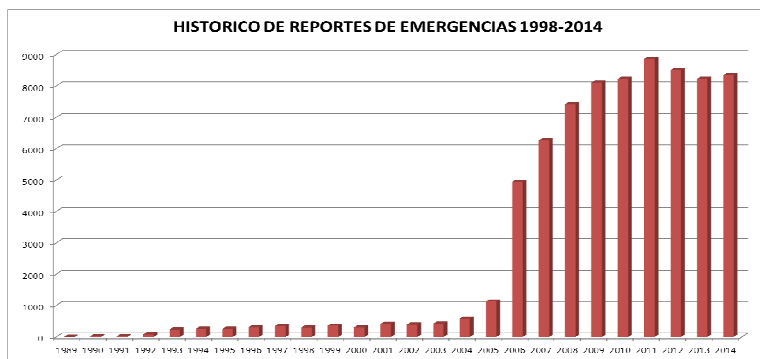


FIGURA 14. Crecimiento anual de reportes a CISPROQUIM® 2014

Al revisar el tipo de evento que se reporta a CISPROQUIM® buscando la asesoría para el adecuado tratamiento, se encuentra que el 89% de los casos corresponde a eventos toxicológicos, en los que por contacto o exposición a las sustancias químicas se tienen pacientes intoxicados, con 7562 casos en el año, y un promedio semanal de 142 casos.

En segundo lugar se tienen los eventos toxinológicos que corresponden a la exposición a toxinas de animales o plantas, como los accidentes ofídicos, de los cuales se reportaron en 2014, 692 casos lo que representa el 8,14% de los eventos, con un promedio mensual de 57 eventos de este tipo, lo que refleja una realidad y una necesidad de país de garantizar el acceso y mejorar los protocolos de atención de estos pacientes.

El tercer tipo de reporte corresponde a los eventos tecnológicos en los que debe activarse una respuesta frente a una liberación no controlada de productos químicos, de los que se recibieron 96 reportes, alrededor de 8 eventos por mes. Este número de casos disminuye 18% con respecto al año anterior en el que el promedio mensual era de 9 eventos.

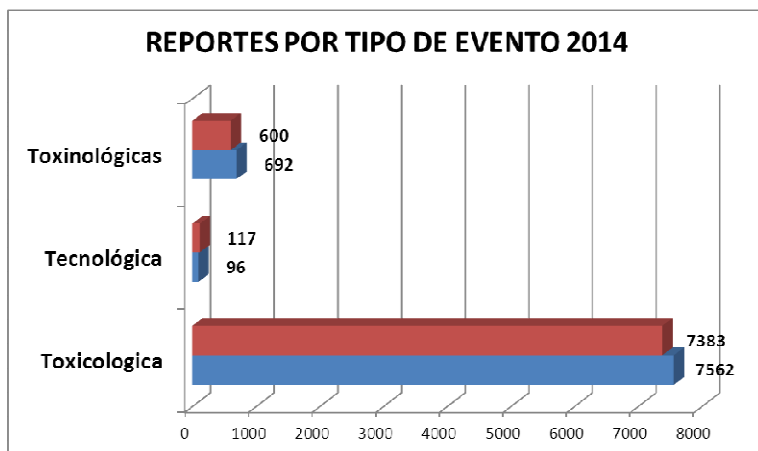


FIGURA 15. Cantidad de reportes por año según el tipo de emergencia. CISPROQUIM® 2014

En el Centro de Información también se reciben consultas técnicas tanto de empresas afiliadas como de las empresas del sector usuarias de productos químicos, durante el 2014 se resolvieron 148 de estas consultas.

3.1 Tipo de Intoxicación Toxicológica

Las intoxicaciones reportadas a CISPROQUIM® son asesoradas por médicos toxicólogos soportados por las empresas afiliadas al Centro y por el Ministerio de Salud y Protección Social, durante el año 2014 se reportaron 9134 humanos lesionados con un aumento del 11% frente a los reportes del 2013.

Según el origen de la intoxicación se definen que los eventos voluntarios y los descuidos en la manipulación de las sustancias químicas generan alrededor del 75% de los eventos



FIGURA 16. Cantidad de reportes por año según el tipo de evento toxicológico. CISPROQUIM® 2014

En segundo lugar se tienen los reportes correspondientes a Descuido - No intencionales con 2525 eventos, el 33.39% de los reportes del año 2014, con un aumento del 1.9%, 48 emergencias más que el 2013. Uno de cada tres casos reportados al Centro de Información se origina en la falta de atención de los responsables

de niños y mascotas, provocando eventos de intoxicación al tener contacto con productos químicos muy comunes en el hogar como cosméticos, productos de limpieza, medicamentos, insecticidas y/o raticidas.

La intoxicación ocupacional ocupa el tercer lugar con 656 reportes, 8.67%, con un promedio de 2 emergencias diarias debido a la exposición con las sustancias en el lugar del trabajo, principalmente con plaguicidas en labores de aplicación agrícola. Otro apartado importante es la intoxicación por abuso de sustancias o por farmacodependencia con 301 reportes, 3.98% de casos con personas que resultan afectadas por el consumo de bebidas alcohólicas y/o drogas de abuso, este tipo de reportes aumentan un 10.26% con respecto al 2013.

Las intoxicaciones por Mal uso se originan en la utilización de sustancias químicas con fines distintos a los de su fabricación, como por ejemplo el uso de creolina como tópico, o de ciertos plaguicidas usados como medicamento. Un total de 299 casos como este se reportaron a CISPROQUIM®, durante el 2014.

En el centro también se reciben reportes de intoxicación delictiva (241 reportes; 3.72%), en los que personas inescrupulosas suministran sustancias químicas con intención de cometer algún

delito (intentos de robo, intentos de homicidio, y otras agresiones, entre otros).

La intoxicación ambiental requiere la Exposición ambiental o el contacto con una sustancia dispersa en el ambiente luego que esta sea liberada al mismo, pueden pasar días u horas luego de la liberación del químico y aun permanecer en el medio. Se observa un aumento considerable de reportes de este tipo pasando de 36 reportes en 2013 a 96 reportes en el 2014.

Otros casos de intoxicación son la reacción adversa a medicamentos (82 reportes; 1.08%) y la intoxicación iatrogénica (error médico, 75 reportes; 0.99%).

PRODUCTOS INVOLUCRADOS INTOXICACIONES

El total de productos involucrados en emergencias toxicológicas en el 2014 es de 7967 sustancias de diversa índole y variados usos, en el 2013 se reportan 7803 productos, es decir que se presenta un aumento del 2.1% en el total de materiales involucrados en emergencias toxicológicas.

Durante el año 2014 el uso más frecuente lo constituyen los medicamentos con 2519 reportes, el 31.6% del total de sustancias reportadas, se presenta un aumento del 4.7% en comparación con el 2013. La actividad de ocurrencia de mayor

uso de medicamentos la componen los eventos de tipo suicida que representan el 60.7% de los reportes con estas sustancias.

En segundo lugar se encuentran los plaguicidas – insecticidas, con 1334 reportes, los cuales representan el 16.7% de las sustancias reportadas en el 2014 por eventos toxicológicos. De estos el 43.1% se ven envueltos en ocasiones de intento suicida, el 24,6% en emergencias por descuido, y el 22.3% ocupacionales. Se presenta una disminución del 3.6% en contraste con el año 2013.

Por otra parte, los productos de limpieza y desinfección constituyen con 779 reportes, el 10.03% del total de productos en emergencias toxicológicas, hay un descenso en la cantidad de sustancias de este tipo en comparación con el 2013 de 9.4%. Los eventos de tipo descuido no intencional involucran al 61.1% de los reportes de estos productos.

Los raticidas presentan el 9.7% del total de productos en el año 2014, entre estas el 67.1% corresponden eventos de tipo suicida, el 30.6% tiene que ver con eventos de tipo descuido, especialmente menores de edad. En contraste con el 2013, se presenta un aumento del 3.3% entre uno y otro año.

En varias emergencias no fue posible establecer el tipo de sustancia involucrada en la intoxicación, estos casos constituyen el 6.88% de los productos comentados al centro en el 2014, en el 29.7% de los casos, es decir, la mayoría con producto desconocido, las causales son de tipo delictivo. En el 2013 hubo un aumento del 28.3% en el número de productos desconocidos.

Los herbicidas constituyen el 4.26% de las sustancias involucradas en evento toxicológicos, es importante resaltar que el 51.9% de los casos son gracias actividades suicidas. Hubo un alza en la cantidad de reportes con este tipo de sustancias del 2,1% entre los años 2014 y 2013.

En contraste con los herbicidas, los productos disolventes, principalmente hidrocarburos, están involucrados en situaciones accidentales, afectando población infantil de forma particular, ocupan el 67.1% del total de reportes con estas sustancias en el 2014. Para el total general representan el 3.51 % de este, y se evidencia un aumento del 30.8 % para el año 2014 con respecto al 2013.

4.4.2. RESPONSABILIDAD INTEGRAL®

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), en conjunto con la Asociación de Empresarios de Colombia (ANDI) y la Asociación

Colombiana de Industrias Plásticas (ACOPLASTICOS), lideran en Colombia la iniciativa global Responsible Care® a través de Responsabilidad Integral® Colombia, que busca definir el compromiso de la industria química, debido a la preocupación creciente del público por los efectos de las sustancias químicas sobre la salud para:

- Mejorar el desempeño de productos y procesos en seguridad, salud, ambiente y acompañamiento del producto.
- Escuchar y estrechar relaciones con los terceros interesados.
- Contribuir al desarrollo sostenible y a los programas de Responsabilidad Corporativa.

Los objetivos de Responsabilidad Integral están totalmente alineados con los de la Responsabilidad Social Empresarial, por lo cual la empresa que implementa esta iniciativa está cumpliendo con las exigencias de dicha responsabilidad, tema que en los últimos años se ha convertido en instrumento de medición del desempeño y competitividad de las empresas a nivel nacional e internacional. La comparación de las definiciones permite corroborar la total congruencia entre estas iniciativas.

“Responsabilidad Integral es el compromiso voluntario de la industria con un proceso global para mejorar continuamente su

desempeño en la protección de las personas y del medio ambiente y contribuir al desarrollo de las comunidades locales y de la sociedad en general. Es tanto una ética como un compromiso para aumentar la confianza en una industria que es esencial para mejorar el estándar y la calidad de vida”.

“Responsabilidad Social Empresarial es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”. (Unión Europea). “Es una visión de negocios que integra en la estrategia empresarial el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente” (Red Internacional Foro Empresa, compuesta por Business for Social Responsibility de EE.UU., Acción Empresarial de Chile y Ethos de Brasil, entre otros).

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito social: generación de empleo, capacitación en protección ambiental, salud y seguridad, inversión social e inquietudes de la comunidad.

4.4.3. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE PARA CONTRATISTAS (RUC®)

Como todos los años, el objetivo de la industria se enfocó en el mejoramiento del sector empresarial a través de la modificación y fortalecimiento del Sistema RUC®.

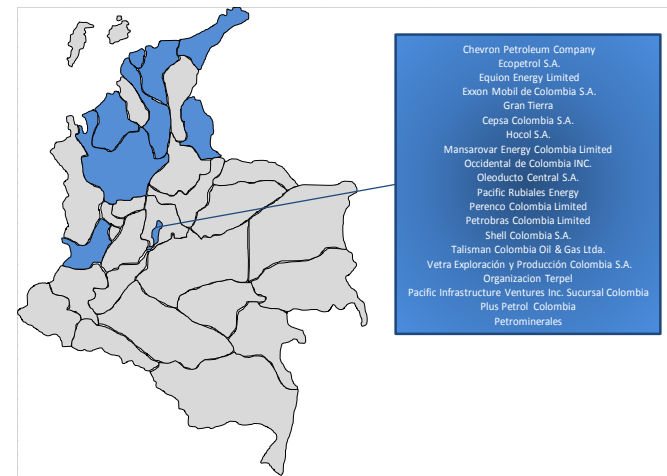
Se desarrolló un plan de mejora a través de su Comité Operativo, y bajo el direccionamiento de las empresas asociadas miembros del Comité de Hidrocarburos y del Comité de Grandes Contratantes, se desarrolló un intenso y completo plan de trabajo, para mejorar el proceso de calificación en varios escenarios. Donde uno de los escenarios de calificación es la excelencia. En este proceso de actualización, los miembros han venido realizando modificaciones para lograr que el RUC siga siendo un estándar acorde a las necesidades de los contratantes

Aunque en los tres primeros trimestres del año 2014 se presentó una disminución tanto de empresas calificadas como de los resultados, debido a los cambios en el sistema de calificación y la inclusión del escenario E, el promedio de los resultados obtenidos evidenciaron una mejora continua en la gestión en SSTA a través del cumplimiento de los requisitos legales por parte de las empresas contratistas del sector de hidrocarburos y gracias al apoyo y compromiso de las empresas contratantes y contratistas se logró en el último trimestre un importante aumento de las renovaciones de las empresas en el RUC logrando disminuir la brecha inicial.

El ajuste del sistema de calificación ha permitido contar con un modelo de evaluación que refleja el desempeño real de las empresas en la búsqueda de la excelencia en sus procesos, y la inclusión del escenario E que evalúa criterios de excelencia como un plus de calificación, les otorga un reconocimiento adicional que se verá reflejado en sus resultados.

A la fecha están activas 2.116 empresas contratistas inscritas en el RUC®, de las cuales 1.619 corresponde a empresas contratistas que prestan servicios al sector de hidrocarburos y 497 que prestan servicios a otros sectores industriales.

Adicionalmente cuenta con más de 50 empresas contratantes que han adoptado el RUC



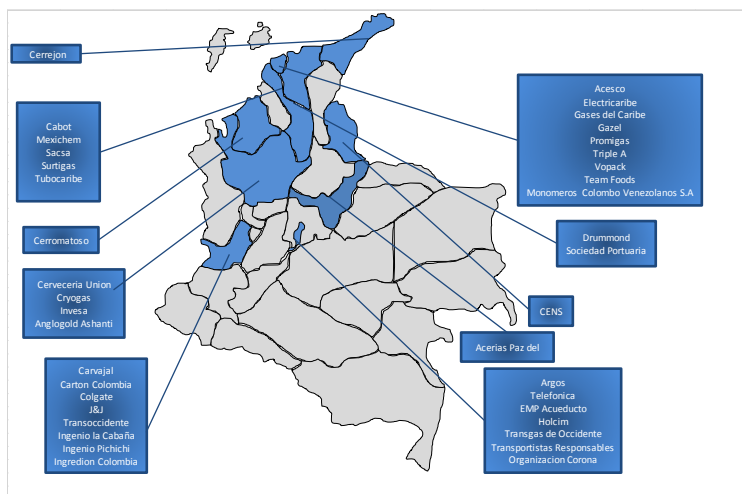


FIGURA 16. EMPRESAS CONTRATANTES EN EL RUC®

El RUC® ha permitido a través de los años mejorar la gestión en términos de SSTA de los contratistas, como se puede evidenciar en la siguiente gráfica. La disminución del promedio de calificación en el año 2014 se presentó por cambios en el Sistema de calificación.

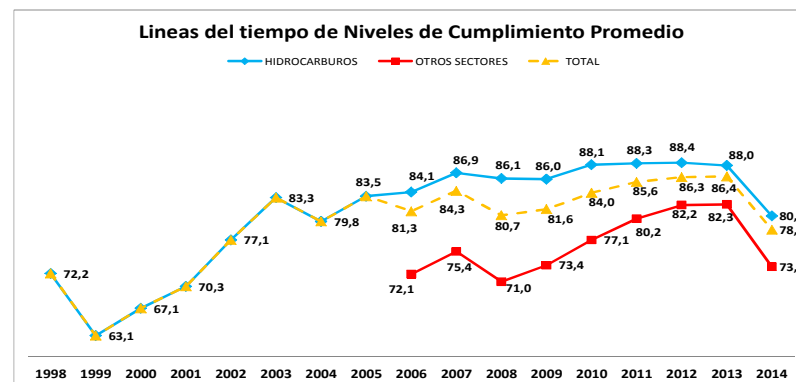


FIGURA 17. LÍNEAS DE TIEMPO CUMPLIMIENTO

Las empresas del RUC presentan una disminución en la tasa de accidentalidad en los últimos tres años.

La gráfica siguiente nos muestra el comparativo de la tasa de accidentalidad presentada por FASECOLDA, frente a la tasa de accidentalidad presentada por los contratistas que han implementado el RUC durante los años 2008 a 2013, se evidencia en esta grafica que las empresas que están en el RUC tienen una tasa de accidentalidad tres veces menor que el total de empresas del país.

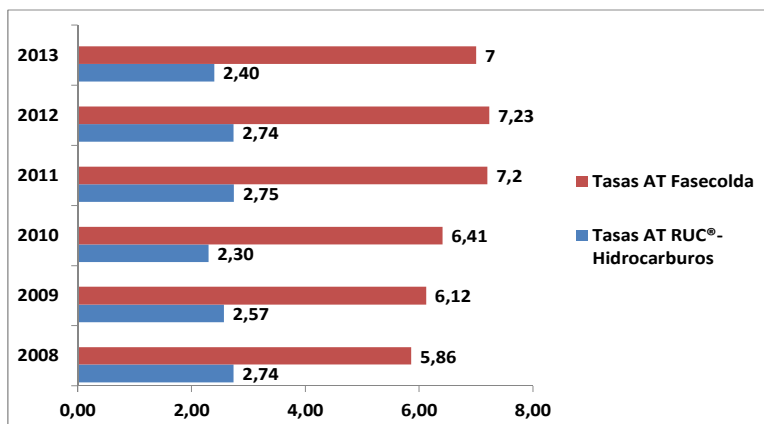


FIGURA 17. TASAS DE AT

El RUC® cobra aún mayor vigencia dentro de la industria colombiana como herramienta de gestión que permite un diagnóstico real del cumplimiento de los sistemas en seguridad, salud en el trabajo y ambiente, mediante la implementación de procesos de mejora continua que redundan en el mejoramiento de las condiciones de trabajo y por ende, en el aumento de la productividad de las empresas.

5. DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

5.1.MANEJO DE RESIDUOS

Durante el 2014 se efectuaron actividades encaminadas al propósito de dar a los residuos el destino final más adecuado.

Gestión Interna: operaciones de clasificación, etiquetado, acopiado, traslado y almacenamiento en la organización.

- Gestión Externa: operaciones de acopiado, transporte, tratamiento y eliminación de los residuos, una vez que han sido retirados del generador de los mismos.

A través de un manejo integral de los residuos, los materiales recuperados se reincorporaron al ciclo económico y productivo en forma eficiente por medio de la reutilización, reciclaje, incineración con recuperación de energía, entre otros.

Durante el 2014 se entregaron para reciclar alrededor de 935kg. de residuos entre papel, plástico, vidrio y cartón.

5.2.CUMPLIMIENTO NORMATIVO

A la fecha, el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.

Para el año 2012 se mejoró continuamente el sistema de gestión ambiental, según la NTC ISO 14001:2004, el cual reflejará el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la minimización de los impactos ambientales.

Anualmente el CCS durante el mes de abril realiza el registro Único Ambiental-RUA, ante la Secretaria Distrital de Ambiente, en el cual, se evidencia la gestión en las diferentes actividades como los datos de empresa, autorizaciones ambientales, entradas y salidas de agua, energía eléctrica, fuentes fijas que generan emisiones atmosféricas, almacenamiento de combustibles emisiones de ruido ambiental, materias primas consumidas y bienes consumibles - recursos naturales, bienes elaborados y/o servicios ofrecidos, residuos o desechos y las acciones de gestión ambiental

5.3. COMPROMISO AMBIENTAL

5.3.1. CISPROQUIM®

Al analizar los eventos tecnológicos principal razón para la creación de CISPROQUIM® en la Grafica 3. se evidencia que los reportes por Derrames de sustancias químicas presentan un descenso del 16% en comparación con el dato observado en el año 2013 con 62 eventos reportados, como se observa en la Tabla 1 principalmente involucra los combustibles y materias primas de productos industriales, tal como se esperarí de acuerdo a los volúmenes de estos productos almacenados y transportados a nivel nacional.

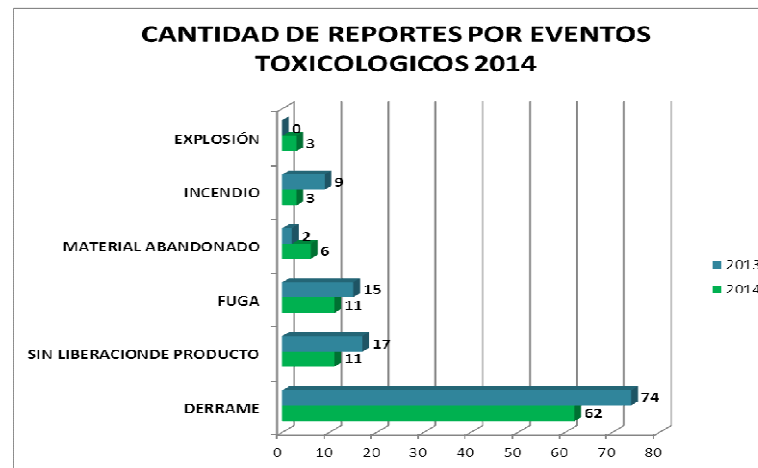


FIGURA 18. Cantidad de reportes por año según el tipo de emergencia tecnológica. CISPROQUIM® 2014

En segundo lugar los casos reportados en sin liberación de producto corresponden a eventos en los que hay involucradas sustancias químicas, como por ejemplo el volcamiento de un carro cisterna sin el derrame del producto, o la abolladura de un contenedor de químicos, en el que se requiere la evaluación del riesgo y una posible activación de los esquemas de respuesta, estos presentan el mayor descenso frente al 2013, con 11 eventos durante el 2014.

Los eventos por fugas de gases representan el 11% de los reportes del año con 11 eventos, igualmente los productos más involucrados son los gases combustibles.

5.3.2. RESPONSABILIDAD INTEGRAL®

La gestión en el ámbito ambiental de esta iniciativa de Responsabilidad Integral ha sido reconocida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial en su política de producción más limpia; las autoridades ambientales de orden nacional, regional y local, en sus programas de reconocimiento al desempeño ambiental empresarial; y la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID) por la labor en capacitación en respuesta a emergencias tecnológicas.

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito ambiental: consumo de agua, consumo de energía, volumen total de vertimientos, demanda bioquímica y química de oxígeno, y sólidos suspendidos totales.

TABLA DE CONTENIDOS G3 GRI

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
PERFIL		
	Mensaje de presidencia	2
	Antecedentes generales	3-11
	Reseña histórica	3-11
	Misión	11
	Visión	11
	Valores corporativos	11
	Principios fundamentales	12
	Políticas	13-14
	Factores claves de éxito y objetivos estratégicos	14-15
	Productos y servicios	15-17
	Enfoque de la empresa frente a la RSE	14
	Sistemas de gestión, programas y proyectos	18
	Estructura organizacional	19
	Grupos de interés	20

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES ECONÓMICO – FINANCIEROS		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	21-23
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	24-25
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	26
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	26

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – DERECHOS HUMANOS		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	32
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	32
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	32
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	27-28
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	27-28
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	24-25
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	29-30
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	29-30
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	28
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	30
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	28
LA14	Relación entre salario base de los hombres con	28

	respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	
--	--	--

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	33
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	33

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	38-39
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	32
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	32
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	32
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	32