

2014

Informe de Responsabilidad Corporativa

*Corporate Responsibility
Report*

Grupo Unión Fenosa Gas
Unión Fenosa Gas Group



UFG
UNIÓN FENOSA GAS

2014

**Informe de
Responsabilidad
Corporativa**

*Corporate
Responsibility
Report*

Grupo Unión Fenosa Gas
Unión Fenosa Gas Group



Sumario

Summary

4

Carta del Presidente y del CEO

Letter from the Chairman and the CEO

6

Principales magnitudes del Grupo UFG

Key Figures of the UFG Group

8

Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI

Scope of information and compliance with the GRI reporting principles

14

El Grupo UFG

The UFG Group

36

Desempeño y compromiso del Grupo

Group performance and engagement

126

Información adicional

Additional information

Carta del Presidente y del Consejero Director General

Letter from the Chairman and the Managing Director

G4-1

Estimados amigos,

El Grupo Unión Fenosa Gas presenta, un año más, ya en su cuarta edición, su Informe de Responsabilidad Corporativa, reflejo fiel del reto que asumimos como agente activo en materia de desarrollo sostenible, que no permanece ajeno a los desafíos económicos, sociales y ambientales a los que se enfrenta nuestra sociedad.

Para ello, hemos adquirido compromisos firmes en materia de respeto y promoción de los derechos humanos, renovando nuestra adhesión a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas; en ética, integridad y buen gobierno; y en la mitigación de los efectos de nuestras actividades frente al cambio climático.

Deseamos transmitir, en definitiva, a través de este informe, nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia en la gestión; objetivos básicos para colaborar en la recuperación de la confianza social, por parte de todos los actores económicos y sociales, tras un largo período de crisis, no sólo económica, sino también de valores.

Nuestra compañía busca construir relaciones de confianza, permanentes y duraderas con nuestros clientes, con un trato cercano y accesible. Trabajamos a lo largo de toda la cadena de valor para mejorar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, e implantamos métodos para medir la satisfacción de nuestros clientes, con la finalidad de cumplir o superar las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés.

Dear friends,

The Unión Fenosa Gas Group presents its fourth annual Corporate Responsibility Report, a true reflection of the challenge we face as an active agent in sustainable development, aware of the economic, social and environmental challenges facing the society in which we operate.

We have undertaken firm commitments to respect and promote human rights, renewing our participation in the United Nations Global Compact and application of its principles in ethics, integrity and good governance, and to mitigate the effects of our activities on climate change.

In short, we try to put across our commitment to sustainability and transparency in management, considering these to be the basic objectives for helping to restore the social confidence of all the economic and social actors after a long period of crisis, not only economic but also of values.

Our company strives to build up long-lasting relationships of trust with our clients, through a friendly, accessible approach. We act on the entire value chain to improve the quality and safety of our products and services and implement methods to measure customer satisfaction with the aim to meet or exceed our customers and stakeholders' expectations.

Como en ediciones anteriores, este informe se estructura alrededor de los compromisos asumidos por la compañía y recoge el desempeño del Grupo Unión Fenosa Gas en materia económica, ambiental y social.

La información se publica de acuerdo a las recomendaciones y principios de elaboración del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4, está verificada por PWC Auditores, S.L. e incluye un análisis de materialidad que profundiza en aquellas materias que resultan más determinantes para nuestro negocio y grupos de interés.

Quisiéramos agradecer el trabajo de todas las personas que forman el Grupo Unión Fenosa Gas. Su responsabilidad y compromiso marcan día a día la excelencia de un gran grupo.

Les invitamos a leer nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa 2014, que refleja el esfuerzo colectivo, el compromiso y la dedicación de un equipo para dar respuesta a las demandas de todos sus grupos de interés y garantizar el crecimiento continuo y sostenible en el tiempo de un modelo de negocio energético global. **G4-1**

As in previous years, this report is structured around the company's commitments and reflects the Group's performance in economic, social and environmental aspects.

The information is published according to the recommendations and principles of the Global Reporting Initiative (GRI), version G4. It has been assured by PWC Auditores, S.L. and includes a materiality analysis of the most decisive areas for our business and stakeholders.

We want to thank all those who make up the Unión Fenosa Gas Group for their hard work. Their responsibility and dedication in their everyday work are behind the excellence we have achieved as a group.

*You are invited to read our Corporate Responsibility Report 2014, which reflects the combined efforts, commitment and dedication of the entire team to respond to the demands of all our stakeholders and guarantee the continuous, sustainable growth of a global energy business model. **G4-1***



D. José Mª Egea, Presidente /Chairman



D. Cesare Cuniberto, Consejero Director General /CEO

Principales magnitudes del Grupo UFG

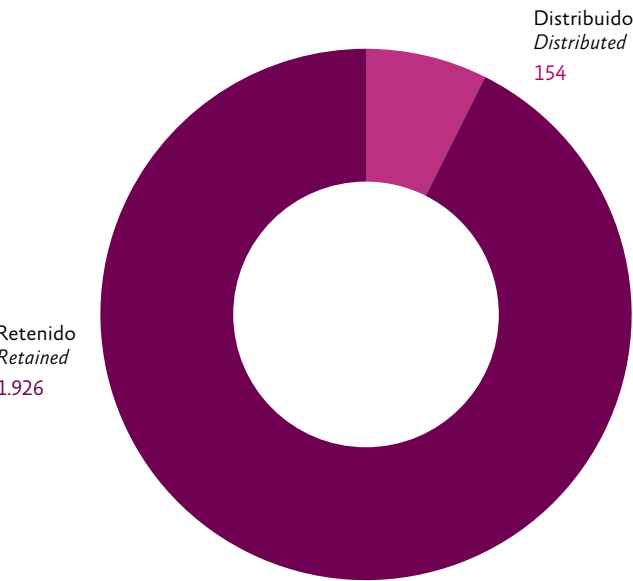
Key Figures of the UFG Group

G4-9

Financiero (Millones de Euros)	Financial (Million Euros)	2014	2013 (*)
Ingresos	Revenue	1.819	2.028
Aprovisionamientos	Procurement	-1.591	-1.801
Patrimonio Neto	Equity	852	774
Pasivo Corriente	Current Liabilities	302	313
Pasivo No Corriente	Non-Current Liabilities	816	804
EBITDA	EBITDA	176	184
Resultado de Explotación (EBIT)	Operating Profit (EBIT)	119	128
Resultado Financiero Neto	Financial Expense	-9	-16
Resultado del ejercicio	Profit for the year	94	83

(*)Se han re-expresado los datos para el 2013 por cambio en el método de consolidación de la información financiera. Para más detalle ver página 9 del presente Informe.
(*)The 2013 figures have been restated to adapt to the change in the method of consolidation in financial reporting. See page 9 for further details.

Valor económico Generado 2014 (millones de euros) = Distribuido+Retenido
Economic value generated 2014 (million euros) = Distributed+Retained



El EBITDA del Grupo UFG en el 2014
EBITDA of the UFG Group in 2014

176

millones de euros / million euros



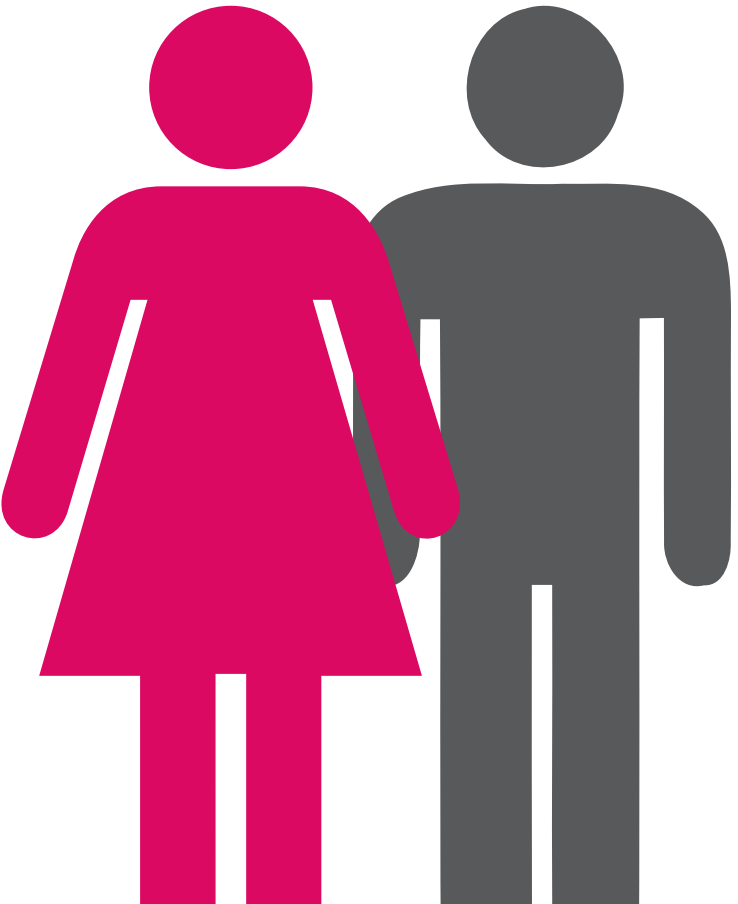
26

millones de euros / million euros
propuestos a repartir como dividendos
a nuestros accionistas en 2014
proposed for distribution as dividends to
our shareholders in 2014

Medio Ambiente	Environment	2014	2013
Consumo de materiales (Ton)	Materials used (Tonnes)	638	2.328
Captación de Agua (m³)	Water withdrawal (m³)	160.026	301.633
Consumo de Energía Primaria (GJ)	Primary energy consumed (GJ)	2.256.705	2.464.123
Generación de residuos peligrosos (Ton)	Generation of hazardous waste (Tonnes)	2.333	744
Emisiones directas de GEI	Direct GHG emissions	133.066	199.440
Emisiones indirectas de GEI (Ton CO ₂ eq)	Indirect GHG emissions (t CO ₂ eq)	258	294

100%

de la energía producida en 2014 por las empresas del Grupo UFG está certificada en ISO 9001, ISO 14001
of the energy produced by the companies in the UFG Group is certified under ISO 9001 & ISO 14001



- > 274 empleados en el Grupo UFG
- > 98% de los empleados con contrato fijo
- > 24% de la plantilla son mujeres
- > Los gastos de personal ascienden a 20 mill. de euros
- > 50 horas de media de formación por empleado en España y 34 horas de media en Egipto
- > 274 employees in the UFG Group
- > 98% of employees with non-term/ permanent contracts
- > 24% of the workforce are women
- > Employee benefits total 20 mill. Euros
- > 50 hours training per employee on average in Spain and 34 hours on average in Egypt

Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI

Scope of information and compliance with the GRI reporting principles

G4-13, G4-17, G4-18, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-33



Segundo premio, III Concurso de fotografía RC
Autor: Juan García Carazo
Second prize, III CR Photo contest
Author: Juan García Carazo



Tercer premio, III Concurso de fotografía RC
Autor: Yara González Sánchez
Third prize, III CR Photo contest
Author: Yara González Sánchez

La información reportada en el presente Informe de Responsabilidad Corporativa abarca todas las empresas que conforman el Grupo UFG para el ejercicio 2014. **G4-18, G4-28**

El criterio a la hora de integrar la información en el presente Informe de las distintas sociedades tiene en cuenta el control efectivo que mantiene UFG como empresa matriz, consolidándose en el informe todas aquellas sociedades sobre las que UFG tiene control.

Se han re-expresado ciertas magnitudes respecto a las publicadas en el informe del 2013 para ser comparativas con este ejercicio, debido al cambio en la integración de la información proporcionada de SAGGAS, reportándose únicamente sobre el enfoque de gestión en responsabilidad corporativa. **G4-13, G4-22, G4-23, G4-29**

El detalle de las sociedades es el siguiente: **G4-17**

• **Entidades dependientes:** aquellas sociedades sobre las que UFG tiene la capacidad de ejercer un control efectivo. Las entidades dependientes son las siguientes:

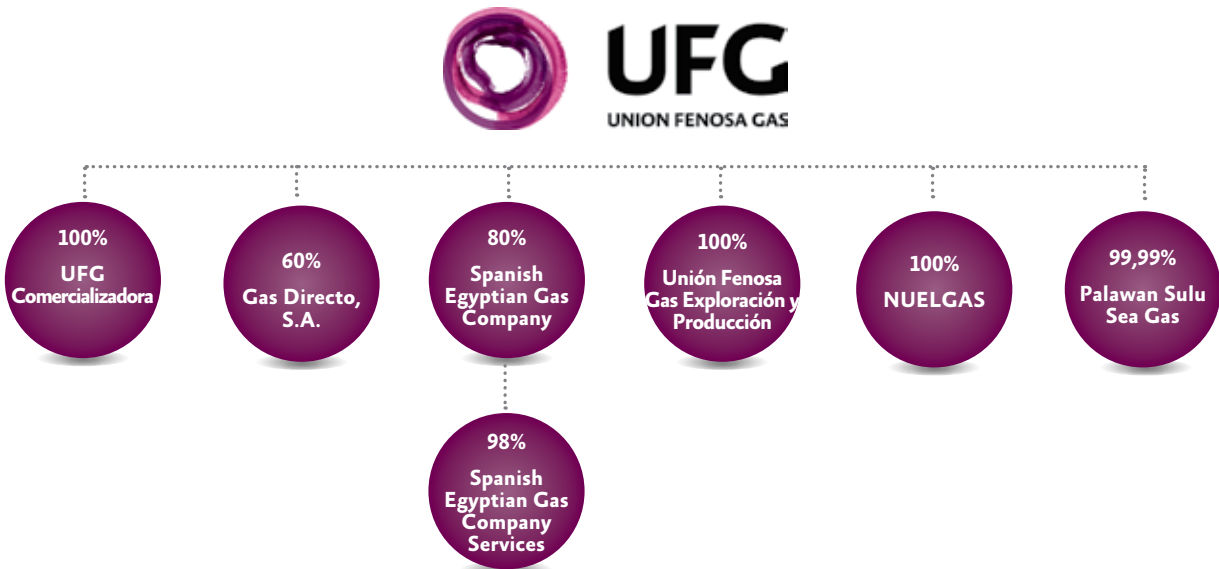
*The information set out in this Corporate Responsibility Report corresponds to all the companies in the UFG Group for 2014. **G4-18, G4-28***

The criteria followed for including disclosures on the different companies are based on the effective control that UFG has over them as parent company, consolidating in the report all companies over which it has control.

*Certain figures have been restated in respect of those published in the 2013 report in order to make them comparable with those of this year. This is due to the change in consolidation of the information provided on SAGGAS, reporting only on its corporate responsibility management approach. **G4-13, G4-22, G4-23, G4-29***

*The details of the companies are given below: **G4-17***

• **Subsidiaries:** Companies over which UFG is able to exercise effective control. The subsidiaries are:



• **Negocios conjuntos:** se consideran negocios conjuntos los que, no siendo dependientes, están controlados conjuntamente por dos o más entidades no vinculadas entre sí. El único negocio conjunto en el que participa UFG es la Planta de Regasificación de Sagunto, S.A. (SAGGAS) en la que participa de forma indirecta en el 50%.

• **Entidades asociadas:** aquellas sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia pero no el control, son las siguientes:

- Regasificadora del Noroeste, S.A. (Reganosa) (21%)
- Qalhat LNG, S.A.O.C. (7,36%). Conviene señalar que, siguiendo el mismo criterio que la información contable, Qalhat se considera entidad asociada debido a que el Grupo UFG mantiene un compromiso de compra de GNL en torno al 58% de la producción de la Planta que dicha sociedad opera, y a que se encuentra representada en el Consejo de Administración de la misma.

En el caso de los negocios conjuntos y entidades asociadas sólo se proporciona información sobre los enfoques de gestión en responsabilidad corporativa.

• **Joint ventures:** *Joint ventures are businesses which, while not subsidiaries, are jointly controlled by two or more unrelated undertakings. The only joint venture in which UFG participates is Planta de Regasificación de Sagunto, S.A. (SAGGAS), in which it has an indirect interest of 50%.*

• **Associates:** *Operating companies over which UFG has some influence, but not control. The associates of UFG are:*

- Regasificadora del Noroeste, S.A. (Reganosa) (21%).
- Qalhat LNG, S.A.O.C. (7.36%). *Following the same criteria as the accounting information, Qalhat is considered an associate because the UFG Group has an undertaking to purchase around 58% of the LNG produced by the plant operated by that company and is represented on its board of directors.*

For joint ventures and associates information is only included on their corporate responsibility management approach.

• **Otras entidades:** incluyen aquellas entidades sobre las que UFG no tiene el control operativo ni ejerce una influencia significativa. Se considera como tal la sociedad 3G Holding Limited (20%), constituida en 2009 y cuya principal actividad es la adquisición y tenencia de las participaciones del proyecto en Guinea Ecuatorial.

El resto de sociedades del Grupo UFG (Infraestructuras de Gas, S.A., Gasifica, S.A. y Unión Fenosa Gas Infraestructures, B.V.) son sociedades instrumentales a través de las cuales UFG participa en otras sociedades del Grupo y que no tienen impactos significativos.

De este modo, siempre que no se especifique lo contrario, la información cuantitativa del presente Informe incluye las entidades dependientes. Para los negocios conjuntos y las entidades asociadas se informa de las políticas, enfoques de gestión o mejores prácticas a destacar en el ámbito de la responsabilidad corporativa. **G4-17**

A lo largo del Informe “Grupo UFG” incluye todas las sociedades dependientes tanto en España como en el extranjero. Asimismo, “España” se refiere a la Sociedad cabecera del Grupo (Unión Fenosa Gas, S.A.), al conjunto de sociedades dependientes: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Gas Directo, S.A., Nuegas, S.A.U. y Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. Por último, “Egipto” hace referencia tanto a Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. como a SEGAS Services, S.A.E. **G4-18**

• **Other entities:** *These are companies over which UFG has no operating control or significant influence. The company 3G Holding Limited (20%), organised in 2009 with the principal activity of acquisition and holding of interests in the Equatorial Guinea project, falls into this category.*

The remaining companies in the UFG Group (Infraestructuras de Gas, S.A., Gasifica, S.A. and Unión Fenosa Gas Infraestructures, B.V.) are special purpose vehicles (SPV) through which UFG holds interests in other Group companies and have no material impact.

Therefore, unless otherwise specified, all quantitative information given in this report includes subsidiaries. For joint venture and associates information is provided on their policies, management approach or best practices in the area of corporate responsibility.

G4-17

*The term “UFG Group” includes all subsidiaries in Spain and overseas. “Spain” refers to the parent company of the Group (Unión Fenosa Gas, S.A.) and all the subsidiaries: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Gas Directo, S.A., Nuegas, S.A.U. and Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. Finally, “Egypt” refers to both Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. and SEGAS Services, S.A.E. **G4-18***



PRINCIPIOS GRI DE ELABORACIÓN DE ESTE INFORME: El Informe cumple con uno de los estándares internacionales de mayor prestigio para la elaboración de memorias de sostenibilidad. En este sentido se utiliza la última versión de la “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad” del Global Reporting Initiative, GRI G4, e incluye la información sectorial requerida por el suplemento de “Oil & Gas”. **G4-18**

GRI REPORTING PRINCIPLES: *The Report complies with one of the most prestigious international standards for preparing sustainability reports. The latest version of the Sustainability Reporting Guidelines of the Global Reporting Initiative, GRI G4, is used and the sector disclosures required by the Oil & Gas Sector Supplement is included.* **G4-18**

Determinación del contenido

- Participación de los Grupos de Interés
El Grupo UFG ha identificado sus grupos de interés y sus expectativas y mantiene un diálogo fluido y constante con aquellos colectivos con los que interactúa.
- Contexto de sostenibilidad
El informe analiza el desempeño del Grupo UFG en el contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales.
- Materialidad
Se han identificado mediante un análisis de materialidad, los asuntos que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos del Grupo UFG o influyen en un modo sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- Exhaustividad
Los aspectos materiales identificados y su cobertura reflejan los efectos significativos tanto económicos, ambientales y sociales.

Calidad de la información

- **Equilibrio**
El informe refleja tanto los aspectos positivos y negativos del desempeño del Grupo UFG con el propósito de exponer una valoración razonable del desempeño global.
- **Comparabilidad**
La información publicada en este informe es presentada para permitir analizar a los grupos de interés la evolución en el desempeño del Grupo UFG.
- **Precisión**
La información descrita es lo suficientemente detallada y precisa para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño del Grupo UFG.
- **Puntualidad**
El Grupo UFG publica sus informes de responsabilidad corporativa con carácter anual y en el momento oportuno para que los grupos de interés los integren eficazmente en sus procesos de toma de decisiones.
- **Claridad**
La información presentada es accesible y se expone de tal forma para facilitar la comprensión de la misma.
- **Fiabilidad**
La información publicada en este informe ha sido verificada por PwC. En el proceso de verificación se ha tenido en cuenta la norma ISAE 3000 y la Guía de Actuación para los trabajos de revisión de Informes de responsabilidad corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Determination of Contents

- **Stakeholder Inclusiveness**
The UFG Group has identified its stakeholders and their expectations and maintains fluent, ongoing communication with the groups with which it interacts.
- **Sustainability Context**
The report analyses the performance of the UFG Group in the broader context of economic, environmental and social demands.
- **Materiality**
A materiality analysis has revealed the aspects that reflect the significant economic, environmental and social impacts of the UFG Group and those which substantively influence the assessments and decisions of stakeholders.
- **Completeness**
The report provides sufficient coverage of material aspects to reflect the significant economic, environmental and social impacts.

Quality of Information

- **Balance**
The report reflects positive and negative aspects of the UFG Group’s performance to enable a reasoned assessment of overall performance.
- **Comparability**
The information disclosed in this report is presented in a manner that enables stakeholders to analyse changes in the UFG Group’s performance over time.
- **Accuracy**
The information disclosed is sufficiently accurate and detailed for stakeholders to assess the performance of the UFG Group.
- **Timeliness**
The UFG Group publishes its Corporate Responsibility Reports annually on a regular schedule so that information is available in time for stakeholders to make informed decisions.
- **Clarity**
The information is disclosed in a manner that is understandable and accessible.
- **Reliability**
The information disclosed in this report has been assured by PwC, whose external assurance was conducted in accordance with ISAE 3000 and the Guidelines for Auditing of Corporate Responsibility Reports issued by the Institute of Chartered Accountants of Spain.

Todos estos principios son esenciales para constituir un marco creíble y fiable en el que elaborar el Informe.

El Informe ha sido elaborado en línea con la Guía GRI G4 “De conformidad” – Esencial-. En este sentido, se ha incluido la información relativa a los indicadores específicos del sector Oil & Gas.

• Verificación externa G4-33

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo UFG 2014 ha sido revisado por PWC Auditores, S.L., firma que ha llevado a cabo la verificación externa, encargándose de revisar la adaptación de los contenidos a las directrices de Global Reporting Initiative y la información proporcionada.

• Acerca del Informe G4-29, G4-30

El presente Informe, de periodicidad anual, se complementa con la Memoria consolidada de las Cuentas Anuales, el Informe de Gestión y el Informe Anual de Gobierno Corporativo del 2014, todos ellos publicados en la página web corporativa: www.unionfenosagas.com

All these principles are essential to create a credible, reliable framework in which to prepare the report.

The Report has been prepared in line with the GRI G4 Guidelines “In Accordance” – Core-. In this regard, information has been included on the specific indicators for the Oil & Gas sector.

• External assurance G4-33

The Corporate Social Responsibility Report of the UFG Group 2014 has been checked by PWC Auditores, S.L., which made the external assurance, seeing that the contents conformed to the Global Reporting Initiative Guidelines and the information provided.

• About the Report G4-29, G4-30

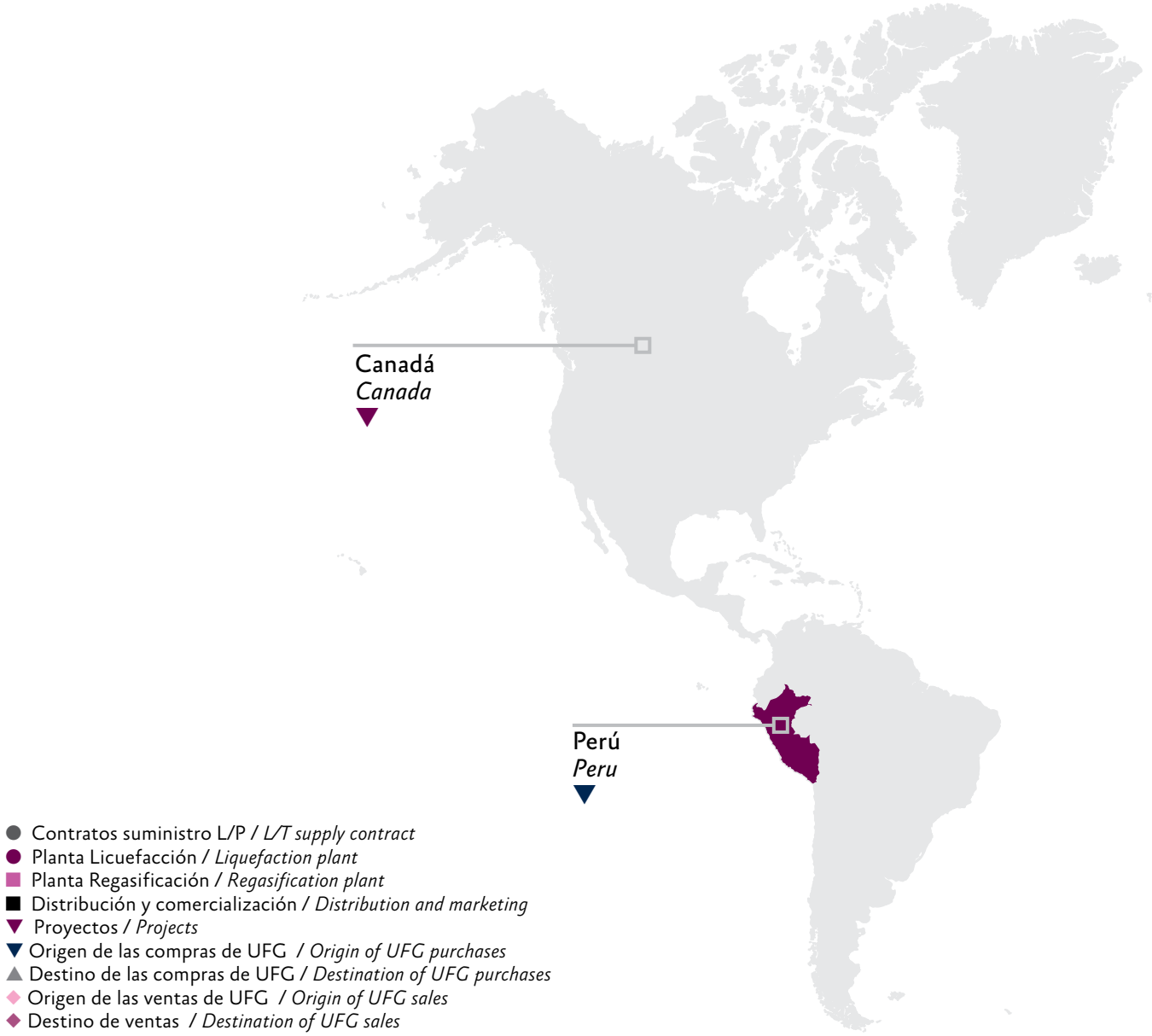
This report, published annually, is supplemented with the Consolidated Report on the Annual Accounts, the Directors’ Report and the Annual Corporate Governance Report 2014, all published on the corporate website: www.unionfenosagas.com



El Grupo UFG

The UFG Group

G4-3, G4-4, G4-6, G4-8, G4-12, G4-EC7, G4-SO2, OG11

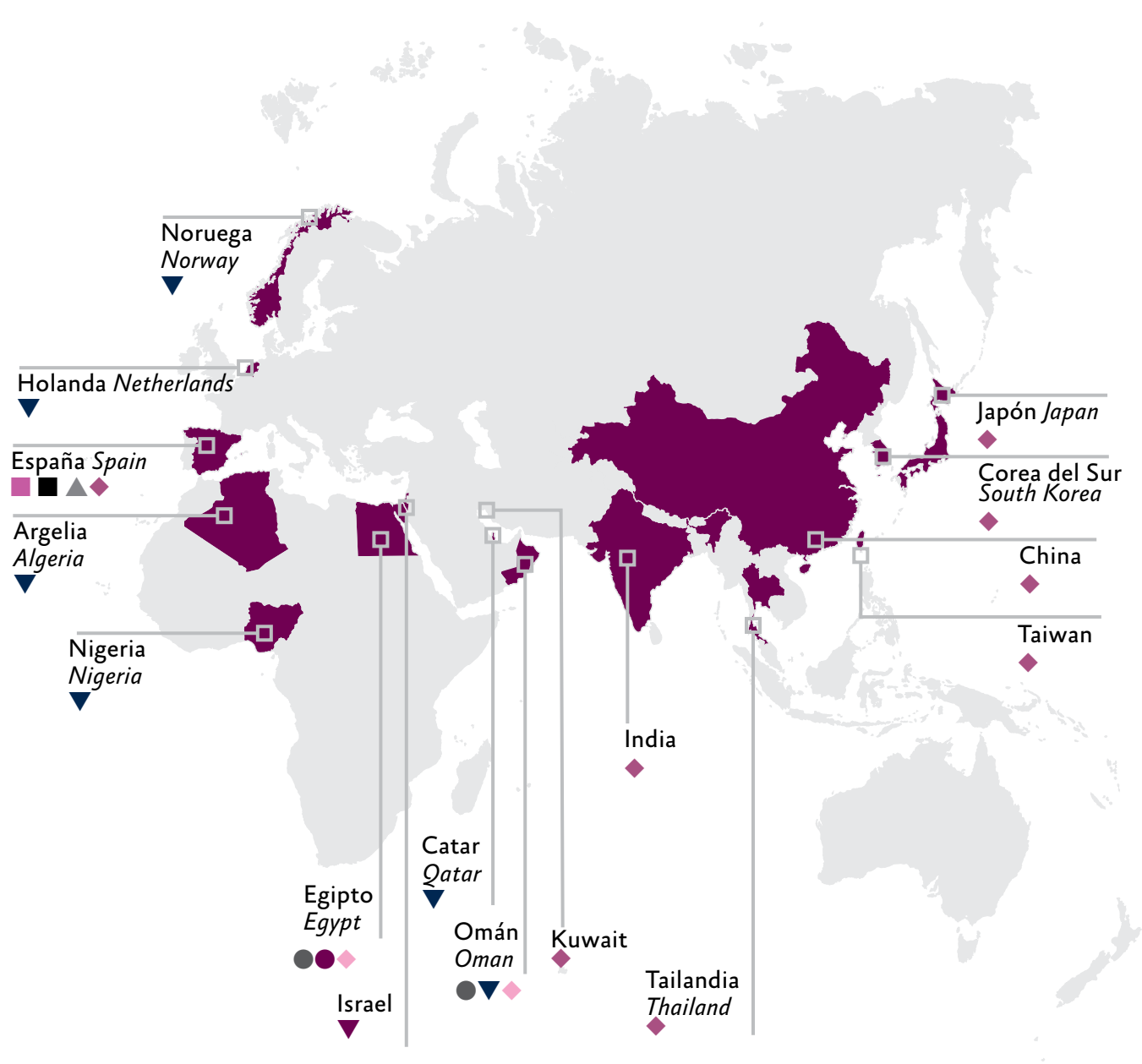


Operaciones	Operations	2014	2013
Volumen total de aprovisionamientos (GWh)	Total volume of procurements (GWh)	63.846	69.298
Volumen de energía comercializada en España	Volume of energy sold in Spain	44.642	48.732
Volumen de energía comercializada (ventas) a nivel internacional	Volume of energy sold on the international market	21.175	21.185

Actividad del Grupo UFG en el mundo

Global activity of the UFG Group

G4-6, G4-8



El Grupo Unión Fenosa Gas (en adelante Grupo UFG) es un grupo empresarial participado al 50% por Gas Natural Fenosa y la compañía italiana Eni, que está presente en todas las actividades que componen la cadena de valor del gas natural.

A través de su empresa matriz, Unión Fenosa Gas (en adelante UFG), se posiciona como uno de los tres grandes operadores de gas en España y con un relevante posicionamiento a nivel internacional. **G4-3**

The Unión Fenosa Gas Group (UFG Group) is a business group owned by Gas Natural Fenosa and the Italian company Eni, which hold 50% each. It is present in all the activities comprising the natural gas value chain.

Through its parent, Unión Fenosa Gas (UFG), it is one of the three major gas operators in Spain with a significant positioning on an international scale. **G4-3**

Modelo de negocio del Grupo UFG

Business Model of UFG Group

G4-4, G4-8, G4-EC7, OG11, G4-SO2 G4-DMA (CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS) (INDIRECT ECONOMIC IMPACTS)

El Grupo UFG mantiene un modelo de negocio competitivo e integrado en las actividades que componen la cadena de gas natural, desde el aprovisionamiento en origen hasta la comercialización.

El negocio del Grupo UFG se centra en el ciclo de vida completo del gas y se apoya en cuatro fortalezas fundamentales: **G4-DMA (CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS)**

1. Compañía gasista especializada siendo la base del negocio los mercados regulados y liberalizados de gas, con una contribución creciente de la actividad internacional.
2. Disposición de aprovisionamiento en origen que permite gestionar de manera competitiva los recursos naturales disponibles.
3. Sólido posicionamiento internacional, con amplias perspectivas de desarrollo.
4. Contar con un equipo humano comprometido y con gran experiencia en el negocio.

• **Aprovisionamiento, yacimientos y licuefacción**
G4-4, G4-EC7, OG11

Desde su creación la visión del Grupo UFG ha sido la de realizar una integración vertical de todas las actividades que componen la cadena de valor del gas natural. Por ello acudió a los mercados de origen para realizar compras de materia prima (aprovisionamiento), se comprometió en la construcción de plantas de licuefacción, se previó de capacidad de transporte marítimo mediante dos buques metaneros, y tomó posiciones en destino tanto en accionariado y capacidad de regasificación en plantas españolas como en redes de distribución en diferentes puntos de la península ibérica.

The UFG Group has a competitive business model covering all the activities comprising the natural gas chain, from sourcing to marketing.

*The business of the UFG Group covers the full life cycle of gas, underpinned by its four major strengths: **G4-DMA (INDIRECT ECONOMIC IMPACTS)***

1. *Specialised gas company basing its business in regulated and deregulated gas markets, with a growing weight of international business.*
2. *Availability of procurement at source, enabling it to manage the available natural resources competitively.*
3. *Strong international positioning, with ample prospects for development.*
4. *It has a motivated team of professionals with extensive experience in the business.*

• **Procurement, gas fields and liquefaction**
G4-4, G4-EC7, OG11

Ever since its creation, the vision of the UFG Group has been focused on making a vertical integration of all the activities in the natural gas value chain. For this reason it turned to the source markets to purchase its raw material (procurement), it set about building liquefaction plants, it acquired two LNG carriers for shipping and it took positions on its destination market, acquiring shareholding interests and regasification capacity in Spanish plants and in distribution networks throughout the Iberian Peninsula.

En lo que se refiere a las compras de gas, el portfolio de la compañía está soportado por dos contratos de largo plazo (el primero en Egipto firmado en el año 2000 y el segundo en el Sultanato de Omán firmado en el año 2004) que se complementan con compras en el mercado spot o de corto plazo para satisfacer tanto los contratos de venta de gas en el mercado nacional como las oportunidades que confieren los mercados internacionales.

El primero de los contratos de largo plazo fue firmado con el Gobierno de Egipto a través de las compañías estatales dependientes del Ministerio de Petróleo Egyptian General Petroleum Corporation (“EGPC”) y Egyptian Natural Gas Holding Company (“EGAS”) con el fin de suministrar a UFG un total de 4,4 bcma a la entrada de la Planta de licuefacción de Damietta, situada en el Delta del Nilo.

Dicha planta tiene una capacidad total de 7,56 bcma, de los cuales el 58,2% está reservado a UFG para procesar los 4,4 bcma de gas natural del contrato arriba mencionado, mientras que el restante 41,8% se reservó a EGAS quien realiza ventas directamente a terceras compañías.

A su vez el accionariado de la planta se repartió entre UFG (80%), EGPC (10%) y EGAS (10%) añadiendo valor a las autoridades egipcias por la participación financiera que estas empresas tienen en dicho estratégico activo energético.

Localización	Location	EGIPTO/EGYPT
Inauguración	Inauguration	2005
Participación en capital	Stockholding	80%
Socios	Partners	EGPC y/and EGAS

Capacidad de procesamiento	Processing capacity	
Capacidad de entrada	Input capacity	7,56 bcm año/year
Capacidad de salida	Output capacity	6,89 bcm año/year
Almacenamiento GNL	LNG Storage	2 x 150.000 m³

Cabe destacar también la importancia de la participación de UFG en la empresa omaní Qalhat LNG (7,56%), propietaria de uno de los tres trenes de licuefacción en dicho país y que se complementan con el 50% de los derechos de producción sobre dicha planta y que se traducen en un contrato de suministro de largo plazo basado en 25 cargamentos anuales y aproximadamente 2,2 bcma, siendo en este caso el suministro en destino. **G4-EC7**

The company’s gas purchases are based on two long-term contracts (the first in Egypt signed in 2000 and the second in the Sultanate of Oman signed in 2004), which are supplemented with purchases on the spot or short-term market to meet gas sales contracts on the domestic markets and any opportunities that arise on the international markets.

The first of the long-term contracts was signed with the Egyptian Government through the state-owned enterprises controlled by the Ministry of Petroleum Egyptian General Petroleum Corporation (“EGPC”) and Egyptian Natural Gas Holding Company (“EGAS”) to supply a total of 4.4 bcma for UFG ex-works at the Damietta Liquefaction Plant on the Nile Delta.

That plant has a total capacity of 7.56 bcma, 58.2% of which is reserved for UFG to process the 4.4 bcma of natural gas under the above-mentioned contract, while the remaining 41.8% is reserved for EGAS, which sells it directly to third operators.

In turn, the share capital of the plant was distributed among UFG (80%), EGPC (10%) and EGAS (10%), adding value to the Egyptian authorities for the financial participation of those companies in the strategic energy asset.

*UFG also has an important interest in the Omani company Qalhat LNG (7.56%), owner of one of the three liquefaction trains in that country, supplemented by 50% of the production rights over that plant. This has been set down in a long-term procurement contract based on 25 cargos a year and approximately 2.2 bcma, in this case with supply at destination. **G4-EC7***

La fructífera relación con sus socios omaníes, acerca a UFG a los mercados del Far East y permite una optimización de la logística de aprovisionamiento, posicionándole en una situación muy competitiva tanto en el corto como en el medio y largo plazo y permitiendo cumplir los compromisos de entrega del Grupo tanto en España como en otros destinos.

Localización	Location	OMÁN/OMAN
Inauguración	Inauguration	2006
Participación en capital	Stockholding	7,36%
Socios	Partners	Gob. de Omán y Qalhat LNG / Oman Gov. and Qalhat LNG

Capacidad de procesamiento	Processing capacity	
Capacidad de entrada	Input capacity	4,4 bcm año/year
Capacidad de salida	Output capacity	3,96 bcm año/year
Almacenamiento GNL	LNG Storage	2 x 120.000 m³

Asimismo, Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) es titular del 100% de las concesiones de explotación de hidrocarburos denominadas “El Ruedo 1-2-3” y “Las Barreras”, ubicadas en la cuenca del Guadalquivir (Andalucía). El objetivo de NUELGAS era aprovechar el potencial gasístico de estas concesiones. En 2014 se extrajo gas en la concesión de “El Ruedo” siendo utilizado para generación de energía eléctrica hasta el 23 de febrero de 2014 cuando tanto la extracción de gas como la producción eléctrica cesaron definitivamente. **G4-EC7**

Las causas del cese de actividad han sido fundamentalmente la inviabilidad económica de continuar la producción por la desaparición del régimen especial de producción eléctrica y el sobresaliente incremento de la presión fiscal. Añadido a la desaparición de la Planificación de los Sectores Energéticos de Gas de los proyectos de conversión de El Ruedo y Las Barreras en almacenamiento subterráneo de gas, han hecho insostenible la continuidad de la actividad de NUELGAS.

Así, se solicitó al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, dentro del primer semestre de 2014, la renuncia de las concesiones de explotación de hidrocarburos de Las Barreras y El Ruedo 1, 2 y 3. A este respecto, se completaron las tareas de desmantelamiento de superficie excepto sondeos en la concesión de Las Barreras en 2014. El desmantelamiento del resto de instalaciones en Las Barreras y El Ruedo se completará en el año 2015. **OG11, G4-4**

Through its prosperous relationship with its Omani partners, UFG is able to approach the Far East markets and optimise its procurement logistics, putting it in a very competitive position in the short, medium and long term and enabling it to meet the Group’s commitments in Spain and other destinations.

*In addition, Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) holds 100% of the hydrocarbon operating concessions “El Ruedo 1-2-3” and “Las Barreras”, in the Guadalquivir watershed (Andalusia). NUELGAS aimed to take advantage of the gas potential of those concessions. In 2014 gas was extracted under the “El Ruedo” concession and was used to generate electricity up to 23 February 2014, when both gas extraction and electricity generation were ended definitively. **G4-EC7***

The reasons for ceasing this activity were mainly that it was economically unfeasible to continue generating electricity following the disappearance of the special regime for electricity generation and the enormous increase in tax pressure. This, together with the discontinuation of the Gas Sector Planning in the projects to convert “El Ruedo” and “Las Barreras” into underground gas storage facilities, rendered the continuation of the NUELGAS business unsustainable.

*Accordingly, the company applied to the Ministry of Industry, Energy and Tourism in the first half of 2014 for a waiver of the “Las Barreras” and “El Ruedo 1- 2- 3” hydrocarbons operating concessions. Decommissioning of surface facilities was completed in 2014, apart from the borings at the “Las Barreras” concession. Decommissioning of the remaining facilities at “Las Barreras” and “El Ruedo” will be completed in 2015. **OG11, G4-4***

• Transporte **G4-4, G4-EC7**

El Grupo UFG cuenta con una flota constituida por dos buques metaneros, el Galicia Spirit y el Cádiz Knutsen. Ambos buques, con una capacidad nominal de carga de 140.500 m3 de GNL y 138.000 m³ de GNL respectivamente, fueron botados durante el año 2004 y actualmente están fletados a largo plazo, en régimen de Time Charter, por un periodo de 25 años.

Las características tecnológicas de ambos buques son muy sofisticadas. Ambos metaneros tienen un sistema de contención tipo membrana en cuyo interior se albergan cuatro tanques para almacenar el gas natural licuado a una temperatura de -160°C. Su propulsión se genera gracias a las turbinas, las cuales están alimentadas por el vapor obtenido de las calderas. Dicho vapor se obtiene a partir de la combustión tanto de fuel oil como del propio gas natural evaporado en los tanques.

Durante el año 2014, tanto el Galicia Spirit como el Cádiz Knutsen realizaron la varada especial en el astillero Sembawang de Singapur; en enero y marzo respectivamente. Durante su estancia en dique, el Cádiz Knutsen fue sometido a las modificaciones pertinentes para cumplir con la normativa en emisiones que entrará en vigor a principios de 2015. Por su parte, sobre el Galicia Spirit también se realizaron a lo largo del año las modificaciones obligatorias para asegurar su correcta operación dentro de los marcos establecidos por la UE para la navegación en las zonas SECA (Sulphur Emission Control Areas).

El hecho de que el Grupo UFG pueda contar con dos buques propios dota a la empresa de una gran flexibilidad de operación y es en esta flexibilidad en la que se basa, en gran parte, la estrategia de aprovisionamiento de la compañía. Esta característica no sólo permite que la flota acuda a operaciones de compra en origen (FOB–Free On Board) en el mercado internacional de manera muy competitiva, más allá de sus contratos de largo plazo, sino que además permite optimizar los ciclos de carga en origen y descarga en destino, disminuyendo así los costes operativos y acomodando de una manera más optimizada la desigual evolución anual de oferta y demanda de GNL.

Esta capacidad de transporte otorga al Grupo UFG una flexibilidad operativa que le permite una gestión eficaz de su portfolio y una optimización integrada de las actividades logísticas.

• Shipping **G4-4, G4-EC7**

The UFG Group’s fleet comprises two LNG carriers, the Galicia Spirit and the Cádiz Knutsen. Both vessels, with nominal carrying capacities of 140,500 m³ LNG and 138,000 m³ LNG, respectively. They were launched in 2004 and are currently chartered under a long-term Time Charter for a period of 25 years.

The technological specifications of both vessels are highly sophisticated. They are both membrane-type LNG carriers with four tanks for storing liquefied natural gas at a temperature of -160°C. They are propelled by turbines, fed by steam from the boilers. That steam is obtained from the combustion of both, fuel oil and natural gas evaporated in the tanks.

In 2014 both, the Galicia Spirit and the Cádiz Knutsen were grounded at the Sembawang shipyard in Singapore, in January and March, respectively. While docked, the necessary alterations were made to the Cádiz Knutsen to comply with the emissions regulation due to enter into force in early 2015. The necessary alterations were also made to the Galicia Spirit over the year to guarantee its correct operation within the limits established by the EU for shipping in SECA (Sulphur Emission Control Areas).

The fact that the UFG Group has two vessels of its own gives it considerable operating flexibility, which forms the backbone of the company’s procurement strategy. This enables the company not only to purchase at source (FOB–Free On Board) in the international market on very competitive terms, beyond its long-term contracts, but also to optimise the loading and discharge cycles at source and destination, thereby reducing its operating costs and adjusting more efficiently to the uneven annual evolution of LNG supply and demand.

This shipping capacity gives the UFG Group greater operating flexibility, which enables efficient management of its portfolio and integrated optimisation of its logistics operations.

A lo largo del pasado año 2014, el buque Galicia Spirit realizó un total de 7 operaciones de descarga durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros. Eso supuso un total de 45.000 millas recorridas aproximadamente. El Cádiz Knutsen, por su parte, navegó una cifra cercana a las 62.400 millas en los 8 viajes que realizó durante los periodos en los que estuvo sub-fletado y cuya descarga se realizó en el año 2014.

Por otro lado, en este mismo año se gestionaron un total de 66 operaciones de descarga con orígenes y destinos muy diversos frente a las 62 operaciones realizadas durante el pasado año 2013. La mayor parte de estas operaciones tuvieron como destino puertos españoles, en los que se descargaron un total de 1.243.767 toneladas (mayormente en las terminales de Sagunto y Barcelona) frente a las 1.154.768 toneladas descargadas el pasado 2013, lo que supuso un incremento del 7%. El resto de destinos fueron Japón, Corea del Sur, China, Tailandia, India y Kuwait entre otros.

GALICIA SPIRIT		
Astillero:	Shipyard:	DAEWOO (Corea del Sur) (South Korea)
Armador:	Owner:	TEEKAY (Canada)
Año de botadura:	Year launched:	2004
Dimensiones:	Measurements:	
Eslora:	Length:	284,4 m
Manga:	Breadth:	42,5 m
Peso Muerto:	Deadweight:	79.363 t
Capacidad nominal de carga:	Nominal carrying capacity:	140.500 m³
Tripulación:	Crew:	26
Velocidad de crucero:	Cruising speed:	19,5 nudos/knots

CÁDIZ KNUTSEN		
Astillero:	Shipyard:	IZAR (España) (Spain)
Armador:	Owner:	NORSPAN (Noruega) (Norway)
Año de botadura:	Year launched:	2004
Dimensiones:	Measurements:	
Eslora:	Length:	279,8 m
Manga:	Breadth:	43,4 m
Peso Muerto:	Deadweight:	77.213 t
Capacidad nominal de carga:	Nominal carrying capacity:	138.000 m³
Tripulación:	Crew:	26
Velocidad de crucero:	Cruising speed:	19,5 nudos/knots

During 2014, the Galicia Spirit completed 7 discharge operations while under sub-charter to third parties. This entailed travelling approximately 45,000 miles in total. The Cádiz Knutsen travelled almost 62,400 miles on the 8 journeys it made under sub-charter, discharging in 2014.

During the same year some 66 discharge operations were handled with very different starting points and destinations, compared to 62 made in 2013. Most of these operations were made to Spanish ports, where a total of 1,243,767 tonnes were discharged (mainly at the Sagunto and Barcelona terminals), compared to 1,154,768 tonnes discharged in 2013, with a year-on-year increase of 7%. The other destinations were Japan, South Korea, China, Thailand, India and Kuwait, among others.

Para el transporte del GNL procedente de Omán, es la propia empresa QLNG la que se encarga de gestionar y contratar la capacidad de transporte necesaria utilizando habitualmente los buques SALALAH LNG e IBRA LNG (barcos gemelos de aproximadamente 145.000 m³) sub-fletados a la empresa Oman Shipping Company.

En la gestión de las actividades de transporte marítimo, el Grupo UFG debe contar con servicios de distintos proveedores desde consignatarios y agentes en los puertos de carga y descarga quienes en su nombre coordinan las actividades de los distintos servicios portuarios (remolcadores, amarradores, prácticos, etc....) y las autoridades portuarias y capitanías marítimas, como inspectores que realizan las labores de verificación de las cantidades y calidades del GNL entregado por las plantas de licuefacción y descargado en las de regasificación.

A su vez es necesario programar las operaciones de bunkering para dichos barcos (compra de combustible) y las operaciones de mantenimiento periódico de los barcos (dry-docking) que se llevan a cabo aproximadamente cada dos años y medio en astilleros especializados. **G4-4**

The firm QLNG handles and contracts the necessary shipping capacity for LNG from Oman, normally using the carriers SALALAH LNG and IBRA LNG (twin vessels of approximately 145,000 m³), sub-chartered to Oman Shipping Company.

The UFG Group uses several service providers in the handling of its shipping operations, from port and shipping agents at the ports of loading and discharge, who coordinate the activities of the different port services (tug operators, mooring service providers, pilots, etc.), to the port authorities, such as inspectors which check the quantities and qualities of LNG delivered by the liquefaction plants and discharged in the regasification plants.

Bunkering (fuel purchase) operations also need to be scheduled for the vessels as well as dry-docking for regular maintenance, which is done approximately every two and a half years at specialised shipyards. **G4-4**



• Regasificación G4-4, G4-EC7

UFG está presente en el accionariado de dos plantas de regasificación en España: Saggas (situada en Sagunto en Valencia) y Reganosa (situada en Ferrol, Coruña) de las que controla indirectamente el 50% de la primera a través de la sociedad Infraestructuras del Gas S.A. (UFG posee el 85% en esta empresa siendo el 15% restante de Oman Oil Holdings Spain) y el 21% de la segunda a través de Gasifica S.A. (UFG posee el 90% de ésta siendo el 10% restante de Gas Natural SDG S.A).

Ambas plantas están estratégicamente situadas en la vertiente mediterránea y atlántica de la Península Ibérica para facilitar a UFG una mayor cobertura geográfica y posibilitar la optimización de la logística de descarga, almacenaje y regasificación. Adicionalmente, UFG contrata capacidad de regasificación en otras plantas de regasificación en España (Barcelona, Cartagena, Huelva y Bilbao) cuando su gestión logística y de clientes así lo requiere. G4-4

Planta de Regasificación de Sagunto –SAGGAS- / Sagunto Regasification Plant –SAGGAS-		
Localización	Location	Sagunto (Valencia)
Inauguración	Opened	2006
Participación en capital	Stake in capital	42,5%
Socios	Partners	UFG, Deutsche Asset & Wealth Management, Osaka Gas UK, Oman Oil Holdings
Superficie total	Total area	23Ha
Capacidad de regasificación	Regasification capacity	1.150.000 Nm³/h
Almacenamiento de GNL	LNG storage capacity	4x150.000m³
Capacidad de carga de buques	Vessel loading capacity	3.000 m³/h
Capacidad de descarga de buques	Vessel discharging capacity	12.000 m³/h
Capacidad de carga de cisternas	Tanker loading capacity	50 m³/h
Atraque mínimo y máximo	Minimum & maximum mooring	30.000 m³ – 260.000 m³
Planta de Regasificación del Noroeste–REGANOSA-/ North-West Regasification Plant –REGANOSA-		
Localización	Location	Mugardos (La Coruña)
Inauguración	Opened	2007
Participación en capital	Stake in capital	21%
Socios	Partners	Gasifica, Gadisa, CA de Galicia, Forestal del Atlántico, First State Regasificadora, Sonatrach
Superficie total	Total area	23Ha
Capacidad de regasificación	Regasification capacity	412.000 Nm³/h
Almacenamiento de GNL	LNG storage capacity	2x150.000 m³
Capacidad de carga de buques	Vessel loading capacity	2.000 m³/h
Capacidad de descarga de buques	Vessel discharging capacity	12.000 m³/h
Capacidad de carga de cisternas	Tanker loading capacity	10,5 GWh/d
Atraque mínimo y máximo	Minimum & maximum mooring	15.600 m³ – 266.000 m³

• Regasification G4-4, G4-EC7

UFG also has shareholding interests in two regasification plants in Spain: Saggas (in Sagunto, Valencia) and Reganosa (in Ferrol, Coruña). It has an indirect interest of 50% in the former through Infraestructuras del Gas S.A. (UFG owns 85% of this company, the remaining 15% held by Oman Oil Holdings Spain) and a 21% interest in the latter through Gasifica S.A. (UFG owns 90% of this company, the remaining 10% held by Gas Natural SDG S.A.).

Both plants are strategically situated on the Mediterranean and Atlantic coasts of the Iberian Peninsula to give UFG greater geographical cover and enable it to optimise the logistics of discharging, storage and regasification. UFG also contracts capacity at other regasification plants in Spain (Barcelona, Cartagena, Huelva and Bilbao) whenever its logistics and customer management so requires. G4-4

• Distribución G4-4, G4-8, G4-EC7

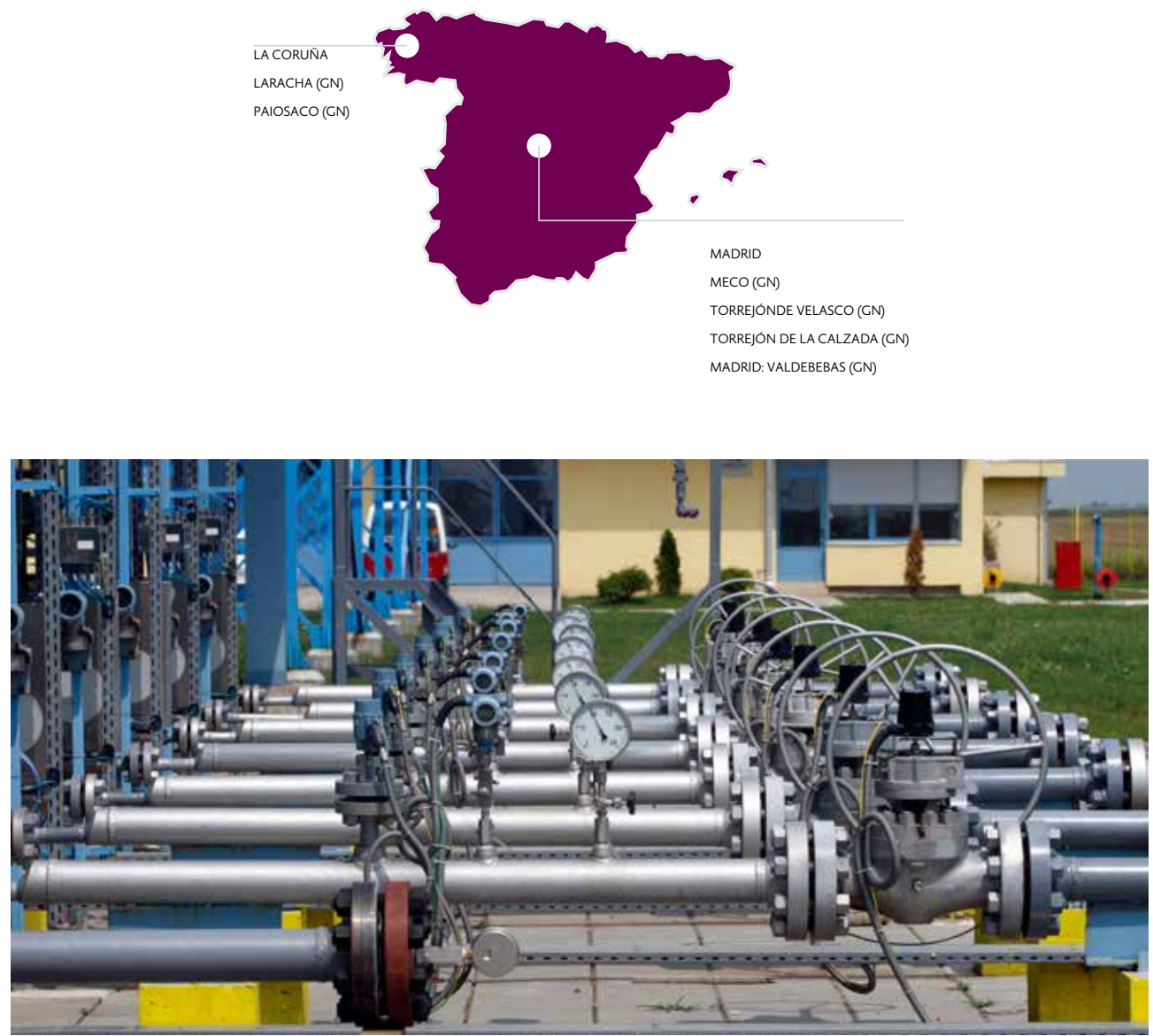
Gas Directo, S.A. es la sociedad dedicada a la distribución de gas natural en España en la que el Grupo UFG cuenta con una participación del 60%.

En el 2014 es reseñable el rápido desarrollo del ámbito de Valdebebas (Madrid) que se espera continúe durante el 2015. Con ello, pese a la lenta recuperación del sector doméstico en el resto del sector doméstico, y la atonía del sector industrial, Gas Directo ha finalizado el ejercicio superando los 5.450 puntos de suministro y 370 GWh/año de energía en forma de gas natural (en 2013, 5.100 puntos de suministro y más de 350 GWh de energía distribuidos). Gas Directo cuenta con presencia en las provincias de La Coruña y Madrid.

• Distribution G4-4, G4-8, G4-EC7

Gas Directo, S.A. is the natural gas distribution company in Spain in which the UFG Group has a 60% interest.

The rapid development of the Valdebebas area (Madrid) in 2014 is expected to continue in 2015. Thanks to this growth, despite the slow recovery of the rest of the household sector and the lethargy of the industrial sector, Gas Directo closed the year with over 5,450 supply points and 370 GWh/year of energy in the form of natural gas (in 2013, 5,100 supply points and over 350 GWh of energy distributed). Gas Directo is present in the provinces of La Coruña and Madrid.



• Comercialización y Logística en España y Trading internacional G4-4, G4-8

El Grupo UFG orienta sus esfuerzos en atender la demanda de sus clientes en España suministrando gas a los segmentos de generación de energía eléctrica (ciclos combinados) e industrial, a través de Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC).

A lo largo del 2014 se experimentó una disminución en las ventas de UFGC a empresas con actividad de generación eléctrica, ocasionada por el descenso en la demanda de gas para generación de energía con respecto al año anterior, así como en el consumo convencional (industrial y doméstico-comercial). Las ventas totales del año 2014 en España ascendieron a 44.642 GWh (48.070 GWh en 2013), suponiendo una disminución del 8,2% respecto a 2013.

Cabe señalar que UFGC durante el 2014 permanece dentro de los tres primeros operadores del mercado español, alcanzando una cuota de mercado del 10,7%¹ (siendo la cuota del 2013 del 10,9%). Asimismo, mediante su eficiente y adecuada actividad de *trading* en el mercado del gas internacional, alcanza márgenes significativos que contribuyen al resultado del Grupo.



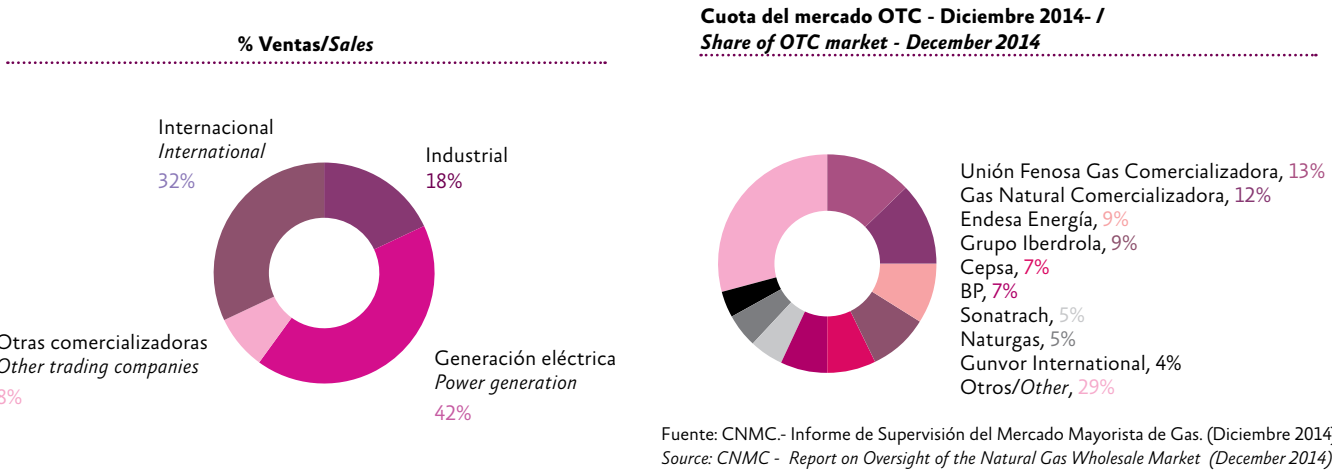
• Marketing and Logistics in Spain and International Trading G4-4, G4-8

The UFG Group focuses its efforts on meeting the demand of its customers in Spain, supplying gas to the electricity generation (combined cycle plants) and industrial segments through Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC).

UFGC sales to electricity generators fell year on year in 2014 owing to the drop in demand for gas to generate energy and the reduction of conventional consumption (industrial and household-commercial). Sales totalled 44,642 GWh in Spain in 2014 (48,070 GWh in 2013), a year-on-year drop of 8.2%.

UFGC was one of the three leading operators on the Spanish market throughout 2014, reaching a market share of 10.7% ¹ (compared to 10.9% in 2013). Moreover, through its efficient, adequate trading activity on the international gas market, it has achieved significant margins which contribute towards Group results.

1. Dato obtenido del Informe Trimestral de Supervisión del Mercado Minorista de Gas Natural en España (cuarto trimestre 2014), último informe actualizado y publicado por la CNMC.
1. Figure obtained from the Quarterly Report on Oversight of the Natural Gas Retail Market in Spain (fourth quarter 2014), the latest report updated and published by the CNMC.



Desglose de ventas y segmentación de clientes industriales - Sector actividad	Breakdown of sales and segmentation of industrial clients Sector activity	2014	2013
Fabricación de materiales para la construcción	Manufacturing of building materials	18%	19%
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	Manufacturing of glass and glass products	18%	13%
Alimentación, bebidas y tabaco	Food, drinks and tobacco	11%	8%
Industria química y petroquímica	Chemical and petrochemical industry	11%	10%
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor, hidrógeno y biocombustibles	Supply of electricity, gas, steam, hydrogen and biofuels	9%	15%
Industria del papel	Paper industry	9%	8%
Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	Metallurgy; manufacturing of products in iron, steel and iron alloys	5%	8%
Energía	Energy	4%	3%
Industria textil	Textile industry	2%	3%
Otros	Others	12%	14%
		100%	100%

Como operador logístico en España, UFGC tiene un relevante papel en el mercado secundario de gas OTC² (Over The Counter), donde es el agente con mayor cuota de mercado.

As logistics operator in Spain, UFGC plays a prominent role in the OTC² (Over The Counter) gas market, where it is the agent with the largest market share.

2. Mercado secundario de gas donde se efectúan acuerdos bilaterales entre empresas comercializadoras.
2. Secondary gas market in which bilateral agreements are made between supply undertakings.

• Exploración y producción

A NIVEL DE NACIONAL
G4-EC7, G4-SO2, G4-DMA (COMUNIDADES LOCALES)

El Grupo UFCG, a través de Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U (UFGEP) participa en el Proyecto Viura, de exploración y producción de gas natural en los permisos de investigación Cameros-2 y Ebro-A en La Rioja, con un 58,7964% y actuando como operador, en asociación con Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37,6901%) y Oil & Gas Skills, S.A. (3,5135%).

Durante el año 2014 han continuado los trabajos iniciados en años anteriores, completándose la perforación del sondeo Viura-3 (enero), que alcanzó una profundidad final de 4.256m, y sus correspondientes pruebas de producción (abril), así como la construcción de las instalaciones de superficie para la prueba de producción de larga duración del yacimiento.

La construcción de estas instalaciones, que incluyen una planta de tratamiento de gas natural, dos gasoductos de 1,4 y 2,4 km de longitud y una línea eléctrica 1,5 km de longitud para suministro a la planta, ha estado sometida a un proceso riguroso de autorizaciones previas (ambientales, urbanísticas y administrativas), que se inició en abril de 2011 y concluyó en diciembre de 2014, con el otorgamiento de la autorización de puesta en marcha de las mismas, en el que han intervenido todas las administraciones afectadas (estatales, autonómicas y locales) y ha incluido trámites de información pública.

A 31 de diciembre de 2014 continuaban los trabajos de preparación del arranque de la producción de gas de esta prueba de larga duración, lo que previsiblemente tendrá lugar a principios de 2015, por un plazo máximo de 12 meses.

A lo largo del año se concluyeron las negociaciones con todos los propietarios de los terrenos afectados por la construcción y futura operación de las instalaciones de producción (155 fincas), habiéndose alcanzado acuerdos con todos ellos, por lo que no ha sido necesario hacer uso de procedimientos de expropiación en ningún caso. Todos los trabajos realizados se han desarrollado bajo estrictos controles en los aspectos de seguridad industrial y vigilancia ambiental, no habiéndose registrado ningún incidente significativo en ninguna de estas dos materias.

• Exploration and production

ON A NATIONAL LEVEL
G4-EC7, G4-SO2, G4-DMA (LOCAL COMMUNITIES)

The UFCG Group, through Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U (UFGEP), participates in the Viura Project for the exploration and production of natural gas under the exploration permits Cameros-2 and Ebro-A in La Rioja, with a 58.7964% share and acting as operator, together with Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37.6901%) and Oil & Gas Skills, S.A. (3.5135%).

The work begun in previous years continued in 2014, completing drilling of the Viura-3 well (January), with a final depth of 4,256 m and the corresponding production tests (April), and the building of surface facilities to test the long-duration production capacity of the gas field.

The building of these facilities, which include a natural gas treatment plant, two gas pipelines of 1.4 and 2.4 km in length and a 1.5 km power line for supplies to the plant, has been submitted to a rigorous process of prior authorisations (environmental, planning and administrative), which began in April 2011 and ended in December 2014, when authorisation was granted for start-up. All the affected governments (state, regional and local) participated in this process, which included public reporting formalities.

Preparations were still in progress at 31 December 2014 for the commencement of gas production in this long duration test, which will foreseeably begin in early 2015 and continue for no more than 12 months.

During the year negotiations were concluded with all the owners of land affected by the building and future operation of the production facilities (155 properties). Agreements were reached with all of them so no expropriation proceedings were necessary. All the work has been done under strict industrial safety and environmental surveillance controls and no major incidents were recorded in any of these two aspects.

Como promedio anual, el proyecto ha empleado a 150 personas de forma directa y continuada en La Rioja, alcanzando una media máxima de 225 personas en el mes de octubre, coincidente con la punta de los trabajos de construcción de la planta.

G4-DMA (CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS)

Además de estos trabajos, durante el 2014 ha proseguido el proceso de otorgamiento de la Concesión de Explotación de Hidrocarburos Viura, iniciado en febrero de 2012, habiéndose cumplimentado el trámite de información pública del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) a finales de noviembre.

Finalmente, cabe señalar que el proyecto mantiene una comunicación fluida con las autoridades y la prensa local, así como la información actualizada de su evolución a través de su página web (www.proyectoviura.com), que, en su primer año de funcionamiento (noviembre 2013 – noviembre 2014) había registrado 3.675 visitas procedentes de 59 países.

A NIVEL DE INTERNACIONAL
G4-DMA (COMUNIDADES LOCALES)

En aquellos proyectos internacionales en los que el Grupo UFCG tiene participación no se han realizado en 2014 trabajos físicos sobre el terreno.

G4-SO2

Egipto

En mayo el Grupo UFCG firmó un acuerdo de intenciones con un consorcio israelí titular del yacimiento de gas Tamar, que persigue materializar un proyecto de suministro de gas natural a la planta de licuefacción de Damietta mediante un gasoducto offshore de unos 300 kilómetros de longitud. Durante el año se iniciaron los trabajos de un pre-FEED para determinar el diseño y ruta óptima de dicho gasoducto, así como las instalaciones de proceso adicionales requeridas por la planta de Damietta para el tratamiento de este nuevo suministro de gas natural. A cierre de 2014 todos los trabajos han sido de ingeniería de diseño, sin haber requerido aún intervención física sobre el terreno.

On average, the project has employed 150 people directly and continuously in La Rioja, with a maximum of 225 workers in October coinciding with the peak in construction work on the plant.

G4-DMA (INDIRECT ECONOMIC IMPACTS)

Apart from this work, the process continued in 2014 for granting of the Viura Hydrocarbon Operating Concession. This process began in February 2012 and the formality of publication of the Environmental Impact Assessment (EIA) was completed at the end of November.

Finally, the project maintains fluent communication with the authorities and local press and updated information on its progress is published on its website (www.proyectoviura.com) which, in the first year of its existence (November 2013 – November 2014) had registered 3,675 visits from 59 countries.

ON AN INTERNATIONAL LEVEL
G4-DMA (LOCAL COMMUNITIES)

No physical work in situ has been done in 2014 in the international projects in which the UFCG Group participates.

G4-SO2

Egypt

In May the UFCG Group signed a Memorandum of Understanding (MOU) with an Israeli consortium that owns the Tamar gas field, seeking to bring to fruition a project to supply natural gas to the Damietta liquefaction plant through an offshore pipeline of around 300 km in length. Work commenced during the year on a pre-FEED to determine the optimum route and design for the pipeline and the additional process facilities required by the Damietta plant for treatment of this new supply of natural gas. At year-end 2014 all the work had been design engineering; no physical work has yet been required in situ.

Canadá

El Grupo UFG continuó trabajando con un potencial socio local en el marco de un estudio conjunto de viabilidad (JSA) de un nuevo desarrollo de licuefacción en dicho país. Durante el año se culminó un estudio de selección de ubicaciones de la potencial planta. En octubre este acuerdo de estudio conjunto fue extendido por dos años más.

Guinea Ecuatorial

A principios de año se tomó la decisión de cesar los trabajos en este proyecto y disolver el consorcio 3G, decisión que fue formalmente comunicada en Consejo de 3G al resto de socios. El Grupo UFG llevaba desde 2007 analizando la viabilidad y definición de potenciales nuevos desarrollos de monetización de gas natural en Guinea Ecuatorial.

Filipinas

Tras un largo proceso administrativo, en noviembre se hizo efectivo el cese de operaciones de la sociedad Palawan Sulu Sea Gas Inc., admitiendo a trámite la administración filipina el proceso de disolución total de la compañía.

Canada

The UFG Group continued working with a potential local partner on a joint strategic assessment (JSA) for a new liquefaction plant in that country. A study conducted to select locations for the potential plant was completed during the year. In October this joint assessment was extended for a further two years.

Equatorial Guinea

It was decided at the beginning of the year to stop work on this project and wind up the 3G consortium, informing the rest of the partners of this decision at a 3G Board Meeting. The UFG Group had been analysing the viability and defining potential new developments for monetising natural gas in Equatorial Guinea since 2007.

Philippines

After a lengthy administrative process, Palawan Sulu Sea Gas Inc. effectively ceased its operations in November and the proceedings for winding up the company were given leave by the Philippine authorities.



Cadena de suministro

Supply chain

G4-12

El modelo de negocio del Grupo UFG está basado en la participación de empresas del grupo en todas las etapas de la cadena de suministro de gas natural, desde la exploración y producción de hidrocarburos hasta su comercialización. Esta presencia en toda la cadena de suministro permite tener una visión transversal, completa e integrada de los procesos de suministro, y da lugar a que empresas del Grupo UFG tengan como parte de sus clientes y/o proveedores a otras empresas del grupo.

Este conocimiento transversal de la cadena de suministro permite establecer relaciones comerciales a largo plazo con otros operadores gasistas nacionales e internacionales, en las mejores condiciones para asegurar de forma duradera el cumplimiento de condiciones contractuales, la fiabilidad de suministro, la calidad de los productos y servicios, con resultados beneficiosos para proveedores y clientes.

La cadena de suministro del Grupo UFG consta de tres procesos claramente diferenciados:

- La adquisición de bienes y servicios
- La adquisición de gas natural y gas natural licuado
- La adquisición del combustible de los barcos

El proceso de compras del Grupo UFG sigue los principios de objetividad, transparencia y no discriminación en la toma de decisiones.

The business model of the UFG Group is based on the participation of group companies in all stages of the natural gas supply chain, from the exploration and production of hydrocarbons to their marketing. This presence throughout the supply chain gives the Group a complete, integrated, broad vision of the procurement processes and means that companies in the UFG Group have other group companies among their clients and/or suppliers or service providers.

This broad knowledge of the supply chain enables the Group to establish long-term commercial relations with other national and international gas operators on the best conditions to guarantee over time fulfilment of the terms of the contract, reliability of supply, the quality of the products and services, with beneficial results for suppliers and clients.

The UFG Group supply chain consists of three clearly distinguished processes:

- *The purchase of products and services*
- *The purchase of natural gas and liquefied natural gas*
- *The purchase of fuel for LNG carriers*

The UFG Group procurement process follows the principles of objectivity, transparency and non-discrimination in decision-making.

• Adquisición de bienes y servicios
G4-12

El Grupo UFG busca generar valor compartido en los entornos en los que opera, por lo que durante el ejercicio 2014, en torno al 78% del volumen de compras de bienes y servicios en España (90% en el 2013) y el 81% en Egipto (68% en el 2013) se realizaron a proveedores locales (aquellos que están domiciliados y tienen las operaciones en el país en el que opera la sociedad).

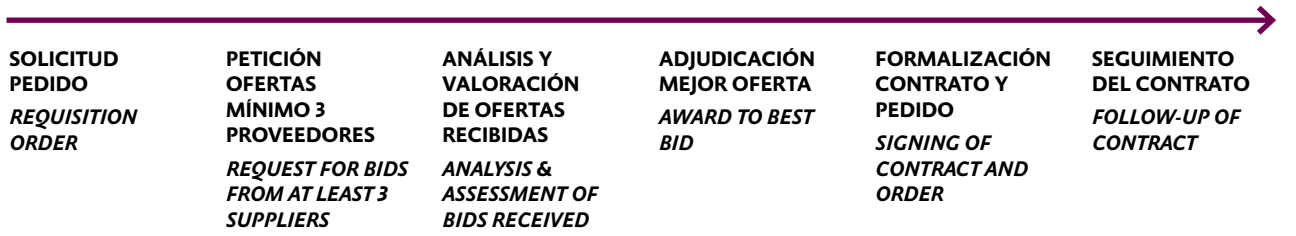
En todos los casos se busca una gestión responsable de la cadena de suministro, incluyéndose cláusulas en los contratos de proveedores y contratistas en las que éstos declaran conocer y asumir en su relación contractual con el Grupo UFG, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y del Código Ético del Grupo.

• Purchase of products and services
G4-12

The UFG Group endeavours to generate shared value in the areas in which it operates. Accordingly, in 2014 around 78% of the products and services purchased in Spain (90% in 2013) and 81% in Egypt (68% in 2013) were purchased from local suppliers (having their registered office and operations in the country in which the company operates).

Responsible management of the supply chain is sought in each case, including clauses in the contracts signed with suppliers/ service providers and contractors in which they declare that they are familiar with and undertake to observe the principles of the UN Global Compact and the Group's Code of Conduct in their contractual relationship with the UFG Group.

Etapas del proceso de compras de bienes y servicios en el Grupo UFG / Stages in the process of purchases of products and services in the UFG Group



- En línea con lo anteriormente mencionado, dentro de los criterios de evaluación de ofertas y previo a la contratación se valora el compromiso de las contrapartes con certificaciones según estándares internacionales de seguridad, calidad, y medio ambiente, así como el cumplimiento de normativa en vigor en materia de protección de datos, de obligaciones laborales, fiscales y de prevención de riesgos.
- Los empleados deben actuar con imparcialidad y objetividad y de forma honesta e íntegra con todos los proveedores, de acuerdo con el Código Ético del Grupo UFG:
- Con una cultura de cumplimiento de los procedimientos internos al efecto.
 - No excluyendo previamente a ningún proveedor que participe en un proceso de adjudicación, aplicando los criterios de calidad y evaluación de costes y evitando la colisión de sus intereses personales con los de la organización.
 - Manteniendo un diálogo abierto y de buena fe con todos ellos.

A fecha del presente Informe, el Grupo UFG no ha identificado ningún proveedor en el que el derecho a la libertad de asociación pueda ser violado o exista riesgo de trabajo infantil o forzoso.

- In line with the foregoing, within the criteria for assessing bids and prior to contracting, the commitments of the counterparties will be rated with certificates under international standards for safety, quality and environment, as well as compliance with prevailing laws and regulations on data protection and labour, tax and risk prevention obligations.*
- Employees must act objectively, unbiased, honestly and correctly with all suppliers and service providers, in accordance with the Code of Conduct of the UFG Group:*
- *With a culture of compliance with the applicable internal procedures.*
 - *Not previously excluding any suppliers participating in a tender procedure, applying criteria of quality and assessment of costs, avoiding any conflict of personal interests with those of the organisation.*
 - *Maintaining open communication in good faith with all of them.*

At the date of this report the UFG Group has not identified any suppliers in which the right to freedom of association may have been violated or in which there is a risk of child or forced labour.

• Adquisición de gas natural y gas natural licuado
G4-12

Como se ha mencionado en el apartado que describe la cadena de valor del gas natural en el Grupo UFG, el portfolio de aprovisionamientos de gas natural y gas natural licuado está compuesto por dos contratos a largo plazo (con Egipto y con el Sultanato de Omán) y por compras en el mercado spot. Esta cartera de aprovisionamientos permite abastecer tanto al mercado nacional como beneficiarse de las oportunidades que confieren los mercados internacionales.

La política para este tipo de aprovisionamientos para el Grupo UFG a lo largo del 2014 ha sido muy similar a la del 2013, siendo los porcentajes de reparto de fuentes tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

• Purchase of natural gas and liquefied natural gas
G4-12

As mentioned in the section describing the natural gas value chain in the UFG Group, the natural gas and liquefied natural gas procurement portfolio consists of two long-term contracts (with Egypt and the Sultanate of Oman) and purchases on the spot market. This procurement portfolio allows the Group to supply the domestic market and take advantage of any opportunities that may arise on the international markets.

The policy for this type of supplies for the UFG Group in 2014 was very similar to that of 2013. The distribution of sources is shown in the following graph:



• Adquisición de búnker

G4-12

Durante los ejercicios de 2013 y 2014, el Grupo UFG adquirió combustible para la propulsión de sus dos buques cuando no estuvieron sub-fletados a terceros. La adquisición de dichos combustibles, principalmente mediante relaciones comerciales con grandes proveedores internacionales, estuvieron supeditados a las necesidades del barco y del mercado, necesitándose consumir diferentes tipos de fueles en función de las zonas de navegación y de la normativa vigente en las mencionadas zonas.

En los periodos en los que los metaneros estuvieron bajo la operación del Grupo, fueron suministradas por encima de las 9.000 toneladas de fuel tipo IFO 380 frente a las 6.000 toneladas adquiridas en el 2013.

Este suministro supuso un total 5,5 millones de dólares, frente a los 3,7 millones de dólares del año anterior. A este abastecimiento se añadieron 280 toneladas de Gas Oil que permitieron las operaciones específicas de los buques relativas a este combustible. Durante la operativa del Grupo UFG no fue necesario el suministro de combustible LSHFO de bajo contenido en azufre, no obstante, ambos buques disponen de tanques de almacenamiento en condiciones óptimas para albergar dicho tipo de combustible cuando sea necesario.



• Purchase of bunker

G4-12

In 2013 and 2014, the UFG Group purchased fuel for the propulsion of its two vessels when they were not sub-chartered to third parties. The purchase of that fuel, mainly through commercial relations with major international suppliers, depended on the needs of the vessels and the market. Different types of fuel had to be consumed according to the shipping area and the laws in place in those areas.

In periods in which the LNG carriers were operated by the Group, over 9,000 tonnes of IFO 380 fuel was supplied, compared to the 6,000 tonnes purchased in 2013.

This supply cost 5.5 million dollars in total, compared to 3.7 million dollars in 2013. In addition, 280 tonnes of Gas Oil were purchased to enable the specific operations of the vessels in respect of this fuel. While operated by the UFG Group no LSHFO had to be supplied, although both vessels have storage tanks in optimum condition to contain that type of fuel if necessary.

Evolución del mercado nacional gasista

Evolution of the domestic gas market

Durante el año 2014, la actividad total del sistema gasista español (convencional, eléctrica, exportaciones, carga de buque y tránsito hacia Portugal) alcanzó los 393TWh. Esta cifra supone un descenso del 1,4% con respecto a 2013 como consecuencia del efecto de las temperaturas, que han sido excepcionalmente altas durante el año, y del descenso en la cogeneración con gas natural. Corregido el efecto de la temperatura, la demanda se habría incrementado en torno a un 2% interanual.

La demanda de gas natural en tránsito por el sistema (exportaciones, recargas de buques y tránsito a Portugal) ha aumentado un 40% interanual en 2014. En concreto, las recargas de buques de GNL en las plantas de regasificación han registrado la cifra récord de 60TWh, lo que supone un incremento del 89% con respecto al año anterior.

Por su parte, la demanda española de gas en el año 2014 ha disminuido un 9,6% con respecto a la de 2013, situándose en 301.416GWh. Este descenso se debe principalmente a la importante caída registrada en el uso de gas para generación eléctrica, que ha sido de un 8,8%, por lo que la demanda de este sector ha sido de 51.758GWh. La utilización de las plantas de ciclo combinado ha registrado un porcentaje de aproximadamente el 10% frente al 13% de 2013 y al 19% de 2012. Este descenso continúa muy ligado, por un lado, a la notable caída de la demanda eléctrica y, por otro, a la mayor penetración del carbón y de la energía hidráulica en su cobertura.

Las comunidades autónomas con mayores consumos fueron Cataluña, Andalucía y Madrid, que ha sustituido a la Comunidad Valenciana como tercer consumidor principal con respecto a los últimos años. En el año 2014 no se registró ningún récord en la demanda nacional, ni en sus principales segmentos de mercado convencional y eléctrico. Los aprovisionamientos de gas natural alcanzaron los 384.659 GWh, lo que supuso un incremento de un 2,2% respecto a la cifra de 2013.

Respecto a la demanda convencional, que engloba el consumo en hogares, comercios, industrias y cogeneraciones, ha experimentado un descenso interanual más significativo que en 2013, con una caída del 9,8% que la ha situado en 249.658GWh.

During 2014, the total activity of the Spanish gas system (conventional, electric, exports, loading of vessels and transit to Portugal) was 393 TWh. This was 1.4% down on 2013, owing to the effect of temperatures, which were extraordinarily high during the year and the decline of cogeneration using natural gas. Stripping out the temperature effect, demand would have increased by around 2% year on year.

The demand for natural gas in transit by the system (exports, loading of LNG carriers and transit to Portugal) increased by 40% year on year in 2014. More specifically, the reloading of LNG carriers at regasification plants rose to an all-time high of 60 TWh, a year-on-year growth of 89%.

At the same time, the demand for gas in Spain in 2014 fell 9.6% year on year to 301,416 GWh, due mainly to the 8.8% drop in the use of gas for electricity generation, reducing the demand by that sector to 51,758 GWh. The use of combined cycle plants was approximately 10%, compared to 13% in 2013 and 19% in 2012. This decline is closely linked, on the one hand, to the sharp drop in demand for electricity and, on the other, to the greater weight of coal and hydroelectric power used to meet that demand.

The autonomous communities with the largest consumption were Catalonia, Andalusia and Madrid, which overtook Valencia as the third largest consumer. No record consumptions were recorded in 2014 in domestic demand or in the principal market segments (conventional and electricity). Supplies of natural gas totalled 384,659 GWh, up 2.2% on 2013.

Conventional demand, encompassing the consumption by households, trade, industry and cogeneration facilities, also suffered a sharper year-on-year decline than in 2013, with a drop of 9.8% to 249,658 GWh.

		año / year	% Δ Año /year
Unidades / Units GWh		2014	
		cierre / end	
Demanda Mercado nacional	Demand domestic market	301.416	-10%
Convencional nacional	Conventional domestic	249.658	-10%
Sector eléctrico	Electricity sector	51.758	-9%
Salidas conexiones internacionales	Offtakes international connections	6.751	-36%
Salidas valle Guadalquivir	Offtakes Guadalquivir Valley	-	-100%
Carga de buques	Loading of ships	60.185	89%
Gas de operación + gas talón	Working gas + cushion gas	3.996	3%
Transporte actividad reguladas	Regulated shipping	372.349	2%
Salidas GME tránsito a Portugal REN	Offtakes GME transit to Portugal REN	24.974	8%
Total salidas	Total offtakes	397.323	-1%

Fuente/Source: Enagas

Unidades / Units GWh			TAM		
			Ene-13/Dic-14	CAGR	
			2013	Jan-13/Dec-14	% Δ Año /year 2013
Sector eléctrico	Electricity sector		56.782	51.758	-9%
Centrales Térmicas	Thermal power plants		598	641%	7%
Ciclos Combinados	CC power plants		56.184	5116%	-9%
Potencia instalada MW	Installed capacity MW		26.251	26.251	-
Máximos diarios	Daily high		362	317	-12%
			12-dic/dec-13	5-sept-14	
Mínimos diarios	Daily low		45	47	3%
			19-abr/apr-13	26-abr/apr-14	
CTCC'S	% mix generación eléctrica	% mix electricity generation	9%	8%	-1 p.
	% en el Hueco Térmico *	% in the Thermal Gap *	39%	33%	-5 p.

*Hueco Térmico= CTCC's+Carbón

*Thermal Gap= CCGTs+Coal

Fuente/Source: Enagas

Como en años anteriores, se mantuvo un alto grado de diversificación y se importó gas natural procedente de doce países, uno más que en 2013. Argelia se consolidó una vez más como principal proveedor, con una aportación que se incrementó hasta alcanzar el 55% del suministro total, seguido de Francia con el 13% y de Catar con el 9%.

En el cómputo anual, las entradas al sistema en forma de GN acumularon 197.811 GWh, lo que supuso un aumento del 3% con respecto al año anterior. Destacó el significativo crecimiento de las importaciones a través de la conexión internacional de los Pirineos, con un 24%, y de las salidas por el VIP Ibérico, con un aumento del 65%.

As in previous years, sourcing was highly diversified and natural gas was imported from twelve countries, one more than in 2013. Algeria was the main supplier once again, contributing 55% of the total supply, followed by France with 13% and Qatar with 9%.

In the annual figures, inputs to the system in the form of NG totalled 197,811 GWh, up 3% year on year. There was a significant growth in imports via the Pyrenees international connection point, up 24%, and offtakes via the Iberian VIP (virtual interconnection point), which increased by 65%.



Desempeño y compromiso del Grupo

Group performance and engagement

Ética y valores del Grupo

Group ethics and values

G4-15, G4-16, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL Y NO DISCRIMINACIÓN)

G4-15, G4-16, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS, HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS, GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY AND NON-DISCRIMINATION)

El Grupo UFG concibe la responsabilidad corporativa como un conjunto de aspectos que deben estar imbricados en su modelo y estrategia de negocio por lo que su gestión no puede abordarse sino es con un enfoque transversal, impactando en la gestión de todas las áreas de staff y de negocio del Grupo. De esta forma la responsabilidad corporativa se formula como un apoyo para el desarrollo de la empresa, siendo uno de los compromisos principales el de ética e integridad.

The UFG Group conceives corporate responsibility as a set of aspects which must be worked into its business model and strategy, so its management can only be addressed with an all-embracing approach, touching on the management of all the Group's business and staff areas. Corporate responsibility is thus structured to support the development of the company, one of the principal commitments being ethics and integrity.

Misión

Nuestra principal misión es ser una empresa multinacional integrada, presente en toda la cadena del gas natural licuado, que crea valor para sus accionistas, desarrollando el potencial de sus empleados y cumpliendo las expectativas de sus clientes y socios.

Mission

Our principal mission is to be an integrated multinational company present throughout the liquefied natural gas chain, which creates value for its shareholders by developing the potential of its employees, meeting the expectations of its clients and partners.

Código ético

El Código Ético afecta a todas las personas que componen las empresas controladas por UFG, en las que ésta tenga responsabilidad en la gestión, independientemente del país en el que desarrolle sus actividades.

Code of Ethics

The Code of Ethics is extended to all those working in the companies controlled by UFG, in which it has management responsibilities, regardless of the country in which those companies operate.

Valores

- Orientación al cliente
- Calidad en la gestión
- Ética e integridad
- Orientación al cambio e innovación
- Interacción y negociación
 - Iniciativa
 - Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Enseñar y aprender desde la experiencia

Values

- Focus on customer
- Quality management
- Ethics and integrity
- Bias towards change and innovation
- Interaction and negotiation
 - Initiative
 - Leadership
 - Team work
- Teaching and learning from experience

Principios de conducta

- Respeto a los Derechos Humanos
 - Relación con empleados
 - No discriminación
- Respeto al medio ambiente
- Relaciones con el exterior
 - Lealtad a la empresa
- Relación con clientes y proveedores
 - Anticorrupción
- No ser cómplice de abusos en los derechos

Principles of conduct

- Respect for human rights
 - Relations with employees
 - No discrimination
- Respect for environment
- External relations
 - Loyalty to the company
- Relations with clients & suppliers
 - Anti-corruption
- No complicity in abuse

En el 2014 el Grupo UFG renovó su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, que inspira los principios del Código Ético.

G4-15, G4-16

In 2014 the UFG Group renewed its participation in the United Nations Global Compact, which inspires the principles of its Code of Ethics.

G4-15, G4-16



Control y cumplimiento del Código Ético

Control and compliance with the Code of Ethics

G4-14, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL Y NO DISCRIMINACIÓN)

G4-14, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS, HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS AND GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY AND NON-DISCRIMINATION)

Para asegurar una correcta supervisión y cumplimiento de la ética, el Grupo UFG dispone de las siguientes herramientas.

The UFG Group has the following tools to guarantee correct supervision of and compliance with the required ethics.

Comisión del Código Ético

- Asegura la correcta implantación, supervisión y cumplimiento del Código.
- Revisión y actualización del Código en función a nuevas necesidades de la organización y su relación con los grupos de interés.
- Se reúne al menos una vez al año y siempre cuando existen temas relevantes.
- Realización de un informe anual sobre el grado de cumplimiento del Código.
 - Reporta directamente al Presidente y Consejero Director General.
- Gestionar el canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial.

Canal de consulta y/o denuncia

- Canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial que trata de poner de manifiesto aquellos posibles incumplimientos legislativos o de vulneración de los principios recogidos en el Código Ético.
- Este canal está dirigido a los empleados del Grupo UFG, clientes, proveedores y contratistas. codigoetico@unionfenosagas.com

Code of Ethics Committee

- Ensures correct implantation, supervision and compliance with the Code.
- Reviews and updates the Code in consideration of changing needs of the organisation and its relationships with stakeholders.
- Meets at least once a year and whenever there are important issues to be addressed.
 - Issues an annual report on the degree of compliance with the Code.
 - Reports directly to the Chairman and CEO.
- Manages the confidential consultation and/or reporting channel.

Consultation and/or reporting channel

- Confidential consultation and/or reporting channel intended to bring out any possible non-compliance with the law or violation of the principles marked out in the Code of Ethics.
- This channel is intended for UFG Group employees, customers, suppliers and contractors. codigoetico@unionfenosagas.com

100%

Cumplimiento del Código Ético durante 2013 y 2014
Compliance with the Code of Ethics in 2013 and 2014

Durante el 2014 ha habido un total de una comunicación efectuada a través del canal del Código Ético, sin tener como objeto un presunto fraude. **G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11**

During 2014 just one incident was reported through the channel established in the Code of Conduct and it was not concerned with any alleged fraud. **G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11**

Principales indicadores	Principal indicators	2014	2013
Comunicaciones recibidas por el Comité Ético	Communications received by Ethics Committee	1	2
Nº de comunicaciones por cada 100 empleados	No. communications per 100 employees	0,01	0,02
Origen geográfico de las comunicaciones	Geographical origin of communications		
España	Spain	1	1
Egipto	Egypt	0	1
Tiempo medio de resolución de las comunicaciones (días)	Average time for dealing with communications (days)	1	10,5
Comunicaciones recibidas en materia de derechos humanos	Communications received on human rights	0	1

Buen Gobierno para una gestión eficaz y transparente

Good Governance for efficient, transparent management

G4-7, G4-14, G4-16, G4-34, G4-LA12, G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8, G4-PR9, G4-EN29, OG10, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)

G4-7, G4-14, G4-16, G4-34, G4-LA12, G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8, G4-PR9, G4-EN29, OG10, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)

El desarrollo del proyecto empresarial del Grupo UFG requiere una ética corporativa responsable, asumida por sus órganos de gobierno y por el conjunto de la organización.

The development of the UFG Group business project requires responsible corporate ethics, undertaken by the governance bodies and the entire organisation.

Acorde con esta cultura, los profesionales que conforman el Grupo UFG actúan de acuerdo a las pautas del buen gobierno, el correcto cumplimiento normativo y una adecuada gestión de riesgos y responsabilidad social.

Pursuant to this culture, the professionals working for the UFG Group act according to the good governance guidelines, compliance and adequate management of risks and social responsibility.

• Estructura de gobierno de la empresa matriz
G4-7, G4-34

• Governance structure in the parent company
G4-7, G4-34

Unión Fenosa Gas S.A. nació en febrero de 1998 como filial gasista de la compañía eléctrica Unión Fenosa. En 2003, Eni S.p.A. adquirió el 50% de los títulos, entrando como socio estratégico en el accionariado y reforzando el posicionamiento de la compañía en mercados gasistas internacionales. Ese mismo año, Unión Fenosa, S.A., Eni S.p.A., y Unión Fenosa Gas, S.A. firmaron un acuerdo con objeto de regular las relaciones de las Partes entre sí como socios y entre los socios y Unión Fenosa Gas en lo relativo, entre otros, a:

Unión Fenosa Gas S.A. was incorporated in February 1998 as the gas subsidiary of the electricity utility Unión Fenosa. In 2003, Eni S.p.A. bought 50% of the shares, joining the company as a strategic partner and strengthening the company's position in international gas markets. That same year Unión Fenosa, S.A., Eni S.p.A. and Unión Fenosa Gas, S.A. signed an agreement to regulate the relationships between them as partners and between the shareholders and Unión Fenosa Gas in respect of the following, among other aspects:

- la administración y gestión de los negocios de UFG,
- el régimen de disposición de la acciones de UFG propiedad de los socios,
- el desarrollo del negocio del gas y otras actividades conexas en los países en que Unión Fenosa Gas actúe.

- administration and management of the UFG business,
- rules regarding the use of UFG shares owned by the shareholders,
- development of the gas business and other related activities in the countries in which Unión Fenosa Gas operates.

En 2009, tras la integración de Unión Fenosa en Gas Natural, esta compañía se convirtió en accionista al 50% junto con Eni S.p.A. En la actualidad, UFG opera de forma independiente como una de las compañías más relevantes del sector gasista en España, con una importante proyección internacional, y cuenta con las fortalezas de sus dos importantes accionistas.

In 2009, following Unión Fenosa's entry into Gas Natural, the resulting company became shareholder together with Eni S.p.A., each holding a 50% stake. At present, UFG operates independently as one of the most important companies in the gas sector in Spain, with a significant international projection, benefiting from the strengths of its two important shareholders.

Todas las transacciones realizadas entre la Sociedad y sus dos accionistas, que incluyen principalmente operaciones de compra y venta de gas licuado, prestaciones de servicios y dotaciones de recursos financieros, son realizadas en el marco de las actividades ordinarias de la empresa y se pactan según las condiciones normales de mercado.

All transactions between the company and its two shareholders, mainly consisting of the purchase and sale of liquefied gas, rendering of services and funding, are made on arm's length terms within the normal course of business.

• Órganos de gobierno de UFG

G4-34, G4-LA12

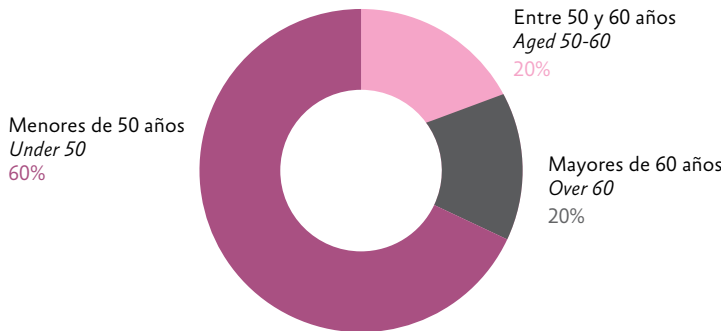
Los principales Órganos de Gobierno de UFG, S.A. son la Junta General, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva.

Los socios, reunidos en Junta General, deciden por la mayoría estatutariamente establecida en los asuntos propios de su competencia. La Ley de Sociedades de Capital reserva expresamente a la Junta General la aprobación de ciertos acuerdos (como la aprobación de cuentas anuales, nombramiento y separación de administradores, cambio de objeto social, etc.) sin perjuicio de otras operaciones societarias que pueden ser aprobadas por el Consejo de Administración. Los Estatutos establecen que las Juntas Generales deben ser convocadas conforme a la legislación vigente y quedarán constituidas en función de la representación de los accionistas.

El Consejo de Administración tiene la función de gestionar, administrar y representar a la Sociedad, quedando únicamente a salvo las facultades que de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente, corresponden a la Junta General.

El artículo 6º de los Estatutos Sociales establece un número de Consejeros igual a diez o doce; en la actualidad, el Consejo de Administración de UFG, S.A. está compuesto por diez Consejeros designados por ambos accionistas ocupando, el Presidente de la Entidad, un Cargo ejecutivo. **G4-LA12, G4-34**

Diversidad de los miembros del Consejo de Administración / Diversity of Board members



• UFG governing bodies

G4-34, G4-LA12

The shareholders, assembled in a General Meeting, decide by the majorities established in the company's articles on any matters within their competence. The Corporate Enterprises Act expressly reserves for the General Meeting the approval of certain resolutions (such as approval of the annual accounts, appointment and removal of directors, change of objects, etc.), without prejudice to other corporate operations which can be approved by the Board of Directors. The Articles stipulate that General Meetings must be called in accordance with prevailing laws and will be quorate according to the shareholders attending.

The Board of Directors is responsible for managing and representing the company, saves only for the powers corresponding by law to the General Meeting.

*Article 6 of the Articles of Association stipulated that the Board shall have ten or twelve members. At present UFG, S.A. has ten directors on the board, appointed by both shareholders, and the Chairman holds an executive position. **G4-LA12, G4-34***

			Nombramiento <i>Appointed on</i>	Vencimiento <i>Term ends</i>
José María Egea Krauel	Presidente	<i>Chairman</i>	12-06-14	12-06-19
Cesare Cuniberto	Consejero Director General	<i>Managing Director</i>	14-06-12	14-06-17
Manuel García Cobaleda	Consejero	<i>Director</i>	12-06-14	12-06-19
Jon Ganuza Fernández de Arroyabe ³	Consejero	<i>Director</i>	16-12-14	16-12-19
Carlos Javier Álvarez Fernández	Consejero	<i>Director</i>	12-06-14	12-06-19
José Javier Fernández Martínez	Consejero	<i>Director</i>	12-06-14	12-06-19
Barbara Benzoni	Consejera	<i>Director</i>	25-07-13	25-07-18
Roberto Albergante ⁴	Consejero	<i>Director</i>	13-10-14	13-10-19
Cristian Signoretto	Consejero	<i>Director</i>	23-10-13	23-10-18
Alessandro Della Zoppa	Consejero	<i>Director</i>	12-06-14	12-06-19
Javier Gerbolés de Gáldiz	Secretario no Consejero	<i>Non-Director Secretary</i>	16-07-09	-----

La Comisión Ejecutiva sirve de apoyo al Consejo en la realización de sus funciones, y tiene atribuidas todas las facultades del mismo salvo las indelegables. Los Estatutos establecen que el Consejo de Administración constituirá en su seno, una Comisión Ejecutiva de entre cuatro y seis miembros, con facultades delegadas del propio Consejo, que serán nombrados siempre en número par y de conformidad con lo establecido en dichos Estatutos. **G4-34**

*The Executive Committee supports the Board in the performance of its duties and has been assigned all the powers of the Board except any which cannot be delegated. The Articles stipulate that the Board of Directors will form an Executive Committee from among its members, consisting of four to six members, with powers delegated by the Board. These members will always be appointed in an even number and in accordance with the provisions set out in the Articles of Association. **G4-34***

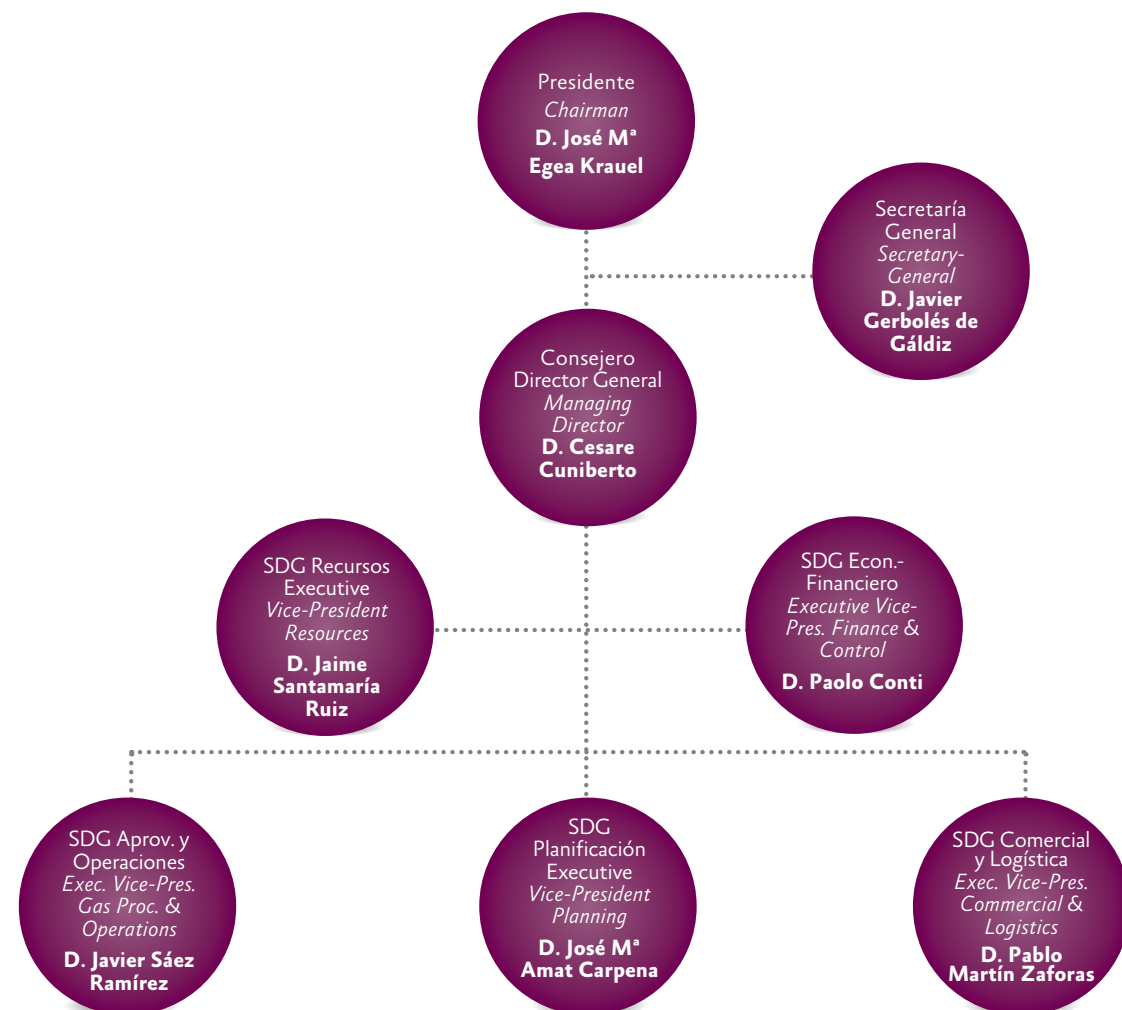
			Nombramiento <i>Appointed on</i>	Vencimiento <i>Term ends</i>
José María Egea Krauel	Presidente	<i>Chairman</i>	23-07-14	23-07-19
Cesare Cuniberto	Consejero Director General	<i>Managing Director</i>	14-06-12	14-06-17
Jon Ganuza Fernández de Arroyabe ⁵	Consejero	<i>Director</i>	11-03-15	11-03-20
Manuel García Cobaleda ⁶	Consejero	<i>Director</i>	18-09-14	18-09-19
Alessandro Della Zoppa	Consejero	<i>Director</i>	23-07-14	23-07-19
Cristian Signoretto	Consejero	<i>Director</i>	11-12-13	11-12-18
Javier Gerbolés de Gáldiz	Secretario no Consejero	<i>Non-Director Secretary</i>	16-07-09	-----

3. En la Junta del 16 de diciembre de 2014 se nombra consejero a D. Jon Ganuza Fernández y se cesa a D. Antonio Basolas Tena.
4. En la Junta del 13 de octubre de 2014 se nombra consejero a D. Roberto Albergante y se cesa a D. Marco Diotti.
5. En el Consejo de Administración del 11 de marzo de 2015 cesa D. Antonio Basolas Tena y se nombra a D. Jon Ganuza Fernández de Arroyabe miembro de la Comisión Ejecutiva.
6. En el Consejo de Administración del 18 de septiembre de 2014 cesa D. José Javier Fernández Martínez y se nombra a D. Manuel García Cobaleda. No obstante, con fecha 11 de marzo de 2015 está previsto que cese su puesto D. Manuel García Cobaleda y nombrar como miembro de la Comisión Ejecutiva D. Jon Ganuza Fernández de Arroyabe.

*3. Mr. Jon Ganuza Fernández was appointed director and Mr. Antonio Basolas Tena. stepped down at the General Meeting held on 16 December 2014.
4. Mr. Roberto Albergante was appointed director and Mr. Marco Diotti stepped down at the General Meeting held on 13 October 2014.
5. At the Board meeting of 11 March 2015 Mr. Antonio Basolas Tena stepped down and Mr. Jon Ganuza Fernández de Arroyabe was appointed member of the Executive Committee.
6. At the Board meeting of 18 September 2014 Mr. José Javier Fernández Martínez stepped down and Mr. Manuel García Cobaleda was appointed member of the Executive Committee. However, on 11 March 2015 Mr. Manuel García Cobaleda is expected to step down and Mr. Jon Ganuza Fernández de Arroyabe will be appointed member of the Executive Committee.*

• Organigrama de la empresa matriz del Grupo UFG

La estructura organizativa de UFG está adaptada a la diversidad de operaciones del Grupo con áreas enfocadas al negocio y áreas transversales cuya función es dar apoyo y soporte a las anteriores.



En 2011 se publicó el primer Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo Unión Fenosa Gas relativo a 2010, inspirado en el Informe que vienen obligadas a formular y presentar en la Comisión Nacional del Mercado de Valores las sociedades cotizadas en España. En el 2015 se ha publicado la quinta edición, referida al ejercicio 2014. Para información adicional en relación al marco normativo, los órganos y estructura de la Sociedad y las principales actuaciones de gobierno corporativo de los ejercicios 2011, 2012 y 2013 puede consultarse el Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente a estos ejercicios en la página web del Grupo UFG (www.unionfenosagas.com).

• Organisation charge of the parent company of the UFG Group

The organisational structure of UFG is adapted to the diversity of the Group's operations, with areas focusing on the business and other cross-cutting areas which support the business areas.

The first Annual Corporate Governance Report of the Unión Fenosa Gas Group was published in 2011 in respect of 2010, inspired by the Report that listed companies in Spain are obliged to draw up and deliver to the National Securities Market Commission (CNMV). The fifth edition of the report, on 2014, has been published in 2015. Further information on the regulatory framework, bodies and structure of the company and the main corporate governance activities in 2011, 2012 and 2013 can be found in the Annual Corporate Governance Report for those years on the UFG Group website (www.unionfenosagas.com).

• Cumplimiento normativo

G4-SO8, G4-PR9, G4-EN29, OG10, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)

La función de cumplimiento normativo en el Grupo UFG recae sobre el Área de Secretaría General y tiene un claro carácter transversal ya que se realiza un seguimiento continuo de la normativa de aplicación informando a todas las áreas afectadas. Adicionalmente, el departamento de Regulación perteneciente a la Subdirección General e Aprovisionamiento y Operaciones es el encargado de la normativa específica de negocio.

Por otra parte las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales realizan la identificación, evaluación y monitorización del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a las áreas de su competencia.

El Grupo UFG se compromete con el cumplimiento de las leyes vigentes en los países donde opera, adoptando de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal adecuado.

Durante los ejercicios 2014 y 2013, no han existido sanciones materiales por el incumplimiento de leyes o regulaciones relacionadas con aspectos de: medio ambiente, fraude y corrupción, publicidad y comercialización de productos/servicios, protección de datos, discriminación, seguridad y salud laboral.

El Grupo no ha identificado operaciones que conlleven riesgo de explotación infantil, de episodios de trabajo forzado o no consentido o que pueda hacer peligrar el derecho a la libertad de asociación.

• Compliance

G4-SO8, G4-PR9, G4-EN29, OG10, G4-DMA (COMPLIANCE)

The responsibility for regulatory compliance in the UFG Group corresponds to the company Secretary-General and is clearly cross-cutting, involving ongoing monitoring of the applicable laws and regulations, informing all affected areas as appropriate. The Regulation Department reporting to the Procurement and Operations Management is responsible for compliance with the specific business regulations.

The Quality, Environment and Occupational Hazard Prevention Departments pinpoint, assess and monitor compliance with the legal requirements applicable to their areas of competence.

The UFG Group pledges to comply with the laws in place in the countries in which it operates, also adopting international rules, standards and guidelines whenever there is insufficient legal development.

No material penalties or sanctions were imposed during 2014 and 2013 for infringing laws or regulations related with environmental aspects, fraud and corruption, unfair advertising and marketing of products and services, data protection, discrimination or health and safety at work.

The Group has not identified any operations which entail a risk of child labour, forced or unconsented labour or any risk jeopardising the right to freedom of association.

• Lucha contra la corrupción

G4-SO3, G4-SO5, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)

La política del Grupo UFG en relación a prácticas y medidas anticorrupción emana del Código Ético, el cual hace mención a medidas anticorrupción y a la prevención de prácticas de extorsión y soborno.

El departamento de Auditoría Interna cuando existen indicios que así lo aconsejan, realiza trabajos específicos de “forensic” como parte de su actividad. La aprobación y difusión del Código Ético supone una oportunidad para el desarrollo de procedimientos que permitan avanzar en el cumplimiento de todos los aspectos relacionados con la anticorrupción recogidos en dicho texto, proporcionando las medidas preventivas oportunas a implementar en caso de materializarse algún riesgo de este tipo. En este sentido, durante el 2013 y 2014, en base a las conclusiones de los trabajos de auditoría realizados, no se ha detectado ningún riesgo significativo al respecto.

• Gestión de Riesgos

G4-14, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)

La gestión de riesgos en el Grupo UFG es un proceso impulsado por el Consejo de Administración y la alta dirección. El Grupo cuenta con un sistema integral de control de riesgos que tiene por objetivo aportar garantías adecuadas que aseguren la protección del valor generado en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social, así como el impacto en la percepción pública del Grupo UFG.

El seguimiento y evaluación de la exposición al riesgo, bajo un enfoque integrado, permite potenciar la eficiencia en el proceso de toma de decisiones, optimizando el binomio rentabilidad-riesgo.

Situaciones adversas para el Grupo UFG
Exposición por inversión
Riesgo de fluctuación de tipo de cambio
Riesgo de fluctuación de tipo de interés
Exposición por precio y commodity
Exposición medioambiental
Riesgo reputacional

• Anti-corruption policy

G4-SO3, G4-SO5, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)

The policy of the UFG Group on anti-corruption practices and measures derives from its Code of Ethics, which mentions anti-corruption measures and the prevention of extortion and bribery.

Whenever any indication is detected that makes this advisable, the Internal Audit Department carries out specific “forensic” work as part of its duties. The approval and distribution of the Code of Ethics is an opportunity to develop procedures to enhance compliance in all aspects related with anti-corruption addressed in that Code, indicating the appropriate preventive measures to be implemented should any risks of this nature arise. In 2013 and 2014, based on the conclusions of the audit work carried out, no material risks were detected in this area

• Risk Management

G4-14, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)

Risk management in the UFG Group is led by the Board of Directors and senior management. The Group has an integral risk control system which aims to provide adequate guarantees ensuring protection of the value generated in terms of return on assets and environmental and social impact, as well as impact on the public perception of the UFG Group.

Monitoring and assessment of risk exposure from an integrated approach permits a more efficient decision-making process, optimising the profitability-risk ratio.

Adverse situations for the UFG Group
Investment risks
Foreign exchange risks
Interest rate risks
Price and commodity risks
Environmental risks
Reputational risks

• Auditoría Interna

El departamento de Auditoría Interna, integrado dentro de la Secretaría General de la Compañía, asume el papel impulsor y canalizador de la Responsabilidad Social Corporativa en el Grupo UFG.

Entre las funciones de la actividad de auditoría interna, propiamente dicha, destacamos los siguientes objetivos concretos:



El ámbito de actuación de la actividad de auditoría interna se corresponde con todas las sociedades del Grupo UFG sobre las que la empresa matriz mantiene el control. La planificación anual de los trabajos de auditoría es efectuada de acuerdo a la materialidad de los asuntos identificados, y para ello se tiene en cuenta unos criterios relacionados con la estructura económica, la complejidad de las actividades y de los procesos y los posibles riesgos inherentes y/o de fraude. El objetivo es revisar cada 4 años las áreas, procesos o sociedades que son identificadas como materiales para el Grupo UFG. G4-SO3

El Estatuto y la Norma de Auditoría Interna del Grupo UFG definen su ámbito de actuación, así como sus obligaciones y facultades.

• Internal Audit

The Internal Audit Department, set within the area of the company Secretary-General, is the driving force for Corporate Social Responsibility in the UFG Group.

Among the internal audit duties as such, we highlight the following specific goals:



Desde el 2009 UFG es socio corporativo del Instituto de Auditores Internos de España

UFG has been a corporate member of the Institute of Internal Auditors of Spain since 2009

The scope of action of the internal audit activities embraces all the companies in the UFG Group over which the parent has control. The annual planning of audit work is made taking account of the materiality of the issues identified, considering criteria related with the economic structure, the complexity of operations and processes and possible inherent risks and/or risks of fraud. The aim is to audit the areas, processes and companies identified as material for the UFG Group every 4 years. G4-SO3

The Articles of Association and Internal Audit Regulations of the UFG Group define its scope of action, obligations and powers.

Nuestros grupos de interés

Our stakeholders

G4-18A, G4-19, G4-20, G4-21, G4-23, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

La misión del Grupo UFG recoge las expectativas de sus principales grupos de interés como motor de la organización. El Grupo UFG mantiene un diálogo fluido y constante con aquellos colectivos con los que interactúa. Las acciones del Grupo UFG impactan sobre ellos, y del mismo modo, tienen la capacidad potencial de influir en las evaluaciones y decisiones que toma la organización.

Al objeto de conocer qué esperan del Grupo UFG sus principales grupos de interés, éste pone a disposición de todos ellos canales de diálogo integrados en la operativa habitual del Grupo UFG y en todos los niveles de la organización de forma continua en el tiempo.

Como complemento a los canales de diálogo establecidos, desde el 2011 el Grupo UFG efectúa un análisis de los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad. En el 2014 se ha elaborado un análisis de materialidad más exhaustivo para el Grupo UFG que profundiza en la actuación de los asuntos sociales, ambientales, económicos y de gobierno más relevantes y que suponen un mayor impacto para los negocios del Grupo y sus grupos de interés.

El alcance del análisis de materialidad para el ejercicio 2014 abarca las principales líneas de negocio del Grupo, centrándose en el estudio conjunto de los 46 aspectos específicos definidos por el Global Reporting Initiative en su “Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad G4”. **G4-18A**

The mission of the UFG Group takes the expectations of its principal stakeholders as the driving force of the organisation. The UFG Group maintains fluent, ongoing communication with the groups with which it interacts. The actions of the UFG Group affect them and they, in turn, have a potential capacity to influence the assessments and decisions of the organisation.

The UFG Group offers its principal stakeholders channels of communication to find out their expectations. These channels are included within the normal operations of the UFG Group, at all levels of the organisation and at all times.

Since 2011 the UFG Group has supplemented the different channels of communication with an analysis of the most important issues for sustainability. In 2014 a more exhaustive materiality analysis was made, examining the Group’s actions in the most important social, environmental, economic and governance aspects, those having the greatest impact on its business and stakeholders.

*The materiality analysis 2014 examines the Group’s main lines of business, focusing on a joint study of the 46 specific aspects defined by the Global Reporting Initiative in its “G4 Sustainability Reporting Guidelines”. **G4-18A***

Grupo de interés	Canales de diálogo
Accionistas	Los accionistas participan activamente en la gestión de la organización haciendo llegar sus propuestas a través de los Organos de Gobierno establecidos.
Administraciones públicas	El carácter regulado del recurso gasista implica que las relaciones con Instituciones y Gobiernos en los distintos países sean necesarias para desarrollar la actividad de negocio del Grupo que busca aportar el máximo valor posible en cada entorno y fomentar un marco estable de transparencia y confianza a través de las relaciones establecidas.
Clientes	Las sugerencias y opiniones de los clientes se recogen a través de las encuestas de calidad periódicas, cuyos resultados son utilizados en un ciclo de mejora continua de la calidad.
Proveedores	Los proveedores pueden comunicar cualquier sugerencia directamente al área de compras o a través de la página web del Grupo UFG. Asimismo, desde el ejercicio 2011, cuentan también con el canal confidencial que proporciona el Código Ético.
Empleados	Los empleados pueden comunicar cualquier sugerencia a sus superiores inmediatos. Asimismo, desde el ejercicio 2011, cuentan también con el canal confidencial que proporciona el Código Ético.
Comunidades	El diálogo con las comunidades locales permite que en todas las operaciones en desarrollo de UFG se mitiguen y compensen los impactos socio-económicos negativos maximizando los impactos positivos de los proyectos y las oportunidades de generación de valor compartido. El ejercicio de consulta específica y evaluación de las necesidades particulares de las comunidades en los países en los que el Grupo está en expansión permite dar respuesta a las mismas yendo más allá del cumplimiento de la legislación local de aplicación.
Asociaciones sectoriales	El Grupo UFG participa activamente en reuniones, encuentros empresariales, jornadas, foros y seminarios relacionados con su actividad. La relación de Asociaciones y Organizaciones sectoriales a las que pertenece puede consultarse en la página 113 del presente Informe.
Socios estratégicos	Para la realización de su actividad el Grupo constituye alianzas estratégicas a lo largo de toda la cadena de valor del gas lo que permite posicionarse en una situación muy competitiva tanto en el corto como en el medio y largo plazo en los mercados nacional e internacional.

Stakeholders	Channels of communication
Shareholders	Shareholders are actively involved in the management of the organisation by submitting proposals to the established managing bodies.
Public Authorities	The regulated nature of the gas industry means that relations with the institutions and governments of various countries are necessary in order to carry on the business activities of the Group which, in turn, seeks to contribute maximum value in each sphere and promote a stable and trust-based framework for operations through the relations established.
Customers	Customers’ suggestions and opinions are obtained through regular quality surveys, the results of which are used in an ongoing quality improvement cycle.
Suppliers	Suppliers can make any suggestions directly to the purchasing area or through the UFG Group’s website. Since 2011 they have also been able to use a confidential channel that arose from the Code of Ethics.
Employees	Employees can make any suggestions to their immediate superiors. Since 2011 they have also been able to use a confidential channel that arose from the Code of Ethics.
Communities	Dialogue with local communities enable UFG to mitigate and offset any adverse social or economic impacts of its operations by enhancing the beneficial impacts of the projects and maximising opportunities to generate shared value. Specific consultation and an assessment of the particular needs of the communities in the countries in which the Group is expanding makes it possible to respond to such needs going beyond mere compliance with the applicable local legislation.
Sector associations	The UFG Group is actively involved in meetings, business assemblies, conferences, symposiums and seminars related to its business. The list of industry associations and organisation to which it belongs can be consulted on page 113 of this report.
Strategic partners	In order to carry on its business activities the Group forges strategic alliances throughout the basic value chain which enables it to take a competitive position both at medium and long term in the Spanish and foreign markets.

• Metodología en el proceso del análisis de materialidad

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

La metodología aplicada sigue los principios, criterios y contenidos definidos en el marco G4, así como la metodología “Materiality Matters Check” de Global Reporting Initiative, que establecen la definición de los aspectos materiales, su alcance, así como el compromiso de las partes interesadas.



Fase I: Identificación de asuntos materiales

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

En la identificación de las expectativas de los prescriptores relevantes en el sector del gas se ha consultado:

- Los asuntos materiales publicados en las memorias de sostenibilidad de los accionistas de UFG (Gas Natural Fenosa y Eni).
- Estudio realizado por la propia Global Reporting Initiative “Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?” que recoge los asuntos materiales para 52 sectores. Así como las directrices del Suplemento Sectorial “Oil & Gas” de GRI.

• Materiality Analysis Methodology

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

The methodology applied follows the principles, criteria and contents defined in G4 and the “Materiality Matters Check” methodology of the Global Reporting Initiative, which define the material matters, their scope and the commitment of the interested parties.

<p>En el 2014 se ha efectuado un análisis de materialidad a partir de los 46 aspectos específicos definidos por GRI y el análisis de la priorización de la información proporcionada por prescriptores relevantes en el sector del gas. Para el Grupo UFG son los siguientes: accionistas, organismos internacionales e instituciones sectoriales, empleados y directivos de UFG.</p> <p><i>A materiality analysis was made in 2014 based on the 46 specific aspects defined by the GRI and the analysis prioritizing the information supplied by the significant opinion leaders in the gas sector. For the UFG Group they are: shareholders, international organisations, sector institutions and UFG employees and executives.</i></p>
<p>Teniendo en cuenta los asuntos relevantes identificados en la fase 1, se ha llevado a cabo su priorización según el peso asignado a cada uno de los prescriptores. Esta priorización de los asuntos tiene en cuenta la repercusión en los impactos tanto positivos como negativos y en la toma de decisiones en el Grupo UFG.</p> <p><i>The material matters identified in step 1 were prioritized according to the weight assigned to each one by the opinion leaders. This prioritization takes account of the repercussions in both positive and negative impacts and on decision-making in the UFG Group.</i></p>
<p>En esta tercera etapa se valora internamente y se validan los temas prioritarios en base a los cuales el Grupo UFG establece la relevancia en el contexto del negocio y se profundiza en el conocimiento del impacto de los asuntos en las áreas de gestión.</p> <p><i>In step 3, the priority matters are assessed internally and validated. The UFG Group establishes their importance within its business and the impact of these aspects are examined in greater depth in the management areas.</i></p>
<p>Finalmente se lleva a cabo un proceso de profundización y revisión de los asuntos por áreas de negocio que especifiquen los riesgos por actividad.</p> <p><i>Finally, the matters are examined thoroughly and reviewed by business areas, which specify the risks for each activity.</i></p>

Step I: Identification of material matters

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

The following have been consulted to identify the expectations of the significant opinion leaders in the gas sector:

- *The material matters identified in the sustainability reports of the UFG shareholders (Gas Natural Fenosa and Eni).*
- *Study made by the Global Reporting Initiative “Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?” which includes the material matters for 52 sectors. Also the guidelines included in the GRI Oil & Gas Sector Supplement.*

- Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas (UNGC), como referentes en materia de establecer estándares y políticas de alcance global en materia de sostenibilidad y del sector energético.

- Instituciones sectoriales como Sedigas con el estudio publicado sobre: “Gas Natural y la sostenibilidad: Claves de crecimiento del sector gasista en un entorno de energía sostenible”

- Encuesta interna a empleados de UFG sobre la valoración de la materialidad para la organización y/o para sus grupos de interés sobre los 46 aspectos específicos definidos por GRI.

Fase II: Priorización de los asuntos materiales

En esta segunda fase se prioriza los asuntos identificados como relevantes en la primera fase, a fin de determinar cuáles son materiales y por tanto incluirlos en el Informe.

La priorización se ha efectuado asignando unos pesos determinados a cada una de las fuentes consultadas y analizadas. En este sentido se ha asignado un peso mayor a las fuentes internas como los accionistas y empleados. A los prescriptores más generales como los organismos internacionales e instituciones sectoriales se les ha asignado un peso inferior considerando que su vínculo con el Grupo UFG es menor.

Fase III: Validación interna del resultado

El resultado de las fases anteriores es un listado de asuntos de naturaleza social, ambiental, económica y de sostenibilidad, ordenados por su importancia e impacto en la toma de decisiones de la compañía y en sus grupos de interés.

La validación que se ha hecho del resultado del estudio de materialidad ha sido consultando a los máximos responsables de las distintas áreas de negocio del Grupo, como expertos en los asuntos identificados y con conocimiento de los posibles impactos en sus áreas de gestión.

Fase IV: Revisión de los asuntos materiales

Finalmente, el Grupo UFG ha identificado dos grandes bloques de asuntos:

- Asuntos reportados en ediciones anteriores a este Informe sobre los que es necesario profundizar para dar respuesta requerimientos adicionales del sector y expectativas de información de los grupos de interés.
- Asuntos nuevos materiales para el negocio y los grupos de interés en los que el Grupo UFG debe incidir especialmente al no haber sido tratados anteriormente.

- *International organisations such as the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) and the United Nations Global Compact (UNGC), as benchmarks for establishing global standards and policies in sustainability and the energy sector.*

- *Sector institutions such as Sedigas with the study published on: “Natural gas and Sustainability: Keys to growth in the gas sector in a sustainable energy environment”.*

- *Internal survey among UFG employees assessing the materiality for the organisation and/or its stakeholders of the 46 specific aspects defined by the GRI.*

Step II: Prioritization of the material aspects

In the second step the relevant topics identified in step 1 are prioritized to determine which are material and, therefore, include them in the Report.

Prioritization was done by assigning specific weights to each of the sources consulted and analysed. In this regard, greater weight has been assigned to internal sources such as shareholders and employees. The more general opinion leaders such as international organisations and sector institutions have been assigned a smaller weight, considering their relationship with the UFG Group less significant.

Step III: Internal validation of the results

The outcome of the previous steps is a list of social, environmental, economic and sustainability matters, set out in order of importance and impact on decision-making of the company and its stakeholders.

The validation of the results of the materiality study was made by consulting the senior managers of the different business units of the Group, as experts in the matters identified and having a good knowledge of the possible impacts on their management areas.

Step IV: Review of the material matters

Finally, the UFG Group has identified two major blocks of matters:

- *Aspects reported in earlier editions of this Report, which require further analysis to respond to additional requirements of the sector and reporting expectations of stakeholders.*
- *New material aspects for the business and stakeholders, to which the UFG Group must pay special attention since they have not been addressed earlier.*

• Resultados del análisis de materialidad

G4-19

Como hemos mencionado anteriormente, partiendo de la base de los 46 aspectos específicos definidos por el Global Reporting Initiative y aplicando la metodología “Materiality Matters Check”, el resultado del análisis de materialidad han sido 25 asuntos considerados como muy relevantes para el Grupo UFG, los cuales superan la puntuación media obtenida de los 46 aspectos considerados en el estudio.

Aspecto				Aspect	Puntuación total (*) Total score (*)
1		EN	Impactos al medio ambiente por consumo de energía. Uso eficiente.	Impacts of energy consumption on the environment. Efficient use	1,00
2		LA	Seguridad y salud en el trabajo.	Occupational health and safety	1,00
3		EN	Impacto al medio ambiente por uso y consumo de agua.	Impact of water withdrawal and reused on the environment	0,90
4		EN	Impacto ecológico y coste operativos de efluentes y residuos.	Ecological impact and operating cost of effluent and waste	0,90
5		SO	Impacto en las comunidades locales y diálogo.	Impact on local communities and dialogue	0,90
6		SO	Lucha contra la corrupción.	Anti-corruption	0,90
7		EN	Impacto ambiental de los productos y servicios prestados.	Environmental impact of products and services provided	0,85
8		LA	Empleo y cumplimiento legislación laboral.	Employment and compliance with labour laws and regulations	0,80
9		LA	Relación entre trabajadores y la dirección.	Labour/management relations	0,80
10		LA	Diversidad en base al colectivo de trabajadores y al equipo directivo.	Diversity in workforce and management team	0,80
11		EC	Desempeño económico.	Economic performance	0,75
12		EN	Cumplimiento legal en materia de medio ambiente.	Compliance with environmental laws and regulations	0,75
13		PR	Seguridad y salud de los clientes.	Customer health and safety	0,75
14		EN	Biodiversidad.	Biodiversity	0,75
15		LA	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales.	Labour practices grievance mechanisms	0,70
16		HR	Lucha contra la discriminación.	Non-discrimination	0,70
17		EC	Consecuencias económicas indirectas.	Indirect economic impacts	0,65
18		LA	Formación y educación.	Training and education	0,65
19		SO	Cumplimiento legal para evitar potenciales impactos sobre la reputación.	Legal compliance to avoid potential impacts on reputation	0,65
20		PR	Cumplimiento regulatorio sobre la responsabilidad de los productos.	Regulatory compliance regarding product liability	0,65
21		EN	Impacto de las emisiones de efecto invernadero.	Impact of greenhouse gas emissions	0,65
22		HR	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos.	Human rights grievance mechanisms	0,60
23		EN	Reducción del uso de materiales.	Reduction of use of materials	0,55
24		HR	Formación del personal de seguridad en materia de derechos humanos.	Training of security staff in human rights	0,55
25		SO	Mecanismos de reclamación por impacto social.	Social impact grievance mechanisms	0,55

G4-19

(*) La máxima puntuación es 1 y la más baja 0 (*) The highest score is 1 and the lowest is 0

• Results of the materiality analysis

G4-19

As mentioned earlier, based on the 46 specific aspects defined by the Global Reporting Initiative and applying the “Materiality Matters Check” methodology, the results of the materiality analysis were 25 aspects considered very important for the UFG Group, which exceed the average score obtained by the 46 aspects considered in the study.





















• Mapa de asuntos materiales

G4-20, G4-21, G4-23

A continuación se presenta un mapa donde se identifica qué es material para el Grupo UFG y dónde es relevante. Respecto a este último criterio, se identifica la materialidad del asunto de acuerdo a dos puntos de vista:

1. Punto de la cadena de valor en que el asunto es material, considerando la gestión integrada y homogénea del Grupo, el asunto será material en aquellos países en los que se desarrolle la actividad de la cadena de valor en la que este es material.
2. Impacto del aspecto dentro o fuera de la compañía y, en consecuencia, el grupo de interés afectado.

G4-20, G4-21, G4-23.

ASUNTO MATERIAL EN LA CADENA DE VALOR DEL GRUPO UFG														
ASPECTOS GRI				ASUNTOS MATERIALES				EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	APROVISIONAMIENTO	LICUEFACCIÓN Y REGASIFICACIÓN	TRANSPORTE MARÍTIMO	DISTRIBUCIÓN	LOGÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN	GRUPO DE INTERÉS AFECTADO
1	Energía		EN	Impactos del consumo de energía. Uso de la energía de modo eficiente.		EN	Impactos del consumo de energía. Uso de la energía de modo eficiente.	✓	N/A	✓	✓	N/A	✓	Sociedad
2	Salud y seguridad en el trabajo		LA	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos.		LA	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos.	✓	N/A	✓	✓*	✓	✓	Empleados y proveedores
3	Agua		EN	Impactos al medio ambiente por captaciones, consumo de agua, así como uso de agua reciclada y reutilizada.		EN	Impactos al medio ambiente por captaciones, consumo de agua, así como uso de agua reciclada y reutilizada.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	N/A	Sociedad
4	Efluentes y residuos		EN	Impacto ecológico y costes operativos de efluentes y vertidos.		EN	Impacto ecológico y costes operativos de efluentes y vertidos.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	N/A	Sociedad
5	Comunidades locales		SO	Implantación de programas de evaluación de los impactos reales y potenciales en las comunidades locales para conocer sus expectativas y necesidades.		SO	Implantación de programas de evaluación de los impactos reales y potenciales en las comunidades locales para conocer sus expectativas y necesidades.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Sociedad
6	Lucha contra la corrupción		SO	Procedimientos de evaluación de los riesgos relacionados con la corrupción y las medidas adoptadas.		SO	Procedimientos de evaluación de los riesgos relacionados con la corrupción y las medidas adoptadas.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Sociedad, empleados y accionistas
7	Productos y servicios		EN	Evaluación de los impactos ambientales de los productos y servicios prestados.		EN	Evaluación de los impactos ambientales de los productos y servicios prestados.	✓	✓	✓	✓*	✓	N/A	Clientes y sociedad
8	Empleo		LA	Cumplimiento de las normas internacionales y/o legislación laboral nacional.		LA	Cumplimiento de las normas internacionales y/o legislación laboral nacional.	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	Empleados
9	Relaciones entre trabajadores y la dirección		LA	Plazos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.		LA	Plazos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Empleados
10	Diversidad e igualdad de oportunidades		LA	Diversidad en base al colectivo de trabajadores y al equipo directivo.		LA	Diversidad en base al colectivo de trabajadores y al equipo directivo.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Empleados

ASUNTO MATERIAL EN LA CADENA DE VALOR DEL GRUPO UFG												
ASPECTOS GRI				ASUNTOS MATERIALES	EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	APROVISIONAMIENTO	LICUEFACCIÓN Y REGASIFICACIÓN	TRANSPORTE MARÍTIMO	DISTRIBUCIÓN	LOGÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN	GRUPO DE INTERÉS AFECTADO	
11	Desempeño Económico		EC	Impacto en la situación económica de los grupos de interés y en los sistemas económicos locales, nacionales e internacionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y accionistas	
12	Cumplimiento regulatorio		EN	Aseguramiento del cumplimiento legal en materia de medio ambiente para reducir el riesgo financiero que implican las multas e impactos en la reputación.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Sociedad y administraciones públicas	
13	Salud y seguridad de los clientes		PR	Impactos en materia de salud y seguridad a lo largo del ciclo de vida del producto o servicio.	✓	N/A	✓	✓	✓	N/A	Empleados y clientes	
14	Biodiversidad		EN	Evaluaciones de impacto medio ambiental y monitorización de las actividades que tienen lugar en áreas protegidas o no protegidas pero con alta diversidad biológica.	✓	N/A	✓	✓	✓	N/A	Sociedad	
15	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales		LA	Mecanismos de reclamación y procesos de restauración de impactos sobre prácticas laborales y relaciones con terceros.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Empleados, proveedores, clientes y sociedad	
16	No discriminación		HR	Lucha contra la discriminación como requisito clave de los convenios y normativas sociales internacionales.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Empleados y sociedad	
17	Consecuencias económicas indirectas		EC	Repercusión en la economía a través de inversiones en infraestructuras. Impactos económicos indirectos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y accionistas	
18	Capacitación y educación		LA	Formación orientada a ampliar la base de conocimientos de los empleados.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Empleados	
19	Cumplimiento		SO	Cumplimiento legal ayuda para reducir el riesgo financiero provocado directamente por multas o indirectamente por impactos sobre la reputación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad, accionistas y administraciones públicas	
20	Cumplimiento regulatorio		PR	Cumplimiento de las operaciones con parámetros de desempeño reduciendo el riesgo de multas o impactos en la reputación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad, accionistas y administraciones públicas	
21	Emisiones		EN	Impacto de las emisiones de gases de efecto invernadero.	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A	Sociedad	
22	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos		HR	Mecanismos de reclamación y procesos de restauración de impactos en materia de derechos humanos.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Sociedad y empleados	
23	Materiales		EN	Reducción del uso de materiales o uso de materiales reciclados, e incrementar por tanto, la eficiencia de la economía.	✓	N/A	✓	✓*	✓	✓	Sociedad	
24	Medidas de seguridad		HR	Formación del personal de seguridad en temas de derechos humanos relevantes para las operaciones.	✓	N/A	✓	✓*	✓	N/A	Sociedad y empleados	
25	Mecanismos de reclamación por impacto social		SO	Mecanismos de reclamación que contribuyan al remedio de los impactos sociales con relaciones con terceros.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente						Sociedad	

✓* Los buques metaneros están contratados en régimen de “Time Charter” por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del Grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estandares de calidad correspondientes.

N/A: No Aplica

G4-20, G4-21, G4-23.

					MATERIAL ASPECT IN THE UFG GROUP VALUE CHAIN						
					EXPLORATION AND PRODUCTION	PROCUREMENT	LIQUEFACTION AND REGASIFICATION	SHIPPING	DISTRIBUTION	LOGISTICS AND MARKETING	STAKEHOLDER AFFECTED
GRI ASPECTS		MATERIAL ASPECTS									
1	Energy		EN	Impacts of energy consumption. Efficient use of energy	✓	N/A	✓	✓	N/A	✓	Society
2	Occupational health and safety		LA	Education, training, counselling and risk prevention and control programmes	✓	N/A	✓	✓*	✓	✓	Employees & suppliers
3	Water		EN	Impacts on the environment caused by withdrawal and consumption of water and use of recycled and reused water	✓	N/A	✓	✓*	N/A	N/A	Society
4	Effluents and waste		EN	Ecological impact and operating costs of effluents and waste	✓	N/A	✓	✓*	N/A	N/A	Society
5	Local communities		SO	Implementation of programmes to assess the real and potential impacts on local communities to find out their needs and expectations	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Society
6	Anti-corruption		SO	Procedures to assess the risks related with corruption and measures taken	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Society, employees & shareholders
7	Goods and services		EN	Evaluation of environmental impacts of products and services provided	✓	✓	✓	✓*	✓	N/A	Customers & society
8	Employment		LA	Compliance with international regulations and standards and/or national labour laws	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	Employees
9	Labour/management relations		LA	Minimum notice periods regarding operational changes and whether they are specified in collective agreements	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Employees
10	Diversity and equal opportunities		LA	Diversity in workforce and management team	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Employees
11	Economic performance		EC	Impact on the economic situation of stakeholders and on local, national and international economic systems	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Society & shareholders
12	Regulatory compliance		EN	Assurance of compliance with environmental laws to reduce financial risk of fines and impacts on reputation	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Society & public authorities
13	Customer health and safety		PR	Impacts on health and safety over the life cycle of the product or service	✓	N/A	✓	✓	✓	N/A	Employees & customers
14	Biodiversity		EN	Assessments of environmental impact and monitoring of activities performed in protected areas or in areas of high biodiversity value outside protected areas	✓	N/A	✓	✓	✓	N/A	Society
15	Labour practices grievance mechanisms		LA	Grievance mechanisms and processes for restoring impacts on labour practices and third party relations	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Employees, suppliers, customers & society
16	Non-discrimination		HR	Non-discrimination as key requirement of international social legislation and conventions	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Employees & society
17	Indirect economic impacts		EC	Repercussion on the economy through investment in infrastructures. Indirect economic impacts	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Society & shareholders
18	Training and education		LA	Training intended to broaden employees' knowledge base	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present						Employees

✓* LNG carriers are contracted under Time Charters so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG Group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: Not Applicable

MATERIAL ASPECT IN THE UFG GROUP VALUE CHAIN														
GRI ASPECTS				MATERIAL ASPECTS				EXPLORATION AND PRODUCTION	PROCUREMENT	LIQUEFACTION AND REGASIFICATION	SHIPPING	DISTRIBUTION	LOGISTICS AND MARKETING	STAKEHOLDER AFFECTED
19	Compliance	●	SO	Legal compliance helps to reduce the financial risk caused directly by fines or indirectly by impacts on reputation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Society, shareholders & authorities
20	Regulatory compliance	●	PR	Compliance by operations with performance parameters, reducing the risk of fines or impacts on reputation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Society, shareholders & public authorities
21	Emissions	●	EN	Impact of greenhouse gas emissions	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Society
22	Human rights grievance mechanisms	●	HR	Grievance mechanisms and processes for restoring impacts on human rights	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present									Society & employees
23	Materials	●	EN	Reduction of the use of materials or use of recycled materials, thereby enhancing the efficiency of the economy	✓	N/A	✓	✓*	✓	✓	✓	✓	✓	Society
24	Security practices	●	HR	Training of security staff in human rights matters relevant for operations	✓	N/A	✓	✓*	✓	✓	✓	✓	N/A	Society & employees
25	Social impact grievance mechanisms	●	SO	Grievance mechanisms contributing towards remedying social impacts in relations with third parties	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG Group is present									Society

Compromiso con la calidad

Commitment to quality

G4-PR2, G4-PR9, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)
G4-PR2, G4-PR9, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

El Grupo UFG ha identificado, desde su inicio de su actividad, la excelencia y calidad en la gestión como uno de los ejes esenciales para la sostenibilidad de sus empresas y operaciones. Este enfoque de gestión integrada de la sostenibilidad económica, ambiental y social, en el cual el desarrollo de cada una de las dimensiones de la sostenibilidad se apoya en el soporte y mejora del resto de dimensiones, se ha vehiculado de forma sistemática mediante la definición de políticas, estrategias y objetivos conseguibles pero ambiciosos, manteniendo procesos eficientes y asignando los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los resultados planificados.

Este compromiso del Grupo UFG con la calidad se ha desarrollado alrededor de varios principios y valores de éxito, transmitidos dentro de la organización y siempre presentes en la valoración de los resultados y el desempeño, como son la orientación al cliente, el compromiso con los resultados, la orientación a la innovación y el cambio, la calidad en la gestión, el liderazgo y desarrollo, el trabajo en equipo, enseñar y aprender desde la experiencia o el interés por las personas.

Ever since it came into operation the UFG Group has pointed to excellence and quality in management as essential aspects for the sustainability of its companies and operations. This integrated management of economic, environmental and social sustainability, in which the development of each of the dimensions of sustainability is backed by the support and improvement of the other dimensions, has been steered systematically by defining policies, strategies and ambitious but feasible targets, maintaining efficient processes and assigning the necessary resources to be able to achieve the planned results.

The UFG Group's commitment to quality has been developed around several success values and principles transmitted within the organisation and always present in the assessment of results and performance, such as customer orientation, commitment to results, gearing towards innovation and change, management quality, leadership and development, team work, teaching and learning from experience and interest in people.



• Orientación al cliente

G4-PR2

Las empresas del Grupo UFG buscan diferenciarse en sus mercados mediante el desarrollo de productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, partiendo de la base de un detallado conocimiento de sus prioridades, desarrollando productos y servicios mediante un enfoque innovador y proactivo, y asegurando que la calidad de servicio cumpla o supere las expectativas de los clientes.

Los principales retos de UFG en materia de orientación al cliente son:

- Profundizar aun más en este enfoque de gestión, incorporando la voz y las opiniones de los clientes al desarrollo de productos, servicios y herramientas orientadas a potenciar el nivel de interrelación y de satisfacción de las partes.
- Desarrollar canales, medios y herramientas de comunicación con los clientes que profundicen en la transparencia, eficacia y rapidez para compartir necesidades y respuestas a las mismas.
- Conseguir una cartera de clientes diversificada y representativa de todos los sectores, áreas geográficas y tamaños de clientes objetivo, que permita el mejor equilibrio de oferta y demanda de gas a precios competitivos.

• Responsabilidad del producto

G4-PR2, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)

La naturaleza del sector en el que opera el Grupo UFG convierte en un principio básico el cumplimiento de la legislación sectorial de aplicación. En este sentido, todos los contratos de Unión Fenosa Gas Comercializadora incluyen cláusulas informativas sobre los derechos y obligaciones de los clientes. Por ejemplo, Unión Fenosa Gas Comercializadora tiene derecho a comprobar la instalación, operación y mantenimiento de las instalaciones del cliente al mismo tiempo que se compromete a disponer de reserva de capacidad en las instalaciones de regasificación, almacenamiento, transporte y/o distribución del sistema gasista a fin de atender los suministros objeto del contrato.

Asimismo, todas las facturas recogen el contenido legal obligatorio como son los precios y factores de conversión aplicados, la explicación de las estimaciones realizadas en su caso, el historial de consumo de los dos últimos años o el teléfono de atención de urgencias.

• Customer orientation

G4-PR2

The companies in the UFG Group endeavour to stand out in their markets by developing products and services adapted to suit the needs of their customers, based on a detailed knowledge of their priorities, developing products and services with an innovating, proactive approach and making sure the service quality meets or exceeds customer expectations.

The main challenges facing UFG in customer orientation are:

- *Delve even further into this management approach, heeding customer opinions when developing products, services and tools designed to increase the interrelations between and satisfaction of the parties.*
- *Develop communication channels, means and tools with customers which heighten transparency, efficacy and expediency to share and respond to needs.*
- *Build up a diversified portfolio of customers representative of all sectors, geographical areas and sizes of target client, to achieve the best possible balance of demand and supply of gas at competitive prices.*

• Product responsibility

G4-PR2, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

The nature of the sector in which the UFG Group operates makes it vital to comply with the laws and regulations applicable to the sector. All contracts signed by Unión Fenosa Gas Comercializadora include informative clauses on the rights and obligations of customers. For example, Unión Fenosa Gas Comercializadora is entitled to check the installation, operation and maintenance of the customer’s facilities and undertakes to keep reserve capacity at the regasification, storage, transport and/or distribution facilities of the gas system to be able to meet the target supplies specified in the contract.

All invoices contain the details required by law, such as prices and conversion factors applied, an explanation of the estimates made, if any, previous consumption over the past two years and the telephone number for emergencies.

En cualquier caso, el compromiso de Unión Fenosa Gas Comercializadora con la calidad en los servicios prestados está muy por encima del cumplimiento de la legislación de aplicación y se plasma en el esfuerzo que hace por ofrecer a sus clientes un servicio de alto valor añadido basado en la atención personalizada y la adaptación de los servicios a las necesidades de cada cliente. En ese sentido pueden destacarse las siguientes iniciativas: **G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES) G4-PR2**

- Paquete de Servicios de valor añadido a medida ofrecidos a los clientes que renueven su contrato de suministro o inicien su suministro con Unión Fenosa Gas Comercializadora, ayudándoles en el desarrollo de nuevos suministros, ampliaciones de potencia, cambios de combustible, mejoras en la calidad, continuidad y seguridad del suministro, optimizaciones de consumo y ahorros adicionales en su factura energética.

- Comunicación inmediata con el cliente sobre las modificaciones normativas que afecten a su contrato de suministro.

- Comunicación a los clientes interesados de la huella de carbono del suministro de gas natural a sus instalaciones.

- Gestión de la atención al cliente de forma continua por medio de una dirección de correo electrónico y teléfono, dedicados exclusivamente a tal fin, manteniendo informado al cliente mientras se lleva a cabo el proceso de resolución de la incidencia.

- En las operaciones de carga de GNL, dada la relevancia de estas operaciones como parte de los procesos de la compañía, se realizan encuestas de satisfacción a los buques, que valoran aspectos operacionales relacionados con la interfaz buque-tierra y valoración general de los servicios prestados, entre otros.

- Realización de inspecciones por parte de una entidad externa independiente en las instalaciones de clientes de GNL, con el fin de asegurar que los clientes que inician el suministro en GNL cumplen todos los requisitos legales, de seguridad y de calidad exigidos.

- Anticipación a las necesidades del cliente con la realización de estudios de eficiencia energética como parte de un servicio personalizado, encaminados a ayudar a nuestros clientes a realizar algunas de las medidas incentivadoras que se describen en el Plan de Acción Nacional de Eficiencia Energética de España 2011-2020 (PAEE).

*In any cases, Unión Fenosa Gas Comercializadora’s commitment to the quality of the services provided goes way beyond mere compliance with the applicable laws and is obvious in the effort it makes to offer its customers a high value added service based on personal attention and services tailored to customer’ needs. The following initiatives have been taken in this regard: **G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY) G4-PR2***

- *Bespoke value-added Services Package offered to customers who renew their supply contracts or contract their supply for the first time with Unión Fenosa Gas Comercializadora, assisting them in the development of new supplies, increased capacity, change of fuel, improvements in quality, continuity and security of supply, optimisation of consumption and additional savings in their energy bills.*

- *Immediately informing customers of any changes in legislation that affect their supply contracts.*

- *Informing any clients interested in the carbon footprint of the natural gas supplied to their facilities.*

- *Ongoing customer services management by e-mail and telephone, used exclusively for that purpose, keeping customers informed as the incident is solved.*

- *Considering the importance of LNG loading operations as part of the company’s processes, customer satisfaction surveys are conducted on the vessels, assessing operational aspects related with the vessel-ground interface and general assessment of the services provided, among others.*

- *Inspections of the facilities of LNG customers by an independent external entity to make sure that new LNG customers meet all the legal, safety and quality requirements.*

- *Anticipating customers’ needs by making energy efficiency studies as part of a customised service, aiming to help our customers to apply some of the incentive measures described in the National Energy Efficiency Action Plan for Spain 2011-2020 (NEEAP).*

En la siguiente tabla se describen las actuaciones realizadas al respecto durante el 2014.

The following table describes the actions taken in this area in 2014.

Actuaciones en eficiencia energética para clientes 2014

Ciente	Año	Sectores	Tipo de actuación	Beneficios analizados
1	2014	Fabricación de productos cerámicos refractarios	Estudio completo de optimización y eficiencia energética	Aumento productividad, reducción emisiones CO ₂ , ahorro energía primaria
2	2014	Fabricación de productos de caucho	Estudio termográfico	

Energy efficiency actions for customers in 2014

Customer	Year	Sectors	Type of initiative	Benefits analysed
1	2014	Manufacturing of heat-resistant ceramic products	Full optimisation and energy efficiency study	Increased productivity, lower CO ₂ emissions, primary energy savings
2	2014	Manufacturing of rubber products	Thermographic study	

Así mismo se encuentra a disposición de los clientes la herramienta Smartenergy, que permite la monitorización en tiempo real del consumo de gas natural en las instalaciones del cliente, y a su vez optimizar su consumo y costes de ATR.

Customers are also offered the tool Smartenergy, permitting real-time monitoring of the consumption of natural gas at the customer’s facilities and optimisation of their TPA (third party access) costs and consumption.

Debemos señalar que, si bien el Grupo UFG no estuvo adherido durante el 2014 a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales, existen controles internos que garantizan que las comunicaciones generadas no vulneran los principios y valores del Grupo UFG, ni van en contra de los principios de su Código Ético. En este ámbito, a través de los canales de información de los que dispone el Grupo UFG, no hay registrada en 2014 ninguna reclamación en las sociedades de la organización. **G4-PR2, G4-PR9, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)**

*We should point out that although the UFG Group did not sign any voluntary code or standard in 2014 related with marketing, advertising or other promotional activities, there are internal controls to ensure that the communications generated do not violate the principles and values of the UFG Group or go against the principles of its Code of Ethics. The UFG Group reporting channels did not register any claims in 2014 in the Group companies. **G4-PR2, G4-PR9, G4-DMA (COMPLIANCE)***

• Satisfacción de clientes

G4-PR2

Con objeto de conseguir la plena satisfacción de sus clientes la compañía dispone de mecanismos para medir y evaluar dicha satisfacción, recopilar sugerencias y reclamaciones, establecer planes de mejora y responder de forma rápida y eficaz a cualquier información que le sea requerida. En el grupo UFG la medición de la satisfacción se lleva a cabo utilizando como herramienta principal el estudio anual de satisfacción de clientes. A partir de los resultados obtenidos, se establecen objetivos y planes de actuación específicos que permiten cubrir las expectativas de cada tipología de clientes y mejorar así su nivel de satisfacción.

• Customer satisfaction

G4-PR2

With a view to achieving full satisfaction of its customers, the company has mechanisms in place to measure and assess that satisfaction, receive suggestions and claims, establish plans for improvement and respond rapidly and effectively to any request for information. In the UFG Group the main tool for measuring customer satisfaction is the annual customer satisfaction survey. Based on the results obtained in that survey, targets and specific action plans are established to meet the expectations of each type of customer and thus improve their satisfaction.

Los resultados en 2014

Unión Fenosa Gas Comercializadora realiza la encuesta en el primer semestre de cada año entre los clientes que conforman su cartera de suministros industriales y para todas sus delegaciones comerciales.

La metodología utilizada es la SERVQUAL –Gap Analysis, que mide y analiza las diferencias existentes entre las percepciones de los clientes y sus expectativas, y el procedimiento de obtención de las respuestas es el denominado CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

En 2014 el número total de participantes fue de 102, lo que significó una tasa de participación del 34,9% (102 sobre una muestra de 292), frente al 41,3% del año anterior. Esta bajada en la participación se justifica porque el número de decisores se redujo al gestionar cada uno de ellos, en promedio, un número mayor de puntos de suministro.

La Satisfacción Global de los clientes se mantiene estable en valoración media (de 1 a 5) al pasar de 4,12 (en 2013) al 4,11 de esta edición. El número de clientes que expresan estar Muy Satisfechos / Bastante Satisfechos asciende en 2,6 puntos, al pasar del 83,7% en 2013 al 86,3% en 2014.

La Calidad Global Previa se sitúa en 4,11 frente al índice Post de 4,17, lo que evidencia que las percepciones asociadas a la empresa están en clara sintonía con la percepción individual de los elementos particulares de la calidad del servicio analizados.

Desciende el nivel de incidencias declaradas: del 21,95% en 2013 al 19,6% en 2014 - 20 clientes de 102 encuestados. Las causas, al igual que en años precedentes, tiene como origen principal los errores de facturación propios y ajenos.

Results in 2014

Unión Fenosa Gas Comercializadora conducts the survey in the first half of each year among the customers in its industrial supply portfolio and for all of its commercial delegations.

The SERVQUAL –Gap Analysis methodology is used, which measures and analyses the differences between customer perceptions and expectations; and the CAWI – Computer Assisted Web Interviewing procedure is used to obtain replies.

The total number of participants in 2014 was 102, giving a participation rate of 34.9% (102 out of a sample of 292), compared to 41.3% in the previous year. This drop in participation is explained by the smaller number of decision-makers, as each one generally handles a large number of supply points.

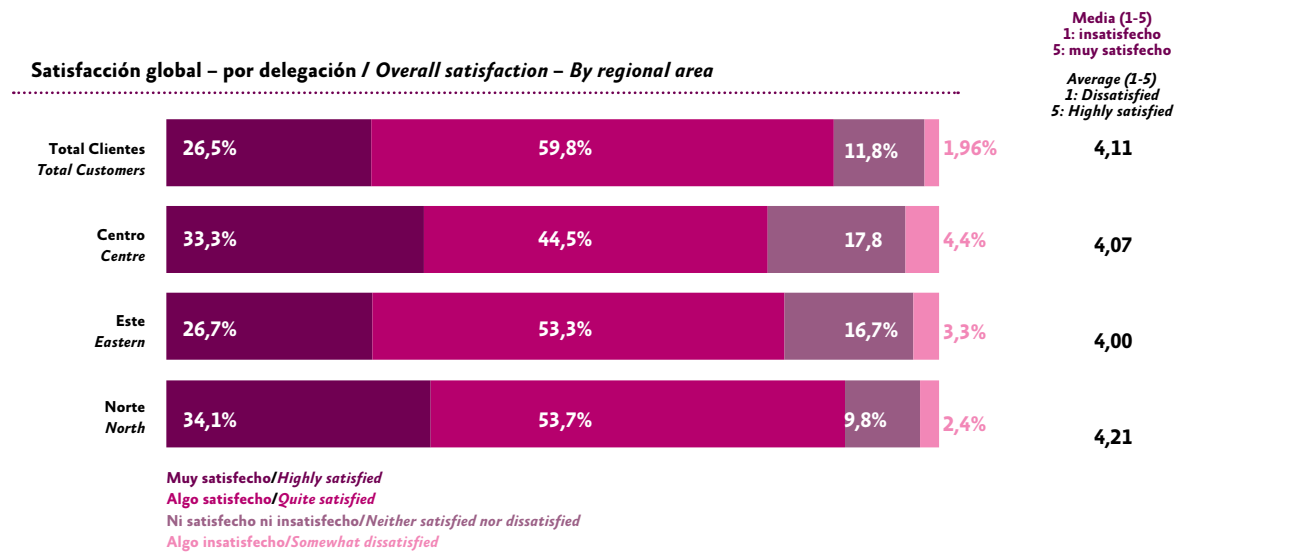
Customers’ Overall Satisfaction remains stable, with an average score (from 1 to 5) of 4.12 in 2013 and 4.11 in 2014. The number of customers indicating that they are Very Satisfied / Rather Satisfied has risen by 2.6 points from 83.7% in 2013 to 86.3% in 2014.

The Prior Overall Quality score was 4.11 compared to the Post Index of 4.17, which shows that the perceptions associated with the company are clearly in line with the individual perception of the specific elements of service quality analysed.

The level of declared incidents has fallen from 21.95% in 2013 to 19.6% in 2014 - 20 customers out of 102 polled. The causes of those incidents, just as in previous years, were invoicing errors, ours and theirs.

Los clientes mantienen invariables los aspectos que consideran más importantes en la oferta de UFGC (‘top of mind’): Precio, calidad del servicio y equipo comercial.

The aspects that customer consider most important in the UFGC offer (‘top of mind’) remain constant: Price, service quality and commercial team.



Gestión de reclamaciones⁷

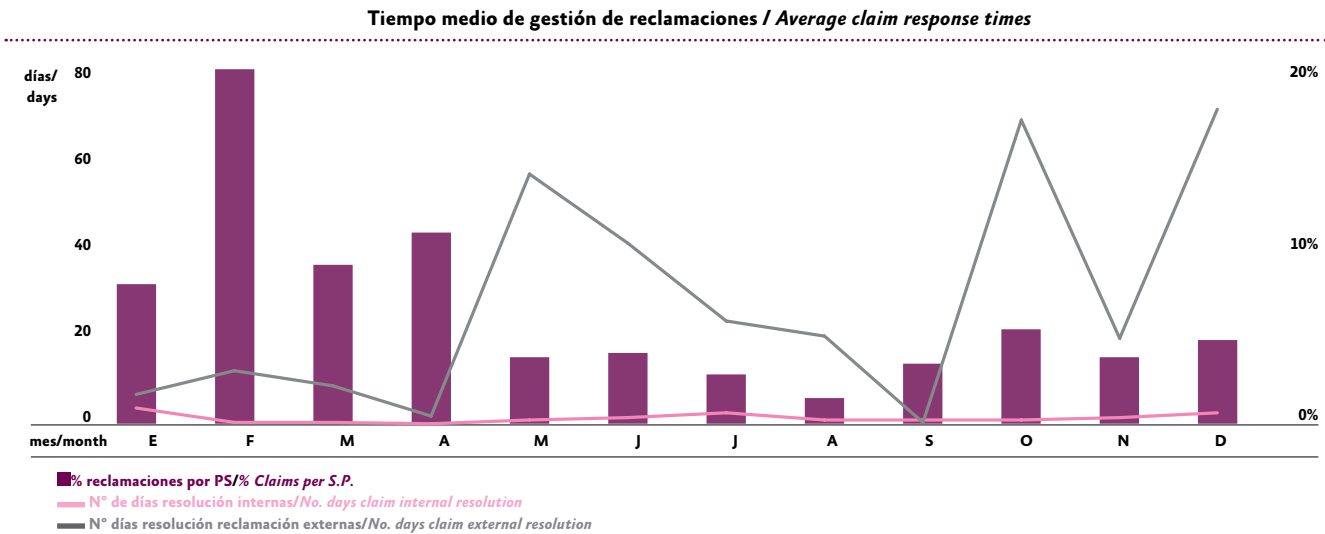
G4-PR2

El Grupo UFG dispone de una base de datos de reclamaciones donde se registra información relativa a la tipología de las reclamaciones y el tiempo medio de gestión de las mismas.

Claims management⁷

G4-PR2

The UFG Group has a claims data base in which it records information on the type of claims and the average time taken to handle them.

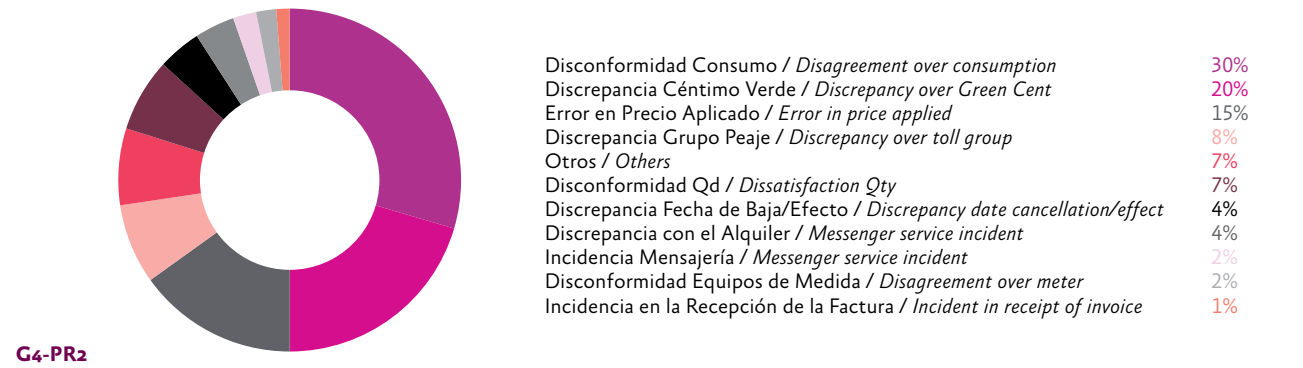


7 Información correspondiente a UFGC.

7. Information corresponding to UFGC.

En 2014, el tiempo medio de resolución de incidencias con clientes de UFG Comercializadora ha sido de 1,24 días (1,14 días en 2013), y en el caso de incidencias relacionadas con la distribuidora (cuya casuística y solución no depende directamente de la sociedad), este tiempo asciende a 25,78 días (25,62 días en 2013).

In 2014, the average time taken to solve incidents with customers of UFG Comercializadora was 1.24 days (1.14 days in 2013). The time taken to solve incidents related with the distributor (the causes and solution of which do not depend directly on the company) is 25.78 days (25.62 days in 2013).



• Excelencia en la gestión

G4-PR2, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)

El Grupo UFG, mediante sus políticas, sistemas y programas de gestión de la calidad de los procesos, integra la calidad y la excelencia en la gestión, en el desarrollo de todos los procesos de negocio y de soporte de la organización. Se definen objetivos, planes e indicadores del desempeño de los procesos con alcance a todas las áreas operativas y de soporte, con una visión transversal de la contribución de todas las unidades a los resultados y la satisfacción de clientes internos y externos.

Las empresas del Grupo UFG han desarrollado, mantienen y mejoran de forma continua sistemas de gestión integrados de la Calidad y el Medio Ambiente, certificados conforme a los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001. En aquellas instalaciones con actividad industrial, el sistema de gestión también incorpora requisitos de Seguridad y Salud Laboral, certificados de acuerdo a OHSAS 18001.

La mejora continua de los procesos operativos y de soporte se articula sobre la base de la revisión crítica, exhaustiva y sistemática de todos los procesos, identificando y eliminando posibles causas de errores, definiendo y revisando los objetivos, y potenciando la prevención de errores y riesgos frente a la corrección y mitigación de los mismos.

• Management excellence

G4-PR2, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

Through its process quality management policies, systems and programmes, the UFG Group instils management quality and excellence in the development of all business and support processes of the organisation. Performance indicators, plans and objectives are defined for the processes in all operating and support areas with a cross-cutting vision of the contribution of all units to results and the satisfaction of internal and external customers.

The companies in the UFG Group have developed, maintain and continuously improve their integrated Quality and Environmental management systems which have been certified under ISO 9001 and ISO 14001. In facilities with industrial activity, the management system also meets the Occupational Health and Safety requirements, certified under OHSAS 18001.

The continuous improvement of operating and support areas is achieved through the critical, exhaustive, systematic review of all processes, identifying and eliminating possible causes of error, defining and revising targets and enhancing the prevention of risks and errors through their mitigation and correction.

Entre las iniciativas más relevantes en 2014 se pueden destacar las siguientes:

- La revisión de los indicadores para la medición de la calidad de los procesos incluidos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de UFG.
- La revisión de las Fichas de Procesos de UFG, UFG Comercializadora y Gas Directo, revisando y adecuado la documentación existente, los procesos y responsabilidades.
- El desarrollo de evolutivos de mejora de las herramientas del Sistema de Gestión (ÁGORA, SALEM).
- La definición, control y seguimiento de objetivos y procesos para el desarrollo de proyectos de construcción (proyecto Viura) y desmantelamiento (Nuelgas) de instalaciones e infraestructuras de producción de energía.

• Compromiso con los resultados

G4-PR2, G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS)

La orientación a los resultados es un pilar básico de la política de calidad del Grupo UFG, fuertemente implantado en la cultura de la empresa y transversal a todas las unidades de negocio y soporte.

El Grupo UFG realiza un despliegue *top-down* de objetivos específicos, medibles, ambiciones y conseguibles, que incluyen objetivos económicos, de negocio, de mejora de procesos y de las habilidades y capacidades de sus empleados. El despliegue de objetivos alcanza a todos los niveles de la organización y se realiza un seguimiento periódico de la evolución y resultados obtenidos.

La credibilidad y reputación del Grupo UFG entre los operadores de los mercados gasistas se afianza mediante sus políticas de transparencia informativa y canales de comunicación con sus grupos de interés. Esta credibilidad está fuertemente soportada por el buen desempeño económico histórico de las empresas del Grupo, la solidez de su modelo de negocio y la sostenibilidad económica, ambiental y social del mismo.

Some of the most significant initiatives in 2014 were:

- Review of the indicators for measuring the quality of the processes included in the UFG Integrated Management System.
- Review of the Process Sheets of UFG, UFG Comercializadora and Gas Directo, revising and adjusting the existing documentation, processes and responsibilities.
- Development of progressive improvement of the Management System tools (ÁGORA, SALEM).
- Definition, control and monitoring of objectives and processes for the development of building projects (Viura project) and decommissioning (Nuelgas) of energy generation facilities and infrastructures.

• Committed to results

G4-PR2, G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE AND INDIRECT ECONOMIC IMPACTS)

The gearing towards results is a basic pillar in the UFG Group quality policy, strongly established within the company’s culture and cutting across all business and support units.

The UFG Group makes a top-down deployment of specific, measurable, ambitious, feasible objectives, which include economic and business targets and objectives to improve processes and the skills and abilities of employees. The deployment of objectives stretches to all levels of the organisation and the progress and results obtained are regularly monitored.

The credibility and reputation of the UFG Group among the operators on gas markets are underpinned by its policies of transparent information and communication channels with its stakeholders. This credibility is strongly upheld by the excellent past economic performance of the companies in the Group, the soundness of its business model and the economic, environmental and social sustainability of that model.

Compromiso con la seguridad y salud

Commitment to health and safety

G4-LA6, OG-13, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)
G4-LA6, OG-13, G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

El Código Ético del Grupo UFG recoge estos principios de forma específica y establece la prioridad en la prevención de riesgos laborales, la vigilancia de la salud y la seguridad de las personas.

Los índices de siniestralidad mostrados en este capítulo son muestra del esfuerzo llevado a cabo por el Grupo UFG en este ámbito, pudiendo destacarse que durante el año 2014 no han tenido lugar casos de enfermedades profesionales, ni se ha producido ningún accidente mortal. G4-LA6, OG-13

The Code of Ethics of the UFG Group specifically contemplates these principles, prioritizing occupational hazard prevention and the health and safety of people.

The accident rates shown in this chapter bear witness to the efforts made by the UFG Group in this area. There were no cases of occupational disease or any work-related fatalities during 2014. G4-LA6, OG-13

Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por género/Absenteeism rates, occupational diseases, days lost and number of work-related fatalities, by region and gender

		España/Spain ⁽¹⁾		Egipto/Egypt	
		2014 ⁽²⁾	2013	2014	2013
Nº total de horas trabajadas	Total number of hours worked	531.013	557.954	925.840	1.070.225
Nº total de accidentes con baja ⁽³⁾	Total number of incidents ⁽³⁾	2	2	0	0
Tasa de accidentes (IR) ⁽⁴⁾	Injury rates (IR) ⁽⁴⁾	3,8	3,6	0	0
Nº total de casos de enfermedades profesionales	Total number of occupational diseases rates	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales (ODR) ⁽⁴⁾	Total number of cases of occupational diseases rate (ODR) ⁽⁴⁾	0	0	0	0
Nº total de días perdidos	Total number of days lost	46	86	0	0
Tasa de días perdidos (LDR) ⁽⁵⁾	Lost day rate (LDR) ⁽⁵⁾	0,1	0,2	0	0
Nº total de días perdidos (por ausencia)	Total number of days lost (due to absenteeism)	570	560	⁽⁶⁾	⁽⁶⁾
Absentismo (AR) ⁽⁷⁾	Absenteeism (AR) ⁽⁷⁾	0,9%	0,8%	0%	0%
Nº total de accidentes mortales	Total number of accidents	0	0	0	0

(1) En España, el número de días perdidos por ausencia y el dato de absentismo no incluyen la información de contratistas.

(2) Cifras reexpresadas de acuerdo al cambio en el alcance descrito en la página 6 “Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI”. Se incluyen los datos de UFG, UFG E&P, Gas Directo y Nuelgas.

(3) No se incluyen los accidentes leves que sólo requieren primeros auxilios. En el 2014, los dos accidentes se refieren a contratistas.

(4) El Factor de normalización utilizado para el cálculo de las tasas es el recomendado por “Oil and Gas Producers” (OGP).

Tasa de accidentes (IR) = (Nº total de accidentes/Nº total de horas trabajadas)*1.000.000

Tasa de enfermedades profesionales (ODR) = (Nº total de casos de enfermedades profesionales/Nº total de horas trabajadas)*1.000.000

(5) A partir del 2013 el factor de normalización utilizado para el cálculo de la Tasa de días perdidos es: 1.000, de acuerdo a la Nota Técnica de Prevención 1 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

En años anteriores se había utilizado la siguiente fórmula:

Tasa de días perdidos (LDR) = (Nº total de días perdidos/Nº total de horas trabajadas)*1.000.000”

(6) No se dispone del dato de número total de días perdidos por ausencia en Egipto.

(7) El dato de absentismo ha sido calculado como porcentaje y en base a una jornada media de 8 horas diarias.

Absentismo (AR) = (Nº total de días perdidos por ausencia/Nº total de días trabajados)

(1) In Spain, the number of lost days through absence and the absentee rate do not include information on contractors.

(2) Figures restated following the change in scope described on page 6 “Scope of information and compliance with the GRI reporting principles”. The figures for UFG, UFG E&P, Gas Directo and Nuelgas are included.

(3) Minor accidents only requiring first aid are not included. The two accidents recorded in 2014 corresponded to contractors.

(4) The normalisation factor used to calculate the rates is that recommended by “Oil and Gas Producers” (OGP).

Injury rate (IR) = (Total no. injuries/Total no. hours worked)*1,000,000

Occupational disease rate (ODR) = (Total no. cases of occupational disease/Total no. hours worked)*1,000,000

(5) As from 2013 the normalisation factor used to calculate the Lost Days Rate is 1,000, pursuant to the Technical Note on Prevention 1 published by the National Institute of Safety and Hygiene in the Workplace.

In earlier years the following formula had been used:

Lost days rate (LDR) = (Total no. lost days/Total no. hours worked)*1,000,000

(6) No figure is available for the total number of lost days through absence in Egypt.

(7) The absentee rate has been calculated as a percentage based on an average working day of 8 hours.

Absentee rate (AR) = (Total no. lost days through absence/Total no. days worked)”

• Políticas y Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral

G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)

Dada la naturaleza del negocio del Grupo UFG, la seguridad cobra especial importancia en las instalaciones donde se llevan a cabo los procesos de exploración, de licuefacción y regasificación.

Por este motivo, SEGAS y SAGGAS cuentan con políticas de seguridad y salud laboral, así como con sus propios sistemas de gestión, certificados de acuerdo a la norma OHSAS 18001.

El Grupo UFG mantiene y promueve el compromiso de todos sus empleados con la seguridad mediante programas de formación continua e información permanente entre todas las partes interesadas, tanto internas como externas.

• Buenas prácticas en seguridad y salud laboral

G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)

Para el Grupo UFG la seguridad es una prioridad absoluta en su gestión, como lo demuestran las numerosas iniciativas llevadas a cabo en este ámbito, que van más allá de las exigencias regulatorias.

Con este fin, las distintas sociedades del Grupo UFG fijan objetivos de mejora y revisan periódicamente los sistemas de gestión, los programas y los resultados. Todo ello les permite realizar un seguimiento y evaluación permanente del rendimiento de la gestión.

El Grupo UFG tiene la responsabilidad de garantizar la existencia de medios y formación adecuados que permitan a los empleados asumir sus funciones con las debidas garantías de seguridad. Igualmente, la seguridad es una responsabilidad individual de todos aquellos que forman parte del Grupo UFG.

De este modo, el Grupo UFG asegura:

- El cumplimiento con las disposiciones legales vigentes en prevención de riesgos laborales y Seguridad industrial, así como otros Acuerdos que el Grupo suscriba.
- La incorporación de criterios preventivos en las decisiones de empresa, gestión de nuevos proyectos y adquisición de productos y servicios, asegurando la mejora continua.
- El fomento de la investigación, el desarrollo y el uso de tecnologías limpias y seguras en los procesos, teniendo en cuenta las mejores técnicas disponibles en cada momento.

• Occupational Health and Safety Policies and Management Systems

G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

Owing to the nature of the UFG Group's business, safety is especially important in the facilities where exploration, liquefaction and regasification processes are conducted.

For this reason, SEGAS and SAGGAS have occupational health and safety policies and their own management systems, certified under OHSAS 18001.

The UFG Group upholds and promotes the engagement of all its employees to safety through ongoing training programmes and permanent information distributed among all the interested parties, both internal and external.

• Good practices in occupational health and safety

G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

Safety has top priority in the UFG Group management, as proved by the numerous initiatives undertaken in this area, which go way beyond the regulatory requirements.

The different companies in the UFG Group set objectives for improvement and regularly check the management systems, programmes and results. All this enables them to monitor and assess management performance on an ongoing basis.

The UFG Group is responsible for guaranteeing the existence of adequate means and training to enable employees to perform their duties with due safety guarantees. Safety is also an individual responsibility of each and every person working in the UFG Group.

Accordingly, the UFG Group assures:

- *Compliance with the legal provisions in place on occupational hazard prevention and industrial safety, and any agreements signed by the Group.*
- *Incorporation of prevention benchmarks in business decisions, management of new projects and the purchase of products and services, ensuring continuous improvement.*
- *Promotion of research, development and the use of clean, safe technologies in its processes, taking into account the best technologies available from time to time.*

- La integración de la prevención en la cultura empresarial, incorporando criterios preventivos en las decisiones y fomentando a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación a la salud y seguridad laboral.

- La formación, información y sensibilización adecuada de los trabajadores en materia preventiva y la vigilancia de su estado de salud, en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Como iniciativas del 2014 en materia de seguridad, destacan las siguientes:

- Revisión de las evaluaciones de riesgo, realizando las mediciones necesarias en función de los riesgos detectados.

- Programas de formación en materia de:

- Primeros auxilios y espalda saludable, impartida por personal especializado, y dirigida a toda la plantilla: Formación teórica sobre los principios básicos y normas de actuación en primeros auxilios, con posterior práctica de reanimación cardiopulmonar y maniobra de Heimlich. Recomendaciones básicas para evitar el dolor de espalda en la oficina y explicación de tabla de ejercicios para estirar, calentar y fortalecer la misma.

- Extinción de incendios, dirigida a los integrantes de los equipos de emergencia. Formación teórica y práctica con fuego real y manejo de diferente tipos de extintores y mangueras.

- Perfeccionamiento en la conducción, dirigido a los delegados comerciales y ejecutivos de cuentas de la Compañía. Formación teórico-práctica para la adquisición de los conocimientos necesarios para controlar el vehículo en condiciones de emergencia.

- Seguridad en obra e instalaciones industriales, dirigida a técnicos responsables de producción y supervisión de obra.



- *Integration of prevention in the business culture, incorporating prevention benchmarks in decisions and stimulating a sense of responsibility for occupational health and safety at all levels of the organisation.*

- *Training, information and adequate awareness of workers in prevention and surveillance of their health, according to the risks inherent in their work.*

The following safety initiatives, among others, were undertaken in 2014:

- *Review of risk assessments, making the necessary measurements according to the risk detected.*

- *Training programmes on:*

- *First aid and healthy back, given by specialists for the entire workforce. Technical training in the basic principles and rules for action in first aid, with subsequent practice in cardiopulmonary resuscitation (CPR) and the Heimlich manoeuvre. Basic recommendations to avoid back pain in the office and explanation of a set of exercises to stretch, warm up and strengthen your back.*

- *Fire extinguishing, for members of the emergency teams. Theoretical and practical training with real fire and handling of different types of extinguishers and hoses.*

- *Advanced driving skills, for sales representatives and account executives of the company. Theoretical and practical training to acquire the necessary knowledge and skills to control the vehicle in emergency conditions.*

- *Safety at building sites and industrial facilities, for production managers and works supervisors.*



- Las sociedades del Grupo tiene acuerdos con varios organismos en relación con la salud y seguridad laboral, como las autoridades portuarias (Damietta Port Suprim Committee, Damietta Port OH&S Committee) y la Asociación Nacional de Lucha contra Incendios (NFPA) en el caso de Egipto.
- SEGAS es miembro del Consejo de Seguridad Británica (British Safety Council) con el propósito de mantenerse actualizado respecto a asuntos de salud y seguridad laboral, legislación vigente, así como participar en seminarios, conferencias, formación.
- Se ha llevado a cabo una campaña entre los empleados de Egipto, sobre la seguridad en la carretera, abarcando también temas de primeros auxilios y extinción de incendios.

- *The Group companies have occupational health and safety agreements with several organisations, such as port authorities (Damietta Port Suprim Committee, Damietta Port OH&S Committee) and the National Fire-Fighting Association (NFPA) in Egypt.*
- *SEGAS has joined the British Safety Council in order to keep abreast of health and safety aspects, labour issues and current legislation, and participate in seminars, conferences and training.*
- *A campaign has been run among the employees in Egypt on road safety, also covering aspects of first aid and fire extinguishing.*

ACTUACIONES EN SEGAS	ACTIONS IN SEGAS
> 1.570 horas de formación para empleados en Egipto en materia de Salud y Seguridad en el trabajo.	> <i>1,570 hours of training for employees in Egypt on health and safety in the workplace.</i>
> 31 simulacros de emergencia.	> <i>31 emergency drills.</i>
> Programa de seguridad y salud en el trabajo para todas las visitas a la Planta en Damietta.	> <i>Health and safety in the workplace programme for all visits to the Damietta Plant.</i>
> Simulacro de incendios junto con las autoridades del Puerto y Protección Civil de Damietta.	> <i>Fire drill with the Port authorities and Civil Protection in Damietta.</i>
> Evaluación del sistema de gestión de riesgos de acuerdo a ISO 31000, ISO 31010.	> <i>Assessment of the risk management system pursuant to ISO 31000, ISO 31010.</i>
> Miembro del Consejo de Seguridad Civil.	> <i>Member of the Civil Safety Council.</i>

Compromiso con el medio ambiente⁸

Commitment to the environment⁸

G4-14, G4-16, G4-EN1, G4-EN3, G4-EN8, G4-EN10, G4-EN13, G4-EN14, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27, G4-EN29, G4-SO8, OG4, OG5, OG7, OG11, G4-DMA (MATERIALES, ENERGÍA, AGUA, BIODIVERSIDAD, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

G4-14, G4-16, G4-EN1, G4-EN3, G4-EN8, G4-EN10, G4-EN13, G4-EN14, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27, G4-EN29, G4-SO8, OG4, OG5, OG7, OG11, G4-DMA (MATERIALS, ENERGY, WATER, BIODIVERSITY, EMISSIONS, EFFLUENTS AND WASTE, PRODUCTS AND SERVICES)

UFG considera la protección del entorno, la minimización de los impactos ambientales de sus operaciones e instalaciones y la gestión eficiente de los recursos como sus principios básicos de actuación en materia ambiental, que se desarrollan mediante las siguientes actividades:

- Aplicar en la planificación y ejecución de actividades un enfoque preventivo y de minimización de riesgos, asegurando el respeto de la legislación y normativa vigente.
- Transmitir sus políticas y estrategias, promoviendo entre los empleados el respeto por el medio ambiente y la adopción de buenas prácticas ambientales.
- Fomentar el uso racional de los recursos naturales, la eco-eficiencia de los procesos y la integración de los criterios ambientales en los procesos de negocio.
- Transmitir estos principios en la relaciones con proveedores y empresas colaboradoras exigiendo el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de aplicación, tanto de carácter obligatorio como voluntario.
- Contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades locales donde opera minimizando el impacto ambiental generado, preservando la biodiversidad y generando empleo y actividad económica de una forma respetuosa con el entorno.

UFG considers environmental protection, minimising the environmental impacts of its operations and facilities and efficient management of resources as its basic principles for environmental action, developed through the following activities:

- *Apply a risk minimisation and preventive approach in the planning and performance of activities, ensuring respect for the laws and regulations in place.*
- *Inform on its policies and strategies, promoting respect for the environment and the adopting of good environmental practices among its employees.*
- *Encourage a rational use of natural resources, eco-efficiency of processes and integration of environmental criteria in business processes.*
- *Put these principles across in its relations with suppliers and collaborating companies, requiring them to comply with all applicable environmental requirements, both compulsory and voluntary.*
- *Contribute towards the development and well being of the local communities in which it operates, minimising the environmental impact generated, preserving biodiversity, creating jobs and generating economic activity in a manner that is respectful of the environment.*

8. Todos los valores incluidos en este apartado que hacen referencia al 2013, han sido re-expresados teniendo en cuenta el cambio en el alcance descrito en la página 9 “Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI”.

8. All the values included in this section referring to 2013 have been restated taking into account the change in scope described on page 9 “Scope of information and compliance with the GRI reporting principles”.

Este compromiso de UFG con el medio ambiente y la sostenibilidad se materializa asimismo mediante su participación en grupos de trabajo de organizaciones sectoriales, tanto nacionales como internacionales: **G4-16**

- Sedigas: como miembro del Comité de Seguridad y Desarrollo Sostenible, en los grupos de trabajo de Medio ambiente y Seguridad.
- Marcogaz: miembro del *WG Life Cycle Analysis*, dentro del área de *Sustainability*.
- International Gas Union: PGC A Sustainability, colaborando en las reuniones del grupo de trabajo del SG3 y en la elaboración del estudio “LCA of the natural gas chains” que se presentará en la World Gas Conference 2015 en París.

• Gestión ambiental

G4-DMA (MATERIALS, ENERGY, WATER, EMISSIONS, BIODIVERSITY)

El modelo de gestión ambiental de las empresas del Grupo UFG está basado en la planificación, mejora y gestión de sus actividades en materia ambiental conforme a sistemas de gestión, certificados conforme a los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001.

El seguimiento de la actividad, indicadores e iniciativas en materia ambiental se realiza mediante un sistema de reporting periódico, verificación y consolidación de la información ambiental de todas las sociedades participadas, de forma homogénea y centralizada. Este sistema permite el análisis y consulta de información ambiental tanto individual como consolidada, así como la generación de informes específicos para los grupos de interés.

Entre las iniciativas más relevantes en 2014 se pueden destacar las siguientes:

- La elaboración y tramitación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) para la solicitud de concesión de explotación de hidrocarburos del proyecto Viura. Asimismo, se han gestionado todas autorizaciones correspondientes a la construcción y puesta en marcha de las instalaciones de superficie del proyecto.
- La definición, control y seguimiento de objetivos y procesos ambientales correspondientes a los proyectos de construcción (proyecto Viura) y desmantelamiento (Nuelgas) de instalaciones e infraestructuras de producción de energía.

*This commitment to the environment and sustainability is also developed through UFG's participation in working groups of national and international sector organisations: **G4-16***

- *Sedigas, as member of the Sustainable Development and Safety Committee, in the Environment and Safety working groups.*
- *Marcogaz: member of WG Life Cycle Analysis, within the Sustainability area.*
- *International Gas Union: PGC A Sustainability, collaborating at the meetings of the SG3 working group and preparation of the study “LCA of the natural gas chains” to be presented at the World Gas Conference 2015 in Paris.*

• Environmental management

G4-DMA (MATERIALS, ENERGY, WATER, EMISSIONS, BIODIVERSITY)

The environmental management model of the UFG Group is based on environmental planning, improvement and management of its activities using management systems certified under UNE EN ISO 14001.

The environmental activities, indicators and initiatives are controlled through a homogenous, centralised system of regular reporting, verification and consolidation of the environmental information of all the subsidiaries and associates. This system can be used to analyse and consult individual and consolidated environmental information and generate specific reports for stakeholders.

The most important initiatives in 2014 include the following:

- *Preparation and publishing of the Environmental Impact Analysis (EIA) to apply for the hydrocarbons operation licence for the Viura Project. All the necessary authorisations have also been obtained for the building and commissioning of the surface facilities of the project.*
- *Definition, control and monitoring of environmental objectives and processes for the construction project (Viura Project) and decommissioning (Nuelgas) of power generation infrastructures and facilities.*

- Las mejoras de la base de datos de indicadores ambientales del Grupo UFG (SIA_UFG), con alcance a todas las empresas participadas por UFG, y de los procesos de recopilación de información y generación de informes de carácter ambiental en UFG.

- La realización del informe de Huella de Carbono del Grupo UFG del ejercicio 2013 (alcances 1, 2 y 3, conforme a los requisitos del *Greenhouse Gases (GHG) Protocol*) y su publicación en la página web de UFG. Se han realizado ampliaciones de alcance y mejoras en la herramienta de cálculo, así como informes individualizados para las empresas industriales más significativas participadas por UFG.

- La revisión de los indicadores ambientales de los procesos incluidos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de UFG, desarrollando una aplicación para facilitar el seguimiento, consolidación y consulta en un entorno SharePoint específico de los datos.

- La revisión de las Fichas de Procesos de los procesos corporativos de gestión ambiental, revisando y adecuado la documentación existente, los procesos y responsabilidades. En paralelo, se está modificando la herramienta ÁGORA para facilitar el acceso, control y consulta de las fichas.

- *Improvements to the environmental indicator data base of the UFG Group (SIA_UFG), extending it to include all the subsidiaries and associates of UFG, and the processes for collecting information and generation of environmental reports in UFG.*

- *Preparation of the UFG Group Carbon Footprint Report 2013 (Scopes 1, 2 and 3, according to the requirements of the Greenhouse Gases (GHG) Protocol) and its publication on the UFG website. The scope has been extended and the calculation tool has been improved. Separate reports have also been issued for the most significant industrial enterprises in which UFG holds shareholding interests.*

- *Review of the environmental indicators of processes included in the UFG Integrated Management System (IMS), developing an application to facilitate monitoring, consolidation and consultation of the data in a specific SharePoint environment.*

- *Review of the Process Sheets of the corporate environmental management processes, checking and adjusting the existing documentation, processes and responsibilities. At the same time, the ÁGORA tool is being modified to facilitate access, control and consultation of these sheets.*



• Requisitos legales

G4-EN29, G4-SO8, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)

El Grupo UFG realiza un seguimiento del desarrollo de legislación en materia ambiental, así como de su aplicabilidad a las actividades y su cumplimiento en las instalaciones de las empresas del Grupo.

Con herramientas comunes, metodologías homogéneas y alcance a las empresas con actividad en España, UFG realiza la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Con periodicidad al menos mensual, UFG distribuye a los responsables de las instalaciones un boletín de novedades legislativas en materia de medio ambiente, calidad, seguridad industrial y prevención de riesgos laborales, aplicables a las instalaciones y actividades de UFG.

En 2014 se han evaluado 388 leyes y 1.036 requisitos de carácter legal, de aplicación en distintas instalaciones y actividades del Grupo en España. El resultado de la evaluación de cumplimiento de requisitos legales ambientales 2014 en las oficinas centrales de UFG Madrid, ha sido de un 75% de cumplimiento, siendo el 25% restante de los requisitos no aplicables a la actividad de UFG.

Uno de los hechos más relevantes en materia de cumplimiento legal en 2014 ha sido la identificación y cumplimiento de los requisitos legales aplicables a las obras de construcción y puesta en marcha de las instalaciones de superficie del proyecto Viura, lo que ha permitido recibir la autorización de puesta en servicio de las instalaciones en diciembre de 2014.

• Legal requirements

G4-EN29, G4-SO8 G4-DMA (COMPLIANCE)

The UFG Group monitors the development of environmental laws and regulations, their applicability to the Group's activities and compliance at Group company facilities.

UFG identifies and assesses compliance with the environment-related legal requirements of the Group companies operating in Spain using common tools and homogenous methods. At least once a month, UFG distributes a newssheet among plant managers on new laws and regulations applicable to the UFG activities and facilities on environment, quality, industrial safety and occupational hazard prevention.

During 2014 a total of 388 laws and 1.036 legal requirements were assessed, applicable to different Group facilities and activities in Spain. The result of the assessment of compliance with environmental legal requirements at the head offices of UFG in Madrid in 2014 was 75% in compliance. The remaining 25% of the requirements were not applicable to the UFG activities.

One of the most significant events in legal compliance in 2014 was the identification and fulfilment of the legal requirements applicable to the building and commissioning of the surface facilities of the Viura Project, in view of which it received authorisation to start up the installations in December 2014.

• Impactos ambientales en el entorno

G4-EN27, OG4 G4-DMA (MATERIALES, ENERGÍA, AGUA, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

UFG recopila la información de aspectos e impactos ambientales correspondientes a las sociedades participadas, y realiza un análisis de los mismos con objeto de controlar su evolución y definir líneas de actuación encaminadas a reducir el impacto ambiental.

La evaluación global de los impactos ambientales generados en 2014 por las sociedades del Grupo UFG muestra, en general, una significativa disminución de los aspectos ambientales netos generados, tanto en emisiones y vertidos, como en el consumo de recursos energéticos o la captación de aguas.

Entre los principales indicadores ambientales del Grupo UFG, en 2014 sólo la generación de residuos ha aumentado sus valores netos (x 2,1 con respecto a 2013), manteniéndose el resto de impactos por debajo de los valores del 2013.

El Grupo UFG se esfuerza por identificar, desarrollar y utilizar las mejores técnicas disponibles y procesos que permitan compatibilizar su actividad con el entorno. Estos esfuerzos se orientan, especialmente, a hacer un uso eficiente de la energía y los recursos naturales, así como a la reducción de las emisiones, residuos y vertidos generados.

• Environmental impacts

G4-EN27, OG4 G4-DMA (MATERIALS, ENERGY, WATER, EMISSIONS, EFFLUENTS AND WASTE, PRODUCTS AND SERVICES)

UFG gathers information on environmental aspects and impacts in the subsidiaries and associates and analyses that information to control any changes over time and define lines of action to reduce environmental impacts.

The overall assessment of environmental impacts produced in 2014 by companies in the UFG Group shows, on the whole, a significant reduction of net environmental aspects generated both in emissions and effluent and in the consumption of energy resources or withdrawal of water.

Of the principal environmental indicators of UFG Group, in 2014 only the generation of waste increased its net values (x 2.1 in respect of 2013), maintaining the other impacts below the 2013 values.

The UFG Group endeavours to identify, develop and use the best available techniques and processes to make its activities compatible with the environment. These efforts are focused especially on making efficient use of energy and natural resources and reducing emissions, waste and effluent.



CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO DE UFG

G4-DMA (EMISIONES)

UFG continúa apostando por el cálculo y publicación de la huella de carbono de las sociedades participadas como una de las herramientas principales para controlar y medir los impactos ambientales de sus actividades, así como para comunicarlos a sus grupos de interés y potenciar la sensibilización hacia el medio ambiente, la protección del entorno y, más concretamente, la lucha contra el cambio climático.

La Huella de Carbono (HC) permite calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), medidas en CO₂ equivalente (CO₂e), debidas a una actividad/proceso concreto.

En 2014 UFG ha aumentado el alcance y mejorado el funcionamiento de su herramienta de cálculo de la huella de carbono, manteniendo su metodología basada en la aplicación de las normas internacionales de Análisis de Ciclo de Vida (UNE-EN ISO 14040 y 14044), de cuantificación y control de emisiones (UNE-EN ISO 14064) y los estándares del *Greenhouse Gases (GHG) Protocol Reporting and Accounting Standard* y del Panel Intergubernamental de lucha contra el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés).

Uno de los hechos más relevantes en 2014 referente a la HC es que el Consejo de Ministros aprobó, en su reunión del 14 de marzo, el real decreto por el que se crea el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono.

Este registro, de carácter voluntario, nace con la vocación de fomentar el cálculo y reducción de la huella de carbono por parte de las organizaciones españolas, así como de promover los proyectos que mejoren la capacidad sumidero de España, constituyéndose por tanto en una medida de lucha contra el cambio climático de carácter horizontal. El registro se estructura en las siguientes tres secciones:

- Sección de huella de carbono y de compromisos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Sección de proyectos de absorción de dióxido de carbono.
- Sección de compensación de huella de carbono.

CALCULATION OF THE UFG CARBON FOOTPRINT

G4-DMA (EMISSIONS)

UFG continues calculating and publishing the carbon footprint of its subsidiaries and associates as one of the principal tools for controlling and measuring the environmental impacts of their activities, informing its stakeholders and increasing environmental awareness, environmental protection and, more specifically, combating climate change.

The Carbon Footprint measures the greenhouse gas (GHG) emissions, measured in CO₂ equivalent (CO₂e), produced by a specific activity/process.

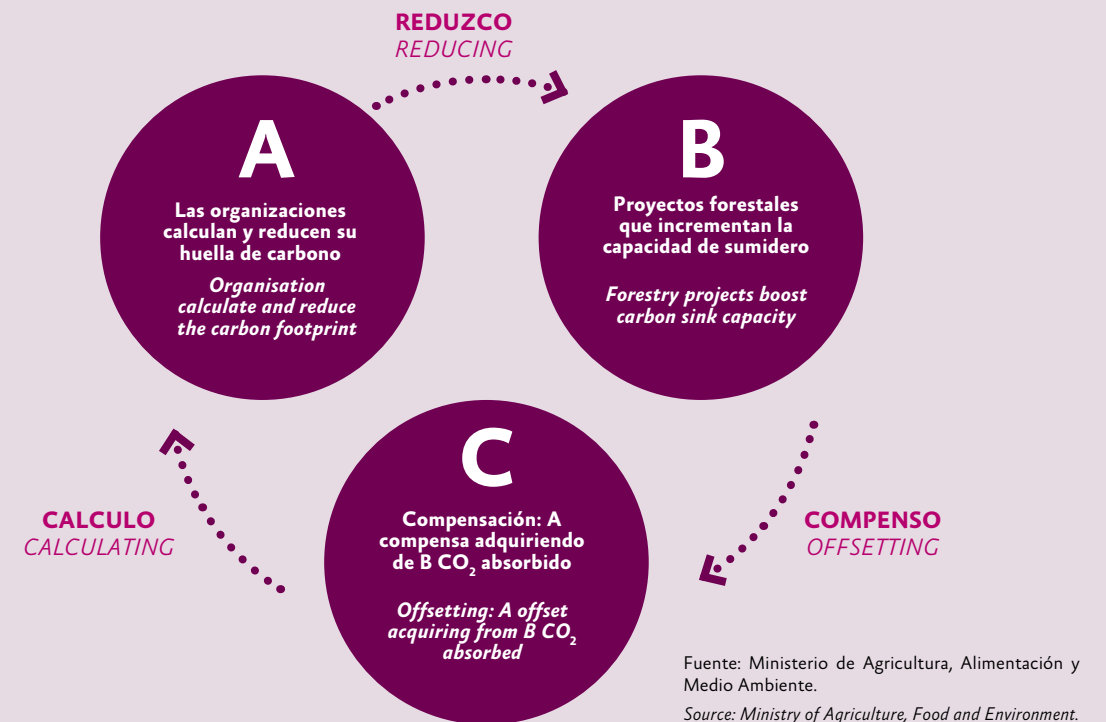
In 2014 UFG broadened the scope and improved the operation of its tool for calculating the carbon footprint, while maintaining the methods based on application of the international standards for Life Cycle Assessment (UNE-EN ISO 14040 and 14044), emissions inventories and verification (UNE-EN ISO 14064) and the standards of the Greenhouse Gases (GHG) Protocol Reporting and Accounting Standard and the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).

One of the most important events in 2014 with regard to the carbon footprint was the approval by the Council of Ministers on 14 March of the royal decree creating the register of carbon footprint, compensation and CO₂ absorption projects.

This voluntary register has been created to encourage Spanish organisation to calculate and reduce their carbon footprint and promote projects which improve Spain's carbon sink capacity, thus acting as a horizontal measure to combat climate change.

The register is structured in the following three sections:

- *Carbon footprint and greenhouse gas emissions reduction commitments section.*
- *Carbon dioxide absorption projects section.*
- *Carbon footprint compensation section.*



Las organizaciones que voluntariamente calculen su huella de carbono y establezcan un plan de reducción podrán inscribirse en la primera sección. Igualmente, si estas organizaciones quieren compensar su huella de carbono, esta compensación podrá llevarse a cabo mediante proyectos de sumideros agroforestales en España, que estarán inscritos en la segunda sección del registro. Por último, la tercera sección dará fe de las compensaciones realizadas, dando el respaldo institucional a las mismas.

UFG considera muy positiva la creación del registro de huella de carbono y ha incluido el registro entre las modalidades de actuación a corto plazo en materia de lucha contra el cambio climático.

El cálculo de la huella de carbono en el Grupo UFG proporciona información relevante para el desarrollo de su estrategia ambiental, la mejora de su desempeño ambiental, sus resultados operativos y económicos y la satisfacción de clientes, accionistas, empleados y las comunidades donde desarrolla sus actividades.

Organisation which voluntarily calculate their carbon footprint and establish a plan to reduce it can be entered in the first section. If they want to compensate their carbon footprint, that compensation can be made by undertaking agroforestry carbon sink projects in Spain, which would be entered in the second section. Finally, the compensations made will be entered in the third section, providing institutional backing for them.

UFG considers the creation of this register very positive and has included registration among the forms of short-term action for combating climate change.

Calculation of the carbon footprint in the UFG Group provides important information for the development of its environmental strategy and improvement of its environmental performance, operating and economic results and satisfaction of its customers, shareholders, employees and the communities in which it operates.

• Emisiones

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, OG6, G4-DMA (EMISIONES)

La actividad del sector energético está fuertemente relacionada con el cambio climático y constituye parte de la solución a este reto global. El Grupo UFG es un operador relevante en el sector gasista español e internacional, suministrando gas natural a instalaciones de generación eléctrica y grandes clientes industriales en España y siendo un operador activo en los mercados internacionales de GNL.

Las políticas energéticas y ambientales actuales, orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los sectores, fomentan el uso de combustibles y tecnologías limpias, como el gas, por lo que impactan positivamente en el negocio del Grupo UFG.

Las empresas del Grupo UFG realizan un seguimiento continuo de la eficiencia energética de sus procesos y disponen de información precisa de las emisiones de GEI asociadas, considerando la reducción de estas emisiones como uno de los objetivos prioritarios.

Por otra parte, las empresas del Grupo UFG, por las características específicas de sus instalaciones, productos y procesos, no generan emisiones de gases y sustancias destructoras de la capa de ozono.

Finalmente, por lo que respecta a otros gases industriales (NOx, SOx, CO, etc.), generalmente regulados por convenios internacionales y/o legislación nacional y local, las emisiones en el conjunto del Grupo son mínimas. La causa de estas mínimas emisiones es que el principal combustible utilizado en las instalaciones es el gas natural, que es el combustible fósil con menores emisiones de contaminantes por unidad de energía generada.

• Emissions

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, OG6, G4-DMA (EMISSIONS)

The activities of the energy sector are closely related to climate change and form part of the solution to this global challenge. The UFG Group is a major operator in the Spanish and international gas sector, supplying natural gas to electricity generating facilities and large industrial clients in Spain, and an active operator on the international LNG markets.

Current energy and environmental policies, focusing on reducing greenhouse gas emissions in all sectors, encourage the use of clean fuels and technologies such as gas, so have a positive impact on the business of the UFG Group.

The companies in the UFG Group continuously monitor the energy efficiency of their processes and have precise information on the associated GHG emissions, reduction of which is one of their priority objectives.

Furthermore, owing to the specific characteristics of its facilities, products and processes, the companies in the UFG Group do not generate emissions of gases and substances that destroy the ozone layer.

Finally, with regard to other industrial gases (NOx, SOx, CO, etc.), which are generally regulated by international conventions and/or national and local laws and regulations, the Group's overall emissions are minimal. The cause of these minimal emissions is that the main fuel used in the facilities is natural gas, which is the fossil fuel with the smallest polluting emissions per unit of energy generated.

A continuación se muestran los resultados de las emisiones de GEI (por alcances 1, 2 y 3) y las de otros gases, organizados por indicadores GRI⁹:

The GHG emissions (Scopes 1, 2 and 3) and those of other gases are shown below, organised by GRI⁹ indicators:

G4-EN15

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (TCO ₂ eq) <i>Direct greenhouse gas emissions (T CO₂eq)</i>	2014			2013	% Variación Interanual <i>% Variation year on year</i>
	España <i>Spain</i>	Internacional <i>International</i>	Total	Total	
Emisiones directas por CO ₂ <i>Direct CO₂ emissions</i>	5.408	125.874	131.282	197.838	-34%
Emisiones directas por CH ₄ <i>Direct CH₄ emissions</i>	1.501	88	1.589	1.418	12%
Emisiones directas por N ₂ O <i>Direct N₂O emissions</i>	3	193	196	185	6%
Total	6.911	126.155	133.066	199.440	-33%

El mayor volumen de emisiones directas de GEI se produce en la planta de licuefacción de SEGAS en Damietta.

The largest volume of direct GHG emissions is produced at the SEGAS liquefaction plant in Damietta.

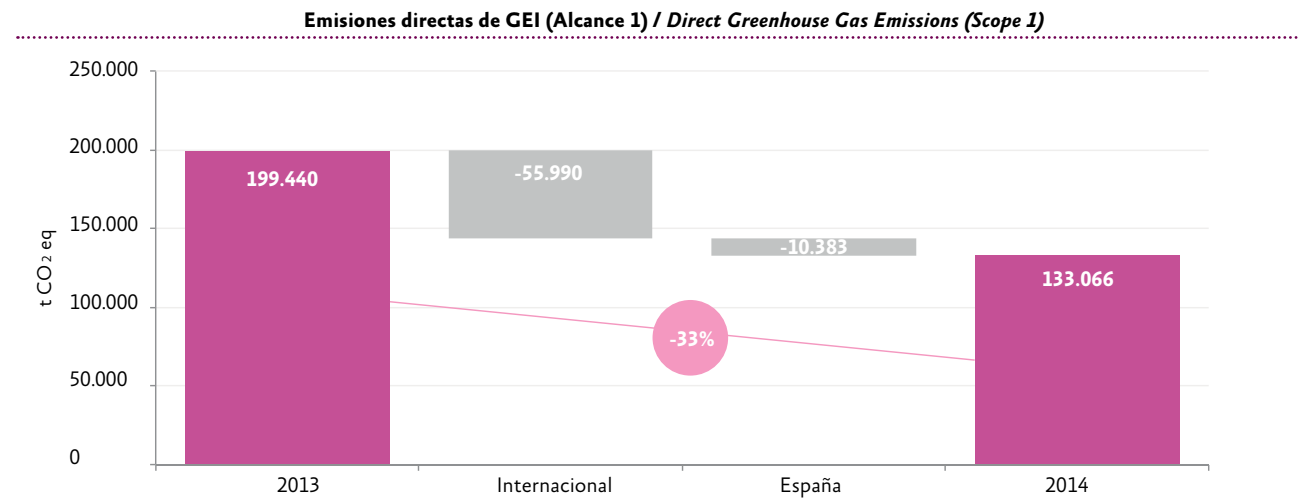
La actividad de transporte marítimo ha aumentado su contribución de emisiones (+37%) por el incremento de la actividad de sus buques.

Shipping has increased its contribution to emissions (+37%) owing to the increased activity of its vessels.

La reducción de emisiones directas de GEI en 2014 en el Grupo UFG se debe principalmente a la disminución del consumo de combustibles en SEGAS (-39%) y Nuelgas (-85%).

The reduction of direct GHG emissions in the UFG Group in 2014 is mainly due to the smaller fuel consumption in SEGAS (-39%) and Nuelgas (-85%).

2014		Total Emisiones Directas GEI / Total Direct GHG Emissions	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	<i>Net Indicator:</i>	133.066 t CO ₂ eq	-33%
Indicador Operativo:	<i>Operative Indicator:</i>	2 t CO ₂ eq/GWh	-21%
Indicador Económico:	<i>Economic Indicator:</i>	758 t CO ₂ eq/M€ EBITDA	-14%



9. Para los indicadores de los apartados de Medio Ambiente (Emisiones, Residuos, Vertidos y Gestión de los Recursos): en Internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y a la actividad de transporte marítimo. Asimismo: Indicador Neto: valor absoluto del indicador, Indicador Operativo: Indicador Neto / Valor absoluto de la energía producida, distribuida y/o comercializada por las sociedades del Grupo UFG (en GWh), Indicador Económico: Indicador Neto/Valor absoluto del EBITDA del Grupo UFG (en M€).

9. For indicators of the Environment, (Emissions, Waste, Effluent and Management of resources sections), the figures for Egypt and shipping are included in International. Moreover, Net Indicator: absolute value of the indicator; Operative Indicator: Net Indicator / Absolute Value of the energy produced, distributed and/or marketed by the companies in the UFG Group (in GWh), Economic Indicator: Net Indicator/Absolute Value of EBITDA of the UFG Group (in €m).

G4-EN16

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (TCO ₂ eq) <i>Indirect greenhouse gas emissions (T CO₂eq)</i>	2014			2013	% Variación Interanual <i>% Variation year on year</i>
	España <i>Spain</i>	Internacional <i>International</i>	Total	Total	
Emisiones indirectas por CO ₂ <i>Indirect CO₂ emissions</i>	203	51	254	293	-13%
Emisiones indirectas por CH ₄ <i>Indirect CH₄ emissions</i>	0,14	0,03	0,17	0,19	-11%
Emisiones indirectas por N ₂ O <i>Indirect N₂O emissions</i>	0,78	0,20	0,98	0,94	3%
Total <i>Total emissions</i>	203	51	255	294	-13%

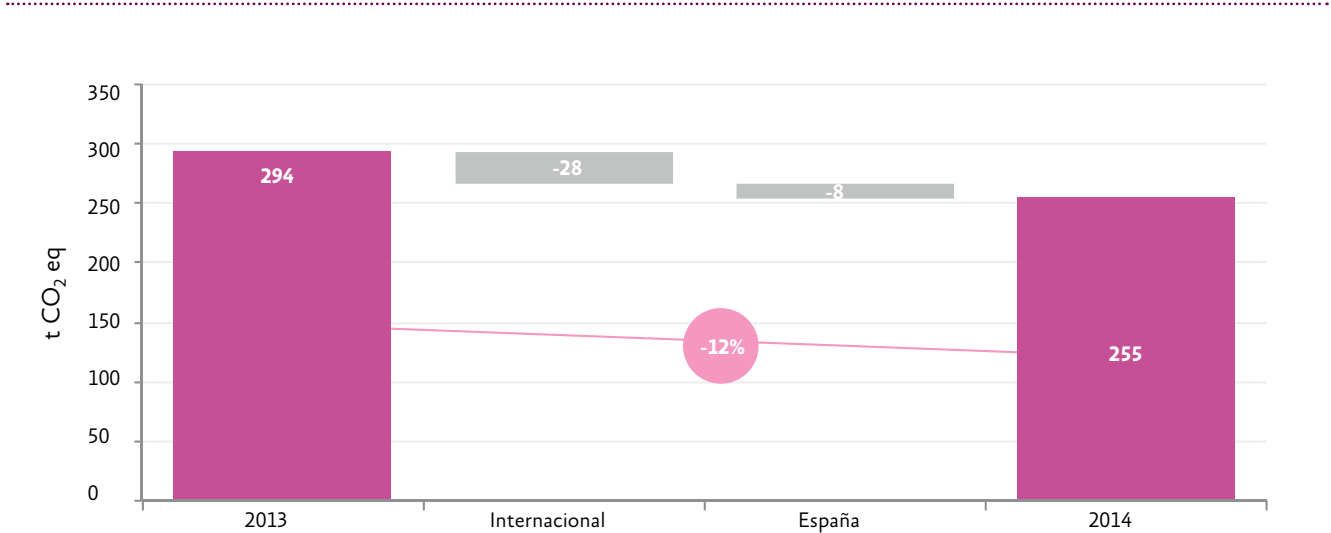
Las emisiones indirectas de GEI (producidas fuera de la organización para la producción de energía por terceros) no son relevantes con el perímetro actual de actividades.

The indirect GHG emissions (produced outside the organisation for power generation by third parties) are not significant with the current boundary of activities.

En 2014 se ha mejorado el control de consumo eléctrico en oficinas y se han reducido las emisiones indirectas correspondientes.

In 2014 the control of electricity consumption in offices was improved and the corresponding indirect emissions were reduced.

Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) / *Indirect Greenhouse Gas Emissions (Scope 2)*



G4-EN17

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (tCO ₂ eq) <i>Other indirect greenhouse gas emissions (tCO₂eq)</i>		2014			2013	% Variación Interanual <i>% Variation year on year</i>
		España <i>Spain</i>	Internacional <i>International</i>	Total	Total	
Avión	<i>Plane</i>	166	65	231	277	-17%
Tren	<i>Train</i>	2	0	2	2	-2%
Coche	<i>Car</i>	128	164	292	293	-0,4%
Total <i>Total emissions</i>		295	229	524	572	-8%

En 2014 se ha mejorado la contabilización de las emisiones de vehículos, mediante la inclusión de los vehículos industriales de la Planta de SEGAS.

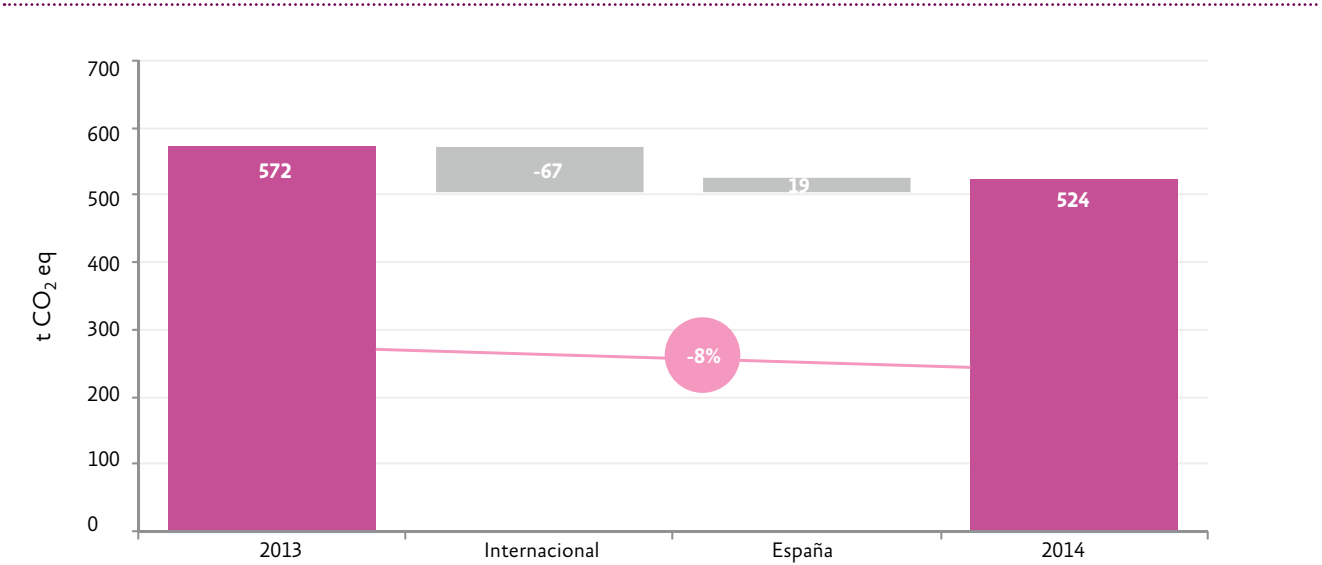
The recording of vehicle emissions was improved in 2014 by including industrial vehicles at the SEGAS plant.

La reducción neta de emisiones por viajes de empleados ha sido de -8,4%. Se han reducido considerablemente los viajes en el ámbito internacional (-23%), lo que ha compensado el ligero aumento de las emisiones por viajes con origen en España (+7%).

The net reduction of emissions caused by employee travel was -8.4%. The number of international trips has been reduced considerably (-23%), which offset the slight increase in emissions from travel within Spain (+7%).

2014		Total Otras emisiones indirectas GEI / <i>Total other indirect GHG Emissions</i>	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	<i>Net Indicator:</i>	524 t CO ₂ eq	-8,4%
Indicador por Empleado:	<i>Indicator per Employee:</i>	2 t CO ₂ eq/emp.	17%

Emisiones indirectas de GEI del transporte de los empleados (Alcance 3) / *Indirect Greenhouse Emissions of commuting (Scope3)*



G4-EN21

NOx, SOx, y otras emisiones significativas (t) NOx, SOx, and other significant emissions (t)	2014			2013	% Variación Interanual % Variation year on year
	España Spain	Internacional International	Total	Total	
NOX	14	698	712	735	-3%
SOX	0,2	302	302	182	66%
CO	5	147	152	211	-28%

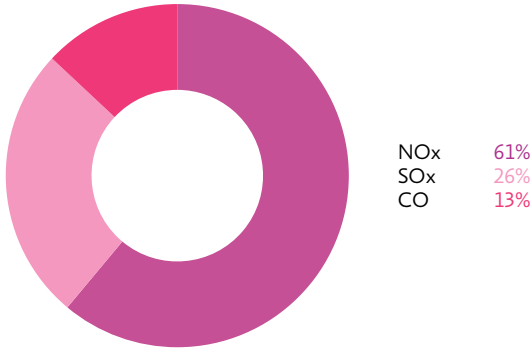
En 2014 se ha producido un aumento de las emisiones de SOx, debido al aumento del consumo de *heavy fuel oil* (HFO) en la flota de transporte marítimo.

El aumento de emisiones contaminantes en transporte marítimo ha sido compensado en parte por la reducción de emisiones de la Planta de SEGAS en Damietta, por una reducción del consumo de combustibles.

SOx, emissions increased in 2014 due to the increased consumption of heavy fuel oil (HFO) by the shipping fleet.

The increase in polluting emissions in shipping was partly offset by the reduction of emissions from the SEGAS Plant in Damietta, achieved through a reduced fuel consumption.

Emisiones atmosféricas NOx, SOx y CO 2014 / NOx, SOx and CO emissions 2014



Finalmente, existen otro tipo de emisiones específicas derivadas de la quema y venteo de los hidrocarburos¹⁰. Esta combustión implica una pérdida de recursos energéticos y aumenta las emisiones de gases de efecto invernadero.

Finally, there is another type of specific emissions deriving from the burning and venting of oil and gas¹⁰. This is a waste of valuable energy resources and increases GHG emissions.

OG6

Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado (m³) Volume of burnt and vented oil and gas (m³)		2014			2013	% Variación Interanual % Variation year on year
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Gas natural quemado	Oil and gas burnt	1.386.745	17.119.430	18.506.175	20.860.039	-11%
Gas natural venteado	Oil and gas vented	120.587	0	120.587	0	0%
Total		1.507.332	17.119.430	18.626.762	20.860.039	-11%

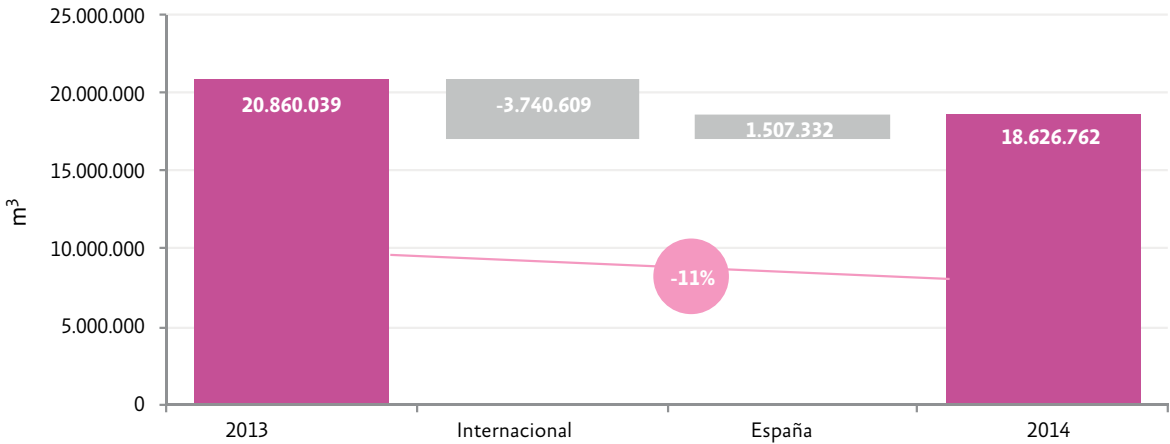
En las operaciones de estimulación y en las pruebas de los pozos de producción de gas del proyecto Viura se han quemado hidrocarburos en España.

La reducción del volumen de hidrocarburo quemado y venteado se ha producido principalmente por la reducción de esta actividad en SEGAS.

Oil and gas have been burnt in Spain in the stimulation operations and testing of the gas production wells in the Viura Project.

The reduction of the volume of burnt and vented oil and gas was due mainly to the reduction of this activity in SEGAS.

Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado / Volume of Oil and Gas Burnt and vented



10. Hidrocarburo quemado es aquel conducido a los sistemas operativos, donde los hidrocarburos se consumen por combustión, e incluye la quema rutinaria y no rutinaria. Hidrocarburo venteado hace referencia al escape voluntario y controlado de gas no quemado.

10. Burnt oil and gas is channelled to the operating systems, where they are consumed by combustion and include routine and non-routine burning. Vented oil and gas refers to the voluntary controlled release of unburnt gas.

En relación a la reducción de emisiones, las principales iniciativas del Grupo UFG se centran en la reducción del consumo y la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones de combustión de las plantas industriales y en el apoyo a la mejora de la eficiencia de las instalaciones de combustión de los clientes, como se describe en el apartado de Responsabilidad de Producto. **G4-DMA (Emisiones)**

En cuanto a la mejora y al control de la calidad del aire, cabe destacar las iniciativas para la reducción de emisiones de gases contaminantes, tales como el uso de tecnologías de DLN (Baja emisión de NOx en seco) para las turbinas de gas en Egipto, así como la actividad de control y seguimiento de la calidad del aire en la Planta de licuefacción, mediante dos estaciones de medida desde las que se proporcionan datos para el control de las emisiones, se identifican las principales fuentes de contaminación del aire, se evalúan los impactos sobre la salud de los trabajadores y su entorno, se analiza si se cumplen los estándares nacionales e internacionales y se toman medidas inmediatas para reducir los impactos ambientales. Asimismo, se realizan auditorías externas de vigilancia de la calidad del aire.

• Residuos
G4-EN23, OG7, G4-DMA (Efluentes y Residuos)

La estrategia de gestión de residuos del Grupo UFG está enfocada a la reducción, separación y segregación en origen, garantizando su almacenamiento temporal y transferencia de forma segura y fomentando los tratamientos finales más amigables con el medio ambiente.

Esta estrategia parte de la premisa básica de asegurar el cumplimiento de la normativa legal aplicable en cada instalación y, a partir de este punto de partida, establecer planes de reducción basados en una metodología de inventario y clasificación de los residuos generados, definición de planes de mejora y análisis de resultados, todo ello con un enfoque sistemático.

El Grupo UFG ha generado un total de 3.459 toneladas de residuos en todas sus instalaciones en el ejercicio 2014, lo que supone una reducción del 13% con respecto a 2013. Del total de residuos generados, el 67% son residuos peligrosos, principalmente con origen en la Planta de licuefacción de SEGAS en Damietta, concretamente, agua con restos de hidrocarburos.

*The principal initiatives taken by the UFG Group to reduce emissions focus on reducing consumption and improving the energy efficiency of the combustion facilities of its industrial plants, and on supporting enhanced efficiency of the combustion facilities of customers, as described in the section Product Responsibility. **G4-DMA (Emissions)***

With regard to the improvement and control of air quality, initiatives have been taken to reduce emissions of polluting gases, including the use of DLN (dry low NOx) technologies for the gas turbines in Egypt and the monitoring and control of air quality at the liquefaction plant using two measuring stations which provide information to control emissions, identify the principal sources of air pollution, assess the impacts on workers’ health and the environment, check compliance with national and international standards and take immediate action to reduce environmental impacts. External audits are also made to monitor air quality.

• Waste
G4-EN23, G4-EN27, OG7, G4-DMA (Effluents and Waste)

The waste management strategy of the UFG Group focuses on reduction and separation at source, ensuring safe temporary storage and transfer and fostering more eco-friendly final treatment.

This strategy stems from the basic premise of ensuring compliance with the applicable laws and regulations at each facility and, from that starting point, systematically establishing waste reduction plans based on inventory and classification of the waste generated, definition of improvement plans and analysis of results.

The UFG Group generated a total of 3,459 tonnes of waste at all its facilities in 2014, 13% less than in 2013. Some 67% of the total waste generated is hazardous waste, mainly from the SEGAS liquefaction plant in Damietta, specifically water with hydrocarbons.

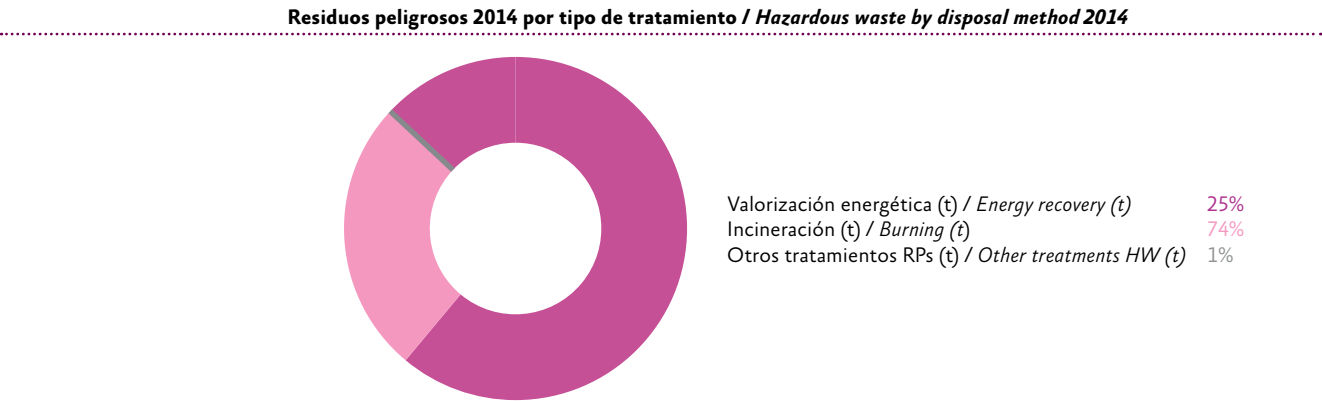
Con respecto a los residuos no peligrosos, en 2014 no se han realizado sondeos de perforación por parte de UFG E&P en su Proyecto Viura, lo que ha reducido considerablemente los residuos (ripios) de perforación (-65%). **OG7**

Como en ejercicios anteriores, SEGAS mantiene la reutilización de parte de sus residuos líquidos no peligrosos, en concreto de las aguas residuales, tratadas y depuradas, como agua para regadío. **G4-DMA (Efluentes y Residuos)**

Con respecto a la gestión y disposición externa de los residuos generados, tanto peligrosos como no peligrosos, son entregados a gestores autorizados de acuerdo con la normativa vigente en cada país, con la premisa de reciclar y valorizar el máximo volumen posible.

A continuación se muestran los residuos más significativos generados en 2014, así como los principales métodos de tratamiento utilizados por cada tipo de residuo.

G4-EN23		2014			2013	% Variación Interanual % Variation year on year
Peso total de residuos peligrosos (toneladas) Hazardous waste total weight (tonnes)		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Materiales utilizados	Material used					
Agua con hidrocarburos	Water with hydrocarbons	529	1.714	2.243	731	207%
Fangos de aceite y combustible	Oil and fuel sludge	46	0	46	0	100%
Residuos eléctricos y electrónicos peligrosos	Hazardous electric and electronic waste	0	7	7	0	100%
Fangos transporte marítimo	Shipping sludge	0	8	8	0	100%
Otros residuos peligrosos	Other hazardous waste	20	9	29	13	122%
Total	Total	594	1.739	2.333	744	214%



La generación de residuos peligrosos gestionados y tratados en el Grupo UFG en 2014 se ha triplicado con respecto a 2013.

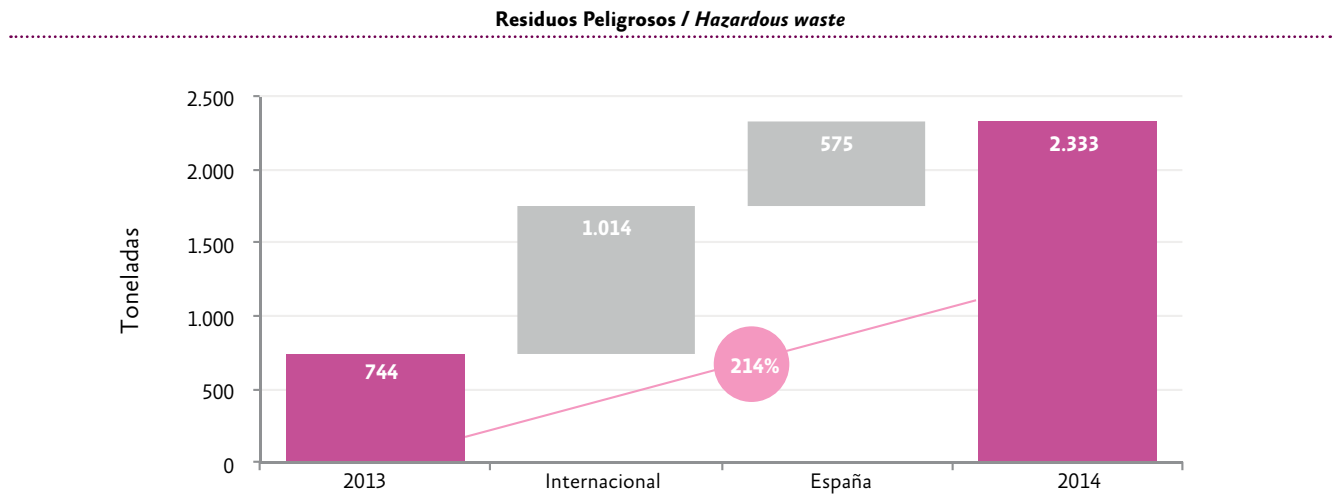
El principal origen de residuos peligrosos ha sido la planta de Segas en Damietta, con residuos de agua con hidrocarburos generados durante las operaciones de drenaje y limpieza de la unidad de Gases Ácidos y de inspección del tanque de almacenamiento de condensado. En España también se ha generado este tipo de residuo (agua con hidrocarburos), durante las pruebas de estimulación y producción de los pozos del Proyecto Viura.

Los tratamientos más relevantes de los residuos han sido la incineración y valorización energética.

The generation of hazardous waste managed and treated in the UFG Group tripled in 2014 in respect of 2013.

The main source of hazardous waste was the Segas plant in Damietta, with oily water generated during drainage and cleaning of the Acid Gas unit and inspection of the condensate storage tank. This kind of waste (oily water) was also generated in Spain during the stimulation and production tests of the Viura Project wells.

The most important disposal methods used were incineration and energy recovery.



2014		Total Residuos Peligrosos / Total Hazardous Waste	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	Net Indicator:	2.333 t	214%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	0,04 t/GWh	271%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	13 t/M€ EBITDA	302%

G4-EN23

Peso total de residuos no peligrosos (toneladas) Non-hazardous waste total weight (tonnes)		2014			2013	% Variación Interanual % Variation year on year
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Materiales utilizados	Material used					
Lodos de fosas sépticas y tratamien- to de agua	Sludge from septic tanks and water treatment	308	0	308	1.056	-71%
Residuos de construcción y demo- lición	Building and demolition waste	135	0	135	15	800%
Residuos urbanos o asimilables (orgánicos)	Urban waste or similar (organic)	9	13	22	23	-1%
Chatarra	Scrap metal	0	23	23	1	2.203%
Residuos de papel y cartón	Paper and cardboard waste	7	9	16	23	-31%
Plásticos y material de embalaje	Plastic and packaging material	4	38	42	6	567%
Lodos de perforación (Ripios)	Drilling mud (cuttings)	159	0	159	1.955	-92%
Lodos de perforación (Líquidos)	Drilling mud (liquid)	218	0	218	0	100%
Otros residuos no peligrosos	Other non-hazardous waste	112	91	203	170	20%
Total	Total	952	173	1.125	3.249	-65%

Las obras de construcción de las infraestructuras de superficie del proyecto Viura han contribuido con un 79% de los residuos no peligrosos, donde se han gestionado el resto de los residuos de perforación (retirada de balsas de lodos), así como los residuos de construcción y lodos de fosas sépticas.

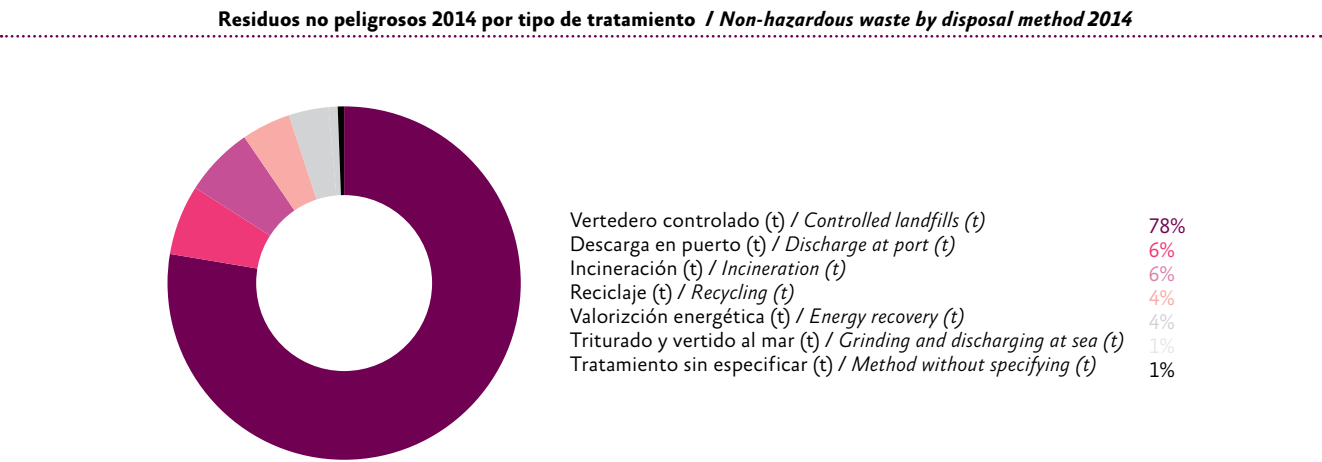
En el ámbito internacional, el mayor contribuidor ha sido la actividad de transporte marítimo.

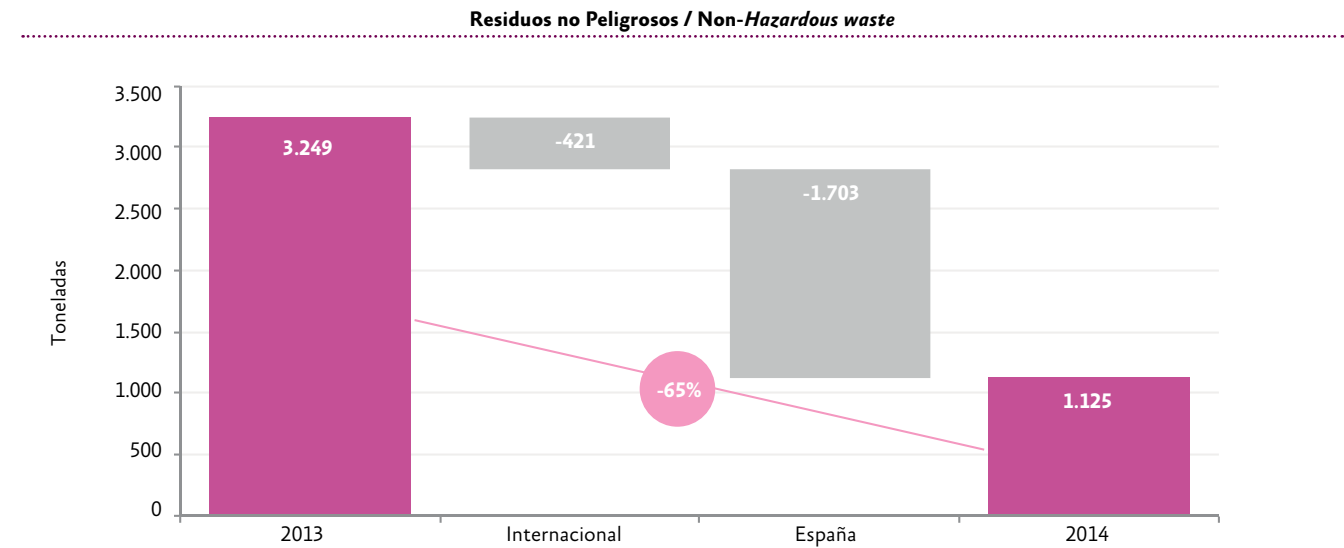
El destino de residuos más extendido ha sido el vertedero controlado. **G4-EN23**

The building of surface infrastructures for the Viura Project accounted for 79% of the non-hazardous waste, consisting of the rest of the drill mud (removal of mud ponds), together with building waste and septic tank sludge.

The largest contribution on an international scale was shipping.

The most widely used disposal method was controlled landfills.
G4-EN23





2014		Total Residuos No Peligrosos / Total Non-Hazardous Waste	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	Net Indicator:	1.125 t	-65%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	0,02 t/GWh	-59%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	6 t/M€ EBITDA	-56%

• Vertido

G4-EN22, G4-EN27, G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)

La gestión del agua en el Grupo UFG está basada en la minimización de la captación y uso de agua de fuentes naturales (ver apartado Gestión de los Recursos), el fomento de la reutilización de agua tratada dentro de las instalaciones y el aseguramiento de la realización de vertidos en condiciones controladas.

La Planta de licuefacción de SEGAS en Damietta está diseñada para minimizar el consumo de agua (utiliza en proceso refrigeración por aire) y evitar la captación y consumo de agua potable, por lo que cuenta con un planta desaladora de agua de mar. En cuanto a gestión de vertidos, dispone de diferentes circuitos de recogida y tratamiento de aguas, en función de la tipología de contaminantes a los que están expuestas las aguas recogidas. De esta forma, dispone instalaciones para el tratamiento físico-químico de las aguas de proceso (que incluye la separación de hidrocarburos), así como de una planta biológica para el tratamiento de las aguas sanitarias. La Planta cuenta asimismo con equipos de medida e instalaciones para realizar controles en continuo de las principales características de las aguas vertidas al mar.

• Effluents

G4-EN22, G4-EN27, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)

Water management in the UFG Group is based on minimising the withdrawal and use of water from natural sources (see section on Management of Resources), fostering the reuse of treated water within the facilities and guaranteeing the controlled discharge of effluent.

The SEGAS Liquefaction Plant in Damietta is designed to minimise water consumption (used in air-cooling process) and avoid the withdrawal and consumption of drinking water, having a seawater desalination plant. For effluent management it has different circuits for the collection and treatment of water, according to the type of pollutant to which the water is exposed. Accordingly, it has facilities for the physical and chemical treatment of process water (including the removal of hydrocarbons) and a biological plant for sewage treatment. The Plant also has measuring equipment and facilities to check permanently the principal properties of the water discharged into the sea.

No obstante lo anterior, la Planta no ha realizado en 2014 vertidos a fuentes naturales desde las instalaciones de tratamiento de aguas de proceso y sanitarias. El único vertido al mar realizado consiste en la salmuera procedente de la Planta desaladora de agua de mar para las instalaciones auxiliares y de proceso.

Esta misma filosofía de minimización de consumo de agua en procesos, recogida de aguas en diferentes circuitos independientes en función de la exposición a diferentes contaminantes, tratamiento diferenciado, reutilización de aguas pluviales o depuradas y reducción al mínimo de los vertidos, se ha trasladado al diseño de la Planta de tratamiento del proyecto Viura. En las fases de construcción desarrolladas en 2014 no se han producido vertidos a cauces naturales de agua. Las aguas de proceso contaminadas se han gestionado externamente como residuos peligrosos y las aguas sanitarias de las fosas sépticas se han gestionado como residuos no peligrosos.

The above notwithstanding, the Plant made no discharges into natural sources in 2014 from its process water and sewage treatment facilities. The only discharge into the sea was brine from the desalination plant for the auxiliary and process facilities.

The same philosophy of minimising water consumption in processes, collection of water in different independent circuits according to the exposure to different pollutants, separate treatment, reuse of rainwater or treated water and minimisation of discharge has been incorporated in the design of the Viura Project treatment plant. During the construction phases completed in 2014 no effluent was discharged into natural watercourses. Polluted process water was managed externally as hazardous waste and sewage from the septic tanks was managed as non-hazardous waste.

EN-22

Vertido total de aguas, según su calidad y destino (m³) Total water discharge by quality and destination (m³)		2014			2013	% Variación Interanual % Variation year on year
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Agua vertida a la red pública de saneamiento	Water discharged into the public sewers	1.595	0	1.595	1.314	21%
Agua vertida al mar	Water discharged into the sea	0	125.822	125.822	188.020	-33%
Agua vertida a cauce fluvial	Water discharged into rivers	0	0	0	0	0%
Agua vertida a fosa séptica	Water discharged to septic tanks	308	0	308	498	-38%
Total	Total	1.903	125.822	127.725	189.832	-33%

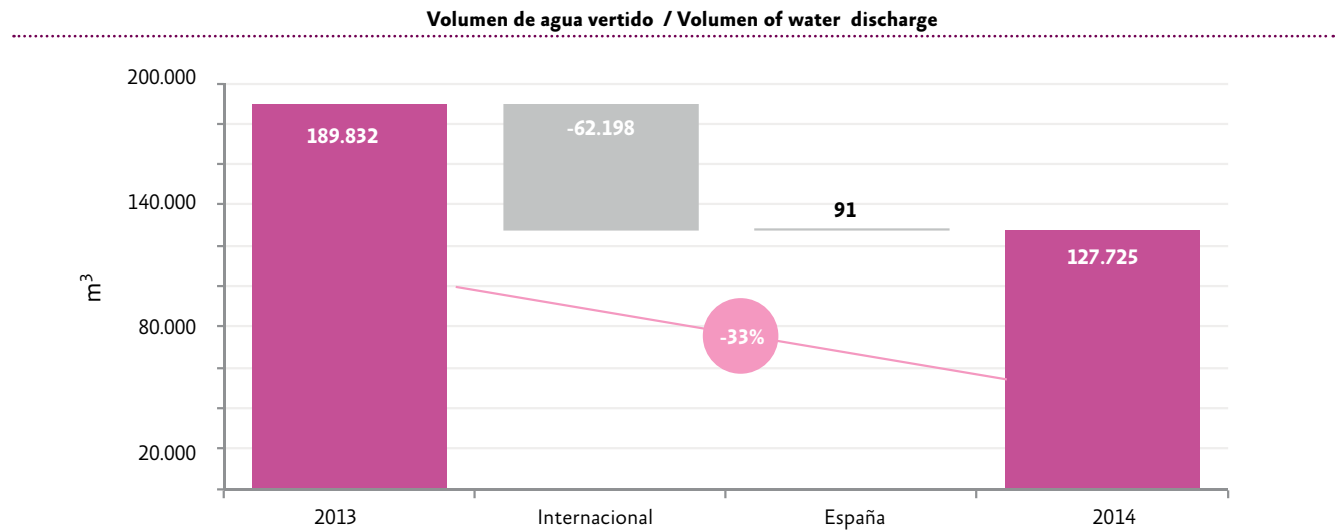
Los vertidos globales en 2014 se han reducido un 33%, fundamentalmente por la reducción de la captación de agua de mar en la planta de SEGAS en Damietta, lo cual conlleva una reducción del consumo de agua y del vertido de salmuera.

Overall effluents were reduced by 33% in 2014, mainly due to the reduction of withdrawal of seawater at the SEGAS plant in Damietta, leading to a reduction of water consumption and brine discharged.

Las empresas del Grupo UFG disponen de planes de emergencia y de actuación frente a derrames de acuerdo a los requisitos legales exigibles y a los requisitos de los sistemas de gestión certificados. G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)

The companies in the UFG Group have emergency and action plans for spills, pursuant to the applicable legal requirements and those of the certified management systems. G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)

2014		Total vertidos /Total Effluents	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	Net Indicator:	127.725 m³	-33%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	2,08 m³/GWh	18%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	727 m³/M€ EBITDA	28%



En el ejercicio 2014 no se han producido derrames de combustibles o productos químicos significativos. Esta ausencia de incidentes significativos hay que buscarlos en una correcta implantación de la política de prevención de riesgos e impactos ambientales de UFG, con una combinación de líneas de actuación:

- Identificación de riesgos ambientales y definición de procesos robustos enfocados a la prevención y minimización de riesgos.
- Cualificación, compromiso y sensibilización ambiental del personal que interviene en las operaciones.
- Diseño de las instalaciones con las medidas más avanzadas para el control de vertidos y derrames.

There were no spills of fuel or significant chemical products in 2014. This absence of material incidents can be put down to a correct implementation of the UFG environmental impacts and risk prevention policy, combined with different lines of action:

- *Identification of environmental risks and definition of sturdy processes focusing on the prevention and minimisation of risks.*
- *Environmental awareness, commitment and qualification of the employees participating in the operations.*
- *Design of facilities incorporating state-of-the-art measures to control effluents and spills.*

• Aguas de formación
OG5, G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)

Las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos pueden conllevar la generación de agua como sub-producto, conocida como agua de formación. Durante el ejercicio 2014, únicamente se ha producido este tipo de aguas en las actividades de extracción de gas natural de Nuegas, habiéndose generado un total de 3,9 m³ de agua de formación ligeramente salina.

Para controlar la calidad de estas aguas, Nuegas analiza periódicamente las aguas de proceso de la actividad de extracción de gas natural en laboratorios autorizados. Dados los resultados de los controles realizados, la disposición final de estas aguas es la retirada como residuo y tratamiento en estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR). Aparte de las pruebas de estimulación y producción de los pozos, UFG E&P no ha realizado actividades de producción y tratamiento de gas natural en el proyecto Viura durante el año 2014, por lo que no ha generado este tipo de aguas. Las aguas generadas durante las pruebas se han gestionado como residuo a través de gestores autorizados.

• Gestión de los recursos
MATERIALES G4-EN1, G4-DMA (MATERIALES)

Dada la naturaleza de las actividades del Grupo UFG, existe una gran diversidad de materiales consumidos a lo largo de todos los procesos de transformación del gas desde los productos utilizados en la elaboración de los lodos de perforación de los sondeos de exploración de yacimientos de hidrocarburos, pasando por los aceites, refrigerantes y sustancias químicas en las instalaciones de producción, hasta los productos de limpieza, tóner o cartuchos de tinta en el ámbito de las oficinas.

En este sentido, el Grupo UFG mantiene una cultura de control de consumos, ahorro de costes y de reducción de residuos que se hace extensiva a todas sus actividades.

En el ejercicio 2014 se ha producido una disminución relevante en las cifras globales de consumo de materiales del Grupo UFG (-73%), con una caída muy relevante tanto de los materiales consumidos por las sociedades radicadas en España como de las internacionales (88% del consumo total).

• Formation water
OG5, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)

Hydrocarbon exploration and production operations can generate water as a by-product, known as formation water. In 2014 this type of water was only produced in the Nuegas natural gas extraction activities, where a total of 3.9 m³ of slightly saline formation water was generated.

To control the quality of this water, Nuegas regularly analyses the process water from the natural gas extraction activity in authorised laboratories. In view of the results of its checks, the final disposal method of this water is withdrawal as waste and treatment at wastewater treatment plants (WTP).

Apart from the well stimulation and production tests, UFG E&P did not perform any natural gas production and treatment operations in the Viura Project in 2014, so did not generate this type of water. The water generated during the tests was managed as waste through authorised waste managers.

• Management of Resources
MATERIALES G4-EN1, G4-DMA (MATERIALS)

Owing to the nature of the UFG Group activities, a large variety of materials are consumed during the gas processing operations, including the products used in the preparation of the drill mud for exploration drilling of hydrocarbon deposits, the oils, coolants and chemical substances in the production facilities, cleaning products and toner and ink cartridges in the offices.

The UFG Group has a culture of controlling consumption, cost saving and reduction of waste that it applied throughout all its activities.

The Group significantly reduced its overall consumption of materials in 2014 (-73%), cutting material consumption drastically in both the companies based in Spain and the international companies (88% of total consumption).

G4-EN1

Materiales utilizados, por peso o volumen (toneladas) <i>Materials used by weight or volume (tonnes)</i>		2014			2013	% Variación Interanual <i>% Variation year on year</i>
		España <i>Spain</i>	Internacional <i>International</i>	Total	Total	
Aceites	<i>Oils</i>	0,8	5	6	16	-66%
Etano líquido (refrig.)	<i>Liquid ethane (refrig.)</i>	0	508	508	530	-4%
Propano líquido (refrig.)	<i>Liquid propane (refrig.)</i>	0	8	8	721	-99%
Hipoclorito de sodio	<i>Sodium hypochlorite</i>	0	24	24	28	-13%
Bisulfito de sodio	<i>Sodium bisulphite</i>	0	4	4	1	349%
Nitrógeno	<i>Nitrogen</i>	52	0	52	0,1	36.281%
Materiales lodos de perforación	<i>Drilling mud materials</i>	19	0	19	1.019	-98%
Otros	<i>Others</i>	5	13	18	13	42%
Total	<i>Total</i>	77	562	638	2.328	-73%

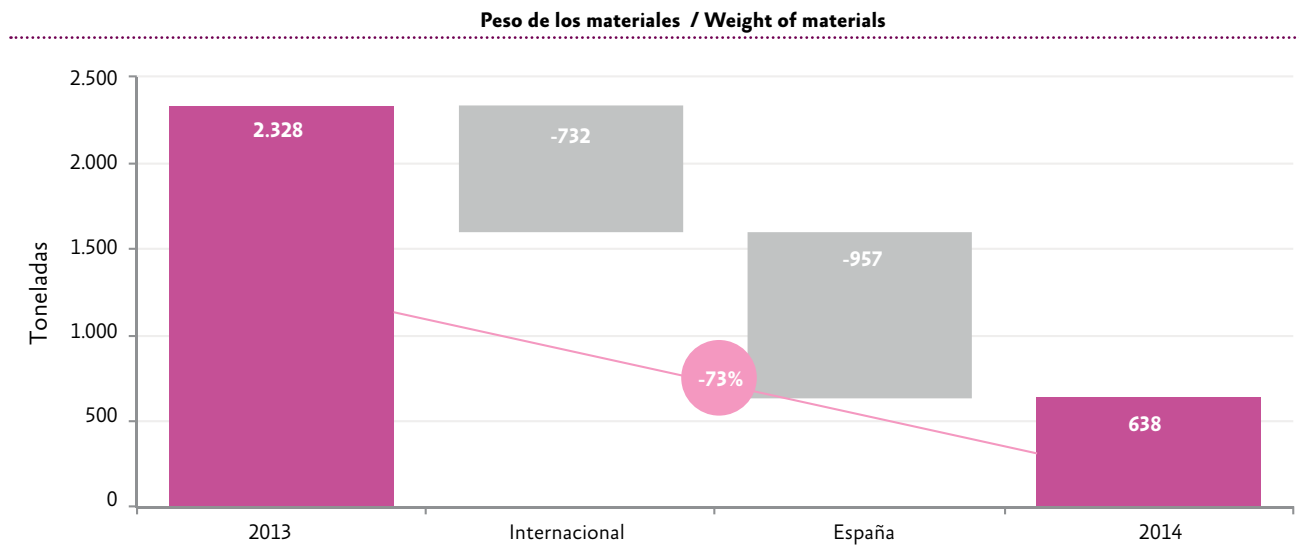
La principal causa de la reducción del consumo de materiales es la finalización de las actividades de perforación en el proyecto Viura, y por tanto del consumo de los materiales y productos químicos asociados.

The main reason for the reduction of materials consumed is the conclusion of drilling in the Viura Project and, therefore, end of consumption of the materials and associated chemical products.

En el ámbito internacional, también se ha producido una reducción muy considerable en el uso de materiales. Con respecto a 2013, la principal reducción es en el consumo de propano para su uso como refrigerante de proceso.**G4-EN1**

The use of materials has also been drastically reduced on an international level. The main reduction in respect of 2013 is in the consumption of propane as process coolant. **G4-EN1**

2014		Total Materiales utilizados / <i>Total Materials used</i>	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	<i>Net Indicator:</i>	638 t	-73%
Indicador Operativo:	<i>Operative Indicator:</i>	0,01 t/GWh	-65%
Indicador Económico:	<i>Economic Indicator:</i>	4 t/M€ EBITDA	-68%



ENERGÍA G4-EN3, G4-DMA (ENERGÍA)

La racionalización del consumo energético es una prioridad de la gestión operativa y ambiental del Grupo UFG, que supervisa y somete todos sus procesos, y especialmente los intensivos en energía, a estrictos controles en este aspecto y un continuo análisis e implantación de acciones de mejora operacional.

Las principales fuentes de consumo energético se localizan en las instalaciones ligadas a procesos de transformación de fase en la cadena del gas (regasificación y licuefacción) y al transporte de GNL.

La mayor parte del consumo energético en el Grupo UFG es el consumo de combustible, principalmente, gas natural. Aparte del consumo de combustibles de origen fósil, las instalaciones y oficinas consumen electricidad, bien generada en las propias instalaciones (Planta de licuefacción de Damietta, buques de transporte marítimo), bien comprada a suministradores y/o generadores externos (oficinas, plantas de Nuegas, instalaciones de distribución de Gas Directo).

ENERGY G4-EN3, G4-DMA (ENERGY)

Rationalisation of energy consumption is one of the priority features in the UFG Group's operating and environment management. The Group supervises and submits all its processes, especially energy-intensive processes, to strict controls in this aspect, with ongoing analysis and implementation of actions to improve operations.

The principal sources of energy consumption are the facilities linked to the phase transformation processes in the gas chain (regasification and liquefaction) and LNG carriage.

Most of the UFG Group's energy consumption is fuel consumption, mainly natural gas. Apart from the consumption of fossil fuels, the offices and plants consume electricity, either generated by its own facilities (Damietta liquefaction plant, shipping vessels) or purchased from external suppliers and/or generators (offices, Nuegas plants, Gas Directo distribution facilities).

G4-EN3

Consumo energético interno (GJ) <i>Energy consumption within the organisation (GJ)</i>		2014			2013	% Variación Interanual <i>% Variation year on year</i>
		España <i>Spain</i>	Internacional <i>International</i>	Total	Total	
Consumo de combustibles por fuentes primarias (GJ)	<i>Consumption by fuel types, primary energy sources (GJ)</i>					
Gas natural	<i>Natural gas</i>	93.750	1.929.753	2.023.503	2.383.052	-15%
Gasóleo	<i>Gas oil</i>	2.531	1.113	3.644	37.017	-90%
Derivados del petróleo (Gasolina)	<i>Petroleum products (petrol)</i>	0	271	271	0	100%
Fuel-oil (HFO+LSFO)	<i>Fuel-oil (HFO+LSFO)</i>	0	226.522	226.522	134.033	69%
Total combustibles	<i>Total fuels</i>	96.281	2.157.660	2.253.940	2.554.103	-12%
Consumo de Electricidad (GJ)	<i>Electricity consumption (GJ)</i>					
Electricidad	<i>Electricity</i>	2.327	402	2.729	2.992	-9%
Total consumo energético interno (GJ)	<i>Total energy consumption within the organisation (GJ)</i>	98.608	2.158.062	2.256.669	2.557.095	-12%

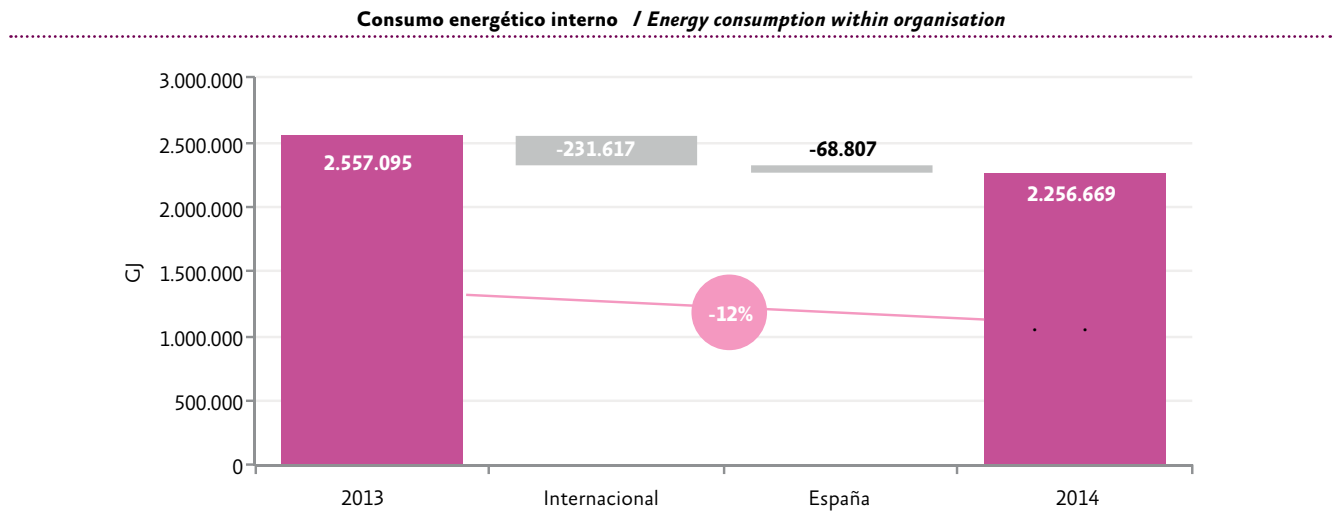
El mayor consumo de energía se realiza en el área internacional, tanto en la Planta de licuefacción de Damietta (78% del total), como en transporte marítimo.

The greatest energy consumption is made in the international area, at the Damietta liquefaction plant (78% of the total) and in shipping.

La reducción de consumo en 2014 (-12%) se ha producido en la SEGAS Damietta (-16%), lo que ha compensado el aumento de consumo en la actividad de transporte marítimo. **G4-EN3**

*The reduction in consumption in 2014 (- 8%) was made at the SEGAS Damietta plant (-16%), offsetting the increased consumption in shipping. **G4-EN3***

2014		Total consumo energia / Total energy consumption	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	Net Indicator:	2.256.669 GJ	-12%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	37 GJ/GWh	4%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	12.849 GJ/M€ EBITDA	13%



AGUA G4-EN8, G4-EN10, G4-DMA (AGUA)

El uso sostenible del agua es uno de ejes del compromiso ambiental del Grupo UFG, y este compromiso se ha implementado en el diseño de los procesos e instalaciones de producción de las sociedades controladas.

WATER G4-EN8, G4-EN10, G4-DMA (WATER)

Sustainable use of water is one of the focal points of the UFG environmental commitment. That commitment has also been implemented in the design of production facilities and processes in our subsidiaries.

Dentro de las actividades del Grupo, el mayor volumen de captación de agua se utiliza en la Planta de licuefacción de Damietta, donde se capta agua de mar que posteriormente se desala y se utiliza como agua de procesos y servicios auxiliares. Como se ha indicado anteriormente, el diseño de la Planta de licuefacción con refrigeración de procesos por aire se realizó en su momento atendiendo específicamente a la minimización del consumo de agua. El agua captada retorna posteriormente en gran parte al medio natural receptor, con una mayor concentración de sal, previa la realización de los controles requeridos para asegurar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos.

Within the Group's activities, the largest quantity of water is used at the Damietta liquefaction plant, where seawater is desalted and used as process water and for ancillary services. As mentioned earlier, the liquefaction plant was originally designed with air-cooling of processes, specifically to minimise water consumption. Much of the water withdrawn is subsequently returned to the receiving environment with a higher concentration of salt, after passing the necessary controls to guarantee compliance with the stipulated limits on effluent.

La captación total de agua del Grupo UFG fue de aproximadamente 0,16 Hm³ en 2014, de los que el 98% corresponde a la captación de agua de mar en la Planta de licuefacción de Damietta. Con respecto al año anterior, se ha captado un 47% menos de agua de mar en el conjunto del Grupo UFG.

The total water withdrawal by the UFG Group was approximately 0.16 Hm³ in 2014, 98% of which was seawater withdrawn at the Damietta liquefaction plant. Within the UFG Group as a whole, seawater withdrawal was reduced by 47% year on year in 2014.

G4-EN8

Captación total de agua por fuentes (m³) Total water withdrawal by source (m³)		2014			2013	% Variación Interanual % Variation year on year
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Aguas superficiales (mar)	Surface water (sea)	0	157.058	157.058	291.303	-46%
Suministro agua municipal a empresas	Municipal water supplies or other water utilities	2.908	60	2.968	2.030	46%
Aguas pluviales	Rainwater	0	0	0	8.300	-100%
Total	Total	2.908	157.118	160.026	301.633	-47%

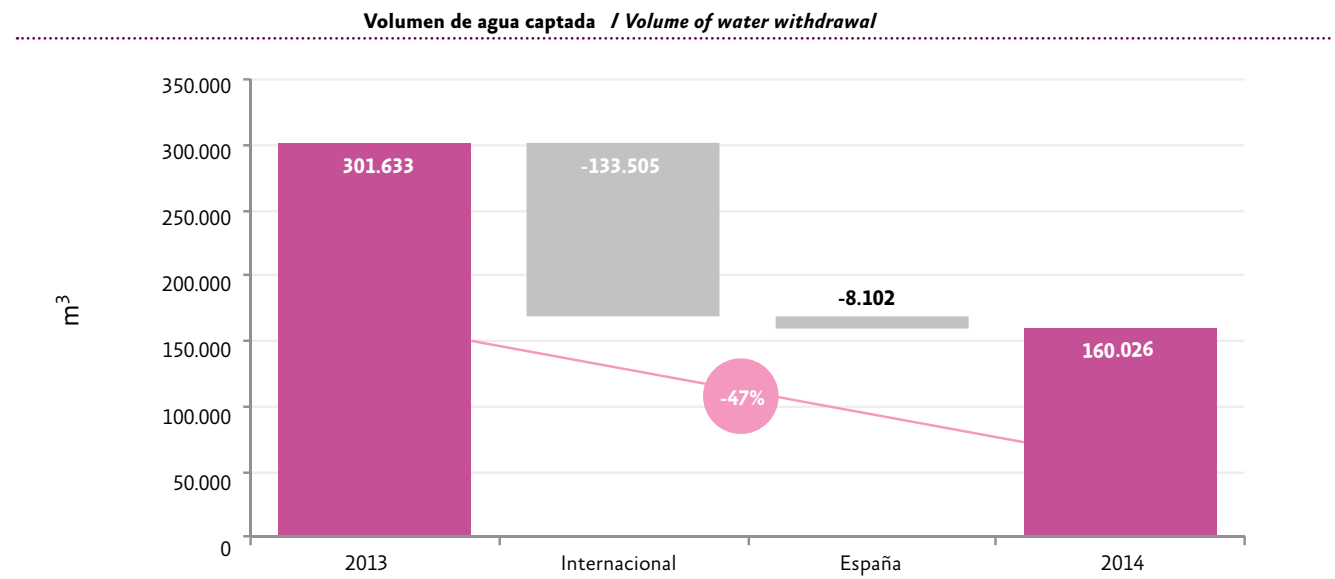
En la Planta de licuefacción de Damietta, principal contribuidor, se ha ajustado la captación de agua de mar y adaptado a las necesidades de consumo de la Planta.

At the Damietta liquefaction plant, the main contributor, seawater withdrawal has been adjusted to the plant's real consumption requirements.

En el proyecto Viura de UFG E&P se ha reducido el consumo de agua un 87%, al reducirse las necesidades de regadío de viales para minimizar las nubes de polvo generadas por el tráfico de camiones. **G4-EN8**

*In the Viura Project of UFG E&P water consumption has been reduced by 87%, thanks to a reduced need to wet the tracks and roads to minimise dust clouds generated by motor vehicles. **G4-EN8***

2014		Captación total de agua / Total water withdrawal	2014 vs. 2013
Indicador Neto:	Net Indicator:	160.026 m³	-47%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	3 m³/GWh	-37%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	911 m³/M€ EBITDA	-32%



La mejora continua también se busca en la gestión del agua y los procesos asociados a la captación, tratamiento, reutilización y vertido, para que la captación y el vertido sean los mínimos posibles y con el menor impacto en el entorno de las instalaciones. **G4-EN10 G4-DMA (AGUA)**

*Continuous improvement is also sought in the management of water and the processes entailing its withdrawal, treatment, reuse and discharge, with a view to minimising withdrawal and discharge and achieving the smallest possible impact by the facilities on the environment. **G4-EN10 G4-DMA (WATER)***

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada <i>Percentage and volumen of water recycled and reused</i>			2014	2013	% Variación Interanual <i>% Variation year on year</i>
	Internacional <i>International</i>	Total	Total		
Volumen de agua reciclada y reutilizada (m³)	Volume of water recycled and reused (m³)				
Agua residual propia reutilizada/reciclada	Own wastewater reused/recycled	4.621	4.621	5.008	-8%
Total	Total	4.621	4.621	5.008	-8%
Volumen de agua reciclada y reutilizada (%)	Volume of water recycled and reused (%)				
Agua residual propia reutilizada/reciclada con respecto al total consumido	Own wastewater reused/recycled as a percentage of total consumed	3%	3%	2%	74%

No existen fuentes de agua que hayan sido afectadas significativamente por la captación de agua, uno de los aspectos más significativos que se han tenido en cuenta en el diseño y construcción de las instalaciones y en la elección de los emplazamientos.

No water sources have been significantly affected by withdrawal of water, which is one of the most important aspects considered in the design and construction of the facilities and choice of sites.

• **Protección del entorno y la biodiversidad**

G4-EN13, G4-EN27, OG4, G4-DMA (BIODIVERSIDAD, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

La identificación de los impactos ambientales de la cadena de suministro de gas natural licuado de UFG se realiza mediante la metodología de análisis de ciclo de vida (ACV), especialmente enfocado a las instalaciones y procesos de sociedades participadas por UFG presentes en la cadena de suministro.

UFG utiliza la metodología ACV en buena parte de sus herramientas de caracterización de los aspectos e impactos ambientales de sus actividades y sociedades participadas, lo cual ha permitido identificar impactos y priorizar actuaciones de forma homogénea y coherente en toda la cadena de suministro.

• **Biodiversity and environmental protection**

G4-EN13, G4-EN27, OG4, G4-DMA (BIODIVERSITY, PRODUCTS AND SERVICES)

The environmental impacts of the UFG liquefied natural gas supply chain are identified through life cycle assessments (LCA), especially focused on the facilities and processes of UFG's subsidiaries and associates present in the supply chain.

UFG uses LCA methodology in many of the tools it uses to characterise the environmental impacts and aspects of its activities and those of group companies. This has enabled it to identify impacts and prioritize homogenous, coherent actions throughout the supply chain.

ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE GNL

G4-EN13, G4-DMA (BIODIVERSIDAD, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

El Análisis de Ciclo de Vida (ACV) es una herramienta de gestión ambiental utilizada por el Grupo UFG para inventariar y evaluar los impactos ambientales asociados a la cadena de suministro de GNL, realizar una comparativa entre las diferentes etapas de la cadena, comparar los resultados obtenidos con otros estudios ACV publicados y componer una información de base para la toma de decisiones estratégicas en el área de la mejora ambiental.

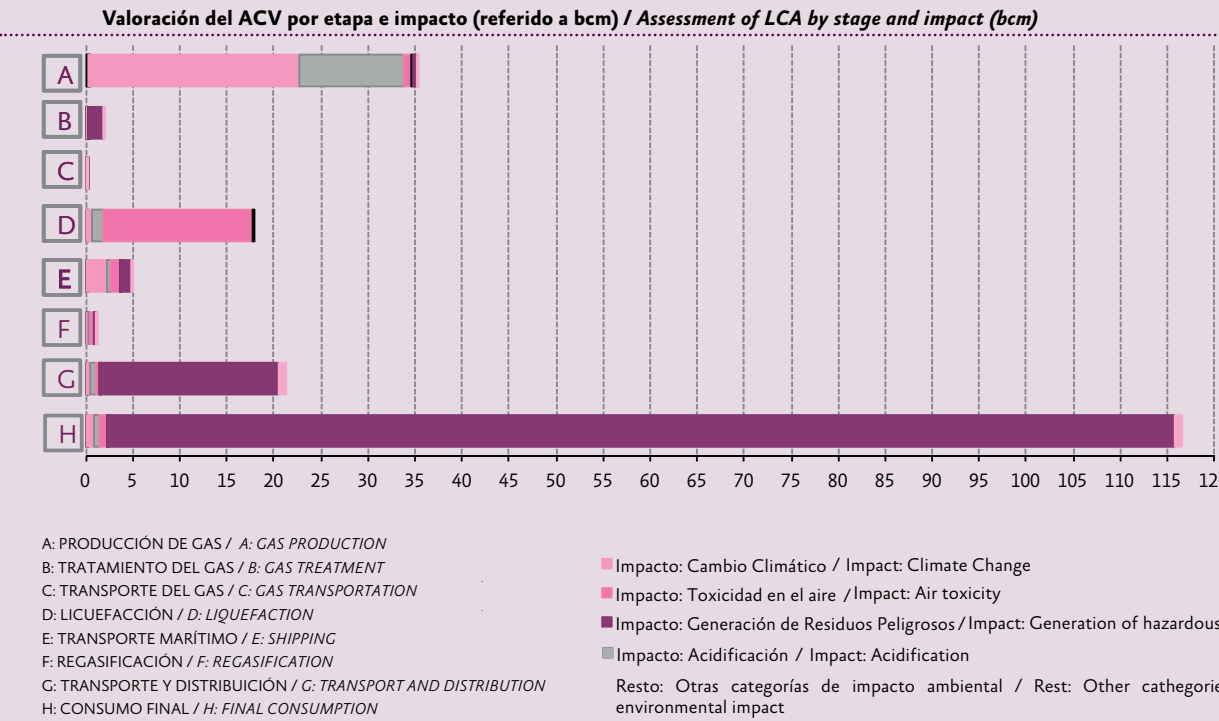
Los resultados y conclusiones del ACV muestran que los mayores impactos se distribuyen en varias fases de la cadena de suministro, en función de la categoría de impacto analizada. A título de ejemplo, para la categoría de calentamiento global, la mayor parte del impacto se produce en la fase de Consumo Final (84% de la contribución total), mientras que la generación de residuos peligrosos y no peligrosos se concentra en la fase de Producción de Gas.

LIFE CYCLE ASSESSMENT OF THE LNG SUPPLY CHAIN

G4-EN13, G4-DMA (BIODIVERSITY, PRODUCTS AND SERVICES)

The Life Cycle Assessment (LCA) is an environmental management tool used by UFG Group to identify and evaluate environmental impacts related to LNG supply chain, compare different stages of the chain and results obtained from other published LCA. In addition, to set basic data to strategic decision making in environmental improvements.

The results and conclusions of the LCA show that the greatest impacts are distributed over several stages of the supply chain, according to the type of impact assessed. By way of example, for the category of global warming, the greatest impact is in the Final Consumption stage (84% of the total contribution), while the generation of hazardous and non-hazardous waste is concentrated in the Gas Production stage.



• Estudios de impacto ambiental

G4-14, G4-EN13, G4-EN27, OG4, OG11, G4-DMA (BIODIVERSIDAD, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

Las actividades e instalaciones del Grupo UFG en operación cuentan con sus preceptivos estudios de evaluación de impacto ambiental (EIA), presentados y aprobados por las autoridades administrativas competentes, en cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Asimismo, en los proyectos en fase de diseño el Grupo UFG realiza un análisis pormenorizado de los requisitos y necesidades en materia de evaluación del impacto ambiental y protección del entorno, elaborando los estudios pertinentes y sometiéndolos a la consideración, comentarios y aprobación de los grupos de interés y de las autoridades administrativas y ambientales competentes.

En 2014 UFG ha elaborado una parte de los planes de abandono de pozos y desmantelamiento de las instalaciones de superficie de la sociedad Nuegas en las concesiones de explotación de hidrocarburos Las Barreras, Ruedo 1, 2 y 3, y los ha presentados ante las autoridades ministeriales competentes. OG11

Todos los proyectos y estudios de impacto ambiental se realizan en un marco de cumplimiento estricto de la legislación ambiental aplicable en cada caso, así como conforme a las políticas y principios en materia ambiental de UFG y, fundamentalmente, a la protección del entorno y la biodiversidad, la minimización de riesgos e impactos ambientales y la prevención de la contaminación. G4-DMA (BIODIVERSIDAD)



• Environmental impact assessments

G4-14, G4-EN13, G4-EN27, OG4, OG11, G4-DMA (BIODIVERSITY, PRODUCTS AND SERVICES)

The compulsory environmental impact assessments (EIA) have been issued for the activities and facilities of the UFG Group in operation, and have been submitted to and approved by the competent authorities in pursuance of the applicable environmental laws.

In addition, the UFG Group makes a detailed analysis of the needs and requirements for environmental protection and impact assessments at the design stage of its projects, making the necessary assessments and submitting them to stakeholders and the competent environmental and government authorities for consideration, comment and approval.

In 2014 UFG prepared part of the plans for abandonment of the wells and dismantling the surface facilities of Nuegas under the hydrocarbon operating concessions “Las Barreras”, “Ruedo 1, 2 & 3” and submitted them to the competent ministerial authorities. OG11

All environmental impact assessments and projects are made in strict compliance with the environmental laws applicable in each case, according to the UFG environmental policies and principles and, especially, in such a way as to secure protection of the environment and biodiversity, minimise environmental impacts and risks and prevent contamination. G4-DMA (BIODIVERSITY)

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL: “SOLICITUD DE CONCESIÓN DE EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS VIURA” PROYECTO VIURA (LA RIOJA, ESPAÑA)

G4-EN13, G4-14

Alcance del EIA: El desarrollo del Proyecto Viura prevé la reutilización completa de los pozos de exploración y evaluación ya perforados (Viura-1 y Viura-3), así como todas las instalaciones construidas para la realización del ensayo de producción de larga duración, por lo que el alcance de este EIA se refiere a los impactos ambientales correspondientes a:

- La perforación adicional de cuatro sondeos productores de gas (denominados Viura-1A, 1B, 3A y 3B) y uno de evacuación de agua (Viura-1W).
- La producción y el tratamiento de gas natural a un caudal máximo de 1.000.000 Nm³/día, por métodos convencionales durante un período de tiempo estimado de 15-20 años.
- El abandono de los pozos y el desmantelamiento de las instalaciones de superficie en condiciones plenas de seguridad, así como la restauración ambiental de las zonas ocupadas por las instalaciones de producción, tras finalizar la vida productiva del yacimiento.

Conclusiones del EIA:

- Todos los impactos ambientales identificados se clasifican como moderados y/o compatibles, temporales y reversibles.
- No se han identificado impactos incompatibles, ni severos, ni permanente.

Para evitar y/o minimizar los impactos reales y potenciales en el transcurso de las actividades del proyecto, se establecerá un Programa de Vigilancia Ambiental (PVA) para cada área y fase de su ejecución, que incluirá todas las medidas preventivas y correctivas a tomar.

En el transcurso de 2014 se ha completado parte de la tramitación del EIA, incluidas las fases de información pública, traslado de consultas y presentación de alegaciones al proyecto.

ENVIRONMENTAL IMPACT ASSESSMENT: “APPLICATION FOR VIURA HYDROCARBONS OPERATING CONCESSION “VIURA PROJECT” (LA RIOJA SPAIN)

G4-EN13, G4-14

Scope of the EIA: The development of the Viura Project contemplates total reuse of the exploration wells already drilled (Viura-1 and Viura-3) and all the facilities built for the long-duration production test, so the scope of this EIA refers to the environmental impacts in:

- *The additional drilling of four gas production boreholes (Viura-1A, 1B, 3A and 3B) and one water drain shaft (Viura-1W).*
- *The production and processing of natural gas at a maximum flow of 1,000,000 Nm³/day using conventional methods over an estimated period of 15-20 years.*
- *Abandonment of the wells and decommissioning of the surface facilities in conditions of total safety and restoration of the environment in the areas occupied by those production facilities at the end of the productive life of the deposit.*

Conclusions of the EIA:

- *All the environmental impacts identified are classified as moderate and/or compatible, temporary and reversible.*
- *No incompatible, severe or permanent impacts have been identified.*

An Environmental Surveillance Programme (ESP) will be established for each area and stage of execution, including all the preventive and corrective measures to be taken.

During 2014 part of the EIA was completed, including the stages of public information and consultation and the submission of comments on the project.

• Planes de vigilancia

G4-14, G4-EN13, G4-EN27, OG4, G4-DMA (BIODIVERSIDAD, PRODUCTOS Y SERVICIOS)

El Grupo UFG no provoca impactos ni afecciones relevantes en zonas de alto valor en biodiversidad, no existiendo, de hecho, actividades que se desarrollen específicamente en espacios naturales protegidos.

Aun así, el esfuerzo del Grupo UFG por prevenir y minimizar el impacto ambiental de sus proyectos, instalaciones, equipos y procesos es constante y aplicable a todas las sociedades controladas.

En SEGAS se lleva a cabo un seguimiento, por entidades acreditadas por parte de las administraciones competentes y especializadas en control de los medios naturales, del medio marino en la zona del jetty, de la calidad del agua potable dentro de la planta y de la calidad de las aguas subterráneas en el subsuelo de la planta. Los controles realizados incluyen el control de la calidad de las aguas, su temperatura, sedimentos y, para el medio marino, las comunidades bentónicas y la biodiversidad. Los análisis realizados concluyen que la calidad de las aguas es conforme a los requisitos legales y que no presenta una evolución negativa derivada de la actividad de la planta.

En 2014 se han desarrollado planes de vigilancia ambiental del entorno de las instalaciones en la zona de influencia de los trabajos del proyecto Viura de UFG E&P, concretamente, los planes de vigilancia asociados a la finalización de las actividades de perforación del pozo V-3 y la construcción de las infraestructuras de superficie: gasoductos, línea eléctrica y planta de tratamiento de gas.

Los planes de vigilancia se han desarrollado de acuerdo a las autorizaciones de las administraciones competentes y los resultados de los mismos han concluido que no se han producido afecciones al medio no contempladas previamente, siendo las que se han producido de escasa intensidad, no afectando en exceso a ninguno de los parámetros utilizados como referencia.

• Surveillance plans

G4-14, G4-EN13, G4-EN27, OG4, G4-DMA (BIODIVERSITY, PRODUCTS AND SERVICES)

The UFG Group does not cause any significant impacts or damage in areas of high biodiversity value. Nor does it have any operations in protected areas.

Even so, UFG Group makes constant efforts, and demands the same of all the companies it controls, to prevent and minimise the environmental impact of its projects, facilities, equipment and processes.

In SEGAS entities approved by the competent authorities that specialise in environmental control, monitor the marine environment in and around the jetty, the quality of drinking water in the plant and the quality of groundwater beneath the plant. The controls made include measuring the quality of the water, its temperature, sediments and, for the marine environment, the benthic communities and biodiversity. The analyses made conclude that the quality of water conforms to the legal requirements and that there is no evidence of a negative change caused by the plant operations.

Environmental surveillance plans were developed in 2014 around the facilities in the project area of the UFG E&P Viura Project. This particularly included surveillance of the conclusion of drilling of the V-3 well and construction of surface infrastructures: gas pipelines, power line and gas processing plant.

The surveillance plans have been developed according to the authorisations issued and the results of surveillance concluded that there have been no environmental impacts that had not previously been contemplated, and that the impacts produced were low intensity, not excessively affecting any of the benchmark parameters.

PLAN DE VIGILANCIA DEL MEDIO Y RESULTADOS EN LOS TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE SUPERFICIE EN EL POYECTO VIURA (LA RIOJA, ESPAÑA

G4-EN13, OG4

La vigilancia ambiental es utilizada por el Grupo UFG para verificar que la identificación de impactos ambientales realizada en la fase de diseño de proyecto ha sido correcta, así como la eficacia de las medidas preventivas previstas y descritas en la memoria ambiental, modificándolas y adaptándolas a las nuevas necesidades que puedan surgir durante la ejecución de los proyectos.

UFG E&P ha ejecutado y elaborado los informes correspondientes al plan de vigilancia ambiental de la construcción de la planta de producción temprana de gas e instalaciones anejas (línea eléctrica y gasoducto), con las siguientes características y resultados:

• Antecedentes: Proyecto no sometido a EIA, según resolución de la Secretaría de Estado (SE) de Medio Ambiente (27/06/2012). Autorización de ejecución por la SE de Energía (07/10/2013). Plazo de ejecución entre junio de 2013 y diciembre de 2014.

• Vigilancia ambiental: Desarrollo paralelo al desarrollo de los trabajos, mediante controles del entorno y/o visitas a las obras, con periodicidad al menos semanal.

• Indicadores del medio: Control de emisión de polvo y partículas, control de emisiones de gases, control de ruidos, calidad de las aguas continentales, afecciones a la fauna, afecciones al suelo y a la cubierta vegetal, fenómenos erosivos.

• Trabajos ejecutados y su incidencia respecto a los indicadores del medio: Descripción de los trabajos realizados, su afección en el medio y las medidas correctoras y preventivas implantadas.

• Control de consumos y gestión de residuos generados: Descripción del consumo de combustibles, materiales y agua, así como de la gestión de las emisiones, residuos y vertidos.

Los impactos ambientales generados se han correspondido con los previstos, siendo no relevante la afección al medio. En el transcurso del proyecto no se han producido derrames de sustancias químicas ni otros incidentes de carácter ambiental significativos, ni se han recibido reclamaciones, multas o sanciones en materia ambiental.

ENVIRONMENTAL SURVEILLANCE PLAN AND OUTCOME REGARDING THE BUILDING OF SURFACE INFRASTRUCTURES IN THE VIURA PROJECT (LA RIOJA, SPAIN)

G4-EN13, OG4

Environmental surveillance is used by UFG Group to check that the identification of environmental impacts made at the project design stage was correct and the efficacy of the preventive measures contemplated and described in the environmental assessment, modifying and adapting them to any new needs that may arise during performance of the projects.

UFG E&P has prepared and issued the corresponding reports under the environmental surveillance plan for the construction of the early production plant and annexe installations (power line and gas pipeline), with the following details and results:

• Backgrounds: In accordance with the resolution by the state Secretariat for Environment (27/06/2012) it is not subjected to an environmental impact assessment. Authorisation of the performance by State Secretariat for Energy (07/10/2013). Execution time between 2013, june and 2014, december.

• Environmental surveillance: Done parallel to the construction work, by means of measurements of the environment and/or visits to the site at least once a week.

• Environmental indicators: Control of dust and particle emissions, control of gas emissions, control of noise, quality of continental water, impacts on fauna, soil and plant cover, checking for erosion.

• Work done and its effect on environmental indicators: Description of work done, its impact on the environment and the preventive and corrective measures taken.

• Control of consumption and management of waste generated: Description of consumption of fuels, materials and water, and management of emissions, waste and effluents.

The environmental impacts generated corresponded to those anticipated, with no significant damage to the environment. No chemical substances have been spilt during the project, nor have any environment-related claims, fines or sanctions been received.

• Impacto del transporte
G4-EN27, OG4, G4-DMA (PRODUCTOS Y SERVICIOS)

El impacto ambiental más significativo del transporte de productos y otros materiales utilizados por el Grupo UFG con fines logísticos es el derivado de la actividad de transporte marítimo de GNL de sus buques metaneros.

Los impactos ambientales más significativos del transporte marítimo de GNL para UFG son los asociados al consumo de combustibles fósiles en sus desplazamientos y las emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes atmosféricos. Otros impactos menores son la generación de residuos (tanto peligrosos, que se descargan y gestionan en puerto, como no peligrosos) y la captación, desalación y tratamiento de agua de mar para su uso en la caldera de vapor propulsora del buque.

El Grupo UFG durante los periodos que los buques no han sido sub-fletados a terceros es responsable de la gestión de los combustibles utilizados y realiza un seguimiento de que la gestión de los buques por las navieras se realiza siguiendo la normativa aplicable y conforme a las mejores prácticas de gestión.

El Grupo UFG, consciente del carácter estratégico que tiene esta actividad en toda su cadena de valor y, a su vez, de los impactos que se derivan de la misma, orienta sus esfuerzos la mitigación de estos impactos.

Con respecto de 2013, el consumo energético ha aumentado un 32% y las emisiones (CO₂, NO_x, SO_x, CO) derivadas del consumo de combustibles lo han hecho entre un 37% y un 68%.

Los buques de UFG con contrato *time charter* disponen de un sistema de gestión ambiental certificado de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001.

• Impact by transport
G4-EN27, OG4 G4-DMA (PRODUCTS AND SERVICES)

The most significant environmental impact of the transportation of products and other materials used by the UFG Group for logistics purposes is produced by the shipping of LNG in its LNG carriers.

The most significant environmental impacts of LNG shipping for UFG are those associated with the consumption of fossil fuels in carriage and emissions of greenhouse gases and other air pollutants. Other, less significant impacts are the generation of waste (both hazardous, which is discharged and managed at the port, and non-hazardous) and the withdrawal, desalination and treatment of seawater for use in the vessels’ steam boilers.

During periods when the vessels are not sub-chartered to third parties, the UFG Group is responsible for management of the fuels used and checks that the management of the vessels by the shipping companies complies with the applicable laws and best practices.

Aware of the strategic nature of shipping on its entire value chain and, in turn, the impacts deriving from this activity, the UFG Group focuses its efforts on mitigating those impacts.

Energy consumption in 2014 increased by 32% year on year and emissions (CO₂, NO_x, SO_x, CO) deriving from fuel consumption rose by between 37% and 68%.

UFG’s LNG carriers operated under time charters have an environmental management system certified under UNE-EN ISO 14001.

Personas: compromiso con la diversidad y desarrollo de talento

Interest in people: commitment to diversity and talent development

G4-10, G4-11, G4-LA1, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (EMPLEO, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES)

G4-10, G4-11, G4-LA1, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (EMPLOYMENT, TRAINING AND EDUCATION, DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY)

El Grupo UFG considera a sus empleados como factor clave de su éxito empresarial. Por ello, es objetivo primordial potenciar la organización favoreciendo un clima laboral de transparencia, impulsando el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y méritos en un marco de igualdad de oportunidades. Este objetivo se construye sobre un compromiso común de trabajo en equipo y en un entorno de respeto a las creencias personales, libertad de expresión, fomento de la diversidad geográfica, conciliación entre vida familiar y laboral, seguridad e higiene en el trabajo, respeto a la intimidad de las personas y un modelo retributivo y de beneficios competitivo que se articula en torno a los siguientes principios: **G4-DMA (EMPLEO)**

- Respetar la legislación y normativas vigentes de aplicación en materia laboral.
- Impulsar la formación, contribuyendo a la mejora del desempeño en el puesto de trabajo y dotando a las personas con las habilidades de gestión necesarias para el desarrollo profesional asociado al crecimiento orgánico del Grupo UFG.
- Potenciar el uso de sistemas informáticos, como soporte integral de sus procesos, garantía de integración, transparencia y consistencia de la información del Grupo UFG.

A 31 de diciembre de 2014, el Grupo UFG¹¹ contaba con una plantilla total de 274 personas (289 personas a 31 de diciembre de 2013).

*The UFG Group considers its employees a key factor in its business success. One of its fundamental objectives is, therefore, to strengthen the organisation by favouring a labour climate of transparency, fostering the career development of its employees based on their capacities and merits, within a framework of equal opportunities. This objective is built on a common commitment to team work and in a climate of respect for personal beliefs, freedom of expression, encouragement of geographical diversity, work-life balance, safety and hygiene in the workplace, respect for people’s privacy and a competitive remuneration and benefits model structured around the following principles: **G4-DMA (EMPLOYMENT)***

- *Respect the labour laws and regulations in place.*
- *Foster training, contributing to improved performance on the job and providing people with the necessary managerial skills for their career development associated with the organic growth of the UFG Group.*
- *Stimulate the use of IT systems as an integral support for its processes and guarantee for integration, transparency and consistency of information within the UFG Group.*

At 31 December 2014 the UFG Group¹¹ had a total headcount of 274 people (289 at 31 December 2013).

11. Datos re-expresados de acuerdo al cambio en el alcance descrito en la página 9 “Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI”.
11. Figures restated taking into account the change in scope described on page 9 “Scope of information and compliance with the GRI reporting principles”.

• **Atracción y retención del talento**

G4-DMA (EMPLEO)

La gran mayoría de los empleados del Grupo UFG disponen de un contrato indefinido y a jornada completa. En los siguientes gráficos se muestran los datos de la plantilla por tipo de empleo y tipo de contrato, tanto en España como en Egipto.

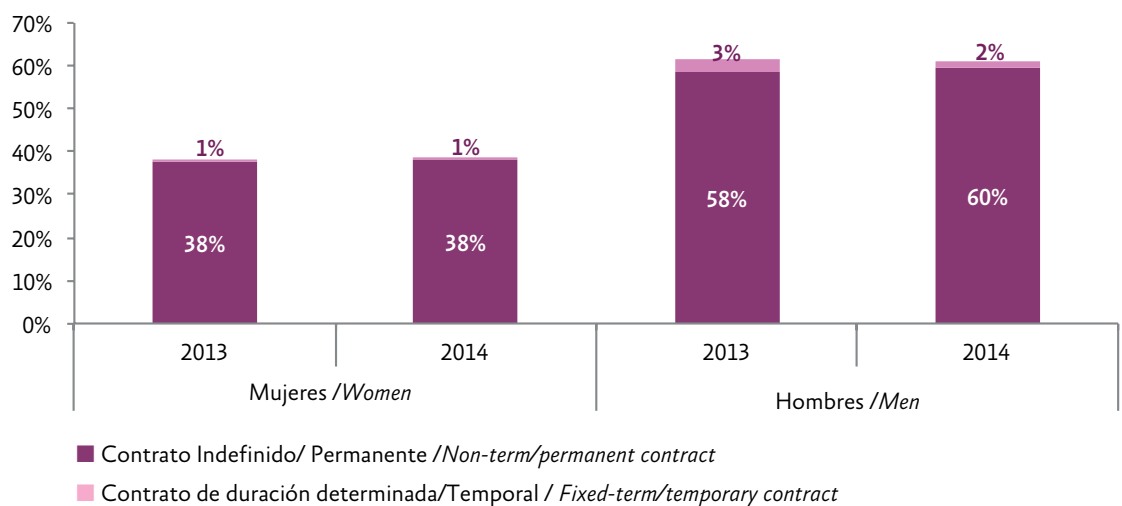
G4-10, G4-LA1

• **Attracting and retaining talent**

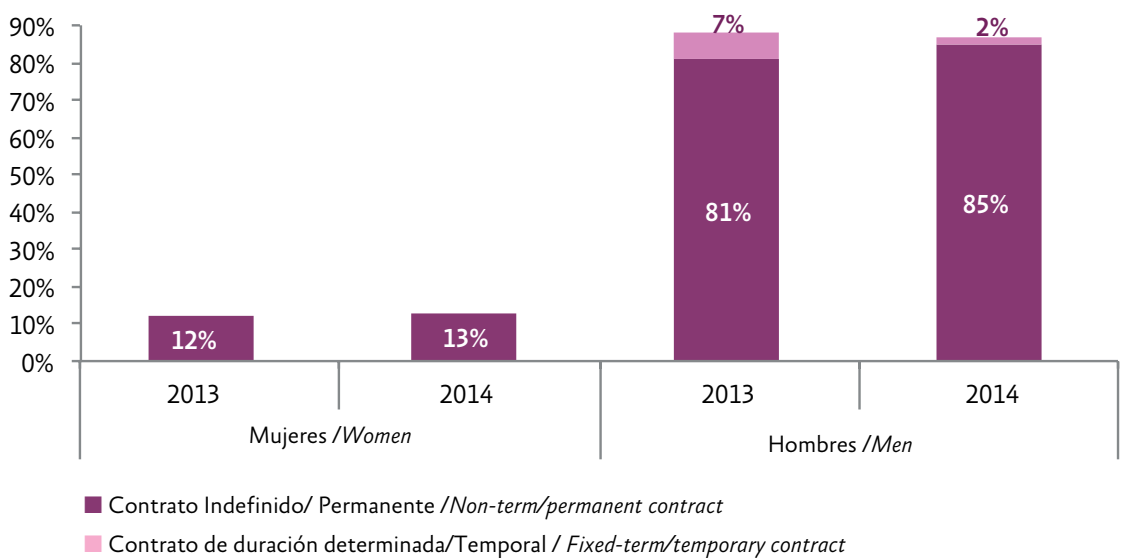
G4-DMA (EMPLOYMENT)

*The vast majority of UFG employees have non-term full-time contracts. The following graphs analyse the workforce by type of employment and type of contract, in Spain and Egypt. **G4-10, G4-LA1***

España/ Spain



Egipto/ Egypt



G4-10, G4-LA1

El Grupo UFG dispone de varias iniciativas para selección y atracción de talento, que a su vez aportan valor a la comunidad, destacando los acuerdos con distintas Universidades para ofrecer becas a estudiantes, los programas anuales de prácticas y los programas de prácticas de verano. **G4-DMA (EMPLEO).**

El Grupo UFG realiza rigurosos procesos de selección con el objetivo de contratar a los mejores candidatos disponibles para el puesto que van a desempeñar, con igualdad de condiciones, con independencia de su género u origen. **G4-HR3**

*The UFG Group has several initiatives for selecting and attracting talent, which in turn contribute value to the community. In particular it has agreements with different universities to offer grants for students, annual placement programmes and summer internships. **G4-DMA (EMPLOYMENT).***

*The UFG Group conducts rigorous selection processes with a view to recruiting the best candidates available for the job, on equal conditions regardless of gender or origin. **G4-HR3***

Todos los empleados con contrato indefinido, tanto en España como en Egipto, para el 2013 y 2014, disponen de jornada completa.

All employees with non-term contracts in both Spain and Egypt were employed full time in 2013 and 2014.

La tasa de nuevas contrataciones (*) en 2014:
Mujeres 4,5%
Hombres 3,3%

Rate of new hirings (*) in 2014:
Women 4.5%
Men 3.3%

(*) En el cálculo se tiene en cuenta el total de las nuevas incorporaciones por género y se divide por el total de la plantilla a cierre del ejercicio.
(*) The calculation takes into account all new hirings by gender and divides this figure by the total workforce at year-end.



• Beneficios sociales para los empleados

G4-DMA (EMPLEO)

El Grupo UFG ofrece beneficios sociales a sus empleados en todos los países en los que tiene presencia. Cabe resaltar, con distintas denominaciones y diversos contenidos, según ámbitos y países, los siguientes:

- Pólizas y servicios de asistencia médica (hospitalización, asistencia, medicinas, evaluación oftalmológica, plan odontológico y otros equivalentes). Complementos de las prestaciones públicas en los supuestos de incapacidad temporal.
- Patrocinio de actividades deportivas y recreativas.
- Aportaciones económicas para compensación en lo que se refiere a comida (vales almuerzo, compensación para comidas y economatos, entre otros).
- Seguros de vida.

Las sociedades del Grupo UFG fomentan el desarrollo profesional de sus empleados a través de una retribución variable, ligada a objetivos concretos de desempeño que son evaluados anualmente. Se dispone de un Modelo de Carreras Profesionales vigente.

G4-LA11

El 99% de los empleados han recibido en 2014 evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.

• Welfare benefits for employees

G4-DMA (EMPLOYMENT)

The UFG Group offers welfare benefits for its employees in all the countries in which it operates. Those benefits include, with different names and contents depending on the areas and countries, the following:

- Medical assistance services and policies (covering hospitalization, assistance, medicines, ophthalmologist examinations, dental plan and other equivalent benefits). Supplementing of state benefits in cases of temporary disability.
- Sponsorship of sports and recreational activities.
- Food-related economic contributions (lunch vouchers, compensation for meals and company stores, among others).
- Life assurance policies.

The companies in the UFG Group encourage the professional development of its employees through variable remuneration linked to specific performance objectives which are assessed annually. There is a Professional Careers Model in place.

G4-LA11

99% of our employees received regular performance and professional development in 2014.

• Igualdad de oportunidades, diversidad y conciliación

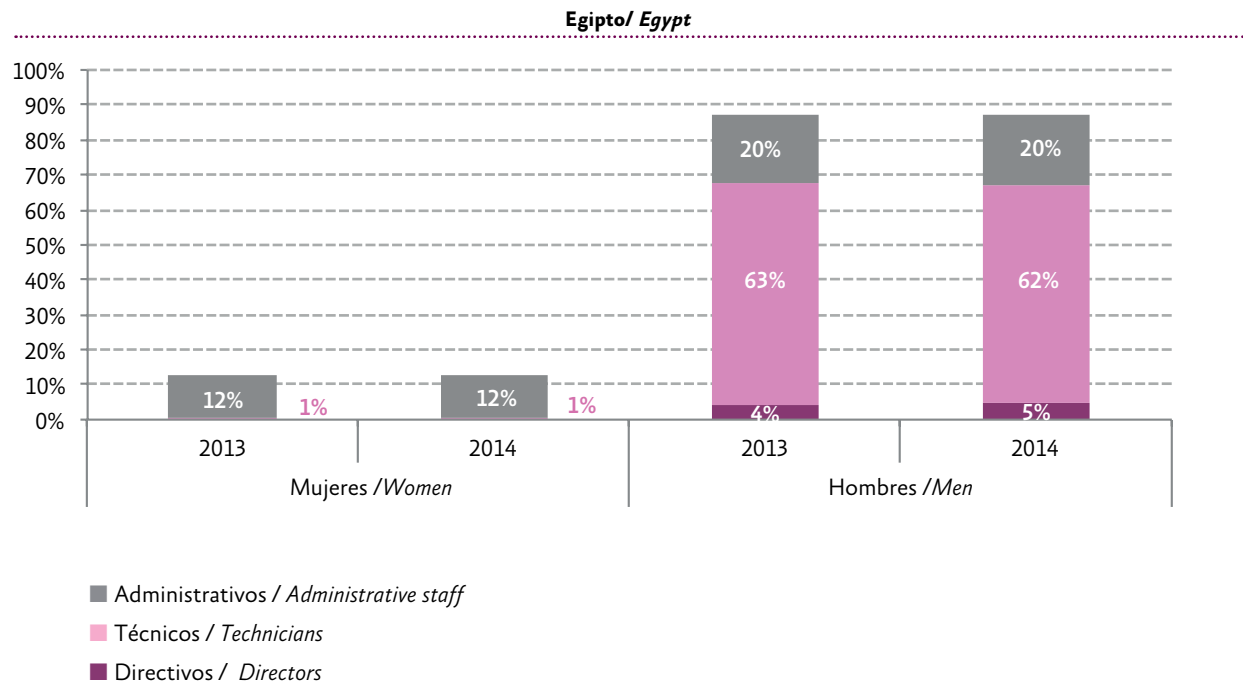
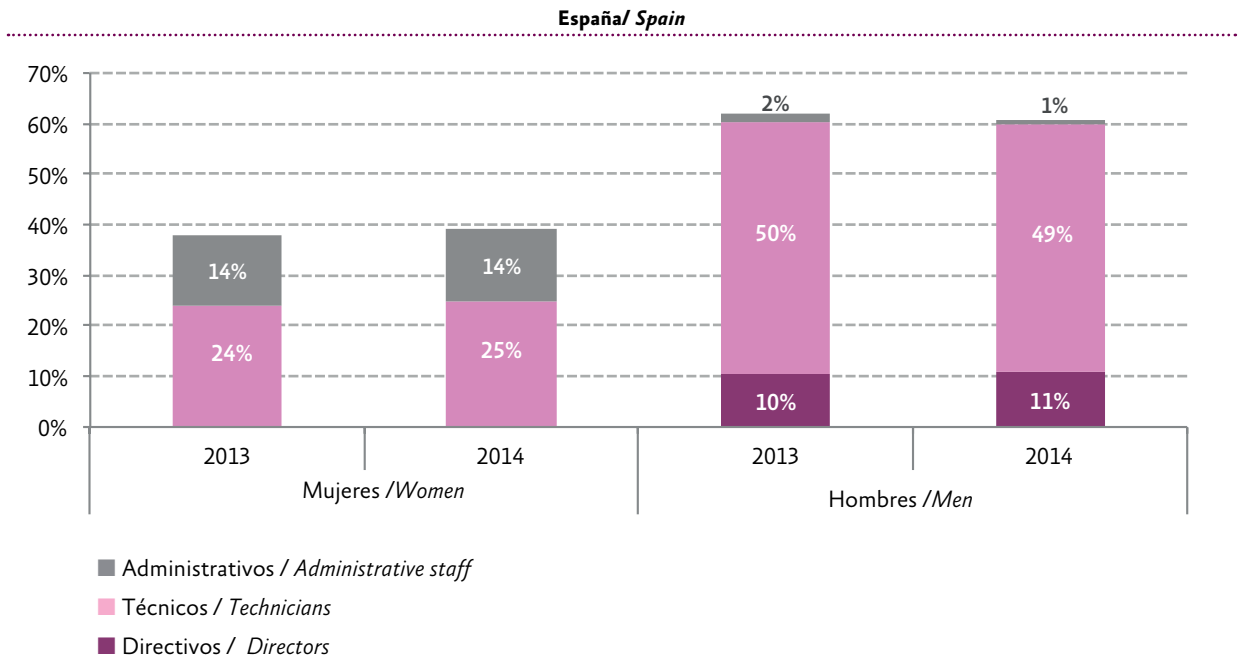
G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES)

El Grupo UFG impulsa la igualdad entre todos los trabajadores, permitiendo de este modo poner en valor la diversidad cultural existente en el Grupo UFG, con independencia de la nacionalidad, género, edad o creencias religiosas. G4-LA12

• Equal opportunities, diversity and work-life balance

G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES)

UFG fosters equality among all its employees, taking advantage of the cultural diversity in the Group, regardless of nationality, gender, age or religious beliefs. G4-LA12



El Grupo UFG cumple con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social. En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo a la Ley de Integración de Minusválidos (LISMI), se recurre a la contratación directa de personal con discapacidad y a medidas alternativas. **G4-LA12 G4-DMA (DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, NO DISCRIMINACIÓN)**

La igualdad de oportunidades se ve reflejada asimismo en la relación entre la remuneración de mujeres y hombres, donde no hay diferencias significativas entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres para las mismas categorías profesionales. **G4-HR3**

El Grupo UFG también impulsa políticas de respeto a la vida personal y familiar de sus profesionales y de promoción de la conciliación que faciliten el equilibrio entre ambas sin menoscabar las posibilidades de empleo, las condiciones laborales y el acceso a puestos de especial responsabilidad.

• El respeto a los derechos de los empleados
G4-11, G4-DMA (EMPLEO), G4-HR3

El Grupo UFG ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de las comunidades donde desarrolla sus operaciones.

Por otra parte, desde 2011 los empleados disponen de un canal de consulta, al que pueden remitir sus quejas en relación a los aspectos contenidos en el Código Ético, de manera que la Comisión del Código Ético realice un seguimiento y dé respuesta a las denuncias recibidas. Tal y como se ha indicado en el apartado:“Control y cumplimiento del Código Ético” (página 19), durante el 2013 se recibieron un total de una consulta y una denuncia mientras que en el 2014 se recibió una consulta.

La página 22 del presente Informe recoge los principales indicadores sobre ética e integridad el Grupo UFG.

El Grupo respeta los derechos laborales de los empleados, siendo el marco que regula estas relaciones el Estatuto General de los Trabajadores, en el caso de España. Los empleados en Egipto están sujetos al convenio colectivo de empresa específico, el cual fue acordado entre el Comité del Sindicato de empleados y la Alta Dirección. Dicho acuerdo representa al 90,85% de los empleados. Cabe señalar que toda relación laboral se rige por la legislación aplicable en los distintos países donde el Grupo UFG realiza su actividad. **G4-11**

*The UFG Group complies with the legal requirements on equal opportunities and social integration. In Spain, in order to comply with the legal requirement of reserving 2% of jobs for the disabled under the Spanish Integration of Disabled Persons Act (SIDPA), the Group directly employs disabled workers in some cases and implements alternative measures in others. **G4-LA12 G4-DMA (DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES, NON-DISCRIMINATION)***

*Equal opportunities are also reflected in remuneration, where there are no significant differences in the basic wage and remuneration of men and women for the same professional categories. **G4-HR3***

The UFG Group also fosters policies of respect for the personal and family life of its professionals, enabling them to establish a work-life balance without detriment to their employment opportunities, working conditions or access to positions of responsibility.

• Respect for workers’ rights
G4-11, G4-DMA (EMPLOYMENT), G4-HR3

The UFG Group maintains strict observance of human rights, respecting the cultures and idiosyncrasies of the different communities in which it operates.

Moreover, since 2011 employees have had a consultation channel, through which they can submit any grievances regarding the aspects contemplated in the Code of Ethics. The Code of Ethics Committee follows up and responds to the complaints received. As indicated in the section “Control and Compliance with the Code of Ethics” (page 19), one consultation and one complaint were received in 2013, and in 2014 just one consultation.

The principal indicators on ethics and integrity in the UFG Group are set out on page 21.

*The Group respects its employees’ labour rights. In Spain these relations and rights are regulated in the Workers’ Statute. The employees in Egypt are covered by a specific company-level agreement between the Employee Union Committee and the Senior Management. That agreement represents 90.85% of the employees. Moreover, all employment relations are governed by the laws applicable in the different countries in which the UFG Group operates. **G4-11***

• Gestión del talento
G4-LA9, G4-DMA (CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN)

El Grupo UFG reconoce y valora la formación como un elemento, tanto para el desarrollo personal y profesional de los empleados, como para la mejora de la competitividad y lanza anualmente Planes de Formación para todos los empleados definiendo cuatro áreas de conocimiento.

		España/Spain		Egipto/Egypt	
Indicadores de formación	Training indicators	2014	2013	2014	2013
Plantilla formada (%)	Trained staff (%)	97%	98%	79%	18%
Horas de formación por empleado **	Training hours per employee**	50*	42*	34	14
Total de horas lectivas	Total class hours	11.364	10.975	4.114	428
Inversión en formación anual (euros)	Annual investment in training (euros)	295.521	246.299	41.065	5.055
Inversión en formación por persona (euros) **	Investment in training per employee (euros)**	2.548	1.986	339	219
Asistencias***	Participants***	95%	95%	121	71
Grado de satisfacción de los participantes (sobre 10)	Level of satisfaction among participants (out of 10)	9,0	8,6	8,7	9,1

* (No incluye horas fuera de la jornada laboral)

** (No incluye formación para empleados expatriados)

*** Para el caso de Egipto no se dispone del porcentaje de asistencias, por lo que se señala el número total de asistentes

*The figures do not include hours outside working days

** (The figures do not include training for expatriate employees)

***The percentage attendance for Egypt is not available so the total number of employees attending is shown.

G4-LA9

		España/Spain		Egipto/Egypt	
Números de horas de formación por áreas de conocimiento	Number of training hours by knowledge areas	2014	2013	2014	2013
Habilidades	Skills	4.149	4.032	1.558	-
Técnicas de negocio	Business Techniques	994	1.136	1.891	-
Idiomas	Languages	5.600	5.745	76	302
Sistemas	Systems	480	62	32	-
PRL	OHP (occupational hazard prevention)	141	(*)	557	126
Total	Total	11.364	10.975	4.114	428

* No se dispone de este dato para el ejercicio 2013

*This figure is not available for 2013

G4-DMA (CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN)
G4-DMA (TRAINING AND EDUCATION)

• Talent management

G4-LA9, G4-DMA (TRAINING AND EDUCATION)

The UFG Group recognises and values training as a tool to aid the personal and career development of its employees and to enhance its competitiveness and each year it launches Training Schemes for all its employees, defining four areas of knowledge.

EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN EGIPTO

Durante el 2014 se han organizado actividades para los empleados de SEGAS en Egipto, entre las que destacan:

- Iftar - fiesta por ruptura del ayuno- en la época de Ramadán donde están invitados todos los empleados con sus familias.
- Campeonato de fútbol entre los distintos departamentos.
- Programa de prácticas de verano para estudiantes, familiares de empleados (un mes de beca en la planta de Damietta).

THE UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN EGYPT

Several activities were organised for the SEGAS employees in Egypt during 2014, including:

- Iftar – fast-breaking festivity- during Ramadan, to which all employees and their families are invited.
- Inter-departmental football championship.
- Summer internships for students, relatives of employees (one month's grant at the Damietta plant).



III EDICIÓN CONCURSO FOTOGRAFÍA RC

UFG promueve la participación de los empleados en la elaboración del presente informe, celebrando un concurso de fotografía cuya temática es la responsabilidad corporativa.

La participación es extensiva a empleados, familiares y colaboradores. Asimismo, las votaciones son anónimas y para toda la empresa.

La fotografía que obtiene el primer premio es la portada del Informe, siendo el segundo y tercer contraportadas del mismo.

Este año a los galardonados se les ha obsequiado con una experiencia de La Vida es Bella.

Cabe señalar que en esta III edición, se ha alcanzado la máxima participación respecto ediciones anteriores, tanto a nivel de concursantes como de votantes.

III EDITION CR PHOTOGRAPHY CONTEST

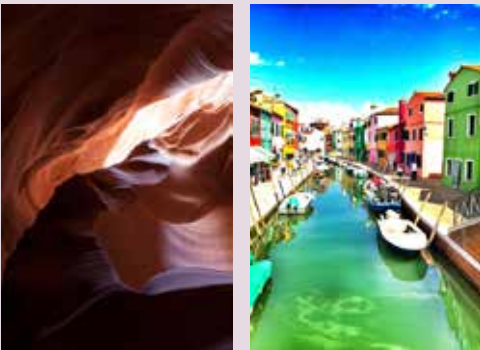
UFG promotes the participation of employees in the preparation of this report, holding a photography contest with the theme of corporate responsibility.

The contest is open to employees, relatives and collaborators. Voting is anonymous and the entire company may participate.

The winning photograph is published on the front cover of the Report and the two runners-up appear on the back cover.

This year, the prize-winners have been awarded a “La Vida es Bella” experience.

Record participation levels have been reached in this III edition, in both contestants and voters.



• Implicación de empresas colaboradoras
G4-DMA (EMPLEO)

El Grupo UFG cuenta con la colaboración de empresas especializadas en materias específicas. En Egipto se está colaborando con 8 empresas locales diferentes que proporcionan servicios de limpieza, seguridad, jardinería, transporte, mantenimiento de la Planta de Damietta, así como, efectúan inspecciones de calidad y prestan servicios médicos. En este sentido, a lo largo del 2014 se ha subcontratado un total de 215 empleados.

Asimismo, en España se contratan servicios de operación y mantenimiento para las instalaciones construidas por la empresa del grupo Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, así como servicios de vigilancia y limpieza. En total los empleados subcontratados durante el 2014 ascienden a 34.



• Collaborators
G4-DMA (EMPLOYMENT)

The UFG Group outsources services to companies specialising in specific areas. In Egypt it collaborates with eight local firms which provide cleaning, security, gardening, transport and maintenance services at the Damietta Plant, make quality inspections and provide medical services. A total of 215 employees were subcontracted for these purposes in 2014.

In Spain the group outsources operation and maintenance services for the facilities built by the group company Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, as well as security and cleaning services. A total of 34 workers were subcontracted in 2014.

Con las comunidades

Commitment to communities

G4-9, G4-15, G4-16, G4-EC1, G4-EC7, G4-SO1, G4-SO2, OG10, G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO Y COMUNIDADES LOCALES)
G4-9, G4-15, G4-16, G4-EC1, G4-EC7, G4-SO1, G4-SO2, OG10, G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE, LOCAL COMMUNITIES)

El Grupo UFG persigue la generación de valor compartido en todos los entornos en los que tiene actividad. Sobre la base de este principio, la mejor contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera reside en la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo de calidad en la población local. Adicionalmente, el Grupo UFG practica en todo momento el diálogo con las comunidades, al objeto de identificar las necesidades de carácter social que intenta cubrir mediante donaciones, patrocinios y mecenazgos, premios y becas. En definitiva el Grupo UFG cree que la generación de valor económico compartido, minimizando los impactos socio-ambientales en los entornos de operación, es la mejor forma de contribuir a las comunidades. **G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO)**

El proyecto Djehuty, en Egipto, es una clara muestra de cómo el Grupo UFG promueve el desarrollo de las comunidades locales, fomentando la creación de empleo y potenciando las fuentes de riqueza del país.

Otro claro ejemplo de compromiso con las comunidades locales es el programa de patrocinio para prestar apoyo a la Asociación de Amistad Hispano Omaní, en el Sultanato de Omán, permitiendo el desarrollo de programas educativos y culturales.

Asimismo, cabe destacar la reactivación de la economía de municipios de La Rioja, gracias a la actividad desarrollada a lo largo del 2014 en el Proyecto Viura, promoviendo la contratación local durante la campaña sísmica realizada en el yacimiento de Sotés, así como dotando a la localidad de un incremento en los ingresos de sectores como el hotelero, servicios, energía...etc.

*The UFG Group aims to generate shared value in all the communities in which it operates. Based on this principle, the best contribution it can make to the economic and social development of those communities is to create and maintain quality jobs in the local population. UFG is open at all times to dialogue with the local communities to identify their social needs, which it endeavours to meet through donations, sponsorships and patronage, awards and grants. In short, the UFG Group believes that shared economic value generation, minimising the social and environmental impacts in the areas in which it operates, is the best way to contribute to communities. **G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE)***

The Djehuty project in Egypt is a clear illustration of how the UFG Group promotes development of the local communities, fostering the creation of employment and boosting the country's sources of wealth.

Another clear example of its commitment to the local communities is the patronage project to support the Hispano-Omani Friendship Association in the Sultanate of Oman, enabling the development of educational and cultural programmes.

It is also worth mentioning the upswing in the economies of localities in the La Rioja region of Spain thanks to the activity performed in 2014 in the Viura Project, promoting local contracting during the seismic campaign at the Sotés deposit and triggering an increase in the revenues of sectors such as hotel and catering, services, energy, etc.

• La identificación y gestión de nuestro impacto
G4-SO1, G4-SO2

El Grupo UFG realiza estudios de impacto en las instalaciones donde desarrolla su actividad, y pone en marcha iniciativas para prevenir y mitigar los impactos posibles o reales sobre el medio ambiente y las comunidades. En este sentido, las distintas operaciones y proyectos desarrollados por el área de Desarrollo de Negocio siempre se llevan a cabo en el marco normativo propio de cada actividad y aplicando los principios establecidos en el Código Ético. Esto implica prevenir, mitigar y compensar los impactos socio-económicos y medioambientales negativos, asegurando las mejores prácticas y estándares del sector.

Además, a través del diálogo y la participación de las comunidades, se aúnan esfuerzos para potenciar y maximizar los impactos positivos de los proyectos y las oportunidades de generar valor compartido.

Este principio supone evaluar también de forma específica las necesidades particulares de las comunidades de cada uno de los países de expansión del Grupo UFG, con el fin de dar respuesta a las mismas. Dichos proyectos se realizan desde la transparencia con las instituciones y de cumplimiento de la legislación local de aplicación, como son las leyes de contratación y legislación medioambiental entre otras.

• Identification and management of our impact
G4-SO1, G4-SO2

The UFG Group makes impact assessments for the facilities where it performs its activity and launches initiatives to prevent and mitigate any real or possible impacts on the environment and communities. In this regard, the different operations and projects developed by the Business Development area are always carried out in compliance with the regulations applicable to each activity and applying the principles established in the Code of Ethics. This involves preventing, mitigating and compensating any negative social-economic and environmental impacts, guaranteeing the best practices and standards in the sector.

Moreover, through dialogue and participation by the communities, forces are joined to boost and maximise the positive impacts of the projects and the opportunities for generating shared value.

This principle also means specifically assessing the particular needs of the communities in each of the countries of expansion of the UFG Group, with a view to responding to them. Those projects are undertaken within a framework of transparency with local institutions and compliance with the local laws applicable, such as laws on contracting and environmental laws, among others.

• Valor económico generado y distribuido
G4-9, G4-EC1, G4-DMA(DESEMPEÑO ECONÓMICO)

El Grupo UFG genera valor mediante la creación de riqueza y empleo en los países en que desarrolla su actividad, a través del pago de salarios, impuestos, mediante las inversiones que realiza y, en definitiva, gracias a la creación de valor a lo largo de toda la cadena de valor del gas. El Grupo UFG no realiza contribuciones, directas o indirectas, a partidos u organizaciones políticas o sindicales, a sus representantes y candidatos o a profesionales de los medios de comunicación.

• Economic value generated and distributed
G4-9, G4-EC1, G4-DMA(ECONOMIC PERFORMANCE)

The UFG Group generates value through the creation of wealth and employment in the countries in which it operates, the payment of salaries and taxes, the investments it makes and, in short, the creation of value throughout the entire gas value chain. The UFG Group does not make direct or indirect contributions to parties or to political or union organisations, its representatives and candidates or to journalists.

Millones de euros/ Million euros		2014	2013 (*)
Valor económico generado	Economic value generated	1.819	2.028
Ingresos por venta y prestación de servicios	Income from sales and services	1.797	1.975
Otros ingresos	Other income	22	53
Valor económico distribuido	Economic value distributed	1.724	1.962
Aprovisionamientos	Procurement	1.591	1.801
Gastos de personal	Personnel expenses	20	20
Otros gastos de explotación	Other operating expenses	33	22
Impuestos	Taxes	15	29
Gastos financieros	Financial expenses	39	44
Dividendos **	Dividends **	26	46
Valor económico retenido	Economic value retained	95	66

* En 2014 comienza la aplicación de la IFRS 11 de Negocios Conjuntos, como consecuencia SAGGAS se integra por puesta en equivalencia en lugar de por integración proporcional. A fin de hacer los datos comparables se ha re-expresado el cierre de 2013 aplicando el mismo criterio, por este motivo los datos del 2013 aquí recogidos no coinciden con los publicados en la memoria del ejercicio pasado.

**Propuesta de dividendos a repartir pendiente de aprobación en Junta General de Accionistas.

* IFRS 11 on Joint Ventures came into force in 2014. Consequently, SAGGAS was incorporated by the equity method instead of proportionate consolidation. In order to make the figures comparable, the year-end 2013 figures have been restated to apply the same principle, as a result of which the figures set out here do not coincide with those published in last year's report.

**The proposal to distribute dividends is pending approval by the General Meeting.



• **Iniciativas de generación de valor en las comunidades** **G4-15**

PROYECTO DJEHUTY

G4-15

El Proyecto Djehuty, liderado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y patrocinado por Unión Fenosa Gas y el Ministerio de Cultura de España, ha llevado a cabo durante el año 2014 su decimotercera campaña.

Las excavaciones del Proyecto Djehuty se han desarrollado a lo largo de los últimos 13 años en la colina de Dra Abu el-Naga, en el extremo norte de la necrópolis de la antigua Tebas, situada en la orilla occidental de Luxor.

Durante esta campaña, como hecho destacable, cabe resaltar el hallazgo de un ataúd intacto de un hombre llamado Neb del año 1600 a.C. correspondiente a la dinastía XVII del antiguo Egipto.

El cuerpo de Neb ha sido hallado en una cámara sepulcral excavada en la roca a cuatro metros de profundidad. El ataúd de dos metros de largo y medio metro de ancho, se encuentra en buen estado de conservación, y mantiene brillantes los colores de su decoración original.

La entrada a la cámara fue descubierta perfectamente cerrada con adobes, por lo que se intuía que nunca había sido abierta tras depositar el ataúd. Dentro de la pequeña cámara tallada en la roca se ha recuperado un gran ataúd antropomorfo de madera tallado y decorado siguiendo el estilo característico de la dinastía XVII, denominado “rishi” (que significa alas en árabe). Por ese motivo, el ataúd, tiene pintadas un par de alas extendidas sobre el cuerpo del difunto, “...como si una diosa alada le abrazara por detrás, otorgándole así su protección en el más allá.”, detalla José Manuel Galán, director del Proyecto. Una inscripción recorre desde el pecho hasta los pies la tapa del ataúd y dirige una invocación a un hombre llamado Neb. Su momia todavía se encuentra dentro de la caja y, aparentemente en buen estado.

Este hallazgo, junto con otros llevados a cabo en esa misma área, confirma que Dra Abu el-Naga era el lugar donde se hicieron enterrar los miembros de la familia real de la dinastía XVII y sus cortesanos. Un periodo poco conocido y, al mismo tiempo, clave para entender el origen del imperio egipcio.

Más información sobre el proyecto en su página web: www.excavacionegipto.com

• **Value generation initiatives in communities** **G4-15**

DJEHUTY PROJECT

G4-15

The thirteenth campaign of the Djehuty Project, directed by the Spanish National Research Council (SNRC) and sponsored by Unión Fenosa Gas and the Spanish Ministry of Culture, took place during 2014.

Over the past 13 years archaeological digs have been conducted within the Djehuty Project in Dra Abu el-Naga, in the northernmost part of the necropolis of ancient Thebes, West Bank, Luxor.

One of the remarkable findings this season was the intact sarcophagus of a man named Neb from 1600 A.C., corresponding to the XVII Dynasty of ancient Egypt.

Neb’s body was found in a burial chamber excavated in the rock at a depth of four metres. The sarcophagus, two metres long and half a metre wide, is in good condition and maintains the shiny colours of its original decoration.

The entrance to the chamber was discovered perfectly sealed with adobe, so it is thought that it had never been opened since the sarcophagus was placed there. Inside the small chamber cut into the rock, a large anthropomorphous sarcophagus was found, carved in wood and decorated according to the characteristic style of the XVII Dynasty, called “rishi” (which means wings in Arabic). For that reason there is a pair of wings painted on the sarcophagus, extending over the body of the deceased person, “...as though a winged Goddess were embracing him from behind, granting him her protection in the other world.”, writes José Manuel Galán, Project leader. An inscription runs from the breast to the feet on the lid of the sarcophagus, addressing an invocation to a man called Neb. His mummy is still inside and apparently in good condition.

This finding, together with others made in the same area, confirms that Dra Abu el-Naga was where the members of the royal family of the XVII Dynasty and its courtiers were buried. Little is known about that period, yet it is fundamental to understand the origins of the Egyptian empire.

More information on the project can be found on its website: www.excavacionegipto.com

El Grupo UFG participa en reuniones, encuentros empresariales, jornadas, foros y seminarios relacionados con su actividad (CEOE, ICEX, Cámaras de Comercio, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, entre otros). Además, es miembro del Club de Exportadores e Inversores Españoles. **G4-16**

El Grupo UFG mantiene un compromiso con la sociedad totalmente alineado con su actividad empresarial, y que se concreta en el desarrollo de proyectos en el ámbito cultural, educativo y social. **G4-15**

El Grupo UFG apoya activamente las manifestaciones educativas y culturales que favorecen el desarrollo y progreso económico, cultural y social de las comunidades donde desarrolla su actividad, colaborando activamente en aquellas actividades que tengan como objetivo este fin.

El Grupo UFG y sus sociedades han patrocinado las siguientes actividades: **G4-15**

- Iniciativas en el ámbito cultural para el apoyo del Instituto Italiano de Cultura.
- Proyecto solidario, a través de la encuesta a clientes, con la Asociación Madrileña de Espina Bífida (AMEB).
- Programas educativos y culturales de la Asociación Amistad Hispano-Omaní (OSFrA).
- Donaciones a instituciones educativas y sanitarias en el entorno de la planta de Damietta por un importe total superior a los 65.000USD. SEGAS donó instrumentos médicos, así como material escolar (muebles, fotocopiadoras, pizarras, etc.) a instituciones educativas. En este sentido, SEGAS establece un contacto directo con estas instituciones para evaluar si las donaciones han logrado obtener el máximo beneficio para la comunidad con el presupuesto estipulado y de esta forma considerar donaciones potenciales.

*The UFG Group participates in meetings, business conferences, symposiums, forums and seminars related with its activity (CEOE, ICEX, Chambers of Commerce, the Spanish Energy Club, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, among others). It is also a member of the Spanish Investors and Exporters Club. **G4-16***

*The UFG Group has a commitment to society that is fully aligned with its business activity. This commitment is developed through cultural, educational and social projects. **G4-15***

The UFG Group actively supports educational and cultural events that favour the economic, cultural and social development and progress of the communities in which it operates, actively collaborating in any activities geared towards that end.

*The UFG Group and its companies have sponsored the following activities: **G4-15***

- Cultural initiatives supporting the Italian Institute of Culture.
- Solidarity project through polling of customers, with the Madrid Spina Bífida Association (AMEB).
- Educational and cultural programmes of the Hispano-Omani Friendship Association (OSFrA).
- Donations to educational and medical institutions in the area of the Damietta plant in a total sum of over USD 65,000. SEGAS donated medical instruments and school equipment (furniture, photocopiers, blackboards, etc.) for educational institutions. In this regard, SEGAS has direct contact with those institutions to see whether the donations achieved the maximum benefit for the community with the stipulated budget and thus consider potential donations.



PROYECTO SOLIDARIO –UFGC ENCUESTA CLIENTES -

Bajo el compromiso de la mejora continua, UFGC realiza cada año entre sus clientes industriales una encuesta que nos ayuda a conocer y evaluar mejor el nivel de satisfacción obtenido en el servicio que les ofrecemos.

Con el fin de animar la colaboración de nuestros clientes, por segundo año consecutivo, UFGC vinculó la participación de sus clientes con un proyecto solidario a través de la donación económica realizada por la compañía.

Para difundir también la iniciativa entre los empleados, todos fueron invitados a participar, a través de una encuesta electrónica, en la selección de la ONG o proyecto solidario que recibiría la contribución económica.

En esta ocasión, el proyecto “Respiro Familiar” de la Asociación Madrileña de Espina Bífida (AMEB) fue el elegido.

AMEB fue creada en mayo de 1976 para hacer frente a los problemas que presentaban la educación y rehabilitación de los niños y jóvenes afectados por esta enfermedad. Su misión ha sido desde entonces generar recursos para favorecer el desarrollo personal, social y laboral de las personas afectadas por esta discapacidad, así como promover su integración.

El proyecto desarrolla una serie de iniciativas de apoyo y colaboración con las familias afectadas, facilitándoles un descanso y apoyo ante las tensiones y obligaciones a las que se enfrentan día a día, tratando así de cuidar al cuidador para, de esta forma, aumentar la calidad de vida de todas las familias afectadas.



SOLIDARITY PROJECT –UFGC CUSTOMER SURVEY-

Under the commitment of continuous improvement, UFGC conducts a survey among its industrial clients every year to obtain a better insight into their satisfaction with our services.

In order to encourage our customers to collaborate, for the second year in succession UFGC offered to make a donation to a solidarity project for the surveys completed.

Moreover, in an effort to engage employees in the initiative, they were all invited to participate, through an online survey, in selecting the NGO or solidarity project that would receive the economic contribution.

On this occasion the project “Respiro Familiar” [Family Break] of the Madrid Spina Bifida Association (AMEB) was chosen.

AMEB was created in May 1976 to address the problems encountered in the education and rehabilitation of children and youths with this disorder. Its mission since then has been to generate resources to favour the personal, social and employment development of people with this disability and promote their integration into society.

The project develops a number of initiatives to support and collaborate with the families affected, giving them a break and support to cope with the stress and obligations they face every day, thus trying to care for the carer in an effort to improve the quality of life of all families affected.

INSTITUTO ITALIANO DI CULTURA DE MADRID – “UFG VIVE LA MÚSICA”-

Dando continuidad al apoyo otorgado desde 2012 al Instituto Italiano di Cultura de Madrid, UFG patrocinó en 2014 la tercera temporada del Ciclo de Sonatas de Domenico Scarlatti.

Esta iniciativa tiene por objeto promocionar la difusión de la obra del compositor napolitano que tuvo un papel tan destacado en la creación musical de la España del siglo XVIII.

Durante su estancia en Madrid, Scarlatti compuso alrededor de 555 sonatas bipartitas para teclado. Es por estas obras por las que se le recuerda hoy en día. La asimilación de los aires populares españoles y la experimentación constante de las posibilidades del clave, instrumento de cámara en el que ejercitaba su magisterio para la reina, le llevaron a ser el iniciador de la escuela de clave española del siglo XVIII. Tan identificado se sintió con la vida española que llegó a firmar con el nombre de Domingo Scarlatti, apellido que aún conservan sus descendientes. Es por ello que se puede afirmar que Scarlatti es uno de los más importantes compositores de música en España.

El continuo apoyo de la compañía a este proyecto consolida su compromiso con la difusión de la cultura musical, y los valores que esta representa, acercando al gran público, y de forma totalmente gratuita, a obras de gran originalidad y relevancia artística.

ITALIAN INSTITUTE OF CULTURE OF MADRID – “UFG LIVES MUSIC”-

In continuation of the support granted to the Italian Institute of Culture of Madrid since 2012, in 2014 UFG sponsored the third season of Domenico Scarlatti Sonatas.

The purpose of this initiative is to promote awareness of the works of this composer from Naples who played such an important role in musical creation in XVIII-century Spain.

During his time in Madrid, Scarlatti composed around 555 bipartite sonatas for the keyboard. He is now remembered for those works. His assimilation of traditional Spanish tunes and his constant experimentation with the potential of the harpsichord, a chamber instrument which he taught the queen to play, made him a pioneer in the Iberian school of harpsichord-making of the XVIII century. He felt so identified with Spanish life that he even came to sign as Domingo Scarlatti, a surname still preserved by his descendants. Scarlatti can, therefore, be considered one of the most important composers in Spain.

The company’s continued support for this project consolidates its commitment to spreading musical culture and the value it represents, presenting the public at large, entirely free of charge, with works of considerable originality and artistic importance.



**Istituto
Italiano
di Cultura
Madrid**

ASOCIACIÓN DE AMISTAD HISPANO-OMANÍ (OSFrA)

G4-16

UFG es patrocinador de la Asociación de Amistad Hispano-Omaní desde el año 2005.

Esta asociación desarrolla programas educativos y culturales en el Sultanato de Omán, divulgando la cultura de España e Italia entre su población. La Asociación imparte clases de idiomas español e italiano y organiza conferencias, eventos y conciertos, siendo el único centro de este tipo en el Golfo Pérsico.

En el año 2014 ha continuado el incremento en el número de alumnos, destacando el acuerdo con Bank Muscat, el mayor banco del país, para la enseñanza de español en sus instalaciones principales en Seeb.

Para el año 2015 son objetivos de la Asociación consolidar el crecimiento de sus actividades y convertirse en el centro de referencia de su sector en Omán.



HISPANO-OMANI FRIENDSHIP ASSOCIATION (OSFRA)

G4-16

UFG has been a sponsor of the Hispano-Omani Friendship Association since 2005.

This association develops educational and cultural programmes in the Sultanate of Oman, spreading the Spanish and Italian culture among its population. The Association teaches Spanish and Italian and organises conferences, events and concerts. It is the only centre of this nature in the Persian Gulf.

The number of pupils continued to grow in 2014 and it signed an agreement with Bank Muscat, the largest bank in the country, to teach Spanish at its headquarters in Seeb.

In 2015 the Association aims to consolidate the growth of its activities and become the benchmark centre of its sector in Oman.



Con nuestros socios de negocio

Commitment to our business partners

G4-16

El Grupo UFG participa en Saggas, Reganosa y Qalhat, sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia pero no el control. Estas sociedades cuentan con principios y valores alineados con los del Grupo.

• Saggas

G4-16

La planta de regasificación de Sagunto, Saggas, es una infraestructura energética clave por su ubicación estratégica en el arco mediterráneo y por su proximidad a países productores como África y Oriente Medio y puede atender hasta el 25% de la demanda nacional. **G4-4**

Desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2014 Saggas ha descargado un total de 36.570 GWh de energía (29.831 en 2013), y ha regasificado 15.682 GWh (15.154 en 2013). De enero a diciembre, Saggas ha descargado un total de 55 buques metaneros.

El año 2014 ha supuesto la consolidación de la actividad de carga de metaneros, iniciada en el año 2013. En total, se han realizado 28 operaciones de carga, lo que supone un total de 19.237 GWh de energía (12.294 en 2013).

Junto a la producción energética, la planta de regasificación ha centrado la gestión en el cumplimiento de su política de cero accidentes y en su compromiso medioambiental. En sintonía con ese compromiso de alcanzar una actividad económica sostenible, la empresa se ha adherido voluntariamente al Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Medioambientales de la Unión Europea, denominado "EMAS", siendo la primera planta de regasificación de España en lograr dicha acreditación. Además está certificada con la ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental, la ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad, la OHSAS 18001 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y la ISO 50001 Sistema de Gestión Energética.

The UFG Group has shareholding interests in Saggas, Reganosa and Qalhat, over which it has influence but not control. These companies have principles and values aligned with those of the UFG Group.

• Saggas

G4-16

*The Sagunto regasification plant, Saggas, is a fundamental energy infrastructure owing to its strategic location in the Mediterranean arc and its proximity to producing countries such as Africa and the Middle East. It has the capacity to meet up to 25% of domestic demand. **G4-4***

Between 1 January and 31 December 2014 Saggas discharged a total of 36,570 GWh of energy (29,831 in 2013), and regasified 15,682 GWh (15,154 in 2013). From January to December, Saggas discharged a total of 55 LNG carriers.

The loading of LNG carriers, which commenced in 2013, was consolidated in 2014. Overall, it carried out 28 operations, loading a total of 19,237 GWh of energy (12,294 in 2013).

Apart from energy production, the regasification plant focused its management on fulfilment of its zero-accident policy and its environmental commitment. In keeping with its commitment to achieving sustainable economic activity, the company voluntarily joined the European Union Eco-Management and Audit Scheme (EMAS), being the first regasification plant in Spain to do so. It is also certified under ISO 14001 Environmental Management System, ISO 9001 Quality Management System, OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management and ISO 50001 Energy Management System.

Saggas ha participado en el proyecto ECOPORT II, ha prorrogado el Convenio en Materia de Buenas Prácticas Ambientales con la Autoridad Portuaria de Valencia y cumple con el Referencial de Calidad de Puertos del Estado.

En el año 2014, Saggas ha puesto en marcha el Plan Estratégico del Carbono para el periodo 2014-2020. Como consecuencia de ello, se han realizado distintos trabajos y estudios con un objetivo claro de reducción del impacto ambiental de la actividad planta de regasificación. Por este motivo, se destaca la puesta en servicio de un variador de frecuencia que permite a la instalación ser más eficiente en producciones bajas. Este proyecto, iniciado en 2013, se ha acogido a las ayudas del Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE), a través del programa de ahorro y eficiencia energética en la empresa.

En este mismo sentido, se han iniciado trabajos para la instalación de un sistema de compresión que permitirá reducir la combustión de gas en la antorcha, cuando la planta se encuentre en valores de producción inferiores a su mínimo técnico.

En 2014 se elaboró el estudio sobre el impacto de la planta de regasificación de Sagunto en los recursos pesqueros. Para ello, una empresa independiente, ha tenido en cuenta las variables de influencia tradicionales que afectan de forma directa o indirecta al sector pesquero, y las surgidas en los últimos años, fruto del desarrollo industrial de la zona, la evolución y las demandas sociales. Para este trabajo, Saggas ha facilitado la información obtenida de los distintos análisis que se realizan como consecuencia de la vigilancia ambiental que lleva acabo de forma periódica.

Saggas has participated in the ECOPORT II project, renewed the Good Environmental Practices Agreement with the Valencia Port Authority and complies with the State Ports Quality Standards.

In 2014, Saggas launched its Strategic Plan for Carbon 2014-2020, within which it has carried out work and studies clearly aimed at reducing the environmental impact of the regasification plant operations. One of the most significant developments was the installation and start-up of a frequency inverter (variable-frequency drive -VFD) which enables the plant to be more efficient at low production levels. This project, begun in 2013, has received funding from the Valencian Institute of Business Competitiveness (IVACE), through the energy efficiency and savings programme in the company.

Along the same lines, work has commenced for the installation of a compression system to reduce the flaring of gas when the plant is at production levels below its technical minimum.

During 2014 a study was made of the impact of the Sagunto regasification plant on fishery resources. An independent firm was engaged to study the traditional variables that directly or indirectly affect the fishing sector and those arising in recent years as a result of the industrial development of the area, evolution and social demands. Saggas supplied the information obtained in the different assessments made within the environmental surveillance it makes regularly.

Los estudios realizados concluyen que la actividad de la planta tiene un mínimo impacto en su entorno, siendo éste de alcance muy limitado, tanto espacial como temporalmente.

Saggas apoya desde su inicio aquellas iniciativas que favorecen el desarrollo económico, cultural y social de Sagunto y de la comarca del Camp de Morvedre. Para ello ha creado canales de comunicación con instituciones, empresarios, universidades, asociaciones de vecinos, centros escolares y otros colectivos que persiguen este mismo fin. Su vínculo con el entorno se concreta en numerosas actuaciones dentro de la responsabilidad social, integrada en el día a día de la empresa.

Son numerosas las acciones llevadas a cabo en este sentido. Éstas se centran fundamentalmente en apoyos a iniciativas culturales, escuelas deportivas, acciones medioambientales y de carácter social. Dentro de estas últimas cabe destacar las colaboraciones establecidas con Centros de Educación Especial, Asociaciones de Enfermos y el Centro de Alimentos de Sagunto.

The studies concluded that the plant operations have a minimal impact on its surroundings, the scope of which is very limited in both space and time.

Saggas has always supported initiatives designed to favour the economic, cultural and social development of Sagunto and the Camp de Morvedre district and has created communication channels with institutions, businesses, universities, resident associations, schools and other stakeholders pursuing the same goal. It is involved in numerous actions within the area of social responsibility, which is integrated in the everyday operations of the company.

It has participated in numerous actions in this regard, focusing mainly on providing support for cultural initiatives, sports schools, environmental and social actions. The latter include collaboration with Special Education Centres, Patients’ Associations and the Sagunto Food Bank.

PAYASOSPITAL Y SAGGAS

G4-16

Gracias a la colaboración de Saggas con la ONG PayaSOSPital, los payasos visitaron a los niños hospitalizados en el Hospital de Sagunto con el propósito de mejorar la calidad de vida de los pequeños pacientes y sus familiares, dando apoyo psicológico a través del buen humor y la alegría. SAGGAS colabora con PayaSOSPital desde 2012 a través del tradicional Calendario Solidario que elabora y comercializa la ONG para poder desarrollar su labor de mejorar la calidad de vida de la infancia hospitalizada.

Desde 1999, PayaSOSPital alegra la vida de los niños y niñas hospitalizados de la Comunidad Valenciana, con actuaciones regulares de payasos profesionales, adaptadas a cada niño y coordinadas con el personal sanitario.

PAYASOSPITAL AND SAGGAS

G4-16

Thanks to the collaboration of Saggas with the NGO PayaSOSPital, the clowns visited children at the Sagunto Hospital to try to improve the quality of life of the young patients and their relatives, offering psychological support through good humour and cheerfulness. SAGGAS has been collaborating with PayaSOSPital since 2012, through the traditional Solidarity Calendar which the NGO creates and sells to be able to continue its work of improving the quality of life of children in hospital.

PayaSOSPital has been brightening up children in hospital in the region of Valencia since 1999, with regular performances by professional clowns, adapted for each child and coordinated with the medical staff.

• **Reganosa**

El Grupo UFG participa en la planta de regasificación de Reganosa, en Ferrol (Galicia) a través de su filial Gasifica, S.A. con un 21%. **G4-4**

La planta cuenta con una capacidad de vaporización de 412.800 Nm³/h y con una capacidad de almacenamiento de 300.000 m³ de GNL.

Durante el año 2014 la planta ha regasificado un total de 10.190 GWh (13.672 GWh en 2013), siendo la utilización media de la planta del 24,23% (32,51% en 2013), la primera planta en utilización, habiendo recibido 27 buques de GNL. Así mismo, la planta ha realizado durante el año 2014 un total de 12 operaciones de carga y/o enfriamiento de gaseros (16 operaciones de este tipo en el 2013).

Reganosa ha resultado beneficiaria, a través del programa TEN-T, de una ayuda financiera de la Comisión Europea para desarrollar el proyecto de interés común “Hub de GNL en el Noreste de la Península Ibérica”. El objetivo global de este proyecto iniciado en 2014, en el que también participa el INEGA (Instituto Energético de Galicia), la USC (Universidad de Santiago de Compostela (USC), Navantia y la Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao, es el diseño de las instalaciones, infraestructuras y procedimientos destinados a facilitar la implantación futura de un hub en la península ibérica que contribuya al uso de GNL como combustible, y ayude a reducir el uso y el impacto medioambiental de los combustibles derivados del petróleo.

Asimismo, Reganosa, la Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao, Gas Natural Servicios y FCT suscribieron en el año 2014 un acuerdo de colaboración para el desarrollo de actuaciones que fomenten la implantación del suministro de GNL como combustible marítimo y conviertan a Ferrol en un hub de referencia situado en las rutas atlánticas.

Durante el ejercicio 2014, Reganosa ha sido certificada como Gestor de la Red de Transporte en España (TSO) y ha ingresado en la Red Europea de Gestores de Redes de Transporte de gas (ENTSOG).

Reganosa cuenta con su propio Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001, así como su propio Sistema de Gestión Integrado de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente de acuerdo a las Normas OHSAS 18001 e ISO 14001, ejecutando en 2014 las auditorías de mantenimiento según su planificación anualizada.

• **Reganosa**

The UFG Group has a 21% share in the Reganosa regasification plant in Ferrol (Galicia) through its subsidiary Gasifica, S.A. **G4-4**

The plant has a vapourisation capacity of 412,800 Nm³/h and a storage capacity of 300,000 m³ LNG.

In 2014 the plant regasified a total of 10,190 GWh,(13,672 GWh in 2013), with an average utilisation of 24.23% (32.51% in 2013), thus being the largest plant in terms of utilisation, having received 27 LNG carriers. The plant also completed 12 loading operations and/or gas carrier cooling operations in 2014 (16 operations of this nature in 2013).

Reganosa received funding from the European Commission through the TEN-T programme to develop the project of common interest “LNG Hub in the North-East of the Iberian Peninsula”. EIGA (Energy Institute of Galicia), the University of Santiago de Compostela (USC), Navantia and the Ferrol – San Cibrao Port Authority also participate in this project, which was set underway in 2014. The overall objective of the project is to design the installations, infrastructures and procedures required to facilitate the future establishment of a hub in the Iberian peninsula which will foster the use of LNG as a fuel and help to reduce the use and environmental impact of oil-based fossil fuels.

Reganosa, the Ferrol – San Cibrao Port Authority, Gas Natural Servicios and FCT also signed a collaboration agreement in 2014 to develop actions to foster the implementation of LNG as a shipping fuel and make Ferrol a benchmark hub on Atlantic routes.

During 2014, Reganosa was certified as a Transmission System Operator (TSO) in Spain and joined the European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG).

Reganosa has its own Quality Management System conforming to ISO 9001 and its own Integrated Occupational Hazard and Environment Management System conforming to OHSAS 18001 and ISO 14001. Maintenance audits were made in 2014 according to its yearly planning.

Conservation of the environment is another of the fundamental pillars in the Reganosa culture and forms part of its business structure. In this regard, it collaborates with the Marine Biology Station of La Graña owned by the University of Santiago de Compostela, which has been regularly monitoring the evolution of infralittoral benthic communities in the cove Ensenada de Santa Lucía, very close to the plant.

La preservación del medio ambiente es otro de los pilares fundamentales en la cultura de Reganosa y forma parte de la estructura del negocio. En este sentido destaca la colaboración con la Estación Biológica de la Graña (Universidad de Santiago de Compostela) que viene realizando un seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la Ensenada de Santa Lucía, en las inmediaciones de la planta.

Como proceso de continua mejora, durante el año 2014, Reganosa ha continuado con su proceso de implantación de la Norma ISO 17025, en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración, y ha iniciado el proceso para adherirse al sistema de gestión ambiental europeo EMAS.

En cuanto a la gestión de los recursos humanos, destacan los siguientes aspectos:

- Procedimientos de selección, formación y evaluación del desempeño revisados y actualizados periódicamente.

- Acuerdos para la contratación en prácticas, vigentes en 2014, con los siguientes organismos: IES Ferrolterra, IES Punta Candieira, IES Concepción Arenal, IES A Sardiñeira, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de A Coruña y su Fundación (FUAC), Fundación Empresarial Universidad Gallega (FEUGA) y Fundación General de la Universidad de León y de la Empresa (FGULEM).

- Incremento en horas de formación de un 23% durante el 2014 con respecto al año 2013.

- Adaptación de la jornada laboral a jornada continua con objeto de promover la conciliación de la vida familiar y laboral, permitiendo a los empleados disfrutar de su maternidad o paternidad sin solicitar reducción de jornada.

En el ejercicio 2014, Reganosa ha reafirmado su apoyo a los principios universales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ha aprobado su Código Ético y de Conducta.

Cabe destacar la activa colaboración de Reganosa con el ámbito universitario, en especial en el diseño de un modelo de simulación y optimización de la red nacional de transporte primario de gas, en colaboración con la facultad de matemáticas de la Universidad de Santiago de Compostela.

Cabe destacar la colaboración con el Concello de Mugardos y la Xunta de Galicia en la construcción de un centro para la puesta en valor de restos romanos, cuya construcción se ha iniciado en octubre de 2014.

Within its process of ongoing improvement, in 2014 Reganosa continued its process of implementing ISO 17025, establishing the requirements to be met by testing and calibration laboratories, and began the process to join the EU Eco-Management and Audit Scheme (EMAS).

The following aspects are highlighted in its human resources management:

- *Selection, training and performance review procedures reviewed and updated regularly.*

- *Agreements for placements and internships in place in 2014 with the following organisations: the secondary schools IES Ferrolterra, IES Punta Candieira, IES Concepción Arenal and IES A Sardiñeira, University of Santiago de Compostela, University of A Coruña and its Foundation (ACUF), Galician University Business Foundation (CUBF) and the General Foundation of the University of Leon and Business (GFULB).*

- *Training hours increased by 23% in 2014 year on year.*

- *Adaptation of working hours to a straight-through working day to promote a healthy work-life balance, enabling employees to enjoy maternity or paternity without having to request shorter working hours.*

During 2014 Reganosa confirmed its support for the UN Global Compact principles and approved its Code of Ethics and Conduct.

Reganosa collaborates actively with universities, especially in the designing of a simulation model for optimisation of the national primary gas transmission system, in collaboration with the faculty of mathematics of the University of Santiago de Compostela.

It also collaborates with the council of Mugardos and the regional government of Galicia to build a centre to promote Roman remains. Building work on this centre commenced in October 2014.

• Qalhat LNG

G4-16

“Su socio en la excelencia” es la declaración de la visión de Qalhat LNG. La sociedad cree en la creación de valor para sus socios y de riqueza para sus grupos de interés y se esfuerza por destacar en todas sus actuaciones. A través de la defensa de la integridad en todo momento, procura ser el socio de elección gracias a su compromiso de ofrecer soluciones de valor añadido.

Uno de los mayores méritos de Qalhat LNG ha sido una vez más el récord alcanzado en seguridad y salud. Durante la fase de construcción de las instalaciones, se alcanzaron 20 millones de horas de trabajo sin tiempo perdido por accidentes.

Otras actividades destacadas en seguridad han sido el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado y el Plan Anual de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, la revisión regular de la gestión de los riesgos en seguridad, la formación en seguridad vial, primeros auxilios y programas de extinción, y las sesiones de sensibilización en esta materia. Adicionalmente, Qalhat LNG cuenta con iniciativas que persiguen la preservación y el cuidado del medio ambiente; un ejemplo de ello son las numerosas sesiones de sensibilización ambiental organizadas durante 2014.

El fuerte compromiso de Qalhat LNG con la comunidad se materializa con su Programa de Inversión Social (PIS), el cual fue lanzado en 2006, centrándose principalmente en tres áreas: formación para empleados (40%), organizaciones benéficas (30%) y becas, donaciones y patrocinios (30%).

Como parte principal de su actividad de negocio, Qalhat LNG se siente parte activa de la sociedad y responsable de atender las necesidades tanto de las comunidades locales en Omán como la sociedad omaní en general.

El Programa de Inversión Social ha sido creado, desarrollado para garantizar que Qalhat LNG:

- Mantenga un rol de peso reconocido en el desarrollo de la comunidad local omaní.
- Considere los asuntos sociales resultantes de sus operaciones dentro de sus responsabilidades y los incorpore en su plan de negocio.
- Lleve a cabo iniciativas y una actitud proactiva frente a los aspectos que surjan desde las actividades de negocio de la compañía.

• Qalhat LNG

G4-16

“Your partner in excellence” is the declaration of the vision of Qalhat LNG. The company believes in the creation of value for its shareholders and wealth for its stakeholders and strives to excel in everything it does. By defending integrity at all times, it endeavours to be a partner of choice thanks to its undertaking to offer value added solutions.

One of the greatest merits of Qalhat LNG was, once again, its record in health and safety. During the construction of facilities it accumulated 20 million hours of work without any time lost as a result of accidents.

Other outstanding achievements in safety are the development of the Integrated Management System and the Annual Environment and Occupational Health and Safety Plan, regular auditing of its safety risks management, training in road safety, first aid and fire-extinguishing, and awareness campaigns in this area. Qalhat LNG also has initiatives for environmental conservation and care. One example of this is the numerous environmental awareness events organised in 2014.

Qalhat LNG’s strong commitment to the community is developed through its Social Investment Programme, which was launched in 2006, focusing mainly on three core areas: training for employees (40%), charity organisations (30%) and grants, donations and sponsorships (30%).

As a major part of its business activity, Qalhat LNG considers itself an active part of society and responsible for meeting the needs of the local communities in Oman and the Omani society in general.

The Social Investment Programme was created and developed to ensure that Qalhat LNG:

- *Maintains an important, recognised role in the development of the Omani local community.*
- *Considers the social affairs resulting from its operations part of its responsibilities and incorporates them in its business plan.*
- *Carries out initiatives and maintains a proactive approach to any aspects that arise from the company’s business activities.*

Debido a la integración de Qalhat LNG con Omán LNG, todas las actividades del Programa de Inversión Social (PIS) son re-evaluadas para continuar apoyando a la comunidad a través de su accionista, el fondo Omán LNG. Sin embargo, la sociedad ha mantenido su financiación para los siguientes programas a largo plazo: **G4-16**

• Organización benéfica Omaní -Programa Educativo-

Como parte de la Organización benéfica omaní, Qalhat LNG participa en el Programa Educativo desde hace más de 7 años, dando apoyo a graduados de secundaria cuyas familias tienen ingresos limitados. El propósito del programa consiste en habilitar a estudiantes una continuación en sus estudios superiores y así obtener certificaciones y títulos universitarios tanto en escuelas nacionales privadas como en universidades.

Esta iniciativa no solamente contribuye a la educación de los jóvenes omaníes, sino que también garantiza un estándar de vida entre sus familias. Hasta la fecha este Programa Educativo ha sido accesible para más de 600 estudiantes, de los cuales han finalizado sus estudios y actualmente están empleados.

Owing to the consolidation of Qalhat LNG and Oman LNG, all the activities of the Social Investment Programme have been reassessed to continue supporting the community through its shareholder, the Oman LNG fund. However, the company has maintained its funding for the following long-term programmes:

G4-16

• Omani charity organisation –Education Programme-

As part of the Omani charity organisation, Qalhat LNG has participated in the Education Programme for over 7 years, supporting secondary school graduates from families with limited incomes. The purpose of the programme is to enable students to go on to higher education and obtain university degrees and certificates in both national private schools and universities.

This initiative not only contributes towards the education of Omani youth, but also guarantees a standard of living for their families. So far this Education Programme has been accessible for over 600 students, of whom have completed their studies and are now working.



• Universidad Internacional Marítima en Omán

Qalhat LNG ha financiado 31 becas para la graduación del Certificado General en asociación con la Universidad Internacional Marítima de Omán. Estos estudiantes están llevando a cabo un programa de 5 años de estudios para obtener la licenciatura en gestión de puertos, transporte marítimo, tecnologías de operaciones del gas y el petróleo y de industrias petroquímicas. La especialización financiada por la empresa se considera vital para el mercado laboral omaní, el cual ha presenciado recientemente un crecimiento considerable en varios sectores. Esta iniciativa pretende ayudar a aquellas familias con ingresos limitados, facilitando el acceso a la educación universitaria.



• Cualificación de Instructores de conducción de vehículos

Dando respuesta a la iniciativa de su Majestad de promover la seguridad vial en el Sultanato y en colaboración con el Instituto de Seguridad Vial, la Policía Real Omaní, Qalhat LNG está financiando un programa de formación para cualificar a instructores de conducción omaníes en técnicas defensivas y de seguridad en la conducción, con el objetivo de que transfieran sus conocimientos a nuevos conductores.

El objetivo de este programa es inculcar una sensibilización sobre la seguridad vial, y crear una nueva generación de conductores más comprometidos con la conducción preventiva y seguridad en las vías.

Este programa comenzó en 2009 con la formación de 110 hombres y mujeres, este número fue duplicado en el 2010 y está propuesto formar a 1.000 instructores más en un plan de 5 años.

• International Marine University in Oman

Qalhat LNG has awarded 31 grants for the General Certificate in association with the International Marine University of Oman. These students follow a 5-year study syllabus to obtain a degree in port management, shipping, oil and gas technologies, and petrochemical industries. The specialisation financed by the company is considered vital for the Omani labour market, which has recently grown considerably in several sectors. This initiative aims to help families with limited incomes, facilitating access to university education.

• Qualification of Driving Instructors

Responding to His Majesty's initiative to promote road safety in the Sultanate and in collaboration with the Road Safety Institute and the Omani Royal Police, Qalhat LNG is funding a training programme to qualify Omani driving instructors in safe driving and defensive driving techniques, so that they can pass their knowledge on to new drivers.

The objective of this programme is to inculcate awareness of road safety and create a new generation of drivers more committed to preventive driving and road safety.

The programme began in 2009 with the training of 110 men and women. This number was doubled in 2010 and the aim is to train 1,000 more instructors in a period of 5 years.



El gran esfuerzo de la empresa en materia de responsabilidad social es reconocido por HM Sultanato de Qaboos otorgándole el galardón por el Trabajo Voluntario realizado, considerando este premio como el más alto reconocimiento de este tipo de iniciativas para la comunidad. A nivel internacional, Qalhat LNG ha recibido dos de los premios y reconocimientos más prestigiosos con respecto a Responsabilidad Corporativa "Asia Best CSR Practices overall" y "Asia Best CSR - Concern for Health", este último otorgado por las buenas prácticas e iniciativas promovidas respecto al cuidado de la salud y prevención de riesgos.

Asimismo, la empresa fue premiada en 2013 con el prestigioso reconocimiento en materia de medio ambiente "The Best Company in Green Guardian Award" como parte de los premios "Oman Green Award". Este premio reconoce los esfuerzos en preservar y proteger el medio ambiente a través de buenas prácticas tanto en el puesto de trabajo, como en la comunidad en general.

The huge efforts made by the company in social responsibility has been recognised by HM Sultanate of Qaboos and rewarded with the Award for Voluntary Work done, which is considered to be the highest recognition of this type of initiatives for the community. On an international level, Qalhat LNG has received two of the most prestigious awards and recognitions for Corporate Responsibility: "Asia Best CSR Practices overall" and "Asia Best CSR - Concern for Health", the latter awarded for the good practices and initiatives promoted in health care and hazard prevention.

The company was also rewarded in 2013 with the prestigious recognition in environmental aspects: "The Best Company in Green Guardian Award" as part of the "Oman Green Awards". This award is granted for efforts to preserve and protect the environment through good practices both at work and in the community in general.



Información adicional

Additional information



Punto de contacto/ Point of contact
G4-3, G4-5, G4-31

Domicilio Social/Registered office

Unión Fenosa Gas, S.A.
Vía de los Poblados, 1
Parque Empresarial Alvento
Edif. D, 3ª planta
28033 Madrid
Spain
www.unionfenosagas.com

Índice de contenidos GRI para la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4
G4-32



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-1	4-5	Sí. Pág. 139-140	Declaración del Presidente y CDG.
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-3	14, 15, 126	Sí. Pág. 139-140	Nombre de la organización.
G4-4	14, 16, 18, 19, 21-25, 117, 120	Sí. Pág. 139-140	Marcas, productos y servicios más importantes.
G4-5	126	Sí. Pág. 139-140	Localización de la sede principal de la organización.
G4-6	14-15	Sí. Pág. 139-140	Países en los que se desarrollan actividades relevantes.
G4-7	39	Sí. Pág. 139-140	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.
G4-8	14-15, 16, 23-24	Sí. Pág. 139-140	Mercados servidos.
G4-9	6, 109, 111	Sí. Pág. 139-140	Principales Magnitudes.
G4-10	99-101	Sí. Pág. 139-140	Número de empleados desglosado por tipo de contrato y género.
G4-11	99, 104	Sí. Pág. 139-140	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	14, 29-32	Sí. Pág. 139-140	Descripción de la cadena de suministro de la organización.
G4-13	8-9	Sí. Pág. 139-140	Cambios significativos durante el ejercicio.
G4-14	38, 39, 44, 67, 94-96	Sí. Pág. 139-140	Principio de precaución.
G4-15	37, 109, 112, 113	Sí. Pág. 139-140	Principios o iniciativas externas que la organización suscribe o adopta.
G4-16	37, 39, 67, 68, 109, 113, 116, 117, 119, 122, 123	Sí. Pág. 139-140	Principales asociaciones a las que se pertenece.
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-17	8-11	Sí. Pág. 139-140	Entidades que figuran en la consolidación financiera y en el perímetro del presente Informe.
G4-18	8, 9, 11, 12, 46	Sí. Pág. 139-140	Definición del contenido y alcance del informe y de la aplicación de los principios GRI.
G4-19	46, 50	Sí. Pág. 139-140	Lista de los aspectos materiales identificados.
G4-20	46, 51-53	Sí. Pág. 139-140	Cobertura dentro de la organización.
G4-21	46, 51-53	Sí. Pág. 139-140	Cobertura fuera de la organización.
G4-22	8, 9	Sí. Pág. 139-140	Reformulación de información facilitada en informes anteriores.
G4-23	8, 9, 46, 51, 53	Sí. Pág. 139-140	Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe.
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-24	46-48	Sí. Pág. 139-140	Grupos de interés vinculados con la organización.
G4-25	46-48	Sí. Pág. 139-140	Criterios de elección de los grupos de interés.
G4-26	46-48	Sí. Pág. 139-140	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.
G4-27	46-48	Sí. Pág. 139-140	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.
PERFIL DE LA MEMORIA			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-28	8, 9	Sí. Pág. 139-140	Periodo objeto de la memoria.
G4-29	8, 9, 13	Sí. Pág. 139-140	Fecha de la última memoria.
G4-30	8, 13	Sí. Pág. 139-140	Ciclo de presentación de las memorias.
G4-31	126	Sí. Pág. 139-140	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.
G4-32	127	Sí. Pág. 139-140	Opción de “conformidad” con la Guía elegida por la organización, índice de GRI de la opción elegida y referencia al informe de verificación externa.
G4-33	8, 13	Sí. Pág. 139-140	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.
GOBIERNO			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-34	39-41	Sí. Pág. 139-140	Estructura de gobierno.
ÉTICA E INTEGRIDAD			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
G4-56	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
CATEGORÍA: ECONOMÍA				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
Desempeño Económico				
G4-DMA	-	62, 109, 111	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EC1	-	109, 111	Sí. Pág. 139-140	Valor directo generado y distribuido.
G4-EC4	-	Durante el 2014, el Grupo UFC no ha recibido ningún tipo de ayuda económica otorgada por entes del gobierno.	Sí. Pág. 139-140	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.
Consecuencias económicas indirectas				
G4-DMA	-	16, 27, 62	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EC7	-	14, 16-19, 22, 23, 26, 109	Sí. Pág. 139-140	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
Materiales				
G4-DMA	-	67, 71, 87	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN1	-	67, 88	Sí. Pág. 139-140	Materiales por peso o volumen.
Energía				
G4-DMA	-	67, 81, 89	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN3	-	67, 89, 90	Sí. Pág. 139-140	Consumo energético interno.
Agua				
G4-DMA	-	67, 71, 90, 92	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN8	-	67, 90, 91	Sí. Pág. 139-140	Captación total de agua según la fuente.
G4-EN10	-	67, 90, 92	Sí. Pág. 139-140	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
Biodiversidad				
G4-DMA	-	67, 92-94, 96	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN13	-	67, 92-97	Sí. Pág. 139-140	Hábitats protegidos o restaurados.
Emisiones				
G4-DMA	-	67, 71, 72, 74	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN15	-	67, 74, 75	Sí. Pág. 139-140	Emisiones directas de gases efecto invernadero (alcance 1).
G4-EN16	-	67, 74, 76	Sí. Pág. 139-140	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero al generar energía (alcance 2).
G4-EN17	-	67, 74, 77	Sí. Pág. 139-140	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).
G4-EN21	-	67, 74, 78	Sí. Pág. 139-140	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas.
Efluentes y residuos				
G4-DMA	-	67, 71, 80, 81, 84, 85, 87	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN22	-	67, 84	Sí. Pág. 139-140	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.
G4-EN23	-	67, 80, 81,83	Sí. Pág. 139-140	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.
Productos y servicios				
G4-DMA	-	67, 71, 92-94, 96, 98	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN27	-	67, 71, 80, 84, 92, 94, 96, 98	Sí. Pág. 139-140	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	-	43, 58, 70	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-EN29	-	39, 43, 67, 70	Sí. Pág. 139-140	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL				
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
Empleo				
G4-DMA	-	99-102, 104, 108	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-LA1	-	99, 100	Sí. Pág. 139-140	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región
Salud y seguridad en el trabajo				
G4-DMA	-	63, 64	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-LA6	-	63	Sí. Pág. 139-140	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
Capacitación y educación				
G4-DMA	-	99, 105	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-LA9	-	99, 105	Sí. Pág. 139-140	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.
G4-LA11	-	99, 102	Sí. Pág. 139-140	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.
Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4-DMA	-	99, 103, 104	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-LA12	-	39, 40, 99, 103, 104	Sí. Pág. 139-140	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales				
G4-DMA	-	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-LA16	-	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
No discriminación				
G4-DMA	-	37, 38, 104	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-HR3	-	37, 38, 99, 101, 103, 104	Sí. Pág. 139-140	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4-DMA	-	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-HR12	-	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
Comunidades locales				
G4-DMA	-	26, 27, 109	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-SO1	-	109, 110	Sí. Pág. 139-140	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-SO2	-	14, 16, 26, 27, 109, 110	Sí. Pág. 139-140	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.
Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	-	39, 44	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-SO3	-	39, 44, 45	Sí. Pág. 139-140	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-SO5	-	39, 44	Sí. Pág. 139-140	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	-	43, 58, 70	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-SO8	-	39, 43, 67, 70	Sí. Pág. 139-140	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.
Mecanismos de reclamación por impacto social				
G4-DMA	-	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-SO11	-	37, 38	Sí. Pág. 139-140	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
Salud y seguridad de los clientes				
G4-DMA	-	55-57, 61	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-PR2	-	55-58, 60-62	Sí. Pág. 139-140	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios.
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	-	43, 58, 70	Sí. Pág. 139-140	Enfoque de gestión.
G4-PR9	-	39, 43, 55, 58	Sí. Pág. 139-140	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.

Indicadores del sector Gas y Petróleo

CONTENIDOS DE GAS Y PETRÓLEO				
Indicador	Omisiones	Página	Verificación Externa	Descripción
Reservas				
OG1	-	Información no dipsonible en el presente ejercicio, se reportará en próximos años.	Sí. Pág. 139-140	Volúmen y características de la estimación de producción y reservas identificadas.
Energía				
OG2	-	Durante los ejercicios 2013 y 2014 el Grupo no ha incurrido en ningún gasto relacionado con la Investigación y Desarrollo en energías renovables.	Sí. Pág. 139-140	Valor total del gasto en Investigación y Desarrollo de energías renovables.
OG3	-	El Grupo Unión Fenosa Gas no produce energía eléctrica a partir de fuentes renovables.	Sí. Pág. 139-140	Cantidad de energía renovable generada por fuentes.
Biodiversidad				
OG4	-	67, 71, 92, 94, 96-98	Sí. Pág. 139-140	Número y porcentaje del total de emplazamientos en los cuales se han evaluado y supervisado los riesgos para la biodiversidad y donde existen planes de acción en marcha.
Emisiones, vertidos y residuos				
OG5	-	67, 87	Sí. Pág. 139-140	Volúmen y eliminación del agua de formación o generada.
OG6	-	74, 79	Sí. Pág. 139-140	Volúmen de hidrocarburo quemado y ventilado como parte de las operaciones primarias.
OG7	-	67, 80, 81	Sí. Pág. 139-140	Cantidad de residuos de perforación (lodos y restos derivados de la perforación) y estrategias para su tratamiento y eliminación.
Productos y servicios				
OG8	-	Este indicador no es aplicable dadas las actividades del Grupo Unión Fenosa Gas.	Sí. Pág. 139-140	Contenido de Benceno, Plomo y Azufre en los combustibles refinados.
Productos y servicios				
OG9	-	No se tiene constancia de la presencia de población indígena en ninguna de las áreas de actuación del Grupo.	Sí. Pág. 139-140	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas o en zonas adyacentes o afectadas por las actividades, y porcentaje de estos emplazamientos que están cubiertos por estrategias específicas de participación.
Comunidad				
OG10	-	39, 43, 109	Sí. Pág. 139-140	Número y descripción de litigios significativos con las comunidades locales y pueblos indígenas
OG11	-	14, 16, 18, 67, 94	Sí. Pág. 139-140	Emplazamientos que han sido desmantelados y que están en vías de desmantelamiento.
Reasentamiento involuntario				
OG12	-	No han tenido lugar casos de reasentamiento involuntario en ninguna de las sociedades del Grupo.	Sí. Pág. 139-140	Enumere, cuantifique y describa los casos de reasentamiento involuntario necesarios para las actividades de la empresa.
Integridad del activo y seguridad del proceso				
OG13	-	63	Sí. Pág. 139-140	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad.
Integridad del activo y seguridad del proceso				
OG14	-	Este indicador no es aplicable dadas las actividades del Grupo Unión Fenosa Gas.	Sí. Pág. 139-140	Volúmen de los biocombustibles producidos y comprados con criterios de sostenibilidad.

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Pacto mundial de las Naciones Unidas		
DERECHOS HUMANOS	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG4, OG9, OG10, OG12, G4-15, G4-16, G4-56	9, 37-39, 43, 67, 71, 92, 94, 96-99, 100-105, 109, 110, 112, 113
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	37-39, 43, 99, 101, 103, 104, 109, 110
TRABAJO	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11	99, 104
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	9, 37-39, 67, 68, 109, 112, 113, 116, 117, 119, 122, 123
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	9, 37-39, 67, 68, 109, 112, 113, 116, 117, 119, 122, 123
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	G4-11, G4-15, G4-16, G4-56, LA-1, LA-11, LA9, LA16, HR3, HR12	9, 37-39, 67, 68, 99, 100-104, 105, 109, 112, 113, 116, 117, 119, 122, 123
MEDIO AMBIENTE	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EN13, EN27, EN29, OG4, OG7	39, 43, 67, 70, 71, 80, 81, 84, 92-98
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN13, EN27, EN29, OG4, OG7, G4-15	9, 37, 39, 43, 67, 70, 71, 80, 81, 84, 92-98, 112, 113
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN1, EN3, EN8, EN13, EN15, EN16, EN17, EN21, EN22, EN23, EN27, EN29, OG4, OG7, G4-15	9, 37, 39, 43, 67, 70, 71, 74, 76-78, 80-84, 88, 89, 90-98, 112, 113
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO3, SO5, G4-56	37-39, 44, 45

GRI Content Index for the “in accordance” core option of the GRI G4 Guidelines

G4-32



GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
STRATEGY AND ANALYSIS			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-1	4-5	Yes. Pages 141-142	Statement of the Chairman and CEO
ORGANIZATIONAL PROFILE			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-3	14, 15, 126	Yes. Pages 141-142	Name of the organisation
G4-4	14, 16, 18, 19, 21-25, 117, 120	Yes. Pages 141-142	Primary brands, products and services
G4-5	126	Yes. Pages 141-142	Location of the organisation’s headquarters
G4-6	14-15	Yes. Pages 141-142	Countries where the organisation has significant operations
G4-7	39	Yes. Pages 141-142	Nature of ownership and legal form
G4-8	14-15, 16, 23-24	Yes. Pages 141-142	Markets served
G4-9	6, 109, 111	Yes. Pages 141-142	Key figures
G4-10	99-101	Yes. Pages 141-142	Number of employees by employment contract and gender
G4-11	99, 104	Yes. Pages 141-142	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements
G4-12	14, 29-32	Yes. Pages 141-142	Description of the organisation’s supply chain
G4-13	8-9	Yes. Pages 141-142	Significant changes during the year
G4-14	38, 39, 44, 67, 94-96	Yes. Pages 141-142	Precautionary principle
G4-15	37, 109, 112, 113	Yes. Pages 141-142	External principles or initiatives subscribed or endorsed by the organisation
G4-16	37, 39, 67, 68, 109, 113, 116, 117, 119, 122, 123	Yes. Pages 141-142	Principal associations to which it belongs
MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-17	8-11	Yes. Pages 141-142	Entities included in the consolidated financial statements and covered by this report
G4-18	8, 9, 11, 12, 46	Yes. Pages 141-142	Definition of thee contents and scope of the report and application of the GRI reporting principles
G4-19	46, 50	Yes. Pages 141-142	List of the material aspects identified
G4-20	46, 51-53	Yes. Pages 141-142	Aspect boundary within the organisation
G4-21	46, 51-53	Yes. Pages 141-142	Aspect boundary outside the organisation
G4-22	8, 9	Yes. Pages 141-142	Restatement of information provided in previous reports
G4-23	8, 9, 46, 51, 53	Yes. Pages 141-142	Significant changes in the scope and aspect boundaries
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-24	46-48	Yes. Pages 141-142	Stakeholder groups engaged by the organisation
G4-25	46-48	Yes. Pages 141-142	Basis for selection of stakeholders
G4-26	46-48	Yes. Pages 141-142	Approach to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group
G4-27	46-48	Yes. Pages 141-142	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder participation
REPORT PROFILE			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-28	8, 9	Yes. Pages 141-142	Reporting period for information provided
G4-29	8, 9, 13	Yes. Pages 141-142	Date of most recent previous report
G4-30	8, 13	Yes. Pages 141-142	Reporting cycle
G4-31	126	Yes. Pages 141-142	Contact point for questions regarding the report or its contents
G4-32	127	Yes. Pages 141-142	In accordance’ option chosen by the organisation, GRI content index of the chosen option and reference to the external assurance report
G4-33	8, 13	Yes. Pages 141-142	Organization’s policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report
GOVERNANCE			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-34	39-41	Yes. Pages 141-142	Governance structure
ETHICS AND INTEGRITY			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-56	37, 38	Yes. Pages 141-142	Organization’s values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
CATEGORY: ECONOMIC				
Disclosures on management approach and indicators	Omission	Page	External Assurance	Description
Material aspect: Economic performance				
G4-DMA	-	62, 109, 111	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EC1	-	109, 111	Yes. Pages 141-142	Direct economic value generated and distributed
G4-EC4	-	The UFG Group did not receive any financial assistance from the government in 2014	Yes. Pages 141-142	Financial assistance received from the government
Material aspect: Indirect economic impacts				
G4-DMA	-	16, 27, 62	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EC7	-	14, 16-19, 22, 23, 26, 109	Yes. Pages 141-142	Development and impact of infrastructure investments and services supported
CATEGORY: ENVIRONMENTAL				
Disclosures on management approach and indicators	Omission	Page	External Assurance	Description
Material aspect: Materials				
G4-DMA	-	67, 71, 87	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN1	-	67, 88	Yes. Pages 141-142	Materials used by weight or volume
Material aspect: Energy				
G4-DMA	-	67, 81, 89	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN3	-	67, 89, 90	Yes. Pages 141-142	Energy consumption within the organisation
Material aspect: Water				
G4-DMA	-	67, 71, 90, 92	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN8	-	67, 90, 91	Yes. Pages 141-142	Total water withdrawal by source
G4-EN10	-	67, 90, 92	Yes. Pages 141-142	Percentage and total volume of water recycled and reused
Material aspect: Biodiversity				
G4-DMA	-	67, 92-94, 96	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN13	-	67, 92-97	Yes. Pages 141-142	Habitats protected or restored
Material aspect: Emissions				
G4-DMA	-	67, 71, 72, 74	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN15	-	67, 74, 75	Yes. Pages 141-142	Direct greenhouse gas emissions (Scope 1)
G4-EN16	-	67, 74, 76	Yes. Pages 141-142	Indirect greenhouse gas emissions in energy generation (Scope 2)
G4-EN17	-	67, 74, 77	Yes. Pages 141-142	Other indirect greenhouse gas emissions (Scope 3)
G4-EN21	-	67, 74, 78	Yes. Pages 141-142	NO _x , SO _x and other significant air emissions
Material aspect: Effluents and waste				
G4-DMA	-	67, 71, 80, 81, 84, 85, 87	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN22	-	67, 84	Yes. Pages 141-142	Total water discharge by quality and destination
G4-EN23	-	67, 80, 81,83	Yes. Pages 141-142	Total weight of waste by type and disposal method
Material aspect: Products and services				
G4-DMA	-	67, 71, 92-94, 96, 98	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN27	-	67, 71, 80, 84, 92, 94, 96, 98	Yes. Pages 141-142	Extent of mitigation of environmental impacts of products and services
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	-	43, 58, 70	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-EN29	-	39, 43, 67, 70	Yes. Pages 141-142	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations

CATEGORY: SOCIAL				
SUBCATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK				
Disclosures on management approach and indicators	Omission	Page	External Assurance	Description
Material aspect: Employment				
G4-DMA	-	99-102, 104, 108	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-LA1	-	99, 100	Yes. Pages 141-142	Total number and rate of new employee hires and employee turnover during the reporting period, by age group, gender and region
Material aspect: Occupational health and safety				
G4-DMA	-	63, 64	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-LA6	-	63	Yes. Pages 141-142	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism and number of work-related fatalities by region and by gender
Material aspect: Training and education				
G4-DMA	-	99, 105	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-LA9	-	99, 105	Yes. Pages 141-142	Average hours of training per year per employee by gender and by employee category
G4-LA11	-	99, 102	Yes. Pages 141-142	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews by gender and by employee category
Material aspect: Diversity and equal opportunity				
G4-DMA	-	99, 103, 104	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-LA12	-	39, 40, 99, 103, 104	Yes. Pages 141-142	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity
Material aspect: Labour practices grievance mechanisms				
G4-DMA	-	37, 38	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-LA16	-	37, 38	Yes. Pages 141-142	Number of grievances about labour practices filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms
SUBCATEGORY: HUMAN RIGHTS				
Disclosures on management approach and indicators	Omission	Page	External Assurance	Description
Material aspect: Non-discrimination				
G4-DMA	-	37, 38, 104	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-HR3	-	37, 38, 99, 101, 103, 104	Yes. Pages 141-142	Number of incidents of discrimination and corrective actions taken
Material aspect: Human rights grievance mechanisms				
G4-DMA	-	37, 38	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-HR12	-	37, 38	Yes. Pages 141-142	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms

SUBCATEGORY: SOCIETY				
Disclosures on management approach and indicators	Omission	Page	External Assurance	Description
Material aspect: Local communities				
G4-DMA	-	26, 27, 109	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-SO1	-	109, 110	Yes. Pages 141-142	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programmes
G4-SO2	-	14, 16, 26, 27, 109, 110	Yes. Pages 141-142	Operating centres with significant actual and potential negative impacts on local communities
Material aspect: Anti-corruption				
G4-DMA	-	39, 44	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-SO3	-	39, 44, 45	Yes. Pages 141-142	Number and percentage of centres assessed for risks related to corruption and significant risks identified
G4-SO5	-	39, 44	Yes. Pages 141-142	Confirmed incidents of corruption and actions taken
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	-	43, 58, 70	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-SO8	-	39, 43, 67, 70	Yes. Pages 141-142	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations
Material aspect: Grievance mechanisms for impacts on society				
G4-DMA	-	37, 38	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-SO11	-	37, 38	Yes. Pages 141-142	Number of grievances about impacts on society filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms
SUBCATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY				
Disclosures on management approach and indicators	Omission	Page	External Assurance	Description
Material aspect: Customer health and safety				
G4-DMA	-	55-57, 61	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-PR2	-	55-58, 60-62	Yes. Pages 141-142	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the impacts of products and services
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	-	43, 58, 70	Yes. Pages 141-142	Management approach
G4-PR9	-	39, 43, 55, 58	Yes. Pages 141-142	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services

Oil & Gas indicators

OIL AND GAS CONTENTS				
Indicator	Omission	Page	External Assurance	Description
Reserves				
OG1	-	Information not available this year; to be reported in coming years.	Yes. Pages 141-142	Volume and type of estimated proved reserves and production
Energy				
OG2	-	The Group did not invest in research and development of renewable energy in 2013 and 2014	Yes. Pages 141-142	Total amount invested in research and development of renewable energy
OG3	-	The Unión Fenosa Gas Group does not produce electricity from renewable sources	Yes. Pages 141-142	Total amount of renewable energy generated by source
Biodiversity				
OG4	-	67, 71, 92, 94, 96-98	Yes. Pages 141-142	Total number and percentage of significant operating sites where biodiversity risk has been assessed and monitored and where action plans are in place
Emissions, effluents and waste				
OG5	-	67, 87	Yes. Pages 141-142	Volume and disposal of formation or produced water
OG6	-	74, 79	Yes. Pages 141-142	Volume of hydrocarbon flared or vented as part of primary operations
OG7	-	67, 80, 81	Yes. Pages 141-142	Amount of drilling waste (drill mud and cuttings) and strategies for treatment and disposal
Products and services				
OG8	-	This indicator is not applicable to the activities of the Unión Fenosa Gas Group	Yes. Pages 141-142	Benzene, Lead and Sulphur content in fuels
Indigenous rights				
OG9	-	The Group is not aware of the presence of indigenous communities in or adjacent to any of its operating sites	Yes. Pages 141-142	Operations where indigenous communities are present or affected by activities and percentage of those sites covered by specific engagement strategies
Local communities				
OG10	-	39, 43, 109	Yes. Pages 141-142	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples
OG11	-	14, 16, 18, 67, 94	Yes. Pages 141-142	Number of sites that have been decommissioned and sites that are in the process of being decommissioned
Involuntary resettlement				
OG12	-	There has been no involuntary resettlement in any of the Group companies	Yes. Pages 141-142	List, quantify and describe the cases of involuntary resettlement necessary for the company's operations
Asset integrity and process safety				
OG13	-	63	Yes. Pages 141-142	Number of process safety events and consequences, by business activity
Fossil fuel substitutes				
OG14	-	This indicator is not applicable to the activities of the Unión Fenosa Gas Group	Yes. Pages 141-142	Volume of biofuels produced and purchased meeting sustainability criteria

Principles of United Nations Global Compact

United Nations Global Compact		
HUMAN RIGHTS	GRI Indicators	Page
Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed fundamental human rights within their sphere of influence.	LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG4, OG9, OG10, OG12, G4-15, G4-16, G4-56	9, 37-39, 43, 67, 71, 92, 94, 96-99, 100-105, 109, 110, 112, 113
Principle 2: Businesses should ensure that they are not complicit in human rights abuses.	LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	37-39, 43, 99, 101, 103, 104, 109, 110
LABOUR	GRI Indicators	Page
Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	G4-11	99, 104
Principle 4: Businesses should uphold the elimination of forced or compulsory labour.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	9, 37-39, 67, 68, 109, 112, 113, 116, 117, 119, 122, 123
Principle 5: Businesses should uphold the effective abolition of child labour.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	9, 37-39, 67, 68, 109, 112, 113, 116, 117, 119, 122, 123
Principle 6: Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	G4-11, G4-15, G4-16, G4-56, LA-1, LA-11, LA9, LA16, HR3, HR12	9, 37-39, 67, 68, 99, 100-104, 105, 109, 112, 113, 116, 117, 119, 122, 123,
ENVIRONMENT	GRI Indicators	Page
Principle 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EN-13, EN27, EN29, OG4, OG7	39, 43, 67, 70, 71, 80, 81, 84, 92-98,
Principle 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN13, EN27, EN29, OG4, OG7, G4-15	9, 37, 39, 43, 67, 70, 71, 80, 81, 84, 92-98, 112, 113
Principle 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN1, EN3, EN8, EN13, EN15, EN16, EN17, EN21, EN22, EN23, EN27, EN29, OG4, OG7, G4-15	9, 37, 39, 43, 67, 70, 71, 74, 76-78, 80-84, 88, 89, 90-98, 112, 113
ANTI-CORRUPTION	GRI Indicators	Page
Principle 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO3, SO5, G4-56	37-39, 44, 45

Informe de revisión independiente



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

A la Dirección de Unión Fenosa Gas, S.A.:

Hemos revisado los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el apartado Información adicional “Índice de contenidos GRI” del Informe de Responsabilidad Corporativa de Unión Fenosa Gas S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante Unión Fenosa Gas) para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2014, referentes a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión G4 (en adelante, Guía GRI G4) y en el Suplemento Sectorial de Oil and Gas.

Responsabilidad de la Dirección de Unión Fenosa Gas

La Dirección de Unión Fenosa Gas es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe de Responsabilidad Corporativa de acuerdo con la Guía GRI G4, según la opción “de conformidad” detallada en el punto G4-32 del “Índice de contenidos GRI”.

La Dirección es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de revisión independiente, en el que expresamos una conclusión de aseguramiento limitado basándonos en los procedimientos aplicados en nuestra revisión de acuerdo con la norma Internacional Standard on Assurance Engagements 3000 “Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (ISAE3000) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Procedimientos realizados

A efectos de la emisión de este informe hemos aplicado procedimientos analíticos y pruebas que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas unidades de Unión Fenosa Gas involucradas en la elaboración del Informe de Responsabilidad Corporativa 2014, para conocer el proceso para recopilar y validar los datos de los indicadores presentados en el “Índice de contenidos GRI” del Informe de Responsabilidad Corporativa 2014 y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación con la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información de los indicadores de Responsabilidad Corporativa incluidos en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2014 en función del entendimiento de Unión Fenosa Gas de los requerimientos de los grupos de interés.



- Análisis de la adaptación de los indicadores del Informe de Responsabilidad Corporativa 2014 a lo señalado en la Guía GRI G4 para la preparación de informes y en el Suplemento Sectorial de Oil and Gas.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente al ejercicio 2014 de los indicadores incluidos en los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la Guía GRI G4 y en su Suplemento Sectorial de Oil and Gas, e incluidos en el apartado Información adicional “Índice de contenidos GRI ” del Informe de Responsabilidad Corporativa 2014. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Unión Fenosa Gas.

El alcance de una revisión limitada es sustancialmente inferior al de un trabajo de aseguramiento razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con el Código Ético emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) que incluye la independencia y otros requisitos basados en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional

Nuestra firma aplica la norma International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1), y por consiguiente mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de requerimientos éticos, normas profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Conclusión

Como resultado de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el apartado Información adicional “Índice de contenidos GRI” del Informe de Responsabilidad Corporativa 2014 de Unión Fenosa Gas, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía GRI G4 y el Suplemento Sectorial de Oil and Gas.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla

29 de junio de 2015



Free translation from the original in Spanish, in the event of a discrepancy, the Spanish language version prevails.

REPORT ON INDEPENDENT REVIEW OF THE CORPORATE RESPONSIBILITY REPORT

To the Management of Unión Fenosa Gas, S.A:

We have reviewed the Corporate Responsibility indicators contained in the “G4 GRI Content Index” Additional information of the Corporate Responsibility Report of Unión Fenosa Gas S.A. and its Group of Companies (hereinafter referred to as Unión Fenosa Gas) for the financial year ending 31 December 2014, with regard to the general and specific standard disclosures proposed in the Guidelines for the Preparation of Sustainability Reports of the Global Reporting Initiative (GRI) version G4 (hereinafter referred to as G4 GRI Guidelines) and the Oil&Gas Sector Supplement.

Responsibility of Unión Fenosa Gas Management

Unión Fenosa Gas Management is responsible for the preparation, contents and presentation of the Corporate Responsibility Report in accordance with the G4 GRI Guidelines and according to the “In-accordance” option indicated in point G4-32 of the “G4 GRI Content Index”.

Management is also responsible for establishing, implementing, adapting and maintaining the internal management and control systems from which information is obtained.

Our responsibility

Our responsibility is to issue an independent review report to give a limited assurance conclusion based on the procedures applied in our review in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 “Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (ISAE 3000) issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC) and with the Guidelines on reviews of Corporate Responsibility Reports issued by the Spanish Institute of Certified Public Accountants.

Procedures carried out

To issue this report, we have applied analytical procedures and tests, which have generally been as follows:

- Meetings with Unión Fenosa Gas staff from various departments involved in preparing the 2014 Corporate Responsibility Report, to ascertain the procedures for collecting and validating the information on the indicators presented in the “G4 GRI Content Index” of the 2014 Corporate Responsibility Report and obtain the information required for the external review.
- Review of the actions taken in relation to identification and consideration of interested parties during the financial year, and the boundaries, materiality and integrity of information on the Corporate Responsibility indicators included in the 2014 Corporate Responsibility Report based on Unión Fenosa Gas understanding of the requirements of stakeholders.
- Analysis of the adaptation of the indicators of the 2014 Corporate Responsibility Report to the G4 GRI Guidelines on the preparation of reports and the Oil&Gas Sector Supplement.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 913 083 566, www.pwc.com/es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



- Verification, by review tests applied to a selected sample, of the quantitative and qualitative information for the 2014 financial year of the indicators included in the general and specific basic contents proposed in the G4 GRI Guidelines and the Oil&Gas Sector Supplement and included in the “G4 GRI Content Index” Additional information of the 2014 Corporate Responsibility Report. We have also verified that the information has been adequately compiled from the data provided by Unión Fenosa Gas sources of information.

The scope of a limited review is substantially less than that of a reasonable assurance review and, consequently, such reviews provide less assurance. In no event may this report be understood to be an audit report.

Independence and Quality Control

We have complied with the Code of Ethics issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), which includes the requirement of independence and other requirements based on the main principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional conduct.

PwC applies the International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) and, consequently, our firm has a global quality control system which includes documented policies and procedures on the compliance of ethical requirements, professional standards and applicable statutory requirements.

Conclusion

During our review, we have not observed any matters which have led us to believe that the Corporate Responsibility indicators contained in the “G4 GRI Content Index” Additional information of Unión Fenosa Gas 2014 Corporate Responsibility Report contain significant errors or have not been prepared, with regard to significant aspects, in accordance with the G4 GRI Guidelines and the Oil&Gas Sector Supplement.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla

29 June 2015

Unión Fenosa Gas, S.A.
Parque Empresarial Alvento
Vía de los Poblados, 1
Edificio D - 3ª planta
28033 Madrid

Memoria Responsabilidad Corporativa 2014

Para obtener una copia diríjase al departamento de Auditoría Interna de UFG o solicítela a través de la siguiente dirección de correo electrónico:
rsc@unionfenosagas.com

Autor
Departamento de Auditoría Interna de UFG.

Edita
Departamento de Marketing y Comunicación de UFG

Diseño y desarrollo
gosban reporting