



PACTO MUNDIAL

REPORTE COP EUTELSAT AMERICAS 2015

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

A nuestros colaboradores y amigos,

Tras 6 años de adherirse al Pacto Mundial, Eutelsat Americas está más comprometida que nunca con la comunidad, por lo que seguimos esforzándonos por implementar acciones de Responsabilidad Social que beneficien a nuestros grupos de interés.

Es con orgullo que comparto con ustedes este reporte de Comunicación sobre el Progreso (COP) enfocado a las acciones llevadas a cabo por Eutelsat Americas durante el año 2014 para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y asegurar que nuestras actividades se desarrollen en pleno apego a los Derechos Humanos, en armonía con el medio ambiente y en un marco ético estricto.

En Eutelsat Americas buscamos poner el ejemplo no solo por la calidad de nuestro servicio sino por el compromiso con la comunidad que guía siempre nuestras actividades. Estamos orgullosos de formar parte del Pacto Mundial y seguiremos trabajando para implementar más acciones apegadas a los Diez Principios.

Atentamente,

Patricio E. Northland
Director General, Eutelsat Americas

EUTELSAT

¿QUIÉNES SOMOS?

- ✓ **Eutelsat fue creada como una organización internacional en 1977, lanzó su primer satélite en 1983 y se convirtió en una empresa privada en 2001. Su flota de satélites geoestacionarios cuenta con cobertura en Europa, África, Asia, Australia y las Américas, ofreciendo a sus clientes servicios de vídeo, datos y gubernamentales, así como conectividad fija y móvil en banda ancha.**
- ✓ **La larga trayectoria de Eutelsat así como sus equipos multiculturales, posicionan hoy en día a la empresa como uno de los operadores satelitales con mayor experiencia en el mundo. Su objetivo es ofrecer la máxima calidad de servicio a través de excelente desempeño tecnológico, experiencia en el mercado e innovación.**

¿QUIÉNES SOMOS?

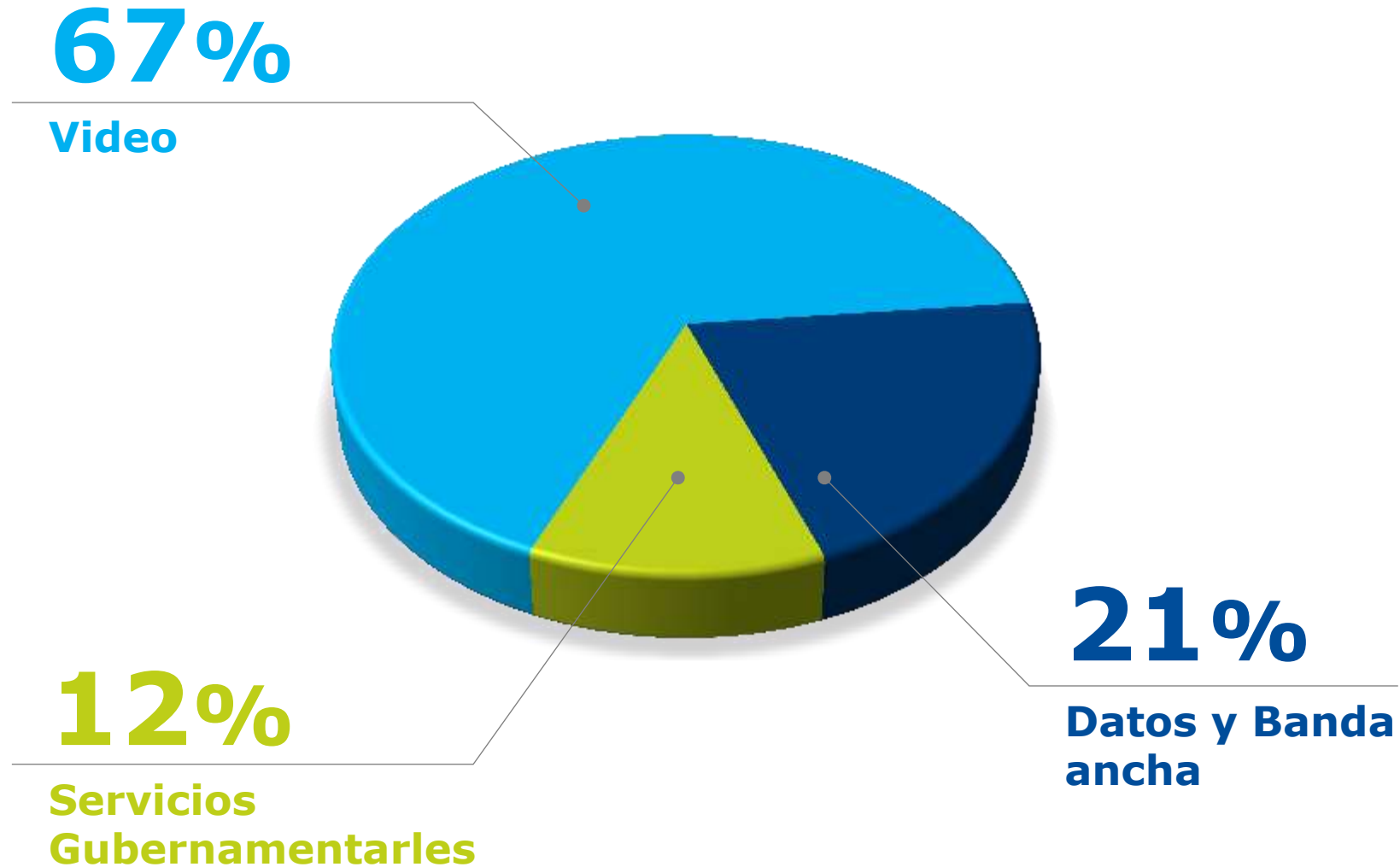
- ✓ **Satélites Mexicanos, S.A de C.V. se integra al grupo de Eutelsat el 2 de Enero de 2014 y opera ahora bajo el nombre comercial Eutelsat Americas.**
- ✓ **Con sede en París, Francia, Eutelsat cuenta con oficinas en África, Medio Oriente, Asia y América. El grupo generó ingresos por €1,347 millones (+5.0%) durante su último ejercicio financiero (Julio 2013 hasta Junio 2014).**

UNA EMPRESA SATELITAL LÍDER A NIVEL MUNDIAL

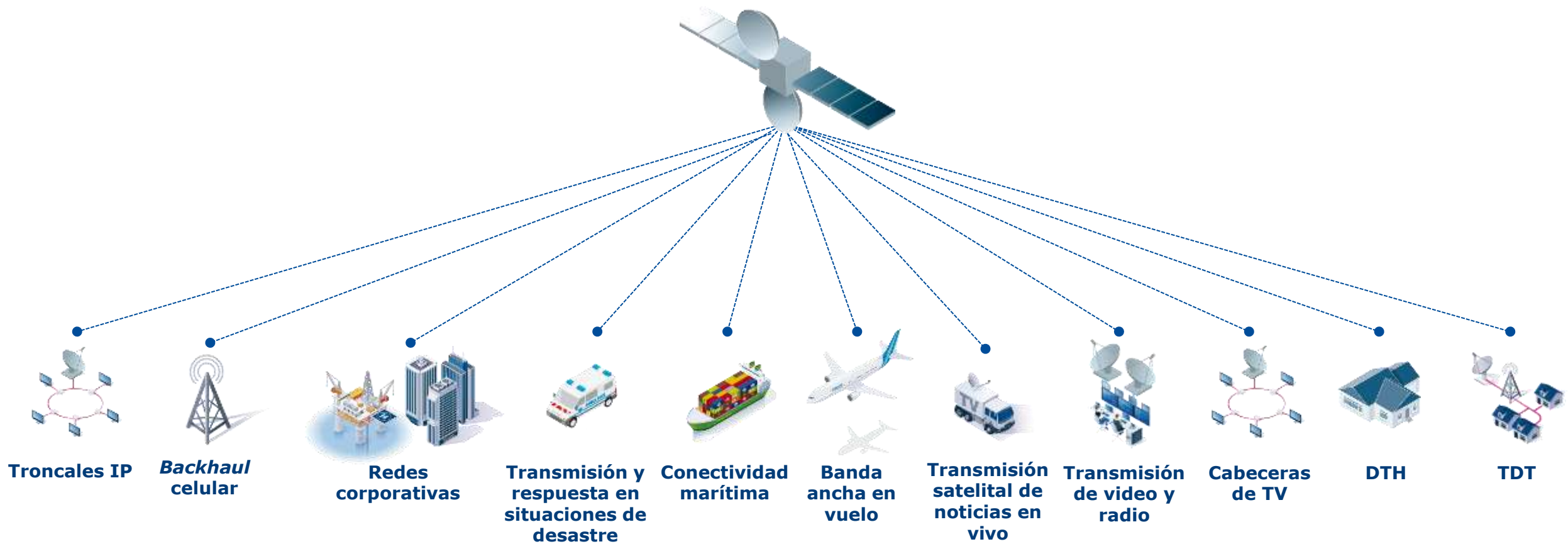


- **Experiencia:** más de 30 años en operaciones satelitales
- **Cobertura global:** 37 satélites desde los 117° Oeste hasta los 172° Este
- **Inversión continua:** 6 satélites a ser lanzados para el 2017
- **Infraestructura centrada en *broadcasting*** : 5,800 canales de TV, más de 250 millones de hogares
- **Portafolio balanceado de servicios:** creciendo en los mercados de datos, banda ancha y gobierno
- **Presencia global, conocimiento local, excelencia técnica, innovación:** gracias a 1,000 expertos de la industria en Europa, África, Asia y las Américas
- **Ingresos anuales: €1.3 billones***

PORTAFOLIO BALANCEADO DE SERVICIOS

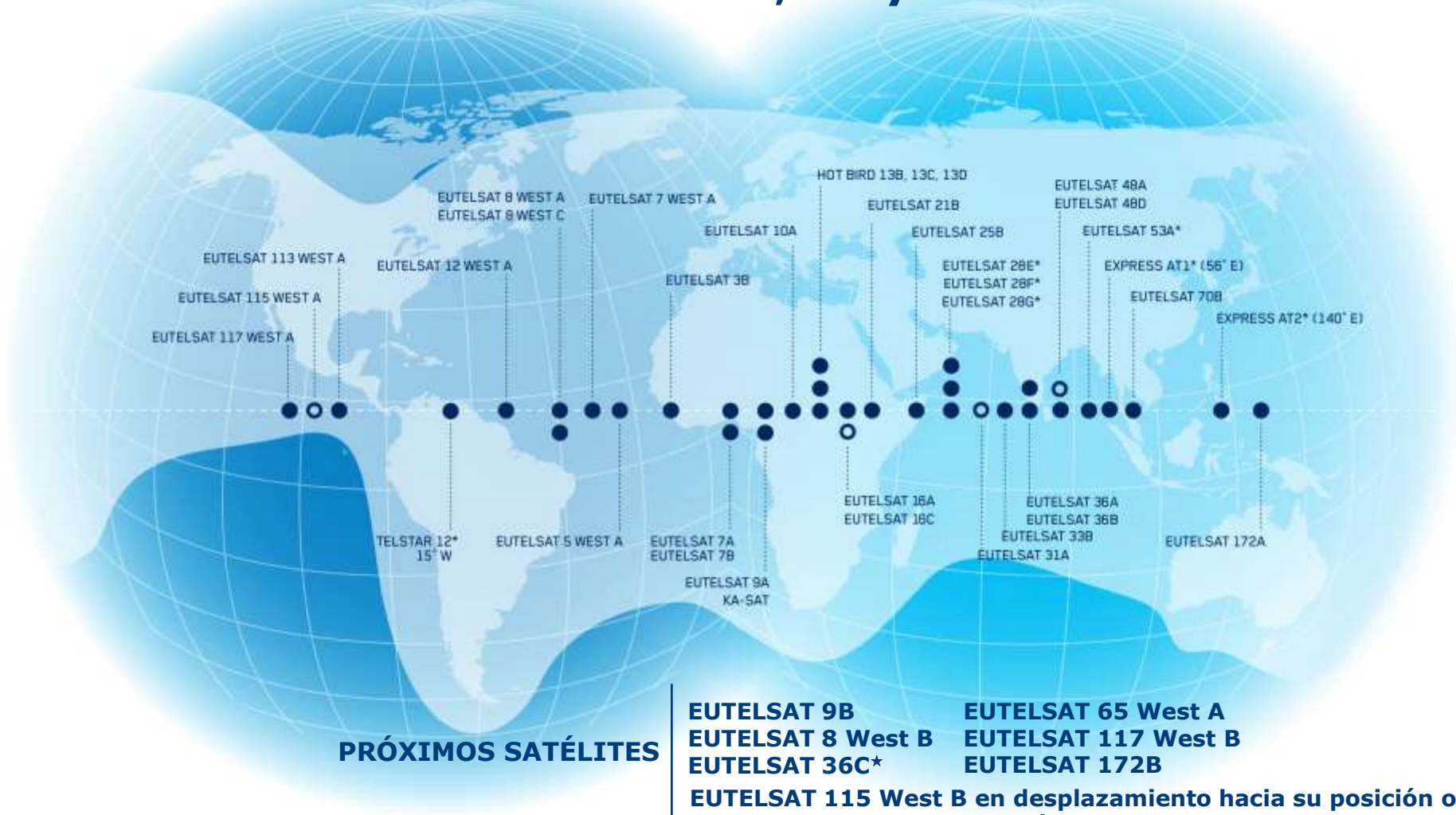


DISTRIBUCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS Y A CABECERAS



OFRECIENDO COBERTURA GLOBAL

Alcance único de recursos en bandas C, Ku y Ka



CERCA DE NUESTROS CLIENTES

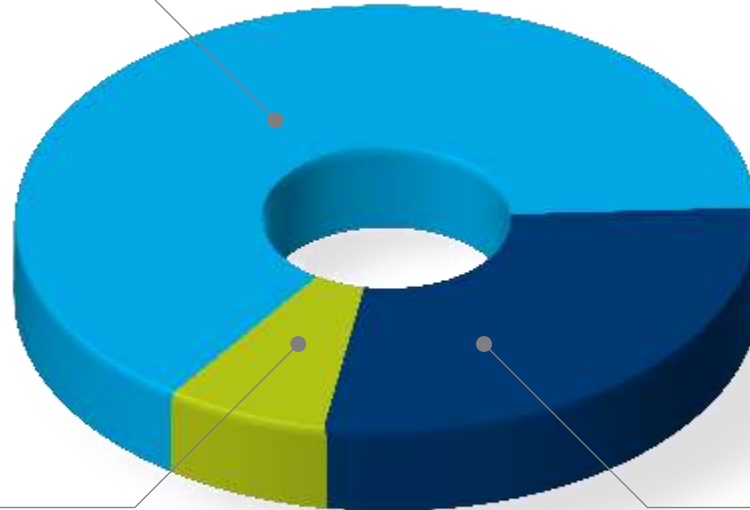


67.32%

Otros y públicos

7.06%

China Investment Corporation
(CIC)



25.62%

Bpifrance*

✓ Satisfacción del Cliente

Nuestros clientes son la esencia de lo que hacemos. Estamos comprometidos a trabajar juntos para anticipar sus expectativas y entregarles servicios de la más alta calidad.

✓ Innovación

Innovamos para expandir y mejorar de forma continua el servicio, acrecentando así los resultados para nuestros clientes.

✓ Trabajo en conjunto

Creemos que los mejores y más duraderos resultados provienen de trabajar juntos, tanto con colegas como con clientes. Un trabajo de equipo efectivo refleja la determinación compartida por construir relaciones fuertes, mostrar respeto y colaborar en todos los niveles de nuestro Grupo.

✓ Integridad

Valoramos y respetamos los principios de honestidad, rendición de cuentas y justicia hacia nuestros clientes, colegas, inversionistas y cualquier otro accionista.

✓ Un equipo multicultural

Valoramos el talento y la diversidad internacional de los hombres y mujeres que pertenecen a nuestro grupo y creemos en la fortaleza medular de un ambiente en el que cada persona pueda contribuir y desarrollar sus habilidades.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

- ✓ **Eutelsat Americas está comprometida con el desarrollo de sus actividades dentro del marco de la responsabilidad social empresarial.**
- ✓ **Contamos con un Comité de Responsabilidad Social que tiene por objeto crear y apoyar iniciativas a favor de la Responsabilidad Social.**

- En 2015 Eutelsat Americas obtuvo por 5º año consecutivo el distintivo como Empresa Socialmente Responsable, por el compromiso de cumplir con el conjunto de normas y principios como organización socialmente responsable ante todos nuestros grupos de interés.



- ✓ **Eutelsat recibió además en 2015 el reconocimiento como Súper Empresa (The Top Companies) que otorga el grupo Expansión, debido a sus ambiente de trabajo, beneficios y compromiso con los empleados.**



LA FAMILIA EUTELSAT

- ✓ **Eutelsat es una familia...**
- ✓ **Es por eso que estamos comprometidos a mantener la vida útil de nuestros empleados en equilibrio con su vida familiar; la difusión y el apoyo a eventos de integración, el desarrollo de actividades sociales, culturales y deportivas que les animan a participar y sentirse parte de esta familia.**



DÍA DEL NIÑO

- ✓ El pasado 30 de abril se llevó a cabo una donación a fundaciones infantiles, con el fin de marcar una sonrisa a muchos niños.
- ✓ Gracias a la colaboración de nuestro equipo alcanzamos la meta e hicimos felices a más de 100 niños.



DÍA DE LA MADRE

✓ El pasado 8 de mayo se llevó a cabo la celebración del Día de la Madre, esta vez se les dio un presente especial a nuestras colaboradoras que tienen la dicha de ser madres.



- ✓ El objetivo fundamental de la Revista Espacio es difundir información, que represente una contribución para el desarrollo de la compañía. Incluye trabajos de investigación aplicada y de desarrollo tecnológico.
- ✓ La revista está compuesta como mínimo por cinco artículos originales, se inició en el año 2014, su periodicidad es bimestral y se encuentra en versión digital.



LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Eutelsat Americas se adhirió al Pacto Mundial con el propósito de continuar promoviendo y ejecutando las medidas necesarias para lograr la implementación estos 10 Principios.



PACTO MUNDIAL

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

✓ **Derechos Humanos:**

- ➔ **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- ➔ **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

✓ **Normas Laborales:**

- ➔ **Principio 3:** Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ➔ **Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- ➔ **Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- ➔ **Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

✓ Medio Ambiente:

- Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

✓ Anticorrupción:

- Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

✓ Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- ➔ Eutelsat Americas implementa políticas, procedimientos y contratos a fin de regular de manera confiable y eficaz el cumplimiento y la no violación a los derechos de todos sus grupos de interés apegándose a la legislación vigente y al Código de Ética.
- ➔ Para los trabajadores sindicalizados existe un Contrato Colectivo de Trabajo y para el colaborador no sindicalizado se cuenta con un Contrato Individual de Trabajo.

✓ Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

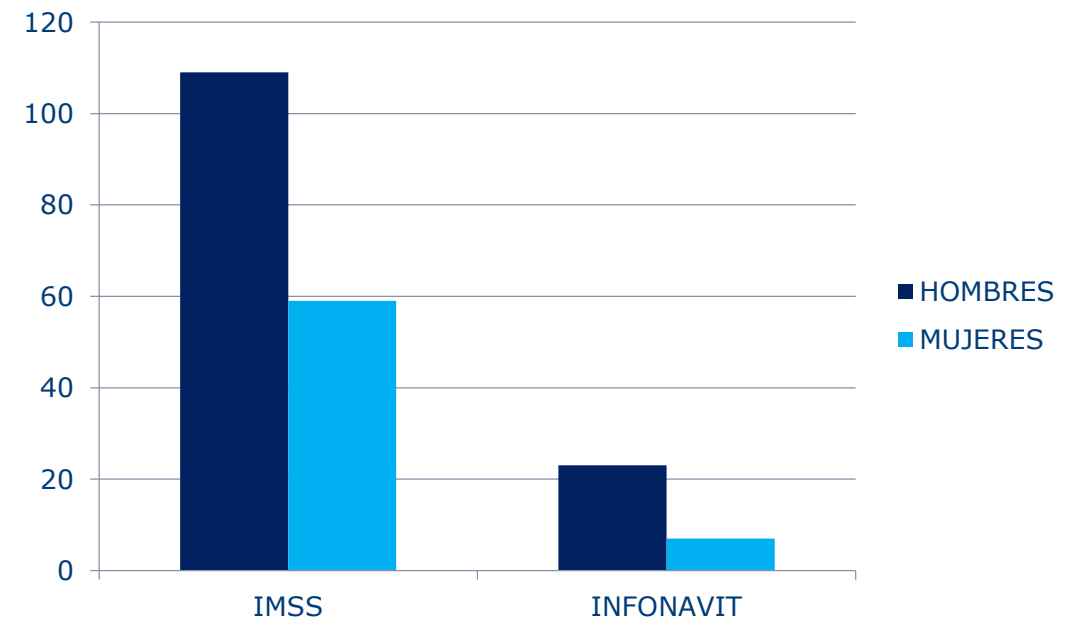
→ Eutelsat Americas:

- Ofrece prestaciones exigidas por ley y adicionales, como inscripción al IMSS, INFONAVIT, seguro de gastos médicos mayores y menores, entre otros**
- Contrata personal con capacidades diferentes.**
- Cuenta con personal femenino que ocupa cargos gerenciales y directivos.**
- No distingue o establece brecha salarial por género.**

✓ **Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

→ En Eutelsat Americas se respetan los derechos laborales contenidos en las legislaciones vigentes (prestaciones de ley), además de otorga a los colaboradores prestaciones superiores a las establecidas contenidas en las políticas internas.

Empleados por Género
con IMSS y Crédito INFONAVIT



Total de la población: 168 colaboradores

✓ Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

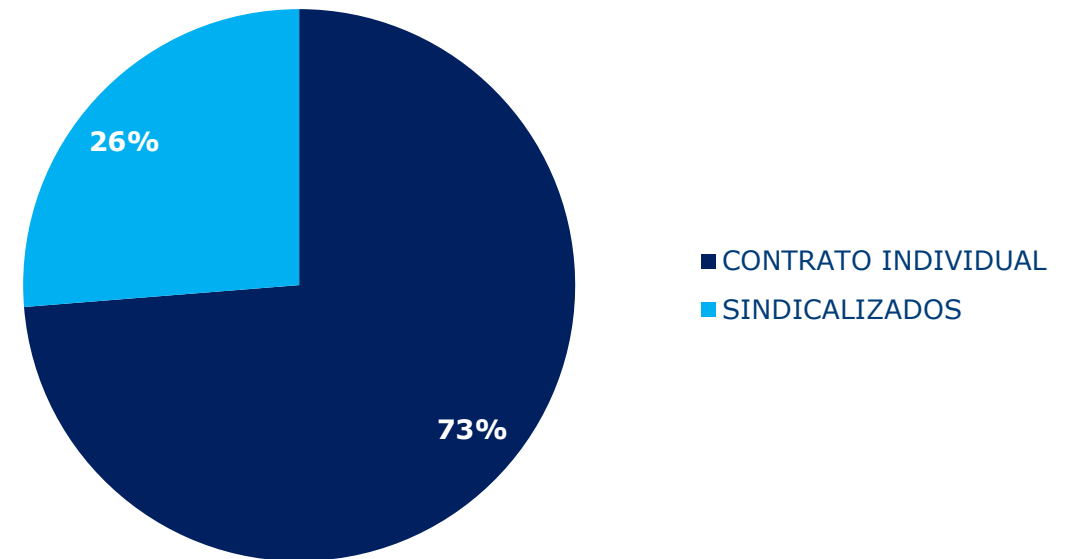


- Eutelsat Americas y sus subsidiarias se rigen con valores corporativos y ética profesional, lo cual brinda seguridad y un trato justo de respeto a todos sus grupos de interés.
- Estos lineamientos se encuentran plasmados en nuestro Código de Ética.

✓ Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- Para el personal sindicalizado existe un contrato colectivo de trabajo con el STIRT “Sindicato de trabajadores de la Industria de la Radio Difusión, Televisión, Similares y Conexos de la Republica Mexicana”, el cual establece los compromisos laborales de los colaboradores sindicalizados.
- El personal no sindicalizado únicamente firma el contrato individual de trabajo.

Distribución de Empleados por Tipo de Contrato



Total de la población: 168 colaboradores

✓ Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

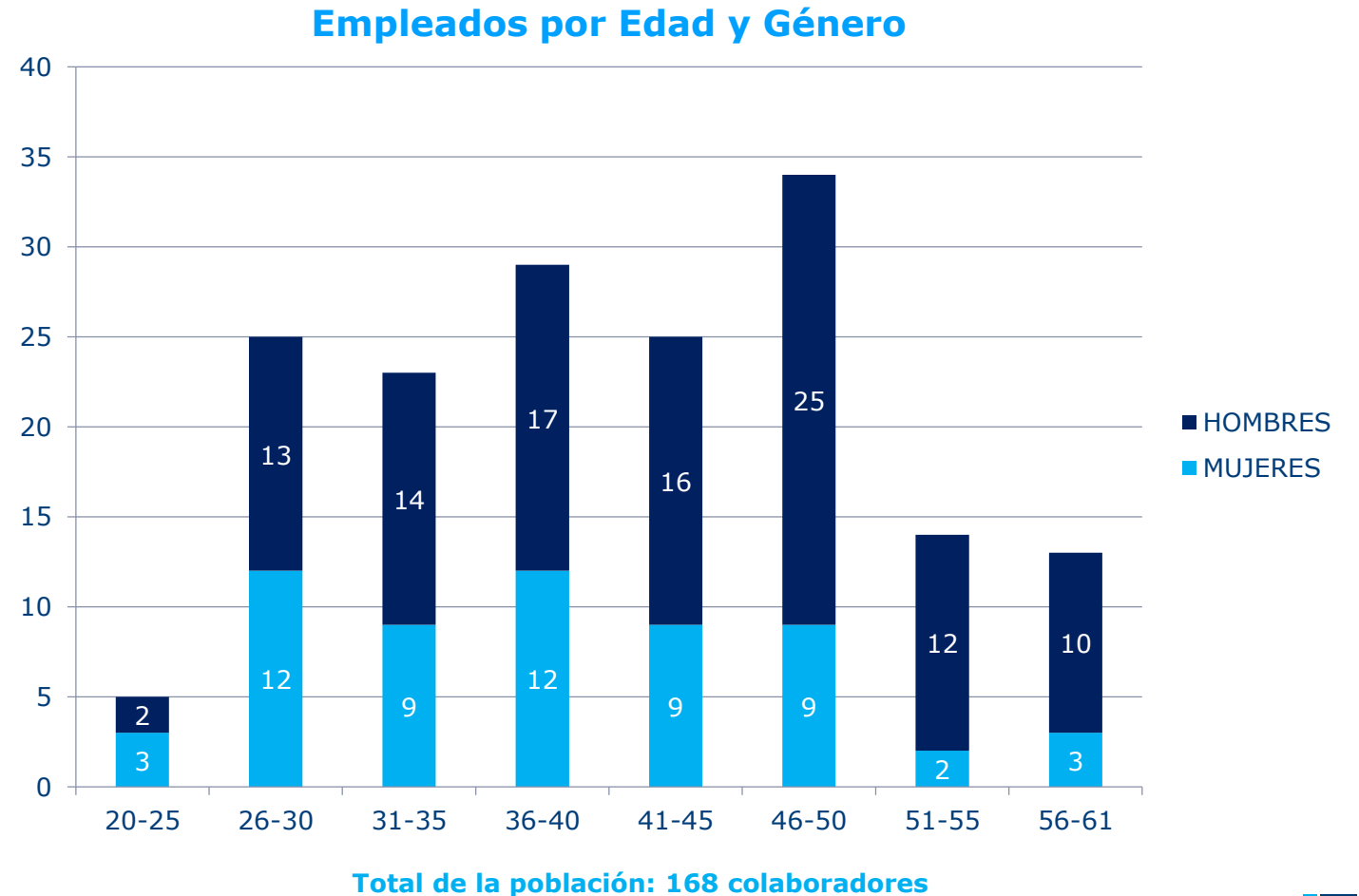
- ➔ Se establecen iniciativas para la formación de comités internos y mesas de diálogo, para definir derechos y obligaciones internos del personal que labora en Eutelsat.
- ➔ Existen reuniones periódicas entre el Director General y el personal que es invitado de manera aleatoria con la finalidad de evitar el sesgo de la información comentada en estas juntas.
- ➔ En este tipo de eventos se difunde información general y se brinda la oportunidad de participación al colaborador.
- ➔ De manera alterna la empresa organiza eventos de integración apoyando con ello la libertad de expresión y fomentando el trabajo en equipo.

✓ Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- En Eutelsat respetamos los derechos fundamentales contenidos en nuestra Constitución, por lo que no se utiliza ninguna forma de trabajo forzoso o bajo coacción.
- La empresa cuenta con políticas internas que regulan las condiciones de trabajo así como determinan los derechos y obligaciones que tienen los trabajadores, entre ellos jornada laboral, bajas y prestaciones.
- El trabajador tiene la libertad de terminar la relación laboral en el momento que lo desee.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

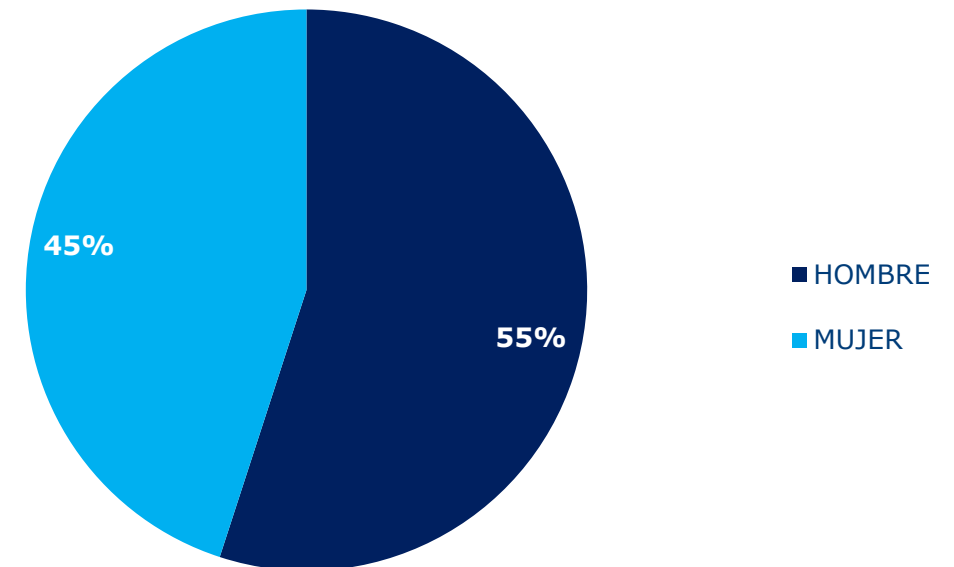
→ Continuando con las prácticas sanas de las empresas, dentro de nuestras políticas de "Reclutamiento y Selección", así como de "Contratación de Personal", se prohíbe la contratación de cualquier trabajo infantil en cumplimiento con la legislación aplicable.



✓ Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- Eutelsat es una empresa altamente competitiva en ambos géneros, por lo que en la selección y contratación de personal no influyen sexo, condición económica, capacidades diferentes ni edad, así como tampoco existe discriminación salarial.
- La plantilla laboral de Eutelsat cuenta con egresados de diferentes Universidades o Institutos de Educación y Formación Profesional, asimismo contamos con personal con capacidades diferentes, en puestos de alta responsabilidad.

Distribución de Reportes Directos al CEO por Género



Total de la población: 11 colaboradores

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- En Eutelsat muchas acciones como el reciclaje de productos, la destrucción de materiales y equipos por empresas autorizadas por el gobierno, la separación basura, el uso de productos biodegradables, reutilización de aguas pluviales y jabonosas, se han vuelto permanentes.



Memoria Fotografica

PROAMBI asume totalmente la responsabilidad por el reciclaje de material electrónico detallado en este certificado.
Garantizamos que nos identificaremos como propietarios y transportadores de este equipo al embarcarlo a un tercero o para propósitos de reciclaje ecológico. Este compromiso aplica al contenido y condiciones del equipo entregado a ProAmbi, y será nulo y cancelado en caso de que la descripción del equipo, proporcionada por el cliente, no corresponda a las descripciones para este tipo de equipo, incluyendo omisión de cualquier material peligroso encontrado dentro del producto.

Folio: 11474

Empresa: EUTELSAT

Lote: 11474

Dirección: Av. de las Telecomunicaciones s/, México, C.P. 09310

Fecha de Entrada: 03 de Junio del 2015 Fecha de Destrucción: 12 de Abril del 2015



Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Huella ambiental de Eutelsat
Componentes Reciclables



Impacto Ambiental por Reciclable:

Aluminio:

- Ahorro de metros cúbicos de agua.
- Ahorro en la extracción de toneladas de Bauxita.
- Ahorro en el uso de Kw/h.

97.8010715
4.28952068
15,688.92

Vidrio:

- Ahorro de litros de Petróleo.
- Ahorro de Kg. de CO2.
- Ahorro en el uso de Kw/h

2.83932
6.78
92.49

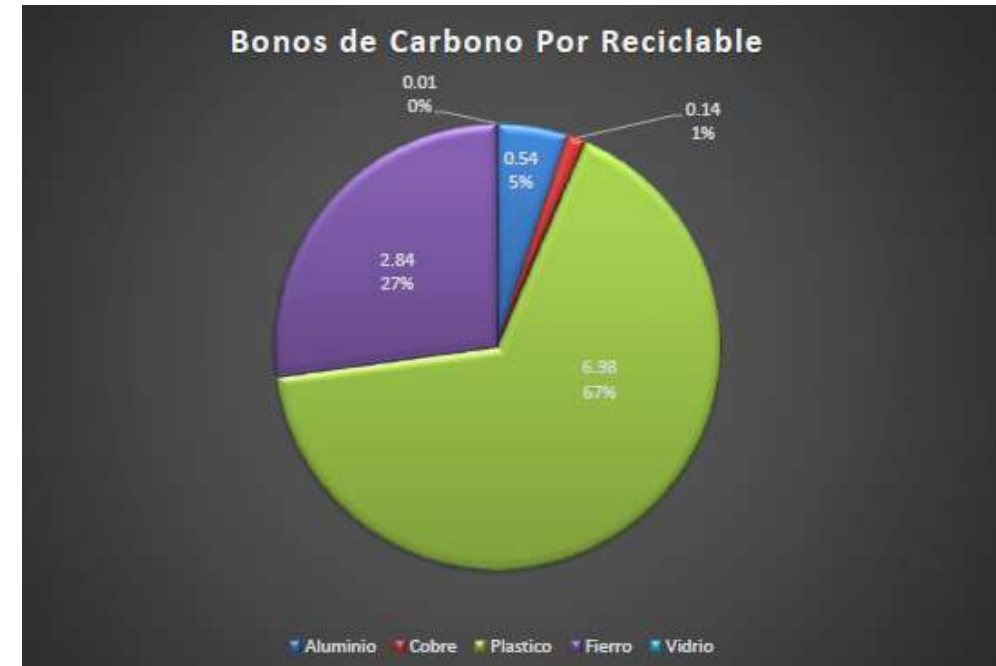
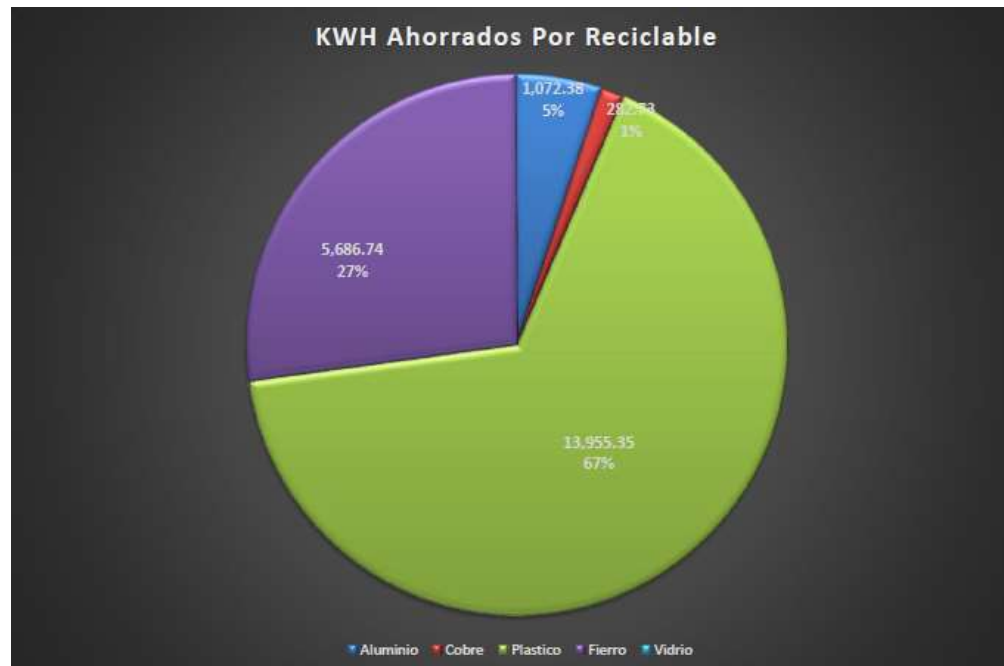
Fierro:

- Ahorro de metros cúbicos de agua residuales

21.3252792

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Huella ambiental de Eutelsat Ahorro en Energía



➤ Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- ➔ También se promueve entre los trabajadores y sus familias la cultura de protección al medio ambiente, con acciones como ahorro de energía eléctrica, reducción en el consumo de agua, cuidado y reforestación de áreas verdes o la recolección de artículos para su destrucción o reciclaje.



✓ Principio 8: Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- Para generar una mayor responsabilidad ambiental, estamos buscando que la contratación de bienes o servicios sea con proveedores que tengan el distintivo de Empresa Socialmente Responsable.
- El aprovechamiento de la luz solar en áreas de trabajo, la sustitución de sistemas de iluminación a base de focos ahorradores y el establecimiento de horarios de trabajo escalonados, han reducido la demanda de energía eléctrica en instalaciones de Eutelsat, además de un ahorro en el gasto.

✓ Principio 8: Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- Hemos ampliado nuestras acciones para limitar el impacto ambiental de los bienes, mobiliario, equipo o documentos que ya no son útiles para la operación de Eutelsat.

4B EXPRESO HERMOSILLO Lunes 9 de Marzo de 2015

Tiene un valor de más de un millón de pesos

Donan equipo satelital a ITH

Redacción

La empresa Eutelsat Américas donó equipo satelital y de radiofrecuencia al Instituto Tecnológico de Hermosillo (ITH), con el cual los estudiantes de la carrera de ingeniería electrónica realizarán sus prácticas de laboratorio con la más avanzada tecnología en ramo de las comunicaciones digitales.

En la ceremonia realizada en las instalaciones de la compañía se informó que el equipo entregado tiene un valor superior al millón de pesos y que servirá pa-

ra las prácticas de los alumnos de las ingenierías en biomédica y mecatrónica.

El Director del ITH, Adolfo Rivera Castillo, recibió el equipo por parte del Gerente de Administración, Federico Riveros Ortiz y el Subdirector de Compras y Seguros, Alejandro Balderas Torres.

Rivera Castillo señaló que gracias al donativo los estudiantes y maestros tendrán acceso a tecnología del más alto nivel "la donación que nos hace la empresa es trascendente para la carrera de

ingeniería electrónica".

Es importante precisar que el equipo entregado es estratégico para la operación de los satélites y podrá ser operado por los alumnos en el laboratorio de ingeniería electrónica de la Escuela.

Por su parte, Riveros Ortiz, dijo que son equipos que tienen historia porque "nos han permitido controlar los satélites desde Hermosillo y su gran valor es que los alumnos vean materialmente cómo funcionan los sistemas y señales, "será una grata experiencia", puntualizó.

✓ Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- ➔ Eutelsat Americas tiene un fuerte compromiso con la innovación y ha buscado satélites que incorporan nuevas tecnologías para reducir costos, optimizar la carga útil de comunicaciones y atender aspectos ecológicos. Con esto en mente, ha incursionado en la compra de satélites eléctricos como parte de su flota.
- ➔ Eutelsat Americas también tiene un fuerte compromiso con el cumplimiento de la normatividad internacional respecto a la obligación de desorbitar un satélite al final de su vida útil. Esto consiste en llevarlo a una órbita superior, minimizando el riesgo de colisión con alguno de los satélites ubicados en la órbita geoestacionaria ya que esto tendría consecuencias graves no solo en la afectación de miles de servicios, sino en la creación de basura espacial.

✓ Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- Eutelsat cuenta con medidas internas alineadas con los principios básicos de la organización evitando con ello la corrupción y el incumplimiento de leyes aplicables vigentes en México para alcanzar un desarrollo económico y social justo.

Documentos y acciones que norman la conducta de la Eutelsat y sus subsidiarias

- Cursos en línea de FCPA
- Política Anticorrupción
- Comité Anticorrupción
- Revisión Anual de Políticas y Procedimientos Internos

✓ Política Anticorrupción

Establece un marco normativo común con el objeto de prevenir, detectar y denunciar cualquier acto de corrupción entre los colaboradores.

✓ Comité Anticorrupción

- ➔ México - El Consejo Anticorrupción tiene dentro de sus funciones el emitir resoluciones respecto a la contratación de determinados proveedores que puedan tener relación con entidades o autoridades gubernamentales, derivado de los servicios que prestará.
- ➔ Francia – El Consejo FCPA (CID) se encarga de sesionar respecto de probables actos de corrupción a nivel global, así como resolver respecto de la contratación de proveedores por cualquiera de sus subsidiarias, para lo cual llevan a cabo investigaciones profundas respecto a dichos proveedores, manteniendo una base de datos protegida de los mismos.

✓ Consejo de Anticorrupción en México

1. Solicitud y revisión de la documentación del proveedor
2. Una vez que se cuenta con toda la documentación requerida, se envía mediante correo electrónico la misma al Consejo, para su aprobación
3. El Consejo sesiona y valida la documentación proporcionada, para aprobar, rechazar o solicitar al Comité FCPA en Francia se encargue del análisis del mismo
4. Se emite la resolución correspondiente de conformidad con la Sesión