



Grupa Kapitałowa PGE a jej otoczenie

Raport Communication on Progress
za rok 2014



Polska Grupa Energetyczna



Szanowni Państwo,

przedstawiamy raport Communication on Progress, prezentujący działalność Grupy Kapitałowej PGE w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu w 2014 roku. Niniejsza publikacja potwierdza zaangażowanie w realizację celów biznesowych Grupy w oparciu o 10 zasad UN Global Compact z zakresu praw człowieka, praw pracowniczych, ochrony środowiska i przeciwdziałania korupcji.

Fundamentem przyjętej w 2014 roku Strategii GK PGE jest jak najefektywniejsze zarządzanie łańcuchem wartości w procesie wydobywania węgla brunatnego oraz wytwarzania, dystrybucji i obrotu energią elektryczną. PGE jako grupa odpowiedzialna społecznie za główny cel stawia sobie zapewnienie bezpieczeństwa dostaw energii, przy poszanowaniu zasad zrównoważonego rozwoju i minimalizowaniu swojego wpływu na środowisko naturalne.

Funkcjonowanie Grupy reguluje „Model Operacyjny GK PGE”, który definiuje, jakie procesy realizowane są w Centrum Korporacyjnym (PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.), a jakie w Spółkach Linii Biznesowych GK PGE. Ważnym elementem „Modelu Operacyjnego” było również opracowanie Strategii Zarządzania Kapitałem Ludzkim na lata 2015-2020 dla Grupy PGE. Jej przyjęcie wynikało z wyznaczenia ambitnych celów ujętych w strategii biznesowej, których realizacja wymaga zapewnienia organizacji najważniejszego zasobu, jakim są kompetentni pracownicy.

PGE Polska Grupa Energetyczna działa z poszanowaniem zasad ładu korporacyjnego, określonych m.in. w Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych. Wysokie standardy w tym zakresie, a także w obszarze raportowania i relacji inwestorskich, pozwoliły na ponowne zakwalifikowanie PGE do grona RESPECT Index – indeksu GPW, w którego skład wchodzi spółki zarządzane w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.

Realizując ideę zrównoważonego rozwoju, przykładamy bardzo dużą wagę do budowania dialogu z wszystkimi interesariuszami Spółki. Wychodząc naprzeciw ich oczekiwaniom przygotowujemy – niezależnie od niniejszego raportu – pierwszy raport Grupy Kapitałowej PGE, obejmujący działania firmy w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu na przestrzeni 2013 i 2014 roku. Raport społeczny

GK PGE powstaje zgodnie z wytycznymi Global Reporting Initiative (GRI G4, poziom Core).

Z wyrazami szacunku,

Marek Woszczyk

Prezes Zarządu

PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.

Spis treści

O Grupie Kapitałowej PGE.....	6
Reprezentacja Spółek Grupy PGE.....	7
Proces raportowania w Grupie PGE.....	7
PGE w gronie spółek giełdowych odpowiedzialnych społecznie.....	9
Działalność biznesowa zgodna z zasadami UN Global Compact.....	9
PGE a prawa człowieka.....	9
PGE a środowisko pracy.....	10
Zarządzanie Kapitałem Ludzkim.....	13
Bezpieczeństwo i higiena pracy.....	16
Komfort pracy i stabilność.....	17
Przyjazne miejsce pracy.....	17
Wolność stwarzania się.....	18
PGE a środowisko naturalne.....	18
Rozwój nowych źródeł energii.....	22
Energetyka odnawialna.....	23
Elektrownie wodne.....	23
Elektrownie wiatrowe.....	23
Działania Spółek GK PGE podejmowane na rzecz ochrony środowiska naturalnego.....	25
Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez obszar górnictwa i energetyki konwencjonalnej w GK PGE.....	25
Ochrona powietrza.....	27
Systemy zarządzania środowiskiem.....	29
Gospodarka odpadami.....	29
Ochrona wód.....	30
Emisje hałasu.....	31
Rekultywacja terenów pogórnich.....	31
Energia z biomasy.....	32
Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez obszar dystrybucji w GK PGE.....	33
Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez obszar sprzedaży detalicznej w GK PGE.....	34

Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez spółkę projektową odpowiedzialną za budowę elektrowni jądrowej	34
Badania i rozwój w GK PGE.....	34
Badania i rozwój w obszarze górnictwa i energetyki konwencjonalnej w GK PGE	35
Badania i rozwój w obszarze dystrybucji w GK PGE	39
PGE a relacje z klientami	39
PGE a edukacja	41
Autorskie programy edukacyjne	41
Współpraca z uczelniami	43
Edukacja o energii elektrycznej	43
Działania edukacyjno-informacyjne w spółce jądrowej PGE EJ 1 sp. z o.o.	44
Działania ogólnopolskie	44
Działania lokalne.....	45
PGE a wspieranie celów społecznych.....	45
Fundacja PGE – Energia z Serca.....	45
PGE angażuje się w inicjatywy społeczne	46
Mecenaty PGE	48
Sponsoring sportu	48
Sponsoring kultury.....	48
PGE a przeciwdziałanie zachowaniom nieetycznym	50
Polityka przeciwdziałania nadużyciom w Grupie PGE	50
Zarządzanie ryzykiem korporacyjnym w Grupie PGE	51
Zarządzanie relacjami w dostawcami w Grupie PGE.....	51
Wykaz nazw i skrótów stosowanych w tekście (alfabetycznie)	52
Wykaz wskaźników Global Reporting Initiative (GRI), (G4, poziom Core), uwzględnionych w niniejszym raporcie	53

O Grupie Kapitałowej PGE

Grupa Kapitałowa PGE („GK PGE”, „Grupa PGE”, „Grupa”) jest jednym z największych producentów i dostawców energii elektrycznej w Polsce oraz jedną z największych firm z sektora elektroenergetycznego w Europie Środkowej i Wschodniej. Dzięki połączeniu własnych zasobów paliwa (węgla brunatnego) i wytwarzania energii oraz posiadaniu sieci dystrybucyjnych, Grupa PGE gwarantuje bezpieczne i stabilne dostawy energii elektrycznej dla ponad 5 milionów domów, firm i instytucji. Jesteśmy również liderem w produkcji energii odnawialnej w Polsce, z 12% udziałem w rynku OZE.

Grupa Kapitałowa PGE istnieje od 2007 r. i jest obecna niemal w całym łańcuchu wartości produkcji energii elektrycznej (poza przesyłem, który ustawowo realizowany jest przez Operatora Systemu Przesyłowego). Działalność Grupy Kapitałowej PGE koncentruje się na następujących obszarach: górnictwie i energetyce konwencjonalnej, energetyce odnawialnej, obrocie hurtowym, dystrybucji, sprzedaży detalicznej i energetyce jądrowej. Spółki z Grupy PGE posiadają własne kopalnie węgla brunatnego, zajmują się wytwarzaniem energii elektrycznej i ciepła - zarówno ze źródeł konwencjonalnych, jak i ze źródeł odnawialnych. Prowadzą także działalność w zakresie obrotu hurtowego energią elektryczną i produktami powiązanymi, dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej i ciepła.

Roczna produkcja energii elektrycznej w Grupie PGE w 2014 roku wyniosła 54,84 TWh netto. Moc zainstalowana to 12,6 GW. Stan zatrudnienia na 31 grudnia 2014 roku wynosił niecałe 40 tys. pracowników.

Grupa PGE powstała w wyniku połączenia wielu firm z branży energetycznej i wydobywczej. W każdej z jednostek organizacyjnych stopniowo wdrażamy zarządzanie zgodne z zasadami odpowiedzialności społecznej biznesu. PGE jest firmą godną zaufania, która działa w oparciu o najwyższe standardy korporacyjne.

W Raporcie Communication on Progress prezentujemy informacje dotyczące 2014 roku, które są naszą odpowiedzialnością i potwierdzeniem realizacji w praktyce 10 zasad GC.

Reprezentacja Spółek Grupy PGE

Organami spółki PGE Polskiej Grupy Energetycznej S.A. są: Zarząd, Rada Nadzorcza i Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy. Członków Zarządu powołuje się na wspólną, trzyletnią kadencję. W skład Rady Nadzorczej wchodzi od pięciu do dziewięciu członków powoływanych i odwoływanych przez Walne Zgromadzenie. Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad wszystkimi obszarami działania PGE Polskiej Grupy Energetycznej S.A.

Wskaźnik GRI G4-LA12

Tabela 1: Skład ciał nadzorczych Spółek GK PGE w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności

Dane za 2014:	Dystrybucja	EN	EO	Exatel	GiEK	Obrót	PGE S.A.	EJ1	Systemy	Dom Maklerski
Odsetek osób w Zarządzie organizacji										
kobiety	25%	33%	0%	25%	0%	0%	0%	67%	0%	0%
mężczyźni	75%	67%	100%	75%	100%	100%	100%	33%	100%	100%
Wiek poniżej 30 lat	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Wiek 30-50 lat	25%	100%	75%	50%	33%	67%	75%	100%	75%	100%
Wiek powyżej 50 lat	75%	0%	25%	50%	67%	33%	25%	0%	25%	0%
Odsetek osób w Radzie Nadzorczej organizacji										
kobiety	17%	50%	20%	33%	0%	50%	44%	0%	33%	33%
mężczyźni	83%	50%	80%	67%	100%	50%	56%	100%	67%	67%
Wiek poniżej 30 lat	0%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Wiek 30-50 lat	67%	100%	100%	67%	67%	67%	56%	100%	67%	100%
Wiek powyżej 50 lat	33%	0%	0%	17%	33%	33%	44%	0%	33%	0%

Proces raportowania w Grupie PGE

PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. ściśle przestrzega zasad ładu korporacyjnego obowiązujących na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie, a opisanych w dokumencie „Dobre praktyki spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych”.

Niezmiernie ważnym z punktu widzenia etyki funkcjonowania na rynku kapitałowym jest zapewnienie rzetelnego procesu raportowania. W PGE procesowi sporządzania sprawozdań finansowych towarzyszy szereg mechanizmów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem, które tę rzetelność zapewniają. W praktyce funkcjonują ściśle procedury wewnętrzne regulujące sam proces, mechanizmy zarządzania systemami informatycznymi służącymi do ewidencji i sprawozdawczości finansowej oraz mechanizmy ich ochrony. Bezpieczeństwo rzetelności procesu gwarantują zasady nadzoru nad sporządzaniem

sprawozdań finansowych, zasady weryfikacji i oceny sprawozdań, audyt wewnętrzny i mechanizm zarządzania ryzykiem korporacyjnym.

Spółka prowadzi księgi rachunkowe w zintegrowanym systemie informatycznym. System zapewnia podział kompetencji, spójność zapisów operacji w księgach oraz kontrolę pomiędzy księgą główną oraz księgami pomocniczymi. Istnieje możliwość modyfikacji funkcjonalności systemu w celu zapewnienia adekwatności rozwiązań technicznych do zmieniających się zasad rachunkowości i norm prawnych. System posiada dokumentację zarówno w części dotyczącej użytkowników końcowych, jak i w części technicznej. Dokumentacja systemu podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji. Spółka wdrożyła rozwiązania organizacyjne oraz systemowe w zakresie zapewnienia właściwego użytkowania i ochrony systemów, zabezpieczenia dostępu do danych oraz sprzętu komputerowego. Dostęp do zasobów systemu ewidencji finansowo-księgowej oraz sprawozdawczości finansowej ograniczony jest odpowiednimi uprawnieniami, które nadawane są upoważnionym pracownikom wyłącznie w zakresie wykonywanych przez nich obowiązków i czynności. Księgi rachunkowe w spółkach podlegających konsolidacji są prowadzone w autonomicznych systemach informatycznych. Niezależnie od mechanizmów kontrolnych wkomponowanych w systemy informatyczne, w procesie sporządzania sprawozdań finansowych w PGE S.A. i w spółkach podlegających konsolidacji sprawozdań finansowych obowiązują zarządcze mechanizmy kontrolne takie jak: rozdział obowiązków, weryfikacja poprawności otrzymanych danych, autoryzacja przez przełożonego, niezależne uzgodnienia, itp.

Nadzór nad przygotowaniem jednostkowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych pełni dyrektor Departamentu Sprawozdawczości i Podatków. Za przygotowanie pakietów sprawozdawczych podlegających konsolidacji odpowiadają osoby odpowiedzialne za prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz zarządy spółek wchodzących w skład Grupy PGE.

Niezależna ocena rzetelności i prawidłowości sprawozdania finansowego PGE S.A. oraz sprawozdań finansowych spółek podlegających konsolidacji dokonywana jest przez biegłych rewidentów. Do badania sprawozdań finansowych kluczowych spółek w Grupie PGE za 2014 rok wybrano dwie firmy audytorskie. W Grupie PGE obowiązuje wieloetapowy proces zatwierdzania sprawozdań finansowych, uwzględniający również udział rad nadzorczych. Ocena jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego PGE S.A. dokonywana jest przez jej Radę Nadzorczą. W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu, do którego zadań należy m.in. przegląd rocznych sprawozdań finansowych

spółki. Sprawozdania jednostkowe spółek podlegających konsolidacji oceniane są przez rady nadzorcze tych spółek. Sprawozdania finansowe są zatwierdzane przez walne zgromadzenia spółek.

W PGE działa audyt wewnętrzny, którego celem jest dokonywanie niezależnej i obiektywnej oceny systemów zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej. Realizuje on planowe i doraźne zadania audytowe zarówno w jednostce dominującej, jak i w spółkach Grupy. Plany audytu są tworzone na bazie analiz ryzyka. Wyniki audytów raportowane są Zarządowi PGE S.A.

PGE w gronie spółek giełdowych odpowiedzialnych społecznie

PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. od 2011 wchodzi w skład RESPECT Index. Jest to indeks giełdowy, który obejmuje polskie spółki z Głównego Rynku GPW w Warszawie, działające zgodnie z najlepszymi standardami zarządzania w zakresie ładu korporacyjnego, ładu informacyjnego i relacji z inwestorami, a także z uwzględnieniem i poszanowaniem czynników ekonomicznych, społecznych i pracowniczych. Trafiają do niego spółki, które przechodzą trzystopniową weryfikację prowadzoną przez GPW, a także audyt prowadzony przez partnera projektu, firmę Deloitte.

PGE znalazła się w 2014 roku wśród 24 spółek, które weszły w skład ósmej edycji RESPECT Index.

Działalność biznesowa zgodna z zasadami UN Global Compact

PGE a prawa człowieka

Zasada 1.

Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową.

Zasada 2.

Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.

Zapisy kluczowych konwencji dotyczących przestrzegania praw człowieka znajdują swoje odzwierciedlenie w polskim ustawodawstwie. Jesteśmy zdania, że przestrzeganie prawa jest podstawą istnienia w biznesie. Dlatego funkcjonowanie w zgodzie z obowiązującymi normami Grupa PGE postrzega jako oczywiste. Przejawem naszego poparcia dla przestrzegania praw człowieka jest udział w Inicjatywie Global Compact.

PGE a środowisko pracy

Zasada 3. Poszanowanie wolności stowarzyszania się.

Zasada 4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej.

Zasada 5. Zniesienie pracy dzieci.

Zasada 6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 roku zatrudnienie w Grupie Kapitałowej PGE wyniosło 39.977,33 etatów i było niższe w porównaniu z zatrudnieniem na koniec 31 grudnia 2013 roku o 1.217,55 etatów.

Najwyższe zatrudnienie występowało w spółkach segmentu Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna – stanowiło ono około 44% ogółem zatrudnionych w Grupie Kapitałowej PGE.

Tabela 2: Struktura wykształcenia pracowników (stan na 31 grudnia 2014 roku, w osobach)

Poziom wykształcenia	Pracownicy	Udział procentowy
Wyższe (licencjackie, magisterskie, podyplomowe, w stopniu doktora, profesora)	11.305	28%
Średnie (liceum, technikum, pomaturalne, policealne)	16.660	41%
Zawodowe (zasadnicze, nauka zawodu)	10.356	26%
Podstawowe (podstawowe, gimnazjalne)	2.023	5%
RAZEM	40.344	100%

Tabela 3: Struktura wieku i płci pracowników (stan na 31 grudnia 2014 roku, w osobach)

Płeć/Wiek	Kobiety	Mężczyźni	Razem
poniżej 30 lat	549	2.682	3.231
31-40 lat	1.927	6.133	8.060
41-45 lat	1.069	4.937	6.006
46-50 lat	1.211	5.675	6.886
51-55 lat	1.757	6.101	7.858
56-60 lat	1.424	4.984	6.408
powyżej 60 lat	128	1.767	1.895
RAZEM	8.065	32.279	40.344

Tabela 4: Poziom zatrudnienia, w etatach (bez osób zawieszonych)

w etatach	Liczba zatrudnionych 31.12.2014	Liczba zatrudnionych 31.12.2013	Zmiana %
łącznie w Grupie PGE,	39.977,33	41.194,88	-3%
w tym:			
Energetyka	17.484,59	18.870,81	-8%
Konwencjonalna			

Energetyka Odnawialna	576,83	583,75	-1%
Obrót Hurtowy	493,84	423,69	14%
Dystrybucja	10.648,25	10.937,71	-3%
Sprzedaż Detaliczna	1.496,65	1.505,12	-1%
Pozostałe konsolidowane spółki	9.277,18	8.873,80	4%

Wskaźnik GRI G4-10

Tabela 5: Liczba pracowników według typu zatrudnienia i rodzaju umowy o pracę w podziale na płeć

Dane za 2014:	Dystrybucja*	EN	EO	Exatel	GiEK	Obrót	PGE S.A.	EJ1	Systemy	Dom Maklerski
Łączna liczba pracowników	10.743	78	504	362	17.486	1.501	471	70	447	24
Kobiety	1.609	35	113	122	2.617	1.092	243	32	85	10
Mężczyźni	9.134	43	391	240	14.869	409	228	38	362	14
Umowa o pracę, pełen etat	10.689	78	493	357	17.467	1.488	456	67	444	21
Kobiety	1.580	35	109	118	2.609	1.087	236	30	83	10
Mężczyźni	9.109	43	384	239	14.858	401	220	37	361	11
Umowa o pracę, niepełny etat	54	0	11	5	19	13	15	3	3	3
Kobiety	29	0	4	4	8	5	7	2	2	0
Mężczyźni	25	0	7	1	11	8	8	1	1	3
Umowa o pracę, czas nieokreślony	10.695	71	498	340	17.415	1.443	425	52	381	24
Kobiety	1.599	32	110	111	2.521	1.057	224	26	68	10
Mężczyźni	9.096	39	388	229	14.894	386	201	26	313	14
Umowa o pracę, czas określony	48	7	6	22	71	58	46	18	66	0
Kobiety	10	3	3	11	35	35	19	6	17	0
Mężczyźni	38	4	3	11	36	23	27	12	49	0
Umowa zlecenie	93	3	58	2	99	36	0	14	32	3
Kobiety	48	0	6	2	22	23	0	11	14	2
Mężczyźni	45	3	52	0	77	13	0	3	18	1
Umowa o dzieło	6	2	6	0	2	0	0	1	1	0

Kobiety	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0
Mężczyźni	6	2	2	0	0	0	0	1	1	0

W 2014 roku GK PGE nie współpracowała z istotną liczbą osób samozatrudnionych

W 2014 roku 668 osób rozpoczęło pracę w spółkach GK PGE. Łączna liczba pracowników, którzy odeszli z pracy, wyniosła w 2014 roku 2353 osób. Najwyższy średni staż pracy wśród osób, które odeszły z pracy w raportowanym okresie, mieli pracownicy PGE Dystrybucji – 27 lat i PGE GiEK - 23 lata.

Pełne dane w zakresie pracowników zatrudnionych i odchodzących ze spółek Grupy znajdują się w poniższej tabeli.

Wskaźnik GRI G4-LA1

Tabela 6: Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników, odejść oraz wskaźnik przyjęć i fluktuacji pracowników według grupy wiekowej, płci, w podziale na Spółki

Dane za 2014:	Dystrybucja	EN	EO	Exatel	GiEK	Obrót	PGE S.A.	EJ1	Systemy	Dom Maklerski
Łączna liczba pracowników nowozatrudnionych	44	23	33	39	255	58	100	22	77	17
Kobiety	10	10	7	13	116	39	40	7	7	8
Mężczyźni	34	13	26	26	139	19	60	15	70	9
Wiek poniżej 30 lat	23	5	9	9	22	27	28	5	9	4
Wiek 30-50 lat	18	17	19	21	148	31	61	16	54	12
Wiek powyżej 50 lat	3	1	5	9	85	0	11	1	14	1
Procent pracowników nowozatrudnionych	0%	29%	7%	11%	1%	4%	21%	31%	17%	71%
Kobiety	1%	29%	6%	11%	4%	4%	16%	22%	8%	80%
Mężczyźni	0%	30%	7%	11%	1%	5%	26%	39%	19%	64%
Wiek poniżej 30 lat	8%	33%	24%	41%	9%	25%	43%	50%	17%	133%
Wiek 30-50 lat	0%	28%	8%	8%	2%	4%	19%	30%	17%	60%
Wiek powyżej 50 lat	0%	33%	2%	15%	1%	0%	12%	14%	19%	100%
Łączna liczba pracowników, którzy odeszli z pracy w raportowanym okresie w tym:	406	9	38	61	1646	62	56	8	23	11

Kobiety	91	4	9	29	368	42	24	2	5	9
Mężczyźni	315	5	29	32	1278	20	32	6	18	2
Wiek poniżej 30 lat	11	1	5	6	22	17	3	0	2	3
Wiek 30-50 lat	128	8	20	48	383	30	46	7	17	8
Wiek powyżej 50 lat	267	0	13	7	1241	15	7	1	4	0
Procent pracowników, którzy odeszli z pracy	4%	12%	8%	17%	9%	4%	12%	11%	5%	46%
Kobiety	6%	11%	8%	24%	14%	4%	10%	6%	6%	90%
Mężczyźni	3%	12%	7%	13%	9%	5%	14%	16%	5%	14%
Wiek poniżej 30 lat	4%	7%	14%	27%	9%	15%	5%	0%	4%	100%
Wiek 30-50 lat	2%	13%	9%	17%	5%	4%	15%	13%	5%	40%
Wiek powyżej 50 lat	6%	0%	6%	12%	13%	3%	8%	14%	5%	0%
Średni staż pracy pracowników, którzy odeszli z pracy	28,4	10,4	16,1	4,6	25,9	13,8	13,4	12,5	8,8	9,9
Kobiety	31,9	11,5	5,9	5,4	23,3	15,1	11,1	9,0	11,2	7,8
Mężczyźni	30,4	9,6	19,3	3,8	26,6	11,1	15,1	13,7	8,2	19,5
Wiek poniżej 30 lat	5,6	2,0	0,7	1,0	1,5	1,7	1,0	0,0	1,5	4,3
Wiek 30-50 lat	18,2	11,5	7,5	4,0	22,8	12,0	11,5	9,9	8,6	12,0
Wiek powyżej 50 lat	37,8	0,0	35,2	12,0	28,8	31,0	32,1	31,0	13,3	0,0

Zarządzanie Kapitałem Ludzkim

Grupa PGE dba o rozwój pracowników oraz kształtuje kulturę ciągłego doskonalenia zawodowego i dzielenia się wiedzą. W 2014 roku pracownicy Grupy podnosili kwalifikacje zawodowe wynikające z potrzeb biznesowych przez udział w szkoleniach specjalistycznych, programach rozwoju kompetencji menedżerskich, studiach podyplomowych oraz kursach nauki języka obcego. Jednocześnie Grupa PGE prowadzi aktywną współpracę z uczelniami wyższymi, organizując praktyki i staże dla studentów oraz seminaria i konferencje naukowe służące wymianie doświadczeń ze środowiskiem akademickim. W roku 2014 roku opracowana została strategia funkcjonalna obszaru Zarządzania Kapitałem Ludzkim Grupy PGE na lata 2015 - 2020. Głównym celem Strategii ZKL jest wsparcie strategii biznesowej w efektywnym realizowaniu jej celów poprzez:

- Podniesienie efektywności zarządzania zasobami ludzkimi:
 - kluczowe inicjatywy strategii ZKL;
 - nowoczesne narzędzia i rozwiązania HR.
- Zapewnienie strategicznego zarządzania HR:
 - rozdzielenie funkcji transakcyjnych od zarządzania strategicznego.
- Optymalizację i standaryzację procesów HR pod kątem:
 - maksymalizacji korzyści poprzez skalę działalności oraz specjalizację (integracja narzędzi i systemów IT dla HR);
 - kontroli kosztów pracy w Grupie PGE;
 - jednolitego standardu działania;
 - optymalnego wykorzystanie zasobów.

W 2014 roku nasi pracownicy podnosili kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach specjalistycznych, programach rozwoju kompetencji menedżerskich, studiach podyplomowych oraz kursach nauki języka obcego. W 2014 roku średnia liczba dni szkoleniowych przypadających na pracownika w GK PGE wyniosła 2,25 dnia szkoleniowego (w porównaniu do 1,4 dnia w 2013 roku). W 2014 roku, najczęściej w szkoleniach uczestniczyli pracownicy spółek PGE GIEK S.A. oraz PGE S.A. Szczegółowe dane dla poszczególnych kluczowych Spółek GK PGE zostały przedstawione w poniższej tabeli.

Wskaźnik GRI G4-LA9

Tabela 7: Średnia liczba dni szkoleniowych w roku, przypadających na pracownika według płci i struktury zatrudnienia

Dane za 2014:	Dystrybucja*	EN	EO	Exatel	GIEK	Obrót	PGE S.A.	EJ1	Systemy	Dom Maklerski
Średnia liczba dni szkoleniowych	1,77	0,13	1,61	0,71	3,03	1,49	2,08		0,89	
Kobiety	1,18	0,77	0,82	0,90	7,23	brak szczegółowych danych	brak szczegółowych danych	brak danych	0,33	brak danych
Mężczyźni	1,87	0,65	1,88	0,62	2,29				1,02	
Kierownictwo wyższego szczebla										
Stanowiska kierownicze	2,18	0,80	4,53	1,91	5,91				0,37	
Pozostali pracownicy	1,71	0,59	1,33	0,54	2,91				0,96	

* Spośród dziewięciu oddziałów PGE Dystrybucja S.A. dwa oddziały - Oddział w Warszawie oraz Oddział w Białymstoku - raportowały brak danych w tym zakresie.

W raportowanym okresie brak jest danych na temat edukacji i szkoleń pracowników w Domu Maklerskim i spółce EJ 1

Cykl spotkań „Lunch & Learn” to inicjatywa pracowników PGE S.A., którzy z chęcią dzielenia się wiedzą zainicjowali regularne wykłady dotyczące różnych obszarów zarówno działalności firmy, jak i jej otoczenia. Chcemy wspólnie budować organizację opierającą się na wiedzy i zaangażowaniu pracowników, szczególnie w czasach ciągłych zmian, zarówno w otoczeniu rynkowym, jak i wewnątrz firmy.

Organizatorami spotkań „L&L” są: Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi oraz Departament Komunikacji Korporacyjnej PGE S.A.

Bezpośrednią grupą docelową są pracownicy PGE S.A. oraz pracownicy Spółek GK z Warszawy. Poprzez intranet korporacyjny dostęp do materiałów mają pracownicy z całej GK PGE.

Pierwsze spotkanie odbyło się w listopadzie 2013 r. Do grudnia 2014 w spotkaniach wzięło udział 380 pracowników. Efektywność poszczególnych spotkań oceniana jest na podstawie wypełnianych ankiet ewaluacyjnych. Prelegentami są wyłącznie pracownicy z GK PGE.

Oczekiwane efekty to wzrost zaangażowania pracowników, identyfikacji z Grupą PGE oraz poprawa jakości działania indywidualnego i zespołowego.

Tabela 8: Tematy prezentowane w ramach „Lunch & Learn” od listopada 2013 do grudnia 2014

Data	Temat
06-11-2013	Model rynku energii
04-12-2013	Systemy wsparcia dla OZE
08-01-2014	Podstawy energetyki jądrowej
05-02-2014	Prezentuj z energią - kilka prostych porad jak poruszyć odbiorców
05-03-20	Strategia marki
0204-2014	Budowa elektrowni jądrowej - projekt społeczno-infrastrukturalny
07-5-2014	Od Operatora do Opoli - Dekada PGE
04-06-214	Zarządzanie procesami w realiach GK PGE
02-07-204	Jak działaniami marketingowymi skutecznie wpływać na sprzedaż produktów i usług PGE
06-08-2014	Jutro Dziś zaczynam biegać!
03-09-2014	Długoterminowe perspektywy wydobycia i wytwarzania energii z węgla brunatnego w Europie Środkowej.
01-10-2014	Rynek uprawnień do emisji CO2
0511-2014	Jak skutecznie wdrażać projekty w PGE?
03-12-2014	Budowa bloku 858 MW w Bełchatowie

Grupa Kapitałowa PGE jest również otwarta na organizowanie praktyk dla studentów, którzy mają szansę zdobyć cenne doświadczenia oraz kwalifikacje zawodowe.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Zgodnie z przepisami, w celu ochrony zdrowia i życia pracowników, spółki z Grupy Kapitałowej PGE przeprowadzają szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wymagane prawem badania lekarskie, zatrudniają pracowników o wymaganych kwalifikacjach i wyposażają ich w odpowiednie środki ochrony indywidualnej. Zgodnie z obowiązującymi przepisami pracownicy odbywają szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy na podstawie opracowywanych programów.

PGE Dystrybucja S.A. uruchomiła w 2014 roku nowy program: „Poprawa standardów i kultury bezpieczeństwa pracy”, promujący bezpieczne zachowania wśród pracowników, który ma na celu budowanie świadomości wagi bezpiecznych zachowań. Na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych, w oddziałach spółki rozpoczęła się kampania informacyjna promująca pożądane postawy pracownicze. Raz na miesiąc wydawany jest specjalny informator BHP - „Bezpiecznik”. We wszystkich oddziałach spółki uruchomione zostały punkty kontaktowe, gdzie można podzielić się swoim doświadczeniem i pomysłami. Wiele oddolnych inicjatyw znalazło zastosowanie w standardach BHP wspólnych dla wszystkich oddziałów.

Biorąc pod uwagę kluczowe spółki GK PGE - w 2014 roku liczba osób poszkodowanych w wypadkach przy pracy zmniejszyła się o ok 24% w porównaniu do 2013 roku.

Wskaźnik GRI G4-LA6

Tabela 9: Rodzaj i wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych, nieobecności w pracy oraz całkowita liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według Spółek Grupy oraz płci

Dane za 2014 r.	Dystry- bucja	EN	EO	Exatel	GiEK	Obrót
Liczba wypadków przy pracy ogółem w tym:	60	1	3	1	43	8
Kobiety	4	1	0	0	3	5
Mężczyźni	56	0	3	1	40	3
Liczba wypadków śmiertelnych, zbiorowych i ciężkich	6	0	0	0	0	0
Kobiety	0	0	0	-	0	0
Mężczyźni	6	0	0	-	0	0
Wskaźnik częstotliwości wypadków Wskaźnik częstotliwości wypadków = (liczba wypadków / liczba zatrudnionych)* 1000	6	13	6	3	2	5
Kobiety	2	29	0	0	1	5
Mężczyźni	6	0	8	4	3	7
Łączna liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadków przy pracy	3.777	189	23	33	3.507	273
Kobiety	398	189	0	0	255	254
Mężczyźni	3.379	0	23	33	3.252	19
Łączna liczba pracowników	10.743	78	504	362	17.486	1.501
Kobiety	1.609	35	113	122	2.617	1.092

Mężczyźni	9.134	43	391	240	14.869	409
Wskaźnik ciężkości wypadków Absencja wypadkowa do liczby wszystkich zaistniałych wypadków	63	189	8	33	82	34
Kobiety	100	189	0	0	85	51
Mężczyźni	60	0	8	33	81	6
Liczba stwierdzonych chorób zawodowych	0	0	0	0	0	0
Kobiety	0	0	0	0	0	0
Mężczyźni	0	0	0	0	0	0
Liczba wypadków u podwykonawców ogółem w czasie wykonywania pracy na rzecz organizacji raportującej	brak danych	0	0	0	2	8
Kobiety	brak danych	0	0	0	0	5
Mężczyźni	brak danych	0	0	0	2	3
	brak danych	0	0	0	0	0
	brak danych	0	0	0	0	0
	brak danych	0	0	0	0	0

Brak wypadków śmiertelnych, zbiorowych i ciężkich u podwykonawców GK PGE w 2014 roku.

Komfort pracy i stabilność

Wskaźnik GRI G4-LA2

Poszczególne spółki z Grupy PGE oferują swoim pracownikom szerokie pakiety świadczeń socjalnych. Dodatkowe świadczenia są niezwykle istotnym aspektem pracy w Grupie PGE. Ze względu na specyfikę działalności poszczególnych linii biznesowych, każda ze spółek ustala oferowane dodatkowe świadczenia socjalne przysługujące pracownikom. Wśród szeregu świadczeń wyróżnić można: dodatkową opiekę medyczną, dodatkowe świadczenia emerytalne, dopłaty do energii elektrycznej, czy też dodatkowe ubezpieczenia na życie. Ponadto zapewniamy naszym pracownikom w Bełchatowie czy w Bogatyni dojazd do miejsca pracy, a część pracowników korzysta z dopłat do biletów komunikacji miejskiej.

Przyjazne miejsce pracy

Wskaźnik GRI G4-56

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić równe traktowanie w zatrudnieniu, przeciwdziałamy dyskryminacji i mobbingowi. Przykładem naszego zaangażowania w tym zakresie jest m.in. wdrożony w 2011 roku Kodeks Etyki w Spółce PGE EJ1. Jest on zbiorem zasad i uniwersalnych wartości, którymi kieruje się zarówno Zarząd, jak i pracownicy w życiu codziennym i zawodowym, tj. praworządności, transparentności, rzetelności, profesjonalizmu, uczciwości, lojalności i tolerancji. W PGE S.A. została zaś wdrożona Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa, z którą zapoznawani są

wszyscy pracownicy. Każdy z pracowników ma możliwość zgłoszenia przypadków mobbingu, których doświadczył lub których był świadkiem.

Wyznawane przez firmę zasady, które wykraczają poza bezwzględnie przestrzegane wymogi prawne, całkowicie wykluczają stosowanie jakichkolwiek form pracy przymusowej czy zatrudniania nieletnich.

W GK PGE w ramach wzmocnienia identyfikacji pracowników z Grupą oraz ich integracji organizowane są liczne inicjatywy, jak na przykład Mistrzostwa PGE, podczas których pracownicy rywalizują w rozgrywkach różnych dyscyplin sportowych.

Wolność stowarzyszania się

W Grupie Kapitałowej PGE działa 114 zakładowych i międzyzakładowych organizacji związkowych, do których należy ponad 23.000 pracowników. W spółkach GK PGE istnieją również liczne organizacje pozazwiązkowe zrzeszające pracowników, którzy realizują w nich swoje pasje.

Respektujemy także prawo do zrzeszania się i prowadzimy regularny dialog ze związkami zawodowymi. Na mocy wewnętrznych porozumień, w poniższych spółkach obowiązują zbiorowe układy pracy*.

Wskaźnik GRI G4-11

Tabela 10: Liczba pracowników objęta układem zbiorowym*

Dane za 2014:	Dystrybucja	EO	GiEK	Obrót	PGE S.A.*
Liczba pracowników objęta układem zbiorowym	10.644	504	17.481	1.378	471
Odsetek pracowników objęta układem zbiorowym (w odniesieniu do wszystkich pracowników)	99%	100%	100%	91%	100%
Liczba pracowników kontraktowych (wykonawcy, podwykonawcy, wykonawcy niezależni) objętych układem zbiorowym – z suplementu sektorowego	1	0	0	0	0

* Zakładowe układy zbiorowe pracy (ZUZP) są porozumieniami zawieranymi między Pracodawcą a Organizacjami Związkowymi i dotyczą wszystkich pracowników bez względu na ich przynależność związkową. Regulują one przede wszystkim wzajemne prawa i obowiązki stron stosunku pracy, w tym warunki pracy i płacy, a także inne świadczenia ściśle związane z pracą.

W PGE Energia Natury, Exatel, PGE EJ1, PGE Systemy oraz PGE Dom Maklerski nie występują układy zbiorowe.

PGE a środowisko naturalne

Zasada 7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego.

Zasada 8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.

Zasada 9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.

Grupa podejmuje wiele działań, aby odpowiedzialnie i świadomie kształtować relacje między wzrostem gospodarczym a troską o środowisko naturalne. Przed rozpoczęciem każdej inwestycji w Grupie Kapitałowej prowadzone są badania skali jej oddziaływania na otoczenie oraz podejmowane są działania mające na celu minimalizowanie jej wpływu na środowisko naturalne. Na tym etapie planowane są również konkretne działania na przyszłość, mające na celu zagospodarowanie terenu po zaprzestaniu działalności biznesowej PGE. Ważnym etapem poprzedzającym rozpoczęcie każdej inwestycji jest również dialog ze społecznościami lokalnymi. Komunikowany jest im przyszły wpływ na środowisko wynikający z charakteru działalności Grupy PGE, jednocześnie wskazując pozytywne aspekty inwestycji takie jak np. rozwój danego regionu czy nowe miejsca pracy.

W 2014 roku w Grupie realizowane były m.in. następujące działania w obszarze ochrony środowiska:

- wypełnianie na bieżąco przez spółki z Grupy obowiązków wynikających z przepisów ochrony środowiska i decyzji administracyjnych, w tym prowadzenie odpowiedniej sprawozdawczości oraz pomiarów i monitoringu otoczenia;
- rozliczenia i bilansowanie emisji CO₂ i przyznanych uprawnień za rok 2013 oraz zakupy uprawnień do emisji mających na celu zbilansowanie uprawnień w 2013 oraz częściowo w 2014 roku;
- stosowanie możliwie najlepszych, aktualnie dostępnych rozwiązań technicznych i specjalistycznych urządzeń, w celu ograniczenia emisji zanieczyszczeń do atmosfery;
- modernizacje, wymiana bądź zabudowa urządzeń ochronnych (elektrofiltry, instalacje odsiarczania i odazotowania);
- modernizacje urządzeń wytwórczych oraz zastępowanie najstarszych, wyeksploatowanych kotłów nowymi wysokosprawnymi jednostkami;
- poprawa efektywności wytwarzania i optymalizacja procesu spalania;
- ograniczanie ilości wytwarzanych odpadów oraz maksymalizacja gospodarczego wykorzystania odpadów paleniskowych;
- kontynuowanie programu ograniczenia hałasu emitowanego do otoczenia, w tym m.in. w Oddziałach: Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów i Turów, gdzie przeprowadzono inwestycje

modernizacji układu technologicznego przenośników węglowych oraz wytłumienia urządzeń elektrowni, w celu poprawienia klimatu akustycznego i obniżenia emisji hałasu poniżej poziomu obowiązujących norm. Natomiast w Oddziale Elektrownia Turów zrealizowane zostało przedsięwzięcie pn. „Ograniczenie emisji hałasu z komina sześcioprzewodowego”;

- W uznaniu swoich działań podmioty Grupy Kapitałowej PGE otrzymały miana „Firm przyjaznych środowisku”, „Przedsiębiorstw Fair Play”, „Mecenasów Środowiska” i „Liderów Polskiej Ekologii”.

Wskaźnik GRI G4-EN3

Tabela 11: Całkowite zużycie energii w organizacji

Dane za 2014:	Dystrybucja	GiEK
Całkowite zużycie energii w organizacji		
Całkowite zużycie paliw ze źródeł nieodnawialnych [w GJ], w tym:		
Węgiel kamienny	-	136.504.977
Węgiel brunatny	-	398.593.155
Gaz ziemny wysokometanowy	19.047	5.521.788
Gaz ziemny zaazotowany		4.589.515
Benzyna	35.056	12.644
Olej opałowy	8.264	1.533.849
Olej napędowy	170.094	455.132
Całkowite zużycie paliw ze źródeł odnawialnych [w GJ], w tym:		
Biomasa	-	13 613 546
Całkowite zużycie energii cieplnej	74.657	1.489.864

Dane za 2014:	Exatel	PGE Obrót	Dystrybucja	EN	EO	GiEK
Całkowite zużycie energii w organizacji [MWh]						
Całkowite zużycie energii elektrycznej	45.591	1.680	64.346	862	916.523	6.365.473

Całkowita sprzedaż energii elektrycznej przez PGE Obrót wyniosła w 2014 roku 39.644.158 MWh.

Spółki PGE S.A., PGE EJ1, PGE Systemy oraz Dom Maklerski nie dysponują danymi dotyczącymi zużycia energii.

Dane za 2014:	EN	EO	GiEK
Roczna produkcja energii [MWh]	269.044	935.152	53.260.839

Dane za 2014:	GiEK
Roczna produkcja ciepła [GJ]	18.453.372

Tabela 12: Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem [t]

Dane za 2014:	GiEK*	Dystrybucja**	EN***	EO****
Ilość odpadów niebezpiecznych wytworzonych w danym roku	1.010	3.158	2	6.603
Ilość odpadów niebezpiecznych według metody utylizacji:	1.184	b/d	2	6.603
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)	545	b/d	b/d	b/d
Recycling	172	b/d	b/d	b/d
Unieszkodliwianie	337	b/d	b/d	b/d
Składowanie na składowiskach odpadów	47	b/d	b/d	b/d
Przechowywanie na terenie zakładu oraz magazynowanie	83	b/d	2	b/d
Ilość odpadów innych niż niebezpieczne wytworzonych w danym roku	8.294.645	7.624	1	25.000
Ilość odpadów innych niż niebezpiecznych według metody utylizacji:	8.642.064	b/d	1	25.000
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)	3.453.655	b/d	b/d	b/d
Recycling	464	b/d	b/d	b/d
Unieszkodliwianie	10.762	b/d	b/d	b/d
Składowanie na składowiskach odpadów	4.915.648	b/d	b/d	25.000
Przechowywanie na terenie zakładu oraz magazynowanie	261.535	b/d	1	b/d

*W umowach na odbiór odpadów określany jest kierunek zagospodarowania zgodny z posiadanymi pozwoleniami. Odpady przekazywane są odbiorcom posiadającym odpowiednie pozwolenia.

**Wszystkie odpady są przekazywane uprawnionym odbiorcom celem dalszego zagospodarowania. Ilość odpadów wytworzonych, a co za tym idzie przekazanych uprawnionym odbiorcom w PGE Dystrybucja S.A. jest uzależniona od awarii linii oraz prowadzonych remontów i inwestycji w danym roku.

***Odpady pochodzą z prac serwisowych turbin wiatrowych, przez krótki czas przechowywane są w specjalnie przygotowanych do tego kontenerach. Następnie odbierane są przez uprawnione do tego firmy. W związku z czym dalszy sposób postępowania z odpadami nie jest znany.

**** Odbiór odpadów jest dokonywany przez uprawnioną organizację.

Tabela 13: Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia [m3]

Dane za 2014:	EO	GiEK
Rzeczywista łączna ilość ścieków według:	7.088	18.236.614
Wody powierzchniowe, w tym:	-	
rzeki	930	18.002.263
przedsiębiorstwa komunalne	6.158	234.351
Wody z odwodnienia zakładu górniczego / wody kopalniane	-	258.222.689
Wody chłodnicze z otwartego obiegu chłodzenia, które nie wymagają oczyszczenia. Istotną z punktu widzenia środowiskowego jest tylko temperatura zrzucanej wody.	-	1.146.205.883

Stosowane metody oczyszczania ścieków	Oczyszczanie biologiczne i biologiczno-mechaniczne. Ścieki komunalne kierowane są do oczyszczalni ścieków	Oczyszczanie biologiczne, mechaniczne i chemiczne
---------------------------------------	---	---

Wskaźnik GRI G4-EN24

Tabela 14: Łączna liczba i objętość istotnych wycieków

Dane za 2014:	Dystrybucja	GiEK
Liczba zewidencjonowanych istotnych wycieków, w tym w podziale na rodzaj wycieku:	51	1
wycieki paliw (na powierzchnię ziemi lub wody)		1
pozostałe (określone przez organizację) [liczba]	51	-
Łączna objętość zidentyfikowanych istotnych wycieków [m3]	452,5	100
Skutki wycieków	Skutki wycieków zostały całkowicie usunięte. Usługa pogotowia ekologicznego polega na wybraniu skażonej ziemi i zastąpieniu jej ziemią spełniającą wymagania przepisów. Wymiana ziemi prowadzona jest na podstawie przeprowadzonych badań laboratoryjnych potwierdzających całkowite usunięcie zanieczyszczenia.	Rozszczelnieniu uległ rurociąg łączący łapacz mazutu z pompownią odzysku mazutu, objętość zanieczyszczonej ziemi mazutem to około 100 m3. Wyciek miejscowy, nie rozprzestrzenił się poza rejon gospodarki olejowej. Zanieczyszczona ziemia została usunięta, unieszkodliwiona, rurociąg mazutu został naprawiony, brak istotnych skutków dla zdrowia, życia i środowiska naturalnego.

Dla PGE Energia Natury i PGE Energia Odnawialna nie zidentyfikowano istotnych wycieków.

W raportowanym okresie nie było przypadków wycieków ropy, odpadów oraz chemikaliów.

Rozwój nowych źródeł energii

Grupa Kapitałowa PGE inwestuje zarówno w rozwój całkowicie nowych źródeł energii, źródeł bazujących na zasobach odnawialnych, jak i w modernizację istniejących, konwencjonalnych instalacji, tak by znacząco zredukować ich ujemny wpływ na środowisko naturalne. Dzięki postępowi technologicznemu rośnie sprawność energetyczna bloków wytwórczych, a tym samym wytworzenie jednostki energii oznacza mniejsze obciążenie dla środowiska. Dzisiejsza elektrownia to zakład, w którym na bieżąco monitoruje się parametry spalania, skład spalin i prawidłowość funkcjonowania rozwiązań technicznych odpowiedzialnych za oczyszczanie spalin.

Energetyka odnawialna

Elektrownie wodne

W skład Grupy Kapitałowej PGE wchodzi 33 elektrownie wodne (29 elektrowni przepływowych o łącznej mocy 97 MW oraz 4 elektrownie szczytowo-pompowe o łącznej mocy 1 507 MW). W tej grupie znajdują się:

- elektrownie szczytowo-pompowe (m.in. największa tego typu elektrownia w Polsce – Elektrownia Wodna Żarnowiec, i Elektrownia Porąbka-Żar);
- szczytowo-pompowe z dopływem naturalnym (EW Solina i EW Dychów) oraz
- pozostałe przepływowe.

Energia produkowana w EW Żarnowiec i EW Porąbka-Żar nie jest energią odnawialną, lecz dzięki akumulacji energii w zbiornikach górnych w okresach dobowych o niskim zapotrzebowaniu na energię i wykorzystaniu jej w okresach o dużym zapotrzebowaniu w szczycie, elektrownie zwiększają elastyczność Krajowego Systemu Energetycznego, a tym samym efektywność systemu produkcji energii. Większa efektywność oznacza mniejsze obciążenie dla środowiska.

Spółka PGE Energia Odnawialna S.A., zarządzająca elektrowniami wodnymi w Grupie PGE, bierze udział w programach rozwoju gospodarki wodnej. Współpracuje między innymi z Ministerstwem Środowiska, Krajowymi i Regionalnymi Zarządami Gospodarki Wodnej, Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i innymi instytucjami związanymi z gospodarką wodną, ochroną środowiska i produkcją odnawialnej energii. Zgodnie z wymogami ochrony środowiska naturalnego, zarówno przy nowobudowanych obiektach (np. EW Oława na rzece Odrze), jak i w obiektach istniejących realizowane będą specjalne przepławki, umożliwiające wędrówkę ryb. Powszechnie stosowane są oleje i smary podlegające biodegradacji i nie mające ujemnego wpływu na środowisko naturalne.

Elektrownie wiatrowe

GK PGE jest obecnie jednym z liderów na rynku energii wiatrowej. W 2014 roku Grupa posiadała farmy wiatrowe o łącznej mocy 311 MW, co stanowiło około 8% zainstalowanych w Polsce mocy z instalacji wiatrowych.

W ramach Grupy Kapitałowej PGE w 2014 roku funkcjonowało dziesięć farm wiatrowych, w tym pięć w ramach PGE Energia Odnawialna S.A. o łącznej mocy 180 MW, tj.:

- Farma Wiatrowa Kamieńsk o mocy 30 MW, zlokalizowana w województwie łódzkim;

- Farma Wiatrowa Pelplin o mocy 48 MW, zlokalizowana w województwie pomorskim;
- Farma Wiatrowa Żuromin o mocy 60 MW, zlokalizowana w województwie mazowieckim;
- Farma Wiatrowa Resko I 14 MW, zlokalizowana w województwie zachodniopomorskim;
- Farma Wiatrowa Wojciechowo o mocy 28 MW, zlokalizowana w województwie pomorskim.

Elektrownia Wiatrowa Kamieńsk, która znajduje się na zrehabilitowanym zwałowisku zewnętrznym Kopalni Bełchatów, rozpoczęła wytwarzanie energii w grudniu 2007 roku. Farmy w Pelplinie i w Żurominie uruchomiono w 2012 roku, a Resko I - w 2013 roku. Farma Wojciechowo rozpoczęła produkcję na przełomie 2013 i 2014 roku i uzyskała koncesję na wytwarzanie energii elektrycznej 7 marca 2014.

W 2014 roku spółka PGE Energia Odnawialna rozpoczęła budowę kolejnych elektrowni wiatrowych:

- Farmy Wiatrowej Resko o mocy 76 MW;
- Farmy Wiatrowej Lotnisko o mocy 90 MW;

Zostaną one oddane do użytku w 2015 roku.

W ramach PGE Energia Natury S.A. w 2014 roku funkcjonowało kolejnych pięć farm wiatrowych o łącznej mocy 131 MW:

- Farma Wiatrowa Jagniątkowo (Lake Ostrowo) o mocy 30,5 MW oraz Farma Wiatrowa Karnice o mocy 30 MW, zlokalizowanych w województwie zachodniopomorskim;
- Farma Wiatrowa Kisielice-Łodygowo o mocy 40,5 MW, zlokalizowana w województwie warmińsko-mazurskim;
- Farma Wiatrowa Koniecwałd (Malbork) o mocy 18 MW, zlokalizowana w województwie pomorskim;
- Farma Wiatrowa Hnatkowice-Orzechowce (Galicja) o mocy 12 MW, zlokalizowana w województwie podkarpackim.

W 2014 roku w ramach PGE Energia Natury rozpoczęto budowę kolejnych elektrowni wiatrowych:

- Farmy Wiatrowej Karwice o mocy 40 MW;
- Farmy Wiatrowej Kisielice II o mocy 12 MW.

Zostaną one oddane do użytku w 2015 roku.

Działania Spółek GK PGE podejmowane na rzecz ochrony środowiska naturalnego

W 2014 roku przyjęta została Polityka Ochrony Środowiska w Grupie Kapitałowej PGE. Aktywna polityka środowiskowa jest prowadzona w firmie od lat. W jej ramach PGE m.in. unowocześnia bloki energetyczne, inwestuje w OZE, eliminuje zagrożenia usterek sieci energetycznych wywołanych burzami i silnym wiatrem, chroni gatunki zwierząt oraz aktywnie chroni pejzaż gospodarczo-społeczny energetyki.

Zarówno prowadzone inicjatywy, jak i sposób reagowania na zgłoszenia dotyczące ochrony przyrody są analizowane, a podejmowane przez Spółki Grupy PGE decyzje prowadzą do zachowania zrównoważonego rozwoju środowiska naturalnego.

Wskaźnik GRI G4-EN31

Tabela 15: Łączne wydatki inwestycyjne przeznaczane na ochronę środowiska według typu [PLN]

Dane za 2014:	Dystrybucja	EO	EN	GiEK
Łączne wydatki inwestycyjne przeznaczane na ochronę środowiska według typu				
Łączne wydatki na ochronę środowiska w tym:	64.336.147	97.185	860.000	337.649.919
koszty utylizacji odpadów, oczyszczania emisji oraz rekultywacji	748.607	86.895	500.000	-
koszty zapobiegania i zarządzania ochroną środowiska	117.742	10.290		337.649.919
nakłady inwestycyjne na ochronę środowiska	63.469.797	-	360.000	b/d*

* obecny sposób agregacji danych nie pozwala na przedstawienie danych w sposób rzetelny. Dołożymy wszelkich starań, aby w następnym okresie raportowania zaprezentować te dane.

Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez obszar górnictwa i energetyki konwencjonalnej w GK PGE

Elektrownie i elektrociepłownie z Grupy Kapitałowej PGE, wytwarzające energię elektryczną i ciepło w źródłach konwencjonalnych posiadają Pozwolenia Zintegrowane obejmujące: rodzaj i parametry instalacji, warunki wprowadzania do środowiska substancji chemicznych i energii, określenie dopuszczalnych rodzajów oraz ilości gazów i pyłów. Pozwolenia zawierają również wytyczne dotyczące gospodarki wodnej, gospodarowania odpadami, określenia dopuszczalnej wielkości poziomu hałasu oraz poprawy standardów w zakresie ochrony środowiska. Dodatkowo zdefiniowane są sposoby zapobiegania występowaniu o ograniczeniu skutków awarii, a także wymóg informowania o wystąpieniu awarii oraz obowiązki w zakresie monitoringu: wody, ścieków, a także powietrza. Spółki, zajmujące się

wytwarzaniem energii elektrycznej i ciepła, posiadają także odpowiednie pozwolenia sektorowe. PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. posiada wymagane pozwolenia, zezwolenia i uzgodnienia z zakresu ochrony środowiska dedykowane poszczególnym oddziałom spółki.

Przedsiębiorstwa w ramach Grupy PGE z wyprzedzeniem dostosowują się do wymagań prawnych w zakresie ochrony środowiska naturalnego. Otwarte są na innowacyjne rozwiązania i technologie, mogące dodatkowo podnieść ekologiczne bezpieczeństwo i od lat współpracują z instytucjami i ośrodkami naukowo-badawczymi. Działania elektrowni i elektrociepłowni zmierzające do sprostania wymogom ochrony środowiska polegają m.in. głównie na:

- modernizacji urządzeń wytwórczych;
- zwiększaniu udziału produkcji energii elektrycznej i ciepła w skojarzeniu;
- optymalizacji procesu spalania;
- prowadzeniu działań w zakresie ograniczania ilości wytwarzanych odpadów oraz maksymalizacji gospodarczego wykorzystania odpadów paleniskowych;
- modernizacji, wymianie bądź budowie urządzeń ochronnych (elektrofiltry i filtry pyłu, instalacje odsiarczania i odazotowania, tłumiki hałasu).

Kopalnie wchodzące w skład Grupy posiadają konieczne do prowadzenia działalności wydobywczej pozwolenia sektorowe na korzystanie ze środowiska obejmujące: gospodarkę wodno-ściekową, gospodarowanie odpadami, poziom hałasu oraz emisję gazów i pyłów do powietrza.

Wskaźnik GRI G4-EN1

Tabela 16: Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości.

Dane za 2014:	GI EK
Wykorzystane surowce nieodnawialne według wagi lub objętości (zużyte na cele produkcyjne i nieprodukcyjne), w tym:	
Węgiel brunatny brutto [t]- wydobyty	49.973.676
Węgiel kamienny netto [t]- zużyty łącznie (na cele produkcyjne i nieprodukcyjne)	6.069.906
Węgiel brunatny netto [t]- zużyty łącznie (na cele produkcyjne i nieprodukcyjne)	49.409.493
Gaz ziemny wysokometanowy [m ³]	152.282.485
Gaz ziemny zaazotowany [m ³]	226.645.507
Olej opałowy [t]	39.197
Olej napędowy [m ³]	12.625

Benzyna [m ³]	380
Wapień [t]	1.755.309
Wykorzystane surowce odnawialne według wagi lub objętości, w tym:	
Biomasa [t]	1.202.953

Wskaźnik GRI G4-EN5

Tabela 17: Energochłonność

Dane za 2014:	GiEK
Energochłonność	
Energia chemiczna paliw zużytych na produkcję energii elektrycznej [GJ]	538.447.307
Produkcja energii elektrycznej brutto [MWh]	58.322.447
Wskaźnik energochłonności dla produkcji energii elektrycznej [GJ/MWh]	9,23
Energia chemiczna paliw zużytych na produkcję energii ciepła	21.885.043
Roczna produkcja ciepła [GJ]	18.453.372
Wskaźnik energochłonności dla produkcji ciepła [GJ/GJ]	1,19

Ochrona powietrza

Dyrektywa EU-ETS (European Union Greenhouse Gas Trading Scheme, wspólnotowy system handlu emisjami) oraz akt wykonawczy (m.in. Rozporządzenie Komisji Europejskiej w sprawie monitorowania i raportowania emisji gazów cieplarnianych na mocy Dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady) wprowadziły od roku 2013 nowe zasady monitorowania i raportowania emisji CO₂ w ramach EU-ETS. Realizując powyższe obowiązki prawne wszystkie instalacje PGE GiEK S.A. opracowały nowe Plany Monitorowania Emisji CO₂ oraz uzyskały lub są w trakcie zmian zezwoleń na udział w systemie handlu uprawnieniami do emisji CO₂ na III okres rozliczeniowy.

Od roku 2013 rozpoczął się III okres rozliczeniowy obejmujący lata 2013-2020. W tym okresie zmieniają się zasady przydziału bezpłatnych uprawnień do emisji CO₂ dla wszystkich uczestników EU ETS, w tym w szczególności dla wytwórców energii elektrycznej i ciepła. PGE GiEK S.A. uczestniczy aktywnie

w procedurach przydziału bezpłatnych uprawnień do emisji CO₂ zarówno w zakresie energii elektrycznej, jak i ciepła.

Dla zapobiegania zanieczyszczeniom i zagrożeniom dla środowiska, w elektrowniach oraz elektrociepłowniach PGE GiEK S.A. stosuje się najlepsze, aktualnie dostępne rozwiązania techniczne oraz specjalistyczne urządzenia. PGE GiEK S.A. realizuje szereg działań inwestycyjnych celem dostosowania do zastrzonych standardów emisyjnych, określonych w Dyrektywie IED. Ponadto spółka z wyprzedzeniem przygotowuje się do nowych wymogów, wynikających z projektowanych konkluzji BAT/BREF, które wprowadzają szereg nowych obowiązków dla prowadzącego instalację, głównie w zakresie:

- zastrzone standardy emisyjne SO₂, NO_x i pyłu;
- monitorowanie i redukcja emisji rtęci;
- wymagania w zakresie emisji: CO, NH₃, HCl, HF, N₂O (dotychczas nieregulowane).

Wskaźnik GRI G4-EN15

Tabela 18: Emisja CO₂ (zweryfikowana) z głównych instalacji Grupy w roku 2014 w porównaniu do średniorocznego przydziału uprawnień do emisji CO₂

Operator	Emisja CO ₂ zweryfikowana w roku 2014 [w mln ton]	Przydział bezpłatnych uprawnień do emisji CO ₂ na 2014 rok [w ton]
PGE GiEK Oddział Elektrownia Bełchatów	36,89	15,53
PGE GiEK Oddział Elektrownia Turów	8,14	6,25
PGE GiEK Oddział Elektrownia Opole	6,42	3,59
PGE GiEK Oddział Zespół Elektrowni Dolna Odra	5,14	2,93
PGE GiEK Oddział Zespół Elektrociepłowni Bydgoszcz	0,77	0,71
PGE GiEK Oddział Elektrociepłownia Gorzów	0,44	0,30
PGE GiEK Oddział Elektrociepłownia Lublin-Wrotków	0,36	0,39
PGE GiEK Oddział Elektrociepłownia Rzeszów	0,24	0,14
PGE GiEK Oddział Elektrociepłownia Kielce	0,17	0,13
PGE GiEK Oddział Elektrociepłownia Zgierz	0,09	0,05
RAZEM	58,67	30,02

Wskaźnik GRI G4-EU5

W 2014 roku pokrycie emisji CO₂ przydziałem darmowych uprawnień wyniosło 51 proc. (wskaźnik raportowany dla PGE GiEK S.A.)

Wskaźnik GRI G4-EN21

Tabela 19: Emisja związków NO_x, SO_x, i innych istotnych związków emitowanych do powietrza (wskaźnik raportowany dla PGE GiEK S.A.)

Dane za 2014:	GiEK

Waga istotnych emisji do powietrza, (w tonach), dla każdej z następujących kategorii [t]:	
NOx	62.996
SOx	99.701
Pył zawieszony	2.973
Emisja na MWh dla generowania netto dla wszystkich mocy produkcyjnych oraz generowanie netto ze spalarni, dla każdej z następujących kategorii [kg/MWh]:	
NOx	1,18
SOx	1,87
Pył zawieszony	0,06

Systemy zarządzania środowiskiem

Podstawowym zadaniem normy ISO 14001 jest wspomaganie ochrony środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom w sposób uwzględniający potrzeby społeczno-ekonomiczne, w myśl idei zrównoważonego rozwoju. Systemy zarządzania środowiskowego funkcjonowały w 2014 roku w większości Oddziałów PGE GiEK S.A.: Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów, Elektrownia Bełchatów, Elektrownia Turów, Elektrownia Opole, Zespół Elektrowni Dolna Odra („ZEDO”), Zespół Elektrociepłowni Bydgoszcz, Elektrociepłownia Lublin Wrotków i Elektrociepłownia Gorzów. W spółce PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. wprowadzony został również Model Zintegrowanego Systemu Zarządzania, obejmujący między innymi ustanowiony i wdrożony w spółce System Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 14001.

Koncepcja zunifikowanego Systemu Zarządzania Środowiskowego ma służyć ujednoczeniu dokumentacji i poprawie efektywności zarządzania obszarem ochrony środowiska. Realizowane jest m.in. centralne zarządzanie aspektami środowiskowymi we wszystkich oddziałach spółki. Dokumentacja ta podlega aktualizacji z tytułu corocznego przeglądu. Dodatkowo w Oddziale ZEDO miała miejsce kolejna weryfikacja systemu EMAS PI:2999, zakończona wynikiem pozytywnym.

Gospodarka odpadami

Proces energetycznego spalania węgla kamiennego, brunatnego lub biomasy nieodłącznie związany jest z powstawaniem ubocznych produktów spalania („UPS”), wytwarzanych bezpośrednio w procesie spalania (np. popioły lotne, żużle) lub w procesach oczyszczania gazów odlotowych (gipsy z mokrych metod odsiarczania spalin).

Doskonalimy i poszerzamy skalę wykorzystania UPS, prowadzimy badania i poszukujemy nowych zastosowań UPS z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju. Wieloletnie badania nad wykorzystaniem tych substancji potwierdzają, że spełniają one wymagania ochrony środowiska

oraz nie zagrażają życiu i zdrowiu ludzi. Potwierdziły to szczególnie badania z zakresu własności fizykochemicznych, toksykologicznych i ekotoksykologicznych wykonane na potrzeby rejestracji substancji zgodnie z wymogami rozporządzenia REACH (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 1907/2006, dotyczące bezpiecznego stosowania chemikaliów, poprzez ich rejestrację i ocenę, oraz w niektórych przypadkach udzielanie zezwoleń i ograniczenia handlu i stosowania niektórych chemikaliów).

W roku 2014 w instalacjach PGE GiEK S.A. wytworzono ponad 8.100 tys. Mg odpadów ze spalania paliw, w tym ponad 6.800 tys. Mg odpadów ze spalania węgla brunatnego. Odpady pochodzące ze spalania węgla kamiennego z uwagi na swoje właściwości znajdują szerokie zastosowanie w sektorze budowlanym i cementowym. Całość odpadów powstających w instalacjach spółki jest zagospodarowywana w procesach odzysku. Gorsze i bardzo zmienne właściwości popiołów, pochodzących ze spalania węgla brunatnego, powodują że ich gospodarcze wykorzystanie nie jest znaczące i podlegają one głównie składowaniu lub są wykorzystywane do wypełniania terenów niekorzystnie przekształconych.

Gips syntetyczny znajduje szerokie zastosowanie w przemyśle budowlanym i cementowym. Jego zagospodarowanie oparte jest na wieloletniej współpracy i długoterminowych umowach ze stałymi odbiorcami. W 2014 roku wytworzono łącznie ponad 1.477 tys. Mg gipsu, w tym 1.295 tys. Mg w instalacjach Elektrowni Bełchatów.

Ochrona wód

Spółka PGE GiEK S.A. posiada niezbędne decyzje administracyjne określające warunki prowadzenia działalności w zakresie gospodarki wodno-ściekowej.

Do celów technologicznych wykorzystywana jest woda powierzchniowa i podziemna z ujęć własnych lub od dostawców zewnętrznych. Na bieżąco prowadzony jest monitoring ilości i jakości pobieranych wód. Określone w pozwoleniach dopuszczalne wartości poboru wód nie zostały przekroczone. Ścieki powstałe w wyniku działalności produkcyjnej elektrowni i elektrociepłowni poddawane są procesowi oczyszczania, w tym także oczyszczaniu wielostopniowemu, a następnie są odprowadzane do wód powierzchniowych lub na podstawie zawartych umów - do systemów sieci kanalizacyjnej. Gospodarka wodna kopalń węgla brunatnego związana jest zarówno z odwodnieniem wgłębnym, jak i powierzchniowym odkrywek. Wody z odwodnienia nie spełniają parametrów określonych w posiadanych pozwoleniach i wymagają oczyszczenia. Przez sieć rurociągów, rowów i kanałów wody

kierowane są do systemu oczyszczania, składającego się zarówno z osadników pracujących na zasadzie naturalnej sedymentacji zawiesin wspomaganej filtrem roślinnym, jak również do bardzo nowoczesnych oczyszczalni mechaniczno–biologicznych lub mechaniczno–chemicznych. Po oczyszczeniu wody wprowadzane są do cieków naturalnych. Wody te mają zawsze co najmniej II klasę czystości.

Emisje hałasu

Pomiary emisji hałasu do środowiska wykonywane są planowo raz na dwa lata lub doraźnie na wniosek lub skargi podmiotów zewnętrznych. W przypadku przekroczeń dopuszczalnych wartości podejmowane są natychmiastowe działania w celu ich eliminacji. W 2014 roku planowe pomiary emisji hałasu przeprowadzono w większości Oddziałów PGE GiEK S.A. Pomiary w elektrowniach i elektrociepłowniach nie wykazały przekroczeń dopuszczalnych emisji hałasu określonych w pozwoleniach zintegrowanych.

Kontrole doraźne wykazały istnienie przekroczeń emisji hałasu z tras przenośników i stacji napędowych Kopalni Węgla Brunatnego Bełchatów oraz przekroczenie w dwóch miejscowościach dopuszczalnego poziomu hałasu związanego z działalnością Kopalni Węgla Brunatnego Turów. Kompleksowe rozwiązania pozwolą na eliminację przekroczeń w 2016 roku w KWB Bełchatów i 2017 roku w KWB Turów. Kwestie związane z przekroczeniami hałasu rozwiązywane są także poprzez wykup nieruchomości narażonych na emisję hałasu.

Rekultywacja terenów pogórnich

Prowadzenie eksploatacji węgla brunatnego metodą odkrywkową powoduje wielkoobszarowe przekształcenia powierzchni terenu, a w efekcie zmiany w środowisku naturalnym. Spółka ma świadomość tego, że w znaczący sposób korzysta ze środowiska naturalnego i dlatego działania polegające na przywracaniu terenów pogórnich realizowane są z największą starannością. Prace rekultywacyjne w kopalniach PGE GiEK S.A. planowane są już na etapie zdejmowania nadkładu, a technologia dobierana jest w taki sposób, aby zoptymalizować prace rekultywacyjne. Przeprowadzone dotychczas rekultywacje przyczyniły się do powstania nowych kompleksów leśnych i wodnych, w których żyje wiele gatunków zwierząt i roślin. Rekultywacja terenów wpływa na poprawę jakości wód odprowadzanych do odbiorników powierzchniowych, co jest wynikiem zwiększenia retencji, uregulowanego spływu wód deszczowych, ograniczenia spływu powierzchniowego oraz erozji skarp. Ograniczeniu podlegają też procesy wietrzeniowe utworów nadkładowych, co powoduje zmniejszenie ilości jonów siarczanowych w wodach oraz stabilizację pH.

Elektrownia Bełchatów od kilkunastu lat prowadzi monitoring leśny w rejonie swojego oddziaływania. Podczas badań realizowanych w ramach projektu modernizacji bloków stwierdzono, że obecnie prowadzone działania eksploatacyjne mają marginalny wpływ na bioróżnorodność terenów sąsiadujących z elektrownią, a planowane instalacje dodatkowo ograniczą jej wpływ na istniejącą florę i faunę. Do podobnych wniosków doszli badacze, realizujący prace dla Elektrowni Turów.

Energia z biomasy

Wytwarzanie zielonej energii ze źródeł odnawialnych, pozytywnie wpływa na środowisko przyczyniając się do obniżenia emisji CO₂ i SO₂, pozwala na ograniczenie produkcji odpadów paleniskowych (popiołów, żużli, itp.), aktywizuje również lokalnych wytwórców biomasy (w tym rolników). Umożliwia także zagospodarowanie wieloletnich odłogów oraz suchych pozostałości produkcji leśnej.

Prekursorami w tej dziedzinie były Elektrownia Opole i Zespół Elektrowni Dolna Odra („ZEDO”), które zieloną energię z biomasy wytwarzać zaczęły w latach 2004-2005. W 2008 roku w ich ślady poszła Elektrociepłownia Zgierz, a w 2009 Elektrownia Bełchatów i Elektrownia Turów. Również w 2009 roku uruchomiono w Elektrociepłowni Kielce kocioł opalany w 100% biomasą.

Zespół Elektrociepłowni Bydgoszcz rozpoczął produkcję ciepła i energii elektrycznej z wykorzystaniem biomasy w 2011 roku. W 2011 roku również w Elektrowni Szczecin wchodzącej w skład ZEDO oddano do użytkowania blok z kotłem fluidalnym ze złożem stacjonarnym na biomasę o mocy 68,5 MWe, który rocznie może zużywać nawet 708 tys. ton tego ekologicznego paliwa. W 2012 roku w Oddziale Elektrownia Turów oddano do eksploatacji nową instalację współspalania biomasy dla bloków 1-4. W Oddziale Elektrownia Opole w 2013 roku oddano do eksploatacji nową instalację do bezpośredniego podawania biomasy na bloku nr 2. W 2014 roku w Oddziale Elektrociepłownia Kielce zakończono rozbudowę istniejącego dotychczas układu o turbozespół upustowo-kondensacyjny. W wyniku przeprowadzonej inwestycji powstał m.in. blok energetyczny o mocy 6,71 MWe opalany wyłącznie biomasą. Obecnie nie prowadzi się spalania biomasy w Oddziałach: Zespół Elektrociepłowni Bydgoszcz oraz Elektrownia Bełchatów.

Biomasa w 2014 roku stanowiła około 2,3% w strukturze paliw produkcyjnych PGE GiEK S.A.

Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez obszar dystrybucji w GK PGE

PGE Dystrybucja S.A. dokłada wszelkich starań, by utrzymanie i eksploatawanie urządzeń elektroenergetycznych jak najmniej oddziaływało na środowisko naturalne.

Dla zminimalizowania wpływu napowietrznych linii elektroenergetycznych na zwierzęta - szczególnie ptaki, zarówno podczas planowania nowych inwestycji, jak i modernizacji już istniejących, uwzględniane są rozwiązania proekologiczne.

Nowe i modernizowane sieci napowietrzne niskiego i średniego napięcia wykonywane są w pełnej (lub częściowej) izolacji. Zgodnie z obowiązującymi regulacjami, spółka zgłasza instalacje emitujące pola elektromagnetyczne (stacje elektroenergetyczne WN i WN/SN oraz stacje bazowe- telekomunikacyjne) do właściwych organów administracji państwowej.

PGE Dystrybucja S.A. sukcesywnie dostosowuje istniejące stacje elektroenergetyczne do wymogów dotyczących zabezpieczenia środowiska naturalnego przed niekontrolowanymi wyciekami oleju.

Budowane są szczelne zbiorniki na olej (misy) pod transformatorami 110kV na stacjach elektroenergetycznych.

W ramach Programu Operacyjnego: Infrastruktura i Środowisko, w latach 2011-2014 spółka pozyskała środki na wymianę transformatorów średniego i niskiego napięcia. Łącznie inwestycje współfinansowane z funduszy unijnych przełożą się na wymianę ok. 6 tys. wysokostratnych transformatorów, których wiek przekracza 23 lata. Jednym z efektów projektu będzie również ograniczenie emisji CO₂. Nowoczesna konstrukcja transformatorów to także bardzo dobra wytrzymałość oraz duża odporność piorunowa. Wpływa to na niezawodność dostaw energii elektrycznej do odbiorców.

PGE Dystrybucja S.A. podejmuje również inne działania związane z ochroną ptaków. Budowane są linie izolowane - bezpieczne dla środowiska, montowane są kule ostrzegające ptaki podczas lądowania na jeziorze oraz specjalne konstrukcje na słupach przelotowych linii 110kV, czy też osłony na stacjach transformatorowych 15/ 0,4 kV i izolatorach linii napowietrznych SN.

Na terenie spółki zamontowano obecnie ponad 21 tys. platform dla bocianich gniazd. W listopadzie 2014 roku PGE Dystrybucja S.A. nawiązała współpracę z Ośrodkiem Rehabilitacji Zwierząt Chronionych

w Przemysłu. Pod opieką placówki znajduje się ok. 70 bocianów, które z przyczyn zdrowotnych nie odleciały do Afryki. Z rekomendacji firmy, Fundacja PGE „Energia z Serca” przeznaczyła środki na rehabilitację i całodobową opiekę weterynaryjną stada.

We współpracy z lokalnymi Dyrekcjami Lasów Państwowych energetycy wraz z młodzieżą szkolną posadzili w 2014 roku ponad 40 tys. młodych drzew w ramach akcji „Las pełen energii”. Wzbogacono drzewostan w Nadleśnictwie Tomaszów Lubelski oraz Nadleśnictwach: Gidle, Skierniewice, Smardzewice, Kolumna, Kutno i Grotniki. Akcja ma budować postawy ekologiczne wśród dzieci i młodzieży. Dodatkowo, „Las pełen energii” wpisuje się w realizowane przez PGE Dystrybucja projekty, dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesu oraz w obchody Światowego Dnia Ziemi.

Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez obszar sprzedaży detalicznej w GK PGE

PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Warszawie prowadzi prace w celu wyeliminowania zagrożenia wycieku oleju (wprowadzając system łożyskowania bezsmarowego), jak również eliminuje zagrożenie wycieku oleju transformatorowego. W Elektrowni Wodnej Dębe minimalizowane są ww. ryzyka wycieków oraz podejmowane działania mające na celu wyeliminowanie zagrożenia dla czystości wody w rzece Narwi.

Działania na rzecz ochrony środowiska podjęte przez spółkę projektową odpowiedzialną za budowę elektrowni jądrowej

Spółka projektowa PGE EJ 1 sp. z o.o. odpowiada za realizację budowy pierwszej elektrowni jądrowej w Polsce. Na obecnym etapie projektu skupia się na realizacji badań lokalizacyjnych i środowiskowych na potrzeby wyboru lokalizacji pierwszej elektrowni jądrowej. Badania są realizowane z wielką starannością i nie wpływają negatywnie na środowisko. Aby przygotować społeczność lokalną potencjalnych lokalizacji elektrowni jądrowej, spółka PGE EJ 1 sp. z o.o. prowadzi różnego rodzaju działania informacyjno - edukacyjne.

Badania i rozwój w GK PGE

Realizacja działań badawczo-rozwojowych wynika bezpośrednio z założeń strategii GK PGE na lata 2014-2020. Dotyczą one najważniejszych wyzwań Grupy - zarówno w chwili obecnej, jak i związanych

z planowanym jej rozwojem. Dlatego też dla każdego elementu łańcucha wartości GK PGE zostały zidentyfikowane Strategiczne Obszary Badań i Rozwoju, w których projekty badawczo-rozwojowe są inicjowane i realizowane.

PGE planuje przeznaczać min. 1,5 % skonsolidowanego zysku netto rocznie od 2015 roku na działalność badawczo-rozwojową, korzystając jednocześnie ze źródeł pomocy publicznej – zarówno na poziomie polskim, jak i UE. Dla zwiększenia efektywności realizacji projektów badawczo-rozwojowych, Grupa PGE współpracuje z partnerami zewnętrznymi z Polski i z zagranicy, których wiedza i doświadczenie stanowią uzupełnienie kompetencji PGE.

Ponadto - w celu wykorzystania: synergii głównych podmiotów w sektorze elektroenergetycznym w Polsce, kompetencji ośrodków badawczo-naukowych oraz finansowania publicznego, w ramach działalności Polskiego Komitetu Energii Elektrycznej („PKEE”) - Grupa Kapitałowa PGE wypracowała razem z: GK Enea, GK Energa, GK Tauron porozumienie w zakresie podejścia do realizacji projektów badawczo-rozwojowych. Stworzony został wspólny plan (Studium Wykonalności) Programu Sektorowego Energetyki.

Dla efektywnego zarządzania działalnością badawczo-rozwojową w Grupie Kapitałowej PGE opracowano zasady jednolitego podejścia do identyfikacji, selekcji oraz prowadzenia projektów, a także powołano struktury odpowiedzialne za realizację działalności badawczo-rozwojowej w PGE S.A. i w poszczególnych liniach biznesowych (PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A., PGE Dystrybucja S.A., PGE Obrót S.A., PGE Energia Odnawialna S.A., PGE Energia Natury S.A.).

Badania i rozwój w obszarze górnictwa i energetyki konwencjonalnej w GK PGE

W roku 2014 w obszarze górnictwa i energetyki konwencjonalnej prowadzone były łącznie 32 przedsięwzięcia badawczo-rozwojowe, w których oprócz krajowych wyższych uczelni technicznych, tj. Politechnik Warszawskiej, Wrocławskiej, Łódzkiej, Krakowskiej oraz Akademii Górniczo-Hutniczej uczestniczyły krajowe i zagraniczne instytucje badawcze. Poniżej wymieniono najważniejsze prace badawczo-rozwojowe realizowane w PGE GiEK S.A.:

- Program Rtęciowy dla PGE GiEK S.A., rozpoczęty w 2011 roku, którego celem jest odpowiednie przygotowanie spółki do spełnienia przyszłych wymagań, które zostaną wprowadzone w ramach

regulacji prawnych ograniczających emisję rtęci z procesów spalania paliw w kotłach energetycznych, w tym opracowanie technologii redukcji emisji rtęci:

- Aktualnie trwa realizacja projektu pt. „Opracowanie i wdrożenie technologii redukcji emisji rtęci do atmosfery z procesów spalania węgla”, stanowiącego kontynuację Programu Rtęciowego w ramach Pakietu 3. Powyższe przedsięwzięcie prowadzone jest we współpracy z Politechniką Łódzką w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka;
- W roku 2014 Politechnika Łódzka kontynuowała badania związane z opracowaniem sorbera będącego podstawowym materiałem wykorzystywanym do wychwytu rtęci ze spalin. Przeprowadzone zostały również testy praktyczne zachowania się ww. materiału w warunkach rzeczywistych (w strumieniu spalin bloku nr 7). W wyniku powyższych badań uszczegółowione zostały założenia dokumentacji technicznej instalacji demonstracyjnej. W dalszej kolejności prowadzone były prace projektowe mające na celu przygotowanie kompleksowego projektu instalacji demonstracyjnej, która zostanie zabudowana na bloku nr 7 w Elektrowni Bełchatów. Zakończenie projektu przewidywane jest na 30 września 2015 roku.
- Zastosowanie w Elektrowni Bełchatów procesu odzysku energii z paliw wytworzonych na bazie odpadów komunalnych, osadów ściekowych oraz innych materiałów wysokoenergetycznych. Celem zadania badawczego jest określenie możliwości przeprowadzenia procesu utraty statusu odpadu przez paliwo powstałe na bazie odpadów komunalnych i osadów ściekowych, opracowanie składu i procedury produkcji paliwa oraz niezbędnych do poniesienia nakładów finansowych dla realizacji przedsięwzięcia. Przeprowadzono selekcję odpadów zgodnie z przygotowaną recepturą, wyprodukowano próbę paliwa w formie brykietów, określono warunki, jakim muszą odpowiadać substraty do produkcji paliwa oraz wskaźnik uciążliwości środowiskowej produktu i porównano z analogicznym parametrem dla węgla brunatnego:
 - Zrealizowanie zadania badawczego umożliwiło uzyskanie dowodów potwierdzających możliwość zastosowania tego produktu jako dodatku do węgla brunatnego wykorzystywanego w procesie produkcji energii elektrycznej i ciepła w Elektrowni Bełchatów. Zakończono i rozliczono I i II etap zadania badawczego. Dla uzyskania decyzji dotyczącej kontynuacji zadania w ramach III etapu wymagane jest przeprowadzenie

dotychczasowych konsultacji w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi i Ministerstwie Środowiska.

- Badania materiałowo – konstrukcyjne nad modyfikacją niskowodnej technologii składowania popiołów w aspekcie alternatywnych rozwiązań projektowych nadbudowy składowiska Lubień w Elektrowni Bełchatów. Przedsięwzięcie ukierunkowane jest na zbadanie podstaw prawnych i technicznych zastosowania na składowisku odpadów paleniskowych Lubień uszczelnienia syntetycznego. Pierwotna propozycja projektanta uwzględniała wykorzystanie kosztownego materiału w postaci folii HDPE. Przygotowanie rozwiązania alternatywnego da możliwość zmian w istniejącej dokumentacji budowlanej i wykonania projektu zamiennego w ramach posiadanego pozwolenia na budowę, co przyniesie zdecydowane korzyści finansowe:
 - W 2014 roku wykonana została analiza i przegląd obowiązujących przepisów prawnych oraz stanu technicznego i środowiskowego składowiska Lubień, które wykazały możliwość zastosowania uszczelnienia syntetycznego na bazie suspensji, o własnościach fizycznych spełniających wymogi prawne. W dalszej kolejności podpisana została umowa z Instytutem Techniki Budowlanej („ITB”) na wykonanie zamiennego projektu budowlanego i projektów wykonawczych dla zadania pt.: „Zmiana technologii składowania odpadów paleniskowych w układzie docelowym”. Przeprowadzono wspólne konsultacje i uzgodnienia z udziałem: ITB, Politechniki Warszawskiej oraz PGE GiEK S.A.
- Projekt FLOX-COAL II - Opracowanie metody skalowania i narzędzi symulacji do demonstracji technologii palnika PC-FLOX w kotłach energetycznych w pełnej skali. Projekt FLOX-COAL II realizowany był w latach 2011-2014. Przedsięwzięcie objęte zostało współfinansowaniem ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Badawczego Węgla i Stali:
 - Projekt miał na celu rozwój metodologii skalowania i narzędzi symulacyjnych, które są wymagane do zastosowania palników bezpłomieniowych na pył węglowy („PC-FLOX”) w kotłach energetycznych w skali przemysłowej. Przeprowadzono podstawowe badania z użyciem palnika PC-FLOX w skali pilotażowej. Dalszy rozwój technologii palnika PC-FLOX odbywał się z użyciem oprogramowania modelowania zagadnień przepływu płynów. Eksperymenty z użyciem palnika w skali pilotażowej o mocy 0,5 MWt służyły do rozwoju i walidacji modeli numerycznych palnika. PGE GiEK S.A., jako partner przemysłowy, dostarczył Instytutowi Energetyki zestaw parametrów geometrycznych i operacyjnych istniejących kotłów z palnikami w układzie tangencjalnym w celu zbudowania odpowiedniego modelu numerycznego oraz wspierał instytut w opracowaniu analizy

techniczno-ekonomicznej modernizacji kotłów energetycznych z zastosowaniem palników PC-FLOX;

- W roku 2014 odbywała się realizacja końcowych prac w ramach projektu. PGE GiEK S.A. zleciła wykonanie audytu sprawozdania finansowego, który potwierdził prawidłowość rozliczenia kosztów kwalifikowanych projektu. Raport końcowy z realizacji projektu, zawierający między innymi rozwiązania techniczne dla kotłów energetycznych wraz z analizą ekonomiczną, zostanie opracowany w I kwartale 2015 roku.
- Redukcja korozji i emisji w kotłach za pomocą systemów inteligentnych (akronim CERUBIS Corrosion and Emission Reduction of Utility Boilers through Intelligent Systems). Projekt CERUBIS współfinansowany jest również ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Badawczego Węgla i Stali. System, który zostanie utworzony w ramach przedsięwzięcia, opiera się na pomiarach stężeń O₂ w kilkunastu punktach ścian komory paleniskowej i zastosowaniu specjalnych technik do wykreślenia map stężeń O₂ i CO oraz zagrożenia korozją dla całych ścian, nawet tam gdzie nie są zainstalowane czujniki. Dodatkowymi jego elementami są sondy do bezpośredniego pomiaru korozji. Dzięki temu będzie możliwe nie tylko oszacowanie stężeń O₂ i CO w warstwie przyściennej kotła, ale także określenie szybkości procesów korozyjnych ścian ekranowych kotła:
 - Realizacja projektu CERUBIS rozpoczęła się 1 lipca 2014 roku. W listopadzie 2014 roku. odbyły się wizyty referencyjne w Elektrowni Bełchatów i Opolu, podczas których zbadane zostały możliwości przeprowadzenia zaplanowanej na rok 2015 kampanii pomiarowej zjawiska korozji na obiektach w skali rzeczywistej, z poborem próbek popiołów oraz pomiarami składu i temperatury gazów w warstwie przyściennej.
- Zadanie badawcze dla określenia stanu faktycznego i prognoz emisji pyłu drobnego PM_{2,5} i PM₁₀ emitowanych przez instalacje/Oddziały PGE GiEK S.A. Celem głównym zadania badawczego jest ocena faktycznego wpływu na jakość powietrza i poziomy narażenia emisji pyłów drobnych emitowanych przez instalacje należące do PGE GiEK S.A. w horyzoncie lat 2015, 2020, 2030 oraz przedstawienie rekomendowanych działań niezbędnych do wykonania w przypadku przekroczenia dopuszczalnych norm określonych w przepisach UE:
 - Przedsięwzięcie zostało uruchomione w sierpniu 2014 roku. Wykonawca zadania przekazał w grudniu 2014 roku raport z realizacji Etapu I, który uwzględniał wykonanie analiz i ekspertyz uwarunkowań zewnętrznych i polityki unijnej w zakresie

zanieczyszczenia powietrza pyłem drobnym. Aktualnie trwają prace przygotowawcze do wykonania pomiarów emisji pyłów drobnych w oddziałach PGE GiEK S.A.

- System zarządzania i monitorowania zużycia energii elektrycznej ciągów technologicznych (z wykorzystaniem hurtowni danych). Celem projektu było opracowanie systemu służącego do dokładnego bilansowania i kontroli zużycia energii elektrycznej oraz poprawy wykorzystania energii w procesie podstawowym. Dane wyjściowe będą wykorzystywane przy prognozowaniu zapotrzebowania na zakup energii elektrycznej. Pozwoli to na efektywne zarządzanie układem koparka- przenośnik taśmowy- zwałowarka („KTZ”):
 - Projekt był realizowany w okresie od stycznia 2012 roku do grudnia 2014 roku. System zarządzania energią elektryczną wdrożono do eksploatacji i przeszkolono pracowników w zakresie jego korzystania. Opomiarowanie ciągów technologicznych przyczyni się do właściwego bilansowania i kontroli zużycia energii elektrycznej potrzebnej do wydobycia i transportu węgla brunatnego.

Badania i rozwój w obszarze dystrybucji w GK PGE

Grupa PGE koncentrowała działania w obszarze dystrybucji w 2014 roku na podniesieniu jakości świadczonych usług oraz poziomu bezpieczeństwa energetycznego.

W roku 2014 rozpoczęliśmy wdrożenie systemu automatycznej lokalizacji uszkodzeń w sieci SN. Pozwoli to na stworzenie możliwości dokonywania szybkich przełączeń w sieci dystrybucyjnej SN w czasie rzeczywistym bez angażowania zespołów Pogotowia Energetycznego. Efektem tego będzie skrócenie czasu trwania przerw w zasilaniu, zmniejszenie liczby wyłączanych odbiorców, zwiększenie bezpieczeństwa pracowników Pogotowia Energetycznego i skrócenie czasu potrzebnego do lokalizacji uszkodzenia.

PGE a relacje z klientami

Niezawodność dostaw jest jednym z filarów Strategii Grupy Kapitałowej na lata 2014-2020. Grupa PGE chce być postrzegana jako niezawodny dostawca energii elektrycznej oraz dba o podnoszenie jakości obsługi klienta, czego odzwierciedleniem było szereg inicjatyw podejmowanych w 2014 roku.

Od 2013 roku funkcjonują w PGE Obrót S.A. Ambasadorzy Jakości. Są to osoby w poszczególnych oddziałach odpowiedzialne za maksymalne skrócenie czasu oczekiwania klienta na obsługę. Udzielają podstawowych informacji oraz pomagają klientom w wypełnianiu dokumentów.

Z przeprowadzonych badań wynikało, że klienci życzą sobie, aby w Biurach Obsługi Klienta PGE była osoba, która pomoże im zaraz po wejściu do biura. Pomysł został wdrożony w 12 najczęściej odwiedzanych placówkach obsługi.

Podjęte działania przynoszą pozytywne efekty, co potwierdza między innymi przyznane Spółce PGE Obrót S.A. godło „Firma Przyjazna Klientowi”. Nagrodę otrzymaliśmy w wyniku wysokich ocen uzyskanych w niezależnym badaniu opinii klientów indywidualnych i korporacyjnych, obejmującym cztery obszary: zadowolenie klientów, satysfakcję ze współpracy, jakość obsługi, prawdopodobieństwo rekomendacji. Klienci indywidualni są zadowoleni m.in. z tego, że Biura Obsługi Klienta są czynne w godzinach do 17.00 lub 19.00. Cenią sobie także obecność Ambasadorów Jakości. Klienci korporacyjni natomiast postrzegają PGE Obrót S.A. jako firmę solidną, zapewniającą bezpieczeństwo i niezawodność dostaw energii elektrycznej. Godło „Firma Przyjazna Klientowi” jest przyznawane laureatom na okres 12 miesięcy.

PGE S.A. podejmuje działania mając na uwadze dbałość o klienta, dlatego podpisała 16 kwietnia 2014 roku Kodeks Dobrych Praktyk. Dokument podpisali także inni najwięksi sprzedawcy energii elektrycznej w Polsce: TAURON Polska Energia, ENEA, Energa oraz RWE Polska.

Kodeks Dobrych Praktyk zapoczątkował kampanię społeczną, promującą uczciwą konkurencję na rynku energii. Jej organizatorem jest Towarzystwo Obrotu Energią („TOE”). Kampania jest odpowiedzią na coraz liczniejsze skargi klientów na nieuczciwe praktyki przedstawicieli handlowych niektórych firm sprzedających energię. Ofiarami nieuczciwych sprzedawców, podających się za „przedstawicieli zakładu energetycznego”, którzy odwiedzają klientów w domach, najczęściej są ludzie starsi i samotni. W ramach kampanii, zarówno TOE, jak i sygnatariusze Kodeksu Dobrych Praktyk, zachęcają klientów do tego, aby pytali akwizytorów, jakiego sprzedawcę reprezentują, żądali okazania identyfikatorów, uważnie analizowali proponowane im oferty i pamiętali, że w przypadku podjęcia pochopnej decyzji mają 14 dni na rezygnację z umowy, podpisanej poza siedzibą sprzedawcy, bez podania przyczyn.

Spółka PGE Obrót S.A., jako uczestnik programu, otrzymała certyfikat: „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej Towarzystwa Obrotu Energią”. Certyfikat uczciwego sprzedawcy energii nadawany jest na podstawie przeprowadzonych audytów. Jest on gwarantem świadczenia wysokiej jakości usług.

PGE Obrót S.A. usprawniła również 15 marca 2014 roku profesjonalne Contact Center. Jest to odpowiedź na sygnały i sugestie, otrzymywane od klientów. Odtąd każdy, z dowolnego miejsca w kraju,

może skontaktować się z PGE dzwoniąc pod jeden wspólny numer: 422 222 222. Około 140 konsultantów służy pomocą od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00.

Dzięki Contact Center klienci nie muszą osobiście pojawiać się w Biurze Obsługi Klienta, aby załatwić najważniejsze dla siebie sprawy. Obecnie mają możliwość telefonicznego połączenia się z konsultantem, aby np. poprosić o wystawienie duplikatu faktury, poznać saldo, zmienić swoje dane teleadresowe, zapoznać się z ofertami lub warunkami zawarcia umowy kompleksowej, dowiedzieć się o usługach dodatkowych i formach płatności. Contact Center jest także dostępne dla klientów z tzw. rynku krajowego, czyli z obszaru, na którym Spółka nie ma Biur Obsługi Klienta.

Nowoczesne Contact Center, zapewniające łatwiejszy dostęp do informacji, jest jednym z wielu przykładów proklienckich działań PGE.

PGE a edukacja

Autorskie programy edukacyjne

Spółki Grupy Kapitałowej PGE realizują autorskie programy edukacyjne, skierowane do dzieci i młodzieży. Grupa PGE zaangażowana jest także w realizację kampanii społecznej „Bezpieczniej z prądem” – projekt, który propaguje wiedzę o bezpiecznym korzystaniu z energii elektrycznej.

W 2014 roku kontynuowany był program „Prąd – mój bezpieczny przyjaciel”, prowadzony od kilku lat przez PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa oraz cykl lekcji i spotkań edukacyjnych pod nazwą „Bezpieczna energia” realizowany od 2000 roku w Oddziale Łódź-Miasto. Obydwa projekty, skierowane do dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych i gimnazjów, propagują bezpieczne i świadome korzystanie z urządzeń elektrycznych. W PGE Dystrybucja Oddział Rzeszów prowadzone jest Eksperymentarium 3Z – które łączy idee centrum nauki, muzeum techniki oraz ośrodka prezentacyjno-politechnicznego. W 2014 roku PGE Dystrybucja S.A. rozpoczęła nową inicjatywę na temat bezpiecznego i racjonalnego użytkowania energii elektrycznej - teatr objazdowy. Edukacyjną bajkę: „O Kacperku i Świetliku, czyli co w gniazdku piszczy” obejrzały przedszkolaki i uczniowie szkół na terenie prowadzenia działalności Oddziału Skarżysko-Kamienna. Projekt będzie kontynuowany w 2015 roku na terenie pozostałych oddziałów spółki.

Spółka PGE Obrót S.A. w sierpniu 2014 roku z Podkarpacką Fundacją Rozwoju Kultury w Sanoku, zorganizowały dla dzieci w wieku od 5 do 11 lat akcję edukacyjną „Energetyczne wakacje”, „Energoludek”, „Ekoludek” i „Profesor Doświadczalski” – to wirtualne postacie, które prowadziły zajęcia w formie gier dydaktycznych, doświadczeń, eksperymentów czy filmów edukacyjnych. Z kolei podczas Forum Innowacji, PGE Obrót S.A zaprezentowała, jak pozyskiwać i wykorzystywać energię elektryczną. Spółka otworzyła w Rzeszowie Muzeum Energetyki Podkarpackiej, gdzie zwiedzający mogą bezpłatnie uczestniczyć w zajęciach edukacyjnych na temat elektromagnetyzmu oraz obejrzeć unikatowe eksponaty z początków ubiegłego wieku.

W ramach edukacji na temat zrównoważonego rozwoju, PGE zrealizowało projekt mający na celu pokazanie pięknych, ale mało znanych w Polsce miejsc przyrodniczych. Cykl filmów „Wakacje pod prąd” przedstawiał aktywność PGE na rzecz rekultywacji eksploatowanych przez firmę miejsc, dzięki czemu firma przyczynia się do powstania atrakcyjnych turystycznie obszarów.

Poszczególne spółki GK PGE w ramach Dni Otwartych organizują wycieczki dla lokalnej społeczności. Np. w PGE GiEK S.A. można zwiedzać w grupach zorganizowanych i indywidualnie przez cały rok Kopalnię Węgla Brunatnego Bełchatów, Kopalnię Węgla Brunatnego Turów, Elektrownię Bełchatów czy Elektrownię Turów. Uczestnicy wycieczek poznają specyfikę pracy, proces wydobywania węgla brunatnego w kopalniach i produkcji z niego energii elektrycznej w elektrowniach. Więcej szczegółów na ten temat dostępnych jest na stronie: [PGE GiEK S.A.](http://www.pgegiiek.pl) pod adresem: www.pgegiiek.pl

Spółki Grupy Kapitałowej PGE podejmują także lokalne działania edukacyjne i informacyjne. W sezonie wakacyjnym, Spółka PGE EJ 1 zaangażowała się w wydarzenia plenerowo-sportowe w ramach programu „Świadomie o atomie”. Mieszkańcom gmin lokalizacyjnych: Choczewo, Gniewino i Krokowa oraz turystom odwiedzającym ten region, zaprezentowano nie tylko wiedzę o energetyce jądrowej, ale także o samej inwestycji elektrowni jądrowej.

W ramach Międzynarodowego Dnia Wody, PGE Energia Odnawialna S.A. zorganizowała spotkanie w Elektrowni Wodnej Dychów, na które zaproszeni zostali uczniowie klas sąsiadującego z elektrownią Zespołu Szkół Samorządowych w Bobrowicach. Uczestnicy zdobyli wiedzę na temat zasad funkcjonowania ZEW Dychów oraz wytwarzania energii w tej elektrowni szczytowo-pompowej.

Współpraca z uczelniami

PGE rozwija współpracę z uczelniami wyższymi. PGE GiEK S.A. współpracuje z: Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie, Uniwersytetem Łódzkim oraz Politechnikami: Łódzką, Warszawską, Wrocławską, Gdańską, Opolską, Rzeszowską, Śląską i Świętokrzyską. Podpisano również umowę o współpracy z Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym oraz Akademią Morską w Szczecinie. Przykładem wspólnie realizowanych projektów są m.in: wypracowanie innowacyjnej metody monitorowania bloku energetycznego w Elektrowni Turów – projekt realizowany z Politechniką Wrocławską, realizacja we współpracy z Politechniką Łódzką trzeciego etapu programu rtęciowego mającego na celu ograniczenie emisji rtęci do atmosfery, czy przeprowadzenie konkursu Pro–Energia we współpracy z Politechniką Łódzką, w ramach którego przekazano cztery jednorazowe stypendia naukowe. Współpracując z Politechniką Opolską, spółka uczestniczy w organizowanym przez uczelnię cyklu spotkań pod nazwą „Akademia Rozwoju Przedsiębiorczości – Wykłady Otwarte prowadzone przez praktyków”.

Spółka PGE EJ 1 rozpoczęła w 2014 roku współpracę z trzema uczelniami: Politechniką Warszawską, Politechniką Wrocławską i Akademią Górniczo-Hutniczą.

PGE Dystrybucja S.A. Oddział Lublin nawiązał współpracę z trzema lubelskimi uczelniami: Politechniką Lubelską, Uniwersytetem Przyrodniczym oraz Uniwersytetem Marii Curie-Skłodowskiej. Celem współpracy jest budowanie partnerskich relacji między firmą a uczelnią, rozwój przedsiębiorczości oraz wymiana doświadczeń. Spółka PGE Dystrybucja weszła w skład konsorcjum „Bezpieczeństwo gospodarcze Polski”. Celem powołanego Konsorcjum jest zbudowanie platformy współpracy pomiędzy nauką a przedsiębiorcami i ich otoczeniem biznesowym poprzez inicjowanie i prowadzenie wspólnych badań oraz komercjalizację ich wyników.

PGE GiEK S.A. wspiera także Dziecięcą Politechnikę Opolską. W ramach tej współpracy pracownicy spółki przygotowują i prowadzą wykłady dla bardzo młodego audytorium w salach dydaktycznych Politechniki Opolskiej, zabierając uczestników na „Wirtualną wycieczkę po elektrowni konwencjonalnej”.

Edukacja o energii elektrycznej

PGE zrealizowało w 2014 roku dwa edukacyjne projekty filmowe: dla dzieci klas I-III „Pan Piorunek” oraz dla młodzieży gimnazjalnej - „Eksperymenty”. Celem obu projektów było uświadomienie dzieciom

i młodzieży zagrożeń płynących z niewłaściwego wykorzystywania urządzeń elektrycznych oraz przekazanie wiedzy, jak w prosty sposób zapobiegać potencjalnym wypadkom. Planowane jest kontynuowanie projektów w nowym roku szkolnym 2014/2015.

PGE GiEK S.A. jest tytularnym sponsorem powstałej w Bełchatowie ekspozycji „PGE Giganty Mocy”. Jej głównym celem jest przybliżenie zwiedzającym procesu produkcji energii elektrycznej z węgla brunatnego. Jest to unikalne przedsięwzięcie w skali kraju, nowoczesne, multimedialne, interaktywne i promujące wiedzę w zakresie nauk ścisłych dla wszystkich osób. W 2014 roku spółka PGE GiEK S.A. współpracowała także z mediami lokalnymi z terenu oddziału Zespół Elektrowni Dolna Odra przy publikacji informatora „Ciepły Dom” promującego wiedzę, skąd pochodzi ciepło w domach mieszkańców z regionów.

Działania edukacyjno-informacyjne w spółce jądrowej PGE EJ 1 sp. z o.o.

Działania ogólnopolskie

Głównym narzędziem działań w komunikacji ogólnopolskiej w zakresie energetyki jądrowej jest portal [Świadomie o atomie](http://www.swiadomieoatomie.pl), dostępny pod adresem: www.swiadomieoatomie.pl, który oprócz bieżących informacji o statusie prowadzonego projektu jądrowego dostarcza wiedzy zarówno z zakresu fizyki, jak i informacji z sektora energetyki jądrowej na świecie. Odwiedzający portal mają dostęp do aktualnych raportów i materiałów multimedialnych, które mogą być wykorzystywane przez osoby indywidualne oraz jako materiały edukacyjne. Za pomocą portalu można również subskrybować cykliczny newsletter.

W 2014 roku spółka kontynuowała zainaugurowany w 2013 roku projekt współpracy z uczelniami wyższymi „Atom dla nauki”, którego celem jest kształtowanie w środowisku studentów i kadry naukowej wiedzy o energetyce jądrowej, promocja młodych naukowców oraz budowanie szerokiego zaplecza eksperckiego potrzebnego do rozwoju energetyki jądrowej w naszym kraju. Program adresowany jest nie tylko do osób zajmujących się naukami ścisłymi czy technicznymi, ale również społecznymi, medycznymi czy przyrodniczymi.

Podobnie jak w latach ubiegłych, PGE EJ 1 była również partnerem Międzynarodowej Szkoły Energetyki Jądrowej oraz projektu „Atomowy Autobus – Mobilne Laboratorium”.

Działania lokalne

Od chwili rozpoczęcia w 2013 roku badań lokalizacyjnych i środowiskowych, prowadzących do wyboru ostatecznej lokalizacji dla inwestycji, najwięcej działań informacyjno – edukacyjnych prowadzonych było w województwie pomorskim, w rejonie gmin: Choczewo (lokalizacja „Choczewo”), Gniewino i Krokowa (lokalizacja „Żarnowiec”). W odpowiedzi na potrzeby informacyjne lokalnych społeczności, powstały tam Lokalne Punkty Informacyjne Projektu Budowy Elektrowni Jądrowej. Pracownicy punktów, pochodzący z gmin lokalizacyjnych, udzielają informacji, przyjmują uwagi i wnioski mieszkańców. Organizują także warsztaty i spotkania z ekspertami, w tym z pracownikami PGE czy wykonawcą badań lokalizacyjnych.

PGE a wspieranie celów społecznych

PGE jest firmą aktywnie angażującą się społecznie. Nasze działania koncentrują się wokół potrzeb społeczności lokalnych. Wspieramy projekty związane z edukacją, ekologią, sportem i kulturą. Powołaliśmy także Fundację PGE – Energia z Serca, dzięki której nasze wsparcie i pomoc trafiają tam, gdzie są najbardziej potrzebne.

Fundacja PGE – Energia z Serca

Fundacja PGE - Energia z Serca powstała w 2011 roku z inicjatywy PGE Polskiej Grupy Energetycznej S.A. Fundacja jest wspólną platformą komunikacji w zakresie działań prospołecznych dla wszystkich spółek Grupy Kapitałowej PGE. W 2014 roku członkowie Zarządu Fundacji PGE uczestniczyli w projekcie: „Podwyższenia jakości realizacji zadań publicznych przez fundacje korporacyjne w Polsce”, organizowanym przez Forum Darczyńców.

W 2014 roku fundacja we współpracy z Polską Akcją Humanitarną zorganizowała wśród pracowników Grupy PGE akcję „SOS Filipiny – Podaruję dom”. Fundacja przekazała fundusze na odbudowę 20 domów dla filipińskich rodzin poszkodowanych przez tajfun, zaś pracownicy PGE zebrali środki na budowę kolejnych 22 domów.

Fundacja PGE – Energia z Serca wspólnie z Departamentem Komunikacji Korporacyjnej PGE S.A. przy udziale kluczowych spółek GK PGE współtworzyła program wolontariatu pracowniczego PGE „Pomagamy”. Polega on na przyznawaniu dofinansowania na realizację projektów opracowanych

przez pracowników, na rzecz pomocy podmiotom potrzebującym. I edycję Programu przeprowadzono w 2014 roku. Kapituła Programu wybrała 30 projektów, które zrealizowali pracownicy firmy oraz ich rodziny i przyjaciele. Łącznie w 2014 roku w realizację działań prospołecznych zaangażowanych było 109 wolontariuszy – pracowników GK PGE.

Celem programu jest przede wszystkim integracja pracowników i współpracowników GK PGE wokół wspólnej działalności społecznej oraz uaktywnienie pracowników w obszarze działań społecznych, a także rozwój współpracy ze społecznościami lokalnymi.

Więcej o działaniach Fundacji PGE – Energia z Serca można odnaleźć na stronie: Fundacja PGE - Energia z Serca pod adresem: www.gkpge.pl/fundacja-pge

PGE angażuje się w inicjatywy społeczne

GK PGE angażuje się we wspieranie ważnych inicjatyw społecznych. W rankingu „Liderzy Filantropii 2014”, organizowanym przez Forum Darczyńców - Grupa Kapitałowa PGE zajęła 4. miejsce w kategorii „Firma, która przekazała najwięcej środków na cele społeczne”. W 2014 roku kontynuowana była akcja „Energetyczny Tornister”, organizowana od kilku lat w oddziałach PGE Dystrybucja S.A. łącznie przed rozpoczęciem roku szkolnego spółka przekazała najmłodszym uczniom z biedniejszych rodzin oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych blisko 2.000 tornistrów, wyposażonych w wyprawki szkolne. Przy okazji wręczania tornistrów dzieci uczyły się również, czym jest energia elektryczna i jak unikać niebezpieczeństw z nią związanych.

Dzięki zaangażowaniu pracowników spółek i oddziałów GK PGE oraz Fundacji PGE – Energia z Serca, ponownie dzieci i osoby w trudnej sytuacji życiowej otrzymały paczki świąteczne. Firma zaangażowała się zarówno w akcje ogólnopolskie: „Szlachetna Paczka” czy „Pomóż dzieciom przetrwać zimą”, jak i lokalne. W ramach akcji świątecznych w kilkunastu polskich miastach, stanęły żywe choinki od PGE, z przesłaniem „Odkryj magię Świąt w pełnym świetle”. Choinki można było oglądać w Bełchatowie, Zamościu, Lublinie, Rzeszowie, Łodzi, Zakopanem, Opolu, Kielcach, Radomiu i Białymstoku. W niektórych oddziałach zorganizowano kiermasze świąteczne. Dzięki nim wsparliśmy m.in. Dom Pomocy Społecznej w Nowym Czarnowie czy Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym koło Gryfina.

Mikołaje PGE odwiedzili domy dziecka w Falbogach, Pawłówce, Łodzi, Grotnikach, Lublinie, Krasnem k. Białegostoku, Zamościu, Gorzowie Wielkopolskim i Łabuniach. Darowiznami przeznaczonymi na zakup upominków obdarowane zostały: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej,

hospicja, Towarzystwo Brata Alberta, Caritas, Fundacja dla Dzieci z Chorobami Nowotworowymi „Krwinka” czy pacjenci szpitali dziecięcych, w tym Szpital im. Marii Konopnickiej w Łodzi, szpitale w Szczecinie. W Białymstoku z pomocą PDE Dystrybucja zorganizowano Wigilię Miejską, podczas której obdarowano paczkami z żywnością, słodyczami i środkami czystości blisko 6 tys. osób. W Łodzi w 2014 roku kontynuowano również projekt edukacyjny „Łódzka Fabryka Prezentów pod Choinkę”, skierowany do dzieci z całego województwa. Fabryka, od dziewięciu lat robi podarunki świąteczne, a za każdym razem zabawie towarzyszy cel charytatywny. Pracownicy łódzkich oddziałów zorganizowali wewnętrzny kiermasz ozdób. Dochód został przeznaczony na wyposażenie nowego lokalu Świetlicy Podwórkowej

w Łodzi. Pracownicy spółki włączali się także w różne akcje mikołajkowe z myślą o dzieciach w domu dziecka i tych mieszkających za wschodnią granicą kraju.

Pracownicy spółki PGE EJ 1 przygotowali własne kosze z upominkami świątecznymi dla dzieci ze świetlic środowiskowych w gminach: Choczewo, Gniewino i Krokowa w woj. pomorskim, w których prowadzone są badania lokalizacyjne i środowiskowe w celu wyłonienia lokalizacji pierwszej polskiej elektrowni jądrowej.

Inną inicjatywą realizowaną w PGE Dystrybucja S.A. były – zorganizowane w kilku oddziałach spółki - spotkania z przedstawicielami lokalnych samorządów, czyli Fora Energetyczne. Są one platformą wymiany doświadczeń oraz informacji z zakresu rozbudowy infrastruktury energetycznej, obowiązujących procedur, planowanych inwestycji itp.

W 2014 roku PGE Dystrybucja S.A. wraz z Komendą Miejską Policji w Lublinie rozpoczęła akcję „Jestem bezpieczny z PGE Dystrybucja”. Program dotyczący bezpiecznego korzystania z energii elektrycznej i ruchu drogowego, skierowany jest do uczniów klas IV-VI ze szkół podstawowych Lublina.

Pod patronem PGE Energia Odnawialna S.A. wraz z Piaseczyńską Fundacją Ekologiczną zorganizowano dla młodzieży szkolnej ze szkół ponadpodstawowych „III Ogólnopolski Turniej Maszyn Wodnych”.

Jednym z działań w obszarze zaangażowania społecznego PGE GiEK S.A. było wspieranie projektów w zakresie ochrony zdrowia. Przekazane wsparcie finansowe pozwoliło na dofinansowanie zakupu nowoczesnego sprzętu medycznego, który wpłynie na jakość świadczonych usług medycznych i służyć będzie pacjentom z woj. łódzkiego oraz innych obszarów kraju. Dofinansowano Fundację Rozwoju Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Wojskowej Akademii Medycznej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi Centralnego Szpitala Weteranów "Pro-Cordis", Wojewódzki Szpital Specjalistyczny

im. M. Kopernika w Łodzi, Fundację Rozwoju Chirurgii Ziemi Bełchatowskiej oraz Stowarzyszenie Rozwoju Otolaryngologów Chirurgów Głowy i Szyi WAM.

Mecenaty PGE

Grupa Kapitałowa PGE angażuje się również we wspieranie wyjątkowych inicjatyw kulturalnych i sportowych. Tworząc strategię sponsoringową Grupa zdecydowała się, że będzie wspierać projekty uznane w Polsce i mające szansę zdobyć renomę międzynarodową. Sponsoring sportu oraz mecenat sztuki to również okazja, aby uczestniczyć w życiu Polaków i dawać im energię.

Sponsoring sportu

PGE wspiera drużyny różnych dyscyplin sportowych skupiających największą uwagę kibiców: siatkówki (PGE Skra Bełchatów i Atom Trefl Sopot), piłki nożnej (PGE GKS Bełchatów), koszykówki (PGE Turów Zgorzelec), żużla (PGE Marma Rzeszów) i piłki ręcznej (PGE Stal Mielec). Zespoły, które sponsoruje Grupa, to zarówno utytułowane kluby z bogatymi tradycjami, jak i młode, dopiero budujące swoją pozycję drużyny. Wszystkie mają ogromną energię w dążeniu do sukcesu, która pobudza do działania i rozwoju. Grupa aktywnie wspiera także najbardziej utalentowanych sportowców, takich jak brązowa medalistka Igrzysk Olimpijskich 2012 - Zofia Klepacka oraz popularyzuje sport angażując się w promocję dużych wydarzeń sportowych.

GK PGE wspiera także inicjatywy z obszaru sportu amatorskiego, a tym samym przyczynia się do aktywizacji i ciągłego rozwoju młodych ludzi.

Sponsoring kultury

Grupa Kapitałowa PGE dzieli się pozytywną energią płynącą z kultury i sztuki – ich wspieranie wpływa również na rozwój lokalnych społeczności, promuje ciekawe osobowości i twórczo inspiruje. Mecenat PGE obejmuje ważne i wartościowe wydarzenia kulturalne – muzyczne, teatralne czy filmowe.

W 2014 roku GK PGE po raz kolejny została Mecenasem Muzycznego Festiwalu w Łańcucie. Firma wspiera muzykę poważną również poprzez współpracę z Filharmonią Narodową w Warszawie.

PGE jako sponsor zaangażowała się również w 2014 roku w kolejną edycję OFF Festival w Katowicach. Impreza ta od lat silnie kojarzona jest z muzyką na najwyższym poziomie. Podczas kilku dni goście mają

okazję usłyszeć kilkudziesięciu artystów z całego świata. Towarzyszą temu wydarzenia, promujące również inne dziedziny sztuki. OFF Festival otrzymał międzynarodową nagrodę Green'n'Clean i tym samym został uznany za festiwal przyjazny środowisku naturalnemu.

Od wielu lat GK PGE włącza się w organizację kultowego festiwalu filmowego „Dwa Brzegi” w Kazimierzu nad Wisłą. „Polska Światłoczuła” to z kolei projekt, do którego w roli sponsora dołączyła GK PGE w 2013 roku. Jest to cykl projekcji filmowych, który dociera do najmniejszych miejscowości w Polsce i umożliwia ich mieszkańcom spotkania z aktorami i twórcami.

W 2014 roku po raz kolejny wsparliśmy Festiwal Inne Brzmienia ART 'N' Music Festiwal w Lublinie, Koncert Niepodległości w Muzeum Powstania Warszawskiego oraz inne lokalne inicjatywy.

Rok 2014 to również premiera i ogromny sukces filmu Jana Komasy „Miasto 44”, którego PGE została sponsorem.

We wszystkich naszych działaniach nie zapominamy również o najmłodszych, 5 grudnia 2014 roku w hotelu Brant pod Warszawą odbyły się „Wymarzone Mikołajki PGE”. To charytatywna impreza dla dzieci z domów dziecka, które tego dnia mogły spotkać się z licznie przybyłymi gwiazdami, wszystkie uzyskane środki finansowe zostały przekazane do Domów Dziecka.

Jak co roku patronujemy lokalnym wydarzeniom kulturalnym, czego przykładem jest wyróżnienie i tytuł Mecenasa Kultury Województwa Lubelskiego.

Spółka PGE Dystrybucja S.A. była w 2014 roku partnerem kilku festiwali artystycznych: Festiwalu Muzycznego „Perła Baroku”, prezentującego muzykę klasyczną w wykonaniu mistrzów, łódzkiego Festiwalu Kultury Chrześcijańskiej, Letniego Festiwalu Filmowego POLÓWKA w Łodzi czy białostockiego Festiwalu „Jesień z Bluesem”. Spółka wsparła także plebiscyt na najważniejsze łódzkie wydarzenie kulturalne roku „Energia Kultury” oraz XX edycję konkursu „Łodzianin Roku”. Dzięki wsparciu PGE Dystrybucja mieszkańcy Lublina mogli również podziwiać największą jeździecką imprezę w Polsce CAVALIADA TOUR, mieszkańcy Podkarpacia niezwykle barwny Światowy Festiwal Polonijnych Zespołów Folklorystycznych, a łodzianie widowiskowy Festiwal Kinetycznej Sztuki Światła LIGHT.MOVE.FESTIVAL., który stanowi znakomite połączenie wydarzeń z zakresu kultury i sztuki z promocją innowacyjności i nowoczesnych, ekologicznych technologii. Spółka wsparła także Festiwal „Solo życia”- przedsięwzięcie, które nakierowane jest na zdolnych, lecz nieznanym instrumentalistów.

Spółka PGE GiEK S.A w 2014 była sponsorem XXII Wielkiej Gali Jazzowej „Grand Prix Jazz Melomani 2013” w Teatrze Wielkim w Łodzi, III edycji Międzynarodowego Festiwalu Teatralnego Klasyki Światowej, XX Jesiennych Spotkania Teatralnych z BAT-em, XXXI Ogólnopolskiego Turniej Małych Form Satyrycznych w Bogatyni, XVII Międzynarodowego Festiwalu Piosenki Greckiej Zgorzelec, XXI Jubileuszowego Bydgoskiego Festiwalu Operowego, XXXI Gorzowskich Spotkań Teatralnych i spektaklu teatralnego „Amoroso” w Teatrze im. J. Osterwy w Gorzowie Wlkp., III edycji Rzeszowskich Spotkań Teatralnych VizuArt - Festiwalu Scenografów i Kostiumografów oraz angażowała się w inne lokalne przedsięwzięcia.

PGE Obrót S.A jest pomysłodawcą i organizatorem zamojskiej Alei Sław. Podczas tego wydarzenia osoby związane oraz zasłużone dla Zamościa zostają uhonorowane tablicą pamiątkową w Alei Sław znajdującej się na miejskim Rynku. W 2014 roku odbyła się siódma edycja tego wydarzenia, której bohaterem był prof. Marian Konieczny. PGE Obrót wsparła również m.in.: Orkiestrę Symfoniczną im. K. Namysłowskiego w Zamościu, Filharmonię Podkarpacką im. A. Malawskiego w Rzeszowie, Międzynarodowy Festiwal Muzyki Organowej i Kameralnej w Leżajsku, XX Jubileuszowy Międzynarodowy Festiwal Muzyczny im. K. Jamroz w Busku Zdroju, Światowy Festiwal Zespołów Folklorystycznych w Rzeszowie oraz koncert Jose Carrerasa w Łańcuckim Zamku. PGE włączyła się także do akcji Noc Muzeów w Warszawie.

PGE a przeciwdziałanie zachowaniom nieetycznym

Zasada 10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

Polityka przeciwdziałania nadużyciom w Grupie PGE

Wskaźnik GRI G4-SO3

Nasza działalność jest narażona między innymi na ryzyko nadużyć. W celu realizacji polityki przeciwdziałania temu procesowi, wdrożyliśmy Regulamin Kontroli Dochodzeniowej – zbiór zasad składający się na jednolity i spójny system wykrywania i zapobiegania takich incydentów.

W ramach GK PGE opracowaliśmy system raportowania nieprawidłowości wskazujących na możliwość wystąpienia nadużycia. Umożliwia on każdemu pracownikowi poinformowanie – również anonimowo – o nieprawidłowościach wskazujących na możliwość wystąpienia tego zjawiska. Podobnej procedurze sprawdzenia podlegają również wszystkie informacje oraz skargi zewnętrzne wskazujące na możliwość wystąpienia nadużycia.

Zarządzanie ryzykiem korporacyjnym w Grupie PGE

W Grupie PGE wdrożono proces zarządzania ryzykiem korporacyjnym. Zarządzanie ryzykiem ma na celu dostarczanie informacji na temat zagrożeń realizacji celów biznesowych, ograniczanie negatywnych skutków tych zagrożeń oraz podejmowanie działań wyprzedzających lub naprawczych. Ryzyka Grupy PGE dotyczące poszczególnych segmentów jej działalności są identyfikowane i oceniane oraz są podejmowane działania ograniczające ich materializację. Za zarządzanie zidentyfikowanymi ryzykami odpowiadają tzw. właściciele ryzyk.

Zarządzanie relacjami w dostawcami w Grupie PGE

Jedną z kluczowych korzyści skali, jakie może odnieść duża i skonsolidowana organizacja, jest możliwość negocjowania korzystnych warunków współpracy z dostawcami. Wynika ona z dużej siły przetargowej, będącej konsekwencją wielkości dokonywanych zakupów. Aby jednak móc realizować tego typu korzyści, konieczne jest dokonanie integracji procesów zakupowych. PGE stosuje m.in. rozwiązania w postaci elektronicznej platformy zakupowej, oparte o dedykowany moduł wyboru dostawcy, wspierający wszystkie procesy związane z prowadzeniem postępowań przetargowych oraz modułu aukcji elektronicznych, wdrożonych w latach ubiegłych. Głównym celem tego typu rozwiązań jest podniesienie efektywności procesów zakupowych, co przekłada się na uzyskanie atrakcyjniejszych warunków płatności, znaczące usprawnienie i skrócenie procesu przetargowego.

Należy mieć świadomość, że spółki Grupy PGE jak wszystkie inne organizacje, zwłaszcza o złożonej strukturze, narażone są na potencjalne ryzyka związane z nieetycznym zachowaniem swoich pracowników. PGE świadoma tego typu ryzyk, wprowadza rozwiązania mające je ograniczyć. Jednym z nich jest wdrożenie jednolitej, elektronicznej platformy zakupowej, która gwarantuje pełną kontrolę nad procesem wyboru dostawców. Transparentne zasady zapewniają pełną przejrzystość całego procesu zakupowego tak dla firmy, jak i dla oferenta. Tym samym przyczyniają się do poprawy wizerunku zamawiającego jako podmiotu gwarantującego równe i obiektywne traktowanie wszystkich oferentów.

Wykaz nazw i skrótów stosowanych w tekście (alfabetycznie)

Dom Maklerski – PGE Dom Maklerski S.A.

Dystrybucja – PGE Dystrybucja S.A.

EJ1 – PGE EJ 1 Sp. z o.o.

EN – PGE Energia Natury S.A.

EO – PGE EO S.A.

Exatel – Exatel S.A.

GiEK – PGE GiEK S.A.

Obrót – PGE Obrót S.A.

PGE S.A. – PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.

Systemy – PGE Systemy S.A.

Wykaz wskaźników Global Reporting Initiative (GRI), (G4, poziom Core), uwzględnionych w niniejszym raporcie

	Wskaźnik	Strona
G4-LA12	Skład ciał zarządczych, nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	7
G4-10	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia i rodzaju umowy o pracę, z podziałem na płeć	11-12
G4-LA1	Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników, odejść oraz wskaźnik przyjęć i fluktuacji pracowników według grupy wiekowej, płci, w podziale na Spółki	12-13
G4-LA9	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika według kategorii zatrudnienia i płci	14
G4-LA10	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę	15
G4-LA6	Rodzaj i wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz całkowita liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według regionów oraz płci	16-17
G4-LA2	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin, wg głównych jednostek operacyjnych	17
G4-56	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania organizacji takie jak kodeks postępowania lub kodeks etyki	17-18
G4-11	Liczba pracowników objęta układem zbiorowym	18
G4-EN3	Całkowite zużycie energii w organizacji	20
G4-EN23	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	21
G4-EN22	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia	21-22
G4-EN24	Łączna liczba i objętość istotnych wycieków	22
G4-EN31	Łączne wydatki inwestycyjne przeznaczone na ochronę środowiska według typu	25
G4-EN1	Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości	26-27
G4-EN5	Energochłonność	27
G4-EN15	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	28
G4-EU5	Alokacja uprawnień do emisji dwutlenku węgla bądź jego ekwiwalentu według podziału na systemy handlu emisjami	28
G4-EN21	Emisja związków NO _x , SO _x i innych istotnych związków emitowanych do powietrza	28-29
G4-EN12	Opis istotnego wpływu działalności, produktów i usług na bioróżnorodność obszarów chronionych w tym obszarów o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi	32
G4-SO3	Całkowita liczba i odsetek jednostek biznesowych poddanych analizie pod kątem ryzyka związanego z korupcją oraz główne zidentyfikowane ryzyka	51