



## Global Compact – Le Pacte Mondial

---

### Communication de progrès – 2015



Network France  
WE SUPPORT

Document émis le 01/07/2015





A Carros, le 01/07/2015

**Objet : Lettre de renouvellement au Pacte Mondial**

Depuis plus de 35 ans, les Laboratoires Arkopharma c'est :

- La Santé, Naturellement,
- La Nature, Efficacement,
- La Créativité, Scientifiquement
- Le Développement, Durablement

Fidèle à sa philosophie, ARKOPHARMA conçoit sa mission de laboratoire pharmaceutique dans le plus grand respect de la nature et des principes éthiques fondamentaux en proposant à ses clients des produits conçus, fabriqués et distribués dans le respect des référentiels réglementaires et normatifs (Qualité, Sécurité, Environnement) et dans celui du développement durable.

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies en juillet 2013, Arkopharma s'est engagé à soutenir, faire progresser dans sa zone d'influence et à intégrer dans sa stratégie les dix principes regroupés autour des droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

C'est avec diligence qu'Arkopharma exprime pour cette troisième année son soutien continu au Pacte Mondial et renouvelle son engagement envers les 10 principes. Cette deuxième communication sur le progrès permet de présenter les actions réalisées sur la période de juillet 2014 à juin 2015.

En 2014, Arkopharma a souhaité accentuer la prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques en rassemblant l'ensemble de ses collaborateurs, de ses fournisseurs et de ses actionnaires autour d'une démarche globale de responsabilité sociétale des entreprises. Cela s'est traduit par l'établissement d'un diagnostic RSE et la création d'un comité RSE composé de salariés. Cette conduite engage l'entreprise et ses parties prenantes vers une démarche d'avenir.

Meilleures salutations,

Philippe Rombi  
Président

---

LID de Carros Le Broc - 1ère avenue 2709 M - 06510 Carros - France - Tél. (33) 04 93 29 11 28 - Fax (33) 04 93 29 11 62  
Site Web : [www.arkopharma.com](http://www.arkopharma.com)

---

Société par Actions Simplifiée au capital de 22 501 736 € - R.C.S. Grasse 76 B 89 - SIREN 307 378 489 - N° identifiant TVA FR 32 307 378 489

## SOMMAIRE

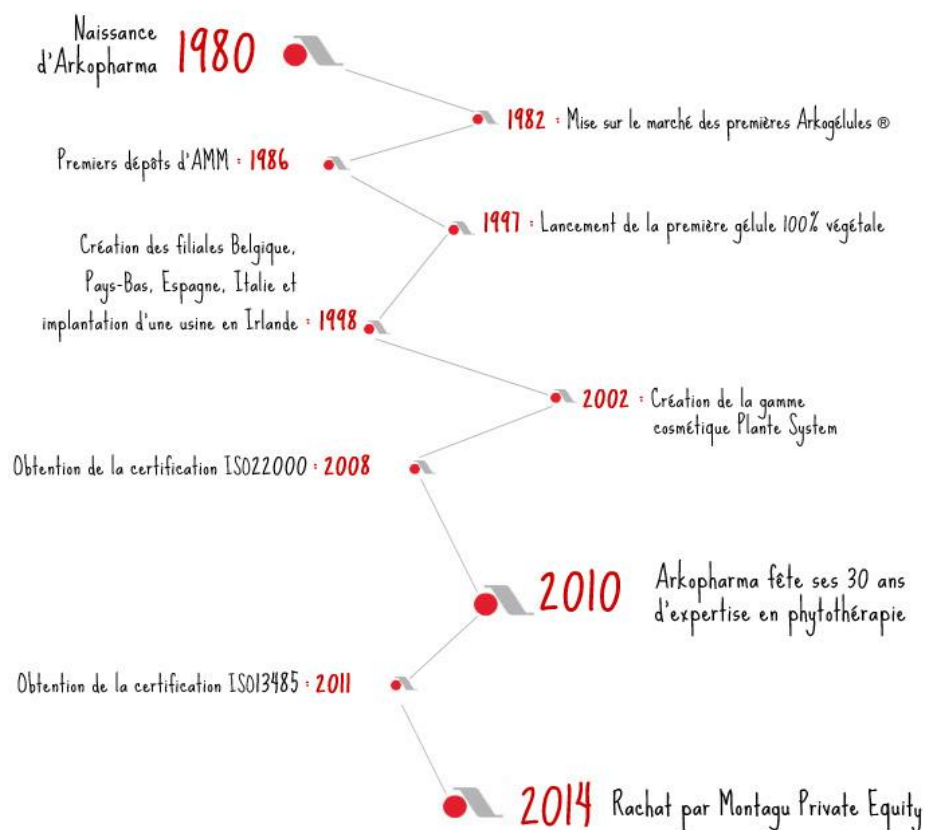
<b>ARKOPHARMA EN BREF</b> .....	4
Nos valeurs, notre stratégie, notre force .....	4
<b>ARKOPHARMA EN BREF</b> .....	5
Les faits marquants entre juillet 2014 et juin 2015 .....	5
<b>PRESENTATION DU COMITE RSE</b> .....	6
<b>DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b> .....	8
Assurer des valeurs éthiques par le développement d'une démarche équitable ....	9
Politique/Objectif .....	9
Description des actions .....	9
Mesure des résultats .....	9
Prise en compte des enjeux sociaux par une entreprise responsable .....	11
Politique/Objectif .....	11
Description des actions .....	11
Arkopharma et ses partenaires sociaux .....	15
Politique/Objectif .....	15
Description des actions .....	15
Mesures des résultats .....	15
Arkopharma et la non-discrimination .....	16
Politique/Objectif .....	16
Description des actions .....	16
Mesures des résultats .....	17
Soutien aux associations en tant que laboratoire engagé.....	18
Description des actions .....	18
Mesures des résultats .....	19
Mesures globales des résultats Droits de l'Homme et Conditions de Travail.....	20
Politique/Objectif .....	20
Description des actions .....	20
Mesures des résultats .....	21

<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>22</b>
<b>Respecter l'environnement pour une production durable</b>	<b>22</b>
Respect de la réglementation	22
Politique/Objectif	22
Descriptions des actions	23
Mesure des résultats	23
<b>Prise en compte des enjeux environnementaux</b>	<b>24</b>
Politique/Objectif	24
Description des actions	24
Mesure des résultats	25
<b>Réduction de la publicité papier, supports de communication responsables</b>	<b>27</b>
Politique/Objectif	27
Descriptions des actions	27
Mesure des résultats	28
<b>Engagement d'Arkopharma dans le bio et le bio Equitable</b>	<b>29</b>
Politique/Objectif	29
Description des actions	29
Mesures des résultats	29
<b>Partage des connaissances et Biodiversité</b>	<b>30</b>
Politique/Objectif	30
Description des actions	30
<b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b>	<b>31</b>
<b>Principes de lutte contre la corruption</b>	<b>31</b>
Politique/Objectif	31
Actions liées à la visite médicale	31
Actions liées au questionnaire fournisseur	32
Mesure des résultats	32
<b>ANNEXES</b>	<b>33</b>

## ARKOPHARMA EN BREF

### Nos valeurs, notre stratégie, notre force

Depuis plus de 35 ans, les laboratoires Arkopharma se sont consacrés à la mise au point de nouveaux « produits de santé » à base de produits naturels. Ceux-ci emportent l'adhésion de plus en plus large des consommateurs du monde entier à la recherche d'une vie plus saine et en quête de valeurs essentielles.



## ARKOPHARMA EN BREF

### Les faits marquants entre juillet 2014 et juin 2015

**Juin** : restitution du diagnostic RSE

**Juillet** : reprise d'ARKOPHARMA par MONTAGU Private Equity. Ce rachat donne une nouvelle dynamique au développement de l'entreprise, en particulier à l'International

**Juillet** : Création du Comité RSE composé de salariés - innovation de gouvernance unique en France

**Octobre** : Arkopharma reçoit le Trophée RSE Départemental

**Décembre** : Arkopharma récompensé lors des trophées RSE PACA

**Janvier 2015** : Le magazine Nutriform Business consacre un numéro spécial pour les 35 ans d'Arkopharma

**Février** : Arkopharma parmi les 400 meilleurs employeurs de France selon une étude réalisée par l'Institut Statista et parue dans le magazine Capital

**Mai** : Partenaire de SOLIDARSPORT depuis 5 ans, Arkopharma soutient le programme d'action « Le Respect en Marche » et s'associe aux « Journées du Respect » organisées par l'association

## PRESENTATION DU COMITE RSE

La création d'un comité RSE composé de salariés en vue de la rédaction du rapport développement durable est une innovation de gouvernance et managériale unique en France qui permet de prendre en compte les initiatives des collaborateurs et de vérifier l'effectivité de la politique RSE menée au sein d'ARKOPHARMA.

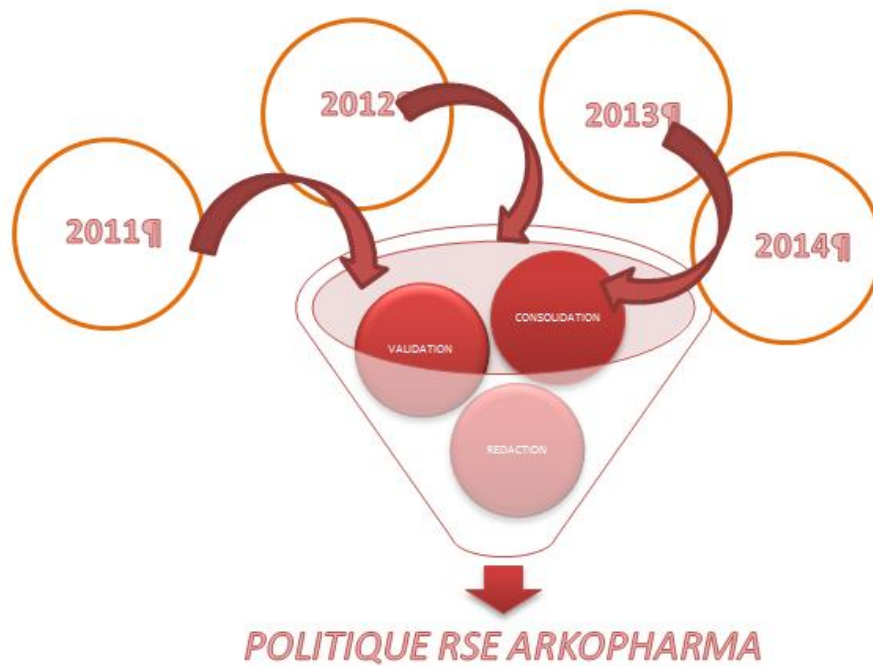
Le comité RSE est composé de huit personnes, chacune relevant de directions différentes au sein de l'entreprise à savoir, la communication, la qualité, l'industriel, la sécurité, les ressources humaines, l'environnement.

Le comité RSE s'est réuni tous les deux mois de juillet 2014 à juin 2015. Ses objectifs se sont situés sur plusieurs niveaux :

- **AGIR** avec conviction et sincérité dans le cadre de relations équitables entre les acteurs.
- **IMPLIQUER** : toutes les parties prenantes tant dans la gouvernance que dans son implantation sur les territoires afin de traiter de façon pertinente les impacts sur tous les champs de la RSE.
- **VALORISER** : les collaborateurs en mettant en œuvre une politique de prévention des risques luttant bien en amont de la chaîne de valeur et en développant les compétences sur tous les champs de la RSE en vue de préserver l'environnement, la biodiversité, la qualité de la production.
- **DEPLOYER** : des actions bénéfiques à toutes les parties en donnant du sens, de la reconnaissance, en agissant de façon solidaire et collaborative et en posant un nouveau regard sur les interactions entre l'entreprise et l'environnement.
- **PROGRESSER** en évaluant chaque année l'efficacité de la démarche et se comparer à d'autres entreprises sur le plan régional et national pour bénéficier des meilleures pratiques.
- **COMMUNIQUER** : En interne, entre les directions et à tous les niveaux de l'entreprise et communiquer vers l'externe afin de promouvoir l'engagement d'ARKOPHARMA en matière de RSE auprès des institutions et de ses clients.



- **CONSOLIDER** : les indicateurs de progrès sur les quatre dernières années
- **VALIDER** : les actions au regard de la politique générale RSE de l'entreprise
- **REDIGER** : de façon supralégale, un rapport de reporting RSE conforme à l'article 225 de la loi du Grenelle 2





## DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL

De par son approche globale de la santé et du bien-être, sa spécialisation dans la phytothérapie pour une santé au naturel, Arkopharma est tourné vers l'homme. Les droits de l'homme et les conditions de travail font partie des priorités de l'entreprise.

**Principe 1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

**Principe 2 :** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

**Principe 5 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## **Assurer des valeurs éthiques par le développement d'une démarche équitable**

### **Politique/Objectif**

Arkopharma dans une démarche de garantie de naturalité et d'authenticité s'engage en 1993 dans la conception et la distribution de compléments alimentaires biologiques. Puis en 2008 dans une activité équitable, filière Harpagophytum issu du commerce équitable pour :

Un développement harmonieux et durable des producteurs défavorisés et marginalisés.

La poursuite du partenariat

Une pérennisation de la filière

La continuité dans l'amélioration des conditions de vie des producteurs

### **Description des actions**

Arkopharma s'engage dans le respect de l'humain en favorisant l'amélioration des conditions de vie des récoltants à travers les grands principes du commerce équitable

Une description du commerce équitable, ses principes et la filière harpagophytum est présente sur notre site internet. Une leaflet transmise aux pharmaciens a été revue. D'autre part, chaque visiteur est sensibilisé via une présentation power point (450 visiteurs en 2014).

Début 2014, Arkopharma intègre dans un questionnaire destiné à ses fournisseurs des critères d'engagements relatifs au respect des principes fondamentaux des droits de l'homme, à l'élimination de toute forme de travail forcé et discriminatoire.

Arkopharma communique sur son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies via le site internet, le rapport annuel 2014, la revue interne Arko flash

### **Mesure des résultats**

Comme tous les opérateurs des filières équitables depuis le Groupe de production jusqu'au Propriétaire de marque, Arkopharma est contrôlé une fois par an pour son activité Commerce Equitable par Ecocert Environnement selon le référentiel ESR (Equitable Solidaire et Responsable) basé sur les lignes directrices de la norme ISO 26000

Outre l'obtention de l'attestation Equitable relative aux produits attestés, Arkopharma a obtenu en 2013, 2014 et 2015 l'attestation responsable niveau excellence signifiant l'engagement d'Arkopharma pour l'homme et l'environnement.

Le partenariat économique durable établi a permis un accompagnement technique et commercial des producteurs. D'autre part, la mise en place d'un fonds de développement d'un minimum de 5% du montant indexé sur le prix minimum garanti aux producteurs est reversé aux récoltants de l'Harpagophytum. L'objectif de ce fonds est l'amélioration de la qualité de vie des collecteurs et de leurs familles. Il a permis la création d'une maison pour les enfants avec matériel scolaire et jeux. Il favorise également une perpétuelle évolution de l'outillage.



**New** En 2015, nouvelle reconduction du partenariat pour une durée de trois ans

## Prise en compte des enjeux sociaux par une entreprise responsable

### Politique/Objectif

Prévenir par la connaissance, gérer et développer les compétences des collaborateurs, s'axer sur la protection sociale, privilégier le dialogue par la proximité, préserver la santé des hommes, favoriser l'insertion et maintenir dans l'emploi des personnes atteintes d'un handicap sont les priorités d'Arkopharma en tant que Laboratoire engagé en matière de responsabilité sociale.

L'objectif est de tenir compte du fait que la personne est une valeur essentielle pour l'entreprise. Dans ce but, adhérer et partager les mêmes valeurs est un enjeu primordial et sont les bases de la charte des valeurs rédigée en collaboration avec les employés. En voici les principes fondés sur l'Humain :

- **reconnaissance et réciprocité** afin que chacun puisse se sentir reconnu individuellement et apporter au groupe sa richesse
- **Confiance et respect** afin d'assurer une cohésion par la communication
- **Engagement** de chacun à la construction de notre culture d'entreprise.

### Description des actions

La politique et engagement de la Direction mettent l'accent sur la Santé et Sécurité au travail avec la poursuite d'une politique de maîtrise des risques professionnels de façon à améliorer les conditions de travail et à prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles, la pénibilité et les risques psycho-sociaux.

**New** Une formation accueil sécurité est dispensée aux salariés depuis **septembre 2014** avec un rappel de la réglementation interne (les interdictions et les obligations), les principaux risques (mécaniques, chimiques, incendies, explosions), l'identification des pictogrammes, le choix des EPI, les procédures à suivre en cas d'urgence, protection de l'environnement (zones de stockage des déchets, types de déchets stockés).

Une collaboration avec différents acteurs est mise en place, tels que les services de Santé au travail, d'Hygiène Sécurité Environnement, les Ressources Humaines, les consultants externes spécialisés, le CHSCT ainsi que tous les collaborateurs du Groupe.

En janvier 2013, validation du plan d'action pénibilité par la Direction Générale après consultation du CHSCT et du CE. Le plan d'action compte 11 mesures sur trois thèmes.

- L'adaptation et l'aménagement des postes de travail
- Le développement des compétences et des qualifications
- Le maintien en activité des salariés exposés aux facteurs de risque

## Adaptation et aménagement des postes de travail

- Création d'espaces de rencontre tous les trimestres avec les managers des différents services, le médecin de travail et le CHSCT afin de communiquer sur les actions mises en place dans le but de prévenir la pénibilité.
- Des personnes en charge de la prévention de la pénibilité (service hygiène-Sécurité-Environnement) et référents pénibilité sont inclus dans les projets importants pour une prise en compte lors d'un changement de process, produit, équipement ou architecture, des facteurs de pénibilité

### **En 2014 :**

- Poursuite des études des postes de travail
- **New** Création et diffusion à l'ensemble des collaborateurs d'un guide de pénibilité - novembre 2014

## Mesures des résultats

ANNEES		2013	2014
Nbre total de postes exposés à la pénibilité		498	486
Nbre/% de postes exposés à la pénibilité ayant été analysés en vue de réduire un ou plusieurs facteurs de pénibilité	NB	339	140
	%	68,1	28,8
Nbre/% de postes exposés à la pénibilité ayant fait l'objet d'un aménagement ou d'une adaptation en vue de réduire un ou plusieurs facteurs de pénibilité	NB	14	98
	%	2,8	20,2

## **Développement des compétences et des qualifications des salariés exposés**

- Les référents pénibilité ont suivi une formation de savoir-faire de prudence spécifique au poste dans le but de former à leur tour les salariés du même service nouvellement embauchés. Le salarié peut ainsi agir au quotidien grâce à une maîtrise des bonnes pratiques et réduire les troubles musculo-squelettiques. N.B : l'ensemble des salariés du département industriel ont déjà été formés aux gestes et postures
- Des analyses de compétences détenues par les salariés soumis à des facteurs de risques, au regard des référentiels de l'entreprise sont réalisées afin de favoriser la mobilité interne.

### **En 2014 :**

- Les référents pénibilité sont identifiés dans le guide pénibilité
- Fiches de suivi des actions menées sur les postes de travail
- Afin de réduire la pénibilité, développer la polyvalence est une préconisation via l'analyse des compétences et les formations proposées
- Possibilité d'envisager un bilan de compétences en vue d'un reclassement

## **Mesures des résultats**

- 10 référents pénibilité ont été choisis sur la base du volontariat

ANNEES		2013	2014
Nbre total de postes exposés à la pénibilité		498	486
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant effectué une analyse de leurs compétences	NB %	NA NA	176 36,2
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant bénéficié de mesures en vue d'adapter leurs compétences	NB %	NA NA	276* 56,8
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant été recrutés par mobilité interne	NB %	16 3,2%	8 1,6%

\*276 est le nombre de formations internes et externes inscrites au plan de formation

## **Maintien en activité des salariés exposés aux facteurs de risques**

- Information donnée aux salariés exposés de la possibilité de visites médicales auprès de la Médecine du travail à l'initiative du salarié et indépendamment du rythme des visites périodiques.
- Mise en place en avril 2014 d'une cellule de maintien dans l'emploi afin de prévenir les situations d'inaptitude. Cette cellule est composée du médecin du travail, du correspondant handicap de l'entreprise, de l'infirmière, de la RH, d'un membre du CHSCT et de l'assistante sociale.
- Lors de la visite médicale périodique, remise par l'infirmière d'un guide sur le handicap afin d'informer des droits et des démarches à suivre
- Possibilité de demander une visite de pré-reprise dans le cas d'un arrêt de travail maladie depuis au moins 90 jours afin d'anticiper les situations d'inaptitude et les problématiques de reclassement liées à la reprise.

## **Mesures des résultats**

ANNEES		2013	2014
Nbre de collaborateurs ayant été déclarés inapte au travail		4	9
Nbre de collaborateurs ayant été soumis à des restrictions médicales	NB	18	52
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant bénéficié d'un aménagement de poste de travail après notification de restrictions médicales	NB	6	50
	%	33	96



## Arkopharma et ses partenaires sociaux

### Politique/Objectif

Le dialogue social se concrétise dans la qualité des relations entretenues entre les partenaires sociaux. La qualité du contexte social dans une approche commune favorise le succès de l'entreprise et tous ceux qui la font vivre.

L'objectif est de privilégier le dialogue pour des relations de qualités

### Description des actions

Déclenchement de réunions avec les organisations syndicales sur :

- les négociations annuelles obligatoires
- l'accord contrat de génération
- l'accord égalité professionnelle des femmes et des hommes

Consultations du Comité d'Entreprise dans le cadre de la reprise du Groupe Arkopharma par Montagu Private Equity et dans le cadre des projets de réorganisation

Commissions Comité d'Entreprise sur la formation, le logement, l'égalité Homme Femme

Le CHSCT fait partie du groupe de travail ayant participé à l'élaboration du plan d'action en faveur de la prévention de la pénibilité au travail.

### Mesures des résultats

Les négociations annuelles obligatoires ont abouti en 2014.

**New** Un accord de contrat de génération a été signé en juin 2014 avec les délégués syndicaux.

L'accord égalité professionnelle des femmes et des hommes n'a pas été conclu, cependant l'employeur a mis en œuvre des dispositions unilatérales en 2014.

	2011	2012	2013	2014
Nombre de réunions CE et commissions	27	27	24	38
Nombre d'accords ouverts à la négociation avec les OS	2	5	3	3
Nombre d'accords signés avec les OS	2	0	2	2



## Arkopharma et la non-discrimination

### Politique/Objectif

Faciliter le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements, tendre vers la prise en compte de tous les aspects des Droits de l'Homme, veiller au respect de la non-discrimination, l'insertion des travailleurs vulnérables, ou bien encore favoriser le maintien dans l'emploi et le recrutement des salariés âgés, l'insertion professionnelle et la professionnalisation des jeunes.

L'objectif d'une telle démarche est facteur de progrès pour l'entreprise et contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales.

### Description des actions

Arkopharma signe en février 2010 la Charte de la Diversité en entreprise

Sollicite l'intervention des CAT sur son site pour des activités de conditionnement.

Favorise l'insertion et le maintien de l'emploi des personnes handicapées. Le correspondant handicap et les services de santé au travail ont un rôle prépondérant dans l'accompagnement et la mise en œuvre de solutions adaptées à chaque situation et mènent des actions de sensibilisation. En 2014 des matinées de sensibilisation ont été menées ainsi que des campagnes d'affichage. Un livret handicap a été remis à l'ensemble des salariés.



**New Signature en juin 2014 de l'Accord collectif portant sur le contrat de génération** dont l'objectif principal est l'amélioration du taux d'emploi des jeunes et des seniors, la transmission des savoirs et des compétences, encourager la formation pour tous.

En septembre 2014, information à l'ensemble des salariés des nouvelles dispositions applicables au sein de l'entreprise concernant le plan d'action égalité homme femme (mixité de son recrutement, développement de la mixité dans la population interne, égalité de rémunération, conditions de travail des collaborateurs, articulation de la vie privée et de la vie professionnelle)

## Mesures des résultats

### Travailleurs handicapés/aménagements de postes :

Années	2013	2014
Nombre de salariés déclarés travailleurs handicapés	28	42
Nombre d'aménagements ou d'adaptations de postes de travailleurs handicapés financés par la commission handicap de branche (Handi-EM)	1	4

### Contrat de Génération

3 salariés seniors ont été embauchés en 2014 et 3 en 2015

10 demandes d'aménagement du temps de travail des collaborateurs de 57 ans et plus ont été formulées et accordées.

Le taux d'accès à la formation professionnelle des jeunes et des salariés âgés est de 15,3% comparé au taux moyen d'accès à la formation professionnelle.

### Egalité Homme Femme :

100 % des postes à pourvoir ont des intitulés suivis de la mention H/F.

En 2014, 26 postes et ou machine ont fait l'objet d'une étude d'identification adaptée afin que les femmes et les hommes puissent y travailler

## Soutien aux associations en tant que laboratoire engagé

Arkopharma soutient plus particulièrement deux associations.

### Description des actions



#### **L'Association Théodora**

Dont Arkopharma soutient les actions locales depuis 5 ans. Il s'agit d'un partenariat financier, c'est aussi et avant tout un engagement de cœur de la Direction et des salariés.

Ce soutien s'inscrit au travers de deux programmes d'accompagnement qui se donnent pour mission de redonner le sourire aux enfants hospitalisés ou séjournant en instituts spécialisés.

#### Le programme « docteurs Rêves »

Les Docteurs Rêves sont les artisans de moments magiques qui aident les petits patients à s'évader du cadre hospitalier, à retrouver leurs repères, leur monde à eux : un univers plein de rires, de jeux, et de fantaisie.



Photo Didier Pallagès

#### Le programme « Monsieur & Madame Rêves »

Grâce à une approche drôle et attentive, « Monsieur et Madame Rêves » permettent aux enfants handicapés (tout particulièrement les enfants autistes d'accéder à l'amusement et à l'inattendu).



## L'Association Solidarsport

Partenaire depuis maintenant 5 ans, Arkopharma est fier de soutenir le programme d'action « Le Respect en Marche » et de s'associer aux « Journées du Respect » organisées par l'association. Ce projet à objectif de transmettre aux jeunes collégiens et lycéens de la région les valeurs de la citoyenneté et le sens des responsabilités sur les bases d'une Charte du Respect.



### Mesures des résultats

**Théodora - localement :**

Années	docteur Rêves (Fondation Lenval)	M. et Mme Rêves (IME Carros)
2013	112 visites - 2 800 enfants visités	NA
2014	118 visites - 3 000 enfants visités	16 visites auprès des 24 enfants

**Solidarsport :**

Années	Nbre journées du Respect	Nbre établissements scolaires engagés	Nbre d'élèves sensibilisés
2013/2014	21	56	3 686
2014/2015	20	75	3 965

## Mesures globales des résultats Droits de l'Homme et Conditions de Travail

### Politique/Objectif

Les entreprises engagées dans une démarche de commerce équitable ESR sont avant tout responsables et sont évaluées selon les lignes directrices de l'ISO 26000 et notamment sur les pratiques relatives au respect des Droits de l'Homme (Absence de discrimination, de travail forcé, de travail des enfants), Relations et Conditions de travail (Travail formel et régulier, salaires, avantages sociaux et horaires de travail adéquats, liberté d'association et de négociation collective, santé et sécurité des travailleurs, formation des travailleurs).

### Description des actions

Arkopharma, entreprise française est conforme à la réglementation et va au-delà dans une démarche d'amélioration continue.

Différents critères sont étudiés, évalués par Ecocert dans le cadre de l'attestation équitable, partie responsable :

En mai 2015 de nombreux interviews de salariés, selon un échantillonnage déterminé ont été conduits par l'organisme certificateur lors du contrôle complet de surveillance. Ceux-ci ont été menés hors présence des parties prenantes afin de garantir confidentialité et impartialité - détails ci-dessous :

Nbre de salariés	18
Type de salariés	50/50 Homme/Femme Ancienneté de 2 ans à plus de 30 ans Services : Comptabilité, Production, Contrôle Qualité, Assurance Qualité, une personne avec handicap
Modalités d'interviews	13 entretiens individuels 1 entretien collectif pour 5 personnes de la production
Sujets abordés	Modalités d'embauche, ancienneté, parcours dans l'entreprise, rémunération, formation, sécurité, environnement, avantages sociaux, rapport et dialogue avec la hiérarchie, gestion des conflits, organisation du travail, temps de travail, heures supplémentaires, ambiance de travail, ergonomie, écoute, plan de carrière, dispositions sur le handicap, connaissance de la démarche RSE...

## Mesures des résultats

Efforts spécifiques pour l'emploi des personnes avec handicap.

La sécurité et l'amélioration continue des conditions de travail apparaissent comme des préoccupations majeures de l'employeur, de même que la formation des managers.

On note également une certaine souplesse dans l'aménagement du temps de travail.

Un point de vigilance ressort en ce qui concerne les modalités de prise en compte de certaines compétences dans le parcours de progression des salariés (exemple : missions de formation, expertise machine)

<b>Analyse thématique</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Droits de l'Homme	86 %*	95%*	95%*
Relations et Conditions de travail	68 %*	92%*	86%*

\*% atteint sur l'ensemble des critères composants le thème



## ENVIRONNEMENT

En tant que fabricant de médicaments et de produits diététiques et cosmétiques à base de matières premières naturelles, les Laboratoires Arkopharma s'engagent également en respectant l'environnement pour un développement durablement.

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

**Principe 8 :** les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### Respecter l'environnement pour une production durable

#### Respect de la réglementation

De par la multiplicité de nos activités, nous sommes soumis à de nombreuses réglementations et normes, fondements de notre politique et de notre action Sécurité & Environnement. Notre référentiel réglementaire repose principalement sur le Code du Travail, le Code de l'Environnement et la législation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE).

Ces réglementations imposent un contrôle exhaustif régulier de nos sites de production classés par l'administration publique.

Nous nous efforçons d'entreprendre autant que possible une démarche proactive en vue de nous conformer aux prescriptions réglementaires avant les délais impartis.

#### Politique/Objectif

Continuer à perfectionner notre implication en termes de maîtrise d'impact environnemental, de surveillance des conditions de sécurité des installations et des équipements.

Intégrer la maîtrise des risques et la partager avec toutes les parties prenantes dans la vie du Groupe.

L'objectif est l'existence d'une synergie entre les notions de sécurité, environnement, production et qualité et l'engagement d'une démarche où tous les services de l'entreprise sont les acteurs au quotidien.

## **Descriptions des actions**

Les exigences RSE ont été prises en compte dans les processus RH, Qualité, Environnement et Achat. Un équipier projet a été précédemment nommé.

L'année 2014 a été marquée par l'établissement du diagnostic RSE, sa restitution et la création du Comité RSE.

D'autre part, des investissements ont été plus particulièrement réalisés pour couvrir certains domaines de sécurité des installations et l'amélioration des installations historiques. Ceci a contribué à la maîtrise de la ressource énergétique et des effluents.

*New* Arkopharma a réalisé en 2014 un exercice de son plan d'opération interne avec la collaboration de la caserne des pompiers de Carros afin d'améliorer sa performance en matière de sécurité. Il s'agit d'une démarche permanente de prévention qui s'appuie sur des systèmes de sécurité organisationnels et opérationnels performants face à un risque industriel potentiel.

## **Mesure des résultats**

Les préconisations formulées lors de la restitution du diagnostic RSE sont prises en compte et font l'objet d'une amélioration continue.

*New* Mise en place d'indicateurs pour la plupart extra financiers, en correspondance avec la norme ISO 26000, les lignes directrices du GRI, le Global Compact.

*New* L'engagement d'Arkopharma a été récompensé à deux reprises en 2014 par la remise des trophées RSE au niveau départemental et niveau régional.

*New* Prix Global Compact France de la meilleure Communication sur le Progrès 2014 - Catégorie ETI



## Prise en compte des enjeux environnementaux

### Politique/Objectif

La rationalisation des consommations énergétiques demeure l'axe de progrès prioritaire de notre politique écologique.

L'objectif est la prise en compte des enjeux environnementaux dans une démarche de protection de l'environnement.

### Description des actions

Le bilan carbone réalisé en 2012 a donné lieu à un plan d'action sur trois ans visant à maîtriser et à diminuer les émissions, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre sur le site. Il complète les actions de surveillance déjà menées par l'entreprise concernant les émissions des gaz de combustion issus des utilités. Pour répondre à ses objectifs de recherche d'économie énergétique, Arkopharma a défini plusieurs pistes de travail dans différents secteurs de son activité industrielle. Un nouveau bilan carbone est prévu d'ici fin 2015.

Arkopharma a su développer des procédés industriels dont les rejets atmosphériques sont maîtrisés par la présence d'équipements filtrant efficacement les poussières.

L'eau est une ressource essentielle pour notre production. La maîtrise de sa consommation est une composante importante de notre démarche de protection de l'environnement. Il existe une politique permanente de réduction avec la mise en place d'actions : équipements de lavage industriels adaptés, brise-jets économiseurs d'eau installés sur l'ensemble de la robinetterie, acquisitions de nouveaux laveurs de laboratoire, de dispositifs de nettoyage pour les équipements industriels, de refroidisseurs permettant d'éviter la consommation d'eau sur des appareils de laboratoire, de compteurs, suppression de refroidissement des autoclaves en eau perdue etc.

La mise en place d'une station de traitement interne, basée sur les techniques de filtration mécanique et sur charbon actif a permis d'améliorer notablement la qualité des effluents et de garantir une conformité permanente. En 2013, une démarche d'évaluation de l'efficacité de cette installation a été initiée. Les dispositions organisationnelles et les aménagements techniques concourent à une poursuite de la baisse significative de la charge polluante émise par les sites de production.

La gestion des déchets est un enjeu majeur pour notre entreprise. Compte-tenu de notre pluridisciplinarité, les déchets issus de nos activités sont d'une grande diversité. Le service Sécurité/Environnement est chargé d'identifier et classer les déchets du site afin de trouver les filières adaptées et d'optimiser les coûts liés à la gestion des déchets.

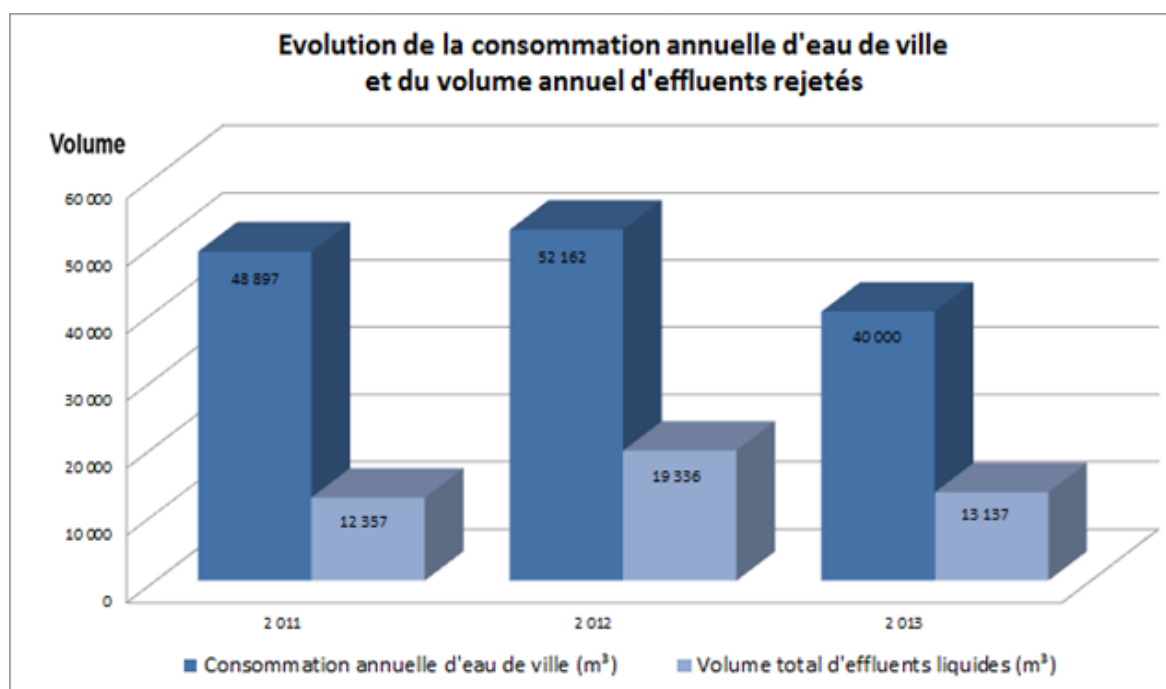
La prise en compte d'une meilleure gestion permet d'allier le développement économique et les préoccupations environnementales.

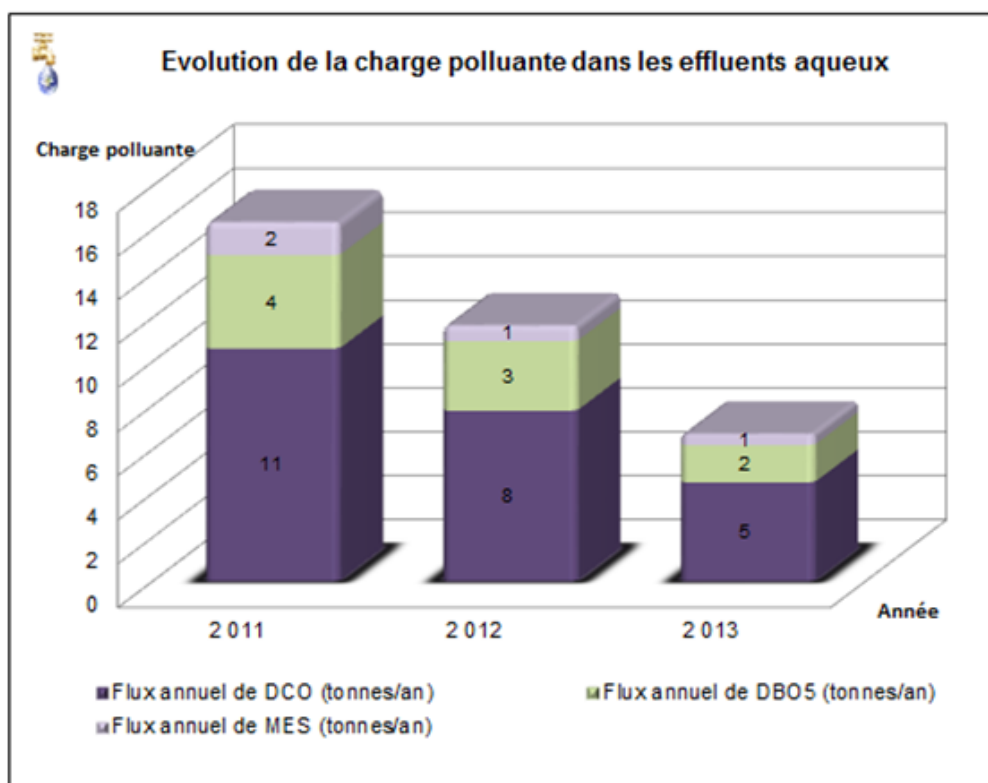
Selon la nature physico-chimique des déchets, ceux-ci sont dirigés vers les filières de valorisation, de recyclage ou d'élimination dans des centres de traitements agréés.

Ces dernières années, Arkopharma a accentué la modernisation de la gestion de ses déchets en visant l'accroissement de leur valorisation.

**New Début 2015**, dans le cadre de sa politique RSE et de sa volonté de réduire son impact environnemental, Arkopharma s'est inscrit dans un projet d'envergure européenne (GRID4EU) menée par EDF. Au niveau local, ce projet NICE GRID a pour but essentiel d'optimiser les conditions d'utilisation mais aussi de production de l'énergie électrique. Plusieurs entreprises situées sur la zone industrielle de Carros, sur demande d'EDF, réduisent, une dizaine de fois pendant l'hiver, la consommation d'énergie électrique sur un créneau horaire prédéfini.

### Mesure des résultats





### Evolution de la consommation électrique

ANNEES	2011	2012	2013	2014
Electricité consommée (MWh)	21 668	21 773	23 674	22 276
Ratio/activité Electricité(MWh)/1000h travaillées	19	18	17	15

### Répartition des filières de traitement des déchets émis (DID et DIND) par rapport aux tonnages de déchets émis

Année de référence	2009	2010	2011	2012	2013
Filières Recyclage	18%	28%	27%	37%	32%
Filières Valorisation (y compris énergétique)	24%	23%	32%	23%	45%
Filières Elimination (mise en décharge et incinération sans valorisation énergétique)	58%	49%	41%	39%	18%

## Réduction de la publicité papier, supports de communication responsables

### Politique/Objectif

Privilégier le choix d'imprimeurs engagés dans une démarche d'action respectueuse de l'environnement et de gestion durable des forêts. Réduire les impacts écologiques de la publicité sur supports papier, préférer l'utilisation de fibres provenant de forêts certifiées, de papiers recyclés non blanchi au chlore, d'ADC recyclables.

L'objectif est de réduire les impacts écologiques.

### Descriptions des actions

Depuis plusieurs années, de nombreuses actions ont contribué à la baisse des coûts liés à la consommation des supports publicitaires papier ainsi qu'à son volume (développement du Web, d'outils destinés aux commerciaux, espace de commandes en ligne et édition de factures pour les pharmaciens, applications i-phone etc.).

Pour apporter sa contribution aux efforts de l'entreprise, l'équipe Design travaille également entièrement en ligne. Depuis l'étape de création jusqu'à la dépose des fichiers chez les imprimeurs, plus de papier ni de CD.

A ceci s'ajoute une charte d'impression communiquée à l'ensemble des employés pour une sensibilisation et une ligne de conduite à tenir quant aux impressions de documents.

Nos revues internes et externes sont imprimées sur du papier PEFC (Programme Européen des Forêts Certifiées).

## Mesure des résultats

### Consommation supports publicitaires papier

Années	Coûts (en %)
2011	-35
2012	-5
2013	-5
2014	-6

**New** En 2014, Mise en place de présentoirs durables en bois afin de limiter les destructions trop récurrentes de PLV abîmées. Ceci représente plus de 700 K€ au budget.



Le budget internet a augmenté de +28% en 2014 versus 2013.

70% de nos imprimeurs sont certifiés Imprimvert

80% des ADC (articles de conditionnement) sont imprimés ou sérigraphiés avec des encres végétales. Nous sommes passés de vernis UV au vernis acrylique.

100% de nos ADC sont recyclables (PVC, PET, PE, carton, papier, ampoules).

## Engagement d'Arkopharma dans le bio et le bio Equitable

### Politique/Objectif

Arkopharma s'engage dans la conception et la distribution de compléments alimentaires bio dès 1993 et marque son intérêt pour le mode de production qu'est l'agriculture biologique : un système de gestion durable pour l'agriculture, le respect des équilibres naturels et de la biodiversité, des produits de haute qualité dont l'obtention ne nuit pas à l'environnement, à la santé humaine, à la santé des végétaux, des animaux et à leur bien-être.

En 2008, le Groupe se lance dans une activité équitable avec le développement de la filière Harpagophytum équitable et bio pour le respect de l'humain et de l'amélioration des conditions de vie mais également pour le respect de l'environnement.

### Description des actions

Nos bonnes pratiques d'approvisionnement, de fabrication, et de distribution en agriculture biologique sont régulièrement contrôlées par notre organisme certificateur Ecocert.

**New** Fin 2014, Arkopharma lance en France les ampoules Arkofluides Articulation contenant de l'Harpagophytum issu du commerce équitable (38,6% Filière Harpagophytum) et bio.

Les récoltants suivent une formation continue afin de transmettre le « bon savoir-récolter » et permettre la préservation de la biodiversité. En effet, les namibiens creusent des trous pouvant parfois atteindre plus d'un mètre de profondeur pour couper les racines secondaires de l'Harpagophytum puis remettent les racines primaires en terre et rebouchent les trous. Ce mode de cueillette permet la survie de la plante et évite les blessures des troupeaux d'animaux fertilisant les cultures. La plante est ensuite laissée au repos durant 4 ans avant tout nouveau prélèvement de tubercule.

Arkopharma est contrôlée une fois par an par Ecocert Environnement qui évalue les bonnes pratiques environnementales au sein de l'entreprise

### Mesures des résultats

Dans le cadre du contrôle de son attestation équitable en mai 2015, Arkopharma obtient 64% de conformité sur l'ensemble des critères évalués composant le thème Environnement avec une très bonne maîtrise des impacts générés par son activité. L'entreprise est dynamique dans la recherche de solutions de diminution des consommations d'énergie, d'eau et la gestion des déchets. Le bilan des actions menées est facilité par le suivi d'indicateurs, le plan d'action RSE et les documents de reporting RSE.

Un point est à suivre, l'intégration de l'écoconception dans le processus de développement de nouveaux produits.

## Partage des connaissances et Biodiversité

### Politique/Objectif

Arkopharma œuvre pour le respect de l'environnement et de la biodiversité et incite aux partages des connaissances.

### Description des actions

Conscients des vertus des produits de la ruche sur la santé et du rôle essentiel des abeilles sur la biodiversité et l'écosystème, Arkopharma s'est engagé dans un acte écoresponsable et agit en faveur de la sauvegarde des abeilles en soutenant depuis plusieurs années « Un toit pour les abeilles ».



En 2013, Arkopharma partenaire d'un sentier nature en Bretagne. 130 panneaux d'identification des espèces sillonnent le sentier Nature créé dans la commune de Mauron.

**New** Les plantes sont à l'honneur dans les 6 épisodes de notre Websérie « La santé naturellement » réalisés en 2014 afin d'y découvrir les vertus insoupçonnées des plantes médicinales.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Depuis plus de 30 ans, Arkopharma c'est prévenir et guérir naturellement. Nous sommes leader européen des médicaments naturels et avons acquis une solide réputation basée sur la confiance de l'ensemble de nos partenaires par le respect de nos valeurs éthiques et de nos principes de conduite.

**Principe 10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

### Principes de lutte contre la corruption

#### Politique/Objectif

Préserver la confiance de nos partenaires, de nos parties prenantes, fournisseurs, clients est primordial et requiert de se conformer à une démarche éthique, de sensibiliser et véhiculer nos principes.

#### Actions liées à la visite médicale

Arkopharma fait appel à un prestataire externe afin d'animer et gérer des visites médicales auprès de médecins ciblés pour la présentation de produits définis.

Un contrat est établi entre Arkopharma et le prestataire.

Une procédure indique le domaine d'application, les référentiels à prendre en compte, à savoir La Charte de la Visite Médicale en vigueur, le Code de la santé publique.

#### Mesure des résultats

Arkopharma veille au respect des mesures décrites dans la Charte de la Visite Médicale, ses pratiques sont conformes aux recommandations relatives aux relations médecins-industries pour l'application de l'article L.4113-6 du Code de la santé publique.

D'autre part, la procédure « Gestion de la Visite Médicale Arkopharma » référence 3000000113 version 06 répond aux dispositions du Code de l'EFPIA mises en place par le Leem, réduisant la remise d'échantillons médicaux. En effet, seuls les « nouveaux médicaments » dont la date de commercialisation ne dépasse pas 2 ans, peuvent faire l'objet d'un échantillonnage, dans la limite de 4 unités par médecin et par an. La fourniture d'échantillons médicaux ne peut avoir lieu que sur demande écrite. Cette procédure décrit et s'assure de la gestion des échantillons.



### **Actions liées au questionnaire fournisseur**

Arkopharma a intégré en 2014, dans son questionnaire destiné à ses fournisseurs des critères d'engagements relatifs au respect des principes fondamentaux des droits de l'homme, à l'élimination de toute forme de travail forcé et discriminatoire, à l'environnement mais également dans un esprit de sensibilisation, un point sur la pratique des échanges commerciaux loyaux, visant à identifier et minimiser les risques de corruption.

*New* Ces critères ont été ajoutés dans les contrats fournisseurs et contrats sous-traitants

### **Mesure des résultats**

Ce questionnaire est envoyé aux nouveaux fournisseurs et à ceux pour lesquels Arkopharma examine le renouvellement de l'agrément au bout de 5 ans.

En 2014, 8 questionnaires fournisseurs ont intégrés les critères RSE, 8 réponses favorables sur l'ensemble des critères.

## ANNEXES

Annexe 1 : Charte des valeurs Arkopharma

Annexe 2 : Charte de la diversité en entreprise