

# Pacte Mondial

## Groupe BALAS

24 juin 2015

## Engagement de Jean BALAS

Le Groupe BALAS est spécialisé dans les métiers du second œuvre du bâtiment (Génie climatique, Plomberie, Salles de bains, Electricité, Couverture, Etanchéité, Bardage, Isolation, Maçonnerie, Pierre de taille, Gros-œuvre, Cuisines professionnelles, Réfrigération et Mobilier inox.) sur la Région Parisienne.

Il regroupe les entreprises BALAS, B'bath, FRAMACO FOURNIER GUIGNARD, DELAMARE MERESSE et CCR, pour un effectif total de 850 personnes et 120 M€ de CA.

Dès mars 2004, Le Groupe BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies, en 2000, de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

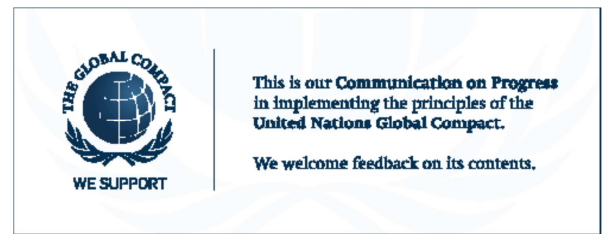
C'est autour des valeurs de Respect et d'Exemplarité que le Groupe BALAS s'associe au Pacte Mondial. C'est également parce que nous croyons que la Maîtrise des techniques et l'Innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre la démarche du Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette initiative lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que Le Groupe BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

Je renouvelle donc l'engagement du Groupe BALAS à respecter et mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial pour 2015.

Jean BALAS  
Président





## Description des actions pratiques menées et les processus de mise en œuvre utilisés

Cette Communication sur le Progrès illustre les 10 principes du Pacte Mondial, répartis en 4 domaines.

Le Groupe BALAS a confirmé en 2014 son engagement dans le Développement Durable, par la structuration du Service RSE-QSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise – Qualité Sécurité Environnement) traitant toutes les questions liées au Développement Durable dans une démarche de performance globale.

## DROITS DE L'HOMME

### Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme

Le Groupe BALAS respecte scrupuleusement le droit international relatif à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, dans sa sphère d'influence.

La charte éthique du Groupe BALAS rappelle notamment dès son article 1 que « Toutes les activités de l'entreprise doivent être exercées dans le cadre de l'application stricte des dispositions légales et réglementaires et doivent également respecter les principes élémentaires d'éthique ».

Objectif en 2015 :

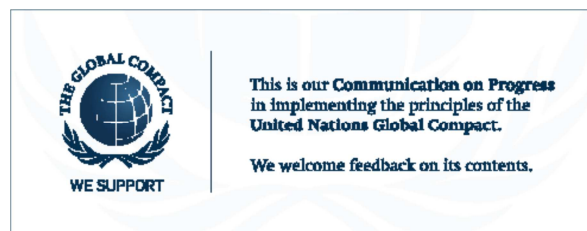
- Mettre à jour la charte éthique.

### Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Le règlement intérieur qu'applique Le Groupe BALAS, rappelle dans son article 16 que « Aucun salarié, aucun candidat à un recrutement, à un stage ou à une période de formation en entreprise ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire, directe ou indirecte, notamment en matière de rémunération, de formation, de reclassement, d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle, de mutation, de renouvellement de contrat pour avoir subi ou refusé de subir les agissements de harcèlement de toute personne dont le but est d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers ».

L'article 17 stipule que « Aucun salarié ne doit subir d'agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptibles de porter atteinte à ses droits ou à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale, ou de compromettre son avenir professionnel ».

Concernant son devoir de vigilance, Le Groupe BALAS poursuit son partenariat étroit avec l'assistante sociale de l'APAS BTP, la médecine du travail et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.



## CONDITIONS DE TRAVAIL

### **Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective**

Le Groupe BALAS respecte les Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Il assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

### **L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**

#### **L'abolition effective du travail des enfants**

Le Groupe BALAS respecte l'ensemble des dispositions du Code du Travail. Toute forme de travail forcé, obligatoire ou encore de travail des enfants est donc inexistante.

### **L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession**

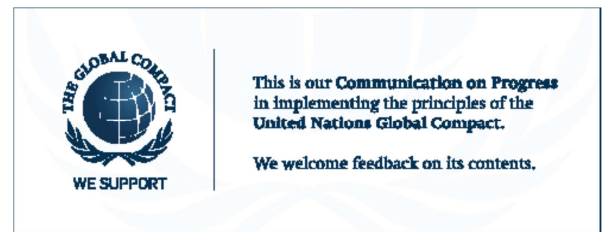
#### **Handicap**

Actions en 2014 :

- Sensibilisation des collaborateurs : campagne d'affichages, site internet et ligne téléphonique dédiés, participation à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Aide au montage du dossier de déclaration de travailleur handicapé ;
- Développement des achats de biens et services auprès du secteur protégé, employant des travailleurs handicapés (ESAT et EA), notamment plateaux repas et prestations de mise sous pli ;
- Poursuite de l'organisation des Cafés Responsables mensuels, afin de promouvoir la convivialité et les échanges entre les salariés. Les boissons sont préparées par un travailleur handicapé d'un ESAT en détachement dans l'entreprise et les produits proposés sont principalement issus de l'agriculture biologique et achetés exclusivement auprès du secteur protégé.

Indicateurs :

- montant des achats réalisés par le Groupe auprès d'ESAT et EA :
  - 2014 : 13 725 €
  - 2013 : 10 349 €
- part de travailleurs handicapés dans l'effectif total :
  - 2014 : 2,65 %
  - 2013 : 1,96 %



#### Objectifs en 2015 :

- Poursuite de la campagne de sensibilisation des salariés lors de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Continuer de favoriser les achats responsables dans le secteur protégé, notamment le détachement de travailleurs handicapés ;
- Diversifier les types d'achats auprès du secteur protégé.

#### Insertion

#### Actions en 2014 :

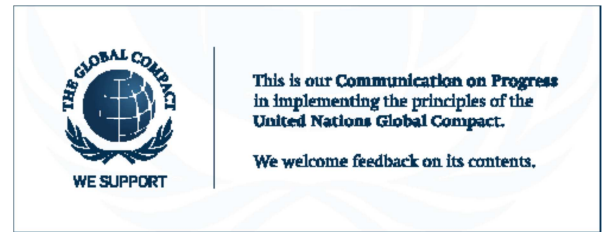
- Poursuite des partenariats avec des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) pour l'organisation de la réponse aux clauses d'insertion sociale des appels d'offre ;
- Participation au dispositif « Métiers vers l'Habitat », POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, dont le but est de favoriser la réinsertion durable des demandeurs d'emploi par la formation et de répondre aux besoins de recrutement des entreprises) proposé par Saint-Gobain Développement, et recrutement d'un plombier dans le cadre d'un CUI - CIE (contrat unique d'insertion - contrat initiative emploi) d'un an.

#### Indicateurs :

- nombre de partenariats effectifs :
  - 2014 : 67
  - 2013 : 56
- nombre d'heures d'insertion effectuées :
  - 2014 : 5652 h
  - 2013 : 3665 h

#### Objectifs en 2015 :

- Continuer de privilégier les solutions qualitatives pour la réponse aux clauses d'insertion sociale (CDD, CDI, alternance) ;
- Former les charges d'affaires sur les spécificités des clauses d'insertion sociale ;
- Faire appel à des structures d'insertion pour répondre aux besoins ponctuels en basses qualifications ;
- Continuer de suivre les plans d'actions relatifs aux accords Egalité hommes-femmes et Contrat de Générations.



## Formations

Actions en 2014 :

- Maintien des formations au management et d'encadrement de chantier, ainsi que pour les profils bureau d'études ;
- Mise en place des formations continues à la gestion contractuelle ;
- Promotion de la formation des jeunes par l'alternance, le développement de leur potentiel et la pérennisation de leur emploi.

Indicateurs (suivis dans le cadre du Contrat de Générations) :

- o Nombre d'heures de formation :
  - 2014 : 8284 h
  - 2013 : 8311 h
- o part des alternants dans l'effectif total :
  - 2014 : 9 %
  - 2013 : 9,5 %
  - 2012 : 10 %
- o fins de contrats : pourcentage des CDI et poursuite d'études dans le Groupe :
  - 2014 : 56 %
  - 2013 : 66 %
  - 2012 : 60 %

Objectifs en 2015 :

- Poursuivre le soutien des projets d'évolution professionnelle des salariés par le biais de plusieurs dispositifs :
  - o formation au management ;
  - o formations continues spécifiques : gestion contractuelle, rédaction de mémoires en réclamation, formation interne juridique, automatisation d'un bâtiment au service de la performance énergétique (Gestion Technique du Bâtiment), bouclage d'eau chaude sanitaire, soudures spécifiques, pose de VELUX, membranes d'étanchéité spécifiques... ;
- Maintenir les objectifs de l'alternance (accueil et pérennisation des emplois).

## Sécurité au Travail

### Actions en 2014 :

- Déploiement des 1/4 h sécurité sur les chantiers dans l'ensemble des départements ;
- Evolution de la démarche de gestion des accidents de travail : mise en place des entretiens après accidents et diffusion de flash « alerte accident » ;
- Création d'un module de sensibilisation aux enjeux du risque chute de hauteur et déploiement dans les départements concernés ;
- Poursuite des actions de formation interne : formation sécurité à l'accueil dans l'entreprise, formations spécifiques dédiées aux apprentis, formation à la sécurité électrique pour les salariés non électriciens ;
- Campagnes d'affichage déployées sur l'ensemble des départements ;
- Création d'une mascotte sécurité présente sur tous les supports de communication sécurité ;
- Réalisation de 12 supports de 1/4h sécurité et 12 infos sécurité ;
- Evolution des chaussures de sécurité dans les dotations d'équipements de protection individuelle ;
- Evolution des tronçonneuses thermiques avec double commande ;
- Réalisation d'audits sécurité sur les chantiers.

### Indicateurs :

- o taux de fréquence :
  - 2014 : 31,7
  - 2013 : 40,05 (Secteur du BTP, source INRS : 42)
  - 2012 : 39,59 (Secteur du BTP, source INRS : 44)
- o taux de gravité :
  - 2014 : 1,68
  - 2013 : 1,57 (Secteur du BTP, source INRS : 2,7)
  - 2012 : 0,95 (Secteur du BTP, source INRS : 2,7)

### Objectifs en 2015 :

- Développer des modules de sensibilisation par département en fonction des problématiques spécifiques à l'activité ;
- Réaliser un support des 1/4h sécurité tous les 15 jours ;
- Développer les visites sécurité de l'encadrement ;
- Déployer la démarche de référents sécurité pour les encadrants nouvellement embauchés.

## ENVIRONNEMENT

### Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

#### Gestion des déchets

Actions en 2014 :

- Maintien de la collecte sélective des déchets de bureau (papier, carton, DEEE informatique) ;
- Collecte sélective des piles et batteries ;
- Maintien de la collecte sélective des déchets de chantier (déchets dangereux, bois, ferraille, métaux non ferreux, DEEE professionnels, ampoules et néons) ;
- Sensibilisation des salariés lors de la Semaine du Développement Durable sur les mégots et l'utilisation de tasses à la place des gobelets plastique.

Indicateurs :

- o Quantités de déchets collectées en 2014 :
  - déchets inertes : 592 T
  - bois : 120 m<sup>3</sup>
  - métaux : 65 T
  - papiers / cartons : 55,13 T
  - fluides frigorigènes : 0,32 T
  - piles et batteries : 0,5 T
  - DEEE : 5,83 T

Objectifs en 2015 :

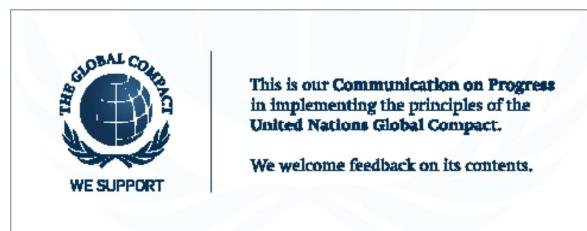
- Revoir la gestion des déchets en intégrant de nouveaux prestataires afin d'augmenter le tri au niveau des bureaux et des chantiers ;
- Relancer une campagne de sensibilisation permettant de réduire les déchets de bureaux et d'optimiser le tri.

#### Consommations de carburant

Actions en 2014 :

- 5 personnes pratiquent le télétravail, soit près de 75 600 km de trajet en moins chaque année ;
- Sensibilisation de tous les salariés à l'éco-conduite ;
- Formation des salariés multirécidivistes à la conduite en sécurité et à l'éco-conduite ;
- Installation de bureaux déportés sur chantier est favorisée pour limiter les déplacements des équipes d'encadrement de chantier ;
- Poursuite du renouvellement du parc automobile afin d'en réduire l'empreinte carbone.





Indicateurs :

- Quantité de carburant consommée en 2014 : 451 289 L
- Pourcentage de renouvellement du parc automobile :
  - 2014 : 25 %
  - 2013 : 29 %
  - 2012 : 28 %

Objectif en 2015 :

- Poursuite du renouvellement du parc automobile en choisissant dans notre gamme les véhicules les plus économiques sur le long terme, c'est-à-dire ceux qui émettent le moins de CO<sub>2</sub> (baisse des consommations de carburant, moins de pollution, baisse de la Taxe Véhicules Société), et respectant les dernières normes environnementales en vigueur (euro 6) ;
- Réflexion sur la gestion du parc automobile par télématique embarquée, avec suivi individuel des salariés (objectif : baisse de 5% des consommations de carburant et réduction de taux d'accidentologie).

## Consommations d'énergie

Actions en 2014 :

- Sensibilisation des salariés lors de la Semaine du Développement Durable, notamment sur l'utilisation de l'éclairage ;
- Sensibilisation des nouveaux embauchés aux éco-gestes lors de la formation RSE-QSE.

Objectifs en 2015 :

- Poursuite de la sensibilisation des nouveaux embauchés et des salariés ;
- Mettre en place un indicateur de consommation d'énergie.

## Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

### Qualifications « Reconnu Garant de l'Environnement » (RGE)

Actions en 2014 :

- Maintien de la mention « Reconnu Garant de l'Environnement » pour les qualifications Qualibat suivantes :
  - Chauffe-eau solaires
  - Installations de pompes à chaleur géothermiques (technicité supérieur)
  - Couverture en métaux (technicité supérieure)

- Efficacité énergétique – « Les Pros de la Performance Energétique® » (chauffage, ventilation, climatisation, isolation des parois verticales opaques et des planchers bas, isolation des toitures dont toitures terrasses et planchers hauts, éclairage, eau chaude sanitaire, ouvrants, fermetures et protections solaires, énergies renouvelables).

Objectif en 2015 :







- Entamer une démarche de certification environnementale.

## Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'Environnement

### Chantiers respectueux de l'Environnement






Le Groupe BALAS maintient sa participation dans des chantiers visant des certifications environnementales HQE®, LEED ou BREEAM.

Voici la liste des chantiers en cours ou terminés en 2014, répondant à ces référentiels :

Date de livraison	Nom et adresse des chantiers	Maître d'ouvrage Maître d'œuvre	Nature des travaux	Montant H.T. €
<b>En cours</b>  	<b>SILVAE</b> <b>CAMPUS EVERGREEN</b> 12 place des Etats-Unis 92127 MONTROUGE	<b>Maître d'ouvrage</b> LEON GROSSE 14 Route de la Minière RP 3556 78035 VERSAILLES CEDEX <b>Maître d'œuvre</b> Studio d'Architecture Ory 91 bis rue du Cherche Midi 75006 PARIS	Lot Plomberie/CVC	8 700 000 €
<b>En cours</b>  	<b>UNICITY</b> 141/143 rue Anatole France 14/30 rue Baudin 135/137 et 140/144 rue Marius AUFAN 92300 LEVALLOIS PERRET	<b>Maître d'ouvrage</b> BNP PARIBAS IMMOBILIER PROMOTION <b>Maître d'œuvre</b> BNP PARIBAS IMMOBILIER PROMOTION	Lot Plomberie	1 934 574 €
<b>En cours</b>  	<b>LE CRISTALLIN B</b> 122 rue du Général Leclerc BOULOGNE	<b>Maître d'ouvrage</b> Geciter 16 Rue des Capucines 75084 PARIS CEDEX 02 <b>Maître d'ouvrage délégué</b> Hines <b>Maître d'œuvre</b> Ateliers Zündel Cristea	Lot Plomberie Lot CVC	3 928 530 €

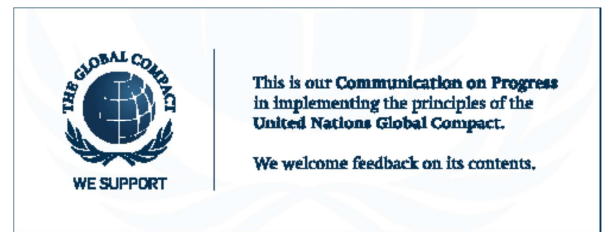
<b>En cours</b>  <b>breeam</b>	<b>ECO CAMPUS CHATILLON</b> 63 bd de la Liberté 92320 CHATILLON	<b>Maître d'ouvrage</b> 19 rue de Vienne TSA 90033 75801 PARIS CEDEX 08 <b>Maître d'œuvre</b> IMOGIS 4 rue Beaumarchais 92500 RUEIL MALMAISON	Lot Plomberie	3 703 200 €
<b>En cours</b>  <b>breeam</b> 	<b>TOUR ATHENA</b>	<b>Maître d'ouvrage</b> Allianz Nexity <b>Maître d'œuvre</b> Bridot Willerval / Artelia Bouygues Bâtiment	Lot Plomberie	1 822 000 €
<b>En cours</b>  <b>breeam</b>	<b>GREEN OFFICE</b>  RUEIL MALMAISON	<b>Maître d'ouvrage</b> Bouygues Immobilier <b>Maître d'œuvre</b> Wilmotte et Associés Phung Consulting Tribu Energie	Lot Plomberie	1 750 000 €
<b>En cours</b> 	<b>TOUR CHARTIS</b>	<b>Maître d'ouvrage</b> FBO CB15 Altarea Cogedim CJP & Partners <b>Maître d'œuvre</b> Agence Petraccone et Vodar LAFI Engineering	Lot Plomberie Lot RIE	1 280 000 €
<b>En cours</b> 	<b>GROUPE SCOLAIRE JULES VERNE</b> 7-19 rue Jules Verne 92290 CHATENAY-MALABRY	<b>Maître d'Ouvrage</b>  VILLE DE CHATENAY-MALABRY <b>Maître d'Œuvre</b> Archi 5 Prod 48/50, rue Voltaire 93100 MONTREUIL	Lot CVC / Plomberie  Lot Electricité	2 275 159 €  1 266 209 €
<b>En cours</b> 	<b>L'OREAL</b> 21/41 rue Martre 92110 CLICHY	<b>Maître d'ouvrage</b> L'OREAL 21/41 rue Martre 92110 CLICHY <b>Maître d'œuvre</b> COTEBA 2 avenue François Mitterrand 93210 LA PLAINE ST DENIS	Lot Plomberie  Lot Génie Climatique	980 000 €  4 500 000 €
<b>En cours</b> 	<b>LE SISLEY</b> ZAC LANDY PLEYEL ILOT C3 93210 SAINT-DENIS	<b>Maître d'ouvrage</b> COGEDIM <b>Maître d'œuvre</b> ICADE/ ARCOBA	Lot Plomberie Lot Génie Climatique	6 600 000 €

<b>En cours</b> 	<b>IMMEUBLE SOLARIS</b> 6 avenue Réaumur 92140 CLAMART	<b>Maître d'ouvrage</b> SCCV SOLARIS – SERCIB <b>Maître d'œuvre</b> SFICA	Lot Plomberie	1 350 000 €
<b>En cours</b> 	<b>MASSY CAMPUS</b> 143/145 avenue de Paris 91399 MASSY	<b>Maître d'ouvrage</b> EIFFAGE <b>Maître d'œuvre</b> EIFFAGE	Lot Plomberie	4 090 000 €
<b>En cours</b> 	<b>SECTEUR TOLBIAC SUD ILOT T8</b> 115/131 avenue de France 75013 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> NEXIMMO 51 <b>Maître d'œuvre</b> IOSIS	Lot Plomberie	1 197 950 €
<b>En cours</b> 	<b>LYCEE A SECTIONS INTERNATIONALES</b> NOISY LE GRAND ZAC des Fontaines Giroux 94360 BRY SUR MARNE	<b>Maître d'ouvrage</b> REGION IDF / SAERP Cité Régionale de l'Environnement 90/92 Avenue du Général Leclerc 93500 PANTIN <b>Maître d'œuvre</b> Atelier 2/3/4	Lot Plomberie / CVC	4 150 000 €
<b>En cours</b> 	<b>LYCEE AGRICOLE &amp; HORTICOLE</b> Route des Princesses 78100 ST GERMAIN EN LAYE	<b>Maître d'ouvrage</b> REGION ILE DE FRANCE 36 boulevard des Invalides 75007 PARIS <b>Maître d'œuvre</b> ICADE G3A Millénaire 1 35 rue de la Gare 75168 PARIS CEDEX 19	Lot n°21 - Plomberie Protection incendie  Lot n°22 - Equipement Salles	1 125 000 €
<b>En cours</b> 	<b>LAENNEC BUREAUX</b> 42 rue de Sèvres 75007 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> BOUYGUES BATIMENT RENOVATION PRIVEE 1, avenue Eugène Freyssinet 78061 ST QUENTIN EN YVELINES CEDEX <b>Maître d'œuvre</b> ARTELIA 2 avenue François Mitterrand 93210 LA PLAINE SAINT DENIS	Lot Plomberie Tranche A  Lot Plomberie Tranche B	634 000 €  866 000 €
<b>Décembre 2014</b>  	<b>ART&amp;FACT</b> 7-9 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500 RUEIL MALMAISON	<b>Maître d'ouvrage</b> BNP Paribas Real Estate Bouygues Immobilier <b>Maître d'œuvre</b> Wilmotte et Associés	Lot Plomberie	965 236 €  1 750 000 €

<b>Décembre 2014</b> 	<b>TOUR D2</b> 17 bis place des Reflets La Défense 2 92400 COURBEVOIE	<b>Maître d'ouvrage</b> GTM 61, avenue Jules Quentin 92730 NANTERRE CEDEX <b>Maître d'œuvre</b> IOSIS MANAGEMENT 4 rue Dolorès Ibarruri 93188 MONTREUIL CEDEX	Lot Plomberie - Protection Incendie	3 327 000
<b>Décembre 2014</b> 	<b>DOCKS DE ST-OUEN</b> Bâtiment A14B ZAC Gustave Eiffel 92300 LEVALLOIS-PERRET	<b>Maître d'ouvrage</b> NEXIMMO 62 <b>Maître d'œuvre</b> SNC LAVALIN	Lot Plomberie Lot Génie Climatique	745 000 € 3 705 000 €
<b>Octobre 2014</b> 	<b>POLE DE POLICE JUDICIAIRE DE PONTOISE</b> Quartier Lange 95300 PONTOISE	<b>Maître d'ouvrage</b> MINISTERE DE LA DEFENSE <b>Maître d'œuvre</b> GROUPE-6	Lot Plomberie Lot CVC	1 002 632 € 4 999 004 €
<b>Février 2014</b> 	<b>FONDATION LOUIS VUITTON</b> Bois de Boulogne Avenue du Mahatma Gandhi 75016 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> FONDATION LOUIS VUITTON Bois de Boulogne Avenue du Mahatma Gandhi 75016 PARIS <b>Entreprise Principale</b> ENTREPRISE PETIT 113 boulevard de Verdun 92400 COURBEVOIE	Lot Plomberie	2 200 000 €
<b>Février 2014</b> 	<b>CARREAU DU TEMPLE</b> 4 rue Eugène Spuller 75003 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> MAIRIE DE PARIS DPA ACOP 98 quai de la Râpée 75012 PARIS <b>Maître d'œuvre</b> IPCS 11 rue Stanislas 75006 PARIS	Lot Génie Climatique Désenfumage	2 314 135 €

## Plaine Commune et l'environnement

En 2014, le Groupe BALAS a réitéré sa participation à des groupes de travail pilotés par la communauté d'agglomération Plaine Commune, qui regroupe neuf villes de Seine-Saint-Denis : Aubervilliers, Épinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis, La Courneuve, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen (lieu d'implantation du siège du Groupe BALAS), Stains et Villetaneuse. Le but est d'aider les entreprises locales à mieux répondre au contexte réglementaire lié au Grenelle de l'Environnement, à la réglementation thermique et à ses conséquences pour les entreprises.



## Achats responsables

Actions en 2014 :

- Maintien des actions en termes d'achats responsables :
  - o Remplacement de produits dangereux (polluant ou CMR) ;
  - o Utilisation de matériaux plus respectueux de l'environnement (bois labellisé PEFC, papier labellisé FSC et Ecolabel européen) ;
  - o Organisation d'un Café Responsable mensuel pour les salariés. Les produits proposés sont principalement issus de l'agriculture biologique et achetés exclusivement auprès du secteur protégé ;
  - o Organisation pour les salariés de ventes de miel et produits de la ruche, production de notre apiculteur partenaire.

Objectifs en 2015 :

- Poursuite des actions d'achats responsables, en lien avec la démarche de certification environnementale.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La charte éthique du Groupe BALAS stipule dans ses articles 3 et 5 que :

- « Les relations avec les autorités locales et l'administration, les clients et les prestataires de service doivent être exemptes de toute pratique frauduleuse, en particulier de corruption ou d'action anti-concurrentielle. »
- « Le personnel du Groupe BALAS acceptera seulement une gratification, des cadeaux, des invitations ou des prestations de la part de tiers s'ils sont de faible valeur symbolique, et s'ils respectent les lois et réglementations locales. En tout cas, cette pratique ne peut pas modifier le comportement professionnel de la personne travaillant pour le Groupe BALAS. »

Action en 2014 :

- Vérification du respect de la clause relative à la RSE et à la lutte contre la corruption dans les Contrats Cadres établis avec les Entreprises de Travail Temporaire ;
- Sensibilisation des salariés à l'utilisation responsable des véhicules de société et refonte des règles d'utilisation des véhicules.

Objectif en 2015 :

- Mettre à jour la charte éthique.



## Description des moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes du Groupe BALAS

Conformément aux obligations liées au statut d'adhérent au Pacte Mondial, le Groupe BALAS diffuse cette communication à ces parties prenantes.

Le Groupe BALAS fait figurer une fiche synthétique de cette communication dans l'ensemble de ses dossiers de remise des offres à ses clients et adresse également cette fiche à ses prestataires afin d'afficher son engagement et d'inviter tous ses partenaires à s'engager dans cette démarche qui peut fédérer toutes les énergies autour d'un objectif commun porteur de sens : créer un meilleur environnement pour chacun, dans le respect de tous et dans la transparence.

Le Groupe BALAS diffuse également cette communication à ses collaborateurs en sollicitant par la même occasion toutes les contributions internes pour la définition et la réalisation d'objectifs nouveaux dans le cadre de cette démarche de support au Pacte Mondial.

### TABEAU RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS

PRINCIPES DU PACTE MONDIAL	2012	2013	2014
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b>			
<b>Handicap</b>			
Montant des achats réalisés par le Groupe auprès d'ESAT et EA :		10 349 €	13 725 €
Part de travailleurs handicapés dans l'effectif total		2,65%	2,65%
<b>Insertion</b>			
Nombre de partenariats effectifs		56	67
Nombre d'heures d'insertion effectuées		3665 h	5652 h
<b>Formations</b>			
Nombre d'heures de formation		8311 h	8284 h
Part des alternants dans l'effectif total	10%	9,50%	9%
Fins de contrats : pourcentage des CDI et poursuite d'études dans le Groupe (%)	60%	66%	56%
<b>Sécurité au Travail</b>			
Taux de fréquence	39,59	40,05	31,7
Taux de gravité	0,95	1,57	1,68
<b>ENVIRONNEMENT</b>			
<b>Gestion des déchets</b>			
Déchets inertes			592 T
Bois			120 m <sup>3</sup>
Métaux			65 T
Papiers / cartons			55,13 T
Fluides frigorigènes			0,32 T
Piles et batteries			0,5 T
DEEE informatique			5,83 T
<b>Consommations de carburant</b>			
Quantité de carburant consommée			451 289 L
Pourcentage de renouvellement du parc automobile	28%	29%	25%