

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2014 AOS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



Período coberto pelo relatório de Comunicação de Progresso:
De 1º de janeiro de 2014 a 31 de dezembro de 2014.



UNIMED ALTO VALE

MISSÃO

Unir os médicos da região do Alto Vale do Itajaí, dentro dos princípios do cooperativismo, para sua defesa econômico-social, valorizando o trabalho médico e garantindo boas condições para o exercício de suas atividades profissionais, promovendo soluções de saúde com qualidade aos seus clientes.

VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa sólida, de excelência em assistência à saúde, de forma ética e comprometida com os princípios do cooperativismo e da responsabilidade social.

VALORES

- Compromisso com o cliente;
- Atendimento Humanizado;
- Transparência;
- Ética;
- Respeito;
- Cooperação;
- Ser sustentável.

“Gerir para o futuro, essa é a nossa preocupação.”

Uma história de dedicação e comprometimento com a população do Alto Vale, duas décadas após o encontro que deu início a consagrada história do Cooperativismo Médico no Alto Vale do Itajaí, cooperados e colaboradores da Unimed Alto Vale, em 2014 brindaram as histórias e as conquistas da cooperativa na comemoração de seus 20 anos. História esta marcada por mudanças que aconteceram para garantir um atendimento de qualidade, levando sempre a filosofia de prevenção e promoção à saúde aos clientes.

Nestes 20 anos a Unimed Alto Vale atua respeitando todos os envolvidos em seus processos, do cliente ao médico cooperado, passando por colaboradores e fornecedores, primando pela ética em todas as relações.

Buscar o que realmente faz sentido para os negócios em um mundo em constante mudança, onde o âmbito financeiro não basta, as questões sociais, econômicas e ambientais assumem grande importância e é de fundamental relevância para o sucesso de qualquer negócio. Partindo deste princípio, engajar as ações da cooperativa nos conceitos de Sustentabilidade tem se tornado uma preocupação constante de nossa gestão.



Diretoria Executiva Unimed Alto Vale
Gestão 2012-2015

UMA HISTÓRIA DE COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

As primeiras atividades administrativas e de comercialização na região do Alto Vale do Itajaí, foram dirigidas pelo médico Dr. Luiz Antônio Fonseca Nunes Ribeiro. A administração era feita no próprio laboratório do médico, de onde partiam os contatos com empresas, prestadores e clientes da região. Em 1989, a partir do fechamento de um contrato empresarial com 2000 clientes, abriu-se o escritório regional (ainda vinculado a Unimed Blumenau), instalado no prédio do Edifício das Lojas Colombo no centro da Cidade de Rio do Sul.

Com o volume crescente de clientes, em 1993 iniciou-se o movimento para a criação da Unimed Alto Vale, o que se oficializou em 30 de novembro de 1994.

Em 1995, a sede passou para Praça Ermembergo Pelizetti nº 18, no prédio da antiga Casa Rádios Norberto.

Em Janeiro de 1996, a Unimed Alto Vale Cooperativa de Trabalho Médico adquiri autonomia administrativa e financeira.

No ano de 2000, a Cooperativa realiza uma grande conquista a aquisição de sua sede própria, com a compra de um imóvel de valor histórico para o município por se tratar da residência do primeiro Prefeito de Rio do Sul, o Sr. Eugênio Davet Schneider. O prédio passara por reformas e ampliações, mas mantiveram-se ao máximo suas características arquitetônicas. Sua sede administrativa está localizada na Rua Eugênio Schneider, no Bairro Eugênio Schneider, nº 123 na cidade de Rio do Sul.

A inauguração do novo centro administrativo viabilizou melhoria no atendimento aos clientes e prestadores de serviços médico-hospitalares.

No decorrer dos anos, foram se definindo novas formas e perfis de atuação nas funções, relacionadas aos clientes e prestadores de serviços.

A Unimed Alto Vale realiza diversas atividades para o desenvolvimento profissional de seus colaboradores e cooperados, visando modernização constante dos serviços oferecidos, gerando assim melhorias contínuas na sua atuação.

O registro definitivo de Operadora de Planos de Saúde fornecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aconteceu em 2007. Este título é ministrado após avaliação criteriosa da estrutura organizacional, funcional e financeira, das operadoras de planos de saúde, atuantes no Brasil.

No ano de 2011 a Unimed Alto Vale, constituiu o Instituto Unimed SC – Filial Alto Vale, que atua como o braço social da cooperativa. Com o objetivo de complementar projetos e ações desenvolvidos pela própria singular, sob incentivo da Federação das Unimed de Santa Catarina. O Instituto tem como finalidade principal o desenvolvimento e estímulo de iniciativas e trabalhos de natureza: Social, Cultural, Educacional, Ambiental e de Pesquisa na área da saúde.

O Instituto Unimed SC Filial Alto Vale tem como principais programas o Esporte Comunitário e o Viver Bem na Escola:



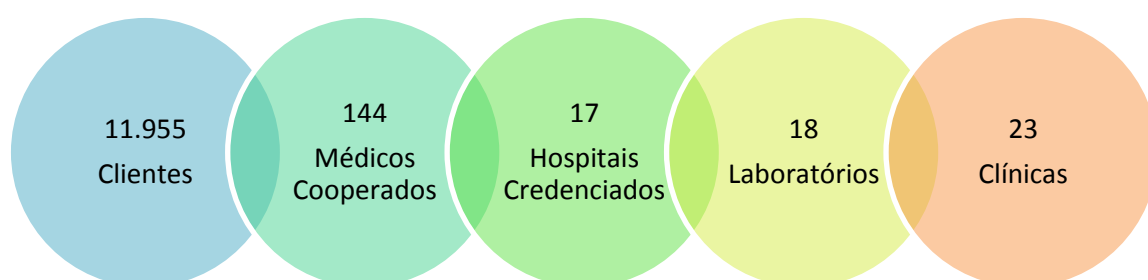
ALTO VALE

Esporte Comunitário, projeto este que além do estímulo da prática esportiva por meio de aulas gratuitas de tênis de mesa e campo, tem por objetivo contribuir no desenvolvimento da cidadania, realizando ações que venham ao encontro dos anseios da comunidade, promovendo a saúde e o bem estar através de palestras educativas para os alunos envolvidos.

Viver Bem na Escola, o projeto visa propiciar aos estudantes das escolas integrantes ao programa aprendizagens sobre alimentação, prevenção de acidentes e sexualidade, demonstrando a importância da qualidade de vida na integração social e na saúde, promovendo valores éticos, de segurança e cidadania.

UNIMED ALTO VALE

Os números da Unimed Alto Vale em 2014:



Além desta rede credenciada há uma sala de conforto para o atendimento dos clientes anexa ao Hospital Regional Alto Vale. Estes números garantem a qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar, na área de atuação que abrange os municípios de Agrolândia, Agronômica, Atalanta, Aurora, Braço do Trombudo, Chapadão do Lageado, Dona Emma, Ibirama, Imbuia, Ituporanga, José Boiteux, Laurentino, Lontras, Mirim Doce, Petrolândia, Pouso Redondo, Presidente Getúlio, Presidente Nereu, Rio do Campo, Rio do Oeste, Rio do Sul, Saleté, Santa Terezinha, Taió, Trombudo Central, Vidal Ramos, Vitor Meireles, Witmarsun.

OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Os sete princípios do cooperativismo são as linhas mestres que norteiam os valores e a prática da cooperativa.



Princípios do Cooperativismo

- 1º PRINCÍPIO**
Adesão livre e voluntária ou Princípio da livre adesão.
- 2º PRINCÍPIO**
Gestão democrática pelos cooperados.
- 3º PRINCÍPIO**
Participação econômica dos cooperados.
- 4º PRINCÍPIO**
Autonomia e independência.
- 5º PRINCÍPIO**
Educação, formação e informação.
- 6º PRINCÍPIO**
Intercooperação.
- 7º PRINCÍPIO**
Interesse pela comunidade.

Unimed
Alto Vale

A cooperativa é uma organização aberta à participação de médicos, independentemente de sexo, raça, classe social, opção política ou religiosa.

Para ingressar, o médico precisa conhecer o Estatuto Social e Regimento Interno da cooperativa e decidir se tem condições de cumprir os acordos estabelecidos pela maioria.

Os cooperados, reunidos em assembléias, discutem e votam os objetivos e as metas de trabalho em conjunto, bem como elegem os representantes que irão o representar na cooperativa.

Todos os cooperados, ao ingressar, contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa. A remuneração está relacionada à produtividade e as sobras ou perdas são destinadas conforme decisão em assembleia. O resultado é dividido entre os cooperados.



As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros que são donos do negócio.

A cooperativa mantém o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social com o objetivo de promover a Assistência Social e o crescimento técnico cooperativista e científico de seus cooperados e colaboradores.

Para fortalecer o cooperativismo, realizamos intercâmbio de informações, produtos e serviços, viabilizando o setor como atividade socioeconômica. A cooperativa desenvolve projetos de responsabilidade socioeconômica e ambiental com a comunidade através de seu Instituto.

PRINCÍPIOS PACTO GLOBAL



COMPROMISSOS:

Os trabalhos desenvolvidos pela Unimed Alto Vale são orientados pela ética e pela transparência conciliando interesses dos seus públicos de relacionamento: Cooperado, cooperativas, beneficiários, fornecedores, comunidade, governo e sociedade.

Direitos Humanos:

Do processo de recrutamento e seleção ao cotidiano de trabalho as ações da cooperativa são norteadas por diretrizes que determinam que todo o processo seja realizado sem discriminação de raça, gênero, credo, limitações físicas ou etnia. Garantindo assim um ambiente com qualidade e respeito aos direitos de cada um.

INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL COLABORADORES	2014
Nº de pessoas na cooperativa (31/12)	45
Nº de admissões durante o período	7
Nº de saídas e demissões durante o período	3
Escolaridade dos colaboradores: não alfabetizados	0
Ensino Fundamental	4
Ensino Médio	13
Ensino técnico	6
Ensino Superior	9
Pós – graduação	13
Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	32
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	75%
Remuneração média das Mulheres	R\$ 3.201,20
Remuneração média dos homens	R\$ 3.323,74
Nº de negros que trabalham na cooperativa	1
Nº de pessoas com deficiência	1

A Unimed Alto Vale entende que a valorização do seu público interno, os colaboradores é uma fundamental ferramenta de engajamento para a excelência nos serviços prestados. O que apóia a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito a negociação.

Carta de Benefícios Oferecidos

Auxílio Atividade Física
Auxílio Creche
Auxílio Educação
Auxílio Educação- SESCOOP
Banco de Horas
Treinamento e Desenvolvimento
Ginástica Laboral
Plano de Saúde
Assistências Médica para Agregados
Ticket Alimentação
Promoção à Saúde- Semana do Colaborador
Plano de Cargos e Salários
Uniforme
Seguro de Vida

A carta de benefícios é revisada anualmente com o livre acesso para a negociação junto ao sindicato da categoria de trabalho.

TRABALHO

A Unimed Alto Vale respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização.

Organização voluntária de seus cooperados e colaboradores bem como não permite de forma nenhuma, a discriminação no ambiente de trabalho, seja esta por opção sexual, idade,raça,crença religiosa etc.,conforme os princípios do código de conduta fornecido pelo sistema Unimed.

Ao ingressar na Unimed Alto Vale todo colaborador participa de um curso de integração onde são apresentadas as práticas de gestão e diretrizes do código. Documento criado pela Unimed do Brasil dissemina e defende os valores corporativos da cooperativa.



O Código de Conduta define os princípios e as normas que ajudam a promover as melhores práticas da organização com relação aos parceiros e à sociedade e é referência para o relacionamento com o público interno.

MEIO AMBIENTE

A preocupação com o meio ambiente é uma premissa fundamental do Cooperativismo, compreendida dentro dos princípios do cooperativismo e dentro dos valores da Unimed Alto Vale.

Ao se falar em meio ambiente leva-se em consideração a relação com a comunidade e os impactos que os processos da Unimed produzem.

O trabalho é baseado na melhor equação envolvendo os eixos econômico, social e ambiental por uma meta contínua em acordo com os princípios de sustentabilidade.



A Unimed Alto Vale assumiu o compromisso com a Política Estadual de Sustentabilidade; documento criado pela Federação das Unimeds de Santa Catarina, juntamente com as singulares do estado, que dissemina e defende os valores corporativos da cooperativa. Ele define os princípios e as normas que ajudam a promover as melhores práticas da organização com relação aos parceiros e à sociedade e é referência para o relacionamento com todos públicos.



Na busca do constante desenvolvimento a Unimed alto Vale criou, em 2013 o Comitê Local de Sustentabilidade, grupo formado por 08 colaboradores que se reúnem mensalmente com o objetivo de apresentar e estudar projetos que possam contribuir com o desenvolvimento sustentável da cooperativa. Em 2014 o Comitê Local de Sustentabilidade focou suas ações no relacionamento com os clientes e cooperados buscando o melhoramento de processos.



Com o foco na Responsabilidade Ambiental em 2014 a Unimed Alto Vale atuou nos seguintes programas:

Carbono Neutro Unimed

O programa Carbono Neutro Unimed, ferramenta adotada pelo sistema Unimed, permite mensurar o impacto das atividades da cooperativa através da implantação da Calculadora de CO₂, por meio da qual é possível cada Unimed publicar seu inventário de emissões de CO₂. Esta ferramenta ajuda no correto gerenciamento das emissões, identificando as oportunidades de redução das emissões de Gases de Efeito Estufa e de redução de custos (eficiência energética).

Uma das ações adotadas foi à realização do plantio de 79 mudas de árvores nativas em reserva verde do município de Rio do Sul-SC.



Reutilização dos Cartões Unimed



Esta ação trabalha a logística reversa dos cartões Unimed onde 5.718 cartões vencidos foram recolhidos e enviados para a reciclagem em 2014.

ECObanner

Este projeto busca através de uma parceria com a Associação de Voluntárias da APAE de Rio do Sul, reutilizar o material de lona de banners na produção de acessórios como aventais, sacolas ecológicas, estojos, que são entregues à cooperados, colaboradores e comunidade com o objetivo de promover uma consciência ecológica.



EU AJUDO NA LATA

A proposta da campanha é arrecadar lacres de latas de alumínio e o valor adquirido com a revenda será revertido em cadeiras de rodas ou outro tipo de item que proporcione maior acessibilidade de pessoas com deficiência.

Em 2014 foram arrecadados 261 quilos de lacres sendo duas cadeiras de rodas doadas para o Hospital Angelina Meneghelli de Vitor Meirelles- SC e ao Asilo São Vicente de Paulo de Rio do Sul –SC. A campanha está caminhando para a sua terceira edição.



CORRUPÇÃO

Para trabalhar o tema corrupção a cooperativa em 2014 divulgou constantemente o seu código de conduta ética entre os colaboradores através de e-mail e palestra. Para auxiliar no trabalho de transparência a cooperativa esta em estudo para implantar o Comitê de Conduta Ética para trabalhar as questões que por ventura surgirem a respeito da temática.