

Relatório de SUSTENTABILIDADE 2014



Eletrobras
Eletronorte





A close-up photograph of a person's face in profile, looking down at a small, brown, textured frog held gently in their cupped hands. The background is a soft, out-of-focus green field. The text is centered in the middle of the image.

**Para as gerações futuras, o nosso
melhor presente**



O Relatório de Sustentabilidade da Eletrobras Eletronorte.

(GRI, 3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8, 3.11 ,3.12,3.13)

A Eletrobras Eletronorte apresenta anualmente, desde 2006, o seu Relatório de Sustentabilidade - RS como veículo de informação transparente de suas práticas e resultados. Esta edição abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2014 e foi construída segundo a versão 3.1 do modelo da Global Reporting Initiative (GRI), incluindo o Suplemento Setorial de Energia Elétrica, com nível de aplicação B e segundo as orientações do Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental das Empresas de Energia Elétrica, editado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) em 2006. A edição anterior do Relatório de Sustentabilidade da Eletrobras Eletronorte (2013) foi divulgada publicamente em maio de 2014.

A Empresa fornece também dados à Eletrobras, que após consolidados com os da própria Holding e das demais controladas, originam o Relatório de Sustentabilidade da Eletrobras. Dessa forma, este RS toma por base o teste de materialidade feito pela Holding em 2014, com participação de todas as empresas controladas.

A Eletrobras Eletronorte optou por não realizar a asseguração externa do seu Relatório de Sustentabilidade.

As informações não abrangem as Sociedades de Propósito Específico – SPE das quais a Eletrobras Eletronorte participa.

As demonstrações financeiras da Eletrobras Eletronorte são elaboradas com base nas práticas contábeis internacionais (International Financial Reporting Standard – IFRS), desde o exercício de 2010, conforme preceitua a Lei 11.638/2007. Para garantir a assertividade dos dados contidos neste relatório foi feita a auditoria obrigatória dos dados contábeis pela empresa PwC – PricewaterhouseCoopers.

Canais para informações adicionais, sugestões e reclamações:

Coordenação de Planejamento e Sustentabilidade – (61)3429-6238 – pps@eletronorte.gov.br

Ouvidoria geral – (61)3429-6436 – pog@eletronorte.gov.br

Ao final do relatório, é apresentado índice remissivo identificando as correlações do conteúdo deste RS-2014 com o modelo da GRI.

Versão completa deste Relatório de Sustentabilidade da Eletrobras Eletronorte 2014 está disponibilizada no sitio da Eletronorte (<http://www.eletronorte.gov.br>).



Parques eólicos de Miassaba e Rei dos Ventos.
Parcerias da Eletrobras Eletronorte em geração eólica
no Rio Grande do Norte

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	13
PERFIL CORPORATIVO	15
INSTITUIÇÃO.....	16
ORGANOGRAMA DA ORGANIZAÇÃO SUPERIOR	16
CREDO.....	17
PRINCIPAIS PREMIAÇÕES, CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS EM 2014	17
DIMENSÃO EMPRESARIAL.....	18
PRINCIPAIS EMPREENDIMENTOS	20
OUVIDORIA	22
COMUNICAÇÃO E MARKETING	23
SATISFAÇÃO DE CLIENTES.....	23
<i>Avaliação de Clientes (Foco Comercial)</i>	<i>23</i>
<i>Avaliação da Satisfação dos Clientes Externos da Transmissão</i>	<i>24</i>
GOVERNANÇA, COMPROMISSOS E ENGAJAMENTO.....	27
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	28
CONTRATO DE METAS E DESEMPENHO EMPRESARIAL – CMDE.....	29
GESTÃO ESTRATÉGICA	29
CÓDIGO DE ÉTICA	30
POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTI-CORRUPÇÃO	30
ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS.....	31
COMPROMISSOS COM INICIATIVAS EXTERNAS	31
<i>Pacto Global.....</i>	<i>31</i>
<i>Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça.....</i>	<i>32</i>
<i>Pacto pela Erradicação do Trabalho Escravo da OIT</i>	<i>32</i>
<i>Outras participações e associações estratégicas</i>	<i>33</i>
PERSPECTIVAS E DESAFIOS	35
PRINCIPAIS IMPACTOS RISCOS E OPORTUNIDADES.....	36
DESEMPENHO OPERACIONAL	39

GESTÃO DA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GERAÇÃO E TRANSMISSÃO	40
<i>Fatos Relevantes em 2014</i>	40
<i>Resultados do Negócio Geração de Energia Elétrica</i>	40
<i>Indicadores de Desempenho do Negócio Geração</i>	40
GESTÃO DA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GERAÇÃO E TRANSMISSÃO	41
<i>Transmissão</i>	41
<i>Resultados do Negócio Transmissão de Energia Elétrica</i>	41
DESEMPENHO.....	43
ECONÔMICO-FINANCEIRO.....	44
RESULTADO DO EXERCÍCIO.....	44
PREVIDÊNCIA PRIVADA	45
DESENVOLVIMENTO REGIONAL	45
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	47
RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES.....	47
POLÍTICA DE AUXÍLIO AO DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES LOCAIS	48
INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS DO BALANÇO SOCIAL.....	48
SOCIAL.....	49
A ENERGIA QUE VEM DAS PESSOAS.....	50
ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS.....	52
PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES.....	53
GESTÃO DE DESEMPENHO.....	58
EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	58
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO	61
QUALIDADE DE VIDA.....	64
PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	64
ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2013/2015.....	65
A RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL.....	66
PRINCIPAIS PROGRAMAS E PROJETOS E APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS.....	67
DIREITOS HUMANOS	70

AMBIENTAL	73
GESTÃO AMBIENTAL	74
ENERGIA LIMPA.....	74
AVALIAÇÃO E REGISTRO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS.....	75
POVOS INDÍGENAS	76
PRESERVAÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E ARQUEOLÓGICO	77
CUSTOS AMBIENTAIS.....	78
EMISSÕES DE GASES EFEITO ESTUFA	79
ÁREAS PROTEGIDAS E BIODIVERSIDADE.....	80
COMUNIDADES LOCAIS	81
A GESTÃO DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	83
A GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	84
INDICADORES AMBIENTAIS	88
ANEXOS	91
ANEXO I - BALANÇO SOCIAL - INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL	92
ANEXO II - ÍNDICE REMISSIVO	95





Eletrobras

Eletronorte





Mensagem do Presidente

(GRI, 1.1)

A Eletrobras Eletronorte nasceu em 1973 com a função estratégica de promover o desenvolvimento e a integração da Amazônia ao País. Na época, plantamos a pedra fundamental da Usina Hidrelétrica Coaracy Nunes, no Amapá. Desde então, assumimos o desafio de grandes empreendimentos que beneficiam não só a Região Amazônica, mas também todo o nosso Brasil. A partir daí, construímos Tucuruí, a maior usina hidrelétrica genuinamente brasileira. Construímos Balbina, no Amazonas, e Samuel, em Rondônia, e assumimos Curuá-Una, no Pará. Começamos, portanto, uma grande caminhada levando energia ao Nordeste, Sul e Sudeste.

Com sede no Distrito Federal, a Eletrobras Eletronorte atua historicamente nos nove estados da Amazônia Legal: Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. Hoje, por meio de parcerias, chegamos também aos estados do Rio Grande do Norte e São Paulo. A energia que geramos na Amazônia chega a todos os cantos do Brasil por meio do Sistema Interligado Nacional (SIN). Temos uma capacidade de geração instalada de mais de 9 mil MW e operamos cerca de 10.700 quilômetros de linhas de transmissão e 58 subestações para levar energia elétrica a todo o Brasil por meio do SIN.

Por outro lado, novos e grandes desafios para todas as empresas do setor elétrico brasileiro surgiram nos últimos anos. Em 11 de janeiro de 2013, a Lei nº 12.783 alterou o regramento para a renovação das concessões e os ativos por ela atingidos tiveram redução significativa de receita, abrangendo boa parte da malha de transmissão da Eletrobras Eletronorte e a Usina Hidrelétrica Coaracy Nunes.

Em paralelo, a mudança de cenários – sejam eles econômicos ou socioambientais – exigem frequentes e ágeis adaptações na estratégia empresarial. Temos o desafio de alcançar, até 2018, o equilíbrio financeiro dos ativos atingidos pela Lei nº 12.783/2013 e, ao mesmo tempo, elevar substancialmente a receita operacional no mesmo período.

Esse desafio é enfrentado pela busca constante de melhorias. Nessa trajetória, guardamos o orgulho de receber por duas vezes o Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ, fato inédito em uma empresa pública brasileira, e o Prêmio Ibero-Americano da Qualidade, na categoria prata, ambos por meio da Superintendência de Geração Hidráulica. Mais do que o orgulho pelo reconhecimento, essas conquistas demonstram a importância conferida à melhoria contínua da qualidade dos processos e ao desenvolvimento da força de trabalho, os grandes diferenciais que a Eletrobras Eletronorte possui para vencer os desafios da missão de atuar no mercado de energia de forma integrada, rentável e sustentável.

Na Eletrobras Eletronorte, entendemos que prêmios como esses não são o fim de um ciclo, mas o começo de um desafio ainda maior. Nosso objetivo é o de sempre garantir a sustentabilidade, uma meta que, mesmo atingida, necessita de esforços contínuos para sua perenidade. Por tudo isso, no novo credo das Empresas Eletrobras, a sustentabilidade tornou-se um valor empresarial que deve permear os processos e ações. É compromisso de toda a alta direção e de toda a força de trabalho.

Nossos empreendimentos respeitam e preservam o meio ambiente. Atuar numa região de tamanha diversidade como a Amazônia nos ensinou que o compromisso com a sustentabilidade ambiental exige, sobretudo, muita resiliência. E é essa capacidade de não desistir, de levantar e seguir adiante, de ver os desafios como oportunidades, que nos faz acreditar que o desenvolvimento sustentável é uma realidade possível. Ao longo dos anos nossos projetos das áreas de meio ambiente têm sido reconhecidos nacional e internacionalmente, contribuindo para que o Brasil se mantenha como destaque na geração de energia limpa e renovável. O exemplo da certificação ISO 14.001 na Usina Hidrelétrica Tucuruí materializa esse compromisso, reiterado na obtenção do licenciamento ambiental e considerado não só um dever legal, mas uma obrigação com as gerações futuras.

Nessa caminhada interagimos com as comunidades tradicionais e constatamos que é possível promover a integração entre o desenvolvimento e a preservação. Um exemplo são os programas Waimiri Atroari, no Amazonas, e Parakanã, no Pará, responsáveis pelo resgate da cidadania e pela promoção da autonomia indígena. Hoje eles são considerados referência mundial, não apenas por terem livrado essas comunidades da extinção, mas por terem características de políticas públicas comprometidas com a sustentabilidade.

Temos a plena consciência de que somos parte de um sistema que congrega diversos públicos de relacionamento. Interagimos com todos, recebendo e oferecendo insumos e produtos. Nossos resultados são a garantia para a sustentabilidade empresarial e para a satisfação desses públicos.

E mais uma vez queremos reforçar esse compromisso. Continuaremos enfrentando com responsabilidade, ousadia e bom-senso os desafios que nos são apresentados e que, como outros tantos já vencidos, fizeram da Eletrobras Eletronorte uma empresa que se orgulha do passado e escreve, todos os dias, um futuro ainda mais promissor para sua história e para o setor elétrico nacional.

Tito Cardoso de Oliveira Neto

Diretor-Presidente

Perfil Corporativo



Usina Hidrelétrica Samuel, Rondônia

Instituição

(GRI, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9)

A Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletrobras Eletronorte, sociedade anônima de economia mista e subsidiária da Centrais Elétricas Brasileiras S.A. – Eletrobras, é concessionária de serviço público de energia elétrica, criada pela Lei nº 5.824, de 14 de novembro de 1972, e constituída por escritura pública em 20 de junho de 1973. Foi autorizada a funcionar pelo Decreto nº 72.548, de 30 de julho de 1973. Com sede no Distrito Federal, a Empresa possui suas principais instalações operacionais (usinas, subestações e linhas de transmissão de energia elétrica) nos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, São Paulo e Tocantins.

A Empresa atua, simultaneamente, no Sistema Interligado Nacional – SIN e nos Sistemas Isolados - SIS. Os SIS estão localizados nos estados de Roraima (importação de energia da Venezuela) e Amapá (geração hidráulica e térmica), enquanto que Acre, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, São Paulo e Tocantins participam da rede básica do SIN.

A Eletrobras Eletronorte opera unicamente no Brasil, não tendo representações ou subsidiárias no exterior. Durante o período de abrangência deste relatório não houve mudanças significativas na localização e na estrutura do capital social.

Organograma da Organização Superior

(GRI, 2.3)



No período, não foram feitos ajustes significativos na estrutura organizacional.

Credo

MISSÃO	Atuar nos mercados de energia de forma integrada, rentável e sustentável.
VISÃO	Estar entre as 3 maiores globais de energia limpa e entre as 10 maiores do mundo em energia elétrica com rentabilidade comparada às melhores do setor e sendo reconhecida por todos os seus públicos de interesse.
VALORES	Foco em resultados, ética e transparência, valorização e comprometimento das pessoas, empreendedorismo e inovação, sustentabilidade.

Nota: a Eletrobras Eletronorte adota como seu o CREDO (Visão, Missão e Valores) da holding Eletrobras.

Principais Premiações, Certificações e Reconhecimentos em 2014

(GRI, 2.10)

Prêmio/Reconhecimento/Certificação	Quem?	Instituição Concedente
Manutenção da certificação ISO 9001:2008, em auditoria externa nos processos de Aquisição e Financeiro da Gerência de Serviços de Apoio de Mato Grosso (OCGA/MT).	Regional de Transmissão do Mato Grosso	Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda. – BSI
Manutenção da certificação ISO 9001:2008 (sem não conformidades), em auditoria externa para o Centro Regional de Operação de Mato Grosso (OEOR/MT).		Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda. – BSI
Manutenção da Certificação ISO 9001 - Sistema de Gestão de Qualidade – Processos de Aquisição e Financeiro.	Regional de Transmissão do Pará - OTP	Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda. – BSI
Manutenção da certificação do SGA pela ISO 14.001 da UHE Tucuruí.	Superintendência de Geração Hidráulica - OGH	Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda. – BSI
Manutenção da certificação de qualidade ISO 9001 dos Processos de Aquisição e Financeiro.		Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda. – BSI
Prêmio Nacional da Qualidade – PNQ.		Fundação Nacional da Qualidade
2º lugar entre “As melhores instituições públicas para trabalhar” – Guia Você S/A – As melhores Empresas para Você trabalhar.		FIA – Fundação Instituto de Administração e Guia VOCE S/A
Prêmio Ibero-Americano de Qualidade – Categoria Prata.		Findibeq – Fundação Ibero-Americana para a Gestão da Qualidade
Manutenção da Certificação ISO 9001:2008 dos Processos Administrativos da OCGA/RO, e no Centro de Operação de Rondônia.	Regional de Transmissão de Rondônia - ORD	Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda - BSI
Manutenção das Certificações ISO 9001:2008 do OEOR/TM e dos processos de Aquisição e Financeiro.	Regional de Transmissão do Maranhão - OMA	BSI Brasil Sistema de Gestão Ltda
Manutenção da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 nos processos de Aquisição e Financeiro, na Regional de Tocantins e no Centro de Operações Regional.	Regional de Transmissão do Tocantins - OTT	Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda - BSI

Prêmio/Reconhecimento/Certificação	Quem?	Instituição Concedente
Manutenção da Certificação ISO 9001/2008 do Sistema de Gestão da Qualidade do Centro de Operação de Roraima – OTR/RR	Regional de Transmissão de Roraima - OTRA	Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda BSI
Manutenção da Certificação ISO 9001:2008 dos processos Aquisição e Financeiro do Sistema de Gestão da Qualidade da Divisão Administrativa da Regional de Transmissão de Roraima.		Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda – BSI
Certificação NBR ISO 9001:2008 do Sistema de Gestão da Qualidade nos processos de aquisição de bens e serviços e financeiro, na Regional de Produção e Comercialização do Amapá	Regional de Geração e Transmissão do Amapá - OAP	APECER – Associação Portuguesa de Certificação
Manutenção da Certificação ISO 9001:2008 do Sistema de Gestão da OCGA/AC- Processos Financeiro e Aquisição.	Regional de Geração e Transmissão do Acre - OAC	TUV Rheinlan
Manutenção da Certificação ISO 9001:2008 do Sistema de Gestão da Qualidade do OEOR/AC.		Certificadora Brasil Sistema de Gestão Ltda - BSI
Prêmio Abraconee 2014	Superintendência de Contabilidade – FCO	Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica - Abraconee

Dimensão Empresarial

(GRI, 2.8, EU1, EU4)

DADOS OPERACIONAIS	2012	2013	2014
USINAS EM OPERAÇÃO¹	11	10	10
Hidráulicas	4	4	4
Térmicas	7	6 ²	7 ³
POTÊNCIA INSTALADA (MW)	9.461,13	9.340,02	9.354,78
Hidráulica	8.860,05	8.860,05	8.860,05
Térmica	601,08	479,97 (**)	494,73
LINHAS DE TRANSMISSÃO (km) (*)	9.983,02	9.983,02	10.702,80
Em 500 kV	3.243,32	3.243,32	3.243,32
Em 230 kV	5.577,81	5.577,81	6.297,59
Em 138 kV	959,10	959,10	959,10
Tensões abaixo de 138 kV (km)	202,79	202,79	202,79
SUBESTAÇÕES (*)	55	55	58
CAPACIDADE DE TRANSFORMAÇÃO (MVA) (*)	30.834	31.640	32.948
Usinas	9.969	9.969	9.969
Subestações	20.865	21.671	22.979

(1) Inclui os empreendimentos afetados e os não afetados pela Lei 12.783/13

(2) A UTE Electron foi transferida para a Amazonas Distribuidora de Energia S.A.

(3) Incluída UTE Santarém

COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA - MWh AMBIENTES	2012	2013	2014
Ambiente de Contratação Regulada - ACR (Distribuidoras do SIN)	16.268.888	10.458.282	16.381.125
Ambiente de Contratação Livre - ACL (CL, COM, Ger, CC)	18.199.696	22.711.509	17.658.556
Sistema Isolado (RR, AP)	1.880.189	2.051.016	2.132.183
Liquidação CCEE	4.325.823	5.419.808	6.294.837
Total	40.674.596	40.640.615	42.466.702

Dados Financeiros	2012	2013	2014
Custo Bruto do Ativo Imobilizado (R\$ mil)	17.705.616	17.855.929	17.927.779
Ativo Imobilizado em Serviço - Residual (R\$ mil)	8.053.598	7.826.423	7.547.366
Ativo Total (R\$ mil)	19.496.054	19.660.298	22.591.904
Receita Operacional Bruta (R\$ mil)	5.387.806	5.303.584	6.862.875
Receita Operacional Líquida (R\$ mil)	4.479.552	4.590.247	6.005.669
Resultado do Serviço (R\$ mil)	208.416	1.650.285	850.115
Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ mil)	(785.658)	1.268.316	2.033.465
Patrimônio Líquido (R\$ mil)	10.553.005	11.629.308	12.770.188
Rentabilidade do Patrimônio Líquido (%) ¹	-7,44	12,02	17,48
Financiamentos e Empréstimos (R\$ mil)	4.679.388	4.185.735	4.556.268
Em Moeda Nacional (R\$ mil)	4.139.539	3.658.838	4.041.540
Em Moeda Estrangeira (R\$ mil)	539.849	526.897	514.728
Endividamento do Patrimônio Líquido (%) ²	44,34	35,99	35,68
Em moeda Nacional (%)	39,23	30,66	31,65
Em moeda Estrangeira (%)	5,11	4,41	4,03
Retorno dos Ativos em Produção (%) ³	-9,76	16,44	26,94
Capital Social (R\$ mil)	9.326.355	11.563.279	11.563.279

(1) Lucro (Prejuízo) Líquido / Patrimônio Líquido do exercício anterior

(2) Financiamentos e Empréstimos / Patrimônio Líquido

(3) Lucro (Prejuízo) Líquido / Ativo Imobilizado em Serviço - Residual

Principais Empreendimentos

(*) Considerado os transformadores elevadores das usinas

Estados	Usinas Hidrelétricas	Usinas Termelétricas	Subestações (unidades)	Subestações (MVA) ¹	Linhas (km)
Amapá	UHE Coaracy Nunes	UTE Santana	9	756	505,69
Acre	-	UTE Rio Acre UTE Rio Branco I UTE Rio Branco II	3	466	604,00
Maranhão	-	-	11	9.124	2.525,48
Mato Grosso	-	-	9	2.467	2.537,02
Pará	UHE Tucuruí UHE Curuá Una	UTE Santarém	13	17.619	2.710,70
Rondônia	UHE Samuel	UTE Rio Madeira	8	1.890	1.054,06
Roraima	-	UTE Senador Arnon Afonso Farias de Mello ²	1	202	190,20
Tocantins	-	-	2	424	516,57
Amazonas	-	-	0	0	59,08
Total	4	7	56	32.948	10.702,80

(1) Considerado os transformadores elevadores das usinas

(2) Usina cedida em comodato para a Boa Vista Energia S.A



Canais de Comunicação



Ouvidoria

(GRI, HR4)

A Ouvidoria-Geral é um canal de interação social, disponibilizado pela Eletrobras Eletronorte ao público interno e externo, dando oportunidade para o encaminhamento de sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias, abrangendo temas como: contratações, empregados (as), concursos, meio ambiente, responsabilidade social, ética, assédio moral e sexual, discriminações de gênero, raça, cor, religião e outros, com o intuito de assegurar isonomia junto à sociedade.

As queixas relacionadas à discriminação são encaminhadas, pela Ouvidoria-Geral, às áreas competentes e/ou para a Comissão Permanente de Ética para apuração dos fatos. As áreas responsáveis informam a tomada de providências para apuração.

As queixas encaminhadas à Comissão Permanente de Ética da Eletrobras Eletronorte, diretamente ou via Ouvidoria-Geral (Desvios Éticos) são apuradas seguindo o “Rito Processual” estabelecido no Regimento Interno da Comissão de Ética, conforme a Resolução nº 10, de 09 de setembro de 2008, da Comissão de Ética Pública.

O Comitê Corporativo de Gênero e Diversidade não é uma instância de denúncia formal e de apuração de casos. Sua atribuição é propositiva e consultiva às diversas áreas da empresa, desenvolvendo ações de sensibilização e capacitação em parceria com Ouvidoria, Comissão de Ética e Gestão de Pessoas.

Nos conteúdos das ações educacionais são incluídos temas relacionados ao combate de todas as formas de discriminação e violências no trabalho.

QUANTITATIVO	2012	2013	2014
Número de casos de discriminação identificados com base em:			
Raça	0	0	0
Cor	0	0	0
Gênero	0	0	1
Origem social	0	0	0
Opinião Política	0	0	0
Religião	0	0	0
Outras formas relevantes de discriminação envolvendo stakeholders internos e/ou externos nas operações	23	1	0
Número de casos de discriminação			
Total	23	1	1

Comunicação e Marketing

(GRI, PR6, PR7)

As ações de Comunicação na Eletrobras Eletronorte são norteadas pela Política de Comunicação, baseada na Política de Comunicação Integrada das Empresas Eletrobras. Além disso, são submetidas à Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República – Secom/PR que, por meio de Decretos e Instruções Normativas, orienta os processos em todos os órgãos integrantes do Sistema de Comunicação do Governo Federal – Sicom.

Dessa forma, todas as campanhas publicitárias e ações de patrocínio são submetidas à Secom/PR e, somente após aprovação de conteúdo, planejamento de mídia, contrapartidas de imagem e marca, são veiculadas e/ou encaminhadas.

Além disso, a Empresa também pauta suas ações em normas do Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária e da Associação Brasileira das Agências de Publicidade, entre outras normas de regulamentação. Por seguir estritamente as recomendações anteriormente descritas, a Empresa não sofreu no período casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio.

Satisfação de Clientes

(GRI, PR5, PR8)

Não foram verificadas, no período a que se refere este relatório, reclamações comprovadas referentes a perda de privacidade ou dados dos clientes.

A avaliação dos clientes é feita em dois focos: comercial e clientes externos da transmissão.

Avaliação de Clientes (Foco Comercial)

Em março de 2014, a Eletrobras Eletronorte, por meio da Coordenação de Comercialização de Energia, compatibilizou a Pesquisa Integrada de Satisfação dos Clientes dos Negócios Geração e Transmissão, com foco comercial, realizada em 2013 para que fosse utilizado o mesmo método tornando possível criar uma série histórica. Nesse sentido, a Eletrobras utilizou a pesquisa da Eletrobras Eletronorte como piloto para realizar a pesquisa das Empresas do grupo e, por isso, a Eletrobras Eletronorte apenas enviou as informações pertinentes.

A Pesquisa de Satisfação das Empresas Eletrobras foi realizada entre fevereiro e maio de 2014.

O estudo contemplou clientes do negócio geração (Consumidores Livres/Potencialmente Livres, Comercializadoras e Distribuidoras) e clientes do negócio transmissão (Usuários dos Serviços de Transmissão - Conectados: Distribuidoras, Consumidores Livres/Potencialmente Livres, Geradoras e Importadores).

As dimensões atendimento, comercial, gestão dos contratos de comercialização de energia, medição para faturamento, gestão dos contratos de transmissão e imagem foram avaliadas por meio de atributos de valor.

Para a consolidação da pesquisa foi utilizada a metodologia Janela do Cliente (*Customer Window*). Este método permite medir o grau de satisfação dos clientes da comercialização dos negócios geração e transmissão, com base nas suas percepções sobre os atributos de valor e relacioná-la com o grau de importância dada pelo cliente. A técnica “Janela do Cliente” é formada por dois eixos que se cruzam: o eixo vertical mede a importância e o eixo horizontal a satisfação, dando origem, dessa forma, a quatro quadrantes em que são distribuídos os atributos conforme a avaliação média de cada um deles: A - Força Competitiva - cliente valoriza e recebe; B- Superioridade Irrelevante – cliente não valoriza, mas recebe; C- Relativa Indiferença – cliente não valoriza e não recebe; D- Vulnerabilidade – cliente valoriza e não recebe.

A periodicidade de aplicação da pesquisa pela Eletrobras é bienal e um plano de ação deve ser executado com a finalidade de melhorar a percepção dos clientes em relação aos atributos de valor identificados principalmente no quadrante D-Vulnerabilidade, que deverão ter priorização imediata.

O índice global de satisfação e de importância dos clientes dos Negócios Geração e Transmissão da Eletrobras Eletronorte, com foco comercial, foi de 88,39% e de 93,31%, respectivamente, superior a meta corporativa estabelecida de 87%, conforme detalhamento a seguir por tipo de cliente e negócio:

Cliente / Negócio	Satisfação (%)	Importância (%)
Comercializadoras / Geração	82,71	94,28
Consumidores Livres e Potencialmente Livres / Geração	92,41	94,28
Distribuidoras / Geração	86,33	91,01
Usuários dos Serviços de Transmissão – Conectados / Transmissão	92,09	93,69
Satisfação Global	88,39	93,31

O índice de satisfação e de importância respectivo dos clientes do Negócio Geração foi de 87,15% e 93,19%, e do Negócio Transmissão foi de 92,09% e de 93,69%.

Avaliação da Satisfação dos Clientes Externos da Transmissão

Em 2014, realizou-se o 13º ciclo consecutivo de aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Clientes Externos da Transmissão, para medir o índice de satisfação dos clientes externos, conhecer as suas expectativas, novas oportunidades de negócios, inclusive parcerias, além de identificar os pontos fortes, as oportunidades de melhorias, apontadas por cada cliente, e a percepção da imagem da Eletrobras Eletronorte.

A medição da satisfação é feita anualmente, aplicando questionário estruturado por categoria de clientes, junto aos funcionários e gerentes das áreas técnico-operacionais das empresas. A consolidação dos resultados e a elaboração do relatório final são realizadas por técnicos independentes, sendo analisadas e validadas por técnicos da Eletrobras Eletronorte, responsáveis pelo processo.

Após essa validação, o relatório final é disseminado para a Alta Direção da Empresa, gerentes dos Centros de Operação e outras Unidades que têm interface com as

providências a serem tomadas. Os resultados dessa pesquisa são utilizados para o aperfeiçoamento dos processos atuais, propiciando ações de melhoria em produtos e serviços ofertados.

Durante 2014, foram cadastradas 87 ações voltadas à melhoria da satisfação dos clientes externos, sendo constatado um percentual de realização de 98%. A eficácia das ações preventivas e corretivas realizadas é verificada em conjunto com os Centros de Operação e Empresas Clientes, em reuniões, contato telefônico ou e-mail.

O índice global de satisfação dos clientes externos da transmissão- ISCE, medido no primeiro trimestre de 2014, foi de 91,8%, superando a meta estabelecida para o ciclo de 87%. Com este resultado, o cliente mais uma vez demonstra a sua satisfação quanto aos produtos fornecidos e serviços prestados pela Eletrobras Eletronorte. O ISCE Ciclo 2014 será aferido no primeiro trimestre de 2015.

Os principais clientes externos da Eletrobras Eletronorte para o produto energia elétrica são: Concessionárias Estaduais de Energia Elétrica e Consumidores Industriais: Celpa, Celtins, Eletrobras Distribuição Rondônia, Eletrobras Distribuição Acre, Eletrobras Distribuição Roraima, Cemar, CEA, CEMAT, Albras, Alunorte, Companhia Vale do Rio Doce-MA, Companhia Vale do Rio Doce-PA, Dow Corning, Investco, Alumar, Hidro Mineração Paragominas e Operador Nacional do Sistema Elétrico -ONS.

O relacionamento com os clientes se dá por meio de reuniões periódicas, videoconferências, intercâmbios técnicos, teleconferência e linha direta 24 horas (*hot line*), via Centros de Operação Regionais.

Em 2014, foi registrada 1 (uma) reclamação formal de cliente. A Eletrobras Eletronorte estabelece, no plano de ação que trata as reclamações, os prazos para solucionar os problemas, que podem variar de acordo com a sua complexidade, conforme estabelecido no procedimento documentado PD 8.3.01 – Produto não conforme. Na tabela abaixo, é mostrada a evolução das reclamações formais dos clientes externos da transmissão de energia elétrica, nos últimos 03 anos.

Número de reclamações por centro	2012	2013	2014
OEOR-RO	1	1	0
OEOR-AP	1	0	0
OEON	0	0	0
OTTE	0	0	0
OEOS	1	0	0
OEOR-TM (Maranhão)	0	0	0
OEOR-MT	0	0	0
OEOR-AC	0	0	1
OTRT	0	0	0
Total	3	1	1



Enebrobras
Eletro Norte

OSHA SAFETY
U.S. Coast Guard
Approved
CA 13546

Enebrobras
Eletro Norte

Governança, Compromissos e Engajamento

Estrutura de Governança

(GRI, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.9 e EC7)

A estrutura de Governança Corporativa da Eletrobras Eletronorte é exercida pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral de Acionistas (AGA) - órgão deliberativo máximo, Conselho de Administração (CA), Conselho Fiscal (CF), Diretoria Executiva (DEX), e Auditoria Interna (CAA), conforme explicitado no quadro abaixo:

Órgão	Descrição
Assembleia Geral de Acionistas (AGA)	Constituída pelos acionistas ou por seus representantes nos termos da Lei das Sociedades por Ações. Realizada dentro dos quatro primeiros meses seguintes ao término do exercício.
Conselho de Administração (CA)	Constituído por até seis Conselheiros, com reputação ilibada e idoneidade moral, eleitos pela Assembleia Geral. Um dos membros do Conselho de Administração será indicado pelo Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão e outro membro eleito como representante dos(as) empregados (as), escolhido pelo voto direto de seus pares dentre os empregados(as) ativos(as) e em eleição organizada pela empresa em conjunto com as entidades sindicais que os representam, nos termos da legislação vigente. Todos os conselheiros terão prazo de gestão de um ano, admitida a reeleição. Dentre os membros do CA não empregados quatro são não-executivos (não ocupam nenhum cargo na Empresa) e um é o Diretor-Presidente da Eletrobras Eletronorte, que não pode ocupar a presidência do CA. O Conselheiro representante dos(as) empregados(as) não poderá participar das matérias em que fique configurado conflito de interesses, quando então as deliberações serão feitas em reunião especial convocada. Reúne-se ordinariamente uma vez por mês, ou extraordinariamente quando necessário, gerando Atas e Deliberações, disponibilizadas às partes interessadas pela Secretaria Geral, de acordo com a pertinência e utilizando meios como a Intranet, Internet e Correios. A remuneração dos conselheiros é fixa e corresponde a 10% da remuneração média dos Diretores da Empresa, conforme a Lei 9.292, de 1996, não havendo remuneração variável. Em 2014, o CA reuniu-se 20 vezes (12 reuniões ordinárias e 8 extraordinárias) e os Conselheiros de Administração tiveram, em conjunto, remuneração total de R\$266.615,48. O Conselho de Administração se reúne, ao menos uma vez ao ano, sem a presença do Diretor-Presidente da empresa, para avaliação dos membros da Diretoria Executiva. O Conselho de Administração avalia mensalmente o desempenho empresarial, particularmente as metas estabelecidas no Contratos de Metas de Desempenho Empresarial – CMDE, que inclui indicadores de sustentabilidade.
Conselho Fiscal (CF)	Composto de três membros efetivos e três suplentes, acionistas ou não, eleitos anualmente pela AGA, observadas as qualificações e os impedimentos legais. Em 2014, o CF reuniu-se 13 vezes (12 reuniões ordinárias e uma extraordinária) e os Conselheiros Fiscais tiveram, em conjunto, remuneração total de R\$133.573,49.
Diretoria Executiva (DEX)	Colegiado constituído de um Diretor-Presidente e de até cinco Diretores, eleitos pelo CA, com prazo de gestão de três anos, que exercem suas funções em tempo integral. A DEX exerce a direção geral e a administração da ELB-ELN, respeitando as diretrizes de governança fixadas pelo CA. Reúne-se uma vez por semana ou mediante convocação do Diretor-Presidente, gerando Atas e RDs, divulgadas da mesma forma que as Atas do CA. Para evitar conflitos de interesse, remuneração do diretor-presidente e os diretores não poderão exercer funções de direção, administração ou consultoria em empresas de economia privada, concessionárias de serviços públicos de energia elétrica, ou em empresas de direito privado ligadas de qualquer forma ao objeto social da Eletrobras Eletronorte, salvo na controladora, nas subsidiárias ou controladas e empresas concessionárias sobre controle estatal ou privado, em que tenha participação acionária, onde poderão exercer cargos no conselho de administração, observadas as disposições da legislação vigente quanto ao recebimento de remuneração.
Auditoria Interna (CAA)	Composta por equipe multidisciplinar, responde ao presidente do CA, tem como principais atribuições a execução de auditorias, segundo padrões usuais, visando avaliar a adequação e efetividade dos métodos e sistemas de controle interno, estabelecidos nos planos e políticas da Administração Superior e à observância dos princípios, normas e legislação, emanados dos Organismos Externos de Controle e Fiscalização e dos Poderes da União.

As funções e atribuições desses órgãos foram concebidas e estão alinhadas com a Lei nº 6.404, de 15/12/1976 (Lei das S.A.) e suas atualizações, de maneira a manter assegurada a legalidade, a confiabilidade, o controle da gestão, a equidade entre os sócios (e proteger a proteção dos direitos de todas as partes interessadas).

A Diretoria Executiva é composta por 5 (cinco) Diretores do sexo masculino, sendo apenas um deles do Centro-Oeste, região onde fica a sede da Eletrobras Eletronorte.

	2012	2013	2014
Contratação local de membros da alta gerência			
Número total de empregados ocupando cargos de alta gerência	2 ¹	0 ¹	1
Quantidade			
Número total de empregados da alta gerência considerados provenientes de comunidades locais	0 ¹	0 ¹	1
Quantidade			

(1) – Dados de 2012 e 2013 retificados.

Contrato de Metas e Desempenho Empresarial – CMDE

(GRI, 4.9)

Celebrado com a Eletrobras, esse importante instrumento de governança estabelece metas e resultados a serem alcançados pela Eletrobras Eletronorte, bem como as condições de acompanhamento e monitoramento do CMDE, visando maior eficiência e rentabilidade financeira tanto da Empresa como para a Holding.

Assim, com a ajuda de um grupo de indicadores econômico-financeiros, técnico operacionais e socioambientais, busca-se a melhoria da eficiência financeira, operacional e estratégica da Empresa.

Assinado em 2009, é acompanhado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, que determinam eventuais ações corretivas ou preventivas para melhoria dos indicadores que não apresentarem desempenho satisfatório. Em agosto de 2012 foi assinado o Segundo Termo Aditivo ao CMDE que promoveu ajustes nos indicadores acompanhados, em suas metas e protocolos.

Em dezembro de 2013, a Diretoria Executiva aprovou as metas negociadas com a Holding e que compõem o Contrato de Metas de Desempenho Empresarial - CMDE - Ciclo 2013-2017.

Gestão Estratégica

O primeiro ciclo de planejamento empresarial abrangeu os anos de 1978 a 1984. Atualmente a Empresa está em seu 12º Ciclo de Planejamento Estratégico.

Em 2013 foi aprovado pela RD-0087/2013, de 20/02/2013, o modelo customizado de Planejamento Empresarial Integrado – PEI, alinhado à metodologia Execução Premium

da Estratégia e aos requisitos da Lei 12.783/2013. Por meio da RD-0389/2013, de 17/07/2013, foram repactuadas as metas com a Eletrobras para o período de 2013-2017. Em 11/12/2013 a RD-0600/2013 aprovou o Plano Estratégico Empresarial 2010/2020 - Revisão 2013. Este documento também aprovou o Pacto de Resultados 2014, que define as metas de PMSO para cada tipo de contrato de concessão para o período de 2014 até 2018.

Para garantir a efetiva aderência ao método adotado, assim como aumentar a agilidade e a flexibilidade organizacionais necessárias ao cumprimento de cada etapa, foram criadas equipes específicas de trabalho, o Comitê de Estratégia Empresarial - CEE e a rede colaborativa Rede Mobilizadora da Estratégia – Física - RMEF. Estes instrumentos (CEE e RMEF) foram aprovados pela Eletrobras Eletronorte por meio da RD de N° 0668/2011, de 20.10.2011.

A revisão 2013 do Plano Estratégico 2010/2020 foi desenvolvida com a atualização e análise dos cenários macroeconômicos, da matriz SWOT, da análise PESTAL, e segundo as diretrizes do Plano Diretor de Negócios e Gestão da Eletrobras - PDNG 2013/2017.

Código de Ética

(GRI, 4.9, SO4)

As Empresas Eletrobras definiram, em conjunto, um Código de Ética único, aprovado em 2010 e distribuído para todos os colaboradores e também disponível para consulta pela intranet e pela internet (<http://www.eletronorte.gov.br/opencms/opencms/publicacoes/>).

Casos de condutas antiéticas são avaliados pela Comissão de Ética a partir de denúncias ou por iniciativa própria (*ex officio*). No intuito de minimizar casos de corrupção ligados ao poder público, é vedado a Eletrobras Eletronorte apoiar ou contribuir com partidos ou campanhas políticas, de acordo com o Código de Ética das Empresas Eletrobras e a legislação vigente.

Todos os novos colaboradores, quer sejam empregados diretos, prestadores de serviço, estagiários e menores aprendizes recebem o Código de Ética. O controle de recebimento é feito pela própria Comissão de Ética e é verificado anualmente dentro dos controles SOX.

Segundo seu regimento interno, a Comissão de Ética reúne-se uma vez por mês e, extraordinariamente, quando há demandas. Em cumprimento ao Decreto nº 6029 da Comissão de Ética Pública (CEP), nomeou representantes da ética nas Unidades Descentralizadas, para apoio e aprimoramento nos trabalhos de educação, divulgação, disseminação e comunicação.

Políticas e Procedimentos Anti-Corrupção

(GRI, SO3)

Em dezembro de 2014, Diretoria Executiva da Eletrobras Eletronorte, por meio da RD-0575-2014, resolveu adotar o Manual de Compliance das empresas Eletrobras,

aprovado pela Holding em 22.12.2014, por meio da Resolução RES 827/2014 e criar a Comissão de Compliance e a Comissão Gestão de Demandas Especiais.

Em 2014, foram treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da Empresa 70 empregados não ocupantes de cargos gerenciais e 14 gestores.

Engajamento com Stakeholders

(GRI, 4.15, 4.16 e 4.17)

Embora não tenha ainda política ou procedimento unificado voltado especificamente para o engajamento das partes interessadas, a Eletrobras Eletronorte está desenvolvendo e deve implantar, em 2015, processo de Gestão dos Stakeholders. Deve-se ressaltar, contudo, que a Empresa sempre manteve com seus principais stakeholders canais de comunicação que possibilitam receber, avaliar e atender as expectativas das partes interessadas, obedecendo à legislação vigente e às normas específicas dos agentes reguladores e da ONS.

Os contatos são feitos pelas áreas diretamente envolvidas com os stakeholders. Assim, as relações sindicais são tratadas de maneira sistemática pela Assessoria de Relações Trabalhistas e Sindicais – GAT, a Coordenação de Relações Institucionais – PRI realiza a gestão do relacionamento com os órgãos regulamentares, a Superintendência de Gestão de Pessoas – GSP recebe demandas específicas da relação de trabalho dos colaboradores diretos, as ações sociais voluntárias são geridas pela Gerência de Responsabilidade Social – PRIS e as relativas a ações de licenciamento ambiental são feitas pela Gerência de Ações Sócio Ambientais – EEMA.

A Eletrobras Eletronorte também participa, bianualmente, da pesquisa feita pela *holding* Eletrobras fornecendo a relação dos seus stakeholders.

Compromissos com iniciativas externas

(GRI, 4.12, 4.13)

Pacto Global

A Eletrobras Eletronorte, voluntariamente, em 23/05/2008, mediante RD 242/2008 tornou-se signatária do Pacto Global estabelecido pela Organização das Nações Unidas (ONU). Desde então, publica anualmente, no site internacional do Pacto Global, a sua Comunicação de Progresso – COP.

Em 2010, também, aderiu aos Princípios de Empoderamento da Mulheres (Unifem), uma iniciativa conjunta do Pacto global com a ONU Mulheres que visa promover e estimular a igualdade de oportunidades.

Como reconhecimento ao compromisso com as práticas empresariais que valorizam a igualdade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, todas as empresas do Sistema Eletrobras receberam da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres o Selo Pró-Equidade de Gênero 4ª edição, que contemplou um ciclo de 02 anos.

Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça

A Eletrobras Eletronorte criou em 2005 o Comitê Permanente para Questões de Gênero com a atribuição principal de acompanhar de forma transversal as ações de gênero nos processos empresariais. Desde então, a Empresa vem se destacando perante o público externo na inclusão de práticas que apresentam resultados nas operações corporativas na dimensão social.

É, também, signatária dos “Princípios de Empoderamento das Mulheres”, uma iniciativa da ONU Mulheres, Pacto das Nações Unidas e Unifem que orienta empresas a capacitar mulheres para o trabalho e para a comunidade.

A Eletrobras Eletronorte aderiu a 5ª Edição do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, que é mais um compromisso da Empresa com as práticas empresariais que valorizam a igualdade entre mulheres e homens no ambiente de trabalho.

Como reconhecimento das suas ações, recebeu da Secretaria Políticas para as Mulheres - SPM, em 2014, o 4º Selo Pró-Equidade de Gênero. Neste ano realizou, ainda, os seguintes eventos:

- I Fórum de Debates Sobre a Lei 12.990/2014 - Cotas Raciais em Concursos Públicos Federais em Porto Velho – RO, com o objetivo de sensibilizar a força de trabalho e corpo gerencial das empresas e sociedade civil rondoniense sobre o enfrentamento à discriminação racial e étnica nas relações sociais e laborais;
- 1ª Oficina de Sensibilização de Gênero, Raça e Etnia para o Enfrentamento das Desigualdades aos Funcionários(as) do Pro Paz Região do Lago de Tucuruí – Pará, com o objetivo de fortalecer a transversalidade de gênero, raça e etnia na implementação de políticas, programas e projetos desenvolvidos pela instituição.
- 1ª Oficina para o Fortalecimento da Cultura de Paz na perspectiva de Gênero, Raça e Etnia na Comunidade de Tucuruí – Pará, com o objetivo de dialogar com representantes da Comunidade local sobre os mecanismos determinantes que causam a as violências de gênero, raça e etnia.
- 1ª Oficina de Capacitação do Comitê Pró-Equidade de Gênero e Raça do Ministério Público Federal – MPF. Realização de duas Oficinas de capacitação sobre a temática de Gênero, Raça e Etnia junto à empresa Serviço Geológico do Brasil – CPRM.

Pacto pela Erradicação do Trabalho Escravo da OIT

As empresas do Sistema Eletrobras têm o compromisso de não manter relações comerciais com agentes econômicos envolvidos na exploração criminoso de mão de obra escrava.

Declaração de compromisso corporativo no enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes com a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da Republica – SDH

Foi celebrado, em 2013, protocolo de intenções entre Eletrobras Eletronorte e o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome (MDS) que tem como objeto

promover capacitação de agentes públicos e sociais em atendimento aos objetivos do Plano Brasil Sem Miséria.

Outras participações e associações estratégicas

A Eletrobras Eletronorte participa de diversas associações, fundações e movimentos com o objetivo de compartilhar boas práticas de gestão, qualidade e sustentabilidade. Dentre elas, destacamos:

1	Associação Brasileira das Grandes Empresas de Transmissão de Energia Elétrica - ABRATE
2	Associação Brasileira de Comunicação Empresarial - ABERJE
3	Associação Brasileira de Concessionárias de Energia Elétrica - ABCE
4	Associação Brasileira de Geologia de Engenharia e Ambiental - ABGE
5	Associação Brasileira de Geradoras Termelétricas - ABRAGET
6	Associação Brasileira de Gerência de Riscos - ABGR
7	Associação Brasileira de Qualidade de Vida - ABQV
8	Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica - ABRACONEE
9	Associação das Empresas Geradoras de Energia Elétrica - ABRAGE
10	Associação de Empresas Proprietárias de Infraestrutura e de Sistemas Privados de Telecomunicações - APTEL
11	Associação de Usuários SAP do Brasil - ASUG
12	Associação Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Engenharia das Empresas Inovadoras - ANPEI
13	Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE
14	Centro da Memória da Eletricidade no Brasil - MEMÓRIA DA ELETRICIDADE
15	Centro de Pesquisa de Energia Elétrica - CEPEL
16	Comitê Brasileiro da Comissão de Integração Energética Regional - BRACIER
17	Comitê Brasileiro de Barragens - CBDB
18	Comitê Brasileiro do Conselho Mundial de Energia - CBCME
19	Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica - CIGRÉ-BRASIL
21	Fundação Comitê de Gestão Empresarial - Funcoge
22	Fundação Nacional da Qualidade - FNQ
23	Instituto ETHOS de Responsabilidade Social - Instituto Ethos
24	International Hydropower Association - IHA



Perspectivas e Desafios

Principais Impactos Riscos e Oportunidades

(GRI, 1.2, 4.11, EC2 e EU21)

A Eletrobras Eletronorte identifica os principais impactos negativos potenciais dos produtos, processos e instalações como sendo: (i) Impactos aos meios físicos (ar, clima e água), bióticos (fauna e flora), e socioeconômicos; (ii) Indução a processos erosivos; (iii) Risco de incêndios florestais; (iv) Geração de resíduos perigosos e não perigosos; (v) Geração de ruídos; (vi) Impactos nas comunidades indígenas e quilombolas; (vii) Surgimento de tensões sociais; (viii) Interferência no sistema viário.

Em razão destes impactos, para permitir uma gestão sistêmica nos processos produtivos, a Eletrobras Eletronorte decidiu pela implantação do Sistema da Gestão Ambiental, orientado pela série NBR ISO 14.001:04.

A Empresa tem todos os seus empreendimentos licenciados. Todas as questões ambientais referentes à implantação e operação de seus empreendimentos foram ou estão sendo tratadas na forma que a legislação exige.

A Política de Gestão de Riscos, aprovada em 2010, define a “metodologia de gestão integrada de riscos - GIR” como sendo a arquitetura adequada para gerenciar os riscos de maneira eficaz, contribuindo para a redução da materialização de eventos que impactem negativamente nos objetivos estratégicos / resultados.

Em 2014, foi dada continuidade ao processo de disseminação e consolidação da Gestão Integrada de Riscos, com foco corporativo. Para os 25 riscos priorizado pela Empresa foi implantada a metodologia de gestão integrada de riscos com base nas diretrizes da ISO 31000 e COSO.

O Escritório de Gestão Integrada de Riscos atua em conjunto com as áreas proprietárias de riscos e acompanha o monitoramento dos eventos de riscos corporativos, de acordo com as definições estabelecidas na Política e na Matriz de Riscos.

O Plano de Atendimento à Emergência – PAE é um importante mecanismo de mitigação de riscos e esta integrado a GIR. Nele estão descritos e identificados cenários emergenciais, como: incêndios nas instalações e nos equipamentos, vendavais, terremotos, invasões de instalações, derramamento de óleos isolantes, lubrificantes e hidráulicos, inundações das estruturas da barragem, mortandade de peixes, emergências médicas. Este plano descreve os procedimentos de mitigação e controle de impactos para contingências dos cenários identificados, bem como prevê a realização periódica de simulados, para avaliar a eficácia dos procedimentos e implementar melhorias.

A Eletrobras e as empresas sob seu controle atendem às obrigações impostas pela seção 404 da Lei Sarbanes–Oxley - SOX.

No exercício de 2014 realizou-se o ciclo de testes de avaliação dos controles internos de diversos processos empresariais. Neste ciclo foram testados os controles de 29 processos de Negócios, de Tecnologia da Informação e de Conformidade, que foram previamente identificados com impactos relevantes nas Demonstrações Financeiras.

Para a área de Tecnologia da Informação, a Empresa possui um Plano de Resposta a Incidentes de TI da Rede Corporativa da Sede da Eletrobras Eletronorte que tem por objetivo responder aos incidentes, identificados como mais críticos e passíveis de ocorrer no ambiente central de TI da rede corporativa, situado na sede da Eletrobras Eletronorte. Esse plano foi desenvolvido após identificar os riscos mais relevantes relacionados à estrutura física e soluções hospedadas no CPD, com visas a garantir a continuidade dos serviços de TI e a integridade das informações no caso de ocorrência desses incidentes.

A alta direção considera as alterações climáticas como risco relevante, razão pela qual ele consta da Matriz de Riscos do grupo Eletrobras. Metas na redução de emissão de gases de efeito estufa, que contribuem para as alterações climáticas, estão sendo definidas para implementação em curto prazo.

Nos dois últimos anos e particularmente com a publicação da Lei Nº 12.783/2013 que disciplinou o processo de antecipação da prorrogação das concessões de prestação de serviços de energia elétrica, importantes mudanças regulatórias ocorreram no Setor Elétrico Brasileiro, que somadas aos impactos da crise econômica mundial, tornaram a manutenção da sustentabilidade empresarial um desafio ainda mais intenso.

A Eletrobras Eletronorte está atenta às oportunidades de mercado oriundas de leilões para novas concessões e possíveis aquisições de ativo



Subestação Araraquara 2, em São Paulo. Um marco da transmissão em corrente contínua no Brasil. O sistema HVDC é considerado extremamente competitivo em países de grandes dimensões e possibilita o transporte de energia ponto a ponto com um mínimo de perdas.



Desempenho Operacional



Gestão da Operação e Manutenção de Geração e Transmissão

Fatos Relevantes em 2014

- **Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ** – Depois da conquista do PNQ 2011, e um ano após se tornar reconhecida por ganhar o título World Class do TPM Awards, a Eletrobras Eletronorte tornou-se em 2014 a primeira e única empresa pública do país a conquistar pela segunda vez o Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ. Este prêmio reconhece empresas de Classe Mundial e representa um momento em que as líderes em qualidade, produtividade, competitividade e gestão são devidamente reconhecidas.
- **Prêmio Ibero-americano da Qualidade na categoria Prata** - A Eletrobras Eletronorte foi reconhecida no Prêmio Ibero-Americano da Qualidade na categoria Prata, ciclo 2014, promovido pela Fundação Ibero-Americana para a Gestão da Qualidade – Fundibeq. A cerimônia aconteceu na cidade de Veracruz, no México. Trata-se da primeira participação da Empresa no Prêmio, que busca reconhecer as melhores práticas de gestão entre as empresas da América Latina, além da Espanha e Portugal, contribuindo para a disseminação dessas boas práticas e a elevação do nível de competitividade das organizações no mercado.

Resultados do Negócio Geração de Energia Elétrica

(GRI, EU6)

O negócio “Geração de Energia Elétrica” responde por mais de 80% da receita da Empresa, e é desenvolvido por meio de três usinas hidrelétricas no sistema interligado (SIN), além de usinas hidrelétricas e termelétricas nos sistemas isolados (SIS). A principal metodologia de gestão da operação e da manutenção das usinas, utilizada como um diferencial competitivo da Empresa, é a Metodologia Produtiva Total – TPM, na qual nossas unidades alcançaram os maiores graus de certificação disponíveis no mundo.

Indicadores de Desempenho do Negócio Geração

(GRI, EU30)

Indicador	UND.	2012	2013	2014
DISPG – Disponibilidade da Geração da Eletrobras Eletronorte ¹	%	93,69	98,15	96,02
DISPG – Disponibilidade da Geração do Sistema Interligado ¹	%	93,54	98,29	96,10
ID - Índice de Disponibilidade UHE Tucuruí ²	%	94,08	94,14	93,22
ID - Índice de Disponibilidade UHE Curuá Una ²	%	96,55	96,24	93,28
ID - Índice de Disponibilidade UHE Samuel ²	%	95,56	96,56	96,98
DISPG – Disponibilidade da Geração da UTE Santana ¹	%	91,13	92,87	92,92
INDISP – Índice de Indisponibilidade da Geração da UHE Coaracy Nunes ³	%	-	-	8,16

¹ **Disponibilidade da Geração - DISPG** - Mede a proporção do tempo que as Unidades Geradoras de uma usina ficaram disponíveis para a operação normal durante o ano. Polaridade: Quanto maior a disponibilidade, melhor é o desempenho da usina.

² **Índice de Disponibilidade - ID** - Mede a disponibilidade da função geração de uma usina, acumulada nos últimos 60 (sessenta) meses de operação. O cálculo avalia duas parcelas que podem compor o tempo de máquinas indisponíveis, quais

sejam, interrupções planejadas (Ex. manutenção) e interrupções forçadas (Ex. desligamentos por quebras). Polaridade: Quanto maior a disponibilidade (ID), melhor é o desempenho da usina.

³ **Índice de Indisponibilidade - INDISP** - Mede a indisponibilidade da função geração de uma usina, acumulada nos últimos 60 (sessenta) meses de operação. O cálculo avalia duas parcelas que podem compor o tempo de máquinas indisponíveis, quais sejam, interrupções planejadas (Ex. manutenção) e interrupções forçadas (Ex. desligamentos por quebras). Polaridade: Quanto menor a indisponibilidade (INDISP), melhor é o desempenho da usina.

GESTÃO DA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GERAÇÃO E TRANSMISSÃO

Transmissão

A Empresa adota, para operar e manter as instalações de transmissão, procedimentos normatizados internamente, em conformidade com a Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel e o Operador Nacional do Sistema Elétrico - ONS e a metodologia Manutenção Produtiva Total - TPM, sistema de gestão que identifica e elimina as perdas existentes nos processos operacionais, maximizando a disponibilidade dos ativos. O sistema de manutenção é estruturado em manutenções baseadas no tempo (TBM) e em condições (CBM).

Resultados do Negócio Transmissão de Energia Elétrica Indicadores do Sistema Interligado

Indicador	UND.	2012	2013	2014
Parcela Variável - PV ¹	%	0,77	2,95	1,96
DISPL - Disponibilidade de Linha ²	%	99,94	99,88	99,93

¹**Parcela Variável - PV** - refere-se ao percentual da Receita Anual Permitida - RAP, descontado por indisponibilidade dos ativos de transmissão, pertencentes à Rede Básica. A meta estabelecida no Contrato de Metas e Desempenho Empresarial - CMDE para 2014 foi de 4,0% e o indicador apresentou resultado de 1,96% considerado satisfatório. Polaridade: Quanto menor melhor.

²**Disponibilidade de Linhas - DISPL** - representa a disponibilidade das linhas de transmissão, associadas ao Sistema Interligado Nacional - SIN e tem como objetivo avaliar o desempenho operacional das linhas de transmissão, sendo definido como a probabilidade de que, em dado momento, uma linha de transmissão, ou está operando satisfatoriamente, ou pronto para ser colocado em operação, se for solicitado.

Sistemas Isolados

(GRI, EU28, EU29)

Indicador	UND	2012	2013	2014
Duração Equivalente de Interrupção - DREQ ¹	h	3,11	2,45	2,52
Frequência Equivalente de Interrupção - FREQ ²	nº	7,55	6,98	4,80
DISPL - Disponibilidade de Linha ³	%	99,98	99,81	99,92

¹ Duração Equivalente de Interrupção em Suprimento - DREQ - demonstra o intervalo de tempo em horas que as concessionárias dos sistemas isolados Amapá e Roraima ficaram sem o suprimento de energia elétrica (consideradas as interrupções programadas e não programadas). Polaridade: Quanto menor melhor.

² Frequência Equivalente de Interrupção em Suprimentos - FREQ - traduz o número médio de interrupções equivalentes à potência máxima do sistema que as concessionárias, dos sistemas Isolados Amapá e Roraima, sofreram no período de apuração. Polaridade: Quanto menor melhor.

³ Disponibilidade Operacional de Linhas - DISP-L - representa a Disponibilidade de linhas de transmissão, associadas aos Sistemas Isolados do Amapá e Roraima. Polaridade: Quanto maior melhor.



Desempenho Econômico-Financeiro



Desempenho Econômico-Financeiro

(GRI, EC4)

A Eletrobras Eletronorte foi constituída com o objetivo de aproveitar o potencial energético da Região Norte, que no modelo então vigente no Setor Elétrico Brasileiro ficou caracterizada como área de concessão da Empresa para a geração e transmissão de energia elétrica.

Para atendimento desta missão, a Empresa, além de assumir as atividades inerentes as suas atribuições estatutárias, vem contribuindo, sem o recebimento de qualquer ajuda financeira significativa por parte do Governo, para o desenvolvimento sustentável das regiões onde atua, por vezes em detrimento da obtenção de resultados financeiros positivos.

Resultado do Exercício

A Companhia encerrou o exercício de 2014 com lucro de R\$ 2.033.465 mil, ante um lucro de R\$ 1.268.316 mil, verificado no exercício de 2013.

Os principais fatores que contribuíram para a formação do lucro do exercício foram os seguintes:

- (i) A variação positiva do resultado financeiro, no montante de R\$ 290.816 mil, oriunda substancialmente, dos ganhos com derivativos;
- (ii) A ativação dos créditos fiscais diferidos decorrentes de prejuízos fiscais acumulados e diferenças temporárias, no montante de R\$ 1.149.506 mil, com reflexo direto no resultado.

O faturamento bruto em 2014 apresentou crescimento de 29,78% em relação a 2013, principalmente, em função do aumento no suprimento de energia elétrica e na comercialização da energia de curto prazo, devido ao aumento no Preço de Liquidação das Diferenças (PLD).

EM MILHARES DE REAIS

Rubricas	2010	2011	2012	2013	2014
Venda de energia elétrica e serviços	3.666.460	4.199.739	4.427.387	4.827.670	6.028.207
Disponibilização do sistema de transmissão	883.134	965.925	1.019.025	301.699	628.815
Total	4.549.594	5.165.664	5.446.412	5.129.369	6.657.022

Em virtude do endividamento da Companhia, o seu resultado financeiro é susceptível às flutuações das moedas que indexam os contratos de financiamentos e empréstimos, trazendo, como consequência, impactos negativos aos seus resultados finais.

EM MILHARES DE REAIS

Rubricas	2010	2011	2012	2013	2014
Receita financeira	349.597	349.281	432.143	324.787	856.995
Despesa financeira	(520.027)	(848.552)	(633.593)	(759.528)	(566.179)
Resultado financeiro	(170.430)	(499.271)	(201.450)	(434.741)	290.816

Os contratos de fornecimento de energia elétrica da Companhia com a indústria de eletrointensivos são afetados pelo preço do alumínio no mercado externo, surgindo daí a figura do derivativo embutido. No exercício de 2013, foi registrado como despesa financeira, a esse título, o valor de R\$ 178.994 mil, enquanto neste exercício o derivativo representou uma receita financeira de R\$ 382.614 mil. Esse fato contribuiu, de forma preponderante, para a redução do déficit do resultado financeiro, que saiu de R\$ 434.741mil (perda) em 2013, para R\$ 290.816 mil (ganho) em 2014.

Previdência Privada

(GRI, EC3)

Cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício definido oferecido pela Eletrobras Eletronorte (R\$ mil)						
Descrição	2012		2013		2014	
	Valor (R\$)	%	Valor (R\$)	%	Valor (R\$)	%
Contribuições Participantes	47.864.614,23	55	51.356.687,45	55	49.653.135,07	55
Contribuições Patrocinador	38.766.793,53	45	41.236.159,06	45	39.889.568,99	45
Total	86.631.407,76	100	92.592.846,51	100	89.542.704,06	100

A Fundação de Previdência Complementar (Previnorte) é uma entidade fechada de previdência privada, sem fins lucrativos, patrocinada pela Eletrobras Eletronorte, com o objetivo de instituir planos de benefícios complementares ou semelhantes aos da Previdência Social, acessíveis aos empregados(as) das empresas que patrocinam tais planos.

Desenvolvimento Regional

(GRI, EC8)

A Eletrobras Eletronorte tem sido bastante atuante na contribuição ao desenvolvimento regional das regiões onde possui empreendimentos.

Os Planos de Inserção Regional - PIRTUC e PIRJUS são implementados para fomentar o desenvolvimento regional dos municípios da área de influência da UHE Tucuruí como forma de compensar os impactos negativos causados pelo empreendimento. Estes Planos (PIRTUC e PIRJUS) foram concebidos para consolidar o desenvolvimento local, alocando recursos na ordem de R\$ 360 milhões, para desenvolver ações ao longo de 20 anos em 12 municípios da região, sendo 07 municípios a montante e 05 municípios

a jusante do empreendimento. Com as obras realizadas, diversas áreas sociais são desenvolvidas, tais como educação, saúde, saneamento, infraestrutura, esporte e lazer e desenvolvimento econômico.

Já foram firmados mais de 300 (trezentos) convênios para os doze Municípios integrantes do PIRTUC e PIRJUS, totalizando recursos financeiros globais da ordem de aproximadamente R\$ 184 milhões por meio do PIRTUC e de R\$ 40 milhões no PIRJUS, investidos em diversas áreas. Em 2014, nos municípios a montante da UHE Tucuruí foram investidos R\$ 4.764.317,00 com destaque para os investimentos nas áreas de transporte e urbanização como a pavimentação asfáltica realizada em Breu Branco, a construção do terminal rodoviário em Goianésia do Pará, a construção do complexo administrativo de Nova Ipixuna e a implantação do sistema de drenagem e pavimentação de Novo Repartimento. Nos municípios a jusante da UHE Tucuruí foram investidos R\$ 5.721.769,00, principalmente na construção de escolas municipais, centros administrativos e na urbanização das sedes municipais.

Deve-se destacar que a Eletrobras Eletronorte não realiza repasse de recursos para as entidades proponentes dos projetos implantados. A Empresa mantém diálogo aberto com todas as Entidades e Instituições que buscam seu apoio, por meio de Gestão Participativa e Conselho Gestor dos recursos aplicados, como forma de garantir a transparência e a publicidade dos atos da administração e contribuindo para o efetivo controle social da gestão dos Programas de Inserção Regional.

A avaliação prévia das necessidades das comunidades beneficiadas com projetos de infraestrutura e outros serviços foi diagnosticada nos estudos do Plano de Desenvolvimento Sustentável da Microrregião do Entorno da UHE Tucuruí – PDST e do Plano Popular de Desenvolvimento Sustentável da Região a Jusante da UHE Tucuruí – PPDJUS, instrumentos de fundamental importância para a promoção eficaz do desenvolvimento regional que visam a melhoria na qualidade de vida da população local. As demandas são realizadas diretamente pelas instituições proponentes, como Prefeituras, governo estadual, associações de classe, cooperativas. As demandas são submetidas à um Conselho Gestor que prioriza a implantação dos projetos.

As necessidades são avaliadas pela instituição Proponente e pelo Conselho Gestor do PIRTUC ou PIRJUS, resultando na priorização dos projetos a serem implantados. Após a implementação de cada ação, a Eletrobras Eletronorte analisa os pontos positivos e/ou negativos, possibilitando a melhoria no desenvolvimento dos projetos e, principalmente, as mudanças sociais na qualidade de vida da população.

As ações são executadas por meio de celebração de Convênios com as Prefeituras Municipais, Associações, Governo do Estado, Cooperativas e Secretarias de Estado, onde há a proposição de contrapartidas entre os partícipes, sendo que na maioria das ações a participação da Eletrobras Eletronorte consiste no desembolso financeiro de até 90% do valor global do projeto, enquanto que do parceiro é de no mínimo 10%.

Impactos Econômicos Indiretos

(GRI, EC9)

As regiões que acolheram os empreendimentos da Eletrobras Eletronorte têm recebido impactos econômicos indiretos bastante positivos. São exemplos os planos de inserção regional PIRTUC e PIRJUS que abrangem municípios a montante e a jusante da UHE Tucuruí que têm possibilitado não só investimentos diretos, com implantações de obras e serviços, como também, impactos indiretos como o aumento na arrecadação tributária destes municípios por meio do Imposto sobre o Serviço de Qualquer Natureza – ISS, que é recolhido pelas Prefeituras Municipais.

A sinergia provocada pelos investimentos nos empreendimentos da Empresas vai além dos tributos, contribuindo na promoção de ciclo virtuoso na economia local. Exemplo é o , o Projeto IPIRÁ para a produção de peixe em tanque rede no lago da UHE Tucuruí, no âmbito do PIRTUC, levado a cabo pela Cooperativa Mista de Pescadores Rurais, Urbanos e Extrativistas do Lago da UHE de Tucuruí LTDA-COOPAB. Atuam como parceiros do projeto a Eletrobras Eletronorte, a Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca do Pará e a Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB. Foi realizado um acordo de pré-venda do pescado produzido, efetivado entre a cooperativa COOPAB e CONAB, que adquiriu o pescado para doação para a Pastoral da Criança do Município de Tucuruí/PA e para o Centro de Referência a Assistência Social- CRAS do Município de Breu Branco/PA. Em 2014, foram produzidas 24 toneladas de pescado sendo que 22 ton foram para a CONAB e 2 ton foram repassadas para a prefeitura do município de Breu Branco, para atendimento a demanda de pescado para a população mais carente em uma ação referente à semana santa. O valor obtido pela venda dos peixes foi de aproximadamente R\$160.000,00 (cento e sessenta mil reais).

Relacionamento Com Fornecedores

Por tratar-se de uma sociedade de economia mista, a Eletrobras Eletronorte está sujeita a um regime jurídico específico de contratação pública, de acordo com as regras previstas na Lei nº. 8.666/93 (Lei de Licitações e Contratos) e com outros instrumentos normativos.

A Empresa seleciona e contrata os fornecedores de bens e serviços baseando-se em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade e custo, visando a escolha da melhor proposta e zelando pelo uso correto dos recursos.

As informações sobre as licitações são divulgadas de forma transparente e igualitária para todos os interessados no Diário Oficial da União (DOU), no sistema Comprasnet, no caso de pregão eletrônico e também no site da Empresa (<http://www.eletronorte.gov.br>, menu principal Compras e Licitações, opção Editais Eletrobras Eletronorte). Além disso, todas as informações sobre os contratos celebrados estão detalhadas e sistematizadas por meio do link Transparência Pública do CGU - Controladoria Geral da União.

Política de Auxílio ao Desenvolvimento de Fornecedores Locais

(GRI, EC6)

A Eletrobras Eletronorte, por se tratar de uma Sociedade de Economia Mista, está sujeita ao regime jurídico de contratação pública, segundo as regras previstas na Lei 8.666/93 (Lei de Licitações e Contratos), além de outros instrumentos normativos. A Empresa assegura igualdade de tratamento a todos os interessados em contratar, sendo-lhe vedado pela Lei de Licitações e Contratações admitir, prever, incluir ou tolerar, nos instrumentos convocatórios, cláusulas que comprometam, restrinjam ou frustrem o caráter competitivo e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.

A Empresa tem unidades de compras em 10 estados (Amazonas, Brasília (sede), Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Rondonia, Roraima, Acre e São Paulo). São considerados fornecedores locais os que são localizados no mesmo estado federativo da unidade de compra da Eletrobras Eletronorte. Como fator de fortalecimento dos fornecedores locais as compras diretas são realizadas preponderantemente nestes fornecedores.

A sede da Eletrobras Eletronorte realiza a maioria das compras corporativas de grande porte. Em algumas unidades regionais os fornecedores locais respondem por até 100% das compras realizadas.

Para facilitar maior agilidade no cadastramento dos fornecedores e também a racionalização do trabalho e a redução do espaço físico ocupado por armários e documentos, foi implantada a Central de Cadastramento Eletrônico de Fornecedores - CECADE, sistema de informação voltado para o registro cadastral de fornecedores da Eletrobras Eletronorte via Internet.

QUANTITATIVO	2012	2013	2014
Gastos com Compras Diretas (até R\$ 16.000,00) – R\$			
Localmente	NA	8.126.992,62	1.823.460,64
Total da Organização	NA	86.413.924,56	2.842.099,77
Valor total de produtos comprados e serviços contratados – R\$			
Localmente	115.123.871,34	95.114.234,91	76.394.375,41
Total da Organização	584.083.361,70	590.800.576,25	448.356.616,99

Indicadores Econômico-Financeiros do Balanço Social

(GRI, EC1, EC5, EC8)

O Balanço Social com informações ambientais e sociais está reproduzido no Anexo I deste Relatório de Sustentabilidade.

Desempenho Social



A Energia que vem das pessoas

(GRI, EC5, LA1, LA14)

A Eletrobras Eletronorte considera que o capital humano é determinante para cumprir sua Missão, alcançar os resultados e fortalecer a Organização. Ela adota a Política de Gestão de Pessoas da Eletrobras, que está alinhada à estratégia organizacional e à legislação brasileira, respeitando as diretrizes e convenções da Organização Internacional do Trabalho - OIT. A Empresa tem envidado esforços para adequar seu quadro de pessoal aos novos desafios e, para tanto, adota diretrizes que orientam a busca por desenvolvimento e valorização de pessoas.

As tabelas seguintes expressam, em números, a composição da força de trabalho da Eletrobras Eletronorte:

COMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO DA ELETROBRAS ELETRONORTE			
Quantitativos	2012	2013	2014
Empregados por Categoria Funcional			
Cargos Com Nível Superior	1135	872	849
Cargos Sem Nível Superior	2374	1971	1946
Total de Cargos Gerenciais	248	233	238
Contratados por Gênero			
Total de Masculino	202	162	156
Total de Feminino	269	237	226
Contratados por Região			
Nordeste - Masculino	17	0	0
Nordeste - Feminino	11	0	0
Norte - Masculino	105	82	75
Norte - Feminino	83	67	61
Sudeste - Masculino	2	1	1
Sudeste -Feminino	3	3	3
Sul - Masculino	0	0	0
Sul - Feminino	0	0	0
Centro-Oeste - Masculino	78	79	80
Centro-Oeste - Feminino	172	167	162
Exterior - Masculino	0	0	0
Exterior - Feminino	0	0	0
Centro-Oeste - Masculino	78	79	80
Centro-Oeste - Feminino	172	167	162
Trabalhadores (Contratados e Empregados Próprios) - Quantitativo			
Total de Empregados Quadro Efetivo- Quantidade	3.757	3.076	3.033

COMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO DA ELETROBRAS ELETRONORTE			
Quantitativos	2012	2013	2014
Total de Contratados	471	399	382
Total	4.228	3.475	3.415
Empregados Próprios por Meio Período - Quantitativo			
6 Horas/dia - Masculino	0	358	357
6 Horas/dia - Feminino	0	30	29
4 Horas/dia - Masculino	0	4	4
4 Horas/dia - Feminino	0	5	3
Empregados Próprios Contratados por Tempo Indeterminado			
Masculino	3.020	2.494	2.455
Feminino	737	582	578
Empregados Próprios – Contratos Temporários			
Masculino	0	0	0
Feminino	0	0	0
Empregados Próprios – Contratos por Tempo Integral (incluindo empregados em escala)			
Masculino	3.020	2.132	2.094
Feminino	737	547	546
Empregados Próprios – Por Região			
Sul - Masculino	0	0	0
Sul - Feminino	0	0	0
Sudeste - Masculino	3	32	33
Sudeste - Feminino	2	3	4
Norte - Masculino	1.428	1.216	1.204
Norte - Feminino	197	167	165
Nordeste - Masculino	327	304	304
Nordeste - Feminino	42	42	41
Centro-Oeste - Masculino	1.262	942	914
Centro-Oeste - Feminino	496	370	368
Exterior - Masculino	0	0	0
Exterior - Feminino	0	0	0

A análise da tabela seguinte (Salário base por gênero e categoria funcional) mostra que em todas as categorias os salários masculinos são maiores que os femininos e que esta diferença, além de ser maior nos cargos com nível superior, se acentuou em 2014.

	2012	2013	2014
Salário base por gênero e categoria funcional (R\$)			
Cargo sem nível superior - Masculino	5.184,97	6.018,01	6.691,19
Cargo sem nível superior - Feminino	5.099,17	5.961,29	6.516,36
Cargo com nível superior - Masculino	10.858,61	12.144,69	14.520,41
Cargo com nível superior - Feminino	9.030,87	10.405,87	11.596,28
Cargo gerencial - Masculino	19.571,30	21.432,89	23.177,87
Cargo gerencial - Feminino	17.254,01	19.254,77	20.836,06

Rotatividade de Empregados

(GRI, LA2)

Em consequência à Lei 12.783/ 2013, a Eletrobras instituiu em maio de 2013 o Plano de Incentivo ao Desligamento – PID, abrangendo diversas empresas do grupo, inclusive a Eletrobras Eletronorte. A adesão a este Plano findou-se em julho do mesmo ano, mesmo mês em que começaram os desligamentos. A primeira etapa terminou em dezembro de 2013 e a segunda encerrou-se em novembro de 2014. Na Eletrobras Eletronorte o custo total dos desligamentos incentivados, realizados em 2013/2014, foi de R\$ 236.483.147,03.

O quadro a seguir apresenta os dados relacionados aos desligamentos em 2013/2014:

Mês do Desligamento	Nº de Empregados	Custo com desligamento em R\$
Julho/2013	27	15.940.032,16
Agosto/2013	12	8.357.939,32
Setembro/2013	22	11.811.587,14
Outubro/2013	21	13.517.079,40
Novembro/2013	34	22.852.485,92
Dezembro/2013	224	158.585.644,48
Julho/2014	1	242.621,52
Novembro/2014	13	5.175.757,09
Total	354	236.483.147,03

Em obediência a Lei 8.878/94 foi readmitido 1 empregado. A tabela seguinte apresenta os quantitativos da rotatividade:

QUANTITATIVO	2012	2013	2014
Empregados que deixaram o emprego por gênero (quantidade)			
Masculino	55	298	39
Feminino	16	70	4

Empregados que deixaram o emprego por faixa etária (quantidade)			
18 a 25 anos	2	0	0
26 a 30 anos	12	5	5
31 a 40 anos	8	5	13
41 a 50 anos	3	12	2
51 a 60 anos	30	182	14
>60 anos	16	164	9
Empregados que deixaram o emprego por região			
Região Sul	0	0	0
Região Sudeste	0	1	0
Região Centro-Oeste	44	200	16
Região Norte	22	150	23
Região Nordeste	5	17	4
Exterior	0	0	0
Novas Admissões por faixa etária			
18 a 25 anos	0	0	0
26 a 30 anos	0	0	1
31 a 40 anos	0	1	0
41 a 50 anos	4	0	2
51 a 60 anos	6	2	0
>60 anos	3	0	1
Novas Admissões por região			
Região Nordeste	0	0	0
Região Centro-Oeste	6	1	1
Região Norte	7	2	3
Região Sudeste	0	0	0
Região Sul	0	0	0
Exterior	0	0	0
Novas Admissões por gênero			
Masculino	8	3	3
Feminino	5	0	1

Promoção da Diversidade e Igualdade de Oportunidades

(GRI, LA13)

A sustentabilidade dos negócios depende também do compromisso social com a promoção da equidade e da diversidade. Por isto, a Eletrobras Eletronorte trabalha com o objetivo de gerar oportunidades iguais para todos.

Cumprindo os compromissos assumidos com o Pacto Global Organização das Nações Unidas – ONU, a Eletrobras Eletronorte valoriza a diversidade de forma explícita, incluindo no Código de Ética os princípios da equidade, igualdade e respeito às diferenças.

A Eletrobras Eletronorte recebeu em 2013, pela quarta vez consecutiva, o Selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça da Secretaria de Política para as Mulheres – SPM do Governo Federal pelo reconhecimento do compromisso com as questões de gênero e diversidade.

Como resultados, destacam-se, o fortalecimento e sensibilização sobre o tema; a inclusão da linguagem e imagem inclusivas nas peças de comunicação e em comunicados oficiais; divulgação das ações e resultados do programa no *website* e página da intranet; aquisição de uniformes e roupas antichamas femininas; construção de vestiários e banheiros femininos em espaços antes inexistentes; sensibilização da cadeia de relacionamentos permitindo ampliação da contratação de mulheres terceirizadas em postos tradicionalmente masculinos: motoristas, vigilância e manutenção civil; elaboração de Estudo das ocupações das funções gerenciais na perspectiva de gênero.

Na Eletrobras Eletronorte o conceito de minoria é definido por segmentos sub-representados no quadro efetivo de empregados(as), ocupações das funções gerenciais e cargos de direção, dentre os quais, destaca-se: mulheres, mulheres negras e pessoas com deficiência. Destaca-se a adoção de medidas afirmativas temporárias para acelerar a promoção da igualdade de gênero e raça e que possibilitem maior paridade de representação desses segmentos no ambiente de trabalho. Como consequência do Parecer Jurídico de 2012 que recomenda tratamento equânime das mulheres em licença maternidade nos ciclos de avaliação de desempenho, todas as mulheres foram e estão sendo avaliadas, dando oportunidade para a elegibilidade dos processos de ascensão (promoção horizontal e vertical).

	2012 ¹	2013	2014
	Quantidades		
Número de empregados por categoria funcional			
b) Cargos COM nível superior – Total	1033	869 ¹	849
c) Cargos SEM nível superior – Total	2156	1971	1946
Total - Cargos gerenciais ou Gerência	247	236 ¹	238
Número de empregados por grupos minoritários			
Masculino - acima de 50 anos	1322	1143	1220
Feminino - acima de 50	279	245	260
Total - acima de 50	1601	1388	1480
Masculino - negros, amarelos, pardos e indígenas	1230	1137	1117
Feminino - negros, amarelos, pardos e indígenas	242	226	220
Total - negros, amarelos, pardos e indígenas	1472	1363	1337
Masculino - pessoas com deficiência	24 ²	28 ²	29 ²

Feminino - pessoas com deficiência	10 ²	11 ²	13 ²
Total - pessoas com deficiência	34 ²	39 ²	42 ²
Número de empregados permanentes por faixa etária			
Masculino - abaixo de 30 anos	180	119	65
Feminino - abaixo de 30 anos	57	39	25
Total - abaixo de 30 anos	237	158	90
Masculino - entre 30 a 50 anos	1283	1232	1170
Feminino - entre 30 a 50 anos	315	298	293
Total - entre 30 a 50 anos	1598	1530	1463
Masculino - acima de 50	1322	1143	1220
Feminino - acima de 50 anos	279	245	260
Total - acima de 50 anos	1601	1388	1480
Número de empregados permanentes por categoria funcional			
Masculino - cargos gerenciais	202	194	196
Feminino - cargos gerenciais	45	42	42
Total - cargos gerenciais	247	236	238
Masculino - cargos SEM nível superior	1803	1652	1626
Feminino - cargos SEM nível superior	353	319	320
Total - cargos SEM nível superior	2156	1971	1946
Masculino - cargos COM nível superior	780	648	633
Feminino - cargos COM nível superior	253	221	216
Total - cargos COM nível superior	1033	869	849
Número de empregados em cargos gerenciais por faixa etária			
Masculino - abaixo de 30 anos	2	3	1
Feminino - abaixo de 30 anos	1	1	1
Total - abaixo de 30	3	4	2
Masculino - de 30 a 50	64	69	72
Feminino - de 30 a 50 anos	22	21	21
Total - de 30 a 50 anos	86	90	93
Masculino - acima de 50	136	122	123
Feminino - acima de 50 anos	22	20	20
Total - acima de 50 anos	158	142	143
Número de empregados em cargos gerenciais por grupos minoritários			
Masculino - indígenas	0	0	0
Feminino - indígenas	1	1	1
Total - indígenas	1	1	1

Masculino - pessoas com deficiência	2 ²	4 ²	5 ²
Feminino - pessoas com deficiência	1 ²	1 ²	1 ²
Total - pessoas com deficiência	3 ²	5 ²	6 ²
Masculino - amarelos	2	2	2
Feminino - amarelos	2	2	1
Total - amarelos	4	4	3
Masculino - pardos	41	45	50
Feminino - pardos	8	5	5
Total - pardos	49	50	55
Masculino - negros	9	10	11
Feminino - negros	1	1	1
Total - negros	10	11	12
Número de empregados com nível superior por faixa etária			
Masculino - abaixo de 30 anos	36	8	1
Feminino - abaixo de 30 anos	16	5	0
Total - abaixo de 30 anos	52	13	1
Masculino - de 30 a 50 anos - Feminino	324	324	310
Feminino - de 30 a 50 anos - Feminino	130	132	131
Total - de 30 a 50 anos - Feminino	454	456	441
Masculino - acima de 50 anos	420	316	322
Feminino - acima de 50 anos	107	84	85
Total - acima de 50 anos	527	400	407
Número de empregados com nível superior por grupos minoritários			
Masculino - amarelos	20	14	14
Feminino - amarelos	2	1	1
Total - amarelos	22	15	15
Feminino - pessoas com deficiência	2 ²	2 ²	4 ²
Masculino - pessoas com deficiência	7 ²	8 ²	7 ²
Total - pessoas com deficiência	9 ²	10 ²	11 ²
Masculino - pardos	194	177	170
Feminino - pardos	65	62	59
Total - pardos	259	239	229
Masculino - negros	20	15	15
Feminino - negros	4	4	4
Total - negros	24	19	19
Masculino - indígenas	2	2	2

Feminino - indígenas	1	1	1
Total - indígenas	3	3	3
Número de empregados sem nível superior por faixa etária			
Masculino - abaixo de 30 anos	142	108	63
Feminino - abaixo de 30 anos	40	33	24
Total - abaixo de 30 anos	182	141	87
Masculino - entre 30 a 50 anos	895	839	788
Feminino - entre 30 a 50 anos	163	145	141
Total - entre 30 a 50 anos	1058	984	929
Masculino - acima de 50 anos	766	705	775
Feminino - acima de 50 anos	150	141	155
Total - acima de 50 anos	916	846	930
Número de empregados sem nível superior por grupos minoritários			
Masculino - pessoas com deficiência	15 ²	16 ²	17 ²
Feminino - pessoas com deficiência	7 ²	8 ²	8 ²
Total - pessoas com deficiência	22 ²	24 ²	25 ²
Masculino - negros	123	116	112
Feminino - negros	22	21	21
Total - negros	145	137	133
Masculino - pardos	785	724	709
Feminino - pardos	130	123	121
Total - pardos	915	847	830
Masculino - amarelos	18	17	17
Feminino - amarelos	4	3	3
Total - amarelos	22	20	20
Masculino - indígenas	16	15	15
Feminino - indígenas	2	2	2
Total - indígenas	18	17	17
Número de profissionais em cargos de alta gerência(até dois níveis abaixo da Diretoria)			
Masculino	192	184 ¹	186
Feminino	42	39	39
Número de profissionais em cargos de gerência junior			
Masculino	10	10	10
Feminino	3	3	3

(1) Quantitativos revisados conforme metodologia de cálculo de quadro efetivo Eletrobras (somatório de empregados(as) na Empresa e requisitados(as));

(2) Quantitativos de pessoas com deficiência revisados.

Gestão de Desempenho

A Eletrobras Eletronorte, em conformidade com as diretrizes adotadas entre as Empresas Eletrobras, utiliza como uma de suas ferramentas de gestão o SGD – Sistema de Gestão do Desempenho.

O SGD é um mecanismo que permite à empresa desenvolver e administrar estrategicamente seus empregados, canalizando os esforços das pessoas para o alcance de objetivos e resultados que garantam a rentabilidade, a sustentabilidade, a competitividade e a geração de valor. É um processo cíclico, composto por quatro etapas: Planejamento, Acompanhamento, Avaliação de Resultados e Competências e Plano de Desenvolvimento Individual.

Nos meses de fevereiro e março de 2014 foi realizada a etapa de Avaliação de Resultados e Competências do Ciclo 2013/2014 – segundo ciclo de sua aplicação. Nesta etapa, houve a análise do alcance das metas, bem como, a comparação do desempenho em competências demonstrado com o esperado. Por fim, houve a etapa do Plano de Desenvolvimento Individual, na qual foi realizado o cadastro e registro de execução de ações para o desenvolvimento de competências.

Atualmente, a Eletrobras Eletronorte encontra-se no Ciclo 2014/2015 do SGD – terceiro ciclo. A Etapa de Planejamento ocorreu entre os meses de maio e outubro de 2014, com a identificação das metas empresariais e de equipe, e seu posterior cadastramento no sistema informatizado. Em seguida, ocorreu a Etapa de Acompanhamento entre maio de 2014 a janeiro de 2015, na qual gestor e empregado monitoraram periodicamente a realização das metas e fizeram registros das evidências relacionadas às competências definidas. As etapas de Avaliação de Resultados e Competências e de Desenvolvimento estão previstas para 2015.

Educação e Desenvolvimento

(GRI, EU14, HR3, LA10, LA11)

O processo Educação Corporativa na Eletrobras Eletronorte está alinhado às estratégias empresariais e devidamente normatizado, visando promover o desenvolvimento de competências para alavancar os resultados da organização.

Este processo também é resultante do autodesenvolvimento, do compartilhamento das experiências, das práticas de inovação, dos desafios vivenciados de forma contínua durante a execução das atividades.

Em conformidade com as diretrizes da UNISE – Universidade das Empresas Eletrobras, esta estruturado em 5 Escolas e 18 Pilares de Formação. As Escolas englobam grandes eixos de conhecimento que refletem as orientações estratégicas do Sistema Eletrobras. Os Pilares de Formação, por sua vez, são núcleos temáticos, desdobrados das Escolas, que orientam a definição das ações educacionais para o desenvolvimento das competências profissionais críticas.

Aprimorando o processo adotou-se a classificação por tipologia de treinamento que possibilita definir o perfil de investimento em ações educacionais e o retorno potencial para cada tipo de ação. Assim as demandas educacionais são classificadas, em 5(cinco)

tipologias: Melhorar Resultado, Exigência Legal, Requisito de Competência, Atualizar Conhecimento e Responsabilidade Social.

A Eletrobras Eletronorte incentiva o papel do gestor educador, bem como dos profissionais técnicos como educadores internos. Existe também o estímulo a estes profissionais para a atuação como tutores e conteudistas. Atualmente a Empresa investe em outras modalidades de desenvolvimento, destacando o Autodesenvolvimento(AD), Treinamento em Serviço (TS), Treinamento Informal (TI) e Educação a Distância.

Para melhor atender as orientações estratégicas, o processo de Educação Corporativa passou a priorizar seu orçamento em ações educacionais voltadas para o atendimento das tipologias de treinamento: Requisitos de Competências e Melhorar Resultados. As estratégias já utilizadas pela Educação Corporativa continuam sendo intensificadas, tais como: instrutoria interna, educação a distância e criação de comunidades de aprendizagem para disseminação do conhecimento e Treinamento em Serviço – TS.

Em 2014, foram realizadas 16 ações com 151 participantes, totalizando 3.833 horas, assim distribuídas:

- 3 vinculadas a Escola de Excelência Operacional, direcionadas aos processos finalísticos;
- 10 da escola de Gestão, que tiveram como objetivo maior alavancar resultados sustentáveis;
- 2 ações da Escola de Responsabilidade Social Corporativa que abrange as competências relacionadas aos aspectos de Sustentabilidade e Programas de Responsabilidade Social; e
- 1 ação da Escola de Liderança com 23 participações.

Dentre as muitas áreas de conhecimento atendidas em 2014, por exemplo, foram realizadas 11 ações com 112 participações, totalizando 1228,50 horas direcionadas ao Programa de Pró-equidade, com foco em gênero, raça e etnia.

Algumas ações desenvolvidas possibilitam a participação das demais empresas do Sistema Eletrobras, de Instituições Governamentais e das empresas participantes de Sociedades de Propósito Específico – SPE. Para algumas comunidades e municípios atendidos pela Empresa, são disponibilizados cursos a distância por meio da TV Educativa, via satélite e Internet. Em 2014 foram realizadas 176 ações totalizando 1058,34 horas, como as do Programa de Eficiência Energética, com o objetivo de capacitar a população para o uso racional da energia elétrica. É mantida uma parceria, com a Universidade Federal do Pará – UFPA, para a formação superior de Engenheiros, patrocinando, dentre outros, espaço para a Universidade e garantia de estágio para universitários nas dependências da UHE.

As ações educacionais atingiram 48,5 horas de treinamento, em média por empregado(a), perfazendo um total de 144.318,00 horas, com 14.605 participações para 3.024 profissionais. O valor total investido foi de R\$ 3.914.180,50, com investimento médio por empregado de R\$ 1.149,87.

Parâmetros	2012	2013	2014
Ações Educacionais	1.290	1.225	885
Pessoas Capacitadas	3.866	3.563	3.024
Participações	18.612	17.867	14.605
Horas Treinadas	186.259,06	176.125,49	144.318,00
Custo Total (R\$)	4.605.969,12	2.746.184,02	3.914.180,50

OBS.: Foram considerados para as informações acima, empregados e requisitados. Para o cálculo das horas de treinamento em média por empregado e do investimento médio por empregado, foram considerados todos os empregados da Empresa e não apenas as pessoas capacitadas, ajustando-se os cálculos a quantidade de empregados ausentes (férias ou licença médica) no período calculado.

O Programa de Estágio é realizado por profissionais da própria Eletrobras Eletronorte, especialistas em suas áreas de atuação. Em 2014, as principais atividades educacionais realizadas foram:

- Ambientação aos Novos Estagiários na Empresa;
- Treinamentos práticos de aperfeiçoamento técnico-cultural, científico e de relacionamento humano;
- Inserção em situações reais de trabalho e prática laboral dos conhecimentos adquiridos no ambiente escolar;
- Cursos voltados ao conhecimento do negócio da Empresa, com visitas técnicas a uma UHE e subestação de distribuição de energia;
- Realização de cursos online, via Portal da Educação da Empresa, para ampliar o repertório de conhecimentos de estagiários(as), com destaque para as NRs.
- Apresentação de trabalhos finais de estágio em evento interno da Empresa, denominado Painel do Estágio. A Empresa adequou a contratação de estagiários à legislação vigente e deu continuidade ao Programa de Capacitação dos Supervisores de Estágio.

A Eletrobras Eletronorte promove, anualmente, treinamentos específicos em Direitos Humanos, como apresentado na tabela seguinte:

Horas de Treinamento em Direitos Humanos			
	2012	2013	2014
Total de horas de treinamento nas políticas e procedimentos de Direitos Humanos (horas)	71	5013	6567
Número de empregados que receberam treinamento formal nas políticas e procedimentos da organização relativos a questões de Direitos Humanos (qtde)	514	468	340

Saúde e Segurança do Trabalho

(GRI, LA6, LA7, LA8, LA15, EU16)

Atualmente, empregadas e empregados são submetidos a exames periódicos padronizados de acordo com idade, sexo e função exercida. Em 2014, 92% dos exames foram concluídos. A apresentação dos resultados aos empregados é feita por meio do “Cartão Saúde”, que monitora cinco indicadores de qualidade de saúde (índice de massa corpórea, pressão arterial, colesterol, triglicerídeos e glicose), comparando-os com seus respectivos valores de referência.

A política de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional da empresa, estabelece diretrizes e responsabilidades na Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional com foco na prevenção e melhoria na qualidade de vida dos(as) trabalhadores(as) para proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável. Dentre estas diretrizes está a que permite que todos os empregados possam se candidatar e votar em representantes para compor comitês de segurança e saúde ocupacional.

A Eletrobras Eletronorte permanece alinhada às campanhas de saúde pública e repassa a toda a força de trabalho informações quanto ao contexto de várias doenças, tais como Câncer de Mama, Câncer de Próstata, AIDS, HPV, dentre outras. Em consonância das diretrizes estabelecidas em normas técnicas com o Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal – CBMDF realiza-se periodicamente exercício simulado de evasão no edifício da Sede, visando a prevenção de acidentes do trabalho em sinistros de grande porte. Paralelamente, realizou-se, em Brasília/DF, o I Workshop de Higiene e Segurança do Trabalho envolvendo os profissionais de segurança do trabalho da Empresa, com a participação de fornecedores de EPC's/EPI's trazendo novidades e atualizações no setor, além de palestras e nivelamento das informações entre a equipe. Também foram realizados treinamentos para membros dos Comitês de Ergonomia das Unidades Descentralizadas, com o objetivo de auxiliar na identificação de demandas ergonômicas e na proposição de melhorias das condições de trabalho, com a participação de toda a força de trabalho. Os Comitês de Ergonomia são formados por equipes multidisciplinares, que incluem empregados e terceirizados que atuam tanto em processos administrativos como em atividades da área fim.

Com o objetivo de padronizar e desenvolver melhorias nos processos relacionados à medicina ocupacional foi realizado o encontro dos médicos da Empresa no qual foram discutidos diversos assuntos atualmente tratados por esses profissionais, sendo realizada a padronização de procedimentos.

As ações de educação em Segurança e Saúde Ocupacional como parte do desenvolvimento profissional de empregados(as) e colaboradores são realizadas nos locais de trabalho por meio da Educação Corporativa da empresa, CIPA e parcerias com entidades externas, tais como: Corpo de Bombeiros Militar, empresas contratadas, Defesa Civil etc. Destaca-se a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT, que permitiu a realização a toda a força de trabalho de exames de catarata, massagem, acupuntura, dentre outros, em parceria com empresas; treinamento do curso de NR10, parte prática, em campo de treinamento, massificando

conceitos relativos a proteção e combate a incêndio, primeiros socorros e a melhoria contínua dos exercícios simulados.

A empresa cumpre com a NR 05 e em todas as Unidades Descentralizadas são constituídas as CIPAs conforme determina a referida norma, com representantes de empregados (as) e representantes da contratadas. O programa de ergonomia PROERGO, que tem o objetivo de auxiliar na resolução dos problemas ergonômicos existentes de forma gradativa e sistemática. foi implantado em mais sete Unidades Descentralizadas.

QUANTITATIVO	2012	2013	2014
Números de comitês de saúde e segurança ocupacional			
CIPAs (número absoluto)	10	22	22
Comitês Locais (NR 10 e outros)	36	10	17

Em conformidade com a Política de Segurança no Trabalho da Eletrobras Eletronorte existe um acompanhamento integrado entre as equipes operacionais e de segurança do trabalho. São práticas adotadas que visam a efetividade das ações preventivas de segurança: acompanhamento dos registros da Análise Preliminar de Riscos (APR), Diálogo Diário de Segurança (DDS) e o acompanhamento das atividades in loco.

São fornecidos equipamentos de segurança padronizados na Eletrobras Eletronorte para todos(as) os(as) empregados(as) com exposição a riscos ocupacionais. Para contratados, existe a fiscalização quanto ao fornecimento previsto em contrato, buscando atender a padronização da empresa e as normas tangíveis, de acordo com as atividades realizadas.

Na tabela abaixo, pode se observar as taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos:

Acidentes de trabalho/ Indicadores	2012	2013	2014
Acidentes sem afastamento	11 ¹	8	11 ²
Acidentes com afastamento	15 ¹	14	27 ²
Total de Acidentes de Trabalho com Empregados	26	22	38
Acidentes que Resultaram em Mutilação ou Outros Danos à Integridade Física de Empregados e/ou de Prestadores de Serviço, com Afastamento Permanente do Cargo (incluindo LER)	0	0	0
Doenças Ocupacionais	0	3	1
Óbitos	1	0	1 ³

Dias Perdidos/Pessoas ¹	422 ¹	93 ¹	403
Índice Relativo Total de Empregados	0,0069	0,006538	0,006882
Taxa de Frequência de Acidentes - TFA	1,78 ⁴	1,68 ⁴	2,70
Taxa de Gravidade de Acidentes - TGA	62 ⁴	14 ⁴	68,0
Índice de Absenteísmo - IAD - Global	2,68	3,15	3,04

Observações:

¹ "Número absoluto de acidentes de trabalho" e "Dias perdidos/ Pessoas" foram revisados em 2014, o que levou a correções nos anos de 2012 e 2013.

² Acidentes sem afastamento: 10 típicos e 1 de trajeto. Acidentes com afastamento: 16 típicos e 11 de trajeto.

³ Óbito decorrente de um acidente de trajeto e computado no item "Acidentes com Afastamento".

⁴ O processo normal de avaliação dos indicadores TGA e TFA passou por ampla revisão em agosto de 2014, o que gerou alterações nos citados indicadores nos exercícios de 2012 e 2013.

Desde 25.01.2010, a Empresa pratica a extensão da licença maternidade de 120 dias para 180 dias, conforme Lei 11.770/2008 regulamentada por meio do Decreto 7.052 de 23 de dezembro de 2009.

	2012	2013	2014
Empregados que tinham o direito a licença maternidade / paternidade			
Masculino	79	56	63
Feminino	21	15	22
Empregados que gozaram de licença maternidade / paternidade			
Masculino	79	15	63
Feminino	21	56	22
Empregados que estiveram em licença e só retornam no ano seguinte			
Masculino	NA	NA	1
Feminino	NA	NA	11
Empregados que retornaram ao trabalho após licença maternidade / paternidade			
Masculino	79	56	62
Feminino	23	15	16
Empregados que retornaram ao trabalho após o término da licença maternidade / paternidade que ainda estavam empregados após 12 meses do seu retorno ao trabalho			
Masculino	79	54	54
Feminino	23	15	15

Qualidade de Vida

(GRI, LA3, LA8)

Periodicamente, é realizada Pesquisa do Índice de Qualidade de Vida e Estresse - IQVE e, com base nesses resultados e de outros indicadores de saúde, são implementadas melhorias nas ações do Programa de Promoção da Qualidade de Vida.

O Programa de Promoção da Qualidade de Vida tem como objetivo promover a saúde e a qualidade de vida dos(as) empregados(as) por meio de ações preventivas e educativas que contribuam para melhoria do bem-estar e redução do estresse organizacional.

Em 2014 foram realizadas as seguintes ações: massoterapia (aberta a toda força de trabalho, inclusive estagiários(as) e prestadores(as) de serviços); Coral Encantos da Eletrobras Eletronorte; Ginástica Laboral; Reembolso academia/atividade física.

Além disso, foram realizados eventos como Semana da Saúde e Dia Internacional da Saúde, e campanhas de sensibilização para a prevenção de doenças e promoção da saúde.

Os empregados e empregadas, independentemente de regime de trabalho, têm direito aos seguintes benefícios (alguns deles vinculados ao gênero): licença maternidade, licença paternidade, assistência médica, seguro de vida em grupo, fundo de aposentadoria, auxílio funeral, auxílio creche, vale refeição, vale alimentação, assistência odontológica, vale transporte, convênio com academias e auxílio educação (nível superior).

Programa de Preparação para Aposentadoria

(GRI, EU15, LA11)

A preparação para a aposentadoria representa um direito do(a) trabalhador(a), previsto na Lei nº 10.741/03 - Estatuto do Idoso – que prevê a “preparação dos trabalhadores para a aposentadoria com antecedência mínima de um ano, por meio de estímulo a novos projetos sociais, conforme seus interesses, e de esclarecimentos sobre direitos sociais e de cidadania”.

O Programa de Preparação para Aposentadoria – PPA da Eletrobras Eletronorte é um programa contínuo, instituído em 2004, por meio de Resolução de Diretoria, faz parte da política de qualidade de vida da Empresa.

A Eletrobras Eletronorte entende que a preparação para aposentadoria é um benefício e uma forma de reconhecimento de sua força de trabalho. Portanto, além de atender a determinação legal, ampliou os temas abordados no Programa e possibilitou que as pessoas possam participar das atividades e se preparar para aposentadoria com bastante antecedência. O ideal seria que as pessoas ao iniciarem a atividade laboral comesçassem a se preparar para aposentadoria, planejando um projeto de vida para o período pós-carreira. As estratégias de atuação do PPA foram ampliadas, além de palestras com transmissão por videoconferência, em 2014, foi oferecido também um minicurso presencial para reflexão sobre o processo de envelhecimento, qualidade de vida e planejamento da aposentadoria.

QUANTITATIVO		
	2013	2014
Empregados por categoria funcional que podem se aposentar nos próximos 5 anos (Empregados que podem se aposentar em até 5 anos)		
Cargos com exigência de nível Universitário	341	368
Cargos sem exigência de nível Universitário	859	893
Cargo gerencial	138	136
Empregados que podem se aposentar nos próximos 5 anos por região (Empregados que podem se aposentar em até 5 anos)		
Região Norte	519	10
Região Nordeste	206	206
Região Centro-Oeste	593	604
Região Sudeste	529	9
Região Sul	0	0
Exterior	0	0
Empregados por categoria funcional que podem se aposentar nos próximos 10 anos (Empregados que podem se aposentar a partir de 6 anos a 10 anos)		
Cargos com exigência de nível Universitário	80	74
Cargos sem exigência de nível Universitário	236	219
Cargo gerencial	23	17
Empregados que podem se aposentar nos próximos 10 anos por região (Empregados que podem se aposentar a partir de 6 anos a 10 anos)		
Região Norte	152	150
Região Nordeste	32	29
Região Centro-Oeste	151	127
Região Sudeste	4	4
Região Sul	0	0
Exterior	0	0

Acordo Coletivo de Trabalho 2013/2015

(GRI, HR5, LA4, LA9)

No Acordo Coletivo de Trabalho da Eletrobras Eletronorte, entre as diversas cláusulas que o compõe, constam os seguintes itens que cobrem segurança e saúde: obrigatoriedade de uso dos equipamentos de proteção individual, licença para trabalhadoras vítimas de violência doméstica, licença maternidade e paternidade, licença para acompanhamento de dependentes, segurança do trabalho, assédio moral, liberação dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), readaptação funcional e política de investigação de doenças ocupacionais.

O Acordo Coletivo de Trabalho vigente, bem como os acordos anteriores, abrangem 100% (cem por cento) dos(as) empregados(as) da Eletrobras Eletronorte, garantindo o processo negocial entre empresa e entidades sindicais.

A Eletrobras Eletronorte tem em sua estrutura uma Assessoria de Relações Trabalhistas e Sindicais, apoiada por representantes das diretorias da empresa em forma de Comissão de Negociação. Em conformidade com o Acordo Coletivo de Trabalho, o acompanhamento é feito quadrimestralmente, em conjunto com as entidades sindicais.

A Eletrobras Eletronorte não tem participação nos Acordos Coletivos de Trabalho de mão de obra terceirizada que é feita por acordos específicos de cada categoria entre as empresas contratadas e seus empregados.

Não há qualquer violação identificada nas operações realizadas ou com fornecedores contratados pela Eletrobras Eletronorte que alcance a liberdade de associação ou a negociação coletiva.

A Responsabilidade Social Empresarial

(GRI SO1, SO9, EU23)

Na dimensão social, o Sistema Eletrobrás promove políticas e ações voltadas para a valorização do seu quadro funcional, em todas as suas dimensões. Além disso, apoia projetos comunitários em educação e qualificação profissional, geração de emprego e renda, saúde, inclusão social e desenvolvimento local, em especial, aqueles voltados ao atendimento das populações e localidades no entorno de seus empreendimentos.

A gestão dessa Responsabilidade Social tem dois outros importantes conteúdos que conferem o equilíbrio e firmeza desse propósito da Sustentabilidade Empresarial:

- A Valorização e Comprometimento das Pessoas – Respeito à dignidade, aos direitos individuais e à cidadania dos integrantes do Sistema Eletrobrás e compromisso quanto à promoção do seu crescimento pessoal e profissional. Aderência, comprometimento e integração dos profissionais do Sistema em relação à sua missão, visão e valores;
- Ética e Transparência – A honestidade, a integridade, o respeito, a lealdade, a dignidade, a responsabilidade, a confiança e a transparência são os valores éticos que permeiam os negócios do Sistema Eletrobrás e de suas relações: com os empregados, os acionistas, os parceiros e fornecedores, a sociedade, o estado, o governo, os clientes e consumidores, o meio ambiente, o mercado de capitais e a mídia.

Esta gestão é feita por órgãos específicos para o gerenciamento das atividades sociais e ambientais que englobam a gestão das cartas, princípios e outras iniciativas que são geridas como projetos independentes com a designação de coordenadores para acompanhamento da gestão.

A Eletrobras Eletronorte promove e apoia programas de engajamento das comunidades atingidas por operações na sua área de atuação, sendo alguns programas derivados da

efetivação das políticas públicas e outros como atribuição da sua missão institucional na implantação de empreendimentos elétricos.

A Eletrobras Eletronorte atende orientações do Ministério de Minas e Energia, atuando como coordenadora da região elétrica norte no Programa Luz para Todos, composta pelos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins, provendo a estrutura física e logística dos Comitês Gestores Estaduais.

A implantação de usinas hidrelétricas, linhas de transmissão e subestações de energia elétricas são atividades com impactos negativos significativos sobre as comunidades atingidas. Assim, todos estes tipos de empreendimentos necessitam de licenciamento ambiental, sendo realizados estudos de avaliação dos impactos potenciais e/ou reais, bem como as formas de mitigação e compensação que compõem as condicionantes socioambientais definidas pelo órgão de licenciamento ambiental. Os planos de inserção regional de montante - PIRTUC e de jusante - PIRJUS da UHE Tucuruí são parte dos condicionantes socioambientais constantes da licença de operação da UHE Tucuruí.

O Plano Diretor de Responsabilidade Social Empresarial da Eletrobras Eletronorte, estruturado em cinco eixos de projetos sociais inspirados nas políticas públicas, orienta os programas e ações de responsabilidade social. Os eixos são divididos em estruturantes (Geração de Trabalho e Renda; Educação, Cultura e Esporte; e Direitos Humanos e Cidadania) e dois transversais (Gênero e Diversidade; e Meio Ambiente).

Principais Programas e Projetos e Apoio às Políticas Públicas

(GRI, SO5)

A Eletrobras Eletronorte desenvolve diversos programas de responsabilidade social de iniciativa própria ou de apoio a diversas políticas públicas governamentais, sejam elas federais, estaduais ou municipais.

Programa/Projeto	Objetivo/Beneficiários
Programa Brasil sem Miséria	Programa Superação da Pobreza das Mulheres – Termo de Compromisso para apoiar o Programa Brasil sem Miséria com a cessão sala e equipamentos de videoconferência para capacitação de agentes públicos na área de atuação da Eletrobras Eletronorte que visa levar renda e cidadania a 16,5 milhões de brasileiros e brasileiras que vivem em condições de miséria extrema. (PEESPM – Decreto 7.492 de 2/6/2012).
Programa Jovem Aprendiz	Capacitar e preparar os que estão em situação de vulnerabilidade social, facilitando sua inserção no mercado de trabalho, em consonância com a política pública e legislação de primeiro emprego, beneficiando jovens entre 14 e 24 anos incompletos de populações de baixa renda que estejam cursando as últimas séries do ensino fundamental. São 170 beneficiários.
Centro Social de Pimenta Bueno	Reformar e revitalizar a Praça dos Pioneiros, por meio da implantação do Centro de Cultura e Geração de Renda de Pimenta Bueno / RO. A população de Pimenta Bueno é a beneficiária. São 15.000 habitantes.
Tornar a Esperança Visível	Recuperar e reinserir socialmente internos da Fazenda da Esperança, localizada em Roraima, por meio da construção de uma panificadora, na qual os dependentes químicos e alcoólatras serão capacitados, para em seguida, após o término do tratamento, serem inseridos ou reinseridos no mercado de trabalho, cuja ação se dá em parceria com a Secretaria de Estado de Trabalho e Assistência Social. São 108 beneficiários.

Programa/Projeto	Objetivo/Beneficiários
Cinema Itinerante na Comunidade - APREMARA	Democratizar o acesso à informação, cultura expressões artísticas nas comunidades atingidas pela barragem da Usina Hidrelétrica Samuel no estado de Rondônia-RO. São 1160 beneficiários.
Projeto Linha Verde	Promover qualificação, conscientização e geração de trabalho e renda nas comunidades dos municípios de Peritoró, Matões do Norte e Miranda do Norte - Maranhão, por meio do manejo e produção sustentável de hortaliças utilizando metodologia de Mandalas produtivas. São 150 beneficiários.
Programa Promoção do Trabalho Decente e Erradicação do Trabalho Escravo	Sensibilizar e conscientizar fornecedores e cadeia produtiva para promover a assinatura e adesão ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo, em suas empresas. São 327 beneficiários.
Voluntariado Empresarial	Estimular, apoiar e fortalecer as ações voluntárias de seus colaboradores(as) nas comunidades locais, tendo sido criados e instalados, em 2012, nove Núcleos Regionais do Programa de Voluntariado em cada uma das localidades da Eletrobras Eletronorte. São 143 beneficiários.
Projeto Reciclanorte	Tem por objetivo promover a inclusão social e produtiva dos catadores de materiais recicláveis da Amazônia Legal de forma sustentável, integrando ações que promovam trabalho e renda, capacitação, saúde, elevação de escolaridade, inclusão digital, segurança alimentar, crédito, habitação e programas assistenciais.
Combate a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes	Desenvolver um conjunto de ações articuladas interna e externamente voltadas para a prevenção, articulação e mobilização que permitam a intervenção corporativa para o enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes, na empresa e nas suas comunidades de convivência.
Agenda A3P	Promover a Responsabilidade Socioambiental como política governamental direcionando os resíduos da administração pública as associações de catadores, auxiliando na integração da agenda de crescimento econômico concomitantemente ao desenvolvimento sustentável.
Pró-Equidade de Gênero e Raça	Promover a igualdade entre mulheres e homens com a adesão ao Programa Pró – Equidade de Gênero e Raça junto da Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República – SPM/PR do Governo Federal demonstrando a preocupação com a promoção da equidade gênero e raça, assumindo que as desigualdades dessa natureza ainda não estão cultural e estruturalmente superadas.
Casa Abrigo - Energia para Vida	Acolher, proporcionar a reintegração social e resgatar a autoestima de mulheres e crianças em situação de violência doméstica e familiar no município de Tucuruí – PA, em um Centro de Abrigamento especialmente criado para o projeto. São 200 beneficiários.
Escola Polo	Construir as instalações da Escola Polo, por meio do acordo de cooperação técnica celebrado entre a Eletrobras Eletronorte e a Prefeitura Municipal de Candeias do Jari – RO, para proporcionar a qualificação de jovens e adultos das comunidades do município. São 640 beneficiários.
Centro de Inclusão Digital de Tucuruí	Permitir, por meio da implantação do Centro de Inclusão Digital – CID de Tucuruí – PA, a inclusão digital à sociedade de baixa renda, possibilitando acesso às novas tecnologias, ampliação das relações, acesso à internet, democratização de serviços, utilização de novas tecnologias em ações educativas, maior acesso ao conhecimento e incentivo à pesquisa e possibilidade de troca de experiências com outras comunidades conectadas à rede internet.
Projeto Infocentro do Pará	Promover a inclusão social e digital de adultos e adolescentes do Barreiro e dos bairros adjacentes, em situação de vulnerabilidade social, nos cursos de Informática Básica e Avançada.

Programa/Projeto	Objetivo/Beneficiários
Projeto Social APAE Cidadã	Promover a adaptação do espaço físico, visando seu uso social para o desenvolvimento de ações que promovam geração de trabalho e renda, promoção da cidadania, saúde e atividades socioesportivas, que são demandas da comunidade que reside nas proximidades da instituição, buscando socializar e integrar os habitantes locais. O projeto é de grande importância para a cidade de Santarém por estar a APAE inserida em uma área de alta vulnerabilidade social e devido ao agravamento da criminalidade. Além da reforma do espaço físico, prevê ações direcionadas a esses acompanhantes, na sua maioria mulheres que possam promover o resgate da cidadania. São 324 beneficiários.
Qualificação e capacitação técnica e profissional de comunidades carentes dos municípios de Tucuruí, Breu Branco, Santarém e Porto Velho por meio de parceria público-privada	Oferecer qualificação e capacitação técnica e profissional em diversas áreas do conhecimento, a jovens e adultos provenientes de famílias de baixa renda, em condições de vulnerabilidade social, favorecendo sua inserção no mercado de trabalho. São 2.476 beneficiários.
Projeto de Cooperação Técnica BRA/IICA/09/009	<p>Fortalecer a capacidade institucional e da gestão das ações voltadas às populações atingidas pelos empreendimentos. A Eletrobras Eletronorte estabeleceu um Projeto de Cooperação Técnica entre a Agência Brasileira de Cooperação, órgão integrante da estrutura do Ministério das Relações Exteriores, e o Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura (IICA), denominado PCT BRA/IICA/09/009, com duração de 60 meses. Em 2014, os recursos utilizados foram na ordem de R\$ 383.514,82 em estudos técnicos voltados a população indígena, gestão institucional e projeto Ipirá (Pirtuc), conforme abaixo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Estudo Ambiental Simplificado ex-post do empreendimento Linha de Transmissão 500 KV Tucuruí-Marabá-Imperatriz-Presidente Dutra- São Luis - Componente Indígena; 2) Especialista em elaboração e acompanhamento de projetos socioprodutivos de piscicultura em sistema tanques-rede (projeto executivo e básico do Projeto Ipirá); 3) Consultoria de pessoa física para capacitação de técnicos da Eletrobras Eletronorte em métodos estatísticos aplicados à biologia pesqueira; 4) Construir processo pedagógico e metodológicos com vista a elaboração de plano de ação de investimento sócio produtivo nas aldeias da Terra Indígena Cana Brava/Guajajara com objetivo de subsidiar o termo de compromisso a ser firmado com a Eletrobras Eletronorte 5) Planejamento e Gestão Territorial com Povos Indígenas; 6) Serviço técnico especializado de pessoa física, na modalidade produto, para o apoio ao planejamento e gestão de ações estratégicas na implementação de programas socioambientais da Eletrobras Eletronorte. <p>O Projeto foi prorrogado por mais 120 meses, ou seja, com data de encerramento prevista pra outubro de 2016.</p>
Universalização de Energia	Atender orientações do Ministério de Minas e Energia, atuando como coordenadora da região elétrica norte no Programa Luz para Todos, composta pelos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins, provendo a estrutura física e logística dos Comitês Gestores Estaduais.

Programa/Projeto	Objetivo/Beneficiários
Plano de Inserção Regional da UHE Tucuruí - PIRTUC	Contribuir para o Plano de Desenvolvimento Sustentável da Microrregião do Entorno da UHE Tucuruí – PDST, que compreende os 7 (sete) municípios do entorno do Lago da UHE Tucuruí: Breu Branco, Goianésia do Pará, Itupiranga, Jacundá, Nova Ipixuna, Novo Repartimento e Tucuruí. Os projetos abrangem programas compensatórios e potencializadores de desenvolvimento, bem como ações de melhorias de infraestrutura social e econômica e de fortalecimento das atividades produtivas da região com período de 20 (vinte) anos para implementação, iniciado em 2002. O volume de recurso investido desde a implantação em 2002 até dezembro de 2014 foi R\$183.580.205,00. Em 2014, foram investidos R\$4.764.317,00.
Plano de Inserção Regional a Jusante de Tucuruí - PIRJUS	Desenvolver ações socioambientais a jusante de Tucuruí, em cinco municípios: Baião, Mocajuba, Cametá, Limoeiro do Ajuru e Igarapé-Miri, beneficiando 237.728 pessoas. A implementação se estende por um período de 20 anos, a partir de 2004. O volume de recurso investido desde a implantação em 2004 até dezembro de 2014 foi R\$40.185.892,00, aplicados em programas e projetos nos diversos eixos de desenvolvimento. Em 2014, foram investidos R\$5.721.769,00.
Patrocínios Institucionais	Fundação Nacional da Qualidade - Publicações; Congresso Brasileiro de Comunicação Corporativa; Encontro de Tecnologia da Informação; 56 ^o Congresso Brasileiro do Concreto; Encontro Nacional de Máquinas Rotativas; VI SMARS; Seminário Amazônico de Energia; 14 ^a Conferência ANPEI de Inovação Tecnológica; XII Seminário Técnico de Proteção e Controle; XXIV Seminário Nacional de Parques Tecnológicos.
Patrocínios Culturais	T-Bone Cultural; Projeto Cultural Viva a Arte; Festival Folclórico de Belém; Dança Pará Festival; Festival Internacional de Dança da Amazônia; Feira de Arte e Moda Popular de Tucuruí; Publicação do Livro do Cirio.
Patrocínios Esportivos	V Corrida e Caminhada do Engenheiro; Projeto Brasil Medalha 2016 -Edson Cavalcante; Projeto Rogério Lima 2016 .

Direitos Humanos

(GRI, HR1, HR2, HR6, HR7, HR8, HR11)

Ao tornar obrigatório o Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços, a Eletrobras Eletronorte assumiu formalmente o compromisso de realizar contratos de bens e serviços com base na ética e na transparência, valorizando os fornecedores que se comprometem em adotar práticas como a observância dos direitos humanos, o comércio justo e a sustentabilidade no cumprimento da função socialmente responsável da propriedade. O documento incorpora os princípios de várias normas internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e a Convenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Entre outras condutas, O Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços exige que os fornecedores cumpram todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias, contratuais e firmadas em convenções e acordos coletivos no relacionamento com seus empregados e que observem e cumpram a legislação ambiental vigente. Além disso, antes de selecionar um fornecedor, a Eletrobras Eletronorte torna transparente que somente poderá contratá-lo se ele declarar que atende ao disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, que trata da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre para menores de 18 anos e de qualquer trabalho para menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.

A Empresa, desta forma, não constata nenhuma operação com risco de ocorrência de trabalho infantil ou de jovens expostos a trabalhos perigosos.

Contratos de investimento com cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos			
	2012	2013	2014
Número total de acordos de investimentos e contratos que incluem cláusulas de direitos humanos ou foram submetidos a uma avaliação de direitos humanos	0	1	16
Número total de acordos de investimento significativos e contratos fechados	5	1	16
Valor financeiro total de acordos de investimento e contratos que incluem cláusulas de direitos humanos ou foram submetidos a uma avaliação de direitos humanos (R\$)	0,00	51.778.368,84	254.992.258,83
Valor financeiro total de acordos de investimento significativos e contratos fechados (R\$)	148.257.913,40	51.778.368,8	254.992.258,83

Não são realizadas, pela Eletrobras Eletronorte, auditorias e inspeções em seus fornecedores significativos. Caso seja feita denúncia ou constatada ocorrência de violação aos direitos humanos em empresa contratada, é realizado processo administrativo que, pelo descumprimento de quaisquer das cláusulas contratuais ou inexecução total ou parcial de contrato, a Eletrobras Eletronorte poderá, garantida a defesa prévia, aplicar à Contratada as seguintes sanções: advertência, multas, suspensão temporária de participação em licitações e impossibilidade de contratar com a Administração Pública, por prazo não superior a 5 (cinco) anos, e ainda propor Declaração de Inidoneidade.

As queixas relacionadas aos Direitos Humanos são encaminhadas, pela Ouvidoria-Geral, às áreas competentes e ou Comissão Permanente de Ética para apuração dos fatos. As áreas responsáveis informam a tomada de providências para apuração.

As queixas encaminhadas à Comissão Permanente de Ética da Eletrobras Eletronorte, diretamente ou via Ouvidoria-Geral são apuradas seguindo o "Rito Processual" estabelecido no Regimento Interno da Comissão de Ética, conforme a Resolução nº 10, de 09 de setembro de 2008, da Comissão de Ética Pública.

O Comitê Corporativo de Gênero e Diversidade não é uma instância de denúncia formal e de apuração de casos. Sua atribuição é propositiva e consultiva às diversas áreas da empresa, desenvolvendo ações de sensibilização e capacitação em parceria com Ouvidoria, Comissão de Ética e Gestão de Pessoas.

A tabela seguinte apresenta as queixas controladas por meio de mecanismos formais da Eletrobras Eletronorte:

Queixas controladas por meio de mecanismos formais		
Descrição	2013	2014
Pendentes em 31/12	0	0
Registradas	14	8
Resolvidas	14	8
Provenientes de Stakeholders Externos	14	3
Provenientes de Stakeholders Internos	0	5
Queixas registradas por indivíduos ou grupo de pessoas e não por uma organização		
Gênero: Mulheres	0	1
Gênero: Homens	0	0
Estrangeiros	0	0
Negros	0	0
Outros indicadores de diversidade	14	7
Número de queixas relacionadas a direitos humanos que foram resolvidas		
Gênero: Mulheres	0	1
Gênero: Homens	0	0
Estrangeiros	0	0
Negros	0	0
Outros indicadores de diversidade	14	7
Gênero: Mulheres	0	1
Número de queixas consideradas procedentes , dentre o total de queixas resolvidas		
Discriminação - (Por motivos de origem étnica, cor, sexo, religião, ideologia, nacionalidade ou origem social, conforme definidos pela OIT, ou outras formas relevantes de discriminação)	1	1
Direitos humanos - (Trabalho em condições degradantes, forçado, escravo ou análogo à condição de escravo, trabalho infantil, abuso e exploração sexual de crianças e de adolescentes)	2	0
Número de queixas consideradas improcedentes , dentre o total de queixas resolvidas		
Discriminação - (Por motivos de origem étnica, cor, sexo, religião, ideologia, nacionalidade ou origem social, conforme definidos pela OIT, ou outras formas relevantes de discriminação)	11	2
Direitos humanos - (Trabalho em condições degradantes, forçado, escravo ou análogo à condição de escravo, trabalho infantil, abuso e exploração sexual de crianças e de adolescentes)	0	5

Desempenho Ambiental



Gestão Ambiental

A Eletrobras Eletronorte possui Sistema de Gestão Ambiental orientado pela série NBR ISO 14.001:04 e utiliza o Sistema de Indicadores para a Gestão da Sustentabilidade Empresarial das Empresas Eletrobras – IGS, desenvolvido pela Eletrobras Cepel, para captar informações de forma a realizar o monitoramento de consumo e gestão dos dados como base de políticas ambientais a serem implantadas.

Para a gestão das viagens a serviço, a Empresa faz uso do software integrado de gestão (ERP) da SAP. Neste sistema, são registradas todas as informações sobre os deslocamentos das viagens a serviços, despesas com taxi, diárias, passagens e itinerários, que são encaminhados à Eletrobras Cepel para cálculo das emissões e estruturação do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa – GEE.

As Usinas Hidrelétricas de Tucuruí (PA) e Coaracy Nunes (AP), desde 2009 e 2005, respectivamente, são plantas com certificação ambiental ISO 14001 e a Usina de Samuel está em fase de obtenção de sua certificação ambiental. Deste modo essas plantas vêm aprimorando seus procedimentos operacionais e trabalhando suas contratações de fornecedores de bens e serviços dentro de critérios ambientais pré-definidos.

Energia Limpa

(GRI, EN8, EN10, EN21)

Embora tenha ainda duas Usinas Termoelétricas (UTE), uma no estado do Amapá (UTE Santana) e outra em Santarém (PA), esta última implantada de forma emergencial e temporária, a Eletrobras Eletronorte sempre priorizou a energia limpa.

As usinas hidrelétricas da Eletrobras Eletronorte captam as águas dos rios para a geração de energia elétrica por meio de turbinas hidráulicas. Essa água é devolvida ao corpo hídrico, seguindo seu curso natural sem prejuízo de sua qualidade, se constituindo em um processo de geração de energia limpa e renovável.

A Usina Hidroelétrica de Tucuruí possui suas próprias ETA - Estação de Tratamento de Água e ETE - Estação de Tratamento de Esgoto, para a água consumida nos processos administrativos da sua unidade industrial, com monitoramento laboratorial da qualidade da água consumida e de lançamento em corpo hídrico. Parte do efluente tratado é reutilizada para aguçagem de jardim e árvores frutíferas do entorno da ETE.

A Usina de Samuel possui ETA e ETE para a água consumida nos processos administrativos da sua unidade. A água reutilizada da UHE Samuel é oriunda do sistema de captação da água da chuva na área do refeitório. Já foi iniciada a replicação do projeto para outras áreas: galpão de armazenamento de óleo (sistema de coleta de água de chuva para limpeza de peças, lavagem simples de veículos e serviço de limpeza de pátio e irrigação); área de resíduos (sistema de coleta de água de chuva para limpeza de ferramentas, irrigação dos viveiros).

Em Samuel todos os sistemas já possuem hidrômetros para o monitoramento. Já em Tucuruí a quantidade de efluente tratado e reutilizado é medida pelo tempo de

funcionamento da bomba de recalque.

QUANTITATIVO (m ³)	2012	2013	2014
Volume de água reciclada/ reutilizada com base no volume da demanda de água atendida por água reciclada/ reutilizada (UHE Samuel e UHE Tucuruí)	NA	921,04	764,02

Nas Usinas Termoelétricas o tratamento de efluentes utiliza o método físico (caixa separadora de água e óleo) e Estação de Tratamento de Efluentes Industriais – ETEI. As Usinas Descartes planejados de água pelas USINAS TÉRMICAS por método de tratamento. (ELB- GRI)

Descartes de Água pelas Usinas Térmicas		
Quantitativo (m ³)	2013	2014
Efluentes Tratados	2.500,00	400,00
Destinação das Águas Tratadas	2.500,00	400,00
Volume Total de Águas Descartadas pelas Usinas Térmicas	2.500,00	400,00

Avaliação e Registro de Aspectos e Impactos Ambientais

(GRI, EN14, EN23, EN26)

A Eletrobras Eletronorte elabora relatórios de caracterização e análise socioambiental de empreendimentos em que a Empresa tem participação. Esses relatórios objetivam a caracterização dos meios físico, biótico, socioeconômico e cultural, bem como a análise integrada para a identificação das áreas mais ou menos sensíveis à implantação dos empreendimentos.

Na fase de operação, a Gestão Ambiental, tem foco no atendimento às condicionantes das licenças de operação, bem como, no controle dos riscos ambientais significativos diagnosticados e inseridos na Matriz de Aspectos e Impactos Ambientais de cada empreendimento.

Tais Matrizes são parte do Sistema de Gestão Ambiental da empresa, sendo atualizadas periodicamente com a realização de auditorias ambientais nos empreendimentos.

Exemplos de monitoramento, gerenciamento e mitigação dos impactos:

- Uso da água - Monitoramento da Qualidade da Água dos Reservatórios das UHEs; Monitoramento das Estações de Tratamento de Água da Usina e Vila Residencial da Eletrobras Eletronorte(ETA), em Tucuruí;
- Uso de materiais - Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P) que tem como principal foco a redução de energia, de papel, no consumo de água, e em materiais de escritório, além de implantar a logística reversa, e o gerenciamento de resíduos;
- Emissões - Foram adquiridos equipamentos mais modernos e introduzidos

procedimentos para evitar ou para minimizar a perda do gás SF6 para a atmosfera;

- Monitoramento de fumaça preta dos veículos a diesel da UHE Tucuruí, Regional do Amapá e Regional do Mato Grosso;
- Monitoramento de emissões atmosféricas das chaminés da UTE Santana.
- Efluentes - Monitoramento das Estações de Tratamento de Esgoto da Usina e Vila Residencial da Eletrobras Eletronorte (ETE) em Tucuruí - PA;
- Monitoramento da Estação de Tratamento de Efluentes Industriais (ETI) da UTE Santana, tendo resultados dentro do que a legislação determina.
- Monitoramento da qualidade água em Tucuruí(PA), Amapá(AP), UHE Samuel e Curuá-Uma (todas estão com os níveis dos efluentes recomendados para serem devolvidos aos corpos hídricos dentro dos critérios normativos).
- Poluição sonora - O monitoramento de ruídos é realizado na UTE Santana (AP) e nas UHE Tucuruí, Samuel e Coaracy Nunes;
- Resíduos: O gerenciamento de resíduos está implantado em algumas das regionais. A Empresa participa do projeto Recicla Norte onde os resíduos são doados para reciclagem. A sede da Eletrobras Eletronorte, em Brasília, mantém convênio com cooperativas para a reciclagem de papel e papelão. Em 2014, foram retiradas da Empresa 14.462,500 toneladas de material para reciclagem;
- Em Tucuruí, foram doadas, em 2014, 23.977 mudas de 66 espécies e 1.172.448 sementes de 78 espécies cultivadas durante o Programa de Germoplasma.

Encontra-se em andamento os Estudos de Impacto Ambiental dos seguintes aproveitamentos hidrelétricos: Água Limpa, Arraias, Cachoeira do Caí, Cachoeira dos Patos, Jamanxim, Jatobá, Marabá, São Luiz do Tapajós, Tabajara, Toricoejo, Torixoréu, Prainha e Sumaúma. Esses estudos são necessários para obtenção das Licenças Ambientais junto ao IBAMA ou órgãos estaduais de meio ambiente e permitem que os aproveitamentos sejam submetidos a leilão público de geração.

No período de abrangência do relatório, não houve derramamentos significativos.

No item Comunidades Locais encontram-se descritas as ações realizadas pela Eletronorte Eletrobras para mitigação dos impactos.

Povos Indígenas

(GRI HR9)

A Empresa executa programas de apoio, em parceria com a Funai, nas Terras Indígenas Parakanã, Waimiri Atroari e São Marcos, desenvolvendo ações de compensação aos impactos ambientais e sociais causados pelos empreendimentos.

O Programa Parakanã é uma ação indigenista desenvolvida com a comunidade Awaete Parakanã, habitantes da Terra Indígena Parakanã, com 351.000 hectares, localizada na

área de influência do reservatório da UHE Tucuruí, bacia do rio Tocantins. A população atual é de 1064 pessoas, distribuídas em 15 aldeias. Em 2014, o programa recebeu o repasse de R\$ 6.743.820,78.

O Programa Waimiri Atroari é desenvolvido com a comunidade Waimiri Atroari, que habita a Terra Indígena Waimiri Atroari, localizada em área de influência da UHE Balbina. Esta terra possui 2.585.611,96 hectares. A população atual é de 1.748 habitantes, distribuídos em 30 aldeias. Em 2014, o programa recebeu o repasse de R\$ 6.029.511,75.

Mediante Termo de Compromisso com a Associação dos Povos Indígenas da Terra São Marcos (APITSM), a Empresa desenvolve ações em decorrência da implantação da Linha de Transmissão 230 kV Boa Vista / Santa Elena, no estado de Roraima. Aproximadamente 5.000 pessoas das etnias Macuxi, Taurepang e Wapixana, habitantes de 45 aldeias, fazem parte do Programa Indígena São Marcos que possui uma área de 654.110 ha. Em 2014, o programa recebeu o investimento de R\$ 537.315,00. O valor total do Termo de Compromisso é de R\$ 8.000.000,00, atualizado anualmente pelo índice IPCA.

A Associação dos Povos Indígenas da etnia Krikati, localizada no estado do Maranhão, municípios de Lageado Novo, Amarante do Maranhão, Ribamar Fiquete, Sítio Novo e Montes Altos, abrange uma área de 144.775 ha. O Termo de Compromisso atende aproximadamente 1000 habitantes de 6 aldeias. Os recursos repassados em 2014 pela Eletrobras Eletronorte para a Associação de Pais e Mestres Indígena Krikati foi de R\$ 500.000,00. O valor total do Termo de Compromisso é de R\$ 1.500.000,00, atualizado anualmente pelo índice IPCA.

A Empresa executa programas de apoio em parceria com a Funai nas Terras Indígenas Parakanã, Waimiri Atroari e São Marcos, desenvolvendo ações de compensação a impactos ambientais e sociais causados por empreendimentos em operação.

A Eletrobras Eletronorte não constatou, no período a que se refere este relatório, nenhum caso de violação direitos dos povos indígenas.

Preservação do Patrimônio Cultural e Arqueológico

A preservação do patrimônio arqueológico, em conformidade com as normativas do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - Iphan, tem sido realizada sistematicamente pela Eletrobras Eletronorte. No processo de licenciamento ambiental é feito o levantamento e o resgate dos sítios arqueológicos e culturais detectados nas áreas de servidão de linhas de transmissão.

Atualmente, encontra-se em andamento projeto que objetiva a definição dos documentos licitatórios para a prestação de serviços de curadoria do acervo arqueológico existente na Usina Hidrelétrica de Samuel – UHE Samuel. Este projeto visa a revisão da curadoria e vistorias passadas, realizadas em grande parte entre 1980 e 2000 sobre o patrimônio arqueológico, depositado principalmente no Centro de Proteção Ambiental da Usina Hidrelétrica de Samuel/Porto Velho-RO (CPA UHE Samuel), com algumas amostras expositivas utilizadas na sede da Eletrobras Eletronorte em Brasília e no Museu Estadual de Rondônia.

Custos Ambientais

(GRI, EN30)

A Eletrobras Eletronorte segue, desde 2008, o requisito legal nº 1003/04 do Conselho Federal de Contabilidade, que estabelece procedimentos para evidenciar informações de natureza social e ambiental, com o objetivo de demonstrar à sociedade a participação e a responsabilidade social da entidade, regulamentado por meio da Nota Técnica EEM/FCO 001/2008.

Os dados dos custos e investimentos ambientais de 2014 estão apresentados na tabela seguinte (com maior detalhamento em virtude de mudança da metodologia de coleta):

QUANTITATIVO	2013	2014
Custeio (R\$)		
Gestão Ambiental (consultorias ambientais)	539.499,85	14.685.235,29
Gestão Ambiental (pessoal interno, custos da área de meio ambiente)	798.640,08	1.826.543,76
Preservação da Biodiversidade	0,01	4.242.426,53
Recuperação de Áreas Degradadas e Proteção de Áreas	1.103.316,05	914.507,62
Remediação de Áreas Contaminadas	0,01	437,62
Tratamento de efluentes líquidos	0,01	374.869,06
Tratamento de emissões atmosféricas	0,01	3.678,36
Pesquisa e Desenvolvimento	0,01	1.092.734,73
Coleta, tratamento e disposição de resíduos	367.698,52	408.333,85
Outros	26.594.366,02	82.631.220,81
Investimento (R\$)		
Gestão Ambiental (consultorias ambientais)	0,01	188.386,73
Coleta, tratamento e disposição de resíduos	0,01	8.000,00
Gestão Ambiental (pessoal interno, custos da área de meio ambiente)	0,01	4.733.277,47
Tratamento de efluentes líquidos	0,01	0,01
Preservação da Biodiversidade	0,01	50.445,40
Recuperação de Áreas Degradadas e Proteção de Áreas	0,01	255.830,03
Pesquisa e Desenvolvimento	4.773.143,59	835.647,93
Tratamento de emissões atmosféricas	0,01	0,01
Remediação de Áreas Contaminadas	0,01	0,01
Outros	11.054.966,41	5.375.509,03
Total de Investimentos e Gastos em Proteção Ambiental (R\$)		
Educação e treinamento, serviços externos de gestão ambiental, certificação externa de sistemas de gestão, pessoal para atividades gerais de gestão ambiental, pesquisa e desenvolvimento, dentre outros.	0,01	11.439.096,60

Despesas extras para instalar tecnologias mais limpas (ex.: custo adicional além das tecnologias- padrão)	0,01	0,01
Tratamento e disposição de resíduos, tratamento de emissões, despesas com compra e uso de certificados de emissão.	0,01	8.000,00

Emissões de Gases Efeito Estufa

(GRI, EN18)

A Eletrobras Eletronorte definiu estratégias para melhorar seus indicadores e propor redução de suas emissões de gases efeito estufa (GEE), conforme determinação e orientação da Eletrobras. Assim, declarou a redução nas variáveis de consumo de energia elétrica – ICEE e redução de consumo de combustível veicular –ICCV.

Com base no IGS foram estabelecidas metas para estas duas variáveis:

Metas de Redução de Gases de Efeito Estufa - GEE

VARIÁVEL	2015	2016	2017	2018
Indicador de Consumo Energia Elétrica - ICEE	1,8%	1,5%	1,3%	1,1%
Indicador de Consumo de Combustível Veicular - ICCV	1,5%	1,8%	2,2%	2,7%

Além destas metas declaradas houve outra ação visando à melhoria e uniformidade de redução das emissões de gases efeito estufa em outra variável muito sensível no processo produtivo da empresa, e também com grande efeito á poluição atmosférica. Esta iniciativa foi a especificação de uma Instrução Técnica de Manutenção – ITM para os equipamentos elétricos que utilizam o gás Hexafluoreto de Enxofre - SF₆, que apesar da quantidade relativamente baixa, o mesmo é muito mais nocivo a camada de ozônio que o Dióxido de Carbono.

Após elaborar instrução específica, em 2012, a Eletrobras Eletronorte iniciou a aquisição de equipamento próprio para medição do teor de umidade, pureza e controle das características do SF₆ para sua reutilização ou envio para tratamento ou descarte adequado do gás contaminado.

Em 2014, o processo de coleta de dados foi aperfeiçoado, com a introdução de muitas localidades que antes não monitoravam o uso do SF₆. Os dados de 2012/2013 para o SF₆ (1.777kg) foram elevados em 2013/2014 para 3.871 kg, o que não representa a elevação das emissões, mas sim o registro efetivo das novas localidades incorporadas as medições.

Efetivamente, ocorreu melhora na emissão de SF₆ nos locais cujo monitoramento já era realizado anteriormente.

Áreas Protegidas e Biodiversidade

(GRI, EN11, EN13, EN14)

A Eletrobras Eletronorte possui dois grandes reservatórios: o da Usina Hidrelétrica de Tucuruí, com 3.008,14 km² e o da Usina Hidrelétrica de Samuel com 585 km².

Nestes reservatórios se situam as Unidades de Conservação que têm o objetivo de manter a diversidade biológica regional. São áreas que aliam o desenvolvimento de pesquisas com uso racional dos recursos naturais. A legislação ambiental brasileira determina que empreendimentos de grande impacto compensem os danos causados ao meio ambiente com a implementação e o fortalecimento de unidades de conservação. Atendendo a essas exigências, a Eletrobras Eletronorte apoia as seguintes atividades:

- demarcação das terras;
- projetos de desenvolvimento das populações residentes;
- atividades de proteção e vigilância às áreas;
- atividades de educação ambiental às populações locais.

O quadro abaixo detalha tamanho da área possuída, arrendada ou administrada dentro de áreas protegidas ou adjacente a elas, e áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas:

Tipo de Área	Quantitativo (km ²)
Áreas protegidas adjacentes	720,00
Área Operacional da Organização	3.593,14
Áreas protegidas inseridas na área operacional da organização	5.687,00

O Mosaico de Unidades de Conservação do Lago de Tucuruí foi criado pelo Governo do Pará (Lei Estadual nº 6451, de 08.04.2002), com o objetivo de ordenar o uso dos recursos naturais no lago da usina e em seu entorno. O Mosaico é composto pelas seguintes áreas protegidas: Área de Proteção Ambiental do Lago de Tucuruí – APA Tucuruí, com 568.667 ha, duas Reservas de Desenvolvimento Sustentável - RDS (Alcobaça com 36.128 ha e RDS Pucuruí-Ararão com 29.049 ha) e duas Zonas de Preservação da Vida Silvestre – ZPVS (Área de Soltura 3 com 10.009 ha e Área de Soltura 4 com 20.207 ha).

Os objetivos de criação da APA são:

- I. promoção da melhoria da qualidade de vida da população local, inclusive a tradicional;
- II. a realização de estudos técnico-científicos para a conservação dos recursos naturais;
- III. o desenvolvimento de projetos de uso sustentável dos recursos naturais;

- IV. a proteção e restauração da diversidade biológica, inclusive quanto a sua valorização econômica e social, dos recursos genéticos e das espécies ameaçadas de extinção;
- V. a recuperação de áreas alteradas;
- VI. o disciplinamento do processo de ocupação da área;
- VII a proteção das características relevantes de natureza geológica, geomorfológica, espeleológica, arqueológica, paleontológica e cultural;
- VIII. o estabelecimento de condições necessárias à promoção da interpretação e da educação ambiental, da recreação e do ecoturismo;
- IX. a proteção dos recursos naturais necessários à subsistência da população local, inclusive a tradicional, preservando o seu conhecimento e a sua cultura, visando o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

As Áreas de Soltura 3 e 4 foram designadas parte integrante da APA Tucuruí, como Zonas de Preservação da Vida Silvestre considerando a grande relevância para a conservação da biodiversidade regional, a pesquisa científica e a necessidade de resguardar áreas com características naturais importantes.

Em 1989, foi criada pelo Governo do Estado de Rondônia, a Estação Ecológica de Samuel, com cerca de 72 mil hectares, que tem como objetivo a proteção da área representativa dos ecossistemas naturais da bacia do rio Jamari e a preservação da biodiversidade da área.

Comunidades Locais

(GRI, EN26, EU20, EU22, SO9, SO10)

A Eletrobras Eletronorte tem a preocupação, desde os estudos iniciais de um projeto, em evitar deslocamentos e reassentamentos de população desnecessários. No processo de licenciamento ambiental, a comunidade participa de Audiências Públicas para que possa conhecer o Projeto e se manifestar a respeito.

Em empreendimentos de linhas de transmissão realiza abordagem aos proprietários dando-lhes conhecimento do empreendimento, informando sobre todas as etapas a serem desenvolvidas, desde topografia até a fase operacional, explicando-lhes, também, sobre os seus direitos e obrigações quanto a servidão a ser instituída sobre o seu imóvel.

No caso da geração, no que concerne à comunicação, a Empresa sustenta uma abordagem envolvendo as comunidades afetadas desde a fase dos estudos de viabilidade.

Em 2014, não houve mudanças involuntárias e deslocamento consensual físico e econômico de pessoas ou comunidades. Em caso de interferência, a Empresa tem por prática desenvolver ações e programas junto às comunidades visando garantir a integridade social e econômica, bem como a proteção das identidades culturais.

Exemplo é o Programa São Marcos, desenvolvido junto à Comunidade Indígena São Marcos, em Roraima. Com ações sendo realizadas desde 1998, a Eletronorte buscou viabilizar um empreendimento de transmissão, mantendo a integridade e o desenvolvimento da Comunidade Indígena.

A Eletrobras Eletronorte, quando necessário, também utiliza a contratação de empresas, como a Ecare, que por meio do contrato 4500073662 realiu a liberação e regularização da faixa de servidão da LT Jorge Teixeira/Lechuga, localizada em Manaus. Outro exemplo foi a contratação da empresa Marciana Ueno, contrato 4500079524, para realizar a liberação e regularização da faixa de servidão da LT Jorge Teixeira/Lechuga C3 e subestações associadas, também localizadas na cidade de Manaus – AM. As empresas contratadas são responsáveis por realizar todas as fases desses processo, desde o levantamento cadastral e fundiário, até a indenização e regularização fundiária.

A implantação de usinas hidrelétricas, linhas de transmissão e subestações de energia elétricas são atividades com impactos negativos significativos sobre as comunidades atingidas. Assim, todos estes tipos de empreendimentos necessitam de licenciamento ambiental, sendo realizados estudos de avaliação dos impactos potenciais e/ou reais, bem como as formas de mitigação e compensação que compõem as condicionantes socioambientais definidas pelo órgão de licenciamento ambiental. Os planos de inserção regional de montante - PIRTUC e de jusante - PIRJUS da UHE Tucuruí são parte dos condicionantes socioambientais constantes da licença de operação da UHE Tucuruí.

Os Planos de Inserção Regional - PIRTUC e PIRJUS são programas concebidos para período de 20 anos que visam fomentar o desenvolvimento regional dos municípios da área de influência da UHE Tucuruí como forma de compensar os impactos negativos causados pelo empreendimento. Tem como instituições parceiras o Governo Federal e Estadual, Prefeituras, universidades, associações de classe e de movimentos sociais.

O PIRTUC abrange sete municípios paraenses a montante da usina: Tucuruí, Breu Branco, Novo Repartimento, Itupiranga, Nova Ipixuna, Jacundá e Goianésia do Pará. Público Alvo - População dos referidos municípios. Data de Início do Plano – 2002.

O PIRJUS abrange cinco municípios paraenses a jusante da UHE Tucuruí: Baião, Igarapé Miri, Limoeiro do Ajuru, Mocajuba e Cametá. Público Alvo - População dos referidos municípios. Data de Início do Plano – 2004.

Os programas e projetos estão estruturados em eixos de desenvolvimento, os quais se constituem em opções estratégicas, que procuram equacionar os pontos de estrangulamentos e explorar as potencialidades regionais:

- EIXO 1 - Adensamento das Cadeias Produtivas: Ações voltadas para a solução dos estrangulamentos da competitividade das cadeias produtivas de maior potencialidade regional - pecuária, pesca, turismo, madeira, fruticultura e agroindústria;
- EIXO 2 - Recuperação e controle ambiental: Ações de regulação e controle ambiental que estabeleça limites e formas de organização da produção de acordo com o princípio do desenvolvimento sustentável;

- EIXO 3 - Infraestrutura visando o aumento da competitividade e da eficiência econômica;
- EIXO 4. Educação e capacitação da sociedade: ações e iniciativas para o aumento do nível geral de escolaridade da população, capacitação técnica e profissional de empresários e da mão de obra local;
- EIXO 5 - Desenvolvimento institucional e organizacional: Ações voltadas para estimular a organização da sociedade e a criação de formas institucionais de representação e controle social.

Os seguintes projetos foram implantados nos diversos eixos nos municípios da área de influência da UHE Tucuruí até 2014: construção de escolas tradicionais e de formação técnica, aquisição de equipamentos e material didático, construção de quadras de esportes e complexos poliesportivos, praças e espaços públicos, urbanização e pavimentação das sedes municipais, recuperação de orla ribeirinha, construção de rampas para desembarque pesqueiro, construção de complexos administrativos municipais, investimento em infraestrutura de transporte para escoamento de produção rural e equipamentos agrícolas e patrulhas mecanizadas aos municípios, diversos cursos de capacitação dos produtores rurais e de gestores locais.

A Gestão da Eficiência Energética

(GRI, EN5, EN7, EU7)

A Gestão da Eficiência Energética encontra suporte no Programa Eletronorte de Eficiência Energética – PEEE, criado em 2 de março de 2005, cuja finalidade é ser um instrumento para o desenvolvimento de ações de combate ao desperdício e redução de custo com energia elétrica, por intermédio de programas e projetos de eficiência energética.

As principais diretrizes utilizadas para o desenvolvimento do processo de gestão da eficiência energética originam-se do CIEESE (Comitê Integrado de Eficiência Energética do Sistema Eletrobras), da CPT (Comissão de Política Tecnológica) e das Políticas de Eficiência Energética da Eletrobras Eletronorte. Os principais insumos provêm do PROCEL (Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica) e do GRI (*Global Reporting Initiative*), dentro do aspecto da energia. Os recursos utilizados para o desenvolvimentos das ações de eficiência são próprios, oriundos de parcerias ou do próprio PROCEL.

O PEEE desenvolve-se por meio de Ações Externas (voltadas à demanda de energia, ou seja, à sociedade) e Ações Internas (voltadas à oferta de energia, ou seja, às instalações da Eletrobras Eletronorte). As Ações Externas do PEEE possuem três vertentes: Gestão Energética Municipal – GEM, Programas Educacionais e Projetos de Eficiência Energética.

Dentro das ações externas em 2014, destaca-se:

- Continuação da execução de PLAMGEs (Plano Municipal de Gestão da Energia Elétrica) em 09 municípios nos estados do Mato Grosso, Pará, Maranhão e Rondônia na vertente do GEM;

- Entrega de 02 PLAMGEs de Capanema e Bragança, ambos do estado do Pará;
- Economia de mais de R\$700 mil com a implantação da GEM na prefeitura de Belém-PA. Ressalta-se que a economia com projeto GEM já alcançou um total de R\$ 6.255.314,00 dentro das prefeituras que já participaram do projeto;
- Implantação do Programa Educacional de Conservação de Energia no Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão – IFMA.

Do ponto de vista de ações internas realizadas em 2014, ressalta-se que a Diretoria de Operação da Eletrobras Eletronorte inseriu no contrato de gestão de suas unidades descentralizadas um indicador de redução do consumo próprio de energia elétrica, denominado ICEE, alinhado à Declaração de Compromisso sobre Mudança Climática assinada pelo Eletrobras. Diante disso, desencadeou-se uma série de ações como: gestão corporativa de consumo e faturamento de energia elétrica nas instalações da Eletrobras Eletronorte, revitalização das CICEs (Comissões Internas de Conservação de Energia) existentes, início de implantação da ISO 50.001 na usina de Tucuruí, retrofit em sistemas de iluminação, mudança na forma de uso de equipamentos finais de energia elétrica e diagnósticos energéticos.

Até meados de 2013 não eram usadas ferramentas para a gestão do consumo de energia nas unidades consumidora da Eletrobras Eletronorte. Em 2014, a Empresa passou a usar o software SIEM para essa gestão. A Eletrobras Eletronorte possui unidades consumidoras de energia elétrica onde seu consumo é faturado por meio de faturas (emitidas pelas concessionárias de distribuição de energia elétrica locais) ou não faturadas (planilhas emitidas pela unidade de produção própria – quando há medição). Para o controle e gestão dessa quantidade significativa de dados foi utilizado software de gestão de faturas e do consumo da energia elétrica das Unidades Consumidoras - UC. O programa utilizado para o suporte desse novo processo é o software SIEMWEB - Sistema de Informação Energética Municipal na plataforma WEB – Desenvolvido pela Eletrobras, no âmbito do Procel GEM - Gestão Energética. Esse software, gratuito, tem com objetivo auxiliar na gestão da energia elétrica de prefeituras e se aplica as necessidades da Eletrobras Eletronorte.

Com as novas práticas, em 2014, a Empresa teve redução de 3,46% em relação ao ano de 2013, o que equivale a 284.676,80 kWh, considerando 50 unidades consumidoras de um montante de 106. As ações de otimização da energia nas instalações do Centro de Tecnologia resultaram em uma redução de aproximadamente 12,68%, equivalente a 167.718,00 kWh, no acumulado de 2014. Foram levantados os equipamentos que mais consomem energia e o horário de funcionamento, e com esses dados disponíveis criou-se rotina de procedimento do uso dos equipamentos e acompanhamentos.

A Gestão da Inovação Tecnológica

(GRI, EU8)

A Gestão da Inovação Tecnológica é norteada por dois programas, geridos pela Superintendência de Gestão da Inovação Tecnológica e Eficiência Energética - OIE: Programa Eletronorte de Pesquisa e Desenvolvimento – PEPD, cujo principal objetivo é a gestão de P&D com vistas à inovação e o Programa Eletronorte de Propriedade

Intelectual – PEPI, que busca criar a cultura da inovação na Eletrobras Eletronorte.

A Gestão da Inovação possui como diretriz a Lei 11.196/05, segundo a qual Inovação Tecnológica é “a concepção de novo produto ou processo de fabricação, bem como a agregação de novas funcionalidades ou características ao produto ou processo que implique melhorias incrementais e efetivo ganho de qualidade ou produtividade, resultando maior competitividade no mercado”.

Como insumo a essa gestão, dentre outras, estão a Lei 9.991/00, que determina a realização de investimentos em P&D e em eficiência energética, a Lei 10973/04, que dispõe sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica, e a Lei 9279/96, que regula direitos e obrigações relativos à propriedade industrial.

Nesse ínterim, percebe-se a busca constante da Eletrobras Eletronorte pelo alcance de produtos aptos a gerarem redução de seus custos operacionais e/ou aumento de sua receita, fortalecendo-a no mercado de geração e transmissão de energia elétrica e outros negócios afins.

Os instrumentos utilizados para apoiar, financiar e incentivar a inovação possuem origem interna:

- Recursos internos voltados ao desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras pelos próprios colaboradores a fim de eliminar perdas nas Plantas da Empresa; e
- Recursos para aquisição de inovações com originalidade apenas para a Eletrobras Eletronorte.

Ou externa:

- Lei 9.991/00, que dispõe sobre a realização de investimentos em P&D e eficiência energética;
- Financiadora de Estudos e Projetos – Finep; e
- Centro de Pesquisas de Energia Elétrica – Cepel que além do desenvolvimento de projetos de pesquisas com visão sistêmica para as empresas Eletrobras, atua na realização de ensaios laboratoriais para projetos de P&D+I (aporte financeiro institucional).

O Plano Diretor de Inovação Tecnológica – PDIT, aprovado pela Diretoria da Eletrobras Eletronorte, possui como premissa um funil de ideias cuja saída são inovações, sendo o responsável por direcionar os investimentos em P&D+I da Empresa e adequá-los à sua estratégia. Em 2014, o desdobramento do Plano deu-se, entre outros, por meio da Ideação Externa, onde foram alcançados os seguintes números:

- 281 ideias captadas X 74 ideias aprovadas; e
- 71 projetos captados X 11 projetos aprovados (cerca de R\$20 milhões).

O investimento em ciência e tecnologia atingiu, no período de 2001 a 2014, o montante de 252 projetos de P&D geridos, totalizando R\$ 181.927.010,67. Nesse último ano, destaca-se a contratação de 4 projetos e a conclusão de outros 4. Os investimentos no fomento à inovação em 2014 podem ser assim detalhados:

Projetos	R\$
Projetos Contratados em 2014	R\$ 47.090.839,64*
Projetos Concluídos em 2014	R\$ 9.938.388,52*
Investimentos em P&D em 2014	
Projetos de P&D	R\$ 12.221.969,24
FNDCT	R\$ 21.367.501,74
EPE (MME)	R\$ 10.683.750,78
CEPEL	R\$ 12.414.611,00
TOTAL	R\$ 56.687.832,76

* Valor total dos projetos.

Os quatro projetos contratados, todos de grande importância para o Setor Elétrico, com os respectivos valores despendidos em 2014 foram:

Projetos	R\$
Cabeça de Série para Sistema de Tecnologia Óptica de Medição de Temperatura em UHE	R\$ 377.463,11
Desenvolvimento de uma plataforma aérea para configurar uma nova forma de trabalho no processo de manutenção e inspeção em LT's	R\$ 4.077.620,82
Ensaio e modelagem da resistência à fadiga eólica da montagem grampo de suspensão/cabo para condutores de alumínio submetidos a altos níveis de EDS	R\$ 852.671,77
Transmissão em Ultra Alta Tensão no Sistema Interligado Nacional - Edital de Seleção Pública Conjunta ANEEL/BNDES/FINEP de Apoio à Inovação Tecnológica no Setor Elétrico – INOVA ENERGIA 01/2013	R\$ 843,43*
TOTAL	R\$ 5.308.599,13

* Projeto encontra-se em fase inicial.

Complementarmente, cabe à OIE a gestão do Prêmio Muiraquitã de Inovação Tecnológica da Eletrobras Eletronorte. O evento bienal, atualmente em sua 7ª edição, tendo como objetivo o fomento à inovação continuada e o reconhecimento do esforço inovador dos empregados e dos gerentes de projetos desenvolvidos por instituição de pesquisas, foi realizado no período de 04 a 06.11.2014, na cidade de Tucuruí – PA. De 47 trabalhos participantes, que incluem além de P&D desenvolvidos pelos colaboradores as que foram desenvolvidas por instituições de pesquisas, 21 geraram inovação para a Empresa, sendo premiados:

Categoria	Faixa	Trabalhos premiados
Projeto de P&D desenvolvido por Empregado (recurso interno) - 41	Prata	1
	Bronze	20
Projetos P&D desenvolvido por Instituição de Pesquisa (recurso ANEEL) - 6	Ouro	1
	Bronze	2

Como resultado do efetivo processo de Gestão da Inovação Tecnológica na Eletrobras Eletronorte, menciona-se que, conforme Manual de P&D Aneel, 2012, “após o encerramento do projeto, a ANEEL fará uma avaliação criteriosa dos resultados alcançados e dos gastos incorridos, para fins de aprovação, total ou parcial, do projeto e reconhecimento dos investimentos realizados.” Assim, sendo, dos projetos finalizados e avaliados pela ANEEL em 2014, a Empresa obteve 97% de seus gastos reconhecidos:

Valor aportado nos projetos avaliados	R\$ 959.595,91
Valor Reconhecido pela ANEEL	R\$ 934.948,07
% dos gastos reconhecidos	97,4%

Ainda, como resultado alcançado, pode-se citar:

- Acúmulo, no período de 2001 a 2014, de 54 pedidos de patente, sendo 4 apenas no último ano; e
- Benefício, em 2014 (ano base 2013), obtido pela Empresa no que se refere ao incentivo fiscal previsto na Lei do Bem, que foi de R\$3.059.489,65.

QUANTITATIVO	2012	2013	2014
Gastos com Pesquisa e Desenvolvimento (R\$)			
Eficiência Energética	298.916,00	0,00	0,00
Tecnologias de energia renovável	0,00	337.283,67	468.690,19
Tecnologias de transmissão e distribuição	4.108.844,08	54.277.219,57	8.568.825,77
Geração e tecnologias avançadas	6.098.363,42	3.481.281,58	896.144,21
Serviços inovadores relacionados à sustentabilidade	4.115.130,05	3.120.935,07	867.156,09

Indicadores Ambientais
(GRI, EN3, EN4, EN8, EN9, EN10, EN16, EN17, EN22, EN24 e EU2)

ÁGUA				
NOME DA VARIÁVEL	UNIDADE MEDIDA	2012	2013	2014
Água consumida a partir de fontes subterrâneas (poços, nascentes) - Atividades Administrativas	m ³	2.642,12	14.464,06	28.539,79 ¹
Consumo total de água a partir da Rede de Abastecimento da Concessionária de Saneamento - Atividades Administrativas	m ³	44.358,80	31.149,80	35.982,30
Água superfície (soma da produção ETA Vila, ETA-Usina e da água de resfriamento da Usina)	m ³	435.509.906.552	435.509.906.552	435.509.906.552
Coleta de água da chuva	m ³	405	921,04	764,02
Lançamento no rio (considerado somente a água de resfriamento, pois na instrução se exclui água de chuva e esgoto doméstico)	m ³	435.506.736,000	435.506.736,000	435.506.736,000

⁽¹⁾ Melhor gestão do Sistema IGS

ENERGIA				
NOME DA VARIÁVEL	UNIDADE MEDIDA	2012	2013	2014
Consumo total de energia elétrica das atividades administrativas	MWh	13.704,55 ¹	6.734,53	5.450,60
Consumo total de energia elétrica no processo de geração hidrelétrica	MWh	27.725,35	34.132,66	31.133,44
Consumo total de energia elétrica no processo de geração térmica	MWh	2.317,45	9.021,31 ²	ND

⁽¹⁾ **GEE 2002** ⁽²⁾ Aumento na geração térmica (IGS); **(NF)** Não informado

RESÍDUOS				
NOME DA VARIÁVEL	UNIDADE MEDIDA	2012	2013	2014
Total de resíduos Classe I gerados nas atividades administrativas	t	5,66	1,82	4,58
Total de resíduos Classe IIA gerados nas atividades administrativas	t	19,41	11,49	26,36 ¹
Total de resíduos Classe IIB gerados nas atividades administrativas	t	8,51	2,99	13,57 ¹
Total de resíduos Classe I gerados nas atividades de manutenção e operação das usinas hidrelétrica	t	1.555,12 ²	54,14	28,57
Total de resíduos Classe IIA gerados nas atividades de manutenção e operação das usinas hidrelétricas	t	29,23	17,54	17,74
Total de resíduos Classe IIB gerados nas atividades de manutenção e operação das usinas hidrelétricas	t	11,62	19,0	2,5 ³
Total de resíduos Classe I gerados na geração térmica	t	48,59	30,0	0,84 ³

Total de resíduos Classe IIA gerados na operação de térmicas	t	0,6	0,6	0,6
Total de resíduos Classe IIB gerados na operação de térmicas	t	1,2	0,60	ND
Total de resíduos gerados na geração termelétrica	t	51,82	32,64	32,64
Total de resíduos Classe IIA gerados na operação de linhas de transmissão	t	30,63	12,90	12,25
Total de resíduos Classe IIB gerados na operação de linhas de transmissão	t	0,2	0,60	1,65
Total de resíduos Classe I gerados na operação de linhas de transmissão	t	5,36	7,70	1,41
Total de resíduos Classe IIA gerados na implantação de linhas de transmissão	t	177,16	0	1,85
Total de resíduos Classe IIB gerados na implantação de linhas de transmissão	t	76,0	0	2,3
Resíduos não perigosos (Classe II) destinados ao ATERRO INDUSTRIAL – Atividades Administrativas	t	12	0	0
Resíduos gerados destinados à COMPOSTAGEM – Atividades Administrativas	t	0,22	1,63	0,71
Resíduos gerados destinados à COLETA MUNICIPAL	t	13,58	41,44	49,32
Resíduos NÃO PERIGOSOS (Classe II) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Atividades administrativas	t	13,29	4,19	6,26
Resíduos perigosos (Classe I) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Atividades Administrativas	t	0	31,70	8,76 ³
Resíduos gerados destinados à RECICLAGEM – Atividades Administrativas	t	13,43	29,64	18,73
Resíduos gerados destinados à COLETA MUNICIPAL – Geração Hidrelétrica	t	3,57	8,25	3,46
Resíduos não perigosos (Classe II) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Geração Hidrelétrica	t	11,26	35,36	6,58 ³
Resíduos PERIGOSOS (Classe I) destinados ao COPROCESSAMENTO – Geração Hidrelétrica	t	84,26	0	34,97
Resíduos gerados destinados à RECICLAGEM – Geração Hidrelétrica	t	ND	8,93	0
Resíduos PERIGOSOS (Classe I) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Geração Hidrelétrica	t	2,4	53,69	25,73
Resíduos gerados destinados à REUTILIZAÇÃO – Geração Hidrelétrica	t	2,67	0	0,21
Resíduos gerados destinados à COLETA MUNICIPAL - Transmissão	t	3,30	4,01	3,02
Resíduos não perigosos (Classe II) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Transmissão	t	0,81	0,24	0,24
Resíduos perigosos (Classe I) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Transmissão	t	12,00	1,17	0 ³
Resíduos gerados destinados à RECICLAGEM – Transmissão	t	0	15,97	0,12
Resíduos não perigosos (Classe II) destinados ao ATERRO INDUSTRIAL – Transmissão	t	0	5,83	0

Resíduos não perigosos (Classe II) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Geração Térmica	t	1,08	1,2	1,2
Resíduos perigosos (Classe I) com ARMAZENAMENTO NO LOCAL – Geração Térmica	t	2,19	5,19	5,20

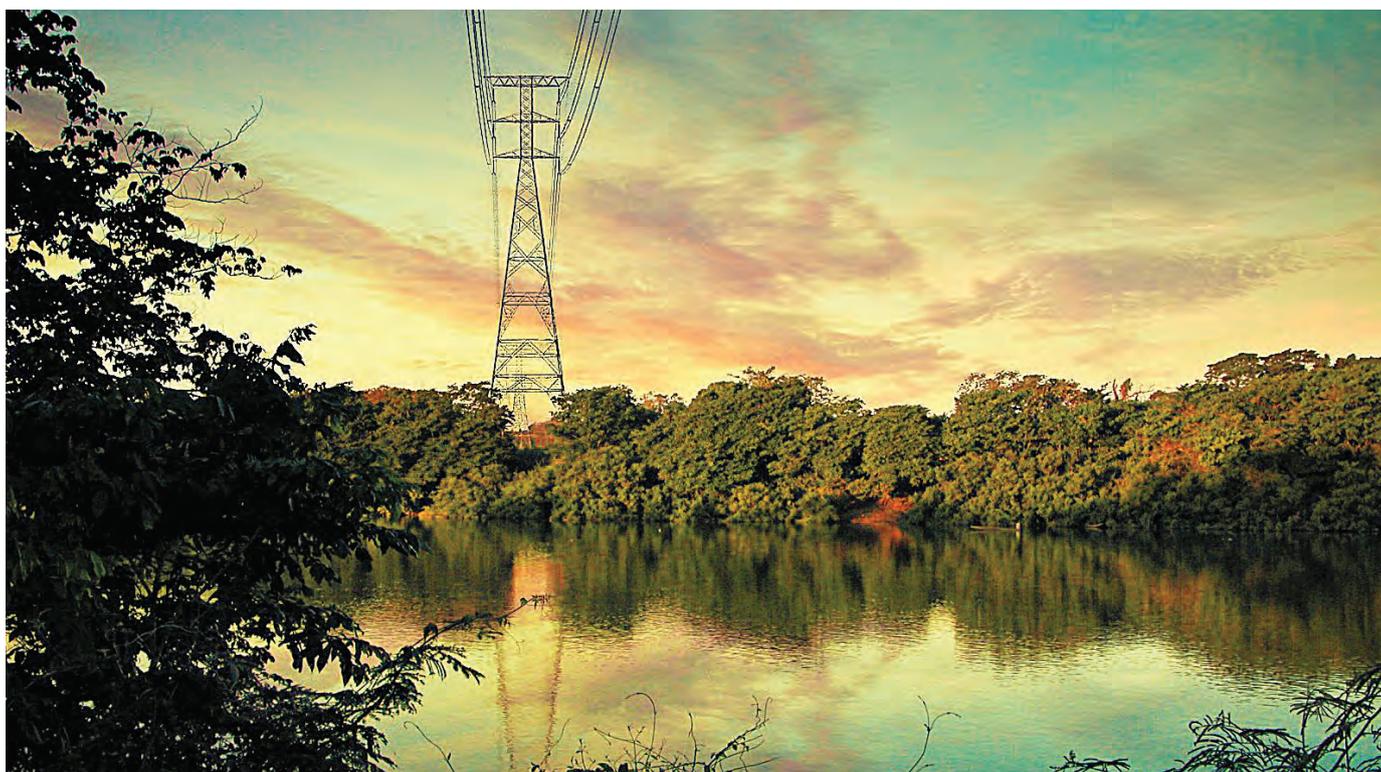
(¹) Melhor monitoramento do Sistema IGS

(²) falha na unidade dos dados inseridos

(³) Unidades que não inseriram dados no IGS

ÁREAS PROTEGIDAS				
NOME DA VARIÁVEL	UNIDADE MEDIDA	2012	2013	2014
Total de Área ocupada por reservatórios de Empreendimentos de geração Hidrelétrica em operação	km ²	3007	3007	3007
Áreas Protegidas que sofreram interferência de empreendimentos de Transmissão em implantação	km ²	0	26,99	0,37
Áreas Protegidas que sofreram interferência de empreendimentos de Transmissão em operação	km ²	0,011	1,1	0,11
Áreas Degradadas por empreendimentos de Transmissão em implantação que foram recuperadas	Km ²	0,500	1.160	0,350
Áreas Degradadas por empreendimentos de Transmissão em operação que foram recuperadas	Km ²	0,378	1.187	0,050
Empreendimentos de Geração Hídrica em operação com programas de monitoramento da fauna aprovados pelo órgão ambiental	un	-	-	1
Total de empreendimentos hidrelétricos em operação com programas de monitoramento da fauna ¹	un	-	-	1

(¹) Variável nova, alterando a variável de ictiofauna.



Anexos

ANEXO I - Balanço Social - Informações de Natureza Social e Ambiental

(Valores expressos em milhares de reais)

1 - Geração e distribuição de riqueza	Em 2014			Em 2013		
Distribuição do Valor Adicionado	7,80% governo	22,95% empregados		27,22% governo	23,79% empregados	
A Demonstração do Valor Adicionado - DVA está apresentada, na íntegra, no conjunto das Demonstrações Contábeis.	53,22% acionistas	17,03% financiadores % outros		29,60% acionistas	19,38% financiadores % outros	
2 - RECURSOS HUMANOS	Em 2014			Em 2013		
2.1 - Remuneração	Em 2014			Em 2013		
Folha de pagamento bruta (FPB)	599.391			699.094		
- Empregados	596.176			695.938		
- Administradores	3.215			3.156		
Relação entre a maior e a menor remuneração:						
- Empregados	19,60			18,49		
- Administradores	1,05			1,05		
2.2 - Benefício Concedidos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Encargos Sociais	176.711	29,48%	2,94%	257.587	36,85%	5,61%
Alimentação	39.299	6,56%	0,65%	41.235	5,90%	0,90%
Transporte	2.918	0,49%	0,05%	3.253	0,47%	0,07%
Previdência privada	32.493	5,42%	0,54%	32.907	4,71%	0,72%
Saúde	64.824	10,81%	1,08%	68.175	9,75%	1,49%
Segurança e medicina do trabalho	3.718	0,62%	0,06%	8.497	1,22%	0,19%
Educação ou auxílio Creche	8.469	1,41%	0,14%	8.654	1,24%	0,19%
Cultura	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	13.594	2,27%	0,23%	12.598	1,80%	0,27%
Participação nos lucros ou resultados	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Outros	87.804	14,65%	1,46%	94.646	13,54%	2,06%
Total	429.830	71,71%	7,16%	527.552	75,46%	11,49%
2.3 - Composição do Corpo Funcional	Em 2014			Em 2013		
Nº de empregados no final do exercício	3.355			3.394		
Nº de admissões	4			6		
Nº de demissões	43			369		
Nº de estagiários no final do exercício	337			379		

Nº de empregados portadores de necessidade especiais no final do exercício	27	30
Nº de prestadores de serviços terceirizados no final do exercício	382	399
Nº de empregados por sexo:		
- Masculino	2.690	2.726
- Feminino	665	668
Nº de empregados por faixa etária:		
- Menores de 18 anos	0	0
- De 18 a 35 anos	618	730
- De 36 a 60 anos	2.394	2.398
- Acima de 60 anos	343	266
Nº de empregados por nível de escolaridade:		
- Analfabetos	0	0
- Com ensino fundamental	302	308
- Com ensino médio	716	733
- Com ensino técnico	641	657
- Com ensino superior	1.346	1.356
- Pós-graduados	350	340
Percentual de ocupantes de cargos de chefia, por sexo:	82,00%	82,00%
- Masculino		
- Feminino	18,00%	18,00%

2.4 - Contingências e passivos trabalhistas:

Nº de processos trabalhistas movidos contra a entidade	207	151
Nº de processos trabalhistas julgados procedentes	20	19
Nº de processos trabalhistas julgados improcedentes	87	38
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça	423	1.417

3 - Interação da Entidade com o Ambiente Externo	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
--	-------------	------------	------------	-------------	------------	------------

3.1 - Relacionamento com a Comunidade						
Totais dos investimentos em:						
Educação	8	0,00%	0,00%	97	0,01%	0,00%
Cultura	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%

Saúde e infra-estrutura	11.956	1,41%	0,20%	9.295	0,56%	0,20%
Esporte e lazer	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Alimentação	1	0,00%	0,00%	1	0,00%	0,00%
Geração de trabalho e renda	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Outros	1.295	0,15%	0,02%	2.116	0,13%	0,05%
Total dos investimentos	13.260	1,56%	0,22%	11.509	0,70%	0,25%
Tributos (excluídos encargos sociais)	864.175	101,65%	14,39%	713.337	43,23%	15,54%
Compensação financeira pela utilização de recursos hídricos	224.891	26,45%	3,74%	207.335	12,56%	4,52%
Total - Relacionamento com a Comunidade	1.102.326	129,67%	18,35%	932.181	56,49%	20,31%

3.2 - Interação com os Fornecedores

São exigidos controles sobre:

Crítérios de responsabilidade social utilizados para a seleção de seus fornecedores

Em todas as licitações é exigido como requisito para habilitação, a apresentação de declaração, informando que a empresa não possui em seu quadro de funcionários a utilização de trabalho infantil, em cumprimento ao inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal. É exigido ainda ter conhecimento e concordar com os princípios e normas constantes do "Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens de Serviços" da Eletrobras Eletronorte, documento que estabelece regras gerais de conduta, envolvendo requisitos básicos de responsabilidade social e sustentabilidade.

4 - Interação com o Meio Ambiente	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	2.487	0,29%	0,04%	4.052	0,25%	0,09%
Investimentos e gastos com a preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	16.079	1,89%	0,27%	21.905	1,33%	0,48%
Investimentos e gastos com a educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos e administradores da entidade	54	0,01%	0,00%	361	0,02%	0,01%
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	281	0,03%	0,00%	1.474	0,09%	0,03%
Investimentos e gastos com outros projetos ambientais	16.847	1,98%	0,28%	13.266	0,80%	0,29%
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativas e/ou judicialmente	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Passivos e contingências ambientais	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total da Interação com o meio ambiente	35.748	4,21%	0,59%	41.058	2,49%	0,89%

5 - Outras informações

Receita Líquida (RL)	6.005.669	4.590.247
Resultado Operacional (RO)	850.115	1.650.285

Anexo II - Índice Remissivo

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
1.1	Estratégia e Análise (Mensagem do Presidente)	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização (como diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia.	1,3
1.2	Perfil Organizacional	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	36
2.1	Perfil Organizacional	Nome da organização.	16
2.2	Perfil Organizacional	Principais marcas, produtos e/ou serviços. A organização relatora deverá indicar a natureza de seu papel na oferta desses produtos e serviços e até que ponto faz uso de terceirização.	16
2.3	Perfil Organizacional	Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e <i>joint ventures</i> .	16
2.4	Perfil Organizacional	Localização da sede da organização.	16
2.5	Perfil Organizacional	Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório.	16
2.6	Perfil Organizacional	Tipo e natureza jurídica da propriedade.	16
2.7	Perfil Organizacional	Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/ beneficiários).	16
2.8	Perfil Organizacional	Porte da organização, incluindo: número de empregados; vendas líquidas; capitalização total discriminada em termos de dívida e patrimônio líquido (para organizações do setor privado); Quantidade de produtos ou serviços oferecidos. Além dos dados citados acima, sugere-se que as organizações forneçam outras informações, conforme apropriado, tais como ativo total, proprietários beneficiários (incluindo a identificação e o percentual de participação dos principais acionistas), vendas/receita por países/regiões que correspondam a 5% ou mais da receita total, custos por países/regiões que correspondam a 5% ou mais da receita total, número de empregados.	18
2.9	Perfil Organizacional	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> • localização ou mudanças nas operações, inclusive abertura, fechamento e expansão de unidades operacionais; • mudanças na estrutura do capital social e outra formação de capital, manutenção ou alteração nas operações (para organizações do setor privado). 	16
2.10	Perfil Organizacional	Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório.	17
3.1	Parâmetros para o Relatório	Período coberto pelo relatório (como ano contábil/civil) para as informações apresentadas	5
3.2	Parâmetros para o Relatório	Data do relatório anterior mais recente.	5

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
3.3	Parâmetros para o Relatório	Ciclo de emissão de relatório.	5
3.4	Parâmetros para o Relatório	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo.	5
3.5	Parâmetros para o Relatório	Processo para a definição do conteúdo do relatório.	5
3.6	Parâmetros para o Relatório	Limite do relatório.	5
3.7	Parâmetros para o Relatório	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório.	5
3.8	Parâmetros para o Relatório	Base para a elaboração do relatório no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações.	5
3.11	Parâmetros para o Relatório	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	5
3.12	Parâmetros para o Relatório	Indicação de localização do sumário de conteúdo GRI	5
3.13	Parâmetros para o Relatório	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	5
4.1	Governança, Compromissos e Engajamento	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização. Descreva o mandato e composição de tais comitês (incluindo número de membros independentes e/ou membros nãoexecutivos) e indique qualquer responsabilidade e direta por desempenho econômico, social e ambiental.	28
4.2	Governança, Compromissos e Engajamento	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo (e, se for o caso, suas funções dentro da administração da organização e as razões para tal composição).	28
4.3	Governança, Compromissos e Engajamento	Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança. Declare como a organização define "independente" e "não-executivo". Esse elemento se aplica somente a organizações que têm estruturas de administração unitária (veja no glossário a definição de "membro independente").	28
4.4	Governança, Compromissos e Engajamento	Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou dêem orientações ao mais alto órgão de governança. Inclua referência a processos relativos a: <ul style="list-style-type: none"> • uso de deliberações de acionistas ou outros mecanismos que permitam aos acionistas minoritários expressar opiniões à alta direção; • informações e consulta aos empregados sobre as relações de trabalho com órgãos de representação formal, como "comissões de trabalhadores", em nível organizacional e representação de empregados no mais alto órgão de governança. Identifique temas relacionados a desempenho econômico, ambiental e social levantados por meio desses mecanismos durante o período coberto pelo relatório. 	28

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
4.5	Governança, Compromissos e Engajamento	Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos (incluindo acordos rescisórios) e o desempenho da organização (incluindo desempenho social e ambiental).	28
4.6	Governança, Compromissos e Engajamento	Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.	28
4.9	Governança, Compromissos e Engajamento	Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, assim como a adesão ou conformidade com normas acordadas internacionalmente, códigos de conduta e princípios. Inclua a frequência com que o mais alto órgão de governança avalia o desempenho de sustentabilidade.	28,29,30
4.11	Governança, Compromissos e Engajamento	Explicação caso a organização aplique o princípio da precaução.	36
4.12	Compromissos com iniciativas externas	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa. Inclua a data de adoção e países/unidades operacionais em que são aplicados e a gama de <i>stakeholders</i> envolvidos no desenvolvimento e governança dessas iniciativas (<i>multistakeholders</i> , por exemplo). Faça uma diferenciação entre iniciativas não-obrigatórias e voluntárias e outras que a organização tenha obrigatoriamente de cumprir.	31
4.13	Compromissos com iniciativas externas	Participação em associações (como federações de indústrias) e/ou organismos nacionais/ internacionais de defesa em que a organização: <ul style="list-style-type: none"> • possui assento em grupos responsáveis pela governança corporativa; • integra projetos ou comitês; • contribui com recursos de monta além da taxa básica como organização associada; • considera estratégica sua atuação como associada. Isso se refere principalmente à participação como associada do ponto de vista da organização.	31
4.15	Engajamento com Stakeholders	Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> com os quais se engajar. Inclui o processo da organização para a definição de seus <i>stakeholders</i> e para a determinação dos grupos com os quais se engajar ou não.	31
4.16	Engajamento com Stakeholders	Abordagens para o engajamento dos <i>stakeholders</i> , incluindo a frequência do engajamento por tipo e por grupos de <i>stakeholders</i> . Podem ser incluídos levantamentos, grupos de discussão, comitês comunitários, comitês de assessoria corporativa, comunicações por escrito, estruturas gerenciais e sindicais etc. A organização deve indicar se qualquer parte do engajamento foi realizada especificamente para o processo de preparação do relatório.	31
4.17	Engajamento com Stakeholders	Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do engajamento dos <i>stakeholders</i> e que medidas a organização tem adotado para tratá-los.	31

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
EC1	Desempenho Econômico	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	48
EC2	Desempenho Econômico	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas.	36
EC3	Desempenho Econômico	Cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício definido que a organização oferece	45
EC4	Desempenho Econômico	Ajuda financeira significativa recebida do governo	44
EC5	Desempenho Econômico	Variação da proporção do salário mais baixo por sexo em relação ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.	48,50
EC6	Desempenho Econômico	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	48
EC7	Desempenho Econômico	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	28
EC8	Desempenho Econômico	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infra-estrutura e serviços, principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono.	45,48
EC9	Desempenho Econômico	Identificação e descrição de impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos	47
EN3	Desempenho Ambiental	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.	88
EN4	Desempenho Ambiental	Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária.	88
EN5	Desempenho Ambiental	Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência.	83
EN7	Desempenho Ambiental	Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas.	83
EN8	Desempenho Ambiental	Total de retirada de água por fonte.	74,88
EN9	Desempenho Ambiental	Fontes hídricas afetadas significativamente por retirada de água	88
EN10	Desempenho Ambiental	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	74,88
EN11	Desempenho Ambiental	Localização e tamanho da área possuída, arrendada ou administrada dentro de áreas protegidas, ou adjacente a elas, e áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas.	80
EN13	Desempenho Ambiental	Habitats protegidos ou restaurados.	80
EN14	Desempenho Ambiental	Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade.	75,80
EN16	Desempenho Ambiental	Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso.	88

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
EN17	Desempenho Ambiental	Outras emissões indiretas relevantes de gases de efeito estufa, por peso.	88
EN18	Desempenho Ambiental	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas.	79
EN21	Desempenho Ambiental	Descarte total de água, por qualidade e destinação.	74
EN22	Desempenho Ambiental	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	88
EN23	Desempenho Ambiental	Número e volume total de derramamentos significativos.	75
EN24	Desempenho Ambiental	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basiléia ¹³ – Anexos I, II, III e VIII, e percentual de carregamentos de resíduos transportados internacionalmente.	88
EN26	Desempenho Ambiental	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos.	75,81
EN28	Desempenho Ambiental	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias resultantes da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não há registro de multas significativas ou sanções não monetárias decorrentes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.
EN30	Desempenho Ambiental	Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo.	78
EU1	Setorial - Elétrico	Capacidade instalada, separada por fonte de energia primária e regime regulatório	18
EU2	Setorial - Elétrico	Energia enviada para a rede, detalhada por fonte primária de energia e regime regulatório	88
EU4	Setorial - Elétrico	Extensão das linhas de transmissão e distribuição superficial e subterrânea, por regime regulatório	18
EU6	Setorial - Elétrico	Modelo de gestão para garantir a confiabilidade e disponibilidade de eletricidade de curto e longo prazo	40
EU7	Setorial - Elétrico	Programas de gerenciamento da demanda incluindo programas residenciais, comerciais, institucionais e industriais.	83
EU8	Setorial - Elétrico	Atividades de pesquisa e desenvolvimento e gastos com o objetivo de prover eletricidade de modo confiável e promover o desenvolvimento sustentável	84
EU14	Setorial - Elétrico	Programas e processos que asseguram a disponibilização de mão de obra qualificada	58
EU15	Setorial - Elétrico	Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região	64

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
EU16	Setorial - Elétrico	Políticas e condições relacionadas à saúde e segurança de funcionários, contratados e subcontratados	61
EU20	Setorial - Elétrico	Abordagem da gestão dos impactos do deslocamento	81
EU21	Setorial - Elétrico	Planejamento de medidas de contingência, calamidade/plano de gestão de emergência e programas de treinamento, e recuperação/planos de restauração	36
EU22	Setorial - Elétrico	Número de pessoas física ou economicamente deslocadas e compensadas, discriminadas por tipo de projeto	81
EU23	Setorial - Elétrico	Programas, incluindo aqueles realizados em parceria com o Governo, para melhorar ou manter o acesso à energia elétrica e o serviços de suporte ao cliente	66
EU25	Setorial - Elétrico	Número de mortes e lesões ao público envolvendo os ativos da empresa, incluindo decisões judiciais, acordos e processos judiciais pendentes sobre doenças	Não há registros de acidentes e óbitos relacionados aos usuários de serviço (público externo) envolvendo bens da empresa.
EU28	Setorial - Elétrico	Frequência de interrupção de energia	41
EU29	Setorial - Elétrico	Duração média de interrupções de energia	41
EU30	Setorial - Elétrico	Fator de disponibilidade média por fonte de energia e regime regulatório	40
HR1	Direitos Humanos	Percentual e número total de contratos de investimentos significativos que incluam cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos.	70
HR2	Direitos Humanos	Percentual de empresas contratadas, fornecedores e outros parceiros de negócio significativos que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos, e as medidas tomadas.	70
HR3	Direitos Humanos	Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento	58
HR4	Direitos Humanos	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	22
HR5	Direitos Humanos	Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	65
HR6	Direitos Humanos	Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e as medidas tomadas para contribuir para a abolição do trabalho infantil	70
HR7	Direitos Humanos	Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir com sua erradicação	70

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
HR8	Direitos Humanos	Percentual do pessoal de segurança submetido a treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a aspectos de direitos humanos que sejam relevantes às operações.	70
HR9	Direitos Humanos	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas	76
HR10	Direitos Humanos	Percentual e número total de operações que tenham sido objeto de revisões ou avaliação de impactos de direitos humanos.	0%
HR11	Direitos Humanos	Número de queixas relacionadas com os direitos humanos arquivados, tratadas e resolvidas através de mecanismos de reclamação formais.	70
LA1	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região.	50
LA2	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região.	52
LA3	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações em locais significativos.	64
LA4	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva.	65
LA6	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e por trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.	61
LA7	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	61
LA8	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves.	61,64
LA9	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Temas relativos a segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos.	65
LA10	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional.	58
LA11	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira	58,64
LA13	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	53

GRI	Tema	Descrição	Pág/Obs
LA14	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional.	50
LA15	Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente	Retorno ao trabalho e taxas de retenção, por gênero (licença-maternidade e licença-paternidade)	61
PR5	Responsabilidade pelo Produto	Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem essa satisfação.	23
PR6	Responsabilidade pelo Produto	Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio.	23
PR7	Responsabilidade pelo Produto	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	23
PR8	Responsabilidade pelo Produto	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes	23
PR9	Responsabilidade pelo Produto	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não foram verificadas multas com valor significativo no período
SO1	Sociedade	Percentual de operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impactos, e programas de desenvolvimento implantados.	66
SO3	Sociedade	Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.	30
SO4	Sociedade	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção.	30
SO5	Sociedade	Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies.	67
SO6	Sociedade	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.	0 (zero)
SO7	Sociedade	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	0 (zero)
SO8	Sociedade	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	Não foram verificadas multas com valor significativo no período
SO9	Sociedade	Operações com significativo impacto, potencial ou real, negativo sobre as comunidades locais.	66,81
SO10	Sociedade	Medidas de prevenção e mitigação nas operações com impactos potenciais ou reais negativos sobre locais comunidades.	81





Ministério de
Minas e Energia

