

# INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL



# 2014

# INGESA

PLAZA DE LAS DOBLAS, S/N  
14001 CÓRDOBA. ESPAÑA

T +34 957 48 66 44

F +34 957 49 63 36

[info@ingesa.eu](mailto:info@ingesa.eu)

[www.ingesa.eu](http://www.ingesa.eu)

Córdoba, 9 de junio de 2015

### **Carta de Renovación de Compromiso**

Estimados Srs.,

Mediante la presente carta, me complace comunicarles nuestro interés en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Sostenemos nuestro claro compromiso con las buenas prácticas de Gobierno en la empresa, integrando valores y principios a todos y cada uno de los miembros de la misma, fomentado la conciliación de la vida laboral y familiar y garantizando la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores. Todo ello encaminado a mantener el buen clima laboral, la transparencia y la accesibilidad que siempre nos han identificado y que nuestros clientes han valorado positivamente, generando en ellos confianza y seguridad.

Hemos renovado un año más nuestro compromiso firme con el respeto al medioambiente y gestión responsable de los recursos naturales utilizados a través de la certificación en Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001. Asimismo hemos trabajado para motivar y estimular a nuestros colaboradores a adoptar criterios de sostenibilidad en su gestión.

A lo largo del ejercicio anual 2014, INGESA ha consolidado su actividad en Áreas Rurales de Perú con la contratación de nuevos Proyectos encaminados a la ampliación de la cobertura de servicios básicos de agua potable y saneamiento o a la creación de nuevas infraestructuras educativas. Además de los proyectos de ingeniería hemos contratado un proyecto de supervisión social en áreas rurales de Perú en la región de Puno.

Hemos finalizado el proyecto de Redacción de la Normativa de Agua y Saneamiento para Zonas Rurales del Perú, un proyecto emblemático que pretende normalizar el buen uso de las tecnologías de agua, saneamiento y depuración para poblaciones rurales en todo el Perú.

Dentro del nuestro ámbito nacional, en 2014 hemos iniciado una nueva línea en el sector energético basada en la aplicación de los criterios de eficiencia energética a los sistemas de alumbrado público.

Precisamente uno de los objetivos para el presente año 2015 es consolidar esa estrategia en el sector energético con la captación de nuevos clientes y la materialización de los proyectos iniciados.

Otro de los objetivos para el 2015 es la captación de nuevos clientes en Perú en el ámbito de las infraestructuras viarias para proseguir nuestra actividad en Áreas rurales pero en el sector viario.

También, aunque a medio plazo, pretendemos conseguir la apertura de nuevos mercados en otros países mediante la consecución de un proyecto en Paraguay, Bolivia o Nicaragua.

Finalmente y en materia medioambiental nos proponemos reducir en un 2% el ratio de consumo de combustible respecto a 2014.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Atentamente,



**INGESA**  
INGENIERÍA Y ESTUDIOS DE ANDALUCÍA, S.L.

Jaime Linares Torralbo  
Director Gerente de INGESA S.L.

## DATOS DE LA EMPRESA

- Razón Social: INGENIERÍA Y ESTUDIOS DE ANDALUCÍA S.L.
- Domicilio Social: Plaza de las Doblas s/n, 14001 Córdoba, España
- Página Web: [www.ingesa.eu](http://www.ingesa.eu)
- Dirección de la Empresa: Plaza de las Doblas s/n, 14001 Córdoba, España
- Fecha de adhesión: junio de 2013
- Número de empleados: (9,88 plantilla media durante 2014)
- Actividad: Consultoría en Ingeniería Civil, Arquitectura y Urbanismo.

## PERIODO CUBIERTO POR LA COMUNICACIÓN DE PROGRESO

ENERO 2014-DICIEMBRE 2014

## INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Comunicación de Progreso describe las acciones desarrolladas por INGENIERÍA Y ESTUDIOS DE ANDALUCÍA S.L. (INGESA) para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias

## **DERECHOS HUMANOS:**

**PRINCIPIO 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.**

### **Nuestro Compromiso o Política**

INGESA tiene un firme compromiso en la protección de los Derechos Humanos:

- Promoviendo la Igualdad de Derechos entre hombres y mujeres, con independencia de edad, cultura y condiciones de discapacidad.
- Respetando a las personas desde el punto de vista de su diversidad cultural.
- Apostando por la integración de las personas en condiciones de vulnerabilidad.

### **Proceso y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

- Código de Buenas Prácticas, mantener empleos fijos, flexibilidad de horarios para conciliar vida laboral y familiar (horas de entrada para llevar a los hijos al colegio...). Jornada intensiva durante el verano.
- Respeto a los derechos civiles y políticos.
- Integridad de la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- Garantizar la igualdad de oportunidades mediante la implantación y seguimiento de nuestro Plan de Igualdad.
- Planificada la creación de nuevos puestos de trabajo en nuestra delegación de Lima (Perú) y la contratación de colaboradores locales.

### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- Cumplimiento de la legislación de Aplicación vigente (local, autonómica, estatal, europea e internacional).
- Velar por la Seguridad y Salud de los trabajadores directos e indirectos.
- Apuesta por la no discriminación tanto en la selección del personal como en los salarios.
- Inversión en países con economías emergentes promoviendo los valores de igualdad.

**PRINCIPIO 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

---

**Nuestro Compromiso o Política**

Nuestra empresa dispone de procedimientos que garantizan que nuestras compras a proveedores y la elección de nuestros colaboradores se realizan de forma responsable, en base a criterios éticos, sociales, laborales y ambientales.

---

**Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

---

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Mediante Nuestro proceso de evaluación de proveedores y colaboradores nos aseguramos que estos son responsables con su entorno y no vulneran los Derechos Humanos.

---

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

Para Garantizar que no se vulneran los Derechos Humanos tenemos implantados mecanismos y medidas a todas las partes interesadas:

- Promover y adoptar por parte de la Dirección principios y valores responsables con nuestro entorno.
- Mediante la encuesta de Satisfacción del Cliente.
- Implantación de procedimiento de elección de proveedores socialmente responsables.
- Seguimiento anual del Clima Laboral de la Empresa
- Exigir a nuestros proveedores el cumplimiento de la legislación vigente.

## ESTÁNDARES LABORALES:

**PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.**

### Nuestro Compromiso o Política

Dada la dimensión de nuestra empresa no es obligatorio contar con ninguna figura sindical en virtud de lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores, no obstante contamos con un delegado sindical según lo dispuesto en el artículo 62.

### Procesos y Sistemas de Aplicación

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Los trabajadores pueden exponer sus quejas y sugerencias a través de la encuesta de Clima Laboral que se realiza anualmente.

A través del Representante Sindical los trabajadores también pueden aportar sugerencias.

### Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Análisis de la encuesta de Clima Laboral
- Aportación de sugerencias al Representante de los trabajadores

**PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.**

---

**Nuestro Compromiso o Política**

A pesar de que no es un factor de riesgo la realización de trabajo forzoso o bajo coacción en nuestra organización se han adoptado medidas de conciliación que flexibilizan el horario a la entrada y salida del puesto de trabajo, según necesidades del personal.

- Reforzar el compromiso de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa asumido por INGESA, en orden a mejorar la calidad de vida de los empleados y de sus familias, así como de fomentar el principio de igualdad de oportunidades.
- Establecer principios de exclusión de cualquier medida que pudiese perjudicar la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras y trabajadores de INGESA.

---

**Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial

---

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

- Plantilla necesaria para la realización de los trabajos con formación adecuada para el desempeño de los mismos.
- Mejora en la organización del personal para la correcta distribución del trabajo.
- Medidas de conciliación laboral y familiar con flexibilidad de horarios.
- Mecanismos de comunicación con la Dirección de la empresa.

---

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- Durante este año la flexibilidad horaria ha permitido a los trabajadores de nuestra empresa conciliar vida personal y familiar.
- Cumplimiento con la legislación vigente en materia laboral y el cumplimiento exhaustivo de los convenios colectivos de aplicación.
- Cumplimiento de la Seguridad y Salud de sus trabajadores.
- Comunicación con los empleados a través de la intranet corporativa.



**PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**

---

**Nuestro Compromiso o Política**

INGESA cumple con toda la normativa aplicable en materia de trabajo infantil, no contemplándose éste como un riesgo para la organización ni organizaciones de nuestro entorno.

---

**Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

---

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Proceso de Internacionalización de la empresa en países con problemas de trabajo infantil. Nos cercioramos de colaborar y trabajar con organismos y empresas que respeten los derechos infantiles, aplicando en todo momento políticas de colaboración basadas en el cumplimiento y respecto de los derechos humanos.

---

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

Cumplimiento con toda la normativa aplicable en materia de trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.**

**Nuestro Compromiso o Política**

- Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles.
- Mejorar la distribución equilibrada de géneros.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios.
- Prevenir la discriminación laboral por razón de sexo, estableciendo un protocolo de actuación para estos casos.
- Garantizar el acceso en igualdad de hombres y mujeres a la formación de la empresa, con el fin de promover el desarrollo de la carrera profesional, mejorando su empleabilidad interna.
- Política de remuneraciones no discriminatoria.

**Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

- Proceso de Selección de Personal que establece mecanismos para garantizar el acceso y la promoción profesional en virtud de las aptitudes y capacitación de los aspirantes y velando por la igualdad de oportunidades y la no discriminación de los mismos.
- Implantación de un protocolo para la prevención de situaciones de acoso laboral y sexual.
- Plan de Formación para facilitar a todos los miembros de la organización las mismas oportunidades.

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- En este ejercicio del 2014 el 58,17% de la plantilla son hombres y el 41,83% de mujeres estando así muy cerca de la paridad.
- Mujeres en puestos de responsabilidad.
- El 70 % del empleo que genera nuestra empresa es de carácter indefinido, fomentando así la estabilidad en el empleo y la calidad del mismo.
- No se han producido casos de acoso laboral/ sexual, violencia de género o cualquier otra conducta que atente contra la dignidad de los empleados.

## **MEDIO AMBIENTE:**

**PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**

### **Nuestro Compromiso o Política**

A través de Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental, nuestra empresa vela por la conservación del Medioambiente. Tenemos el firme compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua del comportamiento ambiental. Diseñamos todas nuestras actividades optimizando el consumo de los recursos, disminuyendo y valorando los residuos y estableciendo mecanismos para minimizar los riesgos ambientales. Fomentamos la cultura de respeto al medio ambiente.

### **Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Implantación de indicadores ambientales y seguimiento de los mismos que nos permite la mejora del comportamiento ambiental de nuestra empresa.

### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- Cumplimiento de la legislación vigente en materia medioambiental.
- Ausencia de Incidencias Medioambientales.
- Sensibilización y Concienciación del personal en materia medioambiental a través de pautas medioambientales.

**PRINCIPIO 8: LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**

---

**Nuestro Compromiso o Política**

Nuestra empresa sensibiliza a todo el personal directo e indirecto en materia Medioambiental, fomentando un comportamiento responsable con el entorno.

Ponemos en conocimiento de nuestros colaboradores pautas Medioambientales que deben incorporar a sus procesos.

---

**Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

---

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

- Medidas para fomentar el ahorro de energía
- Reciclaje y Gestión de Residuos Generados
- Uso responsable de los recursos naturales

---

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- Reciclaje del papel generado por parte de un gestor de residuos autorizados.
- Recogida de los Residuos Peligrosos por parte de Gestores Autorizados.
- Cumplimiento de Buenas Prácticas Ambientales: Apagado de luces, configuración de los equipos para minimizar el consumo, ahorro de papel mediante envío de correos, impresión en papel borrador...
- Reducción de los siguientes consumos:
  - Descenso del consumo de papel en un 9,40 %.
  - Descenso del consumo de electricidad en un 10,51%.

**PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

---

**Nuestro Compromiso o Política**

Entre nuestros compromisos está la utilización de tecnologías que respeten el Medioambiente.

---

**Procesos y Sistemas de Aplicación**

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

---

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Desarrollo de proyectos de I+D+i relacionados con el Medioambiente y la Sostenibilidad.

---

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

Los resultados de la aplicación de las nuevas tecnologías son precisamente la disminución de los consumos anteriormente mencionados.

## ANTICORRUPCIÓN:

**PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.**

### Nuestro Compromiso o Política

- Prohibición explícita de dar y recibir sobornos.
- Compromiso de cumplimiento de todas las leyes y normas de los países en los que desarrollan sus operaciones.
- Compromiso explícito de cumplimiento de restricción y control de pagos de facilitación.
- Compromiso explícito y restricción del ofrecimiento y recepción de regalos.
- Política pública y disponible.
- Compromiso de control público de cualquier práctica irregular en el ámbito del consejo de administración.
- Transparencia de cualquier tipo de donación política y existencia de un procedimiento de aprobación e información respecto a esas donaciones.
- Extensión de la política a los grupos de interés y a la cadena de valor.

### Procesos y Sistemas de Aplicación

INGESA tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Gestión de I+D+i según la norma UNE 166002.
- Plan de Igualdad.
- Adhesión al Pacto Mundial.

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año.

Elaboración de un código ético en el que queden perfectamente reflejadas las políticas y actuaciones anticorrupción.

### Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

La transparencia y accesibilidad de nuestros sistemas de gestión así como de los mecanismos de comunicación con la Dirección de la empresa constituyen un indicador claro de los resultados.