

# Informe de Sostenibilidad

**ACERINOX 2014**



# INDICE

Declaraciones del Consejero Delegado .....	3-6
Proceso de elaboración de este informe .....	7-9
1.. Modelo de negocio .....	10-19
2.. Sostenibilidad en Acerinox .....	20-32
3.. Gobierno Corporativo .....	33-42
4.. Nuestros accionistas e inversores .....	43-45
5.. Nuestros clientes .....	46-59
6.. Nuestra gente .....	50-59
7.. Acerinox y el Medio Ambiente .....	60-70
8.. Nuestros proveedores .....	71-73
9.. Investigación, desarrollo e innovación .....	74-77
Anexo 1: Información complementaria .....	78-85
Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal .....	86-98
Anexo 3: Relación entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los indicadores GRI .....	99-100
...	

## Declaraciones del Consejero Delegado

## **Declaraciones del Consejero Delegado**

De la misma forma que hace un año decíamos que 2013 había sido el punto de inflexión en la valoración de la importancia de la industria europea gracias a los esfuerzos realizados por el Vicepresidente Tajani y su Steel Action Plan, 2014 puede haber sido el primer año de la recuperación de la industria europea, y no solamente de la del acero.

Efectivamente, tras varios años de incertidumbre la industria europea parece ir poco a poco encontrando el sitio que le es propio, que es estar a la vanguardia mundial en eficiencia, creatividad, innovación y uso responsable de los recursos.

Hay mucho aún por hacer, tantos años de desapego por parte de los poderes públicos han pasado factura, pero esos mismos poderes hoy presumen de los estándares de calidad ambiental y de estabilidad laboral que nuestra industria presenta y esperamos que ese legítimo orgullo permita no caer en los errores de décadas pasadas.

La industria europea y Acerinox a la cabeza está ya creando puestos de trabajo, puestos de trabajo estables, puestos de trabajo de calidad, de esos en los que los trabajadores reciben una formación que les hace imprescindibles para el ejercicio de una actividad por la que sienten apego. En las fábricas españolas del Grupo Acerinox y en sus oficinas más del 95% de los contratos – de todos los contratos, los existentes y los nuevos- son contratos indefinidos y la baja rotación de la plantilla genera antigüedades medias de 17-18 años y creciendo. Ningún otro sector de la economía presenta esos ratios.

La industria europea, y Acerinox a la cabeza, ha sido capaz de aumentar su productividad y mejorar su competitividad sin tener que depender de ayudas públicas. Se desenvuelve en un entorno regulatorio cada vez más exigente que sin embargo, no somos capaces – o no nos atrevemos – a exigir a nuestros competidores, confiriéndoles así una ventaja desleal que ni beneficia al medio ambiente, ni a los trabajadores, ni a los consumidores, ni, a medio plazo, a la economía global. Así y todo, la industria europea sigue, como decimos, siendo un referente de buen hacer.

La industria europea y a la cabeza, Acerinox, ha sido capaz de reducir sus emisiones y sus vertidos hasta niveles que hubieran parecido imposibles hace unos años o simplemente hasta eliminarlos del todo. Recicla de forma creciente y lejos de ser un elemento depredador y destructor del medio y de las colectividades en que se asienta ha pasado a constituir la mejor garantía de empleo estable, calidad de vida y de futuro en esas mismas comunidades.

En la lucha por la sostenibilidad quedan, sin embargo, algunos objetivos por conseguir. El primero es lograr que la regulación de algunos sectores como el energético responda a su objetivo de proteger los intereses generales de ciudadanos y consumidores y no sea un pretexto para asegurar – en el sentido

más literal- los beneficios de monopolios de hecho que no tienen justificación en una economía de mercado. El precio de la energía es hoy en día el gran enemigo de la industria europea y sobre todo de la española y la mayor amenaza que sobre ella pesa. No podremos presumir de una industria completamente sostenible mientras no exista un mercado realmente libre de la energía y en el que se asuma que los beneficios no se pueden garantizar por decreto y menos aún a costa de los clientes.

El segundo objetivo es lograr la necesaria seguridad jurídica. La industria requiere grandes inversiones de capital que se amortizan en periodos muy largos. Esa seguridad jurídica no existe en Europa y sobre todo no existe en España donde un legislador estatal cambia -y a veces de forma radical- regulaciones laborales, fiscales, mercantiles y administrativas cada año y de forma imprevisible y donde diecisiete legisladores menores intentan imitarle, consiguiéndolo, en materias de mercado, medioambiental, transporte por carretera y almacenamiento de residuos.

El tercer objetivo es no acabar con la gallina de los huevos de oro. La industria europea para ser líder medioambiental debe existir. Pretender que logre lo que ni la técnica ni la economía permiten es ilusorio y además otorga una ventaja competitiva al incumplidor. No hay ejemplos de una norma que se haya cumplido si ella misma premia el incumplimiento. Y eso es lo que hoy día pasa. No podemos endurecer los objetivos ambientales hasta que el resto de países -los no europeos- alcancen niveles similares al nuestro porque se perderá el efecto tractor. ¿Habrá una mejor forma de reducir las emisiones globales que conseguir que todos, y no solo unos pocos, persigan este mismo objetivo?

Así visto parece que debe ser enormemente difícil alcanzar la sostenibilidad de la industria y en especial de la española. En realidad no es así, en realidad pocas veces la solución a un problema habrá sido más sencilla: se trata no de hacer lo imposible, lo muy difícil, sino de abstenerse de hacer lo absurdo. No hay que cambiar caprichosamente el marco de juego cada año, no hay que supeditar decisiones políticas a los márgenes del sector de la energía, no hay que comprometerse a metas ambientales imposibles. Con eso basta. La industria hará todo lo demás y lo hará bien.

La industria y concretamente Acerinox invertirá, creará empleos estables y de calidad, competirá en el exterior y en el interior, regulará sus relaciones laborales con los agentes sociales, reciclará más, reducirá sus emisiones, eliminará sus vertidos, pagará sus salarios, sus impuestos y sus seguros sociales, investigará, desarrollará sus productos, creará nuevos mercados y seguirá siendo el motor y el mayor consumidor de I+D+i. Lo ha hecho en lo más duro de la crisis y lo hará más y mejor a medida que ésta se supere.

Hay pues razones para el optimismo. La solución a los problemas es conocida, es fácil y requiere un esfuerzo y un sacrificio menor que continuar cometiendo los mismos errores. La sostenibilidad vendrá sola. Ya está aquí y ya se está demostrando.

Y para finalizar, les invito a descubrir el presente informe de sostenibilidad que ha conseguido el nivel más alto (A) de GRI en su versión G3.1 y recoge, con un nivel Advanced, nuestro compromiso de cumplir con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que Acerinox suscribe siendo, además, miembro de la Red Española del Pacto Mundial.

## **Proceso de elaboración de este informe**

## Proceso de elaboración de este informe

El presente informe de sostenibilidad, además de compartir los resultados, los retos y los compromisos de Acerinox en materia de sostenibilidad, surge con la aspiración de ser un acto de rendición de cuentas de nuestro desempeño económico, social y ambiental ante nuestros grupos de interés. Este informe plasma nuestra forma responsable de entender el negocio y de impulsar el desarrollo sostenible de las sociedades en las que operamos.

El alcance de la presente memoria incluye a Acerinox Sociedad Anónima y a Acerinox Europa, S.A.U. En aquellos casos en los que se facilite información con un alcance distinto, se especificará el grupo de sociedades considerado.

En el proceso previo a la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices de *Global Reporting Initiative* (GRI), las instrucciones del Global Compact y las recomendaciones de Accountability, que constituyen los principales organismos internacionales tomados como referencia.

Este informe ha sido elaborado conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en su versión G3.1 de GRI y el Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal. Como muestra de transparencia este informe ha sido revisado por GRI y ha alcanzado el máximo nivel de aplicación (A).

Obtener la calificación más alta ha sido todo un reto para Acerinox demostrando el compromiso y la transparencia de la compañía. Fieles a nuestro espíritu de mejora continua, este año hemos dado un paso más elaborando este cuarto informe según la versión G3.1 de GRI. Para garantizar la calidad de la información reportada, se han tenido en cuenta los principios de GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad. También se han seguido sus directrices en lo referente al contenido del documento y se han cumplido los principios relativos a la materialidad, la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.

Además, Acerinox es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como manera de exteriorizar y formalizar, al más alto nivel, los compromisos de la Compañía en esta materia. Este compromiso se refuerza al entrar a formar parte de la Red Española del Pacto Mundial. A lo largo del informe se detallan con un nivel “Advanced” los progresos sobre los diez principios del Pacto Mundial basados en derechos humanos, laborales y medioambientales y en la lucha contra la corrupción.

Para el desarrollo del índice y contenido del Informe, se han llevado a cabo estudios relativos al periodo reportado, que comprende desde el 1 de enero de 2014 hasta el 31 de diciembre de 2014, para analizar e identificar aquellos aspectos relevantes que si no se tienen en cuenta pueden dar lugar a un riesgo para la sostenibilidad y la reputación del negocio en el actual contexto social y financiero.

La información que ofrece esta memoria proviene de los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Estos sistemas son sometidos a distintos procesos de verificación y auditorías internas y externas. Las técnicas de medición de los datos reportados y las bases para realizar los cálculos se han empleado de acuerdo con los protocolos de indicadores establecidos por GRI.

Luis Gimeno, como Secretario General de Acerinox, es el responsable de la elaboración de la presente memoria y de su presentación a los órganos de gobierno de Acerinox. Para solicitar cualquier duda y establecer un canal de consulta directo con Acerinox en relación a esta Memoria pueden escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: [antonio.lopez@acerinox.com](mailto:antonio.lopez@acerinox.com).

## **1. Modelo de negocio**

## Modelo de negocio

Acerinox tiene implementado un modelo de negocio con el fin de conseguir ser la compañía de producción y venta de acero inoxidable que más aporte a la sociedad en la que esté presente. Y con el objetivo permanente de maximizar el valor para sus accionistas y la percepción positiva de sus grupos de interés.

Además, desde que se creó ha venido realizando un continuo programa de inversiones y desarrollo de innovaciones tecnológicas propias que, en algunos casos, han supuesto un hito en la tecnología de los aceros inoxidables.

La estrategia de Acerinox se desarrolla en base a tres principios:

- **Globalización.** Presencia activa en los principales mercados mundiales consumidores de acero inoxidable
- **Eficiencia.** Desarrollando nuestra labor con eficiencia operativa en toda la cadena de valor, junto con una sólida disciplina financiera que nos permita conseguir una estructura de costes altamente competitiva.
- **Responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.** Desarrollando nuestra labor con rigor, buen gobierno, austeridad y con permanente desempeño social y medioambiental.

En épocas de incertidumbre como la que estamos viviendo estas prioridades estratégicas nos están permitiendo mantenernos en la elite de las compañías más eficientes y rentables del sector a nivel mundial. Acerinox seguirá profundizando y aplicando su modelo de negocio sostenible, de producción y venta de acero inoxidable, basado en la internacionalización, la eficiencia operativa, la disciplina financiera y la responsabilidad social.

### Perfil de la organización

ACERINOX es la empresa más competitiva del mundo en la fabricación de aceros inoxidables, cuya sede principal se ubica en Madrid. El Grupo Acerinox es uno de los primeros fabricantes a nivel mundial, con 3,5 millones de toneladas de capacidad de acería.

En relación con la producción de productos planos, cuenta con tres factorías con proceso integral:

- *Acerinox Europa*, la fábrica del Campo de Gibraltar (España, 1970) una de las más rentables de Europa y la primera en superar el millón de toneladas en el año 2001.
- *North American Stainless, NAS* (Kentucky, Estados Unidos, 1990), la fábrica líder en ese país y probablemente la más competitiva del mundo.
- *Columbus Stainless* (Middelburg, Sudáfrica), situada en una de las regiones más ricas del mundo en materias primas y que entra a formar parte del Grupo en 2002.

Para abastecer la creciente demanda del mercado de la zona Asean, Acerinox está construyendo una nueva fábrica integral en Johor Bahru (Malasia). Este año la fábrica de Bahru Stainless está a punto de concluir la fase 2 de laminación en frío. En su fase final tendrá una capacidad de 1 millón de toneladas de acería.

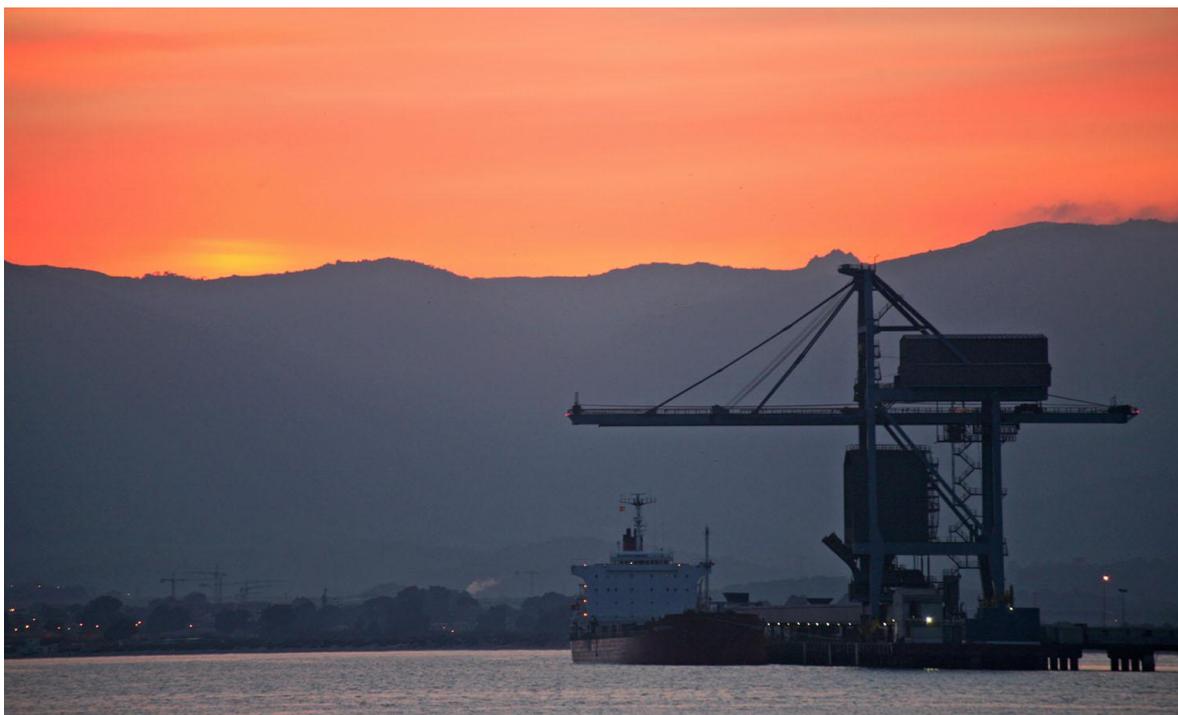
Para la producción de productos largos cuenta con las siguientes factorías:

- *Roldán* (Ponferrada, España) en el año 1995 se inició un ambicioso plan de inversiones culminado en 1999, en el que casi duplican su capacidad de producción.
- *NAS* (Kentucky, Estados Unidos) que también produce producto largo.
- *Inoxfil* (Igalada, España) fundada en 1990, es actualmente la mayor fábrica del mundo occidental de alambre de acero inoxidable.

Gracias a las oficinas y centros de servicios, Acerinox está físicamente presente en casi 40 países y vende en más de 90. Cuenta con una extensa red comercial compuesta por 19 Centros de servicios, 28 almacenes y 30 oficinas comerciales, además de los agentes comerciales en distintos países donde no se dispone de una oficina permanente.

En Europa (España), Estados Unidos, Sudáfrica y Malasia es donde se desarrollan las actividades significativas de producción porque es donde se encuentran las fábricas de acero inoxidable. Respecto a los mercados servidos, Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes.

A lo largo del 2014 se ha mantenido la red de distribución del Grupo siguiendo con el Plan Estratégico establecido para mejorar la asignación de las producciones de las fábricas y aumentar nuestra presencia en mercados donde ya tenía actividad.



## Actividades y usos del producto

El acero inoxidable sigue demostrando su estabilidad y solidez a pesar de la difícil situación económica que vivimos. Gracias a sus cualidades se presenta como uno de los materiales con más futuro.

El acero inoxidable es uno de los productos más sostenibles de la industria al ser 100% reciclable, ya que entre otras muchas de sus ventajas, no se degrada durante su uso y siempre puede fundirse de nuevo y crear nuevos productos, basándose su producción mayoritariamente en el reciclado de materiales. Así las empresas del grupo reciclan millones de toneladas de chatarra para producir millones de toneladas de acero.

Por ello, la estrategia de Acerinox está marcada por el medioambiente, siendo todas las actividades de protección ambiental desarrolladas fundamentales para el negocio y la calidad del producto.

El acero inoxidable tiene un crecimiento continuo de un 6% anual por sus muchas aplicaciones. No solo se emplea en medios sometidos a la corrosión, sino que se utiliza en la industria de la alimentación y en la medicina por razones higiénicas y sanitarias, al ser un material ecológico, neutro e higiénico. Además se utiliza en otros sectores como en la industria farmacéutica, química, petroquímica, biotecnológica y en la producción de energía nuclear o no. Asimismo, destaca su uso en sectores en los que se requiere un componente de bajo mantenimiento como en la construcción en zonas costeras o de alta montaña, el mobiliario urbano, la ingeniería de calidad o la sanidad. En sectores donde se requiere facilidad de limpieza y se valora especialmente su gran atractivo visual y táctil así como su aspecto de “siempre nuevo, siempre limpio” como puede ser el de la decoración, es uno de los productos más solicitados por sus cualidades estéticas y decorativas.

Por último, destaca su uso en un gran número de proyectos de construcción y medios de transporte, dadas sus excelentes propiedades mecánicas y la gran reducción en mantenimiento.

Por todo ello, en una sociedad responsable, preocupada por la calidad, eficiencia y sostenibilidad, se consume mucho acero inoxidable hallándose ese consumo en proporción directa al nivel de vida de la sociedad.

## Tipos de productos

En Acerinox se fabrican productos planos y productos largos de acero inoxidable.

Los tipos de productos planos de Acero Inoxidable son:

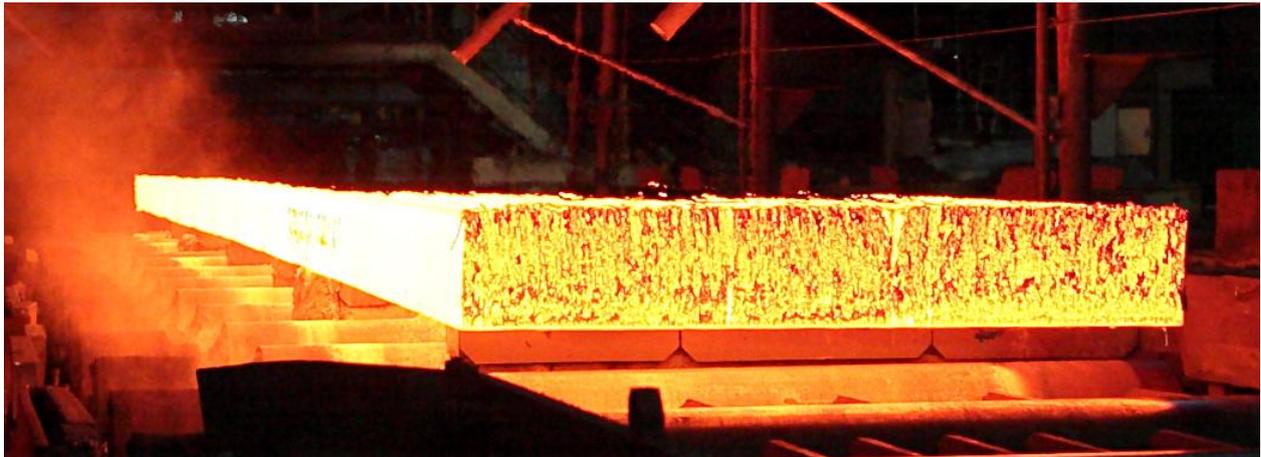
Palanquillas	Material Colado en Acería para fabricación de Productos Largos
Desbastes	Material colado en Acería para laminar en caliente
Bobina negra	Material en forma de rollo, laminado en caliente
Plates (Acabado N1)	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado.
Bobina laminada en caliente (acabado N1)	Material en rollo, laminado en caliente, recocido y decapado
Chapa laminada en caliente	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
Bobina / Chapa lagrimada	Material grabado en laminado en caliente, recocido y decapado.
Pletina (acabado N1)	Barra de sección rectangular obtenida a partir de chapa/fleje laminada en caliente.
Bobina (Flejes) laminación en frío	Material en forma de rollo, laminado en frío, recocido y decapado.
Chapa laminada en frío	Material en forma de plancha, laminado en frío, recocido y decapado
Discos	Material en forma de círculos, laminado en frío, recocido y decapado

Los tipos de productos largos de Acero Inoxidable son:

Rollo corrugado en caliente	Corrugado en rollo, laminado en caliente.
Alambrón	Producto Laminado en Caliente en Rollos.
Ángulos	Perfil angular de lados iguales laminado en caliente.
Rollo corrugado en frío	Corrugado en rollo, laminado en frío.
Barra corrugada en caliente	Producto corrugado, laminado en caliente, enderezado y cortado.
Barra corrugada en frío	Producto corrugado en frío, enderezado y cortado.
Barra negra	Producto laminado en caliente en negro, enderezado y cortado.
Barra descortezada	Producto Laminado en caliente, descortezado, enderezado y cortado.
Barra calibrada	Producto Laminado en Caliente y Calibrado en frío de diámetros finos.
Alambre	Alambrón trefilado en frío, en forma de rollos.
Perfiles	Cuadrados y Triángulos equiláteros.
Alambre con recubrimiento de color	Alambre pintado en negro o gris (otros colores bajo consulta).
Alambrón hexagonal	Material en forma de rollo, laminado en caliente.
Alambre corrugado	Alambre laminado en frío con cuatro series de corruga.

Cumpliendo con nuestras políticas y estándares de calidad, todos los productos de Acero Inoxidable cuentan con:

- Un marcado y etiquetado para su identificación de acuerdo con la normativa internacional vigente de suministro. De esta forma, el marcado permite obtener información sobre la trazabilidad del producto así como la composición química, características mecánicas, certificado de inspección y diferentes informes y controles de fabricación del material en cuestión.
- Una Hoja de Información de Seguridad (SIS, Safety Information Sheet) de acuerdo con la reglamentación vigente. En esta Hoja se recogen todas las recomendaciones para el uso seguro de nuestros productos, tanto en materia de seguridad como en materia ambiental.

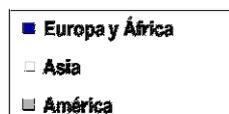
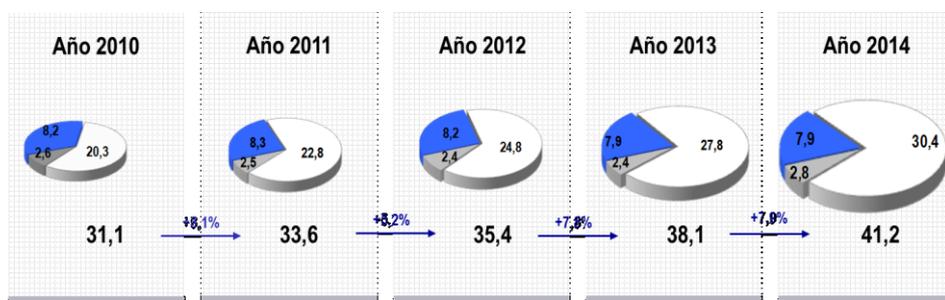


### Producción mundial

La producción mundial de acero inoxidable creció en 2014 hasta los 41,2 millones de Tm, un 7,9% más que en 2013. Es un crecimiento promedio de un 6,0% desde 1950.

### Evolución de la producción mundial

Millones de Tm.



Fuente estadística: International Stainless Steel Forum (ISSF)

Fuente estadística: International Stainless Steel Forum (ISSF)

En la siguiente tabla se puede apreciar claramente que a lo largo de todo el año 2014, la producción ha aumentado considerablemente respecto de todo el año anterior, lo que denota un fuerte crecimiento del consumo.

		1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre (e)	Total
Año 2013	miles Tm	9.594	9.394	9.482	9.660	<b>38.130</b>
Año 2014		10.224	10.717	9.961	10.488	<b>41.390</b>

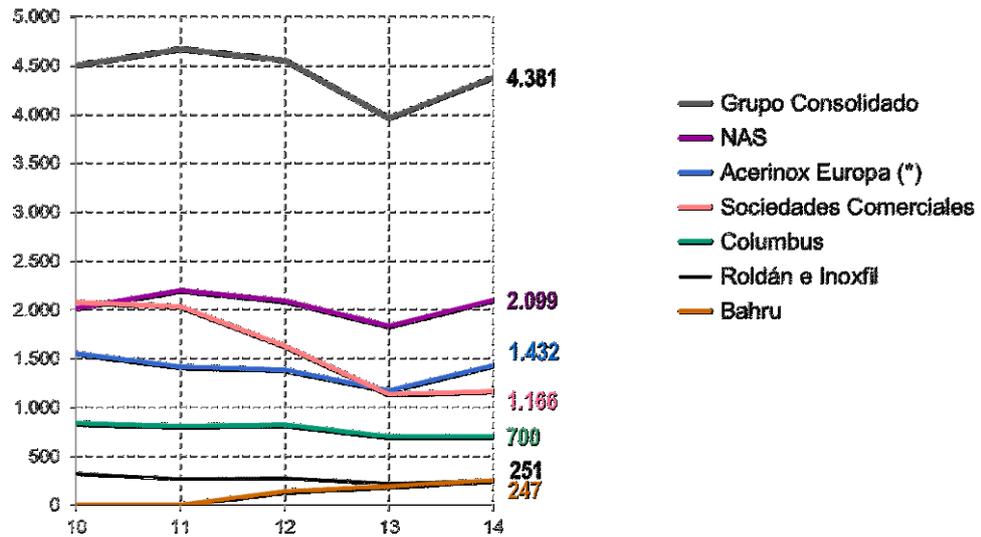
El análisis por mercados geográficos este año introduce una novedad importante: la región que más crece puntualmente no es China sino América, con un incremento del 14,9% frente a China que disminuye respecto al año pasado con un 14,3%. La región Europa/África produce lo mismo que en el 2013, ya que aunque la Unión Europea crece ligeramente, otros países de Europa más África compensan esa subida. La región de Asia sin China, disminuye la producción (-0,5%). A pesar de los incrementos de Europa y América, Asia siguen manteniendo su hegemonía al suponer más del 73% de la producción mundial.

		2013	2014e	Variación
Europa/África	miles Tm	7.904	7.903	0,0%
América		2.454	2.819	14,9%
Asia sin China		8.788	8.740	-0,5%
China		18.984	21.692	14,3%
Total		38.130	41.154	7,9%

El mercado mundial de acero inoxidable consolida en 2014 un 8,5 %, esto es un 1,7% más que en el 2013, lo que demuestra la fortaleza del sector para el medio y largo plazo, y afianza nuestra confianza.

## Evolución de la Facturación de Acerinox, Año 2014

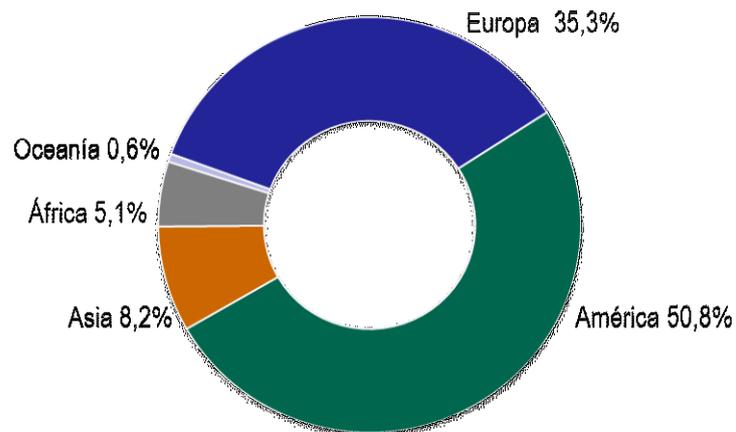
Millones de euros



(\*) Cifras de Acerinox, S.A. hasta 2010. Desde 2011 corresponde a Acerinox Europa

Por otra parte, el mercado americano se consolida como principal mercado del Grupo y representa el 50,8% de la facturación, y este año el consumo de acero inoxidable en el mercado español ha sido de un 9%.

## Distribución Geográfica de la Facturación de Acerinox, año 2014



## Producción España

### **Acerinox, S.A.**

El capital social de Acerinox a 31 de diciembre de 2014 se elevaba a 65.425.535 euros, representado por 261.702.140 acciones con un valor nominal de 0,25 euros cada una.

Acerinox S.A. es la sociedad matriz del grupo y tenedora de las acciones de las diferentes filiales. Las acciones de la compañía se hallan admitidas a cotización en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona, y se contratan a través del Mercado Continuo. El 23 de julio fueron admitidas a negociación en las Bolsas de

Valores de Madrid y Barcelona 4.555.963 acciones nuevas de Acerinox, S.A. emitidas como consecuencia de la ejecución de un aumento de capital liberado acordado en la Junta General Ordinaria de accionistas, celebrada el 10 de junio de 2014, para instrumentar un sistema de dividendo flexible (“scrip dividend”).

En la Junta General ordinaria de accionistas celebrada el día 10 de junio de 2014, se registró una asistencia entre accionistas presentes y representados del 77% del capital social, un 5,12% más que en el año 2013.

### **Acerinox Europa, S.A.U.**

La producción de Acerinox Europa en 2014 es la que más ha aumentado del Grupo frente a 2013, en Acería un 11,9%, en laminación en caliente un 14,4%, y en laminación en frío un 3,0%, adecuándose en todo momento a la cartera de pedidos y a la estrategia de reducción de existencias.

### Alianzas e iniciativas externas:

Acerinox es una empresa con una gran actividad asociativa presente en:

- Eurofer
- Euro Inox
- World Steel Association (ISSF)
- Unesid
- Fundación Consejo España-USA
- International Chromium Development Association
- Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
- Sindicato empresarial Alavés
- Asociación para la investigación y desarrollo del Acero Inoxidable (CEDINOX)
- Cámara de comercio de Estados Unidos en España, AMCAMSPAIN
- Real Instituto Elcano
- Asociación de Empresas de Gran Consumo de Energía (AEGE)
- Asociación Instituto de Auditores Internos
- Steel and Metals Research (SMR)

- Instituto de Ingeniería de España
- Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Iniciativa Gerentes de Riesgos (IGREA)
- Asociación para el Progreso de la Dirección

Además, por su alto compromiso con la sociedad colabora con distintas organizaciones sociales, culturales y deportivas en distintos eventos tanto deportivos como culturales y sociales.

## **2. Sostenibilidad en Acerinox**

# Sostenibilidad en Acerinox

## Contribución al desarrollo sostenible

El acero inoxidable es de los productos del mercado más sostenibles, y contribuye con el medio ambiente a través de su ciclo de vida; se fabrica con material reciclado, y en la etapa final de su vida útil, es de nuevo reciclado para producir nuevo acero.

Acerinox ha desarrollado su tecnología para utilizar en la fabricación del acero un porcentaje de material reciclado muy alto, por encima del promedio del sector. Este valor es muy superior al de la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable que es del 60%, según datos de las más prestigiosas organizaciones medioambientales como es el *International Stainless Steel Forum* (ISSF). El empleo de este material reciclado sustituye al consumo de otras materias primas, con lo que se consigue un doble objetivo medioambiental; por una parte disminuir el consumo de recursos naturales, y por otra, evitar la emisión de los contaminantes al medio, que se hubieran producido en el proceso de fabricación de las ferroaleaciones necesarias para sustituir a ese material reciclado (por ejemplo, partículas).

Es un hecho, por tanto, la intrínseca relación que existe entre el acero inoxidable y el medioambiente en el que es producido, siendo un producto ecológico, hermoso, higiénico, seguro y fiable con propiedades mecánicas extraordinarias y resistente a la corrosión.



Hoy en día, teniendo en cuenta la situación actual, ser sostenible, fuera de toda moda, significa perdurar en el tiempo, y Acerinox es un ejemplo de relaciones duraderas con sus accionistas, clientes, proveedores, empleados y amigos. La buena relación y la buena sintonía y la cohesión de todos los participantes redundan siempre en beneficio de todos. Acerinox trabaja por el beneficio y progreso de las comunidades que le rodean, intentando ser siempre el empleador preferido por los jóvenes de las comarcas donde se ubica. En definitiva cree que una empresa puede ayudar a que sea mejor el mundo de quienes con ella se relacionan, un mundo respetuoso con su entorno y una sociedad en la que el beneficio es fruto del trabajo bien hecho, del esfuerzo y la mejora continua.

Manteniéndonos en estos principios garantizaremos nuestra sostenibilidad a largo plazo y la satisfacción de las expectativas de nuestros trabajadores, accionistas, clientes, proveedores y de todos los grupos que se relacionen con nosotros. Para ello se desarrollaron los Planes de Excelencia y de reducción de costes y la puesta en marcha de la nueva fábrica de Bahru Stainless en Malasia, participando así del crecimiento del mercado.

Acerinox, fiel a su compromiso de generar valor de forma responsable, integra las oportunidades ambientales y sociales en su estrategia y modelo de gestión. Este compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible se extiende a todas las compañías del Grupo y a todas las personas que trabajan o pueden tener alguna relación con Acerinox.

### Relación con los grupos de interés

Acerinox considera como uno de los objetivos primordiales aportar valor a todos los grupos de interés, contribuyendo así al desarrollo sostenible de las sociedades en las que opera. Cumpliendo con este compromiso, existen en la empresa sólidos puentes con cada grupo de interés que facilitan relaciones de confianza que se materializan en una generación de valor real para todos ellos, manteniendo vías de diálogo bidireccionales, con el objetivo de entender la percepción que tiene cada colectivo sobre el desempeño económico, social y ambiental de la empresa, y para identificar sus inquietudes y expectativas con el fin de poder resolverlas con eficacia.

De esta forma, Acerinox considera como grupos de interés a todas aquellas personas o colectivos que de alguna manera o bien tienen influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión de la organización, o bien son influenciados por ellas pudiendo producir efectos asociados significativos. El Comité creado a estos efectos ha sido el foro en el que –con este criterio- se ha decidido que los principales grupos de interés para Acerinox son sus accionistas, sus clientes, sus proveedores y sus trabajadores, así como las familias de estos, ya que son los colectivos con mayor capacidad para influir en la actividad de la empresa a corto y largo plazo. En el proceso de elaboración de esta memoria han participado representantes de diversos grupos de interés con el fin de identificar y entender sus expectativas en materia de sostenibilidad con respecto a Acerinox y realizar aportaciones de todo tipo, conscientes de

que este documento constituye el principal acto de rendición de cuentas antes todos los grupos de interés.

Por otra parte, con el fin de determinar y priorizar en el actual contexto socioeconómico los aspectos relevantes que de no ser tenidos en cuenta, pueden suponer un riesgo para la sostenibilidad de la organización, se ha llevado a cabo un año más, el estudio de materialidad relativo al periodo reportado. En este proceso hemos seguido como guía el índice GRI pero por primera vez en su versión G3.1 . En el Anexo II se puede apreciar el listado de Indicadores y asuntos que son materiales para Acerinox España.

Con el fin de garantizar la respuesta a los intereses e inquietudes de sus grupos de interés Acerinox establece y mantiene canales de comunicación específicos tal y como se detalla a continuación.

**Empleados** - nuestro capital humano es un eje estratégico de nuestro negocio, por eso, es prioritario que los empleados trabajen en equipo con el mejor ambiente de trabajo posible. Como la comunicación es un elemento básico, en Acerinox tenemos implantados diversos canales y metodologías que informan a los empleados sobre temas relevantes de la organización. Adicionalmente, la alta dirección mantiene una comunicación directa y responde a sus dudas y preocupaciones a través de diferentes mecanismos.

**Clientes** - para saber el grado de satisfacción de los clientes y como procedimiento de gestión de la calidad, Acerinox entrega anualmente al cliente una encuesta de “satisfacción del cliente” para informar de posibles quejas, recomendaciones y sugerencias. Las encuestas son procesadas y analizadas, y en función de los resultados obtenidos, se adoptan las medidas correctoras necesarias. Como parte del procedimiento de gestión de la calidad, Acerinox cuenta con el “Customer Survey” y la certificación de la norma internacional ISO 9001. Además, Acerinox ha adoptado una serie de procedimientos en la empresa en respuesta a posibles incidentes: el Código de Conducta y de Buenas Prácticas y los canales de Denuncias, mediante los cuales se puede denunciar cualquier suceso relevante.

**Accionistas** - a través de la dirección de correo electrónico [accionistas@acerinox.com](mailto:accionistas@acerinox.com), los accionistas podrán solicitar cualquier aclaración sobre la información publicada, o hacer cualquier sugerencia que consideren conveniente. Las soluciones a las cuestiones sugeridas o planteadas serán analizadas convenientemente. También podrán a través de la dirección de correo electrónico mencionada comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno, siendo estas analizadas en el área de responsabilidad empresarial. Además se mantienen reuniones periódicas en las que se analizan los temas más relevantes.

**Proveedores** - los que contratan con Acerinox también pueden presentar en cualquier momento quejas o sugerencias, tanto por escrito como por correo electrónico, a la Dirección Comercial o a la persona con la que contratan.

Así Acerinox mantiene una buena relación con los grupos de interés, con el objetivo, entre otros, de:

- Una mejor gestión del riesgo y de la reputación de Acerinox.
- Mejoras en productos y procesos.
- Diálogo constructivo y transparente.
- Aumento de la confianza.
- Identificación de nuevas oportunidades estratégicas y de negocio.
- Mejora de los procesos de comunicación y toma de decisiones.

### Comportamiento ético y responsable

El compromiso de Acerinox con el comportamiento ético y responsable se recoge en nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas. En él se inspiran nuestros patrones de honestidad, rectitud, integridad y transparencia siempre presentes en el desarrollo de nuestro negocio.

Las Compañías mercantiles cotizadas como Acerinox han sido pioneras en la adopción de medidas que aseguran su funcionamiento ético, y van más allá de las exigencias de las legislaciones nacionales dando lugar a normas internas de obligado cumplimiento con la finalidad de hacerse cada día más transparentes, más fiables, y éticamente mejores.



Para conseguir mantener unos estándares comerciales, éticos y personales cualquier empleado que a su juicio lo considere necesario puede acudir a su superior jerárquico o a los órganos de gobierno de la Compañía, para denunciar cualquier conducta que pueda suponer una transgresión de normas legales o de los principios de conducta de la Compañía. Del correcto

seguimiento y valoración, vela una comisión específica y en última instancia, los órganos de Gobierno de la empresa matriz.

Acerinox tiene aprobados procedimientos internos que aseguran que su actuación se ajusta a los distintos ordenamientos jurídicos y a los más elevados estándares internos de funcionamiento.

Además, Acerinox tiene una política de tolerancia cero y apuesta firmemente por la lucha contra la corrupción implantando entre otras las siguientes medidas:

- Procedimientos internos perfectamente flujogramados impiden cualquier decisión atípica o con causa no explicable. Una situación así inmediatamente disparará sistemas de control interno y procedimientos de reparación y corrección.
- Los cobros y pagos deben necesariamente hacerse a través de entidades de crédito de reconocido prestigio y siempre en países no calificados ni calificables como paraísos fiscales. Las normas de Acerinox exigen además la más absoluta identificación de pagadores y cobradores, así como la total trazabilidad de las operaciones. Los pagos deberán efectuarse por personas autorizadas para ello, y dentro de los límites de dicha autorización, mediante títulos nominativos o transferencia bancaria, quedando terminantemente prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos al autorizado, salvo que su cuantía fuera inferior al límite que se señale por el Consejero Delegado de Acerinox S.A.
- Acerinox no persigue ni participa en negocios dependientes directamente de decisiones de administraciones públicas, ni depende de ayudas, subvenciones o la participación de ningún estado o ente público en su capital, por lo que su independencia no puede verse limitada por motivos económicos o por influencias del poder político en sus procesos de toma de decisiones. Acerinox no financia ningún partido político, ni asociaciones o fundaciones tuteladas, recomendadas o utilizadas por partidos políticos. Tampoco contribuye a la financiación de sindicatos.
- El Código Interno de conducta impide a los trabajadores y directivos del grupo influir sobre decisiones políticas y administrativas en cualquier forma que no sea la invocación de la norma legal aplicable o de los intereses generales de la economía del país en que las empresas se asienten.
- Los trabajadores y directivos no pueden percibir atenciones, ventajas, dádivas o beneficios de – o a - personas o entidades con quienes Acerinox y sus empresas mantengan o vayan a mantener una relación comercial ni ofrecerla a éstas. No podrán tampoco ejercer una segunda actividad sin una autorización o permiso previo de los órganos competentes.

En Acerinox la forma de implantar el Código de Conducta es a través de la formación y sensibilización, asegurándose la empresa una mejor comprensión y cumplimiento. Para ello, cualquier profesional en el momento en que suscribe su contrato laboral con Acerinox, está obligado a seguir los cursos relativos a las políticas y los procedimientos reflejados en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2014 se han organizado diferentes charlas presenciales para todos los empleados en esta materia.

Sin embargo, si pese a todos los controles y medidas se llegara a cometer algún hecho reprobable que escapara a la vigilancia, un canal de denuncias institucionalizado, permitiría a los órganos de gobierno del grupo conocer del ilícito y adoptar las oportunas medidas como despidos disciplinarios, cambios forzados de puesto de trabajo o resolución de contratos mercantiles.

El sistema garantiza – si así lo desea el denunciante– la confidencialidad y, no menos importante, la clemencia con los autores de hechos denunciados que cooperen en su denuncia, represión, corrección y prevención futuras.

### Normas que gobiernan el Grupo

#### *Estatutos*

En el año 2014, se modificó la cifra de capital social hasta los 65.425.535 euros como consecuencia del dividendo flexible llevado a cabo en los meses de junio-julio 2014. Los estatutos de la sociedad están actualizados, y se hallan accesibles a todo el mundo en la página web de la compañía a través de este [link](#).

#### *Reglamento de la Junta de Accionistas.*

El Reglamento del Consejo y otros órganos delegados se hallan en este [link](#) dentro de la página web de Acerinox. No se han producido modificaciones durante el 2014.

#### *Instrucción de Funcionamiento del Comité de Alta Dirección.*

Esta es una norma no social, de carácter puramente interno. La Instrucción delimita el ejercicio de las competencias internas por parte del Consejero Delegado y las asignaciones de tareas internas en los diferentes miembros del Comité de Alta Dirección y Estrategia, así como de las relaciones de los diferentes directores entre sí.

El Comité de Alta Dirección del Grupo Acerinox presenta, unas características muy peculiares, incluso entre empresas similares, en el sentido de que es un órgano permanente, de reunión diaria cuando las circunstancias lo permiten, y que además adopta y refleja decisiones según un esquema de trabajo ininterrumpido.

### *Instrucción de Funcionamiento del Servicio de Auditoría Interna.*

La norma se inspira claramente en los esquemas de las administraciones públicas continentales, consagrando una doble dependencia, orgánica y funcional entre el Auditor Interno o Servicio de Auditoría Central y las auditorías delegadas que existen en cada una de las grandes filiales industriales del Grupo. La instrucción establece también ciertas garantías de la persona que encarna el Servicio de Auditoría Central en garantía de la imparcialidad e independencia que se exigen al puesto.

El Servicio de Auditoría Interna no acaba su función en los cometidos que le dan nombre, sino que se halla obligado a extraer consecuencias proactivas del análisis de la situación, proponiendo mejoras e innovaciones en aquellas áreas de actividad que por su función primaria analiza de forma crítica.

### *El Código de Conducta y sus normas complementarias.*

Hoy día se espera de la empresa no sólo que cumpla la ley, sino que además se rija en un referente ético y que ese referente se halle presente en todas sus decisiones y en las decisiones individuales de todos y cada uno de sus miembros, desde directivos a trabajadores. Las grandes corporaciones de los países más avanzados deben precisar los límites de lo aceptable y lo inaceptable según unos patrones más estrictos que la normativa en vigor, y además, deben cuidar que donde la ley no llega, el código interior sí llegue y se aplique.

Los accionistas y todos los *stakeholders* de una empresa deben saber dónde invierten su dinero y con quién se relacionan, así como los trabajadores y directivos de una empresa deben actuar en todo momento de forma que su conducta pueda erigirse en un patrón de conducta universal. A ello se dirige el Código de Conducta de las empresas que conforman el Grupo Acerinox. El Código – cuya consulta encarecemos a directivos, trabajadores y a quienes no reúnan esas condiciones – se encuentra disponible desde 2010 en la página web de Acerinox. El Código de Conducta no agota toda la materia, sino que es complementado con regulaciones específicas propias de las empresas situadas en diversos lugares del mundo. El Código, a su vez, no supuso una total innovación, sino una recopilación de los estándares de comportamiento que se exigían y se aplicaban en todas las empresas del Grupo.

Un punto esencial del Código lo constituyen las avanzadas medidas de adopción obligatoria para los casos de acoso en el trabajo por razón de creencia, raza, género o cualquier otra causa, que vinculan a los órganos directivos de las diferentes compañías a adoptar medidas cautelares provisionales e inmediatas por la sola denuncia de alguna de aquellas situaciones.

### *Normas inferiores de obligado cumplimiento.*

El Comité de Alta Dirección ha aprobado diferentes disposiciones de rango inferior en todas aquellas materias en las que por exigencia de *compliance*, o como fruto de un proceso de análisis y flujograma de campos determinados de actividad se consideraba, o bien encauzar la iniciativa individual, o bien ordenar determinadas pautas de actuación. Tales normas inferiores, cuando han incidido en materias relacionadas con la Información financiera, deben someterse a verificación por los auditores externos a la hora de solicitar su opinión sobre el SCIIF, el Grupo dispone así de regulaciones internas sobre los distintos ámbitos de actividad: riesgos, viajes, desplazamientos...etc.

### *La labor de compliance.*

A iniciativa conjunta del Consejero Delegado y del Comité de Auditoría se lanzó en su día un trabajo ambicioso de revisión, de planteamiento y codificación de todas las actividades de *compliance*.

Este objetivo entronca con otros ya señalados anteriormente en relación con la labor de detección y mitigación de riesgos y el establecimiento de patrones de conducta más severos que los impuestos por las leyes aplicables en cada caso. La labor de codificación se ha iniciado tras la unificación y normalización en 17 campos diferenciados las diferentes materias en las que se hallaban establecidos estándares de conducta trascendentes.

El propósito de este trabajo es aproximar la *compliance* general del Grupo a estándares próximos a los de las entidades del sector financiero pese a que las leyes aplicables exigen todavía patrones menos intensos.



### PLAN DE EXCELENCIA III 2013 - 2014

El Plan de Excelencia III, que fue aprobado por el Consejo de Administración en enero de 2013, nació, al igual que los dos anteriores, como resultado de profundos e intensos programas de benchmarking interno, pero también porque el Plan de Excelencia se ha convertido en una herramienta fundamental de gestión en el Grupo Acerinox. Este tercer plan profundizó en los capítulos incluidos en los planes anteriores e incorporó además otros nuevos, sumando un total de 16 capítulos divididos en cuatro grupos:

- Excelencia en las operaciones.
- Excelencia en la gestión del capital circulante.
- Excelencia en la cadena de suministro.
- Excelencia comercial.

El objetivo de este Plan fue el de conseguir unos ahorros recurrentes anuales de alrededor de 60 millones de euros en el caso de conseguirse el 100% de los objetivos marcados.

A 31 de diciembre de 2014, tras dos años de ejecución, se consiguió el 88% de los objetivos marcados, lo que equivale a 52,7 millones de euros anuales de ahorros recurrentes. Es de destacar la gran progresión en todos los capítulos durante los dos años de vigencia del plan, pasando del 68% de cumplimiento en el primer año al 107% en el segundo, en el que se ha sobrepasado el total del objetivo del plan, quedando así consolidados los ahorros obtenidos.

### PLAN DE EXCELENCIA IV 2015 - 2016

En el Consejo de Administración celebrado el 16 de diciembre de 2014 se aprobó el Plan de Excelencia IV 2015 - 2016. Al igual que los anteriores, este plan se fundamenta en los ejercicios de benchmarking interno, cada vez más extendidos y profundamente arraigados en la cultura empresarial de Acerinox. Hereda capítulos de los planes anteriores y además incorpora otros nuevos con el objetivo de ser una de las principales herramientas de gestión para el Grupo Acerinox.

Al igual que los planes que le precedieron, el punto de partida de este Plan es el año previo al de su comienzo, es decir, 2014. Así, todos los avances alcanzados hasta la fecha gracias a los planes anteriores quedarán consolidados. Los objetivos no alcanzados permanecen y se fijan metas más ambiciosas, siempre con el objetivo de trasladar las mejores prácticas a todas las unidades.

Además, este Plan incorpora ya a Bahru Stainless, que en los dos años anteriores ya había puesto en práctica su propio Plan. Por otro lado, capítulos hasta la fecha considerados sólo en las fábricas se trasladan a la red comercial. Finalmente se incorporan capítulos relativos a Medio Ambiente y Personal.

El alcance de este nuevo Plan se estima en 70 millones de € de ahorros recurrentes de alcanzarse el 100 % de los objetivos. Está dividido en 5

apartados con un total de 23 capítulos, de los que 13 corresponden a las fábricas y 10 a las áreas Comercial y Financiera.

### Acerinox y la sociedad

Acerinox se esfuerza todos los años por utilizar de manera eficaz sus recursos humanos, técnicos o financieros para ayudar a los colectivos menos favorecidos y contribuir positivamente al desarrollo de la sociedad. La forma de generar valor social y económico en Acerinox es que la acción social sea parte integrante de la estrategia corporativa y esté en coherencia con la visión, misión y valores de la Compañía.

Las principales iniciativas de acción social de la organización son evaluadas y aprobadas por la alta dirección, entre las cuales destacan las donaciones, los programas de voluntariado, los acuerdos con universidades e instituciones y el apoyo a diversas asociaciones o los distintos convenios.

En Acerinox creemos firmemente que el mayor beneficio que una empresa puede prestar a la sociedad lo constituye el ejercicio responsable de sus funciones, que pasa por crear valor y pagar a sus proveedores, a sus accionistas y a sus trabajadores. También es esencial contribuir a los gastos públicos mediante el sistema fiscal vigente y a los servicios de Seguridad Social de los países en los que operamos.



En esta línea, cabe destacar las siguientes contribuciones al desarrollo de la sociedad, al margen de las actividades de tipo caritativo que se han realizado en el Grupo.

- Se han pagado 261.103.000 euros en salarios que han sido percibidos por nuestros trabajadores y sus familiares.
- Se han pagado 62.777.000 euros en cotizaciones a los distintos regímenes de seguridad social, asistencia sanitaria y pensiones para la vejez en beneficio de nuestros trabajadores y sus familias.
- Se han abonado 117.766.000 euros como dividendo a nuestros accionistas mediante un sistema scrip o dividendo flexible que permitió a aquellos elegir la forma de retribución que más le conviniera.
- Se ha pagado por impuestos directos la cantidad de 121.488.000 euros a las distintas administraciones públicas.

Las anteriores obligaciones se mantienen en el tiempo y no dependen de decisiones coyunturales ni de operaciones de marketing fácilmente revocables, y suman un total de 563.134.000 euros. Constituyen, en esencia, la mejor y más comprometida muestra de responsabilidad social de una corporación.

Acerinox no emplea sistema alguno de ingeniería fiscal que le permita reducir sus bases imponibles en España, ni en el resto de países en los que se asiente. No crea sociedades artificiosas en paraísos fiscales y cuando debe asentarse en un país que tiene esa consideración la actividad que se realiza es únicamente comercial y supone una parte ínfima de la facturación -y de la contribución a los resultados- del Grupo.

Asimismo, nos enorgullece resaltar que las donaciones realizadas por Acerinox en el 2014 alcanzan los 169.776 euros. En esta línea Acerinox ha colaborado en distintos ámbitos entre los que se encuentra la fundación Consejo España-USA, la fundación Elcano y la Red Española del Pacto Mundial.

En agosto de 2013 se creó, a petición del Comité de Empresa, una Comisión Social para la recogida de donativos. Se trata de ayudas económicas de forma voluntaria con una pequeña aportación -de tres euros en cada nómina- tanto por parte de los trabajadores como por parte la Empresa. El dinero se destina a distintas entidades, ONG`s y asociaciones sin ánimo de lucro cuyos esfuerzos van dirigidos a ayudar a personas necesitadas. La empresa aporta la misma cifra que la cuantía recogida mensualmente de forma solidaria por los trabajadores. La Comisión Social de Donativos distribuye los fondos entre las distintas ONG`s y Asociaciones que han solicitado colaboración. A partir de ahí, se decide, por unanimidad, hacer entrega del donativo del mes a alguna entidad u organismo que auxilia a familias en situación de riesgo de exclusión social, personas desempleadas, ancianos, enfermos, personas sin hogar o inmigrantes, ofreciéndoles ayudas básicas tales como alimentos, medicamentos, material escolar, ropa, o calzado. En ocasiones se ayuda con el pago de gastos como el alquiler, recibos de luz, agua. La Comisión Social

destinó 16.140 euros adicionales a proyectos y reinserción social de personas de la zona a través de Cáritas y la Parroquia de San Pío X de la Línea de la Concepción.

También colaboró en actividades culturales o universitarias como el Patrocinio Concurso Fotografía L.B, al que se destinaron 2.000 euros, misma cantidad con la que se colaboró con las IX Jornadas de “Ciencia en la Calle Diverciencia” en el curso 2014-2015. Otra ayuda de 1.290 euros se ha destinado a la agenda universitaria de la Cadena Ser.

Dentro de este programa se han incluido también los siguientes proyectos:

- Asociación Ambae Proyecto “Mis Peques” (Reparto Merienda-Cena a niños de familias sin recursos).
- Cáritas de Algeciras, la Línea de la Concepción, Tarifa o La Piñera con ayudas a proyectos como casas de acogida, reparto de ropa y alimentos, centros de drogodependencia, parroquias de pescadores, etc...
- En otro plano social, Acerinox aporta donativos a los módulos sanitarios de Playa Palmones, a la ONG ACOES para la colaboración España-Honduras y para Huertos Solidarios, entre otros.
- La empresa trabaja también en la promoción cultural colaborando con el ESIEM en el patrocinio del Proyecto Concurso Fotográfico “La Mujer en el Campo de Gibraltar” del Ayuntamiento de Los Barrios y con la Asociación Amigos de la ciencia ‘Diverciencia’.

Desde Acerinox se colabora con una aportación de 21.035 euros al Campamento de Verano para hijos del personal de la planta de Palmones, iniciativa que la empresa lleva a cabo desde hace más de diez años. También se ayuda, en el ámbito deportivo, con la entrega de medios a la Juventud de Palmones Fútbol Club, a los desplazamientos de la Unión Deportiva Los Barrios, a la Asociación Deportiva Los Cortijillos y al Club de Fútbol Atlético Zabal. Con ello, se pretende fomentar entre la juventud los hábitos de vida saludable.

### **3. Gobierno Corporativo**

## Gobierno corporativo

Acerinox cuenta con un modelo de gobierno corporativo que vela por que se cumplan los más estrictos requisitos de ética e integridad en cada aspecto y en cada situación. Para ello busca la máxima transparencia y eficacia en su modelos de gestión. Los órganos de gobierno de la Sociedad atienden el conjunto de normas y reglamentaciones encaminadas a desarrollar las mejores prácticas. (Información web Acerinox). Se puede consultar más información a través del [Informe Anual de Gobierno Corporativo 2014](#) de Acerinox.

Cuenta con una estructura operativa de la organización muy eficiente, que incluye las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. A continuación se adjuntan los organigramas de Acerinox:

	Consejo de Administración	Comisión Ejecutiva	Comisión Nombramientos y Retribuciones	Comité de Auditoría
<b>D. Rafael Miranda Robredo</b>	Presidente	Presidente		
<b>D. Bernardo Velázquez Herreros</b>	Consejero Delegado	Vocal		
<b>D. Pedro Ballesteros Quintana</b>	Consejero Dominical			Vocal
<b>D. Javier Fernández Alonso</b>	Consejero Dominical	Vocal		
<b>D. Manuel Conthe Gutiérrez</b>	Consejero Independiente		Presidente	
<b>D. José Ramón Guerediaga Mendiola</b>	Consejero Independiente	Vocal		Presidente
<b>D. Óscar Fanjul Martín</b>	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
<b>D. Ryo Hattori</b>	Consejero Dominical	Vocal		Vocal
<b>D. George Donald Johnston</b>	Consejero Independiente			Vocal
<b>D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín</b>	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
<b>D. Braulio Medel Cámara</b>	Consejero Independiente		Vocal	
<b>D. Yukio Nariyoshi</b>	Consejero Dominical			
<b>Dña. Rosa María García García</b>	Consejero Independiente			
<b>D. Diego Prado Pérez-Seoane</b>	Consejero Dominical			Vocal
<b>D. Mvuleni Geoffrey Qhena</b>	Consejero Dominical			
<b>D. Álvaro Muñoz López</b>	Secretario no consejero	Secretario	Secretario	Secretario

<b>Comité de Alta Dirección</b>	
<b>D. Bernardo Velázquez Herreros</b>	Consejero Delegado
<b>D. Antonio Fernández-Pacheco Martínez</b>	Director General
<b>D. Daniel Azpitarte Zemp</b>	Director Comercial
<b>D. Miguel Ferrandis Torres</b>	Director Financiero
<b>D. Luis Gimeno Valledor</b>	Secretario General

### La Junta General

Este es el órgano supremo en el que se deciden las cuestiones más importantes.

El día 10 de junio de 2014, se celebró la Junta General de Accionistas presidida por el recientemente nombrado D. Rafael Miranda Robredo, en la que se aprobaron las cuentas del ejercicio anterior y la gestión del órgano de gobierno entre asuntos dignos de mención. D. Rafael Miranda Robredo, fue nombrado Consejero Independiente por cooptación, y Presidente de Acerinox, el día 23 de abril de 2014 en sustitución del anterior Presidente D. Rafael Naranjo Olmedo, que dejó el cargo el día 23 de abril de 2014 por motivos de salud.

Al igual que en 2013, se habilitó para esta Junta la posibilidad de emitir el voto de forma electrónica con anterioridad a la celebración. Como todos los años, entre la convocatoria y publicación de la Junta General Ordinaria y su celebración se recibieron un gran número de consultas telefónicas por parte de los accionistas referidas a la marcha de la sociedad, todas ellas fueron atendidas de manera personalizada por el personal de nuestra compañía. Este aspecto es muy agradecido por los accionistas, diferenciándonos así de la tendencia de las grandes Compañías que suelen atender las llamadas de sus accionistas a través de “call centers”.

### Principales órganos de gobierno: el Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos.

- *El Consejo de Administración*

Salvadas las competencias de la Junta General, el Consejo de Administración es el órgano supremo de gobierno de la Compañía. Se compone de un número de entre 5 y 15 miembros, si bien desde siempre se ha formado por 15. El 20% de los consejeros tienen edades comprendidas entre los 30 y 50 años mientras que el 80% supera los 50 años de edad.

El máximo órgano de gobierno de Acerinox está formado por 15 miembros (cinco miembros independientes no ejecutivos).

El Consejo refleja fielmente el sentido de excelencia que la compañía se exige a sí misma, como bien se aprecia en la trayectoria de sus miembros, que o bien tienen una vasta experiencia en el mundo de la empresa, o han ocupado altos puestos de responsabilidad en el sector público, incluyendo organismos reguladores. Durante el año 2014, el Consejo ha celebrado un total de 7 sesiones en Acerinox, S.A.

El Consejo cuenta con tres comisiones delegadas: la Comisión Ejecutiva, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Auditoría. Esta última ha sido el órgano más activo, con nueve sesiones. Siguiendo las recomendaciones de Buen Gobierno y las normas de aplicación, su presidencia la ejerce un Consejero independiente.

Los miembros del Consejo perciben una remuneración compensatoria por su labor. Esta remuneración es desglosada en el Informe Anual de Remuneración de Consejeros y se someterá, como punto separado del orden del día, a votación consecutiva de la Junta General.

Desde julio de 2010 los cargos de Presidente y de Consejero Delegado se han separado en personas distintas y entre sus miembros, tan solo el Consejero Delegado tiene la condición de ejecutivo, 5 más son consejeros independientes y 8 dominicales. El número de consejeros dominicales y el de consejeros independientes refleja la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital.

El Consejo de Administración el día 29 de octubre de 2014, acordó el nombramiento por cooptación de D. George Donald Johnston, como Consejero Independiente, en sustitución de D. Clemente Cebrián Ara, que dejó el cargo de Consejero el día 21 de julio 2014, al vender íntegramente su participación el accionista al que representaba.

El Consejo evalúa una vez al año:

- La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
- Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
- El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del Informe que éstas le eleven.

- *Comité de Auditoría.*

El Comité de Auditoría, presidido por D. José Ramón Guerediaga, consejero independiente, Licenciado en Derecho y en Ciencias Económicas y empresariales por la Universidad de Deusto sus funciones son canalizar la función tutelar de la información financiera, la selección de los auditores externos y supervisar e impulsar las labores de auditoría externa.

Durante el ejercicio se han aplicado cambios normativos en la legislación española y la compañía se ha sometido voluntariamente a una revisión semestral por auditores externos. Esta dedicación ha llevado a la sociedad cotizada, entre otras cosas, a incluir entre sus prioridades el someter a verificación por los auditores la adecuación de los Sistemas Internos de Control de la Información Financiera (SCIIF) de acuerdo con las recomendaciones de la Treadway Commission y la CNMV española, a completar el mapa de riesgos del Grupo consolidado y a reforzar otros sistemas de *compliance* interna.

- *Comisión Ejecutiva*

Presidida por D. Rafael Miranda es un órgano ágil con capacidad de analizar y decidir los asuntos más urgentes. La Comisión Ejecutiva en sus procesos de toma de decisiones recaba la opinión y comentarios de la directiva del grupo y realiza un exhaustivo seguimiento de las actividades. Durante 2014 se han celebrado un total de cinco sesiones.

- *Comisión de Nombramientos y Retribuciones.*

Presidida por D. Manuel Conthe. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se ha reunido cuatro veces a lo largo del año. Entre sus funciones se encuentra presentar al Consejo las propuestas de nombramiento, reelección y cese de los Consejeros, y del personal de Alta Dirección, así como organizar la sucesión del Presidente y del Primer Ejecutivo.

- *El Consejero Delegado.*

Desde julio de 2010 y merced a la separación de los cargos de Presidente y Consejero Delegado, D. Bernardo Velázquez ejerce de Consejero Delegado.

D. Bernardo Velázquez, es español, Ingeniero del ICAI y ha desarrollado toda su carrera profesional en Acerinox. Es por tanto, un buen ejemplo de desarrollo profesional dentro de la compañía.

Tras una intensa formación técnica y comercial fue asignado a la filial de México, desde la que pasó a Australia para desarrollar la red comercial. En ambos puestos conoció la empresa desde su perspectiva comercial y corporativa. Posteriormente, ejerció como adjunto al Director General, de Director de Planificación y de Director General del Grupo.

- *Comité de Alta Dirección*

El comité de Dirección del Grupo Acerinox se compone de las personas con cargo de Director que en cada caso determine el Consejo de Administración de Acerinox S.A. a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y a iniciativa del Consejero Delegado.

Cuatro personas, más D. Bernardo Velázquez, forman hoy en día el Comité de Alta Dirección. Este órgano es de reunión diaria, y en ausencia del Consejero Delegado lo preside el Director General.

Las funciones del Comité de Alta Dirección se recogen en su Instrucción de Funcionamiento, que regula asimismo las que el Consejero Delegado asigna a sus miembros.

Dentro de las competencias del Comité, se destacan:

- Corresponde al Comité el apoyo y asesoramiento al Consejero Delegado en la adopción de las decisiones y en la formación de las políticas de Grupo.
- Igualmente le corresponde bajo la coordinación del Consejero Delegado, la dirección de las diferentes unidades de Acerinox, S.A. que les haya sido asignada, la coordinación de las unidades equivalentes de las distintas filiales del grupo y definir la estructura interna de las empresas del Grupo.
- El Comité en su conjunto, y dentro de su competencia cada uno de sus miembros, es responsable, bajo la superior dirección del Consejero Delegado, del diseño, implantación y funcionamiento del SCIIF a nivel corporativo y en cada sociedad, así como de su correcta difusión y exigibilidad.
- El Consejero Delegado, con ayuda del Comité define las líneas de responsabilidad y reporte de las distintas unidades de las empresas del Grupo, directamente o a través de los responsables de las distintas compañías.



Asimilados a los miembros del Comité de Alta Dirección se hallan los Consejeros Delegados de las demás principales empresas fabriles del Grupo – que lógicamente no pueden hallarse presentes. Estas dificultades se han obviado desde 2010 con la pertenencia de los miembros del Comité de Alta Dirección a los órganos de gobierno de esas filiales y especialmente, con la celebración de tres reuniones de directores mundiales por ejercicio, en las que se repasan colectivamente todos los asuntos relacionados con la estrategia y se tratan todas las materias que el Consejero Delegado incluye en el orden del día.

- *Servicio de Auditoría Interna*

El Servicio de Auditoría Interna se agrupa en torno a la Auditora General del Grupo y las auditorías delegadas (una por cada una de las grandes empresas fabriles del Grupo). La Instrucción de Funcionamiento, aprobada por el Comité de Auditoría, deslinda las respectivas competencias y la relación funcional y orgánica entre los diferentes servicios y con las empresas respectivamente.

El Servicio ejecuta un Plan anual, cuyo contenido es determinado por el Comité de Auditoría y el Consejero Delegado. De los análisis que realiza, pueden surgir enseñanzas o experiencias que el Servicio pone a disposición de los órganos de gobierno del Grupo si así se estima oportuno.

- *Gestión de Riesgos.*

En el Grupo Acerinox, establece su propia taxonomía de los riesgos identificados que pueden afectar al logro de sus objetivos estratégicos, operacionales, informativos y de cumplimiento estricto de la legislación aplicable allí donde se opere; adaptándose a las mejores prácticas empresariales en este campo y aplicando metodologías de reconocido prestigio.

A continuación se detallan los principales riesgos e incertidumbres que afectan a la consecución de los objetivos que tiene establecidos el Grupo Acerinox:

- Riesgo de Sobre capacidad.

Sobreoferta por sobre capacidad instalada en los mercados naturales, con efecto reducción de precios. Acerinox tiene una integración vertical y una estructura flexible que le permiten una rápida adaptación a los cambios del mercado y una gran capacidad de generar beneficios con niveles de producción relativamente bajos. El Grupo Acerinox es el más global e internacional del sector, con fábricas en cuatro continentes.

- Riesgo de Competencia.

El mercado del acero inoxidable se caracteriza por una fuerte competencia, lo que da lugar a reducciones en precios por conseguir aumentar o mantener cuotas de mercado a nivel global. Acerinox cuenta con una cultura empresarial, Know-how y experiencia, que le permitan una gran capacidad de adaptación. Implementa planes de Excelencia sobre los principales indicadores clave del negocio que le permiten una mejora continuada y garantizar su posición competitiva. Acerinox tiene una amplia red de distribución en los 5 continentes, con 19 centros de servicio, 28 almacenes y 30 oficinas comerciales en los principales centros de consumo del Sector de los aceros inoxidables.

- Riesgo de Volatilidad precios de las Materias Primas.

La producción de acero inoxidable requiere de cantidades considerables de materias primas (principalmente hierro, níquel, cromo, molibdeno, etc.).

Especialmente crítico es el níquel, una commodity que cotiza en LME (Bolsa de Metales de Londres) y que está muy sujeta a la especulación de los mercados financieros, trasladando su volatilidad al consumo aparente del acero inoxidable. Acerinox cuenta con centros de producción en cuatro continentes con unos ciclos de producción cortos que le permiten una rápida adaptación a las volatilidades habituales de nuestro sector. Los planes de excelencia nos permiten mantener una competitiva posición de capital circulante en general y de nuestros stocks en particular.

#### - Riesgo de Sector cíclico y Crisis Económicas.

La demanda de productos de acero se correlaciona con fluctuaciones macroeconómicas y recesiones de la economía global. Esta circunstancia produce desajustes entre la oferta y la demanda y una importante repercusión en los precios. Acerinox es la compañía mejor posicionada en el sector de los aceros inoxidables con su estrategia de diversificación de sus centros de producción y global distribución comercial. Disfruta de una alta eficiencia productiva y de una estricta disciplina financiera.

#### - Riesgo financiero.

Escasez de liquidez, restricción en el acceso a fuentes de financiación, encarecimiento de los costes de financiación, volatilidad de los tipos de cambio, volatilidad de los tipos de interés y riesgo de crédito.

#### - Riesgo regulatorio.

El Grupo Acerinox, con importante presencia en el ámbito internacional lleva a cabo sus actividades en numerosos países, bajo múltiples marcos regulatorios y en diversos ámbitos del negocio del sector de los aceros inoxidables. El Código de Conducta y Buenas Prácticas del Grupo Acerinox establece el respeto a la legalidad como uno de los principios básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus empleados. La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales, administrativas y de buen gobierno corporativo se lleva a cabo por la Secretaría General Corporativa y el Departamento de Asesoría Jurídica.

### Proceso del Modelo de Gestión de Riesgos

#### **Identificación de eventos.**

Mediante un proceso basado en talleres de trabajo periódicos en todas las unidades relevantes del Grupo Acerinox, los máximos responsables identifican los eventos potenciales que implican o pudieran implicar riesgos. Se crea un inventario de riesgos y se realiza un análisis interno procediendo a establecer una taxonomía de riesgos, homogeneización y particularización para cada entidad y para el conjunto del Grupo.

### **Evaluación y tolerancia.**

Se evalúan todos los riesgos identificados desde dos perspectivas: i) Probabilidad e ii) Impacto. Para ello se utilizan técnicas cualitativas basadas principalmente en el conocimiento, juicio y experiencia de las personas implicadas. Se realizan evaluaciones periódicas durante el ejercicio para actualizar el mapa de riesgos por los máximos responsables de las unidades operativas con materialidad suficiente. Se analizan y evalúan todos los riesgos realizando un seguimiento de los mismos. Posteriormente el Comité de Dirección de Acerinox, S.A. realiza una supervisión completa de las evaluaciones estableciendo un ranking y asignando unos niveles de tolerancia.

### **Representación.**

Tras la identificación y una vez realizadas las evaluaciones de probabilidad y consecuencia se refleja la importancia de cada riesgo en el negocio en un mapa de riesgos global de alto nivel. El mapa es supervisado por el Comité de Auditoría y por el Consejo de Administración.

### **Respuesta.**

En el Sistema de Gestión de Riesgos del Grupo Acerinox, una vez evaluados los riesgos relevantes, la Dirección determina cómo responder a ellos. Las respuestas pueden ser, según los casos y los momentos las de evitar, reducir, compartir y aceptar el riesgo. Al considerar su respuesta la Dirección de Acerinox evalúa los efectos sobre el negocio así como los costes y beneficios previsibles, seleccionando las opciones que se sitúen en rangos aceptables según los estándares de prudencia de un buen gestor.

### **Supervisión.**

La supervisión del sistema de Gestión de Riesgos en el Grupo Acerinox, es realizada por el Comité de Auditoría. Para ello en su plan anual de trabajo recibe periódicamente cumplida información de la evolución de los riesgos del Grupo Acerinox fundamentalmente con las revisiones del Mapa de Riesgos global del Grupo. El Consejo de Administración también recibe periódicamente a lo largo del ejercicio información detallada del Mapa de Riesgos global del Grupo. Durante el año 2013 en el Grupo Acerinox no se materializó ningún riesgo significativo, salvo los inherentes al sector de los aceros inoxidables en el que operamos: Sobrecapacidad, Crisis económicas, Competencia y volatilidad de precios de Materias Primas.

Acerinox, S.A. reconoce su exposición a una serie de incertidumbres propias e inherentes al sector industrial en el que opera, caracterizado principalmente por la volatilidad de sus índices y valores más importantes que afectan tanto a los resultados financieros como no financieros. Para aumentar la confianza y seguridad en el logro de los objetivos establecidos y en la sostenibilidad de nuestro negocio, el Gobierno Corporativo ha implementado el proceso de Gestión

de Riesgos en toda la organización, como parte de las actividades habituales de gestión.

Este proceso está basado en los siguientes principios:

1. **Eficacia.** El Consejo de Administración tiene la responsabilidad de asegurar que Acerinox mantiene un proceso eficaz de gestión de riesgos.
2. **Compromiso.** Todo responsable tiene que velar por los riesgos que afecten a su actividad.
3. **Liderazgo.** Necesario y fundamental para la consecución de una mejora continua de todo el proceso.
4. **Cumplimiento y transparencia.** Cumplimiento estricto y riguroso de leyes y normas aplicables allí donde la compañía esté operando. Así mismo como los códigos y reglas internas que la organización tenga establecidas, cumplimentando los canales de información establecidos, en el proceso con eficacia y eficiencia.
5. **Supervisión.** Seguimiento y monitorización de todo el proceso por los órganos y funciones encargados para ello.

00000



## **4. Nuestros accionistas e inversores**

## Nuestros accionistas e inversores

### Resultados globales y transparencia con accionistas e inversores

Como empresa que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1986 y en la de Barcelona desde 1987, una de las principales responsabilidades de Acerinox es crear valor para los accionistas a corto, medio y largo plazo, impulsando el desarrollo de las sociedades en las que se integra y manteniendo la rentabilidad necesaria para garantizar la perdurabilidad del negocio.

El capital social a 31 de diciembre de 2014 se eleva a 65.425.535, representado por 261.702.140 acciones con un valor nominal de 0,25 euros cada una. Acerinox dirige y coordina las actividades del Grupo a nivel mundial, establece la estrategia a seguir y canaliza y ejerce las actividades de control, de adquisición de materias primas y crediticias de todo el Grupo y de sus empresas.

La Junta General de Accionistas, celebrada el día 10 de junio de 2014, aprobó el pago de un “dividendo flexible” hasta un importe máximo de 115.715.779,65 euros, equivalente a un importe aproximado de 0,45 euros por acción. Esta cantidad es la misma que la sociedad viene poniendo a disposición de los accionistas desde el año 2007. Es la segunda vez que la compañía opta por un dividendo flexible, decidiendo repetir en 2014 debido a la buena acogida que el sistema tuvo en 2013, que premió además a los accionistas que optaran por el pago en especie con una buena revalorización del título. La acogida del pago en especie ha sido ligeramente inferior en 2014 (51,38% frente al 56,62%).

La retribución obtenida por los accionistas que vendieron sus derechos a la Sociedad supuso una rentabilidad del 3,59% con respecto al cambio de cierre de las acciones de Acerinox en el año 2014. Los accionistas que optaron por suscribir acciones con sus derechos de asignación gratuita vieron incrementado su número de acciones en un 3,45%.

Buena parte de las acciones de Acerinox permanecen en manos de los mismos accionistas lo que conlleva a beneficiarse de una gran estabilidad, permitiendo una gran calidad de la representación de los accionistas en los órganos de Gobierno, un gran conocimiento del negocio por su parte y un compromiso a medio y largo plazo. Acerinox rinde cuentas e informa de la situación financiera de forma rigurosa y transparente, ganándose así la confianza y fidelidad de sus accionistas e inversores.

Asimismo, es muy consciente de la importancia del Accionista y lo demuestra todos los años de manera especial en el día de la Junta General en el que a diferencia de lo que sucede en otras Compañías cotizadas, la atención al accionista, el cuidado de la logística, la distribución de memorias anuales y el acomodo y atención del público asistente, no se realiza por empresas externas sino por el propio personal de las oficinas centrales de Acerinox S.A.



#### Comunicación con nuestros accionistas.

Fiel a su principio de transparencia y con el fin de dar respuesta de forma permanente a las inquietudes y necesidades de los accionistas e inversores, Acerinox considera imprescindible mantener abiertos canales de comunicación con ellos y la comunidad financiera.

Para ello dispone de una Oficina de Atención al accionista en la que, bien a través del teléfono del Servicio de Atención al Accionista (91 398 52 85 o 91 398 51 74) o mediante correo postal (a la dirección Santiago de Compostela, número 100, C.P. 28035 Madrid) o electrónico ([accionistas@acerinox.com](mailto:accionistas@acerinox.com)), pueden solicitar cuanta información puedan necesitar.

Adicionalmente, Acerinox cuenta con un Departamento de Relación con los Inversores y Medios de Comunicación desde el que se canaliza la transmisión del calendario financiero y se facilita cuanta información sea solicitada por los analistas e inversores que siguen habitualmente el valor, además de organizarse las reuniones periódicas de inversores en distintas ciudades del mundo.

Por último, es interesante conocer la relevancia que los inversores conceden a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de gobierno ya que nos permite alinear nuestras políticas y prácticas, y mejorar nuestro desempeño.

## **5. Nuestros clientes**

## Nuestros clientes

### La relación y el compromiso con nuestros clientes

Acerinox como empresa líder en el sector del acero su prioridad es satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, ofreciendo en todo el mundo el mismo nivel de servicio. La calidad es parte integrante de la propuesta de valor de Acerinox y se incluye de forma natural en la manera de actuar y en la toma de decisiones, con una estructura de gestión y unos medios adecuados que garantizan su cumplimiento. La relación de Acerinox con el cliente se basa en la confianza, el compromiso con los resultados y la capacidad de ejecución.

Acerinox cuenta con una amplia red de clientes nacionales e internacionales ofreciendo bajo una marca común y un mismo modelo de negocio la misma calidad y compromiso a cualquier cliente de todo el mundo. Fruto de esto, Acerinox mantiene, para un mismo material, las Condiciones Generales de Venta o los precios sin diferenciar el área geográfica. La capacidad a escala global y el acceso a las más avanzadas tecnologías marcan el firme posicionamiento de Acerinox en el mercado y su relación con el cliente.



Para garantizar la coordinación de las expectativas entre el cliente y Acerinox, tratamos de optimizar los canales de comunicación y asegurar la sostenibilidad del negocio, manteniendo una relación estable y continuada en el tiempo. El área responsable, realiza diferentes estudios en los que se tienen en cuenta factores como los costes de las materias primas y energía, para predecir las posibles variaciones que pueden sufrir los precios a corto y largo plazo.

## Satisfacción del cliente

Para asegurar el cumplimiento de unos principios de calidad y mejorar sus productos o servicios, Acerinox cuenta con el “Customer Survey” y la certificación de la Organización Internacional de Estandarización “ISO 9001” como base de su sistema de gestión de calidad. Esta norma internacional se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar.

Todos los años se realizan trimestralmente encuestas de satisfacción entre los clientes de todas las delegaciones españolas y las filiales europeas. Los clientes seleccionados en cada Delegación o Filial, de acuerdo a los criterios de facturación y sectores de aplicación, se dividen en dos grupos, de manera que cada cliente recibe y contesta la encuesta semestralmente.

En estas encuestas se recoge información sobre atención, gama, calidad y presentación del producto, plazos de entrega, tratamiento de reclamaciones, etc.

El resultado global de la encuesta en 2014 ha sido de 3,9 sobre 5, es decir, muy satisfactorio.

Por otra parte, el personal técnico de Acerinox (tanto de fábrica como los responsables de calidad de los Centros de Servicios/Filiales) visita con regularidad a los clientes. Después de estas visitas se preparan los Informes de Asistencia Técnica (I.A.T.), concretamente, en 2014, se han preparado 71.

Además, se cumplimentan unas Fichas de Especificaciones de Calidad de Clientes (F.E.C.C.), en las que se recogen las especificaciones y necesidades especiales de cada cliente. En 2014 se han dado de alta dos nuevas fichas y se han revisado dos de las anteriores. También se realizan Informes Técnicos por diferentes motivos: necesidades del cliente, reclamaciones y consultas técnicas y, periódicamente, se elaboran Informes Técnicos por Delegación.

Por otro lado, con el objetivo de que todas las pagas y cobros tengan tangibilidad bancaria no se permite a los clientes abonar el producto en el acto (lo mismo sucede con los proveedores). Asimismo, las operaciones de venta deben ser objeto de una cobertura por medio de una carta de crédito o de un seguro de crédito y caución. La realización de operaciones en forma distinta debe sujetarse a autorización expresa y hallarse dentro de los límites de riesgo autorizados por la Dirección de Acerinox S.A. en los términos definidos en la normativa interior de autorización y cobertura de riesgos.

El interés que Acerinox pone en medir y acreditar nuestros patrones de servicio al cliente han dado lugar desde hace ya varios años a solicitar y obtener las más acreditadas certificaciones de calidad y servicio, tanto del producto como de la cadena de suministro y relaciones con el medioambiente.

### Seguridad y salud en nuestros productos:

Acerinox cuenta con un área responsable de la salud y seguridad de sus productos, que identifica y evalúa cualquier riesgo que pueda existir. Esta área garantiza un alto nivel protección mediante:

- Análisis de riesgos en fábrica,
- Elaboración y distribución de Hojas de seguridad del producto (SDS)
- Cumplimiento del Reglamento de Registro Evaluación Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (REACH, siglas en inglés) cuyo principal objetivo es garantizar un alto nivel de protección de la salud humana y el medio ambiente.

El reglamento REACH establece la obligación de registrar cualquier sustancia química que se comercialice dentro del territorio de la Unión Europea y las autoridades europeas las analizan y actúan en consecuencia, restringiendo el uso o prohibiendo aquellas sustancias que puedan presentar un riesgo elevado.



## 6. Nuestra gente

## Nuestra gente

### La gestión del capital humano

Acerinox siempre cuenta con los mejores profesionales, ya que es la base fundamental para que los clientes sigan confiando en nosotros. Es la manera de que la compañía siga manteniendo el prestigio que ha alcanzado. Fruto de esta convicción surge el propósito de ofrecer una propuesta de valor diferenciada e innovadora a nuestros profesionales, de ser una opción atractiva para los que aún no son parte de Acerinox y de mantener un estrecho vínculo con quienes forman parte o en algún momento han formado parte de esta gran familia.

De esta forma, Acerinox se ha convertido en una escuela de profesionales que contribuye al desarrollo sostenible de la sociedad por su capacidad de generar empleo de calidad. Gracias a esta política es mínimo el número de empleados que dejan la compañía cada año, de acuerdo con lo dispuesto en la tabla que se adjunta en el anexo 1.

Acerinox entiende que una tasa de rotación elevada puede dar lugar a incertidumbre y descontento entre los empleados, sobre todo entre los empleados de más edad, por lo que se trata de evitar. Además, la rotación que conlleva cambios en el capital humano e intelectual de la organización, puede afectar a la productividad de Acerinox.

Esta práctica en Acerinox provoca que en aquellos centros de trabajo en los que llevamos ya varias décadas establecidos la media de edad de nuestros trabajadores sea especialmente alta debido al buen entorno de trabajo, como ocurre en la fábrica del Campo de Gibraltar y en la que la media de edad es de 44 años después de más de 480 jubilaciones.

Sin embargo, una media de edad elevada no es un problema, sino más bien una ventaja, un ejemplo de ello es el ambicioso plan de formación que Acerinox puso en marcha basado en el gran depósito de experiencia y conocimiento en la fabricación de acero inoxidable que se halla en sus trabajadores y directivos con muchos años de dedicación, por eso se imparten con personal propio, en algún caso jubilado, así como su divulgación y extensión a toda la organización. Este es el caso de Malasia en el que el hecho de que un gran número de trabajadores hayan volcado años de experiencia en este nuevo proyecto de Malasia transmite mucha tranquilidad a la empresa.

Por otra parte, hasta el 2010 la mayoría de la plantilla del Grupo Acerinox se hallaba en España, al ser la empresa de origen español, sin embargo, a día de hoy, el 53,54% de los trabajadores desempeñan sus funciones fuera de España. Por continentes, Europa mantiene el porcentaje más alto de trabajadores del Grupo con un 50,34%, seguido de América (21,24%), África (20,31%) y Asia/Pacífico (8,11%).

Estos datos reflejan que año tras año, gran parte de la plantilla se desplaza fuera del continente europeo al resto de continentes. Esto supondrá que la mayoría del colectivo del Grupo trabajará no ya fuera de España, sino incluso fuera de Europa.

Acerinox cuenta además con filiales en 36 países de los 5 continentes y vende sus productos en 83. La compañía es una de las empresas españolas más internacionales, por la ubicación de sus activos, por la nacionalidad de sus trabajadores y por el porcentaje de sus ventas, que en más de un 90% se realizan fuera de España, siendo los Estados Unidos de América el país que más contribuye a la facturación.

### Compromiso con trabajadores con minusvalía

El compromiso de Acerinox con las personas con movilidad reducida crece año a año ya que, mientras que en 2012 trabajaban en Acerinox Europa 50 personas con estas características, en 2013 ya fueron 105 y en 2014 se alcanzó la cifra de 120.

Aunque gran parte de los trabajos en la siderurgia conllevan un esfuerzo físico que las personas con discapacidad no pueden desempeñar, se hacen imprescindibles en otros puestos relacionados con el análisis, inspección o detección de defectos entre otros. Así, 75 empleados han sido cambiados de puesto de trabajo por motivos de salud por el servicio médico de la empresa y otros siete más tras decisión de la inspección de trabajo.

Esta flexibilidad de la empresa no solo abarca todas las expectativas laborales de este colectivo, sino que además se traduce en una disminución real del absentismo en planta como ya veremos más adelante.

### Formación de nuestros empleados

Formar a un trabajador siderúrgico de primer nivel requiere tiempo, inversión y dedicación. La temporalidad no es compatible con nuestra actividad. Por eso Acerinox invierte mucho en formación, unas veces aprovechando al máximo las disponibilidades presupuestarias y otras subvencionándola la propia empresa como una inversión más. Esta inversión se hace patente en el alto promedio de horas que invierte Acerinox al año por trabajador. Algunos cursos de formación son obligatorios, necesarios y periódicos, como los de seguridad y prevención de riesgos. Otros se hallan fuertemente incentivados por la empresa, incluso mediante sistemas derivados de la negociación colectiva.



A continuación se detallan los cursos de formación que se le ofrecen al trabajador:

- Idiomas: inglés, francés, alemán y portugués.
- Acces introducción y avanzado.
- Acreditación laboratorios ISO.
- Administración: administrar base de datos SQL SERVER, confección nóminas, elaborar plan de formación, XLM publisher, Business Intelligence Publisher, curso básico nóminas y avanzado para el comité de empresa.
- Autocad 3d complete.
- Especialización Compliance Officer: Controller Jurídico.
- Excel avanzado, tablas dinámicas y Power point.
- Formación auditores jefe para los sistemas de gestión de seguridad y salud.
- Formación integral gestión aduanera.
- Gestión de equipos y de tiempo.
- Herramienta de desarrollo Enterprise Oracle.
- Financiero: análisis estados financieros, finanzas para no financieros, IVA e infracciones y sanciones Tributarias.
- Legionela.
- Métodos y útiles de elevación.
- Negociación con proveedores.
- Neumática básica.
- Nuevo Reglamento de Centrales Eléctricas, Subestaciones y Centros de Transformación.
- Oficial de instalación de protección portuaria.
- PEMP.
- Perfeccionamiento profesional controller.

- Política de calidad, defectos en material y especificaciones de los clientes.
- Query.
- Técnicas de motivación, trabajo en equipo y para hablar en público.
- Mandos intermedios y training for maintenance personnel.
- Soldeo.
- Manipulación de carga y mantenimiento electromecánico.
- Manejo y mantenimiento de plataformas elevadoras, de carretillas y de polipastos.
- Hidráulica básica.
- Primeros auxilios.

Principalmente Acerinox invierte en formar a los trabajadores en una de las áreas más relevantes como es la Prevención de Riesgos Laborales entre los que cabe destacar los siguientes cursos:

- Nivel Básico en Prevención de Riesgos Laborales (85 h.)
- Seguridad y Salud en Personal Administrativo y de Oficinas.

Además, las empresas del Grupo han concedido durante 2014 un total de 44 becas de estudios, para compaginar el estudio en disciplinas relacionadas con las actividades de la fábrica.

En cualquier caso, de lo que no cabe ninguna duda es que sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación, por ello las fábricas del Grupo colaboran constantemente en preparar a los trabajadores contratados en Bahru Stainless, (así, un gran número de personas han realizado ya su formación práctica en Algeciras, Columbus y NAS).

Por último, uno años más Acerinox otorga los dos premios que estimulan el compromiso de los trabajadores con la Calidad del producto y con la Seguridad y el Medioambiente. Este año de nuevo se han otorgado el Galardón de “Calidad en Progreso” a las propuestas que mejoran los procesos de aseguramiento de la Calidad, con una asignación económica de 20.000 €, repartido en un primer premio de 12.500 € y un segundo de 7.500 €. Asimismo, se ha otorgado el Galardón de “Seguridad y Medioambiente” a las propuestas que aportan una mejora real en las condiciones de seguridad o medioambientales en el ámbito de nuestra Fábrica, asignándose en este caso 10.000 € como único premio.

El objetivo es premiar ideas y proyectos que potencien la mejora real de las condiciones de seguridad y medio ambientales de la Factoría. Se tiene en cuenta la viabilidad tanto técnica como económica de la implantación de la mejora propuesta.

### Orientación y Evaluación

En Acerinox el plan de carrera se define y estructura en categorías profesionales.

Está consolidado y permite distintas alternativas de velocidad y dirección, de forma que el profesional puede diseñar las distintas etapas de su carrera. A través del proceso de promoción interna mediante una evaluación del desempeño del profesional, se promocionó a nuestro Presidente, nuestro Consejero Delegado y la mayoría de las personas que forman la cúpula directiva del Grupo, así como las de las filiales.

Las posibilidades de ascensos de los trabajadores de nueva contratación en el Grupo dependen principalmente de su esfuerzo, aptitudes y capacidad, y se hallan refrendadas por el currículum de sus directores.

Acerinox ofrece muchas oportunidades al trabajador para formarse, por lo que la limitación al desarrollo de la carrera profesional se la impone libremente el propio trabajador a sí mismo.

Además Acerinox realiza evaluaciones regulares para valorar el rendimiento de los empleados, es decir, su esfuerzo, disciplina y predisposición.

### Diversidad e igualdad de oportunidades

Una de las mayores riquezas que atesora el universo Acerinox es la diversidad. Personas de distintos credos, razas y costumbres trabajan juntas aportando cada una de ellas su peculiar punto de vista y su aplicación a las directivas uniformes del Grupo.

La diversidad racial y logística del Consejo de Administración de Acerinox se proyecta sobre los diferentes órganos de gobierno de las empresas del Grupo y sobre sus comités de trabajo, oficinas y fábricas. Se mantiene este fuerte compromiso con la diversidad en sus equipos, priorizando la presencia de directivos locales en los órganos de dirección de la Compañía, es decir, se apuesta por contar con cuadros de directivos locales y por promocionar a los residentes locales, haciéndoles partícipes de nuestra cultura empresarial.

En Acerinox se cumplen rigurosamente todas las políticas relacionadas con igualdad de género, ya que además de que el propio Convenio Colectivo así lo establece, la política de Acerinox está alineada con objetivos dirigidos a la no discriminación y la igualdad de trato en un entorno laboral libre de prejuicios.

Esta diversidad se proyecta también sobre la exigencia de una rigurosa igualdad de oportunidades y así las empresas del Grupo cuentan con cuadros de dirección mayoritariamente locales. En algunos países las empresas refuerzan esta diversidad e igualdad de oportunidades mediante la adhesión y fomento de las políticas de promoción de razas menos favorecidas y de reequilibrio económico de grupos especiales. Es el caso de las políticas reequilibradoras del Black Empowerment en Sudáfrica. Además, con el fin de compartir externamente este compromiso y esta vivencia, Acerinox se inspira en los estándares de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los de la Organización Internacional del Trabajo para implantar políticas de no discriminación en la determinación de las condiciones de trabajo en todos los

países en los que opera. Asimismo, se han implementado diversos protocolos destinados a prevenir cualquier tipo de discriminación, y durante el 2014, no se ha comunicado dentro del Grupo la existencia de ninguna infracción firme en materia de discriminación laboral.

La igualdad entre hombres y mujeres es una realidad dentro de las empresas del Grupo, en las que existe un trato y una política salarial idéntica que no distingue entre sexos, sino que está basada en el desempeño y la carrera profesional, de acuerdo con los principios de mérito y capacidad. También, cabe destacar que existe un modelo de carrera único para todos los profesionales de Acerinox.

La diversidad y la inclusión es para Acerinox un objetivo estratégico porque de lo que se trata es de atraer y retener el talento que se necesita para el éxito, proporcionando los mejores servicios a nuestros clientes en todo el mundo.

### Beneficios Sociales

El compromiso de Acerinox con sus trabajadores va más allá del salario, ofreciendo un amplio abanico de beneficios sociales para que cada profesional se beneficie de aquellos que mejor se adapten a sus circunstancias y necesidades. En todo caso, la compañía se asegura de que todos sus trabajadores, desde el momento en que inician su relación con la compañía, disfruten de la necesaria cobertura médica en caso de accidente, y de la necesaria y obligatoria cobertura por las Seguridades Sociales de su respectivo país.

Acerinox proporciona los siguientes beneficios sociales:

- Aportación a la agrupación de empresa
- Seguros de vida
- Seguros de accidente
- Master y cursos a los empleados
- Ticket restaurante y ayuda de comida
- Ayuda a discapacitados
- Cheques guardería
- Becas a hijos de trabajadores
- Seguro médico - ofertas especiales

La empresa está muy concienciada de las implicaciones que tienen los planes de beneficios sociales, ya que pueden convertirse en compromisos que los beneficiarios tengan en cuenta para planificar su bienestar económico a largo plazo, por lo que les da la importancia que merecen.

## Seguridad y salud en el trabajo

Acerinox ha adquirido el compromiso de promover una cultura preventiva con el objetivo de garantizar los mayores niveles de seguridad, salud y bienestar de los profesionales, implementando medidas adicionales en materia de seguridad que han conseguido una constante disminución de la accidentabilidad y del absentismo.

La siderurgia es una actividad que comporta riesgos y por ello las fábricas de los países occidentales se toman su control y su prevención muy en serio. Por ello se autoexigen mucho más de lo que establecen las normas en vigor.



Acerinox celebra su tercer año consecutivo sin accidentes fatales en sus centros de trabajo, lo que le sitúa en cabeza en la prevención y control de riesgos. Acerinox incluye como punto esencial e ineludible del orden del día de sus órganos de gobierno el seguimiento de la accidentabilidad y de la pérdida de horas de trabajo por enfermedad.

Este seguimiento exhaustivo alcanza también a las medidas de seguridad de las empresas subcontratista que desplazan trabajadores, de forma permanente u ocasional, a nuestros centros de trabajo. Nuestros pliegos de condiciones establecen como causa de resolución de las contrataciones el incumplimiento grave de las medidas de seguridad aplicables al personal subcontratado, medidas cuyo estándar es el de Acerinox, no el de la subcontrata.

Más allá del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, Acerinox tiene implantado en sus centros de trabajo un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud según los requisitos del estándar OSHAS 18001:2007.

Por ello, y a pesar de que existe cierto riesgo relacionado con la actividad de Acerinox, el número de víctimas mortales es de cero y el absentismo bajo. Estos logros se atribuyen, en gran medida, a los programas de Buenas Prácticas implementados durante el ejercicio a instancias del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente de la fábrica del Campo de Gibraltar, que proporcionan un entorno laboral más seguro y saludable, en particular los denominados respectivamente: auditorías de líneas de proceso, auditorías de funcionamiento de los elementos de seguridad y auditorías de las empresas de servicios.

Además, Acerinox tiene establecido, a través de su Sistema de Gestión OHSAS 18001, un procedimiento para la identificación de los peligros, su evaluación de riesgos, la planificación y control de los mismos según el PSS-431-1.Rev.2 y un procedimiento de seguridad y salud para la investigación de accidentes e incidentes (PSS-452-3).

El Área de Seguridad e Higiene, emite un informe mensual, en el cual están incluidos los accidentes con Baja, los accidentes sin Baja y los accidentes in-itinere, este informe se analiza en el seno del comité de Seguridad y Salud laboral que se celebra mensualmente, tomando las medidas oportunas para que no se vuelvan a repetir. El análisis se lleva a cabo por todos los miembros del comité, incluyendo entre ellos los Delegados de Prevención y los resultados son difundidos en los tablones de anuncios repartidos por la fábrica, para el conocimiento de todos los trabajadores.

Por último, con la misión de velar por la seguridad y salud y de sus trabajadores, Acerinox cuenta con un alto porcentaje de empleados que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados. De esta forma Acerinox ayuda a que los trabajadores estén asesorados en temas de salud y seguridad. En la siguiente tabla se indica el alto porcentaje de trabajadores representados en dichos comités:

#### **COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD**

<b>Acerinox, S.A.</b>		
<b>Año 2014</b>		
<b>COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD</b>	<b>Nº personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Madrid	4	6,66

<b>Acerinox Europa, S.A.U.</b>		
<b>Año 2014</b>		
<b>COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD</b>	<b>Nº personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Madrid	4	5,41
C.S.Pinto	4	17,39
C.S. Gavà	4	9,52
C.S. Betanzos	4	30,77
Fabrica Palmones	12	0,56

## **7. Acerinox y el Medio Ambiente**

# Acerinox y el Medio Ambiente

## Gestión ambiental

El objetivo del compromiso de la compañía con el entorno es alcanzar la excelencia en el desempeño ambiental, evaluando continuamente los impactos ambientales generados por la actividad. Evidencia de esta actitud es el equilibrio que se establece entre la calidad del producto fabricado y la mínima variación registrada en el medio tras esta fabricación. Es necesaria la sostenibilidad para proveer las medidas económicas que proporcionen un proceso productivo que respeta tanto al medio como la sociedad. Se pueden mencionar actividades fundamentales como la participación a nivel mundial en proyectos de cambio climático o la colaboración a nivel sectorial y europea en declaraciones ambientales de producto. Así con el transcurso del tiempo, la producción de acero inoxidable ha quedado integrada en el entorno de la factoría.

Acerinox ha analizado los riesgos y oportunidades derivados de los distintos vectores ambientales, desarrollando herramientas para su evaluación, y tomando decisiones importantes relacionadas por ejemplo con el cambio climático o el ciclo de vida del acero inoxidable. Se trata de desarrollar la actividad industrial con un impacto mínimo al medio y comprometida en la búsqueda de modelos más sostenibles y de una producción baja en carbono. De esta manera el cambio climático queda integrado en la estrategia de negocio y se desarrollan proyectos de reducción de emisiones. La política ambiental de la compañía es activa, transparente y con espíritu de mejora. Muestra el compromiso de la organización con la sostenibilidad, y por tanto, con la evaluación continua de los impactos ambientales generados por la actividad.



La Alta Dirección de Acerinox evalúa los riesgos y las oportunidades en materia de medio ambiente. El resultado de este análisis y evaluación da lugar a una visión global de la organización dentro del medio que la rodea, y permite obtener

mejoras tanto para la empresa como para el Medio Ambiente. La Alta Dirección impulsa la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001. Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox, uno de los factores de mayor importancia en el SGA es el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos.

A continuación, se presenta el balance de materiales del año 2014, que permite la obtención de diferentes indicadores de seguimiento y, como consecuencia, valora el desempeño ambiental de Acerinox.

### Balance de materiales

<b>Entradas</b>	
<b>Energía</b>	2.826.640 GJ
<b>Gas Natural</b>	2.916.562 GJ
<b>Material reciclado</b>	671.713 Tm
<b>Ferroaleaciones</b>	222.061 Tm
<b>Gases</b>	80.581 Tm
<b>Ácidos</b>	13.117 Tm

El proceso de fabricación del acero inoxidable es intensivo en energía, por ello, una de las principales actuaciones dentro del SGA es el control de este recurso. El SGA ejecuta anualmente programas de gestión ambiental centrados en dichas actuaciones de eficiencia energética, que conducen a una disminución del consumo energético. En términos absolutos, el consumo energético en 2014 ha sido el siguiente:

- electricidad = 8,5%
- gas natural = 7,4%

En términos de intensidad, el consumo energético ha disminuido:

- electricidad = 3 %
- gas natural = 4%

En el año 2014, las mejoras realizadas en eficiencia energética han supuesto un ahorro de consumo de combustible, que traducido a emisiones supone una disminución de 3.272 toneladas de CO<sub>2</sub>. Se ha conseguido a través de las dos

calderas de recuperación de calor instaladas en laminación en caliente y laminación en frío. Acerinox realiza un seguimiento mensual del funcionamiento de las mismas, y comunica a las partes interesadas el ahorro conseguido.

### Gastos e inversiones ambientales

Acerinox, como parte de su política de sostenibilidad y gestión ambiental, realiza todos los años importantes inversiones de carácter medioambiental para poder mitigar todos sus riesgos en esta materia, mantenerse en la vanguardia en cuanto a instalaciones productivas con mínimo o nulo impacto ambiental y cumplir rigurosamente con las regulaciones y normas en los ámbitos en los que opera.

Asimismo en sus instalaciones industriales y unidades productivas incurre cada año en significativos gastos de gestión ambiental para conseguir alcanzar todos y cada uno de los objetivos establecidos y monitorizar de una forma integral toda la gestión ambiental.

Los gastos ambientales durante el año 2014 en la factoría del Palmones han sido de 15.881.762 €.

Las inversiones ambientales en 2014 ascienden a 1.297.662 €, entre las que cabe destacar:

- Adecuación focos de emisión.
- Nueva línea de pulido GP-3.
- Mejoras en Planta de Agua de Acería.
- Sustitución equipos de detección de radiactividad.
- Acondicionamiento cubetos separadores de aceite.
- Conversión a oxigas el mechero vertical del AOD-2

Evaluando estas cifras, se evidencia el interés de Acerinox por mejorar los indicadores ambientales y el desempeño ambiental del proceso.

La valoración del desempeño ambiental es un proceso de gestión interna incluido en el SGA de Acerinox, que utiliza indicadores para proporcionar información que permita comparar el comportamiento ambiental pasado y presente acorde a criterios definidos. Sigue un modelo de gestión del tipo “Planificación-Implantación-Seguimiento-Actuación”, y es una herramienta fundamental para abordar el diagnóstico ambiental de la actividad. Se basa en la norma ISO 14031, sobre Evaluación del Comportamiento Ambiental.

### Programas ambientales

En el SGA de Acerinox existen varios programas ambientales destinados al control de los principales impactos generados debido a su actividad.

## 1. El agua nuestra mejor aliada

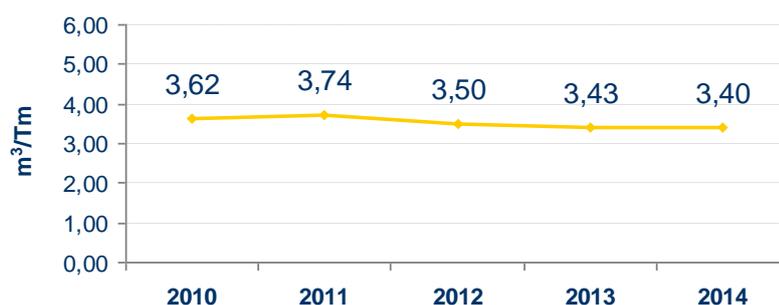
Este elemento es un recurso natural de gran importancia en la actividad de Acerinox, proviniendo la captación de agua de un pantano cercano a la instalación ubicado en el Parque natural de Los Alcornocales.

Es por tanto un recurso de gran valía ambiental, que Acerinox controla tanto en su consumo como en su vertido.

El agua se consume en las líneas de proceso, en sistemas de refrigeración y en plantas auxiliares. El agua utilizada se somete a diversos tratamientos que permiten la recuperación de su calidad y su posterior reutilización.

Se muestra a continuación la evolución del consumo de agua en los últimos años.

### ACERINOX EUROPA Agua: Consumo específico



La recirculación del agua en Acerinox está implantada a través de tratamientos horizontales a todos los sectores, como puede ser el físico-químico de las plantas de tratamiento de agua, o específicos de nuestro sector (verticales) como son los centrados en recuperar los ácidos del decapado o los aceites de laminación en frío y el agua que, por otro lado, vuelve a recircular.

El agua tratada que no recircula y es vertida finalmente, cumple con las condiciones de vertido de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) gracias a la gestión de estas plantas de tratamiento. Se dispone de tres puntos de vertidos, dos de ellos a la Bahía de Algeciras y uno a la desembocadura del río Palmones, reconocido como espacio protegido. Este año el vertido total de aguas asciende a 1.095.310 m<sup>3</sup>.

Existe además en Acerinox un emisario submarino, que supuso una inversión ambiental de 3.762.204 €, y que ha aportado a la Bahía una mejora en la calidad de las aguas que recibe. El emisario permite una dilución que minimiza el posible efecto de la carga contaminante sobre el medio receptor. Los planes

de seguimiento oficiales sobre la calidad de las aguas de la Bahía de Algeciras confirman estos resultados.

### Prevención de derrames:

Fiel a su compromiso con el Medio Ambiente, Acerinox cuenta con un procedimiento para el control de derrames en el que se desarrollan las medidas para prevenir, evitar y solucionar, en caso de producirse, los derrames por vertidos o almacenamiento de sustancias, además de su seguimiento.

Por ello, cuenta en sus instalaciones con una planta de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas. En caso de averías o problemas de esta planta, se dispone de balsas de emergencias con el fin de evitar que se produzca vertido alguno al medio receptor.

Además, todo almacenamiento de productos químicos y aceites, dispone de cubetos de retención y arquetas separadoras de flotantes con el objeto de eliminar cualquier posibilidad de derrames.

No obstante, existe un plan de vigilancia diario de puntos claves por parte del personal de medio ambiente.

En caso de incidencia, existen procedimientos internos de nuestro SGA según la norma ISO 14001 para evitar y solucionar dicho incidente ambiental. Se trata de la norma interna NSM-9019 "Norma de actuación del personal en Fábrica en caso de emergencia" y del "Plan de autoprotección de la Factoría", en los cuales se afrontan y gestionan este tipo de situaciones y son una guía práctica para el personal de la factoría.

Con las actividades descritas anteriormente, se evidencia el compromiso de la instalación con el entorno, dado que está ubicada en plena Bahía de Algeciras y rodeada por dos parques naturales. Es un compromiso reflejado en la política ambiental enmarcada en el certificado de la ISO 14001. Esta política de la Compañía ha dado lugar a una ausencia total de incidentes ambientales, y una concienciación del personal sobre la importancia de estas buenas prácticas desempeñadas.

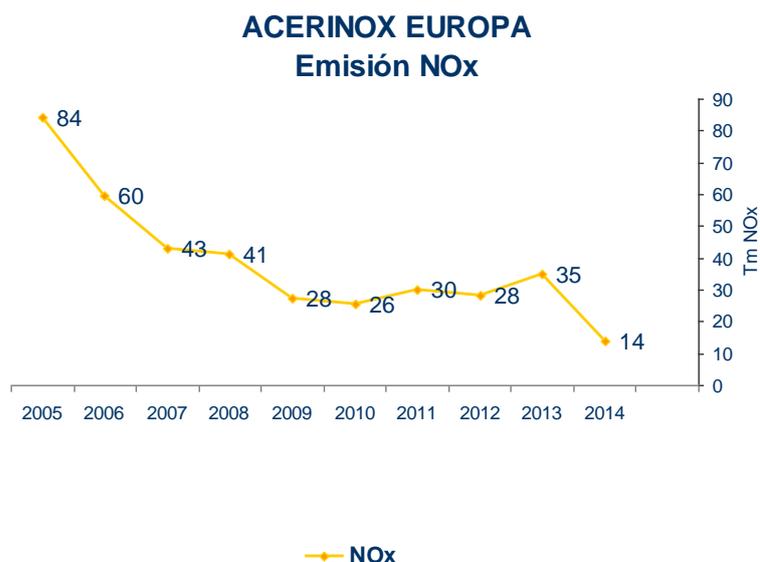
## **2. Aire:**

Desde que Acerinox iniciara su actividad en los años 70, la tecnología ha avanzado a pasos agigantados y en el campo del control de las emisiones, ha alcanzado una monitorización de los focos de emisión atmosférica de las distintas actividades del proceso.

Siguiendo la senda de la transparencia, y con objeto de controlar y minimizar las emisiones atmosféricas, la organización dispone de monitorización continua de los principales focos de la fábrica en conexión con la Autoridad Competente.

Se dispone de medidas en continuo de las emisiones de partículas y de los gases más característicos como el NOx.

Para eliminar el siempre delicado tema de las emisiones de NO<sub>x</sub>, las fábricas de Acerinox, disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de vapores de NO<sub>x</sub> en nitrógeno molecular, consiguiendo que las emisiones de NO<sub>x</sub> a la atmósfera estén muy por debajo de los ya de por sí muy estrictos límites legales y eliminan cualquier riesgo de lluvia ácida en los alrededores.



Existe una relación directa entre las emisiones atmosféricas de partículas de Acería y la recuperación metálica de los residuos de acería. Las instalaciones de Acería incorporan filtros para partículas que permiten la captura y recuperación de materiales metálicos. Ello supone una ventaja ambiental y económica, al poder recuperar materiales metálicos valiosos, que son utilizados de nuevo en Acería para la producción de acero.

Dentro de las emisiones atmosféricas, Acerinox realiza un seguimiento especial a la emisión del CO<sub>2</sub>. En los últimos años se han realizado numerosas inversiones encaminadas a la reducción de su emisión tales como la instalación de mecheros regenerativos de gas natural, las mejoras en hornos de Laminación en Caliente o las calderas de recuperación de calor. Son actuaciones que han permitido que Acerinox sea de las empresas más eficientes en cuanto a este aspecto se refiere. De acuerdo con los datos del ISSF (*International Stainless Steel Forum*), la intensidad de emisión directa (tn CO<sub>2</sub>/tn acero) de Acerinox es un 24% inferior al valor medio de los fabricantes de acero inoxidable del mundo.

Acerinox ha mantenido su estrategia de transparencia con el CO<sub>2</sub>, y ha participado de manera voluntaria en ejercicios como el programa *Carbon Disclosure Program Investor 2.014* (CDP) o el programa *Climate Action* de la

organización Worldsteel. Se registra una reducción progresiva y sustancial de las emisiones de CO<sub>2</sub> en los últimos años.

Siguiendo las recomendaciones de la distinta normativa internacional, Acerinox calcula y verifica voluntariamente no sólo las emisiones directas (Alcance 1) sino también las indirectas, como consecuencia del consumo de electricidad (Alcance 2) y de la cadena de suministro (Alcance 3). La verificación de estas emisiones de Acerinox, las realiza un organismo acreditado para esta actividad según la ISO 14064-1:2006, dando un paso más en la transparencia que la estrategia de la organización exige.

A continuación se representa el gráfico con las emisiones de CO<sub>2</sub>, calculadas en base a la metodología aprobada para el período 2013-2020 (Eu Emissions Trading System) y en el que se puede apreciar una importante reducción de las emisiones este año 2014 (reducción de 11.874 toneladas de CO<sub>2</sub>). Respecto a la intensidad de las emisiones, para el caso de las emisiones directas es igual a 0,27 toneladas de CO<sub>2</sub>/ tonelada de acero y el de las indirectas es igual a 0,27 toneladas de CO<sub>2</sub>/ tonelada de acero.

### ACERINOX EUROPA Emisiones específicas de CO<sub>2</sub>



Además, colabora con UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), confeccionando el inventario de emisiones de CO<sub>2</sub> para el Ministerio de Medio Ambiente y desarrollando la Ley de Responsabilidad Ambiental a través del Proyecto MIRAT. Acerinox ha participado en el desarrollo y aprobación de la metodología SID-MIRAT, siendo la siderurgia el primer sector del país en realizar esta actividad.

### 3. El tratamiento de residuos:

- Residuos generados:

Durante el año 2014 el porcentaje de los materiales reciclados que se empleó en la fabricación del acero inoxidable asciende a un 89 %. Se ha logrado el reciclado de un 16 % del total de los residuos generados, siendo un 5 % de residuos peligrosos (que son tratados en Francia) y un 95 % de residuos no peligrosos.

<b>Residuos principales generados</b>	
<b>Polvo de Humo (p)</b>	14.723 Tm
<b>Escoria (np)</b>	264.572 Tm
<b>Cascarilla (np)</b>	4.949 Tm
<b>Lodos Neutralizados (np)</b>	16.260 Tm

Nota: Entre paréntesis se señala como (p) aquellos residuos clasificados como peligrosos y como (np) aquellos residuos no peligrosos.

En la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación del contenido metálico de estos residuos. Con ello se consigue obtener un material de alto valor como es el metal con ciertos contenidos de elementos aleantes. En el año 2.014 se han recuperado 31.385 Tm de metal, que se enviaron de nuevo a fusión. La escoria resultante se considera residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. Acerinox está participando en varios proyectos a nivel nacional e internacional para desarrollar aplicaciones para este residuo.

Otra actividad sostenible de Acerinox es la recuperación metálica que se lleva a cabo sobre el polvo de humo austenítico de Acería, parte de la cascarilla y polvo procedente de la planta de recuperación de ácidos. Se obtiene un producto metálico que se utiliza nuevamente en el proceso de fusión del acero inoxidable. En el año 2.014 se han recuperado 1.693 Tm de este producto.

Durante el año 2014 se ha continuado con la práctica del aprovechamiento de la cascarilla generada en fábrica en forma de briquetas de cascarilla, como materia auxiliar del proceso de obtención del acero, y se ha iniciado un nuevo proyecto de briquetado para el uso del polvo de humo.

- Aprovechamiento de residuos:

El acero inoxidable es de los productos del mercado más sostenibles, y contribuye con el medio ambiente a través de su ciclo de vida; se fabrica con material reciclado, y en la etapa final de su vida útil, es de nuevo reciclado para producir nuevo acero.

El Grupo Acerinox ha desarrollado su tecnología para utilizar en la fabricación del acero un porcentaje de material reciclado muy alto, por encima del promedio del sector. Este valor es muy superior al de la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable que es del 60%, según datos de las más prestigiosas organizaciones medioambientales como es el *International Stainless Steel Forum* (ISSF). El empleo de este material reciclado sustituye al consumo de otras materias primas, con lo cual se consigue un doble objetivo medioambiental; por una parte disminuir el consumo de recursos naturales, y por otra, evitar la emisión de los contaminantes al medio, que se hubieran producido en el proceso de fabricación de las ferroaleaciones necesarias para sustituir a ese material reciclado (por ejemplo, partículas).

Conscientes de la necesidad de valorar el impacto de todo el ciclo de vida del producto, desde el proceso de fabricación hasta el fin de su vida útil, ya se ha mencionado la participación de Acerinox en el estudio del ciclo de vida Life Cycle Inventory (LCI) promovido por Eurofer. Tanto la cantidad de material reciclado utilizado, como la posibilidad de recuperar e introducir nuevamente en el proceso de fabricación los productos de acero inoxidable una vez finalizado su uso, generan una valoración muy positiva en la evaluación de este ciclo de vida.

El acero puede encontrarse en aplicaciones de todos los sectores. Es interesante comprobar cómo esos sectores también están comprometidos con el Medio Ambiente, destacando los equipos de energía renovables como la solar, la construcción de edificios energéticamente optimizados, las plantas de tratamiento de aguas, etc...

Acerinox en el ejercicio de su responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente, además de ser uno de los mayores recicladores de chatarra del planeta, contribuye con infinidad de proyectos para la reducción de residuos mediante su reutilización en la industria, haciendo de la eficiencia en la utilización de los recursos objetivo principal. Uno de los principales objetivos de la Compañía es la recuperación, reutilización y minimización de los residuos generados.

Además de la escoria, el polvo de Acería y de Laminación en Frío y la cascarilla, en la Compañía se reciclan residuos como el ácido regenerado, el aceite usado de la planta de decantación, el aceite recuperado, el papel aceitado o las tierras diatomeas.

#### **4. Hábitats naturales:**

Acerinox desarrolla su actividad junto a una zona protegida, denominada Paraje natural de las Marismas del río Palmones. Esta zona protegida se encuentra entre los términos municipales de Algeciras y Los Barrios. La extensión de este paraje es de 58 hectáreas, y corresponde al estuario de las marismas de aguas salobres de la desembocadura del río Palmones. Este

enclave también ha sido declarado “zona de especial protección para las aves” y ha sido propuesto como “lugar de interés”. Existe una evaluación continua de los impactos medio ambientales generados por la producción del acero inoxidable, y como resultado, la organización observa satisfecha la evolución natural del paraje.

El interés biológico de este espacio natural, radica por una parte en ser punto de parada de gran cantidad de aves que realizan sus movimientos migratorios a través del Estrecho de Gibraltar y por otra parte en las especies animales y vegetales propias. El ecosistema dunar y de marisma presente, se encuentra en gran regresión en la mayor parte del litoral mediterráneo, por lo que su conservación es prioritaria para la legislación medioambiental actual. Dentro del estuario protegido destaca la presencia de especies litorales adaptadas a la salinidad.



Acerinox, siendo fiel a su política medioambiental, realiza periódicamente un plan de vigilancia y control cuya finalidad es el seguimiento de la calidad hidrológica sedimentaria y de los organismos del entorno que pueden ser afectados por los vertidos hídricos. Los resultados, siempre por debajo de los límites máximos permitidos, ponen de manifiesto la no afección al medio receptor.

Acerinox participa y sigue las iniciativas medioambientales del entorno a través de su pertenencia al Consejo Local de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Los Barrios y al Comité de Medio Ambiente de la Asociación de Grandes Industrias del Campo de Gibraltar (AGI). Esto permite a la Organización estar en contacto con el resto de los sectores clave de la Bahía de Algeciras y compartir acciones para la protección del medio.

Acerinox monitoriza el agua y el aire en tiempo real con sistemas automáticos de medida, que están conectados a la Autoridad competente en continuo. Esto contribuye a la preservación de las aguas de la Bahía de Algeciras, éxito de diversas industrias, entre ellas Acerinox, que han proporcionado riqueza a una zona sin dañar su ecosistema.

## 8. Nuestros proveedores

## Nuestros proveedores

Acerinox cuenta con un sistema de gestión que vela por la integridad en las relaciones que la compañía mantiene con sus proveedores y contratistas, exigiéndoles que cumplan con estándares reconocidos internacionalmente, como los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas con el objetivo de poder ofrecer productos sostenibles. Para ello, es indispensable contar con una cualificada y eficiente red de proveedores, que nos permitan mantener la competitividad en el contexto socioeconómico actual y actúen con un buen comportamiento ético, social y medioambiental.

### Contratación ética, justa y responsable.

Acerinox asume la obligación de favorecer la contratación de proveedores que promuevan la implantación de buenas prácticas ligadas al desempeño ético, ambiental y social, cuyos modelos de conducta sean coherentes con la estrategia de responsabilidad empresarial y el Código de Conducta de Acerinox. Además, Acerinox garantiza la igualdad de oportunidades en el proceso de contratación exigiendo al 100% de los proveedores un proceso de homologación. La política de la empresa no incluye requisitos específicos de preferencia hacia la contratación local de proveedores.

Este proceso de homologación para formar parte de la red de proveedores de Acerinox se realiza a través de cuestionarios que incluyen requisitos relacionados con las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y el Reglamento REACH. Asimismo, como ya hemos mencionado previamente es necesario que el 100% de los proveedores cumplan con los estándares de conducta recogidos en nuestro Código de Conducta, así como que las acciones que desempeñen sean compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos.

Para garantizar todo ello los responsables de los servicios de compras durante este año han realizado inspecciones de diversos centros de trabajo de nuestros proveedores.

En estos procesos de selección se aplican nuestras condiciones generales de contratación que son honestas y justas, aplicando criterios como la calidad, el precio, el rendimiento, la idoneidad o el desempeño en materia sostenible. Para la tranquilidad de los proveedores a la hora de la contratación Acerinox hizo públicas las Condiciones Generales de Compra, de esta forma los proveedores pueden conocer de antemano el marco en el que se van a desenvolver sus relaciones asegurándose de que no hay otros que puedan disfrutar de mejores condiciones.

En caso de que surjan diferencias por cualquier motivo, nuestros contratos incluyen un mecanismo amistoso de resolución de cualquier conflicto y en su caso, cuando sea necesario se someterán a los tribunales de países en los que el Estado de Derecho se halle bien asentado.

Acerinox promueve así la sostenibilidad en nuestra cadena de valor, manteniendo una buena relación con los proveedores que permite exigir calidad, puntualidad y ayuda en la resolución de los problemas.

## **9. Investigación, desarrollo e innovación**

## Investigación, desarrollo e innovación

El consumo de acero inoxidable no ha dejado de crecer -alrededor de un 6% anual de media- desde su irrupción en el mercado. Ningún producto consigue algo así sin mejorar de forma constante y sin encontrar nuevos campos de aplicación.

Acerinox siempre ha tenido clara su vocación de mejora y superación, no bastándole con suministrar un producto, ni siquiera un producto a precio muy competitivo, sino que siempre se propuso ocupar los nichos de alta gama de ese producto. Para ello es consciente de que las claves del éxito siguen siendo la importancia concedida a la investigación, al desarrollo y a la innovación.



Su afán le lleva a combatir en dos frentes: el de la eficiencia en la fabricación y el de la excelencia del producto. La calidad de los materiales fabricados por Acerinox le ha permitido estar presente en algunos de los proyectos más emblemáticos de los últimos años: las más prestigiosas bodegas vinícolas, las Torres del Paseo de la Castellana de Madrid, la ópera de Copenhague, la nueva autopista de peaje de Montana (EEUU), la Liberty Tower de la Zona Cero de New York, el puente que une Hong Kong y Macao con la China continental, la Ciudad de la Justicia de Madrid o, más recientemente, la ampliación del Museo del Louvre de Abu Dabi.

Desde 1986, el área que da soporte a la actividad de I+D+i en Acerinox ha ido expandiéndose con la implicación de personal cualificado y con un

equipamiento tecnológico de última generación, que ha dado lugar a la participación en proyectos de investigación nacionales e internacionales, con el consiguiente intercambio de conocimiento al colaborar de forma directa con otras Empresas, Universidades y Centros Tecnológicos.

Consciente de la importancia que tienen los mundos académicos y de la investigación, en la actualidad, las fábricas del Grupo tienen convenios con universidades y con escuelas profesionales, participan en proyectos de investigación promovidos por el Gobierno y mantienen vivos un gran número de proyectos internos con el objetivo, no solo de fomentar en los mejores estudiantes universitarios el deseo de completar su formación con nosotros, sino también para encomendar a estos centros docentes importantes tareas de apoyo en la investigación pura y la investigación aplicada.

Actualmente en Acerinox existen convenios con las Universidades de Sevilla, Málaga y Cádiz (Cátedra de Acerinox), propiciando este año la estancia de varios estudiantes que realizan sus estudios de post-grado en nuestras instalaciones. En otros países como USA o Sudáfrica es remarcable los numerosos estudiantes de último año de ingeniería de las universidades cercanas como la de Pretoria que pasan varios semestres realizando estudios en nuestras factorías.

En 2012 se crearon los premios, hoy rebautizados como “Rafael Naranjo”, destinados a reconocer las iniciativas y los proyectos de mejora y desarrollo de los trabajadores de plantilla. En 2014, los proyectos presentados superaron la veintena y en su mayoría han sido objeto de implementación en los procesos industriales. Los premiados han sido los siguientes:

- Primer premio: D. Antonio Jesús Espinosa Sánchez y D. José Carlos López Cantos, por su proyecto “Propuesta para disminuir el consumo del refractario, agilizar el montaje del mismo y aumentar la seguridad frente a posibles filtraciones en los fondos de las cucharas de colada”. El premio está dotado con 12.500 euros
- Segundo premio: D. Rafael Almansa Torres por el proyecto “Mantener temperatura de los desbastes ante una larga inactividad del proceso en el Tren de Laminación en Caliente”. El premio está dotado con 7.500 euros
- Premio sobre Seguridad y Medio Ambiente: Grupo de Control de Procesos de Acería-TLC Mantenimiento Eléctrico por su proyecto “Dispositivo de arrastre de carro de cono de escorias de AOD-Acería.” El premio está dotado con 10.000 euros.

Dado el éxito de esta iniciativa, Acerinox decidió aumentar la dotación de los premios hasta 45.000 euros para 2015.

En fechas recientes, como resultado de esta labor de desarrollo, han aparecido nuevos tipos de producto de gran aplicación destinados a resolver problemas específicos y así hemos visto aparecer aceros con menos contenidos de cromo y otros con excepcionales cualidades de dureza y de resistencia a la corrosión. Los nuevos tipos dúplex, 3Cr12 y los excepcionales recocidos brillantes que se

fabrican, entre otros, forman parte de estas soluciones a problemas concretos y a los requerimientos de un entorno industrial cada vez más exigente y más focalizado en consideraciones de costes, de resistencia a diferentes esfuerzos o sencillamente a requisitos estéticos.

## **Anexo 1: Información complementaria**

## Anexo 1: Información complementaria

### Valor económico generado:

	Valor económico generado (euros)	
	2013	2014
Gasto en proveedores	326.256.365	355.833.787
Donaciones	365.095	169.776

### Desglose de la plantilla:

Número de empleados por tipo de contrato laboral y sexo	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2013		2014		2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	36	25	36	23	2.221	104	2.178	101
Temporal	0	1	0	1	8	1	15	3
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>2.229</b>	<b>105</b>	<b>2.193</b>	<b>104</b>

Número de empleados fijos por tipo de empleo y sexo.	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2013		2014		2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tiempo completo	36	25	36	23	1.983	102	1.940	99
Tiempo parcial	0	0	0	0	238	2	238	2
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>2.221</b>	<b>104</b>	<b>2.178</b>	<b>101</b>

Tamaño de la plantilla por sexo	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2013		2014		2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Numero de empleados	36	26	36	24	2.229	105	2.193	104
<b>Total</b>	<b>62</b>		<b>60</b>		<b>2.334</b>		<b>2.297</b>	

Tamaño de la plantilla por región	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2013		2014		2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Madrid	36	26	36	24	59	24	54	20
Betanzos	0	0	0	0	13	0	11	0
Pinto	0	0	0	0	25	0	23	0
Gavà	0	0	0	0	49	5	37	5
Algeciras	0	0	0	0	2.083	76	2.068	79
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>2.229</b>	<b>105</b>	<b>2.193</b>	<b>104</b>

Acerinox, S.A.				
Por tramos de edad	2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores 30 años (30 años no incluido)	2	4	2	4
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	22	13	23	13
Mayores de 50 años	12	9	11	7
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>24</b>

Acerinox Europa, S.A.U.				
Por tramos de edad	2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores 30 años (30 años no incluido)	94	9	94	10
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	1308	59	1278	57
Mayores de 50 años	827	37	811	37
<b>Total</b>	<b>2229</b>	<b>105</b>	<b>2183</b>	<b>104</b>

Acerinox, S.A.		
Por nacionalidad	2013	2014
España	60	60
Estados Unidos	1	
Francia	1	
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>60</b>

Acerinox Europa, S.A.U.		
Por nacionalidad	2013	2014
España	2332	2284
Alemania		1
Italia	2	2
<b>Total</b>	<b>2334</b>	<b>2287</b>

## Rotación de empleados

Acerinox, S.A.			
Año 2014	Madrid		Total
	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	36	24	60
Numero rotación empleados	1	3	4
Porcentaje	2,78	12,50	6,67
Rotación empleados por edad, en numero			
Menores 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0
Mayores de 50 años	1	3	4
Rotación empleados por edad, en %			
Menores 30 años	0,00	0,00	0,00
Entre 30 y 50 años	0,00	0,00	0,00
Mayores de 50 años	2,78	12,50	6,67

Acerinox, S.A.			
Año 2014	Madrid		Total
	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	36	24	60
Numero nuevas contrataciones	1	0	1
Porcentaje	2,78	0,00	1,67
Nuevas contrataciones por edad, en numero			
Menores 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	1	0	1
Mayores de 50 años	0	0	0
Nuevas contrataciones por edad, en %			
Menores 30 años	0,00	0,00	0,00
Entre 30 y 50 años	100,00	0,00	100,00
Mayores de 50 años	0,00	0,00	0,00

Acerinox Europa, S.A.U.													
Año 2014	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	54	20	23	0	37	5	11	0	2.068	79	2.193	104	2.297
Numero rotación empleados	6	5	2	0	12	0	2	0	94	3	116	8	124
Porcentaje	11,11	25,00	8,70	0,00	32,43	0,00	18,18	0,00	4,55	3,80	5,29	7,69	5,40
Rotación empleados por edad, en numero													
Menores 30 años	2	1	0	0	0	0	0	0	11	2	13	3	16
Entre 30 y 50 años	1	0	1	0	5	0	2	0	10	1	19	1	20
Mayores de 50 años	3	4	1	0	7	0	0	0	73	0	84	4	88
Rotación empleados por edad, en %													
Menores 30 años	3,70	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,53	2,53	0,59	2,88	0,70
Entre 30 y 50 años	1,85	0,00	4,35	0,00	13,51	0,00	18,18	0,00	0,48	1,27	0,87	0,96	0,87
Mayores de 50 años	5,56	20,00	4,35	0,00	18,92	0,00	0,00	0,00	3,53	0,00	3,83	3,85	3,83

Acerinox Europa, S.A.U.													
Año 2014	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	54	20	23	0	37	5	11	0	2.068	79	2.193	104	2.297
Numero nuevas contrataciones	1	1	0	0	0	0	0	0	77	4	78	5	83
Porcentaje	1,85	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,72	5,06	3,56	4,81	3,61
Nuevas contrataciones por edad, en numero													
Menores 30 años	1	1	0	0	0	0	0	0	35	3	36	4	40
Entre 30 y 50 años	0	0	0	0	0	0	0	0	31	1	31	1	32
Mayores de 50 años	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	11
Nuevas contrataciones por edad, en %													
Menores 30 años	1,85	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,69	3,80	3,54	8,80	12,34
Entre 30 y 50 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50	1,27	1,50	1,27	2,76
Mayores de 50 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,53	0,00	0,53	0,00	0,53

## Bajas por maternidad o paternidad

Acerinox, S.A.			
Año 2014	Madrid		Total
	Hombres	Mujeres	
Número total de empleados con derecho a baja por maternidad o paternidad	36	24	60
Número total de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad	0	1	1
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	0	1	1
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	0	1	1
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad	100%	100%	100%
Acerinox Europa, S.A.U.			
Año 2014			Total
	Hombres	Mujeres	
Número total de empleados con derecho a baja por maternidad o paternidad	2193	104	2297
Número total de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad	75	3	78
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	75	3	78
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	75	3	78
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad	100%	100%	100%

## Indicadores de seguridad y salud

Acerinox, S.A.			
Accidentes			
Personal propio	Hombres	Mujeres	Total
Número de accidentes	0	0	0
Con fallecimiento	0	0	0
Con baja	0	0	0
Sin baja	0	0	0
Número de días perdidos	0	0	0
Tasa accidentes	0	0	0
Tasa enfermedades profesionales	0	0	0
Tasa días perdidos	0	0	0
Absentismo			
Personal propio	Hombres	Mujeres	Total
Número de bajas	3	0	3
Número de días perdidos	15	0	15
Tasa de absentismo	0,18	0,00	0,18

Acerinox Europa, S.A.U.													
Accidentes													
Personal propio	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Número de accidentes	1	0	4	0	10	0	0	0	137	0	152	0	152
Con fallecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Con baja	0	0	0	0	2	0	0	0	124	0	126	0	126
Sin baja	1	0	4	0	8	0	0	0	13	0	26	0	26
Número de días perdidos	1	0	2	0	140	0	0	0	6.450	0	6.593	0	6.593
Tasa accidentes	2,11	0	19,79	0	30,99	0	0	0	8,19	0	8,52	0	8,52
Tasa enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07	0	0,07	0	0,07
Tasa días perdidos	2,11	0	9,90	0	433,92	0	0	0	426,07	0	405,68	0	405,68

Absentismo													
Personal propio	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Número de bajas	7	2	6	0	5	1	3	0	389	5	410	8	418
Número de días perdidos	64	14	108	0	162	10	24	0	16.216	193	16.574	217	16.791
Tasa de absentismo	0,52	0,31	2,07	0	1,94	0,88	0,96	0	4,19	0,04	3,33	0,92	3,22

### Formación de la plantilla

Acerinox, S.A.									
Categoría profesional	Horas formación						Total formación por empleado		
	Hombres			Mujeres			Horas	Empleados	Promedio
	Horas	Empleados	Promedio	Horas	Empleadas	Promedio			
Ingeniero	32	12	2,67				32	12	2,67
Titulado Superior	333	19	17,53	672	11	61,09	1.005	30	33,50
Diplomada					1			1	0,00
Jefe 2ª Admón.		3						3	0,00
Ofic. Admón. 1ª		1		77	10	7,70	77	11	7,00
Ofic. Admón. 2ª					1			1	0,00
Ordenanza		1						1	0,00
Becaria					1			1	0,00
<b>Total</b>	<b>365</b>	<b>36</b>	<b>10,14</b>	<b>749</b>	<b>24</b>	<b>31,21</b>	<b>1.114</b>	<b>60</b>	<b>18,57</b>

Acerinox Europa, S.A.									
Categoría profesional	Horas formación						Total formación por empleado		
	Hombres			Mujeres			Horas	Empleados	Promedio
	Horas	Empleados	Promedio	Horas	Empleadas	Promedio			
Ingeniero	338,50	47	7,20	12,00	7	1,71	350,50	54	6,49
Licenciado	410,00	57	7,19	68,00	23	2,96	478,00	80	5,98
Ing. Tecnico	397,00	36	11,03		1	0,00	397,00	37	10,73
Diplomado	12,00	1	12,00		1	0,00	12,00	2	6,00
Ayte. Ingeniero	873,75	112	7,80		0	0,00	873,75	112	7,80
Tecnico no Titulado		3	0,00		0	0,00		3	0,00
Jefe Taller	50,75	20	2,54		0	0,00	50,75	20	2,54
Montador	628,00	33	19,03		0	0,00	628,00	33	19,03
Jefe de Grupo	163,00	32	5,09		0	0,00	163,00	32	5,09
Jefe de Linea	1.419,50	71	19,99		0	0,00	1.419,50	71	19,99
Jefe 2ª Admon	95,00	14	6,79	18,00	3	6,00	113,00	17	6,65
Oficial Admon 1ª	657,25	71	9,26	520,25	38	13,69	1.177,50	109	10,80
Oficial Admon 2ª	363,25	16	22,70	225,00	16	14,06	588,25	32	18,38
Analista 1ª	395,00	40	9,88	94,00	5	18,80	489,00	45	10,87
Oficiales 1ª y 1ªA	18.576,50	1.070	17,36		0	0,00	18.576,50	1.070	17,36
Oficiales 2ª y 3ª	6.666,50	396	16,83		0	0,00	6.666,50	396	16,83
Peones y Peones esp.	1.960,75	140	14,01	56,00	4	14,00	2.016,75	144	14,01
Delineante	77,50	4	19,38	9,00	1	9,00	86,50	5	17,30
Enfermero del Trabajo	43,50	1	43,50		0	0,00	43,50	1	43,50
Analista S.I.		5	0,00		1	0,00		6	0,00
Programador S.I.	324,75	19	17,09	58,00	4	14,50	382,75	23	16,64
Operador S.I.	33,00	1	33,00		0	0,00	33,00	1	33,00
Ordenanza	39,00	2	19,50		0	0,00	39,00	2	19,50
Encargado	8,00	2	4,00		0	0,00	8,00	2	4,00
<b>Total</b>	<b>33.532,50</b>	<b>2.193</b>	<b>15,29</b>	<b>1.060,25</b>	<b>104</b>	<b>10,19</b>	<b>34.592,75</b>	<b>2.297</b>	<b>15,06</b>

## Evaluación del desempeño

Acerinox, S.A.															
Categoría profesional	Hombres					Mujeres					Totales				
	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%
Ingeniero	12	12	100,00	3	25,00	0	0	0,00	0	0,00	12	12	100,00	3	25,00
Titulado Superior	19	19	100,00	5	26,32	11	11	100,00	6	54,55	30	30	100,00	11	36,67
Diplomada	0	0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	1	100,00	1	1	100,00	1	100,00
Jefe 2ª Admón.	3	3	100,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	3	3	100,00	0	0,00
Ofic. Admón. 1ª	1	1	100,00	0	0,00	10	10	100,00	0	0,00	11	11	100,00	0	0,00
Ofic. Admón. 2ª	0	0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00
Ordenanza	1	1	100,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00
Becaria	0	0	0,00	0	0,00	1	0	0,00	0	0,00	1	0	0,00	0	0,00
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>100,00</b>	<b>8</b>	<b>22,22</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>95,83</b>	<b>7</b>	<b>29,17</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>98,33</b>	<b>15</b>	<b>25,00</b>

Acerinox Europa, S.A.U.															
Categoría profesional	Hombres					Mujeres					Totales				
	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%
Ingeniero	47	47	100,00		0,00	7	7	100,00		0,00	54	54	100,00	0	0,00
Licenciado	57	57	100,00	2	3,51	23	23	100,00	2	8,70	80	80	100,00	4	5,00
Ing. Técnico	36	15	41,67		0,00	1	1	100,00		0,00	37	16	43,24	0	0,00
Diplomado	1	1	100,00		0,00	1	1	100,00		0,00	2	2	100,00	0	0,00
Ayte. Ingeniero	112	8	7,14		0,00	0		0,00		0,00	112	8	7,14	0	0,00
Tec. no titulado	3	3	100,00		0,00	0		0,00		0,00	3	3	100,00	0	0,00
Jefe Taller	20	2	10,00		0,00	0		0,00		0,00	20	2	10,00	0	0,00
Montador	33		0,00		0,00	0		0,00		0,00	33	0	0,00	0	0,00
Jefe de Grupo	32		0,00		0,00	0		0,00		0,00	32	0	0,00	0	0,00
Jefe de Línea	71		0,00		0,00	0		0,00		0,00	71	0	0,00	0	0,00
Jefe 2ª Admon	14	14	100,00	2	14,29	3	3	100,00	2	66,67	17	17	100,00	4	23,53
Oficial Admon 1ª	71	11	15,49		0,00	38	9	23,68	1	2,63	109	20	18,35	1	0,92
Oficial Admon 2ª	16	9	56,25	2	12,50	16	3	18,75		0,00	32	12	37,50	2	6,25
Analista 1ª	40		0,00		0,00	5		0,00		0,00	45	0	0,00	0	0,00
Oficiales 1ª y 1ªA	1.070		0,00		0,00	0		0,00		0,00	1.070	0	0,00	0	0,00
Oficiales 2ª y 3ª	396		0,00		0,00	0		0,00		0,00	396	0	0,00	0	0,00
Peones y Peones esp.	139		0,00		0,00	4		0,00		0,00	143	0	0,00	0	0,00
Delineante	4		0,00		0,00	1		0,00		0,00	5	0	0,00	0	0,00
Enfermero del Trabajo	1		0,00		0,00	0		0,00		0,00	1	0	0,00	0	0,00
Analista S.I.	5	2	40,00		0,00	1		0,00		0,00	6	2	33,33	0	0,00
Programador S.I.	19	9	47,37	4	21,05	4	3	75,00		0,00	23	12	52,17	4	17,39
Operador S.I.	1	1	100,00		0,00	0		0,00		0,00	1	1	100,00	0	0,00
Ordenanza	2	2	100,00		0,00	0		0,00		0,00	2	2	100,00	0	0,00
Encargado	2		0,00		0,00	0		0,00		0,00	2	0	0,00	0	0,00
Especialista	1		0,00		0,00	0		0,00		0,00	1	0	0,00	0	0,00
<b>Total</b>	<b>2.193</b>	<b>181</b>	<b>8,25</b>	<b>10</b>	<b>0,46</b>	<b>104</b>	<b>50</b>	<b>48,08</b>	<b>5</b>	<b>4,81</b>	<b>2.297</b>	<b>231</b>	<b>10,06</b>	<b>15</b>	<b>0,65</b>

## Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal



Si quiere información más detallada sobre el contenido del índice de la Memoria de Sostenibilidad de Acerinox consulte el “Índice completo de contenido GRI” en: [www.acerinox.es](http://www.acerinox.es)

	Perfil	Motivos de omisión	Página
<b>1. Estrategia y análisis</b>			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.		Declaraciones del Consejero Delegado (páginas 3-6) / Plan de Excelencia III 2013-2014 y IV 2015-2016 (páginas 29-30)
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		Declaraciones del Consejero Delegado (páginas 3-6) / Sostenibilidad en Acerinox (páginas 20-32) / Gobierno Corporativo-Gestión de Riesgos (páginas 39-42)
<b>2. Perfil de la organización</b>			
2.1	Nombre de la organización.		Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12)
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12) – Actividades y usos de los productos (página 13) – Tipos de productos (páginas 13-15)
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.		Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12) / Gobierno Corporativo (páginas 33-42)
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12)
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.		Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12)
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9)
2.7	Mercados servidos		Modelo de negocio – Producción Mundial (páginas 15-17)-Producción España (página 18)
2.8	Dimensiones de la organización informante		Modelo de negocio (páginas 10-19) / Nuestra gente-La gestión del capital humano (páginas 51-52) / Anexo 1: Información complementaria-Desglose de la plantilla (páginas 79-80)
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización		Durante el año 2014, se han producido 2 cambios significativos: 1. Cambio de domicilio social de Acerinox Europa, S.A.U. – Avda Acerinox Europa, S/N, Polígono Industrial de Palmones 11379 (Los Barrios) Cádiz. 2. La sociedad Casa Grande de Cartagena vendió su paquete de acciones de un 3% de Acerinox.
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		Acerinox ha sido reconocida por la organización mundial Carbon Disclosure Project (CDP) e incluida en la Lista A de empresas líder en la lucha contra el cambio climático (del inglés The A List: The CDP Climate Performance LeadershipIndex 2014), por la implantación de actividades de reducción de emisiones y la minimización de los riesgos de la organización en relación al cambio climático.  Además, ha obtenido el "Certificado "Worldsteel Climate Action" en reconocimiento a la participación de Acerinox en el programa de recolección de datos del CO <sub>2</sub> .
<b>3 Parámetros de la memoria</b>			
Perfil de la memoria			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria		Año natural 2014 (01 de enero 2014 a 31 de diciembre de 2014)
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente		Año natural 2013 (01 de enero 2013 a 31 de diciembre de 2013)
3.3	Ciclo de presentación de memorias		Anualmente

3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9)
Alcance y cobertura de la memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9) / Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
3.6	Cobertura de la memoria		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9)
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9)
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 11-12) – Producción España (página 18)
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9)
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión		No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.		Durante el año 2014, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo respecto al periodo anterior.
Índice del contenido del GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria		Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal (páginas 97-98)
Verificación			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		Proceso de elaboración de este informe (páginas 7-9)
4	Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
Gobierno			
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.		Gobierno Corporativo (páginas 33-42) <a href="#">Reglamentos Acerinox</a>
4.2	Indicación si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo
4.3	Número y sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos.		Gobierno Corporativo –Principales órganos de gobierno: El Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos (páginas 35-42)
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		Nuestros accionistas e inversores – Comunicación con nuestros accionistas (página 45)
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.		<a href="#">CNMV - Información sobre gobierno corporativo Informe Anual de Gobierno Corporativo 2014</a>
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		Los conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno se evitan mediante el riguroso cumplimiento de lo establecido en Estatuto de los Trabajadores, en el Reglamento del Consejo de Administración de Acerinox, S.A. en la Ley de Sociedades de Capital y en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas de Acerinox.

4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad.		Gobierno Corporativo (páginas 33-42) <a href="#">Reglamentos Acerinox</a>
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (páginas 21-22) - Comportamiento ético y responsable (páginas 24-26) – Normas que gobiernan el Grupo (páginas 27-28)
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		Gobierno Corporativo (páginas 33-42). <a href="#">Reglamentos Acerinox</a> <a href="#">Informe Anual de Gobierno Corporativo 2014</a>
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		Gobierno Corporativo (páginas 33-42). <a href="#">Reglamentos Acerinox</a> <a href="#">Junta General</a>
Compromisos con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno: El Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos (páginas 35-42)
4.12	Principios o programas sociales, ambientales económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 30-32). Además Acerinox suscribe los diez principios de ciudadanía corporativa definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y es miembro de la Red Española del Pacto Mundial.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya		Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 18-19)
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (páginas 21-22) – Relación con los grupos de interés (páginas 22-24)
5	Enfoque de gestión e indicadores del desempeño		
	5.1. Dimensión económica		
	Información sobre el enfoque de la gestión económica		

Aspecto: Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 15-17)– Producción España (página 18)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 43-45) Anexo 1: Información complementaria. Valor económico generado (página 79)
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Declaraciones del Consejero delegado (páginas 3-6)/ Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 61-63)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Nuestra gente – Beneficios sociales (página 56)
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Acerinox ha recibido en el año 2014, un importe de 285.018,01 euros, como ayuda a proyectos considerados de interés preferente. El gobierno Sudafricano, Industrial Development Corporation (IDC) participa en la estructura accionarial de la organización con un 3,12%.
Aspecto: Presencia en el mercado		
EC5 *	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el salario mínimo inicial tanto para hombres como para mujeres es de 1.300,00 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 645,30 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Nuestros proveedores (página 71-73) Anexo 1: Información complementaria. Valor económico generado (página 79)
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	En Acerinox no existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local. Anexo 1: Información complementaria- Desglose de la plantilla (páginas 79-80)
Aspecto: Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 30-32)
EC9 *	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos.
	5.2. Dimensión ambiental	
	Información sobre el enfoque de la gestión ambiental	
Aspecto: Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63)
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Acerinox y el Medio Ambiente- Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 68-69)
Aspecto: Energía		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63)
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por la biodiversidad.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63)
EN5*	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63)
EN6*	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63)

EN7*	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.		Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63)
<b>Aspecto: Agua</b>			
EN8	Captación total de agua por fuentes.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra mejor aliada (páginas 64-65)
EN9*	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra mejor aliada (páginas 64-65)
EN10*	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		La instalación recircula agua a través de las distintas plantas disponibles. El porcentaje total de agua reciclada y reutilizada es un 52%.
<b>Aspecto: Biodiversidad</b>			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN13*	Hábitats protegidos o restaurados.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN14*	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
EN15*	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
<b>Aspecto: Emisiones, Vertidos y Residuos</b>			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
EN18*	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.		Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 61-63) - Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.		En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y en 2014 se ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14064.
EN20	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67)
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra mejor aliada (páginas 64-65)
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 68-69)
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		En 2014 no se ha registrado ningún derrame significativo. Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales-El agua nuestra mejor aliada-Prevención de derrames (página 65)

EN24*	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		En 2014 se ha gestionado un total de 28.956 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 14,87 % ha registrado un transporte internacional.
EN25*	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales- Hábitats naturales (páginas 69-70)
<b>Aspecto: Productos y Servicios</b>			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 61-63) - Gastos e inversiones ambientales (página 63)-Programas ambientales (páginas 63-70)
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto.
<b>Aspecto: Cumplimiento Normativo</b>			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		En el año 2014, no se ha tenido conocimiento de multas significativas ni expediente regulador según los procedimientos establecidos.
<b>Aspecto: Transporte</b>			
EN29*	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 65-67). No existen impactos significativos reales sobre el transporte de productos y otros bienes materiales. Los impactos potenciales son evaluados por Gestión Ambiental y controlados por Administración en base a los Sistemas de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de Seguridad implantados en Acerinox Europa.
<b>Aspecto: General</b>			
EN30*	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (página 63)
	5.3. Dimensión Social		
	Información sobre el enfoque de Prácticas Laborales y Trabajo Digno		
<b>Aspecto: Empleo</b>			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.		Anexo 1: Información complementaria-Desglose de la plantilla (página 79-80)
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		Anexo 1: Información complementaria- Rotación empleados (página 81)
LA3*	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 56). No existe diferencia alguna entre los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo frente a los que se ofrecen a los empleados a tiempo parcial.
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.		Anexo 1: Información complementaria-Bajas por maternidad o paternidad (página 82)
<b>Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores</b>			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.

LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente.
	Aspecto: Salud y Seguridad Laboral		
LA6*	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59)
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.		Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59) / Anexo 1: Información complementaria-Indicadores de seguridad y salud (páginas 82-83)
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59)- Formación de nuestros empleados.(páginas 52-54)
LA9*	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 57-59)
	Aspecto: Formación y Evaluación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.		Anexo 1: Información complementaria - Formación de la plantilla (páginas 83-84)
LA11*	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		Nuestra gente – Formación de nuestros empleados.(páginas 52-54)
LA12*	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.		Nuestra gente – Orientación y evaluación (páginas 54-55) / Anexo 1: Información complementaria - Evaluación del desempeño (páginas 85)
	Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.		Gobierno Corporativo (páginas 33-42) Anexo 1: Información complementaria - Desglose de la plantilla (páginas 79-80)
	Aspecto: Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres		
LA14	Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad.		Nuestra gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (páginas 55-56). En Acerinox no se hace distinción entre hombre y mujeres en el salario base.
	Información sobre el enfoque de la gestión de Derechos Humanos		
	Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporan preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.

HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.		El 100% de los distribuidores y contratistas de Acerinox han sido objeto de análisis sobre derechos humanos. El proveedor respetará los principios de la iniciativa Global Compact de la ONU (cláusula que se incluye en todos los contratos).
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.		El total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades es de 2 horas por persona a través de cursos y charlas presenciales.
<b>Aspecto: No discriminación</b>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.		Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (Whistleblowing). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2014, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes de discriminación.
<b>Aspecto: Libertad de Asociación y Convenios Colectivos</b>			
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		Todos los empleados de Acerinox, están amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
<b>Aspecto: Explotación Infantil</b>			
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.		Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza, no existen riesgos que puedan dar lugar a episodios de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
<b>Aspecto: Trabajos Forzados u obligatorios</b>			
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.		Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza, no existen riesgos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
<b>Aspecto: Derechos de los Indígenas</b>			
HR9*	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza, no existen riesgos que puedan dar lugar a episodios de violación de los derechos de los pueblos indígenas. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
<b>Aspecto: Evaluación</b>			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		Acerinox dispone de un cuestionario de homologación de proveedores que incluye temas específicos sobre derechos humanos.

<b>Aspecto: Medidas Correctivas</b>			
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.		Durante el año 2014 no se han registrado reclamaciones sobre derechos humanos a través de los canales formales de reclamación establecidos.
	Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad		
<b>Aspecto: Comunidades locales</b>			
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.		Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 30-32).
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	No es aplicable, ya que la actividad que desarrolla Acerinox no tienen un impacto negativo significativo sobre las comunidades locales.	
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	No es aplicable, ya que la actividad que desarrolla Acerinox no tienen un impacto negativo significativo sobre las comunidades locales.	
<b>Aspecto: Corrupción</b>			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		El 100% de las unidades de negocio están obligadas a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.		Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 24-26) Código de Conducta y Buenas Prácticas
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 24-26) Código de Conducta y Buenas Prácticas
<b>Aspecto: Política Pública</b>			
SO6	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.		En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (páginas 18-19)
<b>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</b>			
SO7*	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		Durante el año 2014 no se han registrado demandas significativas por prácticas de competencia desleal, monopolísticas o contra la libre competencia a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica

<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica
<b>Información sobre el enfoque de gestión de responsabilidad en relación con los productos</b>			
<b>Aspecto: Salud y Seguridad del Cliente</b>			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		Nuestros clientes – Seguridad y salud en nuestros productos (página 49)
PR2*	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se ha tenido conocimiento de ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad
<b>Aspecto: Etiquetado de Productos y Servicios</b>			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		Modelo de negocio – Tipos de productos (páginas 13-15)
PR4*	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		A través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.
PR5*	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (página 48)
<b>Aspecto: Comunicaciones de Marketing</b>			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios		Acerinox forma parte del “Carbon Disclosure Project”. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
PR7*	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se ha tenido conocimiento de incidentes significativos a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.
<b>Aspecto: Privacidad del Cliente</b>			
PR8*	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.
<b>Aspecto: Cumplimiento Normativo</b>			
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.

<b>INDICADORES SECTORIALES DEL METAL</b>		
		<b>Página</b>
	<b>Medioambiente</b>	
MM1	Cantidad de tierra alterada o rehabilitada.	Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM2	Número y porcentaje de zonas de explotación que requiere planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo con los criterios establecidos, y el número (porcentaje) de esas zonas con planes implantados.	Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM3	Cantidades de sobrecarga, roca, residuos y lodos y sus riesgos asociados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –El tratamiento de residuos (páginas 68-69 ). En 2014 se ha gestionado un total de 28.956 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 14,87 % ha registrado un transporte internacional.
	<b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>	
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana de duración, por país.	En Acerinox durante el 2014 no ha habido ninguna huelga o cierre de esas características.
	<b>Derechos Humanos</b>	
MM5	Número total de operaciones que se desarrollan en o junto a territorios de pueblos indígenas, y número y porcentaje de las operaciones o de las zonas en los que hay acuerdos formales con los pueblos Indígenas.	Acerinox en España no desarrolla su actividad en territorios indígenas ni adyacentes por lo que no existen acuerdos con las comunidades indígenas.
	<b>Sociedad</b>	
MM6	Número y descripción de conflictos significativos en relación con el uso del terreno o de los recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.	Desde el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento de ningún conflicto significativo en relación con el terreno o el uso de recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.
MM7	Mecanismos de queja para resolver conflictos con las comunidades locales o pueblos indígenas y medidas tomadas en respuesta a estos incidentes.	El departamento de Asesoría Jurídica establece los mecanismos necesarios para resolver conflictos a través de una comunicación directa. No obstante, durante el año 2014 no se ha tenido conocimiento de ninguna queja a través de los mecanismos establecidos por el Departamento de Asesoría Jurídica.
MM8	Número y porcentaje de compañías operando en zonas donde la minería artesanal o en pequeña escala (ASM) se lleva a cabo, así como los riesgos asociados y las medidas adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM9	Zonas reasentadas, número de hogares y consecuencias.	Dada la naturaleza de la actividad desarrollado por Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM10	Número y porcentaje de explotaciones con planes de cierre.	Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por Acerinox, este indicador no se considera relevante.
	<b>Responsabilidad del Producto</b>	

MM11	Programas y progresos relativos a la responsabilidad sobre productos.	Acerinox y el Medio Ambiente (páginas 60-70) Investigación, desarrollo e innovación (páginas 74-77)
------	---	---

## **Anexo 3: Relación entre los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los indicadores GRI**

### Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Áreas	Principios	Equivalencia con los indicadores GRI
Derechos humanos	Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	EC5 LA4, LA6-LA9, LA13, LA14 HR1-HR7, HR9-HR11 SO5 PR1, PR2, PR8
	Principio 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1-HR7, HR9-HR11 SO5
Derechos laborales	Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, LA5 HR1-HR3, HR5 SO5
	Principio 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR1-HR3, HR7 SO5
	Principio 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR1-HR3, HR6 SO5
	Principio 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	EC7 LA2, LA13, LA14 HR1- HR4 SO5
Medio ambiente	Principio 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2 EN18, EN26, EN30, SO5
	Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN1-EN30 SO5 PR3, PR4
	Principio 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN2, EN5-EN7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30 SO5
Anticorrupción	Principio 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2, SO5

