

A group of rowers in black uniforms are seen from behind, carrying a white racing boat on their shoulders. They are walking on a path with a city and hills in the background. The sky is blue with some clouds.

ethias

ETHIAS
ASSUREUR
RESPONSABLE

WWW.ETHIAS.BE/CORPORATE

Table des matières

A propos d'Ethias

| | |
|--|----|
| A propos d'Ethias | 3 |
| Partenaire de confiance | 4 |
| Innover chaque jour pour protéger demain | 6 |
| Agir selon ses valeurs | 7 |
| Le pacte des Nations unies | 8 |
| Ethias, un groupe d'assurance d'inspiration mutualiste | 14 |
| Les assurés Ethias et son réseau de distribution | 16 |
| Les résultats 2014 | 18 |

Nos engagements

| | |
|--|----|
| Nos engagements | 21 |
| Le personnel, force motrice de l'entreprise | 22 |
| L'emploi durable | 24 |
| L'égalité et le respect des différences | 25 |
| Le bien-être et la santé au travail | 27 |
| La prévention : un devoir sociétal | 28 |
| Les partenariats éthiques et durables | 29 |
| Une politique ambitieuse | 32 |
| Management statement | 34 |
| La promotion des initiatives environnementales | 42 |

La RSE en action

| | |
|---|----|
| La RSE en action | 43 |
| 1er plan pluriannuel de RSE (2003-2008) | 44 |
| 2e plan pluriannuel de RSE (2008-2013) | 45 |
| L'approche participative de la RSE | 47 |

| | |
|--|----|
| Une gestion structurée de la RSE | 49 |
| La gouvernance | 51 |
| Les partenariats internationaux | 53 |
| La promotion des valeurs citoyennes | 54 |
| Les nouvelles technologies au service des assurés | 56 |
| Le succès confirmé de l'online | 58 |
| La qualité des services | 60 |
| Une attention accrue à la sécurité et la mobilité | 61 |
| Une réponse engagée aux défis écologiques | 63 |
| Un partenaire financier responsable | 64 |
| Un assureur qui (s')investit dans l'économie durable | 66 |
| Des fournisseurs impliqués | 68 |
| Le sponsoring RSE | 70 |
| Un Coeur pour le Sport | 73 |
| EthiasHospi | 74 |
| Les Eco-tarifs | 75 |
| Ethias-IRM Prévention | 77 |
| Easenet Pension | 78 |
| Ethias Auto 24/7 pour iPhone et Android | 79 |

Le sponsoring

| | |
|------------------------------|----|
| Le sponsoring | 80 |
| Le sponsoring human interest | 82 |
| Le sponsoring sportif | 85 |
| Le sponsoring culturel | 89 |



A propos d'Ethias

Avec plus d'un million d'hommes et de femmes qui lui font confiance et adhèrent à ses [valeurs](#), Ethias est aujourd'hui le 3e assureur du pays et le préféré des Belges (selon une enquête de Reader's digest).

Consciente de sa responsabilité sociale, sociétale et environnementale, notre entreprise se distingue depuis le début de son [histoire](#) par son envie et sa capacité d'innover durablement.

Chacune de nos actions est guidée par une stratégie globale basée sur cette responsabilité et les engagements qui en découlent. C'est la raison pour laquelle nous avons signé le [pacte mondial des Nations unies](#), fil rouge de notre démarche RSE.

Créée en 1919 dans un esprit mutualiste, notre entreprise est désormais [un groupe](#) dont l'actionnariat est constitué de l'Etat fédéral, de la Région Wallonne, de la Région flamande et d'Ethias Droit Commun.

[Nos assurés](#) sont les pouvoirs publics, les entreprises et les particuliers avec qui nous entretenons des relations directes mutuellement profitables et basées sur une confiance réciproque.

Nous pensons que nos valeurs, notre stratégie, nos engagements et nos actions sont à la base de cette confiance, forment nos résultats et contribuent à déterminer [notre position sur le marché](#).



Partenaire de confiance

Pour Ethias, la relation de confiance avec l'ensemble de ses parties prenantes est primordiale.

Face aux enjeux écologiques et sociaux de la société, les aspects purement financiers ne suffisent plus dans la gestion à long terme d'une entreprise.

Fidèle à ses valeurs, Ethias œuvre depuis de très nombreuses années à une [politique dynamique et concertée de responsabilité sociétale](#) (RSE) faisant figure de pionnière sur le marché de l'assurance.

Ethias a en effet reçu 5 Trophées de l'innovation dont 3 dans le domaine de la RSE (Un Cœur pour le sport, les alertes Ethias-IRM prévention et Publi-Plan). Ethias fut également le premier (et à ce jour le seul) assureur à recevoir le label social en 2003 ainsi que le Label Egalité-Diversité (en 2006).

Nos valeurs



Humanisme

La conviction que l'assurance doit être un service accessible à tous.



Ethique

Le respect de nos clients et de nos engagements.



Engagement

Le souci permanent d'offrir au meilleur rapport qualité-prix des produits et services répondant aux attentes de notre clientèle.



Proximité

La volonté d'apporter une réponse simple et immédiate aux besoins de nos clients.

Actrice de l'économie sociale et du développement durable, Ethias pense l'assurance autrement. Au-delà de la performance économique, Ethias vise le bien-être et la qualité de vie de ses assurés et de ses employés.

Pour cette raison, Ethias a adhéré au [Pacte Mondial des Nations unies](#) et obtenu le Label Égalité-Diversité du gouvernement fédéral.

En effet, Ethias a fait siennes les valeurs du Pacte Mondial des Nations unies :

Droits de l'Homme

- Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme dans son domaine de compétences.

Droit du travail

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective ;
- Élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Abolition du travail des enfants ;
- Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession



Innover chaque jour pour protéger demain

Le caractère durable d'une croissance rentable ne peut se concevoir sans prendre en compte les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux du monde actuel.

Assureur avec un ancrage mutualiste fort, Ethias considère le développement d'une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) comme une orientation stratégique incontournable.

Cette démarche volontariste est en lien direct avec les [valeurs](#) d'Ethias que sont l'éthique, l'humanisme, l'engagement et la proximité.

Pour Ethias et son management, la RSE permet de renforcer les performances de l'entreprise tout en rassemblant toutes ses parties prenantes dans un projet social et sociétal fort, fédérateur et orienté vers les enjeux d'avenir.

Cette dynamique s'inscrit dans un contexte international, notamment grâce à l'adhésion au [Pacte Mondial des Nations unies](#), en vigueur depuis 2006.

Au quotidien, cette implication sociétale d'Ethias se traduit par la mise en œuvre de [Plans RSE à 5 ans](#), d'un travail en profondeur sur son [empreinte sociétale](#) et [environnementale](#), ainsi que sur la première force motrice de l'entreprise à travers sa [cohésion sociale](#).

La dynamique de développement de produits est elle aussi directement influencée par cette politique RSE, générant des [innovations au service des assurés](#) et de la collectivité.

Dans le but de structurer ces démarches, l'équipe interne d'études et de développement RSE, **la SOCRES** (SOCially RESponsible) et le **Comité d'éthique** travaillent de conserve à la définition et au suivi des objectifs, à l'obtention de certifications et labels sociaux et environnementaux (Ethias fut la première entreprise à obtenir des pouvoirs publics belges le Label Social pour son Assurance Habitation), à l'adhésion à des chartes internationales (Global Compact, Label Egalité-Diversité, ...), à la promotion des initiatives et au respect d'un [Code d'investissement éthique](#) rigoureux.

Cette stratégie globale et l'ensemble des actions qui en découlent, ces valeurs vivantes couplées à un souci constant de la qualité du service, contribuent à faire d'Ethias, chaque jour, l'assureur préféré des Belges.



Agir selon ses valeurs

La RSE est un véritable outil de management au quotidien. Chez Ethias, la RSE s'appuie à la fois sur ses fondements théoriques partagés au niveau international ainsi que sur les valeurs humanistes et solidaires de l'entreprise.

Une stratégie opérationnelle et des actions concrètes en découlent, à la fois dans le comportement d'Ethias et de ses employés, dans sa [politique d'investissements éthiques](#) et dans la [création de produits innovants](#), au service des assurés et de la communauté au sens large.

Par exemple, les innovations technologiques online permettent non seulement un **meilleur service de proximité** pour les assurés, mais aussi une réduction substantielle des impressions, échanges de courriers, déplacements... au bénéfice d'[une réduction des émissions de CO2](#). Cette préoccupation écologique se traduit également à travers des avantages financiers pour les assurés grâce aux [éco-tarifs](#), qui récompensent les comportements responsables.

En plus du volet environnemental, cette dynamique RSE guide Ethias dans ses **actions sociétales**. Le [Code d'investissement éthique](#) découle directement de cette volonté de responsabilité sociétale, de même que l'implication d'Ethias dans la prévention routière, le soutien des initiatives sociétales, ses [investissements dans l'économie sociale](#) et le [refus de l'exclusion](#), quel que soit l'âge, la santé ou le degré de handicap de l'assuré.



Le pacte des Nations unies

Véritable fil rouge de la démarche RSE d'Ethias, le pacte mondial des Nations unies a été totalement intégré à la stratégie de l'entreprise dès l'année 2006.

Ce pacte définit un cadre global en termes d'éthique, de respect des Droits de l'Homme, respect du Droit du Travail et de politique environnementale.

Au quotidien, Ethias traduit ce cadre global en actions concrètes, tout en impliquant l'ensemble de ses parties prenantes et en assurant la promotion de ces valeurs.

Droits de l'Homme

1. Promotion et respect de la protection des Droits de l'Homme, dans les domaines de compétences d'Ethias

Le [Code d'investissement éthique](#) d'Ethias existe depuis 2005 et il bannit tout placement dans les entreprises violant les normes de l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T) ou qui sont impliquées dans la production et/ou le développement d'armes controversées (mines anti-personnel, bombes à sous-munitions, armes de destruction massive). Depuis 2012, ce code est revu annuellement à l'aide d'un partenaire externe. En 2015, les critères retenus pour établir la liste des entreprises interdites a été étendue aux dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies et des critères basés sur les principes des droits de l'homme et des droits des travailleurs ont été intégrés pour les obligations gouvernementales.

En parallèle, l'attachement strict aux principes d'investissement socialement responsable et durable est garanti par l'engagement d'Ethias au Forum belge pour l'investissement socialement responsable et durable (BELSIF) depuis 2006 et par sa participation à divers colloques sur l'investissement responsable. Depuis fin 2014, Ethias a obtenu la certification ISAE 3000 qui sanctionne la qualité de la gestion éthique par un auditeur externe indépendant et agréé.

Gestion des ressources humaines

Ethias accorde une grande importance à l'épanouissement de ses collaborateurs. Plusieurs mesures sont prises en ce sens : présence d'une cellule sociale, initiatives en termes de diversité, accueil d'étudiants issus de milieux défavorisés, plan d'action pour le vieillissement actif, sensibilisation aux bonnes pratiques d'hygiène de vie...

Rôle citoyen

En accord avec ses valeurs fondamentales, Ethias entend jouer un rôle citoyen, notamment grâce à des partenariats ciblés avec le monde associatif pluraliste (lutte contre les idées liberticides, devoir de mémoire envers les génocides, promotion de la culture de la démocratie, engagement social des jeunes générations).

2. Engagement formel à ne pas se rendre complice de violations de Droits de l'Homme

Dans le cadre de cet engagement, Ethias a pris des mesures concrètes en vue de faire respecter son [Code d'investissement éthique](#).

[Chaque fournisseur, contrepartie et intermédiaire financier](#) est informé et sensibilisé aux principes défendus. Les clauses de l'O.I.T. sont d'ailleurs reprises dans la clause n°16 des bons de commande de l'entreprise.

Une liste d'investissements interdits a été établie et un système interne de limites bloquantes automatiques a été mis en place afin de rendre impossible l'acquisition directe des titres incriminés.

Droits du travail

Les quatre principes suivants relatifs au Droit du travail trouvent leur application concrète dans le **Code d'éthique sociale**, dans le **Code d'investissement éthique**, ainsi que dans les **contrats** d'Ethias avec ses **fournisseurs**.

3. Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

4. Elimination de toute les formes de travail forcé ou obligatoire

5. Abolition du travail des enfants

6. Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Au niveau des Ressources Humaines, une [Charte interne de la Diversité](#) a été adoptée afin de garantir le pluralisme et la diversité dans les recrutements, l'intégration et la gestion des carrières.

Cette dynamique de la diversité est entretenue activement par le **Comité de diversité** (composé de collaborateurs compétents en la matière et de représentants du personnel), chargé de proposer des actions concrètes à valider par le Comité d'éthique.

En 2012-2013, ce Comité de diversité a permis la réalisation concrète de ces actions :

- **Intégration de jeunes de milieux défavorisés** dans des jobs d'étudiants afin de les responsabiliser et de les mettre en confiance, en créant une dynamique d'emploi.
- **Dynamique intergénérationnelle** : Ethias favorise les échanges entre générations et la gestion de carrière pour ses collaborateurs seniors.
- **Développement du management féminin** grâce à un programme de formation (leadership au féminin) et à l'implémentation du programme Top Skills du Selor.
- **Management des talents**, considéré comme un levier de croissance durable.

A ce jour, Ethias est la seule entreprise d'assurance à avoir sollicité et obtenu le Label Egalité-Diversité de la part des Pouvoirs publics belges pour une durée de 3 ans (en mars 2007).

Environnement

Pilier fondamental de la politique RSE d'Ethias, l'approche environnementale s'articule autour de **mesures concrètes de réduction** de l'impact des activités de l'entreprise, de **promotion des bonnes pratiques** auprès des parties prenantes et des assurés, de la mise en place de critères efficaces de mesure, d'une dynamique d'innovation commerciale éco-responsable et de l'introduction du critère environnement dans le code d'investissement éthique.

7. Attitude proactive de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

8. Développement d'initiatives de promotion d'une plus grande responsabilité envers l'environnement

9. Participation à la mise au point et à la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Grâce à l'ensemble des mesures appliquées, Ethias est parvenue à **réduire de 43 % ses émissions de CO2 en 2012** (en comparaison avec l'année de référence 2007), soit 5 fois plus que les objectifs fixés par Kyoto, en 5 fois moins de temps.

Dans une optique citoyenne, Ethias joue également un rôle moteur dans la promotion des initiatives environnementale auprès de ses assurés et de ses parties prenantes, ainsi qu'à travers le soutien des pouvoirs publics et d'autres initiatives externes (comme les Belgian Environment and Energy Awards).

Last but not least, l'offre de services de proximité envers ses assurés est sans cesse améliorée grâce à l'utilisation des technologies numériques, offrant du même coup des avantages environnementaux indéniables (suppression ou réduction des opérations d'impressions, déplacements, expéditions, manutention).

Voici une liste des principales actions développées avec succès dans le cadre du Plan RSE 2009-2013, selon 4 axes prioritaires :

- **Réduction de la consommation des énergies fossiles**
 - Réduction de la consommation d'électricité
 - Approvisionnement 100 % en électricité verte
 - Installation de panneaux solaires sur le toit du siège national produisant de l'eau chaude
 - Installation de système de récupération de chaleur
 - Extinction des éclairages publicitaires à partir de 22 heures
 - Installation de détecteurs de présence pour l'éclairage
 - Remplacement des ampoules classique par des LED basse consommation
 - Modernisation des équipements de régulation des bâtiments
 - Remplacement des transformateurs à haute tension qui contenaient des PCB
 - Introduction de systèmes de mesure précis des consommations énergétiques (comptabilité énergétique)

- Formation de certains collaborateurs à la formation de conseiller en énergie
 - Investissements immobiliers durables, voire passifs
 - Nouveau bureau de Bruges (concept office 3.0.). Cette réalisation est tout à fait en ligne avec la politique RSE d'Ethias. Le bureau fait partie d'un nouveau bâtiment passif. Toute une série de matériaux recyclables ont été utilisés (concept cradle-to-cradle) dans le but ultime de recycler tous les matériaux et de les réinjecter dans le circuit
 - Modernisation des équipements de chauffage et d'air conditionné
 - Mise en place de nouveau process écologiques de ventilation des bureaux (night-cooling, free-chilling)
 - Installation de nouvelles chaudières basse consommation
 - Remplacement de pompes hydrophores par des pompes moins énergivores en électricité et en eau
 - Incitation à l'adoption de comportements durables de ses assurés, grâce à la couverture automatique par l'assurance Habitation des équipements écologiques comme les panneaux photovoltaïques et les boilers solaires.
- **Réduction des émissions de CO2 produites par son activité**
 - Développement d'un plan de mobilité promouvant les déplacements en covoiturage, en transports en commun et en vélo (projets « Tous vélos actifs », "Afkicken : Autoluw naar het werk", "Friday Bikeday", "Car Free Day", elmo@work (VIM)...)
 - Participation au programme Covoit-stop mis en place par les pouvoirs publics
 - Mise à disposition du personnel de vélos et de vélos électriques pour les petits déplacements intra muros
 - Mise en place d'une station gratuite de recharge électrique pour vélos
 - Redéfinition de la flotte de véhicules, au profit de véhicules rejetant moins de CO2. L'objectif défini est une réduction annuelle de 10 % des rejets CO2 jusque 2015.
 - Publication d'un rapport annuel CO2 en partenariat avec le bureau CO2Logic
 - Compensation carbone des envois postaux en partenariat avec BPost
 - Incitation au changement de comportement de ses assurés grâce à la mise en place d'Eco-tarifs permettant des réductions financières sur les assurances de véhicules hybrides et véhicules électriques, ainsi qu'un tarif privilégié pour les conducteurs parcourant moins de 10 000 km par an.
- **Gestion des déchets, emballages et consommables utilisés**
 - Mise en place d'une gestion de recyclage du papier dans les bureaux Ethias, utilisation de papier recyclé (FSC/PEFC), utilisation d'encres écologiques, limitation de l'utilisation des vernis.
 - Réduction maximale de l'utilisation du papier grâce à la numérisation. Ce site internet est d'ailleurs un exemple d'un support historiquement édité sur papier, puis devenu numérique pour éviter les opérations d'impression, de transport, de manutention, de stockage et d'envoi.
 - Informatisation raisonnée : plusieurs services comme MyEthias, MyEthiasPension, EthiasHospi, Easevent et l'Extranet Ethias permettent non seulement des économies papier, mais surtout un meilleur service, un gain de temps et une plus grande convivialité.

- Le plan Galileo a permis de supprimer l'impression des documents à usage internes, disponibles pour chaque employé sous format numérique dans l'Intranet.
 - Développement de l'application GEDI (scanning des courriers entrants) qui a permis le passage à une gestion Paperless en Front Office et Back Office.
 - Impression recto/verso et suppression de certaines imprimantes.
 - Utilisation de gobelets en cartons plutôt qu'en plastique.
 - Raccordement des fontaines à eau au circuit de distribution (plutôt qu'en bidon).
- **Gestion des fournisseurs, en adéquation avec des critères éthiques, durables et de proximité**
 - Orientation de la politique d'achat en vue de favoriser les fournitures non nuisibles à l'environnement, recyclables et issues de l'économie durable (sélections sur base des labels FSC, ISO 9001/14001, CradletoCradle, FairTrade, PEFC)
 - Mise en place d'une politique de « slowfood » au restaurant du personnel (85 000 repas/an) grâce à des fournisseurs de proximité issus des labels bio et durable.
 - Information et sensibilisation des fournisseurs aux critères éthiques et environnementaux d'Ethias (conditions générales inscrites sur les bons de commande)
 - Ethias a sollicité et obtenu une double certification ISAE 3000 en gestion financière (Asset management) et en bilan carbone (gestions des émissions CO2). Ces certifications reconnaissent Ethias dans des performances sociétales.

Lutte contre la corruption

10. Action contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

La gouvernance d'entreprise est un point d'attention primordial pour Ethias. Le Comité de Direction est extrêmement attaché aux principes qui animent le **Pacte Mondial**, dans le respect des valeurs fondamentales d'Ethias : **Ethique, Humanisme, Engagement et Proximité**.

L'entreprise s'est dotée de codes déontologiques pour l'ensemble de son personnel. Le département financier est soutenu par un dispositif de **Compliance** en lien direct avec les autorités belges de contrôle (FSMA et BNB) et ce principe est également repris dans le code d'investissement éthique pour établir la liste des entreprises interdites.

De conserve avec la Compliance, le **Comité d'éthique** est le garant du respect des codes de déontologie professionnelle, qui règlementent notamment les notions de délits d'initié et les cadeaux d'entreprise.

Le 19 juin 2015



Bernard Thiry

Président du Comité de direction



Ethias, un groupe d'assurance d'inspiration mutualiste

L'origine

En 1919, un groupe d'administrations communales et provinciales a constitué la Société Mutuelle des Administrations Publiques pour l'assurance contre l'incendie, la foudre et les explosions.

Ce fut le début d'une [histoire](#) riche en rebondissements divers et jalonnée de nombreux succès, avec pour résultat un groupe d'assurance fort aujourd'hui de la confiance de plus d'un million d'assurés.

Notre structure

Au faîte de notre groupe, on trouve la holding Vitrufin qui est détenue par 4 actionnaires : l'Etat fédéral, la Région wallonne, la Région flamande et l'association d'assurance mutuelle « Ethias Droit Commun ».

Ethias s.a. est l'entité opérationnelle majeure du groupe puisqu'elle centralise l'ensemble des activités d'assurance, à l'exception de l'assurance contre les accidents du travail du secteur public (loi de 1967) prestée par Ethias Droit Commun. Ethias DC est le leader belge sur ce marché.

Nos filiales

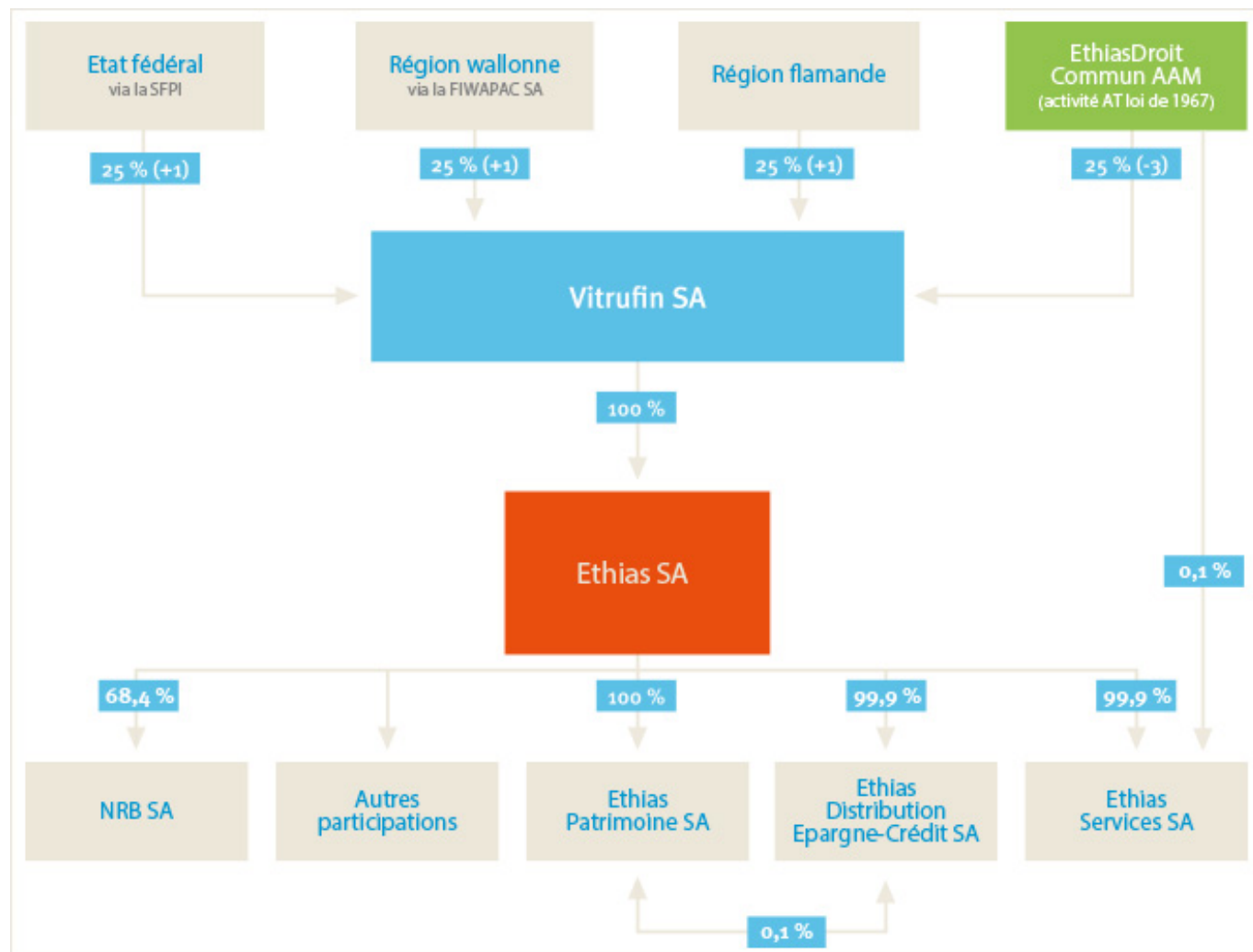
Afin d'offrir des services complémentaires aux opérations d'assurance, de capitalisation et de gestion de fonds collectif de retraite, Ethias s.a. et Ethias Droit Commun ont fondé la filiale Ethias Services s.a.

Cette entité a pour activité première la consultance ainsi que la réalisation d'actes administratifs de gestion pour compte de tiers et ce, dans le domaine de l'assurance.

Ethias s.a. est également l'actionnaire majoritaire (68 %) de Network Research Belgium s.a. [NRB](#) est le 3e groupe en Belgique dans le secteur informatique (ICT).

Si la structure juridique de notre groupe a évolué au fil du temps, nous n'en restons pas moins fidèles aux [valeurs](#) mutualistes qui ont présidé à la constitution de notre groupe, plus que jamais conscients que nous sommes du rôle économique et social incombant à un assureur digne de ce nom.

La filiale **Ethias Distribution Epargne-Crédit** agit en tant qu'apporteur de clients pour des produits d'épargne. Ethias peut ainsi apporter une réponse aux assurés qui demandent des solutions d'épargne à court terme.





Les assurés Ethias et son réseau de distribution

Le secteur public et les entreprises

Fondée par des représentants de pouvoirs publics, Ethias est toujours demeurée fidèle à sa vocation d'assureur du secteur public et de ses agents.

Développant sans cesse son savoir-faire, elle a vu au fil des ans s'accroître considérablement le nombre de ses affiliés.

Désormais, elle compte parmi ceux-ci :

- l'Etat fédéral, les Régions et les Communautés
- les corps constitués (Chambre, Sénat, assemblées régionales et communautaires...)
- les 10 provinces
- plus de 580 villes et communes
- des centaines de centres publics d'aide sociale et de sociétés de logements sociaux
- des milliers de sociétés intercommunales, parastataux, établissements d'intérêt public et associations diverses (fédérations sportives, centres culturels, maisons de jeunes, comités scolaires, amicales de personnel...).

Depuis le 1er janvier 2000, Ethias s'est également ouverte aux entreprises privées. Elle met ses compétences et son expérience à leur service et les aide à gérer leurs risques spécifiques.

Ethias leur offre une gamme complète d'assurances répondant à leurs besoins que ce soit pour la protection de leurs collaborateurs, de leur responsabilité ou de leur patrimoine.

Le grand public

Ethias s'est ouverte à tous en janvier 2000. Depuis, elle assure :

- plus d'un million d'hommes et de femmes dans leur vie quotidienne : à leur domicile, dans leurs déplacements, à leur travail ou en vacances...
- plus de 800 000 élèves et enseignants
- près d'un million de sportifs amateurs.

Bref, Ethias est toujours là pour veiller sur eux en toutes circonstances.

Notre engagement vis-à-vis de nos assurés

Ethias, assureur vie et non vie, s'engage à une relation mutuellement profitable avec ses partenaires du secteur public et leurs agents, avec les entreprises et avec les particuliers qui lui font confiance.

Elle s'engage à leur fournir des produits et des services de première qualité au meilleur rapport qualité-prix afin de garantir une rentabilité durable dans le respect de ses valeurs fondamentales d'humanisme, d'éthique, d'engagement et de proximité.

Notre réseau de distribution

Ethias a la particularité d'être un assureur direct. L'assuré traite directement avec la compagnie via :

- Les [41 bureaux régionaux](#) et leurs 203 conseillers
- Les 2 Contact Centres et leurs 70 conseillers
- Les 43 inspecteurs pour les collectivités et les grands courtiers pour les entreprises
- Les services internes : 1800 personnes à l'écoute des assurés
- Le site internet qui accueille 4,2 millions de visiteurs par an



Les résultats 2014

Plus d'un million d'assurés

Ethias est le 3^e assureur du pays toutes branches confondues avec 10 % de part de marché. Ethias est une compagnie belge et indépendante. Plus d'un million d'hommes et de femmes lui accordent leur confiance et partagent ses valeurs.

- 1^{er} en branche vie-Groupe
- 1^{er} en accidents du travail (secteur public)
- 2^e en auto
- 3^e en accidents du travail
- 3^e en Non vie
- 5^e en Vie

Ethias contribue au développement d'une centaine de sociétés par le biais de participations financières. Ces sociétés proviennent de divers secteurs économiques, tels que l'assurance, la finance, l'industrie, l'informatique, la santé, l'environnement et l'économie sociale. Cette diversification du portefeuille s'inscrit dans l'optique du développement de son activité d'assureur et répond également à des motifs de stratégie ou d'opportunité.

Notre personnel

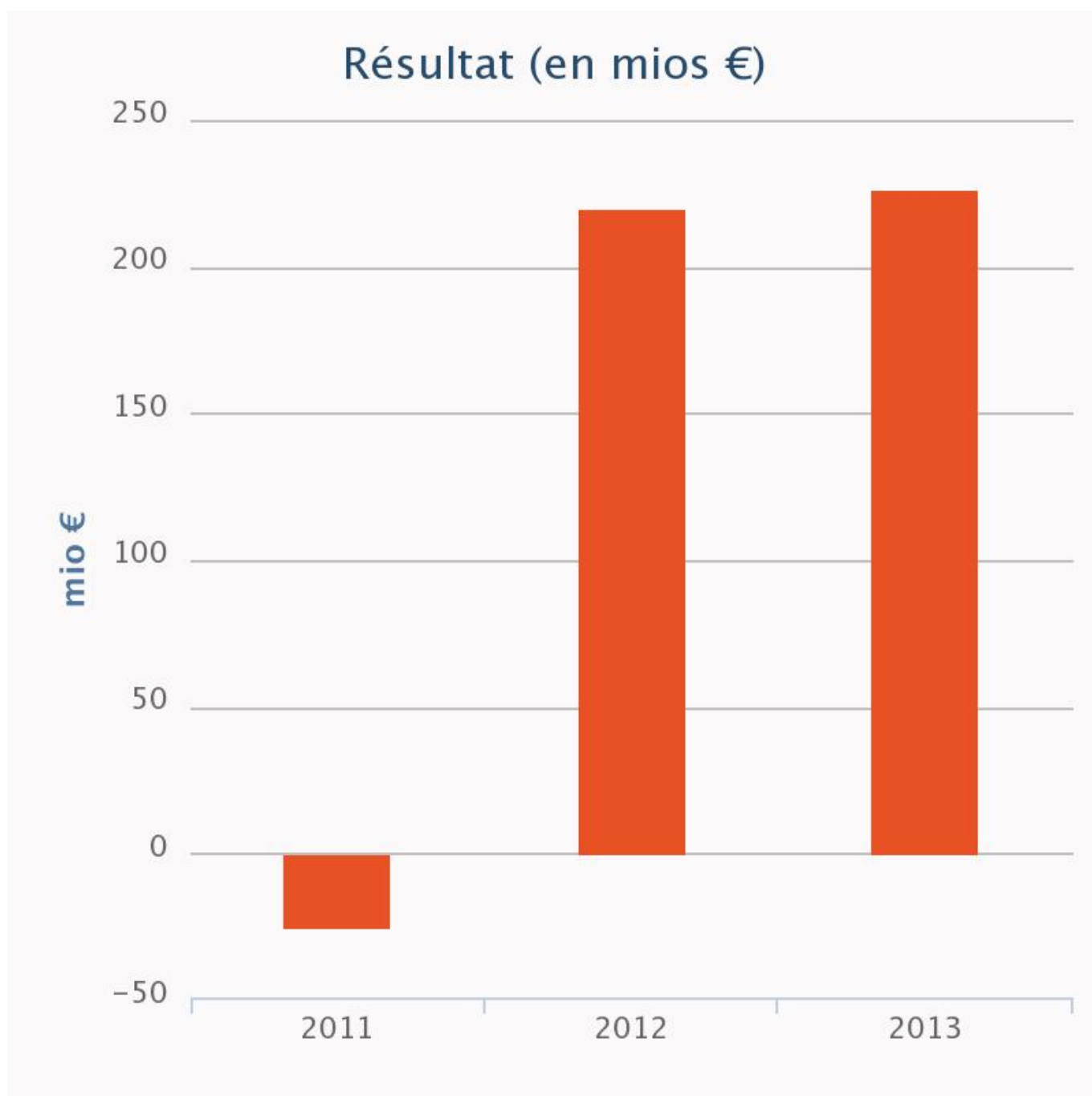
Au 31 décembre 2014, Ethias compte 1818 collaborateurs (soit 1748,7 équivalents temps pleins).

L'âge moyen est de 42 ans et 4 mois pour une ancienneté moyenne de 15 ans et 8 mois.

Gradués et universitaires : 78 %

Les résultats 2014

Le résultat opérationnel 2014 d'Ethias s.a. est exceptionnel puisqu'il atteint € 409 millions (en ce compris un résultat non récurrent de € 145 millions), ce qui constitue un montant jamais atteint dans l'histoire de l'entreprise (€ 226 millions en 2013). Ce résultat confirme la force du modèle d'entreprise, l'efficacité de son fonctionnement et sa rentabilité récurrente. Malgré cela, le résultat final après impôt se clôture par une perte de € 135 millions. Le résultat opérationnel a été en effet impacté négativement à la fois par la dotation à la réserve clignotant (- € 166 millions) et par la prise en compte du litige fiscal (- € 378 millions) suite à l'arrêt défavorable prononcé en novembre 2014 par la Cour d'appel au sujet du litige qui opposait en matière d'assurances pensions Ethias à l'administration fiscale depuis les années nonante.



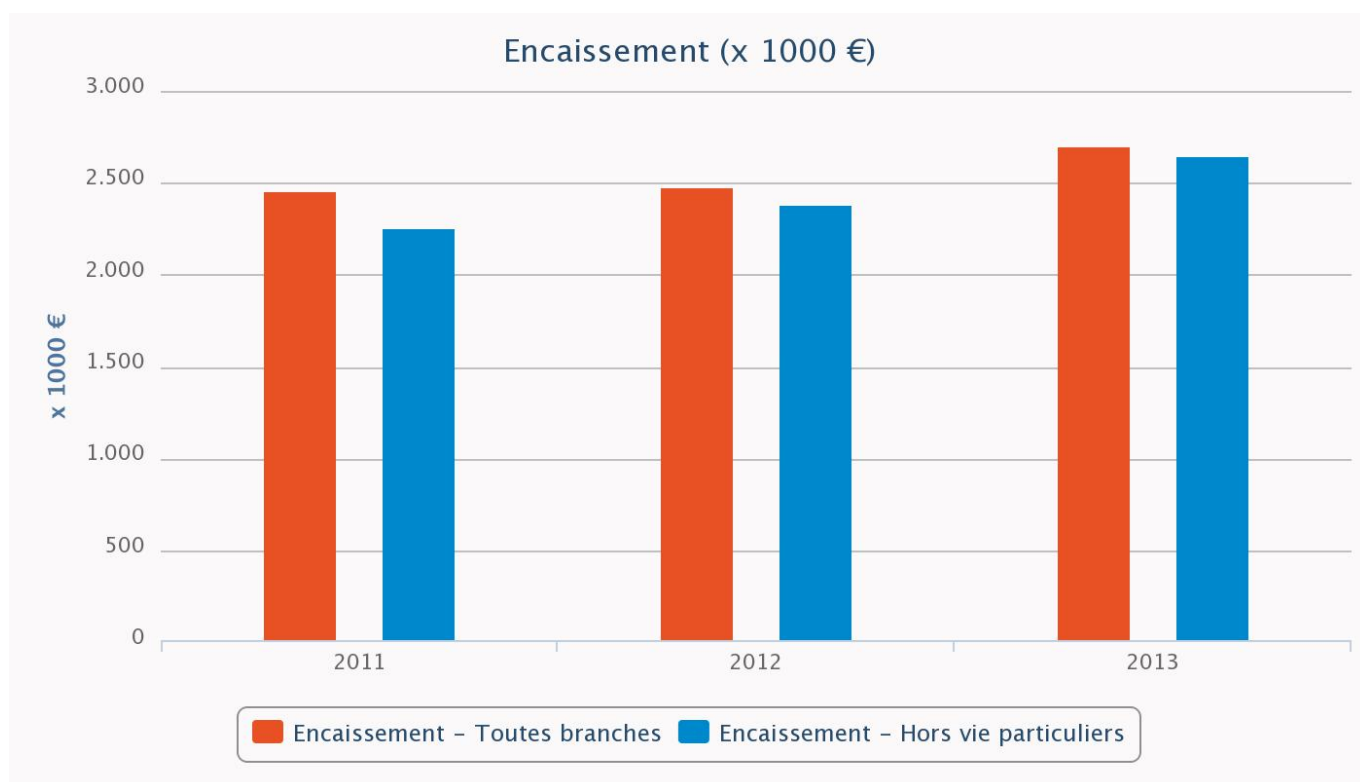
L'encaissement global Non Vie (€ 1,3 milliard) augmente de 2 %, consolidant ainsi la place d'Ethias en tant que 3e assureur belge. L'encaissement global Vie (€ 1,1 milliard) connaît une baisse importante mais prévisible car il n'a pas bénéficié de primes uniques importantes en Collectivités comme en 2013.

L'encaissement total s'élève dès lors à € 2,4 milliards en 2014 (€ 2,7 milliards en 2013 et 2,4 milliards en 2012).

Du côté des particuliers, l'encaissement Non Vie augmente de 2 % à € 554 mios.

En ce qui concerne les collectivités et entreprises, l'encaissement Non Vie augmente également de 2 % à 738 € mios et l'encaissement Vie diminue de 23 %, il s'élève à € 1 milliard.

Le total du bilan d'Ethias s.a. s'élève à € 19,8 milliards en 2014.



La marge de solvabilité réglementaire (Solvency I) à fin 2014 est couverte à hauteur de 179 % (190 % en 2013). La marge de solvabilité économique (avec incorporation des plus-values latentes sur actions et participations) s'élève quant à elle à 201 % (213 % en 2013).

La couverture du passif technique s'élève à 112 % (109 % en 2013). Ce ratio détermine la capacité pour la société à faire face à ses engagements. Il est en adéquation avec les exigences du régulateur et conforme aux bonnes pratiques du secteur. En juillet 2014, l'agence de notation Fitch a annoncé une amélioration du rating d'Ethias s.a. qui est passé de BBB (perspective stable) à BBB+ (perspective stable). Ce rating a été confirmé fin 2014 après la décision concernant le litige fiscal.

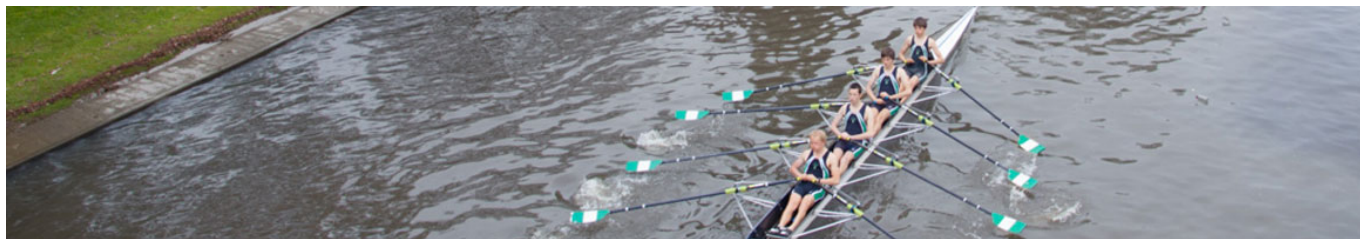


Nos engagements

Nous basons notre performance et notre réussite sur la motivation des 1818 hommes et femmes qui travaillent chez Ethias. [La cohésion sociale](#) est donc une priorité absolue. Notre entreprise s'engage à proposer des [emplois durables](#), à respecter [l'égalité et les différences](#) en veillant [à la santé et au bien-être](#) de chacun.

D'autre part, Ethias a une responsabilité sociétale et s'engage à mener une [politique de prévention](#) proactive et dynamique à travers ses produits et services mais aussi à faire appel à des fournisseurs et à [des partenaires éthiques et durables](#).

Enfin, bien que ses activités soient par nature peu polluantes, Ethias mène [une politique environnementale ambitieuse](#). Ethias s'engage à réduire son impact environnemental, à sensibiliser ses membres et ses assurés aux défis écologiques, à les inciter modifier leurs comportements de consommateur et à soutenir des [initiatives environnementales](#). Afin de mesurer notre impact et de s'assurer que celui-ci diminue, nous publions [notre bilan carbone](#) tous les deux ans et nos consommations énergétiques chaque année.



Le personnel, force motrice de l'entreprise

Ethias considère comme une priorité absolue la cohésion sociale et le bien-être de son personnel, en lien direct avec [ses valeurs](#) et dans le prolongement de ses [engagements RSE](#).

Une entreprise gagnante se construit avec un personnel motivé et impliqué. Ethias a défini clairement ses objectifs stratégiques, parmi lesquels la performance du personnel occupe une place prépondérante. Pour réussir ses objectifs, Ethias veille à préserver un dialogue permanent et constructif avec l'ensemble des partenaires sociaux.

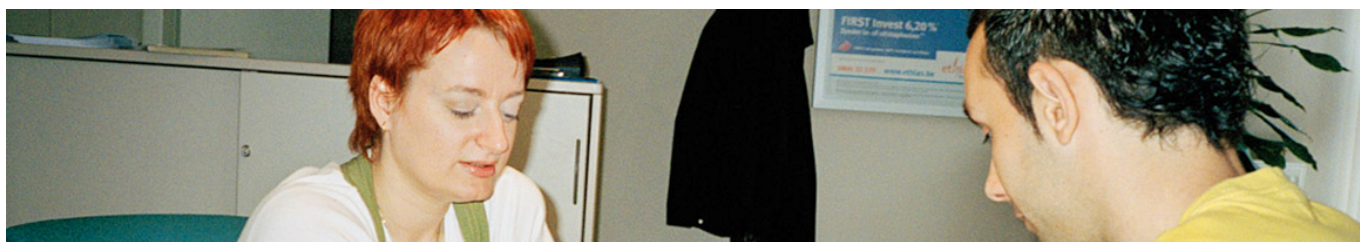
La motivation ne se décrète pas, elle se construit sur le long terme.

C'est pourquoi Ethias offre à son personnel des possibilités d'évolution, grâce à une stratégie de mobilité interne et des formations adaptées qui sont le reflet d'une **véritable dynamique du changement**.

Convaincu que performance et bonheur sont liés, le Comité de direction a souscrit à la proposition des Ressources humaines de travailler dans ce sens. Depuis 2010, de nombreux outils ont été mis en place :

- **La Réflexion** : l'attention envers les nouvelles manières de travailler (New Ways of Working) est permanente.
- **L'Analyse** : les besoins actuels et futurs de l'entreprise, les risques liés aux fonctions clés sont analysés en détail, de manière à prévoir les évolutions RH de demain. De même, la procédure de recrutement des postes de management prévoit un assessment externe afin d'identifier les capacités managériales des candidats.
- **La Formation** : l'**Ethias Competence Center** (ECC) et l'outil collaboratif en ligne **MyECC** accompagnent le développement des compétences de chacun. De manière proactive, une **Mobility Team** permet aux collaborateurs qui le souhaitent d'acquérir de nouvelles compétences dans les domaines techniques, pratiques, relationnels ou commerciaux.
- **L'Information** : via l'intranet, les collaborateurs d'Ethias sont les premiers informés des postes à pourvoir. Ils peuvent ainsi se renseigner plus en détail et postuler facilement.
- **L'Intégration** : le respect de la diversité, l'intégration des collaborateurs de plus de 45 ans, l'intégration des personnes porteuses de handicap font partie intégrante de la politique RH menée par Ethias.
- **La Mesure** : à travers la mise en place d'ERM (Employee Relationships Managers), les collaborateurs en quête de mobilité peuvent trouver un(e) interlocuteur/-trice les soutenant dans la prise en mains de la suite de leur carrière.

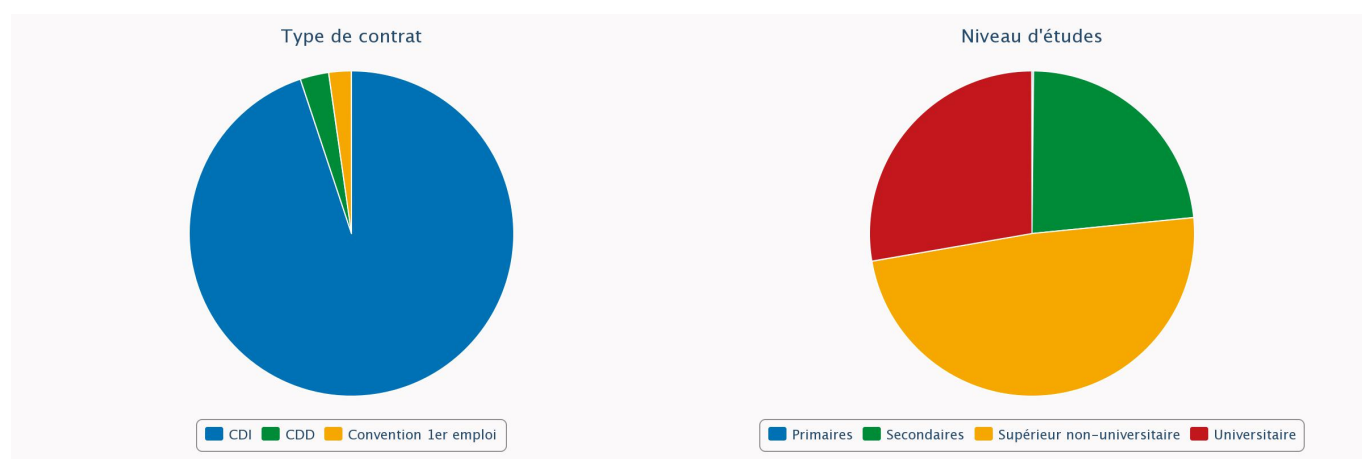
Aussi, pas de progrès sans remise en question... la dynamique de gestion des Ressources Humaines est également basée sur **l'amélioration continue du service RH donné aux collaborateurs**, l'amélioration des outils et celle de l'organisation sont au cœur de la réflexion quotidienne.



L'emploi durable

Ethias a la ferme conviction que la cohésion sociale se construit dans l'entreprise grâce à une volonté de proposer un emploi durable. La qualité des conditions de travail dépend directement de la dynamique participative et constructive des organisations syndicales.

Ethias compte 1818 collaborateurs en 2014 (soit 1748,7 équivalents temps plein). L'âge moyen est de 42 ans et 4 mois pour une ancienneté moyenne de 15 ans et 8 mois.



Certains signaux ne trompent pas : le **faible taux de turn-over du personnel** (1,5 % de départs en dehors des fins de contrats, décès et prévisions) et le **taux d'absentéisme maîtrisé** (6,9 jours/an pour les femmes (hors repos de maternité) et 4,1 jours/an pour les hommes) **sont des indicateurs clés de l'attachement des collaborateurs** envers leur entreprise et de leur bien-être au travail.

Ces chiffres encourageants sont encore renforcés par deux axes de travail : l'analyse prévisionnelle des profils dont l'entreprise aura besoin dans les prochaines années, ainsi que l'accompagnement de nos collaborateurs dans la gestion de leur carrière.



L'égalité et le respect des différences

En congruence avec sa [politique RSE](#) et le [Pacte des Nations unies](#), Ethias fait du respect de l'égalité et des différences un axe fondamental de sa philosophie de gestion des Ressources Humaines.

Un code éthique et social est d'application au sein de l'organisation. Ethias s'engage fermement en faveur de l'égalité homme-femme, de la diversité culturelle, ethnique et sociale. Elle a d'ailleurs obtenu le [Label Egalité-Diversité](#), décerné pour une durée de 3 ans par le SPF Emploi en mars 2007.

La diversité comme moteur

Ethias et son management ont pour volonté de faire du lieu de travail un espace d'écoute où chaque collaborateur et chaque collaboratrice peut s'épanouir dans le respect de ses différences et de celles d'autrui.

Cette volonté est traduite dans une [Charte interne de la Diversité](#) adoptée par Ethias depuis mars 2006. Cette charte est un réel facteur de progrès qui guide la politique de recrutement, d'intégration et de gestion des carrières au sein de l'entreprise.

La diversité au quotidien

Ethias s'implique dans plusieurs projets concrets de gestion de la diversité.

Depuis 2011, Ethias accueille des jeunes issus de milieux défavorisés en tant que jobistes étudiants en été (en collaboration avec le CRIPEL et le PRIC Limburg). Cette découverte du monde du travail est un réel atout pour les participants, à la fois dans le choix de leur carrière, mais aussi par une dynamique de valorisation et de mise en confiance.

Avec le Selor, Ethias implémente également le programme Top Skills. L'objectif de ce programme est d'identifier et dépasser les freins à l'évolution de carrière des femmes vers des postes de management. [Top Skills](#) aide les collaboratrices candidates à démystifier les exigences liées aux fonctions de management et les encourage dans leur accessit.

Le [Plan pluriannuel de RSE d'Ethias](#) vise également pour objectifs RH :

- L'intégration des différentes catégories d'âges, l'emploi des jeunes et des seniors, la gestion de carrière des quadras et quinquagénaires.
- L'organisation de modules de formation sur la gestion des âges.
- La mise en place d'un programme de parrainage interne.
- L'intégration d'objectifs RSE & Diversité parmi les objectifs à atteindre du management.
- L'intégration d'un point « diversité » dans le formulaire d'évaluation des collaborateurs.

Intégration des personnes handicapées

En 2010, Ethias a reçu le **Prix Diversité et Ressources Humaines** en Wallonie grâce à la qualité et au caractère innovant de ses actions menées en faveur de l'intégration des personnes sourdes et malentendantes dans la vie professionnelle.

Cette implication se décline en différentes initiatives :

- Sensibilisation des collaborateurs par l'organisation interne d'une semaine dédiée à la Diversité.
- Formation à la Diversité sur le terrain (en partenariat avec le Centre pour l'Egalité des Chances).
- Formation à la langue des signes.
- Partenariats privilégiés avec des associations spécialisées dans l'intégration et la recherche d'emploi des personnes handicapées.
- Adaptation progressive des locaux d'Ethias pour les rendre accessibles aux personnes malvoyantes, souffrant d'un handicap moteur et aux moins-valides.
- La participation au Duoday (en partenariat avec l'Awiph) afin d'intégrer les personnes handicapées dans le monde du travail.



Le bien-être et la santé au travail

Ethias entend jouer un rôle actif dans le bien-être au travail de ses collaborateurs. Cet équilibre peut être fragile : sphère privée et sphère professionnelle sont loin d'être étanches. Différentes solutions ont été créées, ainsi qu'un véritable esprit de solidarité.

Cellule Sociale

La mission de la Cellule Sociale d'Ethias est d'apporter aide et écoute aux collaborateurs en proie à des problèmes personnels. En toute confidentialité, cette cellule prend en charge la gestion des addictions, les problèmes d'endettement, soucis de santé, la gestion des longs malades avec une attention toute particulière au moment de leur reprise...

Gestion du stress et des agressions

La gestion du stress et de la charge psychosociale est une priorité : 5 personnes de confiance accueillent les collaborateurs victimes de stress, d'harcèlement moral, sexuel ou de violence au travail. En cas d'agression verbale ou physique, une psychologue systémicienne encadre rapidement les victimes (dans les 72 heures). En termes de prévention, un coaching individuel est proposé aux membres de nos bureaux potentiellement exposés aux agressions verbales.

Premiers secours

Au total, plus de 35 personnes réparties sur nos différents sites sont formées aux premiers secours et peuvent intervenir pour sauver une vie.

Prévention Santé

Ethias mène une politique active en matière de prévention santé : campagne de vaccination contre la grippe, dépistage du diabète et radio des poumons sont organisés. Une aide financière et psychologique est également accessible aux collaborateurs voulant arrêter le tabac.

Côté nutrition, Ethias se distingue depuis plusieurs années et propose chaque jour aux membres du personnel des plats équilibrés, saisonniers et équitables issus de la filière Bio (filiale courte).

Solidarité

Ancrée au cœur des valeurs d'Ethias, la solidarité s'exprime notamment via des collectes de sang organisées avec la Croix-Rouge. Ethias a d'ailleurs obtenu le label « Onderneming met een hart » (Entreprise avec un cœur) décerné par la Croix-Rouge de Flandre.



La prévention : un devoir sociétal

Pour un assuré comme pour un assureur, le meilleur sinistre est très certainement celui qui ne se produit pas.

En accord avec l'adage "prévenir vaut mieux que guérir", Ethias mène une politique de prévention proactive et dynamique à travers l'ensemble de ses produits et services, au bénéfice de toutes les parties et en privilégiant l'utilité publique.

Selon la philosophie d'Ethias, l'innovation sociétale doit anticiper les besoins des assurés ou répondre de manière concrète à des préoccupations existantes.

Un effort particulier est porté depuis de nombreuses années sur ce volet préventif, notamment dans les domaines de la lutte en faveur de la sécurité routière, l'action européenne contre les drogues ou encore la [prévention des phénomènes météorologiques à risque](#).

Cette dernière innovation « Ethias-IRM Prévention », qui permet d'informer (gratuitement) les pouvoirs locaux des principaux risques météorologiques, a d'ailleurs valu à Ethias un deuxième Trophée DECAVI de l'Innovation en 2012.

Depuis 2013, Ethias organise, en partenariat avec le SPF Emploi, Concertation sociale et Bien-être au travail, un concours unique visant à partager, promouvoir et récompenser les meilleures pratiques de prévention et de protection de tout le secteur public (loi de 67) et, partant, bénéficiant à leurs agents et bénéficiaires (citoyens, usagers, patients, membres, etc). Depuis 2014, les Ethias Prevention Awards sont également accessibles aux assurés du secteur non-marchand. Afin de partager les meilleures pratiques et conseils pertinents en matière de prévention, Ethias publie en ligne, via son Ethias Prevention Corner, toute une série de newsletters, informations juridiques, acquisition de matériel de sécurité, etc. Cette plateforme a été dynamisée en 2014 avec les nombreux partenaires sociétaux d'Ethias (sport, santé, etc.).



Les partenariats éthiques et durables

La RSE guide l'ensemble des actions d'Ethias dans ses métiers, ainsi que dans ses relations avec ses partenaires et ses fournisseurs de produits et de services.

Ethias a également noué des liens privilégiés avec des associations et des organismes de finance alternative. Et ce depuis plus de 10 ans.

Voici une liste **non-exhaustive** des produits financiers et des participations financières dans lesquels Ethias est partie prenante :

- **Via le Fonds Global 21 Ethical**
 - **Réseau Financité** (www.financite.be) : ASBL qui cherche à concilier rentabilité, éthique et solidarité ;
 - **Fairfin** (www.fairfin.be) : ONG qui défend une approche alternative de l'investissement financier, favorable à l'homme et à l'environnement ;
- **Via des participations financières :**
 - **Netwerk Rentevrij** (www.rentevrij.be) : Société Coopérative accordant des prêts à tarif préférentiel aux organisations qui travaillent selon les principes de l'économie sociale ;
 - **Impulse Microfinance Investment Fund** (www.incofin.be) : 1er fonds d'investissement privé belge spécialisé en microfinance ;
 - **Triodos** (www.triodos.be) : Ethias est détenteur de certificats d'actions Triodos afin de soutenir la mission de cette banque éthique et durable ;
- **Via des investissements à plus-value sociétale :**
 - **Hôpitaux et MRS** : Ethias soutient un très grand nombre d'établissements, comme des centres de psychiatrie et de revalidation pour personnes âgées, des centres de recherche ;
 - **Recherche scientifique** : Ethias aide la recherche scientifique (fonds d'universités, spin-offs) dans le cadre de sa politique de participations financières ;
 - **Gimv Health & Care Fund** : Ethias est devenu partenaire stratégique du Gimv Health & Care Fund. Ce fonds met l'accent sur les entreprises actives dans les secteurs des "Health & Care Services" (services de santé et soins médicaux) et de la Medtech (technologie médicale) et investit dans des concepts de soins innovants au sein de ces secteurs. De cette manière, ce fonds collabore à la recherche d'une réponse à un certain nombre de défis auxquels notre société est confrontée : le vieillissement de la

population, l'accroissement des maladies chroniques, l'augmentation des frais en soins de santé et le nombre croissant des demandes d'information de qualité émanant des patients

- **Via des investissements intergénérationnels :**

Triamant Hesbaye (www.triamant.be) : ce projet est un modèle d'avenir pour la création et le fonctionnement de maisons de repos et de soins résidentiels en Belgique. Triamant comprend de nombreuses chambres et appartements de soins résidentiels et intègre une large gamme de services de proximité (magasin, café, installations sportives...). La **qualité de vie** des résidents est l'objectif principal du projet. Sa philosophie de développement durable repose sur 4 piliers essentiels : la pertinence sociale, l'engagement, l'efficacité écologique et la viabilité économique. La réussite du projet Triamant a été récompensée par de nombreux prix dont l'IWT Award de l'Innovation en 2009. Ce projet particulièrement innovant a reçu le soutien explicite du Gouvernement flamand.

- **Via des investissements dans l'immobilier passif et durable :**

- **GRONTMIJ (Malines)** : investissement dans un bâtiment de bureaux 100 % passif. Le nouveau bureau central de la société Grontmij est à la pointe des rénovations durables et écologique de Belgique. Cet ancien bâtiment de la RTT des années 50 fait figure de précurseur en technologies de rénovation durable
- **Archives de l'Etat (Namur et Gand)** : Ethias est propriétaire des bâtiments des Archives de l'Etat à Namur et à Gand. Construits par la Régie des Bâtiments, ces deux nouveaux ensembles respectent les plus hautes normes de qualité environnementale. Le bâtiment de Namur a reçu un certificat Valideo.
- **Via des investissements dans les énergies renouvelables :**

Participation à la société **ASPIRAVI** (www.aspiravi.be) par l'intermédiaire de VEH (Vlaamse Energie Holding) dont Ethias détient 13,33 % des parts.

Aspiravi investit, réalise et exploite des projets de production d'énergie renouvelable (énergie éolienne, biomasse et moteurs au biogaz) sur l'ensemble du territoire Belge.

Via une coopérative de production d'énergie verte, Aspiravi permet aussi aux citoyens de certaines communes de participer au financement et à l'exploitation de parcs éoliens.

- **Via des fournisseurs issus du commerce équitable « Fair Trade », de la filière biologique et de la filière locale :**

- **Nutrition et santé** : Ethias est l'une des rares entreprises proposant chaque jour dans son restaurant des repas composés à 80 % de produits issus de la filière biologique et équitable. Cette politique a valu à Ethias une récompense « Fairtrade@work Award » décernée par Max Havelaar. Parallèlement à ce restaurant d'entreprise, Ethias assure la promotion d'une alimentation saine, biologique, durable et équitable auprès de son personnel.

- **Buy-Aid Coffee Week : Ethias participe** à cette opération annuelle. En 2012, elle s'est associée à l'UNICEF en faveur de l'aide aux enfants du Pakistan.



Une politique ambitieuse

Avril 2014. Le GIEC affirme - avec une probabilité supérieure à 95 % - que le réchauffement climatique est dû à l'homme et qu'il est donc de la responsabilité de tous de prendre des mesures pour diminuer notre empreinte énergétique. Avancer vers une économie faible en émissions de CO2 sera l'un des plus grands défis du XXIe siècle.

Les activités d'Ethias sont par nature peu polluantes. Le plan RSE d'Ethias intègre toutefois une stratégie environnementale ambitieuse afin de répondre concrètement aux défis climatiques. L'entreprise veut agir sur son comportement global et inspirer un comportement durable à chacune de ses parties prenantes.

Grâce à cette dynamique et au développement de produits innovants (Eco-Tarifs), Ethias incite ses membres et ses assurés à modifier leurs comportements pour devenir des « consommateurs ».

L'engagement d'Ethias a été mis à l'honneur à différentes reprises, notamment pour son rôle actif au niveau européen dans le cadre de la « Convention des Maires pour une énergie locale durable ». Son siège de Hasselt a reçu la Charte « Milieu en Duurzaam ondernemen Limburg 2012 ».

Les futurs développements de cette politique sont déjà identifiés : travail en profondeur sur les déplacements (qui représentent 55 % des émissions de CO2), sensibilisation à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE), suivi et maîtrise des consommations des installations, investissements dans le parc immobilier « vert ».

L'action environnementale d'Ethias se porte prioritairement sur les 6 axes suivants :

La consommation d'Ethias a été mesurée en détail afin d'agir sur les dérives. Une véritable comptabilité énergétique a été mise en place afin de gérer les consommations et les écarts constatés. Des collaborateurs ont été formés en matière d'énergie durable (Formation « responsable énergie » de la Région wallonne).

Réduction de la consommation d'énergie

La consommation d'Ethias a été mesurée en détail afin d'agir sur les dérives. Une véritable comptabilité énergétique a été mise en place afin de gérer les consommations et les écarts constatés. Des collaborateurs ont été formés en matière d'énergie durable (Formation « responsable énergie » de la Région wallonne).

Recyclage sous toutes ses formes

Ethias tente d'optimiser le cycle de vie des matériaux, par exemple en donnant une seconde vie au matériel informatique obsolète, par la mise en place de collecte des papiers usagés, le tri sélectif, l'utilisation systématique de papier recyclé, l'utilisation de gobelets en carton... le recyclage est devenu un véritable réflexe dans chaque bureau d'Ethias.

Diminution des rejets de CO2

Cette action est un défi permanent qui concerne tous les niveaux de l'entreprise : la consommation énergétique, l'équipement des bâtiments, la mise en place de nouveaux process de gestion des bureaux (night-cooling, free-chilling), la politique d'achat intra-européenne pour limiter les déplacements, la flotte automobile, la conscientisation des assurés et du personnel, jusqu'à et y compris le développement de produits innovants comme les éco-tarifs récompensant les comportements « CO2 friendly ».

D'ici 2015, Ethias s'est fixée pour objectif de diminuer de 10 % chaque année le taux d'émission CO2 de ses transports.

Mobilité

En lien avec sa politique de réduction de CO2, Ethias a développé une politique dynamique de mobilité. Le covoiturage et la mobilité douce sont fortement encouragés au sein du personnel, notamment grâce à la mise à disposition de facilités pour ces « écollaborateurs ». Parking réservé, prêt de « vélos de société » dans la cadre du programme « Tous vélos actifs », remboursement intégral des abonnements de transport en commun... sont quelques incitants matériels favorisant un meilleur respect de l'environnement.

Ethias s'investit par ailleurs en tant que membre du conseil de gestion de l'institut flamand de la mobilité ([Vlaams Instituut voor Mobiliteit](#)).

Prise en compte du "coût global d'acquisition" dans les critères d'achat

La politique d'achat d'Ethias en termes d'équipement et d'infrastructure intègre de manière naturelle les critères environnementaux lors de la sélection de ses fournisseurs et partenaires (choix de matériel recyclable, peu consommateur d'énergie, produits écologiques et biodégradables). De même, les choix stratégiques en termes de rénovation ou de construction font l'objet d'une analyse approfondie afin de mesurer au mieux l'impact global de la démarche sur l'environnement. La plupart des achats effectués par notre département Equipement & Infrastructure sont concernés par cette démarche. Les années prochaines, Ethias s'attachera à élargir le scope à d'autres services.

Sensibilisation aux défis écologiques

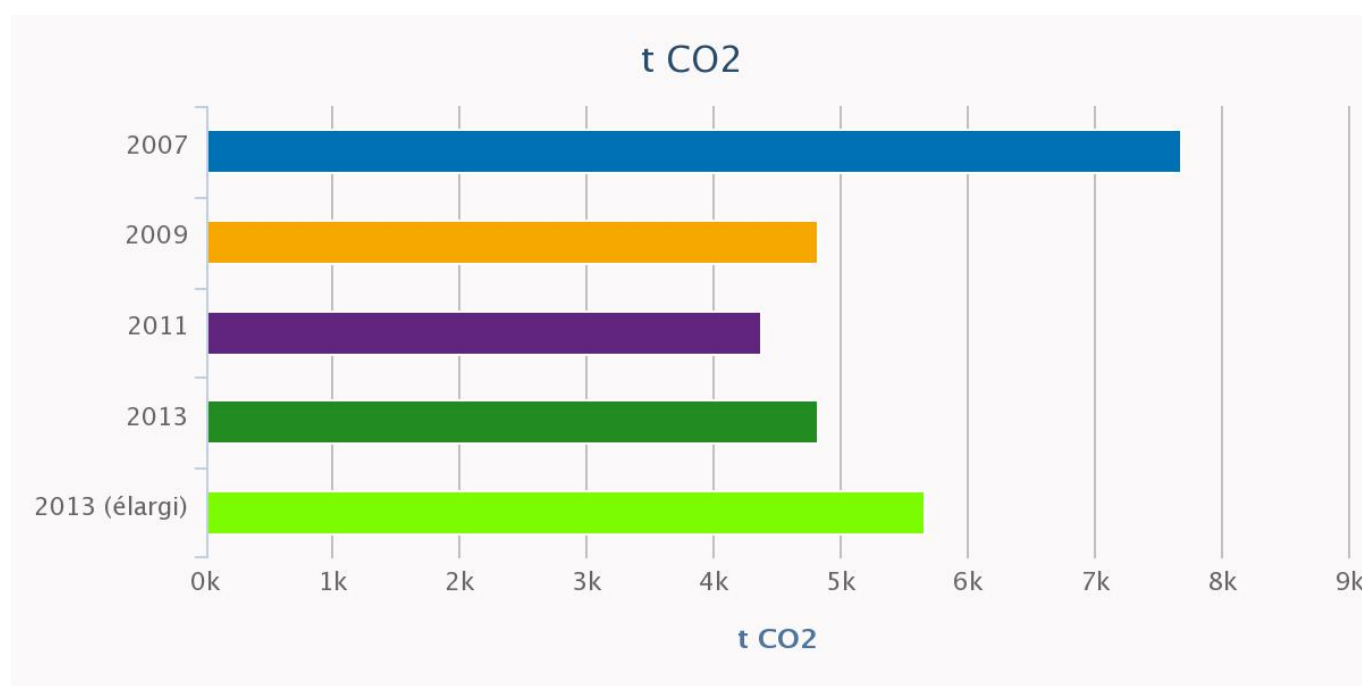
Qu'il s'agisse de ses parties prenantes ou de ses assurés, Ethias entend jouer pleinement son rôle d'entreprise responsable grâce à des actions internes et publiques de sensibilisation. Cette communication passe notamment par la promotion d'une alimentation durable et équilibrée au sein de ses restaurants d'entreprise, la participation au programme de [compensation CO2 de BPost](#) et à l'initiative [Good Planet, le soutien et la promotion des initiatives environnementales à tous les niveaux](#) et le [développement de produits innovants](#), en phase avec la politique RSE d'Ethias et au bénéfice - matériel et durable - des assurés.



Management statement

Management statement

Bilan carbone



Années 2013 auditées par PwC.

Depuis 2007, Ethias publie tous les deux ans son bilan CO2. Ce bilan mesure de manière claire le volume de dioxyde de carbone émis par l'ensemble des activités et des sites d'Ethias. La mesure de ces émissions permet à la fois le contrôle des engagements formulés par Ethias, ainsi que la mise en place d'une stratégie de réduction de ces émissions.

Cette étude est réalisée par le bureau indépendant CO2Logic.

1. Faire face au défi du changement climatique

Ethias a décidé d'entreprendre des actions concrètes afin d'atténuer son propre impact climatique. En effet, calculer le Bilan Carbone® de ses activités est le premier pas à faire car, pour pouvoir réduire son empreinte, il faut d'abord en connaître son étendue. Cette étape permet à l'organisation d'analyser les opportunités d'implémentation d'une stratégie de neutralité en CO2. Afin d'atteindre cet objectif ambitieux, Ethias doit chaque année,

Ethias 2015

contrôler ses émissions de gaz à effets de serre, dresser un plan de réduction de celles-ci et, éventuellement, compenser l'excédent d'émissions (émissions dites irréductibles) en soutenant un projet de compensation d'émissions de gaz à effet de serre. Conscientiser et informer les employés à cette stratégie et à l'empreinte carbone de leurs propres activités est également un point essentiel. Cette stratégie permet également à Ethias de communiquer ses engagements tant en interne qu'en externe. Ethias est convaincue qu'il est nécessaire de penser l'assurance autrement si l'on veut s'inscrire sur la voie d'un réel développement durable. La responsabilité sociétale des entreprises permet de préparer l'avenir en conciliant croissance et respect des enjeux environnementaux et sociétaux du XXI^e siècle. Ethias s'efforce de se développer en tenant compte des 3 piliers du développement durable : « People – Planet – Profit ».

1.1. Qu'est-ce que la méthode Bilan Carbone® ?

La méthode utilisée pour effectuer l'audit CO₂ se base sur l'outil du Bilan Carbone®. Mis au point par l'ADEME (l'Agence de la Maîtrise de l'Energie et de l'Environnement), cet outil permet la comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre à partir de données facilement disponibles au sein de l'organisation. Il est conforme aux principes de comptabilité des gaz à effet de serre utilisés par les Nations-Unies (UNFCCC) et à la norme ISO 14064.

La majorité des activités humaines dépendent des énergies fossiles et émettent dès lors directement ou indirectement des gaz à effet de serre. Puisque l'usage de ces énergies fossiles modifie le climat, toutes les entreprises – du secteur industriel, des services mais aussi les pouvoirs publics, les associations sans but lucratif et même les individus – devraient évaluer leurs émissions de gaz à effet de serre.

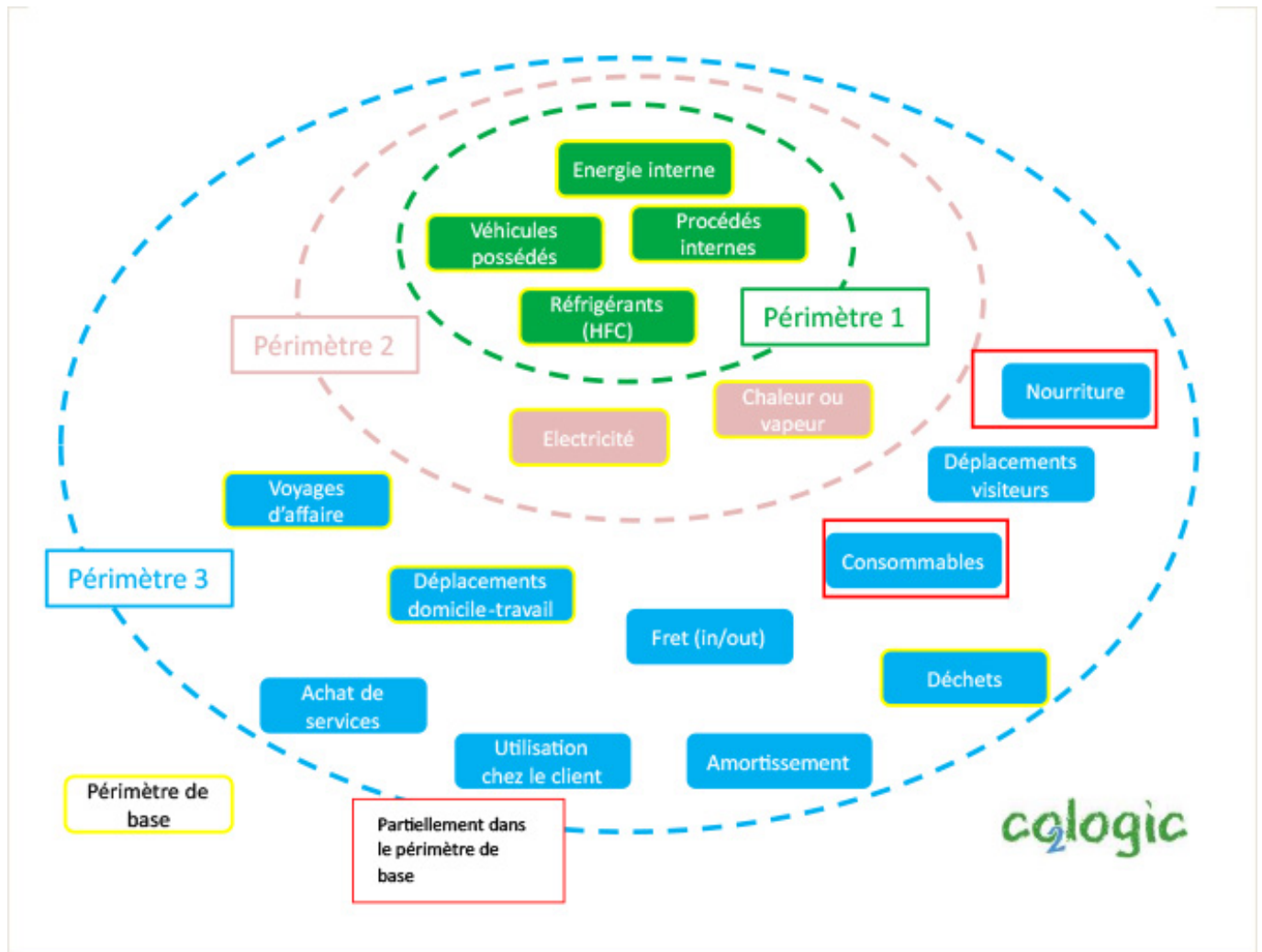
La Méthode Bilan Carbone® est une solution efficace pour d'une part identifier les différentes sources d'émissions liées aux activités d'Ethias et d'autre part les hiérarchiser afin de dégager des axes prioritaires et d'en tirer les conclusions pratiques.

1.1. Périmètres de l'étude

La méthode Bilan Carbone® ainsi que la norme ISO 14064-1 définissent trois périmètres distincts :

- **Le premier périmètre** couvre les émissions directes de GES liées à la combustion d'énergie à l'intérieur de l'entreprise (procédés de production, transport interne, chauffage des bâtiments), les émissions liées aux véhicules possédés ou contrôlés, et les émissions associées aux fuites de gaz réfrigérants.
- **Le second périmètre** comprend les émissions indirectes liées à l'utilisation de vecteurs énergétiques (électricité et chaleur). Si l'entreprise n'est pas directement responsable de ces émissions, celles-ci, provenant de centrales électriques ou vapeur, sont intimement liées à la consommation de ces vecteurs énergétiques par l'entreprise.
- **Le troisième périmètre** inclut les autres émissions indirectes. Cela inclut notamment les émissions générées par les déplacements des travailleurs (domicile-lieu de travail, déplacements professionnels, etc.) et des visiteurs, le fret (entrant et sortant), les consommables (papier, matériel) et la nourriture (restaurant d'entreprise). Pour les entreprises qui veulent encore aller plus loin, il est possible de prendre en compte les émissions générées par l'achat de services, l'utilisation du produit chez le client, les déchets, le matériel, les machines, les bâtiments, etc.

Périmètre de base pour le Bilan Carbone®



Au cours des années prochaines, nous souhaitons élargir ce périmètre aux éléments non encore pris en compte. A l'heure actuelle, nous ne disposons pas encore des informations pertinentes pour étayer cette analyse, ou certains critères ne nous apparaissent pas comme prioritaires ou importants à l'heure actuelle.

2. Evolution des émissions d'Ethias = -37,14 % depuis 2007

Ethias ayant en effet décidé d'initiative de tenir compte désormais dans le calcul de son bilan carbone de la nourriture (131 tonnes de CO₂), du fret (20 tonnes de CO₂), du papier (205 tonnes de CO₂), des déchets (83 tonnes de CO₂) et du parc informatique (389 tonnes de CO₂). La baisse des émissions de CO₂ (entre 2007 et 2013) a été rendue possible grâce à un changement de fournisseur d'électricité durable (énergie verte), à une réduction de la consommation d'énergie, à l'adaptation du parc automobile au profit de véhicules moins polluants ainsi qu'aux investissements écologiques dans le parc immobilier (bâtiments passifs, équipement photovoltaïque (production d'eau chaude), remplacement des équipements énergivores).

Le bilan carbone d'Ethias est réalisé tous les deux ans. Les chiffres 2013 du présent rapport sont donc comparés à l'année de référence antérieure, à savoir 2011.

Ethias a été plus loin que le périmètre de base (en jaune) conseillé par CO2logic aux entreprises belges.

Les éléments inclus dans l'étude sont repris ci-dessous :

| Périmètre 1 | Inclus pour Ethias |
|------------------------------|------------------------------|
| Emissions directes de GES | Gaz |
| Procédés de production | Sans objet |
| Véhicules possédés | Oui |
| Pertes de gaz réfrigérant | Oui |
| Périmètre 2 | |
| Electricité | Oui |
| Chaleur ou vapeur | Sans Objet |
| Périmètre 3 | |
| Déplacement domicile-travail | Oui |
| Déplacement professionnel | Oui |
| Consommables | Papier, viande |
| Parc informatique | Oui |
| Déchets | Papier/carton et tout venant |
| Fret | Oui |

A partir du périmètre défini précédemment, plusieurs postes d'émissions ont été pris en compte, chaque poste étant composé de plusieurs sous-postes.

Les postes retenus :

- Les déplacements
- Le bâtiment
- Le parc informatique
- Les consommables
- Les déchets
- Le fret interne

Les consommations

I. Les consommations

Bilan et analyse des émissions de CO2 d'Ethias.

1. Les déplacements

Par rapport à 2011, le poste déplacement transport a connu une augmentation de 9,27 %. Cette augmentation est imputable à l'accroissement du nombre de véhicules de flotte dont bénéficient dorénavant l'ensemble des cadres responsables de service. La diminution des émissions résultant des voitures de société peut s'expliquer par une politique privilégiant les voitures plus efficaces.

La diminution des émissions « déplacement domicile-travail » s'explique en partie par le changement de méthodologie par rapport à l'année 2011 puisque les collaborateurs prenant le train ou le bus ont été recensés, abandonnant l'hypothèse conservatrice que tous les collaborateurs utilisaient une voiture pour leurs déplacements domicile-travail.

2. Le bâtiment

Les émissions de ce poste reprennent les émissions dues à la consommation d'énergie fossile (le gaz) ainsi que celle de l'électricité et l'ajout de gaz réfrigérants. Il s'agit de l'énergie consommée tant pour l'éclairage, les ordinateurs, les serveurs et autres appareils électriques et le chauffage des bureaux.

Globalement, des progrès sont enregistrés depuis 2007 au niveau de la consommation d'électricité et de gaz.

Electricité (en kWh)

2007 : 9 959 075 2009 : 9 366 705 2011 : 8 125 799 2013 : 6 418 056

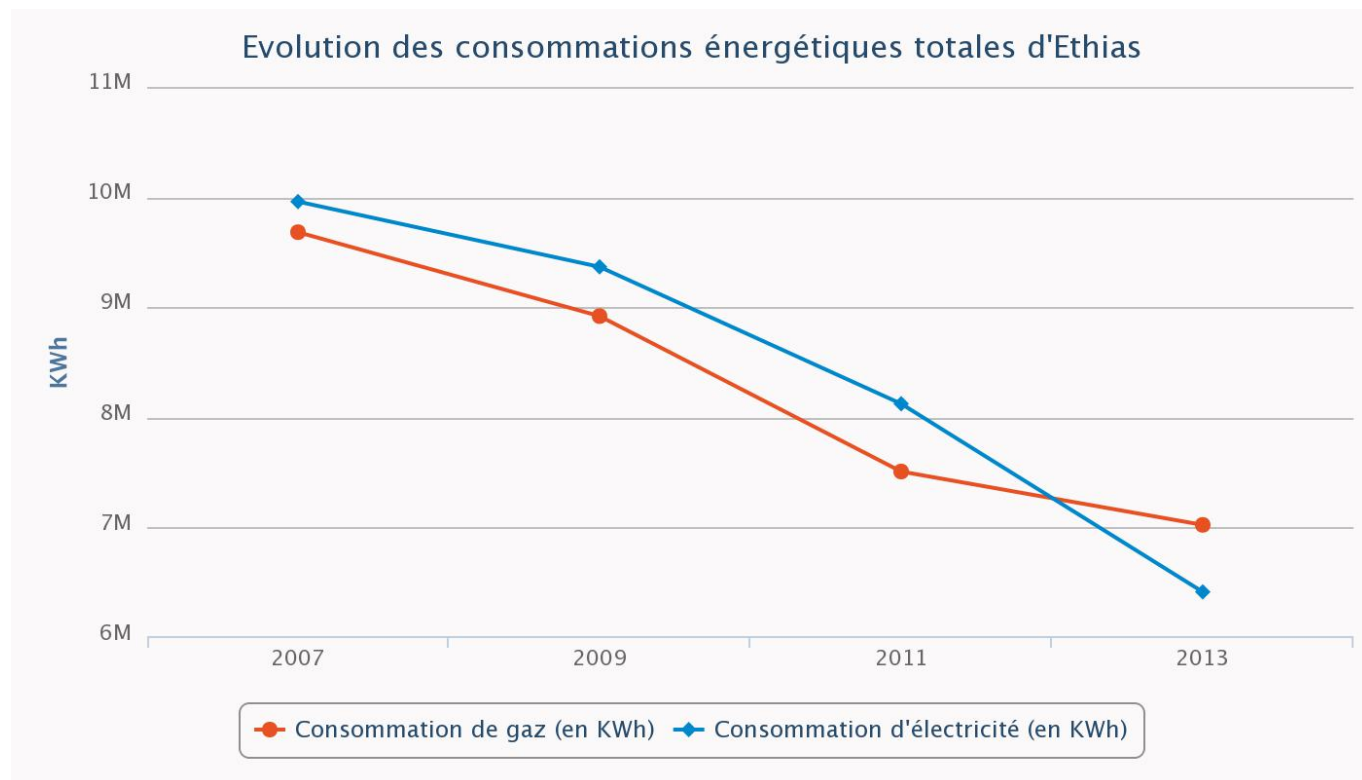
Depuis 2009, les sites d'Ethias sont approvisionnés en électricité verte. Les émissions de CO2 pour ce poste sont dès lors comptabilisées à zéro.

Les émissions se seraient élevées à 1412 tCO2 pour 2013 si Ethias n'avait pas changé son électricité grise en électricité verte.

Gaz (en kWh)

2007 : 9 682 433 2009 : 8 920 382 2011 : 7 510 442 2013 : 7 025 962

Lorsque l'on compare les émissions résultant des consommations de gaz à périmètre égal, on constate une augmentation de 10,47 % des émissions de 2013 par rapport à 2011. Cette augmentation est imputable aux conditions climatiques moins favorables de l'année 2013.



Année 2013 auditée par PwC.

3. Le parc informatique

L'émission de 389 tonnes de CO₂ a été calculée pour ce poste en 2013, soit 7 % des émissions globales.

4. Les consommables

Au total, la viande et le papier ont généré 336 tonnes de CO₂, soit 6 % du bilan global.

5. Les déchets

Ce poste comprend deux types de déchets générés : le papier/carton et les déchets tout-venant. Ce poste contribue à 1 % du bilan global d'Ethias, avec 239 tonnes de déchets estimés sur l'année. Les déchets tout-venant sont responsables de 97 % du montant total des déchets, le papier/carton de 3 % uniquement. Ensemble, ces deux types de déchets ont émis 83 tonnes de CO₂ sur l'année 2013.

6. Le fret interne

Il ne représente que 0,4 % des émissions totales.

II. Conclusions

Au sein de ces émissions globales, les émissions liées aux déplacements (voitures de société, déplacements domicile travail et déplacements d'affaire en avion et en train) représentent la partie la plus importante des émissions puisqu'il s'agit de 3107 tCO₂ soit 55 % des émissions totales d'Ethias.

Grâce à l'approvisionnement en électricité verte, l'énergie interne se limite à la consommation de gaz naturel et représente 25 % du total, ce qui équivaut à 1423 tCO₂.

L'augmentation globale par rapport à 2011 se chiffre à 15,01 % pour un périmètre comparable. Cette augmentation est en grande partie due à l'évolution du parc automobile ainsi qu'aux conditions climatiques défavorables de 2013.

Si les émissions de 2011 sont a posteriori élargies au périmètre de 2013, cette augmentation est de l'ordre de 22,75 %.

Ethias compte 1808 employés, cela signifie que chaque employé émet en moyenne 3,12 tonnes de CO₂ par an de par son activité professionnelle.

L'ensemble de ces émissions représentent de manière plus imagée :

743 tours du monde avec une voiture moyenne belge

342 fois les émissions annuelles d'un Belge

29 700 100 kilomètres avec une voiture moyenne belge

2170 vols aller-retour Bruxelles - New York (2e classe)

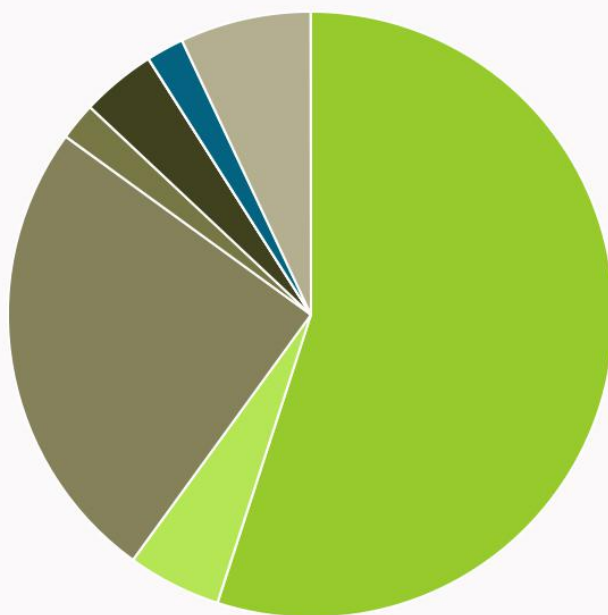
Par conséquent, le coût environnemental causé par Ethias est de l'ordre de 344 223 € [1].

Par le présent Management Statement, nous souhaitons réaffirmer notre volonté de continuer à nous insérer dans un exercice régulier de bilan carbone, afin de nous permettre de poursuivre durablement les efforts consentis par Ethias ces dernières années, dans l'optique de nous conforter sur la voie d'une maîtrise optimale de nos émissions de CO₂. Pour ce faire, nous réaffirmons également notre engagement à chercher et à implémenter des solutions visant l'atteinte de notre objectif de diminution continue de notre empreinte carbone. Enfin, nous nous engageons à poursuivre la conscientisation de nos parties prenantes – personnel et assurés – aux enjeux environnementaux en matière de diminution des émissions carbone.

En conclusion, les critères utilisés pour l'élaboration du bilan carbone, détaillant la méthode de calcul, les facteurs d'émissions et la définition des postes divers sont repris dans un tableau synthétique publié en annexe.

[1] Estimation sur base du rapport Stern.

Emissions globales d'Ethias (%)



■ Déplacements ■ Gaz réfrigérants ■ Batiment (Gaz) ■ Consommables (Viande)
■ Consommables (Papier) ■ Fret ■ Déchets ■ Parc informatique



La promotion des initiatives environnementales

Ethias est partenaire structurel du [Prix belge de l'Énergie et de l'Environnement \(EEAwards\)](#). Depuis 2006, ce prix a mis à l'honneur plus de 1000 Belges qui par leur action et leur créativité, seuls ou via une association, contribuent à la préservation de la planète (à l'échelon local, régional ou national).

Ethias décerne deux prix d'importance dans ce cadre : le [Municipal Sustainable Development Award](#) qui récompense la meilleure initiative écologique mise en place par des pouvoirs publics et le [Premium Ethias Award](#) décernée à une initiative durable innovante.

Au-delà de ces prix, Ethias travaille en profondeur sa communication interne afin de promouvoir les comportements éco-responsables auprès de son personnel, dans la sphère professionnelle comme dans la sphère privée (déplacements, consommation, nutrition, hygiène de vie).

Dans une démarche "**gagnant-gagnant**", la création des "[éco-tarifs](#)" incite les assurés d'Ethias à adapter leur comportement afin de bénéficier d'avantages financiers.



La RSE en action

Ethias formalise ses engagements à travers la [promotion des valeurs citoyennes](#) qu'elle défend et à travers toute une série de projets regroupés dans des [plans d'actions RSE pluriannuels](#).

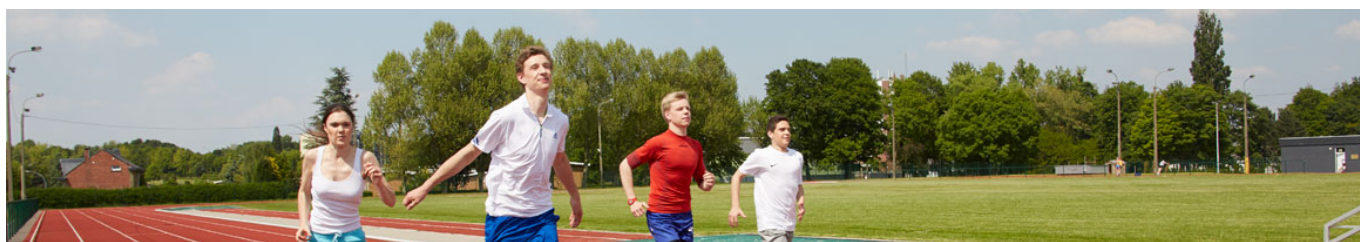
L'élaboration de ces plans se fait à travers [une approche participative](#). Ethias vise à impliquer son personnel dans sa démarche RSE à travers des initiatives internes mais également d'autres parties prenantes telles que des collectivités, des partenaires ou encore des fournisseurs.

Cette approche nécessite également [une gestion structurée de la RSE](#) avec une cellule interne d'études et de développements mais aussi un organe de contrôle et de concertation et la participation à des associations rassemblant divers [partenaires internationaux](#).

La notion de responsabilité sociétale implique forcément la notion de bonne [gouvernance](#). Ethias mène donc une politique d'intégrité à l'égard des assurés qui est directement pilotée par le Comité de direction.

[Notre approche RSE est transversale](#), elle se retrouve à tous les niveaux de notre organisation et dans l'ensemble de nos activités et de nos relations. Elle vise à fournir une qualité de service optimale à nos assurés dans le respect de nos valeurs d'Humanisme, d'Ethique, d'Engagement et de Proximité.

Et nos [innovations](#) sont conduites par la même idée : être un acteur engagé socialement, conscient de son devoir sociétal et de son impact environnemental.



1er plan pluriannuel de RSE (2003-2008)

2008

- Publication du premier Rapport sociétal d'Ethias, inspiré du modèle [Global Reporting Initiative](#) (GRI)
- Déclaration d'adhésion aux Principes pour l'Investissement Responsable (PRI) des Nations unies

2007

- Vade-mecum ISR à usage interne et externe
- Elaboration d'une [Charte interne de la Diversité](#)
- Obtention du Label Egalité-Diversité des Pouvoirs Publics, sanctionnant la mise en place d'un véritable dispositif veillant à promouvoir la diversité.

2006

- Charte d'engagement d'Ethias dans l'économie sociale
- Adhésion au [Pacte Mondial des Nations unies](#)

2005

- Code de conduite pour l'ensemble du personnel
- Code de conduite pour les collaborateurs de la direction financière
- [Code d'investissement éthique](#) : promotion des valeurs d'Ethias et constitution d'une liste noire (armement controversé, O.I.T)
- Certification [Ethibel](#) en épargne-pension
- Adhésion à [BELSIF](#), forum belge pour la promotion de l'investissement socialement responsable (ISR)

2004

- Lancement d'un fonds de branche 23 éthique et solidaire

2003

- Obtention du [Label Social](#) octroyé par les Pouvoirs Publics et sanctionnant une production conforme aux principes de base de [l'Organisation Internationale du Travail \(OIT\)](#)
- Mise en place du Comité d'éthique, paritaire et national
- Elaboration du Code d'Ethique sociale, rappelant les valeurs fondamentales d'Ethias et son appartenance à l'économie sociale.



2e plan pluriannuel de RSE (2008-2013)

2013

- E-learning prévention et formation
- Projet « full paperless » ([Easenet](#), [My Ethias Pension](#), [MyECC](#), etc.)
- Réflexion sur les véhicules de flotte électriques
- Excellence opérationnelle et RSE
- Volontariat et bénévolat du personnel
- Prévention santé pouvoirs locaux et concitoyens
- Application Mobile [Sinistre Auto 24/7](#)
- Certification Ethibel fonds collectifs ONSSAPL et Global 21
- Audit du code d'investissement éthique
- LOI 15 : co-investissement dans un immeuble loué à long terme à la Commission européenne, BREEAM "In Use" en demande

2012

- [Ethiashospi.be](#), déclaration on-line des hospitalisations
- Informatisation des services de prévention (info-risks, databases)
- 7e prix belge de l'Energie et de l'Environnement
- Compas des Valeurs / Votre action compte : sensibilisation aux enjeux RSE
- Projet « Seniors » (année du vieillissement actif)
- Top Skills (diversité, genre, etc.)
- Info-Risk Prévention full on-line
- Ethias Members' Academy (entité de formation externe d'Ethias)
- VUB : création de la chaire « Pour une finance responsable »
- Application [Eco-Tarifs Véhicules](#), électriques et hybrides (depuis nov. 2012)
- Un [Cœur pour le Sport](#) : première belge en matière de couverture des accidents cardio-vasculaires et vasculaires-cérébraux pour sportifs
- [GPS Ethias Safest Route](#)

2011

- Plan mobilité : covoiturages inter-sièges, visioconférence, etc.
- Partenaire du 6e Prix belge de l'Environnement et de l'Energie
- Campagne Special Olympics - « Merci aux volontaires »
- Grontmij (Malines): investissement immobilier 100 % passif
- Comité d'investissement éthique
- Trophée Innovation DECAVI ® 2011 pour le service on-line [Easevent](#),

- Lancement d'[Ethias-IRM Prévention](#), en phase-test aux pouvoirs locaux (DECAVI de l'Innovation 2012)

2010

- Mise en place d'une dynamique annuelle de bilan carbone
- Diminution de 37 % de l'[empreinte carbone d'Ethias](#)
- Electricité verte sur l'ensemble des sites
- Ethias participe à Ecostream
- Certification par Forum Ethibel d'Ethias Banque
- Partenaire principal des États-généraux de la Finance Solidaire et Responsable (avec le Réseau Financement Alternatif)

2009

- Création de la [Cellule d'études RSE d'Ethias](#),
- Mémoire de bonne gouvernance
- Semaine Nationale de l'ISR
- Participation à la European Action on Drugs de la Commission européenne
- Fairtrade@work Award
- Obtention du Label Anysurfer pour les sites web d'Ethias



L'approche participative de la RSE

Ethias a toujours eu à cœur de promouvoir les valeurs mutualistes qui l'animent depuis sa création. Attachée à l'économie sociale, Ethias s'est profondément engagée dans une dynamique d'entreprise socialement responsable. Pour Ethias, la RSE est avant tout un mode de gestion plus que de communication.

Dès 2003, le Comité d'éthique d'Ethias a défini les grands axes d'un plan RSE déployé sur 5 ans. Suite à ce premier plan riche en actions concrètes, la RSE d'Ethias s'est structurée autour de plans pluriannuels. L'année 2013 fût à cet égard une année charnière, à la fois bilan et maturation du plan 2014-2019 qui fût lancé entretemps.

Loin d'être « monolithiques », ces [plans RSE quinquennaux](#) font l'objet d'une réflexion continue et sont enrichis en cours de route, grâce à la participation active des parties prenantes qu'Ethias implique dans sa politique de développement durable.

Participation proactive

Ethias sollicite l'avis de l'ensemble de ses parties prenantes à l'échelle nationale. L'objectif est de susciter un dialogue participatif et constructif orienté sur les défis sociétaux.

Collectivités publiques ou privées, partenaires éthiques et fournisseurs sont invités à s'exprimer sur la politique RSE d'Ethias, à formuler des suggestions d'amélioration du plan en cours et des nouvelles actions à entreprendre. Dans la mesure du possible, le Comité d'éthique intègre ces suggestions et adapte son action.

Véritables acteurs du changement, les organismes et associations actives dans le développement durable représentent un partenaire de choix pour le développement continu de la politique RSE d'Ethias.

Le management de l'entreprise est convaincu de l'importance du dialogue avec ces acteurs, afin de leur permettre de jouer un rôle moteur dans la dynamique participative de sa politique RSE.

Définition de nouveaux projets

De manière concrète, le dialogue avec les parties prenantes a permis de dégager de nouveaux axes de travail pour l'avenir :

- **Quantifier certains objectifs** : empreinte carbone, limitation CO2 de la flotte de véhicules, limitation de consommation des énergies fossiles, etc.
- **Confronter les données statistiques à la réalité de terrain** : mesure du « taux de féminité » du management, mesures correctrices à envisager, dans quel planning ?
- **Développer des produits et services d'assurance reflétant les valeurs fondamentales d'Ethias** : micro-assurance, accessibilité au plus grand nombre, atténuation de facteurs discriminants dans certains produits (facteurs liés à l'âge pour l'assurance automobile, au handicap mental pour l'assurance de groupe, etc.)
- **Mettre sur pied au sein d'Ethias une structure dynamique, transversale et partagée d'études et développements sociétaux** faisant le lien entre le monde de l'assurance et les grands défis sociétaux de demain (vieillesse de la population, problématique des retraites, financement des énergies renouvelables, mobilité durable, santé, etc.)

Implication de chaque membre d'Ethias

La RSE est un concept parfois mal connu, y compris au sein même de l'entreprise. Une analyse interne menée par la cellule RSE a mis en évidence certaines lacunes internes dans la connaissance des enjeux et des actions menées par Ethias.

Afin d'impliquer davantage le personnel dans les démarches RSE, une campagne de sensibilisation interne est en préparation pour 2014.

Ce projet baptisé « **La RSE : votre action compte** » est basé sur un concept simple : proposer une cotation fictive de l'entreprise, comme un cours de bourse, mais basé sur ses actions RSE. En apportant sa contribution au projet, chaque collaborateur pourra influencer sur ce « cours RSE » en renforçant les valeurs (et le « capital valeurs ») d'Ethias.

Plus qu'un simple clin d'œil aux cotations financières des marchés, cette démarche permet surtout de démontrer que **la valeur de l'entreprise va bien au-delà de ses chiffres comptables**.



Une gestion structurée de la RSE

Pionnière en matière de responsabilité sociétale, Ethias a mis en place une dynamique innovante de gestion de la RSE.

Assureur naturel des collectivités publiques et privées, Ethias entend assumer pleinement ses responsabilités sociétales. En ce sens, elle s'est engagée dans des initiatives fédérales de premier ordre (comme le [Label Social](#) et le [Label Égalité-Diversité](#)).

Concrètement, la RSE chez Ethias s'articule autour de :

Des plans d'action RSE sur 5 ans

Les actions développées dans les Plans RSE successifs d'Ethias sont structurés autour des [4 valeurs fondamentales de l'entreprise](#) (Humanisme, Ethique, Engagement, Proximité). Ces actions ont pour objectif de poursuivre la dynamique RSE d'Ethias, à la fois transversale, collective et participative. Challengee par ses parties prenantes, Ethias entend renforcer en continu son expertise RSE, jouer à plein son rôle de pionnière et affirmer son statut de partenaire durable.

Une Cellule d'études et de développements RSE

Cette cellule pluridisciplinaire d'études en responsabilité sociétale est composée de collaborateurs d'Ethias, venant de tous les départements de l'entreprise. Créée en 2009, cette Cellule est le véritable moteur de la gestion et de la vérification RSE au quotidien.

Des consultations internes et externes

Ethias est partisane du dialogue. Ses assurés, son personnel, ses fournisseurs, et les différentes parties prenantes sont invités à jouer un rôle actif dans la politique RSE d'Ethias en proposant des améliorations du Plan quinquennal en cours ou de nouveaux projets. Ethias est également proche des Hautes-Ecoles et des Universités, à travers la participation active à des conférences et à des travaux pratiques.

Un organe de contrôle et de concertation

Ethias s'est dotée dès 2003 d'un Comité d'éthique paritaire et national. Ce Comité contrôle l'exécution des plans pluriannuels de RSE et remet des avis sur les orientations de l'entreprise.

Le "[World Forum](#)" (Forum mondial des bonnes pratiques des entreprises pour une nouvelle économie responsable), a classé son fonctionnement parmi les 500 meilleures pratiques

mondiales. A travers sa participation au World Forum, Ethias est signataire du premier [Manifeste de l'Entreprise Responsable](#) à l'échelle internationale.

Le Comité d'éthique est **national** et **paritaire**. Il représente fidèlement la composition de l'entreprise grâce à un équilibre de ses représentants en termes de régions, de fonctions, de représentativité des travailleurs, de langue, etc.



La gouvernance

La notion de responsabilité sociétale est indissociable d'une bonne gouvernance.

Cette bonne gouvernance induit la prise en compte des intérêts des parties prenantes dans le cadre d'une gestion saine et prudente, dans un cadre légal et administratif strict.

En vue d'assurer cette bonne gouvernance, Ethias a mis en place une administration et un contrôle interne performants.

Politique d'intégrité

La politique d'intégrité d'Ethias est directement fixée par le Comité de direction.

Cette politique est actualisée selon le développement de l'activité et selon l'évolution des risques auxquels l'entreprise est exposée.

La ligne de conduite des collaborateurs d'Ethias et les objectifs de l'entreprise découlent directement de cette politique d'intégrité, qui définit les obligations à l'égard des assurés, les règles à respecter et les mesures internes mises en place.

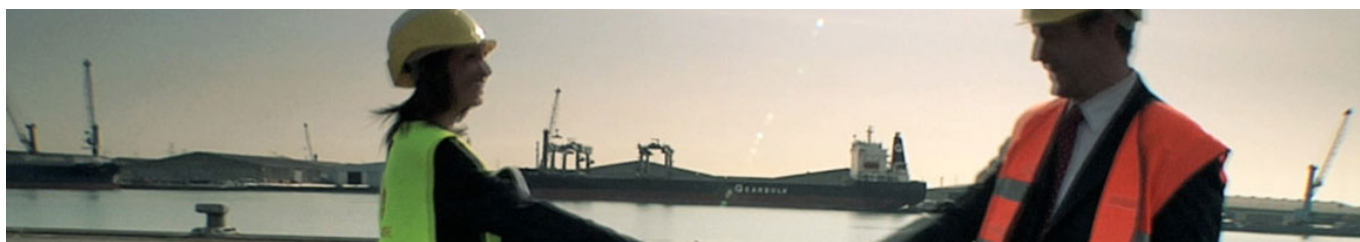
Le Comité de direction est composé de **Frank Jeusette** (Chief Risk Officer), **Benoit Verwilghen** (Chief Financial Officer - Vice-président du Comité de direction), **Bernard Thiry** (Directeur général - Président du Comité de direction), **Philippe Lallemand** (Directions Collectivités), **Luc Kranzen** (Directions Particuliers) - (de gauche à droite sur la photo en haut de la page).

Fonctions de contrôle indépendantes

- **Audit interne :**
L'audit a pour objectif de vérifier l'application effective des procédures de contrôle interne, d'évaluer la performance de ces contrôles internes et d'en assurer la promotion.
- **Compliance**
La compliance évalue la conformité des politiques, codes de conduite et procédures internes face aux obligations légales et aux "best practices" du secteur.
- **Contrôle actuariel**
Il statue sur les aspects actuariels de la gestion des risques et conseille le Comité de direction (dont le Chief Risk Officer en particulier).
- **Risk Management**

Ses missions sont structurées en différents points d'action :

- Définir les politiques spécifiques de gestion des risques et les systèmes de limites qui s'y appliquent.
- Identifier et suivre les risques auxquels est exposée Ethias.
- Identifier, mesurer et établir les traitements à appliquer en cas de risque.
- Participer au processus de décision opérés par les comités de gestion de risques (tout en conservant un avis indépendant par rapport à ces comités).
- Rapporter au Comité de direction de manière indépendante quant au profil de risque de l'entreprise et l'adéquation de ce profil avec le risk appetite.
- Développer le modèle quantitatif interne et intégrer celui-ci dans le système de gestion des risques.
- Assister et conseiller les organes de décision.
- Sensibiliser tous les collaborateurs et développer une culture de maîtrise des risques au sein de l'entreprise.
- Apporter son support à la première ligne de défense dans la résolution des problèmes.



Les partenariats internationaux

AMICE

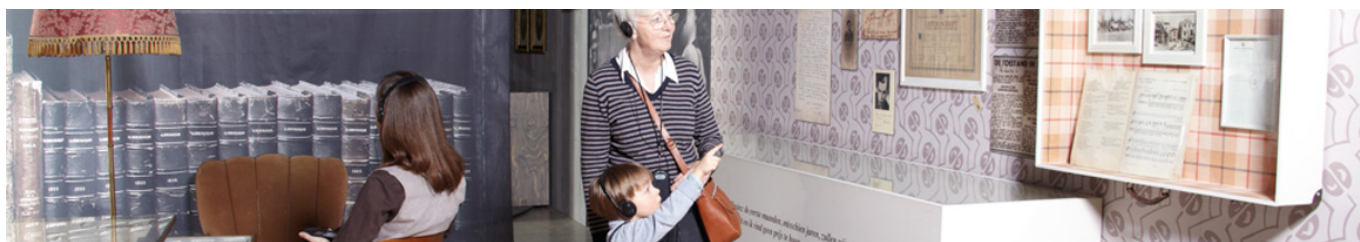
EMIG

Ethias est à l'origine de la création de l'EMIG, Association Européenne des Assureurs Municipaux à forme mutuelle. Ses membres débattent de sujets d'intérêts communs, échangent leurs expériences sectorielles et travaillent à des projets de collaborations transfrontières.

UAAM

CIRIEC

BELSIF



La promotion des valeurs citoyennes

Charte d'investissement

L'association **BZN** (Bond Zonder Naam) a réalisé en 2010 un sondage national sur les valeurs essentielles pour la population belge. Un 'top 10' des valeurs a été établi sur base de plus de 10 000 répondants, et a nourri la campagne de communication "Devenez vraiment riche, investissez dans les valeurs" à laquelle Ethias s'est naturellement associée.

Le 18 janvier 2011, Ethias s'est engagée à travers la signature d'une Charte d'investissement à transposer ce "Top 10 des valeurs" dans son contexte professionnel et à en assurer la promotion par des actions de communication concertées.

Devoir de mémoire

Ethias s'engage à développer des actions concertées dans le cadre de la sensibilisation aux valeurs démocratiques, aux dangers des idées liberticides et au devoir de mémoire.

Partenaire historique de l'asbl Les Territoires de la Mémoire ou encore de la Fondation Auschwitz, Ethias soutient également activement le projet « Cité Miroir ». Ce lieu, géré par l'asbl Mnéma, est doté d'un centre de recherche et de documentation et peut accueillir des expositions, des rencontres, du théâtre, des concerts, etc. Sa mission : être un pôle d'éducation, de débat et de culture afin de mettre en œuvre une liaison intelligente entre le passé, le présent et l'avenir.

Engagement citoyen

Le **Comité d'éthique** a permis aux collaborateurs d'Ethias de rencontrer Stephan Hessel, auteur des ouvrages « Indignez-vous » et « Engagez-vous ».

Stephan Hessel était également la dernière personne en vie (avant son décès le 28 février 2013) ayant participé à la rédaction de la [Déclaration Universelle des Droits de l'Homme](#), (adoptée par les Nations unies le 10 décembre 1948 à New-York) qu'Ethias est particulièrement soucieuse de faire respecter dans ses métiers et dans ses investissements financiers.

Dons de sang et d'organes

Fidèle à son engagement humaniste, Ethias encourage les gestes de solidarité parmi ses collaborateurs.

Les collectes de sang sont devenues un rendez-vous trimestriel incontournable pour les collaborateurs d'Ethias, tant au siège de Hasselt qu'à celui de Liège.

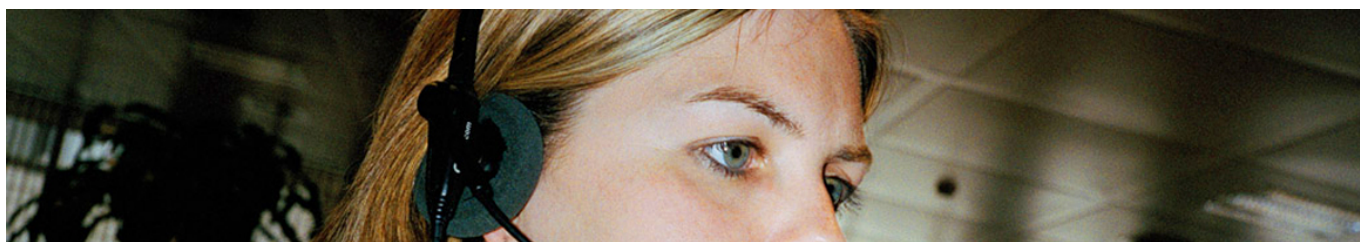
Ethias soutient également le don d'organes (et la journée mondiale du don d'organes), en relayant auprès de ses collaborateurs les informations et campagnes du SPF Santé publique, et en proposant une aide concrète dans les démarches et formalités administratives en faveur du don d'organes.

Soutien de projets locaux

"Bougez pour votre quartier !" est une initiative originale née en 2011. Elle a été reconduite en 2012. Son principe est simple : plutôt que d'organiser une réception pour fêter l'inauguration d'un bureau régional, Ethias met à disposition des habitants du quartier une somme équivalente, au bénéfice de projets sociétaux.

Les projets sont introduits auprès d'Ethias puis soumis aux votes des citoyens du quartier.

Plus de 30 000 euros ont été offerts aux lauréats, dans les zones de Courtrai, Ypres, Roulers, Turnhout, Maasmechelen et Libramont.



Les nouvelles technologies au service des assurés

Ethias s'est toujours efforcée d'être à la pointe des services numériques permis depuis la généralisation d'internet.

Les nouvelles technologies sont largement utilisées par Ethias dans le but d'offrir un meilleur service aux assurés, une accessibilité maximale, une proximité efficace et une plus grande transparence.

Ce positionnement technologique a pour but d'apporter des solutions innovantes, simples et efficaces à ses assurés.

Site internet

Fer de lance de l'offre numérique d'Ethias, son [site internet](#) permet notamment de réaliser des devis, de souscrire des assurances, de déclarer des sinistres. Un service accessible à tous, à tout moment, sans se déplacer et sans impression.

Applis

L'application [Ethias Auto 24/7](#) (lien vers site commercial) permet de déclarer son accident de circulation, bris de vitre ou vol depuis sa tablette ou son smartphone. Il suffit d'encoder directement ses données, le lieu de l'accident et des photos du sinistre.

L'application [Ethias Safest Route](#) répertorie les endroits dangereux sur le réseau belge. L'application permet de planifier le parcours le plus sûr et prévient l'utilisateur lorsqu'il approche des endroits dangereux.

L'[Ethias Prevention Reporter](#) est une application digitale qui permet d'améliorer le reporting en prévention via, par exemple, de la géolocalisation, une classification des risques/sinistres, un dictaphone, de la reconnaissance vocale/voice-to-text, des enregistrements photos/vidéos et une intégration accompagnée dans le rapport avec la possibilité de faire des liaisons vers la législation et base de données AT, etc. Avec ce reporting en prévention rapide, sur site, Ethias vise surtout un gain de temps pour le préventeur. Avec cette nouvelle technologie (disponible à partir de l'été 2015), Ethias veut, une fois de plus, souligner l'importance qu'elle accorde au monitoring et à la réduction des risques et sinistres.

Extranet

Les services **Extranet** sécurisés pour entreprises et collectivités comptent aujourd'hui plus de 30 000 utilisateurs réguliers. Ces services offrent à ces assurés une gestion du portefeuille d'assurances, déclaration des sinistres et communication directe avec leur gestionnaire via messagerie.

Côté particuliers, le service **MyEthias** permet le même type de fonctionnalités, tandis que **MyEthias Pension** offre une gestion claire et transparente des retraites dont la gestion est confiée à Ethias. **Easenet Pension** est une plateforme de gestion des retraites légales et complémentaires : simulations, encodage de données, boîte de dialogue avec les gestionnaires d'Ethias, production de calculs et de statistiques : tout y est prévu pour permettre aux collectivités et entreprises de gérer les pensions de leur personnel en toute facilité. Son expertise en matière de simulations de pensions, Ethias la met également à disposition de ses assurés grâce à **Publi-Plan**, un applicatif unique sur le marché qui permet de simuler des évolutions de carrières dans la fonction publique.

Easevent

Dans le cadre de l'organisation d'une manifestation (spectacle, foire, fête scolaire, exposition, etc...), l'organisateur est tenu de s'assurer contre bon nombre de risques (accidents corporels, vols, incendie, responsabilité, ...). Ethias a donc conçu un service en ligne proposant l'ensemble des assurances nécessaires pour tout type d'événement.

Ethias-IRM Prévention

En collaboration avec l'Institut Royal Météorologique (IRM), Ethias a développé [un service gratuit d'alerte et de prévention](#) des principaux risques météorologiques (tempêtes, inondations, neige, orages...). Chaque pouvoir local (ville-commune-intercommunale) peut, s'il le souhaite, bénéficier du système d'alerte par sms et de conseils ciblés en matière de prévention. Les alertes peuvent être paramétrées en fonction du type de phénomène et du niveau de gravité prévu.

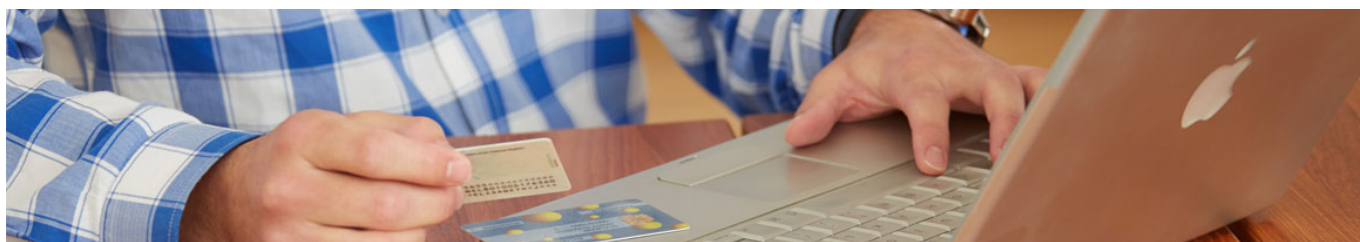
Cette plateforme d'alerte Ethias-IRM Prévention a reçu le Trophée DECAVI 2012 de l'Innovation.

EthiasHospi

Ethias permet à ses assurés en soins de santé de déclarer chaque hospitalisation par internet via le site www.ethiashospi.be. Grâce à ce service en ligne, l'assuré ne doit plus effectuer les formalités d'admission à l'hôpital (son dossier est automatiquement ouvert). Sans aucun document papier, les procédures sont simplifiées et effectuées dans un moment choisi. Ce nouveau site complète les services déjà offerts par l'AssurCard, qui permettait déjà à l'assuré de déclarer son hospitalisation sans devoir payer de facture à sa sortie de l'hôpital.

CWNetwork

Cette [web TV](#) proposée par le Cercle de Wallonie a été développée en partenariat avec Ethias, qui s'est investie dans la fourniture de contenus orientés sur les thèmes de la prévention, du développement durable et de la sensibilisation à la RSE. Par exemple, en 2013, une capsule a été tournée afin de promouvoir les Prix Caius organisés par l'asbl Prométhéa afin de récompenser les actions de mécénat culturel menées par des entreprises.



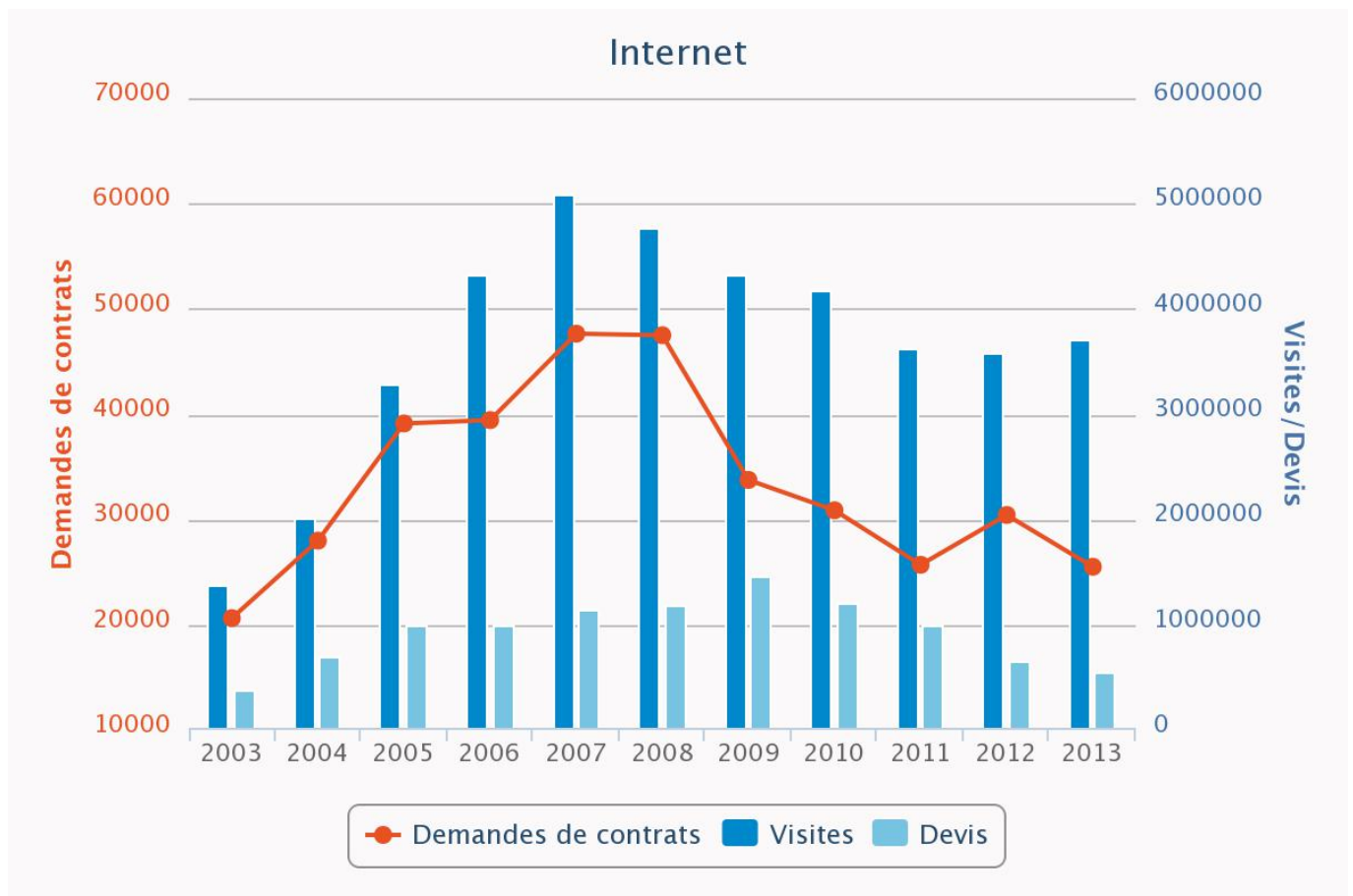
Le succès confirmé de l'online

L'usage de plus en plus important d'internet parmi la population et l'offre croissante d'Ethias vers des services numériques contribuent ensemble à produire des résultats remarquables de fréquentation et d'efficacité des outils en ligne.

En 2014, près de 4,2 millions de visites ont été réalisées sur le site internet <http://www.ethias.be/>, pour plus de 21 millions de pages consultées.

Les chiffres de ce succès confirment Ethias comme un véritable Efficassureur :

- En termes commerciaux, 563 000 devis et 27 300 contrats en ligne ont été émis.
- 97 % des déclarations en accidents du travail
- 75 % des déclarations d'hospitalisation s'effectuent par le biais électronique (Assurcard et EthiasHospi)
- 71 % de déclarations d'accidents corporels scolaires et sportifs en ligne
- 52 % des déclarations de sinistres en responsabilité civile en ligne
- 2 031 852 consultations en ligne de portefeuilles d'assurance
- 122 000 utilisateurs de MyEthias
- 32 964 opérations effectuées depuis MyEthias Pensions
- 59 705 opérations en "omnium"
- 285 contrats Easevent effectués par voie 100 % électronique





La qualité des services

Un service de qualité n'est pas un acquis, mais une valeur qui se travaille au quotidien par l'ensemble des collaborateurs.

Afin d'optimiser la qualité de ses services, Ethias a mis en place deux outils de gestion fondamentaux, que sont la certification ISO et la réalisation régulière d'enquêtes de satisfaction.

La **certification ISO** du service **Ethias Assistance** a été obtenue dès 2003 et renouvelée en 2011. Cette labellisation impose la définition et le respect de procédures strictes, ainsi que l'adhésion aux principes de management de la qualité. Ces principes sont naturellement proche des valeurs d'Ethias, comme l'implication active du personnel, la volonté de la satisfaction du client ou encore l'amélioration continue des méthodes dans une optique de solidarité.

Ethias organise des **enquêtes de satisfaction trimestrielles** qui portent sur la qualité et l'efficacité de ses produits et services. Ces contrôles réguliers permettent de mesurer l'adéquation entre ce qu'Ethias propose et ce que ses assurés attendent d'elle. Ces mesures régulières permettent de challenger en permanence l'offre d'Ethias et de continuer à entretenir sa dynamique audacieuse d'innovation.

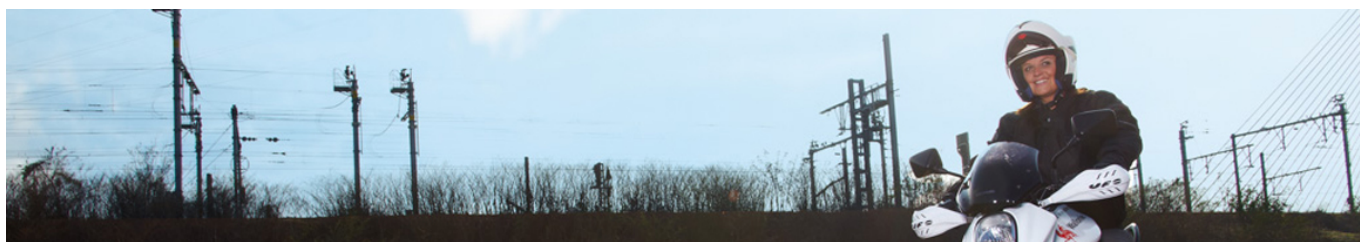
Parmi les points d'amélioration, les résultats ont fait ressortir des besoins en innovation, en prévention et – paradoxalement – en engagement sociétal. Sur ce dernier point, il apparaît donc que les actions d'Ethias sont méconnues et demandent plus de communication (comme le préconise le [Pacte mondial des Nations unies](#)).

La gestion des plaintes

Conformément aux lignes directrices d'Assuralia, Ethias s'est engagée à former tout son personnel à la gestion des plaintes. Elle assure ainsi un accueil en première ligne des plaintes en mettant l'accent sur un traitement rapide et de haute qualité des plaintes de ses clients.

En plus de la formation de son personnel, toutes les facettes de la gestion des plaintes ont reçu l'attention nécessaire : une accessibilité facilitée pour les clients, une analyse approfondie et un suivi rigoureux des plaintes, un suivi régulier du processus de traitement des plaintes et l'amélioration continue de la qualité nos services.

Ce dernier aspect, l'amélioration continue de nos services demeure notre priorité absolue.



Une attention accrue à la sécurité et la mobilité

Un produit d'assurance est une sécurité contre les accidents de la vie. C'est pourquoi Ethias entend offrir des produits simples, aussi larges que possible, de manière à protéger davantage ses assurés.

Dans cette optique, Ethias s'attache au mieux à simplifier le quotidien de ses assurés. C'est le sens de ses produits "Assurance garantie des accidents de la vie" qui intervient dans le cadre de la vie privée, du système de tiers-payant AssurCard en matière de soins de santé, des réparations en nature dans le cadre de l'assurance incendie Ethias Habitation, ou encore de l'assistance juridique "Accès au droit" en cas de divorce, succession, litiges administratifs et défense au pénal.

Fidèle à ses valeurs, Ethias a pour principe de privilégier l'accès à l'assurance plutôt que l'exclusion des couvertures.

Ethias est aussi active en termes de prévention contre les accidents domestiques. Le partenariat avec Houtopia (la maison des dangers et son module incendie) l'illustre parfaitement.

Mobilité et Sécurité

Ethias est l'assureur de **toutes les mobilités**. Quel que soit le nombre de roues, l'âge du conducteur ou son handicap.

Ethias est parmi les rares assureurs qui se sont engagés à ne jamais résilier un contrat en prenant pour seul critère l'âge du conducteur au moment du sinistre. Pour les personnes handicapées devant se déplacer en chaise roulante électrique, Ethias propose une assurance spécifique (responsabilité civile + protection juridique).

Ethias a participé à la nouvelle réglementation obligeant les motards et leurs passagers à porter un équipement complet de protection corporelle en plus du casque. Elle est actuellement **la seule compagnie à assurer les dégâts survenant à cet équipement**, grâce à sa garantie "[Assurance Conducteur Plus](#)".

Promotion de la sécurité routière

En partenariat avec l'IBSR, Ethias a soutenu activement les campagnes de sécurité routière [Go for Zero](#) et [BOB](#). Elle a d'ailleurs adapté ses couvertures spécifiquement pour les « Bob » : lorsqu'un assuré joue le rôle de Bob ou fait appel à un Bob, le dommage occasionné au véhicule suite à un accident en tort est intégralement pris en charge par Ethias.

Consciente de son rôle sociétal, Ethias est devenue en 2013 un partenaire de premier ordre des toutes nouvelles agences régionales de sécurité routière soit l'Agence Wallonne de Sécurité Routière et la Vlaamse Stichting Verkeerskunde.

Nous avons également poursuivi nos nombreux partenariats en cette matière, tel celui conclu avec les asbl [Fédémot](#) et [Partageons Nos Routes](#) (cours dans les écoles, distribution de gilets fluorescents aux enfants, animations grands publics, etc).

Innovation des plus utiles, l'application iPhone **Ethias Safest Route** répertorie les endroits réputés dangereux sur les routes de Belgique. Basée sur la technologie GPS, cette application permet de planifier le parcours le plus sûr, et un double signal sonore/visuel avertit le conducteur lorsqu'il approche d'une zone de danger.

Un partenariat avec **Carglass** a été conclu afin de permettre à tous les assurés Ethias de bénéficier d'un service sécurité supplémentaire. Cet avantage comprend une vérification de l'éclairage du véhicule, de la pression des pneus et de la prise de niveaux des compartiments moteurs.

Pour centraliser les infos, conseils, astuces et liens utiles en matière de prévention, Ethias a créé son site "[Ethias Prevention Corner](#)".

Le Young Driver Bonus récompense les jeunes pour leur conduite sans faute

L'[Ethias Young Drivers Bonus](#) récompense les jeunes pour leur conduite sans faute en faisant diminuer, pendant les deux premières années, leur bonus-malus deux fois plus vite qu'ailleurs. En effet, beaucoup de jeunes pensent que débiter avec un bonus-malus élevé est une fatalité. Ils préfèrent alors se cacher derrière l'assurance des parents. Or, au lieu de l'éviter, le problème n'est que reporté, car lorsque le jeune conducteur prendra enfin sa propre assurance, il devra probablement revenir à une prime élevée. La solution d'Ethias est dès lors de considérer ces jeunes adultes comme tels en leur offrant de contracter leur propre assurance et de leur permettre de faire diminuer leur bonus-malus plus rapidement.



Une réponse engagée aux défis écologiques

Même si les activités de service d'Ethias ne semblent pas polluantes, l'entreprise et ses collaborateurs représentent tout de même un « impact environnemental » à travers leurs déplacements, leurs consommations énergétiques, les émissions de déchets, de CO2 ou encore la consommation d'eau et de papier.

Ethias a pris des devants et a décidé de quantifier cet impact écologique pour mieux le réduire grâce à de nombreuses actions de terrain.

Ethias a sollicité et obtenu une double certification ISAE 3000 en gestion financière (Asset management) et en bilan carbone (gestions des émissions CO2). Ces certifications reconnaissent Ethias dans des performances sociétales.

Preuve de son engagement écologique, et avec l'objectif de récompenser les comportements écologiquement responsables, Ethias a développé une **gamme innovante de produits** bénéficiant [d'éco-tarifs](#), au bénéfice direct de ses assurés.



Un partenaire financier responsable

Dans ses investissements financiers, Ethias estime qu'elle a **le devoir d'agir dans l'intérêt à long terme de ses assurés**. Cette vision à long terme est capitale dans la gestion de dossiers comme les pensions légales et complémentaires.

Code d'investissement éthique

Cette vision stratégique se double d'une intégrité éthique absolue. Le **Comité d'investissement éthique** qui se compose du Président du Comité d'éthique de l'entreprise, du Chief Financial Officer, de la juriste du CFO, du responsable et du responsable-adjoint du SOCRES (Comité interne et transversal de RSE) ainsi que du représentant financier en cellule SOCRES, valide et publie le [Code d'investissement éthique](#) d'Ethias.

Le Comité d'investissement éthique vise les meilleures pratiques éthiques et de développement durable, avec un engagement permanent d'apprentissage et la volonté d'élargir progressivement son champ d'application. Pour preuve : les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ont été intégrés, avec le concours de Vigeo, pour établir la liste des investissements interdits.

Le code d'investissement éthique est applicable à l'ensemble du groupe Ethias dans le cadre de ses investissements directs. Il existe depuis 2005 et il bannit tout placement dans les entreprises violant les normes de l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T.) ou celles impliquées dans la production et/ou le développement d'armes controversées ou de composantes clés (mines anti-personnel, bombes à sous-munitions, armes de destruction massive). Ce code est revu annuellement depuis 2012 à l'aide d'un partenaire externe. Chaque gestionnaire de portefeuille doit le respecter et il est envoyé à l'ensemble de nos contreparties et intermédiaires financiers.

La version 2015 du Code d'investissement éthique a étendu les critères retenus pour établir la liste des entreprises interdites : il reprend celles qui ne sont pas alignées avec les dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies qui concernent les droits de l'homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption et/ou qui sont impliquées dans l'armement controversé. De plus, il intègre des critères d'exclusion pour les obligations gouvernementales : les pays à fiscalité avantageuse et les pays les moins bien notés sur base des dimensions sociale et institutionnelle tel que défini par Vigeo (vigeo.com). L'asbl Forum Ethibel a été chargée par Ethias d'effectuer un contrôle indépendant portant sur le respect de son Code d'investissement éthique pour le portefeuille ONSSAPL et pour le fonds multi-employeurs « Global 21 ». Depuis 2014, ces certifications ont été étendues à d'autres fonds. Ces initiatives répondent à une demande croissante auprès d'assurés institutionnels qui entendent souligner

le caractère socialement responsable des investissements réalisés dans le domaine des pensions légales.

Afin de renforcer la qualité de sa gestion éthique auprès de ses parties prenantes, Ethias a sollicité et obtenu une double certification ISAE 3000 en gestion financière (Asset management) et en bilan carbone (gestions des émissions CO2). Ces certifications reconnaissent Ethias dans des performances sociétales.

Fonds éthique et solidaire

Le fonds multi-collectivités **Ethias Global 21 Ethical** est destiné à la gestion des réserves d'assurance-pensions et d'assurance de groupe. Il porte le label Ethibel Excellence. Ce fonds est doté de deux mécanismes solidaires, au profit du Réseau Financité et de Fairfin. Selon le choix du client, Ethias reverse à l'un de ces partenaires 0,05 % du capital moyen investi dans le fonds en fin d'année. L'affilié qui le souhaite peut également rétrocéder tout ou partie de son rendement à l'association de son choix.



Un assureur qui (s')investit dans l'économie durable

Ethias revendique son **appartenance à l'économie sociale**, et apporte un soutien actif aux entreprises de ce secteur.

Ethias détient des participations financières dans ce domaine : **sociétés de prêts sociaux, sociétés de logement, organismes de microfinancement** (Incofin, Impulse Microfinance), **structures d'accueil, fonds d'économie sociale** (Netwerk Rentevrij, Carolidaire), **fonds pour la recherche scientifique**, etc.

Les pouvoirs publics peuvent également compter sur le soutien actif d'Ethias dans le cadre de la promotion de la RSE au sein de leurs structures (événement consacré aux « principes de la responsabilité sociétale au sein des CPAS » organisé en 2012 par l'Association flamande des secrétaires communaux (VVOS) et OCMW-Visies).

Chaire Ethias HEC-ULg

La chaire Ethias HEC-ULg remplit une mission de recherche sur "**l'impact du développement financier et commercial dans les mécanismes de croissance et la réduction de la pauvreté dans les pays en voie de développement**".

La Chaire s'est activement engagée au fil des années dans des projets qui visent à étudier, stimuler, décupler et soutenir les efforts de ses partenaires pour un développement durable répondant aux besoins socio-économiques des populations.

La Chaire s'est démarquée par les nombreux projets qu'elle mène en Afrique avec ses partenaires :

- Participation dans le master en droit et gestion de l'Université de Liège à l'ISC Kinshasa au Congo.
- Mise en place avec l'Université de Ouagadougou d'une formation en entrepreneuriat (en partenariat avec le Ministère de la Jeunesse, de la Formation Professionnelle et de l'Emploi du Burkina Faso).
- Réflexion avec le Consortium des Universités Tchadiennes sur le fonctionnement et la restructuration des programmes master pour une meilleure adéquation avec les besoins socio-économiques du pays.
- Soutien actif de l'Université de Tananarive à Madagascar, dans la mise en place d'un système d'accompagnement et de suivi qualité de la recherche et de l'enseignement.
- Etude détaillée de l'évolution des systèmes éducatifs primaire et secondaire en Tanzanie de 2005 à 2012.
- Evaluations régulières de programmes d'aide publique en Afrique de l'Ouest et en Afrique de l'Est (évaluation réalisées pour le compte des bailleurs de fonds).

Chaire "Stewardship of Finance" de la VUB

Ethias figure parmi les 6 assureurs belges associés à la Vrije Universiteit Brussel dans le développement d'une nouvelle chaire dédiée aux activités financières éthiques et durables.

La chaire repose sur deux piliers : la recherche et l'enseignement.

Le professeur Paul Jorion, anthropologue et directeur du programme, coordonnera pendant 5 ans (2012-2017) un ensemble de cours théoriques et de conférences autour de questions d'actualité en matière de finance responsable : nouveaux modèles économiques, redistribution équitable de la richesse, systèmes financiers alternatifs, bonne gouvernance sont autant de sujets qui seront exploités.

Les objectifs du programme de la Chaire "Stewardship of Finance" :

- Etudier en profondeur les questions de finance éthique.
- Evaluer les implications de la finance éthique dans des disciplines comme l'économie, le droit, la philosophie, les mathématiques ou encore l'actuariat.
- Ouvrir des perspectives innovantes dans l'éthique et la morale des activités économiques, en particulier dans le domaine des assurances et de la gestion financière.
- Plusieurs conférences de haut niveau – réunissant des panélistes belges ou internationaux reconnus dans leur domaine de spécialité (Jacques Attali, Bruno Colmant) – enrichissent également le programme.



Des fournisseurs impliqués

Privilégiant la création de relations à long terme, Ethias accorde une grande importance au choix de ses fournisseurs.

Au-delà des évidentes notions de rapport qualité-prix, Ethias exige de ses fournisseurs **le respect des principes de l'Organisation Internationale du Travail** (OIT) dont l'exclusion formelle du travail des enfants et le respect absolu de la liberté syndicale. Cet engagement a été formalisé dans une convention détaillée que les fournisseurs d'Ethias doivent accepter et appliquer.

La politique d'achat évalue également les critères de qualité sous l'angle environnemental en prenant en compte les aspects d'économie d'énergie, de recyclage, d'utilisation de matériaux recyclables et de consommation. La notion de « coût global d'acquisition » est au centre de la politique d'achat.

Certains produits comme le café sont exclusivement issus du commerce équitable et portent le label [Max Havelaar](#). Pas moins de 80 % des produits utilisés dans les restaurants d'entreprise d'Ethias sont issus du commerce équitable et des filières biologiques.

Autant que possible, Ethias recourt également à des Entreprises de Travail Adapté (ETA) pour différents services externalisés (asbl [La Lumière](#), Campus De Regenboog).

Par ailleurs Ethias est attentive à certains labels et certifications :



La politique d'achat

Ethias est respectueuse d'une politique d'achat définie et précise.

Les consultations sont configurées comme suit :

- Appel d'offre suivant cahier des charges avec critères de choix définis
- Analyse des offres reçues sur base des critères de sélection
- Attributions du marché à un fournisseur choisi
- Contrat défini entre Ethias et fournisseurs reprenant le cahier des charges, prix convenu, modalités de facturation et livraison.

Chaque membre de l'équipe achat s'engage à respecter la politique d'achat chez Ethias, le code de conduite et les valeurs éthiques de l'entreprise.

Dans un souci de transparence, de concurrence et de contrôle des coûts, Ethias encourage la rotation de ses fournisseurs.

Vous souhaitez faire connaître votre société ?

N'hésitez pas à envoyer la présentation de votre société assortie de votre motivation à participer aux engagements de l'entreprise à achats@ethias.be.

Téléchargez la [brochure d'information](#).



Le sponsoring RSE

Ethias, partenaire naturel du secteur non-marchand

En tant qu'assureur historique de l'économie sociale, Ethias soutient activement différents programmes de formations gratuites organisées pour le secteur non-marchand.

- Participation à la rédaction d'ouvrages consacrés aux matières impactant les asbl (responsabilité, fiscalité, audit, projets européens, etc.)
- Organisation de séminaires sur les droits et les responsabilités en matière sportive, à l'attention des gestionnaires de centres et clubs sportifs.
- Organisation de colloques consacrés à la Loi sur les droits des volontaires.
- Investissement dans la formation au niveau national, fédéral et local à travers le Centre d'Etudes de l'Enseignement Spécialisé (CEDEES), l'organisation d'une journée d'étude RSE du VVOS (union des CPAS de Flandre), etc.

Plus-Value Sociétale

La politique de sponsoring d'Ethias est un prolongement direct de son action RSE.

Cette politique est chargée de valoriser et de traduire en actions l'engagement d'Ethias. Elle encourage activement la promotion de valeurs porteuses de cohésion sociale et se déploie principalement en 4 axes :

1. Prévention

La prévention du risque est profondément liée au cœur de métier d'Ethias.

Un volet important de la politique de sponsoring de l'entreprise est donc naturellement dédié à la sensibilisation en matière de prévention des comportements à risque, qu'il s'agisse de sécurité routière, accidents corporels au travail ou dans le cadre privé.

Ethias est un partenaire de premier plan de la VSV ([Vlaamse Stichting Verkeerskunde](#)), de l'[Agence Wallonne de Sécurité Routière](#), de [Fédémot](#), de [Partageons Nos Routes](#) ou encore d'[Houtopia](#).

2. Sport

Le sponsoring sportif d'Ethias s'inscrit dans une dynamique citoyenne globale.

L'entreprise soutient le sport à travers différents partenariats qualitatifs et structurés qu'elle entretient avec les fédérations sportives et d'importants acteurs institutionnels du secteur (ISB, AES, AISF, Bloso, Vlabus, etc).

Ethias est également à l'origine de [l'Ethias Trophy](#), principal tournoi de Tennis ATP masculin en Belgique qui rencontre un succès croissant (sa 11e édition se déroule en 2015).

En tant que manifestation sportive et médiatique de premier plan, l'Ethias Trophy s'inscrit et contribue à la promotion du développement durable, dans le prolongement de l'action d'Ethias.

3. Culture

Ethias est très attachée à la promotion de la culture et des arts et s'est vue décerner par l'asbl Prométhéa le « Caius du Mécénat Sociétal » pour son triple partenariat avec Les Journées du Patrimoine en Wallonie, Article 27 asbl et l'Association des Centres Culturels, le fil rouge entre ces soutiens étant l'accès à la culture pour tous.

En 2014, elle a poursuivi cette politique de soutien culturel envers des initiatives de premier plan : Brussels Summer Festival, Orchestre National de Belgique, Opéra Royal de Wallonie, Gent Jazz Festival, Moods Festival, Orchestre Royal Philharmonique de Liège, de Filharmonie, Zomeropera, L'association des centres culutuels ou encore, l'Openluchttheater et le Dranouter Festival.

4. Citoyenneté

A travers ce soutien à diverses initiatives citoyennes et d'intérêt public, Ethias à la volonté d'affirmer sa contribution aux enjeux sociétaux portés par ses parties prenantes et assurés principaux, les pouvoir publics, le monde associatif et le secteur non-marchand.

Ce sponsoring citoyen revêt différentes formes, parmi lesquelles les partenariats avec :

- Les [Territoires de la Mémoire](#) et [Mémoire d'Auschwitz](#) s'inscrivant dans le cadre du devoir de mémoire et du combat contre les idées extrémistes et liberticides.
- Le [In Flanders Fields Museum](#), exposition permanente sur les ravages de la grande guerre à Ypres.
- L'Association Nationale pour le Logement des Personnes Handicapées, l'œuvre Fédérale Les Amis des Aveugles et l'asbl Luminence Wapi, ces trois institutions ayant, à l'initiative du Secrétariat d'Etat aux Personnes Handicapées, mis sur pied un guide unique permettant aux opérateurs touristiques de mettre en accessibilité des balades natures : les « Balades Ethias ».
- L'[asbl Article 27](#)
- L'asbl La Locomobile
- Le [CRECCIDE](#)

La Croix-Rouge : Ethias a amplifié son soutien à cette institution en mettant sur pied une expérience pilote originale qui entend concrétiser par des actions de terrain nos engagements sociétaux. En effet, depuis 2013, nos collègues de sept bureaux régionaux s'impliquent directement dans un parrainage de sept épiceries sociales : appel aux dons via des urnes placées dans les bureaux, participation à l'opération de récolte de fonds « La Quinzaine », promotion des activités locales menées par les épiceries sociales, etc.

Ethias dispense également des formations de conscientisation aux risques et aux assurances via l'association [BeFace](#) (association d'aide aux personnes défavorisées).



Un Coeur pour le Sport

Pour Ethias, ces dernières années ont été marquées par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.

Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.

2 accidents cardiaques sur 100 ont lieu dans le cadre de la pratique d'un sport. Ces accidents ne sont pas couverts par les polices d'assurance sportives classiques.

En tant qu'assureur socialement responsable, Ethias a décidé de proposer aux fédérations sportives une couverture extrêmement attractive (1 euro par an et par membre) permettant de couvrir les accidents cardio-vasculaires et vasculaires-cérébraux survenant pendant ou juste après la pratique sportive.

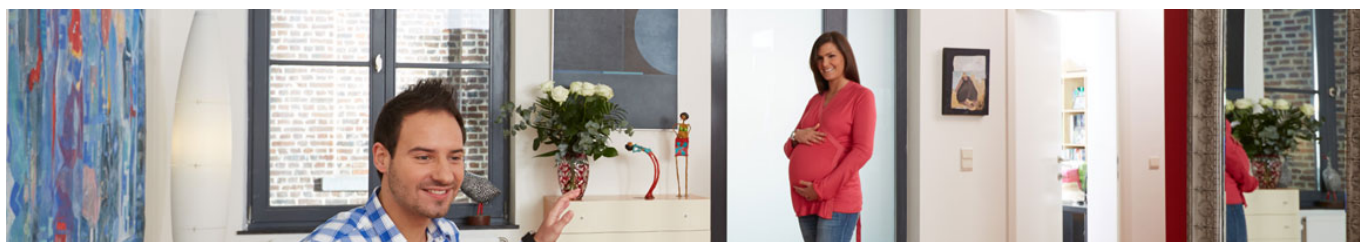
Cette initiative est complétée par des formations à l'utilisation de défibrillateurs (DEA) dispensées auprès des fédérations et associations sportives.

"Un Cœur pour le Sport" a été officiellement lancé à l'occasion de la journée mondiale du cœur de l'OMS le 29 septembre 2012 et a été saluée par de nombreuses associations sportives, Assuralia, ainsi que le monde politique.

Cette innovation a permis à Ethias de remporter un 3e trophée DECAVI.

Découvrez les autres innovations :

[EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)



EthiasHospi

Pour Ethias, ces dernières années ont été marquées par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.

Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.

EthiasHospi est une plateforme web permettant de déclarer toute hospitalisation à l'avance, en toute simplicité.

La plateforme permet à l'assuré d'ouvrir directement son dossier médical avant même d'arriver à l'hôpital, sans formalité administrative et sans impression de documents. Le service joue en outre le rôle qui était déjà dévolu à l'AssurCard, qui permet de bénéficier du système de tiers-payant (Ethias prend en charge le règlement des factures d'hôpital, sans que l'assuré ne doive avancer les sommes).

Le service EthiasHospi présente un potentiel de 860 000 affiliés (employés, agents de la fonction publique, familles). Depuis son lancement en avril 2012, 20 % des déclarations ont été effectués par avance depuis la plateforme, permettant de réduire sensiblement les déclarations "papier". Début 2015, EthiasHospi représente déjà plus de 64 % des déclarations électroniques.

Accessible partout et tout le temps grâce à une simple connexion internet, la plateforme est également optimisée pour les tablettes.

Découvrez les autres innovations :

[Un Cœur pour le Sport](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)



Les Eco-tarifs

Pour Ethias, ces dernières années ont été marquées par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.

Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.

La démarche RSE d'Ethias vise non seulement à influencer sur les comportements de l'entreprise, de ses parties prenantes et de ses employés, mais aussi à promouvoir durablement des comportements responsables.

Plus que par des campagnes de communication, Ethias a décidé de récompenser les comportements responsables de ses assurés grâce à la création de tarifs avantageux spécifiques, les **éco-tarifs**.

- **Assurance "moins de 10.000 km"** : les conducteurs qui roulent peu et dont le degré de bonus-malus se situe entre 0 et 2 bénéficient d'un tarif avantageux pour leur assurance Auto (-15 % sur la RC et -10 % sur l'Omnium).
- **Tarif spécifique pour les véhicules verts** : les conducteurs de voitures électriques ou de véhicules à motorisation hybride dont les émissions de CO2 ne dépassent pas 100 grammes bénéficient eux aussi de tarifs réduits (respectivement -30 % et -20 % sur la RC et l'Omnium).
- **Récompense pour les comportements responsables au volant** : [système de réductions commerciales et de "jokers"](#) pour les conducteurs n'ayant pas eu d'accident en tort depuis plusieurs années.
- **Contrat starter 29/29** : les jeunes conducteurs de moins de 26 ans possédant un permis depuis au moins 3 ans s'engageant à faire preuve d'une [conduite responsable](#) sont récompensés.
- **Installations écologiques** : les installations écologiques comme les panneaux photovoltaïques, boilers à énergie solaires, etc... sont inclus d'office dans la police d'Assurance Habitation.
- **Guide pratique pour l'utilisation de véhicules électriques à destination des pouvoirs locaux** : Ethias a activement participé avec [FEDERAUTO](#) et [4IS](#) à la réalisation d'un

recueil pratique visant à informer au mieux les décideurs sur les enjeux d'une utilisation croissante de véhicule électriques dans le secteur public. Ce recueil a fait l'objet de présentations et d'ateliers pratiques dans tout le pays.

Découvrez les autres innovations :

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)



Ethias-IRM Prévention

Pour Ethias, ces dernières années ont été marquées par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.

Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.

Ethias a développé un [service gratuit d'alerte et de prévention des principaux risques météorologiques](#) (tempêtes, inondations, neige, orages...) en collaboration avec l'Institut Royal Météorologique (IRM).

Grâce à cet outil pratique, les pouvoirs locaux assurés chez Ethias (ville, commune, intercommunale) sont avertis par sms des dangers météorologiques comme les tempêtes, orages, inondations, neige, verglas, etc.

Ces alertes rapides permettent aux pouvoirs locaux de prendre les mesures de sécurité adéquates. Chaque alerte sms décrit le risque encouru et renvoie automatiquement vers une plateforme internet de conseils ciblés en matière de prévention et vers des outils prévisionnels de pointe (radar météorologiques, cartes des précipitations, etc...). Les alertes sont paramétrables en fonction du niveau orange/rouge défini par l'IRM et la plage horaire des envois.

L'application Ethias-IRM Prévention permet une prévention optimale des assurés et des citoyens, dans la droite ligne de l'implication sociétale d'Ethias. Cette utilité publique se double d'une utilité financière pour l'ensemble de la chaîne, tant pour les pouvoirs locaux que pour les citoyens et pour Ethias, grâce à la maîtrise de la sinistralité.

Ce service, innovant et unique à ce jour, a reçu le Trophée DECAVI 2012 de l'Innovation.

Découvrez les autres innovations :

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)



Easenet Pension

Actuellement, un Belge sur cinq a plus de 60 ans. En 2030, il s'agira d'un Belge sur trois. Le défi que représente le financement des pensions est gigantesque.

Ethias a développé des solutions innovantes qui s'inscrivent dans une vision globale et à long terme, tant pour le secteur public que privé. Les différentes formules développées par Ethias portent par exemple sur les assurances de groupe, les instituts de retraite professionnelle, la gestion collective de réserves pour comptes propres.

Afin de permettre l'accès optimal à cette expertise, Ethias a d'ailleurs créé [Ethias Services](#), une entité distincte entièrement consacrée aux services complémentaires en matière de gestion des fonds de pension.

En termes d'outil, Ethias a créé **Easenet Pension**, une plateforme informatique sécurisée qui permet une gestion fluide et rapide des données liées aux dossiers de pensions.

Les « gestionnaires pensions » des collectivités assurées par Ethias disposent ainsi d'outils de pointe afin d'effectuer l'encodage et la gestion des dossiers, des reporting statistiques, des simulations, des croisements de données, ainsi qu'une messagerie interne sécurisée pour dialoguer avec les experts Ethias.

Le nouvel outil **Ethias Publi-Plan** affine encore la gamme des outils de gestion des pensions. Dédiée au secteur des administrations provinciales et locales, ses fonctionnalités permettent de planifier les carrières de ce secteur et fournissent aux assurés d'Ethias une vision globale de leurs coûts/engagement de pension.

Découvrez les autres innovations :

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Application Auto 24/7](#)



Ethias Auto 24/7 pour iPhone et Android

L'application gratuite [Ethias Auto 24/7](#) permet à l'assuré d'Ethias de déclarer un accident, un vol ou encore un bris de vitre directement depuis sa tablette ou son smartphone, il suffit d'encoder ses données, le lieu de l'accident et des photos du sinistre.

Plus besoin de chercher la dénomination exacte de la rue grâce au système de géolocalisation. Plus besoin de réaliser des schémas fastidieux grâce aux outils intégrés. Une simple photo du constat européen suffit. Des astuces pratiques viennent encore compléter l'App : appel direct vers Ethias Assistance, liste des 2200 réparateurs agréés, liste des numéros d'urgence et recherche des coordonnées de contact Ethias les plus proches.

Développée par Ethias dans une optique de service optimal offert à ses assurés, cette application s'inscrit parfaitement dans la démarche RSE de l'entreprise, notamment par sa logique paperless et la rapidité de traitement qui en découle.

Découvrez les autres innovations :

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#)



Le sponsoring

Ethias, un des plus importants assureurs du pays, s'investit dans la société en s'associant à bon nombre de partenaires sportifs, culturels et citoyens. Ceux-ci partagent en effet ses valeurs d'éthique, d'engagement, d'humanisme et de proximité.

Face aux nombreuses demandes que nous recevons, nous avons dû définir des règles précises qui nous permettent une meilleure efficacité dans notre volonté d'apporter notre soutien au plus grand nombre sur tout le territoire belge.

Que sponsorise Ethias ?

Ethias est un sponsor actif dans 3 domaines :

- Le [sport](#) via les fédérations sportives ou les coupoles d'organisations sportives
- La [culture](#), essentiellement la musique et aussi un certain nombre d'acteurs culturels importants
- Les [projets à dimension humaine](#) : responsabilité sociétale, projets et organisations durables.

Ethias sponsorise via des apports financiers ou via un soutien publicitaire (par le biais de ses propres canaux de communication). Elle juge importante son implication dans chaque projet en tant que sponsor.

Qu'est-ce qu'Ethias ne sponsorise pas ?

Comme toute grande entreprise, Ethias reçoit quotidiennement des demandes de sponsoring. Dans ce contexte, il est intéressant de préciser qu'un nombre de propositions sont d'office exclues :

- Les demandes introduites tardivement, soit moins de 8 semaines avant le début de l'événement proposé
- En matière sportive
Nous ne sponsorisons pas isolément les clubs ou associations sportives, les sportifs individuellement, les sports moteurs ou les sports à risque
- Les troupes de mouvements de jeunesse
Nous privilégions un partenariat avec les organismes « coupoles ». Nous ne sponsorisons pas de manière isolée chaque troupe
- Les Services clubs

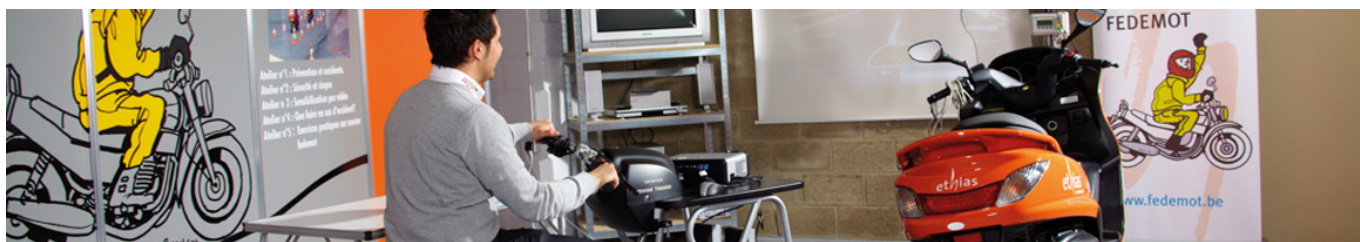
- Les associations estudiantines et les mouvements de jeunesse
- Le soutien aux individus (et non à une collectivité/association, etc.)
- Les organisations qui pourraient associer le nom d'Ethias au dopage, à la corruption, à la violence, au racisme, à l'incitation à la haine, à la dépendance, à la discrimination sur base de la race, du sexe, de l'âge, de l'orientation sexuelle ou de la conviction (par exemple homophobie, antisémitisme, islamophobie...), ou qui seraient contraires à la morale ou à l'ordre public.

Vous recherchez un sponsor pour votre projet ?

Vous portez un projet durable qui s'intègre parfaitement dans la philosophie et les valeurs d'Ethias et vous souhaitez solliciter un sponsoring ?

Soumettez votre demande via demandesponsoring@ethias.be .

Nous accorderons toute l'attention nécessaire à votre demande. Vous recevrez aussi vite que possible une réponse de notre part.



Le sponsoring human interest

AWSR

En sa qualité d'assureur, Ethias accorde beaucoup d'attention à la prévention, notamment en matière de sécurité routière. C'est la raison pour laquelle Ethias soutient l'Agence Wallonne pour la Sécurité Routière.



Article 27

Depuis plus de 10 ans, Ethias soutient l'asbl Article 27, qui a pour mission de faciliter l'accès et la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile.



CRECCIDE

Carrefour Régional et Communautaire de la Citoyenneté et de la Démocratie est une a.s.b.l. d'éducation à une citoyenneté responsable et de promotion de la démocratie créée en 1998. Le Créccide est à la base de nombreux projets tels les Conseils communaux des enfants et des jeunes, et dispense entre autres des formations à plusieurs milliers d'enseignants sur les thématiques précitées.



Croix-Rouge de Belgique

Ethias et la Croix-Rouge de Belgique ont conclu un partenariat de longue durée portant sur l'aide sociale en général et plus particulièrement sur les « Epicerie sociale » ou encore sur « La Quinzaine ». Outre l'octroi d'un soutien financier global, Ethias invite ses bureaux régionaux à apporter leur aide à l'épicerie sociale de leur région via, entre autres, des opérations de récolte de fonds et de la visibilité. Certains partenaires sportifs soutenus par Ethias participent également au projet. Enfin, Ethias amène son expertise dans la mise en place d'outils de communication liés aux épicerie sociale.



Fédémot

A.s.b.l. créée en 1999 et constituée de motocyclistes bénévoles attentifs à la sécurité et à la mobilité de tous et plus particulièrement des jeunes, Fédémot est membre du Conseil Supérieur Wallon de la Sécurité Routière et de l'Agence Wallonne pour la Sécurité Routière.



Houtopia : le monde aux enfants

Il s'agit d'un projet ambitieux qui veut apporter une petite pierre à la sensibilisation aux Droits et aux Devoirs des Enfants. Sous la forme d'un espace de découvertes, d'émerveillement et de sensibilisation aux vraies valeurs de l'enfance, Houtopia explore 4 grands thèmes que sont la santé, la sécurité, l'environnement et la tolérance et ce, en 3 temps grâce à un spectacle multimedia, un espace découverte et une plaine de jeux. Depuis de nombreuses années, Houtopia et Ethias ont développé plusieurs modules de prévention ("La Maison des dangers", simulateur vélo et moto, "Module incendie", piste de sécurité routière).



In Flanders Fields Museum

Ypres, Ville de Paix, et le musée In Flanders Fields préservent le lien avec le passé, car il est important pour quiconque souhaite parler aujourd'hui de la guerre et de la paix. Le musée In Flanders Fields présente l'histoire de la Première Guerre mondiale dans la région du front en Flandre Occidentale. Il est installé dans la Halle aux draps reconstruite d'Ypres, un symbole majeur de la souffrance engendrée par la guerre et de la résurrection qui a suivi celle-ci.

Les territoires de la mémoire

Depuis 1994, l'asbl "Les Territoires de la Mémoire, Centre d'Education à la Tolérance et à la Résistance", a fait le choix de la pédagogie et de la tolérance, afin de contrer les mensonges et la haine. Ethias soutient activement le projet de la « Cité Miroir ». Ce lieu, géré par l'asbl Mnéma, est doté d'un centre de recherche et de documentation et peut accueillir des expositions, des rencontres, du théâtre, des concerts, etc. Sa mission : être un pôle d'éducation, de débat et de culture afin de mettre en œuvre une liaison intelligente entre le passé, le présent et l'avenir.

Surdimobil

Ethias a à cœur de prendre soin de vous et de vos enfants lors des concerts de l'été en association avec des professionnels en prévention de la surdité : Surdimobil ASBL. Leur mission est double : constituer un pont social et culturel à travers des initiations en entreprise de la langue des signes, mais aussi, sensibiliser le grand public au risque de la surdité qui guette les amateurs de gros sons par une information claire sur les risques dus aux excès et par une distribution de bouchons d'oreilles ou par la mise à disposition des casques de protection auditive pour les enfants.



Le sponsoring sportif

Les fédérations sportives

Pour que son sponsoring bénéficie au plus grand nombre, Ethias a choisi de collaborer exclusivement avec les fédérations et coupoles institutionnelles sportives.

Athlétisme



Basket-ball



Golf



Gymnastique



Tir à l'arc



Handball



Judo



Coupoles institutionnelles



Minifoot



Multisports



Natation



Rugby



Squash



Tennis de table



Tennis



Volley-ball



Marche



Futsal





Le sponsoring culturel

L'Orchestre National de Belgique

Chaque saison, l'Orchestre National de Belgique (basé à Bruxelles) donne environ 70 concerts aussi bien en Belgique qu'à l'étranger. L'Orchestre participe à divers concours musicaux comme le Concours Reine Elisabeth. Le répertoire symphonique des 19e et 20e siècles constitue son répertoire principal. L'Orchestre interprète également des musiques de films et de la musique contemporaine.



deFilharmonie

deFilharmonie est un orchestre symphonique composé de 80 musiciens. Il est basé à Anvers et travaille sous la direction d'Edo de Waart et de Philip Herreweghe. L'Orchestre possède la faculté artistique de jouer différents styles de musique. Plus de 100 000 mélomanes jouissent chaque année de ses concerts tant en Belgique qu'à l'étranger.



L'Orchestre Philharmonique Royal de Liège

Si la réputation de l'Orchestre dépasse de loin nos frontières, Ethias a voulu soutenir plus spécifiquement les « Samedis en famille » et "Music Factory" qui sont une occasion unique pour les familles et les jeunes de découvrir l'univers de celle qu'on appelle la « grande musique ».



Zomeropera

Juin est traditionnellement le mois de l'opéra à Alden Biesen. La cour intérieure du château forme un décor naturel pour des représentations estivales. Le public assiste alors à des concerts imposants joués par des artistes professionnels en plein air.

Brussels Summer Festival

Pendant 10 jours, le Brussels Summer Festival propose des concerts de styles très différents à des prix démocratiques. Il se répartit sur 5 scènes au centre de Bruxelles et a accueilli plus de 120 000 spectateurs en 2014. Mais le Brussels Summer Festival, c'est aussi : des accès gratuits aux musées bruxellois, des films, des concerts indoor, des animations de rue et bien plus...



Gent Jazz Festival

Le Gent Jazz Festival fait se rencontrer pendant 2 week-ends des jeunes talents et des artistes internationaux reconnus. A côté du jazz mainstream et du jazz d'avant-garde, il y a place également pour la fusion entre le jazz et divers courants musicaux. Chaque année, le programme propose différents artistes internationaux de premier plan.



Le théâtre en plein air Rivierenhof

Dès que l'été pointe le bout de son nez, le théâtre en plein air Rivierenhof d'Anvers (Deurne) propose une offre musicale étendue et variée. De la fin juin, à la mi-septembre, plus de 30 concerts sont au programme : pop & rock, roots & blues, latin & fiesta, jazz & hip hop, cabaret & comédie, classique, concerts familiaux, etc.



Association des Centres culturels

Dans le cadre de sa politique de parrainage des projets culturels en Communauté française, Ethias a établi un partenariat avec l'Association des Centres culturels de la Communauté française de Belgique (ACC). Dans ce contexte, l'Association des Centres culturels constitue une commission qui sélectionne chaque année, sur base de critères culturels, les projets introduits et octroie des prix d'une valeur globale de 8 500 €.



Les journées du patrimoine

Festival Dranouter

NOTRE ENGAGEMENT

Ethias, assureur vie et non vie, s'engage à une relation mutuellement profitable avec ses partenaires du secteur public et leurs agents, avec les entreprises et avec les particuliers qui lui font confiance.

Elle s'engage à leur fournir des produits et des services de première qualité au meilleur rapport qualité-prix afin de garantir une rentabilité durable dans le respect de ses valeurs fondamentales d'humanisme, d'éthique, d'engagement et de proximité.

SIÈGE NATIONAL

Rue des Croisiers 24
4000 LIÈGE

Tél. + 32 (0)4 220 31 11

Fax + 32 (0)4 220 30 05

SIÈGE POUR LA FLANDRE

Prins-Bisschopssingel 73
3500 HASSELT

Tél. + 32 (0)11 28 21 11

Fax + 32 (0)11 28 20 20

SIÈGE POUR LA RÉGION DE LANGUE ALLEMANDE

Klötzerbahn 24-26
4700 EUPEN

Tél. + 32 (0)87 59 10 00

Fax + 32 (0)87 59 10 09

EDITEUR RESPONSABLE

Alain Charlier
Rue des Croisiers 24
4000 LIÈGE

The logo for Ethias, featuring the word "ethias" in a white, lowercase, sans-serif font. A stylized white lightning bolt or brushstroke element is positioned above the 'h' and extends slightly to the left and right, creating a dynamic visual effect.