Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Futureco Bioscience SAU

Good for your crops, good for the environment

INFORME DE PROGRESO 2014

Futureco Bioscience SAU
Avenida del Cadí 19 - 23, Polígono Industrial Sant Pere
Molanta
Barcelona

Tabla de Contenidos

01 Carta de Renovación del Compromiso

02 Perfil de la Entidad

03 Metodología

04 COE

05 Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Carta de Renovación de Futureco Bioscience al Pacto Mundial de Naciones Unidas

Estimados stakeholders,

Futureco Bioscience presenta a continuación el Informe de Progreso 2014 en el que se describen los avances en la implementación de los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Este es nuestro primer año como firmantes y socios de las entidades de Pacto Mundial de la ONU global, y de la Red Española de Pacto Mundial. Elaborar el Informe de Progreso nos ha permitido detectar aquellas cosas que ya hacíamos bien respecto a los derechos humanos, laborales, respeto al medio ambiente y anticorrupción, y nuestros esfuerzos iniciales han sido de análisis de lo que ya hemos implementado anteriormente pero no habíamos formalizado con política concretas, recogiendo las acciones e indicadores en un informe como el que hacemos entrega.

Este primer año es, para nosotros, un estreno en la consolidación de la Responsabilidad Social Empresarial, de la que ya teníamos bastante avanzado, sobre todo en materia de medioambiente, mediante la certificación y auditoría de la ISO14001, y de Calidad hacia grupos de interés como clientes, proveedores con la ISO9001, certificación de la que ya disponíamos también. Actualmente estamos implementando la OHSAS 18001 de seguridad y salud laboral.

Tenemos prevista una mejora de los recogido en este informe, por ejemplo, en materia de iniciativas que reduzcan residuos de plástico, consumo de agua y además, el análisis e impacto de la huella de carbono así como las iniciativas para reducirla. En materia de derechos humanos y laborales, establecer protocolos y políticas más estandarizadas, incorporando encuestas de evaluación y satisfacción para clientes, proveedores y empleados. En materia anticorrupción, seguiremos empleando elementos de transparencia y estandarizaremos también los criterios de selección de clientes y proveedores. Queda mucho por hacer y mejorar y el Pacto Mundial es un gran estímulo para ello.

El Pacto Mundial supone una herramienta de conciencia transversal para mejorar la organización y dar mucho más valor, rigor y solidez a un discurso que está en la genética de la empresa: El respeto al medio ambiente, el crecimiento económico sostenible socio-económicamente, el respeto y la no invasividad ni a clientes ni a mercados nuevos o de culturas distintas, y la apuesta firme por otra forma de gestión y dirección de empresas, mucho más respetuosa, que asegure la actividad, el crecimiento y la competitividad de la empresa en sus mercados de forma responsable, contribuyendo a la sociedad, la economía y el medio ambiente de forma global.

Es por ello que manifestamos nuestra clara voluntad de seguir progresando en 2015 y renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

FUTURECO bioscience
CIF: A63471908 - P.P.

Rafael Juncosa
Director General de Futureco Bioscience
Barcelona a 10 de junio de 2015

PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)
Futureco Bioscience SAU

Tipo de empresa: PYME

Dirección: Avenida del Cadí 19 - 23, Polígono Industrial Sant Pere Molanta

Localidad: Olérdola

Provincia: Barcelona

Comunidad Autónoma: Cataluña

Dirección Web:
http://www.futurecobioscience.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo:
Rafael Juncosa Granados

Persona de contacto:
Isabel Troytiño

Número de empleados directos: 38

Sector: Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Empresa agrobiotecnológica dedicada a la Investigación, Desarrollo, Manufactura y Comercialización de insumos agrícolas para la nutrición y protección vegetal respetuosa con el medio ambiente y de residuo cero.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: Clientes, Empleados, Proveedores, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Para comenzar, como primer informe de progreso, aquellos que formal o informalmente ya comportaban una implementación previa de algunos criterios éticos y responsables social y medioambientalmente.

Países o regiones donde la empresa tiene presencia:
España, Arabia Saudí, Jordania, Marruecos, Colombia, Australia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Egipto, Grecia, Estados Unidos de América, Guatemala, Honduras, Irán, República Islámica de, Italia, México, Perú, Polonia, Portugal, Sudáfrica, Túnez, Yemen

Alcance del Informe de Progreso: En esta primera instancia, España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?
Aquellos ya establecidos a fin de consolidar estándares, por ejemplo, sobre grupos de interés de empleados o de medio ambiente, y otros como oportunidad para definir prácticas responsables con clientes y proveedores, algo que se desea hacer pero todavía no se ha normalizado. El Pacto Mundial es una oportunidad de implementación de metodologías de trabajo que nos ayudan a mejorar.

Difusión del Informe de Progreso: Mediante el envío por correo electrónico de notificaciones a los grupos de interés, en lo que se refiere a comunicación interna entre implicados directos, y mediante el hacer público el Informe de Progreso tanto en la web propia de la empresa como en medios sociales y correos electrónicos, a disposición de las personas interesadas para que puedan acceder públicamente a ello.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo? Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo? Sí

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
Positivamente sí, contribuye a reducir el impacto de la agricultura en el medio ambiente mediante soluciones limpias de nutrición y protección vegetal.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión
Futureco Bioscience incorpora sugerencias de los grupos de interés, en buena medida a partir de protocolos ya establecidos en las normas ISO9001 e ISO14001, en que se contempla la mejora constante y algunas plantillas y metodologías de comunicación para grupos de interés concretos, como la atención de incidencias y reclamaciones de clientes, el tratamiento de datos personales y protocolos de comunicación y respuesta con usuarios de la web que pueden formar parte de cualquier grupo de interés (excepto medio ambiente), o la ISO14001 referente a medio ambiente, en que se miden indicadores.
Se hace una evaluación y análisis de casos y plantean estrategias de mejora a partir del análisis conjunto con la dirección. Se planea implementar a su vez encuestas de satisfacción a los grupos de interés de clientes, empleados y proveedores, así como encuestas de satisfacción y opinión de actividades concretas que se hagan para la sociedad civil. Se involucra a todos los departamentos, pero sobre todo a aquellos más próximos según el grupo de interés. Por ejemplo: Departamento Comercial y Marketing, así como Departamento de I+D con Clientes, Departamento de Recursos Humanos y Dirección con Empleados, Departamento de Compras y Departamento de Producción con Proveedores.
El grupo de interés de medio ambiente y las decisiones de mejora constante se llevan a cabo por los estándares implementados y auditados desde 2013 en la empresa por la norma ISO14001.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:
Sociedad Anónima. Organigrama en esquema.
.- Primer nivel: Dirección general: Rafael Juncosa Granados.
.- Nivel intermedio entre el 1º y 2º nivel: Dirección Financiera: Fuensanta Santamaría.
.- Segundo nivel: Departamentos.
.- Dirección de Recursos Humanos: Fuensanta Santamaría.
.- Dirección de Compras: Montse Juncosa. .- Dirección de Producción: Vicenç Pedro. .- Dirección Comercial: Thomas Martínez.
.- Dirección de I+D y Asuntos Reglamentarios: Carolina Fernández.
.- Dirección Técnica y de Calidad: José Manuel Lara.
.- Dirección de Comunicación: Isabel Troytiño.
Tercer nivel. Desde el Departamento de I+D.
.- Investigación.
.- Desarrollo e Innovación.
.- Calidad.
.- Asuntos Reglamentarios.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores
Dado que este es el primer Informe de Progreso (IP), de ahora en adelante sí. El IP primero se aprueba por la Dirección General, junto con los indicadores y la evaluación de acciones y los mismos. Se revisan los diez principios así como la actividad anual respecto a RSE sujeta al Pacto

Mundial de Naciones Unidas, que están en el informe de progreso.

Estructura de gobierno y responsables de los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial.

Dirección General: Todos los principios y acciones.
Dirección de I+D y Técnica: Aquellos que atañen a Empleados de I+D y a Clientes (dado que I+D se pone al servicio de los mismos)
Dirección de Recursos Humanos: Grupo de Interés Empleados.
Dirección de Comunicación: Grupos de interés Comunidad y Sociedad Civil, Clientes y gestión del Pacto Mundial.
Dirección Comercial y de Marketing: Clientes.
Dirección de Calidad: Medio Ambiente.
Dirección de Compras: Proveedores.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web
http://www.futurecobioscience.com

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados.
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

5

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES

5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE

3

Desafíos u Oportunidades contemplados

ANTICORRUPCIÓN

2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 4
Empleados: 5
Proveedores: 1
Administración: 1
Comunidad: 2
Medio ambiente: 2

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR

4

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES

Relación duradera con los clientes

Una de las premisas básicas de la filosofía de Futureco Bioscience es el respeto y la no invasividad hacia los clientes. Los comerciales y Regional Managers de Futureco Bioscience tienen entre sus objetivos la fidelización del cliente, que muchas veces responde a un trato de calidad, atención y respeto, con una elevada educación y conocimiento técnicos sobre los productos, que son el principal valor de los mismos, dada la inversión en I+D y certificaciones de calidad para su desarrollo y aval. Futureco Bioscience lleva consolidado en 22 países durante más de diez años. Esto se debe al trato constante y cercano, y a una estrategia de crecimiento pausada y firme.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas: La política de Calidad se ciñe a la ISO 9001 en materia de gestión, producción y actividad de la empresa y a la ISO 14001 en materia de medio ambiente.
Comentarios: Se analiza la evolución de pedido del cliente así como los años que lleva confiando y colaborando con Futureco Bioscience. Hay un índice de permanencia de la relación cliente/Futureco Bioscience superior al 80% en los últimos cinco años. Se planea ofrecer mejores servicios y/o mejorar las vías de interlocución a través del análisis CRM a la hora de preservar la fidelidad de los mismos.
Objetivos: Implementar un CRM para dar un mejor servicio y poder analizar la comunicación que favorezca la fidelización de los mismos, y considerarlo también para el Pacto Mundial como indicador de mejora constante de la ISO9001. A su vez, implementar indicadores para evaluar la fidelización de clientes.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: Difundir internamente en la empresa y externamente a los grupos de interés aquellas informaciones relevantes a la actividad de la empresa que los involucran directa o indirectamente, así como poner a disposición toda la información necesaria a fin de asegurar la transparencia e igualdad de oportunidades con respecto a la información.
Comentarios: Se está en proceso de implementación de un CRM para mejorar la fluidez en la comunicación con los clientes y el análisis de su impacto en parámetros como la fidelización. Los clientes reciben *Newsletters*, *Ecoletters* y otras informaciones relevantes por mailings, así como noticias importantes, felicitaciones y noticias.
Objetivos: Poner en marcha el CRM de Sage Murano y establecer indicadores de seguimiento y control de la comunicación, así como metodologías de evaluación del impacto de la comunicación con el objetivo de mejorar y fidelizar la relación con clientes y ofrecer un mejor servicio.

Valoración negativa de los clientes

Se hace seguimiento de pedidos y satisfacción de los clientes entre el Departamento Comercial, el de Producción y el Departamento Técnico marcadas por unos protocolos establecidos en la ISO9001. Se atienden las incidencias y reclamaciones y establecen objetivos anuales para que los mismos se reduzcan. Se cerró 2014 con menos de un 2% de quejas de clientes con respecto a los pedidos, el máximo establecido como objetivo de mejora constante, que logró alcanzarse positivamente.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas: El código ético comercial hace referencia a cómo se trata a los clientes y se establecen acuerdos con ellos, siendo la práctica comercial de Futureco Bioscience una práctica no invasiva, de aproximación mediante el conocimiento del mercado y el ofrecimiento de productos y servicios con información fiable, contrastable, demostrada y profunda, y siempre bajo la legalidad del país en que se registren para comercialización los productos y servicios de Futureco Bioscience.
Comentarios: Forma parte de la ética de

Futureco Bioscience dar respuesta a las valoraciones de los clientes y cualquier demanda que surja de ellos. Esta está estandarizada en la ISO9001.
Objetivos: Desarrollar el código ético y formalizarlo, de tal forma que incorpore una política que esté vinculada con la ISO9001 y las plantillas de control de incidencias y valoraciones de los clientes.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas: La política de Calidad se ciñe a la ISO 9001 en materia de gestión, producción y actividad de la empresa y a la ISO 14001 en materia de medio ambiente.
Comentarios: Es un indicador de mejora constante el control de las incidencias presentadas por clientes respecto a sus pedidos (mirar acción de gestión de incidencias en este punto). Se registran internamente y atienden las demandas de clientes y se mide su resolución con los indicadores de la ISO9001. Se plantea establecer, mediante una implementación de CRM, una forma más automática de procesar las valoraciones y opiniones.
Objetivos: Unificar ISO9001 y Pacto Mundial de forma más estandarizada.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: Difundir internamente en la empresa y externamente a los grupos de interés aquellas informaciones relevantes a la actividad de la empresa que los involucran directa o indirectamente, así como poner a disposición toda la información necesaria a fin de asegurar la transparencia e igualdad de oportunidades con respecto a la información.
Comentarios: Se abren incidencias o registran actas que se ponen a disposición del cliente y de las personas a cargo en Futureco Bioscience, se resuelven y se mantiene el contacto constante con el cliente hasta que queda satisfecho.
Objetivos: Implementar un CRM nuevo entre 2015 y 2016. Implementar una herramienta colaborativa con clientes para el diseño de nuevos productos y el apoyo a la estrategia comercial mediante el gestor de proyectos en línea Asana.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: La empresa cuenta con canales de comunicación con los clientes tanto por mail y próximamente por CRM, de forma que estará más controlada la comunicación y el feedback y será más fácil de medir.
Comentarios: Actualmente se cuenta con un sistema de medida de satisfacción de los clientes del Sistema de Gestión de Calidad, el Protocolo 11 de Satisfacción de Clientes y otros análisis.
Objetivos: Establecer parámetros de medida e indicadores de mejora una vez implementado el CRM en la empresa.
Descargar documento adjunto

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas: Actualmente se cuenta con la ISO 9001 e ISO 14001, se está en proceso de desarrollo e implementación de la OHSAS 18001 para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience gestiona las incidencias con los productos y servicios a varios niveles, pero el más importante es aquel asociado a su política de calidad ISO9001 y sus protocolos de mejora constante y atención al cliente.
Comentarios: Actualmente y por ISO9001 existe un protocolo (el Protocolo 13) de retirada de productos del mercado y gestión de incidencias. Se establece como mejora constante mantener el número de incidencias por debajo del 2%, objetivo que se ha podido cumplir al cerrar el año 2014.
Objetivos: Seguir mejorando y ser capaces de mantener las incidencias por debajo del 2%.
Descargar documento adjunto

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas
Futureco Bioscience gestiona las incidencias con los productos y servicios a varios niveles, pero el más importante es aquel asociado a su política de calidad ISO9001 y sus protocolos de mejora constante y atención al cliente.

Comentarios: Actualmente y por ISO9001 existe un protocolo (el Protocolo 13) de retirada de productos del mercado y gestión de incidencias. Se establece como mejora constante mantener el número de incidencias por debajo del 2%, objetivo que se ha podido cumplir al cerrar el año 2014.
Objetivos: Seguir mejorando y ser capaces de mantener las incidencias por debajo del 2%.
Descargar documento adjunto

Información asimétrica con clientes

Toda la información sobre los productos de Futureco Bioscience se hace pública en la web. Excepto aquella información referente al desarrollo y considerada confidencial por estratégica, todas las especificaciones técnicas, certificados de calidad, técnicos y de eficacia son públicos y están en la web, en el apartado de publicaciones, así como en el catálogo en línea. En Futureco Bioscience prima la transparencia y poner a disposición toda la información relevante a disposición no sólo del cliente si no del interesado y la sociedad civil, así como el consumidor final, por una estrategia de comunicación abierta y transparente. Por otra parte, en cada pedido y sujeto a las ISO9001, los clientes reciben la ficha técnica de producto y lote. A su vez, todas las etiquetas se confeccionan según la legislación aplicable del país en que se distribuye el producto, dado que para comercializarse se ha de aprobar la etiqueta, que incluye información relevante y obligatoria para el consumidor y cliente. Para aquellos clientes que requieren mayor atención o consultas se está a disposición por correo electrónico y teléfono.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas: El código ético comercial hace referencia a cómo se trata a los clientes y se establecen acuerdos con ellos, siendo la práctica comercial de Futureco Bioscience una práctica no invasiva, de aproximación mediante el conocimiento del mercado y el ofrecimiento de productos y servicios con información fiable, contrastable y profunda, a su vez que siempre bajo la legalidad del país en que se registren para comercialización los productos y servicios de Futureco Bioscience.
Comentarios: Forma parte de la ética de Futureco Bioscience ser transparente con información relevante a clientes y consumidores, y ponerla a disposición de forma accesible. Por otra parte, a todos los clientes se les hace seguimiento e intenta fidelizarlos mediante la proximidad y asesoramiento. Cada contrato se establece con una información genérica para todos los clientes, variando únicamente respecto de la legislación aplicable al lugar en que operará dicho cliente. A todos los clientes se les da un trato preferencial, dado que los clientes de Futureco Bioscience son representantes por país y distribuidores que compran grandes sumas y hacen pedidos importantes.
Objetivos: Desarrollar el código ético y formalizarlo, de tal forma que incorpore una política de transparencia y mejora constante en la información que se provee, o que por lo menos la recoja. Con la nueva implementación de un CRM a partir de la implementación del ERP Sage Murano, el mejor CRM del mercado, se podrá hacer seguimiento y análisis de dicha información.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas: La política de Calidad se ciñe a la ISO 9001 en materia de gestión, producción y actividad de la empresa y a la ISO 14001 en materia de medio ambiente.
Comentarios: Es un indicador de mejora constante el envío de comunicaciones con novedades y ofertas a clientes. Se plantea establecer, mediante una implementación de CRM, una forma de mayor seguimiento para no simplemente enviar información, si no recibir el impacto de la misma para mejorar.
Objetivos: Implementar el CRM para dar un mejor servicio y una metodología de análisis de la comunicación y la información a clientes y considerarlo tanto para el Pacto Mundial como indicador de mejora constante de ISO9001.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas: Cada país tiene su

normativa de comercialización de productos para nutrición y protección vegetal, fertilizantes y plaguicidas. Futureco Bioscience comercializa sus productos adaptándose a dichas normativas y registrando para comercialización cada producto en dicho país cumpliendo con dicha normativa. Desde el registro de marca a las especificaciones técnicas y los ensayos de eficacia o de demostración de seguridad para la salud humana, animal y vegetal, a tal efecto.
Comentarios: Futureco Bioscience cuenta con abogados especializados en normativas y legislación de todos los países en que opera a fin de cumplir con la normativa vigente en cada país para registrar y comercializar cada uno de sus productos o establecer acuerdos con sus distribuidores. Dicha información es primordial y siempre se muestra a cada cliente a la hora de registrar los productos, dentro de la legalidad. Es una información necesaria, por lo que no hay asimetría de información.
Objetivos: Seguir como hasta el momento, con la información transparente y a disposición de los clientes con respecto a la legislación de cada país de forma que los productos y servicios que se venden son lícitos.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

A través de la ISO 9001 de calidad y la ISO 14001 de gestión medioambiental, así cómo en breve la en vías de implementación OHSAS 18001 sobre salud laboral, Futureco Bioscience cuenta con unos protocolos de mejora constante a todos los niveles que incorporan el seguimiento de pedidos de productos y servicios a la empresa por parte de sus clientes, tanto directos como consumidor final (a través de ellos)

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas: La política de Calidad se ciñe a la ISO 9001 en materia de gestión, producción y actividad de la empresa y a la ISO 14001 en materia de medio ambiente.
Comentarios: El fomento de la calidad en los productos de Futureco Bioscience es fundamental. Se establecen indicadores de mejora constante como reducir el número de incidencias a fábrica o la fidelización de los clientes y el aumento de las compras de clientes ya existentes y su grado de conformidad.
Objetivos: Implementar indicadores vinculados a la RSE de Pacto Mundial, al trato con clientes, a la transparencia y la gestión de información que cuente con encuestas de evaluación y pueda ser compatible entre ambas ISO9001 y Pacto Mundial.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience está en proceso de implementación de la Política de Seguridad y Salud en el trabajo a partir del desarrollo e implementación de la norma OHSAS 18001, que especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a controlar los riesgos para la SST y mejorar el desempeño en esta materia. La Certificación OHSAS 18001 resulta la herramienta perfecta para establecer una adecuada política de seguridad y salud en el trabajo en aquellas empresas con voluntad de mejora continua.
Comentarios: Respecto al grupo de interés de clientes, este punto hace referencia a hacer llegar la información y difundir entre clientes las buenas prácticas para con los empleados como valor que después los clientes pueden utilizar para vender al consumidor final, como empresa socialmente responsable.
Objetivos: Difundir la obtención de la OHSAS 18001 entre los clientes el valor de Futureco Bioscience como empresa que vela por la salud y seguridad en el trabajo, además de por la salud y seguridad para la salud global y el medio ambiente.

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience promueve la reducción del consumo de agua, papel, tóner y energía bajo la política de medio ambiente implementada a través de la Certificación ISO14001. Anualmente se establecen objetivos de reducción de consumo de estos elementos, se analizan, revisan y se comunica internamente a todos los empleados si estos objetivos se han alcanzado, felicitando y animando a que se siga reduciendo el consumo o bien analizando conjuntamente si no se

cumplieron y estableciendo acuerdos e ideas para cumplirlos.
Comentarios: Respecto al grupo de interés de clientes, este punto hace referencia a hacer llegar la información y difundir entre clientes las buenas prácticas de reducción de consumo y sensibilización medioambiental, a la par que ser una empresa proveedora con certificación ISO14001 y con productos aptos para agricultura ecológica para el cliente que establece como indicador de selección de proveedor esos mismos parámetros.
Objetivos: Difundir entre los clientes las buenas prácticas de Futureco Bioscience incorporado en el anuario de 2015 en que se hagan públicas las mejoras de la empresa, entre ellas la reducción de consumo de papel, tóner, energía y agua, a modo de transparencia y ejemplo para la sensibilización medioambiental.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience cuenta con la Certificación ISO14001:2004 de Calidad de Gestión Medioambiental.
Comentarios: Como en el punto anterior, con respecto al grupo de interés clientes, el fomento de la calidad también pasa por la difusión de la misma y el transmitir dicha política a los clientes. Se envían comunicaciones periódicas sobre sensibilización medioambiental, así como las certificaciones ISO14001 y los certificados de agricultura ecológica como documentación que acompaña tanto a los materiales informativos de la empresa para los clientes como para la comercialización de los productos.
Objetivos: Como en el punto anterior, enviar un anuario o una memoria del año a los clientes con un apartado para las medidas de medioambiente instauradas a partir de la política del Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Observaciones Genéricas: El almacenamiento de datos de personas de diversos grupos de interés a través de la página web y consultas telemáticas por correo electrónico a Futureco Bioscience cumple con la finalidad principal de registrar las consultas, comentarios o solicitudes y poder ofrecer una respuesta adecuada a los intereses, así como mejorar los servicios que ofrece la empresa. El fichero cumple con los requisitos legales establecidos en la LOPD, así como con las medidas de índole organizativa y los requisitos técnicos previstos en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD, para garantizar la seguridad de los datos que suministre la persona. Asimismo, los datos personales, y particularmente la dirección de correo electrónico, serán igualmente tratados, con la finalidad de remitir información sobre los productos ofrecidos por Futureco Bioscience así como sobre los eventos que organice o en los que participe Futureco Bioscience [por cualquiera de sus asociados o entidades colaboradoras y por cualquier tercero], siempre y cuando dicha información esté relacionada con el sector.
Comentarios: Respecto al grupo de interés de clientes, este punto hace referencia al cumplimiento de la normativa de protección de datos personales de los clientes por medios generales, pero también a aquellos vinculados a contratos, pedidos, albaranes, actas y acuerdos, que Futureco Bioscience limita a la relación comercial con dicho cliente y almacena en sus archivos con un acceso limitado a los responsables de administración y dirección.
Objetivos: Contemplar y desarrollar política de protección y confidencialidad de datos al instaurar el CRM de Sage, proyecto de 2015.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas: Cada país tiene su normativa de comercialización de productos para nutrición y protección vegetal, fertilizantes y plaguicidas. Futureco Bioscience comercializa sus productos adaptándose a dichas normativas y registrando para comercialización cada producto en dicho país cumpliendo con dicha normativa. Desde el registro de marca a las especificaciones técnicas y los ensayos de eficacia o de demostración de seguridad para la salud humana, animal y vegetal, a tal efecto.
Comentarios: Futureco Bioscience cuenta con abogados especializados en normativas y legislación de todos los países en que opera a fin de cumplir con la normativa vigente en cada país para registrar y comercializar cada uno de sus productos o establecer acuerdos con sus distribuidores. Forma parte de su política de calidad cumplir con la legalidad y los procesos de registro y operación comercial en cada país en que opera.

Objetivos: Por el momento, seguir como hasta el momento.

Política de Acción Social – Política

Observaciones Genéricas: La Política de Acción Social es aquella definida en el Área de Proyectos Responsables http://futurecobioscience.com/es/proyectos-responsables/
Esta política se desarrolla en cuatro áreas de actividad según las acciones que se lleven a cabo y los grupos de interés: Sociedad civil, Educación y jóvenes, Cooperación y Desarrollo y Entidades Colaboradoras
Comentarios: Futureco Bioscience ofrece la posibilidad con sus clientes y actores en diferentes partes del mundo de emprender proyectos con ONGs y asociaciones de los lugares a los que llega, a fin de poder operar en el mercado con acciones de repercusión positiva para la sociedad y la economía local, ofreciendo su colaboración, ayuda, coordinación y estimando recursos a tal efecto. Este tipo de iniciativa es muy reciente.
Objetivos: Desarrollar una Política de Acción Social o una plantilla tipo para el desarrollo conjunto entre clientes y Futureco Bioscience de acciones con enfoque social en los lugares en que opera el cliente, con el fin de ampliar el impacto y alcance de acción social de la empresa.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Se envía una comunicación anual interna en la que se describe si se han logrado los objetivos de mejora continua en lo que respecta al consumo de papel y tóner, agua y electricidad.
Por otra parte, en todas las comunicaciones de Futureco Bioscience también se incluye el objetivo de sus productos limpios, promoviendo el uso de productos respetuosos con el medio ambiente, a través de ensayos de eficacia técnicos como Ecoletters o artículos.
Comentarios: En total se enviaron durante 2014 36 artículos o comunicaciones externas, 4 Ecoletters y una comunicación interna.
Objetivos: Un objetivo es incorporar a este indicador la acción del envío de un anuario en que se resuma el impacto ambiental de Futureco Bioscience, recogido a partir del análisis de acciones e indicadores de la ISO14001 y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS

Accidentes laborales

Actualmente se está implementando la norma OHSAS18001 para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience está en proceso de implementación de la Política de Seguridad y Salud en el trabajo a partir del desarrollo e implementación de la norma OHSAS 18001, que especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a controlar los riesgos para la SST y mejorar el desempeño en esta materia. La Certificación OHSAS 18001 resulta la herramienta perfecta para establecer una adecuada política de seguridad y salud en el trabajo en aquellas empresas con voluntad de mejora continua.
Comentarios: Está en proceso de desarrollo por parte de consultores externos, e incluirá un protocolo de actuación en diversos tipos de accidentes laborales una vez analizados los riesgos y detectados aquellos más comunes y susceptibles de ser accidentes.
Objetivos: Implantar y certificar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001 tiene como objetivos:
.- Disminuir la siniestralidad laboral y aumentar la productividad, identificando, evaluando y controlando los riesgos asociados a cada puesto de trabajo, y evitando las causas que originan los accidentes y las enfermedades en el trabajo. La percepción de un entorno más seguro por los trabajadores, conlleva una disminución de las enfermedades, bajas o absentismo laboral, un aumento de la productividad, una reducción progresiva de la siniestralidad y una disminución de sanciones y gastos innecesarios.
.- Cumplir la legislación en materia de prevención, integrando ésta última en los procesos de la organización, lo que conlleva una reducción de los costes y sanciones administrativas derivadas de su incumplimiento, además de una mejora de la gestión interna de la organización y de la comunicación entre empresa-trabajador, y empresa-administraciones y partes interesadas.
.- Fomentar una cultura preventiva mediante la integración de la prevención en el sistema general de la empresa (exigido por ley) y el compromiso de todos los trabajadores con la mejora continua en el desempeño de la SST.

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: La salud en el entorno de trabajo y fuera es primordial para Futureco Bioscience. Anualmente se hace una revisión médica por contratación de Asepeyo. A su vez se está implementando la norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
Comentarios: En fase de implementación de la norma OHSAS 18001 a fin de prevenir accidentes. Actualmente se han llevado a cabo cursos de evacuación en situaciones de emergencia como incendios.
Objetivos: Implementar la norma OHSAS 18001. Fomentar la salud de los trabajadores mediante iniciativas de fomento de la actividad física o ayudar a abandonar el tabaco a trabajadores que lo deseen hacer voluntariamente.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: OHSAS 18001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST.
Comentarios: En fase de desarrollo e implementación mediante la contratación de consultores externos.
Objetivos: Implementar la norma OHSAS 18001.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Este indicador hace referencia al número de accidentes laborales al año en el desempeño del trabajo.
Comentarios: Se cuenta el número de accidentes por trabajador al año, así como se analizan los casos a fin de decidir futuras acciones de prevención de riesgos de que dicho accidente se repita. Actualmente se llevan a cabo cursos cada vez que entra alguien en la empresa de prevención de riesgos laborales. En 2014 se produjo un accidente laboral.
Objetivos: Implementar la OHSAS 18001 y llegar a cero accidentes laborales al año.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience gestiona las incidencias con los productos y servicios a varios niveles, pero el más importante es aquel asociado a su política de calidad ISO9001 y sus protocolos de mejora constante y atención al cliente.
Comentarios: En el caso de los accidentes laborales, las incidencias que afectarían serían la identificación y control de situaciones de emergencia, para los que se dispone de un protocolo de actuación (Protocolo 18)
Objetivos: Implementar y adaptar OHSAS 18001, donde se pueda aprovechar y estandarizar conjuntamente el protocolo P18 de identificación y control de situaciones de emergencia de la ISO9001 y el Pacto Mundial.
Descargar documento adjunto

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

A través de la ISO14001 se evalúa anualmente el consumo energético, de papel, tóner y de agua. Se envían los resultados de consumo a todos los trabajadores, felicitando a la plantilla si se logra el objetivo de minimizar el consumo expuesto en el ejercicio anterior, o se envían consejos y ayuda para lograrlo y analizar qué ha fallado con los empleados en dichas materias para favorecer la mejora constante en materia de reducir el impacto sobre el medio ambiente de la actividad empresarial. Por otra parte, Futureco Bioscience está en el sector de la agrobiotecnología de bajo impacto para el medio ambiente y envía comunicaciones constantemente sobre el impacto positivo de sus productos y servicios tanto a cliente externo como a los empleados.

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience promueve la reducción del consumo de agua, papel, tóner y energía bajo la política de medio ambiente implementada a través de la Certificación ISO14001. Anualmente se establecen objetivos de reducción de consumo de estos elementos, se analizan, revisan y se comunica internamente a todos los empleados si estos objetivos se han alcanzado, felicitando y animando a que se siga reduciendo el consumo o bien analizando conjuntamente si no se cumplieron y estableciendo acuerdos e ideas para cumplirlos.
Comentarios: Mediante el Manual de Buenas Prácticas Ambientales (adjunto), que se entrega a cada trabajador nuevo que entra y se reenvía con el análisis de indicadores anual en una comunicación interna.
Objetivos: Reducir el consumo anual de papel, tóner, energía y agua en diferentes departamentos. El consumo de papel y tóner se mide por el ratio entre consumo de papel y tóner por número de trabajadores. El consumo energético y de agua se mide separado entre producción, laboratorios y oficinas.
Descargar documento adjunto

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience cuenta con la Certificación ISO14001:2004 de Calidad de Gestión Medioambiental
Comentarios: La ISO 14001:2004 está implementada e involucra a los empleados. Se difunde entre los mismos y los implica en los objetivos de reducción de consumo.
Objetivos: Continuar mejorando en los puntos establecidos en la ISO 14001:2004
Descargar documento adjunto

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas: Son aquellos sujetos a la norma ISO 14001:2004 y al Manual de Buenas Prácticas Ambientales de la empresa
Comentarios: En la ISO 14001:2004 están especificados aquellos protocolos y herramientas para las buenas prácticas ambientales, así como indicadores de mejora constante a tal efecto. Se establecen los parámetros de mejora y comunican a los trabajadores y buscan formas de alcanzarlos. Se revisan trimestralmente y se envía una comunicación anual de resumen.
Objetivos: Seguir mejorando en las buenas prácticas ambientales y cumplir los límites y objetivos propuestos al grupo de interés de empleados en materia de medio ambiente.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Se envía una comunicación anual en la que se describe si se han logrado los objetivos de mejora continua en lo que respecta al consumo de papel y tóner, agua y electricidad.
Comentarios: Está descrito dentro del Manual de Buenas Prácticas Medio ambientales
Objetivos: Seguir promoviendo a través de comunicaciones internas la sensibilización medioambiental de la actividad de los trabajadores y fomentando su responsabilidad sobre el impacto de sus acciones en el medio ambiente.

Igualdad de género

Más de la mitad de la plantilla está compuesta por mujeres. La mitad de los cargos de dirección y responsabilidad son mujeres, y la otra mitad hombres. Los cargos más capacitados (en el Departamento de I+D) están en buena medida ocupados por mujeres.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas: Los contratos de Futureco Bioscience están sujetos al Convenio Colectivo de Químicas.
Comentarios: El convenio colectivo de químicas no discrimina entre hombre y mujer si no clasifica por cargo de trabajo y nivel académico. Futureco Bioscience cuenta con más del 50% de la plantilla integrada por mujeres (20 mujeres de 38 trabajadores), de las cuales 3 están en el consejo de administración (en puestos directivos).
Objetivos: Seguir como hasta ahora, sin discriminación y favoreciendo la igualdad entre hombres y mujeres en la empresa.

Evaluación - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas: Evaluación medible del parámetro que se está considerando.
Comentarios: En el caso de Igualdad de Género se mide la proporción entre hombres y mujeres y su salario, por los menos un 5% por encima del que marca el convenio colectivo, con un crecimiento anual superior al 1% que marca también dicho convenio. En Futureco Bioscience, más del 50% de la plantilla son mujeres (20), tres de ellas están en el consejo de administración (compuesto por 6 personas) y buena parte de ellas son mujeres cualificadas con formación superior universitaria que integran el Departamento de I+D.
Objetivos: Formalizar de forma escrita los indicadores de igualdad y añadir infografías que se difundan entre el personal de la empresa.

Discriminación por raza

Futureco Bioscience contrata personal de diversas culturas que puedan establecer relaciones de proximidad con clientes y grupos de interés de los países en que opera. La plantilla es multicultural y no hay discriminación salarial por ello ni trato diferencial alguno más allá del respeto a las costumbres y la libre práctica cultural de cada trabajador. Actualmente en la plantilla de la empresa hay más de seis nacionalidades distintas, entre las que se conviven la religión o cultura musulmana, católica y laica.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas: Los contratos de Futureco Bioscience están sujetos al Convenio Colectivo de Químicas.
Comentarios: En el convenio no hay discriminación ni por sexo ni por país. Todos los empleados cobran por encima de lo que marca el convenio colectivo para su formación y tipo de trabajo. De 38 trabajadores, 10 son extranjeros, si bien hay 5 que ya tienen nacionalidad española, por procedencia hay 1 de Ghana, 3 de Bolivia, 2 de Colombia, 1 Saharaui, y 3 de Marruecos. Por otra parte, trabajadores que son musulmanes disponen además de permiso para la oración y sus prácticas, así como se les adapta la cesta de navidad en caso de que por cultura o religión no coman determinados alimentos propios de nuestra cultura, intercambiándose por otros que sí les permite su religión.
Por otra parte, Futureco Bioscience está ampliando sus oficinas técnicas y estableciendo acuerdos en los lugares en los que estás se

emplazan por todo el mundo con distribuidores con quienes establece alianzas para comercialización de sus productos. Se prevé contratar a personal local y por ende de otras nacionalidades y culturas para poder operar entre la oficina técnica y el distribuidor como comerciales, lo que ampliará la multiculturalidad de la plantilla.
Objetivos: Ampliar la multiculturalidad de la plantilla de trabajadores por la contratación en nuevas oficinas técnicas en todo el mundo de personal local.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

En las entrevistas de empleo se especifican las tareas del cargo y la retribución salarial anual, que puede negociarse con el empleado en caso de que este lo requiera. Una vez se llega a un salario anual bruto acordado, si el perfil es aceptado y el trabajador entra a trabajar en Futureco Bioscience, la dirección de recursos humanos informa de todo lo referente al contrato, retribución salarial, convenio colectivo y en el momento de la firma se revisa todo con el empleado y se le da una copia del contrato.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas: Los contratos de Futureco Bioscience están sujetos al Convenio Colectivo de Químicas.
Comentarios: Aún así, las condiciones de Futureco Bioscience son superiores a las establecidas por el convenio colectivo, que prevé un 1% anual, cuando en Futureco Bioscience la media de aumento de salario anual supera el 5% para sus trabajadores.
Objetivos: Desarrollar una política propia y anexa al Convenio Colectivo que incorpore todas las ventajas que Futureco Bioscience ofrece a sus trabajadores por encima de este, tanto salariales como en los ámbitos de bienestar, flexibilidad y premio al buen desempeño de sus empleados, así como otros rasgos derivados del análisis desde la firma del Pacto Mundial, como la conciliación familiar, la igualdad de género y la igualdad cultural.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas: El Departamento de Recursos Humanos y la Dirección están sujetos a un proceso de Gestión de Calidad y Mejora Constante recogidos en la ISO9001 y bajo un protocolo de gestión estandarizado y auditado.
Comentarios: La política de Recursos Humanos está sujeta a la política de calidad, de la legalidad y del convenio colectivo de químicas. Se adjunta el protocolo P04 de Futureco Bioscience sobre gestión de Recursos humanos.
Objetivos: Ampliar y reunir la documentación pertinente para conformar una política de RRHH más enriquecida que contemple todas las acciones y proyectos recogidos en este documento con respecto a los empleados.
Descargar documento adjunto

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience da la bienvenida a sus nuevos empleados mediante un protocolo de bienvenida. A su vez, se informa al trabajador de sus condiciones laborales y se libra toda la documentación.
Comentarios: Para la bienvenida se les reúne con la persona representante de Recursos Humanos, quien le expone las condiciones laborales de contratación. A continuación se reúne con la representante de Comunicación, quien hace una presentación de la empresa. Posteriormente, se le reúne con la persona responsable del trabajo a desempeñar.
Objetivos: Seguir como hasta ahora e integrar el protocolo de bienvenida como mejora constante en la ISO9001 y estandarizarlo con el Pacto Mundial.
Descargar documento adjunto

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Se establecen unos criterios de selección de proveedores según tengan o no las ISO9001 e ISO14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience cuenta con una política y protocolo de selección de proveedores registrados en la ISO9001 y estandarizados con la ISO14001, en que se establece una prioridad sobre aquellos proveedores que cuentas con un Sistema de Gestión Medioambiental.
Comentarios: Se establecen unos criterios de selección de proveedores en función de la proximidad geográfica (valores de repercusión positiva en la economía local) y de su sensibilidad medioambiental (por la implementación de Sistemas de Gestión Medioambiental).
Objetivos: Seguir procediendo como hasta el momento y ampliar el porcentaje de proveedores con Sistemas de Gestión Medioambiental.
Descargar documento adjunto

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience cuenta con una base de datos de proveedores que están certificados con las normas ISO 9001 e ISO14001:2004 mediante la cual se establecen criterios de selección.
Comentarios: Poseer la ISO14001 es un criterio positivo a la hora de escoger proveedor, a fin de asegurar la sensibilización medioambiental en el mayor número de puntos de la cadena de suministro. Se cerró 2014 con un 40% de proveedores que cumplían dichos criterios.
Objetivos: Mejorar la comunicación sobre el valor de que los proveedores tengan la ISO14001 a fin de promover un mayor respeto y buenas prácticas hacia el medio ambiente.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas: El Departamento de compras dispone de información relevante sobre los proveedores y criterios de selección como la proximidad geográfica (a fin de revertir en la economía local), o la implementación de ISO14001 e ISO9001, a fin de asegurar la calidad y la sensibilización mediambiental en la cadena de suministro.
Comentarios: El Departamento de compras solicita información al proveedor y establece criterios de selección en función de la proximidad y certificaciones de responsabilidad social o medioambiental (ISO14001)
Objetivos: Internalizar y comunicar a los grupos de interés estos criterios y poderlos transmitir, también, a los clientes y acercar al consumidor final estos valores.

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Selección de proveedores en función de su responsabilidad social y medio ambiental manifiesta a través de certificaciones.
Comentarios: La evaluación más exhaustiva y acorde a criterios ambientales está en proceso de internalización.
Objetivos: Internalizar de forma más exhaustiva este indicador.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN

Contratos transparentes con la administración pública

Se llevan a cabo todos los registros de comercialización a través de los organismos y administraciones pertinentes y conforme a la legislación aplicable en el país en que se vayan a comercializar productos Futureco Bioscience.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas: Cada país tiene su normativa de comercialización de productos para nutrición y protección vegetal, fertilizantes y plaguicidas. Futureco Bioscience comercializa sus productos adaptándose a dichas normativas y registrando para comercialización cada producto en dicho país cumpliendo con dicha normativa. Desde el registro de marca a las especificaciones técnicas y los ensayos de eficacia o de demostración de seguridad para la salud humana, animal y vegetal, a tal efecto.

Comentarios: Futureco Bioscience cuenta con abogados especializados en normativas y legislación de todos los países en que opera a fin de cumplir con la normativa vigente en cada país para registrar y comercializar cada uno de sus productos o establecer acuerdos con sus distribuidores. A su vez, Futureco Bioscience tiene un protocolo de evaluación de cumplimiento legal implementado mediante la ISO9001.

Objetivos: Seguir cumpliendo con la normativa vigente y ampliar el número de registros de comercialización para hacer llegar los bienes y servicios, así como los desarrollos de Futureco Bioscience más lejos.

Descargar documento adjunto

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD

Invertir en las generaciones del futuro

Futureco Bioscience emprende acciones de fomento de las vocaciones científicas y establece convenios de prácticas con alumnos de grado y másteres de universidades a fin de ofrecer la oportunidad de ganar experiencia laboral en agrobiotecnología limpia.

Política de Acción Social - Política

Observaciones Genéricas

La Política de Acción Social es aquella definida en el Área de Proyectos Responsables http://futurecobioscience.com/es/proyectos-responsables/

Esta política se desarrolla en cuatro áreas de actividad según las acciones que se lleven a cabo y los grupos de interés: Sociedad civil, Educación y jóvenes, Cooperación y Desarrollo y Entidades Colaboradoras.

Comentarios: Futureco ofrece jornadas de puertas abiertas a estudiantes de instituto tanto de la región como del extranjero. Durante 2014 se recibió la visita de 25 alumnos daneses, a los que se les hizo una presentación y visita guiada por los laboratorios como acción de promoción de vocaciones científicas.

Además, Futureco Bioscience ha firmado un acuerdo de prácticas con la Universidad de Barcelona para la contratación de estudiantes en prácticas en los laboratorio de I+D, un acuerdo del que ya se han consolidado dos contratos de prácticas.

Objetivos: Contratar a más estudiantes para gestión (de comunicación, comercial y marketing) en áreas no sólo de I+D y establecer convenios de prácticas con más universidades.

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: La salud en el entorno de trabajo y fuera es primordial para Futureco Bioscience. Anualmente se hace una revisión médica por contratación de Asepeyo. A su vez se está implementando la norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Comentarios: En lo que a inversión en las generaciones del futuro se refiere, Futureco tiene previsto colaborar en la ayuda a dejar de fumar, algo que ya supone una inversión en salud pública y salud de las generaciones futuras.

Objetivos: Establecer un programa para dejar de fumar entre los trabajadores y difundir ese valor de salud y respeto a la salud y el medio ambiente en las presentaciones a estudiantes en las visitas guiadas.

Establecer una relación estratégica con una ENL a largo plazo que favorezca su generación de empleo o ingresos - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience colabora con Entidades No Lucrativas a fin de promover el desarrollo sostenible y la generación de riqueza igualitaria, así como puestos de trabajo.

Comentarios: En este caso, Futureco Bioscience colabora con "Entrem-hi", una cooperativa que ayuda a personas en riesgo de exclusión social a encontrar trabajo. En muchos casos estas personas son jóvenes que no han tenido oportunidad de estudiar, a los que se les ofrecen prácticas en determinados trabajos o colaboraciones como, por ejemplo, las prácticas de entrevistas de trabajo, llevadas a cabo tanto por el director de la empresa como por la responsable de RSE de la empresa. En estas se enseña a las personas a buscar trabajo y se les explica desde el punto de vista de la empresa aquellas cosas que más se valoran de personas que están buscando empleo.

Objetivos: Seguir colaborando con Entrem-hi y con otras ENLs en los lugares en que Futureco Bioscience está abriendo sus oficinas técnicas en el extranjero.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Futureco Bioscience está en plataformas de networking online como grupos de discusión y trabajo en Linkedin, la plataforma de investigadores científicos Researchgate y el portal de referencia de actores del sector agro en España Chil.org. Se utilizan otras plataformas de difusión de noticias y mensajes como

.- Facebook: https://www.facebook.com/pages/Futureco-Bioscience/137801906406626

.- Twitter: https://twitter.com/Futureco_BioSci

.- Linkedin (página empresarial): http://www.linkedin.com/company/futureco-bioscience

.- Pinterest: http://pinterest.com/FuturecoBioSci

.- Vimeo:
https://vimeo.com/channels/futurecobioscience
Comentarios: Una forma de acercarse a las generaciones del futuro es a través de las redes sociales, desde las cuales se puede acceder a material divulgativo en el que se publican prácticas de alumnos y experiencias.
Objetivos: Seguir difundiendo actividades y experiencias a través de la revista digital La Hoja y redes sociales como Facebook o Linkedin, desde las que alcanzar al público más joven.

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas
Futureco Bioscience colabora con universidades mediante el establecimiento de convenios de prácticas para la empleabilidad temporal de estudiantes así como para la consecución de proyectos de investigación.
Comentarios
Futureco Bioscience lleva desde 2005 acogiendo en su Departamento de I+D a estudiantes universitarios. Establece convenios con Facultades de Biociencias y Ciencias Agrícolas de la Universidad Politécnica de Catalunya y de la Universidad de Barcelona. Cuenta, además, con un protocolo de gestión de prácticas académicas incluido en la ISO9001, y por tanto, auditado. Futureco Bioscience también ha acogido a estudiantes de secundaria para fomentar vocaciones científicas y tener contacto con la biotecnología bajo el proyecto "Tackle Biotech".
Objetivos
Seguir ofreciendo prácticas a estudiantes tanto de secundaria como universitarios para tener experiencia laboral y para fomentar vocaciones científicas.
Descargar documento adjunto

Alianzas entre asociaciones y empresas

Futureco Bioscience colabora con varias asociaciones de empresas y colectivos de I+D, así como universidades, asociaciones profesionales y ONGs.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Observaciones Genéricas: El almacenamiento de datos de personas de diversos grupos de interés a través de la página web y consultas telemáticas por correo electrónico a Futureco Bioscience cumple con la finalidad principal de registrar las consultas, comentarios o solicitudes y poder ofrecer una respuesta adecuada a los intereses, así como mejorar los servicios que ofrece la empresa. El fichero cumple con los requisitos legales establecidos en la LOPD, así como con las medidas de índole organizativa y los requisitos técnicos previstos en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD, para garantizar la seguridad de los datos que suministre la persona. Asimismo, los datos personales, y particularmente la dirección de correo electrónico, serán igualmente tratados, con la finalidad de remitir información sobre los productos ofrecidos por Futureco Bioscience así como sobre los eventos que organice o en los que participe Futureco Bioscience [por cualquiera de sus asociados o entidades colaboradoras y por cualquier tercero], siempre y cuando dicha información esté relacionada con el sector.
Comentarios: Futureco Bioscience mantiene la política de protección y confidencialidad de datos se aplica también en los acuerdos y datos derivados de acuerdos de alianza, membresía y colaboración con entidades.
Objetivos: Seguir como hasta ahora.

Política de Acción Social - Política

Observaciones Genéricas
La Política de Acción Social es aquella definida en el Área de Proyectos Responsables
http://futurecobioscience.com/es/proyectos-responsables/
Esta política se desarrolla en cuatro áreas de actividad según las acciones que se lleven a cabo y los grupos de interés: Sociedad civil, Educación y jóvenes, Cooperación y Desarrollo y Entidades Colaboradoras.
Comentarios: Futureco Bioscience es socia de las siguientes entidades con las que ha establecido alianzas y colaboraciones tanto para su actividad profesional y comercial como para su actividad de responsabilidad social:
.- IBMA: International Biocontrol Manufacturer's Association, o Asociación Internacional de fabricantes de productos de biocontrol.
.- Chil.org: Comunidad digital española de actores del sector agrícola.

.- Asociación Catalana de Comunicación Científica.
.- Asociación de Empresas del Penedès y el Garraf, ADEPG.
.- Biovegen: Plataforma pública de promoción de la investigación y la innovación agrícola del Ministerio de Economía.
.- "Entrem-hi", entidad local de Vilafranca del Penedès con la que colabora mediante proyectos de ayuda a la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social.
.- Institutos de Educación Secundaria locales para la asistencia de estudiantes en momento de escoger su futuro profesional.
También se establecen alianzas, sobre todo, con centros de investigación y universidades tanto para contratos de prácticas con estudiantes como para la consecución de proyectos de investigación y proyectos de becas. Colaboramos con: .
- Universidad de Barcelona.
.- Universidad Politécnica de Cataluña.
.- CDTI, Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial.
Objetivos: Formalizar dicha política dentro de la política de Responsabilidad Social Empresarial.

Establecer una relación estratégica con una ENL a largo plazo que favorezca su generación de empleo o ingresos - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience colabora con Entidades No Lucrativas a fin de promover el desarrollo sostenible y la generación de riqueza igualitaria, así como puestos de trabajo.
Comentarios: Futureco Bioscience colabora con la cooperativa Entrem-hi para la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social de la comarca en que está emplazada. A su vez, acoge estudiantes en prácticas de la Universidad de Barcelona en su Departamento de I+D.
Objetivos: Establecer alianzas con más ENL de países en que opera Futureco Bioscience.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas
Futureco Bioscience está en plataformas de networking online como grupos de discusión y trabajo en Linkedin, la plataforma de investigadores científicos Researchgate y el portal de referencia de actores del sector agro en España Chil.org. Se utilizan otras plataformas de difusión de noticias y mensajes como
.- Facebook: https://www.facebook.com/pages/Futureco-Bioscience/137801906406626
.- Twitter: https://twitter.com/Futureco_BioSci
.- Linkedin (página empresarial): http://www.linkedin.com/company/futureco-bioscience
.- Pinterest: http://pinterest.com/FuturecoBioSci
.- Vimeo: https://vimeo.com/channels/futurecobioscience
Comentarios: Futureco Bioscience forma parte de Chil.org, un entorno de red entre los principales actores del panorama agrícola español, en el que hay profesionales agrónomos independientes, asociaciones, cooperativas, medios especializados, centros de investigación, centros de promoción económica rural, etcétera. A su vez, miembros de Futureco Bioscience están en Researchgate, plataforma de red de investigadores científicos, y en grupos de discusión y trabajo de Linkedin especializados con su sector de actividad.
Objetivos: Establecer mejor un aprendizaje informal a partir de grupos de redes y, algún día, construir una red para el desarrollo de negocios del sector.

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience colabora con universidades mediante el establecimiento de convenios de prácticas para la empleabilidad temporal de estudiantes así como para la consecución de proyectos de investigación.
Comentarios: En el desafío de alianzas con entidades, Futureco Bioscience lleva colaborando con universidades desde que su Departamento de Investigación se puso en marcha en 2001. Durante estos años se han establecido acuerdos de colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad Politécnica de Catalunya, la Universidad de Barcelona, la Universidad de Girona y el Centro de Desarrollo Tecnológico e Innovación (CDTI), a través del que ha contratado a científicos bajo los programas Torres y Quevedo asociados a proyectos específicos.
Objetivos: Seguir estableciendo acuerdos y alianzas con universidades que amplíen el alcance de las investigaciones de Futureco Bioscience y den más puestos de trabajo a investigadores locales.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Inversión en acciones para la comunidad.

Comentarios: 2789 euros. 1300 euros para la acción solidaria de navidad con la Despensa Solidaria (modalidad de Banco de Alimentos) de Vilafranca del Penedès; 200 euros para Entrem-hi; 1000 euros para la Asociación Catalana de Comunicación Científica (y actividades de divulgación científica para el fomento de vocaciones científicas en los jóvenes) y 289 euros para la Asociación de empresas del Penedés y el Garraf.

Objetivos: Invertir más recursos en proyectos específicos más allá de la localidad de la sede central de Futureco Bioscience.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

Optimizar el uso de papel en la entidad

Esta es una medida implementada desde 2013 con la ISO14001:2004. Se revisa anualmente el consumo de papel y el de tóner, se promueve un uso responsable de los mismos a través del Manual de Buenas Prácticas Ambientales, del que dispone cada trabajador y se reenvía anualmente, junto con una comunicación interna de análisis y evaluación de consumo de los mismos.

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience promueve la reducción del consumo de agua, papel, tóner y energía bajo la política de medio ambiente implementada a través de la Certificación ISO14001 y el Manual de Buenas Prácticas Ambientales. Anualmente se establecen objetivos de reducción de consumo de estos elementos, se analizan, revisan y se comunica internamente a todos los empleados si estos objetivos se han alcanzado, felicitando y animando a que se siga reduciendo el consumo o bien analizando conjuntamente si no se cumplieron, y estableciendo acuerdos e ideas para cumplirlos.
Comentarios: En 2014 se consumieron 0,270 toneladas de papel.
Objetivos: Mantener o reducir el consumo en menos del 0,270 toneladas. Dado que se ha contratado a personal nuevo, se pretende mantener dicho consumo o reducirlo, y añadir el indicador consumo de papel/trabajador, o consumo de papel/impresora (junto con sus trabajadores asociados a fin de detectar mejor dónde está el mayor consumo).

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience cuenta con la Certificación ISO14001:2004 de Calidad de Gestión Medioambiental, que asocia también a la ISO9001, y un Manual de Buenas Prácticas Ambientales.
Comentarios: Anualmente se reenvía el Manual de Buenas Prácticas y la Política Medioambiental a todos los trabajadores.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas: Son aquellos sujetos a la norma ISO 14001:2004 y al Manual de Buenas Prácticas Ambientales de la empresa, y son aquellos que responden a protocolos internos concretos de reducción de consumo.
Comentarios: Se reúnen en un Excel de Gestión de Calidad y Mejora Constante, se reenvían los resultados a todos los trabajadores una vez mínimo al año.
Objetivos: Mantener el archivo al día y la difusión de los resultados entre los trabajadores.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas
Se envía una comunicación anual en la que se describe si se han logrado los objetivos de mejora continua en lo que respecta al consumo de papel y tóner, agua y electricidad.
Comentarios: Se envió una comunicación con los resultados anuales de dicho consumo, el manual de buenas prácticas ambientales y a su vez varias comunicaciones de sensibilización medioambiental generales en artículos de La Hoja (36 artículos) y Ecoletters (4 en 2014)
Objetivos: Enviar la comunicación 2015 de los resultados y promover la reducción del consumo entre los trabajadores.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Se está favoreciendo el uso de nuevos materiales a fin de reducir el consumo de agua y plástico y minimizar los residuos, mediante la formulación sólida y de microgranulados de productos Futureco Bioscience, o variando el *packaging* a fin de reducir la cantidad de plástico utilizada. También se favorece que no se utilice papel y que todo se haga en formato digital a fin de reducir el uso de papel y tóner. Se añade al final de los mails una recomendación de no impresión del mail a fin de preservar el medio ambiente.

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas: Futureco Bioscience promueve la reducción del consumo de agua, papel, tóner y energía bajo la política de medio ambiente implementada a través de la Certificación ISO14001. Anualmente se establecen objetivos de reducción de consumo de estos elementos, se analizan, revisan y se comunica internamente a todos los empleados si estos objetivos se han alcanzado, felicitando y animando a que se siga reduciendo el consumo o bien analizando conjuntamente si no se cumplieron y estableciendo acuerdos e ideas para cumplirlos.

Comentarios: Mediante el diseño de nuevas formulaciones y nuevos sistemas de *packaging* se busca reducir el uso de plástico en los envases a su vez que el volumen de agua en la producción.

Objetivos: Desarrollar y distribuir cada vez más productos en formatos más sostenibles que impliquen un menor consumo de plástico, agua y energía.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas: Cada país tiene su normativa de comercialización de productos para nutrición y protección vegetal, fertilizantes y plaguicidas. Futureco Bioscience comercializa sus productos adaptándose a dichas normativas y registrando para comercialización cada producto en dicho país cumpliendo con dicha normativa. Desde el registro de marca a las especificaciones técnicas y los ensayos de eficacia o de demostración de seguridad para la salud humana, animal y vegetal, a tal efecto.

Comentarios: En lo que a bioplaguicidas se refiere, o al registro de nuevos plaguicidas, la legislación europea e internacional, así como la española, son cada vez más exigentes con respecto a la minimización de residuos y la bondad de los productos para el medio ambiente, que no sean tóxicos para la salud humana ni animal, no afecten a insectos u organismos benéficos que fomentan las preservación de la biodiversidad (abejas, por ejemplo) y no sean Eco-tóxicos.

Futureco Bioscience lleva a cabo todos los ensayos necesarios a fin de demostrar el bajo impacto medioambiental de sus productos, ceñirse a la legislación o las guías impuestas por las administraciones. A su vez, el desarrollo de nuevas tecnologías más sostenibles es un reclamo de marketing y una fortaleza a la hora de posicionar sus productos.

Objetivos: Seguir ciñéndose a su metodología de cumplimiento de la normativa vigente en los nuevos mercados en que se está desarrollando y encontrar en la misma las oportunidades de negocio de desarrollar nuevos productos.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Futureco Bioscience está en plataformas de networking online como grupos de discusión y trabajo en Linkedin, la plataforma de investigadores científicos Researchgate y el portal de referencia de actores del sector agro en España Chil.org. Se utilizan otras plataformas de difusión de noticias y mensajes como

.- Facebook: https://www.facebook.com/pages/Futureco-Bioscience/137801906406626

.- Twitter: https://twitter.com/Futureco_BioSci

.- Linkedin (página empresarial): http://www.linkedin.com/company/futureco-bioscience

.- Pinterest: http://pinterest.com/FuturecoBioSci

.- Vimeo: https://vimeo.com/channels/futurecobioscience

Comentarios: En linkedin, Facebook y Twitter Futureco Bioscience difunde todas sus noticias de La Hoja, la revista digital de Futureco Bioscience, a través de la cual difunde artículos, reportajes, entrevistas y noticias del sector, siempre con un marcado carácter sensibilizador medioambiental dado que se trata de su sector y un valor de marketing.

Objetivos: Ser más participativos en Linkedin y promover la sensibilización desde los perfiles de empleados mediante el reenvío de noticias empresariales. Implicar más en la comunicación en redes sobre medio ambiente a los trabajadores.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Son aquellos sujetos a la norma ISO 14001:2004 y al Manual de Buenas Prácticas Ambientales de la empresa.

Comentarios: Existen unos protocolos de evaluación, por ejemplo, del uso de papel. Se promueve en los mails la no impresión de informaciones a fin de usar las TICs como medio de consumo sin necesariamente consumir papel.
Objetivos: Añadir indicadores de desarrollo de productos más respetuosos con el medio ambiente mediante el consumo de plástico y agua por producción

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas
Futureco Bioscience cuenta con una base de datos de proveedores que están certificados con las normas ISO 9001 e ISO14001:2004 mediante la cual se establecen criterios de selección.
Comentarios: Un 40% de los proveedores contratados por Futureco Bioscience tienen implantado el sistema ISO14001.
Objetivos: Difundir el Pacto Mundial entre los proveedores para que estos también se unan al mismo o bien añadirlo como proceso de selección.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas
Se envía una comunicación anual en la que se describe si se han logrado los objetivos de mejora continua en lo que respecta al consumo de papel y tóner, agua y electricidad.
Comentarios: Se envió una comunicación con los resultados anuales de dicho consumo, el manual de buenas prácticas ambientales y a su vez varias comunicaciones de sensibilización medioambiental generales en artículos de La Hoja (36 artículos) y Ecoletters (4 en 2014)
Objetivos: Enviar la comunicación 2015 de los resultados y promover la reducción del consumo entre los trabajadores.

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas: Selección de proveedores en función de su responsabilidad social y medio ambiental manifiesta a través de certificaciones.
Comentarios: Un 40% de los proveedores contratados por Futureco Bioscience tienen implantado el sistema ISO14001.
Objetivos: Difundir el Pacto Mundial entre los proveedores para que estos también se unan al mismo o bien añadirlo como proceso de selección.

Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

FUTURECO bioscience

Good for your crops, good for the environment

Futureco Bioscience SA
Avinguda del Cadí 19-23
08799 Olèrdola, Barcelona. Spain.
http://www.futurecobioscience.com
communication@futurecobioscience.com
+34938182891, +34618507970