



Отчет в области устойчивого развития

| годовой отчет |



ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	4
КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2014 ГОДА	6
О КОМПАНИИ	10
История предприятия	12
Миссия и ценности	16
Система корпоративного управления предприятием	18
Водоканал сегодня	28
Управление рисками	40
Участие во внешних инициативах	48
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	74
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014 ГОДУ.....	102
Водоснабжение	104
Канализование	118
Специальная техника и оборудование	134
Работа с абонентами	140
Городские фонтаны	152
Общественные туалеты	156
Стационарные снегоплавильные пункты	160
ИННОВАЦИИ	164
Внедрение новых технологий в области водоснабжения и канализования	166
Развитие гидравлического моделирования	174
Развитие геоинформационной системы	176
Проекты по энергосбережению и энергоэффективности	182
Патентная работа	183
Развитие информационной инфраструктуры.....	184
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	186
Просветительская работа	188
Защита окружающей среды	202
Охрана труда	208
Персонал	212
Социальная политика	220
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА	232
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ	240
Основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	242
Бухгалтерский баланс	244
Отчет о финансовых результатах	248
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	250



Уважаемые господа!

МИНУВШИЙ 2014 ГОД В ТРЕХ
СТРАНАХ – РОССИИ, ФИНЛЯНДИИ
И ЭСТОНИИ – ПРОШЕЛ ПОД
ЗНАКОМ ГОДА ФИНСКОГО ЗАЛИВА.
ПЕТЕРБУРГ – КРУПНЕЙШИЙ
МЕГАПОЛИС НА БЕРЕГАХ
БАЛТИЙСКОГО МОРЯ,
И НА НАШЕМ ГОРОДЕ ЛЕЖИТ
ОСОБАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА СОСТОЯНИЕ БАЛТИКИ
И ФИНСКОГО ЗАЛИВА

Сохранение Балтийского моря – неотъемлемая часть миссии петербургского Водоканала. Причем речь идет не только о реализации новых производственных проектов, позволяющих исключить попадание в Балтику загрязняющих веществ и повысить качество очистки сточных вод. Большое внимание Водоканал традиционно уделяет вопросам экологического просвещения, формированию в обществе ответственного, уважительного отношения к водным ресурсам.

В 2014 году при активном участии Водоканала в Петербурге впервые был проведен двухдневный фестиваль «Финский залив – акватория сотрудничества». В рамках фестиваля состоялось совместное заседание общественных советов России, Финляндии и Эстонии, на котором школьники из этих стран представили Молодежную декларацию по защите Финского залива. Также программа фестиваля включала выставки, концерты и другие праздничные мероприятия, посетить которые могли все желающие.

В Год Финского залива петербургский Водоканал продолжал работу, направленную на прекращение сброса неочищенных стоков. Так, в декабре 2014 года был ликвидирован сброс неочищенных стоков стадиона «Петровский», до этого переключены 19 прямых выпусков на Петроградской набережной. Осенью 2014 года началось строительство канализационного коллектора на Адмиралтейской набережной: это позволит закрыть шесть прямых выпусков сточных вод в центре города.

Кроме того, в 2014 году Водоканал проводил работы по модернизации канализационных очистных сооружений в городах Кронштадте, Колпино, Пушкине и поселке Понтонный, а также на Северной и Центральной станциях аэрации.

Еще одно важное направление деятельности петербургского Водоканала, напрямую связанное с улучшением состояния Балтики, касается работы с промышленными сточными водами. Дело в том, что, как неоднократно отмечал петербургский Водоканал, городские очистные сооружения не предназначены для очистки стоков от специфических промышленных загрязнений (эти загрязнения должны удаляться еще до сброса стоков в централизованную систему канализации). В 2014 году Водоканал представил новый подход к организации контроля состава промышленных сточных вод, поступающих в городскую канализацию. Этот подход включает, с одной стороны, выявление источников поступления специфических загрязнений в систему коммунальной канализации, а с другой – дальнейшую адресную работу с предприятиями-«производителями» таких специфических загрязнений. Речь идет, в частности, об оказании помощи предприятиям при разработке ими планов мероприятий по сокращению сброса загрязняющих веществ – в частности, в выборе оптимальных технологий для проведения локальной очистки.

Продолжением работы Водоканала по защите Балтийского моря стал проект «Помогаем ластоногим». Его цель – спасение детенышей нерп и тюленей, попавших в сложную жизненную ситуацию. Водоканал включился в эту работу в 2013 году, поддержав зоологов Вячеслава Алексеева и Елену Андриевскую, которые являются авторами уникальной методики реабилитации морских млекопитающих. Особые опасения специалистов вызывает сегодня состояние популяции балтийской кольчатой нерпы: численность этих животных находится на крайне низком уровне – в российской части залива их осталось не более двухсот.

В сентябре 2014 года на территории очистных сооружений Водоканала в Репино после проведения реконструкции был открыт не имеющий аналогов в России Центр изучения и сохранения морских млекопитающих.

Также осенью 2014 года был официально зарегистрирован Фонд друзей балтийской нерпы. И сегодня принять участие в спасении балтийских кольчатых нерп и других морских млекопитающих могут все желающие, перечислив добровольное пожертвование на счет этого фонда (подробности – на сайте Фонда друзей балтийской нерпы: www.balticseal.org).

Одним из важнейших событий 2014 года стало завершение строительства нового водозабора и новой насосной станции первого подъема Главной водопроводной станции (производительностью 500 тысяч кубометров воды в сутки). От надежной и качественной работы насосной станции первого подъема во многом зависит бесперебойность водоснабжения потребителей – а сегодня с Главной водопроводной станции ежесуточно поступает около 400 тысяч кубометров питьевой воды в Центральный, Василеостровский,

Петроградский районы города, а также частично – в Адмиралтейский, Приморский, Калининский, Красногвардейский и Выборгский.

Кстати, при строительстве нового водозабора были использованы уникальные водозаборные фильтры-оголовки отечественного производства.

Строительство насосной станции первого подъема – это первый этап большого проекта по комплексной реконструкции Главной водопроводной станции. В ближайшие годы здесь должен быть построен новый блок водоподготовки производительностью 500 тысяч кубометров воды в сутки. И в ходе дальнейшей реконструкции ГВС также будет использоваться продукция прежде всего отечественных (в том числе петербургских) предприятий.

В 2014 году Водоканал продолжал работы по созданию системы управления водоснабжением южных районов города (так называемой Южной зоны). Это территория площадью около 195 квадратных километров с населением порядка 1,3 млн человек. Система управления водоснабжением в Южной зоне будет полностью введена в эксплуатацию в 2015 году, и это позволит значительно сократить энергопотребление, повысить надежность системы транспортировки питьевой воды и уменьшить потери воды.

В 2014 году активно велась работа по реконструкции сетей водоснабжения и канализования – с использованием новейших технологических решений.

**ТАКЖЕ ХОЧУ ОТМЕТИТЬ,
ЧТО В 2014 ГОДУ ПОДГОТОВЛЕНА
НОВАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ
ПРОГРАММА ВОДОКАНАЛА,
РЕАЛИЗАЦИЕЙ КОТОРОЙ
ПРЕДПРИЯТИЕ БУДЕТ
ЗАНИМАТЬСЯ В 2015-М
И В ПОСЛЕДУЮЩИЕ ГОДЫ**

**Ф.В. Кармазинов,
генеральный директор
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»**

Календарь событий 2014 года

Январь

21 января в Хельсинки был официально открыт Год Финского залива. 2014-й объявлен Годом Финского залива по решению трех стран – России, Финляндии и Эстонии. Эта инициатива была высказана как официальными лицами, так и научным сообществом.

Попечителем Года Финского залива с российской стороны стал президент Российской Федерации Владимир Путин, с финской стороны – президент Финляндии Саули Ниинисто, а с эстонской – президент Эстонии Тоомас Ильвес.

Губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко стал гостем портала «Да-Вода» (da-voda.com), созданного и работающего при поддержке петербургского Водоканала. Георгий Полтавченко подвел итоги прошедшего Года охраны окружающей среды и рассказал о планах на 2014-й.

В Детском экологическом центре Водоканала состоялась первая деловая игра «Вода и города» в рамках проекта «Вода+». Участниками игры стали несколько команд, в которые вошли учащиеся Технического колледжа управления и коммерции.

Февраль

Губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко вручил Водоканалу нагрудную медаль «В честь 70-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады». В церемонии награждения приняли участие ветераны предприятия,

работавшие в годы блокады в Водоканале, – Василий Иванович Богаченков и Евдокия Захаровна Гляденко.

Во Дворце Труда состоялась торжественная церемония награждения команд-призеров Спартакиады трудящихся Санкт-Петербурга по итогам 2013 года. Коллектив Водоканала стал победителем в общекомандном зачете. Кроме того, водоканальцы заняли первые места в соревнованиях по лыжным гонкам, туристическому слету, дартсу и женскому волейболу; вторые и третьи места – в соревнованиях по биатлону, легкоатлетическому кроссу, городошному спорту, мини-футболу, футболу и пулевой стрельбе.

Водоканал принял участие в Пятом международном форуме «Экология», который прошел в Санкт-Петербурге. Этот форум стал первым официальным мероприятием в России в рамках международного Года Финского залива – 2014.

Март

В Водоканале состоялось пленарное заседание, посвященное реализации проекта «Санкт-Петербургская инициатива». В заседании приняли участие директор Департамента международного сотрудничества Министерства природных ресурсов и экологии РФ Н.Р. Инамов, председатель правления Фонда «Группа действий по Балтийскому морю» И. Херлин, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, представители органов власти и бизнеса.

На территории очистных сооружений Водоканала в поселке Репино в Центре реабилитации лаптовых появились первые два пациента – детеныши серого балтийского тюленя. Водоканал поддерживает работу зоологов Вячеслава Алексеева и Елены Андриевской по спасению

редких животных Балтийского региона – нерп и тюленей – с 2013 года.

В Детском экологическом центре Водоканала состоялся круглый стол «Экологическое образование – Году Финского залива». Мероприятие прошло в рамках работы Международного экологического форума «Дни Балтийского моря». В работе круглого стола приняли участие представители всех трех стран, объединенных Годом Финского залива.

В выставочном комплексе «Ленэкспо» в рамках Международной специализированной выставки и конференции «ЖКХ России» состоялась праздничная церемония награждения победителей конкурса «Хрустальная капля» на звание лучшего абонента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в номинации «Лучший абонент среди исполнителей коммунальных услуг».

22 марта герой сайта «Да-Вода» (da-voda.com) – Невский Рак – отметил свой день рождения, который совпадает с Всемирным днем воды и Балтийского моря.

На сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» появился новый раздел, посвященный проекту «Помогаем лаастоногим».

Апрель

Закончился сезон работы стационарных снегоплавильных пунктов (ССП). Всего в сезоне 2013/2014 на 10 стационарных снегоплавильных пунктах было утилизировано около 111 тысяч м³ снега.

Петербургский Водоканал назвал победителей третьего ежегодного конкурса «Хрустальная капля» на звание лучшего абонента Водоканала. Торжественное подведение итогов состоялось в музейном комплексе «Вселенная воды».

Водоканал открыл сезон фонтанов. По традиции первыми заработали фонтан «Шар» на Невском, 56 и фонтан на Манежной площади (в Ново-Манежном сквере). Всего в сезоне работали 43 фонтана и фонтанных комплекса.

В Детском экологическом центре стартовал российско-германский проект «ЭКОвидение». В ходе проекта молодежь Санкт-Петербурга и Гамбурга обсуждала актуальные экологические проблемы и создавала видеоролики, которые были представлены на фестивале «ЭКОвидение» в декабре.

Май

В Центре реабилитации лаастоногих состоялся первый выпуск. Детеныша балтийского серого тюленя (самочку по кличке С-1) выпустили в Финский залив в Кургальском заказнике.

В выставочном зале музейного комплекса «Вселенная воды» на Шпалерной ул., 56 прошел Фестиваль экологических инсталляций. Этим событием завершился российско-финский проект «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий», который Детский экологический центр петербургского Водоканала реализует совместно с Центром по развитию бизнеса в регионе города Лахти – LADEC.

В Музее воды на Шпалерной ул., 56 была проведена ночная программа, приуроченная к Году Финского залива – «Ночь Финского залива». Программа прошла в рамках международной акции «Ночь музеев» с 17 на 18 мая. В этот раз в музейном комплексе «Вселенная воды» побывали около 7 тысяч посетителей.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» наградили международной премией в области управления – «Энергия Эффективности». Премия направлена на поощрение руководителей, успешно внедряющих на национальном уровне международные стандарты управления, нормы и требования экономической и социальной деятельности.

Петербургский Водоканал поддержал очередной пробег роллеров, который прошел в рамках XII фестиваля «Почетные граждане Санкт-Петербурга». Его темой стал Год Финского залива, а символом – балтийская нерпа. Этот пробег оказался самым массовым – в нем приняли участие более 6 тысяч человек.

Июнь

Петербургский Водоканал принял участие в 11-м Международном водном форуме «Вода: экология и технология» ЭКВАТЭК-2014, проходившем в Москве.

Петербургский Водоканал стал лауреатом Первой Национальной премии в области водохозяйственного комплекса Российской Федерации «Вода России» в номинации «Лучший информационный проект, направленный на формирование уважительного отношения к воде в обществе». На соискание премии Водоканал представил проект «Формирование навыков бережного отношения к водным ресурсам на уровне домохозяйств».

Детский экологический центр Водоканала стал победителем международного проекта «Экологическая культура. Мир и согласие» в номинации «Экологическое воспитание и просвещение». Организаторы – неправительственный экологический фонд имени В.И. Вернадского и международная экологическая общественная организация «Гринлайт». Лучшим в номинации «Экологическое воспитание и просвещение» был признан проект Детского экологического центра «Вода + я = друзья».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» подтвердило соответствие своей системы энергетического менеджмента требованиям ISO 50001:2011. Аудит проводила Ассоциация по сертификации «Русский регистр» в присутствии аудиторов Американского совета по аккредитации.

Водоканал приступил к обследованию тоннельных коллекторов с помощью нового мобильного диагностического комплекса. Обследование предназначено для получения оперативной и достоверной информации о состоянии надводной и подводной частей тоннельных канализационных коллекторов глубокого заложения.

Петербургский Водоканал запустил два фонтана в парке 300-летия Санкт-Петербурга – на восточном и западном лучах.

Состоялся самый массовый выпуск на волю десяти животных – пациентов Центра реабилитации ластиногих петербургского Водоканала. В дикую природу были выпущены десять балтийских серых тюленей, успешно прошедших курс лечения.

Июль

В детском оздоровительном лагере «Звездный» (г. Луга, Ленинградская область) все летние смены были посвящены Году Финского залива. С работой «Звездного» познакомился временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко.

На сайте петербургского Водоканала появился новый раздел «Плановые работы». Здесь можно узнать информацию о текущих плановых работах, проводимых Водоканалом на сетях водоснабжения и канализования: адреса производства работ, сроки проведения и т.д. Для удобства пользователей работают системы поиска по улице и по району. Также создан специальный сервис – Интерактивная карта плановых работ.

Водоканал внедряет проект автоматизированной информационной системы учета атмосферных осадков. Эта система даст возможность оперативно регулировать наполняемость канализационных сетей во время дождей, а также позволит проводить точный расчет объемов поверхностного стока для конкретных территорий города. Работа по проекту включает в себя установку 34 осадкомеров и метеостанций, которые в автоматическом режиме будут измерять атмосферное давление, скорость и направление ветра, температуру и влажность воздуха. Приборы будут равномерно расположены на территории Санкт-Петербурга и ближайших пригородов.

В конце июля на свободу отправились последние шесть пациентов Центра реабилитации ластиногих петербургского Водоканала. Выпуск пяти балтийских кольчатых нерп и одного серого тюленя официально закрыл сезон 2014 года, во время которого специалисты вылечили и выпустили на волю 29 питомцев, среди которых – пять балтийских кольчатых нерп.

Август

Водоканал применяет новую технологию, которая позволяет ремонтировать действующие канализационные коллекторы без вывода из эксплуатации и усиливать их конструкцию. Ее суть заключается в том, что по внутреннему диаметру коллектора методом спиральной обмотки навивается лента из пластика. Затем между лентой и стеной тоннеля нагнетают специальный раствор.

На Главной водопроводной станции была запущена в пусконаладку новая насосная станция 1-го подъема производительностью 500 тысяч кубометров воды в сутки. В торжественной церемонии принял участие временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко. Строительство нового водозабора и новой насосной станции 1-го подъема (на профессиональном сленге эти сооружения называют «первым подъемом» ГВС) стало первым этапом реконструкции Главной водопроводной станции.

Сентябрь

На территории очистных сооружений Водоканала в Репино состоялась церемония открытия Центра изучения и сохранения морских млекопитающих. В мероприятии принял участие временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко. Было объявлено о регистрации Фонда друзей балтийской нерпы.

Водоканал принял участие в общегородском фестивале «Финский залив – акватория сотрудничества», посвященном Году Финского залива. В Таврическом дворце состоялось торжественное заседание общественных советов России, Финляндии и Эстонии по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014». В ходе заседания собравшиеся посмотрели видеодневник Года Финского залива, стали свидетелями Урока воды, проходившего в Детском экологическом центре Водоканала. Кроме того, школьники из России, Финляндии и Эстонии представили Молодежную декларацию по защите Финского залива и вручили ее официальным представителям трех стран.

Октябрь

В течение октября петербургский Водоканал отключил фонтаны и фонтанные комплексы. Первыми по традиции ушли на «зимовку» фонтанные комплексы на Московской площади и площади Ленина.

Сайт «Да-Вода» стал победителем регионального этапа Первого всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES в номинации «Лучшее интернет СМИ по пропаганде энергосберегающего образа жизни и организации энергоэффективного производства» в категории «Лучший проект по пропаганде энергосберегающего образа жизни и организации энергоэффективного производства». Еще один проект – «Вода+» – Детского экологического центра стал финалистом конкурса.

Петербургский Водоканал по итогам городского конкурса «Лучший объект производства работ», проведенного Государственной административно-технической инспекцией (ГАТИ), занял второе место. Высокую оценку конкурсной комиссии получил объект Водоканала на ул. Тарасова от Среднеохтинского пр. до Большеохтинского пр., где проводилась плановая реконструкция сетей водоснабжения.

В Водоканале прошла инспекционная проверка систем менеджмента, внедренных на предприятии. Аудит проводился двумя независимыми компаниями – Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» и международной компанией Sai Global Limited. В ходе проверки было установлено, что существующие системы менеджмента на предприятии полностью отвечают международным стандартам серии ISO, что подтвердило действие сертификатов соответствия, выданных петербургскому Водоканалу.

Ноябрь

Накануне Всемирного дня туалетов, который отмечают 19 ноября, на сайте петербургского Водоканала появился специальный сервис «Карта туалетов». На интерактивной карте отмечены все общественные туалеты, находящиеся в ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Рядом с каждым туалетом указано, к какому типу он относится (модульный или стационарный), работает он только летом или круглогодично, а также часы работы.

На Адмиралтейской набережной начались работы по прокладке канализационного коллектора. Прокладка канализационного коллектора под Адмиралтейской набережной необходима для того, чтобы закрыть шесть прямых выпусков сточных вод в Неву общим объемом около тысячи кубометров в сутки.

Видеоработы, представленные Детским экологическим центром Водоканала на Международном фестивале экологических фильмов «Зеленый взгляд», собрали вну-

шительную коллекцию наград. В различных номинациях фестиваля были отмечены 11 роликов, подготовленных участниками российско-германского проекта «ЭКОвидение» (это традиционный проект Детского экологического центра).

Декабрь

У Фонда друзей балтийской нерпы, который был создан в 2014 году по инициативе губернатора Санкт-Петербурга Георгия Полтавченко, появился свой сайт: www.balticseal.org. Благодаря этому все, кто неравнодушен к судьбе детенышей нерп и тюленей, обитающих в нашем регионе, могут не только больше узнать об этих животных, но и помочь им.

Водоканал закрыл девять прямых выпусков сточных вод стадиона «Петровский». Раньше эти стоки напрямую попадали в Неву, теперь они переключены на канализационный коллектор и направлены на очистку на Северную станцию аэрации. Также были закрыты 19 прямых выпусков на Петроградской набережной (эти сточные воды теперь попадают на очистку на Северную станцию аэрации).

На 47-м заседании Глав делегаций Хельсинкской комиссии из списка «горячих точек» (источников загрязнения) исключена подточка 18.1 «Строительство канализационного коллектора». Благодаря завершению строительства Главного канализационного коллектора были закрыты 76 прямых выпусков, по которым в Неву раньше ежедневно сбрасывалось 334 тысячи кубометров неочищенных стоков. Сейчас все эти сточные воды поступают на Северную станцию аэрации, где проходят полный цикл очистки, в том числе в соответствии с рекомендациями ХЕЛКОМ. С момента завершения строительства Главного канализационного коллектора – с октября 2013 года – в Петербурге проходят очистку 98,4% сточных вод.

В Москве состоялась торжественная церемония награждения лауреатов всероссийской Национальной экологической премии имени В.И. Вернадского. Проект петербургского Водоканала «Центр изучения и сохранения морских млекопитающих» был признан победителем в номинации «Экологические инициативы».

Петербургский Водоканал занял первое место в смотре-конкурсе на лучшую постановку массовой физкультурно-спортивной работы среди предприятий, учреждений и организаций Санкт-Петербурга в 2014 году (в категории предприятий с численностью сотрудников свыше 2000 человек). Награждение состоялось во Дворце Труда.

Финальный этап чемпионата «Лиги выходного дня» сезона-2014 среди команд КВН предприятий и организаций Санкт-Петербурга принес победу команде петербургского Водоканала. В 2013 году команда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» также заняла первое место в чемпионате КВН.





0 компании

История предприятия

1858–1917
годы

ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ
ВОДОСНАБЖЕНИЕ В ПЕТЕРБУРГЕ
ПОЯВИЛОСЬ БЛАГОДАРЯ
СОЗДАНИЮ АКЦИОНЕРНОГО
ОБЩЕСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИХ
ВОДОПРОВОДОВ, УСТАВ КОТОРОГО
АЛЕКСАНДР II УТВЕРДИЛ
10 ОКТЯБРЯ 1858 ГОДА.
СРЕДИ УЧРЕДИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВА
БЫЛИ КАК ИНЖЕНЕРЫ –
А.Н. ЕРАКОВ, П.И. ПАЛИБИН,
А.А. ПЕРЕТЦ, Е.И. ОКЕЛЬ,
ТАК И КРУПНЫЕ КОММЕРСАНТЫ –
И.И. ГЛАЗУНОВ, М.И. ЯКУНЧИКОВ,
И.Н. КУШИННИКОВ

На первых порах Акционерное общество столкнулось с большими финансовыми и технологическими трудностями. В начале 1863 года строительство водопровода практически остановилось. На тот момент была построена водонапорная башня на Шпалерной улице (архитекторы И.А. Мерц и Э.Г. Шуберский) и проложено несколько верст водопроводной сети. Средства уставного капитала Общества были истрачены, акции продавались плохо, и даже правительственная субсидия не смогла изменить ситуацию. В марте 1863 года в Общество вступил петербургский купец I гильдии А.И. Крон, который внес недостающую сумму (около 900 тысяч рублей) и взялся завершить затянувшиеся работы.

Снабжение водой первых потребителей началось в конце 1863 года.

В ходе строительства первоначальный проект претерпел некоторые изменения. Сперва планировалось брать воду из так называемого «ковша» – соединенного с Невой искусственного водоема возле Таврического дворца. Однако «ковш» для этих целей оказался непригодным, и Обществу пришлось устроить водозабор из Невы.

До середины 1870-х годов водопроводом пользовались жители лишь левобережной части города. Для снабжения водой Петербургской (Петроградской) и Выборгской сторон, а также Васильевского острова в 1873 году было создано новое акционерное общество (Товарищество), которое было передано в управление английским подрядчикам.

ОКСМ



В 1890 году Городская дума приняла решение о выкупе имущества Общества Санкт-Петербургских водопроводов, а в 1892 году – и Товарищества новых водопроводов, в городскую собственность. Для управления водопроводами была создана Городская исполнительная комиссия по водоснабжению Санкт-Петербурга, подчиненная городской управе. По представлению председателем исполнительной комиссии назначался управляющий городскими водопроводами.

В первые десятилетия работы системы централизованного водоснабжения в Санкт-Петербурге все абоненты получали воду, подвергнутую лишь грубой механической очистке. В 1889 году на Главной водопроводной станции начали работу песчаные фильтры, построенные Обществом Санкт-Петербургских водопроводов по настоятельному требованию городских властей.

В 1911 году на Петербургской (Петроградской) стороне была построена станция фильтрации с озонированием воды. На Главной водопроводной станции было внедрено обеззараживание питьевой воды хлором (первые опыты хлорирования были проведены в Кронштадте в 1909 году). С 1911 года начала работу созданная Городской думой Исполнительная комиссия по сооружению канализации и переустройству водоснабжения г. Санкт-Петербурга, к которой в значительной мере перешли функции развития водопроводного хозяйства.

СОВЕТСКИЙ ПЕРИОД

Первая мировая и Гражданская войны негативно отразились на техническом состоянии системы водоснабжения города, на ее сооружениях, оборудовании и сетях. В 1920-х – начале 1930-х годов для строительства водоводов даже приходилось использовать деревянные трубы из-за нехватки более подходящих материалов. Дореволюционный уровень подачи воды в городскую водопроводную сеть был достигнут лишь к 1935 году.

Однако были в это время и достижения: строительство Южной водопроводной станции (I очередь пущена в 1933 году; II очередь, частично, – в 1940 году) и модернизация очистных сооружений Главной водопроводной станции.

В 1923–1924 годы были возобновлены работы по строительству канализационных сетей. В 1925 году городские власти утвердили основные планы канализования Ленинграда (по раздельной схеме, с выделением четырех самостоятельных канализационных бассейнов). В качестве опытного района для создания новой системы канализации был выбран Васильевский остров. Строительство канализации на его территории с общей протяженностью уличной сети 153,3 км продолжалось в течение 10 лет. К 1930 году была построена Василеостровская канализационная насосная станция. Выпуск сточных вод (без очистки) производился в Невскую губу.

В 1930-е годы активно строились канализационные коллекторы в ряде других районов города. Протяженность канализационной сети Ленинграда достигла 1130 км, что превышало дореволюционный уровень более чем в два раза. В 1940 году была принята новая генеральная схема канализования Ленинграда, в основе которой также лежала раздельная система водоотведения. Схема предусматривала механическую очистку и отстаивание сточных вод с последующим сбросом в четыре фарватера Невской губы. Ливневые воды должны были сбрасываться во все водотоки города. Прокладку главных коллекторов предполагалось производить тоннельным методом.

Особая страница в истории Водоканала связана с Великой Отечественной войной и ленинградской блокадой. Водопроводные станции и подстанции, резервуары чистой воды, очистные сооружения, коммуникации, уличные сети подвергались интенсивным бомбежкам и обстрелам. Только на территории Южной водопроводной станции разорвалось 955 снарядов. Персонал особо важных объектов был переведен на казарменное положение. Разрушение сетей вызывало затопление подвалов, улиц и площадей, а иногда целых районов города. Однако и городская водопроводная сеть, и канализация работали постоянно – за исключением 25–26 января 1942 года, когда была полностью отключена подача электроэнергии.

В период 1950–1970 годов среднесуточная подача воды выросла более чем в два раза – с 912,8 тыс. м³ до 2057,6 тыс. м³. В 1948 году был завершён ввод II очереди Южной водопроводной станции. В 1964 году была введена Волковская водопроводная станция, а в 1971-м – I очередь Северной водопроводной станции. Активно строились и водопроводные насосные станции. В 1952 году Государственный комитет Совмина СССР утвердил проект строительства канализации в центральной части Ленинграда, в котором предлагалась

уже не раздельная, а общесплавная схема канализования. Первая очередь канализации в центральной части города, с Главной насосной станцией, была введена в эксплуатацию в 1958 году.

В 1966 году была утверждена Генеральная схема канализации Ленинграда, которая включала в себя, помимо прочего, три крупных комплекса канализационных очистных сооружений. Первый из них – Центральная станция аэрации – был введен в 1978 году (I очередь). До этого все канализационные стоки города сбрасывались в водоемы практически без очистки. В 1984 году была введена II очередь Центральной, а в 1987 году – I очередь Северной станций аэрации. В 1986 году началось строительство Юго-Западных очистных сооружений.

НОВЕЙШАЯ ИСТОРИЯ

В 1990-е годы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и реализована новая для России концепция стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Важнейшим шагом в деле реализации этой концепции на предприятии стало создание системы управления на основе планирования корпоративного развития.

Именно реализация концепции стратегического планирования обеспечила устойчивое развитие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В 1992 году предприятие смогло перейти на самоокупаемость и привлечь необходимые инвестиции для реконструкции и развития. В 2004 году была разработана Программа реконструкции и развития систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на 2004–2011 годы. 22 сентября 2005 года состоялся пуск Юго-Западных очистных сооружений в присутствии президента Российской Федерации В.В. Путина, президента Финляндии Тарьи Халонен, премьер-министра Швеции Йорана Перссона.

Наряду со строительством новых сооружений, где применялись самые современные технологии, проводилась комплексная реконструкция существующих станций аэрации. К 2006 году были ликвидированы три «горячие точки», расположенные в зоне водосборного бассейна Балтийского моря. В 2007 году реконструирована Центральная станция аэрации, что позволило добиться не только выполнения, но и перевыполнения установленных ХЕЛКОМ нормативов по удалению биогенов. С началом работы в 2007 году двух новых заводов по сжиганию осадка сточных вод на Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях Петербург стал первым мегаполисом, в котором полностью решена проблема утилизации осадка сточных вод.

В 2008 году петербургский Водоканал отметил свое 150-летие. Одним из важнейших событий юбилейного года стал запуск первого участка продолжения Главного канализационного коллектора.

В 2009 году исполнилось 20 лет сотрудничества Водоканала с Министерством окружающей среды Финляндии. Этой дате была посвящена конференция «Балтика. Общее море. Общая забота».

В июне 2009 года состоялась торжественная церемония вывоза последнего баллона с хлором с территории Северной водопроводной станции, ознаменовавшая окончательный отказ Водоканала от использования при обеззараживании воды жидкого хлора и замену его на безопасный гипохлорит натрия.

В декабре 2009 года завершился второй этап строительства продолжения Главного канализационного коллектора, что позволило довести уровень очистки сточных вод в Петербурге до 91%.

В июле 2010 года на крупнейшей городской водопроводной станции – Южной водопроводной станции – был запущен в пусконаладку новый блок водоподготовки мощностью 350 тысяч кубометров питьевой воды в сутки (в город вода с этого блока начала поступать в январе 2011 года).

В 2010 году Водоканал подвел итоги пилотного проекта по созданию системы управления комплексом водоснабжения и приступил к внедрению этой системы в южных районах города.

В конце 2010 года был завершен очередной этап строительства продолжения Главного коллектора, а в январе 2011-го состоялась торжественная церемония переключения на него еще 12 прямых выпусков. В результате уровень очистки сточных вод в городе вырос до 93%.

В 2011 году Водоканал повысил уровень очистки сточных вод в Петербурге до 94% благодаря переключению пяти прямых выпусков на Главный канализационный коллектор и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений с переключением приходивших на них сточных вод на Северную станцию аэрации. В церемонии, посвященной этому событию, принял участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.

В 2011 году Санкт-Петербург окончательно покинул список загрязнителей Балтийского моря. С этого времени город полностью выполняет рекомендации ХЕЛКОМ по качеству очистки сточных вод: содержание фосфора в общем сбросе стоков Петербурга не превышает 0,5 мг/л. Торжественная церемония завершения проекта «Чистая Балтика» прошла в июне на Северной станции аэрации в присутствии президента Финляндии Т. Халонен.

В 2011 году Водоканал значительно расширил систему биомониторинга, внедрив ее на канализационных очистных сооружениях: с начала года состав дымовых газов завода по сжиганию осадка на Юго-Западных очистных сооружениях (ЮЗОС) контролируют африканские улитки, а с июля качество очистки сточной воды на ЮЗОС оценивают австралийские краснопалые раки.

В 2011 году петербургский Водоканал вошел в число финалистов престижной премии фонда Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) – Excellence Award-2011.

С этого же года на территории ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» начал работать Международный центр передовых водных технологий – совместный проект Водоканала и Инновационно-технологического центра г. Лахти (Финляндия).

С 2012 года у петербургского Водоканала появилось новое направление деятельности – строительство и эксплуатация стационарных снегоплавильных пунктов (ССП).

В 2012 году был завершен предпоследний этап строительства Главного канализационного коллектора: ликвидация пяти прямых выпусков сточных вод (эти стоки были переключены на коллектор и по нему направлены на Северную станцию аэрации) позволила обеспечить в Петербурге очистку 97% сточных вод.

Осенью 2012 года новый импульс получило сотрудничество Санкт-Петербурга и Ленинградской области: на совместном заседании представителей администраций двух регионов был создан Координационный совет Санкт-Петербурга и Ленобласти в сфере социально-экономического развития. Одно из направлений работы этого совета – решение вопросов обеспечения услугами водоснабжения и канализования интенсивно развивающихся территорий на границе города и области.

Первым результатом совместной работы в сфере экологии стало переключение сточных вод города Сертолово Ленинградской области на Северную станцию аэрации, расположенную в Санкт-Петербурге. Это позволило снизить поступление загрязнений в озеро Разлив на 58,8%.

В 2013 году Водоканал отметил свое 155-летие. Кроме того, в России это был Год охраны окружающей среды. Главное событие произошло в день рождения Водоканала: 10 октября 2013 года завершился масштабный экологический проект по строительству Главного канализационного коллектора северной части Петербурга. Были закрыты 10 прямых выпусков сточных вод. С этого момента в городе стали проходить очистку 98,4% сточных вод.

В 2013 году Водоканал запустил в работу еще три стационарных снегоплавильных пункта. В результате общее число СПП выросло до десяти. На них утилизация снега происходит за счет тепла поступающих в снегоплавильные камеры сточных вод.

В 2013 году Водоканал начал новый социальный проект: совместно со специалистами некоммерческого партнерства «Центр реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области» и агентством по связям с общественностью «2PR» Водоканал принял участие в спасении редких животных Балтийского региона – нерп и тюленей. Эта работа была продолжена в 2014 году. Всего за сезон специалисты вылечили и выпустили на волю 29 питомцев, среди которых – пять очень редких балтийских кольчатых нерп. В сентябре 2014 года был открыт Центр изучения и сохранения морских млекопитающих и создан Фонд друзей балтийской нерпы.

Это стало одним из самых ярких событий Года Финского залива, который проводился в 2014-м по решению России, Финляндии и Эстонии. В течение года в Петербурге прошли

различные мероприятия, посвященные проблемам Финского залива, рассчитанные как на специалистов, так и на широкую аудиторию. В частности, при активном участии Водоканала был проведен фестиваль «Финский залив – акватория сотрудничества», в рамках которого состоялось торжественное заседание общественных советов Года Финского залива всех трех стран.

На Главной водопроводной станции была запущена в пусконаладку новая насосная станция 1-го подъема производительностью 500 тысяч кубометров воды в сутки. Строительство нового водозабора и новой насосной станции 1-го подъема стало первым этапом реконструкции Главной водопроводной станции.

**В 2014 ГОДУ
НА АДМИРАЛТЕЙСКОЙ
НАБЕРЕЖНОЙ
НАЧАЛАСЬ ПРОКЛАДКА
КАНАЛИЗАЦИОННОГО
КОЛЛЕКТОРА. ЭТО БЫЛО
НЕОБХОДИМО ДЛЯ ТОГО,
ЧТОБЫ ЗАКРЫТЬ ШЕСТЬ
ПРЯМЫХ ВЫПУСКОВ СТОЧНЫХ
ВОД В НЕВУ ОБЩИМ
ОБЪЕМОМ ОКОЛО ТЫСЯЧИ
КУБОМЕТРОВ В СУТКИ.
В 2014 ГОДУ БЫЛИ ЗАКРЫТЫ
ПРЯМЫЕ ВЫПУСКИ СТОЧНЫХ
ВОД В РАЙОНЕ СТАДИОНА
«ПЕТРОВСКИЙ»
И НА ПЕТРОГРАДСКОЙ
НАБЕРЕЖНОЙ**

Миссия и ценности

МИССИЯ:

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПНЫХ
УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ДОСТОЙНОЕ
КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ,
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
МЕГАПОЛИСА, ФОРМИРОВАНИЕ
КУЛЬТУРЫ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ
И СОХРАНЕНИЕ БАСЕЙНА
БАЛТИЙСКОГО МОРЯ.

ВИДЕНИЕ:

МЫ ВИДИМ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В ЧИСЛЕ
ЛУЧШИХ МИРОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ, КАК ПО
КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ,
ТАК И ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРИРОДЕ,
С КОТОРОЙ МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СВОЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ЦЕННОСТИ:

- Ответственность перед будущими поколениями – бережное и экономное использование природных ресурсов, включая водные, энергетические, лесные и др.

- Ответственность перед потребителями – постоянное изучение ожиданий и требований потребителей, совершенствование взаимодействия с ними с целью повышения удовлетворенности предоставляемыми услугами водоснабжения и водоотведения.

- Ответственность перед персоналом – постоянная забота о повышении безопасности условий труда, предоставление достойного уровня заработной платы, социальная защита как работников предприятия, так и членов их семей, а также работников, вышедших на пенсию.

- Инновационный подход – применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание своих ноу-хау в сферах деятельности – только таким способом мы будем успешным и передовым предприятием.

- Информационная открытость и ответственность перед обществом – прозрачность деятельности предприятия, доступ к правдивой информации о его работе и истории, активное взаимодействие со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, общественными и экологическими организациями – все это составляет основу нашей информационной политики.







Система корпоративного управления предприятием

Принципы построения системы корпоративного управления

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСНОВЫВАЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

ПОДОТЧЕТНОСТЬ: предусматривается подотчетность исполнительного органа предприятия собственнику (Санкт-Петербургу), органам государственной власти и управления в соответствии с действующим законодательством.

ПРОЗРАЧНОСТЬ: предприятие обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе финансового положения, социальных и экологических показателей, результатов работы, а также свободный доступ к такой информации всем заинтересованным лицам (годовой отчет, интернет-сайт, выступления руководителей в СМИ, интернет-портал, круглые столы, конференции и т.п.).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: предприятие признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с ними для достижения целей предприятия, обеспечения финансовой устойчивости и социальной стабильности.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ: предприятие достигнет своей цели только при условии, что каждый сотрудник – от генерального директора до рядового работника – будет трудиться эффективно.

Система корпоративного управления предприятием постоянно развивается и совершенствуется, чему способствуют стратегические инициативы руководства предприятия и его единственного собственника – Санкт-Петербурга, бенч-маркинговые исследования лучших предприятий России, Европы и мира, участие руководителей в международных и российских конференциях, семинарах, встречах, проведение регулярной самооценки деятельности (с 2006 года по модели премии Правительства РФ в области качества, с 2009-го – по модели EFQM), реинжиниринг бизнес-процессов и внутренние аудиты.

Система корпоративного управления предприятием построена с учетом принципов и подходов, установленных международными стандартами: ISO 9001 «Система менеджмента качества», ISO 14001 «Система экологического менеджмента», OHSAS 18001 «Система охраны труда, промышленной безопасности и здоровья», ISO 27001 «Система информационной безопасности», ISO 50001 «Система энергетического менеджмента».

Сегодня система корпоративного управления предприятием строится на процессном подходе, ориентированном на реализацию функционально-зонального принципа управления системами водоснабжения и водоотведения.

В 2013 году в структуре ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» были созданы производственные подразделения: территориальные

управления водоснабжением и территориальные комплексы водоотведения, каждое из которых обслуживает несколько районов города.

Горизонты стратегического планирования предприятия согласованы с перспективными планами развития города и области: в частности, «Схема водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года», утвержденная постановлением правительства Санкт-Петербурга, постановление правительства Санкт-Петербурга «О государственной программе Санкт-Петербурга "Благоустройство и охрана окружающей среды в Санкт-Петербурге на 2015–2020 гг."», Федеральная целевая программа «Чистая вода» на 2011–2017 гг., «Инвестиционная программа ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" в сфере водоснабжения и водоотведения на 2015–2017 годы», утвержденная распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга, и др.

Стратегия предприятия включает в себя цели, структурированные по пяти направлениям: в отношении финансов и инвестиций; потребителей; экологии города, региона и общества; основных бизнес-процессов; персонала и развития предприятия. Достижение этих целей поддерживается установлением среднесрочных стратегических задач по каждому направлению. Особое внимание уделяется также энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Реализация стратегических целей предприятия осуществляется путем обучения и мотивации персонала для постоянного улучшения ключевых показателей результативности работы, вовлечения всего персонала в процесс постоянного улучшения системы управления предприятием.

Для более полного понимания внутренних процессов и принятия необходимых управленческих решений на предприятии постоянно совершенствуется структура ключевых показателей. Система KPI (ключевые показатели эффективности) представляет собой набор взаимосвязанных показателей, значения которых являются количественно измеримыми индикаторами фактически достигнутых результатов. Система KPI позволяет добиться эффективности как бизнес-процессов, так и каждого сотрудника на рабочем месте и в конечном итоге повысить эффективность предприятия. Показатели каскадированы на уровень структурных подразделений.

Для постоянного мониторинга оперативных показателей на предприятии внедрены информационные системы, позволяющие вести ежесуточную статистику: ИС «Водный баланс», система Favordata, ИС «Балтика», ИС «Горячая линия».

Неотъемлемой частью постоянного совершенствования деятельности Водоканала является систематическое исследование удовлетворенности всех заинтересованных сторон, которое включает в себя оценку удовлетворенности основных категорий потребителей, удовлетворенности и информированности населения, удовлетворенности



персонала, включая оценку приверженности и лояльности. В комплексе проводимые обследования дают объективную оценку результативности деятельности предприятия в отношении ключевых заинтересованных сторон.

Персонал рассматривается лидерами как стратегический потенциал устойчивого развития предприятия. Этические стандарты деятельности предприятия закреплены в «Кодексе корпоративной этики», который устанавливает стандарты этического поведения, общие принципы, определяющие взаимоотношения как внутри коллектива предприятия, так и в отношении потребителей, партнеров, органов государственной власти, органов местного самоуправления, общества в целом.

Подходы по формированию корпоративной культуры и принципы корпоративной социальной ответственности используются руководителями в текущей деятельности на всех уровнях управления при принятии управленческих решений, социальной поддержке работников предприятия.

Сведения о подходах в области менеджмента

ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА:

- стратегическое планирование;
- процессный подход в управлении предприятием;
- самооценка деятельности по Модели совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM);
- оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон, в том числе и внутренних потребителей процессов;
- функционирование систем менеджмента по международным стандартам (МС) ISO 9001, 14001, 50001, 27001 и OHSAS 18001 и внедрение инновационных инструментов совершенствования менеджмента;
- бенчмаркинг-исследования – как отраслевые (с лучшими водоканалами Европы), так и функциональные;
- социологические исследования информированности и ожиданий общества;
- ежегодные открытые отчеты.

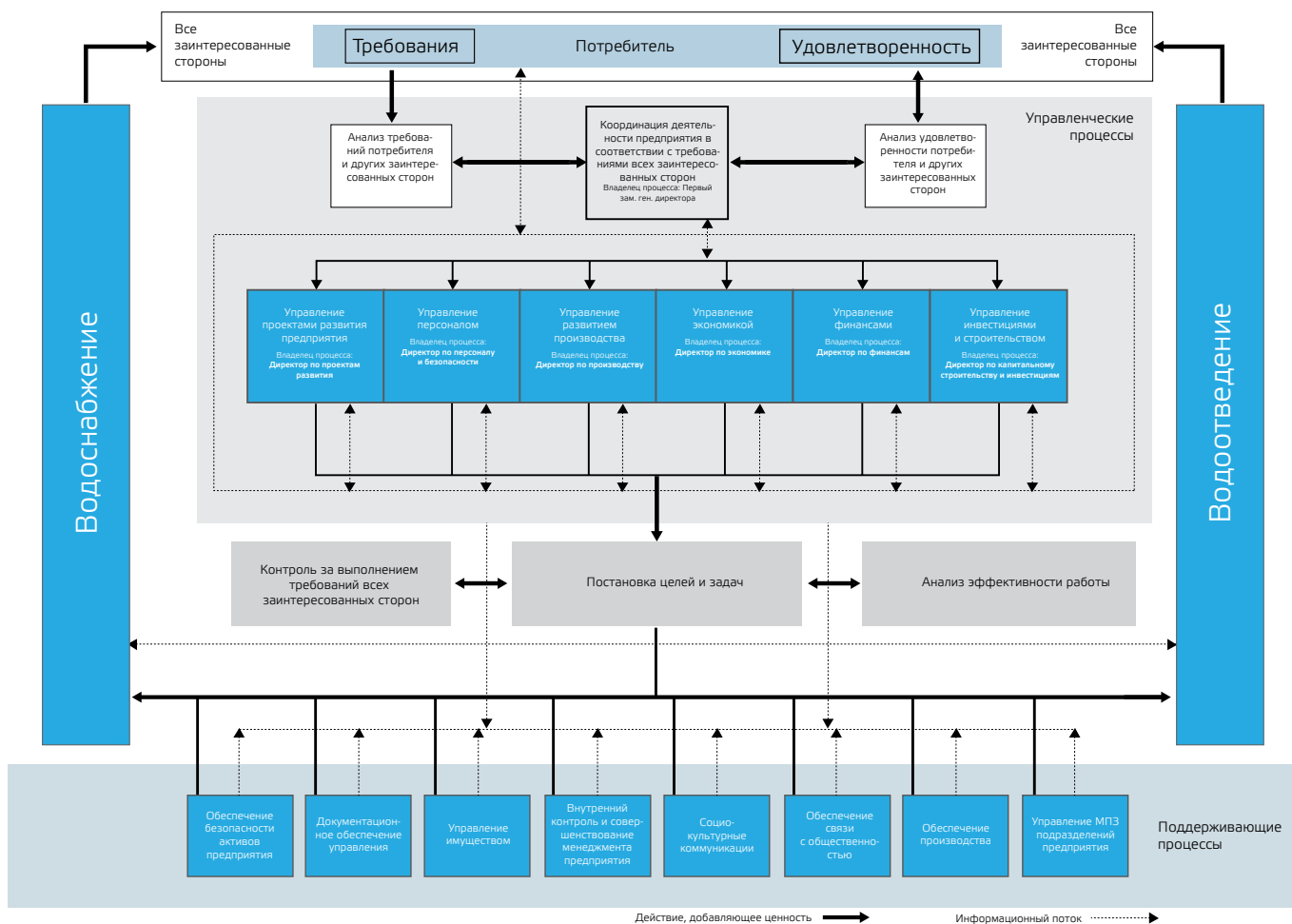
Управление Водоканалом осуществляется на основе процессного подхода. На предприятии идентифицированы процессы, необходимые для реализации миссии, видения и стратегии Водоканала, установлены их последовательность и взаимодействие между собой. Процессы вместе с взаимосвязями и взаимодействиями образуют систему процессов предприятия.

Ежегодно проводится анализ менеджмента предприятия высшим руководством (годовые отчеты по анализу функционирования). С целью проведения анализа соответствия систем менеджмента, функционирующих на предприятии, требованиям ISO 9001, 14001, 50001, 27001, OHSAS 18001 разработан и функционирует процесс проведения внутреннего аудита. Аудит обеспечивает высшее руководство объективной информацией о функционировании процессов Водоканала, которая является важной составляющей для повышения результативности и эффективности общей системы менеджмента предприятия.

Водоканал успешно проходит инспекционные аудиты по системам менеджмента, которые проводятся национальной компанией Ассоциация по сертификации «Русский регистр» и международной компанией SAI Global.

С 2006 года Водоканал проводит самооценку деятельности (сначала – по модели премии Правительства Российской Федерации в области качества, а с 2009 года – по разработанной на предприятии методологии на основе модели EFQM), и участвует как в региональных, так и в европейских конкурсах. Регулярное проведение самооценки, участие в конкурсах – это прежде всего вовлечение огромного числа сотрудников в процесс постоянного совершенствования, в работу по поиску новых путей развития и улучшения результатов деятельности.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРОЦЕССОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» 09.10.2014



В 2006 году предприятие стало лауреатом премии Правительства Российской Федерации в области качества. В 2009 году Водоканал прошел независимую экспертизу на соответствие уровню «Признанное совершенство» EFQM (5*), а в 2010 году подтвердил соответствие уровню «Признанное совершенство» EFQM (5*) на турнире стран Центральной и Восточной Европы. По итогам 2011 года Водоканал вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) – Excellence Award-2011.

Использование подхода по самооценке деятельности позволило предприятию интегрировать подходы к управлению и связать их с процессами стратегического планирования.

На сегодняшний момент перед Водоканалом стоит задача по разработке собственной производственной системы под рабочим названием «4Э: эффективность, экология, экономика, эволюция». «4Э» станет объединяющей концепцией, определяющей место каждого из применяемых методов, подходов, стандартов. Производственная система должна обеспечить четкое взаимодействие всех владельцев процессов предприятия и создать прозрачную систему отчетности, основанную на ключевых показателях деятельности каждого сотрудника.

Предприятие намерено и дальше развивать свои сильные стороны, приближаться к модели идеальной организации, участвовать в международных мероприятиях по качеству. Мы видим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий.

Опираясь на свой опыт, а также опыт зарубежных и отечественных предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» развивает концепцию «Идеальный Водоканал». Сегодня она сформулирована в Стратегическом плане предприятия и затрагивает все сферы деятельности: взаимодействие с потребителем, развитие и управление водопроводно-канализационным хозяйством, экология и общество, финансовая устойчивость и инвестиции, развитие и социальная поддержка персонала. Содержание и форма концепции «Идеальный Водоканал» пересматриваются по результатам самооценки деятельности за прошедший год и с учетом внешних

факторов, в том числе новых законодательных актов, перспектив развития мегаполиса и ожиданий потребителей.

Применяемые подходы в области менеджмента позволяют:

- обеспечивать постоянное повышение качества услуг и удовлетворенность потребителя;
- решать поставленные перед Водоканалом задачи и отвечать на возникающие вызовы;
- увеличивать вклад предприятия в создание устойчивого будущего.

Основные процессы, направленные на управление результативностью

Одновременно с совершенствованием процессов Водоканал улучшает системы показателей для стратегического и оперативного мониторинга процессов. Инструментами для оценки являются внутренний и внешний аудит систем менеджмента, самооценка по Модели совершенства EFQM, соответствие критериям рейтингов корпоративного управления. Показатели результативности отслеживаются с помощью ключевых показателей эффективности. Для возможности регулярного мониторинга приближения к поставленным целям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области качества (услуг по водоснабжению и водоотведению) разработаны плановые показатели на три года и форма «Плановые показатели качества на текущий год с разбивкой по месяцам». Мониторинг результативности процессов по сформированным показателям осуществляется на разных уровнях управления.

К основным ключевым показателям результативности процесса «Водоснабжение» относятся:

- процент соответствия качества питьевой воды на выходе с водопроводных сооружений и в распределительной сети по физико-химическим показателям требованиям действующих документов;
- динамика снижения превышений по микробиологическим показателям на выходе с водопроводных сооружений и в распределительной сети;
- динамика снижения зарегистрированных и обоснованных жалоб на снижение напора на объектах водоснабжения;
- динамика снижения повреждений на сетях водоснабжения на 10 км сети в год;
- снижение расходов воды и потерь при транспортировке.

Совершенствование системы технического обслуживания и проведение мероприятий по реконструкции позволяют увеличивать надежность функционирования водопроводных сетей и снижать показатели аварийности.

К основным показателям результативности процесса «Водоотведение» относятся:

- процент очистки сточных вод, прошедших очистку на канализационных очистных сооружениях;
- динамика снижения засоров на сетях водоотведения на 10 км сети в год;
- допустимая концентрация азота общего в очищенных сточных водах;
- допустимая концентрация фосфора общего в очищенных сточных водах;
- процент сжигаемого обезвоженного осадка.

Процесс управления результативностью процессов осуществляется в соответствии с циклом Деминга–Шухарта–Тейлора (PDCA).

1. Планируй (P) – до начала года планируются ключевые показатели результативности процессов на предстоящий год с учетом стратегических показателей, необходимых ресурсов и анализа достигнутых результатов прошедшего года. На этом этапе устанавливаются причинно-следственные связи между применяемыми подходами и результатами, которые мы хотим достичь.

2. Выполняй (D) – осуществляется предоставление услуги и мониторинг на всех уровнях процессов (процессы управления, процессы жизненного цикла, поддерживающие процессы), отслеживаются ежедневные оперативные показатели. На этом этапе управление сводится к обеспечению выполнения запланированных тактических (ежемесячных) показателей.

3. Проверь (C) – на основании ежедневных, еженедельных данных контролируется ход выполнения ключевых показателей результативности.

4. Действуй (A) – во время оперативных совещаний анализируется продвижение к достижению тактических показателей, анализируются причины отклонений от запланированных результатов и разрабатываются необходимые корректирующие действия. Эти мероприятия позволяют корректировать применяемые подходы для достижения запланированных результатов.

Измерение результативности процессов является основой комплексной системы мониторинга деятельности, которая систематически поддерживается и развивается и в рамках которой выявляются и анализируются ключевые проблемы. Показатели результативности отслеживаются с помощью специальных систем показателей на всех уровнях управления.

В рамках систем менеджмента, функционирующих на предприятии, по итогам внутренних аудитов и отчетов по анализу функционирования СЭМ, СМК, СУОТиПБ, СЭиМ и СМИБ, при проведении самооценки деятельности определяются области для улучшения менеджмента процессов.

По итогам анализа разрабатываются необходимые корректирующие действия и мероприятия, которые позволяют совершенствовать применяемые подходы для достижения стратегических целей.



Основные положения корпоративной культуры

Формирование корпоративной культуры предприятия ориентировано на единство персонала в достижении стратегических целей, определение и поддержку социальных норм и ценностей, чему способствуют регулярно проводимые на предприятии корпоративные профессиональные и культурные мероприятия.

Понимание руководством Водоканала приоритетности социальной ответственности перед персоналом закреплено внутренними стандартами предприятия и реализуется через программы социальной поддержки персонала по различным направлениям, включая совершенствование механизмов оплаты труда, медицинское обслуживание и ДМС, субсидирование питания, организацию досуга и отдыха сотрудников и членов их семей, корпоративные культурно-массовые мероприятия, помощь ветеранам и пенсионерам предприятия.

Определена и проводится политика предприятия в области информации и знаний, основанная на принципах открытости, полноты, регулярности, оперативности, объективности и достоверности и направленная на повышение компетентности персонала и совершенствование корпоративной культуры.

Для формирования корпоративной культуры определены ценности и этические нормы. Собственным примером лидеры распространяют среди персонала стандарты этического поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам (стейкхолдерам), поддерживают приобщение к ценностям в период адаптации и корпоративное единство на различных уровнях, инициируя совместные мероприятия и участвуя в них.

Основные подходы к формированию корпоративной культуры и принципы корпоративной социальной ответственности используются в текущей деятельности на всех уровнях управления предприятием при принятии управленческих решений, организации досуга и социальной поддержке работников.

Для обеспечения внутрикорпоративных коммуникаций используется единое информационное пространство, создаваемое на предприятии, включающее в себя как набор электронных информационных ресурсов, корпоративную газету, так и личные встречи руководства всех уровней с персоналом.

Работники предприятия следуют корпоративным ценностям (см. раздел «Миссия и ценности»), поддерживают и развивают корпоративную культуру, необходимую для достижения высочайшего уровня деятельности.

Ценности предприятия являются обязательными для работников Водоканала и предлагаются всем, кто с ним сотрудничает.

Этические принципы предприятия основаны на корпоративных ценностях, соблюдении законов, прав работников и партнеров Водоканала. Они являются основой для регулирования отношений внутри предприятия и отношений предприятия с партнерами и потребителями, в том числе поведения в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов.

Среди этих принципов:

- **АКЦЕНТ НА СОЗДАНИИ ЦЕННОСТИ.**

Работники Водоканала в своей деятельности руководствуются стратегией предприятия и стремятся к выполнению важнейших стратегических задач. Реализуя мероприятия, работники Водоканала понимают, какую ценность они приносят потребителям, предприятию, обществу в целом.

- **ПРОФЕССИОНИЗМ И РАБОТА В КОМАНДЕ.**

Работники Водоканала – профессионалы своего дела. Отношения с коллегами они строят на основе доверия, сотрудничества, корпоративной солидарности, взаимопомощи и занимают проактивную позицию в командной работе, ориентируясь на результат совместной деятельности. Работникам, способным улучшить деятельность предприятия, обеспечиваются карьерный рост и доверие в реализации ответственных проектов.

- **СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ГИБКОСТЬ.** Водоканал действует в условиях государственного регулирования тарифов и нестабильности цен на продукцию поставщиков, что оказывает значительное влияние на действия, связанные с реализацией стратегии предприятия.

- **СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.** Предприятие ответственно за социальное благополучие своих работников. Создаваемая работниками Водоканала ценность вносит значительный вклад в повышение качества жизни населения Санкт-Петербурга, региона Балтийского моря и общества в целом.

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ
ЗАКРЕПЛЕННЫ В СТАНДАРТЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ СТО ВОДОКАНАЛ
СПБ 1.4-2010 «СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА. КОДЕКС
КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ»**

Раскрытие информации о деятельности Водоканала

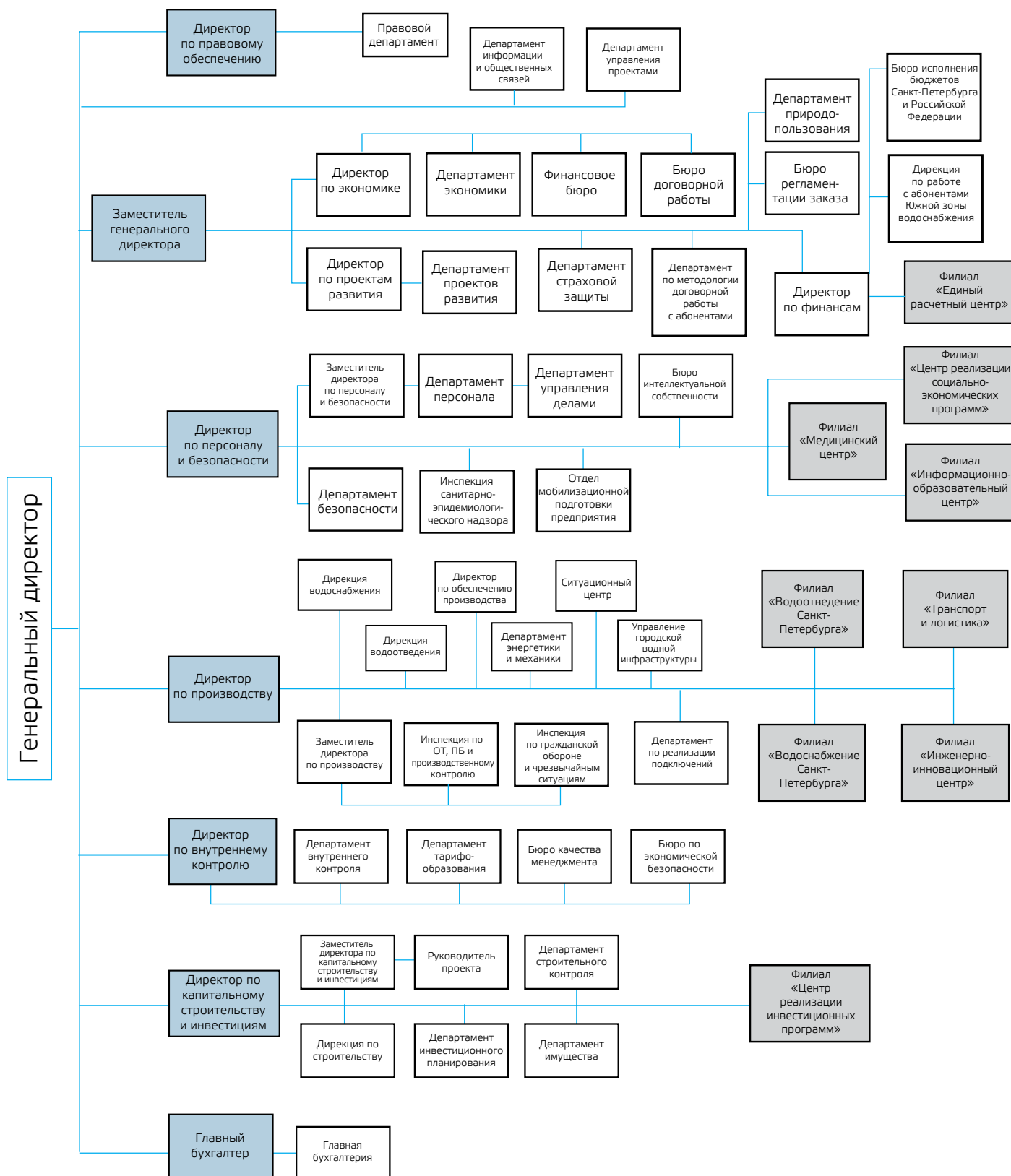
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» как организация коммунального комплекса до 30 января 2013 года раскрывало информацию о регулируемых видах деятельности в порядке, установленном «Стандартами раскрытия информации организациями коммунального комплекса», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 № 1140. Формы и периодичность раскрытия были утверждены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 22.03.2010 № 26-р.

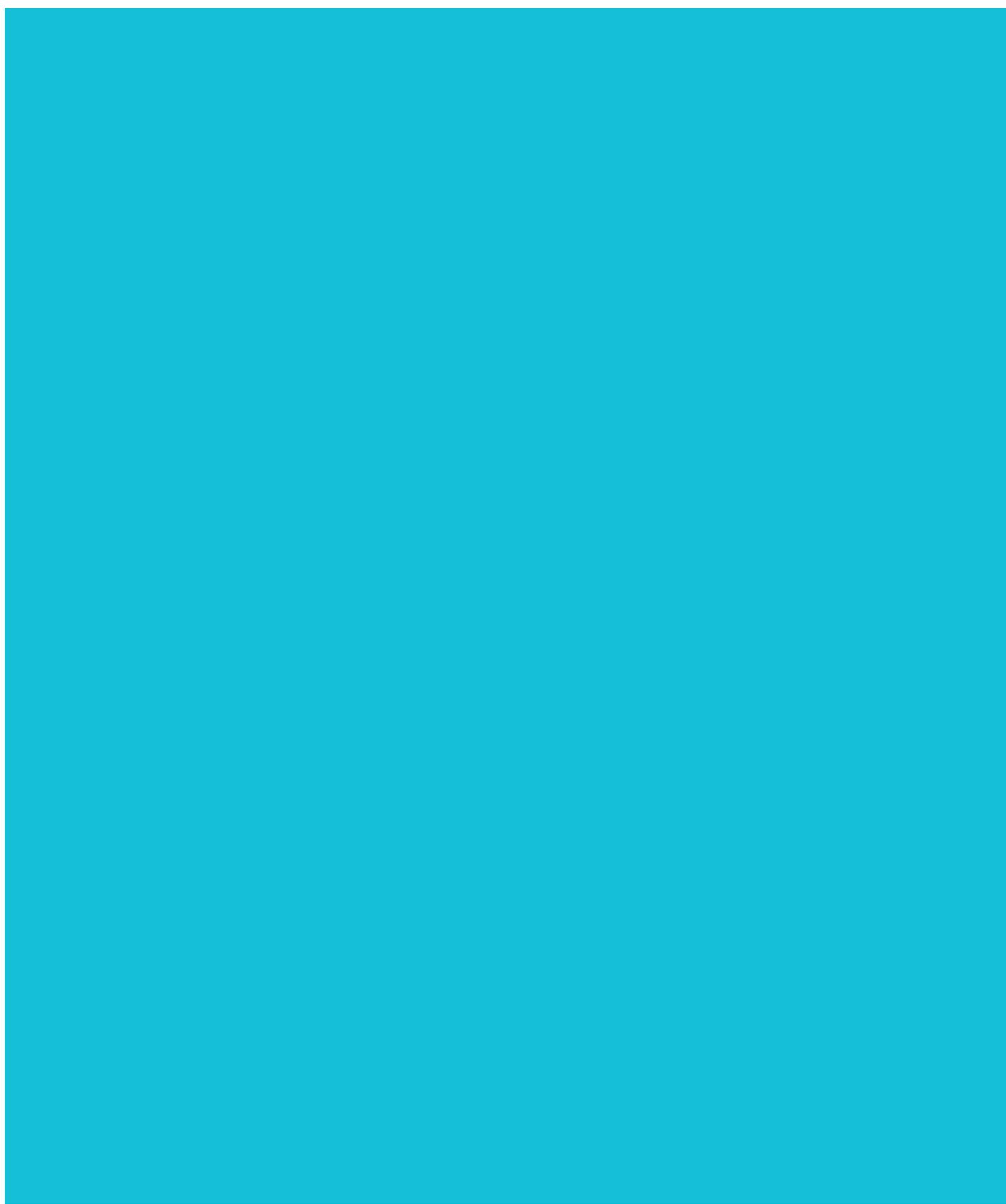
В связи с изменениями в Федеральном законе «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ с 30 января 2013 года раскрытие информации осуществляется в порядке, установленном «Стандартами раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6. Формы и периодичность утверждены приказом Федеральной службы по тарифам от 15.05.2013 № 129.

Кроме того, на основании пункта 5 части 1 статьи 4 Федерального закона «О теплоснабжении» от 27.02.2010 № 190-ФЗ с 15 июля 2013 года раскрытие информации в сфере теплоснабжения ведется в соответствии со «Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570. Формы и периодичность раскрытия утверждены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 09.10.2013 № 282-р.

Дополнительно к отчетности, представляемой согласно указанным стандартам раскрытия информации, Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга ежегодно утверждается система отчетности организаций, в отношении которых осуществляется государственное регулирование тарифов на территории Санкт-Петербурга.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВОДОКАНАЛА НА 01.01.2015







Водоканал сегодня

Общие сведения о предприятии

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
(ГУП) «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ОБЕСПЕЧИВАЕТ УСЛУГАМИ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И КАНАЛИЗОВАНИЯ
ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.
ЭТО КРУПНЕЙШЕЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ
ВОДОПРОВОДНО-
КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА СТРАНЫ,
ОДНО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ ГОРОДСКОГО
ХОЗЯЙСТВА САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА

Собственником имущества ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является город Санкт-Петербург в лице уполномоченных государственных органов. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обслуживает население Санкт-Петербурга – 5 млн человек и десятки тысяч предприятий и организаций города.

По состоянию на 31.12.2014 в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работали 8450 человек.

В систему водоснабжения входят:

- 6938 км водопроводных сетей;
- 198 повысительных насосных станций;
- 9 водопроводных станций (крупнейшие – Южная водопроводная станция, Северная водопроводная станция, Главная водопроводная станция);
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

В систему канализации входят:

- 8421,8 км канализационных сетей;
- 264 км тоннельных коллекторов;
- 154 канализационные насосные станции;
- 15 очистных канализационных сооружений (в том числе 13 – по очистке хозяйственно-бытового стока и 2 – по очистке поверхностного стока. Крупнейшие сооружения – Центральная станция аэрации, Северная станция аэрации, Юго-Западные очистные сооружения);
- 3 завода по сжиганию осадка сточных вод.

ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА В ОБЛАСТИ ВОДОПОДГОТОВКИ:

- Вся питьевая вода, поступающая в город, проходит обработку ультрафиолетом, что обеспечивает ее эпидемиологическую безопасность.
- В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.
- При аммонировании воды вместо растворов аммиака используется безопасный и нетоксичный в производстве сульфат аммония.
- Для контроля состояния воды в Неве применяется система биомониторинга: главными «контролерами» являются речные раки.
- Внедрена система дозирования порошкообразного активированного угля (ПАУ), обеспечивающая удаление запаха и нефтепродуктов.

ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА В ОБЛАСТИ КАНАЛИЗАЦИИ:

- В Санкт-Петербурге проходит очистку 98,5% сточных вод.
- Санкт-Петербург выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л, азота – 10 мг/л.
- В Санкт-Петербурге решена проблема утилизации осадка сточных вод: в городе работают 3 завода по его сжиганию.
- В Водоканале внедрена система биомониторинга качества очистки сточной воды (его оценивают австралийские краснопалые раки), а также состава дымовых газов на заводах по сжиганию осадка сточных вод – с использованием гигантских африканских улиток.
- В Санкт-Петербурге внедрена технология утилизации снега на стационарных снегоплавильных пунктах с использованием тепла сточных вод.



В ведении петербургского Водоканала находятся также городские фонтаны и общественные туалеты города.

Водоканал большое внимание уделяет просветительской работе. В составе предприятия работает Информационно-образовательный центр, куда входят музейный комплекс «Вселенная воды» и Детский экологический центр.

На базе Водоканала работает Международный центр передовых водных технологий, одним из организаторов создания которого является само предприятие (наряду с Центром по развитию и инновациям г. Лахти, Финляндия).

Еще один социально-просветительский проект Водоканала – интернет-портал da-voda.com, продвигающий идеи бережного отношения к водным ресурсам.

Водоканал совместно с учеными-зоологами участвует в проекте по спасению морских млекопитающих Балтийского региона; на территории предприятия создан и работает Центр по изучению и сохранению морских млекопитающих. Его создание стало одним из главных проектов Года Финского залива в Санкт-Петербурге.

**В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
НАЛАЖЕНА ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.
С 2004 ГОДА ЗДЕСЬ РАБОТАЕТ
КРУГЛОСУТОЧНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»,
ПО КОТОРОЙ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ
ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РАБОТЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ. ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ
ЛИНИИ» – 305-09-09**

Важнейшие события 2014 года

1. НА ТЕРРИТОРИИ ВОДОКАНАЛА ОТКРЫЛСЯ УНИКАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ



Водоканал продолжает принимать участие в спасении редких животных Балтийского региона – тюленей и балтийских кольчатых нерп – вместе со специалистами-зоологами Вячеславом Алексеевым и Еленой Андриевской.

В 2014 году сезон реабилитации продолжался с 14 марта по 16 июля. За это время были вылечены и выпущены на волю 29 животных: 23 серых балтийских тюленя, 5 балтийских кольчатых нерп и одна ладожская кольчатая нерпа.

После завершения сезона была проведена реконструкция Центра изучения и сохранения морских млекопитающих. Теперь это уникальный объект, не имеющий аналогов в России и в балтийских странах. Он способен принимать до 40 животных одновременно. Также здесь созданы возможности для проведения исследовательской работы. В церемонии открытия Центра изучения и сохранения морских млекопитающих, состоявшейся в сентябре 2014 года, принял участие временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко.

Тогда же – в сентябре 2014 года – было объявлено о регистрации Фонда друзей балтийской нерпы. В декабре у Фонда друзей балтийской нерпы появился свой сайт: www.balticseal.org. Благодаря ему все, кто неравнодушен к судьбе детенышей нерп и тюленей, обитающих в нашем регионе, могут не только больше узнать об этих животных, но и помочь им. Открыт счет для пожертвований, так что сегодня все желающие могут принять участие в спасении морских млекопитающих нашего региона.

На сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» появился новый раздел, посвященный проекту «Помогаем ластиногим».

2. ЗАВЕРШЕНО СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО ВОДОЗАБОРА И НОВОЙ НАСОСНОЙ СТАНЦИИ ПЕРВОГО ПОДЪЕМА ГЛАВНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ ПРОИЗВО- ДИТЕЛЬНОСТЬЮ 500 ТЫСЯЧ КУБОМЕТРОВ ВОДЫ В СУТКИ

От надежной и качественной работы насосной станции первого подъема во многом зависит бесперебойность водоснабжения потребителей – а сегодня с Главной водопроводной станции ежедневно поступает около 400 тысяч кубометров питьевой воды в Центральный, Василеостровский, Петроградский районы города, а также частично – в Адмиралтейский, Приморский, Калининский, Красногвардейский и Выборгский. Именно с водозабора начинается путь воды к потребителям. Водозабор Главной водопроводной станции расположен на дне Невы в районе Смольной набережной. Речная вода через специальные водозаборные конструкции – оголовки – по трубопроводам самотеком поступает на насосную станцию первого подъема. И уже оттуда отправляется на очистные сооружения водопроводной станции, где проходит весь цикл очистки и комплексное обеззараживание.

Строительство насосной станции первого подъема – это первый этап большого проекта по комплексной реконструкции Главной водопроводной станции. В ближайшие годы здесь должен быть построен новый блок водоподготовки производительностью 500 тысяч кубометров воды в сутки.



3. В ГОД ФИНСКОГО ЗАЛИВА ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ ПО СОКРАЩЕНИЮ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ГОРОДСКИЕ ВОДОЕМЫ. БЫЛИ ЗАКРЫТЫ ДЕСЯТКИ ВЫПУСКОВ СТОЧНЫХ ВОД, ПРОВОДИЛАСЬ МОДЕРНИЗАЦИЯ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ

В рамках программы прекращения сброса неочищенных сточных вод в декабре 2014 года был ликвидирован сброс неочищенных стоков стадиона «Петровский» (закрыты 9 прямых выпусков объемом около 1000 кубометров сточных вод в сутки). Чтобы переключить прямые выпуски стадиона «Петровский», были построены четыре канализационные насосные станции и проложено более 2 километров сетей различного диаметра с устройством дюкерных переходов под р. Ждановкой и р. Малой Невой.

Также в 2014 году были переключены 19 прямых выпусков на Петроградской набережной. Из них 17 находились в хозяйственном ведении Водоканала (три общесплавных, их суммарный объем – 4019 кубометров стоков в сутки; а также 14 дождевых со средним расходом 23 кубометра

в сутки), еще 2 – это выпуски промышленных предприятий. В результате река Большая Невка стала чище: раньше в нее за год попадало около 1,5 млн кубометров сточных вод, а теперь все эти стоки по системе коллекторов отправлены на очистку на Северную станцию аэрации.

В ноябре было начато строительство коллектора на Адмиралтейской набережной. Этот коллектор необходим, чтобы закрыть шесть прямых выпусков сточных вод в центре города общим объемом около 1000 кубометров стоков в сутки. Завершение строительства коллектора намечено на май 2015 года.

В 2014 году Водоканал проводил работу по модернизации канализационных очистных сооружений – работы велись на очистных сооружениях городов Кронштадта, Колпино, Пушкина и поселка Понтонный, а также на Северной и Центральной станциях аэрации.



4. НА 47-М ЗАСЕДАНИИ ГЛАВ ДЕЛЕГАЦИЙ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИИ ИЗ СПИСКА «ГОРЯЧИХ ТОЧЕК» (ИСТОЧНИКОВ ЗАГРЯЗНЕНИЯ) ИСКЛЮЧЕНА ПОДТОЧКА № 18.1 «СТРОИТЕЛЬСТВО КАНАЛИЗАЦИОННОГО КОЛЛЕКТОРА»

Перечень «горячих точек» – объектов, представляющих угрозу для экосистемы Балтийского моря, – был утвержден Хельсинкской комиссией в 1992 году. Страны, подписавшие Хельсинскую конвенцию (в их числе Российская Федерация), взяли на себя обязательства ликвидировать эти источники экологической опасности.

В начале 1990-х годов из 132 «горячих точек» ХЕЛКОМ на долю России приходилось 18 объектов, в том числе шесть «точек», расположенных в Санкт-Петербурге. Четыре из них были отнесены к зоне ответственности петербургского Водоканала.

Благодаря проведенной в Петербурге работе список «горячих точек», за которые отвечал Водоканал Санкт-Петербурга, в 2006 году был сокращен с четырех до одной. Эту «горячую точку» (№ 18) разбили на 19 подточек, из которых 16 к началу 2014 года были закрыты.

В декабре 2014 года эксперты ХЕЛКОМ приняли решение об исключении еще одной подточки, связанной с завершением строительства Главного канализационного коллектора северной части Петербурга.

Благодаря завершению строительства Главного канализационного коллектора в октябре 2013 года были закрыты 76 прямых выпусков, по которым в Неву раньше ежедневно сбрасывалось 334 тысячи кубометров неочищенных стоков. Сейчас все эти сточные воды поступают на Северную станцию аэрации, где проходят полный цикл очистки, в том числе в соответствии с рекомендациями ХЕЛКОМ.

С момента завершения строительства Главного канализационного коллектора – с октября 2013 года – в Петербурге проходят очистку 98,4% сточных вод.

5. ВОДОКАНАЛ ПРИСТУПИЛ К ОБСЛЕДОВАНИЮ ТОННЕЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРОВ С ПОМОЩЬЮ НОВОГО УНИКАЛЬНОГО МОБИЛЬНОГО ДИАГНОСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА (МДК)

Обследование предназначено для получения оперативной и достоверной информации о состоянии надводной и подводной частей тоннельных канализационных коллекторов глубокого заложения.

Такие коллекторы являются действующими, располагаются на глубине от 30 до 80 м, имеют диаметр от 2 до 5 м. Чтобы исследовать их состояние и выявлять возможные дефекты, необходимо применять спецтехнику.

У большинства тоннельных коллекторов нет дублеров, то есть их нельзя хотя бы на время вывести из эксплуатации, чтобы провести осмотр и при необходимости ремонтные работы.

Поэтому в настоящее время создан диагностический комплекс, который позволяет увидеть весь рельеф лотка и изучить состояние железобетонной обделки подводной части тоннельного коллектора в то время, когда по нему транспортируются сточные воды.

При этом человек внутри действующего коллектора не спускается.

Основные задачи системы мониторинга МДК тоннельных канализационных коллекторов – выявление разрушений в едином массиве железобетонных сооружений коллекторов, изучение гидродинамических и физических процессов. На основе проведенной комплексной оценки принимаются инженерные решения, связанные с эксплуатацией тоннельных канализационных коллекторов.

Применение этого диагностического комплекса позволит исключить контакт людей со стоками, выявить разрушения обделки тоннельного коллектора и принять решение по капитальному ремонту.

Разработчиком данного комплекса является ООО «ТЛАД» (Санкт-Петербург).

Сегодня на балансе Водоканала находятся тоннельные коллекторы протяженностью более 260 км и около 1300 сооружений на них.

6. ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ЗАПУСТИЛ ДВА ФОНТАНА В ПАРКЕ 300-ЛЕТИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА – НА ВОСТОЧНОМ И ЗАПАДНОМ ЛУЧАХ

Два года назад эти фонтаны наряду с фонтаном «Маяк», который также расположен в парке 300-летия, были включены в городскую Программу капитального ремонта фонтанов и фонтанных комплексов в Санкт-Петербурге на 2012–2015 годы.

Фонтаны в парке 300-летия Санкт-Петербурга были переданы Водоканалу несколько лет назад в неработающем состоянии и практически без какой-либо документации. Это осложнило проведение подготовительных работ, предшествующих ремонту.

Ремонтные работы включали полную смену насосного и светового оборудования, установку камер видеонаблюдения, а также систем долива/перелива воды фонтанов. Были полностью переложены

гидравлические системы лучевых фонтанов, выполнены электротехнические работы с заменой шкафов управления объектами, подключены анемометры – механизмы для защиты от ветрового сноса струй фонтанов, восстановлены системы дренажа и фильтрации фонтанов. Наконец, были проведены работы по воссозданию гранитных чаш фонтанов и декоративных конструкций.

К началу лета 2014 года капитальный ремонт фонтанов на восточном и западном лучах парка был завершен. В июне они начали работать в постоянном режиме.



7. 19–20 СЕНТЯБРЯ 2014 ГОДА ПРОШЕЛ ОБЩЕГОРОДСКОЙ ФЕСТИВАЛЬ «ФИНСКИЙ ЗАЛИВ – АКВАТОРИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА»

В его организации и проведении активно участвовал Водоканал. В Таврическом дворце состоялось торжественное заседание общественных советов России, Финляндии и Эстонии по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014». Среди его участников были губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, вице-губернатор Ленинградской области Ю.В. Пахомовский, председатель Общественного совета Финляндии по Году Финского залива М. Ванханен, вице-президент Эстонского общества охраны природы Ю. Тельгмаа. Также во время фестиваля прошли различные общегородские мероприятия – фольклорный праздник, марш-дефиле военных оркестров, концерт на Стрелке Васильевского острова.

Инвестиции в 2014 году

В 2014 ГОДУ ВОДОКАНАЛ
ИНВЕСТИРОВАЛ
В РАЗВИТИЕ
И РЕКОНСТРУКЦИЮ
СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ
8536,2 МЛН РУБ.
РАБОТЫ ВЫПОЛНЯЛИСЬ
НА ОСНОВЕ УТВЕРЖДЕННОЙ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ
ПРОГРАММЫ

Цели инвестиционной программы разделены по основным направлениям производственной деятельности Водоканала.

СУММАРНЫЙ
ОБЪЕМ
ИНВЕСТИЦИЙ
В ОБЪЕКТЫ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ
ЗА 2014 ГОД
СОСТАВИЛ
14 198,7 МЛН РУБ.

В сфере водоснабжения:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов системы водоснабжения;
- обеспечение доступа к услугам централизованного водоснабжения.

В сфере канализования основными целями являются:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации;
- бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов канализации;
- обеспечение доступа к услугам централизованной канализации.

Финансирование инвестиционной программы осуществлено за счет следующих источников:

- средства бюджета Санкт-Петербурга – 507,9 млн руб.;
- собственные средства предприятия – 3170,8 млн руб.;
- собственные средства (бюджетные инвестиции в уставный фонд) – 326,2 млн руб.;
- плата за подключение – 3539,8 млн руб.;
- привлеченные средства – 991,5 млн руб.

В рамках инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в систему водоснабжения инвестировано 3669,3 млн руб., включая:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой – 146,5 млн руб.;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения – 351,8 млн руб.;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения объектов водопроводного хозяйства – 561,2 млн руб.;
- обеспечение доступа к услугам водоснабжения – 2073,9 млн руб.;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети фонтанных комплексов) – 535,9 млн руб.

В систему водоотведения инвестировано 4866,9 млн руб., включая:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду – 1797,2 млн руб.;
- бесперебойность предоставления услуг канализации – 589,8 млн руб.;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения объектов канализационного хозяйства – 139,6 млн руб.;
- обеспечение доступа к услугам канализации – 1951,8 млн руб.;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети общественных туалетов) – 388,5 млн руб.

Кроме того, в 2014 году за счет средств бюджета Санкт-Петербурга в строительство объектов водоснабжения и водоотведения по заказу ГКУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса» инвестировано 5662,5 млн руб.



Принятие инвестиционной программы на 2015–2017 годы

Финансирование инвестиционной программы планируется осуществить за счет следующих источников финансирования:

- средства бюджета Санкт-Петербурга – 20 995,7 млн руб.;
- собственные средства предприятия – 12 068,3 млн руб.;
- плата за подключение – 12 747,7 млн руб.;
- привлеченные средства – 611,0 млн руб.

Утвержденный объем финансирования позволит обеспечить функционирование систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на достигнутом уровне. Однако для качественного улучшения ситуации и дальнейшего развития требуется принятие инвестиционной программы на срок не меньше пяти лет.

**В 2014 ГОДУ УТВЕРЖДЕНА
ИНВЕСТИЦИОННАЯ
ПРОГРАММА ВОДОКАНАЛА
НА 2015–2017 ГОДЫ –
46 422,7 МЛН РУБ. (В ЦЕНАХ
СООТВЕТСТВУЮЩИХ ЛЕТ)**

Специалистами предприятия определен объем работ на период 2016–2025 годов в размере около 180,2 млрд руб. (в текущих ценах). Работа в рамках такой программы позволит реализовать решения, заложенные в утвержденной Схеме водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга до 2025 года.

Появится возможность провести комплексную модернизацию водопроводных и канализационных очистных сооружений, значительно увеличить объемы реконструкции сетей. Результаты реализации программы окажут непосредственное влияние на повышение качества жизни в городе, улучшение экологической обстановки.

Награды Водоканала

ПРОЕКТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
РЕГУЛЯРНО ПОЛУЧАЮТ
ПРИЗНАНИЕ
СО СТОРОНЫ РОССИЙСКИХ
И ЗАРУБЕЖНЫХ ЭКСПЕРТОВ



В 2014 году Водоканал стал лауреатом Первой Национальной премии в области водохозяйственного комплекса Российской Федерации «Вода России»

в номинации «Лучший информационный проект, направленный на формирование уважительного отношения к воде в обществе».

На соискание премии Водоканал представил проект «Формирование навыков бережного отношения к водным ресурсам на уровне домохозяйств».

Проект «Вода + я = друзья» Детского экологического центра Водоканала стал победителем международного проекта «Экологическая культура. Мир и согласие» в номинации «Экологическое воспитание и просвещение».

Церемония награждения состоялась 5 июня, во Всемирный день охраны окружающей среды (День эколога). Организаторами конкурса выступили неправительственный экологический фонд имени В.И. Вернадского и международная экологическая общественная организация «Гринлайт».

А проект Водоканала по созданию Центра изучения и сохранения морских млекопитающих был признан победителем

11-й всероссийской Национальной экологической премии имени В.И. Вернадского в номинации «Экологические инициативы».



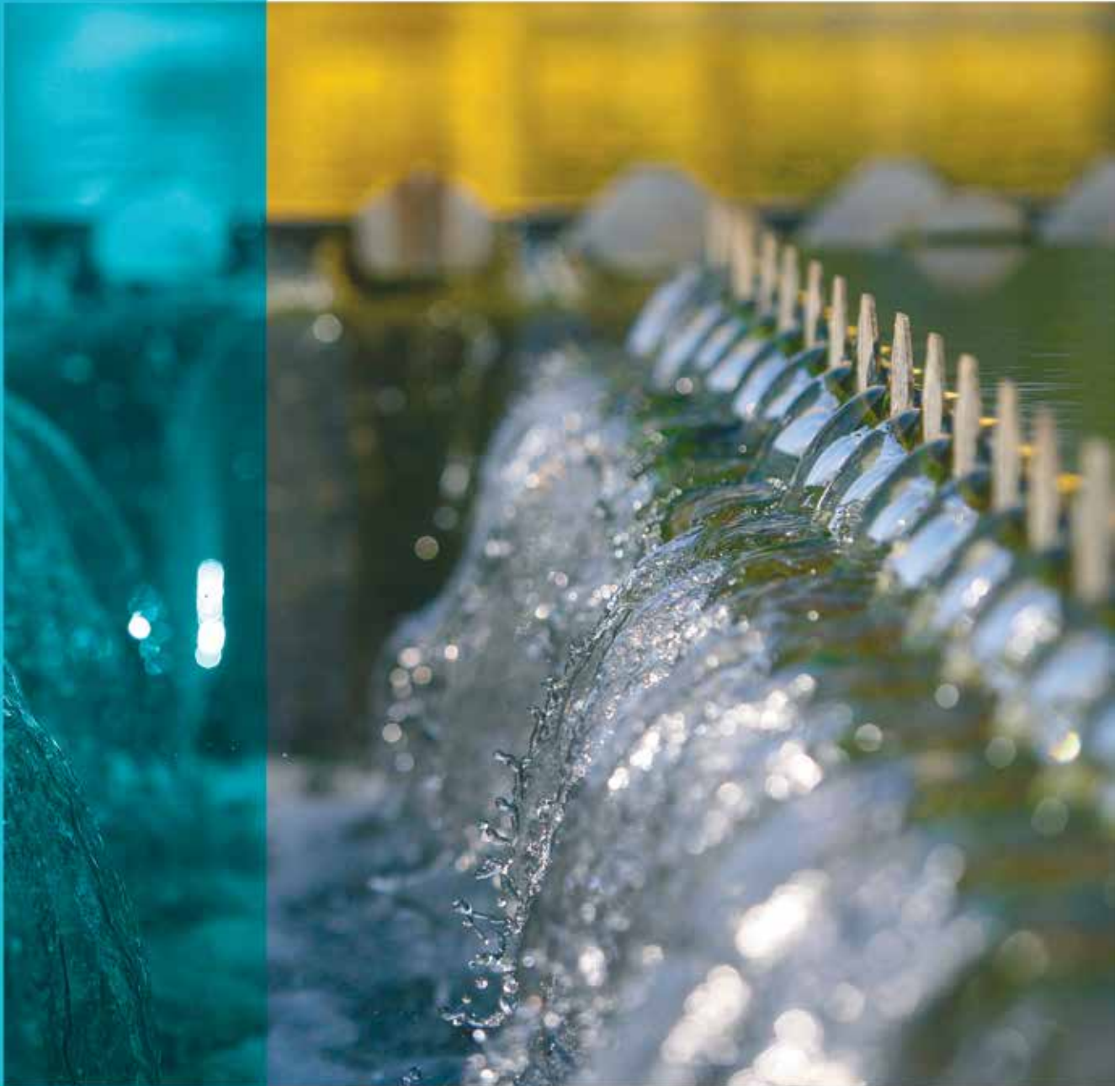
В числе других наград, полученных петербургским Водоканалом в 2014 году, – **Международная премия в области управления – «Энергия Эффективности»**, направленная на поощрение руководителей, успешно внедряющих на национальном уровне международные стандарты управления, нормы и требования экономической и социальной деятельности. Подобная награда призвана содействовать развитию процесса международного экономического сотрудничества, привлечению ведущих специалистов различных стран, государственных и коммерческих структур к решению проблем в области экономической деятельности.

В 2014 году петербургский Водоканал стал победителем конкурса профессионального мастерства предприятий водопроводно-канализационных хозяйств России «Лучший по профессии» среди бригад слесарей аварийно-восстановительных работ (АВР) водоснабжения, а также призер конкурса среди бригад слесарей АВР водоотведения, машинистов экскаватора и среди слесарей-ремонтников.

Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» наградили Почетным дипломом за развитие спорта на предприятии и огромный вклад в спортивные достижения Межрегионального комитета профсоюза в Международном фестивале рабочего спорта.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» Ф.В. КАРМАЗИНОВ
В 2014 ГОДУ БЫЛ НАГРАЖДЕН
ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТОЙ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗА ДОСТИГНУТЫЕ ТРУДОВЫЕ
УСПЕХИ, МНОГОЛЕТНЮЮ
ПЛОДОТВОРНУЮ РАБОТУ,
АКТИВНУЮ ЗАКОНОТВОРЧЕСКУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПО ИТОГАМ
2014 ГОДА Ф.В. КАРМАЗИНОВУ
ВРУЧИЛИ БЛАГОДАРНОСТЬ
ГУБЕРНАТОРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Г.С. ПОЛТАВЧЕНКО «ЗА ЗАСЛУГИ
В ОБРАЗЦОВОМ СОДЕРЖАНИИ
ЗАЩИТНЫХ СООРУЖЕНИЙ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2014 ГОДУ»





Управление рисками

Организация работы по управлению финансовыми рисками

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИТ
ВЗВЕШЕННУЮ ФИНАНСОВУЮ
ПОЛИТИКУ, ОСНОВАННУЮ
НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ
ПЛАНЕ И ДОЛГОСРОЧНЫХ
ПРОГНОЗАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ
ДОЛГОСРОЧНОГО ПРОГНОЗА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ
ПРЕДПРИЯТИЯ

Финансовая модель обеспечивает определение финансовых возможностей Водоканала с учетом реализации крупных инвестиционных проектов как за счет собственных, так и заемных средств. Модель позволяет учитывать макроэкономические факторы и факторы развития предприятия с целью определения возможных источников инвестиций, прогнозировать варианты развития при различных сценариях.

В модели представлены инструменты для мониторинга и сравнительного анализа в динамике результатов деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На основании результатов мониторинга и анализа, проводимого с помощью финансовой модели, руководством Водоканала вносятся необходимые изменения в производственную и инвестиционную программы предприятия в установленном законодательством порядке.

Управление рисками интегрируется в систему управления через процессы стратегического управления и бюджетирования. В целях снижения всех видов рисков на предприятии осуществляются процедуры внутреннего контроля. Внутренний аудит организует отдельное подразделение в администрации Водоканала.

В качестве методов идентификации и оценки рисков в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» применяются сценарный подход и отраслевой анализ, SWOT-анализ.

Также в качестве инструментов снижения рисков применяются страхование имущества, страхование гражданской ответственности Водоканала как владельца опасных производственных объектов.

Состояние процесса управления финансовыми рисками в 2014 году

В 2014 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖАЛ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШИРОКОГО НАБОРА
ИНСТРУМЕНТОВ МИНИМИЗАЦИИ
ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ

Постоянный мониторинг текущей финансовой ситуации и оценка ее возможного влияния на основные финансовые показатели обеспечивали оперативную корректировку финансовой политики и поддержание финансовой устойчивости Водоканала.

В 2014 году Водоканал продолжил работу над совершенствованием финансовой модели. Усовершенствованная модель соответствует европейскому уровню и позволяет прогнозировать и анализировать основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

В 2014 году начата реализация проекта «Разработка Концепции корпоративного развития ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" на период до 2030 года», которая предусматривает, в частности, создание высокоуровневой финансово-операционной модели Водоканала на период до 2030 года, позволяющей определить наиболее эффективные пути достижения стратегических целей предприятия при различных сценарных условиях.

В 2014 году в ситуации нестабильного курса рубля к евро – валюте обязательств предприятия по кредитам международных финансовых организаций, общая величина которых составляла на начало 2014 года более 123,2 млн евро, было принято решение осуществить хеджирование валютно-процентных рисков предприятия.

В ЯНВАРЕ
2014 ГОДА
ВОДОКАНАЛ
ЗАКЛЮЧИЛ
СРОЧНЫЕ
СДЕЛКИ ПО
ХЕДЖИРОВАНИЮ
ВАЛЮТНЫХ
И ПРОЦЕНТНЫХ
РИСКОВ ПО
ДЕЙСТВУЮЩИМ
КРЕДИТНЫМ
СОГЛАШЕНИЯМ

Целью заключенных сделок хеджирования является обеспечение финансовой безопасности предприятия в условиях нестабильного валютного курса и процентных ставок. На период до 2020 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» будет осуществлять заранее определенные платежи в рублях независимо от возможных колебаний валютного курса, что является крайне важным для планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятия, получающего выручку исключительно в национальной валюте Российской Федерации.

Организация работы по управлению нефинансовыми рисками

В РАМКАХ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО
КОНТРОЛЯ В СТРУКТУРЕ
ВОДОКАНАЛА
ВЫДЕЛЕНО СПЕЦИАЛЬНОЕ
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ,
ЗАДАЧЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ
УПРЕЖДАЮЩЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ
РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ
И ПРОВЕДЕНИЕ
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИХ
МИНИМИЗАЦИИ

Функционирование подразделения внутреннего контроля направлено на достижение следующих целей:

- обеспечение достоверности финансовой и управленческой информации;
- обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов предприятия;
- содействие построению оптимальной организационной структуры предприятия;
- соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, Санкт-Петербурга и внутренних нормативных документов предприятия.

Подразделение внутреннего контроля обеспечивает руководство Водоканала информацией, полученной:

- в ходе проведения проверок структурных подразделений предприятия;
- по результатам аналитической работы в части изучения номенклатуры и стоимости товаров и услуг, закупаемых предприятием при осуществлении своей деятельности;
- при обследованиях основных и вспомогательных процессов предприятия.

Сформирован и регламентирован общий порядок проведения оценки системы внутреннего контроля проверяемых структурных подразделений, организации внутренних аудитов. Прописаны правила построения, изложения и оформления отчетов по итогам проверок. Разрабатываются методики проведения проверок и обследований по различным направлениям работы.

В РАМКАХ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM БЫЛА ПРОВЕДЕНА СЕГМЕНТАЦИЯ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ. ВЫДЕЛЕННЫ ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА, ПРИ КОТОРЫХ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ РИСКИ

Управление нефинансовыми рисками (см. карту нефинансовых рисков на стр. 47) осуществляется на предприятии системно и во многом с использованием процессного подхода с целью ограничения возможных потерь ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

1. Для минимизации рисков, связанных с неудовлетворенностью потребителей качеством оказываемых услуг, проводится постоянное совершенствование системы менеджмента качества на основе ISO 9001. Снижению этой категории риска способствует пересмотр применяемых подходов на основе постоянного общения с потребителями через «Горячую линию» в сочетании с политикой информационной открытости предприятия (в том числе через активное взаимодействие со средствами массовой информации), проведением анкетирования и систематической оценки удовлетворенности потребителей. Внутренние и внешние аудиты в рамках СМК позволяют оперативно выявлять те области управления, которые требуют особого внимания, и улучшать разработанные процессы на всех этапах жизненного цикла услуги. Это дает возможность повышать качество работы предприятия и удовлетворенность потребителей.

2. Управление рисками, связанными с негативным влиянием на окружающую среду, осуществляется на основе системы экологического менеджмента по идеологии ISO 14001, действующей на предприятии. Водоканал повышает надежность систем водоснабжения и водоотведения; совершенствует технологии по очистке сточных вод и утилизации образующегося осадка; прекращает сброс промывных вод с водопроводных станций, используя их после очистки на технологические нужды; акцентирует внимание на вопросах экологичности используемого автотранспорта.

3. Для системного подхода по повышению энергетической эффективности объектов с 2012 года на предприятии функционирует система энергетического менеджмента на основе ISO 50001. Водоканал стремится оптимизировать потребление энергетических ресурсов, проводит выбор и закупки оборудования с учетом его энергоэффективности, учитывает энергоэффективность проектируемых технологических процессов и оборудования, рассматривает возможность перехода на альтернативные источники энергии.

4. Совершенствование системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на основе OHSAS 18001 приводит к снижению рисков, связанных с возникновением

несчастных случаев на производстве, штатных ситуаций, а значит – к повышению качества оказываемых услуг и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Оценка профессиональных рисков в настоящее время является не только важным направлением в управлении охраной труда и промышленной безопасности, но и элементом всего менеджмента организации. Реализация этого направления обеспечивается на основе OHSAS 18001 и ряда отечественных нормативных актов.

5. В целях снижения рисков, связанных с нежелательными изменениями в законодательстве, предприятие активно участвует в разработке нормативных актов, вносит собственные предложения и аргументирует свою позицию.

6. Для предотвращения рисков, связанных со снижением культуры водопользования, петербургский Водоканал активно занимается экологическим просвещением.

7. Управление рисками, связанными с загрязнением источника питьевого водоснабжения реки Невы, базируется на системе раннего обнаружения загрязнений водоисточника. В Водоканале на всех водозаборах внедрен биомониторинг невиской воды с использованием речных раков, а перед первым из городских водозаборов на одном из мостов через Неву установлена система контроля за появлением в реке нефтепродуктов.

8. Для снижения уровня рисков, связанных с несчастными случаями на производстве и вредными условиями труда, Водоканал постоянно ведет работу по улучшению условий труда, снижению уровня производственного травматизма и предупреждению аварийности на опасных производственных объектах.

9. В целях снижения рисков, связанных с информационной безопасностью, на предприятии осуществляются мероприятия по идентификации рисков, определяются факторы риска и вероятность их проявления, проводятся анализ и оценка рисков, которые могут влиять на информационную безопасность Водоканала. Для системного подхода по обеспечению информационной безопасности с 2012 года на предприятии функционирует система менеджмента информационной безопасности на основе ISO 27001.

В настоящее время для Водоканала актуальны следующие направления в совершенствовании менеджмента по управлению нефинансовыми рисками:

- развитие системы риск-менеджмента;
- расширение бенчмаркинга, как внешнего, так и внутреннего;
- разработка собственной производственной системы под рабочим названием «4Э: эффективность, экология, экономика, эволюция». «4Э» станет объединяющей концепцией, определяющей место каждого из применяемых методов, подходов, стандартов.

Рациональное использование природных ресурсов, применение системного подхода в управлении предприятием, активное участие в подготовке нормативных законодательных актов, эколого-просветительская деятельность, применение инноваций в области технологий, системное внедрение внутреннего и внешнего бенчмаркинга стали частью культуры управления предприятием, которая позволяет минимизировать большинство рисков предприятия.



Состояние процесса управления нефинансовыми рисками в 2014 году

В 2014 году процесс управления нефинансовыми рисками находился под постоянным контролем, основанным на международных стандартах серии ISO и Модели совершенства EFQM, что позволяло эффективно сочетать меры по ограничению тех рисков, которые предприятие принимает на себя, и меры по минимизации, уклонению и перераспределению тех рисков, позиция по которым рассматривается как неприемлемо высокая.

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НАПРАВЛЕН НА СНИЖЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО РЕЗУЛЬТАТА И ОГРАНИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПОТЕРЬ ГРУППЫ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В СЛУЧАЕ РЕАЛИЗАЦИИ РИСКОВ

Контроль над уровнем нефинансовых рисков осуществляется путем:

- идентификации всех значимых для предприятия нефинансовых рисков (карта рисков);
- мониторинга исполнения разработанных мероприятий по снижению всех значимых рисков;
- незамедлительного реагирования на вновь выявленные риски или на приближение идентифицированных рисков к предельным уровням;
- проведения высшим руководством предприятия анализа эффективности мероприятий, направленных на управление рисками.

КАРТА ОСНОВНЫХ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Риск	Факторы риска	Степень влияния	Меры по управлению риском
Политические и регуляторные риски			
Риск экономически необоснованных ограничений при госрегулировании тарифов на холодную воду и водоотведение	Принятие решений госорганами по замораживанию или искусственному ограничению темпов роста тарифов	Высокая	Активное взаимодействие с регулятором (Комитет по тарифам Санкт-Петербурга)
Страновой риск	Особенности социально-экономической и политической ситуации в России	Высокая	Страновой риск является для предприятия слабоуправляемым, при этом он учитывается при принятии и уточнении стратегических решений
Операционные риски			
Производственно-технические риски (риски технических аварий и инцидентов)	Ущерб от безвозвратного повреждения производственных станций	Высокая	Реализация инвестиционной программы предприятия. Контроль проведения ремонтов в установленных сроках и объемах
	Ущерб от увеличения затрат на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения по сравнению с вариантом плановой работы оборудования	Высокая	
Прекращение функционирования производственного оборудования из-за терактов и стихийных бедствий в регионе	Наличие террористических и природных угроз	Выше среднего	Проведение антитеррористических мероприятий в соответствии с требованиями законов РФ. Организация защиты от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий. Страхование имущества и персонала
Неудовлетворенность потребителя качеством услуг водоснабжения и водоотведения	Снижение качества предоставляемых услуг	Выше среднего	Совершенствование системы менеджмента на основе MC ISO 9001 и Модели делового совершенства EFQM
Коррупционные риски (риски возникновения конфликтов интересов)	Убытки из-за экономически неоправданных условий операций с контрагентами и оплаты фактически несовершенных работ	Выше среднего	Усиление внутреннего контроля отсутствия конфликта интересов. Соблюдение политики в области противодействия коррупции и кодекса корпоративной этики
Риски несчастных случаев на производстве	Негативное влияние на жизнь и здоровье персонала в результате оперативной деятельности	Средняя	Выполнение требований законодательства РФ в области охраны труда и промышленной безопасности, а также совершенствование системы менеджмента на основе MC OHSAS 18001
Риски невыполнения обязательств со стороны подрядчиков	Невыполнение договорных обязательств по срокам и качеству выполняемых работ, по поставкам оборудования и комплектующих	Низже среднего	Усиление системы предварительного анализа рисков контрагентов и контроля исполнения обязательств контрагентами
Стратегический риск			
Стратегический риск	Ошибки при долгосрочном планировании развития предприятия	Выше среднего	Поддержание стратегического плана развития предприятия в актуальном состоянии
Экологические риски			
Ухудшение качества и загрязнения воды в реке Неве	Негативное влияние на реку Неву от развития судоходства, сельского хозяйства	Высокая	Поддержание и совершенствование системы мониторинга природной воды реки Невы, в том числе биомониторинга
Риск негативного влияния на окружающую среду	Негативное влияние на окружающую среду в результате деятельности предприятия	Выше среднего	Совершенствование системы менеджмента на основе ISO 14001 и ISO 50001

Проведение ежегодной самооценки деятельности предприятия по Модели совершенства EFQM позволило успешно интегрировать применяемые подходы по управлению нефинансовыми рисками в целостную систему.

Стратегическое планирование, ключевые результаты деятельности, оценка удовлетворенности потребителей, персонала и внутренних потребителей процессов, а также развитие партнерства и корпоративной социальной ответственности – все эти элементы стали частью корпоративной культуры управления предприятием по снижению нефинансовых рисков.





Участие во внешних инициативах

Проведение Года Финского залива

2014 ГОД ПО РЕШЕНИЮ ТРЕХ
СТРАН – РОССИИ, ФИНЛЯНДИИ
И ЭСТОНИИ – БЫЛ ОБЪЯВЛЕН
ГОДОМ ФИНСКОГО ЗАЛИВА

В ГОД ФИНСКОГО ЗАЛИВА
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ
ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ
ПО СОКРАЩЕНИЮ НЕГАТИВНОГО
ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ГОРОДСКИЕ
ВОДОЕМЫ. БЫЛИ ЗАКРЫТЫ
ДЕСЯТКИ ПРЯМЫХ ВЫПУСКОВ
СТОЧНЫХ ВОД, ПРОВОДИЛАСЬ
МОДЕРНИЗАЦИЯ
КАНАЛИЗАЦИОННЫХ
ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ.
ТАКЖЕ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ
ВЫШЕЛ ПРОЕКТ ПО ОКАЗАНИЮ
ПОМОЩИ ДЕТЕНЫШАМ
МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ.
БЫЛ РЕАЛИЗОВАН
РЯД ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ
ПРОЕКТОВ

В рамках проведения Года Финского залива в России осуществлялся широкий комплекс мероприятий, нацеленных на обеспечение устойчивого развития природных ресурсов и водного пространства Финского залива, а также на улучшение экологической обстановки в регионе, в котором пересекаются политические, экономические, культурные и гуманитарные интересы России, Финляндии и Эстонии.

В целях более активного привлечения к данному проекту общественных организаций, природоохранных структур и бизнес-сообщества в России был создан Общественный совет по проекту «Год Финского залива».

Сопредседателями Общественного совета стали губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко и губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко. В состав Общественного совета вошел генеральный директор Водоканала Феликс Кармазинов.

Заседания Общественного совета проводились на базе петербургского Водоканала.

Проведение Года Финского залива с российской стороны находилось под попечительством президента Российской Федерации Владимира Путина, с финской стороны этот проект курировал президент Финляндии Саули Ниинисто, а с эстонской – президент Эстонии Тоомас Ильвес.

**Год Финского залива
был официально открыт
21 января 2014 года
в Хельсинки.**

Цель проведения Года Финского залива заключалась в сборе и анализе информации о Балтийском море, повышении уровня знаний у руководителей и политиков, имеющих отношение к защите и воссозданию морской среды Финского залива.

Работа в рамках Года Финского залива была связана с политическими целями высоких кругов Балтийского региона: с поддержкой выполнения Плана действий ХЕЛКОМ по Балтийскому морю, Рамочной Директивы ЕС по морской стратегии, Стратегии ЕС для региона Балтийского моря и т.д.

В 2014 году получил продолжение и развитие проект ученых-зоологов Вячеслава Алексеева и Елены Андриевской и петербургского Водоканала «Помогаем ластиногим» – по спасению детенышей морских млекопитающих на базе очистных сооружений предприятия в пос. Репино.

На состоявшемся 10 апреля заседании Общественного совета по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014» губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко предложил поддержать проект сохранения балтийской кольчатой нерпы, реализуемый при участии Водоканала, а также рассмотреть возможность создания специального фонда.

В 2014 году сезон реабилитации продолжался с 14 марта по 16 июля. За это время были вылечены и выпущены на волю 29 животных: 23 серых балтийских тюленя, 5 балтийских кольчатых нерп и одна ладожская кольчатая нерпа.

**5 СЕНТЯБРЯ 2014 ГОДА
НА ТЕРРИТОРИИ ОЧИСТНЫХ
СООРУЖЕНИЙ ВОДОКАНАЛА
В РЕПИНО ПОСЛЕ РЕКОНСТРУКЦИИ
БЫЛ ОТКРЫТ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
И СОХРАНЕНИЯ МОРСКИХ
МЛЕКОПИТАЮЩИХ, АНАЛОГОВ
КОТОРОМУ В РОССИИ НЕТ.
ЭТОТ ЦЕНТР МОЖЕТ
ПРИНИМАТЬ ДО 40 ЖИВОТНЫХ
ОДНОВРЕМЕННО.
ТАКЖЕ ЗДЕСЬ СОЗДАНЫ
ВОЗМОЖНОСТИ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
РАБОТЫ**

В декабре 2014 года проект петербургского Водоканала по созданию Центра изучения и сохранения морских млекопитающих стал лауреатом всероссийской Национальной экологической премии имени В.И. Вернадского в номинации «Экологические инициативы».

Осенью 2014 года был создан Фонд друзей балтийской нерпы (его сайт – www.balticseal.org). Открыт счет для пожертвований, так что сегодня все желающие могут принять участие в спасении морских млекопитающих нашего региона.

В Общественный совет фонда вошли, в частности, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, председатель Союза журналистов Санкт-Петербурга Л.Д. Фомичева.



Участие Водоканала в спасении обитателей Балтийского моря стало продолжением многолетней работы по защите Балтики, которую проводит предприятие. К началу 2014 года в Петербурге проходили очистку 98,4% сточных вод. Перед Водоканалом поставлена задача довести данный показатель до 100% (это предусмотрено Схемой

водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года). Для этого надо закрыть все оставшиеся прямые выпуски сточных вод. И хоть объемы неочищенных стоков, сбрасываемых через эти выпуски, невелики, для их переключения необходимо реализовать серьезные проекты.

В декабре 2014 года **был ликвидирован сброс неочищенных стоков стадиона «Петровский»** (закрыты 9 прямых выпусков объемом около 1000 кубометров сточных вод в сутки, стоки направлены на Северную станцию аэрации). Для этого были построены 4 канализационные насосные станции и проложено более 2 километров сетей различного диаметра с устройством дюкерных переходов под р. Ждановкой и р. Малой Невой.

Также в 2014 году **были переключены 19 прямых выпусков на Петроградской набережной**. Из них 17 находились в хозяйственном ведении Водоканала (3 общесплавных, их суммарный объем – 4019 кубометров стоков в сутки; а также 14 дождевых со средним расходом 23 кубометра в сутки), еще 2 – это выпуски промышленных предприятий. В результате река Большая Невка стала чище: раньше в нее за год попадало около 1,5 млн кубометров сточных вод, а теперь все эти стоки по системе коллекторов отправлены на очистку на Северную станцию аэрации.

В ноябре 2014 года **началось строительство коллектора на Адмиралтейской набережной**. Этот коллектор необходим, чтобы закрыть шесть прямых выпусков сточных вод в центре города (рядом с Медным всадником) – общим объемом около 1000 кубометров стоков в сутки.

Протяженность коллектора, который будет построен под Адмиралтейской набережной, – 550 м, диаметр – 1,2 м. Также должны быть проложены канализационные сети под Сенной площадью.

Работы на Адмиралтейской набережной и Сенной площади будут завершены к маю 2015 года.

В КОНЦЕ 2014 ГОДА ЗАВЕРШЕНА ПРОГРАММА «РЕКОНСТРУКЦИЯ МАЛЫХ КОС (Г. ПУШКИН, Г. КОЛПИНО, Г. КРОНШТАДТ, ПОС. ПОНТОННЫЙ)», РЕАЛИЗАЦИЯ КОТОРОЙ НАЧАЛАСЬ В МАРТЕ 2012 ГОДА

Этот проект был направлен на повышение эффективности очистки сточных вод на малых канализационных очистных сооружениях и достижение стабильных показателей по удалению из стоков фосфора и азота.

В частности, на канализационных очистных сооружениях (КОС) г. Кронштадта была реконструирована система биологической очистки сточных вод по процессу углубленной очистки от азота и фосфора Йоханнесбургского университета; выполнена модернизация песколовок; заменены воздухоподогреватели на современные энергосберегающие турбовоздуходувки и т.д. На КОС г. Колпино проведена модернизация 4 песколовок и 4 отстойников с заменой оборудования; также заменено оборудование насосных станций сырого осадка. На КОС г. Пушкина проведена замена решеток сточных вод на перфорированные решетки современного типа; заменено насосное оборудование на насосных станциях сырого осадка и избыточного активного ила; построено здание решеток сырого осадка; заменены воздухоподогреватели на современные энергосберегающие воздухоподогреватели.



В 2014 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛИСЬ РАБОТЫ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ КРУПНЕЙШИХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ ГОРОДА – СЕВЕРНОЙ И ЦЕНТРАЛЬНОЙ СТАНЦИЙ АЭРАЦИИ



Работы на Северной станции аэрации включают реконструкцию и модернизацию сооружений механической и биологической очистки сточных вод. На данный момент выполнена реконструкция 3 первичных, 6 вторичных отстойников; завершено строительство насосной станции сырого осадка, насосной станции возвратного ила. Подходят к окончанию работы по монтажу оборудования аэротенка.

На Центральной станции аэрации ведется реконструкция 5-й и 6-й секций аэротенка (модернизация 3-й и 4-й секций выполнялась ранее).

Одним из масштабных просветительских событий Года Финского залива стало **проведение акции «Ночь Финского залива» в рамках международной акции «Ночь музеев» в музейном комплексе «Вселенная воды».**

В рамках акции был разработан специальный экскурсионный маршрут, посвященный теме Финского залива. Акция состоялась 17–18 мая с 18:00 до 06:00. Экспозиции музейного комплекса «Вселенная воды» по единому билету посетили 6622 человека. На открытой площадке филиала «Информационно-образовательный центр» Водоканала прошла фольклорная концертная программа, посвященная Году Финского залива. Посетители познакомились с культурными традициями России, Финляндии, Эстонии, узнали об особенностях Финского залива, о работе Центра реабилитации морских млекопитающих, достижениях Водоканала Санкт-Петербурга. Также для посетителей был разработан специальный маршрут по 3 экспозициям музея, в который были включены интеллектуальная игра, эксперимент с водой, экспресс-экскурсии, выставка экологических инсталляций «Молодежь – Году Финского залива».

К Году Финского залива был приурочен **старт программы «Балтийский круиз» в музейном комплексе Водоканала «Вселенная воды».** Сейчас эта программа продолжается. Она рассчитана как на детскую, так и на взрослую аудиторию. В современных залах Детского экологического центра с помощью уникальной 3D-инсталляции «Природа Балтики» со стереоголографическими эффектами участники знакомятся с обитателями Балтийского моря – тюленем, камбалой, лососем, полярной крачкой и многими другими. Электронная энциклопедия позволяет участникам почерпнуть новые знания о Балтийском море, проверить которые можно в видеовикторине с электронной системой голосования. На игровом столе с сенсорной панелью посетители проводят виртуальный корабль по морю, собирают карту-пазл из стран Балтийского региона и расселяют обитателей Балтийского моря по своим местам. Знакомиться с Балтийским морем помогают не только современные технологии, но и коллекция аквариумных рыб.

В МАЕ В ПЕТЕРБУРГЕ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ВОДОКАНАЛА СОСТОЯЛСЯ ЕЖЕГОДНЫЙ «ПРОБЕГ РОЛЛЕРОВ», КОТОРЫЙ В ЭТОМ ГОДУ ТАКЖЕ БЫЛ ПОСВЯЩЕН ГОДУ ФИНСКОГО ЗАЛИВА. СИМВОЛОМ ПРОБЕГА СТАЛА БАЛТИЙСКАЯ КОЛЬЧАТАЯ НЕРПА. ЭТОТ ПРОБЕГ ОКАЗАЛСЯ САМЫМ МАССОВЫМ ЗА ВСЮ СВОЮ ИСТОРИЮ – В НЕМ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ 6 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК



Детский экологический центр Водоканала в рамках проекта «Год Финского залива» провел эколого-просветительский проект для школьников 1–5 классов «Водная олимпиада». Участниками проекта стали школьники и дошкольники 47 образовательных учреждений Санкт-Петербурга и Ленинградской области – около 1500 человек.

Еще один эколого-просветительский проект (для старших классов) – «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий» – был осуществлен Водоканалом совместно с Центром по развитию региона Лахти и завершился **фестивалем экологических инсталляций «Молодежь – Году Финского залива»**. В ходе проекта участники познакомились с современной ситуацией в акватории Финского залива и подготовили по этой теме экологические инсталляции. Свои работы учащиеся представили сначала в школах, а затем в выставочном зале музейного комплекса «Вселенная воды».

Также Музей воды и Детский экологический центр Водоканала инициировали **конкурс детского экологического рисунка и плаката «Дети – Году Финского залива»**. Выставка работ, представленных на конкурс, была проведена в одном из залов Детского экологического центра на Шпалерной ул., 56.

ГОДУ ФИНСКОГО ЗАЛИВА БЫЛИ ПОСВЯЩЕНЫ ВСЕ ЛЕТНИЕ СМЕНЫ В ДЕТСКОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ «ЗВЕЗДНЫЙ» (Г. ЛУГА, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ)



В конце июля петербургские школьники, занимающиеся в Детском экологическом центре Водоканала, в том числе ребята из актива ДЭЦ, **приняли участие в подготовке Молодежной декларации по защите Финского залива**. Ребята из трех стран (России, Финляндии, Эстонии) побывали в экологическом лагере, который проходил в Финляндии на территории природных центров «Мерихарьо» и «Харакка». Участники проекта занимались в смешанных группах, обсуждали проблемы Финского залива и его будущее с разных точек зрения. Школьники рассматривали вопросы, связанные с судоходством и рыболовством, обсуждали использование воды в мегаполисах и возможности снижения уровня ее потребления, говорили о биоразнообразии Финского залива и многом другом. Главная задача, которую выделили ребята, – защитить Финский залив, стремиться к балансу между природной, социальной и экономической составляющими сегодня и в будущем. Результатом дискуссий стала подготовка Молодежной декларации. Она была составлена в двух вариантах – в форме видеопослания и в виде текстового документа. Ребята, принимавшие участие в подготовке Молодежной декларации, собрались в сентябре в Таврическом дворце на торжественном заседании Общественных советов России, Финляндии и Эстонии по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014». Они торжественно передали декларацию официальным лицам – представителям правительств трех стран.

19–20 сентября 2014 года состоялся общегородской фестиваль «Финский залив – Акватория сотрудничества».

В его организации и проведении активно участвовал Водоканал. В Таврическом дворце состоялось торжественное заседание общественных советов России, Финляндии и Эстонии по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014». Среди его участников были губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, вице-губернатор Ленинградской области Ю.В. Пахомовский, председатель Общественного совета Финляндии по Году Финского залива М. Ванханен, вице-президент Эстонского общества охраны природы Ю. Тельгмаа. Также во время фестиваля прошли различные общегородские мероприятия – фольклорный праздник, марш-дефиле военных оркестров, концерт на Стрелке Васильевского острова.

Матти Ванханен, побывавший на празднике, назвал фестиваль вершиной Года Финского залива. Он также отметил, что состояние Финского залива, особенно в его восточной части, стало намного лучше, после того как Петербург вышел на новый уровень в очистке сточных вод. С 22 по 27 сентября 2014 года при поддержке

петербургского Водоканала и на его территории была проведена **VIII Международная научно-практическая конференция «Морские млекопитающие Голарктики», организованная Советом по морским млекопитающим.** В конференции приняли участие ведущие специалисты из России, Норвегии, Канады, США и ряда других стран, которые занимаются изучением тюленей, белух, косаток, китов, моржей, белых медведей и иных представителей фауны Голарктики. Председатель Совета по морским млекопитающим, заместитель председателя Научного совета РАН по проблемам экологии и чрезвычайным ситуациям, советник РАН профессор А.В. Яблоков, выступая на конференции, отметил, что, открыв Центр изучения и сохранения морских млекопитающих, Водоканал вписал яркую страницу в историю развития исследований и охраны этих животных в России.

СОБЫТИЯ ГОДА ФИНСКОГО ЗАЛИВА АКТИВНО ОСВЕЩАЛИСЬ В СМИ

Кроме того, информация о Финском заливе и событиях года размещалась **на сайте о бережном отношении к воде «Да-Вода» (da-voda.com)**, а также в представительствах главного героя этого сайта – Невского Рака – в соцсетях. На этом сайте, который работает при поддержке Водоканала, был создан специальный раздел, посвященный Году Финского залива.



Выполнение рекомендаций ХЕЛКОМ

В 1974 году всеми странами региона Балтийского моря была подписана Конвенция по защите морской среды региона Балтийского моря (Хельсинкская конвенция), которая затрагивала впервые все источники загрязнений, расположенные на водосборном бассейне Балтийского моря. В связи с распадом СССР и иными геополитическими изменениями 1990-х годов, обновленная Хельсинкская конвенция была подписана в 1992 году государствами, находящимися на берегах Балтийского моря, а также Европейским Сообществом. Россия одобрила Хельсинкскую конвенцию 1992 года в октябре 1998 года.

В 1992 году принятая в составе Хельсинкской конвенции Комплексная программа природоохранных мер в районе Балтийского моря определила наиболее значимые источники загрязнений в регионе Балтийского моря, назвав их «горячими точками». Изначально в Программе были обозначены 132 «горячие точки», расположенные во всех странах региона Балтийского моря.

18 «горячих точек» находились на территории России, в том числе 6 – в Санкт-Петербурге, из которых 4 «горячие точки» с 19 «подточками» относились к сфере деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

На тот период положение дел с очисткой сточных вод в Санкт-Петербурге было крайне неудовлетворительным, также существовала острая необходимость ликвидации больших объемов сброса неочищенных сточных вод по «прямым» выпускам ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в водные объекты.

В рамках обязательств, которые взяла на себя Российская Федерация в целях выполнения Хельсинкской конвенции по защите морской среды региона Балтийского моря, задачами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются:

- прекращение сброса неочищенных сточных вод;
- снижение биогенной нагрузки на акваторию Балтийского моря.

**ЗА ИСТЕКШИЙ ПЕРИОД
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ
ПРОВЕЛ ОГРОМНУЮ РАБОТУ
ПО ПОЭТАПНОМУ ПРЕКРАЩЕНИЮ
СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД
В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ, СТРОИТЕЛЬСТВУ
И МОДЕРНИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ
КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ
СООРУЖЕНИЙ. В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭТИХ
РАБОТ БОЛЬШИНСТВО «ГОРЯЧИХ
ТОЧЕК» ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИЗНАНО
ЛИКВИДИРОВАННЫМИ
НА ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТОВ И ГЛАВ
ДЕЛЕГАЦИЙ СТРАН-УЧАСТНИЦ ХЕЛКОМ**



К 2014 году остались незакрытыми 3 подточки одной «горячей точки» 18: (18.1 – «Строительство канализационного коллектора»; 18.11. – «КОС г. Колпино»; 18.15 – «КОС пос. Металлострой»).

Введение в эксплуатацию 10 октября 2013 года главного канализационного коллектора позволило ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» достичь очень высокого показателя очистки сточных вод (98,4%), прекратить поступление в Финский залив 122 млн м³/год неочищенных сточных вод.

Достигнутые результаты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечили возможность подготовки заявки России

на исключение «горячей подточки» 18.1 («Строительство канализационного коллектора») из списка ХЕЛКОМ.

На 47-м заседании Глав делегаций ХЕЛКОМ, состоявшемся 16–17 декабря, было одобрено исключение «горячей подточки» 18.1 из списка Хельсинкской комиссии.

Ликвидация «горячих подточек» 18.11. («КОС г. Колпино») и 18.15 («КОС пос. Металлострой») планируется в 2018 году в результате выполнения мероприятий по реконструкции КОС Колпино с увеличением производительности до 140 тыс. м³/сутки и закрытие КОС пос. Металлострой с переключением сточных вод на Центральную станцию аэрации (ЦСА).

№	Название «горячей подточки»	Статус «горячей подточки»
18.1	Строительство канализационного коллектора	Закрыта (2014 г.)
18.2	ЦСА	Закрыта (2010 г.)
18.3	ССА	Закрыта (2006 г.)
18.4	ЮЗОС	Закрыта (2009 г.)
18.5	КОС пос. Парголово	Закрыта (2006 г.)
18.6	КОС Пригородные	Закрыта (2006 г.)
18.7	КОС пос. Торфяное	Закрыта (2006 г.)
18.8	КОС Заводские	Закрыта (2006 г.)
18.9	КОС г. Пушкина	Закрыта (2006 г.)
18.10	КОС г. Петродворца	Закрыта (2012 г.)
18.11	КОС г. Колпино	Увеличение производительности до 140 тыс. м ³ /сутки и строительство цеха по сжиганию осадка. Планируемое закрытие – 2020 год.
18.12	КОС г. Кронштадта	Закрыта (2009 г.)
18.13	КОС г. Сестрорецка	Закрыта (2006 г.)
18.14	КОС пос. Понтонный	Закрыта (2009 г.)
18.15	КОС пос. Металлострой	Закрытие КОС с переключением сточных вод на ЦСА. Планируемое закрытие – 2019 год.
18.16	КОС пос. Репино	Закрыта (2009 г.)
18.17	КОС г. Зеленогорска	Закрыта (2006 г.)
18.18	КОС Песочный 1	Закрыта (2012 г.)
18.19	КОС Песочный 2	Закрыта (2012 г.)

В ЦЕЛЯХ УЛУЧШЕНИЯ ВОДНОЙ
ЭКОЛОГИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
И СОХРАНЕНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ
БАЛТИЙСКОГО МОРЯ
В 2001 ГОДУ РАЗРАБОТАНА
И УСПЕШНО РЕАЛИЗУЕТСЯ ВСЕ ЭТИ
ГОДЫ «ПРОГРАММА ПРЕКРАЩЕНИЯ
СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД
БЕЗ ОЧИСТКИ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

К 2015 ГОДУ
ДОЛЯ ОЧИСТКИ
ХОЗЯЙСТВЕННО-
БЫТОВЫХ СТОЧНЫХ
ВОД, ОТВОДИМЫХ
В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ
ОБЩЕСПЛАВНУЮ
И БЫТОВУЮ СИСТЕМЫ
ВОДООТВЕДЕНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,
СОСТАВИЛА 98,5%

На сегодняшний день эта программа является одним из важных природоохранных городских проектов. В ее рамках только за период с 2003 по 2014 год в систему коммунальной канализации переключено 217 прямых выпусков неочищенных хозяйственно-бытовых, общесплавных и дождевых сточных вод расходом 479 тыс. м³ в сутки; в том числе в 2014 году закрыты 19 выпусков с общим

расходом 4,019 м³ в сутки на Петроградской набережной, а также ликвидирован сброс неочищенных стоков стадиона «Петровский» (закрыты 9 прямых выпусков объемом около 1000 м³ сточных вод в сутки). Чтобы переключить прямые выпуски стадиона «Петровский», необходимо было построить 4 канализационные насосные станции и проложить более 2 километров сетей различного диаметра

с устройством дюкерных переходов под р. Ждановкой и р. Малой Невой.

Также в 2014 году было начато строительство канализационного коллектора под Адмиралтейской набережной, благодаря которому закрыты еще 6 прямых выпусков сточных вод (общим объемом около 1000 м³ в сутки). Работы по строительству коллектора завершены в конце апреля 2015 года.

В конце 2013 года правительство Санкт-Петербурга утвердило Схему водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года. Среди задач, решение которых предусмотрено в Схеме, – полное прекращение сброса неочищенных сточных вод. Оставшиеся в городе 103 прямых выпуска хозяйственно-бытовых стоков (именно они формируют те 1,5% сточных вод, сбрасываемых пока еще напрямую без очистки) должны быть закрыты до 2020 года. Объемы сброса неочищенных сточных вод от этих выпусков очень невелики, однако для того, чтобы их перенаправить на очистку, также необходимо построить перехватывающие коллекторы и сети. В частности, предстоит начать строительство Охтинского коллектора для ликвидации сброса бытовых и промышленных неочищенных сточных вод в реку Охту.

Схемой предусмотрено проведение модернизации городских канализационных очистных сооружений с совершенствованием технологий очистки, а также с внедрением на всех сооружениях дополнительной ступени – доочистки и обеззараживания очищенных сточных вод.

Нормативный уровень показателей очистки коммунальных сточных вод строго регламентируется рекомендациями руководящего органа Конвенции – Хельсинкской комиссии (ХЕЛКОМ).

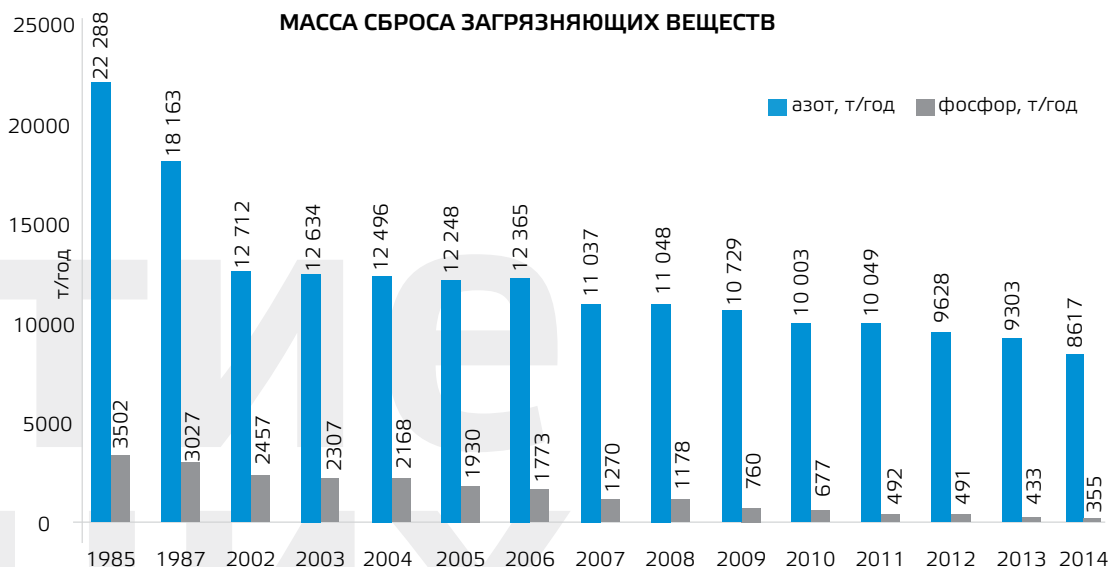
Хельсинкской комиссией в 1990-х годах впервые были приняты показатели очистки по биогенным элементам:

азоту и фосфору, единые для всех стран Балтии. Эти требования постоянно ужесточаются.

С принятием 15 ноября 2007 года новой Рекомендации по очистке городских сточных вод (Рекомендация 28Е/5, заменяет Рекомендации 9/2, 16/9, 7/3) произошло значительное ужесточение требований к очистке сточных вод. При сбросе очищенных сточных вод в водные объекты стало необходимо достигать следующих показателей: азот общий – не более 10 мг/дм³, фосфор общий – не более 0,5 мг/дм³.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет активную работу по модернизации технологий биологической очистки сточных вод, особенно с целью достижения требований по удалению соединений фосфора.

Для достижения новых требований и стабилизации показателей очистки сточных вод от биогенных веществ на канализационных очистных сооружениях Санкт-Петербурга с 2005 года начали применяться методы интенсификации биологической очистки сточных вод и химического осаждения фосфора. С внедрением с 2008 года химического метода удаления фосфора на всех КОС эффективность очистки по общему фосфору возросла до 89–90%. По отношению к 2005 году масса сброса фосфора в Финский залив снизилась в 5,76 раза, азота – в 1,42 раза. Содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л (даже с учетом той небольшой части стоков, которые пока не проходят очистку), а азота – 10 мг/л.



Для повышения эффективности очистки сточных вод от биогенных элементов, в том числе от общего азота, в 2014 году была продолжена реконструкция Северной станции аэрации (ССА) по проекту фирмы SWECO (Швеция). В частности, закончены работы по реконструкции бетонных конструкций: первичных отстойников № 5–8, вторичных отстойников № 7–12, аэротенка № 2, трансформаторной подстанции № 2, насосной станции возвратного ила № 2. Ведутся работы по строительству насосных станций сырого осадка № 1, 2, монтажу оборудования аэротенка, первичных отстойников. Выполнен монтаж оборудования вторичных отстойников. Выполнен демонтаж существующих воздушных агрегатов и трубопроводов, проведена реконструкция воздухопровода, осуществлена поставка оборудования.

Также в 2014 году велись работы в рамках программы «Реконструкция малых КОС (г. Пушкин, г. Колпино, г. Кронштадт, пос. Понтонный)», реализация которой началась в марте 2012 года. Финансирование программы осуществляется за счет кредита Северной экологической финансовой корпорации, технической помощи Министерства окружающей среды Финляндии, фонда «План действий по Балтийскому морю, а также собственных средств ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Программа направлена на повышение эффективности очистки сточных вод на малых канализационных очистных сооружениях и на обеспечение стабильных показателей по удалению из стоков фосфора и азота.

К КОНЦУ 2014 ГОДА:

● **На КОС г. Кронштадта** была реконструирована система биологической очистки сточных вод по технологии углубленного удаления азота и фосфора Йоханнесбургского университета. Данное технологическое решение позволяет гибко управлять процессом и достигать требуемого эффекта при возможных изменениях параметров поступающих на очистку стоков. Также на этих сооружениях выполнена модернизация песколовок; заменены воздухоподъемники на современные энергосберегающие турбовоздуходувки, завершены работы по реконструкции вторичных отстойников, системы раздельного уплотнения избыточного ила и сырого осадка на илоуплотнителях. Все основные строительно-монтажные работы выполнены.

● **На КОС г. Колпино** выполнен первый этап реконструкции (без расширения производительности станций): проведена модернизация четырех песколовок, двух первичных и двух вторичных отстойников с заменой оборудования; также было заменено оборудование насосных станций сырого осадка. Завершены работы по ремонту железобетонных конструкций и аэрационной системы первой очереди аэротенков.

● **На КОС г. Пушкина** проведена замена решеток сточных вод на перфорированные решетки современного типа; заменено насосное оборудование на насосных станциях сырого осадка и избыточного активного ила; построено здание решеток сырого осадка; заменены воздухоподъемники на современные энергосберегающие.

● **На КОС пос. Понтонный** модернизированы блоки механической и биологической очистки, блок обработки осадков.

СЛЕДСТВИЕМ ОСОЗНАНИЯ
ТОГО, ЧТО ОЗДОРОВЛЕНИЕ
БАЛТИЙСКОГО МОРЯ ВОЗМОЖНО
ТОЛЬКО В РЕЗУЛЬТАТЕ
СОВМЕСТНОЙ ИННОВАЦИОННОЙ
И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СТАЛО
ПОДПИСАНИЕ 19 АПРЕЛЯ 2013 ГОДА
МЕМОРАНДУМА
О ВЗАИМОПОНИМАНИИ МЕЖДУ
ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИЕЙ
ПО ЗАЩИТЕ МОРСКОЙ
СРЕДЫ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ
И ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Предметом этого меморандума является поддержка совместной деятельности по оздоровлению Балтийского моря. Меморандум предусматривает как информационное сотрудничество, так и сотрудничество в части требований, которым должны отвечать очистные сооружения для достижения требований ХЕЛКОМ.

В рамках направления сотрудничества, определенного Меморандумом о взаимопонимании между ХЕЛКОМ и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», продолжена реализация пилотного проекта по определению источников и типов лекарственных препаратов, поступающих из Санкт-Петербурга в Балтийское море (с привлечением ученых НИЦЭБ РАН). Исследуемыми лекарственными препаратами являются диклофенак и этинилэстрадиол, так как выявлено их негативное воздействие на теплокровных Балтийского моря.

В 2014 году была завершена разработка методики по диклофенаку и этинилэстрадиолу, проведена первая кампания по забору проб, выполнен анализ потребления и выделения диклофенака, этинилэстрадиола. Предварительные результаты показали, что диклофенак очень плохо удаляется на очистных сооружениях, поэтому рекомендовано продолжить исследования с целью определения допустимого значения его возможного поступления на городские очистные сооружения. Что касается этинилэстрадиола, выявлено, что его возможное содержание в городских сточных водах (0,004 нг/л) ниже самых строгих стандартов качества окружающей среды (0,007 нг/л).

ПРОДОЛЖЕНА РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ МИКРОПЛАСТИКОВ В СТОЧНЫХ ВОДАХ

Микропластики и их воздействие на морскую среду – новая проблема, вызывающая обеспокоенность во всем мире, так как этот «мусор» не разлагается биологически и со временем накапливается в окружающей среде.

3 октября 2013 года министры окружающей среды и представители высокого уровня из девяти прибрежных стран Балтийского моря и Европейский Союз приняли Копенгагенскую декларацию ХЕЛКОМ. В Декларации все стороны согласились с тем, «что региональный план действий по морскому мусору должен позволить <...> разработать и испытать технологию удаления микропластиков и наночастиц на муниципальных канализационных очистных сооружениях к 2020 г. и, среди прочего, провести работу с промышленными предприятиями по запрету использова-

ния микропластиков и по оценке использования наночастиц в производственном процессе (например, в производстве косметики)». В связи с этим чрезвычайно важно получать достоверную информацию о содержании микропластиков в сточных водах.

В 2014 году были проведены лабораторные исследования по определению микропластиков в сточных

водах на канализационных очистных сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В результате выявлена весьма высокая степень очистки различных модификаций микропластика (в среднем – 96%) на городских очистных сооружениях, что представлено ниже в таблице.

МУСОР МИКРОСКОПИЧЕСКИХ РАЗМЕРОВ НА ОДИН ЛИТР СТОЧНОЙ ВОДЫ

Тип мусора	Сточная вода, поступающая на очистку	После механической очистки	После очистки	Степень очистки, %
Текстильные волокна	467	33	16	96,57
Синтетические частицы	160	21	7	95,63
Черные частицы	3160	302	125	96,04

Одновременно выявлено, что содержание микропластика (волокон и частиц) значительно выше в очищенных сточных водах, чем в морской воде Балтийского моря. Рекомендовано

продолжить исследования для обоснования законодательной инициативы, направленной на выполнение мероприятий по минимизации микропластика в промышленных сточных водах.

Участие в Глобальной инициативе ООН

ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ООН
(ГД ООН) – ЭТО ИНИЦИАТИВА,
КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ КОМПАНИЯМ
ОБЕСПЕЧИТЬ СООТВЕТСТВИЕ СВОЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРАТЕГИИ
ДЕСЯТИ ВСЕОБЩИМ ПРИНЦИПАМ
В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА,
ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ОХРАНЫ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Петербургский Водоканал присоединился к ГД ООН в апреле 2007 года и стал одной из первых российских компаний, подписавших данное соглашение.

Соглашение с инициативой ГД ООН демонстрирует стремление Водоканала соответствовать международным стандартам во всех областях деятельности и свидетельствует о его намерении активно развивать социальные проекты.

17 декабря 2008 года на общем собрании участников ГД ООН в России была создана сеть Глобального договора ООН в Российской Федерации.

Коллегиальным органом управления сети ГД ООН в Российской Федерации является Управляющий комитет, который избирается в количестве девяти человек сроком на один год. В состав Управляющего комитета на постоянной основе входят: один представитель РСПП, один представитель ООН и один представитель органов власти. Пять представителей компаний-участников сети ГД ООН в РФ и один представитель от некоммерческих организаций-участников сети ГД ООН в РФ избираются общим собранием.

На протяжении последних трех лет путем голосования участников российской сети ГД ООН директор по персоналу и безопасности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Анатолий Кинебас избирается в состав Управляющего комитета.

В 2014 году Анатолий Кинебас был избран заместителем председателя Управляющего комитета сети ГД ООН в России.

Одним из основных направлений деятельности Сети в 2014 году, в которое были непосредственно вовлечены предприятия-участники сети ГД ООН в Российской Федерации, члены Управляющего комитета, являлось институциональное развитие Сети, связанное с ее реорганизацией в самостоятельное юридическое лицо. Итогом работы членов Управляющего комитета стало утверждение устава некоммерческого партнерства «Национальная сеть Глобального договора» и запуск официального сайта сети Глобального договора ООН в России.



ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В 2014 ГОДУ ПРИНИМАЛО АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ТЕМАТИЧЕСКИХ КОНФЕРЕНЦИЯХ, САММИТАХ, КРУГЛЫХ СТОЛАХ И СЕССИЯХ ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ГД ООН:

- в марте 2014 года – в круглом столе «Бизнес и права человека: опыт и сложности применения руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека»;
- в июне 2014 года – в международной межбанковской конференции «Человек как капитал. Управление персоналом. Перегрузка», на которой рассматривались лучшие практики последних лет по управлению результативностью персонала, новые технологии и компетенции, мотивационные программы, работающие на повышение эффективности бизнеса, и многое другое;
- в декабре 2014 года – в ежегодной конференции «Рынок труда и социальные инвестиции: взаимодействие бизнеса и государства», которая прошла в рамках Недели российского бизнеса. Участники мероприятия обсудили вопросы нехватки квалифицированных кадров, проблемы моногородов, затронули темы, связанные с социальной ответственностью бизнеса, системой оценки квалификации работников и условий труда, последовательной и непрерывной подготовкой кадров для крупных предприятий.

В 2014 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило выступать координатором такого направления, как «Окружающая среда», в рамках реализации десяти принципов ГД ООН. Данное направление Водоканалом было реализовано посредством проведения мероприятий в рамках Международного проекта «Год Финского залива – 2014» (проект «Помогаем ластоногим», сайт «Да-Вода», мероприятия Детского экологического центра, пробег роллеров, посвященный Году Финского залива, акция «Ночь Финского залива»).

2 апреля 2014 года, во Всемирный день информирования об аутизме, в знак солидарности с людьми, страдающими этим заболеванием, некоторые здания в Петербурге подсветили синим цветом. В акции под названием Light It Up Blue принял участие и петербургский Водоканал. На Шпалерной, 56 утром и вечером синим подсветили здание музейной экспозиции «Вселенная воды». Синий цвет в этот день доминировал и внутри бывшего резервуара чистой воды, где сейчас располагается музей. Кроме того, Водоканал пригласил детей, страдающих аутизмом, посетить экспозицию «Вселенная воды».

С момента присоединения к Глобальной инициативе в апреле 2007 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ежегодно представляет отчеты в области устойчивого развития. Они размещаются на официальном сайте Глобального договора на английском и русском языках. На национальном уровне Водоканал принимает участие в российском сообществе компаний, являющихся участниками Глобального договора. Участие в мероприятиях, организуемых Глобальной инициативой, – это реальные площадки для обсуждения накопленного передового опыта и поиска решений по внедрению принципов ответственного ведения бизнеса в стратегию развития и повседневную практику российских компаний.

Участие в разработке нормативных актов

В 2014 ГОДУ РАБОТНИКИ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» УЧАСТВОВАЛИ
В РАЗРАБОТКЕ ПРОЕКТОВ НОРМАТИВНЫХ
ПРАВОВЫХ АКТОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО
И РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЕЙ,
НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРАВОВОЕ
РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ,
А ТАКЖЕ СМЕЖНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Речь идет о следующих документах:

- Приказ Минстроя России от 04.04.2014 № 162/пр «Об утверждении перечня показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, порядка и правил определения плановых значений и фактических значений таких показателей».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.04.2014 № 368 «Об утверждении Правил предоставления антимонопольным органом согласия на изменение условий концессионного соглашения».
- Приказ Минприроды России от 31.01.2014 № 47 «О внесении изменений в Методику исчисления размера вреда, причиненного водным объектам вследствие нарушения водного законодательства, утвержденную приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 13 апреля 2009 г. № 87».

- Распоряжение Комитета по энергетике и инженерному обеспечению правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2014 № 81 «О внесении изменений в распоряжение Комитета по энергетике и инженерному обеспечению от 18.11.2012 № 148.

- Методические указания по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке (зарегистрированы в Минюсте России 17.02.2015, вступили в силу 19.02.2015).

- Методические указания по расчету объема принятых (отведенных) сточных вод с использованием метода учета пропускной способности канализационных сетей (зарегистрированы в Минюсте России 25.02.2015, вступили в силу 09.03.2015).

- Методические указания по расчету объема принятых (отведенных) поверхностных сточных вод (зарегистрированы в Минюсте России 24.02.2015, вступили в силу 10.03.2015).

- Проект Федерального закона № 500410-6 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (проект принят Государственной Думой Российской Федерации в первом чтении, в настоящее время проходит доработку).

- Проект Федерального закона № 386179-6 «О внесении изменений в Федеральный закон “О водоснабжении и водоотведении” и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (проект принят Государственной Думой Российской Федерации в первом чтении, в настоящее время проходит доработку).

- Консолидированные замечания Водоканала по вопросу о проектируемом постановлении Правительства Российской Федерации об утверждении порядка производственного контроля качества питьевой воды (правила утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 06.01.2015 № 10).

- Проект Федерального закона, направленный на устранение обязательности назначения гарантирующей организации для централизованных систем водоснабжения и водоотведения (проект создан работниками предприятия по итогам совещания, состоявшегося 26.06.2014 в Комитете по тарифам). Поддержку идеи принятия подобного закона выразили представители Комитета по энергетике и инженерному обеспечению.

- Консолидированные предложения в отношении изменения ФЗ «О концессионных соглашениях» от 21.07.2005 № 115-ФЗ в части ограничения перечня передаваемых в концессию объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения (предложения направлены в Минстрой Российской Федерации).

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2014 ГОДУ, УДАЛОСЬ ПОЛНОСТЬЮ ЗАВЕРШИТЬ ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПОЛНОЦЕННОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ФЗ «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ» ОТ 07.12.2011 № 416-ФЗ

Кроме того, в рамках проведенной нормотворческой работы созданы предпосылки для изменения существующего законодательства в сфере правового регулирования водоснабжения, водоотведения и охраны окружающей среды, основанные на опыте реализации ряда положений указанного закона. Так, в декабре 2014 года на уровне предприятия было сформировано более 30 различных предложений, направленных на совершенствование существующей нормативной базы регио-

нального и федерального уровней (помимо уже перечисленных в этом разделе). Указанные предложения были направлены на рассмотрение в Минстрой Российской Федерации, в заинтересованные органы государственной власти России и Санкт-Петербурга.

В 2015 году обсуждение данных предложений осуществляется в рамках совещаний, проводимых под руководством работников аппарата вице-губернатора Санкт-Петербурга И.Н. Албина.

Работа Международного центра передовых водных технологий

В 2014 ГОДУ АКТИВНО ПРОДОЛЖАЛОСЬ
РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА
ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(МЦПВТ) – СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА ГУП
«ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
И ЦЕНТРА ПО РАЗВИТИЮ
РЕГИОНА ЛАХТИ LADEC (РАНЕЕ –
ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР Г. ЛАХТИ, ФИНЛЯНДИЯ)

История Международного центра передовых водных технологий началась в 2010 году с подписания меморандума о сотрудничестве между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Центром по развитию региона Лахти LADEC.

С тех пор пройден большой путь: организована практическая работа Центра, проведена его государственная регистрация в качестве некоммерческого партнерства (НП), установлены контакты с российскими и зарубежными партнерами, отработаны эффективные механизмы организации и проведения учебных мероприятий различного формата, внедрены и усовершенствованы процессы получения обратной связи от участников учебных мероприятий, получен существенный опыт участия в масштабных международных форумах и выставках.

Как и прежде, в 2014 году работа Центра была направлена на достижение следующих целей:

- обучение инновационным технологиям в области водоснабжения и водоотведения;
- повышение уровня профессиональной подготовки сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», а также российских и зарубежных компаний и организаций сферы водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ);
- обмен опытом по применяемым технологиям в области водоснабжения и водоотведения, охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов;
- аккумулирование, обобщение и продвижение знаний об инновациях как в области применяемых технологий, так и в области управления в сфере ВКХ;
- содействие в продвижении инноваций как в области применяемых технологий, так и в области управления в сфере ВКХ для последующего перенесения инновационных решений на практику управления российских компаний;
- эколого-просветительская деятельность.

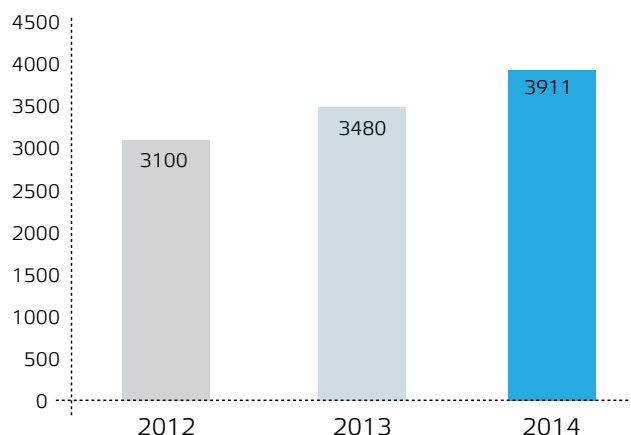
В 2014 году Центр работал в соответствии с годовой программой основных мероприятий, которые проходили в форме семинаров, конференций, эколого-просветительских проектов, интерактивных и лабораторных занятий, лекций, стажировок.

При проведении учебных мероприятий Центра в качестве докладчиков и преподавателей привлекались специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ведущие эксперты авторитетных европейских учреждений и компаний.

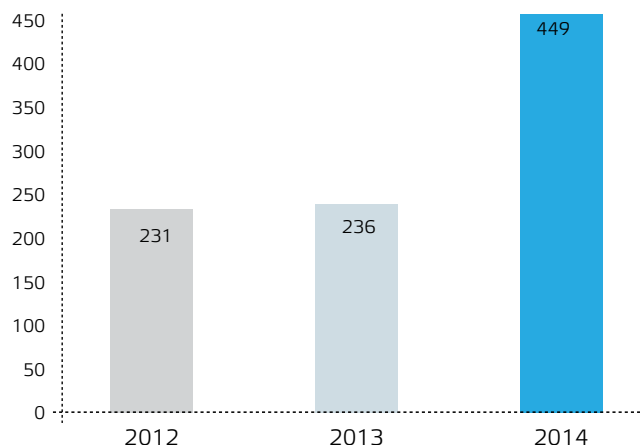
В общей сложности в течение 2014 года Центром было проведено около 40 учебных и эколого-просветительских мероприятий для представителей предприятий водной отрасли, а также для студентов и школьников, в том числе 12 семинаров для специалистов и 2 конференции. Мероприятия проходили как в России (Санкт-Петербург, Москва), так и в Финляндии (г. Лахти).

В 2014 ГОДУ В УЧЕБНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ НП МЦПВТ БЫЛИ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ ОКОЛО 4 ТЫСЯЧ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ УЧАСТНИКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ БОЛЕЕ 800 СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

**ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
МЕРОПРИЯТИЙ МЦПВТ
(ЧЕЛОВЕК)**



**ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
СЕМИНАРОВ И КОНФЕРЕНЦИЙ
(ЧЕЛОВЕК)**



В семинарах и конференциях, организованных Центром в 2014 году, участвовали представители 38 российских водоканалов, 48 российских и зарубежных компаний и 5 вузов.

Целью проведения семинаров и конференций является, с одной стороны, обмен опытом и продвижение передовых технологий среди российских и зарубежных специалистов водной отрасли, а с другой – обучение и повышение уровня профессиональной подготовки собственного персонала. Именно поэтому около половины участников этих мероприятий в 2014 году составляли сотрудники петербургского Водоканала.

Центр продолжал активную работу по экологическому просвещению студентов и школьников. Существенный вклад в эколого-просветительскую деятельность вносят сотрудники Детского экологического центра петербургского Водоканала. Благодаря их профессионализму и творческому подходу у подрастающего поколения формируется ответственное и уважительное отношение к водным ресурсам.

В 2014 ГОДУ БЫЛИ ОРГАНИЗОВАНЫ МЕРОПРИЯТИЯ БОЛЕЕ ЧЕМ ДЛЯ ТРЕХ ТЫСЯЧ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ ШКОЛЬНИКОВ И СТУДЕНТОВ

Новым направлением этой работы стала реализация в Санкт-Петербурге масштабных межшкольных проектов по продвижению идей рационального и бережного отношения к экологической системе Балтийского моря.

В таких проектах существенным стимулом для активного участия школьников является их награждение главным призом – поездкой в Финляндию к своим финским сверстникам для обмена полученными знаниями.

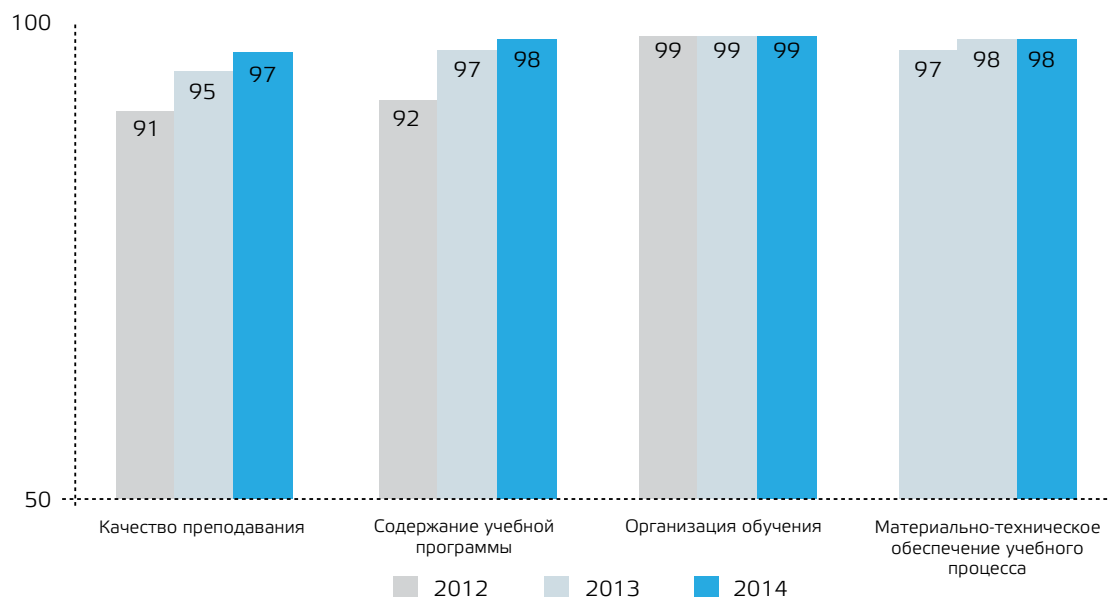
Одним из важных аспектов эколого-просветительской деятельности в 2014 году стала работа со студентами профильных и непрофильных специальностей. Для них проводились лекции и интерактивные занятия с целью изучения основ водоснабжения и водоотведения, влияния

техногенных факторов на окружающую среду. В рамках программы занятий для студентов были организованы посещения производственных объектов Водоканала Санкт-Петербурга, во время которых будущие специалисты водной отрасли имели возможность практически познакомиться с процессами водоподготовки и очистки сточных вод, а также с применяемым оборудованием.

Большое значение для развития Центра имеет его участие в международных выставках и форумах. В июне 2014 года НП МЦПВТ было представлено на международном форуме «ЭКВАТЭК-2014» в Москве в составе стенда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Залогом успешного развития Международного центра передовых водных технологий является его постоянное совершенствование. Особое внимание уделяется поддержанию контактов с участниками мероприятий и учету их мнений в дальнейшей работе. Центр проводит анкетирование участников мероприятий и анализирует уровень их удовлетворенности.

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ, %



Международный центр передовых водных технологий открыт для сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Это уникальная площадка, где с помощью совместной работы, основанной на многолетнем опыте специалистов, возникают и развиваются новые идеи и тенденции. Благодаря разносторонней и актуальной тематике учебных мероприятий в них могут принимать участие не только руководители и сотрудники предприятий водопроводно-канализационного хозяйства, но и представители организаций смежных отраслей промышленности, учреждений высшего и среднего образования, научных и исследовательских учреждений и просто заинтересованные лица.

Членство в различных ассоциациях, союзах и других объединениях

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ
БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ
УЧАСТИЮ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОБЪЕДИНЕНИЯХ И СОЮЗАХ

В 2014 году продолжилась работа Водоканала в рамках некоммерческого партнерства «Национальный союз водоканалов» (НСВ), объединяющего предприятия различной формы собственности, на долю которых приходится около двух третей всего объема водоснабжения в России. Основное направление деятельности НСВ – улучшение взаимодействия между предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. НСВ был создан в 2009 году, а его президентом избран генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает партнерские связи с водоканалами России и в рамках других профессиональных объединений. Петербургский Водоканал – член Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ); генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазинов – член Совета РАВВ.

Созданная по инициативе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (более 20 лет назад) Ассоциация водоканалов Северо-Запада «Балтвод» активно участвует в продвижении передовых технологий водоснабжения и водоотведения на предприятиях водного сектора на территории Северо-Западного федерального округа. Президентом ассоциации также является генеральный директор предприятия Ф.В. Кармазинов.

Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвует в работе некоммерческого партнерства «Российское водное общество». В 2014 году продолжилась активная работа ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Центром по развитию региона Лахти LADEC (Финляндия) по продвижению некоммерческого партнерства «Международный центр передовых водных технологий», деятельность которого нацелена на обучение персонала предприятия, водоканалов других регионов России и зарубежья передовым технологиям в сфере водоснабжения и канализования.



ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С 1 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОПРАВНЫМ ЧЛЕНОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (EFQM)

Петербургский Водоканал состоит в двух саморегулируемых организациях: в некоммерческом партнерстве «Объединение строителей Санкт-Петербурга» (выдано свидетельство о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства № 0064.04-2009-7830000426-С-003 от 09.04.2015) и в некоммерческом партнерстве «Межрегиональный союз проектировщиков» (выдано свидетельство о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства от 28.12.2011 № 0176-2011-7830000426-П-30).

Участие Водоканала в этих организациях в соответствии с требованиями Федерального закона от 14.11.2002 № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных предприятиях» согласовано Комитетом по управлению городским имуществом.

Наличие у Водоканала допусков к необходимым видам работ позволяет ему осуществлять текущую деятельность в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Европейский фонд менеджмента качества – некоммерческая организация, созданная в 1987 году четырнадцатью ведущими европейскими компаниями при поддержке Комиссии ЕС с целью содействия повышению конкурентоспособности европейской экономики путем распространения новых подходов к менеджменту, создания стимулов к обучению его основам и возможностей признавать успехи в этой области.

На данный момент членами EFQM являются более 800 организаций из различных европейских стран, в которых занято несколько миллионов человек, а более чем в 30 тыс. организациях по всему миру используются принципы и инструменты, разработанные в фонде. EFQM был создан для содействия организациям в достижении устойчивого успеха путем предоставления им соответствующих рекомендаций.

Среди основополагающих принципов EFQM – фундаментальные концепции Совершенства:

- добавление ценности для потребителей;
- устойчивое достижение выдающихся результатов;
- лидерское управление с видением, вдохновением и честностью;
- развитие организаторских возможностей;
- достижение успеха через таланты людей;
- использование творчества и инноваций;
- управление с гибкостью;
- создание устойчивого будущего.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» считает одной из своих приоритетных задач совершенствование системы менеджмента предприятия, направленное на ответственность за устойчивое будущее региона:

- повышение надежности и эффективности систем водоснабжения и водоотведения за счет внедрения современных систем управления и методов учета, совершенствования технологических процессов водоподготовки и очистки сточных вод;
- рациональное использование водных ресурсов при подготовке, транспортировке и реализации потребителям питьевой воды;
- охрана окружающей среды при заборе воды из водных источников, транспортировке, очистке, обработке и утилизации осадков сточных вод;
- гарантии потребителям обеспечения качества услуг водоснабжения и водоотведения, соответствующие и превосходящие требования российских и европейских стандартов;
- поддержание инвестиционной привлекательности для реализации программ реконструкции и строительства;
- эффективное управление ресурсами с целью оптимизации затрат.

Все вышеперечисленное является гарантией качества услуг, уверенности потребителей в использовании безопасной питьевой воды и их права на благоприятную экологическую среду не только сегодня, но и в последующие годы.

Для мотивации организаций, внедряющих проведение самооценки деятельности по Модели совершенства EFQM, обмена опытом и оценки менеджмента организации глазами специалистов наиболее успешных в части совершенствования управления организаций – действующими ассессорами EFQM, фонд организует конкурс Совершенства EFQM.

Организация, максимально соответствующая Модели совершенства, становится обладателем престижной награды – премии Совершенство EFQM (также есть номинации «Призер» и «Финалист»). Но до того как начать за нее борьбу, необходимо, как правило, пройти несколько уровней – «Стремление к совершенству», «Признанное совершенство» (их проходят на региональном уровне), достигнув которые компания получает сертификаты EFQM, и турнир стран Центральной и Восточной Европы. Такая многоуровневая схема предполагает поэтапное внедрение Модели совершенства.

С 2005 года для улучшения менеджмента Водоканал стал проводить самооценку деятельности по Модели совершенства. Сначала оценка проводилась по региональной Модели – Правительства РФ в области качества, которая гармонизирована с Моделью EFQM, а с 2009 года непосредственно по Модели Европейского фонда менеджмента качества с последующим участием в конкурсе.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С EFQM:

- 2009 год – ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» получило сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» 5 звезд по Модели EFQM;

- 2010 год – Победа в Международном турнире качества стран Центральной и Восточной Европы;

- 2011 год – финалист премии Совершенство EFQM петербургский Водоканал добился подобного результата первым среди европейских компаний, работающих в области водоснабжения и канализования;

- 2012 год – петербургский Водоканал стал победителем конкурса передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимого Европейским фондом качества

менеджмента. На конкурс Водоканал представил видеоролик «Невский Рак и его друзья», рассказывающий о сайте «Да-Вода» (www.da-voda.com) – проекте, направленном на продвижение идеи бережного отношения к природным ресурсам;

- 2014 год – работники предприятия приняли участие в мероприятиях по изучению передовых практик членов фонда, изменили подход к проведению самооценки на предприятии после обучения в Брюсселе;

- С 2010 года работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно привлекают в качестве ассессоров (экспертов) EFQM к оценке российских компаний на уровень «Признанное совершенство».



Поддержка региональных инициатив

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» АКТИВНО УЧАСТВУЕТ
В РАЗЛИЧНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ
ИНИЦИАТИВАХ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ
НАПРАВЛЕННОСТИ

В 2014 году специалисты Информационно-образовательного центра музейного комплекса «Вселенная воды» и Детского экологического центра стали участниками региональных мероприятий, посвященных Году Финского залива и направленных на экологическое просвещение жителей и гостей города.

В числе этих мероприятий:

- организация и проведение городского конкурса «Основы безопасности водопользования» в рамках городского тура Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ;
- проведение интерактивной программы «ЭКОшкола» в рамках городского Молодежного экологического форума;
- участие в проведении VI Всероссийской научной экологической конференции «Вода – источник жизни на Земле»;
- подготовка и проведение программы для международной акции «Ночь музеев»;
- участие в проведении детской программы Международного фестиваля экологических фильмов «Зеленый взгляд»;
- участие в экологическом фестивале и научно-практической конференции «Красносельская радуга»;
- участие в организации и проведении городского фестиваля «ЭкоОхта»;

- участие в городской акции «Детские дни в Санкт-Петербурге» (подготовка и проведение экологической программы «Балтийская экспедиция»);
- участие в Международном профессиональном форуме музейных работников «Музей и детская культура», организация и проведение совместно с Всероссийской ассоциацией музеев круглого стола и мастер-классов;
- организация круглого стола «Экологическое образование и просвещение – Году Финского залива»;
- приветствие молодежного актива ДЭЦ, обращенное делегатам XV Международного форума «День Балтийского моря»;
- подготовка и проведение молодежной секции в рамках работы XV Международного форума «День Балтийского моря» в залах ДЭЦ;
- участие в организации и проведении Международной молодежной конференции по модели ООН;
- участие в V Петербургском образовательном форуме, организация и проведение совместно с городским Комитетом по образованию круглого стола «Профессиональные интересы как фактор выбора и освоения профессии»;
- участие в организации и проведении Международного экологического лагеря в рамках трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014», разработка Молодежной декларации;
- участие молодежного актива Детского экологического центра в составе международной молодежной группы в разработке и представлении Молодежной декларации по защите Финского залива участникам торжественного заседания общественного совета по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014»;
- проведение открытого «Урока воды» в Детском экологическом центре в рамках общегородского фестиваля «Финский залив – акватория сотрудничества»;
- проведение образовательной кампании «Уроки воды» среди образовательных учреждений города совместно с Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, посвященной Году Финского залива;
- участие в организации и проведении Всероссийского семинара-совещания Министерства образования и науки Российской Федерации совместно с Комитетом по образованию Санкт-Петербурга;
- участие в фестивале детской телевизионной журналистики «ТЕЛЕСТАРТ» (Гран-при фестиваля получила команда Детского экологического центра с роликом «Повись, рыбка»);
- организация XII областной выставки творчества пожилых людей и инвалидов «Добрых рук мастерство» совместно с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области;

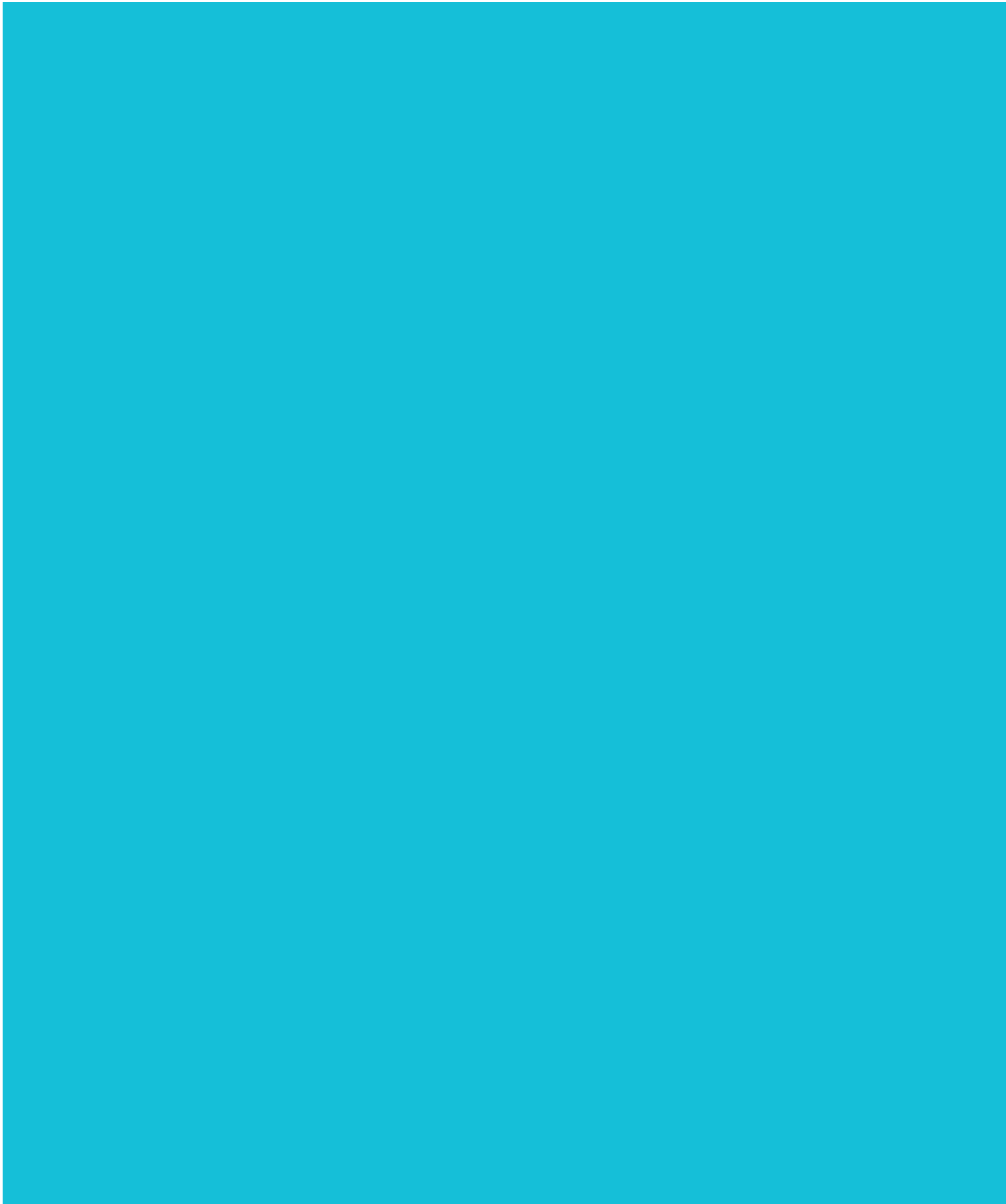
- организация и проведение совместно с Всероссийским общественным движением помощи детям «Ангел – Детство – Хранитель» и Советом по сохранению природного наследия нации Санкт-Петербургского этапа программы «Эколята – путь добра и природолюбия!» для воспитанников московских и петербургских детских домов;

- организация и проведение объединенной выставки детского рисунка совместно с РОО «Совет по морским млекопитающим» в рамках «Года Финского залива – 2014» и VIII Международной конференции «Морские млекопитающие Голарктики».

Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» помогает создавать комфортную среду для участников различных городских и районных мероприятий, решая задачи по обеспечению их туалетами.

В 2014 году по заявкам различных организаций передвижными туалетами было обеспечено более 790 мероприятий, в том числе общегородские празднования Нового года и Рождества Христова, Дня Победы и Дня города. Также Водоканал помог избежать бытовых неудобств участникам такого масштабного мероприятия, как праздник выпускников «Алые паруса».







**Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами**

Концепция партнерства

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОДДЕРЖИВАЕТ УСТОЙЧИВЫЕ ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ НА ОСНОВЕ ВЗАИМНОГО ДОВЕРИЯ, УВАЖЕНИЯ И ОТКРЫТОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С КОНЦЕПЦИЯМИ МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM, ПРИЗНАВАЯ, ЧТО В УСЛОВИЯХ ДИНАМИЧНО МЕНЯЮЩЕГОСЯ СОВРЕМЕННОГО МИРА УСПЕХ ПРЕДПРИЯТИЯ, ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ВО МНОГОМ ЗАВИСЯТ ОТ РАЗВИТИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПАРТНЕРСТВА

В петербургском Водоканале проведена сегментация партнеров как по видам деятельности или услуг, так и по значимости и важности данного партнерства с точки зрения создания ценности для заинтересованных сторон.

Водоканал придерживается концепции поддержки многостороннего партнерства, включая взаимодействие по техническим, технологическим, финансовым, организационно-методическим аспектам деятельности с отечественными и зарубежными партнерами и поставщиками.

В 2014 году Водоканал продолжил успешно сотрудничать со следующими международными партнерами:

- Министерство окружающей среды Финляндии;
- Фонд Джона Нурминена;
- Северная экологическая финансовая корпорация (НЕФКО);
- Шведское агентство международного развития;
- Экологическое партнерство Северного измерения;
- ряд иностранных партнеров по поставке оборудования и технологий.



Международное сотрудничество позволяет Водоканалу изучать и использовать опыт лучших зарубежных предприятий. Один из наиболее активных партнеров Водоканала – Министерство окружающей среды Финляндии – участвовал более чем в 50 инновационных проектах предприятия. Среди постоянных деловых партнеров Водоканала – около 20 финских компаний и организаций. Особые отношения складываются с водоканалами региона Балтийского моря. Предприятие поддерживает активные партнерские отношения с водоканалами Хельсинки, Стокгольма, Таллина, Гамбурга, Берлина. Решаемые задачи международного партнерства – эффективный бенчмаркинг, инвестиции, экология, техническое перевооружение, экологическое просвещение.

С 2009 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является членом Национального союза водоканалов и активно взаимодействует с предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. Водоканал участвует в рассмотрении и разработке новых законопроектов в сфере коммунального хозяйства, ведет консультации с представителями законодательной и исполнительной власти, осуществляет обмен опытом с ведущими предприятиями ЖКХ и союзами в области водоснабжения. В настоящее время ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляет работу по продвижению инновационных подходов на предприятиях ЖКХ Российской Федерации и стран СНГ. На базе производственных филиалов Водоканала организуются рабочие встречи специалистов предприятий ЖКХ России и стран СНГ с посещением объектов, на которых реализованы инновационные проекты и применяются лучшие практики. Также проводятся консультации.

Российскими партнерами в области инновационных технологий являются «Креал», «Арсенал», «АВиб», совместно с которыми Водоканал получил 10 охранных документов на новые технологии.

Петербургский Водоканал успешно осуществляет партнерство с банковскими сообществами как России, так и Европы, а кроме того, с различными инвесторами. Инвестиции через институт частно-государственного партнерства – пример продуманной и последовательной концепции партнерства предприятия. Так, строительство Главного канализационного коллектора, реализация проекта по реконструкции и модернизации малых канализационных очистных сооружений Санкт-Петербурга велись из нескольких источников, включая бюджеты Российской Федерации и Санкт-Петербурга, средства Водоканала и международных финансовых институтов, в том числе Экологического партнерства Северного измерения (ЭПСИ).

С целью привлечения молодых специалистов в области водоснабжения и водоотведения Водоканал сотрудничает с образовательными учреждениями, в числе которых Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Санкт-Петербургский технологический институт, Петербургский государственный университет путей сообщения, Санкт-Петербургский государственный университет водных коммуникаций и другие вузы.

**ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП
ДЕЙСТВУЮЩЕЙ
В ВОДОКАНАЛЕ КОНЦЕПЦИИ
ПАРТНЕРСТВА: КАЖДЫЙ
ИЗ ПАРТНЕРОВ ВЫПОЛНЯЕТ
СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
В СРОК И С ХОРОШИМ
КАЧЕСТВОМ, ПОНИМАЯ,
ЧТО ПАРТНЕРСТВО
ПРЕДПОЛАГАЕТ
СОВМЕСТНУЮ РАБОТУ
С ЦЕЛЮ ДОЛГОСРОЧНОГО,
УСТОЙЧИВОГО ПОВЫШЕНИЯ
ЦЕННОСТИ ДЛЯ ОБЕИХ
СТОРОН. ЗА ДЕСЯТИЛЕТИЯ
СОТРУДНИЧЕСТВА
С ЗАРУБЕЖНЫМИ
И ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ
ПАРТНЕРАМИ ВОДОКАНАЛ
НИ РАЗУ НЕ СОРВАЛ
ВЫПОЛНЕНИЕ СВОИХ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

Правильно выработанная концепция партнерства, совместная работа с партнерами для достижения взаимной выгоды помогает предприятию внедрять инновационные технологии, модернизировать сооружения, совершенствовать свой менеджмент и в конечном итоге повышать удовлетворенность заинтересованных сторон услугами Водоканала.

Взаимодействие с потребителями

ОДНИМ ИЗ НАИБОЛЕЕ
СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ
КОНТАКТОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

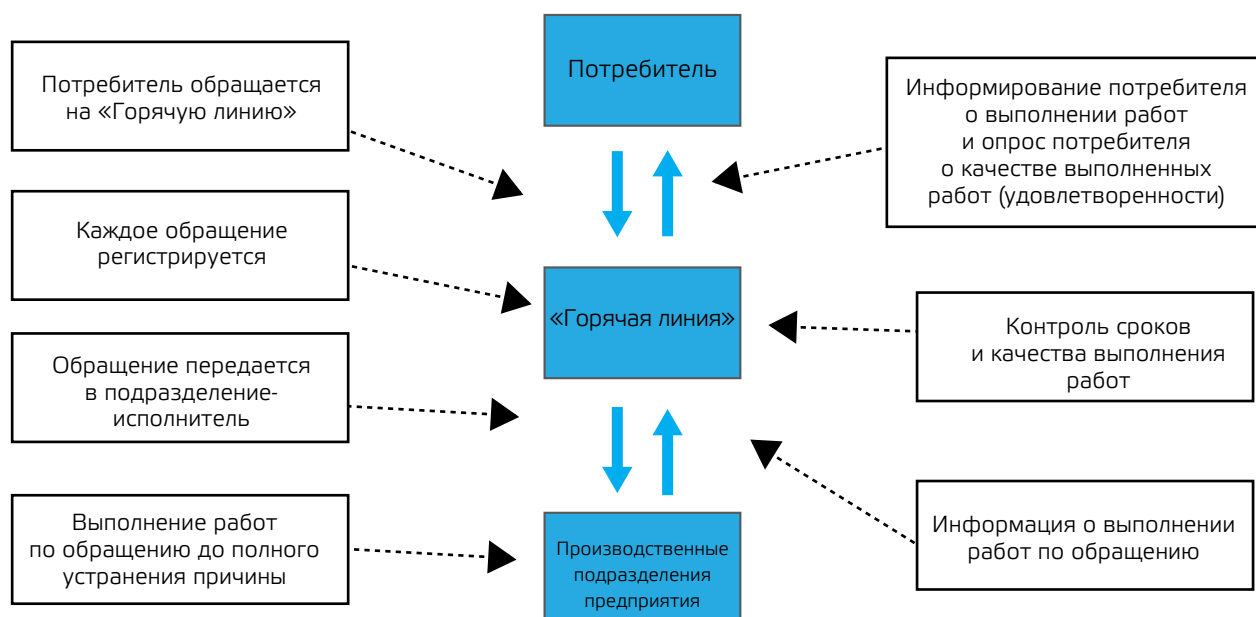
Есть несколько видов контактов предприятия с прямыми потребителями: непосредственно в процессе оказания услуг, в процессе общения, происходящего по инициативе предприятия (социологические опросы, проведение фокус-групп); в ходе обсуждения различных проблем в средствах массовой информации; путем проведения различных встреч с населением.

Повышенное внимание Водоканал уделяет оперативно-сти реагирования на обращения потребителей по поводу возможных отклонений в работе сетей водоснабжения и канализования.

С 2003 ГОДА В ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ДЕЙСТВУЕТ
СИСТЕМА ПРИЕМА УСТНЫХ
ОБРАЩЕНИЙ ПО «ГОРЯЧЕЙ
ЛИНИИ», ТЕЛЕФОН КОТОРОЙ
(305-09-09) РАБОТАЕТ
КРУГЛОСУТОЧНО

Также ГУП «Водоканал
Санкт-Петербурга»
принимает обращения
через сеть Интернет
(для этого на корпоратив-
ном сайте –
www.vodokanal.spb.ru –
создан специальный
раздел «Обратная
связь»).

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОДОКАНАЛА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПРИ УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ



Все принятые обращения фиксируются в информационной системе «Горячая линия», передаются тому производственному подразделению, которое проводит обследование, принимает необходимые меры и информирует о выполненной работе. Эта информация передается потребителю.

Все этапы – от поступления обращения до устранения отклонений – находятся под контролем органа, не зависящего от производственного подразделения, выполняющего работы. Только после подтверждения потребителем выполнения работ контроль снимается, то есть окончательные результаты работы по всем без исключения поступившим устным обращениям оцениваются непосредственно самими потребителями.

Кроме того, использование данной системы позволило населению, абонентам и заказчикам получать справочно-консультационные услуги прямо у операторов «Горячей линии».

При создании системы приема устных обращений для обеспечения максимально полного приема всех поступающих обращений был проведен анализ распределения числа

обращений в течение суток. Результаты анализа позволили рационально организовать работу с достаточным количеством квалифицированных операторов в любое время суток.

Процесс управления обращениями потребителей включает также систему учета всех поступающих обращений с применением компьютерной регистрации. Кодификация обращений создала условия для эффективного анализа качества услуг и определения направлений улучшений для превентивного устранения причин возникновения жалоб.

Организация работы с обращениями потребителей строится с учетом информации, полученной при помощи применяемых современных технологий, одной из которых является автоматизированная система учета и распределения вызовов Call-center. Информация, получаемая с помощью данной системы, позволяет обеспечивать полную приемку всех поступающих обращений и оптимизировать работу по времени обработки поступающих обращений и времени ожидания респондентом ответа оператора.

Все эти факторы способствуют улучшению качества обслуживания потребителей.

Процедуры проведения конкурса осуществляются Водоканалом на основе положения «Проведение конкурса на звание лучшего абонента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Хрустальная капля», введенного в действие приказом от 09.11.2012 № 159. Основным критерием отбора номинантов является выполнение абонентом договорных обязательств – прежде всего в части своевременной и в полном объеме оплаты услуг предприятия по водоснабжению и водоотведению.

В 2014 году конкурс «Хрустальная капля» проведен Водоканалом в два этапа. Первый этап конкурса прошел в рамках X Международной специализированной выставки и конференции «ЖКХ России» – награждение победителей в категории «Исполнители коммунальных услуг» состоялось 19 марта 2014 года в выставочном комплексе «Ленэкспо».

Второй этап конкурса с награждением абонентов других категорий прошел 19 апреля 2014 года в музейном комплексе «Вселенная воды».

В Водоканале ежегодно проводится конкурс на звание лучшего абонента «Хрустальная капля». Его цель – выстраивание отношений между предприятием и абонентами на основе взаимной открытости и партнерства, а также поиска новых путей повышения качества предоставления потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению.

ПОБЕДИТЕЛЯМИ КОНКУРСА «ХРУСТАЛЬНАЯ КАПЛЯ» БЫЛИ ПРИЗНАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ АБОНЕНТЫ:

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ АБОНЕНТ СРЕДИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ»:

● Лучший абонент от управляющих компаний:

I место – ООО «Жилкомсервис г. Петродворца»;

II место – ЗАО «Стилес».

● Лучший абонент от ТСЖ, ЖСК, ЖК:

I место – потребительский жилищно-строительный кооператив «Морской фасад».

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ АБОНЕНТ СРЕДИ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ»:

I место – ООО «Петербургтеплоэнерго»;

II место – ОАО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ АБОНЕНТ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ФИНАНСИРУЕМЫХ ИЗ БЮДЖЕТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

● Из абонентов, обслуживаемых через централизованную бухгалтерию:

I место – ГБДОУ Детский сад № 83 Невского района Санкт-Петербурга;

II место – ГБДОУ Детский сад № 11 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.

● Из абонентов, не обслуживаемых через централизованную бухгалтерию:

I место – СПб ГБУК Санкт-Петербургский академический театр имени Ленсовета;

II место – ГБОУ Лицей № 387 имени Н.В. Белоусова Кировского района Санкт-Петербурга.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ АБОНЕНТ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ФИНАНСИРУЕМЫХ ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА»:

I место – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»;

II место – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт экспериментальной медицины Северо-Западного отделения Российской академии медицинских наук».

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ АБОНЕНТ СРЕДИ ПРЕДПРИЯТИЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ (ОТДЕЛЬНО ДЛЯ РАЗНЫХ ОБЪЕМОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ)»:

● Абоненты с объемами потребления водоснабжения/водоотведения до 10 000 м³:

I место – ОАО «Всероссийский научно-исследовательский институт гидротехники имени Б.Е. Веденеева»;

II место – ЗАО «Петродворцовый завод Машрыбпром».

● Абоненты с объемами потребления водоснабжения/водоотведения от 10 000 м³ до 30 000 м³:

I место – ООО «Северо-Западный технопарк»;

II место – СПб ГУП по обслуживанию иностранных представительств «Инпредсервис».

● Абоненты с объемами потребления водоснабжения/водоотведения свыше 30 000 м³:

I место – ОАО «Машиностроительный завод «Арсенал»»;

II место – ЗАО «Солодовенный завод Суффле Санкт-Петербург».

НОМИНАЦИЯ «ЧИСТЫЕ ВОДЫ БАЛТИКИ» (РЕАЛИЗАЦИЯ АБОНЕНТОМ ПРИРОДО- И ВОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ):

I место – ООО «Юнилевер Русь».

НОМИНАЦИЯ «СОХРАНИМ ВОДУ ДЛЯ БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЙ» (УСТАНОВКА АБОНЕНТОМ ПРИБОРОВ УЧЕТА ДЛЯ РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСА):

I место – ТСЖ «Форт».

В 2014 ГОДУ ПРЕДПРИЯТИЕ ПРОДОЛЖИЛО РАБОТУ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ АБОНЕНТОВ И ИХ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ

В формате рабочей группы с участием органов государственной власти Санкт-Петербурга велась активная работа с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений, балансов водопотребления и водоотведения).

Проводились рабочие встречи с Ассоциацией промышленных предприятий Санкт-Петербурга (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений).

В 2014 году была проведена рабочая встреча с Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциацией СПИБА (нормативы водоотведения, контроль качества сточных вод, типовые договоры в сфере водоснабжения и водоотведения, установка локальных очистных сооружений).

Под эгидой газеты «Консьержъ» проводились заседания рабочей группы, объединяющей исполнителей коммунальных услуг (вопросы водоснабжения многоквартирных домов, включая качество питьевой воды, установка общедомовых приборов учета, определение объемов коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом, при отсутствии общедомовых приборов учета, организация взаимодействия с собственниками (правообладателями) нежилых помещений в многоквартирных домах).

Проводились рабочие консультации с Ассоциацией ЖСК, ЖК и ТСЖ (определение объема водоотведения при отсутствии норматива потребления коммунальных услуг по водоотведению на общедомовые нужды, граница эксплуатационной ответственности исполнителя коммунальных услуг по сетям водоотведения в многоквартирных домах).



Взаимодействие с поставщиками

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ
СТРЕМИТСЯ СТРОИТЬ СВОИ
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ
С ПОСТАВЩИКАМИ
НА ДОЛГОСРОЧНОЙ
И ВЗАИМОВЫГОДНОЙ ОСНОВЕ

В соответствии с требованиями Федерального закона № 223-ФЗ от 18 июля 2011 года «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (закон № 223-ФЗ) при осуществлении закупок товаров, работ, услуг петербургский Водоканал должен соблюдать принцип информационной открытости. Этот принцип реализован путем вменения заказчикам в обязанность размещать информацию о проводимых закупках на официальном сайте www.zakupki.gov.ru.

В соответствии с законом № 223-ФЗ на официальном сайте подлежит размещению следующая информация:

1. План закупок.
2. Положение о закупке.
3. Информация о закупке.
4. Изменения, вносимые в договор при его заключении и исполнении.
5. Сведения о количестве и общей стоимости заключенных договоров.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» для эффективного расходования собственных средств предприятия закупки осуществляются с помощью регламентированных процедур, а именно:

- конкурс – торги, победителем которых признается лицо, предложившее лучшие условия исполнения договора в соответствии с критериями и порядком оценки и сопоставления заявок, установленных в конкурсной документации;
- аукцион (открытый или закрытый) – торги, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора или, если при проведении аукциона цена договора снижена до нуля и аукцион проводится на право заключить договор, наиболее высокую цену договора;
- запрос ценовых котировок – способ размещения заказа, при котором информация о приобретении товаров, работ, услуг доступна неограниченному кругу лиц путем размещения на сайте предприятия извещения о проведении запроса ценовых котировок; победителем в запросе ценовых котировок признается участник, предложивший наиболее низкую цену договора; применение данной процедуры ограничено суммой договора не более 1 000 000 руб. один раз в квартал на одноименную продукцию по всему предприятию, включая филиалы;

- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – процедура, не являющаяся видом торгов, при которой заказчик направляет предложение о заключении договора только одному поставщику (исполнителю, подрядчику); применение данной процедуры возможно в строго определенных случаях, когда проведение других процедур закупок невозможно или нецелесообразно;
- конкурентные переговоры – способ размещения заказа, при котором, комиссия по размещению заказов проводит переговоры с участниками конкурентных переговоров, в результате чего они представляют свои окончательные предложения. Комиссия по размещению заказов до проведения конкурентных переговоров предприятия на основании критериев и порядка оценки, установленных в документации о проведении конкурентных переговоров, определяет участника конкурентных переговоров, предложившего лучшие условия договора.

Для закупок, связанных с производством, где несвоевременное или некачественное выполнение работ и услуг может повредить потребителям перед проведением вышеперечисленных процедур, проводится предварительный квалификационный отбор.

Предварительный квалификационный отбор – отбор участников размещения заказа, допускаемых для участия в процедуре закупки в соответствии с требованиями и критериями, установленными организатором размещения заказа.

При проведении предварительных квалификационных отборов широко применяются следующие критерии выбора участников:

- опыт работы участника по предмету торгов;
- обеспеченность производственными основными фондами;
- квалификация руководителей и специалистов;
- рейтинги компании;
- наличие сертификатов, дипломов, документов СРО;
- другие критерии, позволяющие определить квалификацию участников.

Такой подход позволяет обеспечивать оптимальные условия поставки товаров и услуг. При размещении информации о проведении процедур в документации указываются контактные лица заказчика по конкурсным и техническим вопросам. Лица, желающие подать заявки на участие, имеют возможность получать разъяснения по тем вопросам, которые возникают у них в процессе подготовки заявок в устной форме, обратившись по указанному в документации контактному телефону, либо в письменной форме, направив запрос.

Разъяснением вопросов, связанных с оформлением заявок, занимается Бюро регламентации заказа; а вопросов, связанных с техническим заданием и положениями проекта договора, – подразделение-инициатор (организатор закупки).

В рамках Положения об организации закупок товаров, работ, услуг за счет собственных средств ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2014 году было проведено более 2000 процедур закупок, по итогам которых заключены договоры на общую сумму свыше 25 млрд рублей.

В соответствии с требованием, установленным постановлением Правительства Российской Федерации 21.06.2012 № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме», а также для развития системы закупок товаров (работ, услуг) в электронной форме и автоматизации процесса организации и проведения закупок за счет собственных средств, петербургским Водоканалом заключены соглашения с электронными торговыми площадками B2B (B2B-VODOKANALSPB) и OTC-tender (www.otc.ru).

Применение проведения процедур закупок в электронной форме сокращает трудозатраты участников и заказчика, способствует развитию конкурентной среды, ускоряет и упрощает процесс закупок.

В рамках взаимодействия с поставщиками и реализации программы импортозамещения в 2014 году была проведена работа с отечественными поставщиками насосного оборудования, трубной продукции и поставщиками химических реагентов для очистки питьевой воды и сточных вод и многими другими. Так, в целях повышения энергетической эффективности объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и обеспечения устойчивого развития партнерских отношений для комплексного решения задач по совершенствованию производства, непрерывной модернизации и развитию технологической базы предприятия было заключено соглашение о сотрудничестве с ЗАО «Гидромашсервис». В ходе реализации данного сотрудничества разработан и реализуется план мероприятий к соглашению, в результате выполнения которого решаются вопросы усовершенствования сервисного обслуживания оборудования, обучения персонала выбору, эксплуатации и обслуживанию оборудования, а также совершенствования процесса приемки оборудования.

Одно из важнейших направлений импортозамещения – проработка вопроса внедрения новых погружных насосов отечественного производства на объекты водоотведения.

В Комитете по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга в октябре 2014 года проведено заседание научно-технического совета по актуализации действующих и разработке новых региональных методических документов по строительству и эксплуатации трубопроводных систем. В ходе заседания ряд петербургских производителей трубной продукции из ПНД (ООО «Икапласт», ООО «ФТК РОСТР», ООО «Изоляционные технологии», ЗАО «Нордпайп» и др.) изъявили готовность модернизации производства под существующие в Водоканале требования к трубной продукции. С поставщиками проводится работа по внедрению методов контроля трубной продукции и созданию испытательной лаборатории.

Проведены исследования по замещению импортных реагентов для очистки питьевой воды и сточных вод.

В целом в течение 2014 года подразделениями Водоканала была проделана большая работа по взаимодействию с отечественными компаниями с целью поиска аналогов импортному сырью и оборудованию для каждого этапа производственного цикла водоподготовки и подачи питьевой воды, а также перекачки и очистки сточных вод.



Взаимодействие с финансовыми институтами

В 2014 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖАЛ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ «ПРЕКРАЩЕНИЕ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДОЕМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Финансирование программы осуществляется в том числе за счет средств кредитов Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), Северного инвестиционного банка и Европейского инвестиционного банка, а также безвозмездной помощи Экологического партнерства Северного измерения, Шведского агентства международного развития, Министерства окружающей среды Финляндии (МОСФ), Специального акционерного фонда ЕБРР и Фонда Джона Нурминена.

Помимо предоставления финансирования, кредиторы и доноры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляют мониторинг исполнения финансовых обязательств предприятия, соблюдения экологических требований, соответствия конкурсных процедур при закупке товаров, работ и услуг международным стандартам.

В 2014 году в рамках программы продолжались работы по реконструкции ССА. Финансирование осуществлялось за счет ранее привлеченных кредитов и безвозмездной помощи. Продолжаются поставки необходимого оборудования. Завершение программы намечено на 2015 год.

В декабре 2014 года на 47-м заседании Глав делегаций Хельсинкской комиссии из списка «горячих точек» (источников загрязнения) исключена подточка 18.1 «Строительство канализационного коллектора». Благодаря завершению строительства Главного канализационного коллектора были закрыты 76 прямых выпусков, по которым в Неву раньше ежедневно сбрасывалось 334 тысячи кубометров неочищенных стоков. Сейчас все эти сточные воды поступают на Северную станцию аэрации, где проходят полный цикл очистки, в том числе в соответствии с рекомендациями ХЕЛКОМ.

В 2014 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОДОЛЖАЛО ИСПОЛНЯТЬ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПОГАШЕНИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ РАНЕЕ ПРИВЛЕЧЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

В 2014 году был завершен проект «Модернизация малых канализационных очистных сооружений Санкт-Петербурга», который включал работы на КОС городов Кронштадта, Колпино, Пушкина и поселка Понтонный. Проект был направлен на повышение эффективности очистки сточных вод на малых канализационных очистных сооружениях и обеспечение стабильных показателей по удалению из стоков фосфора и азота (этим показателям особое внимание уделяет Хельсинкская комиссия по защите Балтийского моря, поскольку именно фосфор и азот стимулируют рост сине-зеленых водорослей в Балтике). Реализация проекта началась в марте 2012 года. Для его финансирования использовались кредит Северной экологической финансовой корпорации, а также техническая помощь Министерства окружающей среды Финляндии, фонда «План действий по Балтийскому морю», фонда «Экологическое партнерство Северного измерения» и собственные средства Водоканала.

В частности, ООО «Водоканал-Финанс» (дочерняя компания ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга») в срок и в полном объеме выплачивало накопленный купонный доход владельцам неконвертируемых процентных документарных облигаций ООО «Водоканал-Финанс» на предъявителя серии 01 с обязательным централизованным хранением (государственный регистрационный номер 4-01-36398-R от 16 ноября 2010 года). Размер выплаченного купонного дохода в 2014 году составил 175 520 000,00 руб.

Ставка по купону облигаций серии 01 сохранилась в размере 8,8% годовых.

Взаимодействие с промышленными предприятиями

В ТЕЧЕНИЕ 2013–2014 ГОДОВ
ПРОДОЛЖАЛОСЬ РАЗВИТИЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГУЛИРУЮЩЕГО
ВОПРОСЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ. СПЕЦИАЛИСТЫ
ВОДОКАНАЛА АКТИВНО РАБОТАЛИ
С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПРОМЫШЛЕННЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ, РАЗЪЯСНЯЯ РАЗЛИЧНЫЕ
ПОЛОЖЕНИЯ НОВЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ
И ПРЕДОСТАВЛЯЯ НЕОБХОДИМЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

За последние годы постановлениями Правительства Российской Федерации были приняты Правила холодного водоснабжения и водоотведения, Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод абонентов, определена категория абонентов, для объектов которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ (НДС), Правила установления НДС абонентам, Положение о плане снижения сбросов загрязняющих веществ для установления лимитов на сбросы абонентам. Министерством природных ресурсов и экологии РФ утверждена Методика разработки НДС абонентам.

Водоканал оказывал помощь предприятиям по вопросам:

- разработки деклараций о составе и свойствах сточных вод;
- выявления источников сброса загрязняющих веществ;
- планирования организационных и технических мероприятий, направленных на сокращение сброса загрязняющих веществ;
- разработки планов снижения сбросов загрязняющих веществ.

В 2014 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло для контроля от абонентов 43 декларации о составе и свойствах сточных вод.

В течение 2014 года проведено 112 обследований водохозяйственной деятельности абонентов, в том числе с целью проверки выполнения абонентами планов водоохраных мероприятий.

По результатам проведенной в 2014 году работы 53 абонента разработали и представили в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планы водоохраных мероприятий,

13 абонентов установили локальные очистные сооружения (ЛОС) либо выполнили реконструкцию существующих ЛОС. Это ЗАО «Солодовенный завод Суффле Санкт-Петербург», ООО «Мон'дэ-лис Русь», ООО «Юнилевер Русь», ОАО «Санкт-Петербургское грузовое автотранспортное предприятие № 11», ЗАО «Объединение Союз», ООО «Санкт-Петербургский молочный завод «Пискаревский»», ЗАО «Строительная компания «Двадцатый трест» Д.У.», ЗАО «Бритиш Американ Тобакко-СПб» и др.

В 2014 году в целях повышения эффективности работы с абонентами и снижения поступления загрязняющих веществ в систему коммунальной канализации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках действующего законодательства начало внедрение бассейнового принципа

планирования контроля качества сточных вод абонентов. В соответствии с ним контроль сточных вод абонентов планируется на основании результатов мониторинга качества сточных вод в узловых точках 601 бассейна канализования. Это позволяет выделить «проблемные» бассейны и проконтролировать в первую очередь тех абонентов, кто формирует в них качество сточных вод, не соответствующее нормативным требованиям.

В 2014 году на площадке Международного центра передовых водных технологий для промышленных предприятий проводился обмен опытом в области технологий водоснабжения и водоотведения. На семинарах рассматривались вопросы сбора и очистки поверхностных сточных вод с территории промышленных предприятий, очистки промышленных сточных вод перед сбросом в централизованные системы водоотведения, изменения законодательства Российской Федерации в области водоснабжения и водоотведения, опыт стран ЕС по нормированию и очистке сточных вод предприятий.

При Комитете по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга (КЭиО) создана рабочая группа по вопросам, возникающим при выполнении требований Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и подзаконных актов, принятых в развитие закона. В рабочую группу вошли представители Союза промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга, Ассоциации промышленных предприятий, Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциации СПИБА, КЭиО, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В результате совместной работы в Санкт-Петербурге приняты новые нормативы водоотведения по составу сточных вод.

Работа по организации Водного кластера и Водной академии

В ПЕТЕРБУРГЕ С АКТИВНЫМ УЧАСТИЕМ ВОДОКАНАЛА ВЕДЕТСЯ РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ КЛАСТЕРА ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ (ТАК НАЗЫВАЕМОГО ВОДНОГО КЛАСТЕРА) С ЦЕЛЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЧЕРЕЗ РАЗРАБОТКУ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ, ОРГАНИЗАЦИОННЫХ, ПРАВОВЫХ И ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ СОЕДИНЕНИЯ РЕСУРСОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРОВ

Кластер будет способствовать созданию условий для ускорения процессов появления и разработки современных технологий и инноваций в отрасли путем осуществления научно-технических разработок, освоения и дальнейшего применения передовых технологий и оборудования.

Предполагается создание комплексной научно-технической, образовательной и производственной инфраструктуры, деятельность которой будет направлена на повышение уровня социально-экономического развития региона и улучшение экологической обстановки Балтийского моря, что станет способствовать решению задач, сформулированных постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989

«Об утверждении Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года».

Создана рабочая группа по вопросу реализации концепции содействия формированию и развитию кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге под руководством вице-губернатора Санкт-Петербурга О.А. Маркова.

Петербургским Водоканалом совместно с рабочей группой подготовлен проект постановления правительства Санкт-Петербурга «Об утверждении Концепции содействия формированию и развитию территориального кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге».

В рамках кластера также будет создана Водная академия – образовательный, научно-исследовательский и методический центр. В 2014 году был подготовлен необходимый для создания Водной академии пакет документов. Водная академия будет расположена по адресу: Чернорецкий пер., д. 4–6, лит. А и лит. Б.



Взаимодействие с персоналом

СЛЕДУЯ ПРИНЦИПАМ СОЦИАЛЬНО
ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА,
ВОДОКАНАЛ РЕАЛИЗУЕТ ПОЛИТИКУ
В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ, НАПРАВЛЕННУЮ
НА ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

Реализация политики в сфере управления персоналом осуществляется по следующим направлениям:

- привлечение и профессиональный отбор персонала;
- регулирование трудовых отношений;
- оплата труда и мотивация персонала;
- социальная поддержка работников;
- развитие (обучение, подготовка, переподготовка и повышение квалификации) работников;
- охрана труда и профессиональная безопасность.

Политика в области управления персоналом базируется на строгом соблюдении Трудового кодекса Российской Федерации. В вопросах трудовых отношений предприятие придерживается принципа предоставления равных возможностей, гарантирует отсутствие дискриминации по вопросам пола, религии, политических взглядов, возраста, национальности, материального положения и т.д. В 2014 году нарушений предприятием трудового законодательства зафиксировано не было.

Водоканал рассматривает персонал в качестве одного из главных стратегических ресурсов, обеспечивающих конкурентоспособность предприятия и ведущих к успеху в достижении поставленных целей. В связи с этим обеспечение профессиональными кадрами по всем направлениям деятельности и мотивация работников к производительному и эффективному труду выступают важнейшими целями политики в области управления персоналом.

Взаимоотношения с работниками строятся на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения.

Возможности Водоканала в сфере взаимодействия с персоналом определяются, с одной стороны, сочетанием многолетнего опыта реализации социальных программ, существенной материально-технической базой в этой области, а с другой стороны – внедрением новых методов и стратегических подходов к социальному развитию.

По состоянию на 1 января 2015 года фактическая численность персонала предприятия составила 8450 человек. Половозрастная структура персонала: средний возраст на предприятии – 44,08, в том числе у руководителей – 43,57; специалистов – 39,92; служащих – 58,22; рабочих – 46,56. На предприятии работает 5171 мужчина, что составляет 61,2%, и 3280 женщин, что составляет 38,8%. Средний стаж работы на предприятии – 10 лет.

Среди работников 38% имеют высшее образование. Количество кандидатов наук – 32, докторов наук – 4.

Отмечается снижение текучести на предприятии с 8,01% в 2013 году до 6% в 2014 году, что соответствует проценту естественной текучести, который также составляет около 6% (при определении процента текучести, согласно указаниям Госкомтруда РФ, учитывается только число увольнений по собственному желанию и за нарушения трудовой дисциплины). Общий процент текучести на предприятии меньше, чем процент текучести в целом по Северо-Западному Федеральному округу РФ, который составил за 2014 год 20%.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШЕЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ УКРЕПЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ВОДОКАНАЛА И ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТОМ ЧИСЛЕ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ, КОТОРАЯ ВКЛЮЧАЕТ:

- проведение регулярных встреч коллективов предприятия с руководством для информирования работников о перспективах развития предприятия;
- издание корпоративной газеты «Водоканал Новости»;
- использование доступного каждому работнику внутреннего корпоративного сайта, где регулярно размещается и обновляется информация о деятельности предприятия, включая политики, планы, процедуры и т.д.;
- исследование мнений по широкому кругу вопросов;
- размещение объявлений, плакатов и иной информации на специальных стендах.

Особое внимание ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» уделяет работе с молодежью.

По состоянию на 1 января 2015 года на предприятии трудилось 2748 молодых работников, что составляет 32,5% от фактической численности работников Водоканала.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» реализует проекты, направленные на развитие молодежного кадрового потенциала, привлечение талантливой молодежи, создание условий для ее профессионального развития и эффективного включения в деятельность предприятия.

В 2014 ГОДУ БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ ПРОЕКТЫ, НАЦЕЛЕННЫЕ НА СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

1. Закрепление молодежи на предприятии и ее эффективная адаптация:

- мероприятие «Добро пожаловать в Водоканал» для молодежи, недавно принятой на работу. Цель мероприятия – познакомить молодых работников с историей, традициями и инновациями предприятия, дать возможность узнать о развитии карьеры на предприятии, социальных программах. В 2014 году в мероприятии участвовало более 190 вновь принятых работников;

- процедуры «Адаптация» и «Наставничество». В 2014 году адаптировано 490 принятых работников. Процедура наставничества организована для 15 человек.

2. Привлечение молодежи (проект «Будущее поколение»):

- работа со студентами и выпускниками высших и средних учебных заведений (ознакомительная, производственная, преддипломная практика). В 2014 году практика на предприятии была организована для 81 студента вузов и 106 учащихся сузов;

- работа с учащимися Колледжа водных ресурсов (практика и трудоустройство выпускников). В 2014 году 28 учащихся прошли практику и 24 человека были трудоустроены на предприятии. Всего среди работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» 754 человека – выпускники Колледжа водных ресурсов.

3. Признание заслуг:

- в 2014 году за достижения в трудовой деятельности 15 работников в возрасте до 35 лет включительно, непрерывно проработавшие на предприятии 5 лет, награждены нагрудным знаком «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»», с выплатой денежного вознаграждения, а также предоставлением бесплатной путевки в профилакторий «Буревестник» на 7 календарных дней для награжденного работника и одного из членов его семьи.

4. Совершенствование условий для развития профессионализма и карьерного роста:

- конкурсы профессионального мастерства, в которых активно участвует молодежь;

- работа с кадровым резервом предприятия.

5. Формирование приверженности предприятию:

- 4-й фестиваль «Молодежные игры» (25–27 апреля 2014 года), целями которого являются: формирование корпоративного единства среди молодежи; создание среды

творческого общения, условий для поиска и развития творческого потенциала молодежи;

- мероприятие, посвященное Дню молодежи (27 июня 2014 года). Программа мероприятия включала в себя обучение в форме тренинга на тему «Навыки эффективного управления (Эффективное взаимодействие в управлении процессами)». В мероприятии приняли участие молодые работники, входящие в состав Группы талантов и Совета молодежи первичной профсоюзной организации;

- встречи молодежи с руководством предприятия во всех подразделениях Водоканала, на которых молодые люди имели возможность в неформальной обстановке пообщаться с топ-менеджерами предприятия и задать интересующие вопросы;

- массовые спортивные мероприятия (сезонные спортивно-туристские слеты, спартакиада предприятия), в которых активно участвует молодежь.

6. Создание внешнего имиджа предприятия:

- участие сборных команд предприятия в чемпионатах Санкт-Петербурга и России по любительскому спорту;

- участие в чемпионате КВН среди команд предприятий и организаций Санкт-Петербурга;

- участие в Международном конкурсе среди организаций на лучшую систему работы с молодежью на предприятиях в г. Югорске;

- реализация молодежью тематических мероприятий: деловая игра «Почувствуй ценность воды», экологический квест «Вода и города», интеллектуальная игра «Ворошиловский стрелок» – на всероссийских, городских и внутренних корпоративных мероприятиях;

- работа с ветеранами, участие в проведении мероприятий, посвященных памятным датам;

- участие в проведении ежегодной акции «Ночь музеев», посвященной Международному дню музеев, организованной музейным комплексом «Вселенная воды».

На предприятии при взаимодействии администрации и первичной профсоюзной организации работает Совет молодежи Водоканала.

Этот Совет объединяет молодых работников – членов профсоюза в возрасте до 35 лет, заинтересованных в профессиональном и культурном саморазвитии, обсуждении актуальных проблем предприятия, в распространении ценностей и принципов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В частности, Совет молодежи занимается привлечением работающей молодежи к участию в профсоюзном движении и общественной жизни предприятия, пропагандой здорового образа жизни, организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий.

Взаимодействие с профсоюзами

ПАРТНЕРСТВО С ПРОФСОЮЗНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЗАНИМАЕТ
ВАЖНОЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ
ВЗАИМООТНОШЕНИЙ
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» признает профсоюзную организацию важнейшим элементом построения эффективной системы управления предприятием, организации и охраны труда, повышения удовлетворенности персонала, организации досуга и отдыха работников, оздоровления персонала и других направлений деятельности.

Главным документом, определяющим взаимоотношения между работодателем и профсоюзной организацией как сторонами социального партнерства, является Коллективный

договор Водоканала – правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения между работодателем и работниками на основе согласования интересов сторон и в соответствии с законодательством Российской Федерации. В Коллективном договоре закреплены не только обязанности работодателя и профсоюза, но и социальные гарантии и льготы для работников и ветеранов труда предприятия.

С 1 января 2014 года вступил в силу новый Коллективный договор предприятия, который будет действовать в течение ближайших 3 лет. В нем сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности предприятия, элементами которой выступают: социальная поддержка потенциала и мотивации персонала; система здравоохранения и охраны труда; забота о ветеранах; развитие физической культуры и спорта; молодежная политика; взаимодействие с профсоюзными организациями; непрерывная система подготовки и переподготовки кадров.

Выполнение Коллективного договора, формирующего взаимоотношения персонала и предприятия, ежегодно проверяется представителями сторон, о чем составляется акт, с которым могут познакомиться все работники. По результатам анализа выполнения Коллективный договор регулярно обновляется и дополняется. Все изменения, вносимые в коллективный договор, направлены на оптимизацию социально-трудовых отношений между работниками и работодателем.



Взаимодействие с образовательными учреждениями

ВОДОКАНАЛ УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ПОДГОТОВКЕ РАБОЧИХ И ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ярким примером успешного социального партнерства является сотрудничество Водоканала с Колледжем водных ресурсов (бывшее профессиональное училище № 89).

В колледже при участии Водоканала была создана современная материально-техническая база для обучающихся:

- учебно-тренажерный комплекс аварийно-восстановительных работ (водопроводные и канализационные сети) с учебно-тренировочным полигоном;
- учебно-производственные комплексы сварочного производства, сантехнических, вентиляционных и электромонтажных работ, средств малой механизации и лабораторно-стендового оборудования;
- комплексное оборудование помещений колледжа для учебно-воспитательного процесса.

Материально-техническая база используется не только для обучения новых рабочих, но и для повышения квалификации и переподготовки кадровых рабочих предприятия.

Учащиеся колледжа изучают современное производство на примере ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». С этой целью ежегодно проводится производственная практика учащихся колледжа ВКХ на объектах предприятия. Также представители колледжа принимают участие в проводимых Водоканалом конкурсах профессионального мастерства.

В 2014 году продолжило развиваться сотрудничество ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с профильными высшими учебными заведениями: Санкт-Петербургским технологическим институтом, Санкт-Петербургским государственным университетом водных коммуникаций, Государственным архитектурно-строительным университетом, Петербургским государственным университетом путей сообщения и другими вузами.

ВАЖНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ РАБОТЫ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА ЯВЛЯЕТСЯ АКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО ШКОЛАМИ ПЕТЕРБУРГА, ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ДРУГИХ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ В РАМКАХ РАЗЛИЧНЫХ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА И МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

Актуальное экологическое содержание, разнообразные формы работы, активные методы обучения, применяемые в центре, позволили привлечь к реализации проектов и программ ДЭЦ более 600 образовательных учреждений города, различные российские и международные организации.

Партнерами ДЭЦ являются детские дошкольные учреждения, школы, колледжи, профессионально-технические училища, детские дома, высшие учебные заведения города и Ленинградской области.

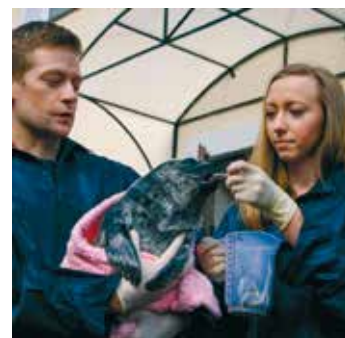
Взаимодействие с образовательными учреждениями строится на основе социального партнерства и в соответствии с основными задачами Детского экологического центра:

- повышение культуры водопотребления в городе;
- воспитание ответственного отношения граждан к природным ресурсам;
- формирование социальной активности молодежи;
- продвижение идей эффективного экологического образования и образования для устойчивого развития.

Формы взаимодействия с образовательными учреждениями – с детьми и молодежью – включают интерактивные занятия и экскурсии, различные учебные проекты, конкурсы, фестивали и акции.

Кроме того, на базе ДЭЦ ведется большая работа с педагогами, включающая проведение семинаров, предоставление методических консультаций и распространение методических пособий.

Взаимодействие с экологическими и другими общественными организациями



СРЕДИ БАЗОВЫХ ЦЕННОСТЕЙ
ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА –
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ
И ПЕРЕД БУДУЩИМИ ПОКОЛЕНИЯМИ.
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ И ЭКОЛОГО-
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ВОДОКАНАЛА
ВЕДЕТСЯ ПРИ АКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
С РАЗЛИЧНЫМИ ОБЩЕСТВЕННЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ И АКТИВИСТАМИ
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Представитель ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является членом Экологического совета по проблемам охраны окружающей среды при правительстве Санкт-Петербурга. В 2014 году на заседаниях Экологического совета обсуждался проект государственной подпрограммы «Благоустройство и охрана окружающей среды на период 2015–2020 гг.». Члены Экологического совета поддержали предложения Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Санкт-Петербурга по внесению изменений в проект подпрограммы. Кроме того, на заседаниях Совета рассматривались проблемы обращения со строительными отходами в Санкт-Петербурге, качества атмосферного воздуха и организации государственного экологического мониторинга атмосферного воздуха.

С 2011 года на базе петербургского Водоканала проходят заседания рабочей группы по вопросам водоснабжения и водоотведения в жилищном секторе города. Идея создания такой группы родилась во время работы IV конференции для председателей ТСЖ. Тогда же было принято решение, что в состав рабочей группы войдут специалисты Водоканала, руководители управляющих компаний, председатели ТСЖ и ЖСК, а также представители издательского дома «Консьерж». Темами регулярных встреч являются договорные взаимоотношения между абонентами, субабонентами и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», границы эксплуатационной ответственности по сетям водоснабжения между абонентами и субабонентами, возможность установки Водоканалом фильтров для очистки воды на вводах в жилые дома, вопросы содержания и обслуживания водомерных узлов, ситуация с напором воды в многоквартирных домах и др. В рамках этих встреч специалисты Водоканала всегда отвечают на конкретные вопросы представителей ТСЖ и УК, связанные с особенностями водоснабжения и водоотведения.

Регулярно Водоканал участвует в заседаниях Союза промышленников и предпринимателей и встречах, организованных Промышленным комитетом Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциации СПИБА. Сотрудничество Водоканала и СПИБА началось в марте 2011 года. Тогда состоялась встреча членов Комитета СПИБА по охране окружающей среды и промышленной безопасности с представителями Водоканала, на которой была высказана и одобрена идея создания рабочей группы СПИБА при ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» для эффективного решения актуальных проблем водоснабжения и канализования, для создания постоянно действующего диалога с международным бизнес-сообществом.

Представители Водоканала участвуют в работе Общественного совета по вопросам улучшения экологической обстановки в Санкт-Петербурге и обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду. В апреле 2014 года на территории Информационно-образовательного центра Водоканала состоялось первое заседание Общественного совета по вопросам улучшения экологической обстановки в Санкт-Петербурге и обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду. На заседании было впервые представлено новое направление работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», связанное с созданием химического баланса загрязнений системы водоотведения города. Речь идет о внедрении системы, которая позволит выявлять источники поступления в канализационную сеть города специфических загрязнений, и о дальнейшей адресной работе с предприятиями-«производителями» таких специфических загрязнений, оказании им помощи при разработке планов мероприятий по сокращению сброса загрязняющих веществ, в том числе в выборе оптимальных технологий для проведения локальной очистки.

Также в 2014 году Водоканал активно участвовал в ряде мероприятий, проводимых по линии Комиссии по защите Балтийского моря ХЕЛКОМ. В частности, 5 марта 2014 года представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняли участие в работе Международной конференции, посвященной 40-летию создания этой авторитетной организации.

В 2014 году продолжилось взаимодействие предприятия с природоохранной компанией «Экология и бизнес», в рамках которого 19–21 марта ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» традиционно приняло участие в работе международного форума «День Балтийского моря». Во время работы форума на базе Водоканала был организован круглый стол на тему «Экологическое образование и просвещение – Году Финского залива».

Традиционно партнерские контакты поддерживаются с Экологическим партнерством Северного измерения. В июне 2014 года на предприятии было проведено заседание руководящей группы этой организации.

В 2014 году продолжилась совместная работа Водоканала с Фондом «Группа действий по Балтийскому морю» (BSAG), нацеленная на создание так называемой «дорожной карты» по снижению негативного воздействия на единую водную систему «Ладожское озеро – Онежское озеро – река Нева – Финский залив».

В 2014 году Водоканал также сотрудничал с различными экологическими и другими общественными организациями при реализации проектов и программ Детского экологического центра.

В 2014 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛОСЬ СОТРУДНИЧЕСТВО ВОДОКАНАЛА СО СПЕЦИАЛИСТАМИ НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА «ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Основная цель деятельности Центра – оказание помощи детенышам ластоногих. Ученые – зоологи Вячеслав Алексеев и Елена Андриевская – квалифицированные специалисты, имеющие большой опыт успешной реабилитации морских млекопитающих. Помимо работ по реабилитации они ведут мониторинг популяций ладожской кольчатой нерпы, балтийской кольчатой нерпы и серого тюленя на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области. При активном участии Водоканала в конце 2014 года был создан Фонд друзей балтийской нерпы.

В КОНЦЕ ИЮЛЯ 2014 ГОДА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕЗАВИСИМОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ ИНИЦИАТИВНЫХ ГРАЖДАН «КРАСИВЫЙ ПЕТЕРБУРГ» ПОСЕТИЛИ «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» ВОДОКАНАЛА

Колл-центр существует на предприятии уже более десяти лет. По телефону 305-09-09 звонки граждан принимаются круглосуточно. Ежесуточно поступает до 700–800 обращений. Все звонки условно делятся на запросы (справки о тарифах, о порядке получения технических условий, о работе музея и т.д.) и жалобы. Любая жалоба сразу поступает в работу, если находится в компетенции Водоканала, или передается в другие городские службы. Жалобы, поступающие на «Горячую линию», анализируются и изучаются. Это дает возможность выявлять наиболее проблемные зоны, принимать соответствующие меры.

Руководитель движения «Красивый Петербург» Красимир Врански отметил, что у него остались самые положительные впечатления от визита на «Горячую линию». «Нам было очень интересно узнать, как в Водоканале налажена система работы по обращению граждан. По отзывам петербуржцев, Водоканал – одно из лучших в городе ведомств по критериям качества и оперативности работы с обращениями, – сказал К. Врански. – От поступления заявки до снятия проблемы проходит несколько дней или даже часов – это удивительно».

Взаимодействие с федеральными и региональными органами государственной власти

В СВОЕЙ ПОВСЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» НАХОДИТСЯ
В ПОСТОЯННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
КАК С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ, ТАК
И С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ
ВЛАСТИ, А ТАКЖЕ С РУКОВОДСТВОМ
РАЗЛИЧНЫХ СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В целях реализации государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения, направленной на охрану здоровья граждан и улучшение качества жизни населения, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению разработало Схему водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года. Схема разработана в соответствии с Генеральным планом Санкт-Петербурга, на основе результатов технического обследования систем водоснабжения и водоотведения. Правительством Санкт-Петербурга 11 декабря 2013 года принято постановление № 989 «Об утверждении схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года», которое определило целевые ориентиры и способы развития системы водоснабжения и водоотведения города.

НА ТЕРРИТОРИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РЕГУЛЯРНО ПРОВОДЯТСЯ МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ФЕДЕРАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

ТАКЖЕ В 2014 ГОДУ РАБОТНИКИ
ВОДОКАНАЛА ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ
В ОРГАНИЗАЦИИ И РАБОТЕ
РАЗЛИЧНЫХ КОНФЕРЕНЦИЙ,
СОВЕЩАНИЙ, КРУГЛЫХ СТОЛОВ,
СЕМИНАРОВ, ФОРУМОВ И ИНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ
ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ

11 марта 2014 года Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации совместно с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» провело заседание круглого стола в рамках международного проекта «Санкт-Петербургская инициатива». Сопредседателями круглого стола были директор Департамента международного сотрудничества Минприроды России Н.Р. Инамов и генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов. А 23–24 октября 2014 года в Водоканале было проведено пленарное заседание проекта «Санкт-Петербургская инициатива».

22 октября 2014 года на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» состоялось выездное заседание рабочей группы по мониторингу выполнения решений Государственного совета Российской Федерации и его президиума под руководством И.Е. Левитина – помощника Президента Российской Федерации.

13 ноября 2014 года на площадке Водоканала было организовано заседание профильного технического комитета Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) ТК-113 «Наилучшие доступные технологии».

В рамках реализации проекта «Год Финского залива – 2014» в феврале и апреле 2014 года на территории Водоканала состоялись заседания Общественного совета по проекту «Год Финского залива» под сопредседательством губернатора Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко.

Также на территории Водоканала проходили заседания Союза промышленников и предпринимателей, Ассоциации промышленных предприятий Санкт-Петербурга, городского Общественного совета по ЖКХ и т.д.

В 2014 году петербургский Водоканал с рабочими визитами посетили делегации Ханты-Мансийского автономного округа, правительства Ярославской области, администрации Хабаровского края.

В частности, работники Водоканала в 2014 году участвовали в работе всероссийского совещания «Эффективное управление жилищно-коммунальным хозяйством в целях создания благоприятных условий проживания граждан» (01–03.10.2014, г. Суздаль, г. Владимир), проводившегося при поддержке Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, государственной корпорации «Фонд содействия развитию ЖКХ», НП «ЖКХ Развитие», региональных органов власти.

Работниками Водоканала осуществлялась подготовка писем, докладов, ответов на запросы и иных материалов в органы государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с ситуацией в сфере ЖКХ, необходимостью совершенствования действующего законодательства, повышением эффективности работы с абонентами предприятия и иным вопросам, касающимся деятельности Водоканала. Так, работниками предприятия подготовлен ответ на обращение Комитета энергетики и инженерного обеспечения Санкт-Петербурга от 24.03.2014 в части признания ряда нормативных правовых актов Санкт-Петербурга утратившими свою силу в связи с их несоответствием ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ. По итогам данной работы в Санкт-Петербурге удалось сохранить региональное нормативное регулирование отношений в части пользования системами водоотведения, нормирования качества сточных вод.

Представители Водоканала участвовали в рабочих совещаниях, организованных органами исполнительной власти Санкт-Петербурга: Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга, Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга. Так, 26 июня 2014 года представители Правового департамента Водоканала приняли участие в работе совещания, посвященного проблеме определения гарантирующей организации в Санкт-Петербурге и организованного городским Комитетом по тарифам. По итогам мероприятия было принято решение о разработке законодательной инициативы, направленной на исключение обязательности назначения указанной организации.

Работники Водоканала также активно участвовали в совещаниях, проводившихся органами исполнительной власти Российской Федерации. Так, 24 ноября 2014 года представители предприятия приняли участие в совещании, организованном заместителем министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ А.В. Чибисом и посвященном проблеме вступления в силу экологической части ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2014 № 416-ФЗ. По итогам данного совещания была определена необходимость дальнейшей доработки этого закона в части приведения его в соответствие с принципами технологического нормирования воздействия на окружающую среду, закрепленными в ФЗ «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ. В результате проведенной согласительной работы 29 декабря 2014 года в третьем окончательном чтении Государственной Думой Российской Федерации был принят Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон "Об отходах производства и потребления", отдельные законодательные акты Российской Федерации о признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» № 458-ФЗ, согласно статье 18 которого вступление в силу ряда статей ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ (в части предотвращения негативного воздействия на окружающую среду) было отнесено на 1 июля 2015 года.

Также представители Водоканала принимали участие в совещаниях в Минстрое, Минприроды, Государственной Думе.

В течение 2014 года работники предприятия участвовали в судебных делах по искам природоохранной и районных прокуратур Санкт-Петербурга к абонентам Водоканала с требованием обязать их оборудовать выпуски в систему коммунальной канализации локальными очистными сооружениями (провести ревизию работы существующих локальных очистных сооружений). Успешное рассмотрение данных судебных дел позволило улучшить качество очистки сточных вод абонентами, способствовало предотвращению причинения ущерба централизованной системе канализации, а также снижению негативного воздействия на водные объекты, что, в свою очередь, привело к уменьшению размера платы Водоканала за негативное воздействие на окружающую среду. Всего в 2014 году работники предприятия приняли участие в рассмотрении 290 подобных судебных дел.

Сотрудники Водоканала в течение 2014 года принимали активное участие в организации и работе различных дискуссионных площадок, посвященных проблемам правового регулирования водоснабжения, водоотведения, охраны окружающей среды. В частности, в рамках IV Петербургского международного юридического форума Водоканал выступил в качестве организатора одного из круглых столов, участники которого обсудили проблему защиты и рационального использования водных объектов.



Взаимодействие со средствами массовой информации

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ –
ОДНА ИЗ ВАЖНЕЙШИХ ЦЕННОСТЕЙ
ВОДОКАНАЛА. ВАЖНЫМ
ИНСТРУМЕНТОМ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ
ЯВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ЧИСЛО
ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ,
СВЯЗАННЫХ
С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
ВОДОКАНАЛА

ГОД	КОЛИЧЕСТВО
2006	2756
2007	3177
2008	3835
2009	4364
2010	6138
2011	8108
2012	8836
2013	9254
2014	9866



Информационная политика Водоканала направлена на повышение уровня взаимопонимания между предприятием, его потребителями и обществом, а также на формирование культуры водопотребления и ответственного отношения к окружающей среде.

Взаимодействие со СМИ строится на принципах объективности, достоверности и оперативности и осуществляется в следующих формах:

- подготовка ответов на запросы СМИ;
- организация выступлений в СМИ представителей предприятия;
- проведение пресс-конференций, брифингов, круглых столов;
- организация пресс-туров для журналистов на производственные объекты предприятия;
- инициирование публикаций в печатных и электронных СМИ, а также теле- и радиосюжетов;
- разработка и поддержка сайтов, относящихся к деятельности предприятия;
- работа со СМИ в рамках информационного сопровождения проектов.

Интерес к деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со стороны СМИ ежегодно растет. В 2014 году вышло более 9800 материалов, связанных с деятельностью предприятия (печатные СМИ, интернет, радио и ТВ). В 2013 году таких материалов было более 9000, в 2012 году этот показатель составил свыше 8000.



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2014 ГОДА, ВЫЗВАВШИЕ ИНТЕРЕС СМИ:

- Работа Центра изучения и сохранения морских млекопитающих, выпуск вылеченных животных на волю, открытие Центра после реконструкции, создание Фонда друзей Балтийской нерпы.

В Центр и на выпуски животных было организовано 5 пресс-туров. Проект активно освещался в СМИ, в том числе на телеканалах НТВ, РТР, 100ТВ, «Санкт-Петербург», «Мир», ОТВ, ДТВ, ТК Совета Федерации; на страницах печатных изданий (газеты «Метро», «Петербургский дневник», «Вечерний Петербург»); в эфире радиостанций «Радио России», «Зенит», «Балтика» и «Русская служба новостей»; а также на популярных городских интернет-ресурсах «Фонтанка.ру» и The Village.

Отдельно отрабатывались многочисленные индивидуальные запросы журналистов.

В целом за год по этой теме вышло более 700 публикаций.

В интернете информация о работе Центра размещалась на официальном сайте Водоканала (www.vodokanal.spb.ru), сайте о бережном отношении к воде «Да-Вода» (www.da-voda.com), в социальных сетях «ВКонтакте» и Facebook.

- Запуск в пусконаладку новой насосной станции 1-го подъема на Главной водопроводной станции (более 60 публикаций).

- Внедрение проекта автоматизированной информационной системы учета атмосферных осадков (установка осадкомеров) (более 30 публикаций).

- События Года Финского залива (около 200 публикаций).

- Традиционно вызывала интерес у журналистов работа городских фонтанов и стационарных снегоплавильных пунктов (ССП). В целом за год в СМИ вышло более 900 публикаций о фонтанах, а также около 300 публикаций о ССП.

ДАЙДЖЕСТЫ
МАТЕРИАЛОВ,
СВЯЗАННЫХ
С РАБОТОЙ
ВОДОКАНАЛА,
ЕЖЕДНЕВНО
ПОСТУПАЮТ
К РУКОВОДИТЕЛЯМ
ПРЕДПРИЯТИЯ.
ЭТО ПОМОГАЕТ
ОПЕРАТИВНО
РЕАГИРОВАТЬ
НА ПУБЛИКАЦИИ,
ДАВАТЬ
НЕОБХОДИМЫЕ
КОММЕНТАРИИ
И РАЗЪЯСНЕНИЯ,
ОПРЕДЕЛЯТЬ
НОВЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ПРЕДСТАВИТЕ-
ЛЯМИ СМИ

Большое внимание в 2014 году Водоканал уделял развитию интернет-направления. На действующих сайтах предприятия (официальном сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» www.vodokanal.spb.ru, сайте музейного комплекса www.vodokanal-museum.ru, сайте профилактория «Буревестник» www.vodokanal-zagorod.ru) регулярно размещалась информация о происходящих событиях. В 2014 году начал работать сайт Детского экологического центра www.vodokanal-ecocenter.ru.

В 2014 году продолжилось развитие созданного при поддержке Водоканала просветительского интернет-портала о воде www.da-voda.com. Здесь для освещения событий Года Финского залива была создана специальная рубрика.

На официальном сайте Водоканала в 2014 году было размещено более 370 новостей и более 150 пресс-релизов. В среднем за месяц Департамент информации и общественных связей Водоканала отвечал на 35–40 запросов СМИ (просьбы о комментариях, интервью, организации съемок).

Сотрудничество с социальными медиа

Для общения с интернет-аудиторией, большую часть которой составляет молодежь, Водоканал выбрал своего представителя – героя сайта «Да-Вода» – Невского Рака. Этот персонаж напрямую связан с деятельностью Водоканала.

Многие знают, что раки из реки Невы работают в Водоканале на всех городских водозаборах. Они контролируют состояние воды, поступающей из Невы.

На портале «Да-Вода» Невский Рак ведет видеоруки, а в соцсетях («ВКонтакте», Facebook, Twitter) имеет свои странички. Невский Рак общается со своими друзьями, отвечает на их вопросы, выступает с инициативами, рассказывает о любопытных фактах о воде и животных; делится информацией о приспособлениях, которые в быту помогают экономить воду, организует экологические акции.

В общей сложности в соцсетях у Невского Рака уже более 11 тысяч друзей. В «ВКонтакте», на Facebook и в Twitter есть также страничка сайта «Да-Вода». Число подписчиков на конец 2014 года составило более двух с половиной тысяч.

Невский Рак постоянно взаимодействует с экологически активными пользователями сети Интернет. В частности, в 2014 году пользователи живо откликнулись на новость, размещенную Невским Раком, о том,

что на Байкале хотят разрешить охотиться на нерп, причем на щенков в возрасте до года. Резонансным был и опрос, проведенный Невским Раком в соцсети, об инициативе одного гражданина, обратившегося к депутатам Ленинградской области с просьбой вывести ладожскую нерпу из Красной книги РФ и разрешить ее отстрел.

Однако самым резонансным стал опрос об изготовлении блюд из байкальских нерп: он собрал множество откликов и вызвал бурные дискуссии как на страничке Невского Рака, так и в других сообществах, которые делились этой записью.

Традиционно много внимания пользователей привлекают все «посты» о работе Центра исследования и сохранения морских млекопитающих и Фонда друзей балтийской нерпы. Именно таким образом удалось оповестить широкую публику о специальной номинации Фонда в общегородском творческом конкурсе «Я люблю Финский залив». Многие участники конкурса узнали об этом именно из социальных сетей.

Пользователей интересуют также вопросы подготовки питьевой воды и очистки стоков, работа невыхских раков на станциях биомониторинга петербургского Водоканала. В ноябре 2014 года Невский Рак давал пояснения по ситуации с неочищенными стоками в Новом Девяткино (Всеволожский район Ленинградской области), которые попадают в Неву и Финский залив. За очистку областных стоков из другого субъекта Федерации Водоканал отвечать не может, а жители Петербурга могут пить воду спокойно: водопроводные станции рассчитаны и не на такие загрязнения.

В начале октября Юго-Западные очистные сооружения посетила группа петербургских блогеров.

Инициатором блога стал Евгений Кочанов, который обратился в Водоканал с просьбой организовать экскурсию на канализационные очистные сооружения. Блогер Евгений Кочанов пишет о своих прогулках по Петербургу и выкладывает рассказы и фотографии в «Живом журнале» (ЖЖ) под ником zudog. Его пост о поездке на ЮЗОС пользовался большим успехом у интернет-аудитории. «Достиг блогерского дзена этим постом. Мало того, что он провисел в Топе ЖЖ несколько часов в прошлую пятницу, так его еще и на Фишки.нет теперь утащили. Успех!» – радуется Евгений.

Один из участников экскурсии в своем блоге после знакомства с ЮЗОС: «... удалось побывать на ЮЗОС. Невероятное по своим масштабам предприятие. Водоканал, конечно, МОЛОДЦЫ!!!».

На Юго-Западных очистных сооружениях в декабре побывала и группа петербургских фотографов проекта PastFuture. Специалисты Водоканала рассказали об этапах очистки сточных вод, важности удаления из стоков азота и фосфора (именно азот и фосфор стимулируют рост сине-зеленых водорослей в Балтийском море), работе завода по сжиганию

осадка. Руководитель проекта PastFuture Вадим Дубинин поблагодарил специалистов Водоканала за интересную экскурсию и оперативную организацию визита. Творческая команда PastFuture занимается архитектурной фотосъемкой промышленных и исторических зданий.

Их цель – оставить художественную фотохронику архитектурных построек различных стилей XIX–XX веков.

В ноябре на Центральной станции аэрации (ЦСА) побывали журналисты и заинтересованные граждане (в частности, представители сообществ «Канонерский остров», «РПР-ПАРНАС» в сети «ВКонтакте»). Гости станции ознакомились с тем, как на ЦСА поступает грязная вода, как с помощью решеток и песколовков происходит ее очистка на механическом этапе, как она становится чистой на основном, биологическом, этапе. Представители общественности увидели очищенную сточную воду, побывали на главной насосной станции, в диспетчерской, познакомились с работой завода по сжиганию осадка.

В составе группы гражданских активистов на ЦСА побывал Дмитрий Гусев (руководитель общественного проекта «Делайте ПРАВИЛЬНО!»). По итогам визита была достигнута договоренность о передаче специалистам Водоканала его предложений по благоустройству города и, в частности, по обеспечению эффективного водоотведения с тротуаров и дорог. Д. Гусев передал в Водоканал свой «Методический альбом для выявления проблем благоустройства и описание типовых решений по благоустройству, обеспечивающих эффективное водоотведение с тротуаров и дорог, а также снижающих загрязнение городской среды (дорог, тротуаров и воздушной среды) (с примерами)». В декабре была проведена встреча специалистов Водоканала с Д. Гусевым, на которой состоялось обсуждение предложений гражданского активиста.

Участие в выставках и конференциях

С ЦЕЛЮ УКРЕПЛЕНИЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
И СОТРУДНИЧЕСТВА СО ВСЕМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ В 2014 ГОДУ
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» ПРИНИМАЛО
АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РАЗЛИЧНЫХ
РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ
ВЫСТАВКАХ РАЗНОГО УРОВНЯ

В январе 2014 года делегация петербургского Водоканала во главе с генеральным директором Ф.В. Кармазиновым **приняла участие в работе Международной конференции в Хельсинки, посвященной открытию Года Финского залива.**

В конце февраля предприятие **участвовало в работе V Международного форума «Экология» в Санкт-Петербурге.** Помимо работы в рамках тематических секций и круглых столов был развернут собственный стенд Водоканала, на котором участники форума смогли ознакомиться с последними техническими достижениями предприятия.

Традиционно Водоканал **принял активное участие в организации и проведении XV Международного форума «День Балтийского моря», который состоялся 19–21 марта 2014 года.**

В марте и октябре на территории Водоканала совместно с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации были **проведены мероприятия в рамках проекта «Санкт-Петербургская инициатива».**



Представители Водоканала приняли участие в работе **Всероссийского форума «ЖКХ-2014. Технологии, инвестиции и новое качество»**, который был организован 19–21 марта в Нижнем Новгороде. Форум проводился по инициативе Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Петербургский Водоканал традиционно принял участие в **Международном водном форуме «ЭКВАТЭК»**, который состоялся 3–6 июня 2014 года в Москве.

Предприятие совместно с компаниями-партнерами участвовало в работе форума, представив свой выставочный стенд, а специалисты Водоканала выступили на нескольких тематических круглых столах.

18–21 июня 2014 года в Санкт-Петербурге прошел **IV Петербургский международный юридический форум**. Впервые на нем была организована работа специальной секции, посвященной вопросам законодательства в сфере экологии. **Организатором данной секции стал петербургский Водоканал.**

Наиболее масштабным и значимым экологическим событием (реализованным в том числе в рамках программы основных мероприятий по проекту «Год Финского залива») стало **проведение в Санкт-Петербурге в период с 19 по 20 сентября 2014 года общегородского фестиваля «Финский залив – акватория сотрудничества».**



В рамках программы фестиваля был проведен целый ряд масштабных общегородских мероприятий, ключевым из которых стало проведение 19 сентября 2014 года в Таврическом дворце торжественного заседания Общественных советов России, Финляндии и Эстонии под руководством его сопредседателей. В результате была принята Декларация по защите Финского залива.

В 2014 году получил свое логическое завершение начатый годом ранее проект по охране морских млекопитающих Балтийского моря. **5 сентября 2014 года в пос. Репино состоялась церемония открытия Центра изучения и сохранения морских млекопитающих ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с участием губернатора Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.**

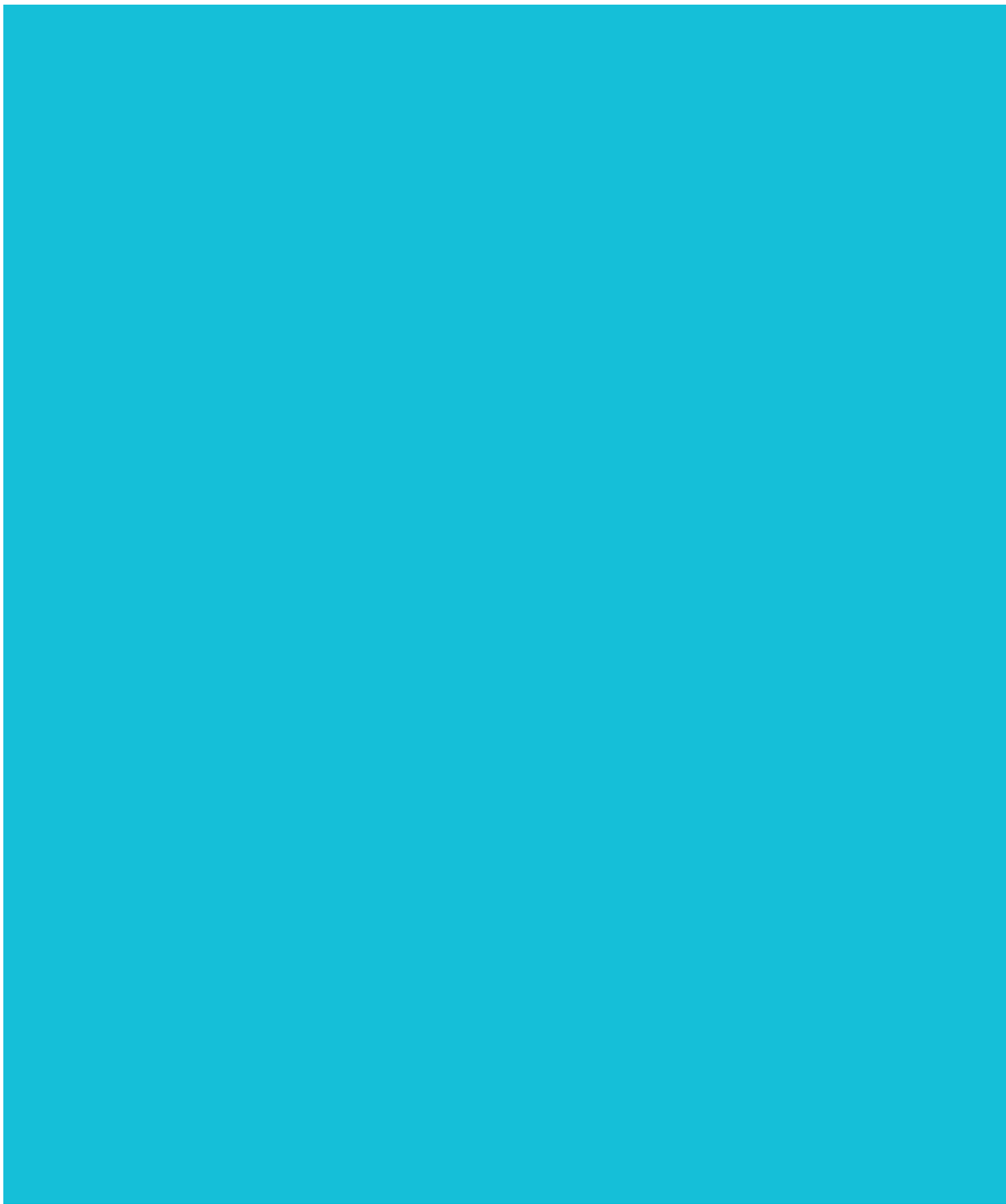
Вопросам защиты морской фауны была также посвящена масштабная **международная конференция «Морские млекопитающие Голарктики»**, состоявшаяся в период с 22 по 27 сентября на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сотрудничестве с ФГБУН «Институт проблем экологии и эволюции им. А.Н. Северцова» РАН.

Также существенное значение с точки зрения сотрудничества по вопросам экологии имела состоявшаяся 18 декабря в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» конференция **«Обеспечение и защита права граждан в Санкт-Петербурге на благоприятную окружающую среду»**. Конференция была проведена в сотрудничестве с уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге, правительством Санкт-Петербурга и природоохранной прокуратурой города.





Обзор результатов деятельности в 2014 году





Водоснабжение

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СНАБЖАЕТ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ НАСЕЛЕНИЕ – БОЛЕЕ 5 МЛН ЧЕЛОВЕК, А ТАКЖЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ГОРОДА – 45,4 ТЫСЯЧИ АБОНЕНТОВ

ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЙ*

Южная водопроводная станция	900 тыс. м ³ /сут
Северная водопроводная станция	608 тыс. м ³ /сут
Главная водопроводная станция	422 тыс. м ³ /сут
Волковская водопроводная станция	211 тыс. м ³ /сут
Колпинские водопроводные очистные сооружения	151 тыс. м ³ /сут
Кронштадтские водопроводные очистные сооружения	18 тыс. м ³ /сут
Зеленогорские водопроводные очистные сооружения	10 тыс. м ³ /сут
Дудергофская водопроводная станция	20 тыс. м ³ /сут
Водопроводная станция «Гантуловская гора»	32 тыс. м ³ /сут

* Приведенная производительность водопроводных станций – производительность водопроводных очистных сооружений, рассчитанная с учетом ухудшения качества источника, технического состояния водопроводных сооружений и повышения требований к качеству питьевой воды в соответствии с постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989 «Об утверждении схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года».

СРЕДНЕСУТОЧНАЯ ПОДАЧА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В ГОРОД

2009 год	2028,29 тыс. м ³
2010 год	1994,69 тыс. м ³
2011 год	1922,9 тыс. м ³
2012 год	1853,3 тыс. м ³
2013 год	1808,8 тыс. м ³
2014 год	1712,7 тыс. м³

Расходы и потери при транспортировке воды в 2014 году составили 12,9% (в 2013 году – 13,7%), удельное количество повреждений на водопроводных сетях (на 10 км) – 2,8 шт. (в 2013 году – 2,9 шт.).

Деятельность предприятия по оказанию услуг водоснабжения включает в себя:

- забор и очистку воды;
- транспортировку воды.

Водоснабжение Санкт-Петербурга осуществляется из поверхностных и подземных источников. Основным источником водоснабжения является река Нева – из нее забирается порядка 98% воды.

В систему водоснабжения входят:

- 9 водопроводных станций;
- 194 повысительных насосных станций;
- 6938,2 км водопроводных сетей;
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

Диаметры трубопроводов городской водопроводной сети Санкт-Петербурга – от 50 мм (домовые вводы) до 1,4 м (водоводы).

Наибольшую долю (59%) в системе водоснабжения Санкт-Петербурга составляют сети из чугуна. В последнее время все большее распространение получают трубы из полиэтилена; особенно широко они используются при капитальном ремонте и восстановлении сетей.

Около 60% водопроводных сетей в Санкт-Петербурге находятся в эксплуатации от 15 до 50 лет. Еще 25% всех сетей находятся в эксплуатации более 50 лет и требуют реконструкции и замены.

Водоснаб

ВОДОСНАБЖЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПОСТРОЕНО ПО ПРИНЦИПУ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЗОНИРОВАНИЯ

СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЮЖНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

В эту систему входят:

- Южная водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Дудергофская водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Водопроводная станция г. Колпино, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Водопроводная станция г. Кронштадта, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Водопроводная станция г. Петродворца, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема. Петродворцовая станция работает в режиме доочистки воды, подаваемой Южной водопроводной станцией, и находится в резерве на случай необходимости забора воды из Никольского пруда;
- именные повысительные насосные станции III и IV подъемов: Московская, Фрунзенская, Урицкая, Юго-Западная, Рыбацкая, Купчинская, Стрельнинская, Ломоносовская, ЛГУ Петродворцовой ВС, Петродворцовая ВС, Пулковская, Орловская;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАЙОНЫ:

70% Московского района,
85% Фрунзенского района,
80% левобережной
и **15%** правобережной
части Невского района,
65% Кировского района,
100% Пушкинского района,
100% Петродворцового района,
а также город Кронштадт,
100% Колпинского района,
100% Красносельского района.

а б ж ж е н и е

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАЙОНЫ:

100% Курортного района,
65% Приморского района,
90% Выборгского района,
80% Калининского района,
65% Красногвардейского района,
85% правобережной части
Невского района.

СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ СЕВЕРНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

В эту систему входят:

- Северная водопроводная станция (СВС), включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;

- Зеленогорская водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;

- Сестрорецкая водопроводная станция, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема. Сестрорецкая станция работает в режиме доочистки воды, поступающей от СВС, и находится в резерве в случае необходимости работы из озера Разлив;

- подземные источники Курортного района;

- именные повысительные насосные станции III подъема: Муринская, Кушелевская, Приморская, Северо-Приморская, Коломяжская, Озеро Долгое, Мартыновская, Парнасская, Осиновая Роща, Горская, Песоченская, Новоселовская, Шуваловская;

- повысительные насосные станции III и IV подъемов;

- сети транспортировки и распределения воды.

СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

В эту систему входят:

- Главная водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;

- Волковская водопроводная станция, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;

- именные повысительные станции III и IV подъемов: Василеостровская, Гаванская, Петроградская;

- повысительные насосные станции III и IV подъемов;

- сети транспортировки и распределения воды.

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАЙОНЫ:

100% Петроградского,
Василеостровского, Центрального,
Адмиралтейского районов,
10% Выборгского района,
20% Калининского района,
35% Красногвардейского района,
20% левобережной части
Невского района,
15% Фрунзенского района,
30% Московского района,
35% Кировского района,
35% Приморского района.

Технологии водоподготовки

ПОДГОТОВКА ВОДЫ ИЗ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ

Технологический процесс водоподготовки на основных водопроводных станциях, осуществляющих забор воды из поверхностных источников Санкт-Петербурга (река Нева и Финский залив), включает следующие основные этапы:

- двухступенчатая система обеззараживания;
- коагуляция загрязняющих веществ (используется сульфат алюминия);
- флокуляция (используется катионный флокулянт на основе полиакриламида);
- фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенчатая схема очистки);
- отстаивание и фильтрация через песчаную загрузку на скорых фильтрах (двухступенчатая схема очистки);
- при необходимости (при ухудшении качества воды в Неве, для удаления запаха и нефтепродуктов) используется система дозирования порошкообразного активированного угля.

Технология состоит в применении первичного химического обеззараживания с использованием хлораминов и вторичного обеззараживания воды ультрафиолетовым излучением. Образование в обрабатываемой воде хлораминов достигается введением безопасных реагентов –

сульфата аммония и гипохлорита натрия – и обеспечивает сохранение обеззараживающего эффекта не только в процессе обработки воды на водопроводных станциях, но и на всем протяжении ее транспортировки по водопроводной распределительной сети города.

ДВУХСТУПЕНЧАТАЯ
ТЕХНОЛОГИЯ КОМПЛЕКСНОГО
ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ
ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ПОЗВОЛЯЕТ
ПОЛНОСТЬЮ ГАРАНТИРОВАТЬ
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКУЮ
БЕЗОПАСНОСТЬ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, А ТАКЖЕ
ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ
МИКРОБИОЛОГИЧЕСКИХ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ВОДЫ
ДЕЙСТВУЮЩИМ НОРМАТИВАМ

Технологические решения, использованные при проектировании и строительстве нового блока очистки воды на Южной водопроводной станции (блок «К-6») производительностью 350 тысяч кубометров воды в сутки, который был введен в эксплуатацию в начале 2011 года, включают следующие технологические операции:

- предварительное озонирование;
- осветление: коагуляция, флокуляция, отстаивание в полочном отстойнике, уплотнение осадка, рециркуляция и удаление осадка;
- фильтрация через скорые гравитационные фильтры с двухслойной загрузкой – песок/активированный гранулированный уголь;
- водо-воздушная система обратной промывки фильтров;
- система усреднения, очистки и утилизации отработанной промывной воды;
- обработка осадка;
- хранение, подготовка и дозирование химических реагентов;
- обеззараживание хлораминами.

ВОДОПОДГОТОВКА НА ЗЕЛЕНОГОРСКОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ (ПОДЗЕМНЫЕ ВОДЫ)

Зеленогорская водопроводная станция осуществляет забор «сырой» воды из подземных источников. Технология очистки подземных вод Зеленогорска состоит в удалении повышенных концентраций железа и марганца, осуществляемом путем:

- аэрации;
- последующего удаления осадка образующегося при окислении кислородом воздуха гидроксида железа (III) при фильтрации через гравийно-песчаную загрузку на скорых фильтрах первой ступени очистки;
- каталитического окисления марганца и его отделения в виде диоксида в напорных фильтрах второй ступени очистки.

Обеззараживание воды осуществляется путем ее обработки раствором гипохлорита натрия.

На аэраторе происходят окисление растворенного двухвалентного железа и отдувка растворенной углекислоты. Для более глубокого окисления соединений железа и марганца в воду вводится раствор гипохлорита натрия. Хлорирование проводится после аэратора, доза гипохлорита натрия по активному хлору составляет 4–5 мг/л.

В скорых фильтрах первой ступени применена дренажная система, которая представляет собой уложенные по дну полусферические каналы, перекрытые сверху щелевыми элементами. Элементы выполнены путем навивки проволоки из нержавеющей стали и приварки ее к направляющему каркасу элемента. Проволока профилирована таким образом, что между ее рядами образуются щели, расширяющиеся вглубь элемента. Такое решение обеспечивает высокую прочность конструкции дренажа, и благодаря расширяющейся форме щели снижается возможность закупоривания фильтрующих элементов, облегчается их промывка. Использование дренажа позволило при реконструкции открытых фильтров на станции применить двухслойную фильтрующую загрузку без увеличения ее общей высоты. Нижний слой загрузки выполнен из кварцевого песка с размером зерен 0,6–0,8 мм, высота слоя песка составляет 800 мм. Верхний слой загрузки состоит из антрацита 0,8–2,0 мм, высота слоя – 400 мм.

Вторая ступень Зеленогорской водопроводной станции предназначена для дальнейшей очистки воды от железа и марганца и включает в себя следующее оборудование: шесть напорных фильтров, сетевые насосы, промывные насосы для напорных фильтров, демпферные емкости, дозатор гипохлорита натрия, расходомеры, анализатор хлора.

Управление технологическим процессом очистки воды полностью автоматизировано. Данные о работе станции выведены на монитор диспетчера станции.

ТЕХНОЛОГИИ ДООЧИСТКИ ВОДЫ НА ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЯХ Г. ПЕТРОДВОРЦА И Г. СЕСТРОРЕЦКА

Вследствие электрохимической коррозии материала стальных труб водопроводной распределительной системы Санкт-Петербурга происходит вторичное загрязнение питьевой воды железом.

И Петродворцовая, и Сестрорецкая водопроводные станции ранее использовали собственные поверхностные источники водоснабжения – Никольский пруд и озеро Разлив. Но в связи с повышенной загрязненностью данных водных объектов обе станции переведены в режим доочистки питьевой воды, подаваемой городскими водопроводными станциями.

Для доочистки использованы существующие сооружения водоподготовки – фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенчатая схема очистки).

В целях предотвращения процессов коррозии стальных трубопроводов и снижения содержания железа в доочищенной на Сестрорецкой водопроводной станции воде проводится ее антикоррозионная обработка, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды.

На станции смонтировано оборудование по приему, разбавлению и дозированию 32-процентных растворов хлорида кальция, а также система дозирования 10-процентных растворов кальцинированной соды (карбоната натрия). Введение в обрабатываемую воду солей кальция и угольной кислоты, сопровождаемое повышением pH, позволяет замедлить коррозионные процессы, а при определенных условиях – полностью прекратить окисление железа стальных трубопроводов за счет образования пленки карбоната кальция, изолирующей сталь от транспортируемой воды и содержащегося в ней растворенного кислорода.

ТЕХНОЛОГИИ ДООЧИСТКИ ВОДЫ НА ПОВЫСИТЕЛЬНЫХ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЯХ И НА ДОМОВЫХ ВОДОПРОВОДНЫХ ВВОДАХ

На удаленных участках сети на повысительных водопроводных насосных станциях и на домовых водопроводных вводах для повышения качества питьевой воды устанавливаются системы доочистки. Применяются специальные фильтрующие загрузки, обеспечивающие удаление железа. В 2014 году было установлено 25 таких фильтрующих систем доочистки.



Контроль качества воды

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» КАЧЕСТВО
ВОДЫ КОНТРОЛИРУЕТСЯ
НА ВСЕХ ЭТАПАХ –
ОТ МОМЕНТА ЗАБОРА ВОДЫ
ИЗ ВОДОИСТОЧНИКА
ДО ВОДОМЕРНОГО УЗЛА
НА ВХОДЕ В ДОМ

Контроль качества воды в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется в соответствии с утвержденными программами – Рабочей программой производственного контроля качества питьевой воды и Производственной программой контроля качества воды.

Рабочая программа производственного контроля качества питьевой воды в Санкт-Петербурге на период 2012–2017 годов вступила в действие с 01.01.2012. Она была разработана в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», согласована с Управлением Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу и утверждена председателем Комитета по энергетике и инженерному обеспечению.

В программу вошли 174 точки, контроль качества воды в которых ведется по 86 показателям.

Контроль качества воды осуществляется по следующим группам показателей:

- обобщенным;
- органолептическим;
- химическим (органическим и неорганическим);
- микробиологическим;
- паразитологическим (цисты лямблий);
- вирусологическим (наличие антигена вируса гепатита А, антигенов ротавирусов);
- гидробиологическим (фито и зоопланктон);
- по показателям радиационной безопасности.

Таблица с основными показателями качества воды за 2014 год размещена на корпоративном сайте предприятия www.vodokanal.spb.ru, в разделе «Водоснабжение. Качество воды».

Производственная программа контроля качества воды охватывает дополнительно 306 точек и позволяет более детально оценить работу системы водоснабжения. Контроль ведется по сокращенному перечню из 12 наиболее важных показателей.

Для выбора контрольных точек с целью включения в производственную программу был использован системный подход по следующему принципу: водопроводная станция – магистральная сеть – внутриквартальная сеть – абонент.

Результаты контроля дают возможность:

- проследить динамику изменения качественных характеристик питьевой воды на всех этапах производства и транспортировки воды;
- выявлять «горячие точки» и проблемные участки водопроводной сети;
- расставлять приоритеты вложения средств в реализацию технических решений (выбор технологии водоподготовки, реконструкция существующих сооружений, реконструкция и капитальный ремонт водопроводной сети, изменение гидравлических режимов работы водопроводной сети);
- оценить эффективность проведения корректирующих мероприятий.

УРОВНИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ

- оперативный технологический контроль с использованием автоматических анализаторов онлайн и систем автоматического непрерывного мониторинга;

- лабораторный контроль;

- контроль со стороны независимой организации – Центра исследования и контроля качества воды;

- контроль со стороны Роспотребнадзора.

Автоматические анализаторы установлены на всех этапах водоподготовки, сигнал с приборов передается на диспетчерский пункт и технологам в режиме реального времени, что позволяет осуществлять оперативное управление ходом технологического процесса.

В 2014 году проанализировано 29 722 пробы воды. Незначительные отклонения от нормативных требований зарегистрированы в распределительной водопроводной сети по показателю «общее железо».

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ПИТЬЕВАЯ ВОДА В САНКТ- ПЕТЕРБУРГЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗВРЕДНОЙ ПО ХИМИЧЕСКОМУ СОСТАВУ И БЕЗОПАСНОЙ В ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ И РАДИАЦИОННОМ ОТНОШЕНИИ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2013–2014 годах дополнительно провело мониторинг качества воды в распределительной водопроводной сети в жилых домах по адресам, не вошедшим в перечень точек Рабочей программы. В результате была получена полная картина по городу, что позволило предприятию проводить реконструкцию водопроводных сетей в первую очередь там, где это дает наибольший эффект для потребителей.

Кроме того, на всех городских водозаборах для контроля состояния воды в водисточнике – реке Неве – наряду с приборным контролем используется система биомониторинга, разрабо-

танная учеными Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук.

Невская вода перед тем, как попасть на очистку,



ЗА 2014 ГОД УЛУЧШЕНО КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В 415 МНОГОКВАРТИРНЫХ ЖИЛЫХ ДОМАХ, В КОТОРЫХ ПРОЖИВАЕТ ОКОЛО 104 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК

Улучшение качества питьевой воды было достигнуто благодаря проведению работ по организации систем доочистки на домовых водопроводных вводах, прочистке домовых вводов и замене запорно-регулирующей арматуры. В 2015 году эта работа будет продолжена.

проходит контроль речными раками. К панцирям раков прикреплены специальные датчики, которые записывают в режиме онлайн кардиоритм животных. Если в воде появятся токсичные

вещества – сердцебиение раков резко изменится и соответствующий сигнал поступит диспетчерам. Система биомониторинга состояния воды в Неве постоянно совершенствуется.

Достижения 2014 года

С ЦЕЛЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ГАРАНТИРОВАННО БЕЗОПАСНОЙ
ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ, ПОВЫШЕНИЯ
НАДЕЖНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
В 2014 ГОДУ ВЫПОЛНЕННЫ
МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ
И СТРОИТЕЛЬСТВУ СЕТЕЙ
И СООРУЖЕНИЙ СИСТЕМЫ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ

1. ЗАВЕРШЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВОГО ВОДОЗАБОРА И НОВОЙ НАСОСНОЙ СТАНЦИИ 1-ГО ПОДЪЕМА ГЛАВНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ

Водозабор Главной водопроводной станции расположен на дне Невы в районе Смольной набережной. Речная вода через специальные водозаборные конструкции (оголовки) по трубопроводам самотеком поступает на насосную станцию первого подъема. И уже оттуда отправляется на очистные сооружения водопроводной станции, где проходит весь цикл очистки и комплексное обеззараживание.



В состав нового «первого подъема» Главной водопроводной станции входят:

- три параллельные нитки тоннелей самотечных водоводов; каждый – длиной 230 м и диаметром 1,6 м;

- шесть современных щелевых фильтров-оголовков, установленных на глубине 13,5 м на самотечных водоводах (по два на каждом из водоводов);

- собственно насосная станция первого подъема (ее глубина 24 м, под землей размещены 8 мощных насосов).

Специально для нового водозабора Главной водопроводной станции были разработаны и изготовлены уникальные щелевые фильтры-оголовки (именно через них в водоводы поступает вода из Невы). Каждый такой фильтр-оголовок – это конструкция весом 3,8 тонны, длиной 10 м, высотой 2,5 м и шириной 2,5 м. Ширина щелей в новых оголовках – 2 мм. Это значит, что в водоводы вместе с водой не попадет ни мусор, ни водоросли, ни рыба.

Новая станция первого подъема полностью автоматизирована. Управление осуществляется из диспетчерской Главной водопроводной станции. Постоянного присутствия персонала непосредственно на насосной станции не требуется.

2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ РЕКОНСТРУКЦИИ И СТРОИТЕЛЬСТВА СИСТЕМ УЛЬТРАФИОЛЕТОВОГО ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ ВОДЫ (УФО)

Осуществлялись проектные работы по модернизации УФО на водопроводных станциях.

Выполнены проектные работы и начато строительство систем УФО на водопроводной станции г. Сестрорецка и водопроводной станции «Гантуловская гора».

3. СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ

В последние годы Водоканал уделяет значительное внимание перекладке водопроводных сетей.

За 2014 год были выполнены работы по реконструкции, строительству и капитальному ремонту 79,8 км водопроводных сетей (в 2013 году – 72,4 км).

В 2014 году продолжались работы по замене железобетонных водоводов, в том числе выполнялась реконструкция водовода по пр. Народного Ополчения.

Осуществлялись работы по замене запорно-регулирующей арматуры. Было заменено более 3 тыс. единиц арматуры различных диаметров.

4. ПРОДОЛЖЕНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ

В 2014 году продолжались работы в Южной зоне водоснабжения, в том числе во 2-м машинном отделении Южной водопроводной станции (ЮВС), в котором была произведена полная реконструкция здания с заменой основного оборудования: насосных агрегатов, запорной и регулирующей арматуры, технологических трубопроводов, энергетического оборудования, оборудования АСУТП (автоматизированные системы управления технологическими процессами) станции.

В рамках проекта по созданию системы управления водоснабжением велось проектирование реконструкции насосных станций Северной и Центральной зон водоснабжения, в том числе крупных насосных станций Муринской ВНС и Кушелевской ВНС, а также на некоторых номерных ПНС.

5. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И СТРОИТЕЛЬСТВО СЕТЕЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ МАЛЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Велось строительство сетей централизованной системы водоснабжения в пос. Володарский. Завершены работы по строительству сетей централизованной системы водоснабжения в пос. Ольгино.

Выполнялись работы по проектированию сетей водоснабжения в пос. Мартышкино, Молодежное, Лисий Нос, Торики.

6. РАБОТА ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ В РАМКАХ КОРРЕКТИРОВКИ ПРОЕКТА «ПРОЕКТИРОВАНИЕ И СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО БЛОКА ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ НА ГЛАВНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ С РЕКОНСТРУКЦИЕЙ ВОДОВОДОВ СЫРОЙ ВОДЫ ПЕРВОГО ПОДЪЕМА»

В 2014 году продолжались работы по корректировке проекта «Проектирование и строительство нового блока очистных сооружений на Главной водопроводной станции с реконструкцией водоводов сырой воды первого подъема».

При корректировке будут учтены требования по импортозамещению предусмотренного изначальным проектом оборудования – в соответствии с указом Президента Российской Федерации «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года».

Планируется обеспечить максимально возможное использование оборудования отечественных производителей – технологическое оборудование, насосное оборудование, запорная арматура, электротехническое оборудование, системы автоматизации, грузоподъемные механизмы и др.

Перспективы развития системы водоснабжения

С ЦЕЛЮ ПОВЫШЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КАЧЕСТВОМ УСЛУГ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ
НАДЕЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ В 2015 ГОДУ
С ПРОДОЛЖЕНИЕМ РАБОТ
В 2016–2017 ГОДАХ
К ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАПЛАНИРОВАНЫ
СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- корректировка проектно-сметной документации (с импортозамещением оборудования), начало строитель-но-монтажных работ по реконструкции Главной водопровод-ной станции со строительством нового блока водоподготов-ки производительностью 500 тыс. м³/сут;
- начало проектирования реконструкции Северной водо-проводной станции с обеспечением производительности 700 тыс. м³/сут;
- проектирование и выполнение работ по реконструкции Кронштадтской водопроводной станции с устройством кон-тейнерной станции с двухступенчатой технологией водопод-готовки;
- реконструкция блоков реагентного хозяйства Южной водопроводной станции;

В О Д О С Н

- модернизация водопроводных сооружений на озере Дудергофское;

- начало работ по модернизации подземных источников «Гостилицкие», «Варваринские», «Вильповицкие»;

- модернизация системы дозирования гипохлорита натрия на объектах Курортного района: Зеленогорская водопроводная станция, Сестрорецкая водопроводная станция, Горская водопроводная станция и Песочная водопроводная станция;

- продолжение работ по модернизации УФО на водопроводных станциях (СВС, ЮВС, ВВС, ГВС, ВОС г. Колпино, ВОС г. Петродворца, МНС, ФНС). Выполнение мероприятий по модернизации существующих комплексов УФО позволит обеспечить безопасность подаваемой питьевой воды населению и экономии энергоресурсов;

- предпроектные работы по модернизации Волковской водопроводной станции с переводом в повысительную насосную станцию;

- завершение работ по внедрению УФО на водопроводной станции г. Сестрорецка и водопроводной станции «Гантуловская гора»;

- начало строительства водопроводных станций подземных источников водоснабжения, расположенных на площадке «Дюны»;

- строительство скважинных водозаборов и водопроводных сетей для водоснабжения пос. Красавица и пос. Решетниково;

- проектирование и начало строительства сооружений оборота промывной воды на Южной водопроводной станции;

- продолжение работ по проектированию и строительству скважинных водозаборов для организации резервного водоснабжения;



- проектирование и начало работ по модернизации водопроводных сооружений «Гантуловская гора»;

- продолжение работ по строительству и реконструкции водоводов, обеспечивающих водоснабжение большого числа жителей, а также влияющих на развитие городских территорий, а именно:

- завершение работы по реконструкции важного для водоснабжения правобережной части города Лопатинского водовода;

- продолжение работы по строительству водоводов от Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции и от Главной водопроводной станции на Васильевский остров;

- продолжение реконструкции водопроводной сети;

- продолжение работ по замене запорно-регулирующей арматуры;

- в течение 2015 года с 01.03.2015 до 01.12.2015 по секторам – ввод в эксплуатацию системы управления Южной зоны водоснабжения;

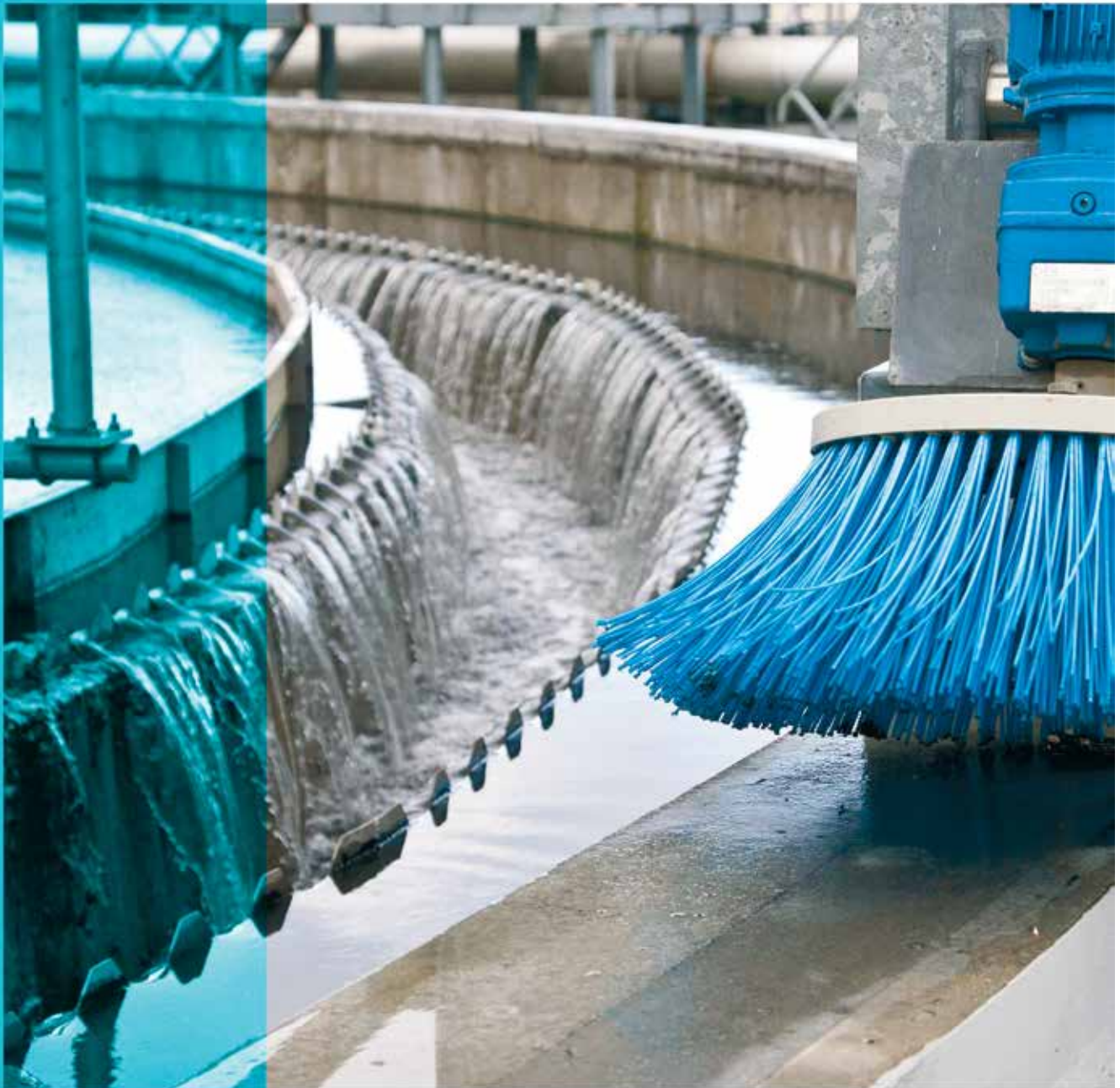
- продолжение работ по созданию системы управления водоснабжением в Северной и Центральной зонах водоснабжения – 1-го и 2-го насосных отделений Северной водопроводной станции, Петроградской ПНС, Муринской ПНС, Кушелевской ПНС, Парнасской ПНС, Шуваловской ПНС, Приморской ПНС. Проектами реконструкции насосных

станций предусмотрена замена насосных агрегатов, запорной и регулирующей арматуры, технологических трубопроводов, энергетического оборудования, оборудования АСУТП станций;

- продолжение проектирования и начало строительства сетей водоснабжения в пос. Мартышкино, Молодежное, Лисий Нос, Торики;

- продолжение работ по импортозамещению оборудования в соответствии с указом Президента Российской Федерации «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» в рамках работ по строительству и реконструкции сооружений системы водоснабжения.





Канализование

СИСТЕМА КАНАЛИЗАЦИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ
КОМПЛЕКС ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ
ИНЖЕНЕРНЫХ СООРУЖЕНИЙ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРИЕМ
СТОКОВ, ИХ ТРАНСПОРТИРОВКУ,
ОЧИСТКУ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ
ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ,
С ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЫПУСКОМ
В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ
И УТИЛИЗАЦИЮ ОСАДКА
СТОЧНЫХ ВОД

Санкт-Петербург канализован по комбинированной системе. 70% всей территории обслуживания имеет общесплавную канализацию, в которую поступают хозяйственно-бытовые, промышленные, а также поверхностные (дождевые, талые) стоки. Остальная территория, в основном районы новостроек и часть пригородов, канализованы по раздельной системе, когда дождевые и талые воды собираются отдельно от остальных стоков и сбрасываются в настоящее время без очистки.

По состоянию на 1 января 2015 года в городе очищалось 98,5% сточных вод, остальные сбрасывались без очистки.

Сброс неочищенных сточных вод производится по прямым выпускам, как находящимся в хозяйственном ведении Водоканала, так и числящимся на балансе промышленных предприятий и организаций.

Ежегодно Водоканал уменьшает сброс неочищенных стоков, ликвидируя прямые выпуски и направляя сточные воды на очистные сооружения.



В СИСТЕМУ КАНАЛИЗОВАНИЯ ВХОДЯТ:

- **15 очистных канализационных сооружений, в том числе:**
 - по очистке хозяйственно-бытового и общесплавного стока – 13;
 - по очистке поверхностного стока – 2;
- **154 канализационные насосные станции;**
- **8421,8 км канализационных сетей, в том числе:**
 - самотечные сети – 8088,2 км;
 - напорные сети – 333,6 км;
- **264,4 км тоннельных коллекторов;**
- **21 843 выгребных колодцев;**
- **1188 прямых выпусков, в том числе:**
 - 100 общесплавных и бытовых выпусков;
 - 1078 дождевых выпусков и дождеприемников;
 - 10 выпусков промывных вод водопроводных станций;
- **2 полигона для складирования осадка: «Северный», «Волхонка-2» и иловые площадки в пос. Горелово;**
- **3 завода по сжиганию осадка;**
- **10 стационарных снегоплавильных пунктов:**
 - Октябрьская наб., д. 2 (производительность – 7000 м³/сут);
 - Петергофское шоссе, д. 77 (7000 м³/сут);
 - Колпино, ул. Севастьянова, д. 20 (7000 м³/сут);
 - Рижский пр., д. 45 (7000 м³/сут);
 - пр. Стачек, д. 83 (3500 м³/сут);
 - Краснопутиловская ул., д. 69 (3500 м³/сут);
 - Волхонское шоссе, д. 123 (7000 м³/сут);
 - Рыбинская ул., д. 2 (5000 м³/сут);
 - Мебельная ул., участок 1 (7000 м³/сут);
 - Кушелевская дор., участок 2 (5000 м³/сут).

Диаметры канализационной сети варьируются от 100 мм (дворовые сети) до 1500 мм (магистральные сети). Трубопроводы диаметром до 500 мм составляют 79% от общей протяженности всех канализационных сетей.

ОСНОВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ТРУБ:

- железобетон – 56,8% от всей протяженности сети;
- бетон – 18,8%;
- полиэтилен – 12,5%;
- чугун – 7,3%;
- керамика и прочие материалы – 4,6%.

Около 46% от общей протяженности всех сетей имеют срок эксплуатации более 40 лет.

Основными магистралями для транспортировки сточных вод к очистным сооружениям являются тоннельные коллекторы. В настоящее время в городе эксплуатируется 264,4 км тоннельных канализационных коллекторов, на которых расположены 641 шахта и 450 буровых скважин. Внутренний диаметр тоннельных коллекторов – от 2 до 4,7 м, глубина заложения – от 15 до 80 м. Производительность канализационных насосных станций колеблется от 0,3 тыс. м³/сут до 1000 тыс. м³/сут.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СООРУЖЕНИЙ ПО ОЧИСТКЕ СТОЧНЫХ ВОД*

Юго-Западные очистные сооружения	290 тыс. м ³ /сут
Северная станция аэрации	690 тыс. м ³ /сут
Центральная станция аэрации	1050 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения г. Сестрорецка	17 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения г. Зеленогорска	10 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения пос. Репино	10 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения г. Петродворца	72 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения г. Крондштадта	28 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения г. Пушкина	71 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения г. Колпино	69 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения пос. Понтонный	11 тыс. м ³ /сут
Канализационные очистные сооружения пос. Металлострой	9 тыс. м ³ /сут
Очистные сооружения «Пулково-3»	0,69 тыс. м ³ /сут
Очистные сооружения дождевого стока г. Колпино	0,86 тыс. м ³ /сут

* Приведенная производительность канализационных очистных сооружений рассчитана на дождливую погоду с учетом требований по качеству сточной воды.

ПО ИТОГАМ 2014 ГОДА
СРЕДНЕСУТОЧНЫЙ
ОБЪЕМ СТОЧНЫХ ВОД,
ПРОШЕДШИХ ОЧИСТКУ
НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ
ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ,
СОСТАВИЛ 2,1 МЛН М³/СУТ

Доля очищенных сточных вод, проходящих
обеззараживание, – 19%

В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ СФОРМИРОВАНЫ ТРИ БАСЕЙНА КАНАЛИЗОВАНИЯ – СЕВЕРНЫЙ, ЦЕНТРАЛЬНЫЙ И ЮЖНЫЙ

СЕВЕРНЫЙ БАСЕЙН

Охватывает большую часть города (преимущественно правый берег реки Невы), включая Невский, Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Петроградский, Приморский районы, часть Центрального района, а также принимает стоки от прилегающих территорий Ленинградской области. Основным сборным коллектором является Главный канализационный коллектор северной части города, подводящий стоки к Северной станции аэрации. Ввод в эксплуатацию участка главного коллектора северной части города от Кантемировской ул. до Финляндского моста значительно увеличил расходы поступающих на Северную станцию аэрации сточных вод. Кроме того, в состав бассейна входят локальные бассейны канализования Курортного района: канализационные очистные сооружения (КОС) г. Сестрорецка, КОС г. Зеленогорска, КОС пос. Репино, КОС пос. Молодежное.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАСЕЙН

Охватывает территорию левого берега Невы. Это Невский (левобережный), Василеостровский, Центральный, Адмиралтейский, Фрунзенский, Московский районы, часть Кировского и Пушкинского районов. Основной сборный коллектор – подводящий канализационный коллектор к Центральной станции аэрации (о. Белый). Узлом регулирования стоков, перераспределяющим их между Северным и Центральным бассейнами, является канализационная насосная станция (КНС) № 6.

ЮЖНЫЙ БАСЕЙН

Охватывает южные территории города. С части территорий Кировского и Красносельского районов и пос. Стрельна Петродворцового района сточные воды через систему коллекторов отводятся на Юго-Западные очистные сооружения. Регулирование стоков между этой частью Южного бассейна и Центральным бассейном производится щитовыми затворами, расположенными в шахтах тоннельных канализационных коллекторов. Сточные воды с территории Колпинского, части Пушкинского, Петродворцового и Кронштадтского районов через систему напорно-самотечных коллекторов направляются на канализационные очистные сооружения, расположенные в каждом из этих районов.

БАСЕЙНЫ ВОДОСБОРА ПОВЕРХНОСТНОГО СТОКА

Площадь территории Санкт-Петербурга, канализованной по полной раздельной системе (дождевые и бытовые сети), составляет около 1/3 от общей канализованной территории города. Остальные 2/3 территории канализованы по общесплавной системе. В Колпино, Пушкине, Павловске, Сестрорецке поверхностный сток отводится по дождевой канализации (полная раздельная система), в Петродворце и Кронштадте – как по дождевой, так и по общесплавной сетям. Определены площади водосбора поверхностного стока. В настоящее время площадь канализованных территорий, с которых собирается поверхностный сток, составляет 418 км².

В ПРОЦЕССЕ ОЧИСТКИ
СТОЧНЫХ ВОД ОБРАЗУЕТСЯ
НЕ ТОЛЬКО ОЧИЩЕННАЯ ВОДА,
НО И ОСАДОК, СОДЕРЖАЩИЙ
ВСЕ ИЗВЛЕЧЕННЫЕ
ИЗ СТОКОВ ЗАГРЯЗНЕНИЯ

До введения в эксплуатацию заводов по сжиганию осадка обезвоженный осадок в полном объеме вывозился на полигоны для складирования осадков сточных вод.

На данный момент в городе построены и работают три завода по сжиганию осадка сточных вод (ЗСО) на крупнейших городских канализационных очистных сооружениях: Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях. На них сжигается образующийся в процессе очистки сточных вод осадок со всех очистных сооружений города. Это позволило решить основную задачу Санкт-Петербурга по прекращению складирования осадка сточных вод и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Преимущества сжигания:

- уменьшение объемов образующихся отходов до 10 раз;
- отсутствие патогенной микрофлоры и неприятных запахов в золе;
- содержание вредных компонентов в очищенных газах, образующихся при сжигании осадка, соответствует нормативам РФ и ЕС;
- использование тепла на обеспечение горячего водоснабжения и отопления станций;
- производство электроэнергии при утилизации пара на ЮЗСО и ССА;
- возможность утилизации и промышленного применения золы.

Полученное от сжигания осадков тепло используется на технологические нужды, обогрев зданий и выработку электроэнергии, что позволяет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» значительно экономить энергоресурсы.

Очищенные газы на выбросе в атмосферу на всех ЗСО Санкт-Петербурга удовлетворяют требованиям Директивы 2000/76 Европейской комиссии. Валовый выброс загрязняющих веществ от всех заводов сжигания находится в границах предельно допустимых выбросов (ПДВ), разрешенных органами Росприроднадзора.

На всех заводах по сжиганию осадков для анализа состава отходящих дымовых газов применяют приборы онлайн-контроля. Также проводится расширенный мониторинг состава газов силами независимой организации – Центра исследования и контроля воды.

Кроме того, на заводе на Юго-Западных очистных сооружениях внедрена уникальная система биомониторинга: индикаторами качества дымовых газов являются гигантские африканские улитки, которые способны реагировать не только на разовые выбросы, но и на накопление вредных веществ в минимальных количествах, а также на синергетический эффект воздействия различных загрязнений.



**ДЫМОВЫЕ ГАЗЫ
НА ВСЕХ ЗСО
ПРОХОДЯТ
ТРЕХСТУПЕНЧАТУЮ
ОЧИСТКУ**

**ПЕТЕРБУРГ
ЯВЛЯЕТСЯ
ПЕРВЫМ
МЕГАПОЛИСОМ
В МИРЕ,
ГДЕ РЕШЕНА
ЗАДАЧА
ОБРАБОТКИ
ОСАДКОВ
СТОЧНЫХ
ВОД**

Технологии очистки сточных вод

НА ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ
КАНАЛИЗАЦИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ВНЕДРЕНА
ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ
ОБЕСПЕЧИВАЮТ ОЧИСТКУ
СТОЧНЫХ ВОД С СОБЛЮДЕНИЕМ
ТРЕБОВАНИЙ РОССИЙСКОГО
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ
РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛЬСИНКСКОЙ
КОМИССИИ ПО ЗАЩИТЕ
БАЛТИЙСКОГО МОРЯ

КАЧЕСТВО ОЧИСТКИ
СТОЧНЫХ ВОД НА
ГОРОДСКИХ ОЧИСТ-
НЫХ СООРУЖЕНИЯХ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ
НОРМАТИВНЫМИ
ТРЕБОВАНИЯМИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕ-
РАЦИИ И МЕЖДУ-
НАРОДНЫМИ РЕКО-
МЕНДАЦИЯМИ

Технологические схемы очистных сооружений хозяйственно-бытовых и общесплавных стоков включают в себя следующие основные этапы по очистке сточных вод и обработке осадка:

МЕХАНИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА – предназначена для осветления сточных вод с целью нормализации работы последующих стадий очистки. Она включает в себя решетки, песколовки, первичные отстойники. На решетках задерживаются крупные загрязнения. В песколовках происходит отделение крупных минеральных частиц (песка). Далее на стадии первичного отстаивания завершается процесс выделения механических и органических загрязнений.

БИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА – основной процесс очистки сточных вод перед их сбросом в водный объект. В состав этого блока входят аэротенки и вторичные отстойники. Процесс биологической очистки происходит за счет жизнедеятельности биоценоза активного ила в присутствии кислорода. Активный ил – это биоценоз, населенный различными бактериями, простейшими и многоклеточными микроорганизмами, которые

очищают сточные воды от содержащихся в них загрязняющих веществ.

ХИМИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА

– химическое удаление фосфора фосфатов. Ранее на канализационных очистных сооружениях использовалась только механическая и биологическая очистка. Это не обеспечивало то качество очищенных стоков по содержанию фосфора, которое предусмотрено в рекомендациях Хельсинкской комиссии. В связи с этим на очистных сооружениях Водоканала внедрена химико-биологическая очистка сточных вод, которая сочетает глубокое удаление биогенных элементов биологическим путем, а также сопутствующее ей осаждение фосфора химическим путем. Сегодня на всех очистных сооружениях города внедрен химический метод удаления фосфора с использованием наиболее эффективного и экономичного реагента – сульфата алюминия.

Принцип химической обработки стоков заключается в том, что при введении реагента происходит реакция, в результате которой алюминий образует с фосфатами нерастворимое соединение, которое затем вместе с осадком выводится из системы.

После внедрения химического метода очистки сточных вод на всех сооружениях города в очищенных сточных водах стабильно достигается соответствие рекомендациям ХЕЛКОМ – не более 0,5 мг/л по показателю «общий фосфор».

ДООЧИСТКА. Сброс очищенных сточных вод с КОС Санкт-Петербурга осуществляется в водные объекты, отнесенные

к категории рыбохозяйственных. Это предопределяет требования к качеству очищенных вод по взвешенным веществам – менее 5 мг/л. Поэтому для стабилизации показателей качества очистки в очищенной сточной воде на всех КОС города необходимо внедрение третичной очистки (доочистки). На данный момент доочистка внедрена на КОС пос. Репино и г. Петродворца.

ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЕ. Обеззараживание очищенных сточных вод необходимо для выполнения требований Водного кодекса Российской Федерации и других нормативных документов. Сейчас обеззараживание с применением УФО внедрено на КОС пос. Репино, г. Сестрорецка, г. Петродворца, ЮЗОС.

ОБРАБОТКА ОСАДКА. Обработка осадка, полученного при очистке сточных вод, позволяет минимизировать его объемы и устранить негативное воздействие на окружающую среду (запах, патогенная микрофлора). Оптимальным решением проблемы утилизации образующегося на канализационных очистных сооружениях осадка является сжигание обезвоженных осадков.



ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОСТОЯННО ВЕДЕТ АКТИВНУЮ РАБОТУ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ СООРУЖЕНИЙ БИОЛОГИЧЕСКОЙ ОЧИСТКИ С ВНЕДРЕНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ГЛУБОКОГО УДАЛЕНИЯ БИОГЕНОВ

На ЮЗОС, КОС г. Сестрорецка внедрена современная схема биологической очистки Кейптаунского университета (УСТ); на канализационных очистных сооружениях городов Петродворца, Пушкина и поселка Репино – Йоханнесбургского университета (ЈНВ). Данные технологические решения позволяют гибко управлять системой биологической очистки, регулируя объемы рециклов, подачу кислорода на аэрацию. В результате при любых изменениях внешних факторов, влияющих на процесс очистки (температура стоков, входные концентрации загрязнений), стало возможным подобрать оптимальный режим и обеспечить требуемое качество очистки. Проекты реконструкции канализационных очистных сооружений города предусматривают модернизацию всех сооружений биологической очистки с применением эффективных технологических решений УСТ и ЈНВ.

Эффективность очистки сточных вод в 2014 году на сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» составила более 97% по взвешенным веществам и БПК, 94% по общему фосфору и 70% по общему азоту.

В настоящее время осуществляется поиск новых эффективных и экономически целесообразных технологических решений по доочистке и обеззараживанию очищенных сточных вод для внедрения на всех канализационных сооружениях города.

Контроль качества сточных вод

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД НА ОБЪЕКТАХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММАМИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕРЕНИЙ, СОГЛАСОВАННЫМИ НЕВСКО-ЛАДОЖСКИМ БАСЕЙНОВЫМ ВОДНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ И УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА

Контроль качества сточных вод осуществляется по 21 физико-химическому показателю, по 8 микробиологическим и паразитологическим показателям. Количество элементо-определений в течение года составляет порядка 16 тысяч

Регулярный контроль качества сточных вод на очистных сооружениях осуществляется:

- в приемной камере на входе на очистные сооружения;
- на выпуске очищенных сточных вод в сборной камере на выходе с очистных сооружений.

Кроме того, на каждом очистном сооружении Водоканала также проводится регулярный «технологический контроль» на всех этапах очистки сточных вод и обработки осадков для оценки качественных и количественных показателей работы очистных сооружений. Этот контроль проводится в целях обеспечения нормативного режима эксплуатации очистных сооружений: анализируются показатели (температура, биохимическое потребление кислорода, химическое потребление кислорода, азотная и фосфорная группы, щелочность, растворенный кислород, характеристики активного ила и осадков), на основании которых регулируется режим работы очистных сооружений.

Кроме того, на Юго-Западных очистных сооружениях постоянно работает система биомониторинга качества очищенных сточных вод, сбрасываемых в Невскую губу Финского залива. В качестве животных-биоиндикаторов выступают раки: в теплое время года – австралийские краснопалые, в холодное время – узкопалые речные. Только организм животного-биоиндикатора может одновременно оценить совокупность всех качественных характеристик воды, в которой он живет, и безвредность этой воды для Невской губы Финского залива. Замена раков в холодный и теплый сезоны года необходима для того, чтобы исключить ложное срабатывание биоэлектронной системы мониторинга.

В 2014 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РЕАЛИЗОВАЛО НОВЫЕ ПОДХОДЫ К КОНТРОЛЮ СОСТАВА И СВОЙСТВ СТОЧНЫХ ВОД АБОНЕНТОВ, СВЯЗАННЫЕ С СОЗДАНИЕМ ХИМИЧЕСКОГО БАЛАНСА ЗАГРЯЗНЕНИЙ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ ГОРОДА

Впервые новое направление работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» было представлено 7 апреля на заседании Общественного совета по вопросам улучшения экологической обстановки в Санкт-Петербурге и обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Новый подход к контролю состава и свойств сточных вод абонентов направлен на выявление источников поступления тех загрязняющих веществ, удаление которых на городских очистных сооружениях не может быть обеспечено до нормативных требований.

Контроль состава и свойств сточных вод абонентов выполняется на основе проводимого Водоканалом мониторинга состава и свойств сточных вод в узловых точках бассейнов канализования системы водоотведения. Территория города условно разделена на 601 бассейн канализования. Каждый такой бассейн замкнут на ту или иную шахту тоннельных коллекторов (узловую точку). Сточные воды от абонентов данного бассейна попадают именно в эту узловую точку.



В узловых точках берутся пробы сточных вод и проводится их анализ. При обнаружении превышений содержания того или иного загрязняющего вещества в конкретной узловой точке специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводят отбор проб сточных вод у всех абонентов данного бассейна с целью выявления источника поступления этого загрязняющего вещества. Если в исследуемом бассейне (узловой точке) превышений нет, то дальнейших проверок абонентов в этом бассейне не проводится.

В течение 2014 года выполнено обследование 601 бассейна канализования, отобрано 6476 проб (примерно по 10 проб в каждой узловой точке-шахте). В 2014 году в 4% шахт превышений не обнаружено, в 19% шахт обнаружены превышения по 1–2 веществам, в 30% шахт обнаружены превышения по 3–5 показателям, в 47% шахт превышения обнаружены по 6 и более показателям.

В рамках химического баланса было проконтролировано 976 абонентов, из них около 20% не нарушали нормативов водоотведения по качеству сточных вод.

После выявления конкретного предприятия-загрязнителя следующая задача – помочь предприятию справиться с этой проблемой (помочь абонентам найти источники поступления загрязняющих веществ, предоставить необходимые консультации по разработке планов мероприятий, предложить варианты подходящих технологических решений и т.д.). Работу по оказанию помощи промышленным предприятиям при выборе технологий для очистки от специфических загрязнений Водоканал проводил и ранее.

В течение 2014 года осуществлено 112 обследований водохозяйственной деятельности абонентов, 53 абонента разработали и представили в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планы водоохраных мероприятий, 13 абонентов установили локальные очистные сооружения (ЛОС) либо выполнили реконструкцию существующих ЛОС.

Перспективы организации работы с промышленными сточными водами

В соответствии с Федеральным законом № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» в целях предотвращения негативного воздействия на водные объекты, крупным промышленным абонентам (с водоотведением более 200 м³ в сутки) до 1 июля 2015 года Департаментом Росприроднадзора по Северо-Западному федеральному округу будут установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (НДС). К таким абонентам с 1 июля 2015 года также планируется применение мер государственного регулирования в сфере охраны водных объектов со стороны Росприроднадзора.

При этом, согласно Федеральному закону № 416, обязанность контроля и оценки состава сточных вод абонентов на соответствие установленным нормативам, а также сведениям, заявленным ими в Декларации о составе и свойствах сточных вод, закреплена за Водоканалами.

В случаях выявления нарушения крупными абонентами установленных нормативов петербургский Водоканал будет обязан в течение 24 часов информировать об этом территориальный орган Росприроднадзора. Такая информация будет являться основанием для проведения Росприроднадзором внеплановой проверки абонента.

В июле 2014 года принят Федеральный закон от 21.07.2014 № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды». Новации этого закона направлены на поэтапный переход к нормированию качества сточных вод на основе технологических нормативов, основанных на показателях наилучших доступных технологий (НДТ), в том числе для организаций, осуществляющих водоотведение, и ряда их абонентов.

Технологические нормативы будут устанавливаться объектам, оказывающим значительное негативное воздействие на окружающую среду (1-й категории).

Канализ

В свете нормативных правовых актов, принятых в развитие Федерального закона № 219, уже понятно, что в Санкт-Петербурге к производствам, для которых обязательным станет внедрение НДТ, будут относиться:

- очистка коммунальных сточных вод с использованием централизованных систем водоотведения;
- производство огнеупорных керамических изделий и строительных керамических материалов;
- производство синтетических красителей, неорганических красок и лаков, поверхностно-активных веществ;
- производство лекарственных препаратов;
- крупные предприятия пищевой промышленности;
- предприятия ТЭК;
- полигоны ТБО;
- объекты, на которых используются электролитические или химические процессы.

При этом в Федеральном законе № 219 определено, что особенности нормирования организаций, осуществляющих водоотведение, и их абонентов должны устанавливаться законодательством Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

Для развития этих положений в увязке с нормами природоохранного законодательства предстоит серьезная работа отраслевого сообщества по выработке согласованных позиций (в том числе с представителями промышленности), которые должны найти отражение:

- в справочниках наилучших доступных технологий для отрасли водоснабжения и водоотведения;
- в поправках в Федеральный закон № 416 в части совершенствования системы нормирования качества сточных вод водоканалов и абонентов, в том числе на переходный период до внедрения НДТ (от 7 до 12 лет).

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует продолжить сотрудничество с Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения, Национальным союзом Водоканалов, Минприроды РФ и научными и проектными организациями в этом направлении.

Петербургский Водоканал также будет продолжать взаимодействие с бизнесом, промышленными предприятиями Санкт-Петербурга, представителями Союза промышленников и предпринимателей Санкт-

Петербурга, Ассоциации промышленных предприятий, Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциации СПИБА. Речь идет о проведении консультаций и семинаров по вопросам, возникающим при применении требований Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и принятых в его исполнение подзаконных актов, а также по вопросам выбора наилучших технологий локальной очистки сточных вод, организации приборного учета сточных вод.

В 2015 году продолжится работа по оказанию содействия предприятиям на базе Международного центра передовых водных технологий по обмену международным опытом по применяемым технологиям в области водоснабжения, водоотведения и охраны окружающей среды. Планируется ряд семинаров для промышленных предприятий, посвященных наилучшим существующим технологиям очистки промышленных сточных вод, а также локальной очистке поверхностных сточных вод промышленных площадок.

Достижения 2014 года

В 2014 ГОДУ ВОДОКАНАЛОМ
В РАМКАХ ВЫПОЛНЕНИЯ
ЗАДАЧ, РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ
ПРЕДУСМОТРЕНО СХЕМОЙ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ НА ПЕРИОД
ДО 2025 ГОДА, ВЫПОЛНЕННЫ
СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

1. ПРОВОДИЛАСЬ
РЕКОНСТРУКЦИЯ
СЕВЕРНОЙ СТАН-
ЦИИ АЭРАЦИИ (ССА)
(1-Я ОЧЕРЕДЬ)
И ЦЕНТРАЛЬНОЙ
СТАНЦИИ АЭРАЦИИ
(ЦСА) ДЛЯ ПОВЫ-
ШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ
ВОД И ОБЕСПЕЧЕ-
НИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ХЕЛКОМ

Основная цель реконструкции – обеспечение качества очищенных сточных вод перед сбросом в водоем-приемник, отвечающего российским нормативам и международным рекомендациям ХЕЛКОМ.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ
В 2014 ГОДУ:

- на ССА выполнено:
 - реконструкция 4 первичных отстойников, 6 вторичных отстойников;
 - строительно-монтажные работы, монтаж технологического оборудования 5 секций аэротенков второй очереди;
 - замена существующих воздуходувок на регулируемые 5 штук;
 - строительство новых насосных станций сырого осадка и насосной станции возвратного ила и избыточного ила;
- на ЦСА начата реконструкция аэротенков № 5 и № 6 с внедрением технологии по удалению биогенных элементов – JHB, которая позволит гибко управлять режимами работы биологической очистки и достигать целевых показателей при различных изменениях входных параметров поступающих стоков и других влияющих факторов.

2. НАЧАТЫ РАБО-
ТЫ ПО ОБРАБОТКЕ
ОСАДКА СТОЧНЫХ
ВОД С ПРИМЕНЕНИ-
ЕМ РЕАГЕНТОВ

«АК-ГФ-Р»

И «ММТ-БД-А»

И ПОЛУЧЕНИЕМ
ОРГАНО-МИНЕРАЛЬ-
НОЙ КОМПОЗИЦИИ
НА ПОЛИГОНЕ
СЕВЕРНЫЙ.

3. ПРОДОЛЖЕНЫ
РАБОТЫ ПО
ПЕРЕКЛЮЧЕНИЮ
ВЫПУСКОВ
И ПРЕКРАЩЕНИЮ
СБРОСА НЕОЧИ-
ЩЕННЫХ СТОЧ-
НЫХ ВОД В ВОД-
НЫЕ ОБЪЕКТЫ
ГОРОДА

В 2014 году переключены:

- 19 прямых выпусков на Петроградской набережной. Из них 17 находились в хозяйственном ведении Водоканала (три общесплавных, их суммарный объем – 4019 м³ стоков в сутки; а также 14 дождевых, со средним расходом 23 м³ в сутки), еще 2 – это выпуски промышленных предприятий. Стоки по Главному канализационному коллектору северной части

города направлены на Северную станцию аэрации, где проходят полный цикл очистки. Прекращен сброс в реку Неву сточных вод суммарным расходом 1,5 млн м³ в год.

- Переключены хозяйственно-бытовые и дождевые выпуски от стадиона «Петровский» на Петровском острове (закрыты 9 прямых выпусков). Данное переключение сточных вод на коммунальную канализацию позволило направить на очистку на Северную станцию аэрации еще около 370 тыс. м³ сточных вод в год, что также снизит нагрузку по загрязнению на реку Неву.

- В 2014 году начато строительство коллектора на Адмиралтейской набережной, полностью работы завершены в конце апреля 2015 года. Этот коллектор позволил закрыть шесть прямых выпусков сточных вод в центре города – общим объемом около 1000 м³ стоков в сутки.

- Завершено проектирование и получено заключение экспертизы на строительство канализационных сетей от г. Зеленогорска до пос. Решетниково и пос. Красавица. Реализация проекта позволит переключить стоки названных населенных пунктов на очистные сооружения, снизить нагрузку на водные объекты Курортного района и обеспечить услуги водоотведения жителям поселков.

- Ведется проектирование по реконструкции канализационной сети для прекращения поступления хозяйственно-бытовых стоков в Муринский ручей.

4. ПРОВОДИЛОСЬ ПРОЕКТИРОВАНИЕ РЕКОНСТРУКЦИИ СИСТЕМ СЖИГАНИЯ ОСАДКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ СТАНЦИИ АЭРАЦИИ

Завод сжигания осадка на ЦСА является одним из самых крупных в мире и работает уже в течение 17 лет. При этом срок эксплуатации основных узлов завода составляет 10–12 лет. С целью обеспечения надежной утилизации всего осадка сточных вод методом сжигания и недопущения вывоза образующегося осадка на полигоны складирования выполняется проектирование строительства двух линий сжигания осадка на ЦСА.

5. ВЕЛИСЬ СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ ТОННЕЛЬНЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ КОЛЛЕКТОРОВ

Строительство и реконструкция тоннельных канализационных коллекторов (ТКК) выполняются для обеспечения бесперебойности предоставления услуг водоотведения и повышения надежности и безаварийности работы системы водоотведения.

- В 2014 году выполнялись работы по проектированию реконструкции ТКК к о. Белый от шахты № 43 (Гапсальская ул., д. 3) до шахты № 446 (о. Белый) протяженностью 2200 м. У ТКК на данном участке зафиксирован высокий уровень износа бетонных конструкций в результате длительной эксплуатации (более 35 лет). Выполнение реконструкции ТКК повысит надежность транспортировки сточных вод и возможность дублирования подачи стоков на ЦСА.

- Завершена реконструкция ТКК по Рижскому проспекту – шахта № 31-бис – точка слияния ТКК по Рижскому пр. и ТКК к о. Белый (Гапсальская ул.). Данный ТКК восстановлен до проектных характеристик и является основной линией для транспортировки сточных вод на ЦСА.

- Разработан проект строительства кольцевого тоннеля ТКК по Бассейной ул. протяженностью 4800 м. Выполнение работ позволит повысить надежность системы водоотведения и возможность отключения ТКК по Благодатной ул. на реконструкцию.

- Разработан проект строительства переделки от шахты № 1/27 (пр. Обуховской Обороны, д. 33).

6. ПРОДОЛЖАЛИСЬ ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ВОДООТВЕДЕНИЕМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

В 2014 году было разработано техническое задание на проектирование. Проектом будет предусмотрена система управления работой щитовых затворов в ТКК и перераспределения потоков при различных гидравлических режимах с целью оптимизации нагрузок на системы транспортировки сточных вод и канализационные очистные сооружения. Также проектом предусмотрена система контроля объемов и качества сточных вод. Внедрение системы автоматизированного управления позволит повысить надежность работы системы водоотведения, снизить энергопотребление.

7. ПРОВОДИЛАСЬ ПЕРЕКЛАДКА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

В последние годы Водоканал уделяет значительное внимание перекладке канализационных сетей. В 2014 году были проведены такие работы на канализационных сетях протяженностью 55,3 км.

8. ПРОВОДИЛИСЬ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И СТРОИТЕЛЬСТВО СЕТЕЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ ВОДООТВЕДАНИЯ МАЛЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

В 2014 году велось строительство сети централизованной системы водоотведения в пос. Володарский. Завершено строительство сети централизованной системы водоотведения в пос. Ольгино. В результате реализации проекта сточные воды от поселков будут направлены, соответственно, на Юго-Западные очистные сооружения и Северную станцию аэрации.

Велось проектирование сетей водоотведения в пос. Мартышкино, Молодежное, Лисий Нос, Торики.

Перспективы развития системы водоотведения

С ЦЕЛЬЮ СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО
ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ
СРЕДУ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
СТАБИЛЬНОГО КАЧЕСТВА ОЧИСТКИ
СТОЧНЫХ ВОД В 2015 ГОДУ
С ПРОДОЛЖЕНИЕМ РАБОТ
В 2016–2017 ГОДАХ
НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ
СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- Продолжение работ по переключению прямых выпусков хозяйственно-бытовой и общесплавной канализации, в том числе начало строительства Охтинского коллектора (1-й этап), завершение строительства сетей и коллекторов в Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга. Строительство канализационных сетей от пос. Решетниково и пос. Красавица до г. Зеленогорска.
- Продолжение работ по реконструкции Северной станции аэрации (1-й этап) и Центральной станции аэрации (аэротенки № 5, № 6; воздухоподводящая станция).
- Разработка проектной документации и начало реконструкции КОС г. Зеленогорска (1-й этап).
- Реконструкция КОС площадок «Звездный», «Буревестник» г. Луги.
- Строительство новых канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное.
- Завершение разработки проекта и начало строительства двух новых линий сжигания осадка на заводе по сжиганию осадка Центральной станции аэрации.
- Продолжение переработки осадка сточных вод до экологически безопасного состояния с освобождением накопителей на полигонах Волхонка и Северный.

В целях повышения надежности и бесперебойности услуг водоотведения предусмотрены следующие мероприятия:

- Строительство кольцуемых тоннельных коллекторов. Строительство системы переключения стоков между бассейном водоотведения:

- начало подготовки к строительству кольцуемого тоннельного канализационного коллектора (ТКК) по Бассейной ул. протяженностью 4800 м для обеспечения возможности отключения ТКК по Благодатной ул. на реконструкцию;
- начало подготовки к строительству переемычки от шахты № 1/27 (пр. Обуховской Обороны, д. 33) протяженностью 608,2 м;
- проектирование строительства кольцуемого тоннеля от шахты № 11 ТКК № 18 по наб. р. Фонтанки, д. 109 до шахты № 3 ТКК по Рузовской ул. (угол Введенского канала и Лазаретного пер., д. 2) протяженностью 1400 м;
- устройство системы вентиляции и газоочистки тоннельных коллекторов.

- Реконструкция тоннельных канализационных коллекторов и канализационной сети:

- начало реконструкции подводящего коллектора к КОС г. Зеленогорска;
- строительство канализационных сетей от пос. Решетниково и пос. Красавица до г. Зеленогорска;
- строительство системы переключения стоков между бассейном водоотведения КОС пос. Металлострой и бассейном водоотведения ЦСА;
- реконструкция канализационных сетей.



Для обеспечения энерго- и ресурсосбережения:

- Продолжить работы по созданию системы управления водоотведением Санкт-Петербурга с целью обеспечения оптимальных гидравлических режимов работы канализационной сети и повышения энергетической эффективности объектов централизованной системы водоотведения.

Для этого необходимы:

- установка приборов учета количества и контроля качества сточной воды с автоматической передачей данных;
- организация работы с абонентами по бассейнам водоотведения;
- разработка химического баланса системы водоотведения;
- оптимизация нагрузки по загрязнению на очистные сооружения и водные объекты с учетом данных химического баланса.

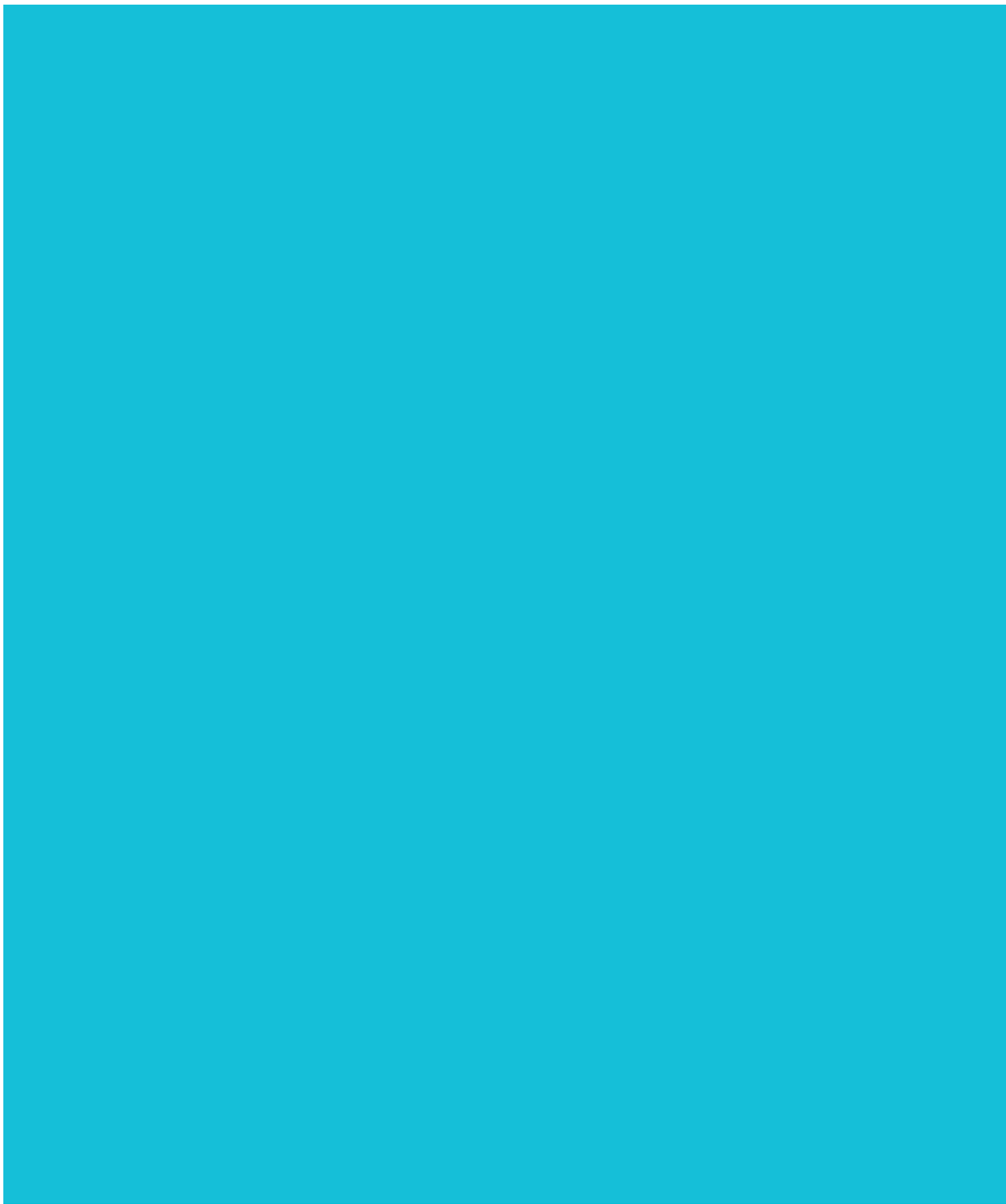
- В рамках работ по созданию химического баланса планируются следующие мероприятия:

- проведение исследовательских работ по определению влияния специфических загрязнений на активность биоценоза биологической очистки на городских очистных сооружениях;
- проведение исследовательских работ по влиянию сброса неочищенного поверхностного стока на состояние водных объектов;
- продолжение работы с промышленниками по разработке планов мероприятий, способствующих снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Для обеспечения доступа населения к услугам централизованного водоотведения предусмотрены следующие мероприятия:

- Продолжение работ по строительству общесплавной канализации для водоотведения СПЧ, «Конная Лахта».
- Инженерное обеспечение зон технико-внедренческого типа и новых промышленных зон.
- Продолжение проектирования и начало строительства сетей водоотведения в пос. Мартышкино, Молодежное, Лисий Нос, Торики.

В РАМКАХ РАБОТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И РЕКОНСТРУКЦИИ СООРУЖЕНИЙ СИСТЕМЫ ВОДО-ОТВЕДЕНИЯ БУДУТ ПРОДОЛЖЕНЫ РАБОТЫ ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О СТРАТЕГИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2020 ГОДА»





Специальная техника и оборудование

ПО СОСТОЯНИЮ
НА 01.01.2015
В РАСПОРЯЖЕНИИ
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
НАХОДИЛОСЬ
928 ТРАНСПОРТНЫХ
ЕДИНИЦ

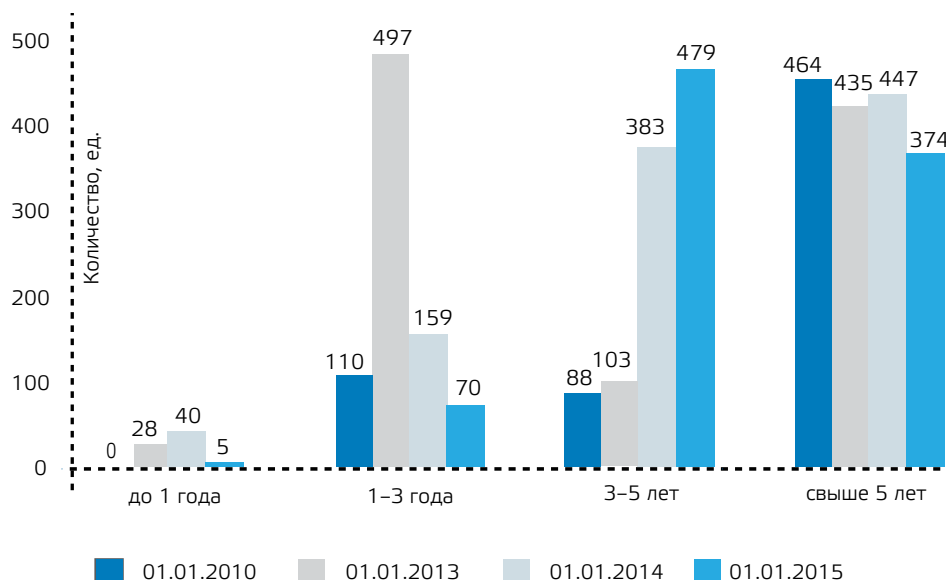
В СОСТАВ ТРАНСПОРТНОГО
ПАРКА ВОДОКАНАЛА
ВХОДЯТ:

- 171 специальный фургон для перевозки бригад и оборудования;
- 123 самосвала;
- 121 единица дорожно-строительной техники, в том числе 45 экскаваторов-погрузчиков;
- 55 специальных комбинированных каналопромывочных машин;
- 29 парогенераторов МНТ700;
- 24 прицеп-цистерны для доставки питьевой воды;
- 405 единиц прочих транспортных средств.

СТРУКТУРА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Тип транспортных средств	на 01.01.2015
Легковые	49
Грузовые:	321
Самосвалы	123
Бортовые	46
Фуры	144
Прочие	8
Специальные:	327
Фуры для перевозки бригады	171
Вакуумные	0
Илососы	28
Комбинированные канало- промывочные машины	55
Прочие	73
Автобусы	25
ДСТ	121
Прицепы и полуприцепы	85
Всего	928

ВОЗРАСТ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА



ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ- ПЕТЕРБУРГА» ПЛАНИРУЕТ ОБНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

Речь идет о переходе на модели транспортных средств, оборудованных двигателями класса не ниже ЕВРО-4, работающих на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, а также использовании в работе многофункциональных транспортных средств для сокращения количества подвижного состава.

На балансе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся дизельные электрические станции – 16 единиц, в том числе передвижные дизель-электрические станции в контейнерном исполнении мощностью (основной режим) – 1250/1000 кВА/кВт (3 единицы). В случае отключения холодного водоснабжения при ликвидации повреждений на сетях для доставки питьевой воды жителям города используются прицеп-цистерны.

Также на балансе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся:

- компактные транспортабельные котельные установки (МНТ700, МНС700), используемые взамен устаревших установок АДУ для обогрева пожарных гидрантов и дождеприемников в зимний период;
- 1 бурильная установка ASTEC DD2024;
- 2 машины горизонтального направленного бурения (самоход) UNIVERSAL HDD мод. UNI 60*70;
- 1 автомобиль, специальный, фургон «Передвижная лаборатория «Телеинспекция»». Использование передвижной лаборатории по диагностике и обследованию сетей с использованием высокотехнологических роботизированных видеокомплексов позволило сократить время обследования сетей, повысить точность определения дефектов.

В 2014 году Водоканал приобрел 9 транспортных единиц, в том числе:

- 5 автобусов HIGER KLQ6129Q;
- 2 автобуса HIGER KLQ6928Q;
- 2 вакуумные установки FREIGHTLINER CUSCO HYDRO TRENCHER 5327, применение которых позволяет сократить количество транспортных средств, привлекаемых для ликвидации повреждений на сетях водоснабжения и водоотведения (с 5 до 3 единиц на одном объекте).

Планируемые к закупке транспортные средства выпускаются на заводах, расположенных на территории Российской Федерации. В том числе:

- 14 аварийных фургонов с улучшенными техническими характеристиками автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад для замены устаревших фургонов на шасси ЗИЛ;
- 2 колесных полноповоротных экскаваторов для замены устаревших экскаваторов марки ЕК;
- 2 гусеничных полноповоротных экскаваторов;
- 4 погрузчика фронтальных одноковшовых «Амкодор» 333В для замены устаревших погрузчиков марки ТО-28 и колесных полноповоротных экскаваторов марки ЕК;
- 10 грузопассажирских фургонов L2H2 Van 310 на шасси Ford Transit с улучшенными техническими характеристиками автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад для замены устаревших грузопассажирских фургонов на шасси «Газель»;
- 5 самосвалов КамАЗ-65115-6058-23 (А4), оборудованных двигателями класса не ниже ЕВРО-4, работающими на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, для замены устаревших самосвалов, оборудованных двигателями класса ЕВРО-1,2 (КамАЗ-55111С, КамАЗ-65115);
- 5 самосвалов малой грузоподъемности для работы в стесненных городских условиях Chassis Double Cab 460 LWB EF на шасси Ford Transit, оборудованных двигателями класса не ниже ЕВРО-4, работающими на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, для замены устаревших самосвалов ГАЗ-330232, оборудованных бензиновыми двигателями;
- 1 автомобиль с тросово-перегрузочной установкой, оборудованный двигателем класса не ниже ЕВРО-4, работающим на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, для замены устаревшего автомобиля КамАЗ-53229С, оборудованного двигателем класса ЕВРО-1;
- 1 коленчатый автогидроподъемник ПСС-121.28-02 на шасси КамАЗ-65115, оборудованный двигателем класса не ниже ЕВРО-4, работающим на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, для замены АГП-18.02Э на шасси ЗИЛ-433362, оборудованного бензиновым двигателем;

- 3 илососные машины IS2KZ на шасси КамАЗ-65115-3082, оборудованные двигателями класса не ниже ЕВРО-4, работающими на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, для замены илососных машин КО-510 на шасси ЗИЛ-433362, оборудованных бензиновым двигателем;
- 1 трехфазная лаборатория для испытаний и определения мест повреждений в силовых и кабельных сетях низкого и среднего напряжения на базе автомобиля, с высокотехнологичным оборудованием, позволяющим выполнять теледиагностику водопроводных сетей, для замены лаборатории 3990-0000010 на шасси ПАЗ-320540, оборудованной бензиновым двигателем;
- 1 гусеничный бульдозер ТМ10.10 ГСТ9 для замены устаревшего бульдозера Б10М.0111-ЕН.

Система резервного электрообеспечения объектов Водоканала

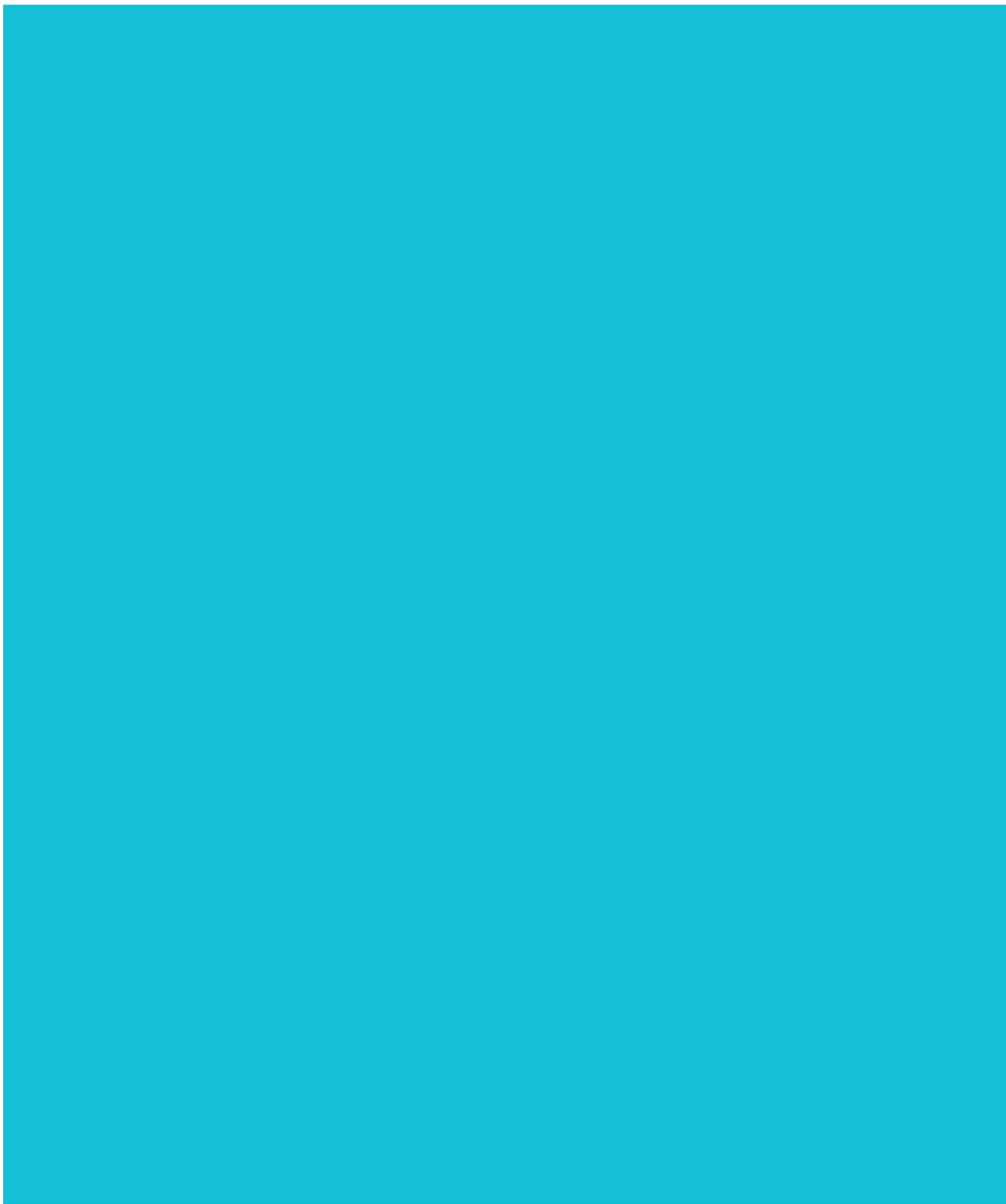
В ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С 2013 ГОДА
ЭКСПЛУАТИРУЕТСЯ СИСТЕМА
РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРООБЕСПЕЧЕНИЯ,
СОСТОЯЩАЯ ИЗ МОБИЛЬНЫХ
И СТАЦИОНАРНЫХ ДИЗЕЛЬ-
ГЕНЕРАТОРОВ (0,4/6/10 КВ)

Наличие данной системы позволяет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в случае отключения внешнего электрообеспечения обеспечить гарантированную работу насосного оборудования с давлением в водопроводной сети до 10–15 м; автономную работу водопроводных станций, подающих воду из резервуаров чистой воды до 12 часов; перекачку сточных вод

на канализационные очистные сооружения.

Оснащение водопроводных станций дизель-генераторами позволило в 2014 году снизить электропотребление насосного оборудования на 600 тыс. кВт-часов, поскольку все дизель-генераторы оборудованы частотно-регулируемым приводом, работа которого осуществляется в постоянном режиме.

В 2014 ГОДУ БЫЛО ЗАФИКСИРОВАНО ОКОЛО 90 СЛУЧАЕВ ДЛИТЕЛЬНОГО (БОЛЕЕ 30 МИНУТ) ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРООБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», КОТОРЫЕ БЫЛИ СКОМПЕНСИРОВАНЫ РАБОТОЙ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРООБЕСПЕЧЕНИЯ И НЕ ОКАЗАЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНОГО ВЛИЯНИЯ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ





Работа с абонентами

Организация работы с абонентами в 2014 году

РАБОТА С АБОНЕНТАМИ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ВОДОКАНАЛА ОДНИМ ИЗ ВАЖНЕЙШИХ И ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Принимая во внимание положительную практику функционирующих в Санкт-Петербурге центров взаимодействия с потребителями, организованных по принципу «единого окна», учитывая обращения и предложения абонентов, Водоканал осуществляет взаимодействие с абонентами на базе филиала «Единый расчетный центр», работа которого организована на основе указанного принципа.

В функции филиала «Единый расчетный центр» входят:

- консультации по вопросам заключения, изменения, прекращения договорных отношений по холодному водоснабжению и водоотведению;
- оформление договорных отношений по холодному водоснабжению и водоотведению;
- прием показаний приборов учета, осуществление расчетов по договорам холодного водоснабжения и водоотведения;
- взаимодействие с абонентами при работе с задолженностью, в том числе выяснение причин возникновения задолженности, разработка и реализация мероприятий, направленных на погашение задолженности.

В течение 2014 года велась активная работа по автоматизации процессов взаимодействия с потребителями в части организации достоверного учета коммунального ресурса (холодной воды), поданного в многоквартирный дом, путем установки общедомовых приборов учета, оснащенных оборудованием для дистанционной передачи показаний приборов учета Водоканалу.

Установка приборов учета с дистанционной передачей показаний позволит:

- управлять водоснабжением многоквартирного дома в режиме реального времени, определять оптимальные параметры подачи холодной (питьевой) воды в многоквартирный дом;
- обеспечить достоверную фиксацию объемов водопотребления многоквартирного дома в целом на определенную

дату и время, в том числе для использования в расчетах между Водоканалом и исполнителями услуг и гражданами.

Установка приборов учета, оснащенных оборудованием для дистанционной передачи показаний, осуществляется Водоканалом в рамках реализации проекта создания системы управления водоснабжением в Южной зоне водоснабжения.

В 2014 году Водоканалом осуществлялась активная работа, связанная с проведением консультаций и обменом мнениями с различными категориями абонентов и их объединением.

В формате рабочей группы с участием органов государственной власти Санкт-Петербурга (Комитет по энергетике и инженерному обеспечению, Комитет по тарифам, Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности) велась активная работа с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-

Петербурга по вопросам, связанным с изменением нормативов водоотведения, установкой локальных очистных сооружений, внесением изменений в нормативные правовые акты в части балансов водопотребления и водоотведения.

В 2014 году неоднократно проводились рабочие совещания с Ассоциацией промышленных предприятий Санкт-Петербурга (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений, балансы водопотребления и водоотведения).

Проводились рабочие встречи с Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциацией СПИБА (нормативы водоотведения, контроль качества сточных вод, установка локальных очистных сооружений).

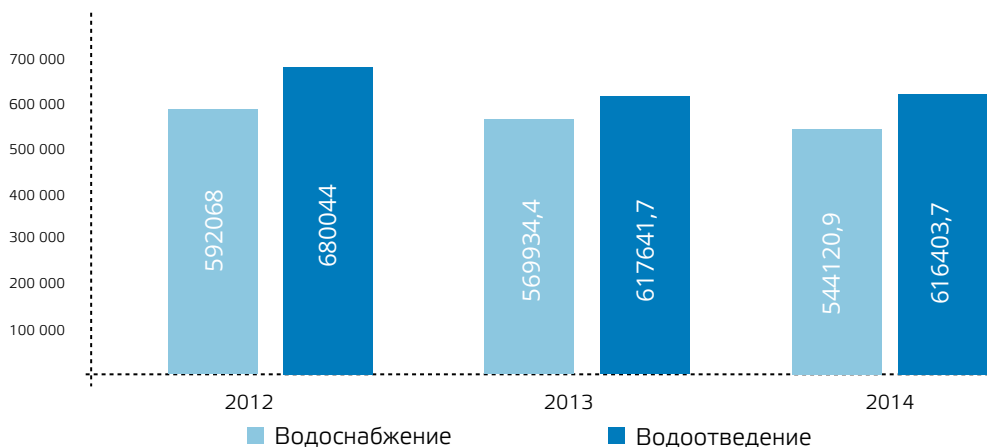
Под эгидой газеты «Консьержъ» проводились заседания рабочей группы, объединяющей исполнителей коммунальных услуг (среди обсуждавшихся вопросов – водоснабжение многоквартирных домов, включая качество питьевой воды, установка общедомовых приборов учета, определение объемов коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом, при отсутствии общедомовых приборов учета, организация взаимодействия с собственниками (правообладателями) нежилых помещений в многоквартирных домах).

Проводились рабочие консультации с Ассоциацией ЖСК, ЖК и ТСЖ (установка общедомовых приборов учета, определение объема водоотведения при отсутствии норматива потребления коммунальных услуг по водоотведению на общедомовые нужды, граница эксплуатационной ответственности исполнителя коммунальных услуг по сетям водоотведения в многоквартирных домах).

Объемы реализации

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ГУП
«ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ЗА ПЕРИОД С 2012 ПО 2014 ГОД
НАБЛЮДАЕТСЯ УСТОЙЧИВАЯ
ТЕНДЕНЦИЯ К СНИЖЕНИЮ
ОБЪЕМОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ
ХОЛОДНОЙ ВОДЫ АБОНЕНТАМИ

ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
ЗА 2012–2014 ГОДЫ В НАТУРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ (ТЫС. М³)



Статистические данные иллюстрируют динамику снижения за последние три года объемов потребляемой абонентами воды к объему реализованной воды за 2014 год. Объем потребляемой воды за последние три года снизился на 8,1%.

При этом снижение реализации за 2014 год составило 4,5%.

Тенденция к сокращению объемов водоснабжения наблюдается как по группе «Исполнители услуг» (население), так и по группе «Прочие потребители».

Снижение водопотребления абонентами, относящимися к категории потребителей «Исполнители услуг», происходит по причине реализации жилищными организациями комплекса мер по повышению энергоэффективности и энергосбережению, включая мероприятия, направленные на минимизацию потерь на внутридомовых сетях, рациональное

водопотребление со стороны населения, организацию фактического учета потребления ресурса в многоквартирном доме.

Первостепенным фактором, оказывающим влияние на абонентов в части снижения потребления энергоресурсов, является исполнение Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Установка гражданами квартирных приборов учета холодной и горячей воды влечет за собой снижение водопотребления за счет рационального использования воды.

Снижение объемов реализации водоснабжения абонентов, относящихся к тарифной группе «Прочие потребители», вызвано экономией топливно-энергетических ресурсов организаций и учреждений, применением ресурсосберегающих технологий (применение на промышленных предприятиях и иных организациях оборотного водоснабжения), модернизацией оборудования промышленных предприятий, ликвидацией аварий и устранением утечек на внутренних сетях.

Организации, финансируемые из бюджета, в соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» активно проводят мероприятия по энергосбережению, что также имеет своим эффектом снижение водопотребления.

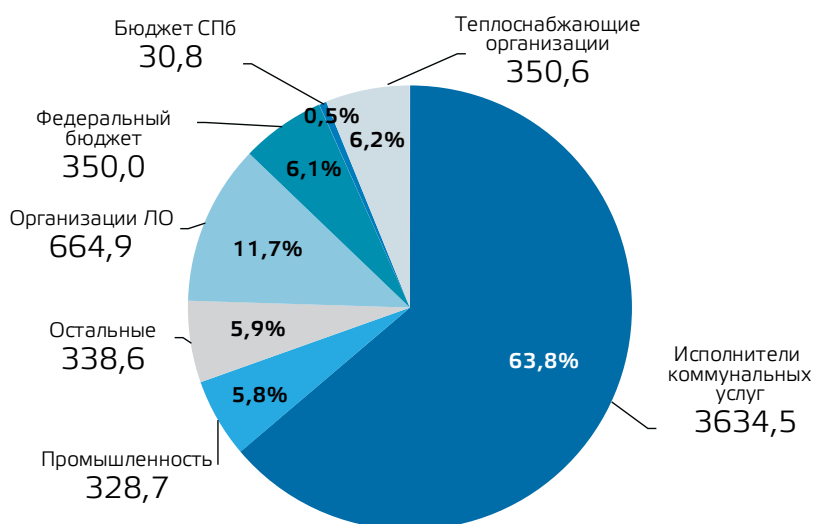
Работа с дебиторской задолженностью

В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ СОБИРАЕМОСТИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ИСТРЕБОВАНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И НЕДОПУЩЕНИЯ ЕЕ РОСТА ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ РАЗРАБОТАЛ И ВНЕДРИЛ МЕХАНИЗМ АДРЕСНОЙ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ ОТПУЩЕННОЙ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ И ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ВОДООТВЕДЕНИЯ

Ежемесячно утверждается подневный персонифицированный план поступлений денежных средств по категориям абонентов, осуществляется еженедельный оперативный контроль за выполнением данного плана.

ПО СОСТОЯНИЮ
НА 01.01.2015
ДЕБИТОРСКАЯ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (ДЗ)
СОСТАВИЛА
5 698 109,6 ТЫС. РУБ.

СТРУКТУРА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2015 (МЛН РУБ.)



Наименование групп абонентов	ДЗ на 01.01.15 (тыс. руб.)	ДЗ до 1 месяца (тыс. руб.)	ДЗ до 2 месяцев (тыс. руб.)	ДЗ свыше 2 месяцев (тыс. руб.)	Удельный вес ДЗ в общей структуре (%)
Исполнители коммунальных услуг	3 634 467,4	981 171,6	401 388,4	2 251 907,4	63,8
Теплоснабжающие (энергоснабжающие) организации	350 644,4	331 389,1	272,7	18 982,5	6,2
Бюджет СПб	30 792,8	22 365,6	4 240,5	4 186,8	0,5
Федеральный бюджет	350 006,8	58 442,2	44 121,4	247 443,1	6,1
Организации ЛО	664 900,7	45 928,9	25 038,8	593 933,0	11,7
Остальные	338 578,8	183 050,3	36 023,5	119 505,0	5,9
Промышленность	328 718,8	244 149,8	19 876,5	64 692,4	5,8
Итого	5 698 109,6	1 866 497,5	530 961,8	3 300 650,3	100

В общей структуре дебиторской задолженности 64% относится к категории абонентов «Исполнители коммунальных услуг», 12% – к абонентам категории «Организации Ленинградской области» и 6% – к абонентам, финансируемым из федерального бюджета (Министерство обороны Российской Федерации, в том числе ОАО «Славянка»).

В таблице представлена информация о структуре дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2015 по срокам возникновения с указанием удельного веса каждой категории.

ПРИ РАБОТЕ С АБОНЕНТОМ В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖКИ ОПЛАТЫ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ВОДОКАНАЛ РЕАЛИЗУЕТ КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЕЕ ВЗЫСКАНИЮ

Мероприятия, направленные на взыскание дебиторской задолженности:

- телефонные переговоры с абонентом с выяснением причин неоплаты и уточнения возможных сроков оплаты;
- проведение сверки объемов потребленного коммунального ресурса, в том числе в отношении многоквартирных домов в части нежилых помещений;
- направление письменного предупреждения о нарушении договорных обязательств и наличии задолженности;
- осуществление сверки расчетов с разъяснением абоненту причин возникновения задолженности;
- рабочие совещания с представителями должников с согласованием сроков оплаты задолженности;
- уведомление абонента о праве Водоканала на введение временного ограничения и прекращения холодного водоснабжения и водоотведения с последующим введением временного ограничения и прекращения водоснабжения и (или) водоотведения;
- предоставление рассрочки погашения задолженности;
- работа (информационное уведомление, проведение рабочих совещаний) с органами государственной власти, участие в работе межведомственных комиссий (администрации районов, органы государственной власти Ленинградской области, органы местного самоуправления, Жилищный комитет, главные распорядители бюджетных средств);
- взыскание задолженности в судебном порядке.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТОВ АБОНЕНТОВ ПРИ НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Данная мера является исключительной и применяется Водоканалом в случаях, когда исчерпаны иные способы урегулирования задолженности, либо в случае, когда абонентом не соблюдаются договоренности по погашению задолженности.

В 2014 году уведомления о временном ограничении и прекращении холодного водоснабжения, водоотведения были направлены 747 абонентам.

Мероприятия по временному ограничению холодного водоснабжения и водоотведения проведены в отношении трех абонентов. Мероприятия по прекращению подачи питьевой воды и/или приема сточных вод и/или загрязняющих веществ проведены в отношении 79 абонентов.

Одним из инструментов работы, направленной на ликвидацию дебиторской задолженности, является взыскание через арбитражный суд и далее через исполнительное производство.

В 2014 году в арбитражный и другие суды направлено 2019 исков по взысканию задолженности на общую сумму 2514,32 млн руб.

Из них по состоянию на 01.01.2015:

- 1302 закончилось вынесением решений суда о взыскании в пользу Водоканала 1015,16 млн руб. (429,15 млн руб. оплачено до их вынесения);
- 227 исков на общую сумму 200,63 млн руб. оплачено полностью до вынесения решения суда;
- заключено 22 мировых соглашения на сумму 211,64 млн руб.

Также в 2014 году 40 исковых заявлений на общую сумму 34,81 млн руб. было направлено в адрес ответчиков и оплачено ими до направления исков в суд.

В 2014 году закончилось рассмотрение ряда исков, поданных в суд до 2014 года, вынесено 300 решений о взыскании в пользу Водоканала 215,09 млн руб.

Таким образом, всего за 2014 год по состоянию на 01.01.2015 было вынесено 1602 решения о взыскании в пользу Водоканала 1230,26 млн руб.

По состоянию на 01.01.2015 в производстве суда находится 472 дела о взыскании задолженности и пени на общую сумму 576,76 млн руб.

С августа 2014 года Водоканал реализует практику обращения в мировые суды для выдачи судебных приказов в отношении физических лиц, имеющих задолженность не более 20 тыс. руб.

За период до 31.12.2014 в адрес должников было направлено 306 предупреждений о нарушении денежных обязательств по договорам на сумму 2,89 млн руб. По результатам направленных предупреждений Водоканалом получена оплата на сумму 1,85 млн руб.

В тот же период в мировые суды было направлено 25 исковых заявлений на выдачу судебных приказов на сумму 253 тыс. руб., оплата по ним проведена на сумму 122 тыс. руб.

**ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2014
ГОДА ПОЛУЧЕНО 1177
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЛИСТОВ
НА СУММУ 726,55 МЛН РУБ.
ОПЛАТА ПО ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ
ДОКУМЕНТАМ, НАХОДЯЩИМСЯ
В РАБОТЕ, СОСТАВИЛА
763,22 МЛН РУБ.**

с абон

Организация работы по подключениям к сетям водоснабжения и канализации

ВОДОКАНАЛ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ВЫДАЧУ
РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ НОВОГО
СТРОИТЕЛЬСТВА (РЕКОНСТРУКЦИИ)
К КОММУНАЛЬНЫМ СЕТЯМ
ВОДОПРОВОДА И КАНАЛИЗАЦИИ

Эта работа включает выдачу:

- технических условий;
- технических условий подключения (технологического присоединения) к системам централизованного водоснабжения и водоотведения;
- договоров о подключении (технологическом присоединении) к системам централизованного водоснабжения и водоотведения;
- заключений по проектам;
- справок о соответствии построенных (реконструированных) объектов условиям подключения.

Прием заявлений от заказчиков на выдачу разрешительной документации осуществляется Департаментом по реализации подключений по адресу: Московский пр., д. 103, корп. 5, по принципу «единого окна» с 9:00 до 17:00 без перерыва на обед.

Также прием заказчиков осуществляется по следующим адресам:

- Колпино, Саперный пер., д. 15, комн. 218;
- Петродворец, пер. Суворовцев, д. 1, комн. 12.

Заявки на получение технических условий могут подаваться и через интернет.

**ДАННЫЕ О ВЫДАННОЙ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ
К СИСТЕМАМ КОММУНАЛЬНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ**

Виды работ	Количество подготовленных документов								Соотношение количества документов за 2013 год к 2014 году
Период	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Технические условия, условия подключения, исходные данные	6281	7250	6987	8623	5143*	4591**	5333***	4285****	-19,65%
Прочие документы					6211	7803	4623	4478	-3,14%
Рассмотрение проектной документации	3045	3169	2950	3456	3794	4120	4211	4372	3,82%
Количество подготовленных договоров о подключении			123	311	314	476	424	1276	200,94%
Количество заключенных договоров о подключении			242	181	260	374	333	1115	234,83%
Количество писем о выдаче справки о соответствии условиям подключения				489	466	489	363	370	1,93%
* В том числе: Технические условия – 3261 шт., условия подключения – 1663 шт., исходные данные – 219 шт.									
** В том числе: Технические условия – 2761 шт., условия подключения – 1532 шт., исходные данные – 298 шт.									
*** В том числе технические условия – 3792 шт., условия подключения – 1242 шт., исходные данные – 299 шт.									
**** В том числе технические условия – 3566 шт., условия подключения – 565 шт., исходные данные – 154 шт.									

Сроки выдачи разрешительной документации
Водоканалом:

- подготовка технических условий – 7 рабочих дней (по законодательству 14 рабочих дней);
- подготовка технических условий подключения (технологического присоединения) – 14 рабочих дней (по законодательству 30 рабочих дней);
- заключение договора о подключении – 5 рабочих дней (по законодательству 30 рабочих дней);
- согласование проекта – 10 рабочих дней (срок рассмотрения проекта законодательством не регламентирован);
- подготовка справки о соответствии построенных объектов условиям подключения – 7 рабочих дней (срок подготовки справки законодательством не регламентирован).

**СХЕМА ВЫДАЧИ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБЪЕКТА
К СИСТЕМАМ КОММУНАЛЬНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ**



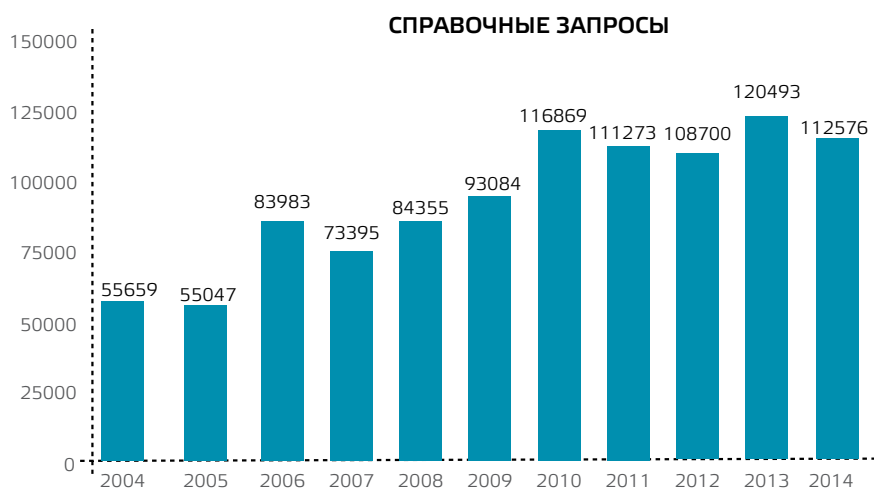
* В случае, если заказчик определил необходимую подключаемую нагрузку, – не требуется.

Работа с обращениями населения

ДЛЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ
НАСЕЛЕНИЯ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ» СУЩЕСТВУЕТ «ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ» (ТЕЛЕФОН 305-09-09)

Подробности также в разделе «Взаимодействие с потребителями».

Внедрение и использование системы учета и обработки вызовов, а также других элементов совершенствования этого процесса позволили за период с 2004 по 2014 год сократить время переговоров оператора с респондентом с 12 до 2 минут при максимальном времени ожидания соединения с оператором не более 2 минут (в периоды интенсивного поступления обращений до 200 в час). Продолжительность ожидания ответа оператора респонденту в настоящее время составляет 2–20 секунд.



За период с 2004 по 2014 год количество обращений общего характера (получение справок и консультаций) возросло с 55 659 до 112 576.

За эти годы увеличилось количество запросов, связанных с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Это вызвано как ростом числа новых абонентов, так и повышением интереса населения к работе предприятия.

Количество жалоб, поступающих на «Горячую линию», с 2004 по 2014 год сократилось с 30 146 до 24 656.

К числу наиболее резонансных относятся жалобы на слабый напор холодной воды и на засор дворовой канализации. Если в 2004 году поступило 2673 жалобы на слабый напор, то в 2014 году – только 14 обоснованных жалоб, то есть их стало меньше за 11 лет более чем в 190 раз.

Количество жалоб на засор дворовой канализации с 2004 по 2014 год уменьшилось в 2,2 раза.



Исследование удовлетворенности абонентов и конечных потребителей

КОНЕЧНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ХОЛОДНОЙ
ВОДЫ И УСЛУГИ ВОДООТВЕДЕНИЯ
ЯВЛЯЮТСЯ ЖИТЕЛИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ,
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА РАЗЛИЧНЫХ
ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ



Предприятие активно привлекает потребителей к обсуждению вопросов, возникающих при осуществлении деятельности по водоснабжению и водоотведению. Такое взаимодействие проходит в форме открытого диалога на регулярной основе (совещания, рабочие группы, консультации).

Предприятие ведет постоянный мониторинг оценки удовлетворенности как абонентов, так и конечных потребителей.

Анкета по изучению удовлетворенности абонентов при оказании услуг по водоснабжению и водоотведению утверждена Стандартом СТО Водоканал СПб 18.2-2010 «Взаимоотношения с абонентами (заказчиками) ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" при оказании услуг и обслуживании. Информационное обеспечение абонентов (заказчиков)».

В 2014 году в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводилось выборочное анкетирование абонентов (бюджетные организации, поставщики услуг населению, арендаторы, промышленные предприятия).

Было опрошено 293 абонента. Анализ анкет показал:

- 85,2% абонентов в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг водоснабжения и водоотведения;
- 91,4% абонентов удовлетворены работой «Горячей линии».

При этом 16,8% опрошенных абонентов не устраивают сроки заключения договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод и загрязняющих веществ, а 19,8% абонентов не удовлетворены удобством расположения офисов приема абонентов.

В 2014 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОВЕЛ ТРАДИЦИОННОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕР- БУРГА ОБ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕ- МЫХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ- ПЕТЕРБУРГА», – ТО ЕСТЬ ИССЛЕДОВА- НИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данные были получены в ходе уличного опроса 1000 горожан всех возрастных групп, различных социальных статусов, проживающих в разных районах города.

Социологические исследования среди жителей Санкт-Петербурга Водоканал проводит ежегодно. Их целью является определение степени удовлетворенности конечных потребителей качеством предоставляемых услуг и социальными проектами Водоканала. Кроме того, анализ полученной информации позволяет выявить проблемные, с точки зрения населения, сферы деятельности и улучшить качество работы по тем или иным направлениям.

Система проведения социологических исследований ежегодно совершенствуется. Если до 2008 года опросы проводились на основании телефонного интервью, то в 2009 году применялись уже два мето-

да – телефонное и уличное анкетирования. По результатам исследования, а также на основании мнения специалистов маркетинговых компаний было решено, что более эффективным является использование уличного опроса.

С 2010 года в Водоканале проводится социологическое исследование на основе уличного анкетирования. Анкеты опросов построены на основе шкал лайкертовского типа (ранговая порядковая шкала). При анализе полученных данных используются математико-статистические методы (в частности, шкалограммный анализ).

В 2014 году размер выборки составил 1000 человек.

Участники социологических опросов сегментируются по возрастным и половым группам, социальным статусам, административным районам города и др., что обеспечивает репрезентативность выборки.

Исследование показало, что около 85% респондентов в 2014 году были удовлетворены качеством холодной воды (этот показатель остался на уровне 2013 года). Примерно 89% опрошенных довольны запахом холодной водопроводной воды (год назад этот показатель составлял 87%), вкусом питьевой воды удовлетворены 87% (год назад – 85%), прозрачностью – 91% (год назад – 88%).

Напор поступающей в дома холодной воды устраивает 90% респондентов (за 2014 год этот показатель вырос почти на 3%).

Петербуржцы высоко оценили работу «Горячей линии» Водоканала (телефон 305-09-09): среди тех, кто когда-либо звонил на «Горячую линию», более 95% заявили, что удовлетворены ее работой.

В 2014 году значительно – на 8,6% – выросла удовлетворенность потребителей организацией информирования о предстоящих ремонтных работах (она составила без малого 87%). Еще 10% затруднились ответить на этот вопрос. Напомним, что в 2014 году на сайте петербургского Водоканала был открыт новый раздел, посвященный плановым работам (www.vodokanal.spb.ru/presscentr/planovye_raboty), в котором не только публикуется текстовая информация о предстоящих работах на сетях водоснабжения и водоотведения, но и постоянно обновляется интерактивная карта ремонтных работ.

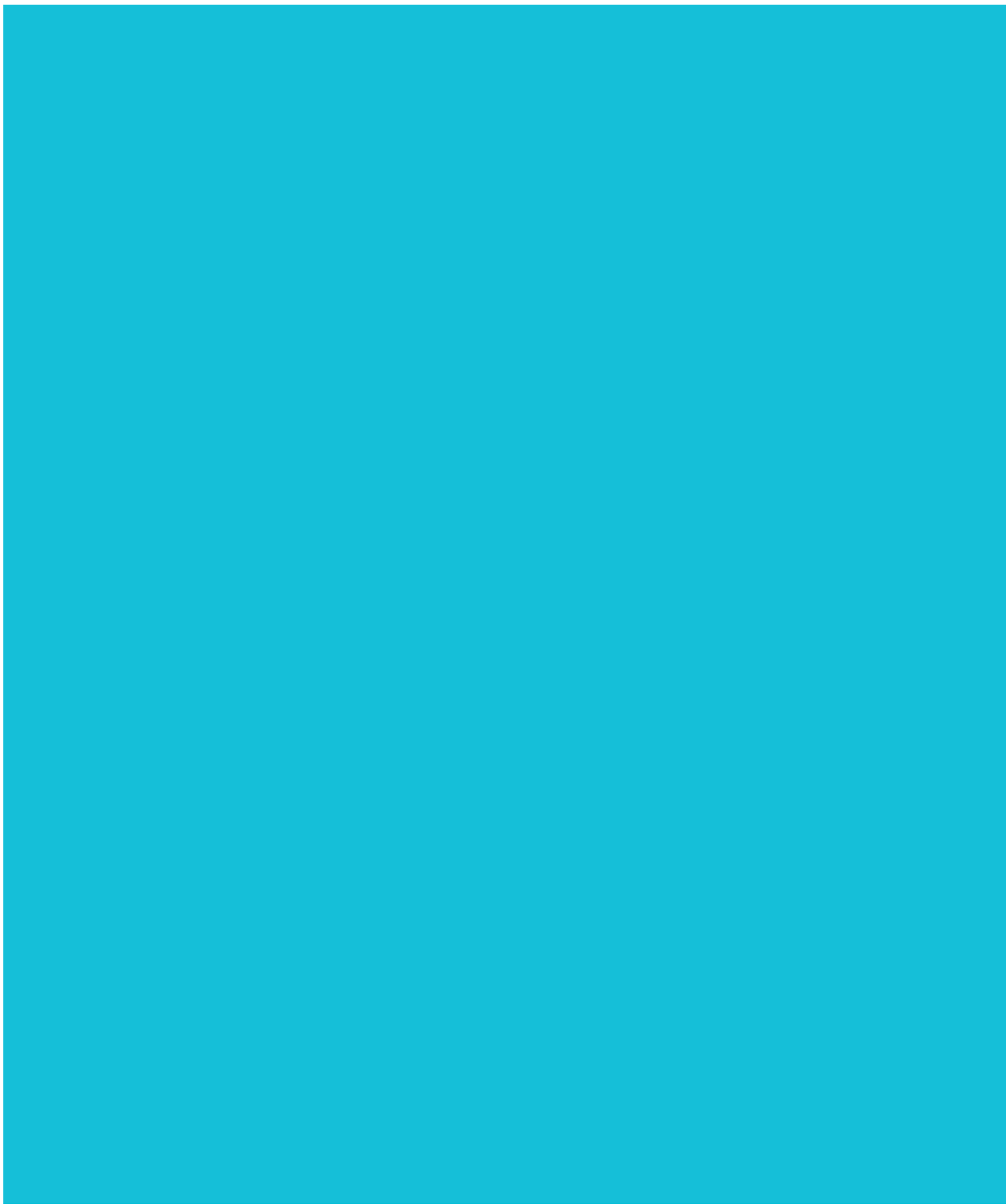
Удовлетворенность отсутствием перебоев в водоснабжении, связанных с какими-либо работами Водоканала, в 2014 году составила более 81%.

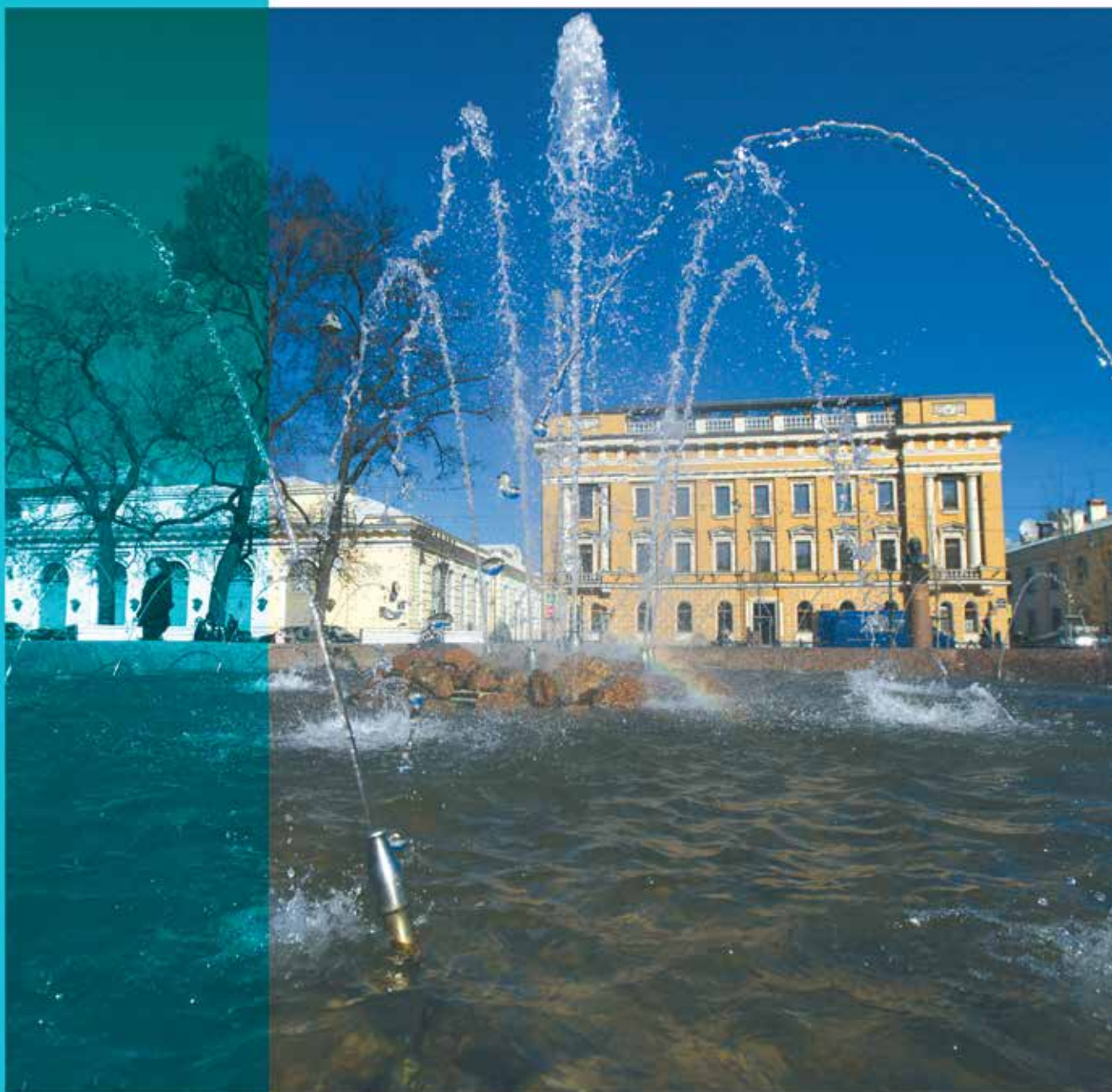
Действующими тарифами на холодную воду и водоотведение удовлетворены около 55% петербуржцев. При этом 87,5% респондентов затруднились назвать тариф, по которому они оплачивают холодное водоснабжение.

Доля респондентов, установивших квартирные приборы учета потребляемой воды, составила почти 70%. Большинство тех, кто пользуется счетчиками – 87%, – считают их установку оправданной. Еще 10% затруднились оценить эффективность использования приборов учета. Те, кто не удовлетворен применением счетчиков воды (таких среди опрошенных оказалось 3%), в качестве причин своего недовольства называли, в частности, необходимость регулярной проверки счетчика, а также отсутствие разницы в оплате со счетчиком и без него.

Опрос показал, что горожане положительно относятся к социальным проектам Водоканала. 99% опрошенных довольны работой музейного комплекса «Вселенная воды». Также петербуржцы положительно оценивают работу Детского экологического центра (97%). Кроме того, подавляющее большинство респондентов (более 98%) дали положительную оценку работе Водоканала по эксплуатации фонтанов и фонтанных комплексов.

СОГЛАСНО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОГО В 2014 ГОДУ ИССЛЕДОВАНИЯ, ПОДАВЛЯЮЩЕЕ БОЛЬШИНСТВО ОПРОШЕННЫХ – 86% – ПОСТАВИЛИ ВЫСОКИЕ ОЦЕНКИ РАБОТЕ ВОДОКАНАЛА: 67% ОЦЕНИЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ НА 4 БАЛЛА (ПО 5-БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ), 19% – НА 5 БАЛЛОВ

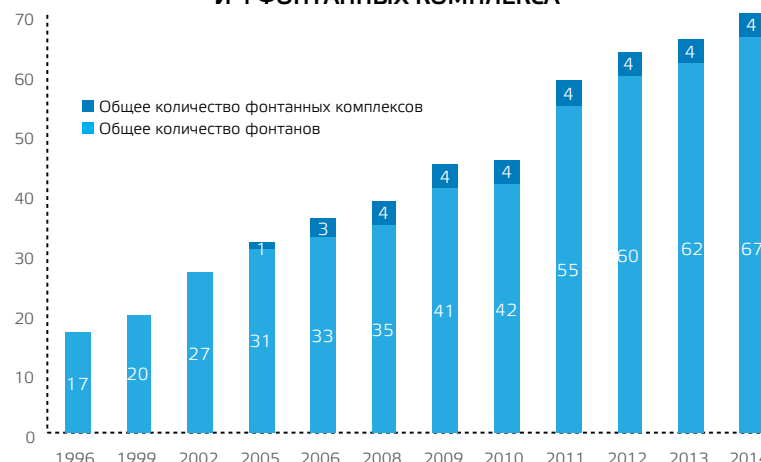




Городские фонтаны

**В 2014 ГОДУ ГУП
«ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ОСУЩЕСТВЛЯЛО
РАБОТЫ ПО
КОМПЛЕКСНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ
67 ФОНТАНОВ
И 4 ФОНТАННЫХ
КОМПЛЕКСОВ**

**ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2014 В ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НАХОДИЛОСЬ 67 ФОНТАНОВ
И 4 ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСА**



Развитие фонтанного хозяйства – важное условие сохранения и поддержания статуса Санкт-Петербурга как культурно-исторического центра Европы.

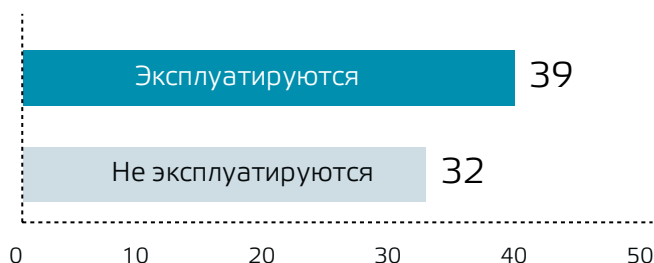
Фонтаны – это часть неповторимого облика Северной столицы, формировавшегося великими европейскими мастерами, творчество которых основывалось на традициях создания дворцовых комплексов и садово-парковых ансамблей, где важная роль отводилась фонтанным сооружениям. Однако до определенного момента фонтаны оставались своеобразным «элементом роскоши», украшавшим частные владения петербургских вельмож. Первые общедоступные фонтаны начали появляться в Санкт-Петербурге во второй половине XIX века, с открытием в городе общественных садов и парков. Кроме того, строительству фонтанов способствовало развитие водопроводных сетей. Так появились фонтаны в Александровском, Румянцевском, Никольском садах.

Усиление интереса к фонтанным сооружениям города отмечалось в 30-е и 50-е годы XX века. Тогда были построены полноводные фонтаны в саду Смольного (1934 год), мемориальный фонтан «Венок Славы» в Московском парке Победы (1949 год) и множество типовых фонтанчиков на дворовых территориях. Общее число данных гидротехнических сооружений в городе превышало 300 единиц. Однако к концу XX века большая часть фонтанов находилась в аварийном состоянии (необходимые работы по техническому обслуживанию и ремонту не проводились длительное время); работоспособными были менее 20 фонтанов.

В 1996 году с целью исправления сложившейся негативной ситуации было принято решение передать фонтаны ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

**ЗА ПЕРИОД С 1996 ПО 2014 ГОД
В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» ИЗ ГОРОДСКОЙ КАЗНЫ
БЫЛ ПЕРЕДАН 61 ФОНТАН.
В ОСНОВНОМ ЭТИ ФОНТАНЫ
БЫЛИ В НЕРАБОТОСПОСОБНОМ
СОСТОЯНИИ. ВОДОКАНАЛОМ
ПОСТОЯННО ВЕДЕТСЯ РАБОТА
ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ГОРОДСКИХ
ФОНТАНОВ: С 1996 ПО 2014 ГОД
ПРЕДПРИЯТИЕ ОТРЕМОНТИРОВАЛО
35 ФОНТАНОВ. В НАСТОЯЩИЙ
МОМЕНТ НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕТСЯ
32 ФОНТАНА, ПЕРЕДАННЫХ
В НЕРАБОТОСПОСОБНОМ СОСТОЯНИИ
В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

**ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ СОСТОЯНИЕ ГОРОДСКИХ
ФОНТАНОВ И ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСОВ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ВЕДЕНИИ
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**



**В 2014 ГОДУ БЫЛИ ЗАВЕРШЕНЫ
РАБОТЫ ПО КАПИТАЛЬНОМУ
РЕМОНТУ ФОНТАНОВ
НА ВОСТОЧНОМ И ЗАПАДНОМ
ЛУЧАХ ПАРКА 300-ЛЕТИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
(ПРИМОРСКИЙ ПР., Д. 74, Л. Н, М)**

Ремонтные работы включали полную смену насосного и светового оборудования, установку камер видеонаблюдения, а также систем долива/перелива воды фонтанов. Были полностью заменены гидравлические системы лучевых фонтанов, выполнены электротехнические работы с заменой шкафов управления объектами, подключены анемометры – механизмы для защиты от ветрового сноса струй фонтанов, восстановлены системы дренажа

и фильтрации фонтанов, были проведены работы по воссозданию гранитных чаш фонтанов и декоративных конструкций. Фонтаны были введены в эксплуатацию в июне 2014 года.

Также в 2014 году начаты работы по капитальному ремонту фонтана «Маяк» в парке 300-летия Санкт-Петербурга. Таким образом, после ввода в эксплуатацию этого фонтана в парке заработает выдержанный в единой стилистической идее комплекс фонтанов.

Разработаны проекты реконструкции следующих объектов:

- фонтаны в саду Смольного (аллея Смольного, д. 1, с. 1, л. Ф, д. 1, с. 2, л. Ф, д. 2, с. 1, л. Ф, д. 2, с. 2, л. Ф);
- фонтан в Александровском саду (Адмиралтейский пр., д. 3, с. 1, л. Ф);
- фонтаны в Румянцевском саду (Румянцевская пл., д. 2, л. М, Н);
- фонтан «Венок Славы» в Московском парке Победы (Московский пр., д. 188, с. 1, л. Ф);
- фонтан по адресу: г. Зеленогорск, Приморское шоссе, д. 559/1, л. А.

Разработан проект капитального ремонта фонтана «Шар» (Невский пр., д. 56, с. 1, л. Ф).

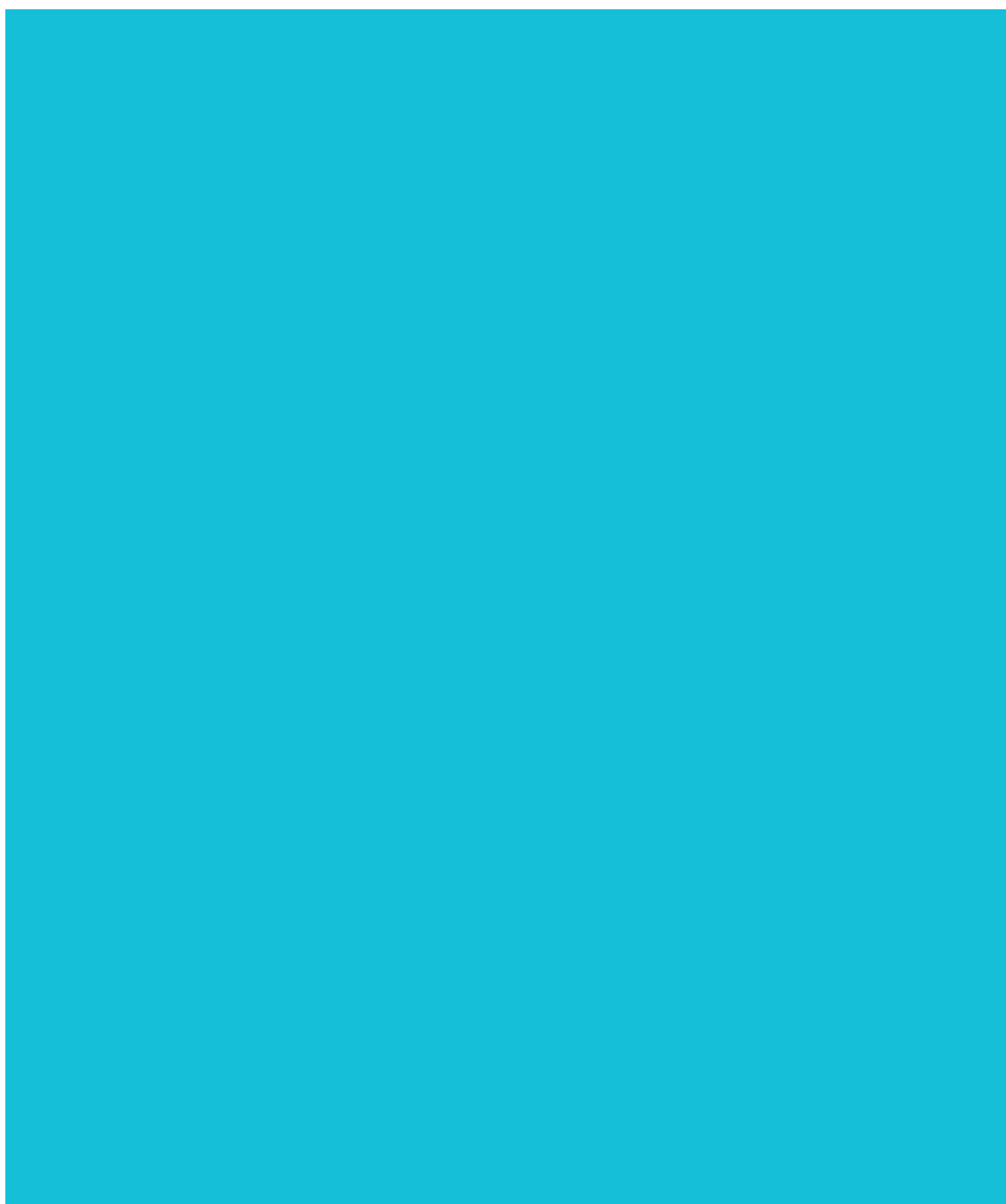
В 2015 году планируется:

- начать выполнение строительно-монтажных работ по реконструкции фонтана «Венок Славы» в Московском парке Победы (Московский пр., д. 188, с. 1, л. Ф);
- начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана в Александровском саду (Адмиралтейский пр., д. 3, с. 1, л. Ф);
- завершить строительно-монтажные работы по капитальному ремонту фонтана «Маяк» в парке 300-летия Санкт-Петербурга (Приморский пр., д. 74, л. Л);
- начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтанов в Румянцевском саду (Румянцевская пл., д. 2, л. Н, Ф);
- начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана «Рождение Афродиты» (Лиговский пр., д. 64–66, с. 1, л. Ф);
- выполнить строительно-монтажные работы по капитальному ремонту фонтана «Шар» (Невский пр., д. 56, с. 1, л. Ф).

Кроме того, планируется проведение разработки проектов реконструкции фонтанов по адресам:

Московский пр., д. 224, с. 1, л. Г; Московский пр., д. 207, с. 1, л. Г; Московский пр., д. 165, корп. 2, с. 1, л. Г и капитальному ремонту фонтанов «Жемчужина» (г. Кронштадт, Ленинградская ул., д. 2, с. 1, л. В), «Водовоз» (г. Кронштадт, Ленинградская ул., д. 2, с. 1, л. Д), у входной зоны водонапорной башни городского водопровода (г. Кронштадт, Ленинградская ул., д. 2, с. 1, л. Е), «Рыбки» (г. Кронштадт, ул. Ленина, д. 5, с. 1, л. Б), «Лебединое озеро» (Каменно-островский пр., д. 5, с. 1, л. А), а также фонтанного комплекса на Московской площади.

Городские фонтаны





Общественные туалеты

В хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся 738 общественных туалетов, в том числе:

- 216 стационарных туалетов;
- 137 сетевых модульных туалетов;
- 33 модульных туалета с накопительными емкостями для установки в садах и парках;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;
- 307 передвижных кабин;
- 25 туалетов типа «писсуар».

В настоящее время Водоканал эксплуатирует:

- 156 стационарных туалетов, отремонтированных силами предприятия за счет средств городского бюджета;
- 105 модульных туалетов;
- 332 передвижных туалета;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси.

**В 2014 ГОДУ
ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ВОДОКАНАЛ
ЭКСПЛУАТИРОВАЛ
613 ТУАЛЕТОВ**



В НАЧАЛЕ 1990-Х ГОДОВ,

согласно проведенной территориальными управлениями районов Санкт-Петербурга инвентаризации, на балансе города находилось около 300 туалетов, часть которых уже была передана в долгосрочную аренду, а оставшиеся были либо разграблены, либо ветшали и разрушались. Решение этой проблемы было возложено на ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

С 2001 ГОДА

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается эксплуатацией общественных туалетов. В декабре 2001 года было издано распоряжение администрации Санкт-Петербурга № 1492-ра «О развитии сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге». ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло на себя функции по содержанию и обслуживанию общественных туалетов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, а также функции заказчика по их ремонту, реконструкции и развитию.

Кроме того, при строительстве торговых комплексов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выдает технические условия с обязательным включением в состав помещений комплексов общедоступных общественных туалетов. На сегодняшний момент практически во всех крупных торговых центрах есть бесплатные общественные туалеты, предназначенные для обслуживания всех категорий посетителей.

С 2006 ГОДА

ведется активная работа по установке туалетов модульного типа нового поколения у станций метро, а также в местах, согласованных с администрациями районов. Эти туалеты оснащены современным санитарно-гигиеническим оборудованием, предоставляют больше удобств посетителям и отличаются лучшим внешним видом. К 2020 году в городе должно быть установлено 137 модульных туалетов нового поколения.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» первым начало приобретать передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси, которые дают возможность предоставить более качественные услуги посетителям, чем передвижные кабины. В настоящее время Водоканал стремится закупать более совершенные образцы таких изделий.

В каждом общественном туалете, находящемся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», работает специально обученный персонал подрядной организации под постоянным контролем специалистов предприятия. Туалеты оснащаются техническими средствами охраны, обеспечивающими безопасность сотрудников. Эксплуатацией и обслуживанием туалетов занимаются более 500 человек.

Режим работы туалетов – с 9:00 до 21:00, в праздничные дни туалеты работают в особом режиме.

Кроме того, при необходимости (и особенно – при проведении массовых мероприятий) Водоканал может продлевать время работы туалетов.

При проведении городских праздничных мероприятий – встреча Нового года, Рождество Христово, празднование Дня Победы и Дня города, «Алые паруса» – Водоканал устанавливал передвижные туалеты.

ВСЕГО ЗА 2014 ГОД ПО ЗАЯВКАМ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПЕРЕДВИЖНЫМИ ТУАЛЕТАМИ БЫЛО ОБЕСПЕЧЕНО БОЛЕЕ 790 МЕРОПРИЯТИЙ

В июне 2014 года было принято постановление правительства Санкт-Петербурга «О государственной программе Санкт-Петербурга "Благоустройство и охрана окружающей среды в Санкт-Петербурге" на 2015–2020 годы» от 17.06.2014 № 487. В рамках программы предусмотрено выделение финансирования на реконструкцию, капитальный ремонт и эксплуатацию туалетов. В частности, речь идет о проведении капитального ремонта 32 туалетов, разработке проектной документации по капитальному ремонту еще 29 туалетов, проведении реконструкции 21 общественного туалета, выполнении проектных работ по реконструкции 13 туалетов, приобретении 11 передвижных санитарно-гигиенических комплексов, подключении к инженерным сетям 11 модульных и 15 стационарных туалетов.

В 2015 году планируется выполнить работы по капитальному ремонту 3 общественных туалетов, провести работы по реконструкции 9 туалетов, начать проектные работы на 3 туалетах, приобрести 2 передвижных санитарно-гигиенических комплекса.

При расчете необходимого количества туалетов используются нормативы, определенные сводом правил «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений» (СНиП 2.07.01-89). Согласно указанным правилам, количество туалетов должно соответствовать требованиям – одно посадочное место на 1000 человек. В настоящее время с учетом всех городских туалетов 1 посадочное место приходится на 557 человек.

С целью размещения информации об общественных туалетах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на городских рекламных носителях совместно с Комитетом по печати проведены мероприятия по включению адресов туалетов в городскую программу размещения рекламы. В соответствии с ней места расположения туалетов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» отмечаются на информационных щитах и указателях. Все стационарные туалеты Водоканала оснащены световыми коробами с логотипами и легко узнаваемы с большого расстояния. На модульных туалетах также имеются сведения об их принадлежности. Информация по общественным туалетам размещена на сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (www.vodokanal.spb.ru/kanalizovanie/tualety). В ноябре 2014 года на сайте Водоканала начал работать новый сервис – интерактивная карта общественных туалетов.

Размер платы за посещение общественных туалетов, находящихся в хозяйственном ведении Водоканала, установлен распоряжением Комитета по энергетике и инженерному обеспечению правительства Санкт-Петербурга от 28.03.2014 № 31 «О мерах по реализации постановления правительства Санкт-Петербурга от 26.03.2014 № 213» – 20 рублей.

Также предусмотрен ряд льготных категорий, имеющих право на бесплатное посещение общественных туалетов:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды I, II и III группы; инвалиды, имеющие ограничения способности к трудовой деятельности I, II и III степени;
- ветераны боевых действий;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- герои СССР, Российской Федерации и полные кавалеры Ордена Славы;
- труженики тыла;
- жертвы политических репрессий;
- бывшие узники концлагерей;
- военнослужащие срочной службы;
- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет;
- дети до 7 лет.





Стационарные снегоплавильные пункты

В соответствии с постановлением правительства Санкт-Петербурга от 16.10.2007 № 1334 утилизация снега с улично-дорожной сети Санкт-Петербурга должна осуществляться на специальных инженерно оборудованных снегоприемных пунктах.

ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ СТАЦИОНАРНОГО СНЕГОПЛАВИЛЬНОГО ПУНКТА ОСНОВАН НА ТОМ, ЧТО ТЕПЛО СТОЧНЫХ ВОД (СРЕДНЯЯ ТЕМПЕРАТУРА СТОКОВ – 16–18 ГРАДУСОВ) ПОЗВОЛЯЕТ РАСТАПЛИВАТЬ СНЕГ, ПОПАДАЮЩИЙ В СНЕГОПЛАВИЛЬНУЮ КАМЕРУ, ПРИ ЭТОМ 10 ТОНН СНЕГА ПЕРЕРАБАТЫВАЮТСЯ В СРЕДНЕМ ЗА 3 МИНУТЫ

СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТОВ – ВАЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Стационарный снегоплавильный пункт является комплексом сооружений, который состоит из подземной снегоплавильной камеры с сепаратор-дробилками (куда высыпается снег из автотранспорта и где происходит процесс растапливания снега), песколовки (где оседают взвешенные частицы и мусор), канализационной насосной станции, а также пульта управления дробилками и контрольно-пропускного пункта. В зависимости от месторасположения снегоплавильного пункта для подачи сточных вод в снегоплавильную камеру могут использоваться существующие канализационные насосные станции (КНС) или построены новые.

По сравнению со снегоприемными пунктами стационарные снегоплавильные пункты (ССП) обладают рядом существенных преимуществ:

- загрязненные стоки в полном объеме после ССП поступают на очистные сооружения, в отличие от снегоприемных пунктов, где возможна частичная инфильтрация стоков в почву, что наносит вред водным объектам и экологии города;
- необходимая площадь земельного участка для устройства ССП значительно меньше, чем под снегоприемный пункт;
- утилизация снежных масс на ССП происходит в кратчайшие сроки, в отличие от снегоприемных пунктов, где складированный снег тает до июня, нарушая эстетику городской среды, а содержащиеся в нем мелкодисперсные частицы загрязняют воздух;
- за счет растапливания снега в зимний период на ССП снижается объем поступающих талых вод в канализационную сеть в весенний период.

До октября 2012 года в Санкт-Петербурге действовал только один подобный стационарный снегоплавильный пункт на Рижском пр., д. 43, причем к моменту передачи его в хозяйственное ведение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» это сооружение морально устарело.

На основании постановления правительства Санкт-Петербурга от 12.07.2012 № 713 «О Плана мероприятий по проектированию, устройству и модернизации стационарных снегоплавильных пунктов в Санкт-Петербурге в 2012–2013 годах» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» утвердило программу по проектированию, устройству и модернизации ССП.

В 2014 году в Петербурге работали 10 стационарных снегоплавильных пунктов общей производительностью 59 тысяч кубометров снега в сутки:

1. ССП на Октябрьской набережной, д. 2 (производительность – 7000 кубометров снега в сутки).
2. ССП на Петергофском шоссе, д. 77 (производительность – 7000 кубометров снега в сутки).
3. ССП в г. Колпино, ул. Севастьянова, д. 20 (производительность – 7000 кубометров снега в сутки).
4. ССП на Рижском пр., д. 45 (производительность – 7000 кубометров снега в сутки).
5. ССП на пр. Стачек, д. 83 (производительность – 3500 кубометров снега в сутки).
6. ССП на Краснопутиловской ул., д. 69 (производительность – 3500 кубометров снега в сутки).
7. ССП на Волхонском шоссе, д. 123 (производительность – 7000 кубометров снега в сутки).
8. ССП на Рыбинской ул., д. 2 (производительность – 5000 кубометров снега в сутки).
9. ССП на Мебельной ул., участок 1 (производительность – 7000 кубометров снега в сутки).
10. ССП на Кушелевской дор., участок 2 (производительность – 5000 кубометров снега в сутки).

Эксплуатация ССП осуществляется на основании «Регламента по эксплуатации стационарных снегоплавильных пунктов». В нем определяются необходимые мероприятия по обеспечению надежной и безопасной эксплуатации ССП, состав и периодичность работ в сезон эксплуатации и в период межсезонного обслуживания, состав и периодичность работ по ТО и ТР, в том числе и для обоснования технико-экономических показателей, связанных с затратами на обслуживание.

Эксплуатация ССП делится на следующие периоды:

- период эксплуатации;
- период межсезонного обслуживания.

В период эксплуатации режим работы – круглосуточно. Каждый ССП обслуживает 16 человек (4 смены по 4 человека), которые выполняют обязанности по учету привезенных снежных масс, визуальному контролю за их составом, организации подъезда транспорта к сепараторам-дробилкам и организации их работы (сбор крупного производственного и бытового мусора и т.д.).

Учет принятых снежных масс осуществляется с помощью системы автоматического учета снежных масс (САУСМ). Данная система проводит сбор, обработку, хранение, представление и передачу данных (таблиц, отчетных форм, квитанций и т.д.)

для учета движения автотранспорта и объема привезенной снежной массы на стационарные снегоплавильные пункты. Система учета представляет собой взаимосвязанную систему программных и аппаратных средств, состоящую из двух уровней: первый уровень – автоматизированное рабочее место мастера (АРМ); второй уровень – аппаратно-программный комплекс на о. Белом.

Для взаимодействия с дорожными службами разработан регламент, отражающий оперативную деятельность. Основным заказчиком на работы по осуществлению приема и переработки снежных масс на стационарных снегоплавильных пунктах является Центр комплексного благоустройства.

За 2014 год (январь–апрель и декабрь) на стационарных снегоплавильных пунктах был принят и переработан 148 401 кубометр снежных масс.

Больше всего снега принял ССП на Октябрьской наб., д. 2 – 29 340,8 кубометра.

За сезон 2013/2014 (декабрь 2013-го – апрель 2014-го) на стационарных снегоплавильных пунктах был принят и переработан 111 091 кубометр снега.

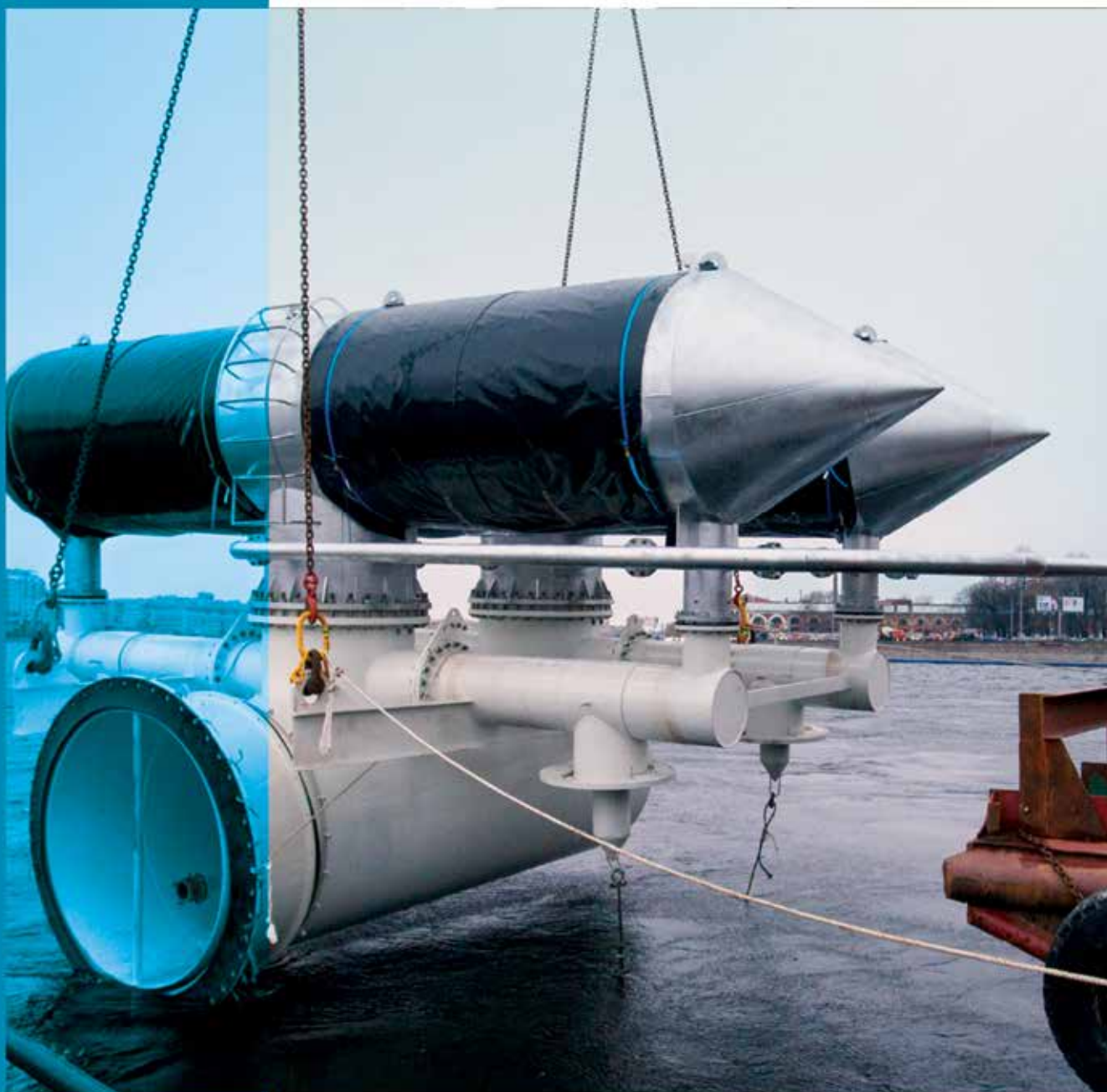
ДАННЫЕ ОБ ОБЪЕМЕ ПРИНЯТЫХ СНЕЖНЫХ МАСС НА СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТАХ В 2014 ГОДУ

№ п/п	Адрес ССП	Объем принятых снежных масс, м ³							
		Январь	Февраль	Март	Апрель	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Итого за 2014 год
1	Октябрьская наб., д. 2	8175,5	11 841,5	569	–	–	–	6200,8	29 340,8
2	Пр. Стачек, д. 83	1344,5	8969	–	–	–	–	5883	17 065,5
3	Петергофское шоссе, д. 77	3154	10 547	280	–	–	–	5938	20 925,5
4	Краснопутиловская ул., д. 69	102,5	7271,5	50	–	–	–	1938	9404,5
5	г. Колпино, ул. Севастьянова, д. 20	1902	3488,5	–	–	–	–	7884	14 317,5
6	Рижский пр., д. 45	1151	9562,5	20	–	–	–	1081	12 359
7	Волхонское шоссе, д. 123	487	987	20	240	–	–	615,5	2349,5
8	Рыбинская ул., д. 2	2670	15 356	230	–	–	–	2622,5	21 359
9	Мебельная ул., участок 1	2196	4206	96	–	–	–	3766	10 288
10	Кушелевская дор., участок 2	911	8247,5	452	–	–	–	1381,5	10 992
Итого:		22 093,5	80 476,5	1717	240	–	–	37 310,3	148 401,3

В 2014 году были завершены работы по разработке проекта создания ССП по адресу: Шкиперский проток, участок 9; получено положительное заключение экспертизы № 78-1-5-0413-14 от 17.10.2014. Работы по строительству ССП

на Шкиперском протоке в соответствии с выделенным финансированием будут завершены в 2016 году.





Иновации

Внедрение новых технологий в области водоснабжения и канализования

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ НОВЕЙШИЕ
ТЕХНОЛОГИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ
ГАРАНТИРОВАННО ОБЕСПЕЧИВАТЬ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ,
МИНИМИЗИРУЯ ПРИ ЭТОМ ВОЗДЕЙСТВИЕ
НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1. СТРОИТЕЛЬСТВО НАСОСНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВОГО ПОДЪЕМА С ВОДОЗАБОРНЫМИ СООРУЖЕНИЯМИ ГЛАВНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ

В 2014 году закончены работы по строительству и осуществлен пуск в пусконаладку нового водозабора и насосной станции первого подъема производительностью 500 тысяч м³ воды в сутки на Главной водопроводной станции. Строительство нового водозабора и новой насосной станции 1-го подъема стало первым этапом реконструкции Главной водопроводной станции.

Специально для нового водозабора Главной водопроводной станции были разработаны и изготовлены уникальные щелевые фильтры-оголовки (именно через них в водоводы поступает вода из Невы). Каждый такой фильтр-оголовок – это конструкция весом 3,8 тонн, длиной 10 м, высотой 2,5 м и шириной 2,5 м. Ширина щелей в новых оголовках – 2 мм. Это значит, что в водоводы вместе с водой не попадет ни мусор, ни водоросли, ни рыба. В целом новые оголовки – это технически сложные конструкции, использование которых выведет процесс водозабора на качественно новый уровень, обеспечив его высокую надежность. При этом оголовки – российская продукция (они были собраны на производстве, расположенном на территории Ленинградской области).

Новая станция первого подъема полностью автоматизирована. Управление осуществляется из диспетчерской Главной водопроводной станции. Постоянного присутствия персонала непосредственно на насосной станции не требуется.

Следующим шагом в обновлении Главной водопроводной станции станет реконструкция существующих объектов водоподготовки со строительством нового блока производительностью 500 тысяч м³ воды в сутки.

В настоящее время ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» реализует работы по корректировке проекта «Проектирование и строительство нового блока очистных сооружений на ГВС с реконструкцией водоводов сырой воды первого подъема».

При корректировке будут учтены требования по импорто-замещению предусмотренного проектом оборудования. Планируется обеспечить максимально возможное использование оборудования отечественных производителей (технологическое оборудование, насосное оборудование, запорная арматура, электротехническое оборудование, системы автоматизации, грузоподъемные механизмы и др.).

2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ ВОДЫ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ

В 2012 году была разработана технология, представляющая собой совокупность операций очистки природных поверхностных вод, осуществляемая с помощью нового инструментария, новых конструктивных решений и с применением новых материалов отечественных разработчиков и производителей.

В 2013–2014 годах проводились работы по внедрению этой технологии в промышленную эксплуатацию в качестве мобильной установки контейнерного типа: были проведены проектирование и монтаж контейнерной станции очистки и бактерицидной обработки питьевой воды производительностью 1200 м³/сут, проведены пусконаладочные работы.

В течение 2014 года выполнялись исследования и отработка режимов работы контейнерной станции в различные времена года.

В 2015 году запланировано продолжение отработки режимов работы контейнерной станции в различные времена года и проектирование реконструкции водопроводной станции г. Кронштадта с применением апробируемой технологии водоподготовки.

3. ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МОДУЛЯ РАСЧЕТА ИНТЕГРАЛЬНЫХ ОЦЕНОК КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ

В 2013 году петербургским Водоканалом совместно с кафедрой профилактической медицины и охраны здоровья СЗГМУ им. И.И. Мечникова разработана модель интегральной оценки риска для здоровья населения при совокупном воздействии химических веществ и микробиологических агентов воды водоемного источника и питьевой воды.

На основании модели интегральной оценки риска разработана информационная система оценки качества питьевой воды по критериям эпидемиологической безопасности, химической безвредности и органолептической благоприятности. Эта система включает в себя расчетные модули:

- «Интегральная оценка питьевой воды централизованных систем водоснабжения по показателям химической безвредности»;

- «Расчет интегрального эпидемиологического риска для здоровья населения при использовании воды водоемного источника и питьевой воды»;

- «Расчет индекса качества водопроводной воды» по показателям эпидемиологической безопасности и химической безвредности при их совокупном воздействии.

Эти методики были опробованы в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На их основе выполнен расчет интегрального риска химической безвредности и эпидемиологической безопасности питьевой воды. Результаты расчета свидетельствуют, что питьевая вода в Санкт-Петербурге является безвредной, безопасной и не оказывает негативного воздействия на здоровье населения.

В 2014 году разработан и внедрен программный модуль расчета интегральных оценок качества питьевой воды. Программный модуль прошел тестирование и позволяет проводить расчеты для осуществления оценки риска для здоровья населения при совокупном воздействии химических веществ и микробиологических агентов воды водоемного источника и питьевой воды.

4. ПРОВЕДЕНИЕ НИР ПО РАЗРАБОТКЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО ВОДЫ В СИСТЕМЕ ЛАДОЖСКОЕ ОЗЕРО – РЕКА НЕВА

В 2014 году петербургский Водоканал совместно с Российским государственным гидрометеорологическим университетом (РГГМУ) завершил научно-исследовательскую работу по созданию системы мониторинга и прогнозирования качества воды водных объектов, влияющих на качество воды в системе Ладожское озеро – река Нева.

Целью разработки такой системы является повышение эффективности функционирования системы водоснабжения (в части работы водозаборов) ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» за счет реализации возможности контроля и анализа динамики состояния водных объектов, определяющих качество воды в системе Ладожское озеро – река Нева, а также краткосрочного и долгосрочного прогнозирования возможного изменения качества воды, поступающей на водозаборы водопроводных станций ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В ходе выполнения этапов работы был подготовлен каталог (перечень) данных гидрометеорологического, гидрохимического и гидробиологического государственного и ведомственного мониторинга (содержание биогенных и загрязняющих веществ) за период 2004–2011 годов с дополнением информации, предоставленной ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» за период с 2000 по 2014 год. Также были разработаны принципиальная схема организации мониторинга качества воды (включая определение точек контроля качества воды) и методика специализированного гидрометеорологического прогнозирования состояния водной системы Ладожское озеро – река Нева, включая методы краткосрочного и долгосрочного прогнозирования качества водной среды; подготовлены технические требования к созданию автоматизированной информационной системы и включаемых в ее состав подсистем, с учетом возможности ее сопряжения с информационными системами, функционирующими в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

На 2015 год запланирована опытная реализация проекта создания системы мониторинга качества воды Ладожского озера – реки Невы.

ВОДООТВЕДЕНИЕ

1. ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПЕРЕРАБОТКИ ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД НА ПОЛИГОНАХ СКЛАДИРОВАНИЯ ОСАДКА С ПРИМЕНЕНИЕМ РЕАГЕНТОВ «АК-ГФ-Р» И «ММТ-БД-А»

С целью снижения негативного воздействия полигонов складирования осадка сточных вод на окружающую среду с июня 2013 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с ООО «РусЭкоТех» проводило апробацию технологии переработки осадка с применением реагентов «АК-ГФ-Р» и «ММТ-БД-А» и получением органо-минеральной композиции «АМИДА».

Технология основана на химической обработке, сопровождающейся процессами обеззараживания и обезвреживания осадка, и проводится непосредственно в накопителе осадка.

Для связывания подвижных форм металлов используется детоксирующий компонент, состоящий из натриевых или калиевых солей аминокислот (реагент «АК-ГФ-Р»). Происходит обезвреживание ионов тяжелых металлов в осадках сточных вод без их фактического извлечения из осадка.

В основе технологии обеззараживания – реагенты, представляющие собой гидроксоаминокислотные комплексные соединения меди, способные связываться с белками оболочек бактерий, вызывая их гибель (реагент «ММТ-БД-А»). Медь выбрана как основной элемент реагентов, поскольку обладает свойствами, отвечающими за прочность белка, и служит «ядом» для патогенных бактерий. Таким образом, происходит обеззараживание складированного осадка.

ОМК «АМИДА» представляет собой искусственно созданную грунтоподобную композицию и применяется согласно ГОСТ Р 17.4.3.07-2001 в качестве органических удобрений.

В настоящее время проводятся работы по переработке до экологически безопасного состояния осадка накопителей № 5 и № 7.

2. ВНЕДРЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ДИАГНОСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ДЛЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ ТОННЕЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРОВ

Обследование с помощью мобильного диагностического комплекса (МДК) предназначено для получения оперативной и достоверной информации о состоянии надводной и подводной частей тоннельных канализационных коллекторов глубокого заложения. Такие коллекторы являются действующими, располагаются на глубине от 30 до 80 м, имеют диаметр от 2 до 5 м. Чтобы исследовать их состояние и выявить возможные дефекты, необходимо применять спецтехнику.

У большинства тоннельных коллекторов нет дублеров, то есть их нельзя хотя бы на время вывести из эксплуатации, чтобы провести осмотр и при необходимости ремонтные работы.

Поэтому техническое обследование тоннелей обычно осуществляется в ночное время при их минимальном наполнении. Однако нельзя гарантировать, что на просмотренном участке коллекторного тоннеля удастся обнаружить все дефекты.

В настоящее время создан диагностический комплекс, который позволяет увидеть весь рельеф лотка и изучить состояние железобетонной обделки подводной части тоннельного коллектора в то время, как по коллектору транспортируются сточные воды. При этом человек внутри действующего коллектора не спускается.

Мобильный диагностический комплекс представляет собой автомобиль, на борту которого имеется диагностический плавучий комплекс (ДПК) – по сути, лодка, оборудованная измерительными датчиками и видеокамерой, которая связана тросом-кабелем с наземным оборудованием: кабельным барабаном для намотки троса и регистрирующей аппаратурой.

Лодка опускается в шахту коллектора и перемещается по тоннелю за счет силы тяжести и гидродинамического сопротивления, которое диагностический плавучий комплекс оказывает потоку жидкости. При этом привод барабана обеспечивает размотку кабеля-троса и перемещение ДПК с заданной оператором скоростью. При продвижении вперед по коллектору работающая видеокамера фиксирует состояние сводов коллектора. Оператор в режиме реального времени получает информацию на установленный в автомобиле монитор.

В состав измерительной части МДК входят датчики, которые обеспечивают ультразвуковое сканирование подводной части; телевизионная камера с функциями приближения и поворота в различных направлениях для осмотра дефектов надводной части под различными углами. Бортовой компьютер комплекса «привязывает» результаты измерений к конкретному положению лодки-понтонна в коллекторе – как в сечении коллектора, так и по его оси.

Наземная часть МДК – это грузовой автомобиль, состоящий из фургона с оборудованием, крано-манипуляторной установки с выносными опорами, крюковой подвеской и насосом ее гидросистемы.

Применение этого диагностического комплекса позволит исключить контакт людей со стоками, выявить разрушения обделки тоннельного коллектора и принять решения по капитальному ремонту.

3. ВНЕДРЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА АТМОСФЕРНЫХ ОСАДКОВ

В настоящее время в Санкт-Петербурге используются данные по атмосферным осадкам с постов наблюдений ФГБУ «Северо-Западное управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» (Гидрометцентр). Однако количество постов наблюдений недостаточно для того, чтобы оперативно получать точную информацию по разным районам города (выпадение осадков зачастую происходит неравномерно, с разной интенсивностью по районам).

Работа по проекту включает в себя установку 34 осадкомеров. Приборы равномерно расположены на территории Санкт-Петербурга и ближайших пригородов. Также дополнительно устанавливаются метеостанции, которые в автоматическом режиме будут измерять атмосферное давление, скорость и направление ветра, температуру и влажность воздуха.

Сейчас «Водоканал Санкт-Петербурга» ведет работу по созданию и внедрению в эксплуатацию автоматической информационной измерительной системы «Осадки» (АИИС «Осадки»). Эта работа проводится в тесном сотрудничестве с Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет).

АИИС «Осадки» круглосуточно, с интервалом в 5 минут, в автоматическом режиме будет выполнять сбор данных о количестве атмосферных осадков, выпавших в Санкт-Петербурге и на пригородных территориях, и передавать эту информацию в систему Росгидромета.

Использование новой автоматизированной системы, обеспечивающей оперативную передачу данных, позволит получать точный расчет объемов поверхностного стока для конкретных территорий города и пригородов с учетом пространственной неоднородности атмосферных осадков.

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Росгидрометом планирует запустить систему в промышленную эксплуатацию.



4. КОЛЛЕКТОР В ЗЕЛЕНОГОРСКЕ

В 2014 году были выполнены инженерно-гидрометеорологические изыскания по теме «Прогнозная оценка возможного негативного воздействия процессов абразии (размыва) на проектируемый подводящий канализационный коллектор к КОС г. Зеленогорска». Данная работа выполнялась с целью выявления необходимости корректировки проекта по коллектору в части разработки мероприятий по его безопасной эксплуатации в случае выявления неблагоприятных прогнозов течения процессов абразии береговой линии.

Влияние размыва береговой линии рассматривалось при двух климатических сценариях: с максимальным и минимальным уровнем воды в Финском заливе.

В результате проведенных исследований в качестве первоочередных мер по предотвращению размыва берега названы:

- восстановление аварийных участков берегозащитных сооружений на участке;
- берегоукрепление участков, подверженных наибольшему размыву;
- запрет строительства в водоохраной зоне.

В а ц и

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РЕКОНСТРУКЦИИ СЕТЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

В 2014 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РЕКОНСТРУКЦИИ СЕТЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАЛО НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ РАЗЛИЧНЫЕ БЕСТРАНШЕЙНЫЕ МЕТОДЫ ВЕДЕНИЯ РАБОТ

Ежегодно около 60% реконструируемых водопроводных и канализационных сетей в Петербурге восстанавливаются с помощью бестраншейных технологий. Это позволяет вести работы практически без нарушения благоустройства территории и избегать длительного закрытия движения транспорта на больших участках.

Для санации сетей ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» использует различные методы. Один из них – технология «Семпайп»: внутрь трубы пропускается пластиковый рукав, а зазоры между старой трубой и новым полимерным рукавом заполняются цементом. По другой технологии, «Пайп Вэй», на внутреннюю поверхность трубы особым методом наносят эпоксидную смолу. В 2014 году были завершены работы по санации трубопровода диаметром 630 мм на Пулковском шоссе, которые велись методом напыления

на внутреннюю очищенную поверхность трубы полимерного материала Scotchkote Liner 2400. Этот продукт представляет собой быстро затвердевающую полимочевину, которая наносится в процессе центробежного распыления. Используемый материал усиливает конструкцию водопроводных труб, способствуя созданию высокоэффективного коррозионно-стойкого покрытия. В результате исключается возможность ухудшения качества воды в процессе транспортировки, снижается вероятность утечек через отверстия, трещины и повреждения, образующиеся в результате коррозии материала труб.

Для реконструкции канализационных сетей часто используется технология «Санлайн» – с применением износостойкого чулка с полимерной пропиткой. Иногда выбирают другой метод – гидравлическим способом старая труба расширяется и разрывается, затем через нее протаскивается новая. С помощью пневмопробойника реконструируют трубопроводы из хрупких материалов (асбоцемент, чугун, железобетон).

В 2014 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» начало применять новую технологию, которая позволяет ремонтировать действующие канализационные коллекторы без вывода из эксплуатации и усиливать их конструкцию. Изначально эта технология – KANKOSEI – была разработана в Японии, затем доработана совместно с ООО «Транспецстрой» для применения на Северо-Западе России. Ее суть заключается в том, что по внутреннему диаметру коллектора методом спиральной обмотки навивается лента из пластика.



Затем между лентой и стеной тоннеля нагнетают специальный раствор.

Применяя данную технологию при восстановлении тоннельных канализационных коллекторов, во-первых, возможно вести ремонтные работы на коллекторах, расположенных на глубинах от 5 до 50 м и более, не выводя их из работы, то есть на действующем коллекторе. Во-вторых, допускается любой диаметр тоннеля – от 1,2 до 4,7 м с геометрией поперечного сечения от круглого до подковообразного, а интервал между шахтами может достигать 550 м. Не являются препятствием и участки коллектора с малыми радиусами поворота (до 30 м и менее).

Новая технология обеспечивает комплексный ремонт тоннелей и труб и включает усиление их конструкций на случаи увеличения динамических и статических нагрузок и санацию поверхности старой трубы. Такие преимущества технологии позволяют использовать ее для защиты тоннеля от дополнительных нагрузок и вибраций (например, так можно укрепить тоннельный коллектор, если в зоне его прохождения планируются работы по строительству глубокого котлована, высотного здания, а также если коллектор испытывает большие нагрузки от наземного транспорта).

При использовании данной технологии не требуется дополнительных строительных (земляных) работ ни на поверхности, ни внутри сооружения. Эти обстоятельства позволяют выполнять ремонт в предельно короткие сроки при их минимальной стоимости по сравнению с существующими технологиями.

ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ КАБЕЛЕНЕСУЩИХ КОНСТРУКЦИЙ ВОЛОКОННО- ОПТИЧЕСКИХ КАБЕЛЕЙ СВЯЗИ В СЕТЯХ ВОДООТВЕДЕНИЯ

Использование микротрубчатой кабельной канализации для волоконно-оптического кабеля в безнапорных сетях водоотведения может стать альтернативой существующим телекоммуникационным сетям, традиционным телекоммуникационным сооружениям и воздушно-кабельным переходам.

В рамках проведения испытаний были выполнены работы по монтажу волоконно-оптической линии связи в сетях существующей канализации (участки: Омская ул., д. 5 – Ланское шоссе, д. 41 и Омская ул., д. 6 – Омская ул., д. 20).

По результатам опытной эксплуатации испытания признаны успешными. Научно-техническим советом Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга приняты решения по дальнейшей реализации мероприятий, способствующих внедрению данной технологии, – в частности, внесены изменения в действующие нормативные документы и регламенты.

В 2014 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ПРОВЕЛО ИСПЫТАНИЯ
ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ВОЗМОЖНОСТИ
ПРОКЛАДКИ МИКРОТРУБЧАТОЙ
ОПТОВОЛОКОННОЙ КАНАЛИЗАЦИИ
В БЕЗНАПОРНЫХ СЕТЯХ
ВОДООТВЕДЕНИЯ

Инновации

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО ГЕРМЕТИЗАЦИИ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ КОЛОДЦЕВ



В Санкт-Петербурге высокий уровень грунтовых вод. С целью предотвращения проникновения в сеть водоотведения инфильтрационных вод необходимы технические решения по герметизации канализационных колодцев. Негерметичность колодцев приводит не только к повышению объемов перекачиваемых сточных вод, но и к размыву грунта вокруг трубопровода и колодцев, а это в свою очередь ведет к просадкам и разрушению дорожного покрытия.

Для решения данной проблемы в течение 2014 года

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассматривало различные варианты герметизации колодцев, один из которых применяется в настоящее время.

Суть технологии заключается в применении полимерных вкладышей с анкерными элементами для облицовки внутренней поверхности колодца с обеспечением герметичности системы. При помощи анкерных элементов осуществляется надежное механическое сцепление полиэтилена и стенок железобетонных колодцев посредством нанесения на вышеуказанные поверхности специального раствора и закрепления их между собой с последующей проваркой пластиковых элементов.

ИННО

ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИНФОРМАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ОЦЕНКИ РИСКОВ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

В основу ПИАК легли разработанные силами филиала «Инженерно-инновационный центр» методические рекомендации по экспресс-расчету матрицы оценки рисков, позволяющие выполнить оценку рисков с целью определения наиболее значимых мероприятий, подлежащих обязательному включению в схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга.

Благодаря внедрению данного комплекса был автоматизирован процесс обработки рисков невыполнения мероприятий инвестиционной программы предприятия. ПИАК обеспечивает комплексный подход, систематическое рассмотрение факторов опасности и всесторонний учет возможных потерь и выгод, связанных с реализацией или отсутствием мероприятий развития структурно-сложных объектов предприятия.

Применение программного информационно-аналитического комплекса позволяет оценить последствия невыполнения или необоснованного исключения из схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга отдельных мероприятий, которые являются социально и экологически значимыми.

В 2014 ГОДУ ФИЛИАЛОМ
«ИНЖЕНЕРНО-ИННОВАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР» НА ОБЪЕКТАХ
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» БЫЛ ВНЕДРЕН
ПРОГРАММНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-
АНАЛИТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ОЦЕНКИ РИСКОВ СИСТЕМ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ (ПИАК)

В а ц и и

Развитие гидравлического моделирования

ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ
ЭКСПЛУАТАЦИИ И ПЛАНИРОВАНИЯ
РАЗВИТИЯ ВОДОПРОВОДНОЙ СЕТИ
В ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИМЕНЯЕТСЯ
СОВРЕМЕННЫЙ И ЭФФЕКТИВНЫЙ
ИНСТРУМЕНТ ГИДРАВЛИЧЕСКОГО
МОДЕЛИРОВАНИЯ

Гидравлические расчеты выполняются по зонам давления, районам водоснабжения или в других территориальных границах в зависимости от конкретной задачи.

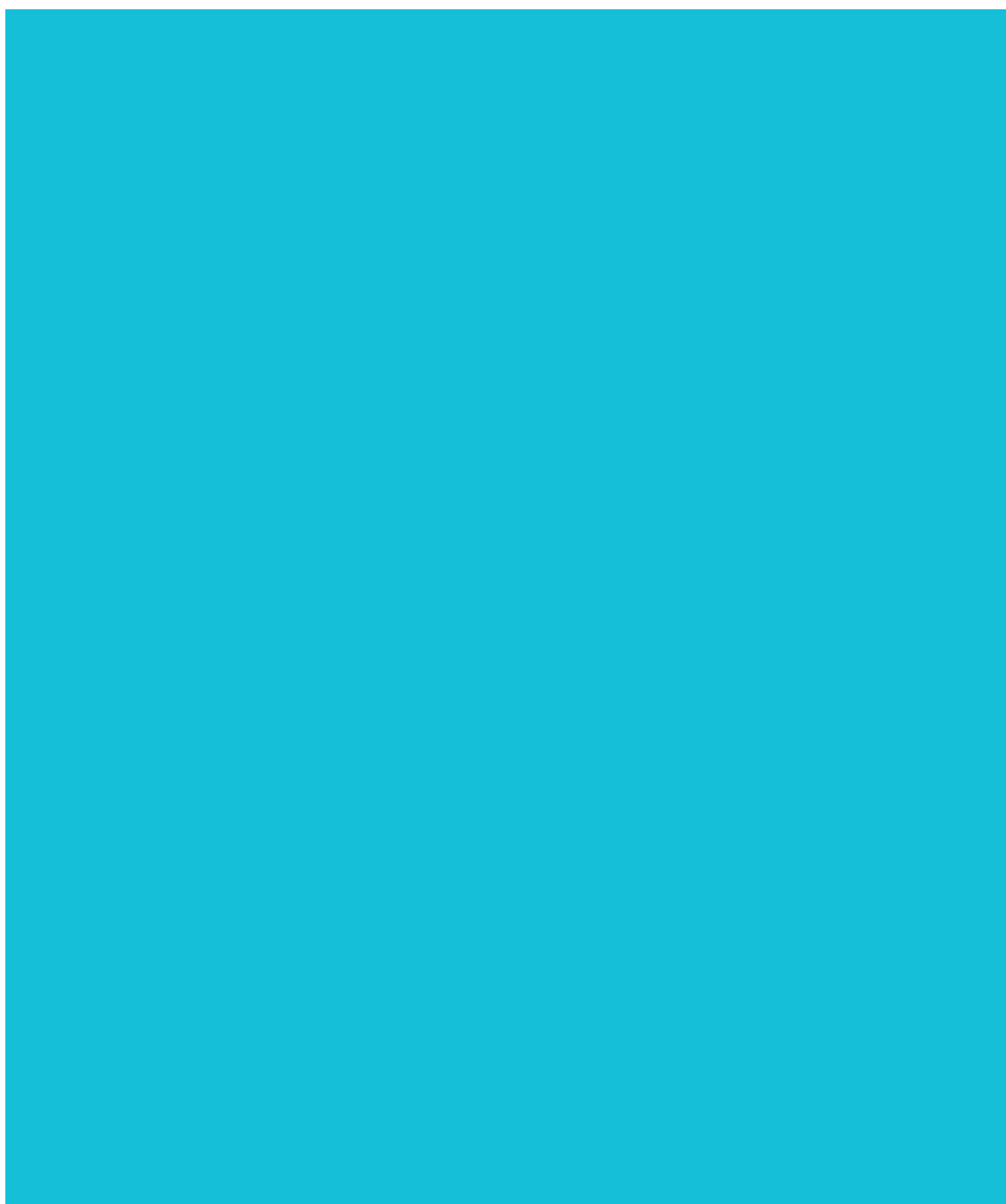
Основными проводимыми расчетами являются расчеты плановых отключений и переключений с целью прогнозирования изменения распределения напоров и потоков, прорабатываются варианты режимов работы насосных станций. Работы по гидравлическому моделированию построены в цикле PDCA, обеспечивая постоянное совершенствование моделей и подходов к моделированию.

ИННОВАЦИОННОЕ



ВЫПОЛНЯЮТСЯ РАСЧЕТЫ
ДЛЯ ВЫБОРА ЛУЧШИХ ТЕХНИЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ
МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ
НА РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЫ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА.
НАПРИМЕР, С ПОМОЩЬЮ
ГИДРАВЛИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ
БЫЛИ ОПРЕДЕЛЕНЫ ПРЕДЕЛЬНЫЕ
(МИНИМАЛЬНЫЕ И МАКСИМАЛЬНЫЕ)
СКОРОСТИ ПОТОКОВ НА УЧАСТКАХ
СЕТИ В МЕСТАХ УСТАНОВКИ
МЕЖСЕКТОРНЫХ РАСХОДОМЕРОВ
В ЮЖНОЙ ЗОНЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ.
ЭТО ПОЗВОЛИЛО ОПТИМИЗИРОВАТЬ
АДРЕСНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ УСТАНОВКИ
ПРИБОРОВ И ПОДОБРАТЬ
ИХ С ОПТИМАЛЬНЫМИ
ПАРАМЕТРАМИ РАБОТЫ

защиты





Развитие геоинформационной системы

ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
(ГИС) СОЗДАНА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА» АКТУАЛЬНОЙ, ДОСТОВЕРНОЙ
И КОМПЛЕКСНОЙ ГЕОИНФОРМАЦИЕЙ
ОБ ОБЪЕКТАХ ПРЕДПРИЯТИЯ, ОБЪЕКТАХ
ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, РЕШЕНИЯ
ЗАДАЧ КОНСОЛИДИРОВАНИЯ ВСЕХ ВИДОВ
УЧЕТА, РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ НА ИМУЩЕСТВО,
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА
С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ,
ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

Структура геоинформационной системы включает в себя технические средства, программное обеспечение, картографическую базу данных Водоканала и способы информационного обмена.

ИС «Балтика» является распределенной графической и информационной системой, созданной с использованием средств MapInfo MapXtreme, имеет ядро с открытой архитектурой и мощный графический движатель.

Работа в ИС «Балтика» построена на взаимодействии десяти подсистем и созданных в них наборов программных модулей, определяющих полную функциональность ИС «Балтика»:

- **КАРТОГРАФИЧЕСКАЯ ПОДСИСТЕМА** – выполняет стандартные операции ГИС с пространственными объектами, сервисные картографические операции, операции над объектами технического учета, позволяет осуществлять управление наборами векторных и растровых данных, определяет площади покрытий для различных территориальных зон;

- **ПОДСИСТЕМА УЧЕТА ИМУЩЕСТВА** – позволяет управлять имуществом предприятия, осуществлять ведение реестров арендуемых и сдаваемых в аренду земельных участков, формировать отчеты по текущим и плановым платежам, актуализировать информацию по зданиям, сооружениям, сетям и объектам движимого имущества;

- **ПОДСИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО УЧЕТА** – обеспечивает актуализацию состояний колодцев и участков сетей, осуществляет учет изменений технических характеристик элементов инженерных сетей, списание, планирование, ремонт и подготовку сетей к кадастровому учету. Позволяет осуществлять ведение тематических реестров по футлярам, выпускам, повысительным насосным станциям и канализационным насосным станциям, водомерным узлам и тоннельным канализационным коллекторам, точкам присоединения, водозаборным скважинам и территориальным зонам. Дает возможность формировать, контролировать и закрывать заявки на промывки сетей по отчетной документации, обеспечивает проведение инвентаризации, подготовку и заключение договоров с абонентами. Осуществляет информационное сопровождение работ по электрохимической защите стальных трубопроводов;

- **ПОДСИСТЕМА WEB-ДОСТУПА** – выполняет стандартные операции ГИС с пространственными объектами, сервисные картографические операции, позволяет просматривать объекты технического учета, учета событий, учета инженерных сетей, учета имущества предприятия, учета расходомеров, работать с заявками на выполнение промовок сетей водоотведения, решает навигационные задачи при использовании мобильного рабочего места линейными и аварийными бригадами;

- **ПОДСИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ** – позволяет управлять учетными записями пользователей и функцией блокировок редактирования карточек реестров при одновременной работе с ними нескольких пользователей, а также вести списки пользователей, задач, ролей и новостей в ИС «Балтика»;

- **ПОДСИСТЕМА ИНТЕГРАЦИИ С ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ И РЕСУРСАМИ** – позволяет осуществлять обновление объектно-адресной системы, первично связывать данные бухгалтерского и технического учета, уточнять места аварии по заявкам ИС «Горячая линия», взаимодействовать с ИС «Центр по работе с абонентами» и программным модулем «Паспорт объекта», определять и фиксировать местоположение объекта на мобильном рабочем месте в режиме онлайн, формировать и передавать в SYNERGEE WATER актуальную модель инженерных сетей;

- **ПОДСИСТЕМА МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОПЕРАТИВНОГО ФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТКОВ ОТКЛЮЧЕНИЯ ВОДОПРОВОДНОЙ СЕТИ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ АНАЛИЗА ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ОПТИМИЗАЦИИ** – позволяет формировать участки отключений, списки отключенных абонентов, паспорта отключаемых участков, моделировать процесс формирования участков отключения и автоматизировать поиск излишней запорной арматуры;

- **ПОДСИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЭТАПОВ РЕКОНСТРУКЦИИ ЮЖНОЙ ЗОНЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ** – обеспечивает необходимые уровни контроля по выполнению работ объектов реконструкции;

- **ПОДСИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ** – обеспечивает ведение и просмотр реестра планирования комплексного обследования водопроводных сетей, отображает выполнение работ по комплексному обследованию водопроводных сетей;

- **ПОДСИСТЕМА НАВИГАЦИИ** – обеспечивает возможность позиционировать на карте и отображать расположение элементов инженерных сетей с использованием двухчастотных ГЛОНАСС/GPS приемников с точностью в дифференциальном режиме не ниже 2 м и в режиме RTK (режим реального времени) съемки не ниже 0,20 м.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ПРИ СОЗДАНИИ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
СОБСТВЕННОЙ РАЗРАБОТКИ
ПОЗВОЛИЛО РЕШИТЬ
ПРОБЛЕМЫ РЕЖИМНЫХ
ОГРАНИЧЕНИЙ ПРИ РАБОТЕ
С КАРТОГРАФИЧЕСКИМИ
ДААННЫМИ О ПОЛОЖЕНИИ
И ХАРАКТЕРИСТИКАХ
ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ
НА РАБОЧИХ СТАНЦИЯХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
С НАЛИЧИЕМ
УСТАНОВЛЕННЫХ
СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ
ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ
WIN 7 PRO № 2180 СТЭК РС

Картографическая база данных ИС «Балтика» содержит более 150 картографических слоев, сведения в которых систематически актуализируются:

- дежурный кадастровый план Комитета по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга;
- данные информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Санкт-Петербурга из Комитета по градостроительству и архитектуре;
- информация об инвестиционных проектах, получаемая из ГУ «Управление инвестиций»;
- цифровая карта Санкт-Петербурга М 1:10 000 2005 г.;
- растровые планшеты М 1:500, М 1:2000;
- ортофотопланы на территорию Санкт-Петербурга, изготовленные на основе материалов аэрофотосъемки, выполненной в апреле-мае 2011 года с разрешением 18 сантиметров;
- цифровая карта поверхностей Санкт-Петербурга, где все типы поверхностей (газон, кусты, асфальт, плитка) представлены в виде площадных объектов с точностью масштаба 1:2000;
- цифровая карта на территорию Ленинградской области в радиусе 30 км от границы Санкт-Петербурга, а также г. Луги;
- тематическая информация об инженерных сетях, земельных участках, зданиях и сооружениях предприятий.



В 2014 году развитие ИС «Балтика» происходило по следующим направлениям:

● **АКТУАЛИЗАЦИЯ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ БАЗОВОЙ КАРТОГРАФИЧЕСКОЙ ОСНОВЫ.**

Работа велась в рамках соглашений об информационном обмене между Комитетом по информатизации и связи, Комитетом по градостроительству и архитектуре, государственным учреждением «Управление инвестиций», Комитетом по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга.

● **СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСА ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫХ ЗАДАЧ И МОДЕЛЕЙ.**

Введен в эксплуатацию модуль «Качество воды водных объектов» для информационного сопровождения работ по контролю качества воды водных объектов, внесения информации по точкам контроля качества воды водных объектов, сведений о результатах выполнения работ по контролю качества воды водных объектов, а также для формирования стандартных отчетов за заданный период времени; в WEB созданы группы задач для модуля качества воды водных объектов.

Введен в эксплуатацию модуль информационного сопровождения работ по электрохимической защите стальных трубопроводов, сопровождению (нанесение, редактирование, удаление) картографических данных по электрохимической защите стальных трубопроводов в слоях электронной карты, внесению технических характеристик по каждому из элементов электрохимической защиты; созданы реестры установок ЭХЗ, повреждений на участках со стальным трубопроводом и результатов выполнения технического обследования стальных трубопроводов.

В рамках договора сопровождения ИС «Балтика» доработан ряд функций:

- Введена новая система обновления ИС «Балтика» на предприятии.
- Внедрены новые лицензии MapXtreme, осуществлен перевод подсистемы WEB-доступа на новые WEB-серверы, обеспечено ускорение работы WEB-клиента ИС «Балтика» в 4 раза.
- Разработан и введен в эксплуатацию модуль гидродинамической очистки сети водоотведения. Отображение результатов теледиагностики и доработка реестра гидродинамической очистки сети водоотведения, в WEB-клиенте доработан модуль промывок.
- Проведены сбор, анализ и систематизация ошибок функционирования программных компонент системы, выявленных в ходе эксплуатации системы, согласование алгоритмов и сроков их устранения, устранение ошибок.
- Осуществлены анализ, установление причин и устранение нарушения функционирования ИС «Балтика» на рабочих местах пользователей, выработка рекомендаций системным администраторам заказчика для восстановления работоспособности клиентской части системы.
- Разработаны функции БД ИС «Балтика» и WEB-интерфейса для связывания домовых вводов ИС ЦРА ЛИВС с узлами ИС «Балтика».
- Обеспечена функция формирования и выгрузки математического графа сети для указанной территориальной зоны.
- Внедрена функция отображения ортофотопланов-2013.
- Обеспечено включение в ОАС (объектно-адресную систему) КЗРиЗ слоя земельных участков из кадастровой палаты.
- Разработана в WEB-подсистеме функция сохранения фото для зданий и приборов учета.
- Разработана в WEB-подсистеме картограмма «Физические объекты без договора ИС ЦРА».
- Доработано отображение реестра планов работ информационной системы ТОиР (Управление техническим обслуживанием и ремонтами) в WEB-подсистеме.
- Доработан модуль «Реестр освидетельствованных сетей».
- Введен в эксплуатацию модуль инвентаризации ГУИОН.

АНАЛИЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ ПОКАЗАЛ, ЧТО ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ К ИС «БАЛТИКА» В ВОДОКАНАЛЕ ЗА 2014 ГОД ВОЗРОСЛА НА 25%

ГИС позволяет решать задачи по созданию программных модулей для расчетно-моделирующих и имитационных задач, визуализировать производственные процессы, проводить тематическо-ситуационное моделирование для принятия управленческих решений. Структура распределенной ГИС соответствует современным методам построения крупных информационных систем и позволяет выйти за рамки стандартных ИС в реализации логики хранения и обработки данных в единый блок визуализации информации. ГИС обладает широким спектром функциональных возможностей по реализации систем управления данными, что делает возможным применение геоинформационной системы в качестве основного и главного инструмента интегрирования и публикации разнородных данных.

Проекты по энергосбережению и энергоэффективности

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ – ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2014 ГОД СОСТАВИЛО 691,1 МЛН КВТ/Ч

Предприятие уделяет большое внимание мероприятиям, направленным на энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

В 2014 году достигнуто снижение потребления электроэнергии на 4,3% по сравнению с предыдущим годом. В том числе это произошло благодаря внедрению системы управления водоснабжением и замене оборудования на современное энергоэффективное на насосных станциях Южной зоны водоснабжения Санкт-Петербурга, использованию альтернативных источников энергии (тепла и электроэнергии, вырабатываемых в процессе сжигания осадка сточных вод). Выработка собственной электроэнергии составила 2,862 млн кВт/ч.

В 2014 году завершены работы по реконструкции машинного отделения № 2 Южной водопроводной станции, Московской насосной станции, установлены преобразователи частоты на Главной, Южной, Северной, Волковской и Колпинской водопроводных станциях. Также проведена замена насосных агрегатов на канализационных насосных станциях «Богумиловская», «Красная Слобода». Начата реконструкция двух крупнейших водопроводных насосных станций 3-го подъема – ВНС «Муринская» и ВНС «Кушелевская»; в рамках реконструкции очистных сооружений Северной станции аэрации ведутся работы по реконструкции воздухоподводящей станции с заменой нагнетателей на нагнетатели с регулируемой подачей воздуха. Завершение работ – 2015 год.

В Водоканале с 2012 года внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство к применению».

Действующая на предприятии система энергетического менеджмента позволяет эффективно осуществлять контроль за рациональным использованием энергетических ресурсов при оказании услуг водоснабжения и водоотведения, принимать оперативные управленческие решения, направленные на повышение энергетической результативности Водоканала.

В 2014 году завершены работы по организации 5-й очереди автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ)

на 34 объектах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Система позволяет осуществлять автоматический сбор показаний коммерческих узлов учета электроэнергии и контролировать параметры электрической сети. После реализации 5-й очереди АИИС КУЭ 95% электроэнергии на предприятии контролируется в автоматическом режиме. В 2015 году Водоканал планирует продолжить работы по расширению АИИС КУЭ. Также в 2014 году начаты работы по организации на предприятии автоматизированной системы коммерческого учета тепловой энергии.

В июне 2014 года система энергетического менеджмента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» успешно прошла инспекционную проверку ассоциации по сертификации «Русский регистр» в присутствии аудиторов Американского совета по аккредитации на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2011.

Специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2014 году принимали участие в конференциях, семинарах и круглых столах по вопросам энергоэффективности и энергетическому менеджменту.

Патентная работа

ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ
ПОЛИТИКИ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
В СФЕРЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- обеспечение своевременной правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности;
- предотвращение фактов нарушения исключительных прав предприятия на интеллектуальную собственность;
- мониторинг научно-технической информации, поиск новых перспективных технических решений, определение научно-технического уровня разработок.

В целях повышения эффективности патентной работы создан ряд нормативно-методических документов – в частности, стандарт Водоканала «Порядок выявления охраноспособных результатов интеллектуальной деятельности из результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ» и «Положение о секретах производства (ноу-хау) ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"».

В 2014 году введены в опытную эксплуатацию шесть полезных моделей, были подготовлены заявки на 12 изобретений и полезных моделей. Среди них – изобретения «Способ ремонта шахты канализационного коллектора», «Система оценки баланса подачи и отведения воды мегаполиса», «Система диагностики притока воды», «Способ очистки питьевой воды и станция для его реализации» и другие.

В рамках работ по мониторингу научно-технической информации прошли патентные исследования по 15 темам, по результатам которых были проведены проверки применимости новых технических решений:

- на Южной водопроводной станции успешно проведена апробация перспективной технологии регенерации промывных вод на базе реактора с полволоконными мембранами, разработано техническое решение для реактора с керамическими мембранами;
- разработаны программы и начаты испытания по апробации новых реагентов на основе моноперсульфата калия для обеззараживания сточной и питьевой воды;
- доработана перспективная безреагентная технология глубокой очистки сточных вод на базе мембранно-биологического реактора;
- улучшены потребительские свойства эжекторного узла, запорного органа и штока водоразборной колонки «Оккервиль», находящихся в эксплуатации в Водоканале с 2012 года;
- разработано опытное «Устройство для предотвращения возникновения гидравлических ударов при некорректном открытии пожарных гидрантов московского образца»;
- разработано «Устройство для удаления небольших объемов воды из труднодоступных мест»;
- разработана концептуальная модель водоразборной колонки в бесколодезном варианте.

Развитие информационной инфраструктуры

ИНФОРМАЦИОННАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОБЕСПЕЧИВАЕТ
ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ
И ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Развитие информационной инфраструктуры Водоканала происходит по следующим направлениям:

- системы и средства связи;
- системы и средства автоматизации производства;
- информационные системы;
- информационная безопасность;
- техническая и технологическая поддержка IT-инфраструктуры.

Основные мероприятия по совершенствованию деятельности в сфере информационных технологий направлены на автоматизацию бизнес-процессов Водоканала. В первую очередь это переход к единым стандартам при внедрении IT-систем, сквозной интеграции информационных систем и создании единой системы управления деятельностью предприятия.

РЕЗУЛЬТАТЫ, ДОСТИГНУТЫЕ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

Системы и средства связи предприятия обеспечивают передачу технологических данных, автоматизацию управления технологическими процессами, позволяют контролировать работы, проводимые аварийными бригадами, уменьшают срок отклика на аварийные ситуации и т.д., поэтому первостепенной задачей развития этого направления информационной структуры является расширение корпоративной информационной сети, повышение качества связи при общей оптимизации затрат.

В 2014 году были выполнены следующие работы:

- проложены магистральные волоконно-оптические линии связи общей протяженностью 8225 м;
- подано два канала передачи данных на объекты предприятия и расширены два имеющихся канала;
- введены в эксплуатацию 41 70 СИМ-карт – в основном для обеспечения передачи данных с внутридомовых приборов учета.

Получили развитие инновационные предложения в области связи. Так, в 2013 году была проведена оценка возможности применения гибридной микротрубочной канализации для волоконно-оптических линий связи, построенной по технологии CableRunner™, в подземных сооружениях сточной канализации Санкт-Петербурга, эксплуатируемых Водоканалом. В феврале 2014 года подписаны дополнительные трехсторонние соглашения о приемке двух построенных участков ВОЛС в опытную эксплуатацию. В настоящее время закончена



программа испытаний, получено положительное решение о возможности прокладки микротрубочной канализации для ВОЛС, осуществляется взаимодействие с Комитетом по информатизации и связи Санкт-Петербурга и заинтересованными организациями по внесению изменений в отраслевые регламентирующие документы.

РЕЗУЛЬТАТЫ, ДОСТИГНУТЫЕ В ОБЛАСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА

В 2014 году в направлении автоматизации производства главными событиями стали:

- переход к опытно-промышленной эксплуатации инновационной системы управления водоснабжением юго-западного района г. Санкт-Петербурга на базе платформы «Немо-Аква» с одновременным началом работ по созданию системы управления водоснабжением всего города;
- ввод в эксплуатацию автоматизированной системы управления технологическим процессом подачи воды из реки Невы на очистные сооружения Главной водопроводной станции в рамках работ по реконструкции ГВС;
- работа по созданию программно-аппаратного комплекса автоматизации системы водоснабжения.

Кроме того, в рамках внедрения инновационных решений в области автоматизации производства на Южной водопроводной станции была внедрена однородная и унифицированная система управления технологическими процессами SIMATIC PCS7 с уникальной расширяемой архитектурой.

РЕЗУЛЬТАТЫ, ДОСТИГНУТЫЕ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ

В связи с внесением изменений в Федеральный закон № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» в 2014 году все основные информационные системы предприятия претерпели качественные изменения.

Модернизация информационных систем в 2014 году актуализировала и расширила возможности существующих бизнес-процессов с учетом требований законодательства Российской Федерации.

Была разработана и внедрена в промышленную эксплуатацию автоматизированная информационная система метрологического обеспечения, а также проведена масштабная работа в области модернизации системы расчетов с абонентами с миграцией данных из смежных систем, что позволило отказаться от использования дополнительных информационных систем и замкнуть цикл работы с абонентами в рамках единой информационной системы.

Для повышения автоматизации технологических процессов разработан и представлен пользователям прототип ИС «Информационная система учета и обслуживания водомерных узлов».

Ведется работа по интеграции информационных систем предприятия в единое информационное поле КЦСИС ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

РЕЗУЛЬТАТЫ, ДОСТИГНУТЫЕ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» разработана, внедрена и сертифицирована по ISO/IEC 27001:2005 Система менеджмента информационной безопасности (СМИБ).

В результате этого был разработан и принят к исполнению план организационно-технических мероприятий по повышению уровня информационной безопасности предприятия, включающий в себя проведение внутренних аудитов информационной безопасности, приобретение аппаратных и программных комплексов, предназначенных для повышения технического уровня информационной безопасности и снижения выявленных и оцененных рисков.

По итогам внешнего надзорного аудита, проведенного в 2014 году Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» и компанией Sai Global, система менеджмента информационной безопасности Водоканала признана соответствующей требованиям ISO/IEC 27001:2005.

Внедрено современное сертифицированное Федеральной службой по техническому и экспортному контролю РФ средство защиты информации «Сертифицированная Windows 7 Pro» на 600 АРМ.





Социальная ответственность

Просветительская работа

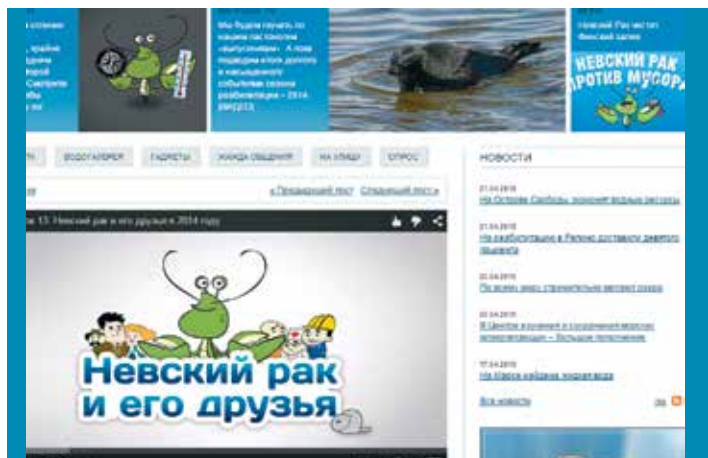
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», ВЫПОЛНЯЯ СВОЮ МИССИЮ, ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ ФОРМИРОВАНИЮ БЕРЕЖНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ В ЦЕЛОМ И ВОДНЫМ РЕСУРСАМ В ЧАСТНОСТИ

Устойчивая тенденция к снижению водопотребления, наблюдающаяся в последние годы, – в том числе результат проводимой Водоканалом просветительской работы.

Для популяризации культуры водопотребления и экологического мышления Водоканал активно взаимодействует со средствами массовой информации и использует возможности различных интернет-ресурсов.

В 2010 году при поддержке Водоканала начал работать интернет-проект www.da-voda.com, ориентированный на активную интернет-аудиторию. Главный герой портала – Невский Рак – имеет свои страницы в социальных сетях.

ВАЖНЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ВОДОКАНАЛА ЯВЛЯЮТСЯ ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР И МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ», РАБОТАЮЩИЕ В СОСТАВЕ ФИЛИАЛА «ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»



Детский экологический центр

В 2014 ГОДУ В ДЕТСКОМ
ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ
ВОДОКАНАЛА БЫЛИ
РЕАЛИЗОВАНЫ
29 ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ, В ТОМ ЧИСЛЕ
19 ГОРОДСКИХ, 5 РЕГИОНАЛЬНЫХ
И 5 МЕЖДУНАРОДНЫХ.
В НИХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ПОЧТИ
37 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК

Детский экологический центр Водоканала работает с 2002 года. ДЭЦ – это современный интерактивный центр, где проходят интерактивные занятия для групп дошколят, школьников, студентов, семейной аудитории; реализуются экологические проекты; оказывается информационно-методическая поддержка педагогам; проводятся праздничные тематические мероприятия.

ДЭЦ является активным участником региональных и международных программ и проектов.

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА
ДЕТСКОГО ЭКОЛО-
ГИЧЕСКОГО
ЦЕНТРА –
ПОМОЧЬ МОЛО-
ДОМУ ПОКОЛЕ-
НИЮ ОСОЗНАТЬ
ЦЕННОСТЬ ВОДЫ,
ПОВЫСИТЬ
КУЛЬТУРУ ВОДО-
ПОЛЬЗОВАНИЯ
В ПЕТЕРБУРГЕ,
ПРИВИТЬ РЕБЯ-
ТАМ ПРОСТЫЕ
НАВЫКИ БЕРЕЖ-
НОГО ОБРАЩЕ-
НИЯ С ВОДНЫМИ
РЕСУРСАМИ.
ПОЛУЧЕННЫЕ
ЗНАНИЯ И ОПЫТ
ДЕТИ АКТИВНО
РАСПРОСТРАНЯЮТ
В СВОИХ СЕМЬЯХ
И ШКОЛАХ

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР В СВОЕЙ РАБОТЕ ОПИРАЕТСЯ НА ИДЕИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕТ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Ежедневно в залах ДЭЦ проводятся интерактивные программы по заявкам образовательных учреждений для разных групп детей и молодежи:

- для детей 5–7 лет: «Путешествие Капельки», «Морские приключения в День рождения»;
- для учащихся 1–5 классов: «О воде на Земле», «В круговороте дел вода», «Тайны природы», «Большое, маленькое море», «Учимся у природы», «Морские приключения в День рождения»;
- для учащихся 6–10 классов: «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Город у моря»; «Знатоки Балтики», «Вода вчера, сегодня, завтра», «Вода – глобальный ресурс», «Я, вода и окружающая среда».
- для учащихся 8–11 классов, студентов высших учебных заведений: «Лаборатория анализа качества воды», «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Город у моря», «Вода вчера, сегодня, завтра», «Вода – глобальный ресурс», «Я, вода и окружающая среда».



В течение 2014 года специалистами ДЭЦ был разработан и апробирован абонемент «В поисках тайн», который предлагает посетителям единый образовательный маршрут по музейному комплексу «Вселенная воды» и Детскому экологическому центру.

Проектная деятельность ДЭЦ осуществляется в течение всего года. В 2014 году по заявкам образовательных учреждений были сформированы проектные команды, которые прошли обучение на семинарах в ДЭЦ, а затем выполнили самостоятельные задания, исследования или творческие работы.

Основные проекты, реализованные ДЭЦ в 2014 году:

- «Вода +» – проект для школьников среднего и старшего возраста, посвященный Году Финского залива;
- «Дети Году Финского залива» – проект для детей в возрасте 5–15 лет;
- «ЭКОgames» – проект для школьников средних и старших классов, посвященный Дню Земли;
- «ЭКОлето» – проект для участников летних программ в детском оздоровительном лагере «Звездный»;
- новогодняя кампания «Новый год в старой башне».

Международные проекты, реализованные ДЭЦ в 2014 году:

- российско-финский проект «Обучение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий в сфере водных ресурсов»;
- российско-германский проект «ЭКОВидение» в партнерстве с Генеральным консульством Германии.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОГРАММЫ, В КОТОРЫХ В 2014 ГОДУ ПРИНИМАЛ УЧАСТИЕ ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ВОДОКАНАЛА:

- Программа «Основы безопасности водопользования» в рамках городского тура Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ.
- VII Всероссийская научная экологическая конференция «Вода – источник жизни на Земле».
- Программа «Ночь Финского залива» в рамках международной акции «Ночь музеев».
- Детская программа международного фестиваля экологических фильмов «Зеленый взгляд».
- Экологический фестиваль и научно-практическая конференция «Красносельская радуга».
- Интерактивная программа «ЭКОшкола» в рамках городского Молодежного экологического форума.
- Городская акция «Детские дни в Санкт-Петербурге» (подготовка и проведение экологической программы «Балтийская экспедиция»).
- Международный профессиональный форум музейных работников «Музей и детская культура» (организация и проведение совместно с Всероссийской ассоциацией музеев круглого стола и мастер-классов).
- XV Международный форум «День Балтийского моря» (приветствие молодежного актива ДЭЦ, подготовка молодежной секции).
- Круглый стол «Экологическое образование и просвещение – Году Финского залива».
- Международная молодежная конференция по модели ООН.
- Пятый Петербургский образовательный форум (организация и проведение совместно с Комитетом по образованию Санкт-Петербурга круглого стола «Профессиональные интересы как фактор выбора и освоения профессии»).
- Международный экологический лагерь в рамках трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014», разработка Молодежной декларации.
- Образовательная кампания «Уроки воды» среди образовательных учреждений города совместно с Комитетом по образованию Санкт-Петербурга.
- Открытый «Урок воды» в Детском экологическом центре в рамках общегородского фестиваля «Финский залив – акватория сотрудничества».
- Санкт-Петербургский этап программы «Эколята – путь добра и природолюбия!» для воспитанников московских и петербургских детских домов совместно со всероссийским общественным движением помощи детям «Ангел – Детство – Хранитель» и Советом по сохранению природного наследия нации.
- Объединенная выставка детского рисунка совместно с РОО «Совет по морским млекопитающим» в рамках «Года Финского залива – 2014» и VIII Международной конференции «Морские млекопитающие Голарктики».

Кроме того, в 2014 году Детский экологический центр принял участие в фестивале детской телевизионной журналистики «ТЕЛЕСТАРТ».

Команда участников проектов ДЭЦ представила на фестивале видеоролик «Повись, рыбка!» и победила в номинации «Экология», а также получила Гран-при фестиваля. Всего в фестивале участвовали более 200 видеороликов.



В 2014 году для педагогов образовательных учреждений были организованы интерактивные семинары по программе «Современное экологическое образование и образование для устойчивого развития».

Эта работа была направлена на распространение методов эффективного образования и повышение компетенции педагогов в выборе содержания современного экологического образования.

В 2014 году было подготовлено и проведено 20 тематических семинаров, которые посетили 782 человека.

**РАБОТА
ДЕТСКОГО
ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
ЦЕНТРА
ВОДОКАНАЛА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ОТМЕЧЕНА
В РОССИИ
И ЗА РУБЕЖОМ**

В 2004 году ДЭЦ присуждена Национальная экологическая премия Фонда им. В.И. Вернадского за вклад в укрепление экологической безопасности и устойчивое развитие. В 2007 году ДЭЦ вручен сертификат Европейского агентства по окружающей среде за работу с молодежью по сохранению окружающей среды и Балтийского моря. В 2013 году ДЭЦ стал лауреатом Первой национальной премии Года охраны окружающей среды в номинации «Эко-Лидер года». В ноябре 2013-го на торжественной церемонии закрытия «Года охраны окружающей среды» в Государственном Кремлевском дворце и заключительном телемарафоне «Экология России» в студии «РИА Новости» Детский экологический центр Водоканала Санкт-Петербурга был объявлен лауреатом Первой национальной премии Года охраны окружающей среды в номинации «Эко-Лидер года – 2013».

В дипломе работа ДЭЦ отмечена «за высокую активность в пропаганде ценностей экологической культуры, популяризации передового опыта в области природоохранных технологий и здорового образа жизни».

А в 2014 году проект «Вода + я = друзья» Детского экологического центра стал победителем международного проекта «Экологическая культура. Мир и согласие» в номинации «Экологическое воспитание и просвещение». Церемония награждения состоялась 5 июня, во Всемирный день охраны окружающей среды (День эколога). Организаторами конкурса выступили неправительственный экологический Фонд имени В.И. Вернадского и международная экологическая общественная организации «Гринлайт».

Музейный комплекс «Вселенная воды»

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» НА ШПАЛЕРНОЙ, 56 – ЭТО ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА». МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС МАКСИМАЛЬНО ШИРОКО РАСКРЫВАЕТ НЕ ТОЛЬКО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА О ВОДНЫХ РЕСУРСАХ И СВОЙСТВАХ ВОДЫ, НО И ИСТОРИЮ СОЗДАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КАК ГОРОДА, ГДЕ ВОДА ИМЕЕТ НЕ ТОЛЬКО БЫТОВОЕ И ПРОМЫШЛЕННОЕ ЗНАЧЕНИЕ, НО ЯВЛЯЕТСЯ ГРАДООБРАЗУЮЩЕЙ СТРУКТУРОЙ, ИСТОЧНИКОМ НАУЧНЫХ, ИНЖЕНЕРНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» СОСТОИТ ИЗ ТРЕХ ЭКСПОЗИЦИЙ:

● **Классическая музейная экспозиция «Мир воды Санкт-Петербурга»** (расположена на этажах Водонапорной башни). Здесь собраны документы, изображения, предметы, уникальные коллекции сантехнических приборов и люков, которые позволяют показать историю возникновения и развития водопровода и канализации.

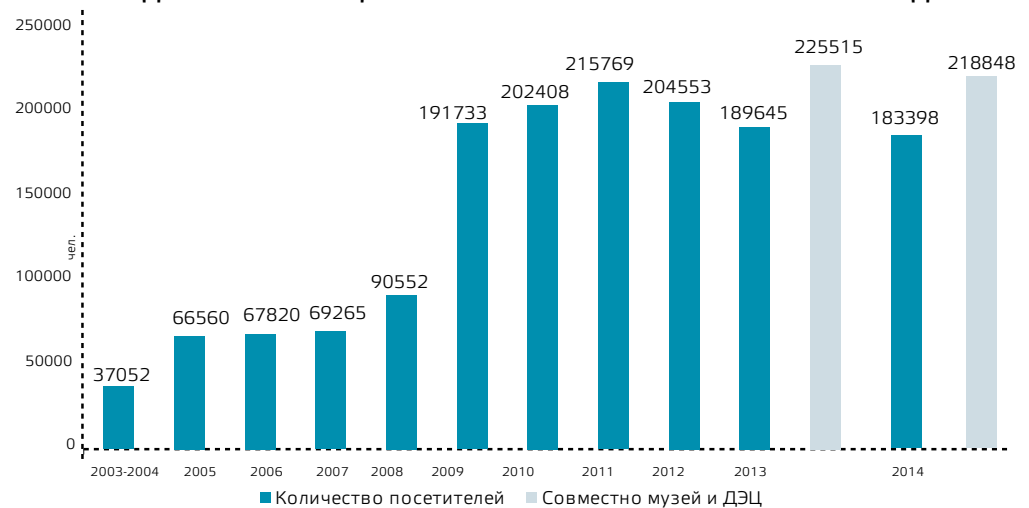
● **Мультимедийная экспозиция «Подземный мир Петербурга»** (расположена в левой пристройке Водонапорной башни). Посетители могут проследить весь путь, который проходит вода: от водозабора через водопроводные станции – в квартиры, и далее после использования – по канализационным трубам и коллекторам на очистные сооружения. Здесь же расположен макет исторического центра города, созданный по заказу петербургского Водоканала Институтом архитектуры.

● **Мультимедийная экспозиция «Вселенная воды»** (расположена в бывшем подземном резервуаре чистой воды). Это уникальное хранилище современных знаний о воде. Экспозиция построена на мультимедийных технологиях и эффектах, объемно-пространственных объектах и текстовых дополнениях. Здесь представлены более трех десятков видеофильмов, раскрывающих мир водной стихии с разных сторон.

Экспозиции в Водонапорной башне были открыты в 2004 году – это стало подарком Водоканала к 300-летию Санкт-Петербурга. Помещение бывшего резервуара чистой воды превратилось в музейную экспозицию «Вселенная воды» в 2008 году – к 150-летию Водоканала.

В музейном комплексе «Вселенная воды» предлагаются новые музейные интерактивные формы работы с посетителями разной возрастной категории. Для различных групп дошкольников и школьников разработаны интерактивные программы, студентам и взрослым предлагаются обзорные и различные тематические экскурсии.

ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»



В 2014 ГОДУ
МУЗЕЙНЫЙ
КОМПЛЕКС
«ВСЕЛЕННАЯ
ВОДЫ»
И ДЕТСКИЙ
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ПОСЕТИЛИ
218 848 ЧЕЛОВЕК

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

По данным проведенного социологического исследования, работой музейного комплекса «Вселенная воды» в 2014 году были довольны 99% опрошенных.



ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ

Музейный комплекс «Вселенная воды» является постоянным участником международной акции «Ночь музеев». Участие в этом мероприятии позволяет привлечь к теме воды многочисленную аудиторию.

В маршрут были включены:

- интеллектуальная игра;
- эксперимент с водой;
- экспресс-экскурсии;
- выставка экологических инсталляций «Молодежь –

Году Финского залива».

В 2014 году во время акции «Ночь музеев» в музейном комплексе «Вселенная воды» побывали 6622 человека.



В рамках акции на территории Информационно-образовательного центра была организована фольклорная концертная программа, посвященная Году Финского залива, а также познавательная конкурсная программа, подготовленная специалистами филиала «Информационно-образовательный центр».

Посетители познакомились с культурными традициями России, Финляндии, Эстонии, узнали об особенностях Финского залива, о работе Центра реабилитации морских млекопитающих, достижениях Водоканала Санкт-Петербурга.

**В РАМКАХ АКЦИИ
«НОЧЬ МУЗЕЕВ – 2014»
ПОСЕТИТЕЛЯМ БЫЛ ПРЕДЛОЖЕН
СПЕЦИАЛЬНЫЙ МАРШРУТ
«НОЧЬ ФИНСКОГО ЗАЛИВА»,
ПОЗВОЛЯЮЩИЙ УВИДЕТЬ
ТРИ ЭКСПОЗИЦИИ МУЗЕЙНОГО
КОМПЛЕКСА «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»
ПО ЕДИНОМУ БИЛЕТУ АКЦИИ**

В 2014 году музейный комплекс «Вселенная воды» принял участие в крупных туристических выставках:

- Международная выставка туризма и отдыха в Северной Европе МАТКА-2014 Nordic Travel Fair (16–19 января 2014 года, Хельсинки, Финляндия).

- IX Международная туристская выставка «Интурмаркет (ITM) – 2014» (15–18 марта 2014 года, Москва). Выставка является одной из главных выставок в стране, официально поддержана Министерством культуры Российской Федерации, Федеральным агентством по туризму.

В работе выставок приняли участие более 1000 компаний из 148 стран и регионов мира. Общее число посетителей этих выставок превысило 80 тысяч человек.

С января по май 2014 года музейный комплекс «Вселенная воды» принимал участие в городском музейном конкурсе-путешествии «Большая регата». В рамках данного проекта специалистами музейного комплекса был разработан специальный познавательный маршрут по исторической экспозиции «Мир воды Санкт-Петербурга».

В начале осени музейный комплекс и Детский экологический центр участвовали в тематическом городском экологическом проекте «ЭкоОхта», организованном совместно с администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

С 30 октября по 9 ноября 2014 года, в дни школьных осенних каникул, музейный комплекс традиционно принимал участие в городском фестивале детских музейных программ «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге». Для участников фестиваля специалистами Детского экологического центра была разработана семейная интерактивная программа «Балтийская экспедиция». Проведено 36 программ, которые посетило 1026 человек.

В течение года специалистами музейного комплекса были разработаны и реализованы специальные тематические интерактивные программы для школьников и семейной аудитории:

- программа «Где раки зимуют?» в дни школьных каникул первоклассников (февраль);
- программа ко Дню всех влюбленных (14 февраля) «Назначь свидание в Музее воды»;
- программа ко Дню защитника Отечества (23 февраля) «Семь футов под килем!»;
- программа к Международному женскому дню 8 Марта «Чистота – лучшая красота»;
- программа ко Всемирному дню воды и Дню Балтийского моря «На Балтийской волне»;
- программа ко Всероссийскому дню семьи, любви и верности «Фонтан желаний»;
- программа ко Дню Военно-Морского флота Российской Федерации «Морские волки»;
- программа «Водная Одиссея», посвященная Году Финского залива для школьников средних и старших классов.

В 2014 году на территории музейного комплекса были проведены временные тематические выставки:

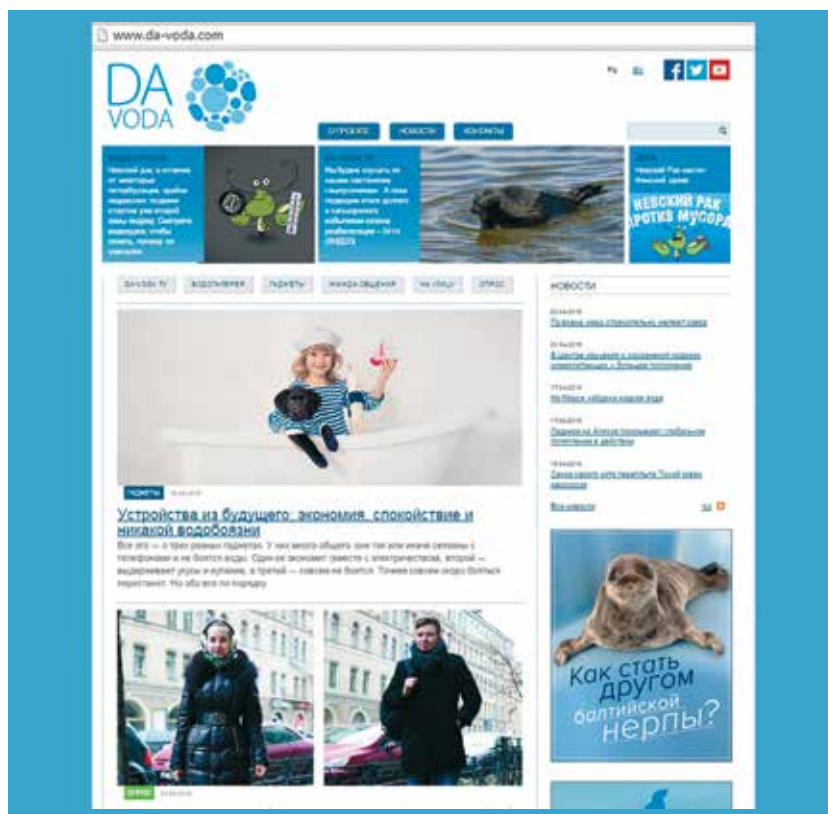
- С 19 сентября по 19 октября 2014 года – выставка художественных произведений Центрального военно-морского музея «Море, которое рядом» (в рамках мероприятий, посвященных Году Финского залива). На выставке были представлены 27 живописных работ известных художников-маринистов, посвященных историческим событиям, которые происходили в акватории Финского залива, а также 6 моделей кораблей XVIII, XIX и XX веков.
- С 6 ноября по 30 ноября 2014 года – выставка акварельных работ «Ветер Финского залива» (в рамках Года Финского залива). На выставке было представлено 270 работ – произведений не только петербургских акварелистов, но и художников из Финляндии, Эстонии и Беларуси.
- С 17 ноября по 28 ноября 2014 года – XII областная выставка творчества пожилых людей и инвалидов «Добрых рук мастерство». Выставка приурочена к Международному дню пожилого человека и Международному дню инвалида. Инициатором проведения выставки стал Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

С 19 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА ПО 5 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА В МУЗЕЙНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ НОВОГОДНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ «НОВЫЙ ГОД В СТАРОЙ БАШНЕ, ИЛИ В ПОИСКАХ ВОЛШЕБНОГО КЛЮЧА» ДЛЯ ДЕТЕЙ СОТРУДНИКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» И ШКОЛЬНИКОВ ГОРОДА. В НОВОГОДНИХ ПРОГРАММАХ 2014 ГОДА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 4833 ЧЕЛОВЕКА



Сайт «Да-Вода»

САЙТ «ДА-ВОДА»
(WWW.DA-VODA.COM) –
НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ОБЩЕГО
ПРОЕКТА ВОДОКАНАЛА
ПО ФОРМИРОВАНИЮ
УВАЖИТЕЛЬНОГО
ОТНОШЕНИЯ К ВОДЕ



Сайт «Да-Вода» помогает активно продвигать культуру водопотребления среди интернет-аудитории. С помощью главного героя портала – Невского Рака – «Да-Вода» объясняет, почему всё больше людей сегодня не льют воду попусту; какие существуют технические возможности беречь воду, не теряя в комфорте; как решить бытовые проблемы, связанные с водой; и чем грозит бездумное отношение к водным ресурсам.

Невский Рак имеет свои странички в социальных сетях: на Facebook, в сети «ВКонтакте», в Twitter. Рак общается с друзьями на русском и английском языках. Общее число друзей Невского Рака на конец 2014 года составляло более 11 тысяч.

Летом 2014 года петербургский Водоканал стал лауреатом Первой Национальной премии в области водохозяйственного комплекса Российской Федерации «Вода России» в номинации «Лучший информационный проект, направленный на формирование уважительного отношения к воде в обществе». На соискание премии Водоканал представил проект «Формирование навыков бережного отношения к водным ресурсам на уровне домохозяйств». В этой работе Водоканал использовал несколько основных инструментов: сайт о бережном отношении к воде «Да-Вода» с представительствами в соцсетях, Детский экологический центр и музейный комплекс.

В октябре 2014 года сайт «Да-Вода» стал победителем регионального этапа Первого Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES.

Проект «Использование социальных медиа для формирования навыков бережного отношения к водным ресурсам на примере сайта «Да-Вода» (www.da-voda.com)» победил в номинации «Лучшее интернет СМИ по пропаганде энергосберегающего образа жизни и организации энергоэффективного производства» в категории «Лучший проект по пропаганде энергосберегающего образа жизни и организации энергоэффективного производства».

В 2014 ГОДУ НА САЙТЕ «ДА-ВОДА» БЫЛ ОТКРЫТ СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ «ГОД ФИНСКОГО ЗАЛИВА», БЛАГОДАРЯ КОТОМУ МОЖНО БЫЛО ЛУЧШЕ УЗНАТЬ ЭТОТ ВОДНЫЙ ОБЪЕКТ И ПО- НЯТЬ, КАК ЕМУ ПОМОЧЬ

В специальном разделе сайта была собрана информация по географии, истории, биологии, экологии Финского залива – своего рода его энциклопедия. Ежемесячно в разделе обновлялись рубрики – «Животное (растение) месяца», «Проект года», «Слово месяца», «Изменения к лучшему», «События».

В частности, животным февраля стала балтийская кольчатая нерпа, которую в Эстонии объявили символом Года Финского залива. По словам зоологов Центра изучения и сохранения морских млекопитающих, численность локальной популяции кольчатой нерпы Финского залива сегодня составляет всего 200 особей и находится на критически низком уровне. Поэтому в Санкт-Петербурге существует масштабный проект по спасению балтийской кольчатой нерпы. Специалисты Центра разработали программу создания общественной службы по спасению кольчатой нерпы Финского залива.

Героями рубрики «Слово месяца» в 2014 году были президент Финляндии Саули Ниинисто, министр экологии и природных ресурсов РФ Сергей Донской, губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, президент Эстонии Тоомас Хендрик Илвес, министр экологии Финляндии Вилле Ниинисто, исполнительный секретарь ХЕЛКОМ Моника Станкевич, представитель Морского исследовательского центра Института окружающей среды Финляндии SYKE Кай Мирберг, президент Российской Федерации Владимир Путин.

В рубрике «Изменения к лучшему» речь шла об опасности нефтеразливов, их последствиях и мерах по предотвращению; об изучении физических, химических и биологических процессов в Балтийском море и Финском заливе; а также о геологическом разнообразии и его влиянии на биологическое разнообразие залива.

Рубрика «События» была посвящена мероприятиям в трех странах, где проводился Год Финского залива; курсам пространственного планирования акватории и береговой линии Финского залива, проходившим в Петербурге и Хельсинки; состоявшемуся в Петербурге фестивалю «Финский залив – акватория сотрудничества» и т.д.

В 2014 году к формированию содержания сайта были привлечены участники Фестиваля экологических инсталляций, проводимого Детским экологическим центром Водоканала (школьники старших классов). Ими была подготовлена сценарная заявка на видеоурок, посвященный проблеме чистоты пляжей. Это позволило объединить просветительские эффекты от работы, проводимой Детским экологическим центром и сайтом «Да-Вода» (старшие школьники – активные пользователи интернета), а также получить дополнительную обратную связь (какие проблемы сегодня волнуют новое поколение). В итоге летом на сайте появился новый видеоурок «Невский Рак и чистый пляж».

Видеоуроки – один из популярных разделов портала, где в качестве «преподавателя» выступает Невский Рак. Суммарное количество просмотров коротких анимированных мультфильмов о бережном отношении к воде составило около 92 тысяч.

Один из самых востребованных разделов сайта – «Da-Voda TV»: здесь постоянно размещаются видеоролики на различные экологические темы. В ушедшем году большинство из них были посвящены проекту спасения детенышей морских млекопитающих: работе «детского сада» для тюленят и нерпят, а также «выпускным» выздоровевших и окрепших пациентов Центра изучения и сохранения морских млекопитающих.

Структура портала «Да-Вода» включает в себя несколько постоянных рубрик. В одном из этих разделов – «Гаджеты» – размещена информация об устройствах, которые позволяют снижать водопотребление (без ущерба для комфорта), с анализом их плюсов и минусов. В 2014 году посетители портала узнали об устройстве Water&Time и как оно может уберечь рассеянных обитателей квартиры от возможного потопа, об изобретении двигателя для автомобилей, который сможет работать на воде, о том, как эффективно собирать воду из воздуха.

В рубрике «Жажда общения» в 2014 году появились интервью со звездами международного уровня, среди которых Чарльз Фишман – известный американский журналист и писатель, Давид Белль – изобретатель паркура, Вивьен Вествуд – один из главных символов британской моды. Также на вопросы сайта «Да-Вода» отвечал губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко.

О росте популярности сайта свидетельствуют данные о его посещаемости: если в 2011 году сайт посещали в среднем 135 человек в сутки, то в 2014 году этот показатель составлял 380–430 человек в сутки. Причем социальные сети обеспечивают 80% переходов на сайт «Да-Вода» по ссылкам, размещенным на сторонних ресурсах.

Реабилитация морских млекопитающих

С 2013 ГОДА ВОДОКАНАЛ СОВМЕСТНО
СО СПЕЦИАЛИСТАМИ-ЗООЛОГАМИ, ИМЕЮЩИМИ
УНИКАЛЬНЫЙ ОПЫТ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ
ДЕТЕНЫШЕЙ ЛАДОЖСКОЙ КОЛЬЧАТОЙ
НЕРПЫ, БАЛТИЙСКОЙ КОЛЬЧАТОЙ НЕРПЫ
И СЕРОГО ТЮЛЕНЯ, И АГЕНТСТВОМ
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ «2PR»
ПОМОГАЕТ ДЕТЕНЫШАМ ЛАСТОНОГИХ
ЖИВОТНЫХ НАШЕГО РЕГИОНА, ПОПАВШИМ
В ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ

Тюленята и нерпята проходят реабилитацию на территории очистных сооружений поселка Репино в Курортном районе Санкт-Петербурга. После того как животные окрепнут и научатся самостоятельно добывать пропитание, их выпускают в природную среду.

Вячеслав Алексеев и Елена Андриевская – зоологи с большим стажем, единственные в России специалисты по морским млекопитающим нашего региона. Реабилитацией детенышей ластоногих занимаются с 2007 года.





В 2014 ГОДУ
РЕАБИЛИТАЦИЮ
В РЕПИНО ПРОШЛИ
29 МАЛЫШЕЙ:
23 БАЛТИЙСКИХ
СЕРЫХ ТЮЛЕНЯ,
5 БАЛТИЙСКИХ
КОЛЬЧАТЫХ НЕРП
И 1 ЛАДОЖСКАЯ
КОЛЬЧАТАЯ НЕРПА.
ВСЕ ОНИ
ВЫЗДОРОВЕЛИ,
НАУЧИЛИСЬ
САМОСТОЯТЕЛЬНО
ОХОТИТЬСЯ
И ВЕРНУЛИСЬ
В ПРИРОДНУЮ
СРЕДУ ОБИТАНИЯ

После окончания сезона реабилитации детенышей тюленей и нерп Центр изучения и сохранения морских млекопитающих реконструировали. В сентябре 2014 года в Репино был открыт не имеющий аналогов в России Центр по работе с морскими млекопитающими Северо-Западного региона.

В трех блоках он способен принимать до 40 животных. Для вновь поступивших млекопитающих построен карантинный блок. Весь карантинный блок условно разделен на две части: две кормокухни, две смотровые, а боксы расположены таким образом, чтобы животные содержались отдельно друг от друга. Это необходимо для того, чтобы разделить обитателей разных водоемов – Финского залива и Ладожского озера. Здесь же находится кабинет лабораторной диагностики. После того как животных вылечат и они наберут достаточный вес, их переводят в помещение физической реабилитации. Окрепшие нерпы и тюлени содержатся при уличной температуре, сами едят рыбу, заново восстанавливают двигательную активность, адаптируются к постепенно увеличивающемуся времени нахождения в холодной воде, обучаются

охоте на живую рыбу. Еще один блок – адаптационные вольеры. Здесь животных готовят к выпуску в природу. За полтора-два месяца реабилитации тюлени привыкают к человеку, что неправильно: дикое животное должно оставаться диким. Именно поэтому тюлени на адаптационной площадке практически не видят людей. Большую часть времени они проводят в воде, но имеют также возможность и отдыхать «на берегу». Рыбу они получают из-за ширмы – это необходимо для того, чтобы животные не ассоциировали появление пищи с человеком.

В СЕНТЯБРЕ 2014 ГОДА БЫЛ ЗАРЕГИСТРИРОВАН ФОНД ДРУЗЕЙ БАЛТИЙСКОЙ НЕРПЫ

Впервые идея о необходимости создания такого фонда прозвучала 10 апреля 2014 года на заседании Общественного совета по проекту трехстороннего сотрудничества «Год Финского залива – 2014». Тогда губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко предложил поддержать проект сохранения балтийской кольчатой нерпы, реализуемый при поддержке Водоканала, а также рассмотреть возможность создания специального фонда друзей балтийской нерпы.

Генеральным директором Фонда является В.А. Алексеев – зоолог, ветеринарный врач, имеющий уникальный опыт по реабилитации детенышей нерп и тюленей.

Принять участие в спасении балтийских кольчатых нерп и других морских млекопитающих сегодня могут все желающие. На сайте Фонда друзей балтийской нерпы – www.balticseal.org – есть специальный раздел: «Как нам помочь». В нем размещена информация о расчетном счете фонда и различных способах внесения средств.

За счет добровольных пожертвований финансируется как собственно процесс реабилитации детенышей морских млекопитающих (покупка рыбы, лекарств и других необходимых материалов), так и научно-исследовательская деятельность, связанная с сохранением морских млекопитающих и среды их обитания.



Реквизиты для перечисления пожертвований:

Фонд содействия сохранению
морских млекопитающих
«Фонд друзей балтийской нерпы»
Номер счета: 40703810490200000024
Наименование банка: дополнительный офис
«Лесной» ОАО «Банк "Санкт-Петербург"»
ИНН: 7831000027
БИК: 044030790
Назначение платежа: на уставную
деятельность фонда

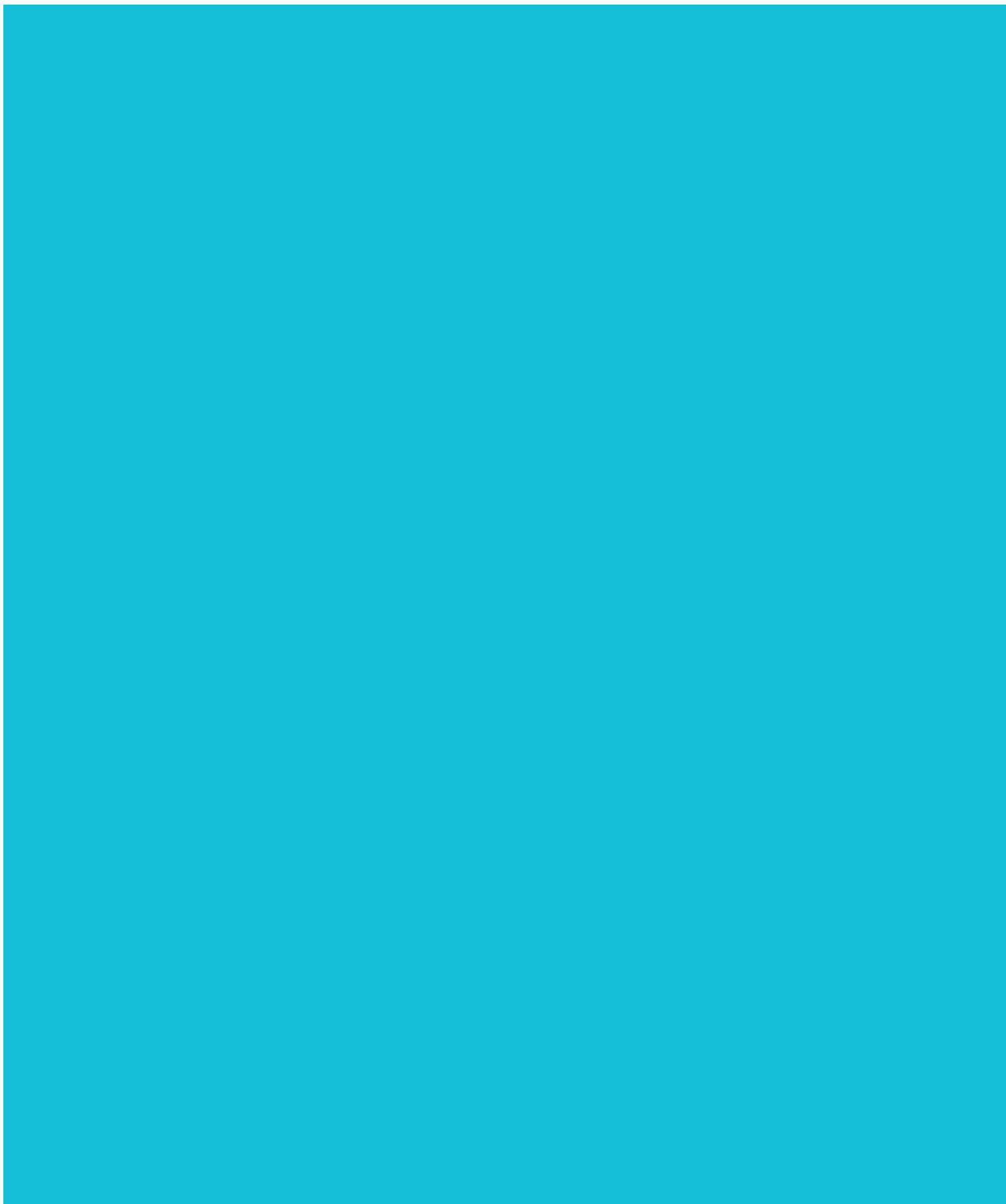
Участие Водоканала в спасении обитателей Балтийского моря стало продолжением многолетней работы, которую предприятие проводит по защите Балтики. За последние годы Водоканал многое сделал для улучшения состояния Финского залива: значительно сокращен сброс неочищенных сточных вод (в Петербурге проходит очистку 98,5% стоков), на всех очистных сооружениях внедрены технологии удаления фосфора и азота (именно фосфор и азот вызывают активный рост сине-зеленых водорослей). Все это позволило сделать среду обитания нерп и других морских животных более комфортной.

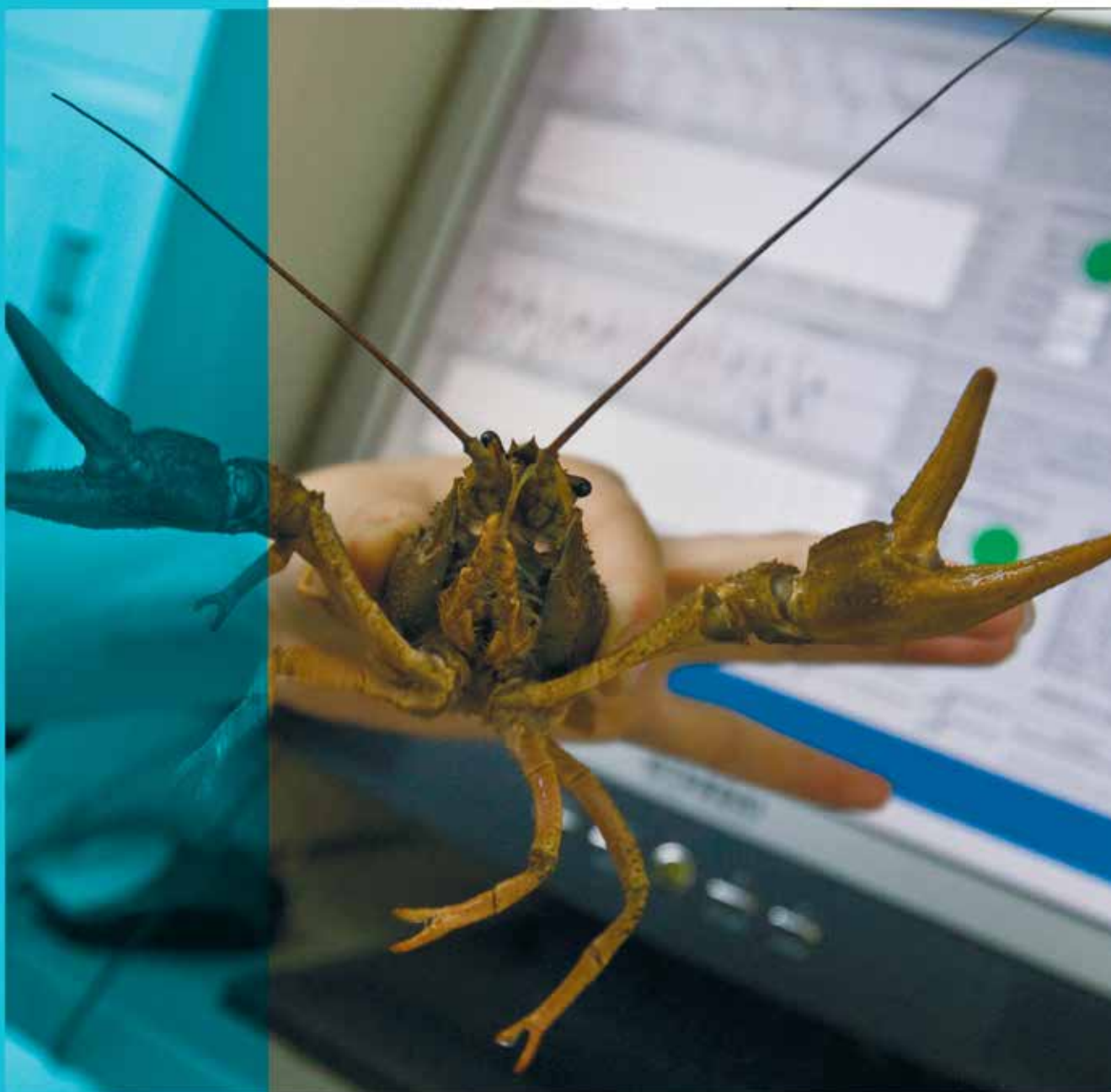


ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ УВИДЕЛИ ДЕТЕНЫША ТЮЛЕНЯ:

1. Не обнаруживайте своего присутствия и не пугайте животное. Сообщите о вашей находке сотрудникам Центра (горячая линия: 699-23-99 – круглосуточно) или МЧС.
2. В случае необходимости (видны открытые раны, животное сильно истощено или имеет неестественное положение конечностей) ограничьте доступ животного к открытой воде, предпримите меры для защиты тюленят от бродячих собак и птиц.
3. Дождитесь приезда спасателей.
4. Не пытайтесь самостоятельно выкармливать детенышей и оказывать ветеринарную помощь.







Защита окружающей среды

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ – КРУПНЕЙШИЙ МЕГАПОЛИС, РАСПОЛОЖЕННЫЙ НА БЕРЕГАХ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ. НА НАШЕМ ГОРОДЕ – И, СООТВЕТСТВЕННО, НА ВОДОКАНАЛЕ – ЛЕЖИТ ОСОБАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ БАЛТИКИ, ЗА СОХРАНЕНИЕ БАССЕЙНА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ

В ТЕЧЕНИЕ
2014 ГОДА
ВОДОКАНАЛ
ПРОДОЛЖИЛ
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО
РАЗВИВАТЬ
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
МЕНЕДЖМЕНТ КАК
НЕОТЪЕМЛЕМУЮ
ЧАСТЬ
МЕНЕДЖМЕНТА
ПРЕДПРИЯТИЯ

Охрана окружающей среды, защита Балтийского моря, рациональное использование природных ресурсов, ответственность за результаты деятельности предприятия перед будущими поколениями – одни из главных приоритетов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и заявлены в ценностях и стратегических целях предприятия.

Экологическая концепция Водоканала основана на понимании роли предприятия для обеспечения позитивной экологической обстановки во всем регионе Балтики. Ключевым международным направлением деятельности лидеров является участие в общественных и межправительственных структурах стран Балтийского региона, в том числе в рамках международной конвенции Хельсинкской комиссии по защите среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ), поддерживая принцип: «Балтика – наш общий дом».

Для эффективной реализации экологической концепции предприятие внедрило и сертифицировало в 2003 году систему экологического менеджмента по идеологии МС ISO 14001.

В 2013 году на предприятии была разработана и утверждена новая Экологическая политика, так как обязательства, отраженные в политике версии 2008 года, были в значительной степени выполнены.



Наряду с традиционными подходами (обеспечение защиты от загрязнения сточными водами водоемов региона, внедрение безопасных и эффективных методов обеззараживания сточных вод, сокращения потерь питьевой воды при ее производстве и транспортировке, просветительская деятельность в области экологии и ресурсосбережения) на предприятии разработаны и реализуются новые подходы: сокращение потребления электро- и теплотенергии путем оптимизации технологических процессов, использование автотранспорта с двигателями высокого экологического класса.

В рамках обязательств, которые взяла на себя Российская Федерация в целях выполнения Хельсинкской конвенции по защите морской среды региона Балтийского моря, предприятие проводит большую работу по сокращению сброса неочищенных сточных вод и удалению из сточных вод биогенов – азота и фосфора.

В 2014 году на 47-м заседании глав делегаций Хельсинкской комиссии из списка «горячих точек» (источников загрязнения) исключена подточка 18.1 «Строительство канализационного коллектора».

В целях управления в области экологической безопасности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно проводит разработку нормативов допустимого воздействия на окружающую среду при осуществлении хозяйственной деятельности (нормативы допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты, нормативы выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, нормативы образования отходов и лимиты на их размещение).

Кроме того, предприятие постоянно ведет производственный экологический контроль качества сточных вод, поступающих на очистные сооружения и сбрасываемых в водные объекты, промышленных выбросов, атмосферного воздуха в санитарно-защитной зоне, осадка сточных вод и почвы в области обращения с отходами.

Работа по снижению воздействия на водные объекты в 2014 году

В рамках поэтапного прекращения сброса неочищенных сточных вод в 2014 году были выполнены следующие работы:

- В сентябре 2014 года завершено строительство канализационных сетей на Петроградской набережной. Переключено 19 выпусков сточных вод без очистки, 17 из них находилось в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (3 общесплавных, их суммарный объем – 4019 м³ стоков в сутки; а также 14 дождевых со средним расходом 23 м³ в сутки), еще 2 – это выпуски промышленных предприятий.
- В декабре 2014 года был ликвидирован сброс неочищенных стоков стадиона «Петровский» (закрыты 9 прямых выпусков объемом около 1000 м³ сточных вод в сутки).
- В ноябре 2014 года началось строительство коллектора под Адмиралтейской набережной. Его ввод позволил ликвидировать 6 выпусков сточных вод без очистки в реку Неву в центре города (рядом с Медным всадником).
- Выполнено проектирование первого этапа Охтинского коллектора для прекращения сброса неочищенных сточных вод в бассейне реки Охты.
- Выполнено проектирование напорной канализационной сети для переключения стоков от КОС пос. Металлострой до КНС «Рыбацкая» и далее на Центральную станцию аэрации. Реализация проекта позволит прекратить сброс недостаточно очищенных сточных вод КОС пос. Металлострой.
- Выполнено проектирование переключения выпусков без очистки в реку Карповку.
- Выполняются проектные работы по модернизации и развитию системы транспортировки дождевого стока в районе Муринского ручья; реализация проекта позволит переключить 7 выпусков поверхностного стока на канализационный коллектор и далее на Северную станцию аэрации, что даст возможность существенно улучшить экологическое состояние Муринского ручья.

Работа по снижению воздействия на водные объекты ведется в двух направлениях:

- прекращение сброса неочищенных сточных вод;
- строительство, модернизация и реконструкция канализационных очистных сооружений в целях обеспечения выполнения рекомендаций ХЕЛКОМ и российских нормативов по очистке и обеззараживанию сточных вод.

Для совершенствования технологий очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях:

- Продолжается реконструкция Северной станции аэрации с внедрением технологии УСТ глубокого удаления биогенных элементов фирмы SWECO (Швеция).
- Проводится модернизация аэротенков № 5 и № 6 Центральной станции аэрации с внедрением технологического процесса глубокого удаления биогенных элементов JNB.
- Завершена программа «Реконструкция малых КОС (г. Пушкин, г. Колпино, г. Кронштадт, пос. Понтонный)». Реализация проекта началась в марте 2012 года. Проект был направлен на повышение эффективности очистки сточных вод на малых канализационных очистных сооружениях и обеспечение стабильных показателей по удалению из стоков фосфора и азота.
- Осуществлена разработка проекта на строительство КОС пос. Молодежное. Получено положительное заключение государственной экологической экспертизы, Санкт-Петербургского филиала ФАУ «Главгосэкспертиза России». Эффективность проводимых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работ по прекращению сброса неочищенных сточных вод и реконструкции канализационных очистных сооружений подтверждена динамикой изменения масс сбросов загрязняющих веществ, поступающих в водные объекты Санкт-Петербурга.



Показатель	Ед. изм.	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Масса взвешенных веществ, сброшенных в водные объекты	т/год	19 418	21 845,4	15 826,9	14 120,8	13 706,9	12 382,2	9353,6	8289,3
Масса БПК _п , сброшенная в водные объекты	т/год	26 074,3	28 627,3	18 718,2	17 677,9	15 635,6	13 311,7	11 271,2	9573,6
Масса азота общего, сброшенного в водные объекты	т/год	11 037,3	11 048,2	10 729,6	10 003	10 048,6	9627,7	9303,4	8616,7
Масса фосфора общего, сброшенного в водные объекты	т/год	1269,7	1177,8	759,9	677,7	492,4	491,8	433,6	355,2

В МАЕ 2014 ГОДА БЫЛА ЗАВЕРШЕНА РАБОТА ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Результатом этой деятельности стал актуализированный реестр, включающий данные о 851 водном объекте, выпусках сточных вод, находящихся в хозяйственном ведении Водоканала и сторонних водопользователей, а также сведения об иных источниках негативного воздействия на водные объекты. Собранная информация передана в Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности; сведения о фактах нарушения водоохранного законодательства переданы в органы прокуратуры.

Работа по снижению воздействия на атмосферу

ВОЗДЕЙСТВИЕ ОБЪЕКТОВ ВОДОКАНАЛА НА АТМОСФЕРУ ОЦЕНИВАЕТСЯ ПУТЕМ ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫБРОСОВ И ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

По итогам выполненных измерений содержания загрязняющих веществ в промышленных выбросах и в атмосферном воздухе в санитарно-защитных зонах и зонах влияния объектов Водоканала в 2014 году превышений установленных нормативов допустимых выбросов и предельно допустимых концентраций не зафиксировано.

В 2014 году были проведены следующие мероприятия:

- контроль содержания загрязняющих веществ на 165 источниках промышленных выбросов (2237 аналитических измерений);
- контроль атмосферного воздуха и уровней шумового воздействия на атмосферный воздух в санитарно-защитной зоне и зоне влияния 86 объектов Водоканала (3392 аналитических измерения в 122 точках);
- контроль эффективности работы 18 газопылеулавливающих установок, в том числе шести установок очистки дымовых газов на заводах по сжиганию осадков (ЗСО) сточных вод. На ЗСО Центральной станции аэрации и ЗСО Юго-Западных очистных сооружений дымовые газы проходят двухступенчатую очистку на электрофильтрах и в системах скрубберов, оборудованных кислотными и щелочными колоннами; на ЗСО Северной станции аэрации – двухступенчатую очистку на электрофильтрах и сухую очистку в рукавных фильтрах с использованием реагентов (активированного угля и гидрокарбоната натрия).

Одним из источников негативного воздействия на атмосферу являются полигоны складирования осадков сточных вод.

Работа по снижению их воздействия на атмосферу ведется в двух направлениях:

- полное исключение негативного воздействия полигонов на окружающую среду путем переработки накопленного осадка до экологически безопасного состояния;
- предотвращение распространения неприятных запахов от полигонов.

Для переработки накопленного осадка на полигоне «Северный» с 2010 по 2013 год применялся метод геотубирования, включающий в себя реагентную обработку и статическое обезвоживание осадка в геотубах. В 2014 году начаты работы по апробации технологии по переработке и обеззараживанию складированного осадка сточных вод на полигоне «Северный».

С целью устранения неприятных запахов в 2013 году по периметру полигонов «Северный» и «Волхонка-2» установлены магистрали автоматических дезодорирующих комплексов. Протяженность магистралей дезодорирующих комплексов: на полигоне «Северный» – 3800 м, на полигоне «Волхонка» – 1350 м.

В состав комплексов входят насосная станция с блоком управления и магистраль с форсунками, через которые распыляется дезодорирующий раствор реагента (сама магистраль расположена на столбах по периметру полигона). При этом режим работы системы распыления корректируется с учетом данных подключенной метеостанции, фиксирующей направление ветра. В том направлении, куда дует ветер, реагент подается в большем количестве, чтобы обеспечить требуемый эффект по нейтрализации запаха.

По результатам оценки, проведенной ОАО «Научно-исследовательский институт охраны атмосферного воздуха»

(ОАО «НИИ АТМОСФЕРА»), в 2013 году выявлена высокая эффективность применяемого метода: содержание в воздухе меркаптанов снижается до 70%, а интенсивность запаха в целом уменьшается на 40%.

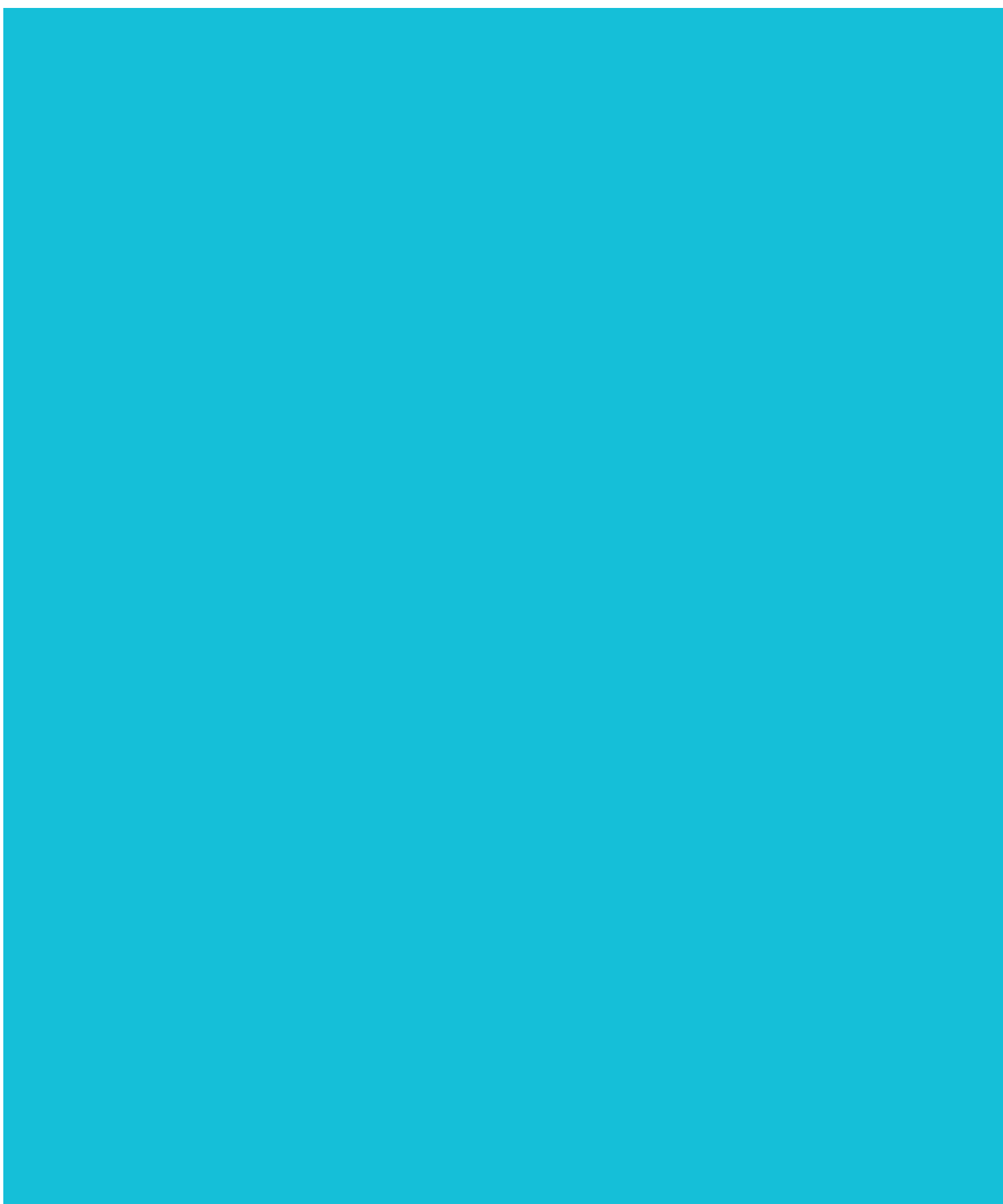
Для снижения негативного воздействия на атмосферу и предотвращения распространения неприятных запахов на объектах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедрены и проходят тестирование различные устройства и технологии.

Большинство канализационных насосных станций располагается в черте городской застройки вблизи жилых зданий и мест общественного пользования. В процессе работы вытяжная вентиляция КНС выбрасывает в атмосферный воздух «дурнопахнущие» газообразные вещества.

Для очистки воздуха от органических веществ – ароматических углеводородов, а также неорганических веществ (аммиака, сероводорода, сернистого газа, меркаптанов и др.) – в 2014 году для Василеостровской насосной станции подобрана фотосорбционная установка очистки газов. Технология очистки воздуха заключается в следующем: загрязненный воздух из канализационного коллектора попадает в камеру с ультрафиолетовыми лампами и распределяется по всему объему камеры. В зоне модулей с этими лампами происходит генерация озона, с помощью которого осуществляется первичное снижение концентрации «дурнопахнущих» веществ, далее воздух поступает на угольный фильтр, где происходит окончательное разложение «дурнопахнущих» веществ и остатков озона. Пилотная установка доставлена и размещена на Василеостровской насосной станции.

Существующая сеть тоннельных канализационных коллекторов в большинстве своем проходит через жилые районы города и может доставлять дискомфорт горожанам появлением неприятного запаха, который распространяется через лазы и крышки грузовых люков на шахтах. С целью устранения неприятных запахов на шахте № 31-бис установлена система воздухоочистки. Очиститель воздуха предназначен для очистки воздуха от вредных «дурнопахнущих» веществ (сероводорода, аммиака, метил- и этилмеркаптанов, ароматических углеводородов). По результатам эксплуатации отмечается отсутствие неприятного запаха вблизи шахт коллектора, удобство эксплуатации установки.

В 2014 году на юго-западе Санкт-Петербурга на канализационном колодце под люком установлен фильтр для устранения неприятных запахов. В качестве фильтрующей загрузки используется биомасса, которая размещается в отдельной кассете, расположенной в корпусе фильтра. Метод биофильтрации основан на естественной способности микроорганизмов, образующих биологически активную пленку на поверхности твердого пористого носителя, извлекать из проходящего сквозь этот носитель воздуха примеси органических и неорганических летучих веществ, окислять их и разлагать до воды и углекислого газа.





Охрана труда

СОЗДАННАЯ В СООТВЕТСТВИИ
С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО
СТАНДАРТА OHSAS 18001-2007
И ДЕЙСТВУЮЩИМ РОССИЙСКИМ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА
И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ
(ДАЛЕЕ – СУОТ И ПБ) ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО
ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ ОПАСНОСТИ
НАХОДЯТСЯ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ
ПРЕДПРИЯТИЯ

Основная цель актуализированной политики предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности – отсутствие несчастных случаев на производстве и создание необходимых условий труда на рабочих местах для достижения высоких производственных результатов. При этом учитываются сложность производства, разнообразие используемых технологий и техники.

Сотрудники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и все заинтересованные стороны (подрядчики, посетители) обеспечены информацией о политике предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности.

Эффективное функционирование СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предусматривает в том числе и управление охраной здоровья работников.

Важным элементом СУОТ и ПБ стали программы профилактики заболеваний и оздоровления работников, мониторинг условий труда и состояния здоровья работников, а также отслеживание эффективности принятых мер.

В систему такого мониторинга входят:

- наблюдения за производственной средой (оценка санитарно-гигиенических условий труда, организации труда и социально-психологических факторов на работе);
- наблюдения за состоянием здоровья работников (медицинские осмотры для выявления ранних признаков заболеваний, биологический мониторинг, анкетирование работников).

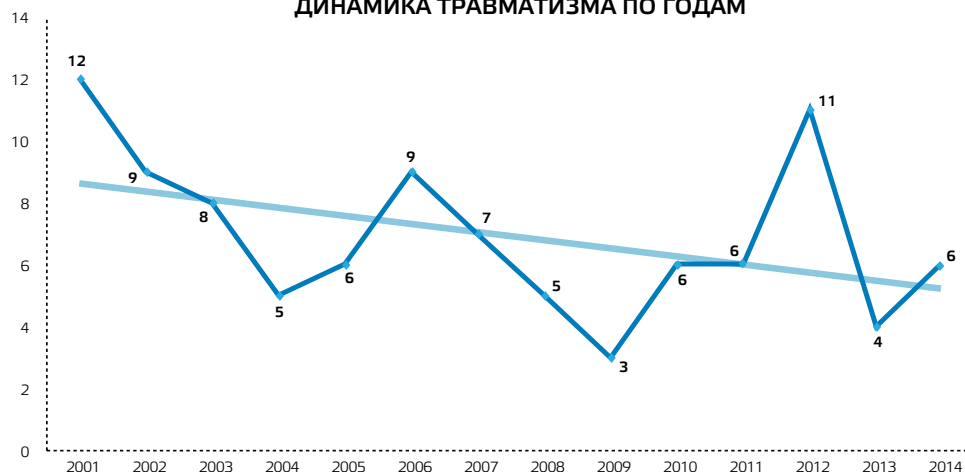
В течение 2014 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках реализации целей Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью были выполнены следующие мероприятия:

- улучшены условия труда на 27 производственных объектах предприятия за счет внедрения передовых, безопасных методов труда и современных технологий, обеспечивающих надежную и безаварийную работу, снижающих уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- организован и проведен мониторинг оценки безопасных условий труда на 398 объектах Водоканала на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факторов;
- работники предприятия на 100% обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- проведены обучение и проверка знаний 6424 работников предприятия по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

БЛАГОДАРЯ
ПРОФИЛАКТИКЕ
ТРАВМАТИЗМА СРЕД-
НЕЕ ПО ВОДОКАНАЛУ
КОЛИЧЕСТВО
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ
НА 1000 РАБОЧИХ
ЗНАЧИТЕЛЬНО НИЖЕ
АНАЛОГИЧНОГО
ПОКАЗАТЕЛЯ
ПО ОТРАСЛИ:
В ВОДОКАНАЛЕ – 0,71,
ПО ОТРАСЛИ – 1,48

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АУДИТ,
ПРОВЕДЕННЫЙ В ОКТЯБРЕ
2014 ГОДА, ПОДТВЕРДИЛ,
ЧТО СУОТ И ПБ
В ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ФУНКЦИОНИРУЕТ
В СООТВЕТСТВИИ
С ТРЕБОВАНИЯМИ
OHSAS 18001-2007

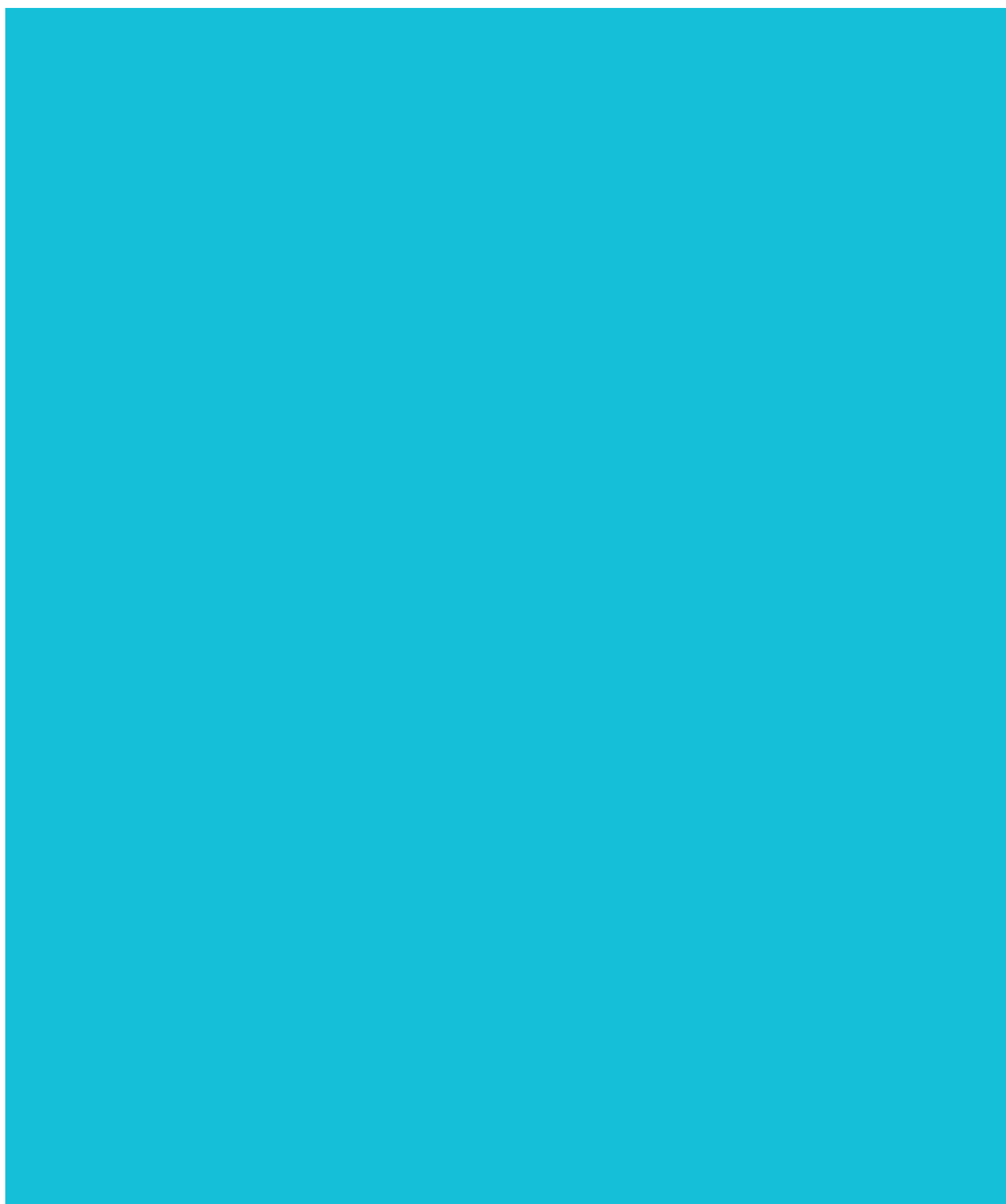
ДИНАМИКА ТРАВМАТИЗМА ПО ГОДАМ



Работа по организации и осуществлению производственного контроля на предприятии проводится в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и Правил организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.03.1999 № 263. На основании Правил разработано Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», утвержденное генеральным директором в июле 2014 года.

Изданы приказы «Об организации производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах предприятия». Ежегодно разрабатываются планы мероприятий по обеспечению требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов филиалов. Информация об организации производственного контроля представляется в Северо-За-

падное управление Ростехнадзора. По состоянию на декабрь 2014 года на предприятии зарегистрировано и эксплуатируется 39 площадок с опасными производственными объектами. Эксплуатация химически опасных и взрывопожароопасных производственных объектов Водоканала осуществляется согласно лицензиям, выданным СЗУ Ростехнадзора на осуществление данного вида деятельности.





Персонал

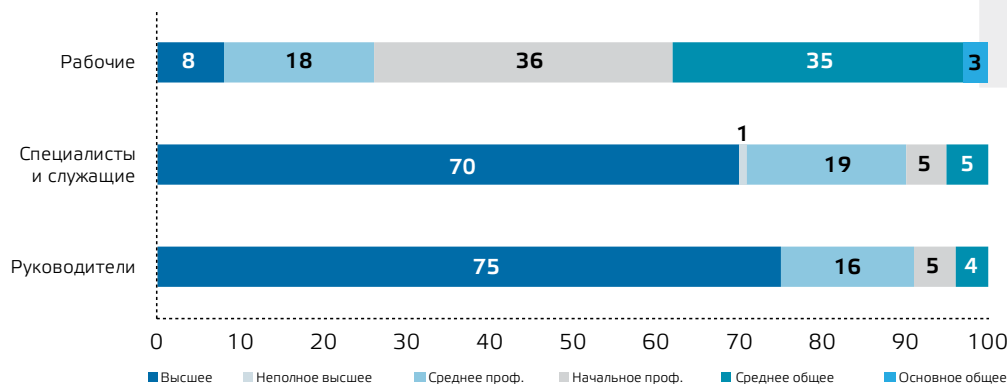
ОСНОВНОЙ ЦЕЛЮ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО ФОРМИРОВАНИЯ, РАЦИОНАЛЬНОГО И ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТЫ ВОДОКАНАЛА И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по состоянию на 01.01.2015 работали 8450 человек, из них 1613 руководителей, 2492 специалистов и служащих и 4345 рабочих. Средний возраст работников Водоканала – 44 года. Доля молодежи (работники до 35 лет включительно)

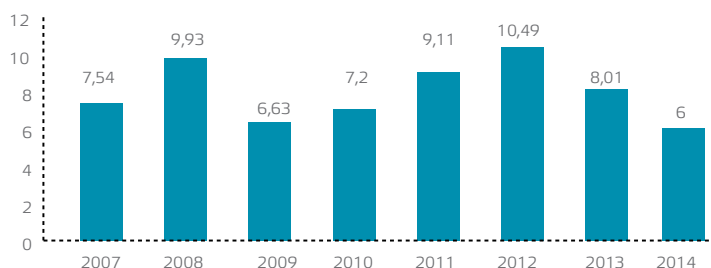
составляет 32,5% от фактической численности работников предприятия.

В Водоканале работают 32 кандидата и 4 доктора наук.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА, %



ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА, %



В управлении персоналом используются все основные подходы, при этом особое внимание уделяется:

- эффективному использованию трудовых ресурсов;
- высоким управленческим компетенциям и квалификации персонала;
- совершенствованию систем базового вознаграждения и стимулирования, мотивации работников;
- достижению мировых стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности;
- созданию благоприятных условий для труда и отдыха персонала;
- социальной поддержке работников и бывших работников предприятия;
- повышению лояльности персонала, поддержанию стабильной и позитивной социальной обстановки;
- формированию условий реализации конструктивной инициативы молодых работников, созданию условий для профессионального роста и самореализации молодежи;
- созданию сквозной системы обучения, развития и оценки персонала;
- развитию динамичной корпоративной культуры, позволяющей работникам эффективно взаимодействовать и ускоряющей интеграцию новых активов и работников;
- обеспечению оптимального возрастного и профессионального состава персонала;
- взаимодействию с целевой группой учебных заведений в рамках формирования внешнего кадрового резерва предприятия;
- поддержанию и развитию социального партнерства.

Для достижения поставленных целей работа по этим направлениям ведется с учетом взаимосвязанности всех процессов управления персоналом. Так, цикл найма по вакансии считается завершенным не при выходе нового сотрудника на работу, а в момент успешного завершения процедуры адаптации и не может формироваться отдельно от нее.

Быстрая адаптация вновь принятых работников предприятия в их профессиональном становлении, оптимизации процесса вхождения обучаемого в социальную среду предприятия – одно из ключевых направлений работы с персоналом.

Процедура адаптации организована для всех вновь поступающих работников. Традиционно в Водоканале в рамках процессов адаптации и мотивации персонала проводится мероприятие для новых работников «Добро пожаловать в Водоканал».

В целях развития персонала успешно применяется процедура наставничества, которая распространяется на молодых сотрудников Водоканала, принятых на работу на предприятие впервые и не имеющих опыта работы, а также выпускников начальных, средних или высших учебных заведений.

Предприятие выступает как ответственный работодатель, поддерживающий и развивающий социальные программы для работников. Эта деятельность осуществляется через такие структуры, как Центр реализации социально-экономических программ и Медицинский центр. В структуре предприятия функционирует профилакторий, в котором организуются оздоровительный отдых и лечение работников Водоканала и членов их семей, а также проводится реабилитация работников, занятых на вредных и опасных участках производственного процесса.

Подбор, мотивация и оценка персонала

ОДНА ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ЗАДАЧ В РАМКАХ
ПРОЦЕССА ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА –
РЕАЛИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ
ТЕХНОЛОГИИ ОТНОСИТЕЛЬНО
БЫСТРОГО ПОИСКА
И КАЧЕСТВЕННОГО ОТБОРА ВСЕХ
КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛА

ПРИ ПОИСКЕ И ОТБОРЕ ПЕРСОНАЛА
С ВНЕШНЕГО РЫНКА ТРУДА
ПРИМЕНЯЮТСЯ СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХ-
НОЛОГИИ ПОДБОРА:
ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ, ЯРМАРКИ
ВАКАНСИЙ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ
САЙТ ПРЕДПРИЯТИЯ,
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ
И НЕСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ
ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ,
ЦЕЛЕВАЯ ПОДГОТОВКА В ВУЗАХ

Подбор ведется в соответствии со стандартом Водоканала «Порядок привлечения на работу новых сотрудников», на основании заявок, подготовленных руководителями структурных подразделений.

В процессе подбора персонала проводится работа с внешним и внутренним рынком труда, в том числе внутренним кадровым резервом. Резерв формируется в процессе оценочных и обучающих мероприятий в соответствии со стандартом «Работа с кадровым резервом» на регулярной основе. Эта работа направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала предприятия. Работники, включенные в кадровый резерв Водоканала, проходят оценку в соответствии со стандартом предприятия «Система

оценки персонала».

Для резервистов составляются цели и индивидуальные программы развития, регулярно проводится их обучение. В 2014 году текущий кадровый резерв составил 230 человек, перспективный кадровый резерв – 72 человека.

Для новых работников действуют процедуры адаптации и наставничества, которые способствуют обеспечению быстрого и эффективного вхождения новых работников в должность (профессию). С целью повышения профессиональных навыков работников осуществляется непрерывное обучение «от рабочего до руководителя». Достижению этой же цели способствуют проводимые ежегодно конкурсы профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В 2014 году проведен 21 конкурс профессионального мастерства по 19 профессиям, в которых приняли участие 185 работников.

Система мотивации персонала предприятия направлена на обеспечение высокопроизводительного труда работников, постоянное развитие, повышение степени удовлетворенности персонала. Система мотивации включает как инструменты материальной мотивации (премии, надбавки, единовременные вознаграждения, дополнительные оплачиваемые отпуска, материальную и адресную социальную помощь), так и меры нематериального стимулирования (признание заслуг персонала, медицинское обеспечение персонала, организация отдыха, проведение культурно-массовых мероприятий, страхование работников и членов их семей).

Исследование удовлетворенности персонала

В Водоканале регулярно проводится процедура оценки удовлетворенности работников.

Основными целями данной процедуры являются:

- повышение удовлетворенности персонала работой;
- снижение текучести кадров;
- выяснение мотивационных предпочтений работников;
- выявление основных проблем персонала.

Достижение этих целей приводит к созданию оптимальных условий для максимально эффективной работы каждого работника в Водоканале.

ТАКАЯ
СИСТЕМАТИЧЕСКАЯ
ОЦЕНКА
ПОЗВОЛЯЕТ
ВЫЯСНЯТЬ
И ОТСЛЕЖИВАТЬ
АСПЕКТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ,
КОТОРЫЕ
НРАВЯТСЯ
РАБОТНИКАМ,
А ТАКЖЕ ТЕ,
ЧТО ВЫЗЫВАЮТ
НЕДОВОЛЬСТВО,
ДИСКОМФОРТ,
СНИЖАЮТ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ
И В ИТОГЕ
ПРИВОДЯТ
К УХОДУ ЦЕННЫХ
СПЕЦИАЛИСТОВ



Подготовка кадров, развитие и обучение персонала

ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ
ПРИОРИТЕТОВ ВОДОКАНАЛА
ЯВЛЯЕТСЯ РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ
НА ВСЕХ УРОВНЯХ – ОТ РАБОЧЕГО
ДО РУКОВОДИТЕЛЯ –
для создания и поддержания
высокого профессионального
уровня и мотивации
персонала, что позволяет
обеспечить наибольшую
эффективность работы при
максимальном использовании
потенциала работников

В Водоканале используется комплексная многомодульная программа обучения персонала, которая позволяет быстро адаптировать работников к изменениям законодательства и бизнес-среды, оптимизировать расходы при сохранении качества обучения. Важным фактором успешного обучения является точное выявление потребностей в обучении с учетом краткосрочных и долгосрочных целей предприятия.

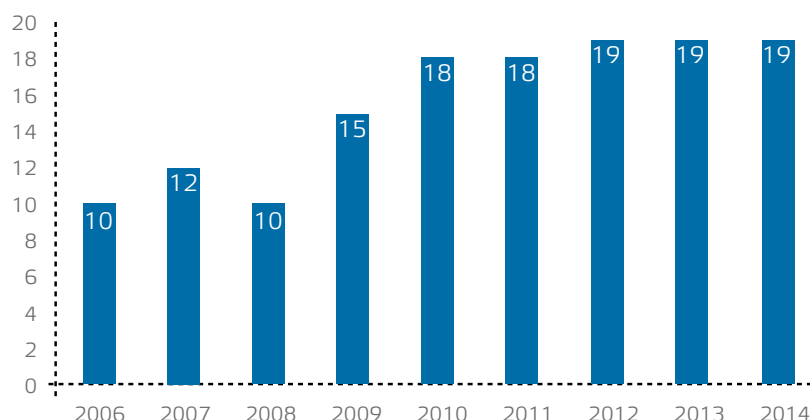
Процесс обучения реализуется в соответствии со стандартом предприятия «Система планирования, организации и контроля за обучением персонала», согласно плану обучения на текущий год, составленному по ежегодным заявкам от всех структурных подразделений предприятия.

Широкий спектр потребностей в обучении персонала требует от корпоративной системы обучения большой гибкости и чрезвычайной мобильности, что достигается за счет многообразия путей реализации обучения: внутрифирменное и внешнее обучение, реализация партнерских образовательных проектов (Колледж водных ресурсов, Международный центр передовых водных технологий), сотрудничество с учреждениями науки и высшей школы. Такая вариативность позволяет организовать в каждом конкретном случае обучение, оптимальное по содержанию, объему, продолжительности, стоимости и другим параметрам.

персонал

ОСОБОЙ ФОРМОЙ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ» ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ВЫЯВЛЯТЬ РАБОТНИКОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ НОСИТЕЛЯМИ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА, И ЧЕРЕЗ СОВМЕСТНУЮ ПРАКТИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С НИМИ ОБЕСПЕЧИТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ОСТАЛЬНОГО ПЕРСОНАЛА

ДИНАМИКА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ»



В 2014 году в 19 конкурсах профмастерства приняли участие 185 человек. Были определены лучшие лаборанты-химики биологических лабораторий и машинисты насосных установок; электромонтеры по ремонту и обслуживанию электрооборудования; электрогазосварщики; машинисты экскаваторов и автокранов; медсестры и водители автомобилей; слесари-ремонтники и слесари контрольно-измерительных приборов и аппаратуры; инженеры по оперативным работам и инженеры по охране труда, промышленной безопасности и производственному контролю; уполномоченные по охране труда. Состоялись конкурсы среди аудиторов системы экологического менеджмента и системы менеджмента качества. Также были названы лучшие бригады слесарей аварийно-восстановительных работ водоснабжения и водоотведения. Кроме того, в 2014 году представители Водоканала участвовали в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства.

Большая часть конкурсов профессионального мастерства, тренировок и соревнований проводится на базе отделения ВКХ Колледжа водных ресурсов, оснащенность которого соответствует современным требованиям и уровню сложности конкурсных заданий. В рамках отделения ВКХ проводятся профессиональная переподготовка и повышение квалификации рабочих Водоканала.

Сотрудничество с Колледжем водных ресурсов также предусматривает организацию производственной практики учащихся на предприятии. В 2014 году 28 учащихся прошли производственную практику на базе Водоканала. Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предоставляет возможность стажировок аспирантов, преподавателей и мастеров колледжа на производственных объектах предприятия.

Одним из направлений работы с персоналом предприятия является формирование кадрового резерва. Работа с кадровым резервом организована в соответствии со стандартом предприятия «Работа с кадровым резервом» и направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала предприятия.

Кадровый резерв включает в себя текущий кадровый резерв и перспективный кадровый резерв. Кроме того, из перспективного кадрового резерва выделена Группа талантов, в которую включены работники с наиболее высоким потенциалом для развития.

С целью формирования внешнего кадрового резерва предприятие совершенствует взаимодействие с целевой группой ведущих учебных заведений, проводит мероприятия по поиску и отбору талантливых выпускников учебных заведений. На предприятии организуются следующие виды практик: ознакомительная, производственная, преддипломная. Так, в 2014 году 187 практикантов из вузов и сузов прошли практику на предприятии (81 – вузы, 106 – сузы).

В рамках формирования внешнего кадрового резерва посредством организации практики предприятие взаимодействует со следующими вузами:

- Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет (СПбГАСУ) – в области водоснабжения и водоотведения;
- Северо-Западный государственный заочный технический университет (СЗТУ) – в области экологической безопасности;
- Петербургский государственный университет путей сообщения (ПГУПС) – в области водоснабжения, водоотведения и гидравлики;
- Санкт-Петербургский государственный университет водных коммуникаций (СПбГУВК) – в области комплексного использования и охраны водных ресурсов;
- Санкт-Петербургский государственный политехнический университет (СПбГПУ) – в области строительства и прикладной экологии.

В 2014 году принято 36 выпускников 2014 года вузов и 11 выпускников 2014 года сузов.

Предприятие активно сотрудничает с Колледжем водных ресурсов, целью которого является формирование для рынка труда Санкт-Петербурга резерва квалифицированных специалистов – потенциальных работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и других предприятий жилищно-коммунального хозяйства и строительного комплекса, обладающих оптимальным набором отраслевых профессиональных компетенций.

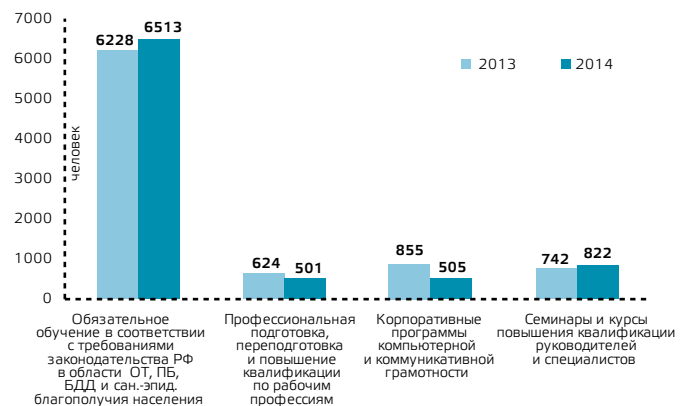
Учащиеся колледжа проходят производственную практику на предприятии и трудоустраиваются после окончания обучения.

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НОСИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ ХАРАКТЕР И ПРОВОДИТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

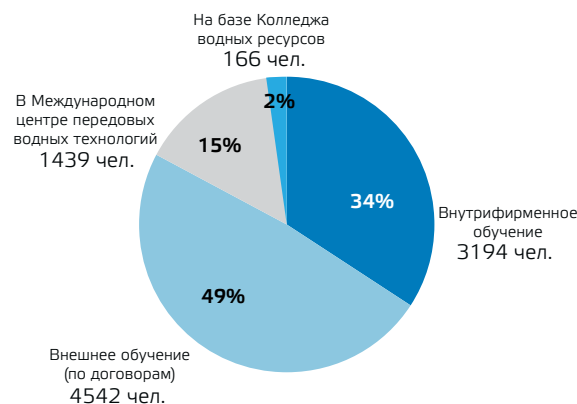
Предприятие создает благоприятствующий обучению климат и рассматривает затраты на подготовку персонала как инвестиции в основной капитал, которые позволяют наиболее эффективно использовать потенциал работника в будущем.

Всего 8341 работник предприятия (работники Водоканала могут в течение года пройти обучение по нескольким программам).

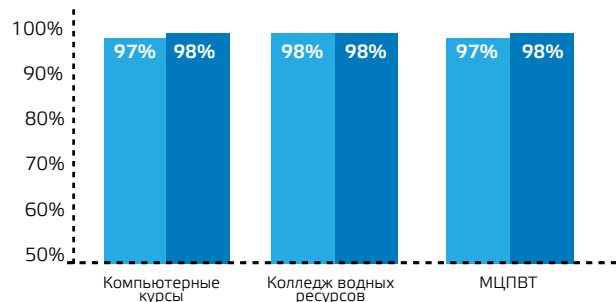
ОБЪЕМ ОБУЧЕНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ОБУЧЕНИЯ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ПРОГРАММАМ ВНУТРИФИРМЕННОГО И ВНЕШНЕГО ОБУЧЕНИЯ ЗА 2014 ГОД



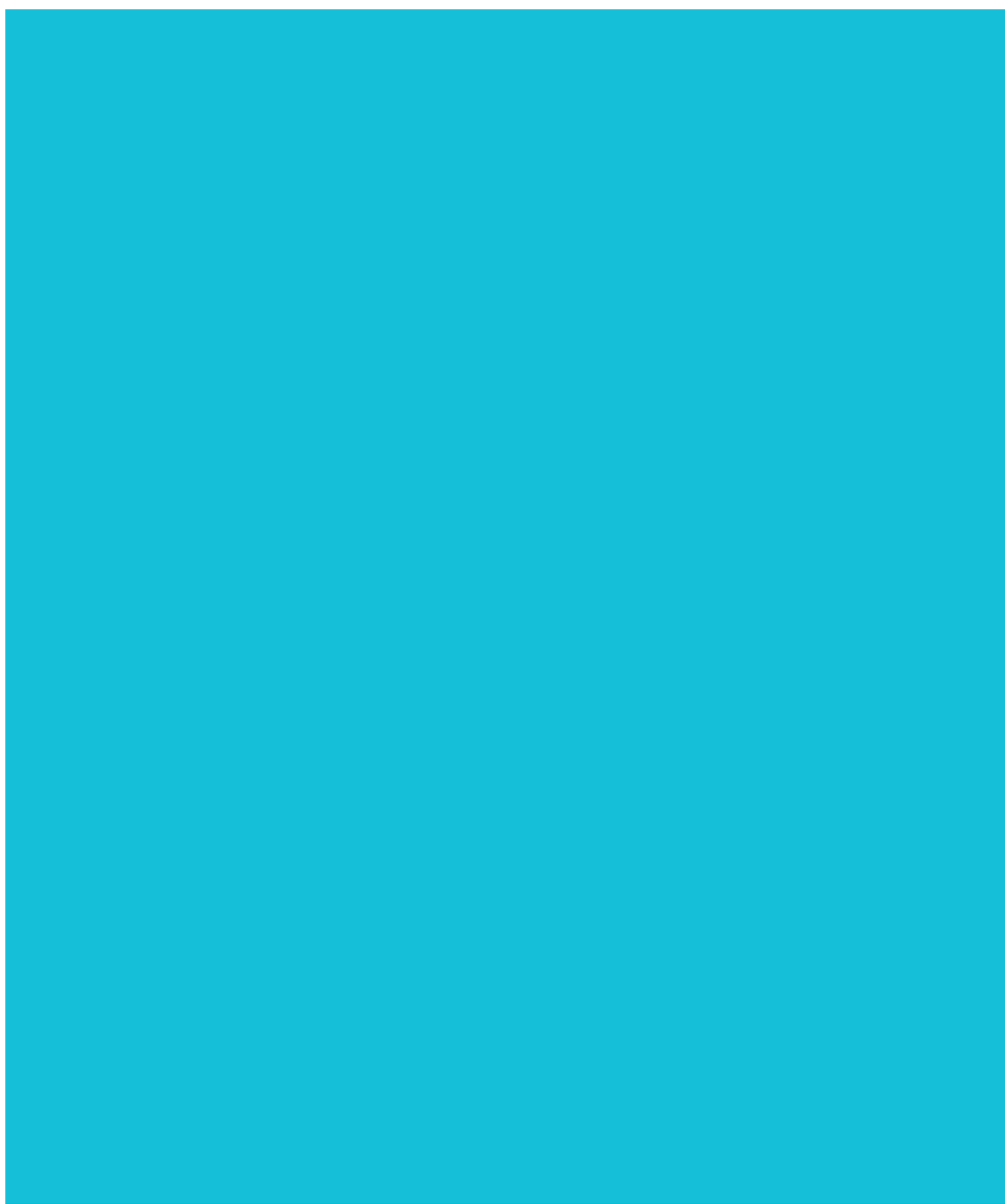
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ В 2014 ГОДУ



В 2014 году 501 работник Водоканала прошел обучение, связанное с профессиональной подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации по рабочим профессиям, в том числе 166 человек на базе Колледжа водных ресурсов. Обучение в соответствии с требованиями законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности, безопасности дорожного движения и санитарно-гигиенического благополучия населения прошли 6513 работников. В обучении по программам компьютерной и коммуникативной грамотности приняли участие 505 слушателей. Семинары и курсы повышения квалификации руководителей и специалистов посетили 822 человека, в том числе 439 человек обучались по курсу «Современные технологии водоснабжения и водоотведения» в рамках семинаров Международного центра передовых водных технологий.

На сегодняшний момент Водоканалом ведется целенаправленная работа по оптимизации процессов организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала, совершенствуется система

обучения и развития персонала, аккумулирующая профессиональный опыт работников и партнеров Водоканала, неразрывно связанная со стратегией развития отрасли в целом.





Социальная политика

Принципы реализации социальной политики

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» –
ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ КАДРОВОГО,
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО,
ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРЕДПРИЯТИЯ



Социальная политика реализуется в соответствии с действующим законодательством и в рамках выполнения социальных обязательств, закрепленных в Коллективном договоре ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2014–2016 годы и локальных нормативных актах предприятия.

Ключевым принципом корпоративной социальной политики является принцип социальной ответственности, который выражается в том, что Водоканал:

- формирует свою стратегию развития с учетом интересов общества в целом;
- соблюдает законодательство;
- следует общепринятым морально-этическим нормам;
- уважает права человека;
- стремится обеспечить в своей деятельности баланс интересов разных сторон – персонала, потребителей, других групп, которые так или иначе связаны с деятельностью предприятия;
- учитывает интересы будущих поколений, стремясь к максимально бережному использованию природных ресурсов и к улучшению условий жизни населения;
- последовательно работает над обеспечением безопасности и сохранения здоровья персонала.

В действующем Коллективном договоре предприятия сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности предприятия, элементами которой выступают: социальная поддержка потенциала и мотивации персонала, система здравоохранения и охраны труда, забота о ветеранах, развитие физической культуры и спорта, молодежная политика, взаимодействие с профсоюзными организациями, непрерывная система подготовки и переподготовки кадров. Основой реализации корпоративной социальной политики являются социальные программы предприятия, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание на предприятии высококвалифицированного персонала, развитие качественной рабочей силы, воспитание квалифицированного менеджмента и развитие корпоративной культуры.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ГАРАНТИИ РАБОТНИКАМ

Социальные выплаты и социальные гарантии работникам и бывшим работникам предприятия закреплены в Коллективном договоре ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2014–2016 годы, которым предусмотрены выплаты и материальная помощь:

- работникам, достигшим юбилейного возраста и пенсионного возраста (в 2014 году – 403 чел.);
- работникам с непрерывным стажем работы 25, 30, 35, 40 лет (в 2014 году – 196 чел.);
- материальная помощь работникам при рождении ребенка (в 2014 году – 265 чел.);
- материальная помощь на лечение (в 2014 году – 169 чел.);
- материальная помощь на погребение (в 2014 году – 322 чел.);
- материальная помощь по другим обязательствам (в 2014 году – 122 чел.);
- адресная материальная помощь ветеранам войны (в 2014 году – 354 чел.);
- ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам предприятия (в 2014 году – 1717 чел.).

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работают 17 оборудованных пунктов общественного питания, которые ежедневно имеют возможность принять более 3500 человек. Общественное питание является важнейшим фактором и механизмом реализации социальной политики предприятия. Это способствует росту производительности и улучшению организации труда.

Также Водоканалом организовано в ночное время бесплатное горячее питание для слесарей аварийных бригад и водителей, работающих круглосуточно: горячее питание доставляется к рабочим местам на специально оборудованном транспорте.



Признание заслуг персонала и корпоративное поощрение

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ЦЕНИТ СВОИХ РАБОТНИКОВ
И ПРИЗНАЕТ ИХ ЗАСЛУГИ
В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ
И РАЗВИТИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Для мотивации сотрудников, повышения уровня их удовлетворенности и вовлеченности в бизнес-процессы Водоканал выдвигает своих работников для поощрения государственными и ведомственными наградами и наградами органов власти и управления Санкт-Петербурга, а также осуществляет поощрение за труд наградами предприятия.

ПРИСВОЕНИЕ ЗВАНИЯ «ВETERАН ТРУДА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ- ПЕТЕРБУРГА»»

Звания «Ветеран труда ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"» удостоиваются работники, непрерывно проработавшие на предприятии не менее 20 лет, за личный вклад в дело управления и производства, внедрение современных технологий в процесс водоснабжения и водоотведения. Работникам, удостоенным звания «Ветеран труда», вручаются специальный знак, удостоверение о присвоении звания, а также выплачивается денежное вознаграждение в размере оклада.

В 2014 году звание «Ветеран труда ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"» присвоено 291 работнику.

ПРИСВОЕНИЕ ЗВАНИЯ «ПОЧЕТНЫЙ РАБОТНИК ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»»

Звание «Почетный работник ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"» присваивается по ходатайству руководителей и коллективов работникам предприятия, а также другим лицам, внесшим значительный вклад в развитие систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга. Звание может быть присвоено за разработку, освоение и внедрение в производство современной техники и новейших технологий, применение форм, методов организации труда, дающих значительный экономический эффект, укрепление позитивного имиджа предприятия в России и за рубежом, наставничество, укрепление корпоративной культуры предприятия и высокий профессионализм.

Одновременно с присвоением звания работнику вручается нагрудный знак «Почетный работник ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"», выдается удостоверение и выплачивается денежное вознаграждение.

Почетные работники предприятия имеют право получения бесплатной путевки в профилакторий «Буревестник» на оздоровительный отдых и санаторно-курортное лечение.

В 2014 году звание «Почетный работник Водоканала Санкт-Петербурга» присвоено 10 работникам.

НАГРАЖДЕНИЕ НАГРУДНЫМ ЗНАКОМ «ЛУЧШИЙ МОЛОДОЙ РАБОТНИК ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»»

Нагрудным знаком «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»» награждаются работники предприятия в возрасте до 35 лет включительно, непрерывно проработавшие на предприятии 5 лет, за личный вклад в дело управления и производства, внедрение современных технологий в процесс водоснабжения и водоотведения, достижения в деле улучшения качества оказываемых услуг, профессиональное мастерство, способствующее развитию предприятия, активное участие в общественной жизни Водоканала.

В 2014 году знаком «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»» награждены 15 молодых работников предприятия.

ПООЩЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫМИ НАГРАДАМИ, А ТАКЖЕ НАГРАДАМИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

В 2014 году 39 работников предприятия были представлены к награждению ведомственными наградами и наградами органов законодательной и исполнительной власти, из них:

- 2 человека были представлены к награждению ведомственными наградами;
- 29 человек – наградами исполнительных органов власти Санкт-Петербурга;
- 8 человек – наградами законодательных органов власти Санкт-Петербурга.

Почетными грамотами и благодарностями ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поощрены 273 работника предприятия.



Организация отдыха сотрудников и членов их семей

ОДНИМ ИЗ ВАЖНЕЙШИХ НАПРАВЛЕНИЙ
РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОДОКАНАЛА ЯВЛЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
УСЛОВИЙ ОТДЫХА ДЛЯ РАБОТНИКОВ
ВОДОКАНАЛА И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

ЗА 2014 ГОД
В ПРОФИЛАКТОРИИ
«БУРЕВЕСТИК»
ОТДОХНУЛО
8652 РАБОТНИКА
ВОДОКАНАЛА,
ЧТО НА 4% БОЛЬШЕ,
ЧЕМ В 2013 ГОДУ

В составе Водоканала с 2008 года работает филиал «Центр реализации социально-экономических программ». Он занимается организацией и проведением культурно-досуговых мероприятий, направленных на обеспечение полноценного отдыха работников предприятия на базе профилактория «Буревестник» в г. Луге (Ленинградская область).

Профилакторий «Буревестник» состоит из трех площадок:

- «Буревестник»;
- «Омчино»;
- «Звездный».

Это комфортабельное, современное, хорошо оснащенное, многопрофильное оздоровительно-реабилитационное учреждение, способное одновременно разместить 700 отдыхающих. Территория профилактория «Буревестник» круглосуточно охраняется. В каждом номере созданы уют и комфорт.

Благодаря развитой инфраструктуре профилакторий обеспечивает широкий спектр современных услуг оздоровительного отдыха. Отдыхающие могут воспользоваться услугами бассейна, финской сауны и русской парной, тренажерного и фитнес-залов, теннисных кортов, открытых площадок для бадминтона, волейбола, баскетбола. Функционируют библиотека, кафе и киноконцертный комплекс. Для любителей конного спорта имеется конноспортивный манеж.

На территории профилактория «Буревестник» расположен оснащенный современным медицинским оборудованием Медицинский центр. В его диагностическом отделении применяются новые методы профилактики и диагностики различных видов и форм заболеваний. Медицинская специализация профилактория – профилактика заболеваний сердечно-сосудистой и нервной систем, органов пищеварения, дыхания и опорно-двигательного аппарата. За 2014 год работникам и пенсионерам предприятия (участникам Великой Отечественной войны, ветеранам Великой Отечественной войны – жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей) было предоставлено 585 путевок по типу «Лечение».

Для работников предприятия, занятых в условиях профессиональной вредности, разработан и внедрен целый комплекс восстановительных лечебных программ и диагностических методик. Им предоставляются дополнительные отпуска (сверх отпусков, предусмотренных законодательством Российской Федерации). В 2014 году реабилитацию прошел 151 работник предприятия.

В соответствии с локальными нормативными актами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2014 году предоставляло путевки для работников предприятия и членов их семей в профилакторий «Буревестник» с частичной оплатой стоимости в зависимости от заработной платы работника.

Кроме того, бесплатные путевки в профилакторий «Буревестник» предоставлялись:

- бывшим работникам ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – участникам Великой Отечественной войны;
- работникам предприятия – ветеранам Великой Отечественной войны, жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей;
- бывшим работникам предприятия – ветеранам Великой Отечественной войны, жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей;
- бывшим работникам предприятия, удостоенным звания «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»»;
- работникам предприятия, удостоенным звания «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»»;
- работникам предприятия, признанным гражданами, подвергшимся радиации вследствие Чернобыльской катастрофы;
- работникам предприятия, признанным участниками боевых действий в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- работникам предприятия, перенесшим тяжелые болезни и операции, нуждающимся в оздоровлении и реабилитации по заключению диспансерной службы филиала ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Медицинский центр»;
- работникам предприятия, являющимся единственным родителем;
- работникам предприятия, имеющим двух и более детей.

**В Каникулярное время
Водоканал организует
отдых детей работников
в детском оздоровительном
лагере «Звездный», который
функционирует в период
школьных каникул**

В «Звездном» созданы все условия для детей – уютное и безопасное проживание, активный отдых и познавательная деятельность. Территория лагеря круглосуточно охраняется (пропускной режим), освещается в темное время суток, ведется круглосуточное видеонаблюдение и имеется собственное пожарное депо, на территории которого регулярно проводятся занятия по обучению детей, отдыхающих в ДОЛ «Звездный», основам пожарной безопасности.

Инфраструктура лагеря включает:

1. Многофункциональный спортивный комплекс, в котором имеются:

- спортивные залы для игры в волейбол, баскетбол, мини-футбол;
- большой и настольный теннис;
- гимнастический, батутный и тренажерный залы;
- взрослый и детский бассейны;
- компьютерный класс;
- учебные классы для занятий в кружках;
- дискотека;
- библиотека;
- зимний сад.

2. Крытый манеж, в котором проходят занятия по конному спорту под руководством инструкторов. Детям предоставляется полный комплект амуниции.

3. Открытые оборудованные спортивные площадки с современным покрытием для игры в большой и настольный теннис, баскетбол, волейбол, бадминтон, футбол.

4. Озеро Свиное с благоустроенным пляжем и купальней для детей.

5. Кинотеатр с концертным залом.

6. Зоопарк, в открытых вольерах которого можно увидеть семейство верблюдов, бурого медведя, страусов, павлинов, фазанов, мандаринок, гривистых баранов, ослов, северного оленя, серебристого лиса.

7. Живой уголок, в котором под руководством специалистов дети ухаживают за хомячками и шиншиллами, изучают природное разнообразие Лужского края.

8. Изолятор с дежурной машиной скорой помощи.

Для каждой смены в ДОЛ «Звездный» разрабатывается индивидуальная программа, направленная на всестороннее развитие детей.

Квалифицированный педагогический коллектив делает досуг ребят интересным и познавательным, дети участвуют в тематических сменах, экскурсиях.

На базе экологического центра лагеря в 2014 году проводились уникальные программы, посвященные Году Финского залива. В течение года в рамках организованного отдыха детей во время каникул были проведены 5 экологических проектов, 7 игр экологической направленности, разработаны и проведены 5 различных видов экскурсий, занятия по 13 темам практической направленности.

Ежегодно на территории профилактория «Буревестник» для работников Водоканала проводятся спартакиады, фестивали, а также традиционные зимние и летние спортивно-туристские слеты (подробнее – в разделе «Поддержка спорта»).

**В 2014 году в лагере
отдохнули 2710 детей
школьного возраста
(от 6 до 15 лет
включительно)**

Информация о профилактории «Буревестник» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» размещена на сайте www.vodokanal-zagorod.ru

Охрана здоровья

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ФУНКЦИОНИРУЕТ СИСТЕМА МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЦЕЛЬ КОТОРОЙ – СНИЖЕНИЕ ТРУДОПОТЕРЬ, ПРОФИЛАКТИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА, УКРЕПЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ПОДДЕРЖАНИЕ ДОЛГОЛЕТИЯ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

НАБЛЮДЕНИЕ ЗА СОСТОЯНИЕМ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА ПОЗВОЛЯЕТ СДЕЛАТЬ ВЫВОД О ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ТЕНДЕНЦИИ К СНИЖЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ И ТРУДОПОТЕРЬ. ТАК, С 2010 ГОДА ЧИСЛО ДНЕЙ И СЛУЧАЕВ ТРУДОПОТЕРЬ УМЕНЬШИЛОСЬ НА 21–23%

Основой системы медицинского обеспечения работников предприятия является филиал «Медицинский центр».

В штате филиала работают 375 специалистов, из них 4 профессора, 6 докторов и 14 кандидатов медицинских наук, 30 врачей и 51 медицинская сестра высшей категории; 44% работников имеют высшее профессиональное образование.

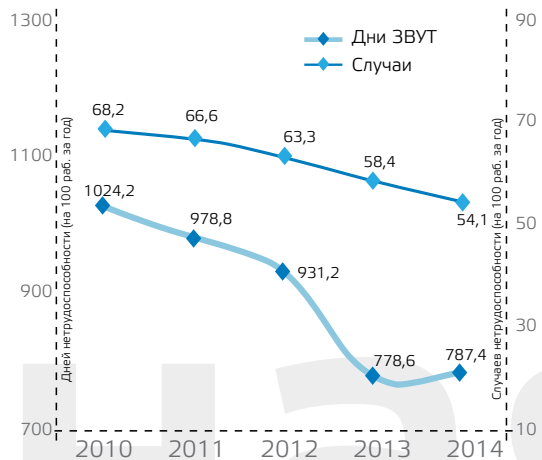
В 2014 году продолжалось переоснащение структурных подразделений филиала «Медицинский центр» новым медицинским оборудованием. Замена медицинской техники позволила обеспечить оказание наиболее востребованных услуг, увеличить пропускную способность кабинетов, внедрить новые методы лечения, основанные на качественных отличиях современных образцов медицинской техники.

С этой целью были закуплены и введены в эксплуатацию:

- физиотерапевтическое оборудование;
- лазерные аппараты и оборудование для локальной криотерапии;
- зуботехнические и эндодонтические приборы.

На базе Лечебно-диагностического центра было введено новое исследование – электроэнцефалография, организован прием специалистов, таких как иглорефлексотерапевт и мануальный терапевт, а также внедрена процедура плазмолифтинга.

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ С ВРЕМЕННОЙ УТРАТОЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (НА 100 РАБ. ЗА ГОД)



В 2014 году филиал «Медицинский центр» оказывал работникам предприятия услуги как по программе обязательного медицинского страхования (ОМС), так и по программам добровольного медицинского страхования (ДМС).

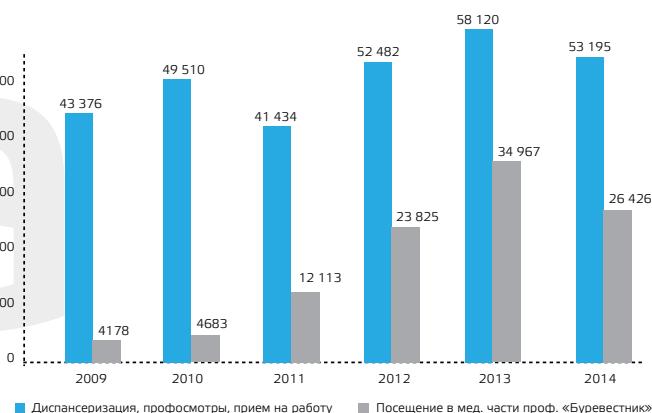
В целом работникам Водоканала в 2014 году было предоставлено свыше 300 тысяч медицинских услуг.

Важным направлением деятельности филиала является диспансерно-динамическое наблюдение, включающее в себя обследование и выполнение лечебно-профилактических мероприятий по группе социально значимых заболеваний. Их своевременное выявление дает возможность проводить качественное медицинское обслуживание для профилактики развития опасных осложнений. В 2014 году большое внимание уделялось проведению периодических медицинских осмотров и диспансеризации. За этот период ими было охвачено 8405 работников предприятия.

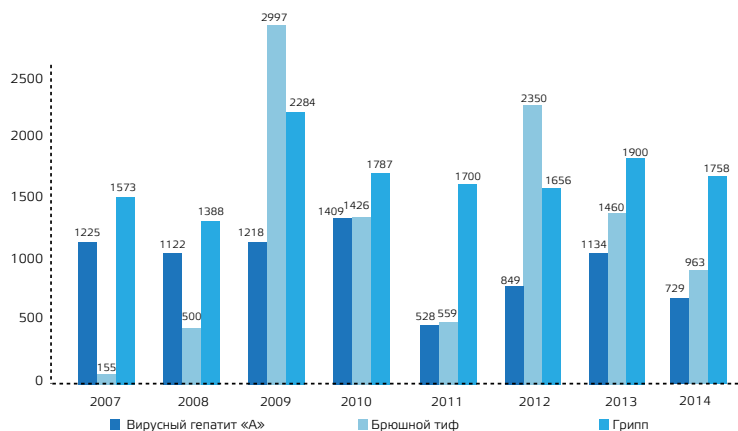
ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ ПРОФОСМОТРАМИ И ДИНАМИЧЕСКИМ НАБЛЮДЕНИЕМ



ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЙ В РАМКАХ ДИСПАНСЕ- РИЗАЦИИ, ПРОФОСМОТРОВ И В МЕДИЦИНСКОЙ ЧАСТИ ПРОФИЛАКТОРИЯ «БУРЕВЕСТНИК»



КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ВАКЦИНАЦИИ РАБОТНИКАМ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРОТИВ ВИРУСНОГО ГЕПАТИТА «А», БРЮШНОГО ТИФА И ГРИППА



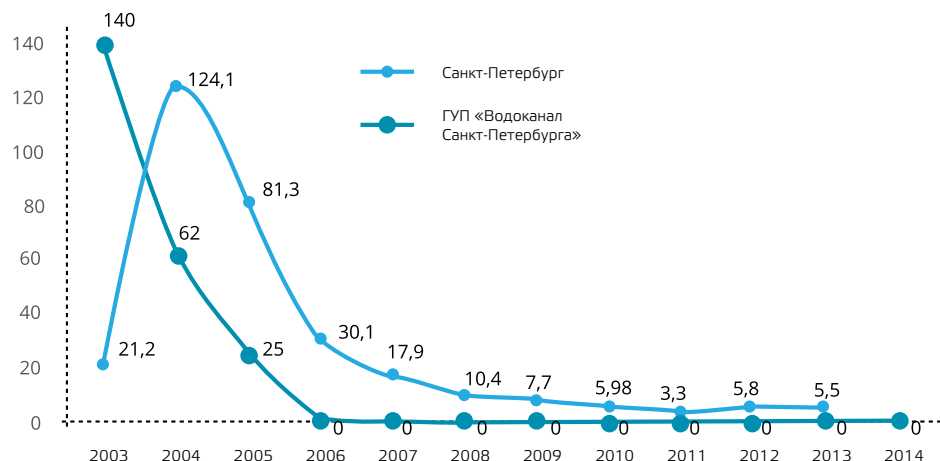
Для эффективной организации деятельности по проведению периодических медицинских осмотров и диспансеризации были актуализированы стандарты Водоканала «Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» и «Организация и проведение ежегодной диспансеризации работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»».

В 2014 году была внедрена «дорожная карта» взаимодействия с производственными филиалами предприятия в рамках периодических медицинских осмотров.

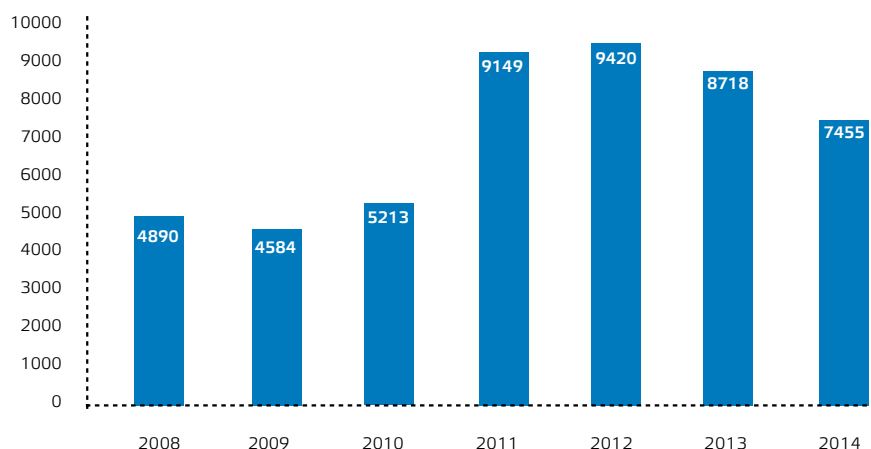
Обязательным направлением деятельности филиала «Медицинский центр» по охране здоровья работников предприятия является организация проведения вакцинации декретированных категорий работников.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ВИРУСНЫМ ГЕПАТИТОМ «А»

Проведение обязательной вакцинации и ревакцинации против брюшного тифа и гепатита «А» позволило добиться отсутствия этих заболеваний на предприятии на протяжении 9 лет.



С целью профилактики туберкулеза и раннего выявления заболеваний органов дыхания все работники предприятия охвачены диагностическими исследованиями органов грудной клетки (флюорография, рентгенография, КТ).



Результаты деятельности филиала «Медицинский центр» по поддержанию здоровья работников Водоканала могут быть оценены таким важным показателем, как показатель здоровых и практически здоровых лиц (I–II группы здоровья). В петербургском Водоканале он составляет 41%.

Заключение договоров с ФГБУ «СЗФМИЦ» Минздрава России, ФГБУ «Российский научный центр радиологии и хирургических технологий», ФГБУ ВЦЭРМ им. А.М. Никитина МЧС России позволило обеспечить эффективное взаимодействие и оказание своевременной высококвалифицированной помощи работникам Водоканала.

В 2014 году в филиале «Медицинский центр» продолжалось совершенствование единой электронной базы данных о состоянии здоровья работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на основе медицинской информационной системы «Авиценна» (МИС «Авиценна»).

Была завершена работа по интеграции МИС «Авиценна» и лабораторной информационной системы «Аналитикс» (ЛИС «Аналитикс»). Результаты исследований, выполненных в клинично-диагностической лаборатории лечебно-диагностического центра, автоматически попадают из ЛИС «Аналитикс» в МИС «Авиценна».

На конец 2014 года в базе МИС «Авиценна» содержалось около 150 тысяч амбулаторных карт пациентов. Вся информация о лечении доступна в электронном виде, что делает ее удобной в использовании, при этом соблюдается конфиденциальность персональных данных пациентов.

Автоматизированы распределение и учет пациентов, направляемых на инструментальные исследования в отделение лучевой диагностики по квоте ТФ ОМС из районных поликлиник города.

Автоматизированы учет и выдача заключительных актов групповых медицинских осмотров и листов временной нетрудоспособности.

В 2014 году продолжалась выдача электронных медицинских карт пациента, память которых позволяет обрабатывать и хранить врачебные заключения, результаты инструментальных и клинично-лабораторных исследований.

С целью осуществления эффективного контроля качества оказания медицинской помощи в филиале «Медицинский центр» был разработан стандарт «Система оценки качества медицинской помощи», в рамках которого определен порядок организации и оценки качества оказания медицинских услуг и создана комиссия предприятия по оценке качества медицинской помощи.

Важным элементом социальной политики Водоканала является Коллективный договор, в рамках которого филиалом «Медицинский центр» были реализованы в 2014 году следующие возможности:

- предоставление медицинской помощи по полисам ОМС и ДМС на базе подразделений филиала «Медицинский центр» (Лечебно-диагностический центр и Стоматологическая клиника);
- право пользования медицинским полисом ДМС до конца срока его действия работникам, уволенным по сокращению численности или штата, а также несовершеннолетним детям сокращаемого персонала (до 18 лет);
- предоставление отдельных медицинских и косметологических услуг, не входящих в программы ОМС и ДМС;
- медицинское обеспечение реабилитационных отпусков для работников предприятия, определенных Перечнем профессий (должностей), указанных в приложении к Коллективному договору;
- медицинское обслуживание бывших работников предприятия – участников Великой Отечественной войны, имеющих удостоверение «Участник Великой Отечественной войны», а также работников и бывших работников предприятия, работавших в годы блокады Ленинграда на объектах Водоканала.

Поддержка спорта

РАЗВИТИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ ЗДОРОВОГО
ОБРАЗА ЖИЗНИ, ФОРМИРОВАНИЮ
КОРПОРАТИВНОГО ЕДИНСТВА,
УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И ДРУЖЕСТВЕННЫХ
СВЯЗЕЙ В КОЛЛЕКТИВЕ СПОСОБСТВУЕТ
РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОЙ
КОРПОРАТИВНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО ОЗДОРОВЛЕНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ
СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Ежегодно на территории профилактория «Буревестник» для работников Водоканала проводятся спартакиады, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимний и летние спортивно-туристические слеты.

В 2014 году на территории профилактория прошли:

- зимний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 500 работников;
- спартакиада водоканалов России «Содружество», в которой участвовали команды городов Нижнего Новгорода, Череповца, Вологды, Великого Новгорода, Владимира, Рязани и партнеры предприятия (всего – более 350 человек);
- фестиваль «Семейные игры», число участников которого составило около 350 человек;
- фестиваль «Молодежные игры», позволивший более чем 300 молодым работникам предприятия продемонстрировать свои спортивные достижения;
- летний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 600 работников.

Спортивная работа является одним из важнейших направлений корпоративной жизни Водоканала. Для занятий и тренировок проводится аренда спортивных площадок, залов и бассейнов. Профсоюзным комитетом арендовано 12 бассейнов в разных районах города, где занимаются более 900 сотрудников нашего предприятия. На постоянной основе созданы сборные команды Водоканала по волейболу, футболу, настольному теннису, плаванию, лыжным гонкам, сборная команда ветеранов по футболу.

Сборные команды Водоканала приняли активное участие в спартакиадах, организованных ФСО «Россия» (1-е место), Межрегиональным комитетом профсоюза жизнеобеспечения (1-е место), Центральным районом Санкт-Петербурга (2-е место).

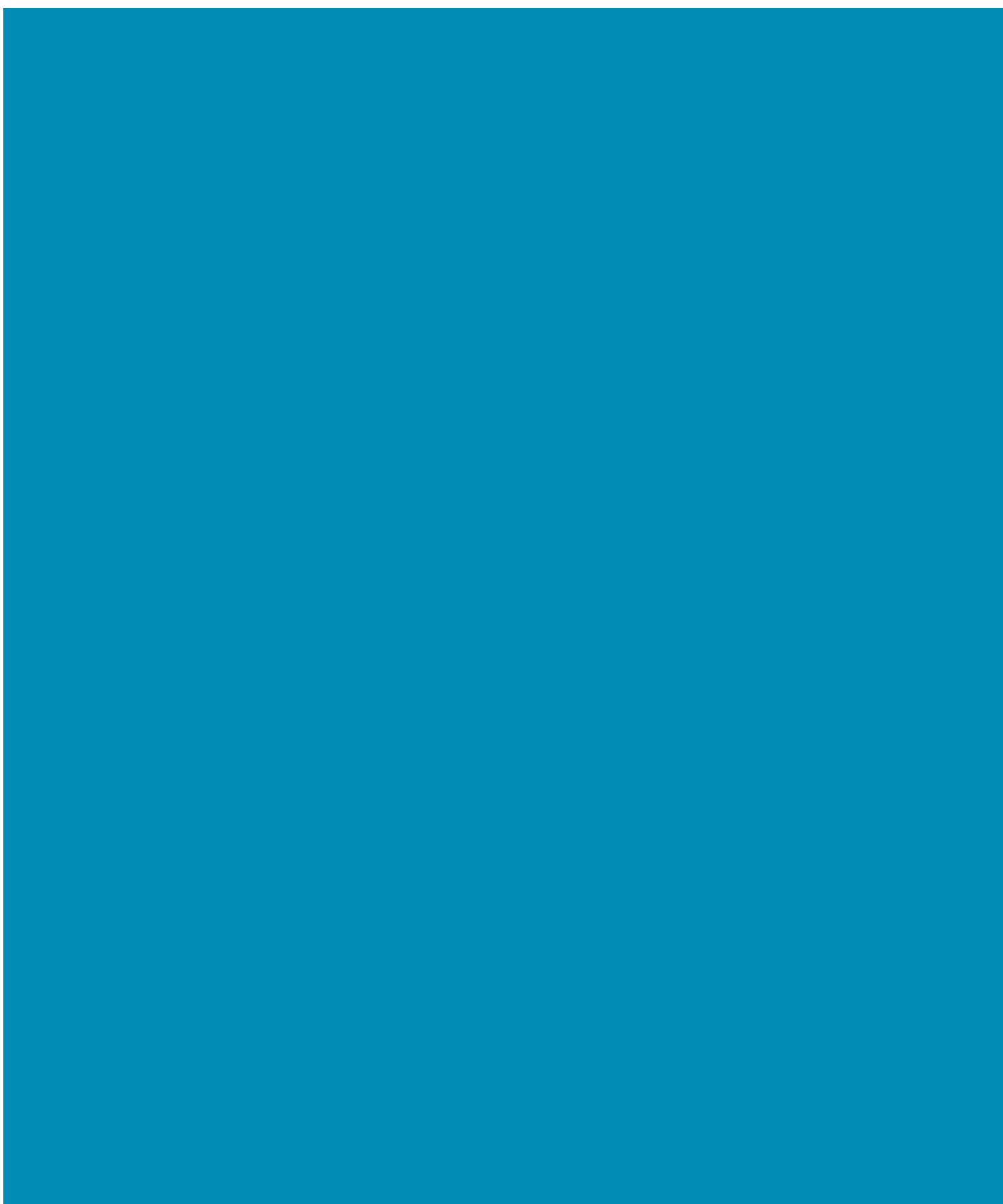
Была проведена спартакиада ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» среди коллективов филиалов по 15 видам спорта, в которой приняли участие более 1000 работников предприятия.

Также в 2014 году работники Водоканала участвовали в следующих спортивных мероприятиях:

- клубное первенство ФСО «Россия» по настольному теннису;
- Кубок главы Центрального района по мини-футболу;
- Кубок Дружбы Центрального района по мини-футболу;
- чемпионат по мини-футболу «Ветераны»;
- чемпионат России по гребле на байдарках и каноэ среди ветеранов;
- первенство города по футболу (первая лига);
- чемпионат по волейболу (любительская лига);
- чемпионат мира среди производственных коллективов в Болгарии, где работники Водоканала заняли 1-е место по футболу и 3-е место по дартсу.



ОСНОВНЫМ
СОБЫТИЕМ
2014 ГОДА
СТАЛА ПОБЕДА
КОЛЛЕКТИВА
ВОДОКАНАЛА
В СМОТРЕ-
КОНКУРСЕ
НА ЛУЧШУЮ
ПОСТАНОВКУ
ФИЗКУЛЬТУРНО-
МАССОВОЙ
РАБОТЫ СРЕДИ
ПРОИЗВОДСТВЕН-
НЫХ КОЛЛЕКТИ-
ВОВ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА





Тарифная политика

Правовые основы регулирования тарифов

Регулирование тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения в 2014 году определялось положениями Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановления Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», которым утверждены:

1. Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения.
2. Правила регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения.

С вступлением в силу в 2014 году Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных Приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э (далее – Методические указания), была завершена работа по созданию основополагающих документов по тарифному регулированию в сфере водоснабжения и водоотведения.



Если Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения содержат общие положения о регулировании тарифов и предельных индексов, порядок определения необходимой валовой выручки, методы регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, порядок установления платы за подключение (технологическое присоединение), то Методическими указаниями определены конкретные формулы и формы для расчета тарифов, в том числе:

- порядок определения объема отпуска воды, принятых сточных вод, используемых для расчета тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения (форма баланса водоснабжения и водоотведения);
- положения по расчету необходимой валовой выручки регулируемых организаций;
- порядок расчета необходимой валовой выручки методами экономически обоснованных расходов (затрат), сравнения аналогов, индексации, доходности инвестированного капитала;
- порядок расчета тарифов на горячую воду;
- порядок расчета платы за подключение (технологическое присоединение).

Заслуживает внимания вступивший в силу в 2014 году приказ Минстроя России от 25.01.2014 № 22/пр «Об утверждении Порядка ведения раздельного учета затрат по видам деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, и единой системы классификации таких затрат», определивший порядок ведения раздельного учета расходов и доходов по осуществляемым видам деятельности.

ОРИЕНТИР ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ,
ВЗЯТЫЙ В НАЧАЛЕ
РЕФОРМИРОВАНИЯ ТАРИФНОЙ
СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
И ВОДООТВЕДЕНИЯ, ОСТАЕТСЯ
НЕЗМЕНИМЫМ: СУЩЕСТВЕННОЕ
ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
К ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ,
ПЕРЕХОД НА ДОЛГОСРОЧНОЕ
ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ,
НАРАЩИВАНИЕ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ
ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ,
ВНЕДРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ
РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
РЕГУЛИРУЕМЫЕ ВИДЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с действующим законодательством федеральным органом регулирования тарифов организаций водопроводно-канализационного хозяйства является Федеральная служба по тарифам России. Федеральный орган регулирования тарифов, уполномоченный осуществлять правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на услуги и контроль за их применением, устанавливает предельные индексы изменения уровня цен в среднем по субъектам Российской Федерации. На уровне субъекта Российской Федерации Санкт-Петербурга надзор и контроль за тарифной деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляет Комитет по тарифам Санкт-Петербурга.

КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА УТВЕРЖДАЕТ ОТДЕЛЬНЫМИ РАСПОРЯЖЕНИЯМИ ТАРИФЫ НА ХОЛОДНУЮ ВОДУ, ВОДООТВЕДЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА ОЧЕРЕДНОЙ РЕГУЛИРУЕМЫЙ ПЕРИОД

Дополнительно Комитетом по тарифам устанавливается плата за подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения.

Важным событием, повлиявшим на принятие тарифных решений в 2014 году, стало направление ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» заявления в ФСТ России о разногласиях с Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга в области государственного регулирования тарифов по распоряжению от 18.12.2013 № 501-р «Об установлении тарифов на питьевую воду, техническую воду и водоотведение государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на территории Санкт-Петербурга на 2014 год». Суть заявленных разногласий состояла в величине учтенных органом регулирования расходов в 2014 году, установленных оспариваемым решением. По результатам рассмотрения заявления опубликован Приказ ФСТ России от 18.04.2014 № 651-э «О рассмотрении разногласий, возникающих между органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими регулирование тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса, органами местного самоуправления, осуществляющими регулирование тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса, и организациями коммунального комплекса, между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга», на основании которого Комитет по тарифам Санкт-Петербурга издал распоряжение от 21.05.2014 № 52-р «О внесении изменения в распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 18.12.2013 № 501-р».

Регулирование тарифов на тепловую энергию в 2014 году осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э, и другими подзаконными нормативными актами.

Принципы тарифной политики

ПРИНЦИПЫ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПОЛОЖЕНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ, РЕГУЛИРУЮЩИХ СФЕРУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, И СФЕРУ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

Законом о водоснабжении и водоотведении установлены общие принципы государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения:

- приоритетность обеспечения населения питьевой водой и услугами по водоотведению;
- создание условий для привлечения инвестиций в сферу водоснабжения и водоотведения, обеспечение гарантий возврата частных инвестиций;
- достижение и соблюдение баланса экономических интересов организаций, осуществляющих холодное водоснабжение и водоотведение, и их абонентов;
- установление тарифов в сфере водоснабжения, водоотведения исходя из экономически обоснованных расходов организаций, осуществляющих холодное водоснабжение и (или) водоотведение, необходимых для осуществления водоснабжения и (или) водоотведения;
- обеспечение стабильных и недискриминационных условий для осуществления предпринимательской деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения;
- обеспечение равных условий доступа абонентов к водоснабжению и водоотведению;
- открытость деятельности организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, водоотведение органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих регулирование в сфере водоснабжения и водоотведения.

Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» установлены основные принципы государственной политики в сфере теплоснабжения:

- обеспечение доступности тепловой энергии (мощности), теплоносителя для потребителей;
- обеспечение экономической обоснованности расходов организации на передачу тепловой энергии;
- обеспечение достаточности средств для финансирования мероприятий по надежному функционированию и развитию систем теплоснабжения;
- стимулирование повышения экономической и энергетической эффективности при осуществлении деятельности в сфере теплоснабжения;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей, в том числе для населения, процесса регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;
- контроль за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в целях сокращения потерь энергетических ресурсов, в том числе требований к разработке и реализации программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, требований к организации учета и контроля используемых энергетических ресурсов.

Тарифы на услуги ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2014 год

Тарифы на холодную воду и водоотведение на 2014 год были установлены распоряжением Комитета по тарифам от 18.12.2013 № 501-р «Об установлении тарифов на питьевую воду, техническую воду и водоотведение государственного унитарного предприятия "Водоканал Санкт-Петербурга"»

на территории Санкт-Петербурга на 2014 год» с учетом изменений, внесенных распоряжением от 21.05.2014 № 52-р.

В 2014 году тарифы установлены с календарной разбивкой:

- с 01.01.2014 были сохранены на уровне, установленном с 01.07.2013;
- с 01.07.2014 тарифы были увеличены для исполнителей коммунальных услуг (население) на 3,2%, для прочих потребителей – на 12%.

В 2014 году рост среднегодового тарифа составил 8,4% относительно среднегодового тарифа за 2013 год.

Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», на 2014 год были установлены распоряжением Комитета по тарифам от 20.12.2013 № 585-р «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" потребителям, расположенным на территории Санкт-Петербурга, на 2014 год».

ТАРИФЫ НА ХОЛОДНУЮ ВОДУ, ТЕХНИЧЕСКУЮ ВОДУ И ВОДООТВЕДЕНИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2014 ГОД

№ п/п	Тарифы	2014 год с календарной разбивкой	
		с 31.01.2014 по 30.06.2014	с 01.07.2014 по 31.12.2014
1. Тарифы на питьевую воду			
1.1	Исполнители коммунальных услуг	17,27	17,82
1.2	Население (с учетом НДС)	20,38	21,03
1.3	Прочие потребители	19,58	21,84
2. Тарифы на техническую воду			
2.1	Исполнители коммунальных услуг		
2.2	Население (с учетом НДС)		
2.3	Прочие потребители	3,54	3,95
3. Тарифы на водоотведение			
3.1	Исполнители коммунальных услуг	17,27	17,82
3.2	Население (с учетом НДС)	20,38	21,03
3.3	Прочие потребители	22,76	25,60

Примечание: В тарифы не включен налог на добавленную стоимость, за исключением тарифов для группы потребителей «Население».

ТАРИФ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ, ПОСТАВЛЯЕМУЮ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОТРЕБИТЕЛЯМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, НА 2014 ГОД

Тариф на тепловую энергию						
Период регулирования	Вид тарифа	Отборный пар под давлением				Острый и редуцированный пар
		от 1,2 до 2,5 кг/см ²	от 2,5 до 7 кг/см ²	от 7 до 13 кг/см ²	свыше 13 кг/см ²	
Потребители, оплачивающие производство тепловой энергии (получающие тепловую энергию на коллекторах производителей)						
с 01.01.2014 по 30.06.2014	однотарифный руб./Гкал	–	997,96	–	–	–
с 01.07.2014 по 31.12.2014	однотарифный руб./Гкал	–	997,96	–	–	–

Примечание: В тариф не включен налог на добавленную стоимость.

С 01.01.2014 произошло снижение тарифов на 5,6%.
С 01.07.2014 тарифы были сохранены на уровне, установленном с 01.01.2014.

Тарифы на подключение

Тарифы на подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2012–2014 годы были установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 29.11.2011 № 381-р.

ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНОВЬ СОЗДАВАЕМЫХ (РЕКОНСТРУИРУЕМЫХ) ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ (ЗДАНИЙ, СТРОЕНИЙ, СООРУЖЕНИЙ, ИНЫХ ОБЪЕКТОВ) К СИСТЕМЕ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И СИСТЕМЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2012–2014 ГОДЫ, РУБ./М³/ЧАС

Наименование	Заявленная нагрузка менее 4,17 м ³ /ч	Заявленная нагрузка 4,17–41,67 м ³ /ч (включительно)	Заявленная нагрузка более 41,67 м ³ /ч
Холодное водоснабжение	714 000,00	711 600,00	709 200,00
Водоотведение	738 000,00	735 600,00	733 200,00

Примечание: В тариф не включен налог на добавленную стоимость.

До вступления в силу Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644, размер платы за подключение к сетям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассчитывался в соответствии с п. 14.1, п. 14.2 постановления

Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 360 «Об утверждении Правил заключения и исполнения публичных договоров как производство заявленной нагрузки (указанной в м³/час) и тарифа на подключение».

Порядок расчета платы сохранялся до окончания действия распоряжения Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 29.11.2011 № 381-р с учетом положений вступивших в силу Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения и Методических указаний.

Тарифы на подключение к системе холодного водоснабжения и водоотведения не повышались с 2009 года.

Причины повышения тарифов

При формировании финансового плана ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в общую сумму расходов включаются материальные затраты, при определении которых используются:

- регулируемые государством тарифы (цены) или их прогнозная величина, официально доведенная соответствующим регулирующим тарифы (цены) органом;
- прогнозные индексы изменения цен по отраслям промышленности;

- официально опубликованные Минэкономразвития России прогнозные индексы потребительских цен;
- макроэкономические показатели прогноза социально-экономического развития, утвержденные правительством субъекта Российской Федерации с учетом особенностей регионального развития;
- показатели фактически сложившейся динамики уровня цен (обоснованность такого расчета согласовывается с регулирующим органом).

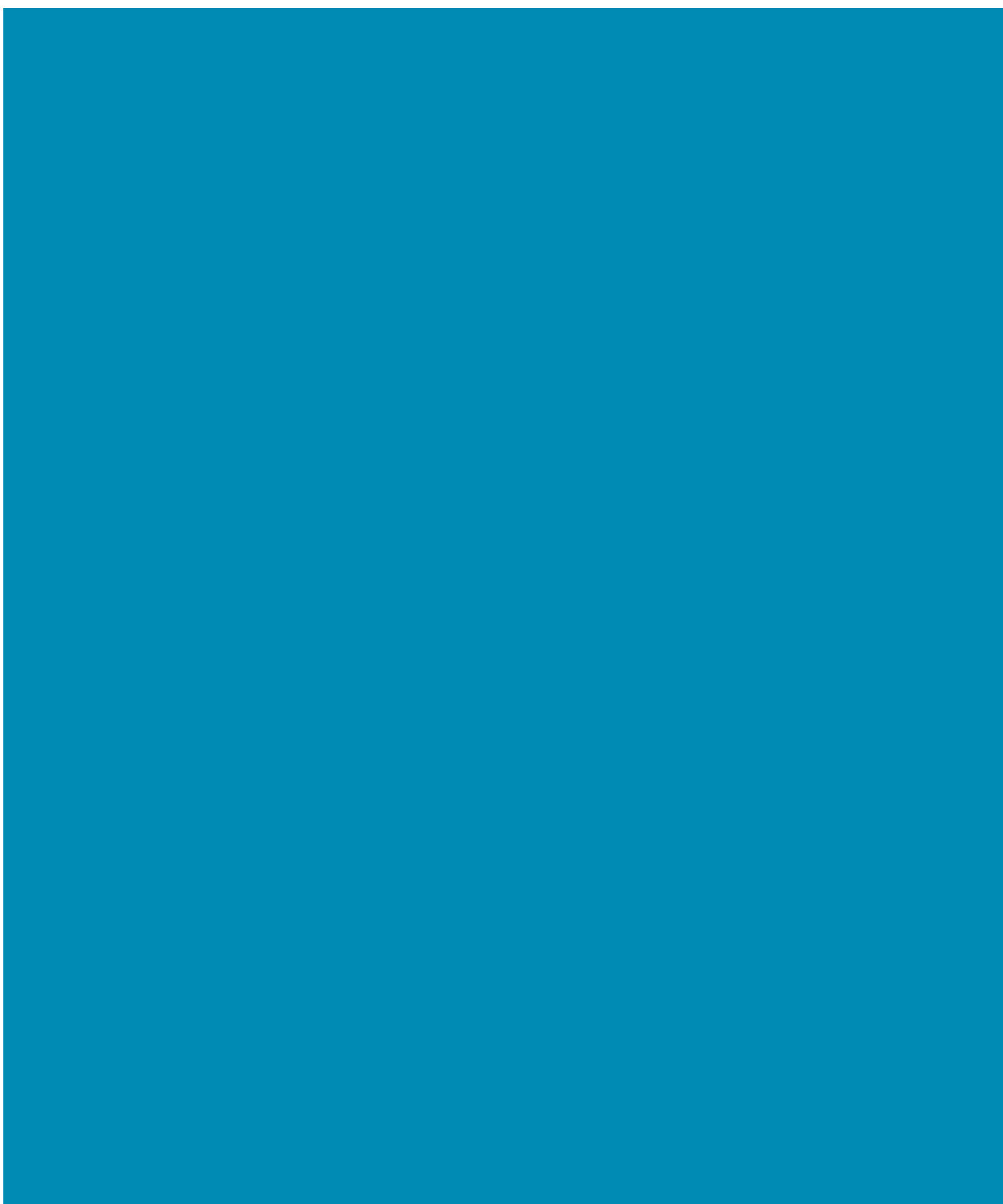
Открытость Водоканала в области тарифообразования

В сфере водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» раскрывает информацию в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения» (далее – Стандарты раскрытия информации); в сфере теплоснабжения – в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования».

Водоканал последовательно проводит политику повышения информационной открытости, направленную, в частности, на облегчение доступа к информации, являющейся обязательной для раскрытия.

Вся необходимая информация в рамках Стандартов раскрытия информации и информация, связанная с процессами установления и применения тарифов в Санкт-Петербурге, доступна на официальном сайте как самого ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», так и Комитета по тарифам Санкт-Петербурга в сети Интернет и на страницах единого специализированного печатного издания – журнала «Вестник Комитета по тарифам Санкт-Петербурга» (официальное печатное издание согласно постановлению правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2011 № 223; Свидетельство о СМИ № ТУ 78 00675 от 27.08.2010).

Данные ресурсы являются удобными официальными площадками, на которых централизованно, единообразно и своевременно осуществляется раскрытие информации согласно Стандартам раскрытия информации.





Финансовый отчет

Основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

Показатели (млн руб.)	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
Выручка от реализации	20 060	22 797	23 649	25 276	24 945
Эксплуатационные расходы	17 694	19 853	19 546	21 311	23 041
Прибыль от реализации	2366	2944	4103	3965	1904
Чистая прибыль (убыток)	379	404	1074	(291)	(4623)
Рентабельность основной деятельности, %	13,4	14,8	21,0	18,6	8,3

За период 2010–2013 годов рост основных финансовых показателей обеспечивал возможность для финансирования мероприятий, направленных на достижение целевых показателей качества услуг в соответствии с долгосрочной стратегией развития предприятия. Значение показателя рентабельности основной деятельности находится на высоком уровне для организаций жилищно-коммунального хозяйства. Прибыль предприятия использовалась на выполнение работ по подключению к сетям водоснабжения

и водоотведения, выполняемым в соответствии с инвестиционной программой. Убыток, полученный ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в отчетном году по результатам финансово-хозяйственной деятельности, вызван снижением выручки предприятия, получением отрицательной курсовой разницы (из-за значительного изменения на конец года курса евро: на 31.12.2014 курс евро составил 68,3427, на 31.12.2013 – 44,9699) и увеличением суммы налога на имущество (обусловлено отменой льготы по налогу на имущество).

Показатели	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
Коэффициент текущей ликвидности (норматив от 1 до 2)	1,1	1,3	1,4	1,1	1,1

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сохраняет высокий уровень платежеспособности, о чем свидетельствуют коэффициенты платежеспособности, находящиеся в пределах установленных нормативов и свидетельствуют о достаточности средств, необходимых для проведения текущих расчетов.

Показатели	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
Коэффициент финансовой независимости	0,88	0,90	0,88	0,88	0,87
Соотношение привлеченного и собственного капитала	0,14	0,11	0,14	0,14	0,15

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является фондоемким предприятием. Удельный вес основных средств в структуре баланса составляет более 90%. Коэффициент финансовой независимости имеет высокое значение, что свидетельствует об устойчивой структуре капитала организации.

Бухгалтерский баланс

На 31 декабря 2014 года	Форма по ОКУД	КОДЫ		
		0710001		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2014
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
Вид экономической деятельности	по ОКВЭД	90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Организационно-правовая форма / форма собственности	по ОКОПФ/ОКФС	1 52 42		13
Государственное унитарное предприятие / собственность субъектов РФ				
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		

Местонахождение (адрес): ул. Кавалергардская, дом 42, Санкт-Петербург, 191015

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.
1	2	3	4	5	6
АКТИВ					
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
Пр. 1	Нематериальные активы	1110	404 125	373 521	374 450
Пр. 2	Результаты исследований и разработок	1120	38 315	2 727	3 167
–	Нематериальные поисковые активы	1130	–	–	–
–	Материальные поисковые активы	1140	–	–	–
Пр. 3–5	Основные средства	1150	200 038 805	175 560 010	159 467 488
	из строки 1150				
	здания	1151	19 779 575	18 403 136	18 377 363
	сооружения, передаточные устройства	1152	157 040 568	136 071 270	115 805 650
	машины и оборудование, транспортные средства	1153	6 811 814	6 674 427	6 962 400
Пр. 6, 9, 10	незавершенное строительство	1154	16 201 903	14 198 056	18 084 319
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	–	–	–
Пр. 7	Финансовые вложения	1170	117 795	117 795	395 879
	Отложенные налоговые активы	1180	775 938	412 225	402 022
Пр. 8	Прочие внеоборотные активы	1190	385 346	403 896	413 403
	ИТОГО по разделу I	1100	201 760 324	176 870 174	161 056 409

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.
1	2	3	4	5	6
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
Пр. 9	Запасы	1210	1 790 312	1 616 451	1 329 817
	из строки 1210				
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	1 109 371	1 000 572	784 315
	активы будущих периодов	1212	680 941	615 879	545 502
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	18 720	83 134	77 738
Пр. 10	Дебиторская задолженность	1230	9 175 919	8 183 767	6 629 685
	из строки 1230				
	Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1231	1 266 943	928 787	1 232 155
	из строки 1231 задолженность покупателей и заказчиков	12311	83 830	56 950	29 884
	Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	1232	7 908 976	7 254 980	5 397 530
	из строки 1232 задолженность покупателей и заказчиков	12321	5 751 242	5 194 495	4 670 839
Пр. 7	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	-	608 000	922 000
ОДДС	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	2 179 091	4 708 496	5 837 699
	Прочие оборотные активы	1260	-	-	-
	ИТОГО по разделу II	1200	13 164 042	15 199 848	14 796 939
	БАЛАНС	1600	214 924 366	192 070 022	175 853 348

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.
1	2	3	4	5	6
ПАССИВ					
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ					
ОИК	Уставный фонд	1310	4 851 580	4 851 580	3 475 580
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
ОИК	Переоценка внеоборотных активов	1340	102 190 823	88 461 197	88 630 171
ОИК	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	78 517 654	69 101 465	51 025 164
ОИК	Целевые поступления	1351	1 627 950	2 232 445	7 234 434
ОИК	Резервный фонд	1360	86 339	86 339	86 339
ОИК	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	(2 770 324)	1 741 289	2 015 848
	ИТОГО по разделу III	1300	184 504 022	166 474 315	152 467 536
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Пр. 11	Заемные средства	1410	9 287 959	8 480 338	9 860 025
	из строки 1410				
	Кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1411	9 287 959	6 486 338	7 866 025
	Займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1412	-	1 994 000	1 994 000
	Отложенные налоговые обязательства	1420	693 199	608 480	485 406
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	4 199 183	2 068 252	918 442
	ИТОГО по разделу IV	1400	14 180 341	11 157 070	11 263 873
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Пр. 11	Заемные средства	1510	3 854 618	3 905 642	2 860 483
	из строки 1510				
	Кредиты, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1511	1 849 247	3 894 765	2 850 129
	Займы, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1512	2 005 371	10 877	10 354
Пр. 11	Кредиторская задолженность	1520	8 958 383	7 370 387	6 653 107

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.
1	2	3	4	5	6
	из строки 1520				
	поставщики и подрядчики	1521	2 993 969	3 251 549	2 320 394
	задолженность перед персоналом организации	1522	191 938	182 359	156 934
	задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	80 185	78 470	71 188
	задолженность по налогам и сборам	1524	1 426 094	1 130 061	1 146 007
	авансы полученные	1525	4 094 011	2 579 057	2 810 608
	прочие кредиторы	1526	172 186	148 891	147 976
	Доходы будущих периодов	1530	2 830 832	2 565 255	2 061 092
Пр. 12	Оценочные обязательства	1540	596 170	597 353	547 257
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	ИТОГО по разделу V	1500	16 240 003	14 438 637	12 121 939
	БАЛАНС	1700	214 924 366	192 070 022	175 853 348

Руководитель

(подпись)

О.Н. Жаркова

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись)

Г.А. Хачатурова

(расшифровка подписи)

27 марта 2015 года

Отчет о финансовых результатах

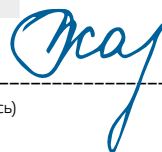
На 31 декабря 2014 года	Форма по ОКУД	коды		
		0710002		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2014
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
Вид деятельности	по ОКВЭД	90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Организационно-правовая форма / форма собственности		42	13	
Государственное унитарное предприятие / собственность субъектов РФ по ОКОПФ/ОКФС				
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		

Пояснения	Наименование показателя	Код	За 2014 год	За 2013 год
	Выручка	2110	24 945 533	25 271 878
	Себестоимость продаж	2120	(23 041 299)	(21 325 178)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1 904 234	3 946 700
	Коммерческие расходы	2210	(-)	(-)
	Управленческие расходы	2220	(-)	(-)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 904 234	3 946 700
	Доходы от участия в других организациях	2310	687	1 115
	Проценты к получению	2320	17 628	79 462
	Проценты к уплате	2330	(603 612)	(260 678)
	Прочие доходы	2340	663 976	651 828
	Прочие расходы	2350	(6 884 130)	(3 984 624)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	(4 901 217)	433 803
	Текущий налог на прибыль	2410	(-)	(591 337)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(698 778)	(611 482)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(84 931)	(122 922)
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	366 396	16 017
	Прочее	2460	(3 573)	(6 065)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	(4 623 325)	(270 504)

Пояснения	Наименование показателя	Код	За 2014 год	За 2013 год
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	13 912 762	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	9 289 437	(270 504)
Справочно				
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Руководитель

(подпись)



О.Н. Жаркова

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись)



Г.А. Хачатурова

(расшифровка подписи)

27 марта 2015 года

Контактная информация

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

191015, Россия, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., д. 42.
Тел.: 8 (812) 372-58-28, факс 8 (812) 274-13-61.

E-mail: office@vodokanal.spb.ru – направление документационного обеспечения.

E-mail: personal@vodokanal.spb.ru – Департамент персонала (для резюме).

Сайт: www.vodokanal.spb.ru

«Горячая линия» – 8 (812) 305-09-09.

ФИЛИАЛ «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»

Санкт-Петербург, Гаккелевская ул., д. 21, лит. А.

Тел.: 8 (812) 702-12-98 – приемная.

Для передачи показаний приборов учета введены

единый номер факса: 8 (812) 438-47-96

и e-mail: billerc@vodokanal.spb.ru

Для получения формы передачи показаний необходимо отправить запрос на e-mail:

billerc@vodokanal.spb.ru

Тел.: 8 (812) 633-02-76 – консультации по вопросам начислений.

Тел.: 8 (812) 438-44-17 – консультации по вопросам продления, изменения договоров на отпуск питьевой воды, прием сточных вод и загрязняющих веществ («единые» договоры).

Время работы: пн–пт с 9:00 до 18:00.

Подробная контактная информация размещена на официальном сайте предприятия по адресу:
www.vodokanal.spb.ru – в разделе «Для абонентов».

ДЕПАРТАМЕНТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЙ

Тел.: 8 (812) 438-44-11, 438-44-27 –

консультации по вопросам подключения к сетям.

Время работы: пн–пт с 8:30 до 17:15.

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

Шпалерная ул., д. 56 (ст. м. «Чернышевская»).

Тел.: 8 (812) 438-43-75, 275-43-25, 438-43-01

Время работы: ср–вс с 10:00 до 19:00

(касса музея – до 18:30).

Сайт: www.vodokanal-museum.ru

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Шпалерная ул., д. 56 (ст. м. «Чернышевская»).

Тел.: 8 (812) 438-43-96.

E-mail: dec@vodokanal.spb.ru

Сайт: www.vodokanal-ecocenter.ru

ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК»

Сайт: www.vodokanal-zagorod.ru

Представительство в Санкт-Петербурге

Зеленков пер., д. 7 (ст. м. «Выборгская»).

Факс/тел.: 8 (812) 438-44-85.

Тел.: 8 (812) 329-34-84, 329-34-40, 8 (921) 965-65-50.

Время работы: пн–чт с 9:00 до 18:00, пт с 9:00 до 17:00.

Представительство в Луге

Западная ул., д. 16.

Тел.: 8 (813-72) 4-33-03, 2-36-60, 8 (921) 362-18-69.

Время работы: ежедневно с 09:00 до 21:00.

ФИЛИАЛ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

E-mail: medcenter@vodokanal.spb.ru

Сайт: www.med-vdk.ru

Лечебно-диагностический центр

Кавалергардская ул., д. 42, лит. Я.

Тел.: 8 (812) 438-44-20, 326-52-78.

Время работы: пн–пт с 8:00 до 20:00.

Лечебно-диагностический центр

(с отделением лучевой диагностики)

Московский пр., д. 103, корп. 2, лит. Н.

Тел.: 8 (812) 438-47-77, 326-52-78.

Время работы: пн–сб с 8:00 до 20:00

(отделение лучевой диагностики – до 21:30).

Стоматологическая клиника

Шпалерная ул., д. 56, лит. АК.

Тел.: 8 (812) 326-53-19.

Время работы: пн–чт с 9:00 до 20:00, пт с 9:00 до 19:00.

