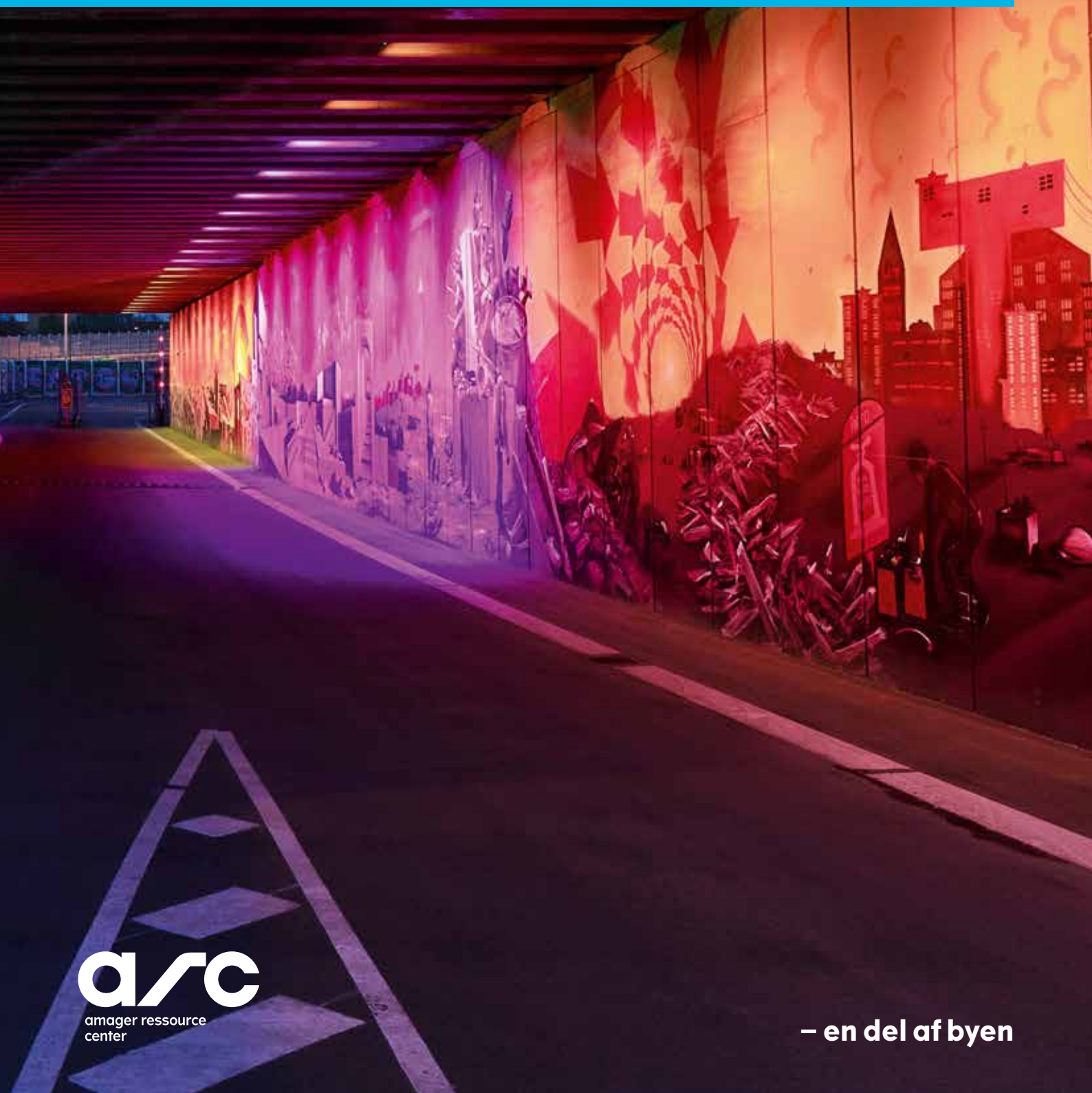


CSR rapport

Communication on Progress



Om vores rapport

Det glæder os at præsentere ARCs CSR Rapport for 2014.

Rapporten er vores første CSR Rapport og fremskridtsrapport til FN's Global Compact. Rapporten opfylder også kravet om rapportering af samfundsansvar i årsregnskabsloven § 99a.

CSR Rapporten er baseret på kvalitative og kvantitative data fra vores forskellige afdelinger. Der ligger et omfattende arbejde bag rapporten med indsamling og intern verificering af de indsamlede data. ARC er miljøcertificeret efter ISO 14001 og EMAS-forordningen, og alle miljødata, der vedrører EMAS er verificeret af Bureau Veritas. Ydermere er ARC arbejdsmiljøcertificeret i DS/OHSAS 18001. Rapporten er dog ikke verificeret i sin helhed af tredjepart.

Vi anvender Global Reporting Initiative (GRI) G4 som værktøj for vores rapportering. Rapporten indeholder derfor henvisninger

til "Standard Disclosures from the GRI G4 Sustainability Reporting Guidelines". Henvisninger sker løbende i teksten som indsatte parenteser, fx (EC1). For yderligere overblik over rapportens indhold henviser vi til indholdsfortegnelsen og til G4-indholdsindexet bagest i rapporten.

CSR Rapporten dækker regnskabsåret fra 1. januar 2014 til 31. december 2014.

Information om ARCs regnskabstal og nøgletal m.v. (EC1) findes i ARCs Årsberetning 2014. Detaljerede miljødata findes i vores Miljøredegørelse 2014. Både vores Årsberetning 2014, Miljøredegørelse 2014 og denne CSR Rapport 2014 kan findes på vores hjemmeside: www.a-r-c.dk.

CSR Rapporten kan yderligere findes på: www.unglobalcompact.org/participant/39271-ARC-I-S-Amager-Ressourcecenter



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Indhold

Vi tager ansvar	5
Om ARC – fra affald til ressource	6
Vores arbejde med CSR	9
CSR ambition	9
FN's global compact	9
Menneskerettigheder	10
Menneskerettigheder generelt – vores opbakning og hvad vi gør i praksis	10
Privatlivets fred	10
Vores naboers sundhed og trivsel	10
Involvering i vores lokalsamfund	11
Menneskerettigheder og arbejdsforhold – vores opbakning og hvad vi gør i praksis	14
Løn og arbejdsvilkår	14
Kompetenceudvikling	15
Arbejds miljø	18
Arbejdstagerrettigheder	21
Vores opbakning og hvad vi gør i praksis	21
Miljø	24
Vores opbakning og hvad vi gør i praksis	24
Klima	29
Affald til energianlægget	30
Antal kunder og mængden af affald til genbrugspladserne	30
Affaldsforbrænding med kraftvarmeproduktion	31
Energiproduktion	32
Vandforbrug	32
Gasforbrug	32
Produktionsaffald	32
Forbrændingsslagge	32
Røggas	32
Spildevand	34
Støj	35
Jord fra byggeplads	35
Lovkrav	35
ARCs miljøregnskab for perioden 2010-2014	36
Oversigt over ressourceforbrug	36
Oversigt over produktion	36
Anti-korruption	37
Vores opbakning og hvad vi gør i praksis	37
GRI G4 content index	38



Vi tager ansvar

ARC er en integreret del af hovedstadsområdet og af byens kredsløb. Vores passion er at drive virksomhed effektivt med blik for både miljø, klima og bundlinje. Vi omdanner affald til energi, næringsstoffer og nye materialer. Vores mål er at medvirke til at skabe et bedre klima og miljø samt en by, der fungerer endnu bedre. Nu og i fremtiden.

Vi er aktive partnere indenfor udvikling af nye teknologier og metoder, så vi får endnu mere ud af ressourcerne i affaldet.



I ARC tager vi alle sammen et fælles ansvar for helheden. Det gælder hos os selv som virksomhed og som kollegaer, men det gælder også i forhold til vores omgivelser.

Vi har altid fokuseret på at drive et ansvarligt og bæredygtigt affalds- og energiselskab. Derfor har det også været naturligt for ARC at igangsætte et mere strategisk arbejde med vores samfundsansvar. 2014 var året, hvor vi udarbejdede en CSR ambition. Det var også året, hvor vi tilsluttede os FN's Global Compact og de 10 principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

Denne CSR Rapport er vores første fremskridtsrapport til FN's Global Compact. I rapporten beskriver vi vores arbejde med at integrere Global Compact i vores strategier, kultur og daglige gøremål.

Det er derfor med glæde og stolthed, at jeg her bekræfter ARCs fortsatte støtte til de 10 principper for samfundsansvar i FN's Global Compact.

Ulla Röttger
Direktør

Om ARC – fra affald til ressource

ARC er en moderne ressource- og energivirksomhed. Vi driver genbrugspladser, kraftvarmeværk, deponi og vi håndterer farligt affald. Vores mål er at bidrage til en ren og attraktiv by og at beskytte klima og miljø. Vi forvalter affaldets ressourcer, så vi kan give strøm, fjernvarme og genanvendeligt materiale tilbage til borgerne og til København.

Siden 1970 har energianlægget på Amager taget imod forbrændingseget affald fra byens borgere og virksomheder og udnyttet affaldet til at producere fjernvarme til glæde for indbyggere i hovedstadsområdet København. Fra midten af 90'erne har anlægget også produceret grøn strøm.

ARC modtager og energiudnytter affald fra ca. 600.000 indbyggere og 46.000 virksomheder i hovedstadsområdet. Affaldet omdanner vi til grøn el og varme. Med en varmeproduktion på 766.000 MWh og en el-produktion på 191.000 MWh, kunne vi i 2014 forsyne ca. 150.000 husholdninger med el og fjernvarme. Varmeproduktionen sælges til CTR - Centralkommunernes Transmissionsselskab I/S og HOFOR (Hovedstadens forsyningsselskab), og el-produktionen sælges i fri konkurrence på den nordiske el-børs.

Sideløbende med el- og varmeproduktionen driver ARC i dag 15 genbrugspladser for vores ejerkommuner. Genbrugspladserne ligger fordelt over hele København, og her kan borgere og mindre erhvervsvirksomheder aflevere deres sorterede affald til genanvendelse, forbrænding eller deponi. Vores genbrugspladser er i konstant udvikling og gør det nemt at sortere og genanvende til gavn for klima og miljø. Vi havde omkring 1 million besøg på vores genbrugspladser i 2014, og vi havde en rekordhøj genbrugsprocent på 89 procent.

En lille del af det affald vi modtager kan hverken energiudnyttes eller genbruges. Det handler om 2 % af affaldet, som bliver deponeret på det miljøsikre deponi AV Miljø, der er ejet af ARC i fællesskab med I/S Vestforbrænding. SMOKA, som ARC også ejer sammen med I/S Vestforbrænding, håndterer vores farlige affald.

ARCs eksisterende anlæg er 44 år gammelt. Det er nedslidt og teknisk og miljømæssigt udtidssvarende og skal erstattes af et nyt. Det nye anlæg – Amager Bakke – omfatter et nyt klimavenligt og energieffektivt anlæg med tilhørende administration, mandskabsfaciliteter, besøgscenter og rekreative anlæg på taget. Med en unik arkitektur, en høj energieffektivitet og en banebrydende miljøprofil bliver Amager Bakke et af verdens mest energieffektive anlæg af sin slags. Amager Bakke er tegnet af arkitekten Bjarke Ingels' tegnestue BIG. Byggeriet er i fuld gang, og anlægget forventes at kunne tages i drift medio 2016.

ARC er ejet af kommunerne Dragør, Frederiksberg, Hvidovre, København og Tårnby. ARC er et fælleskommunalt selskab godkendt efter § 60 i loven om kommunernes styrelse. Som en fælleskommunal virksomhed drives ARC efter et hvile-i-sig-selv princip. Vi omsatte i 2014 for 503 millioner kroner, og ved udgangen af 2014 havde vi 205 fastansatte medarbejdere.

Mission

ARC er en integreret del af storbyen.

Vi tager byens affald og giver elektricitet, fjernvarme og genanvendelige materialer tilbage.

Vi driver og udvikler løsninger i tæt samarbejde med vores ejerkommuner og eksterne partnere.

Vi gør vores til, at det er let og billigt for borgere og virksomheder at komme af med affaldet på en miljøvenlig måde.

Vision

ARC vil være fremtidens værdiskabende forvalter af affaldets ressourcer. Med afsæt i kreative og videnbaserede løsninger bidrager vi til et bedre miljø og klima til de næste generationer.

CSR Ambition

Hos ARC har vi en ambition om et højt niveau af ansvarlighed.

Vores vision er at blive fremtidens værdiskabende forvalter af affaldets ressourcer. Samtidig med at vi arbejder for vores vision og driver forretning, tager vi ansvar for, hvordan vi påvirker vores omgivelser. Vi ønsker proaktivt at bidrage til løsning af nogle af verdens sociale og miljømæssige udfordringer samt at opretholde en høj respekt om vores aktiviteter og virksomhed.

Det er en selvfølgelig forudsætning for ARCs CSR Ambition, at vi overholder al dansk og international lovgivning samt gældende praksis og kutymen indenfor vores branche.

- Vi har i 2014 tilsluttet os principperne om samfundsansvar i FN's Global Compact, og vi vil arbejde for at fremme menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption
- Vi vil støtte og respektere beskyttelsen af nationale og internationale menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- Vi vil arbejde for en bæredygtig udvikling for samfund, mennesker, miljø og klima
- Vi er en integreret del af storbyen, og vi vil engagere os i lokalsamfund omkring os og arbejde for etisk adfærd i vores relationer.

Hos ARC har vi udvalgt 5 CSR-temaer, som vi vil fokusere på:

- psykisk arbejdsmiljø
- uddannelse og livslang læring
- mangfoldighed og lige muligheder
- involvering i lokalsamfundet
- leverandørhåndtering

Vi har valgt disse CSR-temaer, fordi vi vurderer, at vi her har størst behov for at fokusere indsatsen. Vores CSR Ambition udgør den overordnede ramme for vores arbejde med CSR. For at sikre løbende forbedringer af vores samfundsansvar, vil vi udmønte CSR Ambitionen med politikker og retningslinjer som f.eks. Arbejdsmiljøpolitikken og Miljø- og klimapolitikken.

Vores arbejde med CSR

CSR Ambition

ARC har altid haft et højt ambitionsniveau, når det handler om ansvarlighed. I 2014 begyndte vi et strategisk arbejde med CSR, som blandt andet har ført til en CSR Ambition, der blev tiltrådt af bestyrelsen den 22. maj 2014. Vi fulgte arbejdsprocessen i Global Reporting Initiative (GRI) G4 for at kunne identificere de CSR-emner, som i øjeblikket er de mest relevante og vigtige for ARC og vores interessenter. Vi har på den baggrund valgt fem temaer, hvor vi i særlig grad kan skabe resultater. Arbejdet med at identificere væsentlige CSR emner gør det lettere for os at holde fokus i CSR-arbejdet – både i dag og i fremtiden.

Vi vil i denne rapport fortælle om vores generelle indsatser i forhold til menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Vores arbejde med fokusområderne psykisk arbejdsmiljø, uddannelse og livslang læring samt involvering i lokalsamfundet vil vi beskrive i afsnittet om menneskerettigheder, mens mangfoldighed og lige muligheder indgår i afsnittet om arbejdstagerrettigheder.

I forhold til fokusområdet leverandørhåndtering har vi generelt i ARC et aktivt samarbejde med vores leverandører. Vi har løbende udsendt et spørgeskema, hvor vores leverandører er blevet bedt om at svare på spørgsmål med særligt fokus på medarbejderforhold, arbejdsmiljø og miljø. Vi stiller specifikke krav overfor udvalgte leverandører, der er strategisk vigtige for ARC. Vi planlægger at opstille en systematisk proces for leverandørhåndtering i 2015.

På byggeprojektet, Amager Bakke, har vi stillet en række særlige krav til de omfattede leverandører i form af sociale klausuler. Desuden har ARC konkret stillet krav til praktikantmandeår i udførelseskontrakterne, som dækker både indkøb af maskinelt- og el-teknisk udstyr samt egentlige bygge- og anlægsarbejder. På den måde har ARC aktivt taget ansvar for at sikre lærepladser i forbindelse med byggeriet af Amager Bakke. Kravene til praktikantmandeår udregnes i henhold til Københavns Kommunes retningslinjer. I ARCs kontrakter med leverandører og entreprenører er der endvidere bestemmelser, der sikrer, at medarbejderne hos leverandørerne er sikrede ordnede løn- og arbejdsvilkår ihht. ILO konventionen, specifikt ILO 94.

FN's Global Compact

Vi tilsluttede os FN's Global Compact i juni 2014 og har forpligtet os til at arbejde for at fremme menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Global Compact er verdens største frivillige initiativ for virksomheders samfundsansvar med 12.000 medlemmer fra 145 lande. ARC er det første danske selskab af sin art, som har tilsluttet sig FN's Global Compact.

For mere information om FN's Global Compact se: www.unglobalcompact.org

Menneskerettigheder

Global Compact princip 1.

Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder; og

Global Compact princip 2.

Sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Menneskerettigheder generelt – vores opbakning og hvad vi gør i praksis

Vi finder det vigtigt at respektere internationale og nationale menneskerettigheder. Vi giver udtryk for vores generelle støtte til menneskerettighederne i ARCs CSR Ambition. Desuden er involvering i lokalsamfundet et af de fem områder, som vi i CSR Ambitionen har valgt at sætte fokus på. Det har vi gjort, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater.

Vi vil søge at forebygge, at vores aktiviteter får en negativ indflydelse på menneskerettighederne og vil sørge for genopretning, hvis det skulle ske. Vi har ikke haft sager om manglende respekt for menneskerettighederne i 2014.

Vi har distribueret vores CSR Ambition til vores medarbejdere på ARCs interne portal og offentliggjort den på vores hjemmeside for at gøre den tilgængelig for alle, som måtte være interesseret. Vi har planlagt en yderligere indsats i 2015 for at få CSR og bæredygtighed til at leve som begreber blandt vores medarbejdere, hvilket denne første CSR rapport vil være en væsentlig del af.

Privatlivets fred

Byens borgere og virksomheder afleverer alle typer af affald. Det gælder både til energianlægget på Amager og til byens genbrugspladser. Affald kan indeholde fortrolige oplysninger om borgere og virksomheder i form af fx korrespondance. På genbrugspladserne får borgere og kunder at vide, at det er deres eget ansvar ikke at efterlade fortroligt affald.

ARC er et fælleskommunalt selskab, hvilket indebærer, at medarbejdere hos ARC er omfattet

af tavshedspligten i forvaltningsloven og straffeloven, som gælder for offentligt ansatte. Det indgår som en standardbestemmelse i ARCs ansættelseskontrakter, at alle medarbejdere er omfattet af denne pligt til fortrolighed og tavshed. Vi har således konstant fokus på at respektere privatlivets fred for byens borgere og virksomheder og har ikke i 2014 haft klager over krænkelse af privatlivets fred (**PR8**).

Vores naboers sundhed og trivsel

Det nye anlæg, Amager Bakke, har været en byggeplads siden 2013 og vil være det frem til 2017. Det kan ikke undgås, at så stort et byggeri som Amager Bakke giver støj og støv. Men vi har stor respekt for vores naboers sundhed og trivsel, og vi har i hele bygge- og anlægsprocessen fokus på at genere vores omgivelser mindst muligt.

I forhold til vores naboer til Amager Bakke holder vi løbende informations- og rundvisningsmøder på byggepladsen. ARCs hjemmeside bliver også brugt til løbende at informere om byggeprojektets fremskridt, og vi har lavet et særligt nyhedsbrev – Amager Bakke Nabonyt – målrettet byggepladsens naboer. Nyhedsbrevet uddeles på tryk til de nærmeste naboer og på mail til alle interesserede. Vi følger Lokalplanen og Københavns kommunes regler for, hvor meget der må støjes, og oplyser tidspunkter for støjende aktiviteter i nyhedsbrevet og på vores hjemmeside. Vi har interne procedurer til at håndtere henvendelser fra naboer og andre angående fx larm og støv. Der har i 2014 været et par enkelte klager på grund af larm og støv m.v. fra Amager Bakke byggeplads, og de er håndteret ifølge vores interne procedurer (**HR12**).

Involvering i vores lokalsamfund

Vores energianlæg på Amager ligger tæt på Københavns centrum. Sideløbende med el- og varmeproduktionen på anlægget driver ARC 15 genbrugspladser fordelt over hele hovedstadsområdet. Det gør ARC til en del af de fleste borgeres og virksomheders hverdag. Udover at indsamle affald og omskabe det til ressourcer for byens borgere, ønsker vi at give et socialt og kulturelt indspark til storbyen. Vi skriver i vores Mission, at vi er en integreret del af storbyen, og involvering i lokalsamfundet omkring os er også et af de fem områder, som vi i CSR Ambitionen har valgt at sætte fokus på. Vores faciliteter og aktiviteter skal derfor have en åben interaktion med lokalområdet og byens indbyggere.

På vores genbrugspladser arbejder vi på størst mulig tilgængelighed, og vi informerer borgere og erhvervskunder gennem brochurer og skilte på flere forskellige sprog. Vi arbejder på at forbedre navigationen på genbrugspladserne med fokus på, at det skal være nemt at finde rundt via piktogrammer, farver, numre m.m.

Vi vil gerne dele vores viden og åbne energianlægget, så man kan se, hvordan byens affald bliver til byens ressourcer. Vi har en besøgstjeneste, der retter sig mod både voksne og skoleklasser. Besøgene inkluderer en rundvisning på energianlægget, hvor man kan følge vejen fra skrald til strøm og varme. Vi laver også rundvisninger på byggepladsen Amager Bakke. Besøgstjenesten er effektiviseret de senere





Besøg fra nær og fjern

Formidler Anna Kathrine Resting har besøg af en 3. klasse. Spørgsmål og kommentarer er der rigeligt af. Anna Kathrine fortæller, at det ikke er alt, man må smide i skraldespanden. Dåser og plastik skal blandt andet til genbrug og med god grund. For eksempel kan 25 plastikflasker bliver til en ny fleece-trøje, hvis de altså bliver genbrugt.

Besøgene på ARC er af ret så forskellig karakter. Lige fra de fleecebegejstrede skoleelever til den russiske delegation, der er helt opslugt af måden slaggen bliver nedkølet på. ARCs besøgstjeneste forsøger nemlig at favne bredt, så både virksomheder, delegationer samt skolebørn på de forskellige klassetrin får noget ud af at komme på anlægget. Målet er at fortælle om, hvad der sker på ARC, men også at øge kendskabet til genbrug og miljø. Derfor skal 3. klassen sortere affald og bagefter skal de ud at se på energianlægget.

år og er blevet målrettet forskellige klassetrin og aldersgrupper. Vi sender ikke længere forberedelsesmaterialer ud til den enkelte klasse i papirform. I stedet er der adgang til gratis e-learning ressourcer, som eksempelvis omhandler affaldssortering, genbrug, CO₂-udledning og bæredygtighed, energiproduktion og ressourcehåndtering. Vi har 8 formidlere ansat i besøgstjenesten, og vores besøgstjeneste har for tredje år i træk oplevet en stigning i antallet af gæster – både blandt voksne og børn. Det er alt fra grupper af kinesiske byplanlæggere til skoleklasser, der bliver klogere på genbrug og miljø, samtidig med at de bliver vist rundt på anlægget. Vi havde 10 % flere besøg i 2014 i sammenligning med 2013. I alt havde vi 5780 gæster hos besøgstjenesten på vores energianlæg og på vores genbrugspladser i 2014.

Etableringen af det nye anlæg, Amager Bakke, illustrerer, hvordan et grønt energianlæg kan kombineres med rekreative arealer, som vil give det almindelige bymenneske motivation til øget bevægelse og et aktivt liv. Vores mål er, at det nye anlæg Amager Bakke bliver stedet, hvor bevægelse og menneskers sundhed møder grøn bæredygtighed (**S01**). Amager Bakke bliver, med sine 85 meters højde, Københavns største "bjerg" og har fået navnet Copenhill på engelsk. Tagfladen bliver beplan-

tet med græs og træer, og byens borgere vil få mulighed for at udøve en lang række bjerg- og friluftaktiviteter. Der bliver tale om et friluft- og eventyrcenter, hvor besøgende kan stå på ski året rundt, vandre og løbe op ad grønne stier. De kan nyde udsigten og drikke en kop kaffe ved udkigsplatformen på byens højeste bjerg, klatre op ad verdens højeste klatrevæg og benytte sig af faciliteter ved foden af bjerget.

For at realisere de rekreative anlæg har ARC arbejdet sammen med en bred vifte af danske idræts- og sportsorganisationer, turismeområdet, friluftorganisationer, lokalområdet og hovedstadens satsning på at fremme den lokale eliteidræt.

I december 2014 gav EU-kommissionen grønt lys til de rekreative anlæg på Amager Bakke. Desuden har alle ARCs fem ejer-kommuner i efteråret 2014 besluttet at bidrage til lånefinansieringen af de rekreative områder. Dermed er projektet sikret 42 millioner kroner fra ejerkommunerne eller hvad der svarer til ca. 60 % af den samlede finansiering på 71,9 millioner kroner. De resterende 28 millioner kroner skal komme fra private fonde, hvilket forventes at falde på plads i 2015.



Menneskerettigheder og arbejdsforhold – Vores opbakning og hvad vi gør i praksis

Medarbejderne er ARCs vigtigste ressourcer. Det er medarbejdernes engagement og drive, der gør ARC til det, som vi er i dag.

Hos ARC er godt arbejdsmiljø, samarbejde, videndeling og læring en prioritet, som er afgørende for vores succes og for vores medarbejderes trivsel. Vi skriver i vores CSR Ambition, at vi tager ansvar og arbejder for at fremme menneskerettigheder og en bæredygtig udvikling af mennesker. Det gælder ikke mindst i forhold til vores medarbejdere. Vi har i CSR Ambitionen valgt at sætte særligt fokus på psykisk arbejdsmiljø, uddannelse og livslang læring. Det har vi gjort, fordi vi mener, at vi på disse områder i særlig grad kan skabe resultater.

CSR Ambitionen udmøntes også i vores Arbejdsmiljøpolitik, hvor vi understreger, at et godt arbejdsmiljø er en naturlig del af vores kontinuerlige arbejde for at være en veldrevet virksomhed. Vi lægger kort sagt vægt på sikkerhed, trivsel og udvikling af vores medarbejdere – til gavn for os som virksomhed, for de enkelte medarbejdere, deres familier og for samfundet omkring os.

ARC registrerer medarbejdernøgletal i vores HR-system. Ved udgangen af 2014 var der i alt 205 ansatte på ARC, og vi havde i 2014 en medarbejderomsætning på 7,3 %. Nederst på siden ses antallet af nyansatte og fratrådte medarbejdere i 2014 fordelt på køn og alder (LA1).

Løn og arbejdsvilkår

ARC er en offentlig virksomhed, og vi sætter en ære i at sikre ordentlige forhold for vores medarbejdere. Vores medarbejdere er dynamiske og målrettede mennesker, som deler visionen om at være fremtidens værdiskabende forvalter af affaldets ressourcer. Det er en selvfølge, at vi som minimum følger relevant lovgivning og kollektive overenskomster med hensyn til løn, barsel/forældreorlov, arbejdsskadeforsikring, ansvars- og ulykkesforsikring, opsigelsesfrister, pension og andre vilkår (LA2).

Vi tilbyder herudover vores medarbejdere en række personalegoder og arbejder aktivt med sundhed og medarbejdertrivsel gennem Sund ARC. Vi har en god kantine med mulighed for sund mad og en frugtordning. Vi har en meget favorabel sundhedsordning, hvor der ugentligt er en fysioterapeut og zoneterapeut til rådighed. Vi har ugentlige træningshold med ryggymnastik, funktionel træning og yoga, og der er stort engagement blandt medarbejderne for fælles motionsarrangementer. Nye aktiviteter besluttet i udvalget for Sund ARC, som består af repræsentanter fra medarbejdergruppen.

Året 2014 har været præget af den interne transformationsproces frem mod det nye anlæg Amager Bakke, som skal stå færdigt i 2016. Processen handler om, at der på Amager Bakke ikke bliver behov for så mange ansatte som på det nuværende anlæg, og at de nye funktioner også kræver nye kompetencer. For at sikre mest mulig tryk hos de medarbejdere, der bliver

Antal nyansatte og fratrådte medarbejdere i 2014 fordelt på køn og alder

	I alt	Mænd	Kvinder	U. 30 år	30-50 år	O. 50 år
Nyansatte	17	14	3	3	8	6
Fratrådte	15	13	2	0	6	9



afskediget i forbindelse med overgangen til Amager Bakke, har ARCs ledelse indgået en rammeaftale med tillidsrepræsentanterne om fratrædelses- og fastholdelsesgodtgørelse samt tilbud om efter- og videreuddannelse.

I november 2014 blev der sat navne på de medarbejdere, der skal med over på Amager Bakke, og dem vi vil være nødsaget til at opsiges. Aktuelt er det 43 medarbejdere, der har fået at vide, at de ikke skal forvente at blive tilbudt en ny funktion på Amager Bakke. Afskedigelserne vil ske i slutningen af 2015 med fratrædelse medio 2016.

I forhold til arbejdsforhold på byggeprojektet Amager Bakke har vi stillet krav til leverandørerne om, at de skal sikre deres medarbejdere samt deres underleverandørers medarbejdere ordnede løn- og arbejdsvilkår. Vi følger op på, om tingene er i orden ved hjælp af revisor- og advokaterklæringer, og vi har også løbende, gennem stikprøvekontrol, eftersat, at leverandørerne overholder disse sociale klausuler. ARC har ikke haft anledning til at udstede bøder til leverandører for manglende overholdelse af de sociale klausuler om løn og arbejdsvilkår.

Kompetenceudvikling

Vi investerer i vores medarbejdere og tilbyder udfordrende og givende muligheder for faglig og personlig udvikling. Vi giver løbende efter- og

videreuddannelse i overensstemmelse med kollektive overenskomster og lovgivning, og vi har generelt en høj prioritering af kompetenceudvikling. Vi bruger både eksterne kurser og seminarer, og vi sørger for, at vores medarbejdere er opdaterede, når det handler om faglige kompetencer. Den personlige udvikling for den enkelte medarbejder er også højt prioriteret. Vi sender derfor vores medarbejdere på kurser, som udvikler dem personligt og ikke kun fagligt, hvis det er et relevant ønske hos den enkelte (**LA10**).

ARC har siden 2011 kørt et personligt lederudviklingsprogram for vores ledergruppe på 21 personer. Hele ledergruppen har været igennem et forløb med personprofiler og indsatsområder for deres personlige lederskab. Dette har udmøntet sig i personlig coaching og diskussion af den enkeltes 'træningsbane' samt ledernetværksgrupper, hvor lederne har haft mulighed for at drøfte diverse problemstillinger både i deres individuelle udviklingsforløb og i deres dagligdag.

ARC har en særlig opmærksomhed på de medarbejdere, som bliver afskediget i forbindelse med opstart af det nye energianlæg. Vi ønsker at hjælpe dem bedst muligt videre til en fremtid uden for ARC. Vores fokus er at tilbyde kompetenceudvikling på baggrund af de enkelte medarbejders individuelle behov og ønsker. Der er

Mentor og Mentee hos Genbrug

Genbrug har lavet en mentorordning, som skal sikre, at nye medarbejdere får den viden de har brug for helt fra begyndelsen – og selvfølgelig en god start i det nye job. Ole Edvarlsen er en af de fem nye mentorer. Inden han blev mentor, var han på kursus for at få viden om læringsprocesser, og om hvordan man lærer fra sig på en god måde.

"I første omgang sagde jeg ja til at blive mentor, fordi jeg oplevede det som et skulderklap. Men da jeg tænkte nærmere over det, er det faktisk fordi jeg rigtig godt kan lide at lære fra mig", siger Ole.

Når man starter som mentee, får man to dages introduktion til ARC på energianlægget på Kraft-

værksvej, hvorefter man er tilknyttet en mentor på en genbrugsplads i seks til syv uger. Undervejs får man også et kursus i håndtering af olie- og kemikalieaffald. Foruden en ensretning af den måde pladserne drives på, er mentorordningens styrke især at finde i det daglige arbejde.

"En af de store fordele ved den nye ordning er, at menteen ikke længere straks erstatter en erfarne medarbejder. Man kommer ikke til at opleve ekstra belastning ved at være på pladsen med en ny kollega, der fx ikke må betjene modtagelsen af farligt affald. Og omvendt kommer man som ny kollega ikke til at føle sig utilstrækkelig eller inkompetent."



"I første omgang sagde jeg ja til at blive mentor, fordi jeg oplevede det som et skulderklap. Men da jeg tænkte nærmere over det, er det faktisk fordi jeg rigtig godt kan lide at lære fra mig"

lagt op til i gennemsnit 10-12 ugers efteruddannelse i arbejdstiden med fuld løn suppleret med en række andre tiltag såsom HR/kollega-sparing hver 14. dag, privatøkonomisk rådgivning, kurser om personlig udvikling, LinkedIn-kursus, jobcafeer og informationsmøder.

Vi har opstillet en ny kompetenceprofil for genbrugsvejlederne for at sikre den nødvendige opkvalificering og trivsel i medarbejdergruppen og for at fastholde den høje brugertilfredshed, der bliver målt på genbrugspladserne. Vi har i samarbejde med Køges Kursuscenter udarbejdet et kursusforløb for udvalgte genbrugsvejledere, som har fået titel af mentor. Kurset styrker den enkelte mentor i arbejdet med at oplære nye medarbejdere. I uddannelsesforløbet arbejder mentorerne med rollen som mentor, profiltyper, anerkendende læringsstile, assertiv kommunikation, psykisk arbejdsmiljø mv.

Alle medarbejdere hos ARC har årligt en medarbejderudviklingssamtale med fokus på udvikling af ARC og den enkelte medarbejder (**LA11**). Samtalen kører efter en fast struktur for at sikre en afstemning af forventninger, en fastlæggelse af arbejdsopgaver og mål samt en systematisk planlægning af eventuelle udviklingsaktiviteter. Medarbejderudviklingssamtalen udmøntes i en personlig udviklingsplan for den enkelte medarbejder.

ARC lægger vægt på at bidrage aktivt til at sikre uddannelse og beskæftigelse for alle og har derfor taget ansvar for et antal lærepladser. Vi

har i 2014 ansat 3 mandlige elever og 1 kvindelig elev indenfor kontor, lager og metal. Herudover har vi løbende praktikanter og personer i arbejdsprøvning.

I forhold til byggeriet af Amager Bakke har vi også lagt vægt på at sikre lærepladser. Konkret har vi indsat sociale klausuler i de udførelseskontrakter, som vi har indgået med leverandører til byggeriet. Her har vi stillet krav til et bestemt antal praktikant-måndeår. Det gælder både i forhold til leverandører af maskinelt og el-teknisk udstyr samt i forhold til leverandører af egentlige bygge- og anlægsarbejder. Kravene til praktikantmandeår er udregnet i henhold til Københavns Kommunes retningslinjer.

Totalt, under opførelsen af Amager Bakke, er der indtil videre indgået aftaler om 62 praktikant-måndeår. Ved udgangen af 2014 var der realiseret knap 35 måndeår i praktikanttimer. Leverandørerne skal lave en konkret plan for, hvordan de vil nå i mål med at oprette det påkrævede antal praktikpladser. ARC følger løbende op på, at de gældende vilkår overholdes. Hver måned melder leverandøren ind til ARC, hvor mange praktikanttimer, der har været på projektet den indeværende måned. De sociale betingelser er med som et fast punkt på de månedlige projektmøder med leverandørerne. Udover at skabe lærepladser på byggepladsen er de sociale klausuler også med til at sikre lærepladser andre steder. I Esbjerg har Vølund fx oprettet lærepladser direkte knyttet til leverancerne af ovn- og kedelsystemerne til Amager Bakke.

Antal virksomhedspraktik-, uddannelsespraktik- og løntilskudsforløb fordelt på køn ved udgangen af 2014

	I alt	Mænd	Kvinder
Virksomhedspraktik	3	1	2
Uddannelsespraktik	3	3	0
Løntilskud	3	1	2

Arbejdsmiljøpolitik

ARC er en integreret del af storbyen. Vi tager byens affald og giver elektricitet, fjernvarme og genanvendelige materialer tilbage.

Et godt arbejdsmiljø er en naturlig del af vores kontinuerlige arbejde med at være en veldrevet virksomhed.

Vi har fokus på sikkerhed, trivsel og udvikling.

Arbejdsmiljø er et fælles ansvar, som vi alle tager del i.

Arbejdsmiljø – fra idé til virkelighed

Vi tænker arbejdsmiljømæssige aspekter ind fra idé til gennemførelse i alt vores arbejde.

For os er god planlægning og effektivt tilsyn med arbejdet en forudsætning for et godt arbejdsmiljø.

Vi udfører vores arbejde under velsikrede og ryddelige forhold, i gode arbejdsstillinger og i et godt klima – både ude og inde.

Vi undgår ulykker, og arbejder løbende med at identificere og minimere risici.

Vores kontakt med kunder er professionel, og vi forebygger konflikter. Vores service er målrettet og venlig.

Arbejdsglæde

Vi lægger vægt på arbejdsglæde, at vise respekt og give plads til hinanden.

Vi arbejder løbende på at fastholde og forbedre vores sociale kapital (tillid, samarbejde og retfærdighed).

For os er det vigtigt, at alle har mulighed for at blive videreudviklet – både fagligt og personligt.



Arbejdsmiljø

Et godt arbejdsmiljø er højt prioriteret, og vores ambitiøse arbejdsmiljøpolitik har fokus på sikkerhed, trivsel og udvikling. Det er vigtigt for os, at alle medarbejdere og ledere sætter sig ind i arbejdsmiljøpolitikken og gør brug af den – at arbejdsmiljø er et fælles ansvar, som alle tager del i.

På ARC handler det i praksis om tunge løft, træk, skub, plads og adgangsforhold. Det handler om støj og akustik, om dampe og affaldsstøv, om indeklima, lys og farver men også om tidspres og arbejdsglæde. Medarbejdere og ledere på ARC er meget involverede i bevarelsen af vo-

res gode arbejdsmiljø, og vi arbejder hele tiden med forbedringer.

ARC er certificeret efter DS/OHSAS 18001, som er et internationalt ledelsessystem indenfor arbejdsmiljø og sikkerhed, der kræver, at vi vedvarende beviser, at arbejdsmiljøet på ARC er sikkert og sundt og altid ligger over lovkravene. Vores tilgang til arbejdsmiljø er systematisk, og vi har etableret en række arbejdsmiljøprocedurer og retningslinjer.

Vi har forenklet vores arbejdsmiljøorganisation, så den hænger sammen med ledelsesstruk-

turen, og vi har præciseret roller og ansvar indenfor arbejdsmiljøarbejdet. Arbejdsmiljøorganisationen består således af et arbejdsmiljøudvalg der inkluderer vores tre arbejdsmiljøgrupper og dækker hele organisationen. Alle medarbejdere er repræsenteret via arbejdsmiljørepræsentanter i både arbejdsmiljøudvalget og i arbejdsmiljøgrupperne (**LA5**). Strukturændringen, sammen med præcisering af roller og rammer indenfor arbejdsmiljøet, har givet et yderligere løft på arbejdsmiljøarbejdet.

I forbindelse med ARCs DS/OHSAS 18001 certificering registrerer vi løbende forskellige typer af hændelser og nærvæd-uheld for at kunne forebygge arbejdsskader.

Der er stor variation i typen af arbejdsulykker hos ARC. Det gælder også de bagvedliggende årsager. Dog er de fleste skader sket på genbrugspladserne, hvor der typisk er tale om klemte fingre, småskader og slag på legemsdele. Se tabellen nederst på siden.

Vi har stort fokus på vores sygefravær, der drøftes to gange om året i vores Samarbejdsudvalg som et fast punkt på dagsordenen. Vi beregner vores sygefraværsp procent ud fra normdage i forhold til årsværk, og den har gennem de senere år været stadigt faldende. I 2014 lå vores sygefraværsp procent på 3,46 %, hvilket er lavt i forhold til, hvad der typisk er tilfældet for offentlige virksomheder (**LA6**).

Vores systematiske arbejde med både fysisk og psykisk arbejdsmiljø gennem vores arbejdsmiljø-

ledelsessystem sikrer, at vi forholder os til alle relevante og aktuelle arbejdsmiljøforhold. Som eksempel har medarbejderne på genbrugspladserne i 2014 været på kursus i asbest og PCB. Vi har også en proces for risikovurdering i forhold til arbejdsmiljø, som vi følger hver gang, der påtænkes en ændring i vores organisering, teknik eller administration.

Som vi skriver i vores CSR Ambition er det psykiske arbejdsmiljø et område, vi har valgt at prioritere ekstra højt nu og i de kommende år. Vi er særligt opmærksomme på det psykiske arbejdsmiljø på grund af det pres, som transformationsprocessen frem mod det nye anlæg Amager Bakke sætter på vores ledergruppe og alle medarbejdere.

Siden 2002 har vi foretaget trivselsundersøgelser hvert andet år, hvor vi måler på det psykiske arbejdsmiljø for fastansatte medarbejdere. Den seneste trivselsundersøgelse blev foretaget i december 2014. Undersøgelsen blev varetaget af et eksternt konsulentfirma med udgangspunkt i det mellemlange spørgeskema udviklet af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA). Deltagelse var frivillig og besvarelsen anonym. Der var en svarprocent på 82,9 %, og resultaterne af trivselsundersøgelsen er blevet drøftet i ledergruppen og med medarbejderne i de enkelte afdelinger.

Den igangværende transformation i forhold til Amager Bakke har naturligt skabt en vis usikkerhed blandt medarbejderne. I det lys er det positivt, at der i forhold til 2012 var 24 positive

Arbejdsskader på ARC i 2014 blandt fastansatte og eksterne ansatte under ARCs ledelsesret - med og uden fravær (LA6)

	I alt	Mænd	Kvinder
Arbejdsskader med fravær udover skadesdagen	9 (122 dages fravær)	8 (119 dages fravær)	1 (3 dages fravær)
Arbejdsskader uden fravær	20	15	5

afvigelser og kun 5 negative afvigelser i trivselsundersøgelsen i december 2014. Der blev målt på følgende parametre: krav i arbejdet, arbejdets organisering og indhold, ledelse og samarbejde, person-arbejde, værdier, helbred og velbefindende, krænkende adfærd og virksomhedens sociale kapital. Det er i forhold til ledelse og samarbejde, at der blev målt de største fremskridt i 2014 forhold til 2012. Samtidigt steg den sociale kapital i virksomheden med 1,4 %.

Arbejdsmiljø på det nye fremtidige energianlæg er et område, som vi har haft fokus på fra projektets fødsel. Allerede ved projekteringen af Amager Bakke blev der udarbejdet en vision for arbejdsmiljøet, som leverandørerne har skullet leve op til ved tilbud og kontraktindgåelse. Vores vision har været, at maskine skulle tilpasses mennesket og dermed, at arbejdsmiljø, sikkerhed og sundhed aktivt skulle indarbejdes i planlægningen af både konstruktion og fremtidig drift af det nye energianlæg. Fra starten har der været en stærk medarbejderinddragelse i at sikre gode arbejdsmiljøløsninger for de medarbejdere, som skal arbejde på det nye energianlæg, når det står færdigt.

ARC har også fokus på sikkerhed og arbejdsmiljø på selve byggepladsen Amager Bakke. Vi har en arbejdsmiljøkoordineringsgruppe, som består af både interne medarbejdere og eksterne eksperter med sikkerhed som fokuspunkt. Vi har en sikkerhedsfolder på fire sprog, og vi kører sikkerhedskurser non-stop. Alle der er med til at bygge Amager Bakke skal vide, hvordan de passer på sig selv. I 2015 forventer vi 500-600 mand på byggepladsen, og vi ser det som vores pligt, at de er garanteret et ordentligt og sikkert arbejdsmiljø. Derfor er der planlagt mønsterrunderinger med entreprenørerne hver uge, hvilket yderligere understøtter de løbende forbedringer. Ydermere foretager eksterne auditører audit efter behov. Det tætte fokus på sikkerhed og arbejdsmiljø har betydet, at vi ved udgangen af 2014 har bygget på Amager Bakke i over halvandet år uden nævneværdige arbejdsulykker.



Arbejdstagerrettigheder

Global Compact princip 3.

Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling;

Global Compact princip 4.

Støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde;

Global Compact princip 5.

Støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde; og

Global Compact princip 6.

Afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.

Vores opbakning og hvad vi gør i praksis

Arbejdstagerrettigheder er vigtige for os, og vi skriver i vores CSR Ambition, at vi vil støtte og fremme respekten for de internationale arbejdstagerrettigheder. Vi anerkender vores medarbejderes ret til foreningsfrihed, og vi støtter afskaffelse af alt tvangsarbejde og børnearbejde. Det har værdi for os at være en rummelig og ikke-diskriminerende arbejdsplads, og vi arbejder for at sikre lige muligheder for alle. I vores CSR Ambition har vi desuden valgt at sætte fokus på mangfoldighed og lige muligheder, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater.

ARC har Kommunernes Landsforening (KL) som arbejdsgiverorganisation, der forhandler med de forskellige faglige organisationer om kollektive overenskomster. Vi er omfattet af de overenskomster, som er relevante på vores område og følger dem. Gennem KL, og i vores daglige praksis støtter vi retten til foreningsfrihed og til kollektive forhandlinger (**HR4**).

Det er vigtigt for ARC at bevare og fremme det gode samarbejde med de faglige organisationer.

Vi har en årelang tradition for en god dialog mellem ledelsen og de forskellige fagforbund, som er repræsenteret på ARC. Vi løser fagretlige uoverensstemmelser ved forhandling, og vi har ikke haft sager i det fagretlige system i 2014, som vi ikke har kunnet løse ved forhandling (**LA16**). I forbindelse med transformationsprocessen mellem gammelt og nyt anlæg har ledelsen tilrettelagt processen i god tid og i dialog med tillidsrepræsentanterne gennem samarbejdsudvalget. Det gode samarbejde er med til at sikre, at de medarbejdere, som kommer til at forlade ARC, er klædt på til et fremtidigt job udenfor ARC gennem kompetenceudvikling og anden vejledning og støtte.

Vores samarbejdsklima bygger på en lang tradition for åbenhed og tillid. Vi har et samarbejdsudvalg (SU) bestående af 7 ledelsesrepræsentanter og tillidsrepræsentanter for 7 faglige organisationer. Vi har udarbejdet en ny personalepolitisk vision og en ny aftale for SU, som yderligere skal styrke dialog og engagement i samarbejdet. Vores SU skal sikre en god og positiv dialog som samarbejdsorgan, så det ikke kun er et informationsforum mellem ledere og medarbejdere, men også et konstruktivt rum hvor vi finder løsninger i fællesskab.



Personalepolitisk Vision

Den personalepolitiske vision er sammen med vores værdier og arbejdsmiljøpolitik den overordnede ramme for vores virke som ansatte på ARC.

Vi er proaktive og tager medansvar både for virksomhedens udvikling og vores egen.

Vi forventer af hinanden, at vi alle bidrager til at fastholde og videreudvikle ARC som en attraktiv arbejdsplads. En arbejdsplads hvor vi er professionelle, tror på os selv og hinanden – og hvor vi fokuserer på det positive, på det væsentlige og afslutter de opgaver vi sætter i gang for på den måde sammen at skabe de ønskede resultater.

Som virksomhed tager vi vores samfundsansvar alvorligt og vi deltager som en integreret del af storbyens liv.

Vi er en rummelig arbejdsplads, der sætter hinandens kreativitet, innovation og personlige udvikling i spil, samtidig med at vi holder fokus på trivsel og tryk for alle ansatte.

Alle beslutninger i forhold til ansættelse og afskedigelse er baseret på saglige kriterier. ARC rekrutterer, ansætter og forfremmer medarbejdere på baggrund af kvalifikationer og erfaringer. Vi har ligeløn for mænd og kvinder og laver årlige ligelønsstatistikker (**LA13**). Vi har ikke haft sager om diskrimination eller chikane i 2014, og vi har en målsætning om at blive en mere mangfoldig arbejdsplads (**HR3**). Vi vil i højere grad afspejle det samfund og den by, som vi er en del af - til gavn for os selv som virksomhed og til gavn for vores kunder. Vi vil i 2015 igangsætte et arbejde blandt vores ledere og medarbejdere omkring ligebehandling for at fremme mangfoldighed og lige muligheder.

ARC er en rummelig arbejdsplads, og vi gør en stor indsats for at fastholde vores langtidssyge medarbejdere.

ARC ansætter ikke børn og unge under 18 år, og der er ikke risiko for børnearbejde på ARC (**HR5**). Alle medarbejdere på ARC har en ansættelseskontrakt, og der er heller ikke risiko for tvangsarbejde på ARC (**HR6**).

Antal medarbejdere fordelt på køn og alder ved udgangen af 2014 (LA12)

	I alt	Mænd	Kvinder	U. 30 år	30-50 år	O. 50 år
Medarbejdere	205	161	44	7	90	108

Antal medarbejdere i hver enkelt medarbejderkategori fordelt på køn og alder ved udgangen af 2014 (LA12)

	I alt	Mænd	Kvinder	U. 30 år	30-50 år	O. 50 år
Direktion	6	4	2		1	5
Ledelse	15	10	5	0	8	7
Funktionær	184	147	37	7	81	96
Timelønnede	0	0	0	0	0	0

Miljø

Global Compact princip 7.

Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;

Global Compact princip 8.

Tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed; og

Global Compact princip 9.

Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Vores opbakning og hvad vi gør i praksis

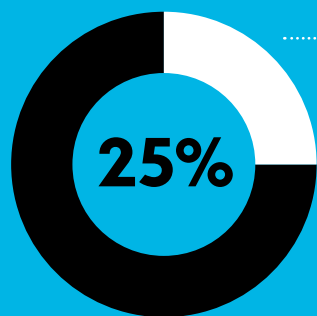
Affald kommer højere og højere op på samfundets dagsorden. Affald indeholder masser af ressourcer, og ARC bidrager aktivt med at sikre dem. Hvad enten de energiudnyttes til grøn el og varme på ARCs energianlæg eller sorteres på genbrugspladserne. På ARC arbejder vi for en stadig bedre udnyttelse af affaldets ressourcer og samtidigt på at minimere miljøpåvirkningerne. Vi har en miljø- og klimapolitik, hvor vi beskriver vores passion for at drive virksomhed med blik for både miljø, klima og bundlinje samt vores passion for at udvikle nye grønne teknologier og metoder. Se ARCs Miljøreddegørelse 2014 for yderligere detaljer omkring ARCs arbejde med at optimere forvaltningen af affaldets ressourcer til størst mulig gavn for klima og miljø på vores hjemmeside www.a-r-c.dk

For ARC er det naturligt, at vi skaber løbende forbedringer og forebygger forurening. Både vores energianlæg og genbrugspladser (bortset fra nærgenbrugsstationerne) er miljøcertificeret efter ISO 14001 og EMAS-forordningen. AV Miljø og SMOKA er ikke omfattet af vores miljøcertificeringer.

Det nye affaldsenergianlæg Amager Bakke omfatter et klimavenligt og energieffektivt anlæg med tilhørende administration, mandskabsfaciliteter, besøgscenter og rekreative anlæg på taget. Amager Bakke er en kæmpe miljøinvestering på knap 4 milliarder kroner (**EN31**). Etableringen af det nye anlæg forløber efter både tidsplan og anlægsbudget. Amager Bakke forventes at kunne tages i drift medio 2016.

Amager Bakke bliver et af verdens mest energieffektive anlæg af sin slags. På det nye anlæg vil vi få 25 procent mere energi ud af affaldet, NO_x-udledning nedbringes markant, og det vil medvirke til en reduktion af CO₂-udledningen i hovedstadsområdet med mere end 100.000 ton, hvilket er godt 20 % af Københavns 2025-mål. Kort sagt sikrer Amager Bakke:

- 85 % reduktion af NO_x
- 99,9 % saltsyre fjernes
- 99,5 % reduktion af SO₂



25 % mere energi
ud af samme pose
husholdningsaffald
end i dag og en
reduktion på op til
107.000 ton
CO₂ per år

85%
reduktion af NO_x

Dioxiner renses effektivt

99,9%
saltsyre fjernes

99,5%
reduktion af SO₂

**Nyeste og mest avanceret teknologi
renser effektivt for dioxiner, NO_x, SO₂ og saltsyre**



**Fleksibelt anlæg, der
understøtter indpasning af
vedvarende energi**

Miljø- og klimapolitik

ARC er en integreret del af storbyen. Vi tager byens affald og giver electricitet, fjernvarme og genanvendelige materialer tilbage. Vi arbejder for at udnytte affaldets ressourcer og samtidig minimere miljøpåvirkninger. Vi gør det muligt at genbruge ressourcerne i affaldet eller omsætte dem til grøn el og varme.

Miljø, klima og bundlinje

Vores passion er at drive vores virksomhed effektivt med blik for både miljø, klima og bundlinje.

Med det udgangspunkt vil vi sørge for, at:

- borgerne og virksomhederne møder serviceorienterede genbrugspladser, hvor der sker en optimal sortering af affaldet, og hvor miljøpåvirkningerne er på et minimum.
- vores energianlæg er drevet med bedst mulig udnyttelse af energien og de forbrugte ressourcer.
- miljø- og klimavurderinger er en naturlig del af vores beslutningsproces inden gennemførelse af projekter.

Udvikling

Vi arbejder for at styrke samarbejdet med lokalsamfundet, erhvervslivet, myndigheder, branchen og udviklings- og forskningsmiljøer.

Vi engagerer os i samfundet omkring os for at kvalificere beslutninger på affalds-, energi- og ressourceområdet.

Vi understøtter udviklingen af nye, grønne teknologier og metoder.

Direkte genbrug

En anden vej til mere og direkte genbrug går via ARC's byttecentre. Her er idéen, at man som borger lægger noget og tager noget andet med sig hjem. Byttecentrenes lokaler kan ligne en klassisk parcelhusgarage, som er fyldt op med bøger, pletter og pander, fjernsyn og meget andet. Konceptet er nemlig, at borgere kan indlevere de brugbare ting, de ikke selv har glæde af længere, og så kan andre komme og hente noget andet kvit og frit - hvis de altså mener, at de kan bruge det til noget. Så selvom klunsning generelt er forbudt på ARC's genbrugspladser, er der mulighed for at gøre et godt fund – hvis man altså benytter ét af byttecentrene.

Der er byttecentre på fire af ARC's genbrugspladser. Desuden har der i 2014 været forsøg med et byttemarked i Dragør. Hver lørdag har der været byttemarked på Dragør genbrugsplads. Borgere kan stadig stille – men ikke tage – de gode ting i byttecentret i løbet af ugen, og så i stedet komme til byttemarked på genbrugspladsen om lørdagen fra klokken 10-14. Genbrugsvejleder Svend Emil Petersen fortæller: "Hele ugen går vi og fisker brugbare effekter op af containerne for at stille dem i byttecentret... Det er en glædelig udvikling at vi kan være forsøgsplads, hvor vi må tage ting op, der ellers var smidt i containerne. Hvor vi før måtte se på, at gode brugbare ting blev knust og kørt til genanvendelse, kan vi nu bidrage til at forlænge levetiden på fx møbler og porcelæn."

ARC har dog oplevet at der forekommer strukturelle konflikter i forbindelse med byttecentrene og vi har derfor besluttet at ændre konceptet i løbet af 2015.



ARC tager aktivt del i den grønne omstilling af Danmark og understøtter udviklingen af nye, grønne teknologier og metoder. Vi er optaget af at udnytte materialerne, de værdifulde næringsstoffer og energien i borgeres og virksomheders affald. Vores mål er at øge innovation og viden og dermed bidrage til at forbedre klima, miljø og natur. Den øgede politiske og samfundsmæssige fokusering på affald som en ressource førte i 2014 til etablering af et nyt forretningsområde i ARC betegnet "Ressourcer", der er ansvarlig for at sikre, at ressourcerne i affaldet udnyttes bedst muligt, hvad enten det er via øget genbrug eller nye genanvendelsesteknologier. Drift og udvikling af genbrugspladserne er således omfattet af det nye forretningsområde.

Forretningsområdet Ressourcer omfatter også en udviklingsenhed, der samarbejder med ejer-kommuner, forskningsmiljøer, organisationer og samarbejdspartnere i virksomheder. Hensigten er at indgå i projekter indenfor udvikling af nye teknologier og metoder, som kan føre til øget genanvendelse. ARC deltog i 2014 aktivt i mere end 15 projekter. Vi har fx været

involveret i udviklingsprojekter om etablering af et sorteringsanlæg for genanvendeligt affald (tørre fraktioner), om øgning af plast-genanvendelsen og om udsortering af organisk husholdningsaffald for bedre at kunne udnytte ressourcerne i denne type organisk affald.

Affaldsforebyggelse er førsteprioritet i affaldshåndteringen. Det gælder også for ARC. I 2014 blev fraktionen "mursten til genanvendelse" udvidet til at omfatte 8 genbrugspladser. Implementeringen af fraktionen har betydet, at de indsamlede mængder af "mursten til genanvendelse" er steget til 1.225 tons for 2014. Denne fraktion har stor betydning for den samlede mængde af direkte genbrug. I 2014 udgjorde direkte genbrug 2 % af den totale affaldsmængde på genbrugspladserne. ARC er også involveret i andre projekter for at øge det direkte genbrug. Der er eksempelvis to forsøgsordninger på genbrugspladsen Borgervænget. Den ene handler om, at vi afleverer brugte vinduer og døre til reparation, og den anden er cykelværkstedet Pump og Pimp, hvor borgere gratis kan komme og reparere deres cykler.

Sorteringsanlæg

I et tæt samarbejde med vores ejer-kommuner har ARC i 2014 gennemført et for-projekt for etablering af et maskinellet sorteringsanlæg for genanvendeligt affald som plast, metal og pap. Sorteringsanlægget skal medvirke til, at mere affald genanvendes, og at kvaliteten af genanvendelsen er høj – til gavn for både miljø og klima.

ARC's bestyrelse godkendte på et bestyrelsesmøde i oktober 2014, at projektet fortsætter med udarbejdelsen af et skitseprojekt med henblik på at kunne præsentere et beslutningsgrundlag for etablering af et sorteringsanlæg i 2. halvår af 2015. Hvis det bliver besluttet at etablere et anlæg, vil det kunne være i drift i 2018. ARC er i dialog med andre affaldsselskaber på Sjælland om et samarbejde omkring etableringen.



Organisk husholdningsaffald

Genanvendelse af ressourcerne i det organiske husholdningsaffald er en del af regeringens ressourcestrategi fra 2013, og en forudsætning for at kommunerne kan opfylde strategiens målsætning om 50 % genanvendelse af husholdningsaffaldet i 2022.

ARC har siden 2007 haft et samarbejde med DONG Energy, og andre parter om udvikling og etablering af et anlæg til behandling af husholdningsaffald med henblik på fremstilling af biovæske, der kan bioforgasses, samt udsortering af plast og metal fra husholdningsaffaldet.

I 2014 har ARC, Københavns Kommune, DONG Energy og Biofos etableret et formaliseret samarbejde om gennemførelse af en projekt- og forsøgsplan, der skal afdække REnescience teknologiens miljøpåvirkninger og effektivitet i forhold til biogasproduktion og genanvendelse af næringsstoffer, metaller og plast ved kontinuerlig behandling af usorteret dagrenovation fra Københavns Kommune. Projektet skal føre frem til et beslutningsgrundlag for etablering af et fuldskala REnescience anlæg, der kan behandles i bestyrelsen i slutningen af 2015.



Klima

ARC har udregnet et samlet klimaregnskab for 2014 (**EN15/EN16**). Det samlede klimaregnskab er for både energianlægget, genbrugspladserne og administrationen på Kraftværksvej 31. Klimaregnskabet er opbygget som summen af:

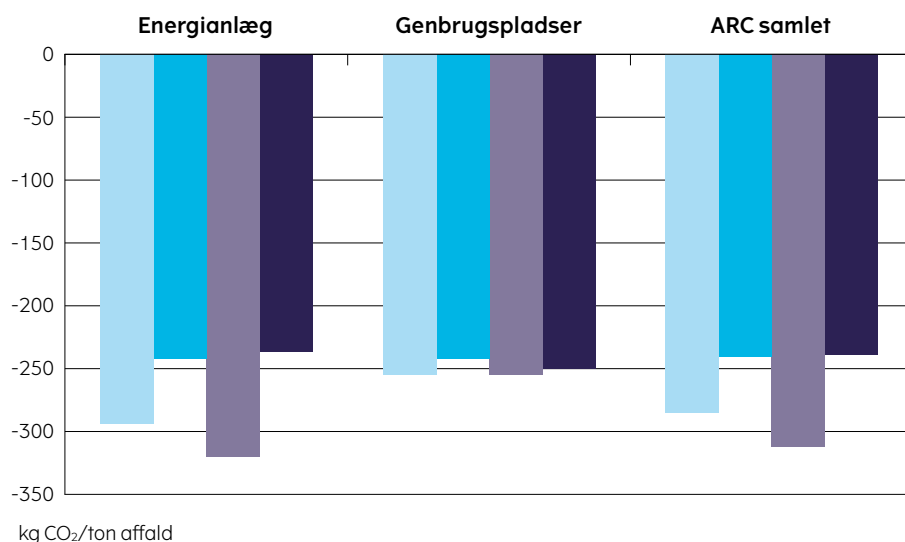
- indirekte opstrømsbidrag, det vil sige klimabidraget fra produktion af hjælpestoffer, som fx kalk og brændstof.
- direkte bidrag, som er bidrag fra ARCs egne aktiviteter, som fx forbrænding af plast eller brug af brændstof.
- indirekte nedstrømsbidrag, det vil sige bidrag eller besparelser, som er en følge af vores aktiviteter. Det er eksempelvis produktion af elektricitet, der substituerer elektricitet produceret med kul eller genanvendelse af materialer, der substituerer virgine materialer.

ARCs klimaregnskab er ikke lige så godt i 2014 som i 2013. Genbrugspladsernes klimabesparelse er på samme niveau i 2014 som 2013. Klimabesparelsen for energianlægget er derimod mindre i 2014 end i 2013. Det skyldes, at der på grund af faldende brændværdi er produceret mindre el. Herudover er den direkte udledning af fossilt CO₂, som kommer fra forbrænding af plast, blevet højere. Baggrunden er, at den udledte mængde er opgjort ved målinger, fremfor som tidligere, ved en teoretisk beregning ud fra en anlægsspecifik CO₂-faktor. Meget tyder dog på, at hvert ton affald i gennemsnit indeholder mere plast end tidligere. Dette hænger sandsynligvis sammen med, at andelen af husholdningsaffald er steget.

ARCs klimaregnskab er udarbejdet efter DAKOFA's metode til CO₂-opgørelser i den danske affaldsbranche.

Figur 1

Negative tal viser en besparelse eller en gevinst for klimaet: F.eks. vil et ton affald afleveret til energiudnyttelse spare samfundet for ca. 300 kg CO₂. I "ARC samlet" er klimabidraget opgjort for den samlede affaldsmængde og stabenes energiforbrug er inkluderet.



Affald til energianlægget

I 2014 har ARC modtaget 436.437 ton affald på anlægget, som er blevet energiudnyttet (**EN1/EN2**). De mange ton består af forskellige typer af affald. En af de største affaldstyper er dagrenovation, som dog er faldet med 9 % i forhold til 2013. I mængden af biomasseaffald har der derimod været en stor stigning på over 60 % siden 2013 (Tabel 1).

Antal kunder og mængden af affald til genbrugspladserne

På genbrugspladserne er der mulighed for at levere affald af meget forskellig karakter. Der er 33 affaldsfraktioner, hvilket giver kunderne mulighed for at aflevere deres affald, så store mængder affald kan genbruges og genanvendes.

Der har i 2014 været registreret 1.014.221 kunder på ARCs genbrugspladser, hvilket betyder en stigning på 25 %. Det skal dog bemærkes, at bløde trafikanter fra 1. januar 2014 er inkluderet

i det samlede besøgstal, hvilket er en medvirkende faktor til den kraftige stigning. Tages bløde trafikanter ud af det samlede tal, kan vi stadig registrere en stigning i antallet af kunder på godt 4 % i forhold til 2013 (Tabel 2).

De mange kunder har tilsammen medbragt 99.660 ton affald til genbrugspladserne (**EN1/EN2**). Dette er en stigning på 10 % i affaldsmængden i forhold til 2013. Igennem Batteriordningen har ARC indsamlet over 19 tons batterier hos erhvervsdrivende i 2014 i de fem ejer-kommuner. Derudover bliver der indsamlet batterier på genbrugspladserne. Den samlede mængde for de to ordninger er 46 tons batterier i 2014.

I 2014 var det 87.992 ton svarende til 89 % af alt affaldet på genbrugspladserne, som blev genbrugt eller genanvendt. Resten af affaldet til genbrugspladserne er gået til deponi, specialbehandling og energiudnyttelse (Tabel 3).

Tabel 1

Oversigt over affaldstyper og mængder, som ARC modtager, set over en femårig periode.

Tabel 1			2010	2011	2012	2013	2014
Dagrenovation	ton		181.160	182.882	183.058	183.409	169.092
Forbrændingseget affald i øvrigt	ton		175.124	192.297	169.243	153.364	148.215
Biomasseaffald	ton		942	4.629	36.825	71.380	116.886
Fortroligt affald	ton		146	149	92	51	56
Klinisk risikoaffald	ton		1.829	1.861	1.882	1.964	1.998
Tilført fra eget sorteringsareal	ton		16.428	10.663	1.485	0	0
Tilført fra mellemlager	ton		27.017	9.729	17.911	1.325	189
Tilført forbrændingsanlægget	ton		402.646	402.209	410.496	411.493	436.437
Lagerforskydning	ton		1.430	2.000	-2.287	2.114	-456
I alt	ton		404.076	404.209	408.209	413.607	435.981

Tabel 2

Antal besøgende, affald leveret på ARCs genbrugspladser angivet i ton og afleverede batterier fra erhvervsdrivende angivet i kg.

Tabel 2			2010	2011	2012	2013	2014
Antal besøgende på genbrugspladserne			899.758	986.938	795.386	811.862	1.014.221
Affald leveret på genbrugspladserne	ton		105.681	123.314	92.822	89.972	98.953
Batteriordningen	kg		20.190	24.085	12.946	12.741	19.219

Tabel 3

I tabellen ses mængderne (ton) for hhv. deponi, energiudnyttelse, genbrug og genanvendelse samt specialbehandling.

Tabel 3			2010	2011	2012	2013	2014
Deponering			2.631	2.269	1.652	1.665	1.723
Energiudnyttelse			21.747	15.195	9.253	8.653	8.929
Genbrug / genanvendelse			80.933	105.374	81.531	79.359	87.992
Specialbehandling			369	476	385	294	309
Ton i alt			105.681	123.314	92.822	89.972	98.953

Affaldsforbrænding med kraftvarmeproduktion

ARCs energianlæg udnytter affaldets energiresource effektivt og med mindst mulig miljøpåvirkning.

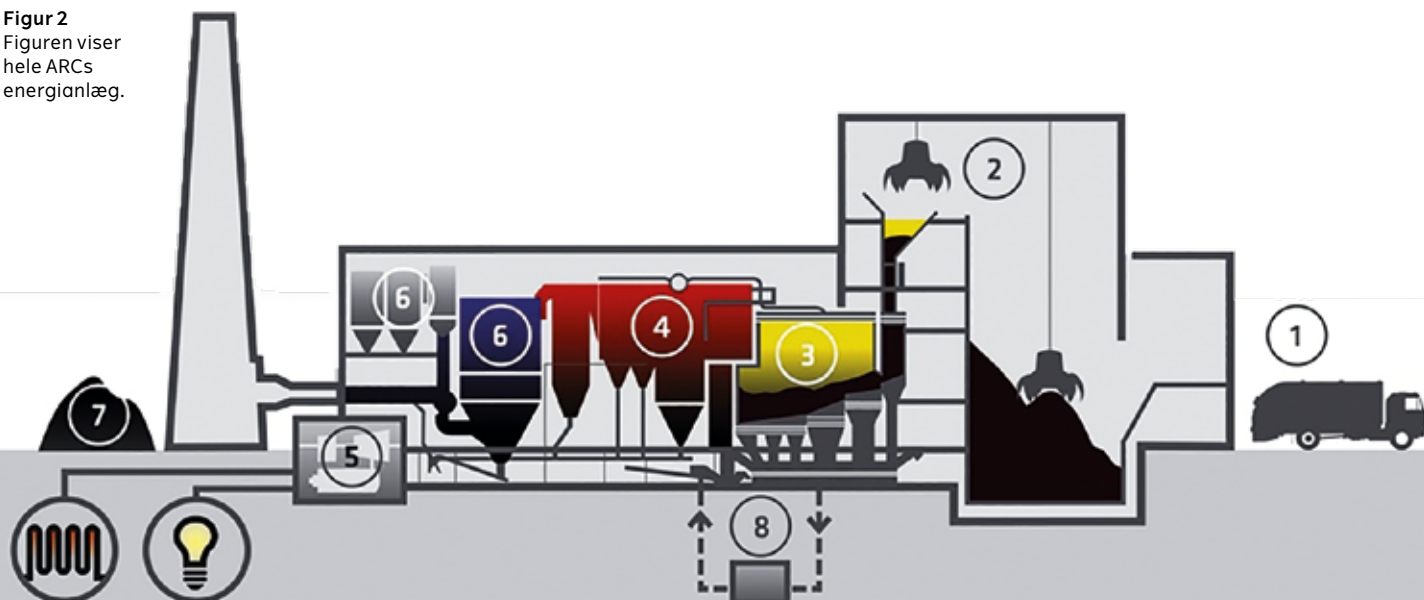
Affaldet til forbrænding består af dagrenovation og andre typer forbrændingseget affald fra husholdninger og erhverv. Affaldet bliver aflæsset i en silo, hvorfra grabberne afleverer affaldet i en af anlæggets fire indfyringsskakte – én for hver ovnlinje. Gennem skaktene glider affaldet ned på ovngulvene, hvor affaldet via bevægelige riste bliver ført fremad og ind i ovnen. Forbrændingen bliver reguleret ved at tilføre mere eller mindre luft. Energiproduktionen sker ved, at varmen fra affaldsforbrændingen opvarmer vand til højtryksdamp, som bliver brugt til produktion af el og fjernvarme. El-produktionen sker i et turbine/generator-anlæg. Ca. 20 % af energien i dampen bliver omsat til el, mens resten af energien bliver anvendt i var-

mevekslere til opvarmning af fjernvarmevand. Under forbrændingen dannes slagge og røggas. Slaggen er den del af affaldet, som ikke kan brænde, blandt andet sand, jern og øvrige metaller. Slaggen bliver afhentet af et eksternt firma, som sorterer jern og øvrige metaller fra til genanvendelse. Den rensede slagge anvendes blandt andet til bygnings- og anlægsarbejde. Røggassen renses i flere trin, inden den bliver ledt ud gennem skorstenen.

Skitse af ARCs energianlæg, fra levering i siloen til produktion af el og fjernvarme.

1. Affaldsmodtagelse
2. Affaldssilo
3. Ovnanlæg
4. Kedler
5. Turbiner og varmevekslere
6. Røgrensningsanlæg
7. Slagge
8. Spildevand
9. Overvågning

Figur 2
Figuren viser hele ARCs energianlæg.



Energiproduktion

Hver dag modtager ARC mange tons affald fra borgerne i Dragør, Tårnby, Hvidovre, Frederiksberg og Københavns kommune. På anlægget bliver affaldet energiudnyttet til produktion af strøm og fjernvarme (Tabel 4).

Produktionen af fjernvarme er steget med 6 % i forhold til 2013 og ligger på niveau med produktionen i 2012. El-produktionen er derimod faldet med 6 % i forhold til sidste år. Den samlede energiproduktion er steget (**EN3**).

Vandforbrug

Forbruget af havvand er reduceret markant de sidste 5 år til 2.288 m³ i 2014 (**EN8**). Reduktion i forbruget af havvand skyldes en ny teknologi til behandling af slagge, hvor vandet bliver recirkuleret.

Gasforbrug

ARC havde et gasforbrug i 2014 på 701 ton, som anvendes til opstarts- og støttebrændere (**EN3**). Brænderne bruges ved opstart af ovnene, eller hvis temperaturen i ovnene falder. ARC anvender et reguleringskoncept, som stabiliserer den enkelte ovns drift og produktion, hvilket betyder, at der ved normal drift af ovnene praktisk talt ikke bruges støttebrændere.

Produktionsaffald

Forbrændingsslagge

Når affaldet er blevet energiudnyttet, er der råslagge tilbage. Råslaggen indeholder råstoffer i form af metaller. Disse råstoffer skal sorteres ud af slaggen og genanvendes, så de ikke går tabt.

En ekstern virksomhed behandler ARCs råslagge. Derefter bliver slaggen lagt til modning, så tungmetaller får tid til at stabilisere sig, så de ikke udgør en risiko for at forurene naturen. Al slaggen fra 2014 fra ARC er blevet nyttiggjort.

I 2014 blev der afhentet cirka 82.600 tons, som blev rensat for værdifulde metaller (**EN23**).

Røggas

Ved forbrænding opstår der naturligvis røg, og denne røg bliver rensat, inden den udledes til atmosfæren via skorstenen.

Måleudstyr foretager kontinuerlige målinger og registreringer af udledningsniveauer for at styre og overvåge, at anlæggets processer forløber tilfredsstillende.

Tabel 4

Tabellen viser en oversigt over den producerede el og fjernvarme, samt den samlede energiproduktion og mængden af overskydende varme for de sidste fem år. Overskydende varme er den varme, der ikke nyttiggøres via fjernvarmenettet.

Tabel 4

Produktion		2010	2011	2012	2013	2014	% forskel 13/14
Bortkølet varme/proces-energi	MWh	361	44	260	33	9	-73
Produceret fjernvarme	MWh	841.873	749.613	762.359	724.981	767.450	6
Produceret elektricitet	MWh	156.022	214.199	192.295	203.370	191.467	-6
Total energiproduktion	MWh	997.895	963.812	954.654	928.351	958.917	3

I tabel 5 ses det, at de fleste udledninger til luft er faldet eller ligger på nogenlunde det samme niveau. Faldet skyldes primært, at andelen af energiudnyttet biomasse er steget. Svovldioxid er i modsætning til de øvrige parametre ikke faldet. Det skyldes, at niveauet i forvejen er så lavt, at det er røggasrensingsanlæggets kapacitet, der begrænser udledningens størrelse.

De svingende værdier for dioxiner og furaner skyldes, at niveauerne er meget lave. Grænseværdien er 0,1 ng/Nm³.

Tabel 5

I tabellen ses en oversigt over stoffer og mængder der er blevet målt i røggasudledning fra 2010 til 2014.

Oversigt over røggasudledning 2010 – 2014 (EN21)

Røggasudledning	2010		2011		2012		2013		2014	
	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år
Støv	1,7	4.257	1,47	3.365	1,52	3.576	1,44	3.411	0,94	2.217
Saltsyre	0,6	1.478	0,85	1.883	0,65	1.563	0,65	1.357	0,40	622
Svovldioxid	21	55.231	28	66.090	33	77.050	23	54.848	28	67.289
NO _x	105	269.296	129	305.110	123	288.721	132	307.123	138,36	336.069
Kulilte (CO)	3,0	7.785	5,27	11.885	9,09	20.410	5,96	13.107	8,27	15.098
Organisk kulstof (TOC)	0,70	1.714	1,16	2.264	0,93	2.088	1,19	2.217	0,99	1.823
Ammoniak	0,62	1.565	0,25	577	0,11	232	0,09	186	0,07	169
Kviksølv	<0,004	<9,9	<0,019	<44,96	<0,01	<2,74	<0,003	<6,58	<0,015	<34,09
Cadmium og thalium	<0,0002	<0,6	<0,0002	<0,47	<0,0002	<0,53	<0,0006	<1,47	<0,0003	<0,65
Antimon, arsen, bly, krom, kobolt, kobber, mangan, nikkel og vanadium	<0,0088	<22,27	<0,0074	<17	<0,0085	<19,85	<0,0093	<21,78	<0,011	<24,98
HF	<0,027	<69,98	<0,1	<232,81	<0,1	<233,92	<0,100	<234,51	<0,10	<235,12
Dioxiner og Furaner	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år
	<0,0039	<9,83	<0,01	<25,20	<0,001	<2,34	<0,0103	<24,03	<0,0024	<5,70
PAH	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år
	<0,00031	<0,795	<0,0002	<0,372	<0,0002	<0,468	<0,0003	<0,6767	<0,0002	<0,4702

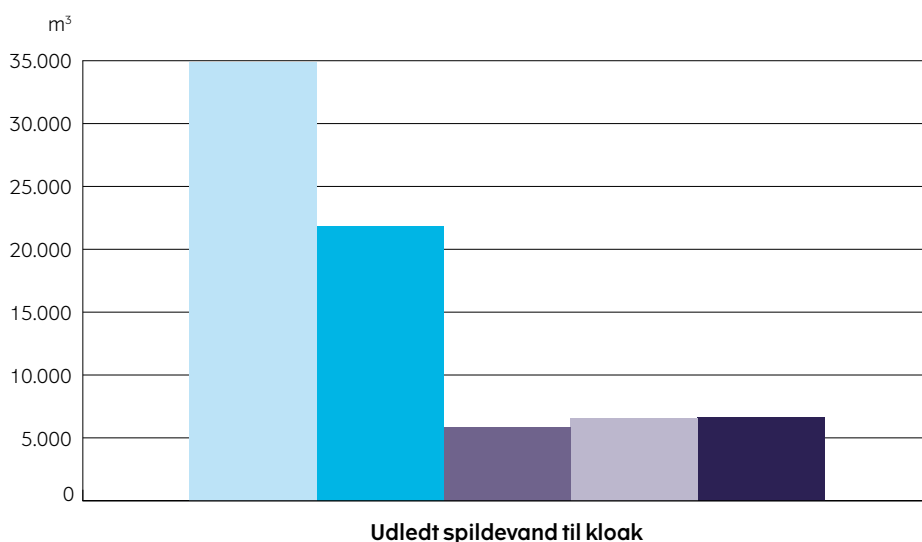
Spildevand

Tidligere blev rensat spildevand udledt til recipient og mængderne der blev udledt var betydeligt større end i dag. I slutningen af 2012 blev processen ændret, så spildevandet recirkuleres og genbruges. Fra 2012 blev kun en lille overskydende mængde udledt til kloak efter rensning.

Tabel 6 viser den udledte mængde spildevand til kloak fra 2012 til 2014. Der er i 2014 sket en lille stigning i mængden af spildevand i forhold til 2013 på 0,7 %. Mængden er steget fra 6.576 m³ til 6.620 m³ (**EN22**).

Figur 3

Figuren viser den udledte mængde spildevand i perioden 2012 – 2014 målt i m³. Indtil 2011 blev der udledt til recipient og fra 2012 er der udledt til kloak.



Oversigt over spildevandsudledning til kloak 2012-2014 (EN22)

	2012		2013		2014		Forskel på 2013 og 2014 i %
Udledt mængde til kloak i m ³	5.868		6.576		6.620		0,7
pH	7,4		8,05		7,9		
	mg/m ³	kg/år	mg/m ³	kg/år	mg/m ³	kg/år	
Chlorid	4.180.000	23.767	3.600.000	23.674	3.900.000	25.818	9
Sulfat	910.000	5.174	635.000	4.176	630.000	4.171	-0,1
Olie (upolær fraktion)	2.667	15	5.950	39	6.600	44	12
Molybdæn	72	0,41	125	0,82	170	1,13	37
Bisphenol A	59	0,33	37	0,24	27	0,18	-27
Blødgørere							
Diethylhexylphtalat (DEHP)	3,3333	0,0190	176*	1,16	2,7	0,018	-98

*Fejl ved prøvetagningen

Tabel 6

Tabellen viser en oversigt over mængden af spildevand der er udledt til kloak fra 2012 til 2014. Derudover ses resultaterne fra prøvetagningerne og forskellen mellem 2013 og 2014 i procent.

Støj

Den 1. marts 2014 flyttede naboer ind på Margretheholmen. ARC har derfor, i overensstemmelse med vores miljøgodkendelse, etableret støjafskærmning ved køleanlæg for at overholde miljøgodkendelsens støjkrav i forhold til vores nye naboer.

Jord fra byggeplads

En del af de materialer, der er blevet gravet op i forbindelse med vores nye energianlæg, er blevet genanvendt enten i selve byggeriet eller eksternt. En mindre del, der var forurenset, er blevet deponeret. Forureningen stammer fra de materialer, der er blevet brugt som opfyld.

Lovkrav

Gennem vores miljøcertificering er vi underlagt krav i forhold til, at vores naboer og omgivelser skal have adgang til at klage til os over diverse miljøforhold. Vi har en intern struktur for at indberette sådanne formelle klager til Miljøstyrelsen. Vi har i 2014 ikke modtaget klager over miljøforhold (**EN34**).

ARC overholder al miljølovning og er ikke i 2014 blevet pålagt bøder eller andre væsentlige sanktioner for brud på miljølovgivningen (**EN29**). ARC har dog i 2014 modtaget to indskærpelser fra Miljøstyrelsen:

Støj

Der er etableret et nyt stort boligområde på Margretheholmen med i første omgang 80 byhuse. Boligområdet ligger tæt på ARC. En måned før vores nye naboer flyttede ind på Margretheholmen den 1. marts 2014 skulle vi ifølge vores miljøgodkendelse dokumentere, at vi kunne overholde støjkrav. En støjkortlægning viste, at vores køleanlæg støjede for meget, og Miljøstyrelsen indskærpede, at køleanlægget skulle dæmpes. ARC har etableret støjdæmpning og opfylder nu kravene.

Overskridelse af grænseværdi for kviksvov i røggassen

Vores egenkontrol viste, at vi overskred grænseværdien for kviksvov i røggassen fra vores energianlæg. Overskridelsen skyldtes tilførsel af ulovligt affald. Vi gennemførte workshop med udvalgte affaldstransportører og gennemførte en informationskampagne målrettet apoteker, hospitaler og lægehuse. Miljøstyrelsen var tilfreds med handlingsplanen, og efterfølgende egenkontrol viste at grænseværdien var overholdt.



ARCs miljøregnskab for perioden 2010-2014

Oversigt over ressourceforbrug

Ressourceforbrug	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Affaldsmængde leveret til forbrændingsanlægget inkl. affald fra sorteringsanlæg og genbrugspladser. (Brændt affald) (EN1/EN2)	ton	404.076	404.211	408.230	413.607	435.981
Affaldsmængde leveret til genbrugspladserne (EN1/EN2)	ton	106.196	123.858	93.413	90.729	99.660
Brugte batterier leveret til ARCs indsamlingsordninger (EN1/EN2)	ton	48	52	41	42	46
Elforbrug (EN3)	MWh	24.768	26.138	23.664	24.024	25.130
Gasforbrug (EN3)	ton	1.744	589	676	462	701
Brændstof, internt forbrug (EN3)	liter	88.427	63.330	24.926	9.788	17.097
Forbrug af ferskvand til sanitære formål (EN8)	m ³	14.885	9.388	6.603	6.380	8.259
Forbrug af ferskvand til røg-rensning (EN8)	m ³	41.487	42.219	41.907	38.843	38.594
Forbrug af kedelvand (deionat) (EN8)	m ³	12.497	27.874	13.866	10.326	11.808
Forbrug af havvand (Fra 2010 – 2011 = spildevand) (EN8)	m ³	34.847	21.871	3.136	3.822	2.288
Kalk, CaO (EN1)	ton	5.672	5.836	4.517	3.510	3.448
Aktivt kul (EN1)	ton	62	59	50	68	53
Ammoniakvand (EN1)	ton	640	498	373	333	385

Tabel 7

Her ses oversigt af del leverede affaldsmængder der er leveret på anlægget og genbrugspladserne inkl. batterier via indsamlingsordningen. Derudover ses ressourceforbruget for ARC.

Tabel 8

Tabellen viser hvor meget fjernvarme og el der er produceret i gennem de sidste fem år.

Oversigt over produktion

(EN3)	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Bortkølet varme	TJ	1,3	0,1584	0,936	0,1188	0,0324
Produceret fjernvarme	TJ	3.031	2.699	2.744	2.610	2.763
Produceret fjernvarme	MWh	841.873	749.613	762.359	724.981	767.450
Produceret elektricitet	MWh	156.022	214.199	192.295	203.370	191.467
Nettoproduceret elektricitet	MWh	138.196	189.841	170.293	181.550	169.453
Total energiproduktion	MWh	997.895	963.812	954.654	928.351	958.917
Energiproduktion pr. ton affald	MWh	2,47	2,38	2,34	2,24	2,20

Anti-korruption

Global Compact princip 10.

Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Vores opbakning og hvad vi gør i praksis

Hos ARC har vi en ambition om et højt niveau af ansvarlighed. Som vi skriver i vores CSR Ambition, er det en selvfølgelig forudsætning for ARC, at vi overholder al dansk og international lovgivning. Vi har ikke i 2014 modtaget bøder eller andre sanktioner for brud på dansk eller international ret (**SO8**).

Vi skriver også i vores CSR Ambition, at vi vil arbejde for etisk adfærd i vores relationer. Vi ønsker på alle måder at drive forretning på en ærlig måde. Vi har derfor en nul-tolerance overfor korruption og bestikkelse. Det gælder for alle medarbejdere og alle med tilknytning til ARC.

Den største risiko for uetisk adfærd i vores virksomhed handler om klunsning. Vi har derfor et regelsæt for klunsning, der er godkendt af Samarbejdsudvalget og omfatter alle medarbejdere på ARC. Klunsning foregår, når affald eller genbrugsmaterialer indleveret til ARCs område bliver fjernet til eget brug eller med henblik på videresalg. Vores regelsæt indeholder et totalt forbud mod klunsning og kan håndhæves ved vilkårlig stikprøvekontrol.

ARC vurderer ikke, at der er risiko for korruption på hverken energianlæg eller genbrugspladser. Desuden bliver alle betydelige transaktioner analyseret og gennemgået for korruptionsrisici af både vores ledelse og vores revisorer. Vi har ikke haft sager om korruption eller klunsning i 2014 (**SO5**).

GRI G4 content index

Der er endnu ikke udarbejdet en officiel dansk oversættelse af GRI G4. Dette er baggrunden for, at selve GRI-teksten i følgende oversigt er skrevet på engelsk.

Category refererer til de overordnede emneområder i GRI G4.

Material Aspects refererer til de emner, som ARC har fundet væsentlige.

Disclosure on Management Approach er en summarisk beskrivelse af følgende 3 forhold:

1. Hvorfor er det valgte emne væsentligt for ARC?
2. Hvordan håndterer ARC det valgte emne?
3. Hvilke mekanismer har ARC til at evaluere emnet?

Indicator referer til de konkrete GRI-indikatorer, som ARC under hvert af de væsentlige emner har valgt at rapportere på.

Category	Material aspects	Disclosure on Management Approach	Indicator	Side
Economic	Economic performance	En sund økonomisk forretning er en forudsætning for at kunne arbejde med bæredygtig udvikling. Vi har et effektivt økonomistyringssystem, og vores direktion og bestyrelse tager løbende stilling til regnskaber, budgetter og den økonomiske strategi.	EC1 Direct economic value generated and distributed	2
Environmental	Materials	Affald kommer højere og højere op på samfundets dagsorden. Vi er sat i verden for at omdanne affald til energi, næringsstoffer og nye materialer, som vi også skriver i vores Miljø- og klimapolitik. Vores materialeforbrug består stort set af affald. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem evaluerer vi løbende på energiudnyttelse af affald, samt på genanvendelse og genbrug af materialer indleveret til genbrugspladserne.	EN1 Materials used by weight or volume	30 36
			EN2 Percentage of materials used that are recycled input materials	30 36
	Energy	Jo mere energi vi kan få ud af affaldet, jo bedre er det for vores forretning og for vores omgivelser. Vi arbejder for en stadig bedre udnyttelse af affaldets ressourcer og samtidigt på at minimere vores miljøpåvirkninger. Det gør vi bl.a. ved at begrænse vores eget energiforbrug og ved at maksimere energiproduktionen. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem evaluerer vi løbende på energiudnyttelsen af affaldet	EN3 Energy consumption within the organisation	32 36
	Water	Vand er en forholdsvis dyr og knap ressource. Vi bruger en del vand, bl.a. til rensning af slagge og røg. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem arbejder vi hele tiden på at optimere og reducere vandforbruget. Siden 2012 har vi væsentligt reduceret brug af havvand gennem ny teknologi, hvor vand bliver recirkuleret.	EN8 Total water withdrawal by source	32 36
	Emission	Udledninger fra vores produktion og øvrige aktiviteter påvirker atmosfæren og vores omgivelser negativt. Vi har derfor konstant fokus på at reducere vores udledninger. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem laver vi udførligt klimaregnskab med opstrøms- og nedstrømsbidrag. Vores måleudstyr foretager kontinuerlige målinger og registreringer af udledningsniveauer for røggasser.	EN15 Direct greenhouse gas (ghg) emissions (scope 1)	29
			EN16 Energy indirect greenhouse gas (ghg) emissions (scope 2)	29
			EN21 NO _x , SO _x , and other significant air emissions)	33
	Effluents and waste	Spildevand og affald kan udgøre væsentlige negative miljøpåvirkninger. Siden 2012 har vi recirkuleret og genbrugt spildevand og har kun udledt en begrænset mængde rensset spildevand til kloak. Når vi har energiudnyttet indleveret affald på vores energianlæg, er der råslagge tilbage, som bliver rensset for værdifulde metaller af en ekstern virksomhed. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem arbejder vi hele tiden på at reducere spildevand og på at nyttiggøre vores affald.	EN22 Total water discharge by quality and destination	34
			EN23 Total weight of waste by type and disposal method	32
	Compliance	Miljømæssige hensyn er højt prioriteret i vores virksomhed. Det er vigtigt for os at overholde al miljølovgivning. Vi vurderer løbende på overholdelse af miljølovgivningen gennem vores miljøcertificeringer.	EN29 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	35
	Overall	Vi tager aktivt del i den grønne omstilling af Danmark. Som vi skriver i vores Miljø- og klimapolitik arbejder vi for at skabe løbende forbedringer for at minimere vores skadelige påvirkninger af miljø og klima. Vi investerer i ny teknologi og viden om affaldshåndtering, genanvendelse, genbrug, energiproduktion, emissioner mv. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem foretager vi løbende evalueringer af udgifter til og investeringer i miljø- og klimaforbedringer.	EN31 Total environmental protection expenditures and investments by type	24
	Environmental grievance mechanisms	Det er vigtigt for os at overholde al miljølovgivning og at være i konstruktiv dialog med vores omgivelser. Gennem vores miljøcertificeringer er vi underlagt krav i forhold til, at vores naboer og omgivelser skal have adgang til at klage til os over diverse miljøforhold. Vi har en intern struktur for at indberette formelle klager til Miljøstyrelsen.	EN34 Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	35

Category	Material aspects	Disclosure on Management Approach	Indicator	Side
Labour practices and decent work	Employment	Medarbejderne er vores vigtigste ressource. Vi ønsker at rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere og sætter en ære i at sikre ordentlige arbejdsforhold. Vi overholder lovgivning og kollektive overenskomster, og vi giver vores medarbejdere en række personalegoder. Gennem vores arbejdsmiljøcertificering evaluerer vi løbende på medarbejdernes tilfredshed. Hvert andet år laver vi trivselsundersøgelser, og vi holder årlige medarbejderudviklingssamtaler med alle medarbejdere.	LA1 Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region LA2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation	14 14
	Occupational health and safety	Vores ambitiøse arbejdsmiljøpolitik har fokus på sikkerhed, trivsel og udvikling. Det er vigtigt for os at sikre alle medarbejdere et godt og trygt arbejdsmiljø som en naturlig del af at være en veldrevet virksomhed. Et godt arbejdsmiljø er også en forudsætning for at bevare vores lave sygefravær. Vi har i vores CSR Ambition sat ekstra fokus på psykisk arbejdsmiljø, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater. Gennem vores velfungerende og brede arbejdsmiljøorganisation og gennem vores arbejdsmiljøcertificering foretager vi løbende evalueringer og sikrer et højt niveau i forhold til både fysisk og psykisk arbejdsmiljø.	LA5 Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs LA6 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	19 19
	Training and education	Vi lægger vægt på trivsel og udvikling af vores medarbejdere til gavn for vores virksomhed og for samfundet omkring os, som vi understreger i vores CSR Ambition. Vi finder det vigtigt at investere i vores medarbejdere for at sikre fastholdelse, men også fordi dygtige medarbejdere sikrer vores drift. Kompetenceudvikling er højt prioriteret, og vi tilbyder udfordrende og givende muligheder for faglig og personlig udvikling. Evaluering sker på de årlige medarbejderudviklingssamtaler, der munder ud i personlige udviklingsplaner for den enkelte medarbejder.	LA10 Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings LA11 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	15 17
	Diversity and equal opportunity	Vi har en målsætning om at blive en mere mangfoldig arbejdsplads, som vi også understreger i vores CSR Ambition. Vi vil i højere grad afspejle det samfund og den by, som vi er en del af - til gavn for os selv som virksomhed og til gavn for vores kunder. Vi vil sikre lige muligheder for alle, og vi skriver i vores Personalepolitiske Vision, at vi er en rummelig arbejdsplads. Vi vil i 2015 igangsætte et arbejde blandt vores ledere og medarbejdere omkring ligebehandling og stereotyper for at fremme mangfoldighed og lige muligheder.	LA12 Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	23
	Equal remuneration for women and men	Lige løn for lige arbejde er vigtigt for os som virksomhed, ligesom det er vigtigt for os, at vi overholder lovgivning om ligeløn for mænd og kvinder. Vi evaluerer på ligeløn gennem vores årlige ligelønsstatistikker.	LA13 Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	23
	Labour practices grievance mechanisms	Det er vigtigt for os at overholde arbejds- og ansættelsesretlig lovgivning samt kollektive overenskomster. Det er også vigtigt for os, at det fagretlige system fungerer, og vi ønsker at bevare og fremme vores gode samarbejde med faglige organisationer. Vi har en årelang tradition for en god dialog mellem ledelsen og de forskellige fagforbund, som er repræsenteret på ARC. Vores medarbejdere skal have mulighed for at klage, og vi løser fagretlige uoverensstemmelser ved forhandling.	LA16 Number of grievances about labour practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	21

Category	Material aspects	Disclosure on Management Approach	Indicator	Side
Human rights	Non-discrimination	Vores kultur er, at vi behandler hinanden ordentligt og med respekt. Det er vigtigt for os at overholde alle forbud mod diskrimination og chikane, og vi baserer beslutninger i forhold til ansættelse, arbejdsvilkår og afskedigelse på saglige kriterier. Vi har desuden en målsætning om at blive en mere mangfoldig arbejdsplads, som vi også understreger i vores CSR Ambition.	HR3 Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	23
	Freedom of association and collective bargaining	Gennem vores arbejdsgiverorganisation og i vores daglige arbejde støtter og praktiserer vi retten til foreningsfrihed og til kollektive forhandlinger. Alle medarbejdere har ret til foreningsfrihed og til at forhandle kollektivt.	HR4 Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights	21
	Child labor	Vi tager afstand fra børnearbejde. Det er nemlig vigtigt for os at respektere og fremme grundlæggende arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder. Vi ansætter ikke børn og unge under 18 år, og der er ikke risiko for børnearbejde på ARC.	HR5 Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor	23
	Forced and compulsory labor	Vi tager afstand fra tvangsarbejde. Det er nemlig vigtigt for os at respektere og fremme grundlæggende arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder. Alle vores medarbejdere har en skriftlig ansættelseskontrakt, og der er ikke risiko for tvangsarbejde på ARC.	HR6 Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures taken to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	23
	Human rights grievance mechanisms	Det er vigtigt for os at respektere og fremme grundlæggende menneskerettigheder. Vores omgivelser, naboer og borgere skal have adgang til at klage til os, og vi har interne procedurer til at håndtere henvendelser og klager.	HR12 Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	10
Society	Local communities	Vi siger i vores Mission, at vi er en integreret del af storbyen. Involvering i lokalsamfund omkring os er også et af de områder, som vi i vores CSR Ambition har valgt at sætte fokus på. Det har vi gjort, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater. Vores faciliteter og aktiviteter skal derfor have en åben interaktion med lokalområdet og byens indbyggere. Vores mål er, at det nye energianlæg, Amager Bakke, med de rekreative anlæg bliver stedet, hvor bevægelse og menneskers sundhed møder grøn bæredygtighed.	SO1 Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development program	13
	Anti-corruption	Vi arbejder for etisk adfærd i vores relationer, som vi også skriver i vores CSR Ambition. Det er vigtigt for os i enhver henseende at drive forretning på en ærlig måde. Vi har derfor en nul-tolerance overfor korruption og bestikkelse. Det gælder for alle medarbejdere og alle med tilknytning til ARC. Vi vurderer, at der ikke er særlig stor risiko for korruption på hverken energianlæg eller genbrugspladser. Den største risiko for uetisk adfærd i vores virksomhed handler om klunsning. Vi har derfor et regelsæt for klunsning.	SO5 Confirmed incidents of corruption and actions taken	37
	Compliance	Vi har en ambition om et højt niveau af ansvarlighed. Som vi skriver i vores CSR Ambition, er det en selvfølgelig forudsætning for ARC, at vi overholder al dansk og international lovgivning.	SO8 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	37
Product responsibility	Customer privacy	Det er vigtigt for os at fremme grundlæggende menneskerettigheder. Vores medarbejdere er omfattet af en pligt til fortrolighed og tavshed, og vi har konstant fokus på at respektere privatlivets fred for byens borgere og virksomheder.	PR8 Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	10

BUREAU VERITAS
Certification



Certificering

Tildelt



I/S Amager Ressourcecenter

Afdelinger ifølge vedlagte bilag

Bureau Veritas Certification dokumenterer hermed, at ledelsessystemet for ovennævnte virksomhed er vurderet og fundet i overensstemmelse med kravene i:

STANDARD

**DS/OHSAS 18001:2008 &
Arbejdstilsynets bek. nr. 87:2005**

GYLDIGHEDSOMRÅDE

Drift af affaldsbehandlingsanlæg og genbrugspladser.

Oprindeligt godkendt den: 04-10-2000

Under forudsætning af tilfredsstillende opretholdelse af virksomhedens styresystem er dette certifikat gyldigt indtil: 08-01-2016

For oplysninger om dette certifikats gyldighed, venligst kontakt: (+45) 77 311 000.

Yderligere information vedrørende certifikatets gyldighedsområde og omfang kan fås ved henvendelse til virksomheden.

Certifikat nr. DK002887-3 Dato: 12-02-2014



dos Brøn
Certificeringskontor: Østergade 1B, DK-7000 Fredericia

1/3

 **DANAK**
SYSTEM No. 11 0002

BUREAU VERITAS
Certification



Certificering

Tildelt



I/S Amager Ressourcecenter

Afdelinger ifølge vedlagte bilag

Bureau Veritas Certification dokumenterer hermed, at ledelsessystemet for ovennævnte virksomhed er vurderet og fundet i overensstemmelse med kravene i:

STANDARD

ISO 14001:2004

GYLDIGHEDSOMRÅDE

Drift af affaldsbehandlingsanlæg og genbrugspladser.

Oprindelig godkendt den: 04-10-2000

Under forudsætning af tilfredsstillende opretholdelse af virksomhedens styringssystem er dette certifikat gyldigt indtil: 08-01-2016

For oplysninger om dette certifikats gyldighed, venligst kontakt: (+45) 77 311 000.

Yderligere information vedrørende certifikatets gyldighedsområde og omfang kan fås ved henvendelse til virksomheden.

Certifikat nr. DK002886-3

Dato: 28-03-2014



Livette Eickmann

Certificeringsplacering: Oldenborggade 1B, DK-7000 Fredensborg

 **DANAK**
SYSTEM Reg. nr. 9002

1/3



ARC – I/S Amager Ressourcecenter
Kraftværksvej 31
DK – 2300 København S

T +45 3268 9300
E arc@a-r-c.dk
www.a-r-c.dk

