Año: 2014

Estimado señor secretario general

El 04 de Junio del 2009 INENCO S.R.L. adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas.
Hoy, en calidad de miembro, tengo el agrado de dirigirme a Ud. con el fin de ratificar la adhesión y el apoyo a los Diez principios del Pacto Global referentes al respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Respeto por el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y a colaborar con su difusión a través de nuestra actividad diaria.

Se adjunta la Comunicación de Progreso Anual, en la cual se informan el modo mediante el cual se han desarrollado las actividades en la compañía.

Sin otro particular, saludamos atentamente

Ing. Guillermo Besteiro
Gerente General

20 de Junio de 2015

Contacto: Guillermo Besteiro
Email: gbesteiro@inenco.com.ar **Teléfono:** +54 (0299) 442-3028 **Fax:** +54 (0299) 448-4862

INENCO se encuentra entre las empresas que integran el Clúster de empresas de infotecnologícas INFOTECH de la provincia del Neuquen de la Republica Argentina. Dentro de sus actividades, además de fomentar el crecimiento del sector infotecnológico en la región sur del País, fomenta la incorporación de recursos humanos que salen preparados de las facultades regionales y de las instituciones de la región, fomentando el trabajo regional y generando fuentes de trabajo para los profesionales que recién se inician.

Como integrante de la cámara de empresas de software y servicios informáticos del País (CESSI) y de la Cámara Federal de Software y Servicios Informáticos (CFESSI) con representación federal, se incorporo al programa de becas para capacitar a personas de la región para que tengan una salida laboral, dictando cursos gratuitos en diferentes temas tecnológicos y con diferentes niveles, con el compromiso de buscar a los que egresan y aprueban los exámenes finales de cada curso, incorporarlos en lo posible a los staff de cada empresa. INENCO ha incorporado a algunos de estos estudiantes y también ha incorporado en prácticas rentadas con mínima carga horaria para que tengan una inserción en el mercado, si no es que quedan en la Empresa.

Inenco además de la incorporación de los estudiantes mencionados anteriormente, incorpora frecuentemente pasantes de establecimientos secundarios y terciarios, a los que les da una capacitación avanzada y los incorpora a grupos de profesionales de la empresa para que adquieran experiencia y puedan incorporarse a la empresa, si es que se genera una vacante, o bien salen preparados para incorporarse a empresas de la región.

Estas iniciativas, no solo favorecen la incorporación de recursos humanos de las instituciones superiores, sino también les da la posibilidad a idóneos para que tengan una salida laboral y se incorporen al sistema.

Descripción breve de la naturaleza de la empresa
En **INENCO** brindamos soluciones informáticas integradas generando ventajas competitivas. Productos y servicios a medida de cada cliente. Integramos consultoría, desarrollo, implementación, instalación de Hardware y Software, capacitación y venta. Más beneficios para empresas y organizaciones que invierten en tecnología para innovar. Un equipo de profesionales altamente calificado atiende en forma personalizada cada proyecto. Desde **INENCO** desarrollamos sistemas a medida de la empresa porque somos su socio de soluciones. Tenemos una trayectoria de más de 25 años trabajando para organismos públicos y empresas privadas, en el mercado regional, nacional e internacional. Somos una de las pocas empresas en todo el país que cuenta con un Laboratorio de Desarrollo de aplicativos con herramientas de alta tecnología respaldado por Oracle, IBM Argentina S.A., Microsoft y Accion-Point - Artech (Genexus)

PRINCIPIO 3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	INENCO reconoce y apoya la libertad de asociación y sindical de sus trabajadores
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Establece dentro de sus principios básicos y directrices el Aseguramiento del cumplimiento de los Derechos Humanos a través de la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva. Expresa el compromiso de la Dirección para promover la mejor relación entre la Dirección y sus empleados y de éstos entre sí. Prueba de eso lo da la incorporación y certificación en las normas de Calidad ISO 9000, donde en los distintos procesos de la Empresa, el personal participa activamente, no solo en el proceso en sí, sino también en la certificación de calidad, ya que son auditados todos los sectores de la Empresa. Eso permite a los empleados sentirse parte de los logros alcanzados y ser parte de la certificación alcanzada. Para todo esto TODOS reciben capacitación interna permanente en las Normas de Calidad ISO. Esta capacitación como también el soporte de los procesos se realiza a través de la responsable del Sistema que coordina no solo la capacitación sino que canaliza las consultas que puedan surgir en el la aplicación de los conocimientos adquiridos y de los cambios en los

	procesos, utilizando el sistema SERVLET de gestión de requerimientos. El sistema SERVLET es un sistema desarrollado por INENCO para tal fin, y se puede acceder desde la página Web de la empresa. Es importante destacar, ahora que estamos aplicando la normativa un año más y que estamos cercanos de re-certificar y/o re-validar la misma, que el Personal participa activamente con sus comentarios y sugerencias, de la mejora continua en los procesos de la empresa.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	La Dirección de la Empresa mantiene su compromiso brindando la colaboración necesaria y el apoyo a través de recursos para que los trabajadores conformen libremente su ente representativo. De hecho hay diferentes empleados asociados a distintas entidades sindicales, en función de sus preferencias y políticas orientadas a los Recursos Humanos. Se han realizado reuniones con representantes de las asociaciones sindicales, para dar el apoyo empresarial para poder cubrir las necesidades que los empleados pudieran plantear. Se coordina con ellos los incrementos salariales, por ejemplo.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	• Actividades de la empresa que respaldan y promuevan el derecho a libertad de asociación.

PRINCIPIO 4,5,6	**Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.** **Erradicar el trabajo infantil** **Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	En INENCO somos conscientes de la importancia de contar con un equipo humano motivado, factor imprescindible en una organización que genera valor a partir del intelecto y del aporte . Procuramos un ambiente de trabajo en armonía, donde el aporte y la colaboración de cada integrante de nuestro equipo, hacen que cada proyecto sea un desafío abordable en conjunto. Basada en respetar y apoyar las necesidades de los empleados, ofrecemos a nuestro personal un clima laboral agradable y las mejores condiciones de Trabajo, otorgando un plus de beneficios a nuestros colaboradores. Creemos importante la participación de los empleados en la mejora de los procesos de la empresa.

Los beneficios se focalizan en el desarrollo integral de la persona y en la búsqueda de un equilibrio entre lo personal y lo laboral protegiendo el núcleo familiar que creemos es el Ámbito de contención principal.

Estamos comprometidos con la problemática del Trabajo Infantil y creemos que se requiere del compromiso de toda la sociedad para resolverla.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Política de Capacitación: Contamos con planes de capacitación anuales y promovemos el desarrollo del personal. Este plan de Capacitación esta dentro de los objetivos medibles mes a mes, que se ven reflejados en los registros que se hacen al respecto y que son monitoreados no solo por la dirección de la Empresa, sino por las auditorías internas y externas de las Normas de Calidad ISO9001, a la cual la empresa certifico a principios de 2013 y revalido a principios del 2014. Como mencionamos en un párrafo anterior, la capacitación no es solo medible sino exigible a cada uno y representa un valor personal de cada empleado, ya que las certificaciones que se hacen de los distintos sistemas/temas, son personales.

Política Salarial: todo el plantel de recursos humanos está inscripto como dicta la ley.
No contratamos menores de edad bajo ningún concepto.

La empresa cumple además con los acuerdos salariales acordados con las organizaciones sindicales/gremios correspondientes.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

INENCO tiene definido el plan de capacitación y el presupuesto correspondiente al año 2015

Se incorporan al Plan de Capacitación 2015, como se hizo el año anterior, charlas, cursos y talleres que contengan los Temas tratados en los 10 puntos del Pacto Global. Además se capacita al personal en forma permanente en las normas de calidad, no solo de los productos y servicios sino también en el trato a los Clientes y Proveedores.

Una de las actividades planificadas es la contribución a Escuelas Medias a que desarrollen habilidades para el diseño de sistemas que tengan como objetivo el bien común. El objetivo para este año es a través de este aporte poder hacer una donación de Sistemas aplicados a la seguridad y turismo (importante para la región), que será desarrollada en conjunto con las escuelas, personal de INENCO y entidades públicas. Esto constituye un aporte muy grande para la capacitación de los chicos de enseñanza media, y también un incentivo interno para nuestra gente ya que puede poner sus habilidades adquiridas en las capacitaciones a los chicos que empiezan.

Incorporamos, como se mencionó en un apartado anterior, la recopilación de sugerencias y o solicitudes de cambio dentro de nuestro sistema SERVLET de gestión de requerimientos, para ser aplicados al sistema de Gestión de la calidad y así los empleados puedan participar de la mejora continua de los procesos de la empresa, sintiéndose más parte de ella y de los procesos que realizan. Esto tiene dos direcciones, una que sean parte del crecimiento de la empresa, y la otra que sirva como una capacitación permanente en los cambios que se van incorporando.

Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	• Se registra el cumplimiento de Capacitaciones Programadas. • No se registran altas de menores de edad. • No se identificaron situaciones que puedan ser consideradas como trabajo forzado • Se registra la capacitación interna y externa a Colegios de enseñanza media y soporte a la enseñanza superior.

PRINCIPIO 7	**APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	INENCO, como se mencionó en el primer COP, trabaja para satisfacer las necesidades de clientes y personal de una manera segura desde el punto de vista del medio ambiente, a través de mejoras en el desempeño ambiental de nuestras actividades. Nos comprometemos a mejorar el manejo del impacto ambiental y, a largo plazo, a desarrollar un negocio sustentable.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Todas las operaciones se diseñan contemplando el factor ambiental y se desarrollan dentro del marco de excelencia en el cuidado, la protección y el mejoramiento del medio ambiente.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Reducir los residuos (se hace en conjunto con empresas proveedoras como XEROX), conservar la energía. Trabajamos con organismos de la industria, agencias gubernamentales, socios comerciales y otras organizaciones involucradas, para promover el cuidado del medio ambiente, ampliar los conocimientos y diseminar las mejores prácticas Reducción en uso de energía utilizando por ejemplo iluminación de bajo consumo y

	minimizando los equipos encendidos de Calefacción y/o refrigeración ajustándolos estrictamente a los horarios y a los gradientes de temperatura indicados a tal efecto. Se realizó un acuerdo para la entrega de todo el papel de descarte para que sea reciclado, y los beneficios económicos de esto entregarlo al Hospital de Niños Garraham de Buenos Aires. Se están incorporando a los procesos de la empresa y a la relación con los Clientes, la disminución gradual del papel impreso, utilizando nuestro sistema SERVLET de requerimientos, minimizando las solicitudes en papel, y entregándole al Cliente como valor agregado y contraprestación la posibilidad de rastrear sus requerimientos dentro de nuestra empresa.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	• Reducción el uso de energía. • Reducción el uso de agua. • Reciclado del papel en desuso. • Reducción en el uso del papel, lo que redunda en menos contaminación y uso de materiales no renovables o con renovación a muy largo plazo.

PRINCIPIO 10	**TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO LA EXTORSION Y EL SOBORNO**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	En INENCO nos comprometemos a formar parte ni fomentar los sobornos en los negocios, como tampoco la extorsión para que un determinado negocio se concrete.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	En todas las operaciones comerciales realizadas, se revisan los acuerdos y contratos para que estén de acuerdo a las políticas anticorrupción mencionada anteriormente. Esto además se debate en las reuniones mensuales de objetivos de la Empresa.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Como parte de los contratos con nuestros Proveedores y Asociados , se firman las normas y políticas de transparencia y ética, y también el compromiso de capacitaciones que se realizan anualmente , OBLIGATORIAS para que sean tomadas por la Gerencia General como las otras Gerencias de la Empresa, orientadas principalmente a las normas éticas y anticorrupción. Estas capacitaciones tienen distintos nombres, como ejemplo podemos citar la realizada con IBM Argentina: “Integridad en las relaciones con los asociados de negocios” y con ORACLE: “Compliance Training”, estas últimas se renuevan año a año y tienen que ser certificadas con la aprobación de un examen. Esto se aplicó al área de Ventas, Gerencia y Administración, quienes deberán certificarlos durante este año.
R e s	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

	• Confianza de nuestros Clientes en las relaciones comerciales, principalmente en el área de Gobierno. • Confianza interna de nuestros empleados para que se sientan protegidos en la Empresa en la que trabajan, sabiendo que se hacen las cosas como deben ser.

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?
En : **www.inenco.com.ar**