

São Paulo, 12 de Junho de 2015.

Prezado Sr. Ban Ki-moon


Secretário Geral da Organização das Nações Unidas,

Ref.: Pacto Global das Nações Unidas

A CUSHMAN E WAKEFIELD CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA reforça seu apoio e comprometimento aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e desde sua adesão, em março de 2008, tem se esforçado para evoluir em suas práticas buscando o aperfeiçoamento em ações que possam contribuir para a melhoria contínua das condições socioambientais nos locais em que exerce suas atividades.

Neste sentido a empresa tem buscado contribuir com a ampliação da consciência ambiental e com o fomento para a implementação de políticas públicas relacionadas ao meio ambiente especialmente a gestão sustentável dos resíduos sólidos, por meio de uma participação ativa em fóruns empresariais de discussão sobre o tema, envolvendo-se, em conjunto com outras empresas, com a sociedade civil e com o poder público, na realização de diversas ações em prol de melhorias nesse setor. Com certa frequência também temos promovido mudanças internas visando à melhoria das questões relacionadas as nossas pessoas. Sabemos que ainda há muito a ser feito e com esse foco, estamos trabalhando fortemente para superar os desafios de solidificar os princípios da responsabilidade social e da sustentabilidade em nossos serviços.

Assim, é com satisfação que reafirmamos esse compromisso e apresentamos nossa comunicação de progresso, utilizando como base o relatório de diagnóstico gerado no preenchimento dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis, referente ao ciclo de 2014, e que evidencia nosso empenho na implantação e manutenção dos princípios do Pacto Global na estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, bem como nosso esforço em ampliá-los.


Celina Maria Albuquerque Antunes
Presidente da Cushman e Wakefield
América do Sul



INDICADORES ETHOS

PARA NEGÓCIOS
SUSTENTÁVEIS E
RESPONSÁVEIS

RELATÓRIO DIAGNÓSTICO

CICLO DE PREENCHIMENTO: 2014

1. Introdução

2. Metodologia

3. Resultados

4. Conclusões

5. Anexos

INSTITUTO
ETHOS

Cushman & Wakefield
02.730.611/0001-10



Sobre o Relatório de Diagnóstico

Os Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis é uma ferramenta de gestão que têm como foco avaliar o quanto a sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporadas nos negócios, auxiliando a definição de estratégias, políticas e processos. Embora traga medidas de desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social, a ferramenta não se propõe a medir o desempenho das empresas nem reconhecer empresas como sustentáveis ou responsáveis.

Neste relatório apresentamos o diagnóstico da sua empresa a partir da aplicação dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis.

Os desempenhos individuais são apresentados com um maior detalhamento e com gráficos que oferecem análises desde o desempenho geral, passando pelas dimensões, pelos temas e subtemas, chegando ao nível dos indicadores. As práticas adicionadas pela empresa são relacionadas em uma seção à parte do relatório.

Os comparativos foram aperfeiçoados de modo que os desempenhos individuais passam a ser comparados com outros do mesmo setor, porte e região, com aqueles que optaram pelo questionário similar, tiveram o mesmo processo de aplicação e com a totalidade de empresas do banco de dados que usaram a ferramenta no período.

Este relatório também traz sugestões de próximos passos a partir da aplicação dos Indicadores Ethos, incentivando a empresa a continuar o seu processo e a concretizar o desenvolvimento de negócios sustentáveis e responsáveis.

As empresas associadas contam ainda com mais recursos e atividades oferecidos pelo Instituto Ethos para a gestão da RSE/ sustentabilidade. Para mais informações, entre em contato pelo email indicadores@ethos.com.br.

Esperamos que os aprendizados e as reflexões obtidos na utilização dos Indicadores Ethos impulsionem a empresa em direção à construção de uma sociedade sustentável e justa.

Equipe Indicadores Ethos
Instituto Ethos

Sumário

1. Desempenhos Individuais	4
1.1. Desempenho Geral	4
1.1.1. Questionário Configurado e Processo de Aplicação	4
1.1.2. Desempenho no Ciclo	4
1.1.3. Distribuição dos Estágios Selecionados	5
1.1.4. Histórico do Desempenho Geral	7
1.2. Nota das Dimensões	8
1.3. Nota dos Temas	8
1.4. Nota dos Subtemas	8
1.5. Nota dos Indicadores	11
2. Comparativos	25
2.1. Dados gerais sobre o ciclo de preenchimento 2014	25
2.2. Comparativos com o Desempenho Geral	25
2.2. Comparativos por Dimensão	27
2.3. Comparativos por Tema	31
2.4. Comparativos por SubTema	39
2.5. Comparativos por Indicador	53
3. Práticas Adicionadas	57
4. Próximos Passos	58
5. Demais Informações	59

1. Desempenhos Individuais

1.1. Desempenho Geral

1.1.1. Questionário Configurado e Processo de Aplicação

A empresa Cushman & Wakefield optou por preencher o questionário com 30 indicadores, utilizando os seguintes critérios de aplicação: Envolvimento da alta liderança, Facilitador interno/externo nas discussões, Diversidade de níveis hierárquicos, Diferentes áreas envolvidas e Reunião em grupos.



1.1.2. Desempenho no Ciclo

A nota geral da sua empresa foi 4,8. Esta nota é calculada pela média ponderada das notas dos indicadores.



Ao receber este relatório, a empresa se compromete a incluir o parágrafo abaixo caso venha a divulgar, por qualquer meio, os dados aqui apresentados.

"Os dados apresentados resultam da aplicação dos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social pela própria empresa, ou seja, são resultados de AUTO-AVALIAÇÃO. O diagnóstico não tem, portanto, o caráter de certificação. Seu objetivo é proporcionar a reflexão, aprendizagem e melhoria das práticas de Responsabilidade Social Empresarial e Sustentabilidade."

1.1.3. Distribuição dos Estágios Seleccionados

A distribuição dos estágios seleccionados em cada indicador é apresentada neste gráfico. A empresa consegue visualizar a proporção dos níveis de atendimento em sua autoavaliação.

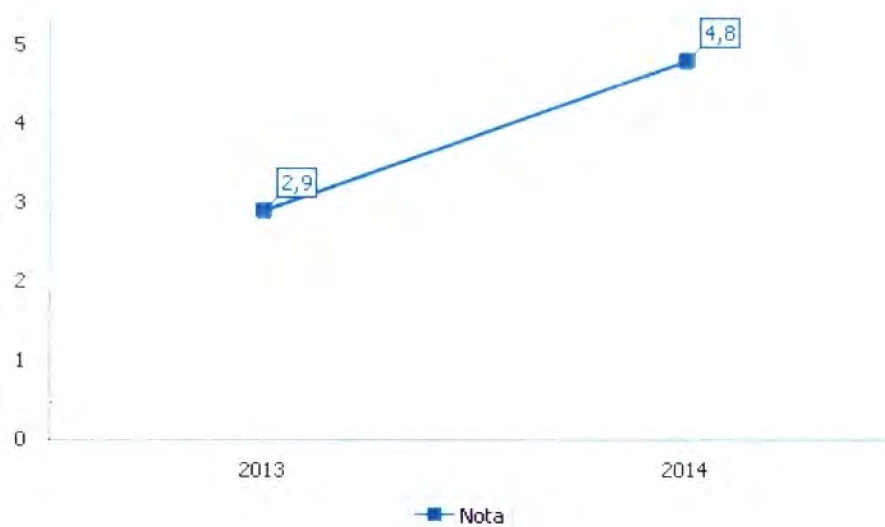


Estágios Seleccionados	Indicadores
0 – Não se identifica em nenhum estágio	
1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial	Compromisso com o Desenvolvimento Profissional Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalho Educação e Conscientização Ambiental Práticas Anticorrupção Promoção da Diversidade e Equidade Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários) Relações com Sindicatos Saúde e Segurança dos Empregados Sistema de Gestão Ambiental Sistema de Gestão Integrado Sistemas de Gestão de Fornecedores Uso Sustentável de Recursos: Energia
2 - Iniciativas e Práticas	Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSE/ Gestão da Responsabilidade Social/ Sustentabilidade Relacionamento com o Consumidor Remuneração e Benefícios Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprim Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos Uso Sustentável de Recursos: Água Uso Sustentável de Recursos: Materiais
3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão	Código de Conduta Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestã Comunicação com Responsabilidade Social Governança da Organização (empresas de capital fechado) Modelo de Negócios Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos Relações com Investidores e Relatórios Financeiros
4 - Eficiência	Estratégias para a Sustentabilidade Proposta de Valor
5 - Protagonismo	Concorrência Leal

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa	
--	--

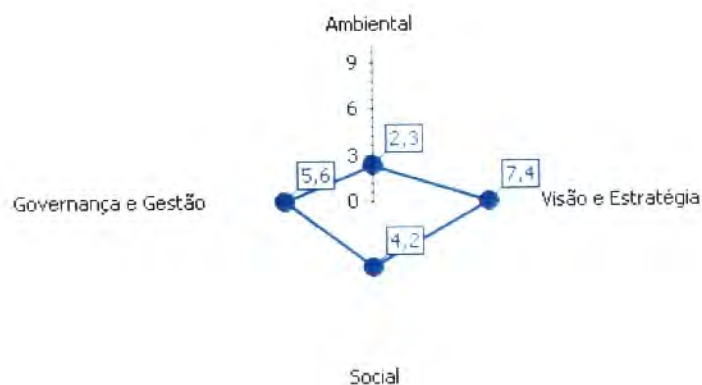
1.1.4. Histórico do Desempenho Geral

O desempenho geral da empresa em cada ciclo de preenchimento é apresentado abaixo, apontando a quantidade de indicadores respondidos em cada um.



1.2. Nota das Dimensões

A nota de cada Dimensão é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores dessa Dimensão.



1.3. Nota dos Temas

A nota de cada Tema é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores dessa Tema.

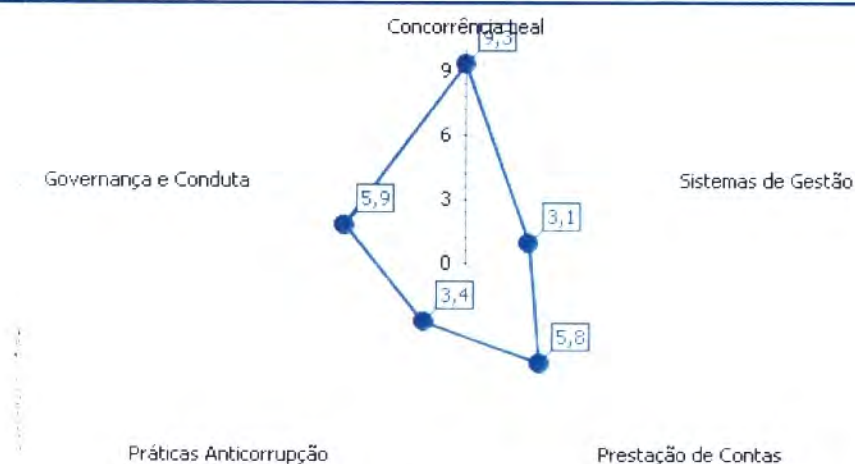


1.4. Nota dos Subtemas

A nota de cada SubTema é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores dessa SubTema.



Governança e Gestão



Social

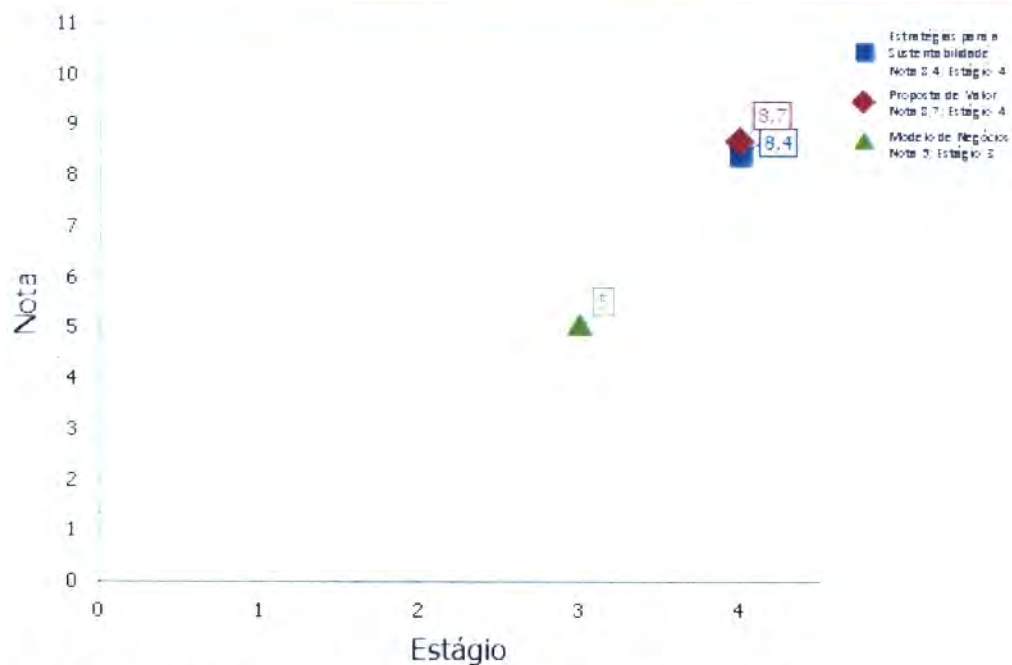




1.5. Nota dos Indicadores

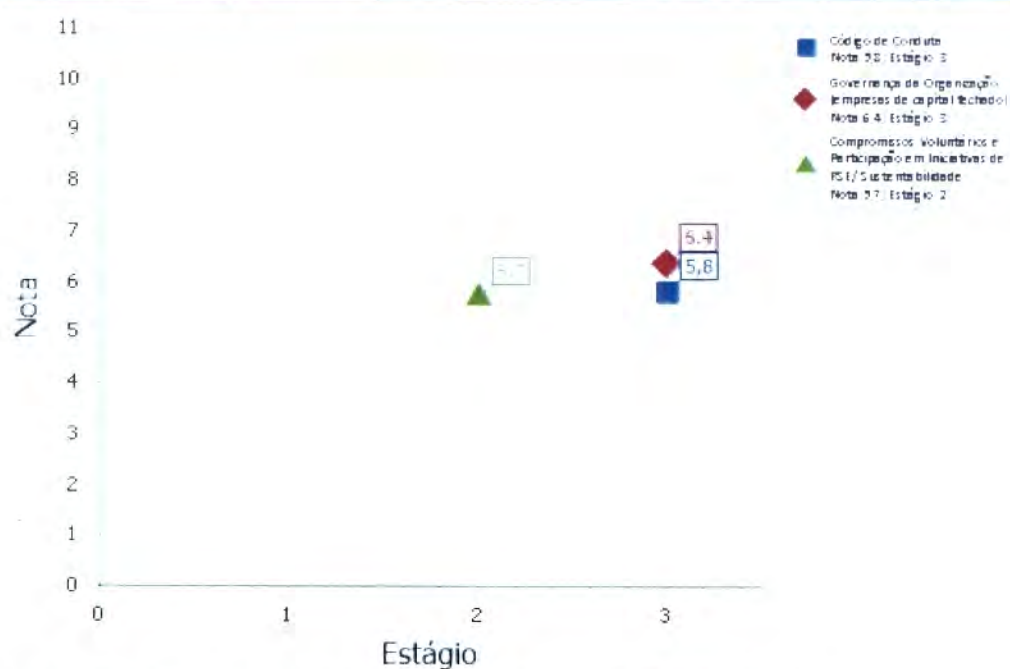
Os gráficos a seguir mostram a posição dos indicadores em relação ao estágio selecionado e a nota obtida em cada um, apresentados em grupos temáticos.

1.5.1. Visão e Estratégia



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.2. Governança e Conduta



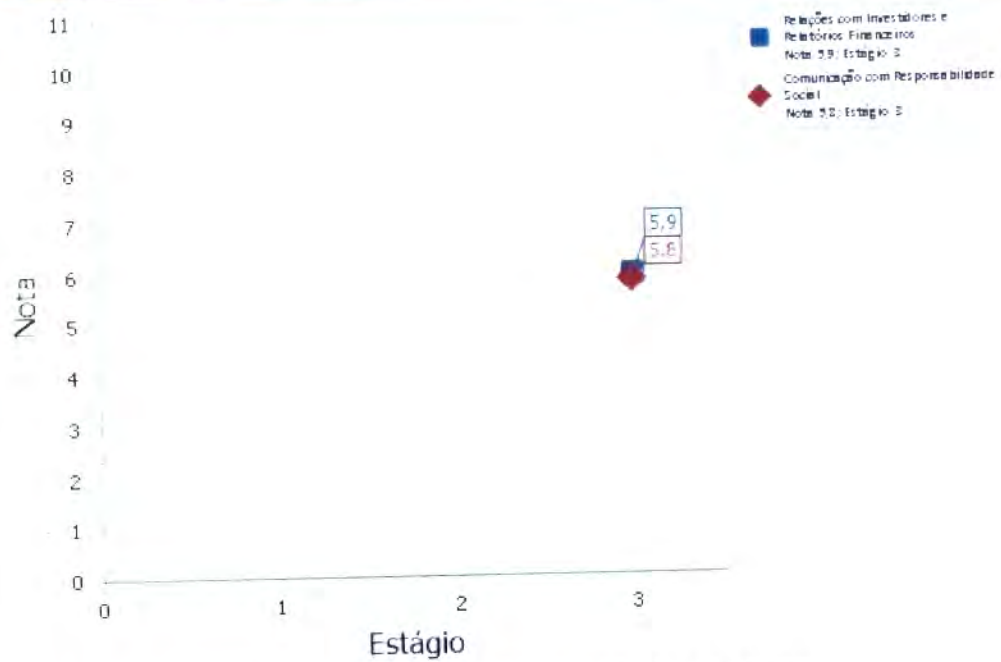
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

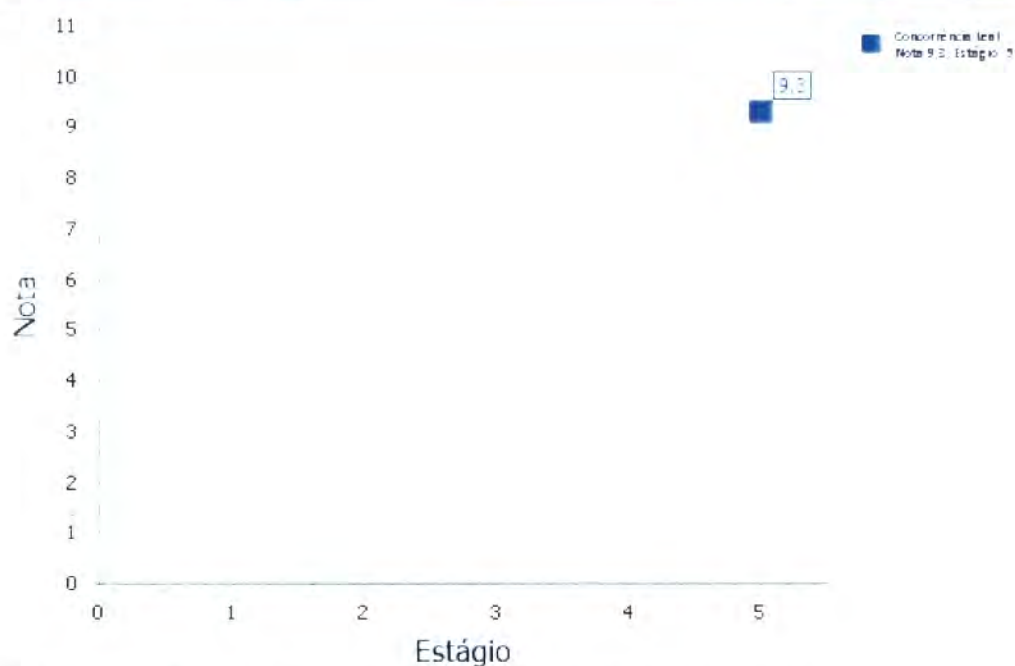
N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.3. Prestação de Contas



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.4. Concorrência Leal



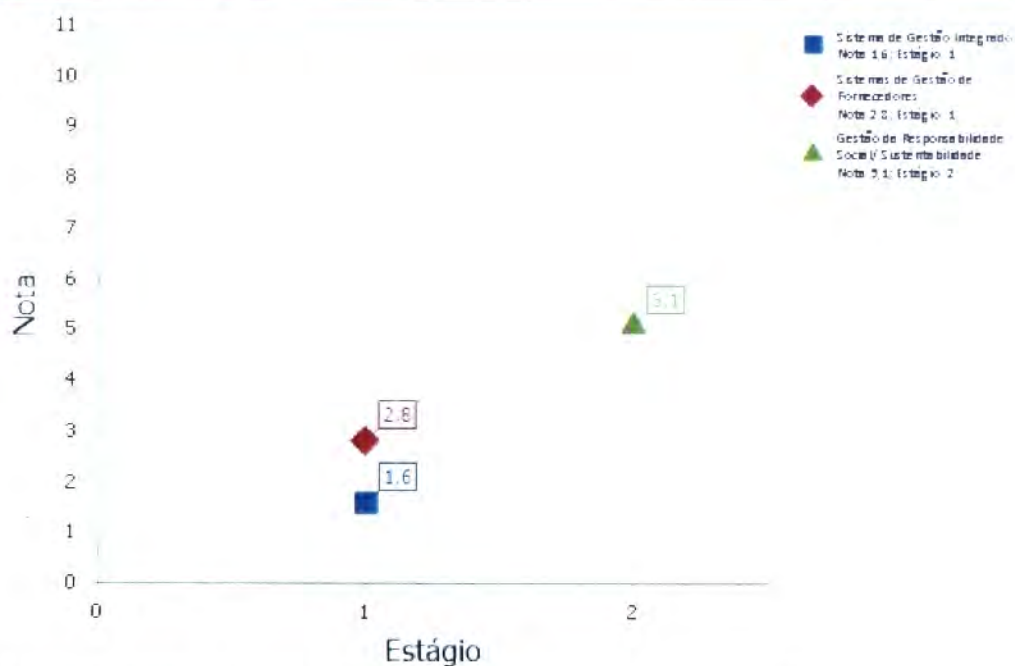
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.5. Práticas Anticorrupção



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.6. Sistemas de Gestão



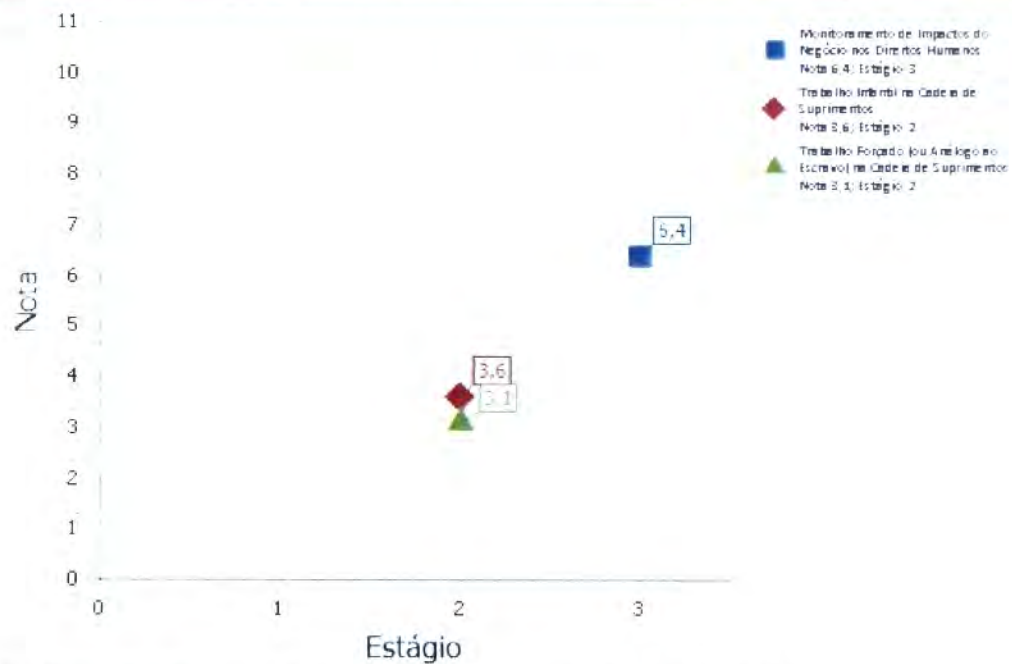
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.7. Situações de Risco para os Direitos Humanos



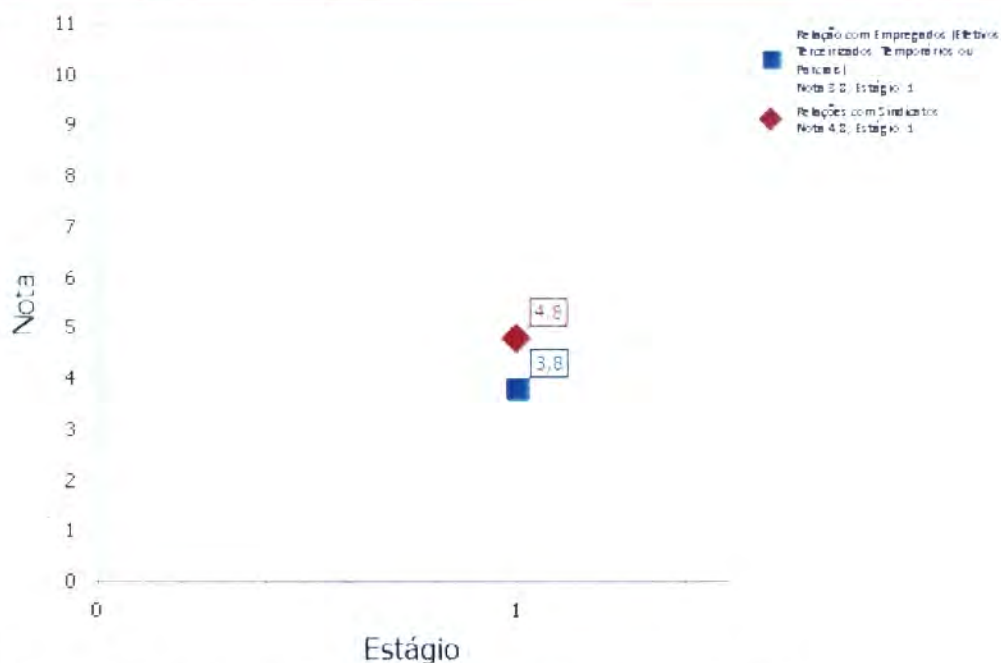
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.8. Ações Afirmativas



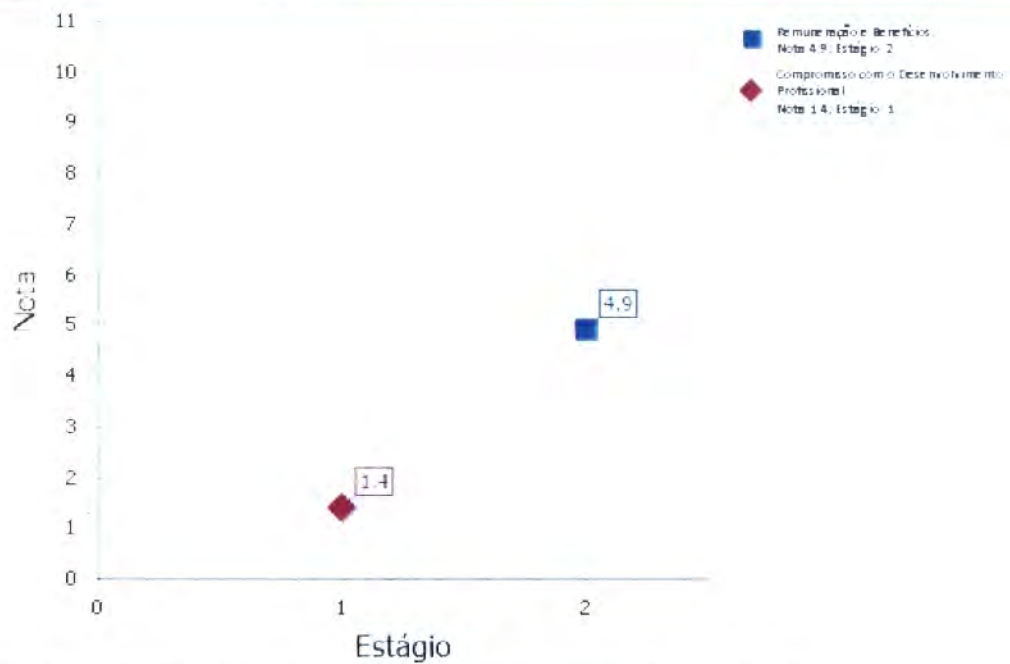
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.9. Relações de Trabalho



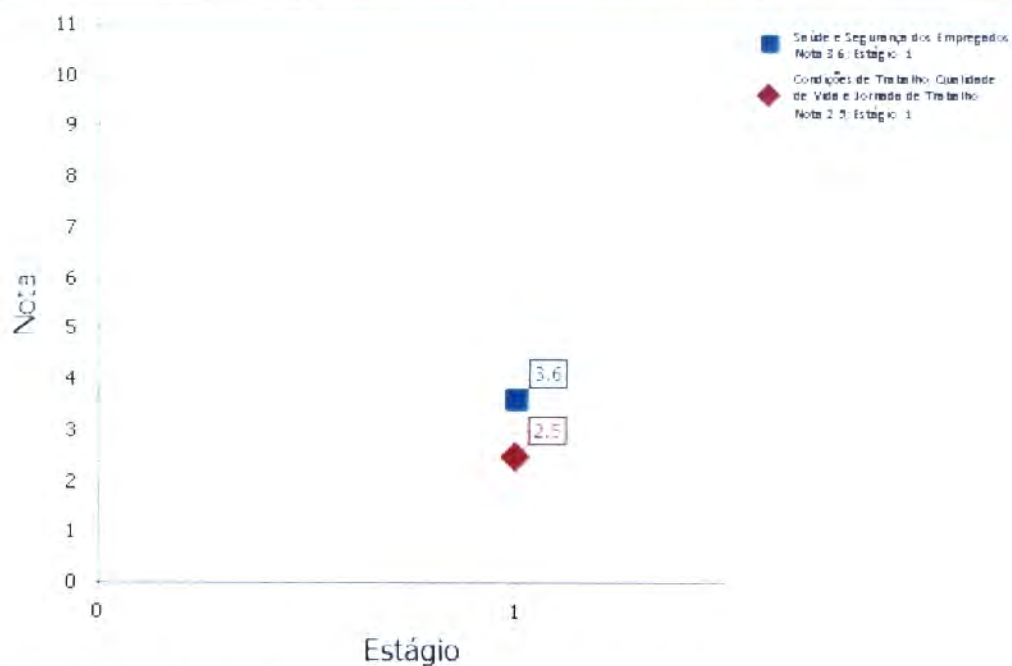
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.10. Desenvolvimento Humano, Benefícios e Treinamento



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.11. Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida



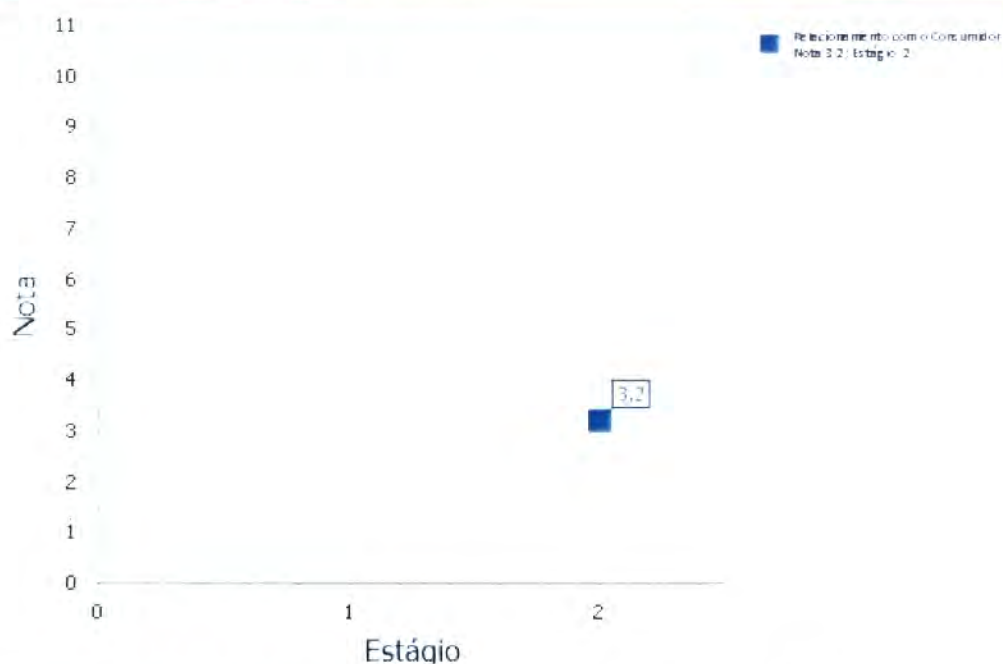
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.12. Respeito ao Direito do Consumidor



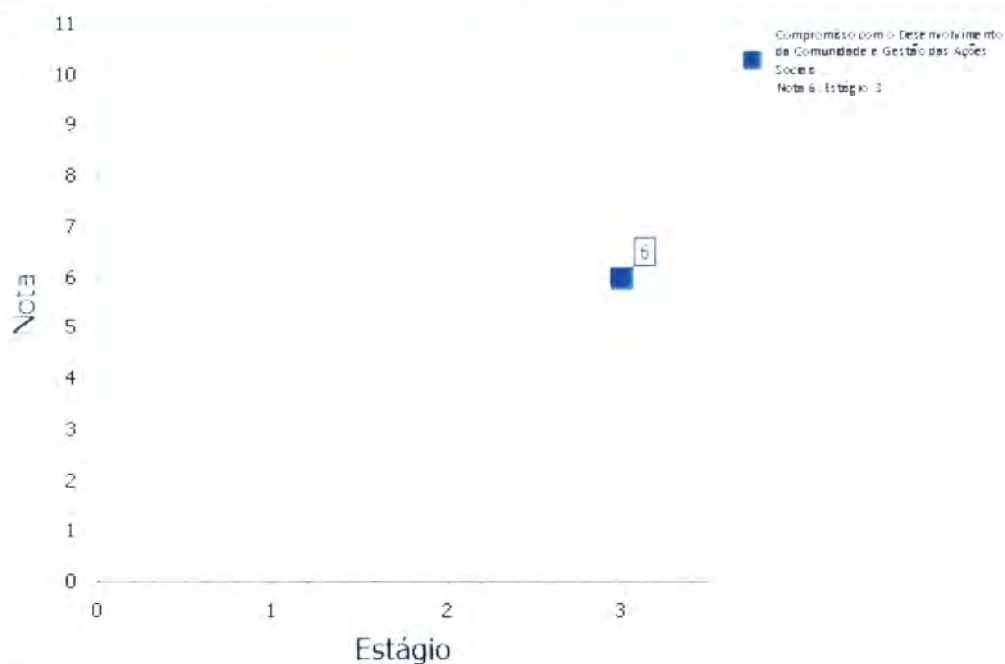
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

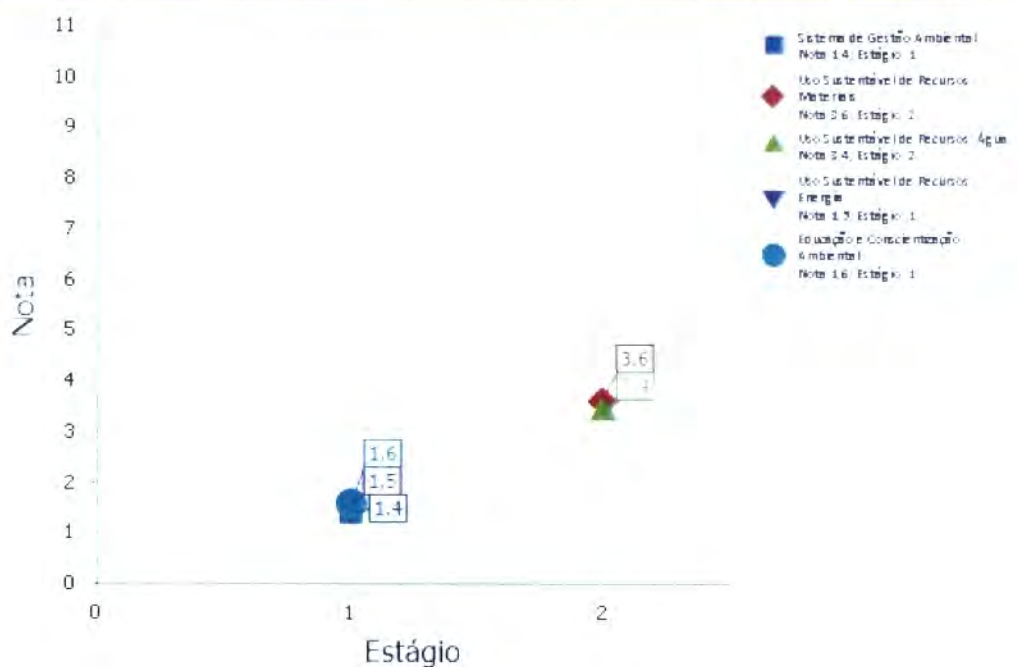
N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.13. Gestão de Impactos na Comunidade e Desenvolvimento



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial
 2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão
 4 - Eficiência 5 - Protagonismo
 N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

1.5.14. Gestão e Monitoramento dos Impactos sobre os Serviços Ecossistêmicos e a Biodiversidade



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

2. Comparativos

Apresentamos a seguir os comparativos do desempenho de sua empresa com as demais empresas que fizeram a mesma seleção de indicadores. Os comparativos são feitos com os dados inseridos no sistema em períodos determinados que denominamos “ciclo de preenchimento”.

O presente relatório apresenta os comparativos do ciclo de preenchimento 2014 que será encerrado em 11/12/2015. Até esta data os comparativos serão atualizados diariamente à medida que novas empresas liberam suas respostas. Após esta data os comparativos não serão mais alterados e podem ser considerados finais.

2.1. Dados gerais sobre o ciclo de preenchimento 2014

No atual ciclo de preenchimento temos 65 empresas que já liberaram suas respostas, representadas pelos gráficos abaixo:

Total de empresas por tipo de seleção:



Dados da sua Empresa

Setor cadastrado: Serviços (outros)

Porte cadastrado: Grande Empresa

Região cadastrada: Região Sudeste

2.2. Comparativos com o Desempenho Geral

Nos gráficos a seguir, além dos desempenhos individuais, você encontrará os seguintes dados em três estratos - setor, porte e região. Caso não existam empresas nessas condições em nosso banco de dados os comparativos não serão apresentados.

Média Geral	A média das notas de todas as empresas que responderam os Indicadores Ethos
-------------	---

Melhor Nota	A melhor nota encontrada no sistema
-------------	-------------------------------------

Média Benchmark

A média das dez melhores notas encontradas no sistema dentre as empresas que utilizaram a mesma pré-formatação (Básica, Essencial, Ampla e Abrangente) que sua empresa

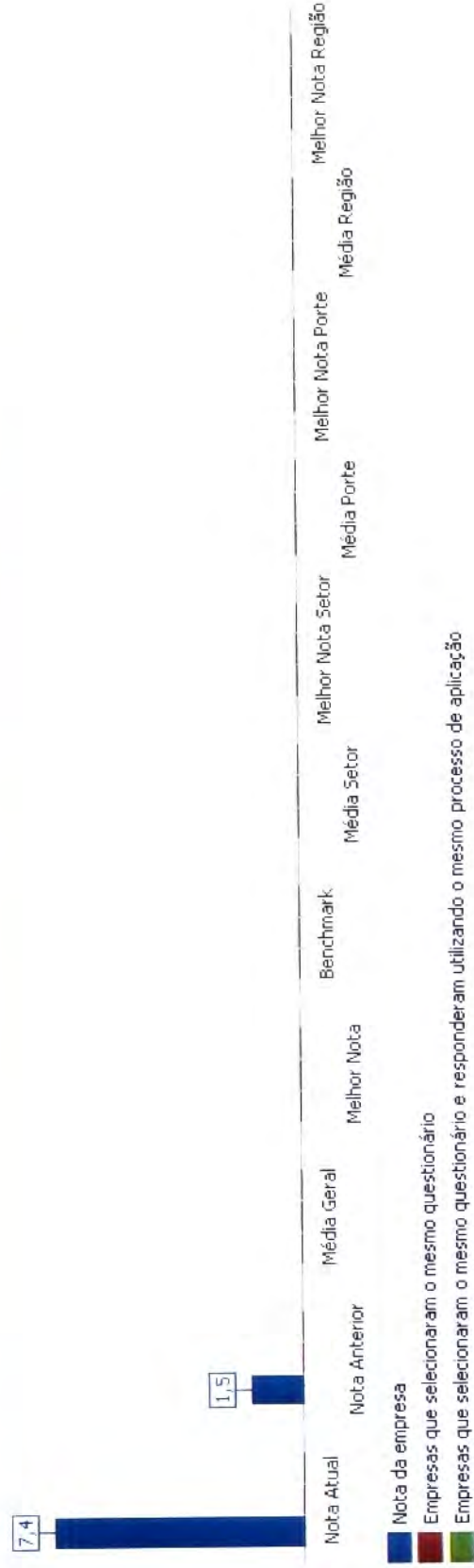


	Banco de Dados	Setor	Porte	Região
Quantidade de Empresas com o mesmo questionário	1	-	1	1
Quantidade de Empresas com mesmo questionário e utilizando o mesmo processo de aplicação	1	-	1	1

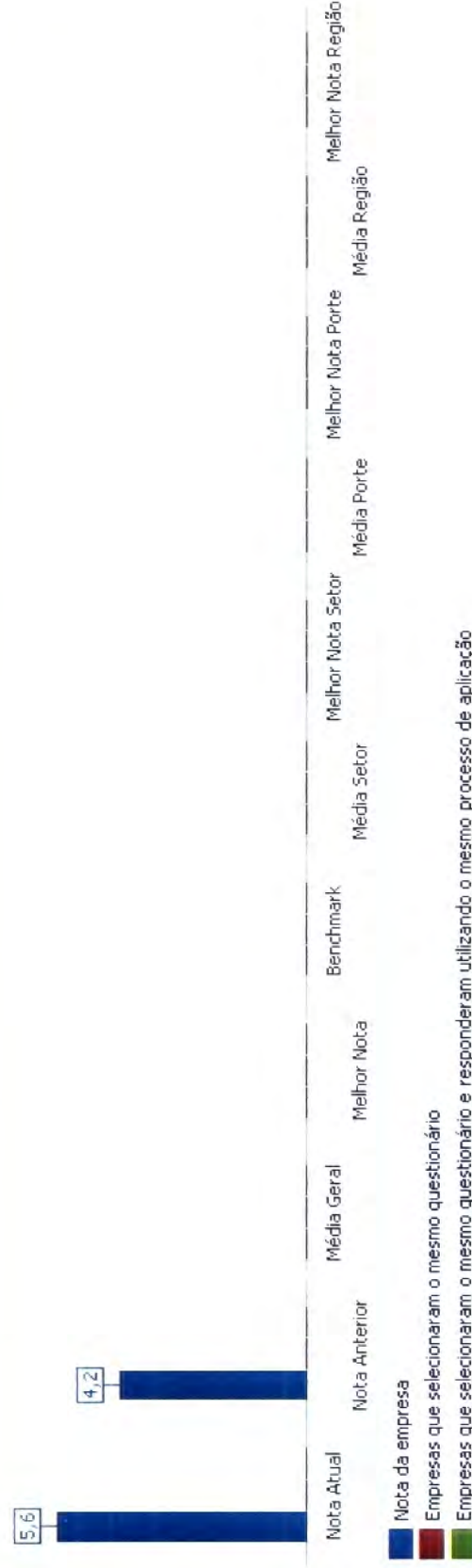
* Quando a tabela apresenta apenas 1 empresa em cada item, trata-se de sua própria empresa. Isso acontece quando não há outras empresas dentro do mesmo critério.

2.2. Comparativos por Dimensão

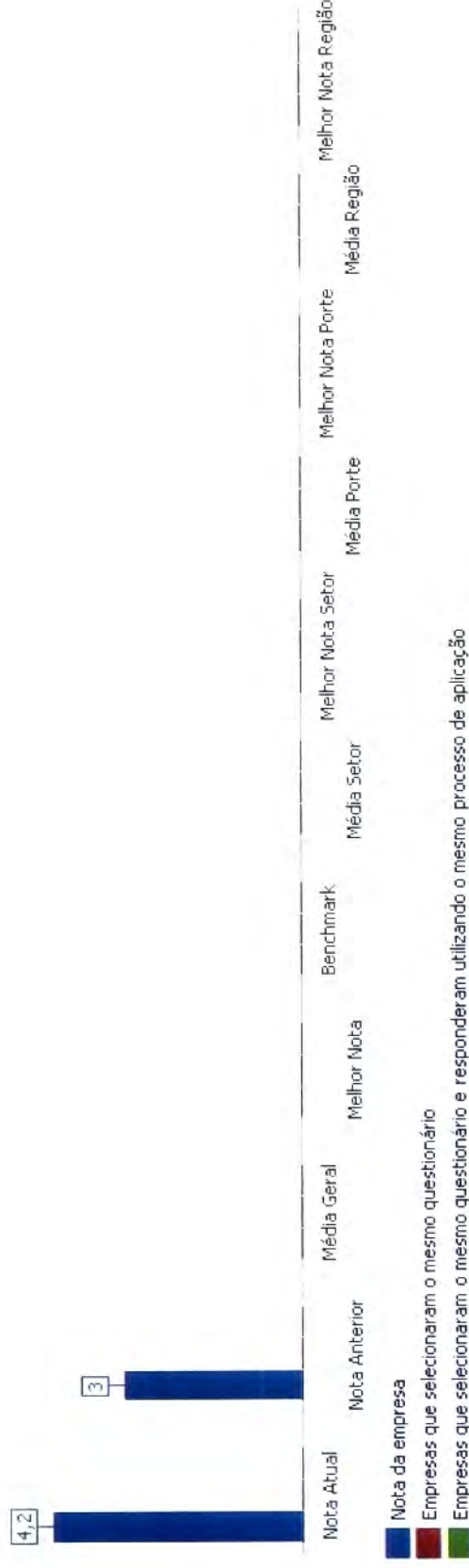
2.2.1. Visão e Estratégia



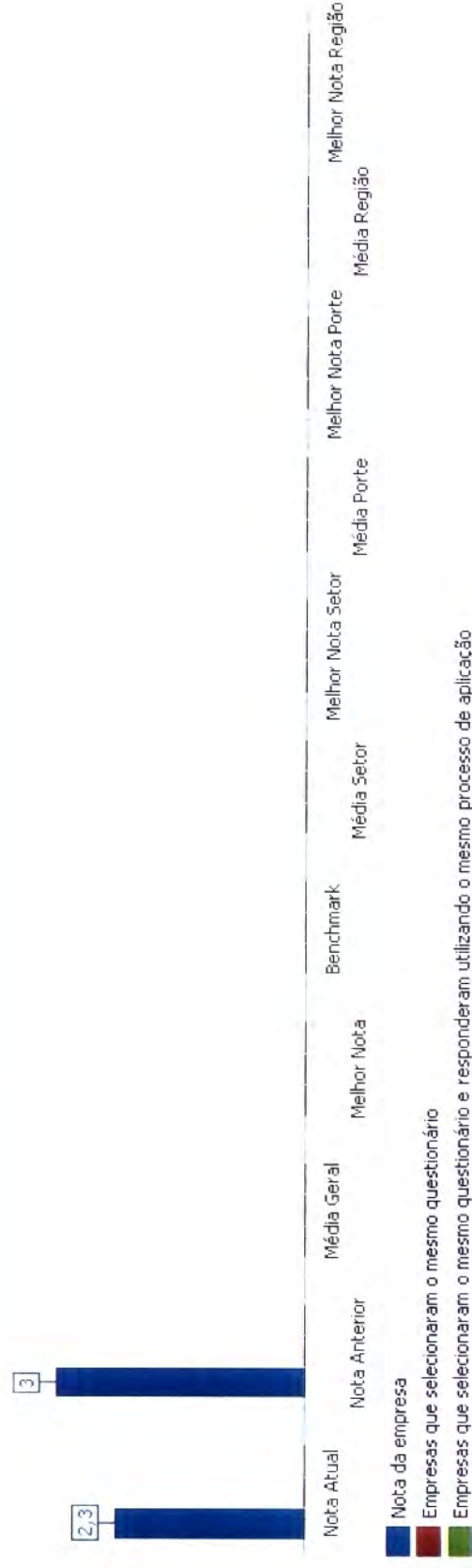
2.2.2. Governança e Gestão



2.2.3. Social

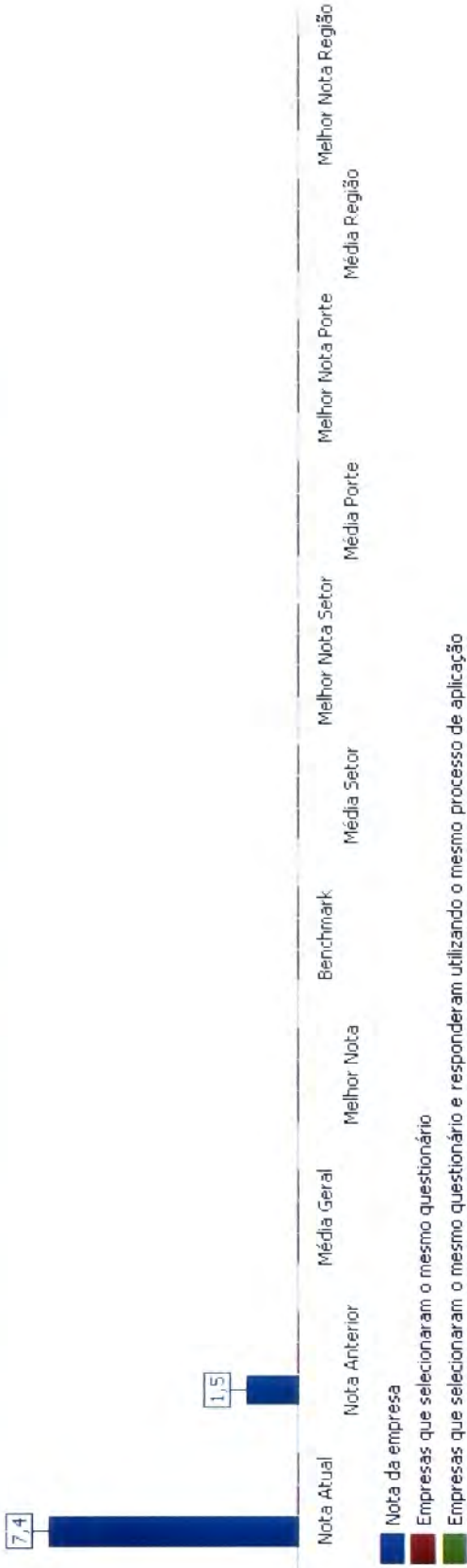


2.2.4. Ambiental

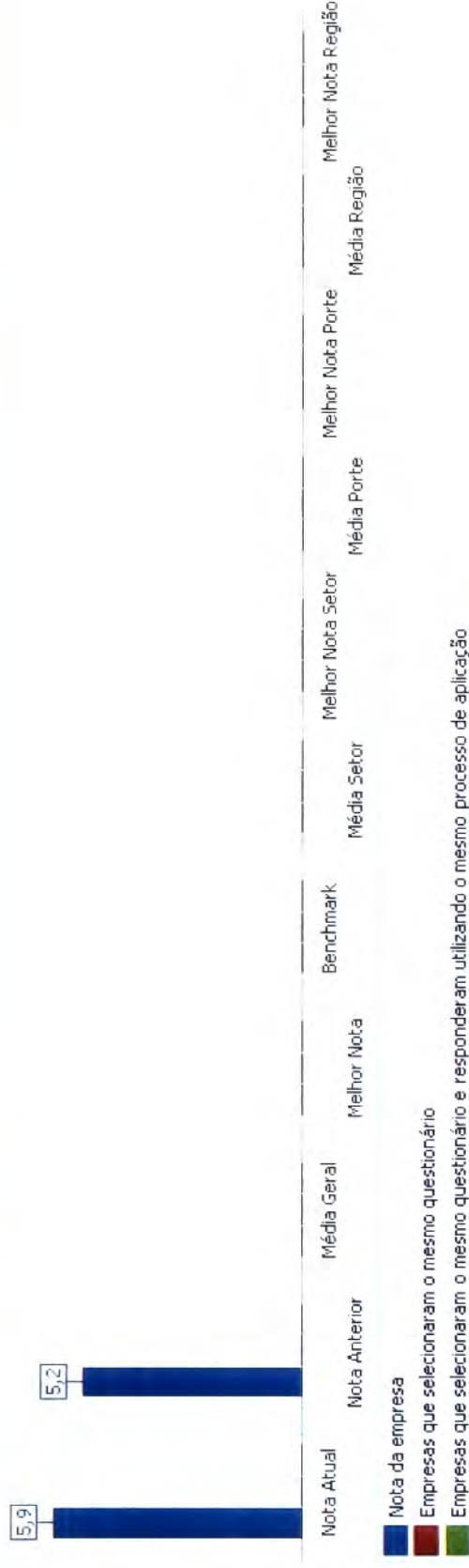


2.3. Comparativos por Tema

2.3.1. Visão e Estratégia



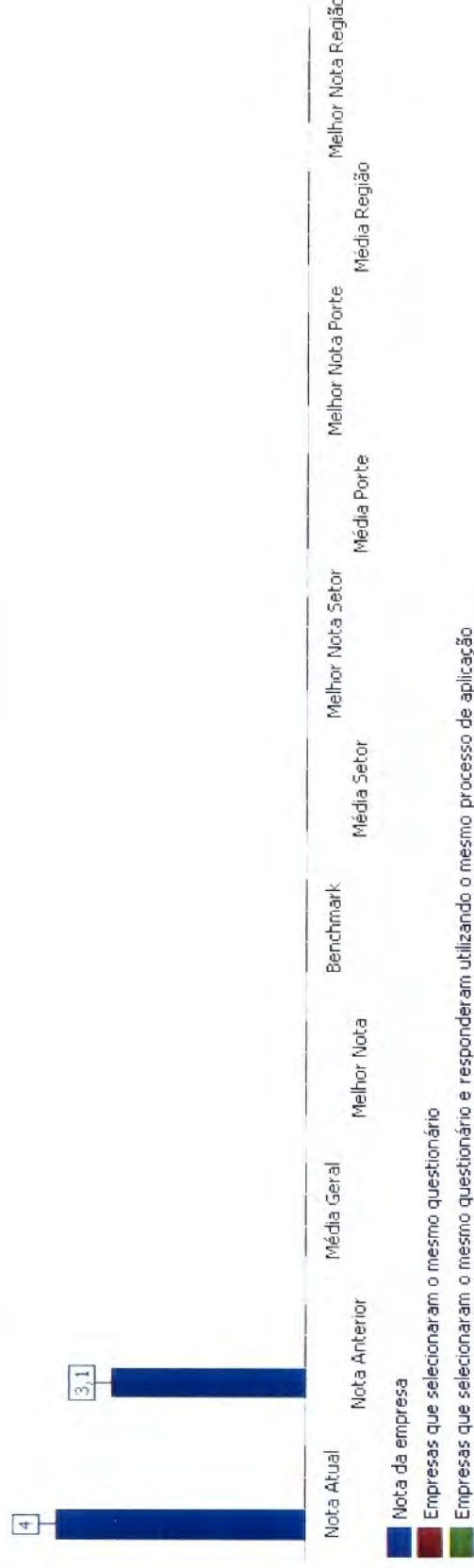
2.3.2. Governança Organizacional



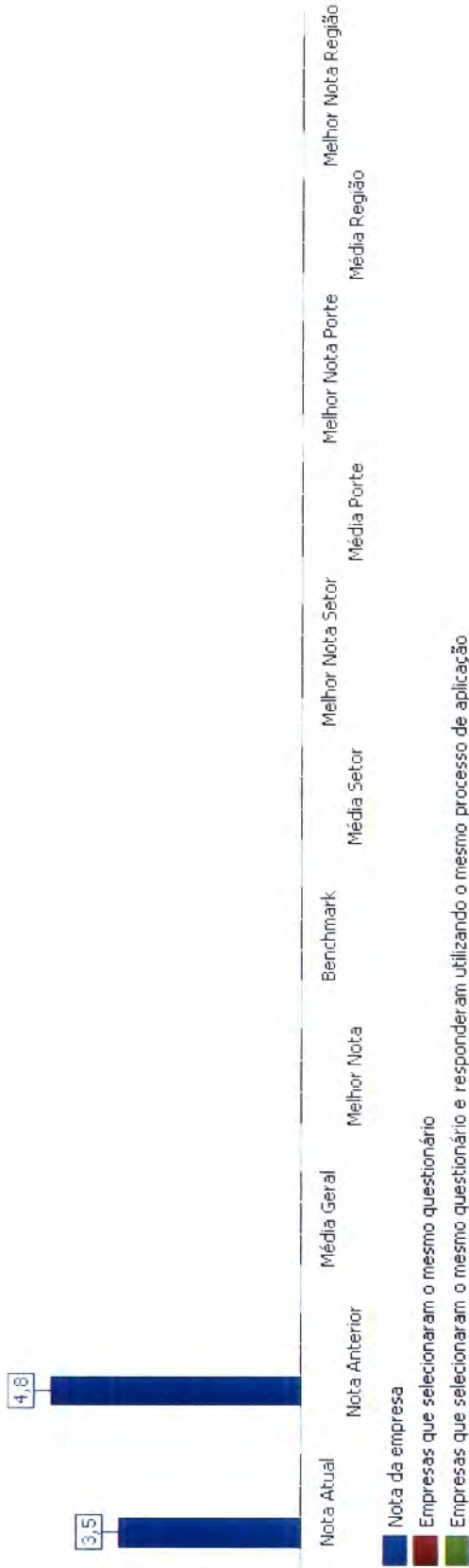
2.3.3. Práticas de Operação e Gestão



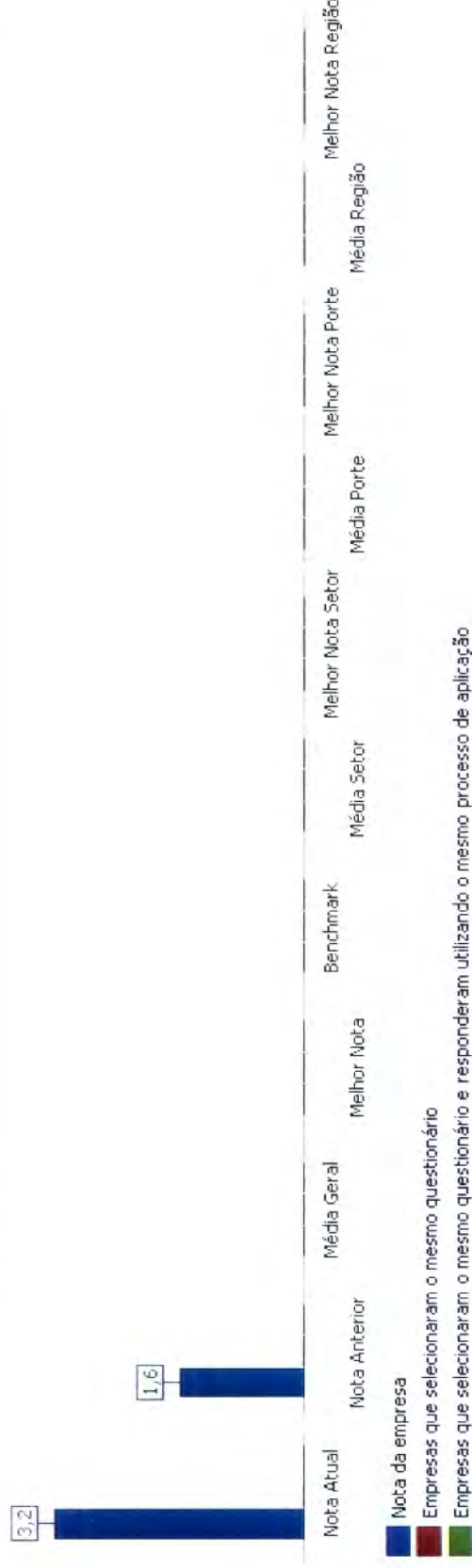
2.3.4. Direitos Humanos



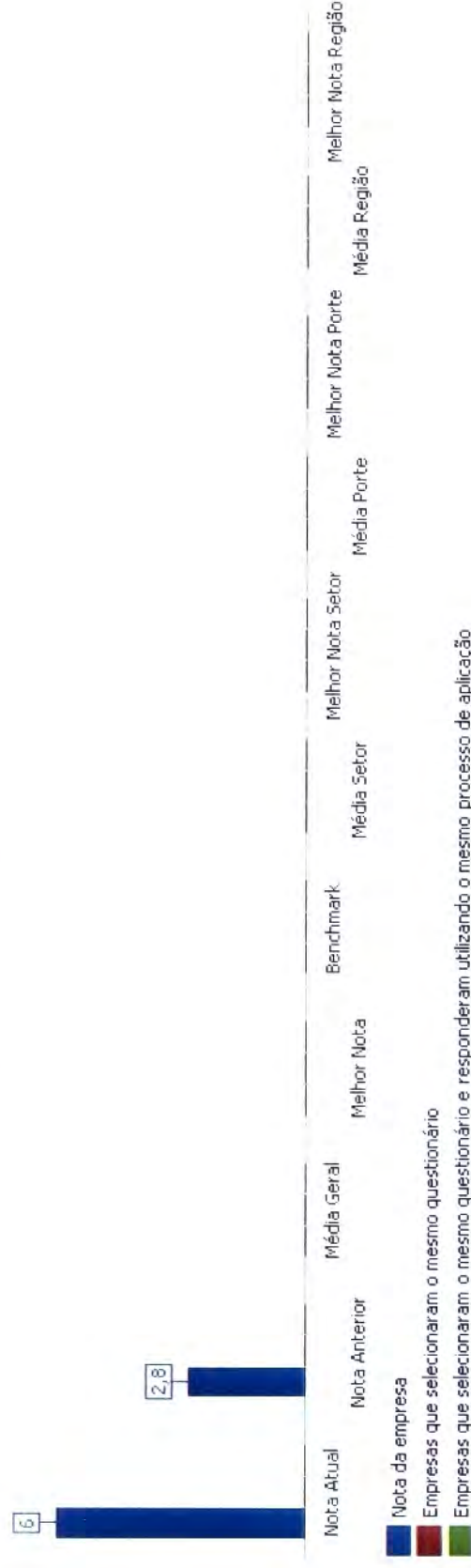
2.3.5. Práticas de Trabalho



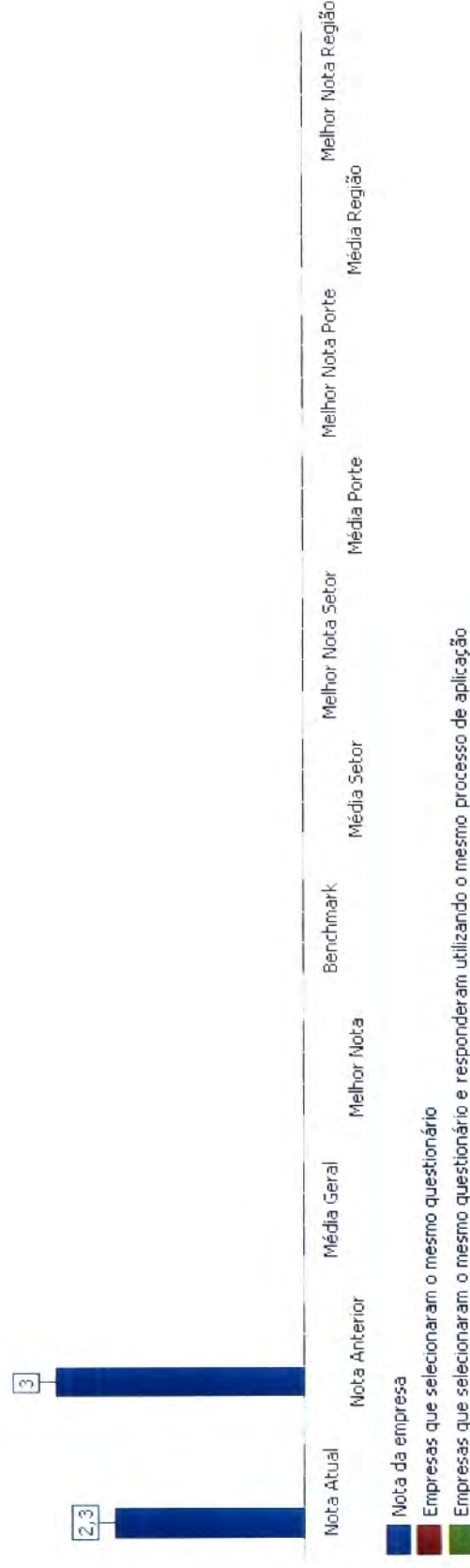
2.3.6. Questões Relativas ao Consumidor



2.3.7. Envolvimento com a Comunidade e seu Desenvolvimento

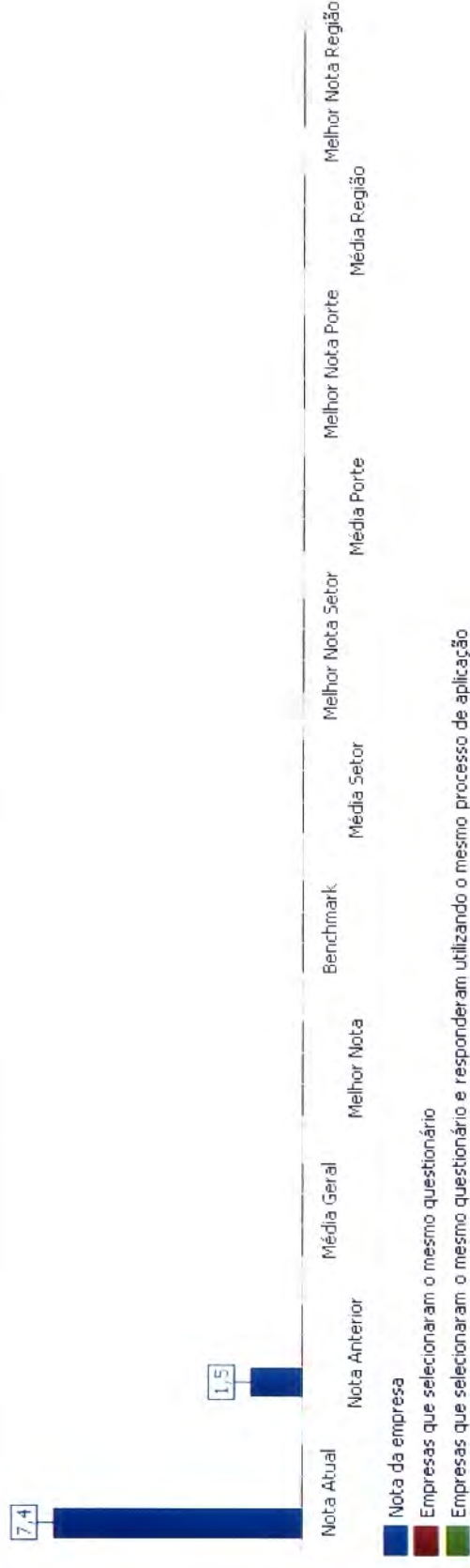


2.3.8. Meio Ambiente

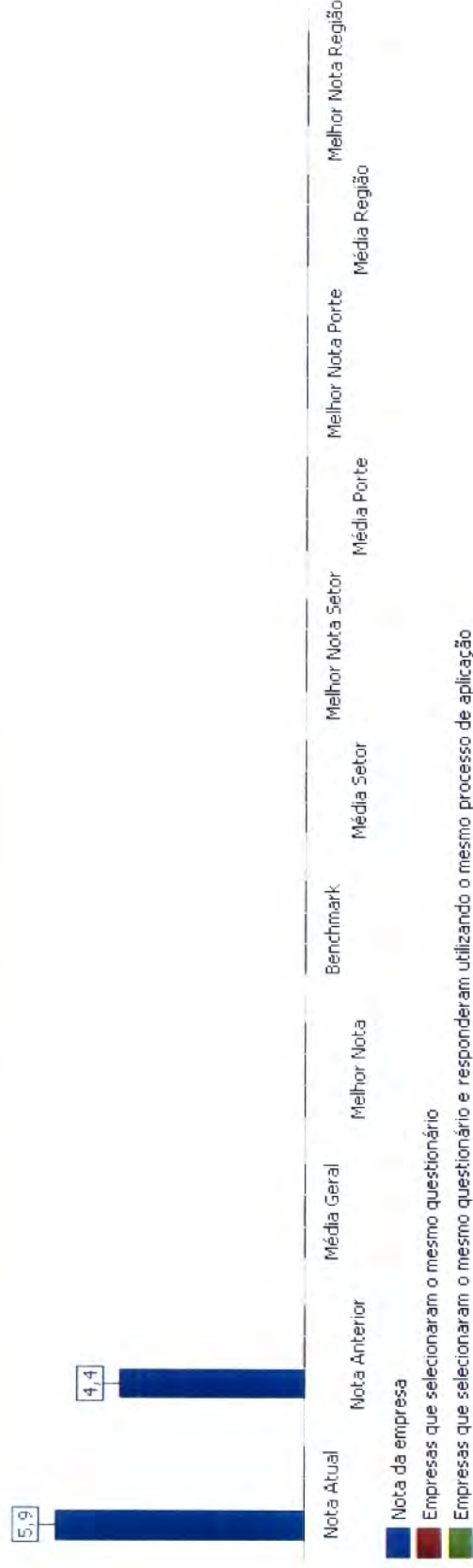


2.4. Comparativos por SubTema

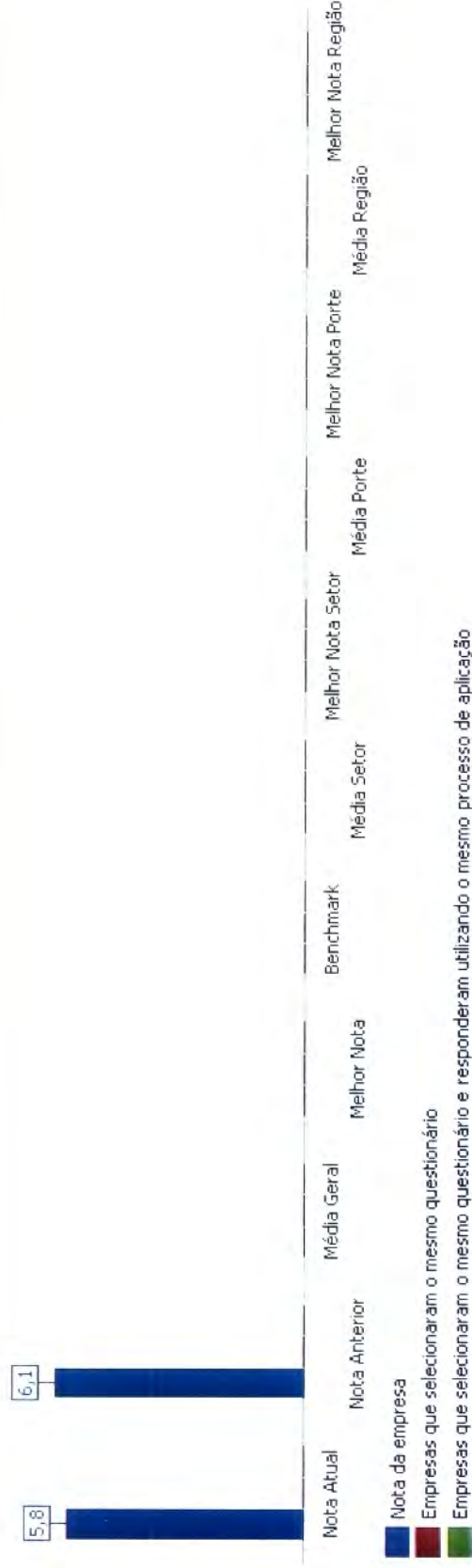
2.4.1. Visão e Estratégia



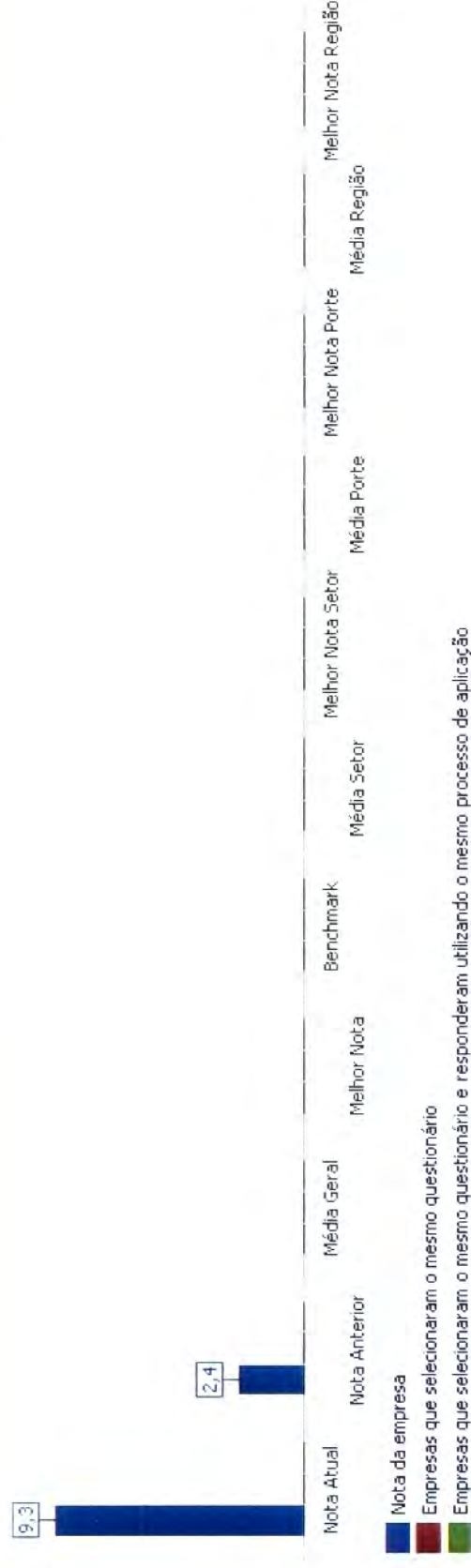
2.4.2. Governança e Conduta



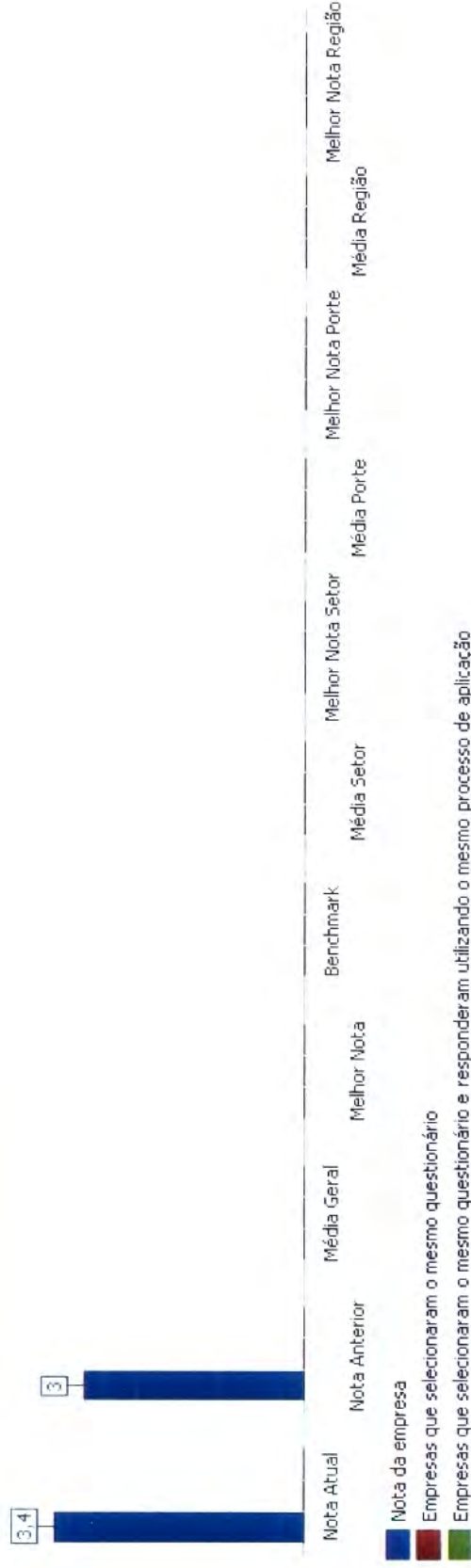
2.4.3. Prestação de Contas



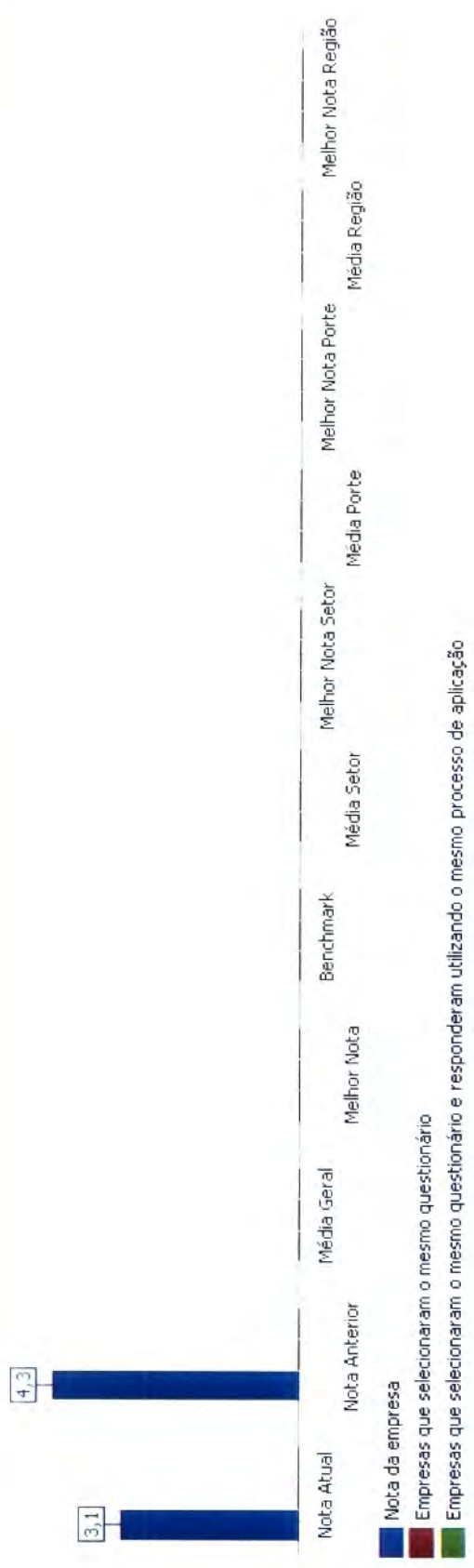
2.4.4. Concorrência Leal



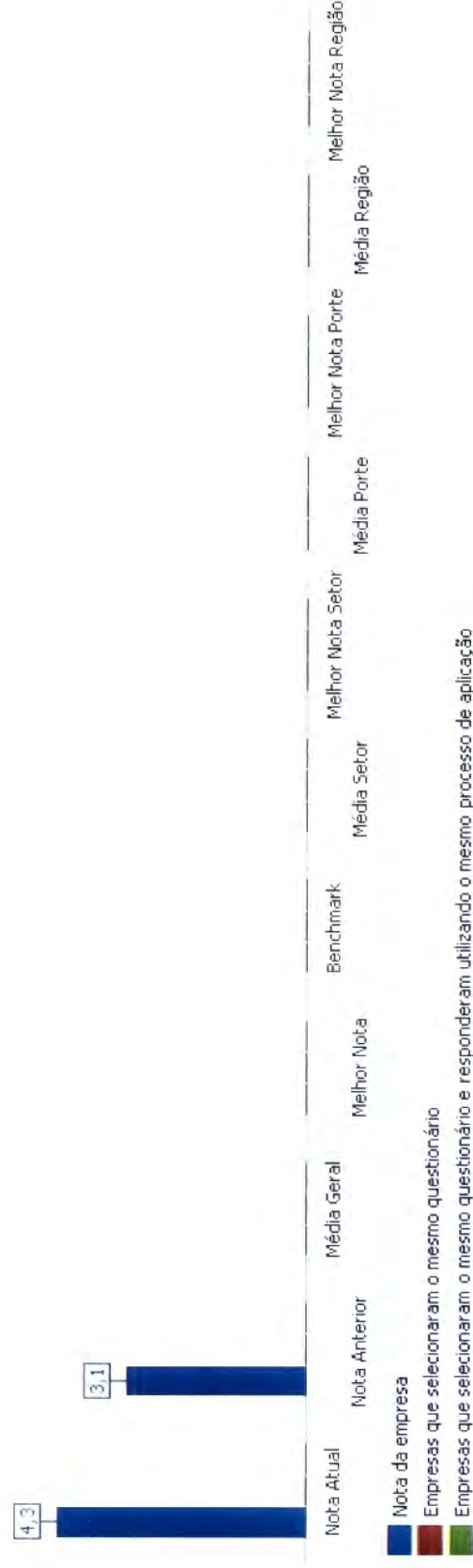
2.4.5. Práticas Anticorrupção



2.4.6. Sistemas de Gestão



2.4.7. Situações de Risco para os Direitos Humanos



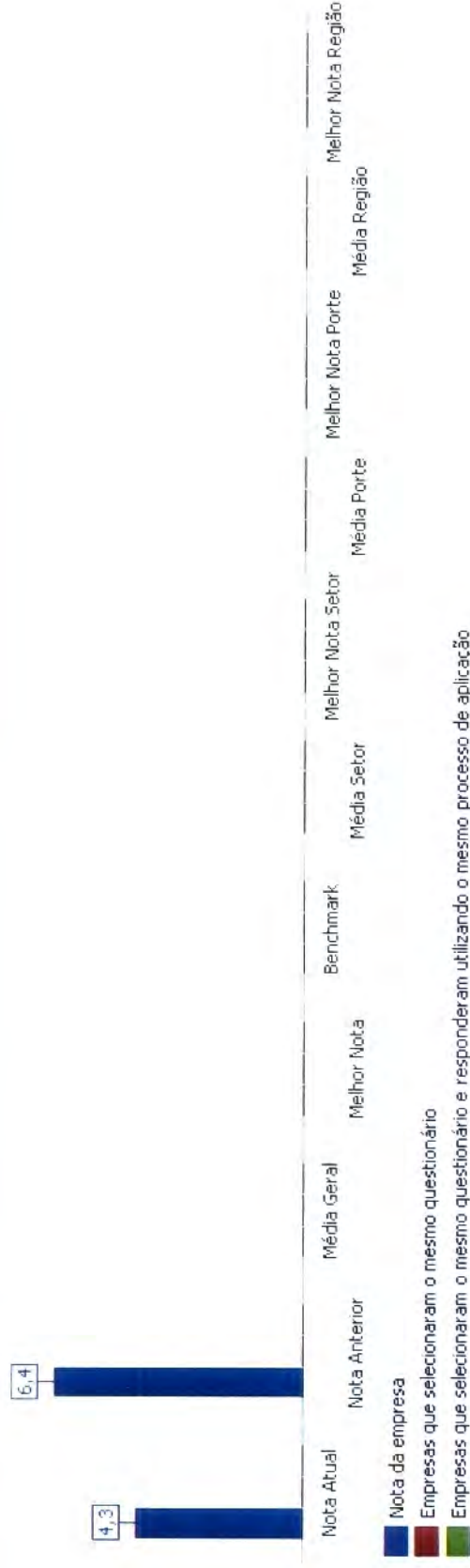
2.4.8. Ações Afirmativas

3,6

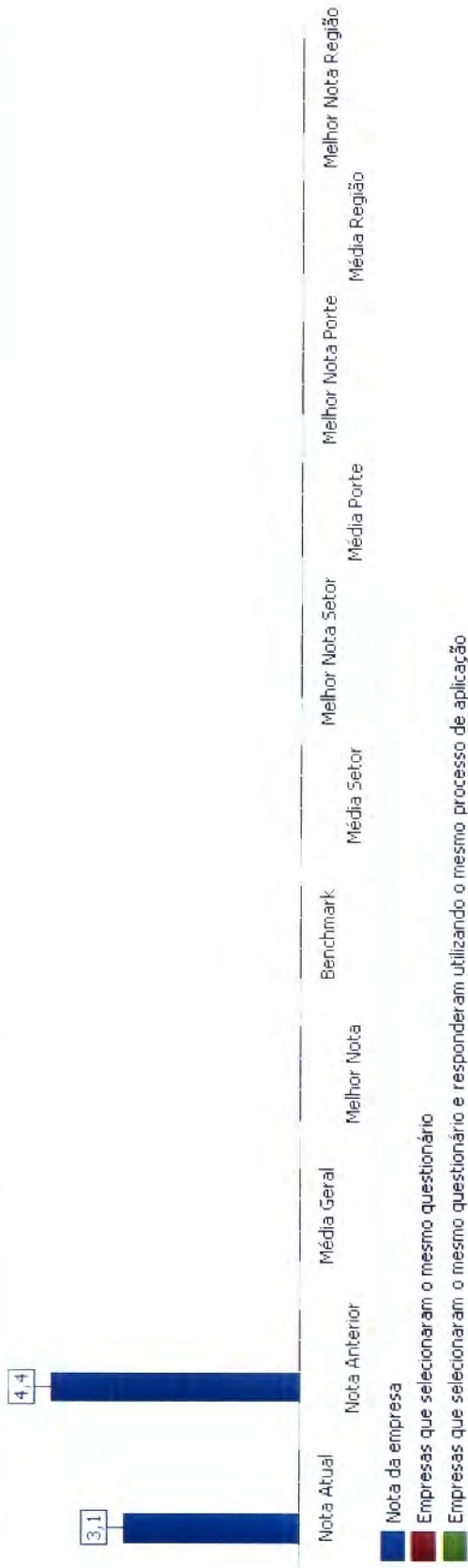


Nota Atual	Média Geral	Melhor Nota	Benchmark	Média Setor	Melhor Nota Setor	Média Porte	Melhor Nota Porte	Média Região	Melhor Nota Região
Nota da empresa									
Empresas que selecionaram o mesmo questionário									
Empresas que selecionaram o mesmo questionário e responderam utilizando o mesmo processo de aplicação									

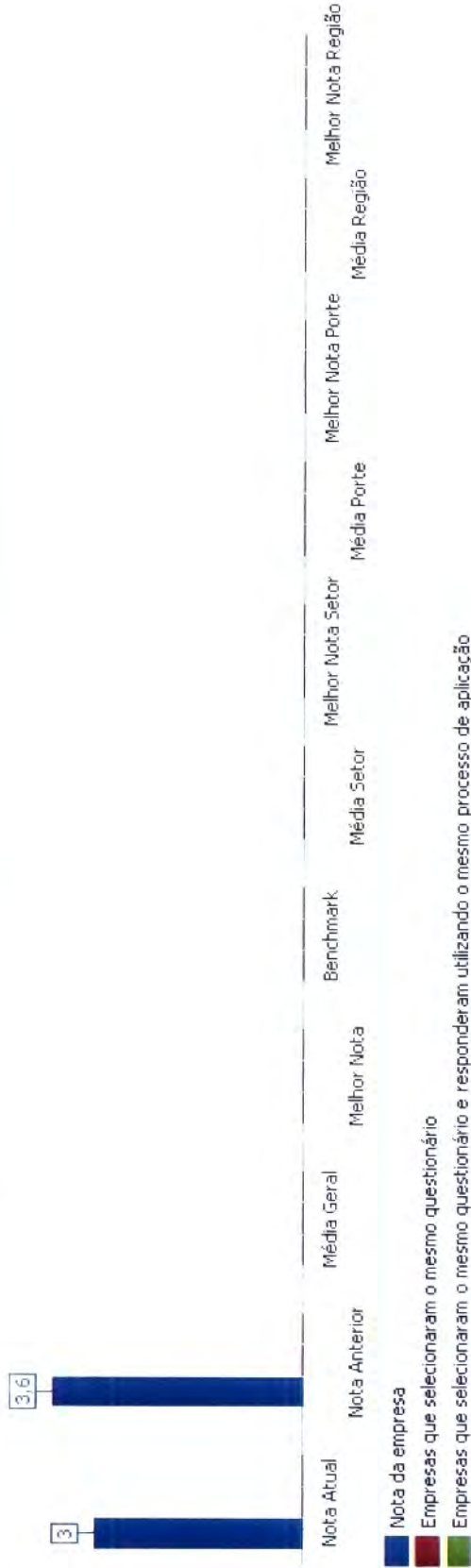
2.4.9. Relações de Trabalho



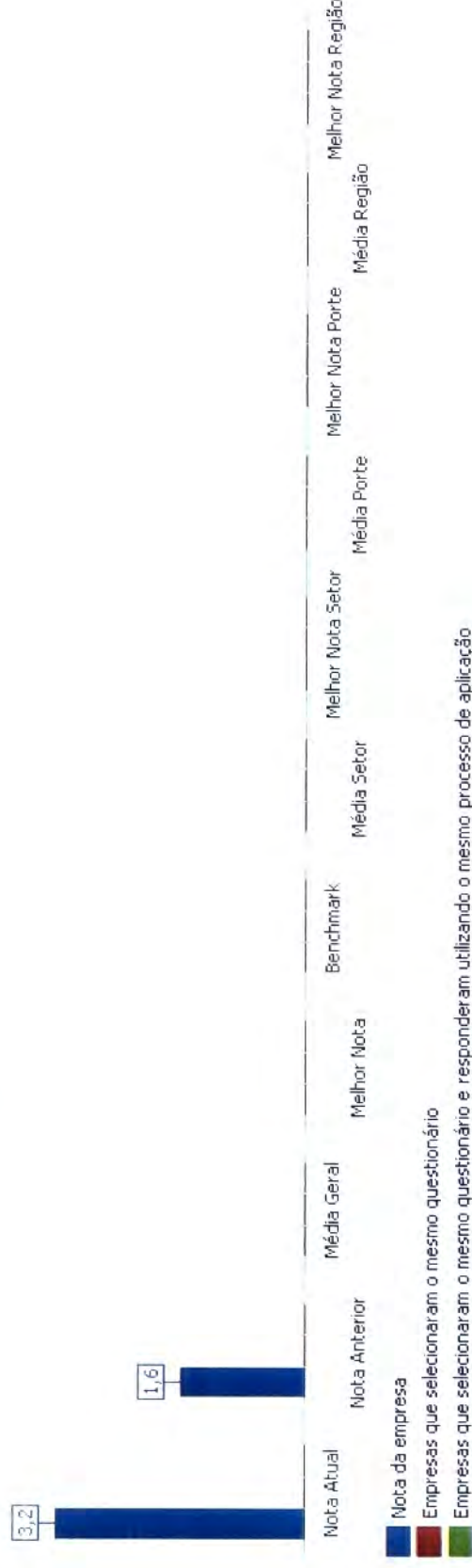
2.4.10. Desenvolvimento Humano, Benefícios e Treinamento



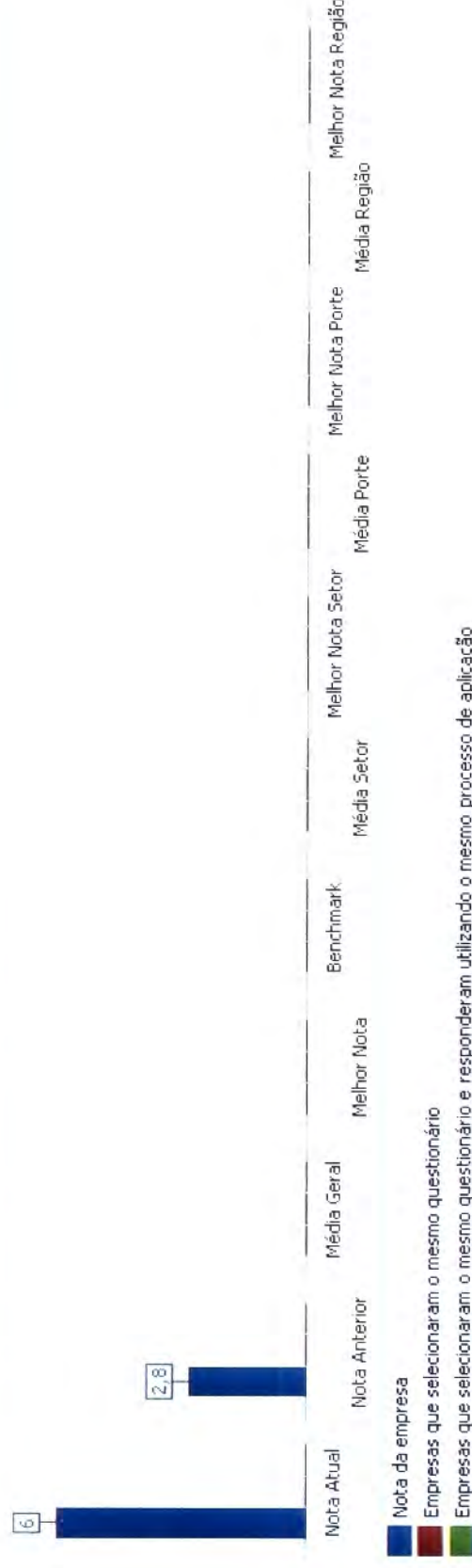
2.4.11. Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida



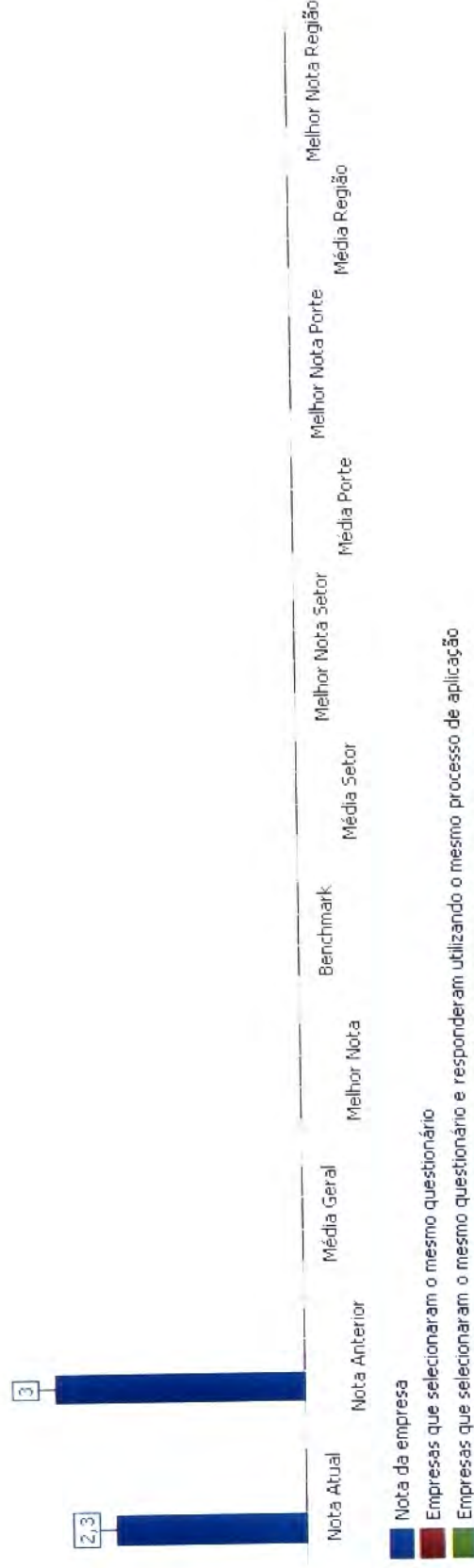
2.4.12. Respeito ao Direito do Consumidor



2.4.13. Gestão de Impactos na Comunidade e Desenvolvimento



2.4.14. Gestão e Monitoramento dos Impactos sobre os Serviços Ecossistêmicos e a Biodiversidade



2.5. Comparativos por Indicador

As tabelas abaixo apresentam os desempenhos individuais por indicador, apontando o estágio selecionado pela empresa e o sugerido pelo sistema, este último baseado nas respostas das questões binárias, comparando-os com as empresas que utilizaram os mesmos critérios de aplicação e com as outras empresas do banco de dados.

2.5.1. Dimensão Visão e Estratégia

Visão e Estratégia		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar				Banco de Dados			
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Região
1	Estratégias para a Sustentabilidade	8,4	1,5	4	3	14	4,5	8,8	5,4	8,4	8,4	6,1	5,6
2	Proposta de Valor	8,7	-	4	1	13	5,7	10	5,2	5,6	10	5,6	6,8
3	Modelo de Negócios	5	-	3	1	9	3,5	6,5	2,7	4,8	10	4,3	5,5

2.5.2. Dimensão Governança e Gestão

Governança Organizacional		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar				Banco de Dados			
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Região
4	Código de Conduta	5,8	4,4	3	2	15	5,3	10	5,1	5,8	10	6,2	6,1
5	Governança da Organização (empresas de capital fechado)	6,4	-	3	2	13	5,5	10	6	6,4	10	6,6	6,4
6	Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSI Sustentabilidade	5,7	4,3	2	3	10	4,7	10	4,9	5,7	10	4,8	5,5

Governança Organizacional		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar						Banco de Dados					
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
8	Relações com Investidores e Relatórios Financeiros	5,9	4,7	3	2	9	6,8	10	6,1	5,9	7,6	41	6,7	10	6,8	6,6	7,7
10	Comunicação com Responsabilidade Social	5,8	7,5	3	1	9	6,8	10	6,5	5,8	6,8	42	7	10	7	8,6	7,7

Práticas de Operação e Gestão		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar						Banco de Dados					
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
11	Concorrência Leal	9,3	2,4	5	2	9	3,5	9,3	4	9,3	8,5	22	4	9,3	3,6	6	5,2
12	Práticas Anticorrupção	3,4	3	1	0	15	5	9,2	5,5	3,4	6,1	59	5,8	10	6,2	6,5	5,8
16	Sistema de Gestão Integrado	1,6	7,2	1	0	12	5,8	10	6,2	1,6	7,1	51	7,2	10	7,3	6,8	7,7
17	Sistemas de Gestão de Fornecedores	2,8	3,3	1	0	15	3,2	6,4	4,5	2,8	4,2	59	3,9	8,2	4,5	6,1	4,6
19	Gestão da Responsabilidade Social Sustentabilidade	5,1	2,6	2	2	9	5,7	10	5,2	5,1	6,8	45	6,3	10	5,9	7,9	7,4

2.5.3. Dimensão Social

Direitos Humanos		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar						Banco de Dados					
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
20	Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos	6,4	3,8	3	2	15	4,5	8,1	4,1	6,4	4,5	60	5,2	10	5,1	6,9	5,4

Direitos Humanos		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar						Banco de Dados					
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
21	Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos	3,6	2,8	2	1	14	2,9	4,8	3,5	3,6	3,8	52	4,4	10	4,8	5,3	4,9
22	Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprimentos	3,1	2,8	2	1	14	2,7	4,5	3,1	3,1	3,7	52	3,7	10	3,9	4,7	4
23	Promoção da Diversidade e Equidade	3,6	-	1	1	14	4,1	6,5	4	3,6	4,5	54	4,9	10	4,7	5,5	4,9

Práticas de Trabalho		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar						Banco de Dados					
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
24	Relação com Empregados (Efetivos, Precarizados, Temporários ou Parciais)	3,8	6	1	1	15	4,2	10	4,8	3,8	5,2	60	4,9	10	5,1	5,8	5,2
25	Relações com Sindicatos	4,8	6,8	1	1	13	6,5	8,8	6,4	4,8	7,2	47	7,2	10	7,3	6,6	7,7
26	Remuneração e Benefícios	4,9	6,1	2	2	13	5,4	8	4,9	4,9	5,9	51	5,8	10	5,7	6	6
27	Compromisso com o Desenvolvimento Profissional	1,4	2,6	1	1	12	5,1	10	4,2	1,4	5,9	50	6,1	10	6	5,7	6,7
29	Saúde e Segurança dos Empregados	3,6	3,6	1	1	14	4,4	10	4,9	3,6	6,5	53	5,4	10	5,6	5,3	6,3
30	Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Fornecida de Trabalho	2,5	-	1	1	14	4,5	9,2	4,1	2,5	5,2	54	4,8	10	4,8	5,2	5,7

Questões Relativas ao Consumidor		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar				Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
31	Relacionamento com o Consumidor	3,2	1,6	2	0	14	5,6	8,8	5,6	3,2	54	7	10	7,1	5,6	7

Envolvimento com a Comunidade e seu Desenvolvimento		Desempenho Individual					Empresas com Processo Similar					Banco de Dados					
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
35	Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestão das Ações Sociais	6	2,8	3	2	12	4,9	9,2	4,5	6	5,9	49	5	10	5,2	7,5	5,6

2.5.4. Dimensão Ambiental

Meio Ambiente		Desempenho Individual				Empresas com Processo Similar				Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Nota Anterior	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Região	Total Empresas	Média Geral	Melhor Nota	Média Porte	Média Setor	Média Região
39	Sistema de Gestão Ambiental	1,4	-	1	0	14	4,6	8,3	4,9	1,4	61	5,6	10	5,5	5,9	5,9
41	Uso Sustentável de Recursos: Materiais	3,6	4,4	2	1	11	4,5	7,6	4,9	3,6	47	5,2	10	5,1	5,8	5,7
42	Uso Sustentável de Recursos: Água	3,4	-	2	1	11	4	8	4,2	3,4	47	5,1	10	4,9	5,7	5,8
43	Uso Sustentável de Recursos: Energia	1,5	-	1	0	11	3,9	7,2	3,6	1,5	47	5,1	9,6	5,2	4,7	5,4
45	Educação e Conscientização Ambiental	1,6	1,6	1	1	11	3,5	7,1	3,6	1,6	48	5	10	4,9	5,7	5,6

3. Práticas Adicionadas



Nenhuma prática acrescentada.

4. Próximos Passos

Ao receber o relatório de diagnóstico, recomendamos iniciar um processo de análise dos resultados, o qual deverá se basear no contexto da empresa e no contexto do setor do qual faz parte.

A partir de escolhas estratégicas, você poderá priorizar os indicadores que serão trabalhados no planejamento e acompanhados até o próximo preenchimento dos Indicadores Ethos. Nesse processo será possível também reconhecer as questões relevantes e diretamente ligadas aos impactos do negócio, assim como as oportunidades de melhoria e os pontos fortes da empresa.

Para cada indicador priorizado, você poderá indicar a meta almejada para o próximo ciclo, as ações para alcançá-la, os responsáveis por ela, o investimento necessário e o prazo estabelecido.

O planejamento e a gestão desses indicadores poderão ser feitos no mesmo sistema em que o questionário foi preenchido, utilizando as funcionalidades do Módulo de Planejamento, disponível às empresas associadas.

Relato Ethos de Sustentabilidade



Organizações que têm a gestão estruturada da temática da RSE/sustentabilidade e que entendem a importância de dar transparência as suas decisões e ações as suas partes interessadas podem utilizar a aplicação dos Indicadores Ethos para a elaboração de seu relato de sustentabilidade.

A partir do autodiagnóstico realizado o sistema dos Indicadores Ethos, por meio do módulo “Relato Ethos de Sustentabilidade”, gera um documento com as informações inseridas pela sua organização em um formato editável para divulgação. Acesse o sistema dos Indicadores Ethos para conhecer essa nova funcionalidade.

Banco de Práticas

As empresas usuárias dos Indicadores Ethos são incentivadas a compartilharem suas práticas integrando o Banco de Práticas do Instituto Ethos. Para ter mais informações sobre as condições de participação, escreva para indicadores@ethos.com.br

Para saber mais sobre os projetos do Instituto Ethos acesse www.ethos.org.br ou entre em contato pelo telefone (11) 3897-2400, ou pelo email indicadores@ethos.com.br.

5. Demais Informações

Você pode enviar as suas dúvidas e/ou sugestões para a equipe responsável pelos Indicadores Ethos por e-mail para: indicadores@ethos.com.br

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

Patrocinadores



Apoio:

