



Informe Año 2014

S.M. de Tucumán, 11 de Junio de 2015

Sres. Pacto Global
Naciones Unidas
Presente

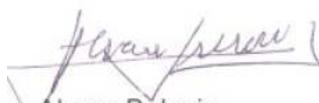
Sr. Secretario General:

Tenemos el agrado de elevar a usted nuestro onceavo informe, donde resumimos la labor realizada por Argenti Lemon S.A. durante el año 2014 en pos de los principios del Pacto Global, los cuales concuerdan con lo que promovemos como empresa.

Nos dedicamos a producir alimentos de calidad y seguros para el mundo conscientes de la Responsabilidad Social. Nuestro crecimiento y estándares de excelencia se basan en valores que posibilitan la sustentabilidad y el desarrollo de nuestros colaboradores. El trabajo cotidiano nos enorgullece en sus resultados ya que el esfuerzo permanente refleja una cultura de superación que se centra en el bien común.

Participamos activamente en nuestra sociedad y conocemos sus necesidades, las mismas son priorizadas en los proyectos y acciones que diseñamos y concretamos año a año. Es nuestro propósito seguir creciendo y madurando a la luz de los principios que defiende el Pacto Global ya que posibilitan crecer en la armonía, justicia y paz social que tanto anhelamos.

Saludo a Ud. con el mayor respeto.



Alvaro Bulacio
Argenti Lemon SA
Presidente

Contacto: Lic. Santiago Bonatti - sbonatti@argentilemon.com

Teléfono: 0381-4268300 Fax: 0381-4268316

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Argenti Lemon S.A es una empresa nacional que está ubicada en la provincia de Tucumán. Fue fundada a fines de 1996, comenzando con la producción de quintas limoneras.

Actualmente se dedica a la producción, empaque e industrialización del limón para exportarlo como fruta fresca, aceite y jugo concentrado.

Posee en temporada un total de 754 empleados directos.

La empresa desarrolla el ciclo productivo completo del limón, incluyendo:

- Producción de los plantines de limoneros en viveros propios.
- Plantación, mantenimiento y cosecha de quintas propias y de terceros.
- Procesamiento de la materia prima (citrus) a través de los procesos de preclasificación, clasificación, acondicionamiento y embalaje.
- Industrialización del limón produciendo aceite y jugo concentrado.
- Comercialización y distribución de la producción.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2

NO SER COMPLICE DE ABUSOS A LOS DERECHOS

Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	Argenti Lemon S.A. protagonista en la producción de alimentos de excelencia para el mundo, se compromete al esfuerzo por viabilizar el efectivo ejercicio de los Derechos Humanos tanto en su dinámica interna como en los aspectos externos con los cuales se relaciona la actividad. Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo, y la expresa y continua labor en el aporte al desarrollo de las familias de los empleados y de su zona de influencia desde la perspectiva del reconocimiento de las potencialidades y limitaciones territoriales.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Ponemos atención en el estado de situación tanto de la relación laboral como de la proyección familiar y social del empleado. El mayor conocimiento nos permite el diseño de cada acción en función del impacto que producirá.

Las áreas definen así en conjunto el avance en la toma de decisiones y planificación de acuerdo a la especialidad de cada una de ellas y a la articulación necesaria según el tema e involucrados.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

PRODUCCIÓN - CALIDAD

Las certificaciones con que cuenta actualmente nuestra empresa son:

GLOBALG.A.P.

GlobalGAP, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos de la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental. **Fincas de Limón en Tucumán.**



HACCP, (Codex Alimentarius: Hazard Analysis & Critical Control Points), cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad alimentaria en el proceso productivo. **Empaque e Industria.**



Kosher

Kosher, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento estricto de las normas que habilitan a los alimentos a servirse en una mesa en las que se observan las leyes de nutrición judías. **Industria.**



Sedex, cuyo objetivo es impulsar mejoras en las prácticas empresariales respecto a la ética y responsabilidad social de las cadenas de suministro. Sus áreas de incumbencia son: Normativas Legales, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Integridad Empresarial y Ética Profesional. **Empaque e Industria.**



SGF, cuyo objetivo es impulsar el auto-control y verificar el cumplimiento de la calidad, la seguridad alimentaria, la autenticidad y sustentabilidad de los procesos de obtención de jugos de frutas. **Industria.**



BRC (Global Standard for Food Safety), estándar que requiere la adopción del sistema HACCP, mantener un sistema documentado de Gestión de Calidad, implementar la infraestructura según las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y contar con un sistema de control de producto, proceso y personal. **Empaque e Industria.**

El Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de Argenti Lemon S.A., bajo la certificación de las normas mencionadas garantiza calidad, inocuidad de los productos, bajo condiciones óptimas de higiene y seguridad y prácticas medioambientales responsables.

La empresa pone en marcha así un conjunto de *prácticas responsables hacia los recursos humanos* propios amparando sus derechos en relación con su salud, seguridad, legalidad, bienestar y educación.

Implica también la elaboración, comercialización y distribución para el consumo de un alimento que cumple por su inocuidad con los requerimientos para resguardar la salud del consumidor reproduciendo así las prácticas responsables adoptadas a nivel interno en el ámbito de influencia según el mercado de consumo

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

En el marco del **Programa Protagonistas del Cambio** iniciamos la actividad dándole continuidad a los cuatro proyectos que lo conforman:

- A. *Mejoramiento de viviendas. Capacitación en oficios: Construcción- Electricidad*
- B. *Terminalidad Educativa del adulto*
- C. *Intervenciones Familiares*
- D. *Apoyo a la economía familiar. Capacitación en huertas, electricidad y textil industrial. Apoyo a emprendimiento Huertas- textil*

Objetivos Generales del Programa:

- Impulsar el protagonismo en el cambio de sus condiciones de vida
- Promover la instalación de capacidades en los protagonistas que coadyuven en el desarrollo de las familias
- Promover el desarrollo de las potencialidades de los integrantes de los grupos en particular, de la familia y de la comunidad a fin de aumentar la capacidad de gestión en todos los niveles

A) Proyecto: “MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y CAPACITACIÓN EN CONSTRUCCIÓN”

Objetivos Específicos:

- Identificar las potencialidades d/los integrantes
- Llevar adelante el proceso de construcción de las mejoras necesarias para sus viviendas
- Promover actitudes solidarias entre compañeros en relación con las expectativas familiares
- Orientar un proceso de formación en torno a las competencias necesarias para la actividad
- Aumentar el caudal de competencias para el trabajo con la certificación formal en el oficio de Construcción

Participantes del proyecto:

Estas familias y sus viviendas están ubicadas geográficamente cruzando transversalmente la provincia de Tucumán en toda su extensión, desde el Departamento de Burruyacú al noreste, hasta el departamento de Aguilares al suroeste. Esta extensión territorial marca un desafío y gran posibilidad al ofrecer una gama heterogénea poblacional y territorial atravesada no obstante por condicionamientos en común, según se trate de conglomerados urbanos o regiones rurales. En este sentido se han ido construyendo lazos comunitarios e institucionales que permitieron potenciar las capacidades y recursos del territorio, promoviendo redes de mayor comunicación y contención social.

Actividades en el PROYECTO de MEJORAMIENTO de VIVIENDAS y CAPACITACIÓN en CONSTRUCCIÓN:

- Reuniones preliminares singulares y colectivas con todos los participantes
- Gestiones con el Ministerio de Educación de la Provincia
- Conformación de los grupos nuevos
- Reuniones de seguimiento y ajustes del Programa de capacitación en Construcción
- Trabajo en conjunto del Equipo de RSE y de los profesores del Ministerio en el Diseño particular de cada obra; cálculo de materiales; y elaboración de presupuestos.
- Equipamiento de herramientas para los nuevos grupos
- Adquisición de los materiales y desarrollo de la logística de almacenamiento y distribución

- Gestión de consensos con otras áreas de la empresa, Producción, RRHH, Administración, Finanzas en búsqueda de integración y efectividad en la ejecución
- Desarrollo del trabajo grupal una vez a la semana
- Desarrollo de la capacitación teórico – práctica a una vez a la semana en obras.
- Reuniones con el equipo de docente de la Capacitación Intensiva en Construcción
- Visitas domiciliarias para evaluación y monitoreo permanente del proceso de cambio subjetivo, familiar, y material
- Reuniones de equipo Técnico para Evaluación y Monitoreo del proceso
- Evaluación del proceso de capacitación y de las acciones desarrolladas por RSE.
- Análisis de los costos de la obra, con el empleado y su familia, alternativas, firma de acuerdos
- Diseños, presupuestos, ejecución y monitoreo en trabajo conjunto entre el Equipo Técnico de RSE y la dirección técnica del Equipo de capacitación Intensiva del Ministerio de Educación de la provincia.
- Seguimiento y monitoreo de cada obra
- Entrega de certificados con la presencia de las autoridades de la empresa, Ministerio de Educación y las familias involucradas año 2014.

B) Proyecto: TERMINALIDAD EDUCATIVA

Objetivos Específicos:

- Abrir un espacio de oportunidad para el inicio y/o la continuidad de los estudios formales de los empleados, sus familiares y personas de la zona de influencia
- Articular las personas con necesidades de inclusión educativa con los recursos educativos institucionales disponibles
- Facilitar el aumento de competencias para el trabajo y la vida cotidiana de las personas interesadas en hacerlo en la zona de influencia de la empresa

Actividades en el PROYECTO TERMINALIDAD EDUCATIVA:

- Gestión con RRHH. Reuniones de programación del proyecto. Expectativas, intereses, planteamiento de la situación a abordar
- Reuniones con Producción, sobre los programas, las necesidades, los acuerdos
- Inscripción con una pequeña entrevista para indagar la motivación en

- todas las fincas
- Entrevistas singulares
 - Talleres de motivación
 - Seguimiento de los avances y problemática de cada alumno
 - Acto de cierre de clases
 - Seguimiento del proceso, análisis de asistencias, ausentismo
 - Gestión con establecimientos educativos para aquellos que deben completar la secundaria
 - Gestión para la formación de nuevas aulas
 - Reuniones con el Ministerio de Educación. Perspectivas del desarrollo del programa, planteamientos, posibilidades
 - Reuniones con las coordinadoras del Programa Fines Primario y Fines secundario
 - Reuniones con las docentes de las distintas aulas en fincas
 - Reuniones para evaluación y monitoreo con coordinadoras del programa y docentes

C) Proyecto: INTERVENCIÓN FAMILIAR

Objetivos Específicos:

- Acompañar a las familias en la identificación de sus áreas de superación y en el diseño y gestión de la estrategia de acciones para tal fin
- Promover el reconocimiento y desarrollo de los propios recursos particulares y familiares existentes a fin de viabilizar el cambio desde las propias potencialidades
- Articular con todos los recursos sociales existentes para la consecución de los objetivos en el cambio.

Acciones

- Recepción de demandas con diferentes problemáticas
- Asesoramiento y derivación a profesionales y/o instituciones específicas acerca del problema en cuestión
- Interrelación con los organismos de recursos socioeconómicos, legales, de salud, etc. (articular redes)
- Apoyo en la aproximación de la familia a organizaciones sociales. (Instituciones públicas, asociaciones civiles, fundaciones)
- Orientar en acciones para la solución de problemas
- Gestión para la inclusión en programas provinciales
- Derivación a áreas, profesionales o equipos interdisciplinarios de acuerdo a la problemática.
- Información, asesoramiento y acompañamiento sobre trámites públicos. (Dependencias públicas, obra social, pensión).
- Entrevistas familiares
- Visitas domiciliarias
- Elaboración de informes
- Análisis de los casos
- Elaboración del plan estratégico de posibilidades a desplegar, análisis de

- avances o retrocesos.
- Articulación interinstitucional (con las diferentes áreas de la empresa)
- Actividades de seguimiento, entrevistas, visitas
- Acompañamiento en situaciones de emergencia y provisión de recursos necesarios.

D) APOYO A LAS ECONOMÍAS FAMILIARES

Objetivos generales

- Orientar un proceso de formación en torno a las competencias necesarias que permitan obtener nuevos ingresos a las familias de nuestros empleados
- Aumentar el caudal de competencias para el trabajo con la certificación formal en el oficios
- Articular con Instituciones que posibiliten la concreción de emprendimientos individuales y grupales

PROYECTO “HUERTA”

Objetivos específicos

- Lograr aportes a la economía del hogar
- Apertura a nuevas perspectivas de la mujer (estimulando y contribuyendo a la satisfacción simultánea de otras necesidades como Entendimiento, Participación, Creación, Identidad, Libertad).
- Crecimiento en las posibilidades de **asumir** roles, tareas concretas, acciones tendientes a que las propuestas se conviertan en realidades, siendo capaces de organizarse como grupo productivo.
- Desarrollo en las capacidades de hacer un diagnóstico de prioridades y necesidades, definir actividades a desarrollar (planificar), recibir y administrar recursos, y organizarse y hacer acuerdos.

ACTIVIDADES

- Articulación con INTA logrando un equipo interdisciplinario que abordará simultáneamente aspectos importantes como lo organizacional (INTA), técnico (INTA), lo psico-social (Argenti Lemon S.A.), lo económico y material (Argenti Lemon S.A.).
- Diagnóstico y seguimiento del grupo voluntario de mujeres de empleados de fincas del sur de la provincia.
- Organización: Diagnóstico Participativo, Planificación Participativa, Seguimiento y evaluación participativa, Ciclo de talleres, Gestión en conjunto.
- Alternativas productivas: Capacitación, Experimentación adaptativa, Asistencia técnica y Autoconsumo.
- Comercialización: Capacitación, Planes de negocios basados en el diagnóstico productivo- comercial, Participación en espacios de comercialización, Estudios de perfiles de mercado para identificar alternativas de diversificación.
- Socialización de la Información: Difusión escrita, oral y visual. Procesos de

Apropiación. Reconceptualización de la realidad.

PROYECTO “Textil Industrial”

Objetivos específicos

- Brindar un espacio de oportunidad de capacitación en textil industrial para empleadas temporales del empaque
- Brindar asesoramiento, asistencia y seguimiento para que puedan desarrollar emprendimientos productivos a partir de lo aprendido.
- Acercar posibilidades de subsidios y financiación a los emprendimientos productivos a través de la articulación con la Subsecretaría de empleo de la Pcia, así como ONGs y Fundaciones del medio.

ACTIVIDADES

- Conformación del grupo de mujeres empleadas temporales del empaque de Argenti Lemon
- Entrevistas individuales y reuniones grupales de coordinación e información
- Articulación con la Subsecretaría de Empleo de la Provincia de Tucumán para inclusión del grupo en el PEI (Programa de Empleo Independiente)
- Articulación con las Instituciones Educativas capacitadoras y certificadoras de los conocimientos textiles de las mujeres.
- Seguimiento grupal, apoyo en los materiales necesarios para el aprendizaje del oficio.
- Asesoramiento económico financiero una vez recibido el subsidio. (previsto para 2015)

Relación con organizaciones de la sociedad civil

Donaciones

- Congregación Rogacionista del Corazón de Jesús, se continua con el apoyo en sus acciones en el “Hogar San Agustín” y “Escuela de oficios Obispo Colombres”
- Fundación Apoyar: se realizaron obras civiles en las siguientes organizaciones: “Rayito de Sol” Barrio Antena. Centro infantil en barrio carenciado. “FAI” Fundación Albergues infantiles (albergues para niños). Cáritas Yerba Buena (centro educativo y formativo Parroquia del Carmen). Fundación Nutrir. Centro integral de las Talitas.
 - Fundación Priar
 - FAI
 - Shoenstantt
 - Escuela Especial Lamadrid
 - Caps Timbó
 - Colegio nuestra sra del valle- Banda del Río Salí
 - Varias Instituciones y organizaciones de nuestras comunidades de zonas de influencia.

RECURSOS HUMANOS

1-SALUD

- Continuamos con el objetivo de brindar un tratamiento integral de la salud, para ello se realizó la atención médica de los empleados de la empresa (Empaque, Industria, Administración y Fincas) y se llevaron a cabo los controles y seguimiento de patologías prevalentes.
- Realizamos un Cardio Chek a los empleados de la empresa con el objetivo de predecir el riesgo que tiene una persona de sufrir un evento cardiovascular, cuáles son los factores de riesgos y qué tenemos que hacer para evitarlos.
- Trabajamos con las empleadas embarazadas, brindando charlas y gestionando cambios de puestos de trabajo, para asegurar un lugar seguro.
- Se llevaron a cabo los exámenes pre-ocupacionales de ingreso laboral y se le solicitó a la ART que se hicieran los exámenes periódicos a los empleados de planta, industria y fincas.
- Se realizó vacunación contra Influenza (vacuna antigripal).
- Se conformaron y entregaron botiquines de primeros auxilios a los diferentes sectores y camionetas de la empresa.
- Se entregaron a todas las fincas y camionetas de la empresa, repelentes a los fines de contribuir con la campaña para evitar la propagación del mosquito del dengue, principalmente en temporada estival.
- Sigue en vigencia el plan materno infantil con la entrega del “Bolso del Recién Nacido” para los nuevos nacimientos en las familias de nuestro personal.
- Continuamos con la entrega mensual de la leche necesaria para cubrir las exigencias de una dieta equilibrada, a todos los empleados con hijos menores de 8 años.
- Durante los meses de Julio y Agosto 2014 en nuestro empaque se realizó una **“Campaña de Salud”** destinada a los empleados y sus familiares. El trabajo en conjunto realizado por nuestro Consultorio Médico, RRHH, Empaque, Personal de Osprera y Clínica Mayo permitió obtener importantes resultados.

Resultados	<p>Medición de RESULTADOS (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p><u>PRODUCCIÓN - CALIDAD</u></p> <p>La eficiencia de los procesos de calidad implementados se evalúa a través de auditorías internas y de auditorías externas (de segundas y terceras partes) que verifican que se actúa en consecuencia con las mismas.</p> <p>Durante el año 2014 en empaque, industria y campo se obtuvieron todas las certificaciones planificadas.</p> <p><u>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA</u></p> <p><u>RESULTADOS del PROGRAMA PROTAGONISTAS DEL CAMBIO</u></p> <p><u>A- Proyecto: MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y CAPACITACIÓN EN CONSTRUCCIÓN</u></p> <p><u>Proceso de Capacitación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de una nueva instancia de conjugación de recursos privados y estatales en la consecución de objetivos comunes • Instalación de una dinámica conjunta entre nuestro sector privado y el público a favor de la adquisición por parte de los empleados de nuevas competencias en el oficio de construcción • Incorporación de nuevas competencias en relación con el oficio de la construcción en todos los participantes • Aumento del capital social de las familias involucradas con la incorporación de nuevas competencias para el trabajo en los participantes y su certificación formal • Consolidación en los participantes de conocimientos previos adquiridos artesanalmente en el oficio • Aporte en la sostenibilidad material y simbólica del proyecto familiar • Consolidación de la independencia de algunas de las familias de sus familias de origen, arraigo, posesión y pertenencia sobre el nuevo espacio de sus viviendas • Se viabilizó el acceso a los proveedores y materiales necesarios para la construcción en áreas rurales <p><u>Algunos números:</u></p> <p>Durante el 2014 realizaron demanda espontánea para participar de este proyecto 34 empleados, conformándose 4 grupos nuevos de construcción en las fincas: Empaque, San Justo, Santa Isabel y Santa Ana</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">➤ Personas capacitadas en el oficio de la construcción:</td> <td style="text-align: right;">34</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">➤ Familias involucradas en la intervención</td> <td style="text-align: right;">34</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">➤ Personas pertenecientes a los grupos familiares involucradas</td> <td style="text-align: right;">110</td> </tr> </table>	➤ Personas capacitadas en el oficio de la construcción:	34	➤ Familias involucradas en la intervención	34	➤ Personas pertenecientes a los grupos familiares involucradas	110
	➤ Personas capacitadas en el oficio de la construcción:	34					
➤ Familias involucradas en la intervención	34						
➤ Personas pertenecientes a los grupos familiares involucradas	110						

➤ Grupos Operativos de Trabajo	4
➤ Obras nuevas	26
➤ Ambientes nuevos	31
➤ Accesos a agua potable intradomiciliaria	14
➤ Acceso a electricidad en ambientes	7

B- Proyecto: TERMINALIDAD EDUCATIVA

Personas que superaron su nivel educativo

- Éxito en las gestiones internas de conjugación de objetivos entre las áreas involucradas
- Éxito en las gestiones asociativas con el estado y sus programas nacionales
- Aumento de los recursos territoriales educativos en zonas deprimidas por su lejanía de polos urbanos
- Satisfacción personal en los alumnos por estar camino a un logro de superación
- Ampliación en los alumnos de las competencias para la vida cotidiana y el trabajo
- Articulación entre los contenidos incorporados y las necesidades de la tarea en los puestos de trabajo

Algunos números:

Total alumnos 2014:	68 personas
Alfabetización:	3 personas
Nivel Primario:	6 personas
Nivel Secundario:	59 personas
Aulas propias:	5

C- Proyecto: INTERVENCIÓN FAMILIAR

- Ampliación de la conciencia en las personas involucradas sobre las situaciones que se experimentan como limitantes en los problemas
- Movilización de los aspectos detenidos que necesitan cambios para viabilizar la superación del problema
- Superaciones concretas de las condiciones materiales entorno al problema en cuestión
- Aumento en los protagonistas de la capacidad de gestión necesaria para encontrar los recursos que aporten a la solución
- Cambio de las condiciones de vida y de convivencia en los núcleos familiares tratados
- Instalación de un espacio habilitado para la escucha

Algunos números

Total de demandas atendidas: 111

Donaciones: 13

Demandas por dificultades en la vida personal de los empleados: 84

Becas a empleados temporales en el período interzafra para movilidad hacia nuestras aulas: 14

D – Proyecto: APOYO A LAS ECONOMÍAS FAMILIARES:

- Éxito en las gestiones asociativas con el estado y sus programas nacionales
- Éxito en la articulación Interinstitucional con AER INTA Aguilares
- Éxito en las gestiones internas de conjugación de objetivos entre las áreas involucradas
- Aumento de las posibilidades de generar nuevos ingresos en los participantes

Algunos números

Capacitación en Oficios :

Electricidad: 21 empleados

Huertas con excedentes: 5 mujeres de empleados

Textil industrial: 19

Emprendimiento Huerta: 1 huerta grupal con comercialización de excedentes

RECURSOS HUMANOS

1. SALUD

- Consultas recibidas durante el año: 1.395 consultas
- Control y Seguimiento de Patologías Prevalentes: Respiratorio: 105 casos, Digestivo: 96 casos, Circulatorio: 312 casos y Osteoarticular: 146 casos.
- Cardio Chek: 31 personas
- Trabajo con embarazadas: 15 personas
- Vacunación Antigripal: 32 vacunas

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Botiquines de Primeros Auxilios: 38 unidades ➤ Repelentes: 168 unidades ➤ Exámenes Preocupacionales y Periódicos: 85 ➤ Control Osprea: 274 consultas del Personal de Empaque, 110 consultas Pediátricas hasta 8 años <p>PLAN MATERNO INFANTIL</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.870 Kg. De leche entera fortificada con hierro ➤ 274 Familias recibieron la entrega de leche ➤ 29 Familias recibieron el Bolso del Recién Nacido
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PRINCIPIO 3	APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACION SINDICAL Y EL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA.
PRINCIPIO 4	ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO
PRINCIPIO 5	ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL
PRINCIPIO 6	ELIMINAR DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION

Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	Argenti Lemon S.A entiende que el Recurso Humano es un pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento. Sabemos que el trabajo ocupa gran parte del tiempo de la vida de nuestros empleados, es por ello que queremos brindar un lugar sano y próspero. Adherimos a las normativas que establece la OIT y adecuamos nuestros procesos a dichas reglamentaciones.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	<ul style="list-style-type: none"> - Contamos con distintos tipos de capacitación en los diferentes sectores de la empresa a lo largo del año. La gerencia de Recursos humanos se encarga de la elaboración de los mismos siguiendo con todos los pasos que hacen a capacitadores especializados, logística, evaluaciones, etc. - Utilizamos diferentes sistemas tecnológicos de fichaje: tarjeta magnética en nuestro empaque y dispositivos electrónicos en fincas. Esta comprobado que cuanto más sofisticado es el sistema de ingreso y egreso de empleados mejora: el control del

tiempo que se trabaja, salario acorde al mismo, ningún ingreso de menores de edad, control a contratistas de que cumplen con todas las normativas, etc.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

RECURSOS HUMANOS

Capacitación:

A los empleados de empaque en:

- Normas de calidad (Inicio de temporada)
- Selección de Fruta – Enfermedades Cuarentenarias
- Identificación de defectos de calidad
- Productos químicos
- Manejo integrado de plagas
- POES – Etapas de limpieza
- BPM – Credencia habilitante siproso
- Operadores de carga y descarga
- Capacitación en Refrigeración
- Manejo seguro de agroquímicos
- Prevención accidentes de tránsito en el ámbito laboral
- Lucha contra Incendios – Manejo de matafuegos
- Almacenamiento de materiales e insumos
- Sistema de bombeos y bombas centrifugas industriales.

A empleados de cosecha, tractoristas y a personal de fincas en:

- Normas de Calidad y Seguridad
- Uso equipos EP10
- Operadores de carga y descarga
- Prevención accidentes de tránsito en el ámbito laboral
- Sistema de bombeos y bombas centrifugas industriales

- Código de ética – Reglamento interno

A empleados de industria:

- Idioma Ingles
- Normas de calidad (Inicio de temporada)
- Manejo integrado de plagas
- POES – Etapas de limpieza
- BPM – Credencial habilitante Siprosa
- Evaluación sensorial de jugos cítricos
- Seguridad alimentaria BRC
- Capacitación en refrigeración
- Sistema de bombeo y bombas centrifugas industriales
- Calidad de laboratorios
- Operadores de caldera

A empleados de las áreas administrativas:

- Gestión Global de Resultados.
- Programa de Gestión de Desempeño
- Idioma ingles
- Competencias directivas genéricas
- Posgrado Presupuestos y Control de Gestión
- Agricultura Sustentable
- Primer Congreso Multidisciplinario de Salud Ocupacional
- Liderazgo y Salud Ocupacional
- Riego Presurizado
- Gestión integral de Logística
- Impuestos Provinciales, Convenio Multilateral
- Posgrado online RSE

- Seminario de indicadores de Gestión

- Se llevó a cabo la segunda parte del **PROGRAMA DE CAPACITACION DE MANDOS MEDIOS** donde participaron 60 personas que ocupan cargos de capataces, supervisores y encargados de fincas, empaque e industria.

La empresa tiene un **PROGRAMA DE GESTION DEL DESEMPEÑO (PDA y PAC)** en el cual participaron durante el 2014 todos los empleados pertenecientes a diferentes sectores de la empresa (Empaque, Industria, Fincas y Administraciones).

Control para evitar el ingreso de menores de edad en sectores de la empresa:

No empleamos a menores de 18 años y controlamos a nuestros contratistas de cosechas a través de dispositivos electrónicos con DNI y foto digital.

Beneficios al personal:

- Servicio de cafetería.
- Servicio de almuerzo para personal administrativo de jornada completa.
- Servicio de traslado desde y hacia la empresa para personal de administración.
- Prestamos de dinero en casos de urgencia sin cobro de ningún tipo de interes.
- Gimnasio para las áreas administrativas. El personal de las diferentes áreas administrativas de la empresa puede concurrir a un prestigioso gimnasio del medio pagado por la empresa.
- Programa de Beneficios: A través de este Programa todos los colaboradores de la empresa, así como los integrantes de sus respectivos grupos familiares, acceden a **importantes descuentos en diferentes comercios del medio** y diversos rubros: Hogar, Salud y Belleza, Ropa y Accesorios, Recreación.

Reclutamiento de personal:

El departamento de Recursos Humanos realiza año tras año selección de personal teniendo como objetivo encontrar el empleado más apto según el puesto de trabajo, sin mediar ningún tipo de discriminación.

Dentro de dicha selección priorizando las recomendaciones de empleados de la empresa y la residencia en zonas de influencia de nuestra comunidad. Esta política esta en concordancia con nuestra visión de mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias como así también el desarrollo de la comunidades de influencia cercanas a la empresa. Implementándose un Procedimiento de Selección contemplando estos aspectos.

Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>RECURSOS HUMANOS</p> <p>Cantidad de colaboradores que participaron en las diferentes capacitaciones dictadas durante 2014:</p> <p>Empaque: capacitamos a 280 personas Industria: 15 personas Cosecha: capacitamos a 110 personas Finca: capacitamos a 220 personas Administración: 60 personas</p> <p>Los comentarios y sugerencias recolectados luego del proceso de capacitación nos guían en la mejora continua.</p> <p>Revista el N°11 de la revista “El Limonero”, cada número llegó a 1.500 personas, empleados de distintas áreas, proveedores, clientes, etc.</p> <p>Dispositivos electrónicos de asistencia: Registramos aproximadamente 1.700 cosecheros realizando un control exhaustivo para asegurarnos que no ingresan menores de edad a nuestras fincas y que los contratistas cumplen con todos los requisitos legales para sus cuadrillas.</p> <p>Beneficios al personal: Almuerzos: 18.300 servicios de almuerzo. Gimnasio: 20 empleados Tarjetas de beneficios entregadas: 20</p> <p>Realizamos 50 entrevistas de trabajo para la selección de 15 empleados para ocupar puestos en las plantas de Tucumán.</p> <p>Empleamos durante el año 2014, 754 personas en total con un 73% de población masculina y un 27% de población femenina.</p>

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7	APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES
PRINCIPIO 8	PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL
PRINCIPIO 9	ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p> <p>Argenti Lemon S.A activamente en el cuidado del medio ambiente.</p> <p>Destacamos y difundimos al “medio ambiente” como uno de los valores fundamentales de nuestra empresa.</p>
	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p> <p>Nuestra producción de limones en fincas está certificada bajo la norma EUREPGAP, desde abril de 2004, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos en la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental.</p> <p>Los principios del protocolo EUREPGAP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora continua de sus métodos de producción y manejo. - Minimización del impacto y el deterioro <i>ambiental</i>, lo que implica la conservación de la naturaleza, fauna y flora. - Reducción del uso de productos agroquímicos a través de la adopción de sistemas de <i>producción integrada</i>. - Mejorar el uso eficiente y racional de los <i>recursos naturales</i> (suelo, agua, aire y energía).
	<p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p>
	<p><u>PRODUCCIÓN / CALIDAD / RRHH</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitamos y entrenamos a nuestro personal, generando conciencia sobre calidad, eficiencia, seguridad alimentaria y protección del ambiente. <p>Argenti Lemon S.A. trabaja para cuidar el planeta y usar racionalmente los recursos naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ABONO ORGANICO O COMPOST: Es un abono de alta calidad que se obtiene de manera natural por la descomposición de residuos orgánicos. En nuestra empresa desde el año 2013, los residuos de fruta y hojas del empaque e industria son transformados en compost y se utilizan para mejorar la calidad del suelo. ➤ LUZ NATURAL: Los galpones de proceso de empaque e industria fueron diseñados con paneles traslucidos con el fin de aprovechar la luz solar y reducir el gasto de energía eléctrica.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ACOLCHADO O MULCHING: Lo utilizamos por segundo año consecutivo en finca Timbó Nuevo. Es una cubierta protectora, hecha con maloja de caña de azúcar, que se extiende sobre el suelo, en la superficie que ocupa el limonero, y que ayuda a mantener la humedad de la tierra y aporta nutrientes. ➤ LIQUIDOS DE PROCESO EMPAQUE: Los desechos líquidos del proceso de empaque son procesados en una “Laguna de decantación” y luego se reutilizan para regar el predio. De este modo no generamos efluentes y posibilitamos el crecimiento de plantas y árboles. ➤ ENVASES PLASTICOS: Los envases plásticos del empaque y áreas administrativas son derivados a organismos oficiales y ONGs para su correcto tratamiento. ➤ EQUIPOS DE RIEGO: En todas las fincas bajo riego se utilizan sistemas por goteo y microaspersión que son el modo más responsable de cuidar el agua. Se monitorea permanentemente la eficiencia de este recurso. ➤ LIQUIDOS DE PROCESO DE INDUSTRIA: Los desechos líquidos del proceso de industria sustituyen parte del agua que se debe utilizar para riego. Aproximadamente 200 hectáreas de fincas aledañas reciben esta agua. De este modo no generamos efluentes y ahorramos agua. ➤ PULMONES VERDES: En fincas de la zona más húmeda de Tucumán, se protegen 500 hectáreas de selva autóctona que mantienen el equilibrio del ecosistema y aportan oxígeno al ambiente.
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p><u>PRODUCCIÓN / CALIDAD / RRHH</u></p> <p>Capacitamos a 575 personas, el 77% de nuestro personal (575 personas) y 110 cosecheros tercerizados. Cantidad de horas destinadas a capacitación: 16.000 horas.</p>

COMBATIR LA CORRUPCION

PRINCIPIO 10	LAS EMPRESAS DEBEN LUCHAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSION Y EL SOBORNO
Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p> <p>Argenti Lemon S.A se compromete en la lucha contra la corrupción en todas sus formas y destaca a la HONESTIDAD- LA ÉTICA como valores fundamentales de su cultura</p>

	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p> <p>Trasmitimos a través de capacitaciones y en publicaciones el perfil esperado de nuestros empleados; la misión, visión y los valores de la empresa.</p> <p>- La Gerencia Administrativa-Contable establece un circuito interno de control en el cual se abarca las <u>Registraciones, Compras y Pagos</u></p> <p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p> <p>ADMINISTRACIÓN / TECNOLOGÍA</p> <p><u>Registraciones:</u> toda actividad de la empresa se ve reflejada en nuestros sistemas de información con suficiente detalle para lograr transparencia.</p> <p><u>Sistema de compras:</u> tenemos implementado un sistema para actuar con imparcialidad a la hora de la selección de proveedores en las distintas compras, es decir dar igual trato en iguales situaciones, por cada pedido de compras se cotizan por lo menos tres proveedores y entre el solicitante y el responsable de compras se elige al proveedor, todas las ordenes de compras son firmadas por quién la confecciona, quien solicita y el responsable de firmarla digitalmente en nuestro sistema</p> <p><u>Sistema de pagos:</u> todos los pagos se hacen con cheques o por transferencia bancaria, luego del control respectivo de todo el legajo de pago del proveedor, esto es: orden de compra, remito del proveedor e ingreso en el depósito de la empresa y factura, se controla el CUIT del proveedor, el CAI y el vto. Del CAI de la factura por normas de la AFIP, interviniendo en el pago una persona del directorio.</p>
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p><u>Auditoria externa de control interno:</u> nuestros auditores periódicamente hacen el relevamiento de los sistemas enumerados anteriormente y elevan un informe al Directorio.</p>