



**Trabajadores Temporales**

Calidad Humana en Acción

COP. #1

**TRABAJADORES TEMPORALES S.A.S**

Bogotá: D.C. JUNIO DE 2015



**Trabajadores Temporales**

Calidad Humana en Acción

## **DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE**

Trabajadores Temporales S.A.S. acompaña a los empresarios colombianos desde Mayo de 1986, como una empresa líder en el suministro de trabajadores en misión con el propósito fundamental de generar empleo productivo, contribuir a la flexibilización y especialización de la contratación laboral, suministrando un alto nivel de competencias en atención a los perfiles requeridos por el cliente desde una filosofía de principios y valores.

Me complace confirmar que Trabajadores Temporales S.A.S reafirma su apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción. Adicionalmente, nos comprometemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés mediante nuestros canales de comunicación.

El presente reporte describe los progresos realizados por Trabajadores Temporales S.A.S en la integración de los principios del Pacto Global en la estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias de la organización.

Durante este primer año, la Gestión se visibilizó mediante el fortalecimiento de acciones que Trabajadores Temporales S.A.S, como parte de su identidad organizacional que la caracteriza como empresa. A continuación, las acciones son descritas brevemente, así como nuestros retos para el segundo año, siendo uno de ellos el establecimiento de indicadores a presentar en nuestro segundo informe COP.

Nos comprometemos a continuar integrando acciones que evidencien nuestro compromiso con el Pacto Global al modelo de gestión propuesto.

Atentamente,



**HUGO AGUDELO VIEDA**

**Representante Legal**

**TRABAJADORES TEMPORALES S.A.S**

**NIT: 860.531.801-1**



**Trabajadores Temporales**

Calidad Humana en Acción

## **1. DERECHOS HUMANOS**

### **1.1 SALUD Y SEGURIDAD**

Trabajadores Temporales cuenta con un Proceso de inducción en video, el cual es presentado por la Jefe de Personal.

Adicionalmente se realiza el proceso de Inducción y re inducción al Sistema de Gestión Integral de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, así como sobre el uso de EPP, a cargo de la Jefe del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo. Este proceso va alineado a las condiciones de riesgo y ha logrado incentivar a los trabajadores para convertirse en actores de prevención, reporte y control de factores de riesgo.

Teniendo en cuenta que los factores de riesgo se encuentran en las empresas usuarias en las que los trabajadores prestan sus servicios, Trabajadores Temporales S.A.S, incluye en los contratos las cláusulas de compromiso de las mismas frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, en especial en la prevención y control de condiciones que puedan generar alteraciones en la salud de los trabajadores.

De igual manera se cuenta con un aliado estratégico, ARL SURA, con quien se realiza seguimiento y asesoría, con acompañamiento a los trabajadores y empresas usuarias para el establecimiento de las condiciones de trabajo seguro.

Mediante el Sistema de Gestión de Calidad se validan los soportes de las actividades, los cuales se encuentran en la carpeta del Trabajador y en los archivos documentales del Sistema de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Hasta la Fecha se ha garantizado que el 100% de los trabajadores hayan participado en el proceso de inducción a la empresa y al SGSST. 60% de las personas han recibido reducción al Sistema.

Con base en los resultados de la evaluación, el siguiente año fortaleceremos el cronograma y las estrategias planteadas en cada una de las empresas usuarias.

### **1.2 HORARIOS, SALARIOS Y AUSENCIAS**

Trabajadores Temporales realiza contratos de trabajo de acuerdo con lo establecido en la Ley y cuyo horario no supera las 48 horas semanales. En los casos eventuales en que se ha requerido el trabajo de horas extras, previa autorización del Ministerio de Trabajo, estas son reconocidas a través de compensatorios y/o pago acorde al marco legal vigente.





Los Trabajadores tienen establecidos tres periodos de descanso durante la jornada y no se labora domingos ni festivos.

El 100% de los contratos laborales son revisados por la auditoria del Sistema de Gestión de Calidad para garantizar el cumplimiento.

Todos los Salarios de los trabajadores son superiores al Mínimo Legal Vigente (100%). De acuerdo con el rendimiento se otorgan bonificaciones ocasionales como incentivos, determinadas de acuerdo con rendimiento laboral. Se concede a los trabajadores las vacaciones pagadas, las incapacidades y licencias de maternidad y paternidad de acuerdo con lo establecido en la Ley. Se cuenta con la estadística de los reportes de las novedades y las evidencias de los pagos efectuados a los trabajadores que presentaron alguna de estas situaciones.

Se cuenta con Informes estadísticos trimestrales presentados ante el Ministerio de Trabajo.

Para el año siguiente y con miras a medir el comportamiento de las situaciones de permisos, licencias, incapacidades se realizará el informe anual de tiempos y costos por estos conceptos.

### 1.3 TRATO JUSTO

El Reglamento Interno de Trabajo registra las normas de convivencia laboral establecidas por el Legislador. La empresa cuenta con el Comité de Convivencia Laboral organismo que sugiere el interior de la empresa programas de prevención de factor de riesgo psicosocial. Desde su conformación hasta la fecha, no se presenta registro de queja por presunto acoso laboral y/o maltrato.

Teniendo en cuenta cada una de las estrategias planteadas para este año, realizaremos el monitoreo a través del Comité de Convivencia Laboral, de los resultados obtenidos a través de las estrategias planteadas.

Es importante resaltar que en cuanto al manejo confidencial de información personal, los trabajadores firman el documento en que se le informa y autorizan el tipo de uso o tratamiento que se le dará a la misma. Se cuenta con 100% de los soportes de autorización y condiciones de uso de la información personal.

En el contexto de las diferentes situaciones de la relación laboral, los trabajadores son escuchados a través de los mecanismos establecidos así como a través de versiones libres y de los descargos establecidos en la Legislación Laboral para garantizar el debido proceso.



**Trabajadores Temporales**

Calidad Humana en Acción

#### **1.4 IMPACTO EN LA COMUNIDAD**

Trabajadores Temporales S.A.S impacta positivamente las comunidades de diferentes localidades de Bogotá a través de sus Procesos de Reclutamiento y Selección, mediante los cuales ofrece los empleos de empresas usuarias y lograr ubicar aboralmente a personas con o sin experiencia y de diferentes estratos sociales. Las principales estrategias de abordaje de las localidades incluyen Parroquias, Iglesias, Juntas de acción, Juntas de acción Local y Grupos de base comunitarios.

La contratación de las personas seleccionadas se realiza garantizando el respeto por los Derechos Fundamentales establecidos en las normas internacionales.

Nos mantenemos en actualización permanente en aspectos fundamentales de generación de empleo.

### **2. PRACTICAS LABORALES**

#### **2.1 SINDICATOS**

Se permite la participación de los trabajadores a través de diferentes mecanismos como el COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, en reuniones periódicas en las que se reciben observaciones y sugerencias sobre los temas que les compete a dichos comités.

Promovemos las relaciones y la participación en el marco del respeto a la libertad personal y libre desarrollo de la personalidad.

#### **2.2 TRABAJO FORSOZO**

Trabajadores Temporales S.A.S realiza contratos laborales acorde a la ley y al tiempo establecido, así como inspecciones a las áreas de trabajo para prevenir o identificar alguna situación que pueda generar el trabajo forzoso. Se ha realizado la supervisión y control del 100% de los contratos vigentes con personal especializado. Mediante los sostenimientos en cada una de ellas.

#### **2.3 TRABAJO INFANTIL**

Regularmente se contrata personal mayor de edad y en casos puntuales menores con la debida autorización del Ministerio de Trabajo. El 100% de menores contratados, cumple con los requisitos establecidos en la Legislación Laboral.





**Trabajadores Temporales**

Calidad Humana en Acción

## **2.4 NO DISCRIMINACION**

No se presenta discriminación por lo que la contratación se realiza de acuerdo con las condiciones de conocimiento.

## **3. MEDIO AMBIENTE**

### **3.1 CUMPLIMIENTO Y GESTION**

Trabajadores Temporales no es generador de residuos biológicos y peligrosos. Es una empresa comprometida Realiza separación de desechos y adecuada destinación de recursos, Registros de los desechos clasificados y pesados.

Implementa estrategias para uso adecuado de recursos.

Para el siguiente año, se diseñará de un programa orientado al establecimiento de indicadores ambientales para controlar el consumo de agua y luz.

### **3.2 PRECAUCION**

Se conformará comité de manejo ambiental para el establecimiento de indicadores ambientales, determinación de metas y monitoreo de desempeño ambiental y el seguimiento a indicadores. Establecer metas para control de consumo de estos recursos.

### **3.3 RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO**

Como parte de las inspecciones, se realiza la revisión periódica de las instalaciones, identificando las necesidades de mantenimiento.

De igual forma se realizan campañas sobre uso racional de recursos orientados a establecer metas de mantenimiento de consumos mínimos.

Trabajadores temporales S.A.S cuenta con un programa de saneamiento básico que incluye el manejo de residuos y reciclaje. Se lleva un control del volumen, peso y tipo de material que se recicla externamente.

Se evidencia menor consumo de papel ante el uso de papel reciclado, nuestro reto es el establecimiento de indicadores para realizar las mediciones de desempeño.



**Trabajadores Temporales**

Calidad Humana en Acción

En cuanto al uso de sustancias químicas, estas son únicamente las destinadas al aseo, las cuales se encuentran etiquetadas y almacenadas adecuadamente, de acuerdo con el procedimiento para manejo de sustancias químicas.

### **3.4 TECNOLOGIA**

Una de las mejoras para el aprovechamiento de la tecnología en favor de la disminución de consumo de papel es la implementación de la estrategia de crear los módulos de consultas para los trabajadores a través de la página web, para desprendibles de pago, soporte de pago de seguridad social y certificaciones laborales.

Nuestro reto es realizar la medición del impacto de esta estrategia en dos años, por cuanto nos encontramos en el proceso de socialización y creación de cultura.

### **4. ANTICORRUPCION**

Trabajadores Temporales S.A.S cuenta con una política anticorrupción, descrita en sus valores organizacionales y en la Declaración de Principios del Decálogo de la ANDI. Publicada y socializada en los procesos de inducción.

No realiza negociaciones con empresas o personas con intereses ajenos a los principios o valores de la negociación. 100% de los contratos de prestación de servicios De conformidad con nuevas normas institucionales, por esta razón La empresa participa en concursos, licitaciones y procesos en los que presenta su portafolio y ofrece los servicios mediante una propuesta abierta, en los que participa acorde a los estándares para la presentación de ofertas así como con un proceso para la calificación de propuestas por parte de los proveedores.